# MEMORIA CENTRO DE SALUD SALVADOR PAU

2022



C/ Salvador Pau 42, 46021 Valencia

Mail: paci\_cssalvadorpau@gva.es

Tfno: 963 10 87 20





# **INDICE**

1.	INT	TRODUCCION	3
2.	CA	RACTERISTICAS DE LA ZONA BÁSICA BASICA	4
3.	MC	DDIFICACIONES RECURSOS HUMANOS	6
4.	MC	DDIFICACIONES FUNCIONALES	6
2	1.1.	MODIFICACIONES RELACIONADAS CON PANDEMIA	6
2	1.2.	REORGANIZACIÓN FUNCIONAL	8
	4.2	2.1. MATRONA	8
	4.2	2.2. FISIOTERAPIA	8
	4.2	2.3. TRABAJADORA SOCIAL	8
5.	MC	DDIFICACIONES ESTRUCTURALES	8
6.	DA	TOS ASISTENCIALES	9
6	5.1.	POBLACION ATENDIDA	9
6	5.2.	CITAS SOLICITADAS	9
6	5.3.	CONSULTAS REALIZADAS	9
6	6.4.	PRESION ASISTENCIAL	. 12
	ΕN	IFERMERIA FAMILIAR Y COMUNITARIA	. 12
	ME	EDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	. 12
	PΕ	DIATRIA	. 12
6	6.5.	INTERCONSULTAS	. 13
7.	CC	OMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES (CACG	) 14
7	7.1.	TALLERES DEL ÁREA MATERNO-INFANTIL	. 14
7	7.2.	TRABAJO CON EL CONSELL RASPX	. 15
7	7.3.	COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS	. 16
8.	CC	DMISION CALIDAD	. 17
8	3.1.	CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2022	. 17
		ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS ADECIMIENTOS	
		DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO	
		DMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	
		FORMACIÓN PREGRADO:	
		FORMACIÓN POSTGRADO:	
٤	1.J.	FORMACIÓN CONTINUADA:	. ८उ

9.4.	INVESTIGACIÓN:	24
10. O	RGANIZACIÓN	26
10.1.	PARCITIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES .	26
10.2.	REUNIONES ORGANIZATIVAS	27
10.3.	GdT PROTOCOLOS	28
10.4.	CAMBIOS MÉDICOS	29
ANEXO	1. PROTOCOLOS CITACIÓN	30
PROP	UESTA DE CITACION	30
CITAC	CIÓN MATRONA	31
DISPE	ENSACIÓN TCAE	32
TRAB	AJADORA SOCIAL	32
PEDI <i>A</i>	ATRIA	34

#### 1. INTRODUCCION

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un <u>conglomerado de casos de neumonía</u> en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020,** la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia.** 

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

A finales de marzo se modificó el sistema de vigilancia epidemiologia, centrándose en los mayores de 60 años, así como se eliminó la obligatoriedad del uso de la mascarilla (excepto en entornos socio sanitarios y transporte público) y del aislamiento de los pacientes con COVID, los cuales solo debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días después de los síntomas.

Así mismo se mantuvo la atención ordinaria al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica y las actividades no asistenciales.

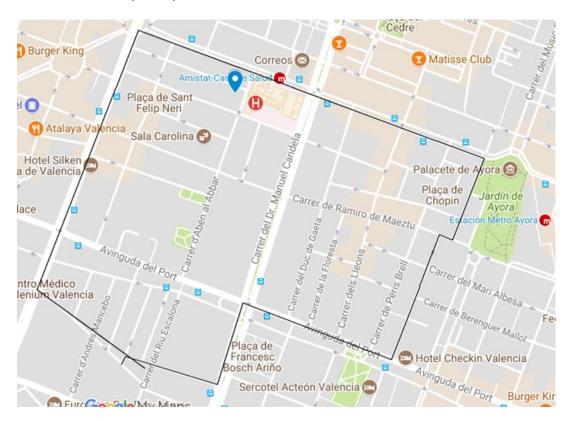
Debido a estos hechos en la memoria del 2022 mantendremos los datos comparativos con el año anterior, así como los datos estandarizados por población, comparándolos con el 2019 (último año antes de la pandemia)

# 2. CARACTERISTICAS DE LA ZONA BÁSICA BASICA

El CS Salvador Pau se encuentra situado en la C/ Salador Pau nº 42. Hace esquina con la C/ Aben Al Abbar.

Se encuentra a 350 m del Centro de Salud de República Argentina y a 400 m del Consultorio Auxiliar Chile.

Se puede acceder al Centro de Salud bien caminando bien a través de diversos medios de transporte públicos



La construcción la forman 2 edificios (A y B en imagen 1) claramente diferenciados que se unen a nivel de la planta baja y del sótano. Estos 2 edificios se encuentran en 2 niveles diferentes y ambos tienen 2 alturas sobre la planta baja.

Debido al aumento de RRHH hubo que realizar una modificación en las consultas.



En el edificio A, que alberga la mayor parte de la actividad asistencial desarrollada en el centro la planta baja no se encuentra a nivel de la calle, accediéndose al mismo a través de unas escaleras o por la rampa de acceso.

En la planta baja del edificio A está situada el Área de Recepción, las consultas de pediatría, la sala de técnicas de enfermería y el área de rehabilitación. En la primera planta se localizan 2 consultas de medicina de familia, 1 de enfermería y una sala para entrega de material sanitario, realización fotografías y espirometrias.

En la segunda planta se localizan 2 consultas de medicina de familia, 1 consulta de enfermería y el despacho de la Trabajadora Social

El sótano, comunica los edificios A y B y se localizan 5 consultas de medicina de familia, 2 consultas de enfermería en un pasillo y la consulta de la matrona, 2 consultas médicas y una de enfermería en el otro pasillo.

El edificio B, que carece de ascensor, destinado a otras actividades del centro y en menor grado a la asistencia de usuarios. A nivel de la calle de encuentran 2 consultas médicas, una consulta de enfermería y una consulta de uso polivalente (actualmente utilizada como consulta de aislamiento)

En el primer piso se encuentra un despacho, la sala de estar y los vestuarios. En el segundo piso se encuentra la sala de reuniones y dos despachos.

