

MEMORIA ANUAL 2022



PAC DE MASSAMAGRELL

Carrer Metge Miquel Servet , 25 CP. 46130
Massamagrell. Valencia



INDICE

1.Introducción

1.1 Pandemia 2020

1.2 Características de la zona básica de Salud.

1.3 Horario

1.4 Tareas que se realizan. A quien va dirigida la atención.

1.5 Poblaciones a las que atiende.

2. Recursos Humanos

2.1 Organización del personal.

2.2 Facultativos

2.3 Enfermeras

2.4 Celadores

2.5Auxiliar de enfermería

2.6 Refuerzos de personal

3. Medio de transporte

4.Número de consultas realizadas

4.1 Por facultativo

4.2 Por enfermería

4.3 Número de guardias de 24h

4.4 Días que están cerrados los C.S. por la tarde.

5.Reuniones del personal de P.A.C.

6. Sustituciones

6.1 De facultativos

6.2 De enfermería

6.3 de celador

7. Reglamento interno.

8. Reclamaciones, agradecimientos y sugerencias.

INTRODUCCIÓN

PANDEMIA 2020

Desde que el 31-12 -2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el 11 de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19.

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Estas circunstancias también han condicionado la actividad asistencial de los puntos del PAS y del PAC, así como la organización de los circuitos y tareas asistenciales

Zona Básica de Salud

1.2 El P.A.C. de Massamagrell pertenece a la Zona Básica de Salud de Massamagrell, que comprende el Centro de Salud de Massamagrell, Centro de Salud del Barrio de la Magdalena, Centro de Salud de Pobla de Farnals Pueblo y Centro de Salud de Pobla de Farnals Playa.

Horario del PAC.

1.3 El horario del PAC comprende desde las 15:00 h hasta las 08:00h del día siguiente, excepto domingos y festivos que comprende desde las 08:00h hasta las 08:00h del día siguiente.

Realizamos por tanto guardias de 17 horas los días laborables y de 24 h los días festivos.

1.4 Tareas que se realizan A quien va dirigida la atención.

Los médicos y enfermeras atendemos a toda la población tanto adulta como de pediatría de la zona. Realizamos tanto atención en el centro (interior) como en el domicilio (exterior).

Poblaciones a las que atiende.

1,5 El PAC de Massamagrell atiende a todos los pueblos de la llamada Horta Nord de Valencia comprendidos entre Rafelbunyol y Vinalesa

Nos gustaría destacar que la gran dispersión que abarca, la distancia entre Rafelbunyol y Vinalesa es de 12,6 Km y que tenemos 1 playa (pobla de Farnals), cuyo incremento de población en verano se estima en un 25% más.

1. POBLACIÓN DE LAS ZONAS DE SALUD ASIGNADAS

POBLACIÓN	2021	2022
FOIOS	14631	14.755
MASSAMAGRELL	24634	25.431
MELIANA	11225	11,254
MUSEROS	13975	14.250
RAFELBUNYOL	9265	9.373
TOTAL	73730	75.063

CONSULTAS	Lugar	2021	% hab	2022	% hab	VARIACION
ENFERMERÍA A. CONTINUADA	Centro	11.348	132	12.738	154	19%
	Domicilio	1.905	32	2.034	26	-17%
	Teléfono	39	1	40	1	-34%
	TOTAL	13.292	165	14.812	180	12%
MEDICO ATENCIÓN CONTINUADA	Centro	27.133	315	35.601	368	19%
	Domicilio	3.944	58	2.892	53	-5%
	Teléfono	10.310	118	9.892	140	21%
	TOTAL	41.387	490	48.136	561	17%

2 RECURSOS HUMANOS

Jefe de Zona Básica de Salud: Milagros Minguez Fernández

Coordinador Médico: Reyna Fragoso Rivera

Coordinadora de Enfermería: Arancha Altozano Olmedo

2.1 Organización del personal.

El equipo diario del PAC está formado por tres médicos de guardia, dos enfermeras y un celador, tanto las guardias de 17 h como las de 24h.

2.2 Facultativos.

El equipo consta de ocho médicos con contrato de Atención continuada y ocho médicos de atención primaria.

MÉDICOS PAC	Marcela Mendoza Pérez Germán Esparcia Rodríguez Ludmila Allegues López Marta Galbis Caravajal Ana Karina Spinos Mota Lidia Sánchez Cortes Reyna Fragoso Rivera Brian Eduardo Castro Anaya
MÉDICOS ATENCIÓN PRIMARIA	Enrique Guinot Martínez Patricia Oltra Navarrete Eva Carrascosa García Pablo Sabater Arnaldos José Miguel Simbor Ortega Ahmad Kowendi Kowendi Vicent Savall Calatallud Neus Fabra Marta Tecles

2.3 Enfermeras.

El equipo consta de 4 enfermeras con contrato de atención continuada y 28 de atención primaria.

