



# MEMORIA ANUAL

## 2020

### CENTRO DE SALUD MUSEROS





# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Todos estos hechos supusieron la suspensión de todas las actividades NO asistenciales realizadas en los Centros de Salud, tanto por sobrecarga asistencial, como por protección para la Salud de los Profesionales y Ciudadanos, evitando reuniones.

Debido a estos hechos la memoria del 2020 cambia su formato respecto a los años anteriores, presentando los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
  - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
  - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

### 2.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA



#### 2.1.1 Museros

Museros es un municipio de la Comunidad Valenciana perteneciente a la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord.

Cuenta con una población de 6596 habitantes.

A.-Marco geográfico

El término municipal está situado en la zona septentrional de la Huerta Valenciana contando con un clima mediterráneo. Su superficie es llana con una ligera pendiente de noroeste a sudeste. Los únicos accidentes geográficos se

sitúan en la zona noroccidental del término en los límites de este con los de Rafelbuñol y Náquera donde se sitúan unas lomas que alcanzan unos 95 metros de altura y que son la últimas estribaciones del sistema Ibérico. El término de Museros envuelve por completo al pequeño municipio de Emperador.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar, Masamagrell

Sur: Albalat dels Sorells

Este: Albuixech

Oeste: Moncada, Náquera

B.- Transportes

Museros está comunicado con Valencia a través de la antigua carretera [N-340](#) que parte desde ésta hacia Castellón de la Plana y que pasa por la localidad de Museros. Se puede acceder también a través de la [CV-32](#) que comunica la [V-21](#) (Valencia - Sagunto) con la [A-7](#) (bypass), así como por la [CV-300](#), cuya construcción terminó hace unos años.

Estas vías se ven complementadas por una red de caminos y carreteras locales que enlazan Museros con Náquera, Rafelbuñol, Moncada, Massalfassar y Masamagrell. También dispone de una parada de la línea 3 de Metro Valencia.

La zona básica de salud de museros está distribuida en:

- Centro de Salud de Museros (es el centro de zona básica)
- Consultorio Auxiliar de Massalfassar.
- Consultorio Auxiliar de Albuixech.
- Consultorio de Emperador.

### **2.1.2.- Albuixech**

Albuixech (en valenciano, *Albuixec*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Pertenece a la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia y dista 11 km de Valencia. Albuixech fue una alquería andalusí que recibe su nombre de Abu Ishaq, *laqab* o apelativo de varón que quizá fue su fundador durante la época musulmana.

La población censada en 2020 es de 4151 habitantes.

Aunque existen diversas teorías sobre el origen del topónimo, la más aceptada lo deriva del árabe: أبو إسحاق (*Abū Ishāq*), «padre de Isaac»

#### A.- Marco geográfico

Situado en la comarca de L'Horta Nord se encuentra a 11 km de la capital, Valencia. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. La costa dista 2 km del casco urbano.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar

Sur: Albalat dels Sorells. Mahuella-Tauladella

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

#### B.- Transportes

Se accede a esta localidad desde Valencia tomando la V-21 y luego la CV-32. También cuenta con estación de ferrocarril de la línea C-6 de cercanías de Valencia.

### 2.1.3 Massalfassar

**Massalfassar** (en valenciano y oficialmente *Massalfassar*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Está situado en la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord.

Cuenta con una población censada de 2554 habitantes(INE).

El topónimo deriva del árabe منزل حصار (*manzil Haṣṣār*), «parador de Hassar»

#### A. Marco geográfico

El término de Massalfassar está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia, junto al mar Mediterráneo. La superficie es completamente llana, rellena de sedimentos cuaternarios del período holoceno. El marjal se transformó artificialmente, al haber sido rellenado y elevado su nivel

Localidades limítrofes:

Norte: Massamagrell, Rafelbunyol

Sur: Albuixech

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

#### B.-Transportes

El término de Massalfassar está atravesando de norte a sur por la V-21, que une la AP-7 a la altura de Puzol con la ciudad de Valencia y de este a oeste por la CV-32 uniendo la V-21 con la CV -300 en el término de Museros. Se encuentra además en su término la estación de Massalfassar, que enlaza con la línea C-6 de cercanías de Valencia.

#### 2.1.4.- Emperador

Emperador (a veces referido como Lugar nuevo del Emperador o La Venta del Emperador) es una localidad y municipio español situado en la parte meridional de la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia. Limita únicamente con el municipio de Museros.

