

# UNIDAD FUNCIONAL SALVADOR PAU

## MEMORIA 2016

## **PRESENTACIÓN**

En el año 2015 se produjeron importantes cambios dentro de la Dirección del Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa. El año 2016 ha aportado también cambios a nuestro Centro de Salud.

Los más destacables se encuentran fundamentalmente a nivel de recambios en la plantilla del personal de enfermería y por otro lado a nivel estructural del edificio en el que se desarrolla nuestra labor asistencial.

Tras la resolución de los traslados del personal de enfermería a finales del 2015 se incorporan cinco nuevas enfermeras a la plantilla, suponiendo esto un 41,66% del total de la misma. A pesar de que la mayoría no contaba con experiencia laboral previa en Atención Primaria han logrado adaptarse y actualizar sus conocimientos dentro de este ámbito, logrando además una importante mejora en el ambiente de trabajo del colectivo y por extensión al resto del equipo.

La nota triste la ha puesto el fallecimiento de un compañero enfermero, que tras los traslados llevaba a cabo su labor en otro centro perteneciente a nuestra zona.

A nivel de estructura del centro se realizó una inspección a petición de Inspección de Trabajo que estuvo a cargo del Servicio de Preventiva y Riesgos Laborales, de la que han derivado una renovación y ampliación del equipamiento e importantes mejoras en la infraestructura y que ha supuesto una importante inversión económica.

La Comisión de Dirección

## ÍNDICE

- 1.- Características del Centro de Salud Salvador Pau.
  - 1.1.- Personal del Centro de Salud
  - 1.2.- Características y evolución de los cupos
  - 1.3.- Citas por tipo de cita
  - 1.4.- Contactos por lugar de atención y bloque horario
  - 1.5.- Frecuentación
- 2.- Resultados Acuerdos de Gestión (AG)
  - 2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud
  - 2.2.-Resultado personal del CS
  - 2.3.-Indicadores Personal Facultativo
  - 2.4.-Indicadores Personal de Pediatría
  - 2.5.-Indicadores Personal de Enfermería
  - 2.6.-indicadores matrona
  - 2.7.- Indicadores Personal Admisión
- 3.- Indicadores de Farmacia
  - 3.1.- Mejorar utilización recursos
  - 3.2.- Índice sintético de calidad
  - 3.3.- Índice sintético de utilización
- 4.- Otras Actividades Clínicas
  - 4.1.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC
  - 4.2.- Actividades de enfermería
- 5.- Actividades Docentes
  - 5.1.- Personal facultativo
  - 5.2.- Personal enfermería
  - 5.3.- Fisioterapeuta
- 6.- Actividades en el Área Materno-Infantil
  - 6.1.- Exámenes de salud del Programa de Salud Infantil de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública
  - 6.2.- Taller de cuidados infantiles, para padres, madres y bebés
  - 6.3.- Reuniones y talleres en centros docentes para profesionales docentes

7.- Vacunación neumococo 13 valente

8.- Personal

8.1.- Cambios de médico

8.2.- Sustituciones en período estival

8.3.- Sustituciones por IT por estamento

8.4.- Reclamaciones y Agradecimientos

9.- Comisiones del centro y proyectos futuros

## 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD SALVADOR PAU

### 1.1.- Personal del Centro de Salud

La plantilla actual del EAP Salvador Pau es la siguiente:

- 12 Médicos de Familia
- 3 Pediatras
- 12 Enfermeros, 1 dedicada a pediatría
- 7 Auxiliares Administrativos
- 3 Auxiliares de Enfermería
- 3 Celadores
- 1 Trabajadora Social
- 1 Fisioterapeuta
- 1 Matrona.

En el C.S existen 12 UBAs de Medicina De Familia.

Personal Facultativo	Personal Enfermería
José Manuel Adriá	Carmen Cota
Javier Tamarit	M <sup>a</sup> Jesús García
Belén Alapont	Vicenta Esteve
Teresa Almela	Yolanda Pérez
Carmen Pradas	Mayte Medina
Amparo García	Sabrina Cruz
Guillermo García	Irene Vigo
Rosa González	Nuria Juan
Viki Gosalbes	Begoña Catalá/Daniel Carretero
María Montero	Lucía Carbó/Micahela Dragomira Begoña Catalán/Daniel Carretero
Cristela Lázaro	Lucía Carbó/Micahela Dragomira
Paloma Ramos	Paqui Terraes

Y 3 UBAs de Pediatría

<b>Personal Facultativo</b>	<b>Personal Enfermería</b>
Ana Fullana	Cristina Sarrión
Raúl Pérez	Cristina Sarrión
Pura Olmos	Cristina Sarrión

A la hora de valorar acuerdos de gestión se debe tener en cuenta que pueden aparecer más facultativos que los 12 que existen en el centro ya que hay indicadores que van por CPA y otros que son individuales.

## 1.2.- Características y evolución de los cupos

### Población asignada

	<b>2016</b>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Población asignada al ámbito</b>	21.099	21.117	21.030	21.032	21.062	21.078	21.046	21.077	20.961	21.006	21.010	21.061

Evolución mensual de los cupos. Fuente ALUMBRA

<b>Facultativo</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TAMARIT	1.425	1.426	1.422	1.425	1.424	1.430	1.433	1.431	1.424	1.431	1.439	1.436
GARCIA R	1.523	1.528	1.514	1.521	1.521	1.516	1.510	1.507	1.500	1.502	1.506	1.508
GOSALBES	1.319	1.335	1.333	1.343	1.357	1.366	1.371	1.371	1.371	1.374	1.378	1.376
GONZALEZ	1.534	1.539	1.541	1.539	1.538	1.541	1.542	1.549	1.537	1.533	1.528	1.528
GARCIA T	1.460	1.461	1.461	1.459	1.451	1.451	1.453	1.457	1.442	1.450	1.453	1.449
PRADAS	1.587	1.596	1.582	1.586	1.576	1.583	1.593	1.590	1.577	1.579	1.595	1.603
RAMOS	1.299	1.298	1.303	1.301	1.302	1.303	1.299	1.299	1.291	1.299	1.307	1.312
ALMELA	1.318	1.324	1.322	1.317	1.311	1.300	1.280	1.284	1.279	1.280	1.287	1.289
MONTERO	1.261	1.272	1.262	1.266	1.266	1.260	1.262	1.269	1.273	1.283	1.289	1.297

ADRIA	1.491	1.491	1.490	1.494	1.499	1.495	1.486	1.488	1.485	1.488	1.488	1.495
LAZARO	1.383	1.384	1.375	1.379	1.383	1.380	1.396	1.397	1.407	1.415	1.420	1.427
ALAPONT	1.366	1.370	1.361	1.354	1.358	1.359	1.386	1.391	1.399	1.409	1.408	1.425
OLMOS	752	751	750	749	759	752	747	745	745	753	740	748
FULLANA	681	686	679	678	682	683	677	687	682	684	685	692
PEREZ	716	718	716	713	717	714	718	726	718	720	717	722

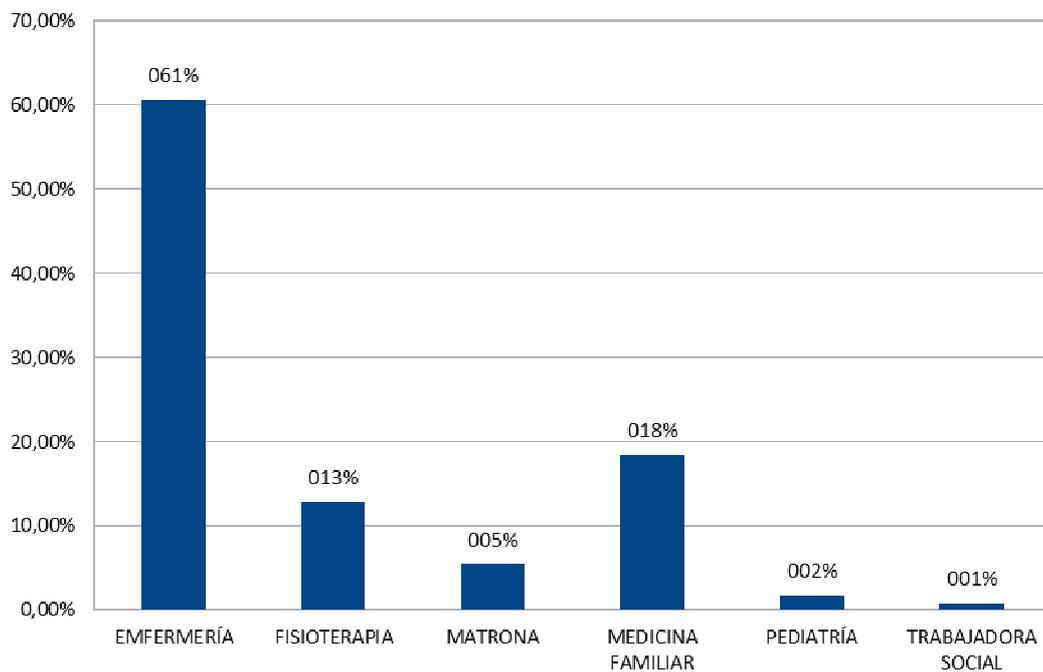
Persiste el descenso en la población atendida en nuestra unidad funcional, encontrándonos con cupos reducidos y por debajo de los 1500 usuarios en más de la mitad de los cupos. Algo similar sucede en los cupos de los pediatras, estando todos por debajo de los 800 al finalizar el año.

### 1.3.- Citas por tipo de cita

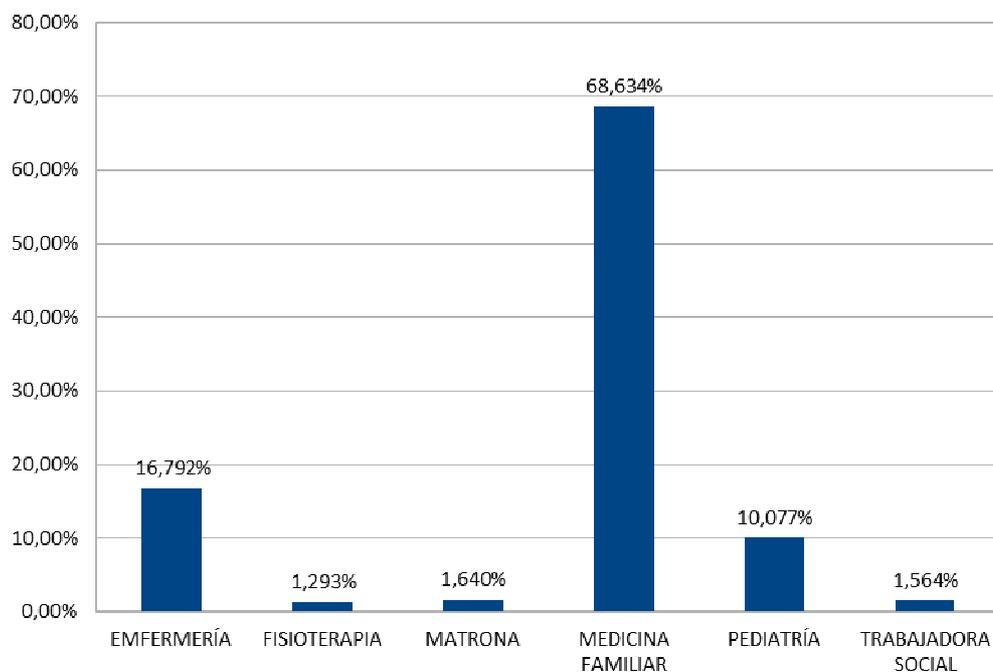
En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal.

