DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

MEMORIA ANUAL

2020

CENTRO DE SALUD TRAFALGAR

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
   3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC…
6. DATOS ASISTENCIALES.

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020,** la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia.**

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc…
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales…
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
   4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
   4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 UBICACIÓN GEOGRAFICA

Ubicado en C/ Trafalgar nº 32 CP 46023 de Valencia. Teléfono 963108130

La Zona Básica de Salud integra un área delimitada entre La Avenida del Puerto (números pares del nº 44 al nº 258), Eduardo Boscá (números impares), Calle Ibiza (números pares) y Paseo de la Alameda nº 36 hasta el final.

2.2.- POBLACION ASIGNADA

El C.S. Trafalgar atiende a una población total de 25.859 pacientes, de los cuales 3.840 corresponden a población pediátrica y 22.019 a población adulta, de ellos 4.862 son mayores de 65 años y un número de pacientes sin médico asignado de 2.929.

2.3.- RECURSOS ASIGNADOS

ORGANIGRAMA:

JEFE ZONA BASICA DE SALUD: Silvia Segrera Manzano

COORDINADORA ENFERMERIA: Encarna Cano Guzmán

Lola Seligra Borrul (desde 1 septiembre 2020)

REFERENTES ADMINISTRATIVOS: M Angeles Faus Sanmartin

M Carmen Nuévalos Sanchís (desde 1 junio 2020)

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
TRAFALGAR	14	5	14	1	1	1	4	8	2

PERSONAL NO SANITARIO

CELADORES:

Enrique Chaume González /Enríque Gallel Gonzalez

Raquel Cabañas Aguilar/Begoña Aliaga Urios

PERSONAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO:

Margarita Castellano Arolas

Rosario Serra Taberner

Purificación Meneu Fuster

Carme Aparici Gonzalez

Manuela Martí Valiente

Adrian Ballesteros Ruiz

M Carmen Nuévalos Sanchís

M Angeles Faus Sanmartín

TRABAJADORA SOCIAL:

Mercedes Moral Montes

2.4.- CARTERA DE SERVICIOS

MAPS Y ENFERMERIA:

Consultas a demanda, programadas, no demorables, y urgencias, tanto en el Centro como a domicilio y telefónicas. Atención pacientes, tanto detección de casos como seguimiento de Covid.

PAPS Y ENFERMERIA PEDIATRICA:

Además de lo mencionado anteriormente, revisión y vacunación del niño sano.

TECNICAS DE ENFERMERIA:

Electrocardiogramas, controles de sintrom, extracciones (tanto en centro como en domicilio), espirometrías, extracciones de tapones de cerumen, curas e inyectables, vacunaciones (domicilio y centro), captación de vacunaciones, seguimiento del ECA, inmovilizaciones, suturas, ayuda en exploraciones oftalmológicas, ITB, seguimiento y control FRCV, pruebas diagnósticas Covid, Telederma ,seguimiento paciente crónico…

ENFERMERA GESTORA DE CASOS:

La EGCC el año pasado se centró en seguimiento, identificación y pruebas Covid desde marzo y en contacto con la Residencia, sirviendo de enlace en seguimientos y casos COVID y de las reuniones de control y supervisón de la misma , así como control de las pruebas COVID y a partir del 1 de septiembre en la coordinación de Enfermería del CS.

MOSTRADOR:

Información al usuario, gestión tarjetas SIP, cita previa (en el centro y en CCEE), recepción de avisos domiciliarios, organización agendas laboratorio y programa informático, colaboración en recepción y almacenamiento de material fungible y en la gestión de peticiones, gestión y ayuda de reclamaciones y agradecimientos, triaje Covid y control de acceso de pacientes al CS, entrega de documentos al ususario (IT, recetas, informes médicos, analíticas..)

MATRONA:

Seguimiento del embarazo, citologías.

FISIOTERAPEUTA:

Fisioterapia y rehabilitación derivadas por MAP y Especialistas.

TRABAJADOR SOCIAL:

Consulta programada, visitas a domicilio, gestionar el correo de paciente.

AUXILIARES ENFERMERIA:

Gestión de los programas MDIS y SUFAR, peticiones, registro y dispensación de material incluido en dichos programas, apoyo en las técnicas de enfermería.

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

El CS ha sido reforzado todo el año o en algunos meses a causa de la pandemia con una enfermera desde el 18/03/2021 hasta final de año, una enfermera desde el 07/07/2021 hasta final de año, una enfermera de 01/06/2021 hasta final de año, una TCAE desde 02/07/2021 hasta final de año, una Técnico en Documentación Sanitaria desde 27/10/2020 hasta final de año, un MAP del 06/07/2021 a 20/09/2021, un MAP del 01/07/2021 a 06/09/2021 (que ayudó a paliar en parte la falta de sustituciones por vacaciones en verano y dos bajas laborales por renuncias de los sustitutos), un celador de 01/06/2021 a 31/08/2021, una administrativa desde 1 julio hasta final de año y una administrativa desde 1 noviembre a diciembre.

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

Se modifica el acceso al CS para crear zona Covid y No Covid, se convierte la consulta de MAP y de enfermería más cercana a la puerta de entrada de la planta baja en consultas de triaje Covid. Indicándolo con cartelería y personal del mostrador/celador.