Su población es de 688 habitantes.

##### A.- Marco geográfico

El término municipal esta situado en la zona noreste de la Huerta de Valencia. La superficie es completamente llana y carece de cursos de agua. Con tan sólo 30.600 m<sup>2</sup>, es el municipio más pequeño de España.

Localidades limítrofes:

El término municipal de Emperador está totalmente rodeado por el término municipal de Museros (Valencia).

##### B.- Transporte:

El núcleo urbano se sitúa al borde de la antigua carretera de Valencia a Barcelona (N-340), pasando por sus cercanías la CV-300, desde la cual se puede acceder también.

## 2.2. POBLACIÓN ASIGNADA

### CS MUSEROS

	2019	2020
POB PEDIÁTRICA	1.137	1.133
POB ADULTOS	5.091	5.195
	<b>6.228</b>	<b>6.328</b>

### CA ALBUIXECH

	2019	2020
--	------	------



POB PEDIÁTRICA	578	588
POB ADULTOS	3.359	3.402
	<b>3.937</b>	<b>3.990</b>

### CA MASSALFASSAR

	2019	2020
POB PEDIÁTRICA	376	355
POB ADULTOS	1.827	1.889
	<b>2.203</b>	<b>2.244</b>

### CA EMPERADOR

	2019	2020
POB ADULTOS	518	539
	<b>518</b>	<b>539</b>

## 2.3 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos de la zona básica son los siguientes:

Médicos	Pediatras	Enfermeras	Matronas	TCAEs	Aux. Administrativos	Celadora
8	3	6	2	2	3	1

Hay recursos que son compartidos por diferentes centros:

1 TCAE es compartida por Massalfassar y Albuixech

1 Pediatra atiende la población de Massalfassar y parte de Museros

1 Médico compartido entre Massalfassar y Albuixech

1 Médico y 1 enfermera de Museros atienden la población de Emperador además de su cupo en Museros.

1 Matrona esta compartida entre Museros, Emperador y Massalfassar y la otra entre Albuixech y Albalat dels Sorells que no pertenece a la zona Básica.

En el 2020 se incorporaron de nueva creación un enfermero especialista y 1 auxiliar administrativa en el centro de salud de Museros

## 2.4 RECURSOS ESTRUCTURALES

### -Museros

El Centro de Salud de Museros está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Valencia, Nº 15, 46136 Museros (Valencia).

Teléfono Cita Previa 963 10 88 80

Teléfono uso interno: 963 10 88 87

FAX 963 10 88 81

Correo electrónico: [cs\\_museros@gva.es](mailto:cs_museros@gva.es)

Correo electrónico pacientes: [paci\\_csmuseros@gva.es](mailto:paci_csmuseros@gva.es)

Dispone de 3 consultorios auxiliares:

- C. Aux. Albuixech Teléfono cita previa: 96 120 56 70
- C. Aux. Massalfassar Teléfono cita previa: 96 120 56 06
- C. Aux. Emperador Teléfono cita previa: 96 120 77 41

El edificio, de 2 plantas, consta de una única puerta de acceso para los trabajadores del centro y para los usuarios. No hay otra salida ni entrada de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

### **PLANTA**

#### **BAJA**

ADMISIÓN

SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS

PEDIATRÍA

ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

ENFERMERÍA. SALAS 1 – 2 y 3

ALMACÉN

SALA DE ESTAR

ASEOS

### **PLANTA**

#### **PRIMERA**

CONSULTA MATRONA  
GIMNASIO MATRONA  
CONSULTAS MEDICAS 1 -2 y 3  
ASEOS

## **PLANTA**

### **SEGUNDA**

BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS  
DESPACHO COORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
DESPACHO VETERINARIA HASTA JUNIO, A PARTIR DE ENTONCES SE  
CONVIERTE EN CONSULTA MÉDICA 4  
VESTUARIOS  
ALMACÉN PAPELERÍA