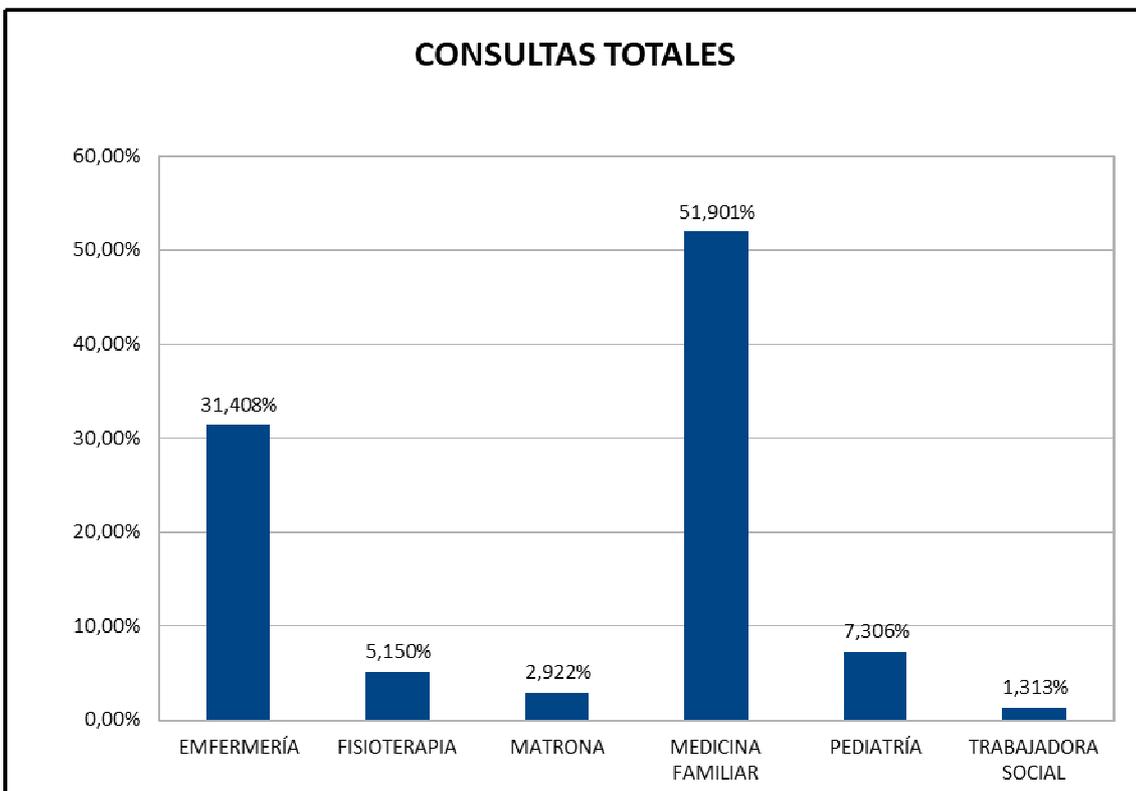
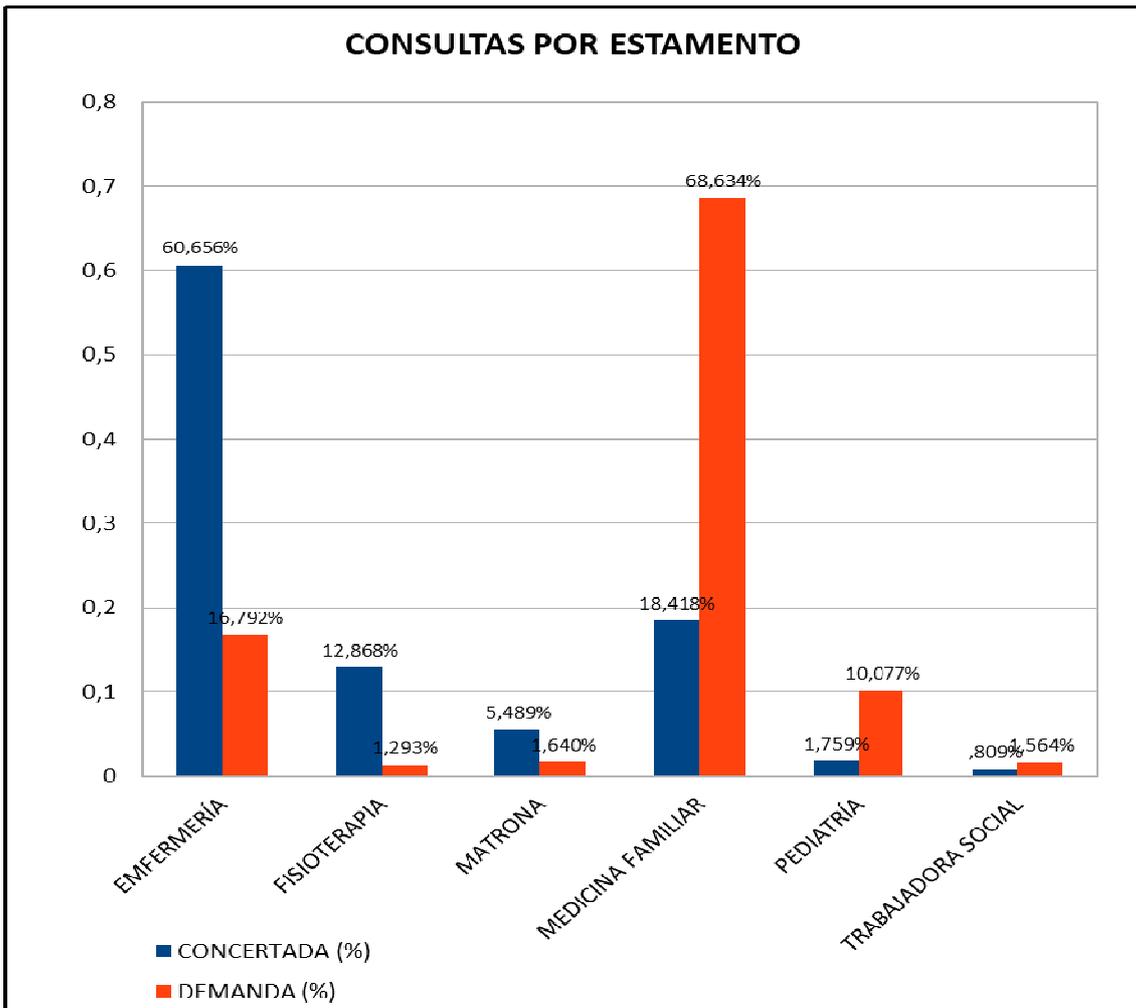
CONSULTA	CONCERTADA (%)	DEMANDA (%)	TOTAL (%)
ENFERMERÍA	33.273 (60,66%)	18.433 (16,79%)	51706 (32,42%)
FISIOTERAPIA	7.059 (12,87%)	1.419 (1,29%)	8478 (5,15%)
MATRONA	3.011 (5,49%)	1.800 (1,64%)	4811 (2,92%)
MEDICINA FAMILIAR	10.103 (18,42%)	75.339 (68,63%)	85442 (51,90%)
PEDIATRÍA	965 (1,76%)	11.062 (10,08%)	12027 (7,31%)
TRABAJADORA SOCIAL	444 (0,81%)	1.717 (1,56%)	2161 (1,31%)
<b>TOTAL</b>	<b>54855</b>	<b>109770</b>	<b>164625</b>

### % CONSULTA CONCERTADA POR ESTAMENTO



### % CONSULTA A DEMANDA POR ESTAMENTO





En la siguiente tabla se ve el tipo de actividad por categoría y mes del año

ESTAMENTO	TIPO CITA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ENFERMERIA	Demanda	1.729	1.704	1.184	1.354	1.490	1.406	900	955	1.188	2.241	2.945	1.337
	Concertada	2.694	3.399	2.303	3.321	3.497	3.094	1.698	1.778	2.845	3.021	3.238	2.385
FISIOTERAPIA	Demanda	109	142	67	152	177	150	119	40	119	137	143	64
	Concertada	647	996	340	802	885	775	478	39	430	639	772	256
MATRONA	Demanda	95	140	174	181	158	160	140	166	177	82	189	138
	Concertada	314	318	216	349	304	195	125	188	338	122	267	275
MEDICINA FAMILIAR	Demanda	6.394	6.984	6.223	6.589	6.864	6.450	4.759	4.397	6.146	7.348	7.766	5.419
	Concertada	803	985	685	1.051	1.136	932	629	506	849	877	937	713
PEDIATRIA	Demanda	910	1.202	1.047	902	1.037	978	639	628	810	903	1.086	920
	Concertada	85	92	75	88	99	63	54	62	73	69	91	114
TRABAJADOR SOCIAL	Demanda	163	202	129	139	177	170	54	107	80	187	162	147
	Concertada	60	88	37	45	59	61	7	8		29	27	23

En Medicina de familia destaca el importante aumento de citas concertadas en el mes de mayo, probablemente para realizar todo lo programable antes de verano, aunque la proporción de citas concertadas apenas sufre variación.

El incremento en las citas concertadas de medicina familiar probablemente esté relacionado con el nuevo módulo de IT.

En enfermería se aprecia el cierre de agendas durante el período estival.

#### 1.4.- Contactos por lugar de atención y por bloque horario

##### 1.4.1.-Consultas medicina familia por lugar atención y mes

Por facultativos la distribución es la siguiente (se incluye en la tabla a los sustitutos y residentes de 4º año de medicina de familia y a los sustitutos con más de 100 pacientes atendidos):

FACULTATIVO/A	Lugar	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GOMEZ, J	Centro	158											158	

ANTONIO	Domicilio	1											1	
TAMARIT	Centro	5.570	505	516	462	511	533	494	1	569	526	582	437	434
	Domicilio	96	6	6	10	10	15	4		9	10	12	5	9
GARCIA ROYO	Centro	5.890	387	568	458	555	537	579	655	261	236	590	603	461
	Domicilio	111	11	10	16	6	10	8	10	5		8	10	17
GIMENEZ, ANTONIA	Centro	637				396	241							
	Domicilio	3				2	1							
GOSALBES	Centro	5.281	454	443	330	523	480	508	310	359	419	512	549	394
	Domicilio	76	10	4	7	2	7	8	6	6	3	6	7	10
GONZALEZ	Centro	5.442	472	546	280	516	472	507	492	313	434	426	589	395
	Domicilio	114	10	16	3	13	3	22	12	6	13	2	10	4
GARCIA TELL	Centro	5.255	436	633	489	56	356	467	213	407	549	437	664	548
	Domicilio	105	19	13	10		7	5	7	10	12	5	8	9
PRADAS	Centro	6.088	509	558	542	549	540	540	339	365	522	543	716	365
	Domicilio	137	12	17	10	9	13	10	8	14	18	9	8	9
PASCUAL M TERESA	Centro	1.631									160	527	591	353
	Domicilio	77									6	23	39	9
RAMOS	Centro	4.286	387	374	334	161	468	474	262	223	279	455	512	357
	Domicilio	151	12	15	16	12	9	17	10	7	12	7	19	15
ALMELA	Centro	4.937	396	289	158	532	504	482	334	331	407	478	654	372
	Domicilio	166	15	16	5	15	21	18	12	6	9	15	18	16
MONTERO	Centro	4.920	521	658	501	600	689	698	344	411	498			
	Domicilio	73	10	14	8	9	3	15	8	6				
ADRIA	Centro	6.453	594	522	521	481	637	487	409	350	688	662	692	410
	Domicilio	206	19	22	21	16	11	18	12	11	16	25	17	18
DOMINGUEZ, TRINI	Centro	295			295									
	Domicilio	12			12									
LAZARO	Centro	6.360	430	564	467	594	590	603	400	354	557	639	674	488
	Domicilio	150	7	10	21	7	12	15	8	7	7	11	24	21
FLOR, ANA	Centro	507	128	217	127	6	29							
	Domicilio	11		6	5									
MATEOS, LUIS	Centro	688	85	115	104	370	14							
	Domicilio	6	1	1	2	2								
AMOROS, RAFAEL	Centro	141				62	49	14				16		
	Domicilio	2				1		1						
LOSADA, MANUEL	Centro	531						41	53	89	137	64	71	76
	Domicilio	4										2		2
ALAPONT	Centro	5.925	414	580	555	476	535	558	729		336	588	670	484
	Domicilio	181	13	16	19	16	14	11	18		12	19	20	23