#### 3. MODIFICACIONES RECURSOS HUMANOS

Recursos asignados a final de año:

MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	<b>AUX ENF</b>	AUX ADM	CELADORES
14	3	15	<b>1</b> <sup>1</sup>	1 <sup>1</sup>	1 <sup>1</sup>	3	7	3

En abril de 2022 cesaron, los contratos COVID

- 2 enfermeras y 1 enfermero
- 1 TCAE
- 1 Aux. administrativo
- 2 Técnicos en documentación que iniciaron contrato en Junio 2021

El personal del Centro de Salud se vio incrementado:

- 2 enfermeras
- Al mismo tiempo que se produjo incremento de las plazas de matrona, fisoterapeutas y trabajadora social en otros centros del departamento que permitieron que el personal de SP asumiera sólo la población del Centro de Salud
- La JZB, Coordinadora de Enfermería y referente administrativa fueron liberados parcialmente de su actividad, debido a la contratación de:
  - 1 Facultativo
  - 1 Enfermera
  - 1 Aux administrativo

#### 4. MODIFICACIONES FUNCIONALES

#### 4.1.MODIFICACIONES RELACIONADAS CON PANDEMIA

Durante el año 2022 se fueron realizando diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

- Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- La eliminación del doble circuito a partir de Mayo, aunque se mantuvo una consulta donde se realizaba las PRDA y las exploraciones a aquellos pacientes positivos.
- La modificación trimestral de las agendas de facultativos, aumentando progresivamente la consulta presencial.
- La re apertura de las agendas ECA

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> En el momento de realizar esta memoria debido a falta de espacio en el Centro de Salud de Chile **Se** 

#### • Se mantuvieron las Agendas Centralizadas de Enfermería:

COVID19 PRIMERAS: Generadas desde

- Línea 900
- 112
- Web Gva coronavirus
- Salud pública
- Altas hospitalarias

**COVID19-SEGUIMIENTO:** Hasta finales de Marzo, a partir de ese momento las citas de seguimiento eran citadas en la agenda de su enfermera.

#### Exámenes de salud.

Se retomó a todas las edades incluidas en el Programa de Salud Infantil. Esta atención es presencial en el centro de salud, con la participación de pediatra y enfermera pediátrica. Se realiza con cita previa, espaciadas en el tiempo, para evitar en la medida de lo posible la coincidencia de personas en la sala de espera.

Realizándose exámenes de salud a los niños y niñas a los que antes se les había anulado su cita, priorizando a los de menor edad.

Seguidamente se está llevando a cabo una búsqueda activa y citación de los niños y niñas a los que se les requerirá el Informe de salud del Escolar para su matriculación en un centro docente (3 años, 6 años, 11 años y 14 años).

#### Talleres de Lactancia y Preparación al Parto

Se reinician los talleres de lactancia y preparación al parto

#### • Seguimiento de embarazo, posparto y lactancia materna

Se retomó la asistencia habitual.

#### Citologías

Se retomaron las citologías rutinarias

#### 4.2. REORGANIZACIÓN FUNCIONAL

Durante 2022 además de la incorporación de personal facultativo de enfermería y aux administrativo se produce la incorporación de matronas, y trabajo social, en el departamento, que permite que los profesionales adscritos a Salvador

Pau SOLO sean responsables de la población de Salvador Pau, lo cual puede modificar a la baja los indicadores asistenciales, ya que la población atendida es menor. Al mismo tiempo la incorporación de 3 fisioterapeutas más con la atención a población de Cs Chile y Cs República Argentina condiciona una modificación al alza de los datos

#### **4.2.1. MATRONA**

Debido a la incorporación a partir de Mayo de una matrona que atiende a la población del CS de Chile, la matrona de Salvador Pau tiene su jornada laboral en dos tardes y tres mañanas semanales alternando la consulta y la sala polivalente. En ésta realiza las actividades de preparación al parto y los talleres de lactancia de forma grupal. Completa su Jornada en horas e compensación.

#### 4.2.2. FISIOTERAPIA

Se inició de manera progresiva la actividad asistencial.

A partir de Mayo se incorporan 3 fisioterapeutas más cubriendo a la población de 3 tres centros:

- CS Salvador Pau
- CS República Argentina
- Cs Chile

Siendo un total de 4 fisioterapeutas y distribuyendo su jornada laboral en dos tardes y tres mañanas y completando su jornada anual con horas compensatorias.

#### 4.2.3. TRABAJADORA SOCIAL

Se retoma asistencia habitual.

A partir de Mayo la TS pasa a asumir solo la población de Salvador Pau

#### 5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Se realizó la ubicación de un punto de atención en la entrada del Centro, para facilitar el triaje administrativo y evitar colas en el Área de admisión.

Se pintaron las áreas comunes del centro

#### 6. DATOS ASISTENCIALES

#### **6.1. POBLACION ATENDIDA**

	2021	2022
ADULTOS	19.077	19.118
PEDIATRIA	2.317	2.342
	21.394	21.460

#### **6.2. CITAS SOLICITADAS**

CITAS	2021	‰ hab	2022	‰ hab	VARIACION
Aplicacion	17.704	828	27.986	1304	58%
Centro	224.628	10.500	205.094	9557	-9%
Internet	4.999	234	4.788	223	-4%
TOTAL	247.331	11.561	237.868	11.084	-4%

# **6.3.CONSULTAS REALIZADAS**

CONSULTAS	Lugar	2021	‰ hab	2022	‰ hab	VARIACION
ENFERMERIA	Centro	39.106	1852	32.830	1535	-16%
A. PRIMARIA	Domicilio	5.197	246	5.537	259	7%
	Teléfono	7.374	349	3.852	180	-48%
	TOTAL	51.677	2.447	42.219	1.973	-18%
	Centro	2.634	125	1.332	62	-49%
ENFERMERIA	Domicilio	101	5	71	3	-30%
SABADO	Teléfono	1.239	59	413	19	-67%
	TOTAL	3.974	188	1.816	85	-54%
FISIOTERAPIA	Centro	3.708	112	8.308	210	124%
A. PRIMARIA	Teléfono	3	0	474	12	15700%
	TOTAL	3.711	112	8.782	222	137%
MATRONA A.	Centro	2.578	145	2.587	134	0%
PRIMARIA	Teléfono	1.962	110	1.605	90	-18%
	TOTAL	4.540	255	4.192	234	-8%
MEDICINA	Centro	36.788	1955	53.346	2796	45%
FAMILIAR	Domicilio	1.257	67	1.558	82	24%
	Teléfono	66.039	3510	45.803	2401	-31%
	TOTAL	104.084	5532	100.707	5279	-3%

CONSULTAS	Lugar	2021	‰ hab	2022	‰ hab	VARIACION
MEDICO	Centro	1.166	62	1.000	52	-14%
FAMILIA	Domicilio	130	7	122	6	-6%
SABADO	Teléfono	1.271	68	447	23	-65%
	TOTAL	2.567	136	1.569	82	-39%
PEDIATRIA	Centro	7.271	381	9.828	4242	35%
A. PRIMARIA	Domicilio	1	0	2	1	100%
	Teléfono	5.117	268	4.094	1767	-20%
	TOTAL	12.389	649	13.924	6009	12%
	Centro	1.519	61	1.880	63	24%
TRABAJADOR	Domicilio	19	1	31	1	63%
SOCIAL	Teléfono	1.414	57	914	35	-35%
	TOTAL	2.952	119	2.825	108	-4%

