

MEMORIA ANUAL 2021

CENTRO DE SALUD SERRERIA 1



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.
7. COMISIONES, DOCENCIA Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.
8. ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS ESCRITOS.

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 Ubicación geográfica

La Zona Básica correspondiente al Centro de Salud de Serrería 1, dispone de dos estructuras asistenciales: el propio Centro de Salud de Serrería 1 y el Consultorio Auxiliar de Vicente Brull.

El Centro de Salud de Serrería 1, está ubicado en la C/ Serrería 73. El teléfono de contacto es 963469420, Fax 963469421 y el Correo electrónico cs_serreria@gva.es. Se trata de un edificio protegido (antiguo matadero del El Cabañal), adaptado a Centro asistencial e inaugurado en el año 2001. Consta de planta baja y primer piso. El acceso al Centro por la Puerta Principal se encuentra ubicado en la C/Serrería 73. En la Planta Baja se encuentran ubicadas: Zona de Admisión y Cita Previa, Zona de Técnicas, Curas, Extracciones, Inyectables y Box de urgencias vitales, Zona de tratamientos y Almacén de material y productos de Farmacia, Área de Pediatría, Área de Medicina Familiar y Consultas de Enfermería, consulta de Trabajo Social, Aseos públicos, salas de espera, dos salidas de emergencias, dos escaleras de acceso a la planta superior y un ascensor. En la planta superior se encuentran ubicados: Área Administrativa y de Coordinación, Biblioteca-sala de reuniones-estar del personal, Aseos públicos y vestuarios del personal, Área de atención a la gestante y de preparación al parto y dos Áreas de Medicina de Familia y Consultas de Enfermería y salas de espera.

El Consultorio Auxiliar de Vicente Brull está ubicado en la C/ Vicente Brull 71, bajo. El teléfono de contacto es 961206675, Fax 961206676 y el Correo electrónico con_vbrull@gva.es. Se trata de la planta baja de un edificio de vecinos con puerta de acceso a la C/ Vicente Brull 71 y una salida de

emergencias a la C/ Vicente Gallart Arcipreste. Consta de un Área de admisión y cita previa, consultas de Medicina de Familia, Consulta de Enfermería, Consulta de Pediatría, Área de técnicas, curas, inyectables y extracciones y atención a la urgencia vital, aseos públicos y aseos-vestuarios del personal y salas de espera.

2.2 Población asignada

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
SERRERIA1	20812	3629	24441	1601	907
CA VTE BRULL	6022	832	6854	1506	832

2.3 Recursos Asignados

SERRERÍA 1:

- Área de Admisión y Cita previa: Anexo al acceso principal del Centro, consta de un mostrador con 4 puestos de trabajo de atención directa al público, 1 puesto de atención telefónico exclusivo, 1 puesto de trabajo administrativo, archivador y sala de estar.
- Área de Técnicas: Ubicado en el antiguo gimnasio de rehabilitación, consta de un box de urgencias, una consulta de enfermería polivalente y un espacio diáfano que mediante mamparas se estructura en tres espacios para curas y una zona de extracciones. Esta zona está pendiente de una reforma.
- Zona de aseos públicos en la planta baja, junto a la zona de admisión y el acceso al ascensor.

- Área de Pediatría: Ubicada en la planta baja, ocupa un ala propia y separada del resto del Centro. Consta de 4 consultas de Pediatría, 2 consultas de enfermería y sala de espera.
- Área de Medicina de Familia 1: Ocupa un ala de la planta baja y consta de 4 consulta de MF , 2 consultas de Enfermería y sala de espera.
- Consulta de Trabajo Social en la zona de acceso al Área de Medicina de Familia.
- Área de Administración: Ubicada en la primera planta. Consta de zona administrativa y despachos de coordinación (médico y de enfermería).
- Biblioteca-sala de reuniones-zona de estar: Ubicado en la primera planta junto al área administrativa.
- Área de Medicina de Familia 2: Ocupa un ala de la primera planta y consta de 4 consultas de MF, 2 consultas de enfermería (una de ellas compartida con control de Sintron) y sala de espera.
- Área de Medicina de Familia 3: Ocupa un ala de la primera planta y consta de 4 consultas de MF, 2 consultas de enfermería y sala de espera.
- Área Maternal y de preparación al parto (compartido con Serrería 2): Consta de dos consultas de matrona, sala de espera y gimnasio de preparación al parto.
- 2 vestuarios del personal y aseos públicos ubicados en el primer piso y en alas opuestas.

RECURSOS HUMANOS:

- 14 Médicos de Familia.