#### 1.4.2.- Consultas pediatría por lugar atención y mes

FACULTATIVO/A	Lugar	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
OLMOS	Centro	3.469	235	385	392	327	276	314	86	181	269	290	387	327
ALCAYDE	Centro	853	263	305	107				59	119				
FULLANA	Centro	2.117			88	241	293	265	143	122	235	263	250	217
	Domicilio	1											1	
PEREZ	Centro	3.260	222	332	339	256	329	316	292	103	211	283	322	255

#### 1.4.3.-Consultas enfermería por lugar atención y mes

Por profesional, incluyendo sustitutos con más de 100 consultas:

ENFERMERO/A	Lugar	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SARRION	Centro	1.893		223	291	262	306	179	217	177	52			186
	Domicilio	1			1									
GARCIA	Centro	2.740	164	260	116	209	242	297	237	302		210	453	250
	Domicilio	285	31	35	18	16	22	17	33	33		16	38	26
BURGOS MATILDE	Centro	1.037								196	437	387	17	
	Domicilio	94								16	32	46		
TERRAES	Centro	2.863	26	225	233	306	398	461	202		239	248	291	234
	Domicilio	275	8	20	47	43	36	37	42		15	1	1	25
VIGO	Centro	2.674	141	417	135	195	172	205	195		225	170	452	367
	Domicilio	384	26	32	21	42	42	44	43		40	28	41	25
MEDINA	Centro	3.891	206	275	418	426	427	371	109	127	335	347	453	397
	Domicilio	540	47	65	40	51	61	54	21	27	38	38	47	51
CARBO	Centro	2.712	18	65	318	384	488	147	138	150	113	231	365	295
	Domicilio	170		6	6	9	13	11	34	17	4	17	23	30
CARRETERO, DANIEL	Centro	822									37	245	326	214
	Domicilio	102									6	21	38	37
BOTELLA, ESTER	Centro	116	116											
	Domicilio	20	20											
CRUZ, SABRINA	Centro	1.136				116	66	195	233	93			345	88
	Domicilio	172				27	10	20	26	22			44	23
CATALAN	Centro	2.516	445	380	257	331	353	319	208	54	169			
	Domicilio	287	37	40	42	37	47	39	29	10	6			
SAEZ, ESTHER	Centro	740	317	235	154	34								
	Domicilio	146	42	56	35	13								
JUAN	Centro	2.472	195	276	101	260	301	231	111	120	285	177	273	142
	Domicilio	462	22	37	24	32	38	54	27	37	66	36	54	35
VISIEDO, ANA	Centro	1.373									159	505	586	123
	Domicilio	97									20	38	32	7

COTA	Centro	2.085	135	177	221	125	208	215		175	141	223	275	190
	Domicilio	462	25	56	56	25	39	33		40	52	48	44	44
PEREZ, JOSE LUIS	Centro	205	161	44										
	Domicilio	1	1											
ARROYO, MIRIAM	Centro	562	203	205				154						
	Domicilio	22	2	17				3						
ESTEVE	Centro	2.353	173	352	149	233	171	214	187	177	102	95	309	191
	Domicilio	623	43	51	48	57	64	58	68	78	28	20	79	29
PEREZ, YOLANDA	Centro	4.103	256	294	294	379	353	443	263	143	409	481	533	255
	Domicilio	685	51	68	79	62	69	47	47	44	51	62	66	39
MARIAS	Centro	683	76	73	44	55	68	69	28	78	58	42	62	30
	Domicilio	133	4	7	16	16	10	5	7	4	16	17	19	12

La tasa de visitas a domicilio en nuestro CS es elevada, sobre todo en enfermería. Probablemente sea debido a las características socio-demográficas de la población, con elevado porcentaje de ancianos frágiles, bajo nivel económico, importante número de edificios sin ascensor y con escasez de cuidadores formales.

#### 1.4.4.-Consulta por turno

##### 1.4.4.1.- Medicina de Familia

Agrupando las consultas por día de la semana y turno no se observan diferencias significativas

#### POR DIA DE LA SEMANA

LUNES	MAÑANA	TARDE	NOCHE
GARCIA ROYO	4896	1019	99
GONZALEZ	4251	1223	90
ALAPONT	4823	1205	91
<b>MEDICOS LUNES</b>	<b>13970</b>	<b>3447</b>	<b>280</b>

MARTES	MAÑANA	TARDE	NOCHE
RAMOS	3690	706	44
MONTERO	4231	751	26
ADRIA	5469	1181	12
TERESA PASCUAL	1406	291	15
LUIS MATEOS	529	153	12
MANUEL LOSADA	400	133	2
<b>MEDICOS MARTES</b>	<b>15725</b>	<b>3215</b>	<b>111</b>

MIERCOLES	MAÑANA	TARDE	NOCHE
GARCIA TELL	4552	768	54
ALMELA	4124	944	51
LAZARO	5235	1157	124
TRINI DOMINGUEZ	233	66	10
ANA FLOR	348	167	5
ANTONIA GIMENEZ	491	154	1
<b>MEDICOS MIERCOLES</b>	<b>14983</b>	<b>3256</b>	<b>245</b>

JUEVES	MAÑANA	TARDE	NOCHE
TAMARIT	4551	1065	56
GOSALBES	4448	904	15
PRADAS	5127	1095	14
<b>MEDICOS JUEVES</b>	<b>14126</b>	<b>3064</b>	<b>85</b>

Desglosado por facultativo/a y mes

Persona Atención	Turno	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GOMEZ, ANTONIO JOSE	Mañana	133											133	
	Tarde	25											25	
	Noche	1											1	
TAMARIT	Mañana	4.551	437	371	391	414	419	303	1	580	498	458	340	339
	Tarde	1.065	70	147	65	107	126	181			38	131	97	103
	Noche	56	4	4	17		4	15				5	5	2
GARCIA ROYO	Mañana	4.896	318	416	460	440	425	437	667	266	205	424	433	405
	Tarde	1.019	69	141	15	108	114	140			28	169	164	71
	Noche	99	11	22		13	8	10			3	7	20	5
GIMENEZ , ANTONIA	Mañana	491				331	160							
	Tarde	154				72	82							
	Noche	1					1							
GOSALBES	Mañana	4.448	379	355	281	408	394	390	316	365	391	404	454	311
	Tarde	904	85	92	56	111	93	123			32	114	99	99
	Noche	15	1			6		3			1		3	1
GONZALEZ	Mañana	4.251	365	345	227	402	335	360	504	319	370	261	445	318
	Tarde	1.223	114	197	52	117	133	159			75	148	151	77
	Noche	90	4	21	4	10	8	13			3	19	4	4
GARCIA TELL	Mañana	4.552	377	516	463	52	316	358	222	416	524	362	521	425
	Tarde	768	79	129	37	3	47	111			37	80	119	126
	Noche	54	1	4	3	1		4	1	1	1		32	6
PRADAS	Mañana	5.127	431	474	468	435	438	397	347	382	470	421	575	289
	Tarde	1.095	89	100	87	123	115	151			69	130	148	83
	Noche	14	2	1	1	1	1	2			1	1	2	2
PASCUAL, TERESA	Mañana	1.406									166	422	533	285

	Tarde	291										119	97	75
	Noche	15										10	2	3
RAMOS	Mañana	3.690	295	326	304	85	370	401	272	230	278	347	452	330
	Tarde	706	94	62	46	81	100	88			14	103	79	39
	Noche	44	10	1	1	8	7	2				12		3
ALMELA	Mañana	4.124	344	208	153	398	407	392	346	337	345	396	498	300
	Tarde	944	63	88	12	146	117	106			64	89	172	87
	Noche	51	4	9		4	3	5		2	8	8	5	3
MONTERO	Mañana	4.231	442	515	472	494	533	539	353	418	465			
	Tarde	751	83	156	39	114	154	171			34			
	Noche	26	7	5		3	7	4						
ADRIA	Mañana	5.469	535	404	499	381	439	327	422	362	640	507	616	337
	Tarde	1.181	73	139	43	116	208	176			64	178	94	90
	Noche	12	5	1			1	2				2		1
DOMINGUEZ, TRINIDAD	Mañana	233			233									
	Tarde	66			66									
	Noche	10			10									
LAZARO	Mañana	5.235	353	462	384	441	474	475	398	360	497	524	485	382
	Tarde	1.157	82	102	96	142	113	131	11	1	59	111	196	113
	Noche	124	2	10	8	18	15	12			10	15	17	17
FLOR, ANA	Mañana	348	63	175	80		30							
	Tarde	167	64	47	50	6								
	Noche	5	1	2	2									
MATEOS, LUIS	Mañana	529	70	79	58	322								
	Tarde	153	16	36	40	47	14							
	Noche	12		1	8	3								
AMOROS, RAFAEL	Mañana	65				32	17	2				14		
	Tarde	78				31	32	13				2		
LOSADA, MANUEL	Mañana	400						7	53	89	124	46	17	64
	Tarde	133						32			13	20	54	14
	Noche	2						2						
ALAPONT	Mañana	4.823	296	397	513	416	373	453	748		250	465	504	408
	Tarde	1.205	130	189	60	73	165	105	1		92	131	162	97
	Noche	91	3	11	1	3	12	12	1		6	11	25	6

#### 1.4.4.2.-Pediatria

PEDIATRA	Turno	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
OLMOS	Mañana	2.926	186	323	344	283	200	230	95	191	237	221	322	294
	Tarde	695	64	74	56	55	81	94			50	83	85	53
	Noche	16	1	3			2	5			1	1	1	2

ALCAYDE	Mañana	744	222	269	68				63	122				
	Tarde	169	60	59	50									
	Noche	2	1		1									
FULLANA	Mañana	1.817			84	195	218	222	147	129	211	213	209	189
	Tarde	400			5	59	83	55			30	73	53	42
	Noche	9					5	1				1	2	
PEREZ	Mañana	2.786	173	283	315	198	265	270	314	105	181	234	236	212
	Tarde	686	66	77	54	69	73	78			36	60	107	66
	Noche	6			2	1		2						1

#### 1.4.4.3.- Enfermería

Persona Atención	Turno	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SARRION , CRISTINA	Mañana	1.934		236	303	266	310	183	217	177	52			190
	Tarde	35		9		13	8							5
	Noche	1				1								
GARCIA, M <sup>a</sup> . JESUS	Mañana	2.658	155	250	114	178	232	274	273	340		194	408	240
	Tarde	366	42	45	20	47	34	37				31	74	36
	Noche	23		1	1	1	1	3				1	14	1
BURGOS, MATILDE	Mañana	982								217	437	311	17	
	Tarde	135									38	97		
	Noche	26										26		
TERRAES , PAQUI	Mañana	2.760	21	191	232	271	329	436	246		255	253	290	236
	Tarde	411	11	55	51	79	98	71					16	30
	Noche	16	2	2		1	9	1					1	
VIGO, IRENE	Mañana	2.722	131	413	137	216	192	190	238		267	148	424	366
	Tarde	352	39	34	20	25	23	60				52	72	27
	Noche	9	1	4								1	2	1
MEDINA, MAYTE	Mañana	3.985	211	294	420	402	439	387	134	162	355	341	447	393
	Tarde	538	46	50	48	79	54	44			24	54	83	56
	Noche	17	1	1	3	2	2	2				1	2	3
CARBO, LUCIA	Mañana	2.796	20	73	324	388	473	159	173	167	111	239	378	291
	Tarde	116			6	10	35	4			7	10	8	36
	Noche	5					2	1					2	
CARRETERO, DANIEL	Mañana	624									21	225	239	139
	Tarde	283									22	37	118	106
	Noche	23										4	13	6
BOTELLA, ESTER	Mañana	104	104											
	Tarde	31	31											
	Noche	1	1											
CRUZ, SABRINA	Mañana	1.051				125	47	146	259	115			272	87