# MEMORIA CENTRO DE SALUD SALVADOR PAU

# **6.4.PRESION ASISTENCIAL**

#### **ENFERMERIA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

Lugar Atención	2022/12	2022/11	2022/10	2022/09	2022/08	2022/07	2022/06	2022/05	2022/04	2022/03	2022/02	2022/01	2021/12
Centro	13,9289	15,1137	12,3272	7,5420	7,6931	10,9944	10,2621	10,2634	9,5753	9,8007	10,4565	17,2420	23,9023
Domicilio	2,8718	3,4270	3,4000	2,6209	2,5850	2,9573	3,0743	3,0373	3,1449	3,1267	2,9103	2,9385	3,4074
Teléfono	2,2308	2,2072	2,5426	2,3871	2,6964	4,7231	3,1579	2,9655	2,1379	3,9722	4,0426	7,3523	8,0065
TOTAL	19,0314	20,7479	18,2698	12,5500	12,9745	18,6747	16,4943	16,2661	14,8582	16,8996	17,4094	27,5327	35,3162

#### **MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

Lugar Atención	2022/12	2022/11	2022/10	2022/09	2022/08	2022/07	2022/06	2022/05	2022/04	2022/03	2022/02	2022/01	2021/12
Centro	19,7339	20,4124	19,9813	17,1847	17,5236	16,5963	19,3878	16,7752	16,5541	15,0273	15,2537	16,8560	15,9262
Domicilio	1,6577	1,4528	1,5287	1,4222	1,2297	1,2933	1,5904	1,6847	1,7159	1,5333	1,7468	1,5000	1,4605
Teléfono	10,7450	11,4764	10,7490	11,6000	12,4312	13,9748	15,5934	15,4483	16,0433	16,9828	17,0846	26,4863	21,1532
TOTAL	32,1365	33,3416	32,2590	30,2070	31,1845	31,8644	36,5715	33,9081	34,3133	33,5435	34,0851	44,8423	38,5400

#### **PEDIATRIA**

Lugar Atención	2022/12	2022/11	2022/10	2022/09	2022/08	2022/07	2022/06	2022/05	2022/04	2022/03	2022/02	2022/01	2021/12
Centro	19,3000	19,5690	18,7843	14,6296	12,0000	16,1220	15,5918	13,6190	14,3750	13,0000	12,3051	19,0678	17,0600
Domicilio	1,0000											1,0000	
Teléfono	4,1224	4,1754	4,7959	4,6792	4,2381	5,3000	5,4167	5,7460	7,0426	7,2034	9,6271	14,7368	9,7200
TOTAL	24,4224	23,7444	23,5802	19,3089	16,2381	21,4220	21,0085	19,3651	21,4176	20,2034	21,9322	34,8046	26,7800

# **6.5.INTERCONSULTAS**

	<u>Derivación a especializada</u>												
		2022											
Servicio SIA	2022	2022/01	2022/02	2022/03	2022/04	2022/05	2022/06	2022/07	2022/08	2022/09	2022/10	2022/11	2022/12
SeP.ACo.00164-MFC MEDICINA FAMILIAR	8,10%	3,14%	9,77%	4,27%	8,25%	9,80%	8,75%	9,22%	9,64%	10,43%	11,13%	10,30%	9,12%
Sep.Aco.00164-pap pediatria a. primaria	3,37%	0,50%	4,90%	2,29%	3,49%	5,02%	3,77%	2,65%	4,05%	4,62%	4,11%	4,63%	3,23%

SeP.ACo.00164-MFC MEDICINA FAMILIAR	Nº INTERCONSULTAS	9.793	370	931	874	673	1.022	809	841	679	809	1.001	980	768
	POBLACION	19.050	19.070	19.095	19.027	19.034	19.046	19.055	19.067	19.065	18.941	18.990	19.090	19.118
	TDE	514	19	49	46	35	54	42	44	36	43	53	51	40
SeP.ACo.00164-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	Nº INTERCONSULTAS	535	10	67	58	37	63	40	24	29	50	51	67	39
	POBLACION	2.313	2.305	2.308	2.297	2.302	2.325	2.325	2.318	2.320	2.298	2.301	2.318	2.342
	TDE	231	4	29	25	16	27	17	10	13	22	22	29	17

• TDE: Tasa de derivación por 1000 habitantes

# 7. COMISIÓN DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES (CACG)

Durante 2022 se han realizado reuniones presenciales el 10 marzo, 10 noviembre y 15 diciembre.

Se han incorporado a la comisión todos los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, así como 3 personas pertenecientes al Consell de Salud.

Además, la trabajadora social, una enfermera y una médica residente se han incorporado a su vez a la Junta permanente del Consell de Salud.

Desde la comisión de Actividades Comunitarias y Grupales (CACG) se realizan actividades relacionadas con la comunidad a través de:

- Talleres del Área Materno Infantil
- Trabajo con el Consell de Salut República Argentina, Salvador Pau y Xile (RASPX)
- Colaboraciones con otros organismos
- Trabajo con comisión mixta centros educativos y centros sanitarios

#### 7.1.TALLERES DEL ÁREA MATERNO-INFANTIL

En marzo de 2022 se reanudaron los "Talleres sobre Cuidados Infantiles", iniciados en 2012 y que se vieron interrumpidos en marzo de 2020 por la pandemia.

Dichos talleres van dirigidos a padres y madres de bebés de los 3 centros de salud, de 1 hora de duración, y se realizan con periodicidad semanal, en la sala polivalente del centro de salud Salvador Pau.

- 22 marzo: Masaje con tu bebé (Trini Sayas, enfermera pediatría CS Salvador Pau)
- 29 marzo: Atragantamiento y reanimación (Cristina Ortolá, pediatra CS Salvador Pau)
- 5 abril: Primeros auxilios (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 12 abril: Alimentación en el primer año de vida (Pura Olmos, pediatra CS Salvador Pau)
- 10 mayo: Masaje infantil (Trini Sayas, enfermera pediatría CS Salvador Pau)
- 17 mayo: El sueño del niño (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)

