



# MEMORIA ANUAL

## 2021

# CENTRO DE SALUD RAFELBUNYOL



# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC.
5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS.
6. DATOS ASISTENCIALES.

7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC

8. CONCLUSIONES DE LA MEMORIA

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar de ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
  - 4.1. Números brutos 2020 y 2021 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
  - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

## **1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA**

### **2.1 Ubicación geográfica**

El municipio de Rafelbunyol se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio del El Puig al Norte; los municipios de Pobla de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Pobla de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Museros al Oeste. Sus

coordenadas geográficas son 39º 35' 32" de latitud Norte y 0º 20' 23" de latitud Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km2. Sus comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la autovía A-7, además a través de la Poble de Farnals se enlaza fácilmente con la CV – 300.

El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo cabecera de dicha línea Rafelbunyo - Aeroport), que comunica la localidad con la capital y con el resto de poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyo en 2021 según censo de población del padrón municipal era de 9.351 habitantes, observándose una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años.



## 2.2 Población asignada en SIP

POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	POBLAC. SIN ASIGNAC.	CUPOS MF	CUPOS PED
7186	1589	8775	209	1479	795

## 2.3 Recursos Asignados

Recursos humanos: *horarios. UBAS*

MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
5	2	5	1	1	3	1

**Recursos humanos: profesionales por categorías, horarios. UBAS**

### **EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

***Jefa de Zona Básica:***

*Dra Maria Garcia Muñoz (hasta el 31/08/2021) / sustituida por*

*Dra:Sandra Scavone Rabeya (JZB desde 1 de noviembre 2021)*

***Coordinadora de Enfermería: Nuria Garrido***

**PROFESIONALES POR CATEGORIAS**

<b>MEDICINA DE FAMILIA</b>	<p>- Dra M.<sup>a</sup> Carmen Galan Requena</p> <p>- Dra Patricia Martinez Ibañez</p> <p>- Dra Inmaculada Bau González(sustituida para cubrir su It por Dra Carmen Segui Moreno)</p> <p>Dra Maria Garcia Muñoz (sustituida por Dra Sandra Scavone Rabeya el 15 sep-2021)</p> <p>- Dr Joan Ribera Sanz (incorporado el 1/03/2021 en sustitucion de M<sup>º</sup> Jesus Tuset Carrascosa que cesó el 14/02/21)</p> <p>Refuerzos COVID desde verano:</p> <p>-Dr. Fabrizio Panuello / Dra. Silvia Feliz Peña</p>
<b>PEDIATRÍA</b>	<p>-Bernardo Mir Plana</p> <p>- Victor Rocamora Sierra incorporado el 08/02/21 en sustitucion</p>

	de la Dra. Pilar Corbí Rico
<b>ENFERMERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jose Ignacio Tormo Medina</li> <li>- Cristina Martínez Martínez sustituida por Beatriz Perez Blanco para cubrir su IT desde el 4/03/21)</li> <li>- Cristina Palacios Carrasco (refuerzo COVID)</li> <li>- Vicenta Trachiner Domingo sustituida por IT desde el 11/02/21 hasta el 9/05/21 por Lorena Pla Gargallo</li> <li>- Isabel Ordaz Ruiz cesa el 30/09/21 y es sustituida por Laura Sanchez Casado</li> <li>- Núria Garrido Zafra.</li> </ul>
<b>MATRONA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Isabel Pérez Montero que se jubila el 28/02/21 y al mismo tiempo cesa su sustituta Rosa M.<sup>a</sup> Gil Ureña</li> <li>- Lara Martinez incorporada el 8/03/2021</li> </ul>
<b>AUXILIAR ENFERMERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- M<sup>a</sup> Antonia Mínguez Casanova</li> <li>- Refuerzo Covid: Pablo Jimenez Garnateo incorporado el 20/07/21</li> </ul>
<b>AUXILIARES ADMINISTRATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gloria Mora Vázquez</li> <li>- Samira Husein García</li> <li>- Rosa M.<sup>a</sup> Pallardo Bellver (nueva plaza incorporada el 20/03/2020 cesa 8/12/ 21)</li> <li>- Rosa M.<sup>a</sup> Moliné Martinez (Refuerzo Covid incorporada Noviembre 2020) sustituida por IT desde el 30/09/21 hasta el 25/11/21 por Elisabet Reyes Carbajo</li> </ul>

	<p>- Refuerzo Covid: Carmen Iradi Almagro del 16/10/21 hasta fin contrato COVID</p> <p>- Refuerzo Covid :Mireia Viana Gil del 20/07/21 al 8/09/21</p>
<b>CELADORA</b>	<p>-M<sup>a</sup> Trinidad Terriza Ortega sustituida por IT del 03/05/21 al 23/06/21 por Teresa Mansilla Ferrer</p> <p>-Isabel Catalan (refuerzo covid incorporada diciembre 2020) sustituda por IT del 21/05/21 al 14/11/21 por Silvia Simon Marti y del 15/11/21 hasta fin contrato refuerzo COVID por Pedro Paredes Gonzalez</p>
<b>TRABAJADORA SOCIAL</b>	Telma Ortega /Vicente Monteagudo - <i>Ubicada CS Massamagrell</i> )