## **UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD**

### **Salud Mental Adultos**

C/ Ausias March, sn. Foios  
96 192 62 62

### **Salud Mental Infantil**

C/Padre Porta 7. Valencia.  
96 346 95 80

### **Conductas Adictivas**

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell  
96 120 56 20

### **Salud Sexual Y Reproductiva**

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell  
96 120 56 20

### **Odonto-Pediatría**

Plaza dels Furs s/n, Alboraya  
96 310 81 13

### **Atención Temprana**

C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia  
96 361 68 28

## **FISIO**

C/Rei don Jaume, 23. Rafelbuñol

96 141 20 94

**TRABAJADORA SOCIAL**

Plaza dels furs s/n. Alboraya

96 310 81 18

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

**C. Especialidades**

**El Grao**

C/ Padre Porta , 7. Valencia

96 346 95 63

**C. Especialidades**

**C/ Alboraiá**

C/ Alboraiá, 21. Valencia

96 310 89 40

**Hospital Malvarrosa**

C/Isabel de Villena, Valencia

96 192 54 00

**Hospital Clínico**

Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia

96 197 35 00

**Inspección**

**Médica**

C/Fontilles.

C.S. Nazaret -Valencia

96 387 03 85

**-Albuixech**

El Centro Auxiliar de Albuixech es un edificio único, de nueva construcción, está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, localizado en la Calle San Ramón nº 6 46550 Albuixech (Valencia).

Teléfono de Cita Previa: 96 120 56 70

Teléfono uso interno: 96 120 56 70

FAX: 96 120 56 71

Correo Electrónico: cons\_albuixech@gva.es

El edificio de 2 plantas, consta de dos puertas de acceso al centro, la puerta trasera de emergencias se accede desde la calle Sant Antoni y la entrada principal es la correspondiente a la calle Sant Ramón.

La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

## **PLANTA**

### **BAJA**

SALA DE ESPERA PEDIATRÍA

CONSULTA ENFERMERÍA PEDIÁTRICA  
PEDIATRÍA

ADMISIÓN / INFORMACIÓN

ENFERMERÍA. SALAS 1 Y 2

CONSULTA MEDICA 1 Y 2

CONSULTA Y GIMNASIO MATRONA (durante este año quedan divididos por un tabique)

CONSULTA MÉDICA 3 (Compartida con la matrona días alternos)

ASEOS

## **PLANTA**

### **PRIMERA**

ALMACÉN

SALA REUNIONES

DESPACHO ( A partir de Junio se traslada la veterinaria a este despacho ubicada antes en el cs Museros)

ASEOS

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

### **Fisio**

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia

96 192 62 40

### **Trabajadora Social**

Carrer Metge Miquel Servet, 48, 46130 Massamagrell

96 192 69 80

**-Massalfassar.**

Hasta Julio el Centro Auxiliar de Massalfassar estaba situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en una finca construida en el año 1960 y reformada a finales de 1980, la planta baja destinada como centro medico y el primer piso tiene las viviendas vacias. Situado en la Calle Progreso nº 1, C.P. 46560 Massalfassar (Valencia).

Teléfono Cita Previa: 96 120 56 06

Teléfono uso interno: 96 120 56 06

FAX: 96 120 56 07

Correo Electrónico: cons\_Massalfassar@gva.es

La finca solo tiene una puerta de acceso para los trabajadores y usuarios. No hay salida de emergencia. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente:

#### **PLANTA**

##### **BAJA**

ADMISIÓN / INFORMACIÓN

CONSULTA MEDICA

CONSULTA PEDIATRÍA

CONSULTA ENFERMERÍA

ALMACÉN

ASEOS

SALA DE ESPERA MEDICA

SALA DE ESPERA PEDIATRÍA

A partir de Julio se cambia su emplazamiento al local cedido por el ayuntamiento situado en la C/ Mestre Serrano nº36. Tiene una puerta de acceso para trabajadores y usuarios, y consta con una salida de emergencias y queda distribuido de la siguiente manera:

#### **PLANTA**

##### **BAJA**

ADMISIÓN/INFORMACIÓN

CONSULTA MÉDICA

CONSULTA PEDIÁTRICA/MÉDICA (días alternos)

CONSULTA ENFERMERÍA

CONSULTA ENFERMERÍA PEDIATRÍA

ALMACÉN MATERIAL

ALMACÉN RESIDUOS  
SALA DE ESPERA MÉDICA  
SALA DE ESPERA PEDIÁTRICA  
SALA DE REUNIONES  
ASEOS  
VESTUARIOS

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

**Fisio**

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia  
96 192 62 40

**-Emperador**

El Centro Auxiliar de Emperador está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio multifuncional, localizado en la Plaça de l'Ajuntament, 1. CP 46135 Emperador (Valencia).