- 4 Pediatras.
- 15 Enfermeras.
- 1 Matrona,
- 3 Auxiliares de Enfermería
- 1 Trabajadora Social.
- 8 Auxiliares Administrativos.
- 2 Celadores

VICENTE BRULL

- Área de Admisión y Cita Previa con dos puestos de atención directa al público y un puesto de atención telefónica y trabajo administrativo.
- 4 consultas de MF
- 1 Consulta de Pediatría.
- 2 consultas de Enfermería.
- Área de técnicas, curas, inyectables, extracciones y atención a la urgencia vital.
- Salas de espera.
- Aseos públicos y vestuarios de personal.

RECURSOS HUMANOS

- 4 Médicos de Familia
- 1 Pediatra
- 4 Enfermeras
- 1 Auxiliar de Enfermería
- 2 Auxiliares Administrativos
- 1 Celador

2.4 Cartera de servicios

- Admisión y cita Previa.
- Medicina Familiar y Comunitaria.
- Pediatría.
- Enfermería de Adultos.
- Enfermería de Pediatría.
- Área Maternal.
- Área de rehabilitación.
- Trabajo social.
- Área Administrativa y de Coordinación.
- Tele dermatología.
- Espirometría.
- Control de Anticoagulación oral

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Durante el año 2021, se mantuvieron los refuerzos COVID asignados en 2020 para dar respuesta a las necesidades asistenciales previsibles por la evolución de la pandemia. En concreto, se mantuvieron los siguientes recursos de apoyo:

- 1 Médicos de Medicina General de Refuerzo.
- 3 Recursos de Enfermería de Refuerzo.
- 1 TAEC de Refuerzo.
- 2 Auxiliares Administrativos de Refuerzo, de los que una de ellas fue asignada durante 6 meses a otro Centro para reforzar la vacunación centralizada.
- 1 Celador de Refuerzo.
- 1 Técnico documentalista de enero a abril y 2 Técnicos Documentalista de julio a diciembre.

Las ausencias por Bajas Laborales, fueron sustituidas en su totalidad salvo las correspondientes a las categorías de Medicina y Enfermería, que lo fueron en función de la disponibilidad de recursos.

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ASISTENCIALES.

La atención de pacientes covid o con sospecha covid, viene regulado por los Documentos que emite la Consellería de “Medidas organizativas ante la Pandemia”. En dichos documentos se establece el procedimiento a seguir en los casos y contactos covid en los distintos ámbitos (social, escolar, residencias, personal sanitario). En líneas generales, el reparto de las actividades covid contenidas en los sucesivos documentos de Medidas Organizativas emitidos durante 2021. se realizó de la siguiente manera:

- Técnico documentalista: Identificación de casos y detección de contactos de la agenda “Primera Enfermería” en la que constan los pacientes que han contactado con la línea 900, el 112 o han sido agendados por salud pública.
- Enfermería: Detección y seguimiento de contactos. Realización de test covid.
- Medicina: Seguimiento de casos.
- Personal de admisión: detección (telefónica y presencial) de casos sospechosos.

5.- MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO.

Durante el año 2021 se mantuvieron las instrucciones respecto a los cambios organizativos y circuitos asistenciales que

garantizan la asistencia segura en los Centros de Salud, por lo que las modificaciones realizadas en 2020 se mantuvieron en 2021. En nuestro caso consistieron en:

SERRERIA 1

La zona covid de adultos dispone de tres espacios bien diferenciados: zona limpia, zona de exploración y zona de toma de muestras covid. Los pacientes con síntomas covid y los que acuden para realización de test covid, acceden por la puerta lateral del Centro que esta muy próxima a la zona covid, disponen de una zona de espera, son atendidos y posteriormente salen por una puerta anexa a la salida del Centro. Por tanto, se trata de un circuito de entrada y salida sin necesidad de retorno.

Zona covid pediátrico en el área de pediatría, diferenciado y aislado del circuito pediátrico no covid. Para ello fue necesario establecer dos accesos distintos al área de pediatría.

Presencia permanente de celador en la puerta de acceso al Centro para detectar y dirigir a los pacientes respiratorios y con sospecha covid a la zona covid. En la zona de admisión y cita previa, se procedió a establecer un circuito de acceso con triaje para diferenciar los pacientes covid y no covid antes de su entrada en cita previa.

Se establecieron dos puntos de acceso al Centro de Salud:

- Puerta de acceso principal para pacientes que acuden espontáneamente al Centro, custodiado por 1 celador debidamente protegido que, tras conocer el motivo de consulta remite al paciente a la zona covid o al triaje de enfermería.
- Puerta de acceso lateral (por calle Pedro de Valencia), custodiado por 1 celador para los pacientes que acuden a primera hora a extracciones y posteriormente a curas, técnicas e inyectables y para pacientes programados para pruebas covid (en un horario establecido). Tanto la zona de técnicas como la zona covid, están anexas a este acceso.