Enfermer@s Pac	Carolina González Ortells Maria Teresa Aracil Ferrandiz Nuria Saez Carretero Arancha Altozano Olmedo
Enfermer@s Atención Primaria	Carmen Bueno Lafarga Alejandro Cordones Pilar Paula León Cosín Mayte Soriano Fontestad Nuria Garrido Zafra Jose Ignacio Tormos Medina Elena Vera Rotellan Celso Plaja Bustos Carmen Valiente Bermejo Sara Renovell Martínez Encarna Adarve Lozano Esther Rodríguez García

2.4 Celadores.

El equipo consta de cuatro celadores.

Celadores	Francisco Javier Tomas Martínez Juan Carlos Pérez Gisbert Pedro Ruiz Giménez Rafael Serra Cerezo
-----------	---

2.5 Auxiliar de enfermería

Tenemos una auxiliar de enfermería algunas horas, compartida con el CS de Massamagrell, se encarga de ordenar los pedidos de farmacia y material, así como de la limpieza del instrumental.

La referente administrativa del CS de Massamagrell se encarga de los trámites administrativos que puedan surgir en el PAC.

Auxiliar de Enfermería	Aurora Rodríguez Rodríguez
------------------------	----------------------------

2.6 Refuerzos de personal .

Se reforzó con un médico más 12h (horario de 9-21h) los días festivos y domingo de todo el año y de 6h (horario 15-21h) de lunes a sábado desde enero del 2019.

3.- Medio de transporte del equipo sanitario

Contamos con un coche el cual se conduce por médicos o enfermeras de guardia, desde diciembre del 2019, el cual se encuentra equipado con mochilas de material de ventilación, material inyectable y oxígeno. En el cual nos desplazamos a los domicilio o vía pública. Si precisa traslado al hospital se remite en S.V.B o SAMU. Este recurso se activa mediante CICU.

4.- Número de consultas realizadas.

Total por médico y enfermería, un total de **62,948** incluyendo, las visitas a domicilio.

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

PAC MASSAMAGRELL	<i>Consultas</i>	<i>Tasa por 1.000 h</i>
ACE	14.812	232

ACM	48.136	754
Total	62.948	987

1. ACE = Enfermería de Atención Continuada
2. ACM = Médico de Atención Continuada

4.1

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

PAC MASSAMAGRELL	<i>Consultas</i>	<i>Tasa por 1.000 h</i>
ACE	14.812	232
ACM	48.136	754
Total	62.948	987

3. ACE = Enfermería de Atención Continuada
4. ACM = Médico de Atención Continuada

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTOS Y MES DEL 2022

PAC MASSAMAGRELL			
2022	ACE	ACM	Total
<i>Enero</i>	1.162	4.181	5.343
<i>Febrero</i>	876	2.842	3.718
<i>Marzo</i>	1.084	3.602	4.686
<i>Abril</i>	1.310	4.177	5.487
<i>Mayo</i>	1.183	4.192	5.375
<i>Junio</i>	1.252	3.972	5.224
<i>Julio</i>	1.431	4.295	5.726
<i>Agosto</i>	1.389	3.806	5.195
<i>Septiembre</i>	1.280	3.703	4.983
<i>Octubre</i>	1.342	4.233	5.575

<i>Noviembre</i>	1.110	4.086	5.196
<i>Diciembre</i>	1.393	5.047	6.440
<i>Total</i>	14.812	48.136	62.948

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y TURNO EN 2022

PAC MASSAMAGRELL	
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA	
<i>Turno</i>	<i>Consultas</i>
Mañana	2.434
Tarde	5.928
Noche	6.450
Total	14.812

PAC MASSAMAGRELL	
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	
<i>Turno</i>	<i>Consultas</i>
Mañana	6.211
Tarde	22.674
Noche	19.251
Total	48.136

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

PAC MASSAMAGRELL	
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA	
<i>Lugar</i>	<i>Consultas</i>
Centro	12.738
Domicilio	2.034
Teléfono	40
Total	14.812

PAC MASSAMAGRELL	
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	
<i>Lugar</i>	<i>Consultas</i>
Centro	35.601
Domicilio	2.643
Teléfono	9.892
Total	48.136

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE ATENCIÓN CONTINUADA EN 2022

PAS MASSAMAGRELL	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA	12
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	26

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE ATENCIÓN CONTINUADA POR TURNO EN 2022

PAS MASSAMAGRELL	<i>Centr o</i>	<i>Domicili o</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
ACE ENFERMERÍA ATENCIÓN CONTINUADA	9	2	1	12
ACM MÉDICO ATENCIÓN CONTINUADA	19	2	5	26

4.3. Número de guardias de 24 horas:

Fueron 26 días de guardias de 24 hrs
Cubriendo festivos 2 pueblos auxiliares: Uno de la Pobl de Farnals y otro en Vinalessa, ya que sus centros de referencia no podían asumirlo por falta de personal.