Teléfono: 96 120 77 41

La distribución de servicios es el siguiente:

**PLANTA**

**BAJA**

CONSULTA MEDICA  
CONSULTA ENFERMERÍA  
SERVICIOS DE LIMPIEZA  
ASEOS

SALA DE ESPERA MEDICA

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS.

**Cartera de Servicios**

Las actividades incluidas en el EAP están incluidas en la cartera de servicio y son:

- A.- Población infantil
- Vacunación según el calendario
- Detección precoz de metabolopatías

- Detección precoz de displasia de caderas, estrabismo y déficit agudeza visual, criptorquidea, déficit de atención, escoliosis, hipertensión, problemas de lactancia.
- Detección y seguimiento del niño con discapacidades físicas, psíquicas y con patología crónicas.
- Supervisión del desarrollo infantil
- Salud buco-dental
- Control y seguimiento del asma infantil
- Prevención de la obesidad infantil
- Promoción de la lactancia materna.
- Educación para la salud escolar.
- Prevención accidentes infantiles
- Detección maltrato y abuso infantil

#### B.- Población adolescente

- Control de la imagen corporal y trastornos alimentarios.
- Consejos y hábitos que comportan riesgos para la salud: tabaco, alcohol, sustancias tóxicas, prevención de accidentes.
- Conductas saludables en relación a la sexualidad con el fin de evitar embarazos no deseados y ETS.
- Programa Pies en 2ª y 3ª de la ESO

#### C.- Población general

- Consulta de adultos
- Vacunación antigripal
- Vacunación de difteria-tétanos.
- Vacunación de hepatitis B a grupos de riesgos
- Control de factores de riesgo cardiovascular.
- Prevención, control y seguimiento de la hipertensión, diabetes mellitus, dislipemia.
- Consejo y prevención sobre el tabaco, drogas y alcoholismo.
- Atención domiciliar a pacientes inmovilizados, con plan de cuidados tanto médicos como de enfermería.
- Atención al paciente terminal y anciano frágil.
- Control de anticoagulación oral.



- Educación sexual y planificación familiar en coordinación con el centro de planificación sexual que son quienes realmente realizan dicha función.
  - Prevención del cáncer de mama y captación de embarazos con seguimiento posterior con la matrona.
  - Educación maternal, lactancia materna, preparación al parto, visitas puerperales en el primer mes posparto. Prevención del cáncer de cuello de útero, mediante la realización de citologías periódicas y actividades de promoción de la salud.
  - Programas de salud de la mujer mayor de 40 años
- Realización de Espirometrías dos martes al mes en horario de 8:30 a 10:30 en el CA Albuixech hasta inicio pandemia
- Realización de Holter en el CA Albuixech, los jueves una vez por semana.
- Realización de ITB en el CS Museros
- Estas 3 consultas se realizan a todos los pacientes de la Zona Básica de Salud de Museros en Albuixech o Museros, según cada consulta.

Esta atención se desarrolla de diferentes maneras:

A.- Consultas presenciales en el centro de salud

- A demanda: es aquella consulta solicitada por el usuario. Dicha consulta se hará con una cita previa en horario de 8:30-12:30 a través del sistema de Abucasis
- Concertada: es aquella consulta en la que se lo programa el profesional
- No demorables: Es una consulta para atender a los pacientes sin necesidad de una cita previa que se consideren urgencias
- Apoyo diagnóstico: Extracciones de sangre, extracciones de tapones de cera, ECG, citación por Abucasis

B.- Consultas domiciliarias

- Programada: Con cita previa a través del Abucasis que puede ser tanto para el médico de familia como enfermería.
- A demanda: solicitada por el usuario ajustándose al horario de trabajo.
- Urgentes: Son atendidas tras valoración por facultativo en el momento de estar atendiendo la llamada

### C.-Consulta telefónica

Es un tipo de consulta que queda registrada en Abucasis para determinados casos de tal forma que el facultativo a lo largo de su jornada laboral contacta con el paciente.

### D-Consulta enfermos crónicos avanzados ( ECA ).

Gestionada por la unidad Médico-Enfermería ( UME ) de estos pacientes donde incluye: control de sus pluripatologías, apoyo tanto del paciente como a los cuidadores, resolución de dudas, cuidados de la piel, nutricionales etc tanto en el centro de salud como en su domicilio.