Señalización con cartelería oficial de todo tipo de información al usuario, señalización de la acotación de aforos en zonas comunes determinado por el SPRL, señalización de zonas de asientos no disponibles y señalización horizontal de la distancia

mínima de seguridad. Instalación de dispensadores de hidrogel y papeleras con pedal.

CONSULTORIO AUXILIAR VICENTE BRULL

El consultorio solo dispone de un acceso al mismo, por lo que se procedió a establecer en la puerta de acceso dos circuitos de entrada señalizados y custodiado por un celador, para separar pacientes covid de pacientes no covid.

La Zona covid se estableció en un área anexa al acceso, de uso exclusivo para pacientes covid y compuesto de sala de espera y 1 consulta que se habilitó con dos espacios diferenciados (zona limpia y zona sucia).

Señalización, dispensadores de hidrogel y papeleras con pedal siguiendo lo referido en el apartado de Serrería 1.

4. DATOS ASISTENCIALES

CS SERRERIA 1

	2020	2021
ADULTOS	20.681	21.294
PEDIATRIA	3.321	3.229
	24002	24.523

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	7.729	297	17.826	727	131%
Centro	219.541	8.437	280.522	11439	28%
Internet	4.627	178	6.570	268	42%
TOTAL	231.897	8.912	306.939	12516	32%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	33.962	1305	59.326	2419	75%
	Domicilio	9.264	356	7.305	298	-21%
	Teléfono	7.362	283	8.217	335	12%
	TOTAL	50.588	1.944	74.848	3.052	48%
ENFERMERIA SABADO	Centro	1.738	56	2.385	78	37%
	Domicilio	220	7	133	4	-40%
	Teléfono	1.075	34	908	30	-16%
	TOTAL	3.033	97	3.426	111	13%
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	3.910	150	4.636	139	19%
	Teléfono	514	20	553	17	8%
	TOTAL	4.424	170	5.189	156	17%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	2.830	214	2.939	216	4%
	Teléfono	116	9	275	20	137%
	TOTAL	2.946	223	3.214	236	9%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	91.303	4415	67.002	3147	-27%
	Domicilio	1.374	66	1.222	57	-11%
	Teléfono	7.823	378	45.865	2154	486%
	TOTAL	100.500	4860	114.089	5358	14%
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	2.290	85	1.756	53	-23%
	Domicilio	258	10	175	5	-32%
	Teléfono	260	10	543	16	109%
	TOTAL	2.808	105	2.474	74	-12%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	10.196	392	17.300	665	70%
	Domicilio	6	0		0	-100%
	Teléfono	1.284	49	7.341	282	472%
	TOTAL	11.486	441	7.341	282	-36%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.717	66	2.368	97	38%
	Domicilio		0	3	0	
	Teléfono	40	1	381	16	853%
	TOTAL	1.757	68	2.752	112	57%

CA VICENTE BRULL

	2020	
ADULTOS	5.931	5.956
PEDIATRIA	833	827
	8.784	6.783

CITAS		% hab		% hab	VARIACION
Aplicacion	1.796	204	3.668	541	104%
Centro	46.822	5.330	55.448	8175	18%
Internet	1.040	118	1.486	219	43%
TOTAL	49.658	5.653	60.602	8934	22%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	6.877	783	8.833	1302	28%
	Domicilio	1.893	216	1.977	291	4%
	Teléfono	747	85	542	80	-27%
	TOTAL	9.517	1.083	11.352	1.674	19%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	22.302	3760	18.815	3159	-16%
	Domicilio	348	59	239	40	-31%
	Teléfono	1.229	207	11.363	1908	825%
	TOTAL	23.879	4026	30.417	5107	27%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	4.147	4978	4.360	5272	5%
	Domicilio		0	1.244	1504	#iDIV/0!
	Teléfono	268	322	277	335	3%
	TOTAL	4.415	5300	5.881	7111	33%
		2020		2021		

CONSULTAS	Lugar		‰ hab		‰ hab	VARIACION
TRABAJADOR SOCIAL	Centro			277	41	
	Domicilio				0	
	Teléfono			198	29	
	TOTAL			475	70	

7 COMISIONES, DOCENCIA Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS

7.1. COMISIONES

Durante el año 2021 han permanecido en activo las Comisiones de Calidad y de Docencia y se constituyó la Comisión de Actividades Comunitarias.

7.1.1. COMISIÓN DE CALIDAD

La Comisión de Calidad se reunió con carácter ordinario en 4 ocasiones y con carácter extraordinario en otras 3, a propósito de la incorporación del Centro de Salud Serrería 1 y Consultorio Auxiliar de Vicente Brull al proceso de Certificación ISO-9001.