- 24 mayo: La alimentación en el primer año de vida (Pura Olmos, pediatra CS Salvador Pau)
- 31 mayo: El vínculo de apego seguro (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 20 septiembre: Primeros auxilios (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 27 septiembre: La alimentación en el primer año de vida (Pura Olmos, pediatra CS Salvador Pau)
- 4 octubre: Atragantamiento y reanimación (Cristina Ortolá, pediatra CS Salvador Pau)
- 11 octubre: El vínculo de apego seguro (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 18 octubre: Masaje infantil (Trini Sayas, enfermera pediatría CS Salvador Pau)
- 25 octubre: Juegos y pantallas (Mercedes García, pediatra CS C/ Chile)
- 8 noviembre: Los dientes, cómo cuidarlos desde el principio (Verónica Ausina, odontóloga Unidad Odontopediatría Malvarrosa)
- 15 noviembre: Vacunas (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 22 noviembre: Fiebre, tos y mocos (Geysel Bosch, pediatra Hospital Clínico)
- 29 noviembre: Apego seguro. Base de autoestima y relación interpersonal (Ana Fullana, pediatra CS Salvador Pau)
- 13 diciembre: El sueño en la infancia (Amalia Lluch y Gonzalo Pin, pediatras grupo sueño SEPAP)
- 20 diciembre: Alergias, cómo saber si tiene y cómo prevenirla (Juan Carlos Juliá, pediatra CS República Argentina)

Hasta septiembre iban precedidos por los talleres de lactancia materna, impartidos por la matrona. Desde esa fecha los talleres de lactancia y masaje infantil se imparten en diferente horario.

#### 7.2.TRABAJO CON EL CONSELL RASPX

Asistencia a las reuniones de la Junta del Consell RASPX (8 febrero, 25 febrero, 16 marzo (online), 19 abril, 31 mayo, 17 junio, 29 junio, 19 julio (on line), 9 septiembre, así como a las de la junta permanente del mismo (23 noviembre, 21 diciembre)

- Se ha continuado con las siguientes actividades de ejercicio físico dirigidas a la población:
  - Marcha nórdica
  - Paseos por la Amistat
  - Ejercicio físico para personas con movilidad reducida (ACTIVA), con un grupo en la sala polivalente y otro con actividad en la vía pública
  - Participación en los proyectos GESMED Actiu y GESMED en Marcha

en colaboración con la universidad.

- Se ha impartido curso/taller sobre Alimentación Saludable
- Participación en las diferentes Xarrades.
- Creación club de lectura en el centro de salud, con reuniones quincenales.
- Participación en la Jornada HIT, Hospital Innovador Tour Experience con la ponencia "Redes Comunitarias de apoyo a la Soledad y los consejos de salud". INCLIVA 28 enero 2022
- Participación en la Jornada de Puertas Abiertas, que tuvo lugar el 1 de junio.
- Organización y participación en la I Jornada de Consells de Salut del Departamento Clínico-Malvarrosa

#### 7.3.COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS

Colaboración con el Ayuntamiento de Valencia:

Ha continuado la participación en la Estrategia Valencia Ciudad Saludable del Ayuntamiento de Valencia, acudiendo a las convocatorias de la Mesa Intersectorial el 2 marzo, 20 septiembre, 13 octubre, 2 noviembre.

Como resultado, por parte del Ayuntamiento, se va a señalizar una ruta saludable próxima a nuestro centro, quedando el resto accesibles en la web

Colaboración con Las Naves:

Participación en el proyecto investigación Value Care, aunque este proyecto no está desarrollándose de forma satisfactoria por problemas con la aplicación. Se ha creado un grupo de profesionales que participan en el proyecto.

• Colaboración proyectos de investigación con Universidad de Valencia:

Participamos en propuesta de 3 proyectos de investigación financiados por la fundación GESMED:

- Proyecto Moviment en Companya. Dirigido a personas frágiles con riesgo de dependencia en su domicilio
- Proyecto Actiu en Moviment. Iniciado en el último trimestre en colaboración con el Consell. Se ha intervenido en 2 grupos, uno de menores de 75 años y otro de mayores de esa edad. Los grupos han sido evaluados pre y post intervención. La intervención ha consistido en realización de actividad de ejercicio físico en la sala polivalente del centro y un día de caminata con bastones en la vía pública.
- Proyecto GESMED en marcha, realizado en las dependencias de la universidad

#### 8. COMISION CALIDAD

La Comisión de Calidad de CS Salvador Pau (CCSP) se constituyó en el año 2010. Se rige por el Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Calidad del CS Salvador Pau (RRICCSP, versión de 18 abril 2011 modificada en 2018). Es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma.

La **misión** de esta comisión es **atender a la población** perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de **eficacia** y **eficiencia**, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad.

Durante 2022 nos propusimos las siguientes actividades.

- Constitución de la Comisión de Calidad 2022
- Revisión y análisis quejas/reclamaciones año anterior (2021)
- Detección y evaluación de problemas en el Centro de Salud.

#### 8.1.CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2022

Según el RRI de la CCSP (2018), ésta debe estar formada por al menos:

- 2 Médicos de familia
- 1 Pediatra
- 1 Trabajador Social
- 2 Enfermeras
- 2 miembros del colectivo de auxiliares administrativos, auxiliares de clínica y celadores
- Los R4 del CS de Salvador Pau

Siguiendo los criterios de composición multidisciplinar que exige el RRI, la comisión de Calidad de SP durante el año 2022 la constituyen los siguientes miembros:

Miembros Comisión Calidad Salvador Pau 2022		
Armando Beroiz	Médico de Familia	RESPONSABLE
M.Carmen Olmos	Auxiliar Administrativa	SECRETARIA
Maribel	Celadora	
M. Teresa Alcayde	Pediatra	
M. Luz Llorca	Médico de Familia	
Elvira Miedes	Médico de Familia	
Blanca Mahiques	TCAE	
Lucía Carbó	Enfermera	
Lucia Pérez	Enfermera	
Nuria Juan	Enfermera	
Estefanía García/Teresa Garcia	Trabajadora Social	

# 8.2.ANALISIS DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

#### **RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS C.S. SALVADOR PAU**

AÑO	2021	2022
Trato médico	30	14
Trato TCAE		1
Trato enfermera		1
Cambios de médico no solicitado	5	
Asignación médico		2
Trato mostrador	6	7
No se responde al teléfono	4	2
Vacuna COVID	2	1
Falta de personal		2
Horarios erróneos en web	1	
Retraso horario en la atención médica		9
No procede	10	7
Total reclamaciones	58	46
Agradecimientos	9	16

#### **RECLAMACIONES POR TRATO:**

Destacar la disminución de las reclamaciones por trato a facultativos, dentro de estas, principalmente destacan dos causas:

• La no realización de "actividad" (receta, prueba diagnóstica, remisión

especialista; atención sin cita, et...) solicitada por el paciente

La sustitución de un facultativo por motivos de IT

No obstante, hay unanimidad en cuanto a la valoración general del número de reclamaciones. Dado el número total de consultas médicas anuales realizadas en nuestro centro consideramos que 30 quejas suponen un porcentaje muy poco significativo sin poder obtener para ésta comisión, ideas relevantes o puntos de mejora a partir de ellas.