## 3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Debido a la situación en la que nos hemos visto envueltos por el covid, los recursos humanos han sufrido modificaciones

### 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

En junio se reforzó la plantilla con 1 aux administrativo y 1 enfermera  
En julio 1 celador, 2 enfermeras y 1 médico, para poder hacer frente al periodo vacacional.

En octubre se añadió 1 auxiliar administrativo y 1 documentalista

## 4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES:

### CA Emperador

Desde que empieza el estado de alarma el consultorio es cerrado para centralizar los recursos en el centro de salud de Museros y optimizar la atención, ya que no es posible diferenciar circuitos, ni habilitar zona de aislamiento.

### CS Museros

- El almacén posee una entrada independiente situada en la porchada entre la verja y la puerta de acceso principal al interior del centro, por lo que se habilita como consulta respiratorio, zona aislamiento y sala de tomas de muestras, para la exploración de los pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección covid.  
Esta zona se dotó de camilla, punto de internet y teléfono.
- El almacén se traslada a una terraza cubierta situada en la planta baja.

- Se adecua una **Zona de Triage Enfermería de Alta resolución**, junto la puerta de acceso al centro y se le dota de una mesa y una silla, mascarillas, termómetro digital, pulsioxímetro, hojas registro acceso, donde se anota numero sip o dni de las personas que acceden, temperatura, saturación y motivo, y síntomas sospecha COVID.
- La sala de espera es reorganizada con la señalización de los asientos inhabilitados para poder garantizar la distancia de seguridad.
- Colocación mamparas en mostrador de admisión
- Ampliación líneas telefónicas y creación de 2 puntos nuevos de Conexión informática

#### CA Albuixech

- Se adecua una zona de **Triage Enfermería de Alta resolución**, junto la puerta de acceso al centro y se le dota de una mesa, mascarillas, termómetro digital, pulsi, hojas registro acceso, donde se anota numero sip o dni de la personas que acceden, temperatura, saturación y motivo, y síntomas sospecha COVID.
- Reubicación asientos sala de espera para mantener distancia de seguridad entre los usuarios.
- El gimnasio de la matrona es utilizado como consulta respiratorio, zona aislamiento y sala de tomas de muestras, para la exploración de los pacientes sospechosos y la realizacion de pruebas diagnosticas de infección covid.

#### CA Massalfasar

- El ayuntamiento cede una sala anexa para que sea utilizada como consulta respiratorio, zona aislamiento y sala de tomas de muestras, para la exploración de los pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección covid.
- Este centro al poseer de salida de emergencia se establece un circuito diferenciado de entrada y salida al centro para que no hayan cruce de pacientes.

### 5. MODIFICACIONES FUNCIONALES:

- Se crea la **Comisión Coronavirus** integrada por:  
Rosa Carrión Villanueva (Jefa Zona Básica), Lourdes Hernandez Calero ( Coordinadora enfermeria), M.ª Teresa Capilla Tatay ( Aux Administrativa)
- Se crea un Protocolo de actuación para pacientes Covid que se ha ido actualizando a lo largo del año conforme a las modificaciones del CSUP y del Ministerio de Sanidad
- Información de procedimientos constante y actualizada a los profesionales mediante un grupo de Whasapp creado en 2017,

con todos los miembros del Equipo de AP para comunicar información de manera más inmediata.

- Se prioriza a los pacientes solo para pruebas esenciales
- Reorganización de horarios de agendas, aumento de seguimientos telefónicos.
- Limpieza puntual de paredes, suelos y superficies de forma más a fondo por operarios de la empresa de limpieza.
- Gestión de Residuos Covid 19(Epis) gestión interna de los residuos grupo III generados en el centro.
- Cumplimentación Agendas Covid 19: Primeras, Seguimiento y Altas con factores o sin factores de riesgo
- Creación y atención correo pacientes
- Rotatorios rurales residentes R3:
  - Tutores Dra Rosa Carrión Vilanueva y Dra Ruth Uribes Filloi
  - Hasta el inicio de la pandemia en marzo y con reinicio a partir de la desescalada en noviembre
- Rotatorio Matrona en AP
  - Tutor Dolores Soler Rico
  - Hasta el inicio de la pandemia
- Prácticas estudiantes de enfermería hasta suspensión de clases
  - PACS Lourdes Hernandez Calero
- Taller de lactancia y preparación al parto por videoconferencia desde el inicio de la pandemia.
- Consejos de Salud
  - Equipo de coordinación (Rosa Carrión, Lourdes hernandez, M.ª Teresa Capilla)
  - 16/01/2020
  - 24/02/2020
  - 13/03/2020
- Xarxa Salut, reuniones con los técnicos municipales, comunidad sanitaria y comunidad educativa.
- Reuniones periodicas con los equipos municipales de la zona básica, para informar y valorar medidas sobre la situación epidemiológica.
- Coordinación con las residencias de mayores situadas en Albuixech ( 2 Palmeras y Savia), referente en el consultorio auxiliar de albuixech la Dra Aida Andreu Lledó y contacto telefónico por la coordinadora de enfermeria.
- Coordinación, en caso de brote en residencia de mayores de nuestra zona básica, con la comisión departamental de residencias y el responsable de la residencia afectada.