En 2021, la actividad de la Comisión de Calidad se centró, fundamentalmente, en adquirir los conocimientos y aplicarlos posteriormente en la Certificación. En este sentido, durante el último cuatrimestre del año varios miembros de la Comisión y la Coordinación asistieron a 5 talleres de formación en Sistemas de Gestión de Calidad, al tiempo que se fueron elaborando los documentos, protocolos e indicadores preceptivos para obtener la certificación.

7.1.2. COMISIÓN DE DOCENCIA

La Comisión de Docencia durante 2021 se centró en tres objetivos:

- Consolidar la amplia participación de nuestro Centro en la colaboración docente de los estudiantes de 5º de Medicina y estudiantes de Enfermería.
- Sistematizar las sesiones formativas (último miércoles de cada mes).
- Iniciar y conseguir la acreditación del Centro, en la Formación de Médicos y Enfermeros en la especialidad de Familia y Comunitaria.

ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA de Carolina Mir Sánchez
MEMORIA CIENTÍFICA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA **HOSPITAL**
CLINICO - AÑO 2021

DOCENCIA IMPARTIDA

1. Docencia Universitaria (*indicando la Universidad*).

Profesor asociado del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Valencia.

Colaborador docente en prácticas docentes del Departamento de Medicina de la Facultat de Medicina en CS Serrería 1.

Tribunal de Trabajos fin de master en el Master de medicina preventiva y salud pública en la Universidad de Valencia.

2. Dirección de Tesis doctorales, trabajos final de grado y máster (*indicando la Universidad, título, alumno/a, director/a, fecha y calificación*).

Dirección de Trabajos final de grado curso 2021-20212.

“Manejo de la patología psiquiátrica en el anciano”. Borja Zahonero Viana

3. Docencia no Universitaria (*indicando el organismo u organizador, título, profesor y fecha*).

Ponente webinar organizado por Proyecto ValueCare el 14 de mayo 2021 “la fragilidad: Un reto de salud Pública, desafíos y oportunidades” 1hora

Ponente Mesa de Atención primaria y participación comunitaria, Organizado por ACdesa Miercoles 27 enero 2021. 3horas

Ponente XXXI Congreso Sovamfic 27 y 28 de mayo 2021. “Soledad, la otra gran pandemia” Actividad acreditada por SEAFORMEC

PARTICIPACION CONGRESO NACIONAL SEMFYC MALLORCA 2021

Ponente ApDAY SEMFYC “Inmunosenescencia” Valencia 28 octubre 2021

Ponente “la salud pública en Valencia. Realidad y perspectivas” Semana de la Salut Benimaclet 30 noviembre 2021

INVESTIGACIÓN

1. Proyectos de investigación (*indicar el organismo financiador o promotor, título, investigador principal, investigadores, dotación económica, fecha inicio y fin. En caso de una red temática, su nombre*).

1.1. Proyectos de investigación financiados en convocatorias competitivas de Administraciones o entidades públicas.

- Investigadora Colaboradora en el proyecto científico “Estudio PREDIMED PLUS” financiado por el Instituto Carlos III, cuyo investigador principal es el Dr. José Ignacio González Arráez, del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Valencia desde enero 2014 hasta la actualidad
- Investigador “Cribado sistemático de insuficienciacardiaca en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. Estudio piloto” Concedido FIS
- Investigador. “Estrategía de fragilidad, envejecimiento y sarcopenia” Incliva financiación FEDER
- Colaborador investigador Proyecto ValueCare Las NAVES

2. Artículos publicados en revistas científicas (*Autores, título del artículo, nombre de la revista, año, volumen, página primera y última – según formato Pubmed*).

Cortes, Jaime Barrio, Carolina Mir Sanchez, and Pilar Regato Pajares. "Atención primaria en el domicilio en el marco de la pandemia COVID-19." *Atención Primaria* 2021 Mar; 53(3): 101963.

Published online 2020 Dec 26. Spanish. doi: [10.1016/j.aprim.2020.12.004](https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.12.004)

Píldora informativa Nº7 RECOMENDACIONES DE QUE HACER Y NO HACER EN EL PACIENTE MAYOR. NOV 2021 Dirección General de farmacia. Conselleria de Sanitat de Valencia.

3. Capítulos de libros (*Título del libro, editores, autor/res del capítulo, título del capítulo, nombre de la editorial, ciudad, año, páginas del capítulo*).