	Tarde	251				18	29	67					112	25
	Noche	12						3					9	
CATALAN, BEGOÑA	Mañana	2.697	472	407	280	360	391	316	241	66	164			
	Tarde	136	14	15	21	12	13	45			16			
	Noche	1		1										
SAEZ, ESTHER	Mañana	758	301	235	175	47								
	Tarde	132	62	55	15									
	Noche	3	1	2										
ESCOLANO, ANGELES	Mañana	97					97							
	Tarde	33					33							
	Noche	2					2							
JUAN, NURIA	Mañana	2.555	196	240	114	267	276	253	140	159	319	149	282	160
	Tarde	394	21	73	14	28	65	32			34	61	46	20
	Noche	16	1	2		3	3					4	3	
VISIEDO, ANA	Mañana	1.124									125	470	399	130
	Tarde	339									58	77	204	
	Noche	17											17	
COTA , Mª CARMEN	Mañana	1.970	104	136	244	95	171	184	1	215	187	222	209	202
	Tarde	557	55	89	34	55	76	66			8	50	91	33
	Noche	40	2	10		1	4	1				2	20	
PEREZ, JOSE LUIS	Mañana	215	168	47										
	Tarde	10	10											
ARROYO, MIRIAM	Mañana	533	205	166				162						
	Tarde	57		57										
ESTEVE, VICENTA	Mañana	2.569	184	355	181	235	200	206	257	257	131	73	321	169
	Tarde	420	33	49	19	55	35	71				43	66	49
	Noche	21	3	2		2		3					7	4
PEREZ, YOLANDA	Mañana	4.180	236	321	345	376	374	416	310	190	435	488	454	235
	Tarde	620	71	45	30	65	54	76			29	53	139	58
	Noche	33	2	1	1	5	4	3			1	3	11	2
MARIAS, MIHAELA	Mañana	640	80	73	51	49	47	58	35	83	58	43	41	22
	Tarde	170		7	8	20	30	16			15	15	39	20
	Noche	9			1	2	1				2	1	1	1
	Tarde	8		2		1							5	

#### 1.4.4.4.- Matrona

MATRONA	Turno	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
MARCOS	Mañana	<b>523</b>											280	243
	Tarde	<b>115</b>											69	46
	Noche	<b>13</b>											13	

MARCO	Mañana	<b>2.763</b>	203	316	315	333	333	351	194	278	314	126		
	Tarde	<b>318</b>	27	90	28	49	42	39			23	20		
	Noche	<b>361</b>	44	39	17	28	92	78			33	30		

## 1.5.-Frecuentación

### GESTIÓN DE LA FRECUENTACIÓN (objetivo <1.66 %)

Facultativo	Gestión frecuentación
Adriá	1.9
Alapont	1.5
Almela	0.6
Pradas	1.8
García Royo	1.7
García Tell	2.1
González	0.9
Gosalbes	0.6
Montero	5.0
Lázaro	1.9
Ramos	1.2
Tamarit	1.8

## 2.- RESULTADOS DE LOS AG

### 2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud

En la siguiente tabla se refleja el resultado global del Centro en el año 2016

INDICADOR	Objetivo	Resultado
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95%	96,52
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	95%	87,46%
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95%	98,66%
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85%	41,46%
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH 2ª dosis	47,65%	43,71%
ATP032 Cobertura cribado universal violencia de género	5%	5,01%
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75%	87,80%
ATP045 Visitas domic enfermería a enf crónico complejo	2,99%	3,83%
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93%	98,36%
ATP043 Cálculo de RCV	0,25%	7,13%
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	37%	59,19%
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	<1,66%	1,7%

ATP040 Índice de Derivación a Especializada	7,82	7,33%
ATP030 Índice de Ausencia	>2,26	2,41%
851 Duración de la IT respecto al Estándar	>47	50,49%
970 Importe medio por receta	13,00	12,6
971.2 Adecuar el consumo de fármacos. FIX	-11,6	-16,9
D.2 Uso Racional Antibacterianos (AB inadecuados en respiratorio).	<12,5	12,8
972 PRM (% pacientes no revisados)	<56,6	59,1
203,8 Importe por habitante protegido	<270,5	293,9
872 Indicador de facturación y cobro	84,45%	84,45%
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81%	14,26%
142 Indicador Sintético de calidad SIP:	70%	29%

En el ANEXO 1 se recoge la información sobre los indicadores a nivel de las zonas de salud.

## 2.2 Resultado personal del centro de salud

Los datos del personal médico y de enfermería se encuentran en el ANEXO 2

Las puntuaciones del personal facultativo son provisionales, pudiendo experimentar discretas variaciones en la puntuación definitiva que de la Consellería.

La puntuación del personal de enfermería es definitiva.

Personal Facultativo		Personal Enfermería	
Belén Alapont	77,10	Vicenta Esteve	76,73
José Manuel Adriá	78,60	Carmen Cota	84,43
Teresa Almela	75,42	Yolanda Pérez	71,27
Javier Tamarit	56,28	M <sup>a</sup> Jesús García	56,1
Carmen Pradas	74,34	Mayte Medina	71,8
Amparo García	62,16	Sabrina Cruz	60,29
Guillermo García	63,60	Irene Vigo	68,16
Rosa González	73,14	Nuria Juan	81,86

Viki Gosalbes	81,30	Begoña Catalán Daniel Carretero	79,29
María Montero	55,44	Lucía Carbó Mihaela Marias Begoña Catalán Daniel Carretero	65,34 75,96 79,29
Cristela Lázaro	67,74	Lucía Carbó Mihaela Marias	65,34 75,96
Paloma Ramos	73,62	Paqui Terraes	61,3

No se dispone de más información que la reflejada

Ana Fullana		Cristina Sarrión	
Pura Olmos			
Raúl Pérez			

Carmen Hervás	
Carmen Reig	
Pilar Marco	

<b>Celadores</b>	
Ana Álvaro Climent	
Amparo Gil	
José Gomis	

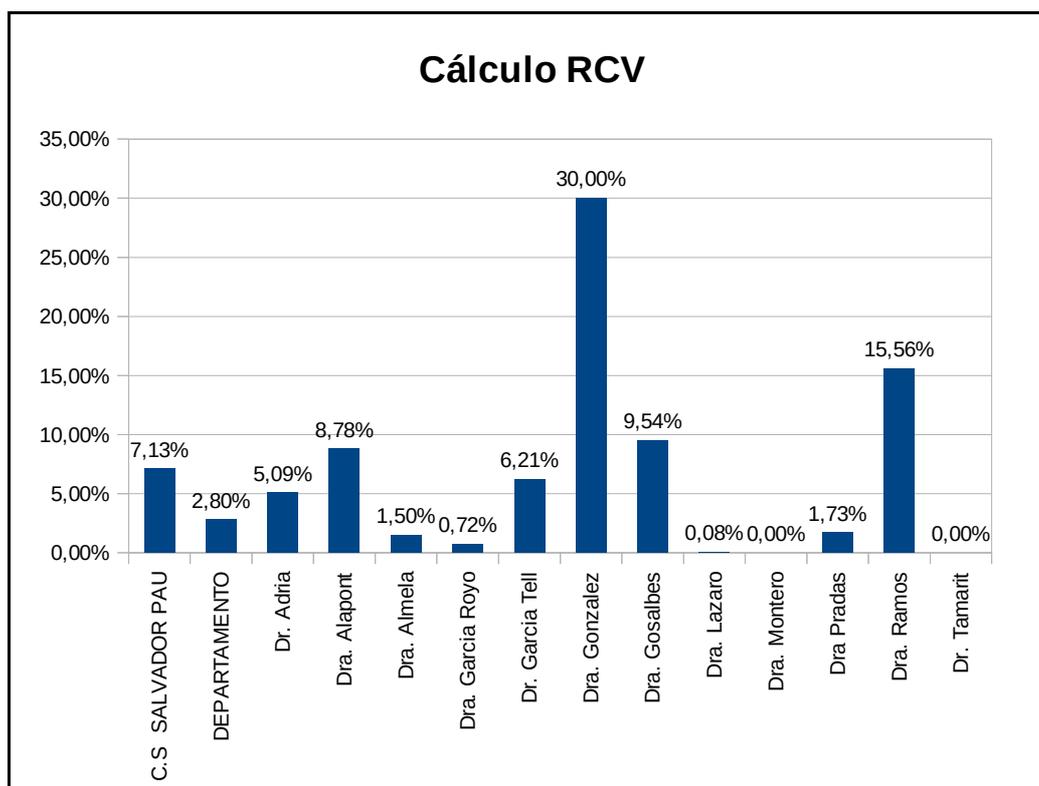
<b>Auxiliares Administrativos</b>	
Julia Serrano Segura	
Carmen Olmos Rubio	
Ximo Vidal	
Ana Pardos Toledo	
Francisca Miguel	
Inma Montalt Orts	
Rosa Bordes Vilches	