- Coordinación con los centros educativos de la zona Básica, tanto públicos como privados, ante casos o brotes en el ámbito educativo, por la coordinadora de enfermería Lourdes Hernandez Calero.
- Reuniones con Dirección y centros de salud del departamento  
Semanalmente desde el inicio de la pandemia el equipo de coordinación se reúne con dirección y el resto de centros del departamento por videoconferencia para ir actualizando los protocolos de actuación según las modificaciones de la CSUP y Ministerio de Sanidad, además de abordar otros temas de funcionamiento entre atención primaria y especializada.
- Reuniones de Equipo  
Se realizan varias reuniones de equipo, hasta marzo de forma presencial, a partir del confinamiento de forma telemática.

Fecha	TITULO	ESTAMENTOS
17/01/2020	EPOC	Facultativos
28/01/2020	COMISIÓN DE CALIDAD	Comisión de calidad
24/01/2020	ECA	Personal sanitario
05/02/2020	UHD	Personal sanitario
18/02/2020	MOVIMIENTO CONTRA LA INTOLERANCIA	Todo el equipo
20/02/2020	SIMULACRO DE INCENDIOS	Todo el equipo
27/02/2020	DEPRESIÓN POSTPARTO	Personal sanitario
28/02/2020	XARXA SALUD	EQUIPO COORDINACIÓN



## 6. DATOS ASISTENCIALES

### CS MUSEROS

	2019	2020
POB PEDIÁTRICA	1.137	1.133
POB ADULTOS	5.091	5.195
	<b>6.228</b>	<b>6.328</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACIÓN
Aplicación	2.176	349	1.283	203	-41%
Centro	48.101	7.723	74.459	11767	55%
Internet	3.438	552	1.038	164	-70%
<b>TOTAL</b>	<b>53.715</b>	<b>8.625</b>	<b>76.780</b>	<b>12133</b>	<b>43%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACIÓN
ENFERMERÍA A.A. PRIMARIA	Centro	11.257	1807	13.950	2204	24%
	Domicilio	1.091	175	1.010	160	-7%
	Teléfono	197	32	997	158	406%
	<b>TOTAL</b>	<b>12.545</b>	<b>2.014</b>	<b>15.957</b>	<b>2.522</b>	<b>27%</b>
ENFERMERÍA A SÁBADO	Centro	782	57	887	68	13%
	Domicilio	15	1	35	3	133%
	Teléfono	1	0	209	16	20800%
	<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>58</b>	<b>1.131</b>	<b>86</b>	<b>42%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.647	648	1.991	784	21%
	Teléfono	246	97	458	180	86%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.893</b>	<b>745</b>	<b>2.449</b>	<b>964</b>	<b>29%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	18.690	3671	11.666	2246	-38%
	Domicilio	182	36	143	28	-21%
	Teléfono	55	11	16.666	3208	30202%
	<b>TOTAL</b>	<b>18.927</b>	<b>3718</b>	<b>28.475</b>	<b>5481</b>	<b>50%</b>
MEDICO FAMILIA SÁBADO	Centro	993	92	827	75	-17%
	Domicilio	43	4	38	3	-12%
	Teléfono	7	1	964	87	13671%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.043</b>	<b>97</b>	<b>1.829</b>	<b>166</b>	<b>75%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACIÓN
PEDIATRÍA A. PRIMARIA	Centro	5.570	4899	4.786	4224	-14%
	Domicilio	1	1	1	1	0%
	Teléfono	15	13	3.071	2711	20373%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.586</b>	<b>4913</b>	<b>7.858</b>	<b>6936</b>	<b>41%</b>

