



# MEMORIA ANUAL 2020

## CENTRO DE SALUD RAFELBUNYOL





# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
  - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
  - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA**

### **2.1 Ubicación geográfica**

El municipio de Rafelbunyol se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio del El Puig al Norte; los municipios de Pobla de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Pobla de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Museros al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 35' 32" de latitud Norte y 0° 20' 23" de latitud Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km<sup>2</sup>. Sus comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la A -7, además a través de la Pobla de Farnals se enlaza fácilmente con la CV - 300. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo cabecera de dicha línea Rafelbunyol - Aeroport), que comunica la localidad con la capital y con el resto de poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyol a fecha de 2020 era de 9.149 habitantes según datos del INE habitantes, existiendo una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años.



## 2.2 Población asignada

POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
7186	1589	8775	1437	795

## 2.3 Recursos Asignados

- Recursos humanos: *horarios. UBAS*

MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
5	2	5	1		1	3	1

Recursos humanos: profesionales por categorías, horarios. UBAS

### EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

**Jefa de Zona Básica:** *Dra. M<sup>a</sup> Jesus Tuset Carrascosa.*

**Coordinadora de Enfermería:** *Cristina Martinez Martinez*

**Referente Administrativo:** *Samira Husein García*

## PROFESIONALES POR CATEGORIAS

<b>MEDICINA GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vicente Quinzá Valero (<i>hasta junio 2020 después es sustituido en septiembre 2020 por M.<sup>a</sup> Carmen Galan Requena</i>)</li><li>M<sup>a</sup> Jesus Tuset Carrascosa</li><li>Luis Pérez Boronat (<i>hasta el 15/06/2020 que finaliza por jubilación</i>). Sustituido desde el 1/07/2020 por Patricia Martinez</li><li>Inma Bau González (<i>sustituida para cubrir su IT por Carmen Seguçi Moreno desde octubre 2020</i>)</li><li>Maria Garcia Muñoz</li><li><b>Refuerzos COVID durante el veranos</b></li></ul>
-------------------------	---

	( Maria Jesus Peñarrocha y Carla gomez Ortiz )
<b>PEDIATRÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bernardo Mir Plana</li> <li>• Pilar Corbí Rico</li> </ul>
<b>ENFERMERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jose Ignacio Tormo Medina</li> <li>• Angeles Martín Díaz (<i>sustituida para cubrir su IT</i> sustituida por Encarna Ruiz Tortosa). Se jubila en octubre 2020 y es sustituida por Isabel Ordaz Ruiz</li> <li>• Cristina Martínez Martínez</li> <li>• Cristina Palacios Carrasco</li> <li>• Vicenta Trachiner Domingo</li>   <li>• Núria Garrido Zafra.</li> </ul>
<b>MATRONA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isabel Pérez Montero</li> </ul>
<b>AUXILIAR ENFERMERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M<sup>a</sup> Antonia Mínguez Casanova</li> </ul>
<b>AUXILIARES ADMINISTRATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gloria Mora Vázquez</li> <li>• Samira Husein García</li> <li>• Rosa M.<sup>a</sup> Pallardo Bellver (nueva plaza incorporada el 20/03/2020)</li> <li>• Rosa M.<sup>a</sup> Moliné Martinez (Refuerzo Covid incorporada Noviembre 2020)</li> </ul>
<b>CELADORA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M<sup>a</sup> Trinidad Terriza Ortega</li> <li>• Isabel Catalan (refuerzo covid incorporada diciembre 2020)</li> </ul>
<b>TRABAJADORA SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vicente Monteagudo -<i>Ubicada CS Massamagrell</i>)</li> </ul>

El horario de atención del CS de Rafelbunyol durante 2020 fue de lunes a sabados de 8 a 15 horas.

### RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra organizado de la siguiente manera :

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. Inma Bau/ Carmen Seguí	Núria Garrido / Jose Ignacio Tormo
Dr. Vicente Quinzál/ Carmen Galan	Terminac. SIP: <b>0-33</b> (Cristina Martinez)
	Terminac. SIP: <b>34-66</b> ( Jose Ignacio Tormo)
	Terminac. SIP: <b>67-99</b> (Angeles Martin/ Encarna Ruiz)

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. M <sup>a</sup> Jesus Tuset	Ángeles Martín Diaz / Encarna Ruiz
Dr. Luis Pérez Boronat/ Dra. Patricia Martinez /Dra. Silvia Feliz	Cristina Martinez
Dra. Maria Garcia Muñoz	Jose Ignacio Tormo / Vicenta Trachiner
PEDIATRÍA	ENFERMERIA PEDIÁTRICA
Dr. Bernardo Mir Plana	Núria Garrido Zafra

Dra. Pilar Corbí	Núria Garrido Zafra
------------------	---------------------

#### **2.4 Recursos estructurales: *descripción centro***

El Centro de Salud de Rafelbunyol está situado en el Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose En la calle JOse M<sup>a</sup> Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

**Teléfono Cita Previa 963 10 88 70**

**Teléfono uso interno: 963 10 88 73**

**FAX 963 10 88 71**

**CORREO ELECTRONICO [cs\\_rafelbunyol@gva.es](mailto:cs_rafelbunyol@gva.es)**

El edificio, de 2 plantas, rodeado por una valla exterior consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente