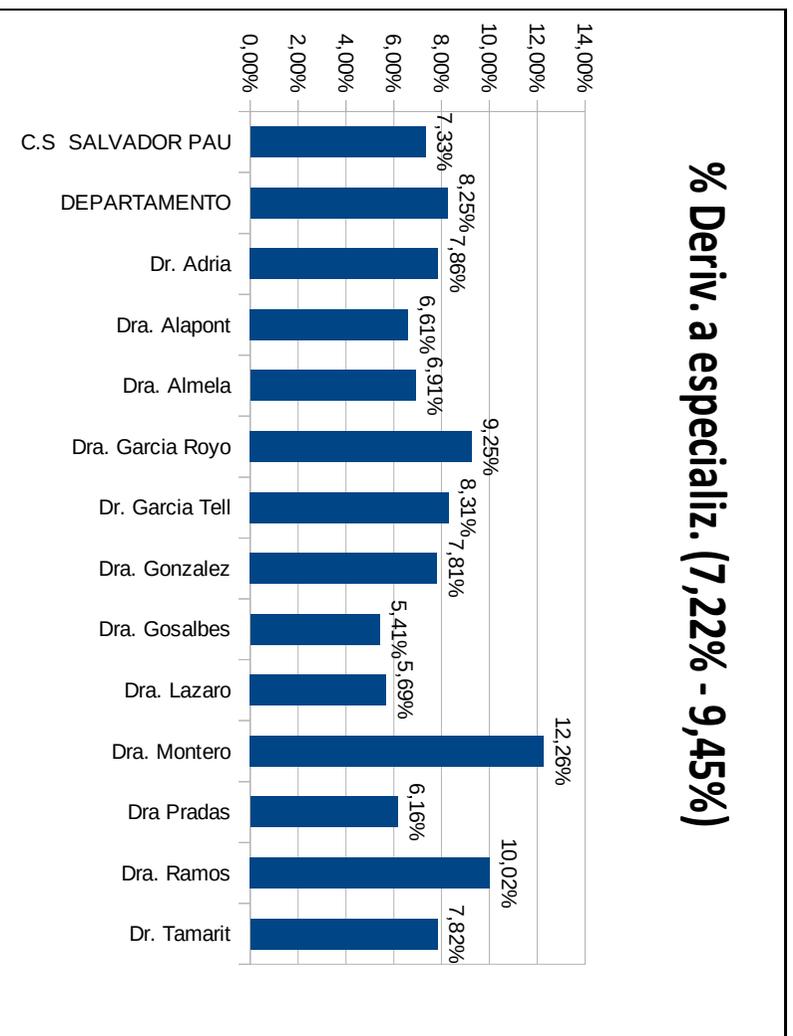
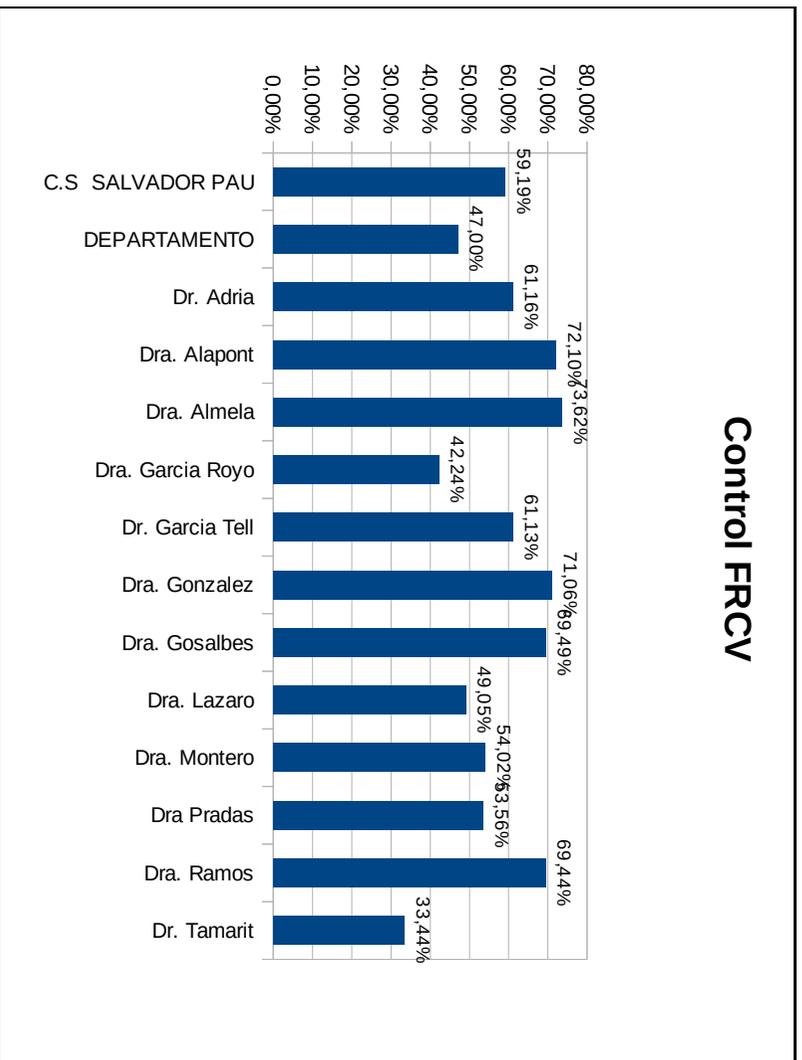
<b>Auxiliares de Clínica</b>	
Blanca Mahiques	
Inma Notari	
Amparo Mascarell	

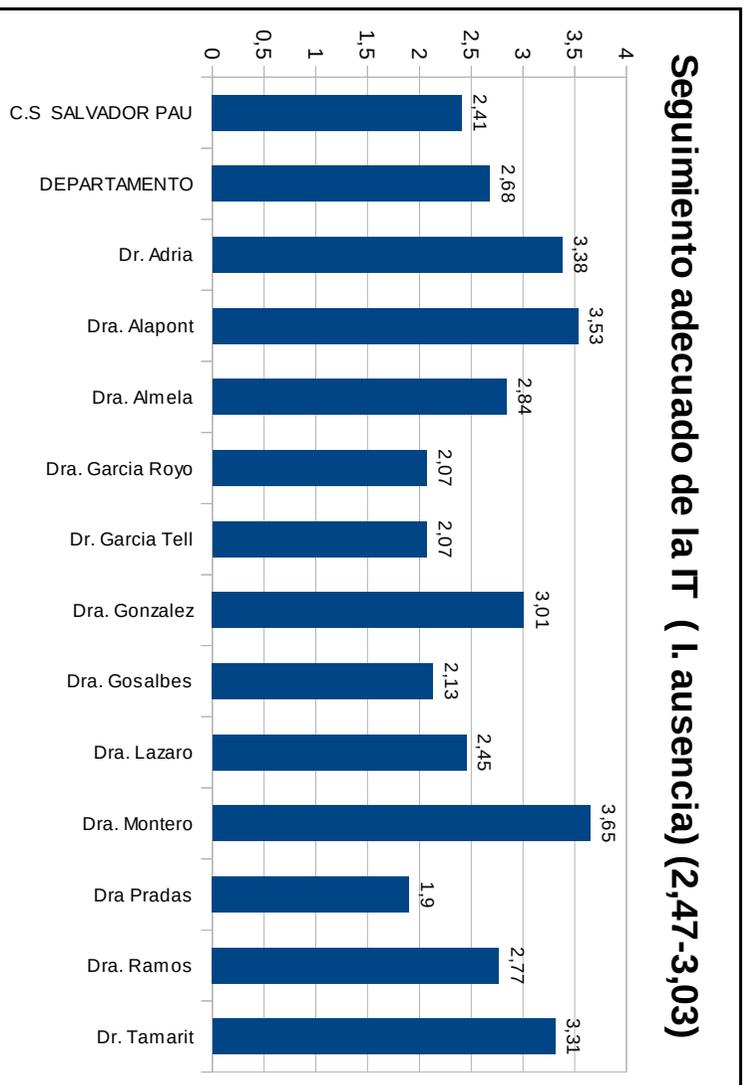
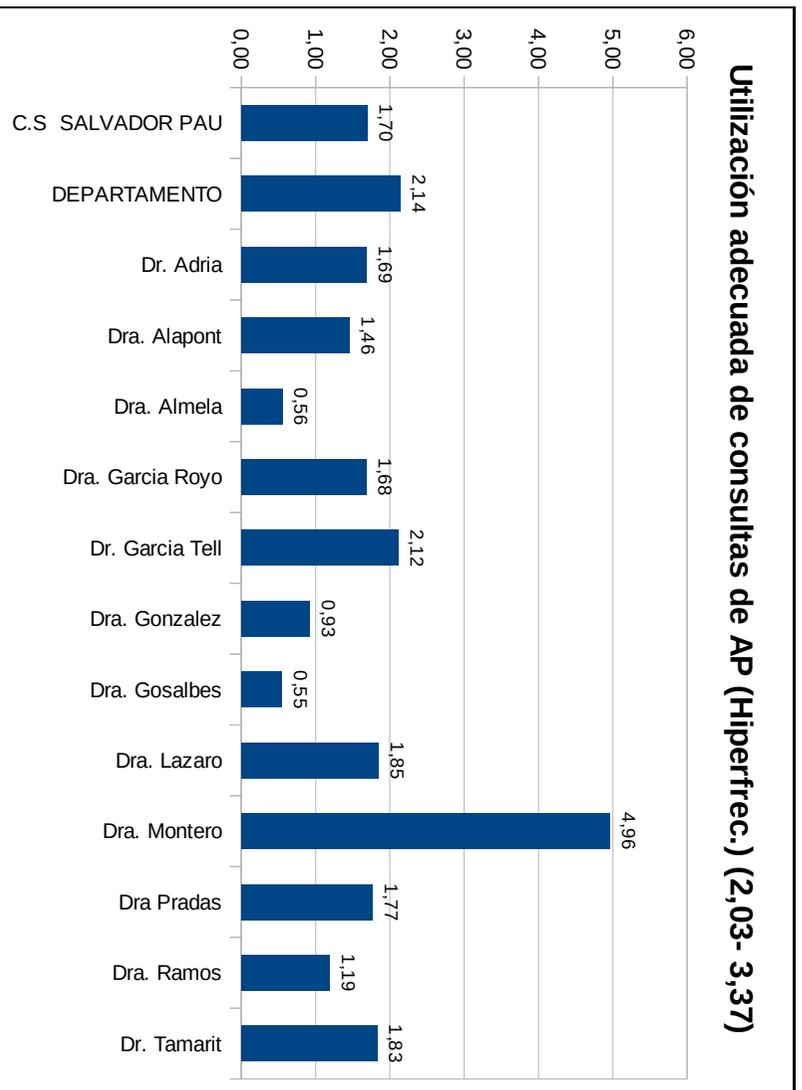
### 2.3- Indicadores personal facultativo

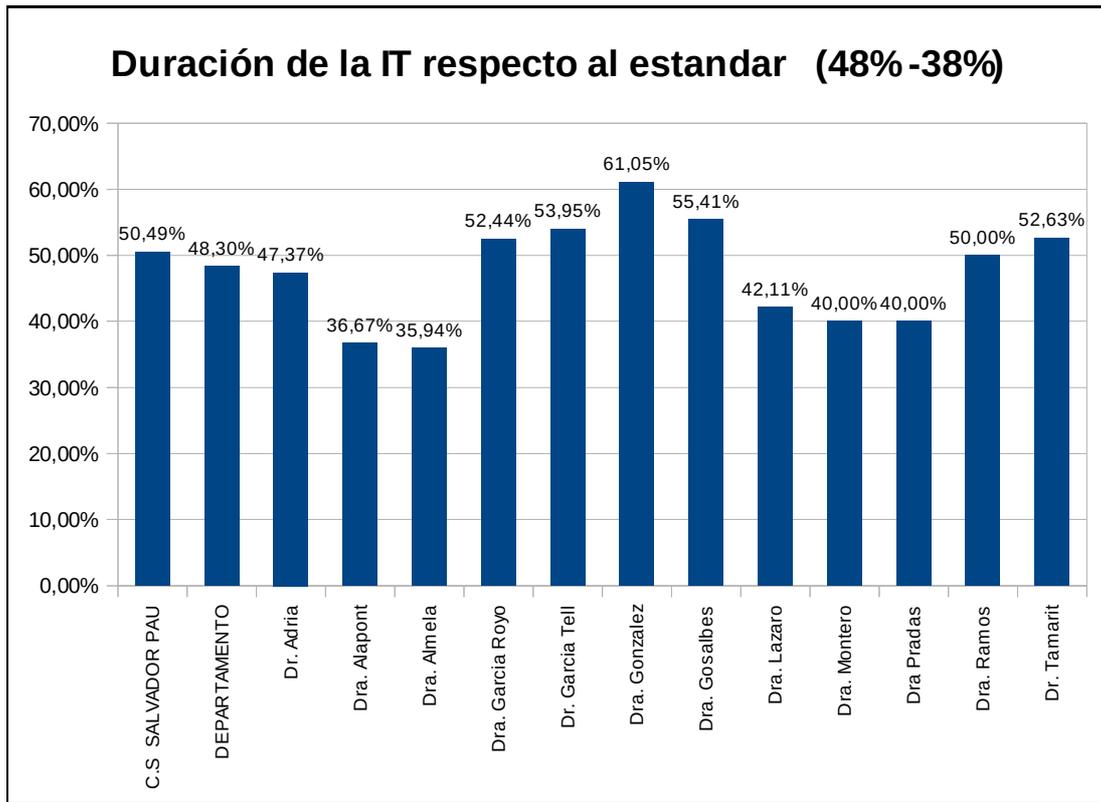
	ATP047	959	ATP032	ATP40.1	ATP030.1	851.1	670	
	Cálculo RCV	Control FRCV	Cobertura cribado universal de violencia de género	% Deriv. a especializ.	Seguim. adecuado de la IT ( l. ausencia)	Duración de la IT respecto al estandar	Utiliz. adecuada de consultas de AP (Hiperfrec.)	l. sintético de quejas por demora y trato
	3%-0,6%	43,91%-35,69%	5,5%-1,26%	7,22%-9,45%	2,47-3,03	48%-38%	2,03-3,37	(14,26-29,3)
Centro salud	<b>7,13%</b>	<b>59,19%</b>	<b>5,01%</b>	<b>7,33%</b>	<b>2,41</b>	<b>50,49%</b>	<b>1,70</b>	<b>14,26</b>
Departamento	<b>2,80%</b>	<b>47,00%</b>	<b>3,41%</b>	<b>8,25%</b>	<b>2,68</b>	<b>48,30%</b>	<b>2,14</b>	<b>30,83</b>
Comunidad Valenciana	<b>1,70%</b>			<b>6,75%</b>	<b>2,63</b>	<b>48,70%</b>		
ADRIA MICO, JOSE MANUEL	5,09%	61,16%	5,01%	7,86%	3,38	47,37%	1,69	14,26
ALAPONT PUCHALT, BELEN	8,78%	72,10%	5,01%	6,61%	3,53	36,67%	1,46	14,26
ALMELA TEJEDO, M <sup>a</sup> TERESA	1,50%	73,62%	5,01%	6,91%	2,84	35,94%	0,56	14,26
GARCIA ROYO, DESAMPARADOS	0,72%	42,24%	5,01%	9,25%	2,07	52,44%	1,68	14,26