Participación Guia Gesida-SEMFYC, capítulo “Beneficios de la asistencia compartida en VIH”. Pendiente de publicar

Participación Guia de actuación SEMFYC, capítulo “Síndromes geriátricos. Plan de cuidados” Pendiente de publicar

OTROS MERITOS

Miembro del CEIm del Departamento Salud Valencia-Hospital General
Secretaria de la Comisión de Investigación de la FIHGUV
Coordinadora grupo de Trabajo Atención al Mayor de la Sociedad Valenciana de Medicina de Familia.
Miembro del grupo Atención al Mayor de la Sociedad Española de Medicina de Familia
Miembro del grupo de trabajo de Nuevas Tecnologías de la SVMFYC desde Junio de 2012 hasta la actualidad.
Miembro del Comité técnico de la Estrategia de alimentación saludable y actividad física de la Comunidad Valenciana. (2016-2017)
Miembro del Comité Técnico Plan para la Asistencia Integral al Paciente Diabético en la Comunidad Valenciana (2017)
Miembro de la Comisión del Uso Racional del Medicamento del Departamento Salud Valencia-Hospital Clínico Malvarrosa
Miembro de la Comisión de Investigación en Atención primaria del Departamento Salud Valencia-Hospital Clínico Malvarrosa
Miembro del Consejo de salud Serreria 1- Vicente Brull del Departamento Salud Valencia-Hospital Clínico Malvarrosa
Presidenta de la Comisión de comunitaria del Centro de salud de Serrería 1
MIEMBRO ASESOR DEL V PLAN DE SALUT DE LA COMUNITAT VALENCIANA
VOCAL DEL CEIm DEL CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

Actividades Docentes Dra.María Renales Toboso

Sesiones de formación internas facultativos

FECHA	TITULO	PONENTE
23/04/21	HEPATITIS E	María Renales
10/06/21	LORE, Eutanasia.	Santiago Pérez
23/11/21	Diabetes en el anciano	Carolina Mir

Sesiones de formación internas conjuntas (facultativos-enfermería)

FECHA	TITULO	PONENTE
26/04/21	RCP en pandemia	Enfermería

Sesiones externas

FECHA	TEMA	PONENTE
08/09/21	Sistemas de Gestión de Calidad. Formación ISO 9001:2015	Adrián J. Gamón Giner
14/10/21	Sesión formativa de AAGG. Indicadores de farmacia.	
18/06/21	Abordaje de patología urológica.	Dr Martínez Jabaloyas y Dra. Cristina Máñez.
08/11/21	Sospecha Espondiloartritis	Servicio Reumatología

CURSOS, TALLERES Y JORNADAS

Segundo semestre 2021	"AMF, Actualización en Medicina de Familia" de 90 horas lectivas, 9,4 créditos.
Junio 2021	Taller SVA Diagnóstico y tratamiento de las Arritmias Vitales. Taller de RCP Instrumental e Insuficiencia Respiratoria Aguda. Impartido por la Universidad Católica de Valencia.
29/03/21	Jornada Mujeres, Dignidad y Salud Mental.
22/04/2021	Reunión dolor crónico "on line".
11 de febrero, 11 de marzo y 8 de abril de 2021	I Jornada Virtual de Embajadores Cardio-Geriátrica.
16 y 17 diciembre	Sistemas de gestión de la calidad en centros de atención sanitaria

COMISIONES, GRUPOS DE TRABAJO

Referente de la Comisión de Calidad desde diciembre 2020.
Colaboradora del Grupo de trabajo Intervención Breve alcohol.
Vocal de la comisión de Actividades Comunitarias.
Vocal del grupo Bioética SoVaMFyC
Vocal del Comité de Bioética del departamento Clínico-Malvarrosa

Actividades Docente Dra.Lucía Martínez Ibáñez.

Sesiones de formación internas facultativos

FECHA	TITULO	PONENTE
23/04/21	HEPATITIS E	María Renales
10/06/21	LORE, Eutanasia.	Santiago Pérez
23/11/21	Diabetes en el anciano	Carolina Mir

Sesiones de formación internas conjuntas (facultativos-enfermería)

FECHA	TITULO	PONENTE
26/04/21	RCP en pandemia	Enfermería

Sesiones externas

FECHA	TEMA	PONENTE
08/10/21	Curso ECG Colegio de Médicos	
12/06/21	Actualización en diabetes tipo 2 y nuevos fármacos	Jose Manuel Saez

CURSOS, TALLERES Y JORNADAS

Segundo semestre 2021	"AMF, Actualización en Medicina de Familia" de 90 horas lectivas, 9,4 créditos.
Junio 2021	Taller SVA Diagnóstico y tratamiento de las Arritmias Vitales. Taller de RCP Instrumental e Insuficiencia Respiratoria Aguda. Impartido por la Universidad Católica de Valencia.
Año 2021	Curso Oposiciones MIR ASTURIAS, atención Primaria

COMISIONES, GRUPOS DE TRABAJO

Colaboradora del grupo oncología en Atención Primaria
Socia de la revista AMF

Actividades docentes Dra.Francisca Sureda Anaya

-43º Congreso Nacional Semergen. Del 29 de septiembre al 2 de octubre de 2021, modalidad presencial y formato virtual del 4 al 8 de octubre de 2021.