El horario de atención del CS de Rafelbunyol durante 2021 fue de lunes a sabados de 8 a 15 horas. Y desde el 15 de marzo de 2021, de lunes a jueves hasta las 21 horas en horario continuado mañanas y tardes

## RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra organizado de la siguiente manera :

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. Inma Bau/ Carmen Seguí	Jose Ignacio Tormo
Dra Carmen Galan	Terminac. SIP: <b>0-33</b> (Beatriz Perez/Cristina Martinez) Terminac. SIP: <b>34-66</b> ( Vicenta Trachinner Domingo) Terminac. SIP: <b>67-99</b> (Isabel Ordaz/Laura Sanchez)

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. M <sup>a</sup> Jesus Tuset / Dr. Joan Ribera	Isabel Ordaz / Laura Sanchez
Dra. Patricia Martinez	Cristina Martinez / Beatriz Perez
Dra. Maria Garcia Muñoz / Dra. Sandra Scavone	Jose Ignacio Tormo / Vicenta Trachinner
PEDIATRÍA	ENFERMERIA PEDIÁTRICA
Dr. Bernardo Mir Plana	Núria Garrido Zafra
Dra. Pilar Corbí / Dr. Victor Rocamora	Núria Garrido Zafra

## 2.4 Recursos estructurales: *descripción centro*

El Centro de Salud de Rafelbunyol está situado en el Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose En la calle Jose M<sup>a</sup> Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

**Teléfono Cita Previa 963 10 88 70**

**Teléfono uso interno: 963 10 88 73**

**FAX 963 10 88 71**

**CORREO ELECTRONICO CENTRO: [cs\\_rafelbunyol@gva.es](mailto:cs_rafelbunyol@gva.es)**

**CORREO ELECTRÓNICO PACIENTE: [paci\\_rafelbunyol@gva.es](mailto:paci_rafelbunyol@gva.es)**

**CORREO ELECTRÓNICO PACIENTE PEDIATRICO:**

**[pedi\\_csrafelbunyol@gva.es](mailto:pedi_csrafelbunyol@gva.es)**

El edificio, de 2 plantas, rodeado por una valla exterior consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente:

<b>PLANTA</b>	<b>SERVICIO / DEPENDENCIA</b>
<p><b>PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO-ÁREA ADULTOS)</b></p>	<p>Admisión / Administración</p> <p>Almacén Farmacia / Despacho Refer. Admtva</p> <p>Almacén General</p> <p>Cuarto Servidor / Grupo Electrógeno</p> <p>Sala De Técnicas Y Extracciones (Enfermería 1)</p> <p>Sala De Tratamientos (Enfermería 2)</p> <p>Medicina Familiar (Consultas 1,2,3 Y 4)</p> <p>Sala Espera Pacientes</p>
<p><b>PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)</b></p>	<p>Aseos Adultos Y Niños</p> <p>Consultas Pediatría 1 Y 2</p> <p>Consulta Enfermera Pediátrica</p> <p>Consulta Matrona</p> <p>Vestuarios Planta Baja</p> <p>Cuarto Limpieza</p> <p>Sala Espera</p>
<p><b>PLANTA PRIMERA</b></p>	<p><i>Sala Reuniones</i></p> <p><i>Despacho JZB / Aux. Enfermería</i></p> <p><i>Aseos Personal</i></p> <p><i>Cuarto Maquinaria Aire Acondicionado</i></p>

## 2.5 Cartera de servicios

### **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

<b>C.Especialidades Grao</b>
<b>C. Especialidades C/Alboraya</b>
<b>Hospital Malvarrosa</b>
<b>Hospital Clinico</b>
<b>Inspección Médica</b>

### **UNIDADES DE APOYO**

<b>SALUD MENTAL ADULTOS</b>	CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62
<b>SALUD MENTAL INFANTIL</b>	C.ESP.GRAO - tfno: 96 346 95 80
<b>PREVENCIÓN CÁNCER MAMA</b>	C/ Pedro de Valencia, 26-5º  Tfno: 96 346 94 10
<b>FISIOTERAPEUTA Centro concertado</b>	C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol)  Tfno: 96 141 20 94
<b>UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS</b>	C/ Miguel Servet, 23-2º (Massamagrell)  Tfno.: 96 120 56 20
<b>SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA</b>	C/ Miguel Servet, 48  (Massamagrell)  Tfno: 96 192 69 89
<b>ODONTOPEDIATRIA</b>	C/ Els Furs, s/n –Alboraya  Tfno: 96 310 81 13
<b>ESTIMULACIÓN TEMPRANA</b>	C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)

<b>RETINOGRAFIAS</b>	CS Meliana- C/Eduardo Romero,1  Tfno: 96 192 62 00
----------------------	--

### **3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

#### **3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID**

Dado las dificultades de atención por espacio en el centro, se decidió designar a un profesional cada día, de manera alterna para evitar la exposición que fuera responsable de la patología respiratoria. Durante 2021 se dispuso de contratos COVID durante los meses de verano. Los demás profesionales durante el día realizaban consulta telefónica y, si tras ésta lo consideraban oportuno, consulta presencial.