Se mantienen las reclamaciones por trato en mostrador, no encontrando un perfil especifico, quizá las condiciones "ambientales" con gran ruido y los paneles, que se pusieron durante la pandemia, sin sistema habla-escucha, dificulte la comunicación adecuada. Se ha solicitado la reforma del mostrador como sistema de mejorar la atención al paciente y las condiciones de trabajo.

#### 8.3.DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CENTRO

- 1. Se valora muy positivamente la mejora en abucasis, que permite poder ver directamente en el apartado de citación las citas pendientes que tiene el paciente con los distintos especialistas, incluidas las pruebas de laboratorio solicitadas por estos. Esto nos permite unificar analíticas solicitadas a un mismo paciente en días muy próximos. Y también nos ayuda a informar, recordar y/o resolver dudas al paciente relacionadas con las citas de atención especializada.
- 2. Se realizan propuestas en la actualización del RRI (ANEXO 1), en lo que respecta al apartado de citaciones y uno de los puntos de a trabajar es el de citación No demorable por motivo de renovación de recetas.

#### Por lo que se propone:

- Desde todos los estamentos, insistir y recordar al paciente que la gestión de la medicación es responsabilidad suya y debe prever con más antelación.
- Trabajar con Farmacéuticos Comunitarios, para coordinar esta información. (Grupo-Comisión de Comunitaria).
- Por nuestra parte, el equipo de mostrador de la comisión, se encargará de recordar y dar formación (en las reuniones de equipo administrativo) a sus compañeros de cómo consultar la disponibilidad de recetas vigentes desde el recurso de administración, además que en la actualización del PROTOCOLO DE CITACION ORDINARIA esté bien especificada la forma de proceder.

- 3. Se revisa el proceso de Citación Urgente en Pediatría, por consenso de la comisión, dado que existen dudas en cuanto a este. Se acuerda aclarar con las pediatras este proceso para unificar criterios en la medida de lo posible. Teresa Alcayde, pediatra y miembro de la comisión, se responsabiliza y elabora un "PROTOCOLO PARA LA CITACIÓN EN EL ÁREA DE PEDIATRÍA" que se hace llegar al personal de mostrador.
- 4. En las sucesivas reuniones, se han evaluado los distintos protocolos de citación, los como el de citación Médica Ordinaria, el de citación de Enfermería, de Auxiliares de Enfermería (TCAE´S), Trabajadora Social, y Matrona aportando nuevas ideas desde los distintos estamentos, con el objetivo de actualizarlos, que son expuestos en la junta de Dirección, con el objetivo de estandarizar y mejorar el proceso de citación.
- 5. Se envía carta a Dirección de AP y a Dirección Económica donde se expone que: tras haber analizado quejas de los pacientes del 2021 y hacer autoevaluación del funcionamiento del Centro de Salud, se ha detectado un importante déficit en la señalización, por lo que se envía tal como propuesta de mejora.

# 9. COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

La comisión de Formación se ha reunido en este año 2022 en cuatro ocasiones con el fin de renovación de los miembros, integración de residentes y establecer los protocolos y supervisión de las actividades formativas llevadas a cabo en el centro de salud.

Este año 2022, se han modificado los integrantes de la comisión:

- El enfermero Daniel Barberá es sustituido por Germán Andres Tormo
- Dr. Tamarit es sustituido por Dr. Francisco López Ibarra
- Dra. Almela es sustituida durante su ausencia por la Dra. Svetlana Kortusova

Quedando constituida por los siguientes miembros:

• Isabel Gabaldón: MF- Responsable

- Francisco López Ibarra, Rosa González: Médicos Familia
- Ana Fullana: Pediatra
- Alberto Belenguer(R3): MIR
- Lorena de León, Germán Andres Tormo: Enfermería
- Joaquín Vidal, Amparo Gil: Auxiliar Administrativo.

En el CS Salvador Pau se realizan actividades formativas en tres niveles: Formación pregrado, formación postgrado y formación continuada:

#### 9.1.FORMACIÓN PREGRADO:

#### **ENFERMERÍA:**

Responsable: Lorena de León Leal y Germán:

Participan estudiantes de tercer curso de enfermería y podología de la Universidad de Valencia. Se reparten en tres turnos en los que acuden tres estudiantes de enfermería por turno, de duración 45 días laborables, en un horario de 9 a 14 horas, de lunes a viernes. Durante su estancia en el centro de salud se les asigna un personal de enfermería colaborador docente que actúa como tutor. El tutor es quien supervisa y evalúa las actividades asistenciales contempladas en su programa formativo.

#### MEDICINA:

Responsable: Dra. Rosa González Candelas

Profesores asociados: Dra. Gonzalez Candelas, Dra. Belén Alapont y Dra. Isabel Gabaldón Sánchez.

Profesores colaboradores: Dr. Francisco Lopez, Dra. M Luz Llorca, Dra. Raquel Panadero y Dr. Armando Beroiz.

#### Actividades:

Los estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia acuden quincenalmente al centro de salud y cada uno es asignado a un colaborador docente y tutor. Los estudiantes permanecen en el centro de salud de 8:30 a 12:30 cuando su tutor trabaja en horario de mañanas y de 15:30 a 18:30 si trabaja en horario de tardes.

Los profesores asociados imparten clases de la asignatura: "Atención Primaria" que tiene carácter optativo durante el segundo ciclo de estudios de la Licenciatura en Medicina.

#### 9.2.FORMACIÓN POSTGRADO:

El CS Salvador Pau está acreditado para la formación especializada de Medicina Familiar y Comunitaria y Pediatría. Dirigida a residentes:

- 2 R4 de Medicina de Familia durante un año
- 3 R1 de Medina de Familia durante cuatro meses
- 3 R2 de Medicina de Familia: rotatorio fundamentalmente hospitalario.
- 3 R3 de Pediatría durante un mes

Responsable: Dra. Gonzalez Candelas.

Tutores MIR: Dra. Rosa Gonzalez Candelas (MF), Dra. Teresa Almela Tejedo (MF), Dra. Paloma Ramos Ruiz (MF), Dra. Belen Alapont (MF), DR. Armando Beroiz (MF), Dra. Raquel Panadero (MF), Dra. Isabel Gabaldón (MF) y Dra. Ana Fullana (pediatría).

Actividades MIR: Asistenciales, formativas e investigación:

#### Asistencial:

Inicio R1: cuatro meses: Todas las actividades junto al tutor y adquisición de una autonomía progresiva en función de la evaluación periódica.

Inicio de consulta de R4: De forma progresiva en cuanto al tiempo y con el tutor en el centro, disponible para consultar.