<b>PLANTA</b>	<b>SERVICIO / DEPENDENCIA</b>
<b>PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO- ÁREA ADULTOS)</b>	Admisión / Administración
	Almacén Farmacia / Despacho Refer. Admtva
	Almacén General
	Cuarto Servidor / Grupo Electrónico
	Sala De Técnicas Y Extracciones (Enfermería 1)
	Sala De Tratamientos (Enfermería 2)
	Medicina Familiar (Consultas 1,2,3 Y 4)
	Sala Espera Pacientes
<b>PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)</b>	Aseos Adultos Y Niños
	Consultas Pediatría 1 Y 2
	Consulta Enfermera Pediátrica
	Consulta Matrona
	Vestuarios Planta Baja
	Cuarto Limpieza
	Sala Espera

<b>PLANTA PRIMERA</b>	<i>Sala Reuniones</i>
	<i>Despacho Jzb / Aux. Enfermería</i>
	<i>Aseos Personal</i>
	<i>Cuarto Maquinaria Aire Acondicionado</i>

## 2.5 Cartera de servicios

### **ATENCION ESPECIALIZADA**

<b>C.Especialidades Grao</b>
<b>C. Especialidades C/Alboraya</b>
<b>Hospital Malvarrosa</b>
<b>Hospital Clinico</b>
<b>Inspección Médica</b>

### **UNIDADES DE APOYO**

<b>SALUD MENTAL ADULTOS</b>	CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62
<b>SALUD MENTAL INFANTIL</b>	C.ESP.GRAO - tfno: 96 346 95 80
<b>PREVENCIÓN CÁNCER MAMA</b>	C/ Pedro de Valencia, 26-5°  Tfno: 96 346 94 10
<b>FISIOTERAPEUTA</b>  (centro concertado)	C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol)  Tfno: 96 141 20 94
<b>UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS</b>	C/ Miguel Servet, 23-2° (Massamagrell)  Tfno.: 96 120 56 20
<b>SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA</b>	C/ Miguel Servet, 48  (Massamagrell)  Tfno: 96 192 69 89

<b>ODONTOPEDIATRIA</b>	C/ Els Furs, s/n –Alboraya  Tfno: 96 310 81 13
<b>ESTIMULACIÓN TEMPRANA</b>	C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)
<b>RETINOGRAFIAS</b>	CS Meliana- C/Eduardo Romero,1  Tfno: 96 192 62 00

### **3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

#### **3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID**

Dado las dificultades de atención por espacio en el centro, se decidió designar a un profesional cada día, de manera alterna para evitar la exposición que fuera responsable de la patología respiratoria. Durante 2020 se dispuso de contratos COVID durante los meses de verano. Los demás profesionales durante el día realizaban consulta telefónica y, si tras ésta lo consideraban oportuno, consulta presencial.

### **4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...**

Dado que solo se dispone de una puerta de entrada y salida al centro y no se podía garantizar las separación de circuito limpio de sucio, se habilitó una carpa en el exterior del centro para valoración de pacientes con sospecha de patología COVID, así como para la extracción de PCR, antígenos y serologías de éstos pacientes. Asimismo se instauró un puesto para el celador fuera de la zona de mostrador para control de flujo de pacientes y evitar que los pacientes con patología o sospecha de patología COVID entraran dentro del centro. También se realiza control de temperatura en éste punto.

## **5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....**

La modificación funcional se basa en un cribaje telefónico previo de los pacientes. Tras ello se decide si requieren atención presencial o no. asimismo el seguimiento de contactos se realiza por parte de enfermería. La declaración de convivientes en un positivo así como el diagnóstico de este por parte de medicina y, las sospechas de brotes familiares se notificaban al rastreador.

Asimismo existe un contacto directo con la residencia de la 3era edad Virgen del Milagro que permite la resolución de las necesidades a día.

## 6. DATOS ASISTENCIALES

	2019	2020
POB PEDIATRICA	1.587	1.568
POB ADULTOS	7.315	7.454
	<b>8.902</b>	<b>9.022</b>

CITAS		%o hab		%o hab	VARIACION
Aplicación	5.355	602	2.630	292	-51%
Centro	64.136	7.205	81.433	9026	27%
Internet	10.890	1.223	2.357	261	-78%
<b>TOTAL</b>	<b>80.381</b>	<b>9.030</b>	<b>86.420</b>	<b>9579</b>	<b>8%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	%o hab	2020	%o hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	15.819	1777	24.972	14.254	58%
	Domicilio	1.246	140	5.912	1.680	374%
	Teléfono	141	16	1.543	2.189	994%
	<b>TOTAL</b>	<b>17.206</b>	<b>1.933</b>	<b>32.427</b>	<b>3.594</b>	<b>88%</b>
ENFERMERIA SABADO	Centro	910	102	1.287	681	41%
	Domicilio	7	1	136	15	1843%
	Teléfono	9	1	27	216	200%
	<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>104</b>	<b>1.450</b>	<b>161</b>	<b>57%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.397	370	1.349	350	-3%
	Teléfono	42	11	652	169	1452%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.439</b>	<b>381</b>	<b>2.001</b>	<b>520</b>	<b>39%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	30.848	4217	20.974	2814	-32%
	Domicilio	357	49	239	32	-33%
	Teléfono	226	31	14.497	1945	6315%
	<b>TOTAL</b>	<b>31.431</b>	<b>4297</b>	<b>35.710</b>	<b>4791</b>	<b>14%</b>
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	1.165	159	910	122	-22%
	Domicilio	45	6	29	4	-36%
	Teléfono	17	2	482	65	2735%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.227</b>	<b>168</b>	<b>1.421</b>	<b>194</b>	<b>16%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	8.469	5336	5.121	3266	-40%
	Domicilio	1	1	1	1	0%
	Teléfono	62	39	1.968	1255	3074%
	<b>TOTAL</b>	<b>8.532</b>	<b>5376</b>	<b>7.090</b>	<b>4.522</b>	<b>-17%</b>