## CA ALBUIXECH

	2019	2020
POB PEDIÁTRICA	578	588
POB ADULTOS	3.359	3.402
	<b>3.937</b>	<b>3.990</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACIÓN
Aplicación	1.742	442	1.283	1215	-26%
Centro	34.949	8.877	74.459	37107	113%
Internet	2.482	630	1.038	733	-58%
<b>TOTAL</b>	<b>39.173</b>	<b>9.950</b>	<b>76.780</b>	<b>19243</b>	<b>96%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACIÓN
ENFERMERÍA A A. PRIMARIA	Centro	8.533	2167	6.905	1731	-19%
	Domicilio	876	223	1.007	252	15%
	Teléfono	37	9	421	106	1038%
	<b>TOTAL</b>	<b>9.446</b>	<b>2.399</b>	<b>8.333</b>	<b>2.088</b>	<b>-12%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	783	446	397	224	-49%
	Teléfono	22	13	78	44	255%
	<b>TOTAL</b>	<b>805</b>	<b>458</b>	<b>475</b>	<b>268</b>	<b>-41%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	15.917	4739	10.288	3024	-35%
	Domicilio	169	50	144	42	-15%
	Teléfono	73	22	7.019	2063	9515%
	<b>TOTAL</b>	<b>16.159</b>	<b>4811</b>	<b>17.451</b>	<b>5130</b>	<b>8%</b>



CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACIÓN
PEDIATRÍA A. PRIMARIA	Centro	3.649	6313	2.247	3821	-38%
	Domicilio	1	2	1	2	0%
	Teléfono	39	67	1.175	1998	2913%
	<b>TOTAL</b>	<b>3.689</b>	<b>6382</b>	<b>3.423</b>	<b>5821</b>	<b>-7%</b>

## CA MASSALFASSAR

	2019	2020
POB PEDIÁTRICA	376	355
POB ADULTOS	1.827	1.889
	<b>2.203</b>	<b>2.244</b>

CITAS		% hab		% hab	VARIACIÓN
Aplicación	1.207	548	480	214	-60%
Centro	19.801	8.988	19.597	8733	-1%
Internet	1.057	480	263	117	-75%
<b>TOTAL</b>	<b>22.065</b>	<b>10.016</b>	<b>20.340</b>	<b>9064</b>	<b>-8%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	% hab	2020	% hab	VARIACIÓN
ENFERMERÍA A. PRIMARIA	Centro	4.966	2254	4.092	1824	-18%
	Domicilio	353	160	501	223	42%
	Teléfono	8	4	205	91	2463%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.327</b>	<b>2.418</b>	<b>4.798</b>	<b>2.138</b>	<b>-10%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	8.839	4838	5.485	2904	-38%
	Domicilio	167	91	100	53	-40%
	Teléfono	101	55	4.518	2392	4373%
	<b>TOTAL</b>	<b>9.107</b>	<b>4985</b>	<b>10.103</b>	<b>5348</b>	<b>11%</b>
PEDIATRÍA A. PRIMARIA	Centro	1.931	5136	315	887	-84%
	Domicilio	1	3	1	3	0%
	Teléfono	30	80	1	3	-97%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.962</b>	<b>5218</b>	<b>317</b>	<b>893</b>	<b>-84%</b>

## CA EMPERADOR

	2019	2020
POB ADULTOS	518	539
	<b>518</b>	<b>539</b>

CITAS		%o hab		%o hab	VARIACIÓN
Aplicación	176	340	129	239	-27%
Centro	1.843	3.558	592	1098	-68%
Internet	209	403	102	189	-51%
<b>TOTAL</b>	<b>2.228</b>	<b>4.301</b>	<b>823</b>	<b>1527</b>	<b>-63%</b>

CONSULTAS	Lugar	2019	%o hab	2020	%o hab	VARIACIÓN
ENFERMERÍA A. PRIMARIA	Centro	154	297	74	137	-52%
	Domicilio	1	2	6	11	500%
	Teléfono	1	2	1	2	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>301</b>	<b>81</b>	<b>150</b>	<b>-48%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	1.638	3162	468	903	-71%
	Domicilio	1	2	1	2	0%
	Teléfono	1	2	1	2	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.640</b>	<b>3166</b>	<b>470</b>	<b>907</b>	<b>-71%</b>