GARCIA TELL, GUILLERMO	6,21%	61,13%	5,01%	8,31%	2,07	53,95%	2,12	14,26
GONZALEZ CANDELAS, M <sup>ª</sup> ROSARIO	30,00%	71,06%	5,01%	7,81%	3,01	61,05%	0,93	14,26
GOSALBES SOLER, VICTORIA	9,54%	69,49%	5,01%	5,41%	2,13	55,41%	0,55	14,26
LAZARO ROMERO, CRISTELA ASUNCION	0,08%	49,05%	5,01%	5,69%	2,45	42,11%	1,85	14,26
MONTERO ALARCON, MARIA	0,00%	54,02%	5,01%	12,26%	3,65	40,00%	4,96	14,26
PRADAS GONZALEZ, M <sup>ª</sup> CARMEN	1,73%	53,56%	5,01%	6,16%	1,9	40,00%	1,77	14,26
RAMOS RUIZ, PALOMA	15,56%	69,44%	5,01%	10,02%	2,77	50,00%	1,19	14,26
TAMARIT MORADILLO, FRANCISCO	0,00%	33,44%	5,01%	7,82%	3,31	52,63%	1,83	14,26





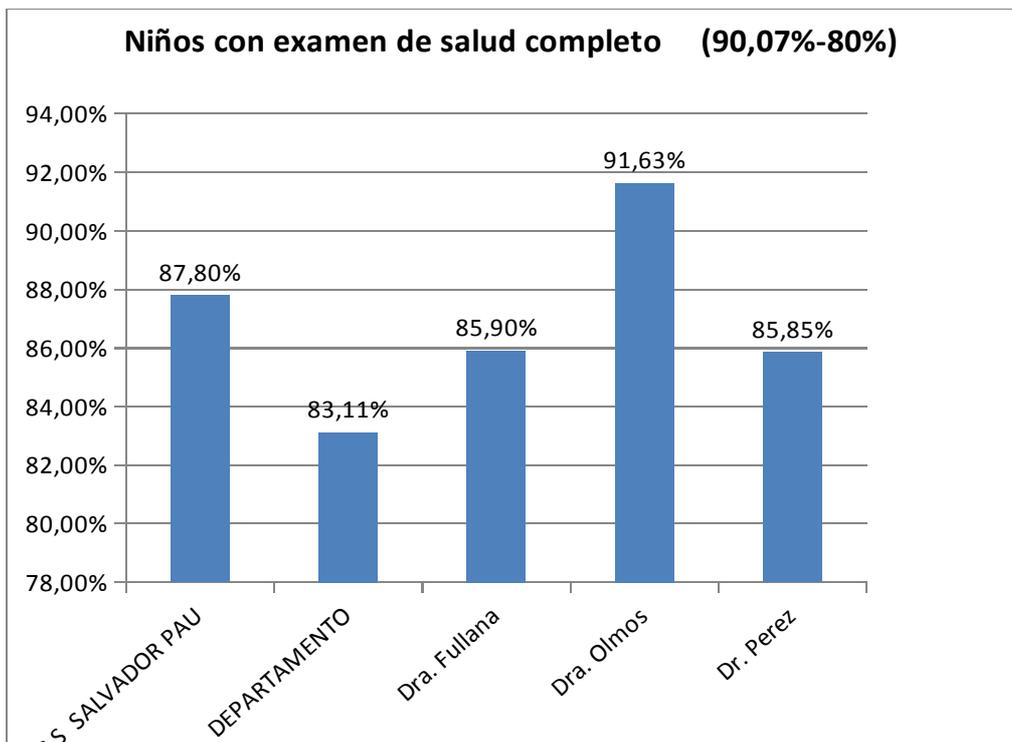
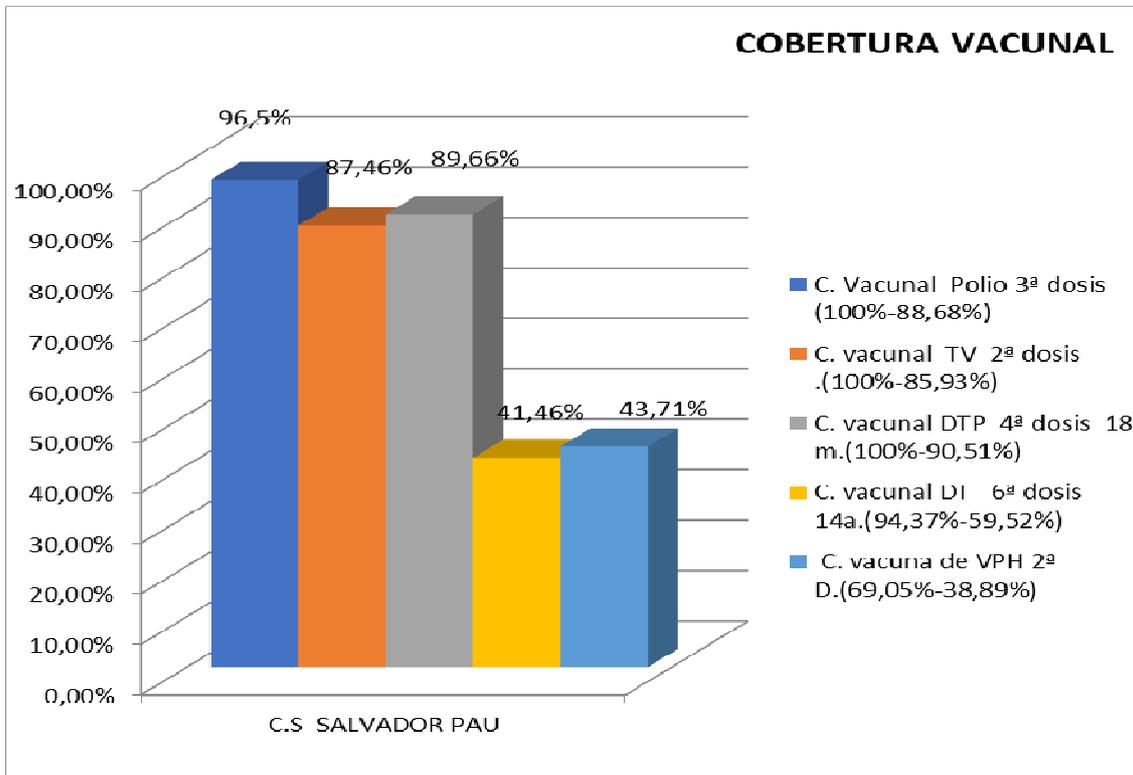




#### 2.4.- Indicadores Personal de Pediatría

	C. Vacunal Polio 3ª dosis (100%-88,68%)	C. vacunal TV 2ª dosis (100%-85,93%)	C. vacunal DTP 4ª dosis 18 m.(100%-90,51%)	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.(94,37%-59,52%)	C. vacuna de VPH 2ª D.(69,05%-38,89%)	Niños con examen de salud completo(90,07%-80%)	% Derivación a especializ. (7,22%-9,45%)	Cribado violencia de género (5,5%-1,26%)
Centro salud	96,52%	87,46%	89,66%	41,46%	43,71%	87,80%	7,33%	5,01%
Departamento	100,00%	90,81%	99,20%	48,99%	62,68%	83,11%	8,25%	3,41%
Comunidad Valenciana	99,11%	88,14%	96,37%	54,57%	67,34%		6,75%	
FULLANA MONTORO, ANA	96,52%	87,46%	89,66%	41,46%	43,71%	85,90%	4,99%	5,01%
OLMOS VILATA,	96,52%	87,46%	89,66%	41,46%	43,71%	91,63%	6,08%	5,01%

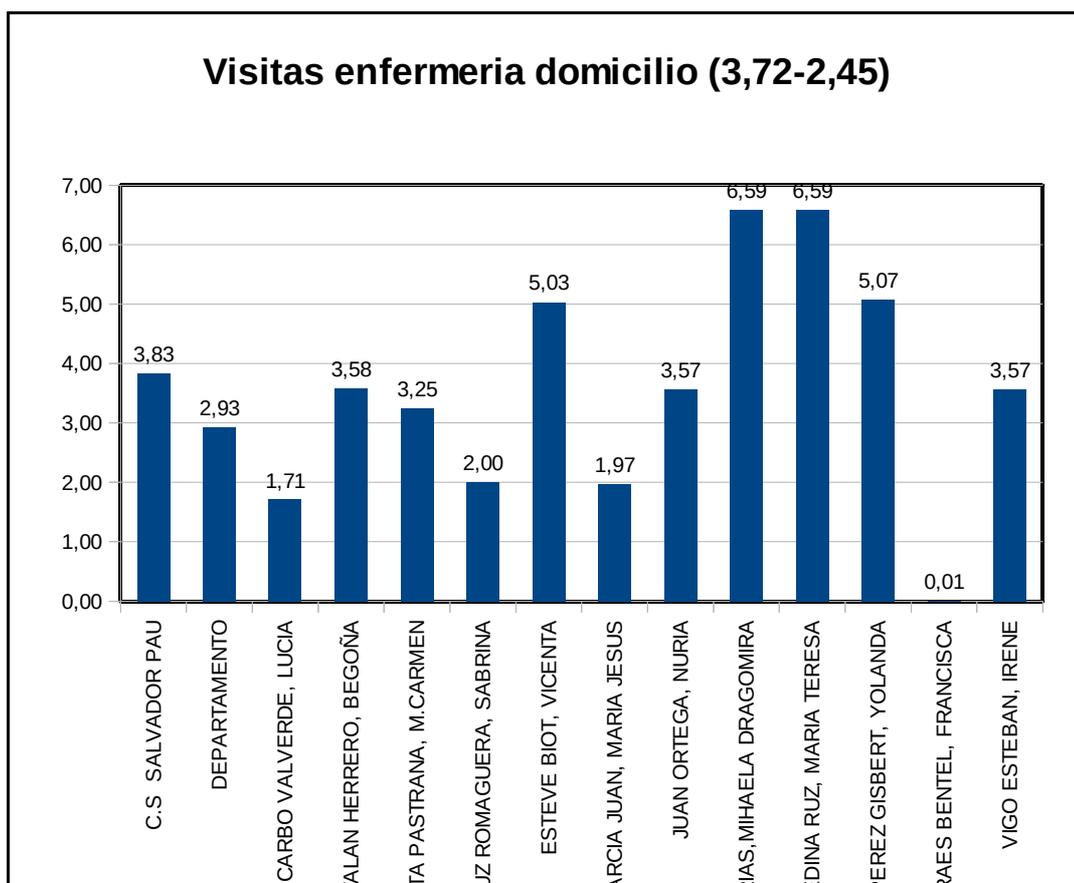
PURA								
PEREZ ORTIN, RAUL	96,52%	87,46%	89,66%	41,46%	43,71%	85,85%	3,99%	5,01%