-Jornada Acción A.P. Viaje del Paciente Crónico. 26 y 27 noviembre de 2021.

Actividades docentes Dra.Venera Veselinova Simeonova

-Programa AAP 2021. Actualización en Atención Primaria. 1 y 2 de junio de 2021, modalidad presencial.

ACTIVIDADES DOCENTES MARIA TERESA ASENSI 2021. PEDIATRA.

Tutora de Residentes de Pediatría del Hospital Clínico Universitario

Guardias en Urgencias de Pediatría del Hospital Clínico Universitario

Comisión de Lactancia materna del Hospital clínico

Comisión de farmacia y terapéutica en atención primaria y sociosanitaria del Departamento Clínico Malvarrosa.

Coordinadora del Grupo de Vías Respiratorias de la AEPap (grupo de trabajo de respiratorio de la Asociación Española de Pediatría de AP)

Vocal de Docencia de la SVP: Organización y dirección del Curso académico de la SVP

Máster en Pediatría de AP por la UCM:

docente: taller de manejo integral de asma

directora de TFM. educación en asma

Docente en Florida Universitaria: Infancia Salud y Alimentación para el Grado de educación Infantil y Primaria:

Responsable de Alerta Escolar en cs Serrería 1

Publicaciones:

Carrasco Azcona MA, Rodríguez Fernández-Oliva CR, Praena Crespo M, Asensi Monzó M, Montón Álvarez JL. COVID-19, contaminación y asma. Rev Pediatr Aten Primaria. 2021;23:e105-e129.

Luis Moral, Maite Asensi Monzó, Juan Carlos Juliá Benito, Asma en pediatría: consenso REGAP. Pediatric asthma: The REGAP consensus <https://www.analesdepediatria.org/es-asma-pediatria-consenso-regap-avance-S1695403321001417>

Asensi Monzó M, Castillo Laita JA, Hernández Pombo MG, Ortiz Ros P. Guía de Algoritmos en Pediatría de Atención Primaria. Seguimiento del asma en Atención Primaria. AEPap. 2021 (en línea) consultado el 29/05/2022. Disponible en algoritmos.aepap.org

Hernández Pombo G, Carrasco Azcona MA, Martínez Virumbrales L, Asensi M. Crisis asmática, abordaje y tratamiento desde la Atención Primaria. Protocolos del GVR. Disponible en: <https://www.respirar.org/index.php/grupo-vias-respiratorias/protocolos>

Revisora de la GEMA 5.1.

CURSOS IMPARTIDOS

Participación en la jornada online AEP Aprendemos: formato online el día 20 de Octubre de 2021. Contaminación medioambiental ¿Cómo influye en el asma?. <https://www.aepap.org/biblioteca/vidioteca/contaminacion-medioambiental-como-influye-en-el-asma-aepaprendemos-2021-03>

CURSOS REALIZADOS

Curso de Ecografía Pediátrica: POCUS (point of care US). Sevilla Octubre 2021

Curso académico de la SVP

Curso XVII Curso de Avances en Pediatría

Xª Jornada en Actualización Vacunas Malvarrosa. septiembre 2021

Curso Virtual de Diagnóstico Precoz del Cáncer en Niños y Adolescentes CVSP

I Jornada de Encuentro Profesional entre Logopedas y Pediatras. 18-09-2021

XXV Congreso SEMA virtual, del 26 al 28 de Mayo de 2021.

Participación en Estudios:

MEQ00071: Estudio de inmunogenia y seguridad de una vacuna conjugada antimeningocócica tetravalente con respecto a Nimenrix®, y cuando se administra sola o de manera concomitante con las vacunas 9vHPV y Tdap-IPV en adolescentes sanos.

RSV ComNet-III Study Spain: Estudio internacional de VRS en el que participa departamento Clínico Malvarrosa.

Publicaciones:

Carrasco Azcona MA, Rodríguez Fernández-Oliva CR, Praena Crespo M, Asensi Monzó M, Montón Álvarez JL. COVID-19, contaminación y asma. Rev Pediatr Aten Primaria. 2021;23:e105-e129.