#### **4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...**

Dado que solo se dispone de una puerta de entrada y salida al centro y no se podía garantizar las separación de circuito limpio de sucio, se habilitó una carpa en el exterior del centro para valoración de pacientes con sospecha de patología COVID, así como para la extracción de PCR, antígenos y serologías de éstos pacientes. Asimismo se instauró un puesto para el celador fuera de la zona de mostrador para control de flujo de pacientes y evitar que los pacientes

con patología o sospecha de patología COVID entraran dentro del centro. También se realiza control de temperatura en éste punto.

#### **5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....**

La modificación funcional se basa en un cribaje telefónico previo de los pacientes. Tras ello se decide si requieren atención presencial o no. asimismo el seguimiento de contactos se realiza por parte de enfermería. La declaración de convivientes en un positivo así como el diagnóstico de este por parte de medicina y, las sospechas de brotes familiares se notificaban al rastreador.

Asimismo, existe un contacto directo con la residencia de la 3era edad Virgen del Milagro que permite la resolución de las necesidades diarias.

## 6. DATOS ASISTENCIALES

	2020	2021
POBLACIÓN PEDIATRICA	1.568	1.499
POBLACIÓN ADULTOS	7.454	7.577
	<b>9.022</b>	<b>9.076</b>

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	2.630	292	3.554	392	35%
Centro	81.433	9.026	102.832	11330	26%
Internet	2.357	261	1.017	112	-57%
<b>TOTAL</b>	<b>86.420</b>	<b>9.579</b>	<b>107.403</b>	<b>11834</b>	<b>24%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	24.972	2768	19.442	14.254	-22%
	Domicilio	5.912	655	2.035	1.680	-66%
	Teléfono	1.543	171	3.116	2.189	102%
	<b>TOTAL</b>	<b>32.427</b>	<b>3.594</b>	<b>24.593</b>	<b>2.710</b>	<b>-24%</b>
ENFERMERIA SABADO	Centro	1.287	143	1.233	681	-4%
	Domicilio	136	15	100	15	-26%
	Teléfono	27	3	413	216	1430%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.450</b>	<b>161</b>	<b>1.746</b>	<b>192</b>	<b>20%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.349	357	1.228	319	-9%
	Teléfono	652	173	647	168	-1%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.001</b>	<b>530</b>	<b>1.875</b>	<b>487</b>	<b>-6%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	20.974	2814	20.021	2642	-5%
	Domicilio	239	32	211	28	-12%
	Teléfono	14.497	1945	23.028	3039	59%
	<b>TOTAL</b>	<b>35.710</b>	<b>4791</b>	<b>43.260</b>	<b>5709</b>	<b>21%</b>
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	910	122	700	92	-23%
	Domicilio	29	4	26	3	-10%
	Teléfono	482	65	565	75	17%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.421</b>	<b>191</b>	<b>1.291</b>	<b>173</b>	<b>-9%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	5.121	3266	5.386	3593	5%
	Domicilio	1	1	1	1	0%
	Teléfono	1.968	1255	2.527	1686	28%
	<b>TOTAL</b>	<b>7.090</b>	<b>4522</b>	<b>7.914</b>	<b>5.280</b>	<b>12%</b>

## 7 .OTROS DATOS: COMISIONES ,REUNIONES ETC:

1. Reunión en octubre 2021 con el Consell de salud en colaboración con el ayuntamiento de Rafelbunyol y distintas asociaciones y organizaciones más representativas del municipio.

2. Se reinicia grupo de Insuficiencia Cardíaca integrado por (Dr Joan Ribera/enf. Jose Ignacio Tormo Medina).Realizada 01/diciembre/2021

3. Se reinicia grupo IEC integrado por (Dra Carmen Galan)

4. Reunión con Farmacia (Dra Patricia Martinez)

5. Reuniones de equipo médicos una vez por semana (todos los viernes)

6. Reuniones bimestrales con equipo médico, equipo de Psiquiatría Foios y trabajadores Sociales( Abordaje integral de pacientes por cupo).

7. Talleres impartidos por la matrona del centro (jueves) tanto presenciales como a través de modalidad online durante los meses de octubre a diciembre 2021:

7.1. Masaje infantil

7.2. Preparación al parto

7.3. Lactancia

Estos talleres fueron impartidos en las instalaciones habilitadas por el ayuntamiento de Rafelbunyol dentro el centro de rehabilitación porque nuestro centro de salud no dispone de espacio adecuado para ello.

8. Petición de nuevo material para el centro de salud. Estamos principalmente a la espera de monitor para consulta enfermería 2

## **9. CONCLUSIONES DE LA MEMORIA**

Tal como se ha expuesto en este documento, han sido numerosas las modificaciones funcionales del centro para mantener la organización y las dificultades ocasionadas por la pandemia. Y, aunque existen problemas de espacio y de recursos humanos en todos los estamentos, el personal se ha esforzado en suplir esta carencia y ofrecer una asistencia sociosanitaria de buena calidad.