MEF: Durante el mes en que el tutor dedica tiempo a formación o investigación, de acuerdo con la unidad docente, el residente asume todas las actividades asistenciales hacia el final de su periodo de formación de R4.

#### Formativa:

Se acuerda que la Dra. Gonzalez, responsable docente de los MIR, asignará de forma nominativa al médico residente que realizará la sesión formativa con anticipación para su preparación y evitar conflictos posteriores. La asistencia a las sesiones en el Centro de Salud se considera obligatoria. El residente elaborará distintas sesiones solicitadas por la unidad docente.

**Investigación:** Participará en aquellos proyectos e investigación del Centro de Salud.

Comunitaria: R4 Participan en Comisión de Actividades Comunitarias

Calidad: R4 participan en Comisión Calidad

#### 9.3.FORMACIÓN CONTINUADA:

- Atendiendo a las necesidades del Departamento, se nos informa que se va a proceder a la entrega y disposición de ecógrafo en el centro de salud, por lo que se procede a la formación del DR. Armando Beroiz para desarrollo de la técnica ecográfica quedando así nombrado responsable inicial en el manejo de este.
- Las sesiones en el Centro de Salud están distribuidas de la siguiente forma:
  - o MARTES: Ponentes externos, Trabajadora Social y Admisión.
  - o MIÉRCOLES: Enfermería, Matrona y Fisioterapeuta.
  - VIERNES: Sesiones internas formativas de médicos y residentes.
- Se han realizado las siguientes sesiones formativas:

**Reuniones admisión**: formación de los nuevos compañeros: 19 enero, 16 febrero y 9 marzo: Protocolo de actuación, Gestión tarjeta sanitaria y trámites administrativos en refugiados conflicto de Ucrania.

#### **Enfermería**

- 9 Marzo sesión diabetes accuchek
- 27 Abil sesión urgo sobre la compresión miembros inferiores
- 11 Mayo Charla estudiantes "La comunicación"
- 8 Junio Charla pañales Indas
- 15 Junio Charla producto para la humedades de la piel "Almidona"
- 27 Junio Charla urgo K2
- 21 Diciembre:: Sesión estudiantes "Revisión y mantenimiento carro paradas atención primaria"

#### Sesiones formativas de médicos y residentes

FECHA	PONENTE	TÍTULO	
25 FEBRERO	Dra. Gabaldón	Actualización ERC. Doc	
		consenso	
4 MARZO	Dr. Carrasco (Residente)	Manejo ecografía	
1 ABRIL	Dr. Alcalá (Residente)	Eutanasia	
22 ABRIL	Dr. Belenguer Y Dr.	Rehabilitación	
6 MAYO	Dr. Navarro y Dra. López E.	Migrañas	
	(Residentes)		
3 JUNIO	Dr. Tormo y Dra. López P. Presentación casos clínicos		
	(Residentes)		
24 JUNIO	Dra. Gonzalez Eutanasia		
7 OCTUBRE	ALBERTO BELENGUER/R1 Caso clinico		
	A (Residentes)		
21 OCTUBRE	RAUL GARCIA/R1B	Caso clinico	
	(Residentes)		
28 OCTUBRE	Dra Gosalbes Dejar de hacer en antibioterapia		
2 DICIEMBRE	Dra. Ortola	Acne	
9DICIEMBRE	Dr. Lopez	Osteoporosis	
16 DICIEMBRE	ALBERTO Y LUCÍA	Temblor	
	(Residentes)		

#### 9.4.INVESTIGACIÓN:

Se mantienen varios proyectos de investigación, iniciados en 2021, como el VALUE CARE: cuyo objetivo es proporcionar atención sociosanitaria integrada eficiente y basada en valor, a las personas mayores que padecen varias patologías crónicas, con el objetivo de mejorar su calidad de vida (y la de sus familias y profesionales) aplicando metodologías basadas en el valor y respaldadas por una solución tecnológica.

Este proyecto, que de manera piloto se desarrolla en los centros de salud de Alfahuir, Benimaclet, República Argentina, Salvador Pau, Chile, Serrería I y Tavernes Blanques, está auspiciado por las siguientes instituciones y organismos:

- Las Naves
- Instituto Polibienestar UV
- KVeloce
- Ajuntament de València
- Hospital Clínico Fundación INCLIVA

Este año, se inicia el proyecto de investigación: "Better health outcomes for managing cardiovascular chronicity and multi-morbidity using an artificial intelligence tool derived from electronic health recordings" (pendiente de

concesión FIS, se ha solicitado, de tres años de duración 2022-2025) en el que van a participar varios miembros del Centro de Salud: Dra. Isabel Gabaldón (coinvestigador principal, miembro del GRUPO INVESTIGACIÓN ATENCIÓN INCLIVA), PRIMARIA Dr. Beroiz (investigador colaborador). Picó(investigador colaborador), Dra. Gonzalez (investigador colaborador), Dr. (investigador Belenguer(R2) colaborador), Dr. Rovira(R1)(investigador colaborador).

Otro de los proyectos llevados a cabo ha sido el proyecto RECONNECT: Reconexión con la cronicidad y la diabetes tras la pandemia. Cómo optimizar los resultados en diabetes empleando bases de datos como Alumbra. En el que han participado todos los integrantes del equipo de atención primaria obteniendo muy buenos resultados en el control metabólico de nuestros pacientes con diabetes.

También se inicia la fase administrativa y de reclutamiento del proyecto de investigación: "Determinación de la prevalencia de IC en una muestra de pacientes adultos con DM2 en nuestro medio. Evaluación de las diferencias en la prevalencia de IC con perspectiva de género", al que se le ha concedido una beca FIS y se lleva a cabo junto con el servicio de Cardiología del Hospital Clínico y tiene como investigador principal el cardiólogo Dr. Enrique Santas y en el que participa como coinvestigadora la Dra. Isabel Gabaldón Sánchez.

# 10. ORGANIZACIÓN

Los diferentes profesionales participan en diferentes comisiones departamentales y en las comisiones del Centro (las cuales se reúnen los Jueves de 14-15h).