Luis Moral, Maite Asensi Monzó, Juan Carlos Juliá Benito, Asma en pediatría: consenso REGAP. Pediatric asthma: The REGAP consensus <https://www.analesdepediatria.org/es-asma-pediatria-consenso-regap-avance-S1695403321001417>

Asensi Monzó M, Castillo Laita JA, Hernández Pombo MG, Ortiz Ros P. Guía de Algoritmos en Pediatría de Atención Primaria. Seguimiento del asma en Atención Primaria. AEPap. 2021 (en línea) consultado el 29/05/2022. Disponible en algoritmos.aepap.org

Hernández Pombo G, Carrasco Azcona MA, Martínez Virumbrales L, Asensi M. Crisis asmática, abordaje y tratamiento desde la Atención Primaria. Protocolos del GVR. Disponible en: <https://www.respirar.org/index.php/grupo-vias-respiratorias/protocolos>

Revisora de la GEMA 5.1.

-VIII JORNADA DE AVANCES EN VACUNAS DE LA SEPEAP
"CORONAVIRUS: LA PANDEMIA QUE LO CAMBIÓ TODO"
Celebrada en formato virtual del 26 al 27 de febrero de 2021.

-V CURSO PRACTICUM DE DERMATOLOGÍA PEDIÁTRICA (EDICIÓN ONLINE)
Celebrado del 12 de marzo al 13 de Junio de 2021

Las metabolopatías contadas de manera sencilla Edición: 32128017A
Fecha de inicio: 14/04/2021
Fecha de fin: 30/06/2021

XXV Congreso SEMA, celebrado en modalidad virtual, del 26 al 28 de Mayo de 2021.

II Jornada Virtual en Pediatría. 4 y 5 de noviembre de 2021

Actividades Docentes enfermero Javier Pérez Salvador

Cuidados al recién nacido con alteraciones neurológicas. Del 1 al 8 de Abril de 2021, con una duración de 25 horas y acreditado con un crédito ECTS por la Universidad de Castilla La Mancha

Actualización en cuidados enfermeros al paciente pediátrico con patología nefrológica. Del 9 al 16 de Abril de 2021, con una duración de 30 horas y acreditado con un crédito ECTS por la Universidad de Castilla La Mancha.

Cuidados al niño trasplantado. Del 17 al 24 de Abril de 2021, con una duración de 25 horas y acreditado con un crédito ECTS por la Universidad de Castilla La Mancha.

Actualización del método madre canguro en enfermería. Del 11 al 18 de Mayo de 2021, con una duración de 30 horas y acreditado con un crédito ECTS por la Universidad de Castilla La Mancha

Lactancia Materna para enfermería. Del 1 al 31 de Mayo de 2021, con una duración de 20 horas y acreditado con 1,3 créditos por la Comisión Canaria de Formación Continuada de las profesiones sanitarias.

Actividades Docentes enfermera Verónica Lozano Rodríguez.

-32110716A. Análisis crítico de las recomendaciones en alimentación, nutrición y dietética. Evidencias científicas. Mitos y realidades. Del 22/03/2021 al 21/05/2021. Campus virtual EVES.

-32114515A. Nutrición y dietética en la infancia y la adolescencia .Campus virtual EVES. Del 15/09/2021 al 12/11/2021.

7.1.3. COMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

Tras la puesta en marcha del Consejo de Salud en marzo de 2021, se constituyó una Comisión de actividades comunitarias formada por miembros de todos los estamentos del Equipo, cuyo objetivo fundamental es promocionar e impulsar actividades comunitarias orientadas a la promoción de la salud en base a iniciativas propias o detección de iniciativas y oportunidades que puedan aportar los distintos componentes del Consejo de Salud.

En septiembre de 2021, la Comisión puso en marcha un programa propio de promoción del ejercicio físico denominado “Serrería Actiu”, consistente en paseos con rutas preestablecidas programados todos los miércoles, teniendo como punto de encuentro el Centro de Salud de Serrería 1.

7.2. CONSEJO DE SALUD SERRERÍA 1-VICENTE BRULL

El 23 de marzo de 2021, tuvo lugar el acto de constitución del Consejo de Salud de nuestra Zona Básica, conformado por miembros del Equipo, Asociaciones de vecinos, representantes de las oficinas de farmacia, representantes de colegios e institutos de nuestro ámbito, Junta Municipal del Marítimo, Secretariado gitano, CEAM del Cabanyal, Salud Pública y otras organizaciones con implantación en nuestra Zona. Posteriormente el Consejo se reunió en 2 ocasiones más (30 de junio y 21 de octubre) de 2021.