4.4. Días que cerraron todos los centros de salud por las tardes.

Los 3 meses de verano que comprenden del 1 de Julio al 30 de septiembre.

-En período de Navidad que comprendió desde el 23/12/2021 hasta el 7/1/2022 cerraron todos los centros por la tarde a las 15h. También las semanas de Semana Santa y Pascua se cerraron todos los centros por la tarde a las 15h.

5.Reuniones de personal del PAC.

Este año se realizo solo 3 reunión con todo el equipo de forma presencial, por motivo de organizar guardias y acuerdos de gestión.

6.Sustituciones:

6.1 No fue necesario sustituto, se cubrieron vacaciones con personal de equipo médico.

Germán Esparcia Rodríguez	Silvia Feliz Peña
---------------------------	-------------------

6.2 Enfermería

sustituciones por baja.

Nuria Saez Carretero	Daria Lascar
----------------------	--------------

Se contrató una enfermera los meses de julio y agosto y septiembre para sustituir las cinco enfermeras de PAC y las diez de atención primaria.

6.3 Celadores.

sustituciones por bajas.

Francisco Javier Tomas Martínez	MARÍA ISABEL LLOPIS PAREJA 01/09/2022
Rafael Serra Cerezo	KARIM BELASRI ALFONSO DESDE 20/10/2022

Se contrató dos celadores para cubrir los cuatro celadores en el periodo entre julio, agosto y septiembre.

7. Reglamento interno del PAC Massamagrell.

- Pasar por las llaves y la carpeta del pac al centro de salud.
- Se ruega puntualidad a la hora de abrir el PAC.
- Acudir con uniforme (Pijama quirúrgico) y no con ropa de paisano.
- Registrar las consultas presenciales, altas mínimas.
- Pasar los avisos que no sean consulta al medico que se encuentre de exterior o en su defecto si se encuentra fuera al medico que se encuentre de refuerzo para valorar si se pasa el aviso al medico que se encuentre de exterior.
- Comprobando dirección exacta, sobre todo en playa de la Pobla de Farnals. (Anotando nombre del completo y edificio).
- Vigilar y mantener la puerta de acceso a las consultas, solo dejar pasar al paciente y si es menor de edad a su acompañante o si presenta limitación por barrera de idioma.

-Toma de temperatura y si presenta fiebre pasar por la puerta trasera a las vías para valorar en consulta 4.

-Ayudar a los pacientes si necesitan silla de rueda o en enfermería para inmovilizar si fuera necesario.

-En caso de ser problemas de sondas vesicales, cortes y curas pasar directamente a enfermería, siempre y cuando no se encuentre el médico en consulta.

-Velar por mantener el orden y el silencio en la sala de espera.

- Realizará labores de limpieza en caso de ser necesario en consultas y vestíbulo.

-Por las noches de ruego permanecer en su lugar, hasta que el paciente se marche por si fuera necesario ayuda o llamar a enfermería.

-Se avisara al médico o enfermera que se encuentre libre para cubrir mientras comen, merienda o cenan.

Teniendo en cuenta que según lo establecido en el artículo 5 .

-En jornada de 17 hrs cuentan con 57 minutos para realizar merienda y cena a repartir como mejor les convenga.

-En guardias de 24 hrs, Se dispone de 80 minutos por jornada para repartir en comida, merienda y cena.

MÉDICOS

-Se ruego puntualidad para poder estar atendiendo a la población y los avisos que entrar por teléfono de particulares como las del 112.

-Se sortean los turnos de los 3 médicos que estarán de guardia.

El turno 1 pasara consulta las primeras 2 horas, posterior pasará a 2 horas de avisos a domicilio y las siguientes 2 horas de vitales ya que es muy común salir 2 avisos urgentes al mismo tiempo.

- El médico de turno 2. Inicia sus 2 horas atendiendo las llamadas telefónicas y gestionando los avisos a domicilio, para posterior pasar a 2 horas de vitales y luego a 2 horas de consulta presencial.

-El Médico de turno 3. Inicia de vitales apoyando a las llamadas telefónicas y gestionando los avisos cuando el equipo 2 se encuentra fuera del centro, posterior a consulta presencial 2 horas y continua con sus 2 horas de avisos a domicilio.

-Se cuenta con un 4to médico de refuerzo que solo ve consulta presencial de 15-21 hrs.

8 .Reclamaciones, agradecimientos, sugerencias.

En el transcurso del año se recibieron 4 reclamaciones.