• Comisión de dirección: 1er Jueves de mes

• Comisión actividades comunitarias y grupales: 2º jueves mes

• Comisión calidad: 3er jueves mes

• Comisión docencia.: 4º jueves mes

# 10.1. PARCITIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES

#### **MICROBIOLOGÍA**

Belen Alapont. MF

Enfermera: Begoña Catalan

#### **RUTA ECA**

Rosa Gonzalez. MF

Paloma Ramos, MF

Lucia Perez. Enfermera

#### **RUTA IC**

M Luz Llorca. MF

Ana Soriano. Enfermera

#### **RUTA DM**

Yolanda, Enfermera

Isabel Gabaldon MF

#### **COMISION APARATO LOCOMOTOR**

Armando Beroiz Heiland

# COMISIÓN PERMANENTE FARMACIA Y TERAPEÚTICA (CPFT)

Victoria Gosalbes. MF

#### PROA (Comisión Optimización Antibióticos Atención primaria)

Victoria Gosalbes. MF

# Subcomisión Salud Comunitaria y Participación Ciudadana

Ana Fullana. Pediatra

Comisión del Dolor

Rosa González. Medico Familia

Comisión de igualdad

Rosa González. Médico de Familia

#### **10.2. REUNIONES ORGANIZATIVAS**

Fecha	Tema	Estamentos
12/01/22	Organizativa-varios	Enfermería
9/02/22	Organizativa-varios	Medicos
1/03/22	Indicadores	Medicos-enfemeria
6/04/22	Organizativa-varios	Enfermería
7/04/22	Plan vacaciones	Comision direction
	Informe comisiones	
	Revision documentos centro	
26/04/22	Organizativa-varios	Enfermería
4/05/22	Organizativa-varios	Medicos
11/05/22	Organizativa-varios	Administrativos
16/05/22	Organizativa-varios	Enfermería
24/05/22	Organizativa-varios	Medicos
28/6/22	Organizativa-varios	Administrativos
29/6/22	Organizativa-varios	Medicos
21/09/22	Organizativa-varios	Enfermería
21/9/22	Organizativa-varios	Medicos
23/9/22	Indicadores farmacia	Medicos
28/9/22	REUNION UHD	Medicos-enfemeria
4/10/22	Comisiones: memorias, proyectos	Comision direction
	2023.	
	Protocolos: revision protocolos	
	Revision circuitos urgencias-no	
40/40/00	demorables	NA . Para a sa Cara a Ca
18/10/22	Indicadores	Medicos-enfermeria
	Protocolos	
00/40/00	Sesiones	Madiana aufamania
26/10/22	REUNION UHD	Medicos-enfemeria
22/11/22	Puente diciembre	Medicos
00/44/0000	Módulos sustitución	Madiana aufarrania
20/11/2022	REUNION UHD	Medicos-enfemeria
1/12/22	Revisión RRI	Comisión de dirección

#### 10.3. GdT PROTOCOLOS

Durante el mes de Noviembre se inció la creación de grupos de trabajo de personal médico-enfermería, con el objetivo de actualizar los protocolos existentes en el centro así como de elaborar nuevos protocolos.

- 1. ANCIANO FRAGIL: M Jose Fernandez, Elvira Miedes y Lucia Carbó
- 2. ECA: Rosa Gonzalez y Lucia Perez
- 3. RCV: German Tormo, Yolanda Gisbert, Paloma Ramos, Isabel Gabaldón
- 4. RESPIRATORIO: Teresa Almela, Olga Duran, Angela Gomez , Javier Martinez
- 5. URGENCIAS: Trinidad Sayas, M Luz Llorca, Victoria Picó, Lorena León, Ana Soriano, Roberto Pedrós, Cristina Ortolá.
- 6. ADOLESCENTE: Loli Moscardó, Fran Lopez, Ana Fullana, Eva Sierra, Isabel Garcia, Tere Alcayde
- 7. EMBARAZO: Laura Castellanos, Raquel Panadero, Daniela Gonzalez-
- 8. INMIGRANTE: Armando Beroiz, Nuria Juan, Tere Alcayde, Maria Martín-Aragón (R1)

Realizándose las siguientes reuniones:

Fecha	Tema	Estamentos
23/11/22	Protocolos: protocolos a revisar,	Medicos-enfermeria
	como hacer un protocolo,	
	cronograma	
15/12/22	GdT RCV	Medicos-enfermeria
20/12/22	GdT Adolestente e Inmigrante	Medicos-enfermeria
21/12/22	GdT Anciano Fragil y Adolescente	Medicos-enfermeria

# 10.4. CAMBIOS MÉDICOS

	TOTALES 2021	TOTALES 2022
ENERO	77	25
FEBRERO	73	26
MARZO	69	24
ABRIL	99	8
MAYO	68	17
JUNIO	28	31
JULIO	31	12
AGOSTO	57	12
SETBRE	22	53
OCTUBRE	32	29
NOVIEMBRE	52	17
DICIEMBRE	43	17
TOTAL AÑO	651	271

# ANEXO 1. PROTOCOLOS CITACIÓN

# **PROPUESTA DE CITACION**

MOTIVOS	SUBTAREAS	AGENDA
Informe Dependencia	1º citar con su enfermera	1º SU ENFERMERA
	2º con su médico si es posible	2º MEDICINA
	que coincida el mismo día.	ORDINARIA
INFORME MINUSVALIA	CITAR TRABAJADOR SOCIAL	TRABAJADOR SOCIAL
INFORME MÉDICO	CITAR ORDINARIA (cuando haya	MÉDICO
	hueco)	
JUSTIFICANTE	AUSENCIA AL TRABAJO,	-NO CITAR
	(PASADO) NO CITAR	-ENTREGAR HOJA DE
	(VALORAR MODELO	
	AUTODECLARACION)	-JUSTIFICANTE DEL
	JUSTIFICANTE DE ASISTENCIA	DIA
	APP	
MATERNIDAD/PATERNIDAD	INSS. INTERNET	NO CITAR
CERTIFICADO DE VACUNAS	ENFERMERIA	SU ENFERMERA
SOLICITUD DE HISTORIA	REMITIR A HOSPITAL UDCA	NO CITAR
CLINICA	UNIDAD DOCUMENTACION	
PETICION AMBULANCIA	MÉDICO, SEGÚN NECESIDAD	CITAR ORDINARIA
	(PUEDEN ACTIVAR AMBULANCIA	MÉDICO.
	CON 24 HS DE ANTELACION).	
SOLICITUD ANALITICA	1-COMPROBAR SI ESTÁ	-EXTRACCIONES
	SOLICITADA LA ANALITICA.	-MÉDICO
	2- SI SOLICITADA, DAR CITA	(TELEFONICA,
	PARA EXTRACCIONES Y LUEGO	resultados analítica)
	PARA SU MÉDICO POR LOS	-MÉDICO(telefónica
	RESULTADOS.	,Nota en sobre
	3- SI NO ESTÁ SOLICITADA DAR	analítica para
	CITA CON SU MÉDICO PRÓXIMO	colonoscopia).
	HUECO 4- ANALICITA COLONOSCOPIA	
CITOLOGIA	MATRONA	MATRONA
CITOLOGIA	INATRONA	IVIATROIVA