Se señalizan las salas de espera, los asientos disponibles, se cambia la colocación de las mesas en extracciones para mantener la distancia de seguridad entre los pacientes que necesiten atención presencial.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....

Se amplía la atención telefónica en 3 puestos y se habilita correo del paciente.

Se traslada un celador/aux. Administrativa a la puerta del centro para control de aforo y acceso al centro.

Se realiza la tramitación de tarjetas SIP de forma telemática evitando desplazamientos de los pacientes al centro.

Se realiza entrega de documentación a pacientes tanto en mano en puerta, como en mostrador y por correo electrónico.

Se crean agendas para aquellas actividades que anteriormente se realizaban sin cita: curas, inyectables, extracciones, dispensación.

Se prolonga la duración de varias agendas para evitar la aglomeración como Sintrom, revisiones del niño sano, extracciones de sangre.

Se han reforzado los sábados y las tardes aumentando la turnicidad del personal.

Se han prolongado las jornadas laborales adecuándolas a la terminación de las agendas tanto no covid como covid (ésta sin límite, en función de la demanda diaria) para seguimiento de los casos /rastreo de los contactos y primeras, tanto directos como derivados de Salud Pública.

Se ha trabajado un domingo a puerta cerrada para absorber la gran demanda de nuevos casos covid y seguimiento.

Se han realizado módulos de refuerzo covid tanto de pediatría como MAP y enfermería.

Se ha creado la Comisión Covid compuesta por 3 MAP, 1 pediatra, 1 administrativo y 1 enfermera, con reuniones diarias para informar al equipo de estrategias a seguir y novedades diarias de la Consellería.

Se contactaba diariamente, con la Residencia, para el seguimiento y control de Casos Covid.

Se realizaban reuniones con SP y asuntos sociales para control de la residencia en la propia residencia.

6. DATOS ASISTENCIALES

	2019	2020
POB PEDIATRICA	4.160	3.954
POB ADULTOS	21.316	21.591
	25.476	**25.545**

CITAS		‰ hab		‰ hab	VARIACION
Aplicacion	**10.533**	413	**7.573**	296	-28%
Centro	**165.439**	6.494	**199.058**	7792	20%
Internet	**13.031**	512	**4.170**	163	-68%
TOTAL	**189.003**	**7.419**	**210.801**	**8252**	**12%**

CONSULTAS	Lugar	2019	‰ hab	2020	‰ hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	**31.261**	1227	**24.972**	978	-20%
	Domicilio	**3.037**	119	**5.912**	231	95%
	Teléfono	**289**	11	**1.543**	60	434%
	TOTAL	**34.587**	**1.358**	**32.427**	**1.269**	**-6%**
ENFERMERIA SABADO	Centro	**1.249**	49	**1.287**	50	3%
	Domicilio	**92**	4	**136**	5	48%
	Teléfono	**2**	0	**27**	1	1250%
	TOTAL	**1.343**	**53**	**1.450**	**57**	**8%**
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	**6.206**	244	**2.123**	83	-66%
	Teléfono	**429**	17	**367**	14	-14%
	TOTAL	**6.635**	**260**	**2.490**	**97**	**-62%**
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	**1.856**	165	**1.754**	154	-5%
	Teléfono	**105**	9	**275**	24	162%
	TOTAL	**1.961**	**174**	**2.029**	**178**	**3%**
MEDICINA FAMILIAR	Centro	**72.720**	3412	**64.512**	2988	-11%
	Domicilio	**977**	46	**848**	39	-13%
	Teléfono	**672**	32	**21.506**	996	3100%
	TOTAL	**74.369**	**3489**	**86.866**	**4023**	**17%**
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	**1.548**	73	**1.241**	57	-20%
	Domicilio	**183**	9	**106**	5	-42%
	Teléfono	**3**	0	**217**	10	7133%
	TOTAL	**1.734**	**81**	**1.564**	**73**	**-10%**

CONSULTAS	Lugar	2019	‰ hab	2020	‰ hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	**16.253**	3907	**15.613**	3949	-4%
	Domicilio	**9**	2	**14**	4	56%
	Teléfono	**129**	31	**2.627**	664	1936%
	TOTAL	**16.391**	**3940**	**18.254**	**4617**	**11%**
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	**2.030**	80	**1.841**	**2.164**	-9%
	Domicilio	**10**	0	**4**	**3**	-60%
	Teléfono	**9**	0	**14**	**167**	56%
	TOTAL	**2.049**	**80**	**1.859**	**73**	**-9%**
ENFERMERA GESTORA DE CASOS COMUNITARIA	Centro	**1.222**	48	**947**	37	-0,2
	Domicilio	**297**	12	**83**	3	-0,7
	Teléfono	**114**	4	**16**	1	**-1**
	TOTAL	**1.633**	**64**	**1.046**	**41**	**0**
PEDIATRIA SABADO	Centro	**1.672**	111	**3.975**	276	138%
	Domicilio	**1**	0	**9**	1	800%
	Teléfono	**2**	0	**1.269**	88	63350%
	TOTAL	**1.675**	**112**	**5.253**	**365**	**214%**