## 2.5.- Indicadores Personal de Enfermería

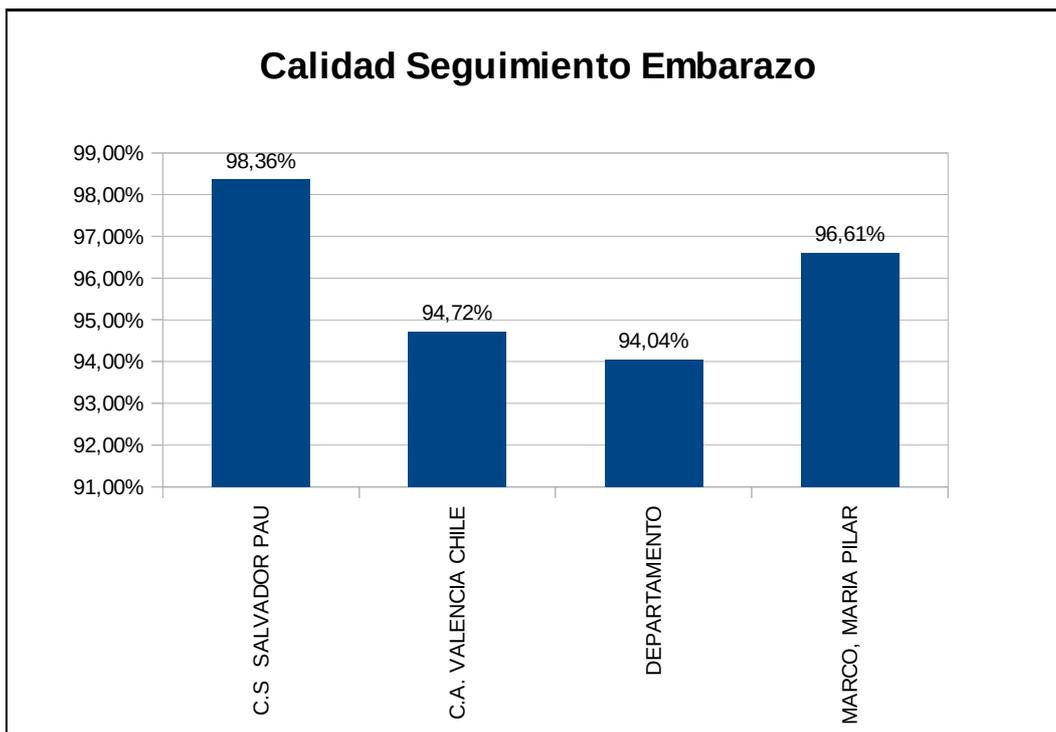
	Cálculo RCV (3%-0,6%)	Control FRCV (43,91%-35,69%)	Cobertura cribado universal de violencia de género (5,5%-1,26%)	Visitas enfermería domicilio crónicos complejos (3,72-2,45)	I. sintético de quejas por demora y trato (14,26-29,3)	Eficacia en la facturación y cobro (71,48%-84,45%)
Centro salud	<b>7,13%</b>	<b>59,19%</b>	<b>5,01%</b>	<b>3,83</b>	<b>14,26</b>	<b>84,45%</b>
Departamento	<b>2,81%</b>	<b>46,96%</b>	<b>3,41%</b>	<b>2,93</b>	<b>30,83%</b>	<b>84,45%</b>
Comunidad Valenciana	<b>1,65%</b>			<b>3,55</b>		
CARBO VALVERDE, LUCIA	0,05%	29,43%	5,01%	1,71	14,26	84,45%
CATALAN HERRERO, BEGOÑA	7,16%	65,64%	5,01%	3,58	14,26	84,45%
COTA PASTRANA, M.CARMEN	5,09%	61,16%	5,01%	3,25	14,26	84,45%
CRUZ ROMAGUERA, SABRINA	0,72%	42,24%	5,01%	2,00	14,26	84,45%
ESTEVE BIOT, VICENTA	8,78%	72,10%	5,01%	5,03	14,26	84,45%
GARCIA JUAN, MARIA JESUS	0,00%	33,44%	5,01%	1,97	14,26	84,45%
JUAN ORTEGA, NURIA	30,00%	71,06%	5,01%	3,57	14,26	84,45%
MARIAS, MIHAELA DRAGOMIRA	2,66%	51,04%	5,01%	6,59	14,26	84,45%
MEDINA RUZ, MARIA TERESA	1,73%	53,56%	5,01%	6,59	14,26	84,45%
PEREZ GISBERT, YOLANDA	1,50%	73,62%	5,01%	5,07	14,26	84,45%
TERRAES BENTEL, FRANCISCA	15,56%	32,67%	5,01%	0,01	14,26	84,45%
VIGO ESTEBAN, IRENE	6,21%	19,61%	5,01%	3,57	14,26	84,45%

### Visitas enfermería domicilio (3,72-2,45)



### 2.6.- Indicadores Matrona

INDICADOR	Calidad Seguimiento Embarazo.	Cribado universal de la violencia de género	Eficacia en la facturación y cobro	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato
<b>META</b>	<b>98,57-83,77%</b>	<b>5,5%-1,26%</b>	<b>(71,48%-84,45%)</b>	<b>(14,26-29,3)</b>
C.S SALVADOR PAU	98,36%	4,40%	84,45%	14,26
C.A. VALENCIA CHILE	94,72%	6,07%	84,45%	24,41
DEPARTAMENTO	94,04%	3,41%	84,45%	30,83
MARCO PEIRO, MARIA PILAR	96,61%	5,00%	100%	14,26



## 2.7.- Indicadores Personal Admisión

Eficacia en la facturación y cobro	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	Indicador Sintético de calidad SIP:			
		- Altas Duplicados.	- Altas no Acreditados.	- Dirección SIP.	TOTAL INDICADOR
		19,00%	2,00%	3,00%	
<b>(71,48%-84,45%)</b>	<b>(4,26-29,3)</b>	<b>70% 70%-8%=64,4% VALOR MÍNIMO</b>			
<b>84,45%</b>	<b>14,26</b>	0,29	0	0	<b>0,29</b>

## 3.- INDICADORES DE FARMACIA

Los datos que se presentan a continuación son proporcionados por el Servicio de Farmacia del Departamento. El informe completo se encuentra en el ANEXO 3

### 3.1.- Mejorar utilización recursos

	Importe habitante protegido (€)	Importe habitante estandariz (€)	Inm est x morbilidad	ATB no adecuados	PRM (% no revisados)	Precio Medio Recta	FIX (€)
ADRIA	318,0	294,4	236,8	10,0	53,9	11,7	-87,9
TAMARIT	387,2	299,1	346,6	7,7	61,8	13,2	58,1
LAZARO	340,1	271,2	310,5	9,3	58,8	14,0	15,6
GARCIA R	293,3	235,9	319,2	11,6	58,6	12,7	39,4
ALAPONT	309,3	237,2	252,6	11,0	57,3	12,3	-68,7
RAMOS	342,2	236,5	252,3	18,3	66,8	11,8	-91,9
GOSALBEZ	223,5	186,1	223,2	12,1	54,6	10,6	-68,2
GONZALEZ	355,8	271,2	315,5	7,8	53,7	12,4	21,3
PRADAS	263,7	221,9	264,8	20,6	61,7	12,9	-30,2
MONTERO	388,8	282,8	333,5	8,0	67,6	12,3	48,1
GARCIA T	362,0	275,9	325,4	15,8	63,1	13,7	42
ALMELA	326,6	238,2	232,5	14,4	55,9	12,9	-105,8

### 3.2.- Índice sintético calidad (en %)

	Omepr vs IBP	Metform monoterapia	Ibup-Napr vs AINEs	Morfina vs opioide potente	ISRS s total antidepr 2ª	Alendront vs tto OP
ADRIA	88,8	48,2	36	1,1	78,7	27,3
TAMARIT	79,6	71,6	35,3	1,5	78	29,4
LAZARO	83,3	61,7	39,7	0,2	67,2	20,4
GARCIA R	71,1	75,6	28,9	8,6	77,3	19,3
ALAPONT	88,3	81,0	41,4	2,1	69,2	18,5

RAMOS	81,4	57,1	41,0	1,8	88,0	31,9
GOSALBES	92,1	79,7	44	18,7	76,2	46,9
GONZALEZ	92,3	65,8	35	17,5	76,1	17,3
PRADAS	92,3	87,9	35,2	0	71,1	22,8
MONTERO	78,2	65,2	29,6	1,3	71,8	30,8
GARCIA T	59,3	76,9	19,6	8,6	67,0	5,6
ALMELA	89,2	71,2	37,9	0,3	68,5	23,4

### 3.3.- Índice sintético de utilización (dosis 1000 habitantes día)

	DHD AB	DHD AINE	DHD AO2B	DHD ANTIDEPR SD Por morbilidad	DHD ANSIO-HIPNOT por morbilidad
ADRIA	19,6	28,9	116,0	74,4	109,3
TAMARIT	23,1	37,1	155,5	101,6	156,2
LAZARO	16,8	20,4	118,8	80,1	119,3
GARCIA R	21,6	30,3	137,2	107,0	123,1
ALAPONT	15,4	27,5	94,8	79,6	105,7
RAMOS	20,0	20,1	95,5	72,6	81,3
GOSALBES	15,5	23,4	111,0	86,7	82,8
GONZALEZ	15,2	25	122,2	102,8	112,7
PRADAS	21,1	18,1	95,5	64,5	92,6
MONTERO	20,7	42,6	164,4	83,9	126,3
GARCIA T	19,6	25,2	126,1	68,5	111,9
ALMELA	12,7	16,2		71,8	65,4

#### 4.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

##### 4.1.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC

Por trimestre la clasificación por centros comienza en puesto 16 pasando al 19 en 2º trimestre, 16 en el tercero y 24 en el último, sobre el total de los 30 centros de extracciones del Departamento.

Pese a esta aparente mala posición del centro, se cumplen los objetivos de calidad marcados por el laboratorio

##### Primer trimestre 2016

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
3757	181	95.5%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
29	23	79,3%

##### Segundo trimestre 2016

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
4621	187	96.3%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
20	15	75%

##### Tercer trimestre 2016

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
2896	129	95.4%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
14	11	78.6%

##### Cuarto trimestre 2016

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
4008	206	95,1%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
24	21	87,5%

## 4.2.- Actividades de enfermería

	2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Extracciones	11.764	737	1.170	967	1.106	1.253	1.185	672	540	989	1.071	1.201	873
Inyectables	6.734	349	407	397	429	457	433	362	356	387	647	1.783	727
Curas	6.715	456	528	581	476	642	603	535	503	594	681	631	485
Otras actividades	11.109	802	1.027	734	1.012	1.062	1.038	464	367	853	1.342	1.468	940

## 5.- ACTIVIDADES DOCENTES

### 5.1.- Personal facultativo

#### *Médicos Internos Residentes*

Durante el año 2016 han realizado su período de formación los Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de primer y cuarto año, con sus tutores y los Residentes de tercer año en Pediatría.