A lo largo del año se produjeron múltiples contactos y reuniones con el tejido asociativo con el objetivo de profundizar en el conocimiento mutuo y detectar posibles iniciativas de colaboración. Entre ellas destacamos:

- Reunión con el Equipo del CEAM del Cabanyal para conocer su cartera de servicios y posterior visita al mismo para conocer in situ sus instalaciones y actividades. Se establecieron circuitos de comunicación con la enfermera, la podóloga y el fisioterapeuta del CEAM.**
- Reunión con Myhsalud para poner en común las iniciativas y establecer vías de comunicación y coordinación.**
- Coordinación con la Junta Municipal para elaborar el listado de entidades de la Zona.**
- Participación en el proyecto “Patio Inclusivo” de la zona del colegio Santiago Apostol.**
- Constitución de una Comisión mixta farmacias-Centro de salud con la intención de crear circuitos de comunicación y colaboración. Fruto de esta comisión ha sido:**
 - + Uso del correo paci de nuestro Centro por parte de las farmacias para resolver cuestiones referidas a usuarios.**
 - + Solicitud de colaboración a las farmacias en relación a información de caducidades de medicación y solicitud de cita previa a través de la app de la Consellería.**

8. ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS ESCRITOS.

Durante 2021 se registraron un total de 56 quejas y 7 agradecimientos.

De las 56 quejas presentadas, 9 corresponden a quejas que, si bien se presentaron en nuestros Centros (Serrería 1 y Vicente Brull), hacen referencia a quejas por servicios recibidos en otros centros, por lo que el número de quejas referido a nuestra zona básica se reduce a 47, 13 más de las registradas en 2020.

De las 47 quejas, 26 (53%) hacen referencia a la disconformidad del usuario con la atención recibida en los múltiples procesos existentes. En concreto, los motivos más frecuentes de queja dentro de este apartado son:

- Dificultad de acceso telefónico. Este es el motivo de queja escrita más frecuente, que coincide con la expresada verbalmente por los usuarios. La falta de respuesta telefónica es tradicionalmente un motivo frecuente de queja, que se ha agravado con la pandemia y la consecuente necesidad de evitar los desplazamientos al Centro así como el incremento de las consultas no presenciales. Para mejorar la atención telefónica, además de contar con 1-2 refuerzos de Auxiliar Administrativo y de aumentar las líneas de atención telefónica, se procedió a montar 2 puestos adicionales de atención telefónica exclusiva en zona anexa a cita previa y admisión. Por otro lado, la línea 900 de la Consellería y el correo paci del Centro, son dos alternativas válidas para ayudar a descongestionar la atención telefónica.**
- Errores de citación y falta de respuesta a la cita telefónica. Pacientes citados en agendas erróneas o con modalidad de atención equivocada (presencial/telefónica). Teniendo en cuenta la innumerable cantidad de citas que gestionamos y la complejidad de las agendas que manejamos, consideramos que las quejas por este motivo son asumibles, siendo conscientes de que a pesar de ser pocas, el perjuicio que se genera es importante.**
- Falta de respuesta a la cita telefónica. Usuarios que esperan una llamada de algún profesional y que no obtienen respuesta. La principal causa es la falta de respuesta del usuario tras 2-3 intentos del profesional en distintos momentos de la jornada. En escasas ocasiones es debido a un error de agenda o coincidiendo con periodos de alta demanda por la evolución de la pandemia en 2021.**
- Disconformidad del usuario ante sus expectativas. Un número importante de quejas de este apartado hace referencia a la queja**

presentada por no haber conseguido obtener el servicio pretendido, por ejemplo, solicitar la realización de una citología ginecológica preventiva en edad no contemplada por el programa, exigir una cura programada fuera del horario establecido para ello, solicitar atención ordinaria o no urgente en nuestro centro perteneciendo a centro próximo o no estar de acuerdo con el tipo de vacuna covid administrada según protocolo.

Se registraron 8 quejas (17%) por retraso en la asistencia en pacientes presenciales con cita o sin cita. A pesar de diseñar las agendas con tiempos y espacios adecuados para evitar retrasos, la saturación de las agendas por la elevada presión asistencial y la elevada demanda de atención no demorable en el día, provoca demoras en la atención que ocasionalmente pueden ser importantes.

8 quejas (17%) corresponden a disconformidad del usuario con el resultado de la atención. Se trata de pacientes que no están de acuerdo con las decisiones adoptadas por su médico o que no han obtenido lo que pretendían (derivación a especialista, realización de una prueba o prescripción de algún medicamento). La mayoría de estas quejas dan lugar a una solicitud de cambio de médico por pérdida de la necesaria confianza médico-paciente.

Se registraron 7 escritos de agradecimiento (4 nominativas y 4 al personal sanitario en general) y 1 sugerencia.