RENOVAR RECETAS CRÓNICOS	1º- COMPROBAR ESTADO DE RECETAS. 2º SOLO DAR CITA NO DEMORABLE, SI SE DISPENSO HACE MAS DE UN MES, O RECETA DE INSULINA, TRANQUILIZANTES, MEDICACION PARA DIABETES O PARA LA TENSION). 3º RESTO EN PRÓXIMO HUECO	-ORDINARIA -NO DEMORABLE
VACUNAS	DUDAS VACUNAS	SU ENFERMERIA
CURAS	ENFERMERIA	ENFERMERIA CURAS INYECTABLES
INYECTABLES	SI ORDEN MÉDICA DE SISTEMA PÚBLICO (SI NO LA TIENE NO CITAR).	ENFERMERIA – CURAS INYECTABLES
ECG ELECTROS / TAPONES	SI ORDEN MÉDICA CITA ENFERMERIA LA TARDE QUE ESTÁ SU MÉDICO. 2º. SIN ORDEN MÉDICA: CITAR CON SU MÉDICO	TARDE DE SU MÉDICO-
112 URGENCIA	VER SUBPROCESO CITA URGENTE	
112 O CRUZ ROJA DOMICILIO	1ºCONFIRMAR DIRECCION. 2º CONFIRMAR TELEFONO. 3º PREGUNTAR MOTIVO.	MÉDICO (si ausente – ESPEJO O REPARTO -SI el Médico está haciendo domicilios avisar a su teléfono móvil).

#### **CITACIÓN MATRONA**

- → Citar en agenda "Matrona telefónica" Lugar: teléfono
  - Primera visita embarazo (poner nota: primera visita embarazo y FUR (fecha ultima regla))

Postparto (poner nota "postparto")

- → Citar en agenda "Matrona"; Prestación: Citología; Lugar: Centro
  - Citologías (con volante médico ó hace más de 3 años que se hizo la última citología, pacientes 25-65 años)

**NOTA**: Citología (cuando lleve algún anticonceptivo (oral, DIU.....), se hace en planificación familiar.

#### **DISPENSACIÓN TCAE**

#### ADMISIÓN: el paciente solicita cita para:

AGUJAS, LANCETAS, SENSORES GLUCOSA, CONTENEDORES
 CITAR AGENDA "ENTREGA AGUJAS" (LUNES Y JUEVES 11:40-12:15 H.)

LUGAR: ALMACÉN (SÓTANO) Ext. 108731

 PAÑALES, MATERIAL DE CURAS, SENSORES GLUCOSA, AGUJAS, LANCETAS, CONTENEDORES.

CITAR AGENDA "PAÑALES Y MATERIAL DE CURAS" (VIERNES 11:00-12:00 H.)

LUGAR: ALMACÉN (SÓTANO) Ext. 108731

METOTREXATO (METOJECT) (solo para recoger)
 CITAR AGENDA "METOJECT" (MIÉRCOLES 11:30-12:00)

LUGAR: CONSULTA 10A (1º PISO) Ext. 414215

SI NO PUEDEN VENIR POR LA MAÑANA, PONER NOTA EN LA CITA PARA QUE LES LLAMEN Y LES DIGAN A QUE HORA PUEDEN PASAR A RECOGERLO.

Nota: Medicamentos biopeligrosos

- Metotrexato (Metoject)
- Depo-progevera
- Faslodex
- Testex
- Zoladez
- Decapeptyl
- Procrin
- Eligard

si es para inyectar se cita: Curas/inyectables 12:45 h.

#### TRABAJADORA SOCIAL

- → Tarjeta sanitaria: Protocolo SIP
- → Asunto social
  - Solicitud e información: Dependencia / Minusvalía (Ley dependencia, Teleasistencia, silla de ruedas con motor)

Cita agenda Trabajadora Social

NOTA: Los pacientes del Consultorio Chile pedirán la cita en Chile

Informe Dependencia	1º cita con su enfermera 2º cita con su médico (le dará el informe)
Informe Minusvalía	Médico de cabecera y/o UDCA (INDOC)
Grado discapacidad	Solicitar grado o cambiar grado (San José de Calasanz, n.º 30)
Tarjeta AA	Personas con Alzheimer, autistas En mostrador:  • Informe de pediatra/médico.  • Entrar en SIP / Menú: Gestión alertas / Activar-desactivar alertas / Seleccionar alerta tarjeta preferente / Grabar  • Escanear informe  • Imprimir Tarjeta

#### **PEDIATRIA**

#### PROTOCOLO PARA LA CITACIÓN EN EL ÁREA DE PEDIATRÍA, CS SALVADOR PAU

#### CONSULTA PARA EXÁMENES DE SALUD:

 Estas consulta SIEMPRE se realiza de manera CONJUNTA (CITA MÚLTIPLE Y A LA MISMA HORA) entre enfermería pediátrica (Agenda "ENFERMERIA FAMILIAR Y COMUNITARIA – PROGRAMA NIÑO SANO XXXX – SAYAS LLORIS, TRINIDAD") y la pediatra a la que está asignado el niño/a.

#### **CONSULTA A DEMANDA:**

 Se citará en los huecos que estén disponibles, ofreciendo a partir del primero disponible y de manera presencial o telefónica.

#### **CONSULTA URGENTE:**

- En caso de tratarse de una URGENCIA VITAL (convulsión, pérdida de conciencia, dificultad respiratoria grave...) se avisará INMEDIATAMENTE POR TELÉFONO O EN LA PROPIA CONSULTA a la pediatra que tenga asignada el paciente o, en el caso de que no se encuentre en el centro de salud, a quién lo esté, y se anotará en su agenda en color rojo dentro de la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA NO DEMORABLE XXXX".
- EN EL CASO DE NO TRATARSE DE URGENCIA VITAL (fiebre, tos, diarrea, vómitos...), si el contacto es por TELÉFONO:
  - Se anotará al niñσ/a en el primer hueco disponible en el día y, en caso de no haberlo en la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA – NO DEMORABLE XXXX".
  - Se añadirá una nota con el motivo de la urgencia.
  - En el caso de que su pediatra no se encuentre en el centro de salud, se le citará con quién lo esté, repartiendo los pacientes equitativamente.
- EN EL CASO DE NO TRATARSE DE URGENCIA VITAL (fiebre, tos, diarrea, vómitos...), si el contacto es PRESENCIAL (es decir, el paciente está en el centro de salud):
  - Se anotará al niño/a en el primer hueco disponible en el día y, en caso de no haberlo en la agenda de "PEDIATRIA A.PRIMARIA – NO DEMORABLE XXXX".
  - Se añadirá una nota con el motivo de la urgencia.
  - Se le indicará a los acompañantes del niño/a que la pediatra le atenderá cuando pueda hacerlo, ya que hay niños/as citados con anterioridad.
  - Se avisará telefónicamente a la pediatra. En el caso de que su pediatra no se encuentre en el centro de salud, se le citará con quién lo esté, repartiendo los pacientes equitativamente.