Además 2 residentes, uno médico y otro de enfermería, de Medicina Preventiva también han realizado su rotatorio en nuestro centro.

#### *Formación de pregrado*

A lo largo del curso académico han realizado las prácticas tutorizadas los alumnos de tercer año de la Facultad de Medicina de Valencia.

#### *Calendario de sesiones de formación en el CS por facultativos*

Sesiones clínicas, bibliográficas ... impartidas por personal facultativo en 2016

CALENDARIO DE SESIONES DE FORMACION EN EL CENTRO DE SALUD (clínicas, bibliográficas, etc.) ULTIMO AÑO

FECHA	TITULO	PONENTE
13/01/16	Proyecto neumólogo consultor	Eric Monclou
21/01/16	Infecciones vaginales	Mónica Molner
29/01/16	Espirometria	Eric Monclou
05/02/16	Actualizacion recomendaciones ERC	Victoria Gosalbes
09/02/16*	Prevención de la violencia de genero	Oficial Rosell Rosa Gonzalez
12/02/16	Virus Zika	Javier Tamarit
19/02/16	Espondiloartropatías	Paloma Ramos
23/02/16	Formación en oftalmología	Dr Duc
26/02/16	Herramientas abordaje EPOC	Eric Monclou
11/03/16	Un resultado inesperado	Lazaro

08/04/16	Control del Asma	Eric Monclou
22/04/16	Confidencialidad	Teresa Almela
27/04/16	Enfermedad Renal Crónica	Isidro Torregrosa
29/04/16	TAAH en adolescentes	Laura Revert
29/04/16*	Indicadores compartidos ZB	Daniel Matoses
06/05/16	Manejo traumatismo torácico en medio extrahospitalario	Maria Montero
12/05/16	Actualización en VIH y ETS	Externos
13/05/16	Novedades H.Pylori	Guillermo G-Tell
20/05/16	Infiltración articular	Gosalbes
24/05/16*	Programa deshabituación Tabáquica	Farmacéuticos
27/05/16	Hipovitaminosis D	B.Alapont
03/06/16	Astenia.Pruebas Laboratorio	J.Tamarit
10/06/16	Alucinaciones visuales en el anciano	P.Ramos
30/09/16	Hiperuricemia y gota	García Royo
07/10/16	Antidepresivos	Pradas
16/10/16	RCP	Castro/Carrión
17/10/16	RCP	Castro/Carrión
21/10/16	Hipotiroidismo	Lazaro
28/10/16	Enfermedad crónica avanzada	Adriá
04/11/16	Calprotectina	G.Tell
11/11/16	¿Como facilitar el tto de la EPOC?	Mt Almela
17/11/16	Indicadores 2016. Indicadores Farmacia	Matoses/Trillo
02/12/16	Alumbra	Gonzalez
15/12/16	Maltrato infantil	A.Fullana

## SESIONES CLINICAS RESIDENTES 2016

FECHA	TITULO	RESIDENTE
28/01/16	Insuficiencia cardiaca	Mateos
14/04/16	Osteoporosis	Mateos
28/04/16	CRIBADO CANCER PROSTATA	Mateos
10/05/16	RIGIDEZ ARTERIAL	FLOR/MATEOS
11/10/16	ICTUS/ACC.CEREBRO-VASCULAR	Carla Andrés
26/10/16	Lengua negra vellosa	Jaime Rios

FECHA	REUNIONES	COLECTIVO
13/01/16*	Presentación nuevo personal de enfermería y neumólogo consultor	Personal facultativo y de enfermería
15/01/16*	Reunión equipo	Personal zona básica
04/02/16*	Información reunión directores	Personal facultativo y de enfermería

09/02/16	Febrero mes cribado VG	Personal sanitario
23/02/16*	Formación oftalmología	Facultativos S Pau y Chile
08/04/16*	Creación de Comisiones de la Zona: Calidad/Dirección/ Formación e investigación. Mapa Procesos. Documentos de la zona	Personal de la zona básica
29/04/16	Indicadores compartidos zona básica	Personal facultativo y enfermería de la zona
11/05/16*	Presentación Acuerdos Gestión 2015	Personal facultativo y enfermería de la zona
24/05/16	Programa deshabituación tabáquica	Personal facultativo y enfermería de la zona
29/06/16*	Reglamento Régimen Interno de la zona. Manual de acogida CS Salvador Pau. Manual acogida CA Chile. Borrador memoria 2015. Firma acuerdos gestión 2016	Personal de la zona básica
07/06/16*	Prevención riesgos laborales. Simulacro 12 agosto (firma SPRL)	EAP S Pau. Francisco Cuenca
15/07/16*	Propuesta modificación mapa de la zona.	EAP S Pau + Directora
05/10/16*	Coordinación del centro. Organización vacunación gripe. Cambio mapa sanitario con adjudicación nuevas calles  Asistencia sanitaria en colegios. Modificaciones RRI	EAP S Pau
17/10/16	RCP	EAP S PAU
18/10/16	RCP	EAP S PAU
25/10/16*	Campaña vacunación antigripal	EAP S Pau + Med Preventiva
17/11/16	Indicadores A.G.D.Matoses , J.L.Trillo	FACULTATIVOS S.Pau
29/11/16*	Incidente con fuego en el CS	EAP

Con \* sesiones/reuniones de las que hay acta

## 5.2.- Personal de Enfermería

El Centro de Salud está acreditado para la formación de Enfermeros Internos Residentes en Medicina Preventiva, habiendo realizado una enfermera este rotatorio en 2016 y ejerciendo como tutora la enfermera Irene Vigo Esteban.

El Centro de Salud es docente en la formación de estudiantes de enfermería de Escuela de Enfermería de la Universidad de Valencia, siendo Cristina Sarrión Martínez la profesora asociada de prácticas, contando con la colaboración directa de las siguientes enfermeras:

- Lucia Carbó Valverde
- M<sup>a</sup>. Teresa Medina Ruz
- Yolanda Perez Gisbert

Asimismo han colaborado los siguientes profesionales del centro.

- Jose Manuel Adriá (médico de familia)
- Teresa Almela (médico de familia)
- Carmen Pradas (médico de familia)
- Raul Perez (médico pediatra)
- Carmen Hervás (fisioterapeuta)
- Carmen Reig (trabajadora social)
- Rosa Bordes (referente administrativo)
- Rosa Gonzalez (jefa de zona básica)
- Carmen Cota (coordinadora de enfermería)

Y el resto de trabajadores del centro, que han facilitado en la medida de lo posible las tareas de acogida y tutorización del estudiantado.

Durante el curso 2015-2016 han pasado 9 estudiantes de tercer curso de grado de enfermería. Cada uno ha realizado las prácticas en el centro durante 2 meses consecutivos llevando a cabo.

- Trabajo comunitario de salud
- Encuesta de violencia de género
- Trabajo de visita domiciliaria
- Rotatorio por todos los servicios del centro
- 3 charlas-talleres en los colegios Santa Ana y Angelina Carnicer sobre “Como afecta a la salud el uso de las tecnologías”, “Violencia de género” y “Hábitos saludables desde la infancia”

### **5.3.- Fisioterapeuta**

Docencia de pregrado con alumnos de la Facultad de Fisioterapia

## **6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL**

La memoria completa se encuentra en el ANEXO 3.

En el área pediátrica se han desarrollado las siguientes Actividades Preventivas Y De Promoción De La Salud

### **6.1.- Exámenes de salud del Programa de Salud Infantil de la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública.**

Se realizan los exámenes de salud individuales contemplados en el mencionado programa, siguiendo las directrices del mismo. Se desarrollan de forma coordinada entre pediatras y enfermería pediátrica. La cobertura ha sido en 2016 de 87,8% en los primeros 6 meses de vida.

### **6.2.- Taller de cuidados infantiles, para padres, madres y bebés**

Desde enero 2012 hasta la actualidad, se vienen realizando talleres sobre cuidados infantiles dirigidos a padres y madres de bebés menores de 1 año de edad.

Estos talleres surgieron al considerar que ambiente y los estilos de vida son los pilares esenciales de la salud de las personas. En la infancia los familiares tienen una gran influencia en la adecuación del ambiente en el que crece y se desarrolla el niño/a, así como en sus estilos de vida. Es por tanto esencial capacitar a los cuidadores, y especialmente a las madres y padres, para crear un entorno seguro y propicio para el desarrollo del niño/a y para proporcionarle los cuidados más adecuados.

Los talleres en los primeros meses de vida en el centro de salud, además de proporcionar educación para la salud, propician que grupos de padres y madres de recién nacidos puedan compartir sus inquietudes sobre la crianza de sus bebés, recibir apoyo emocional por personas en situación similar a la suya y contar con la asesoría de los profesionales de la salud que habitualmente les prestan asistencia sanitaria.

Por tanto, el objetivo general de estos talleres es aumentar la capacitación y la confianza de los padres y madres en el cuidado de sus bebés en los primeros años de vida. Siendo sus objetivos específicos:

1. Disminuir la ansiedad de las madres y padres durante la crianza de sus bebés. Mejorar la autoconfianza en la crianza y la confianza con los profesionales sanitarios del centro de salud.
2. Capacitar a los cuidadores en primeros auxilios y en la atención a los problemas de salud frecuentes (p.e. fiebre, resfriado común, cólicos del lactante, estreñimiento, diarrea, problemas de sueño, etc.) en los primeros años de vida y disminuir la asistencia a las consultas de pediatría por estos motivos.
3. Mejorar los cuidados que influyen en la salud, como la alimentación, la higiene y el cuidado de la piel y el cuidado de la boca.
4. Hacer más saludable y seguro el ambiente en el que los bebés viven.
5. Dar orientación sobre el desarrollo psicomotor y la conducta en la infancia y la forma de favorecer el desarrollo.

El acceso al taller es libre y gratuito, pudiendo acceder al mismo todas las madres y padres de bebés menores de 1 año de edad adscritas al CS Salvador Pau, consultorio auxiliar de la C/ Chile y CS República Argentina.

La **difusión** se realizó mediante carteles en la sala de espera de Pediatría del CS Salvador Pau, C/ Chile y CS República Argentina. Se repartieron folletos anunciadores a las madres de recién nacidos correspondientes a estos centros sanitarios.

Se realizaron un total de 33 talleres en 2016. Se celebraron con periodicidad semanal (salvo durante los meses de verano y festividades), los lunes desde las 12:30 hasta las 2:00, en la sala polivalente del centro de salud Salvador Pau.

Los **temas** tratados en estos talleres fueron los siguientes:

- Primeros auxilios (22 febrero, 20 junio y 21 noviembre)
- Reanimación cardiorespiratoria (29 febrero, 27 junio y 28 noviembre)
- La fiebre (8 febrero, 23 mayo)
- El resfriado y bronquiolitis (14 noviembre)
- Cólico del lactante, estreñimiento y diarrea (25 enero, 18 abril, 17 octubre)

- Vacunaciones (15 febrero, 30 mayo, 26 septiembre)
- El sueño (11 febrero)
- Alimentación en el primer año de vida (21 marzo, 25 abril, 19 septiembre)
- Cómo favorecer que coma bien (2 mayo)
- El cuidado de la piel (16 mayo)
- El cuidado de los dientes (11 abril, 19 diciembre)
- El calzado en la infancia (6 junio)
- El desarrollo psicomotor (3 octubre)
- El desarrollo de la inteligencia (13 junio, 7 noviembre)
- El desarrollo emocional (11 enero)
- El desarrollo de la comunicación y lenguaje (7 marzo, 12 diciembre)
- Reforzar el vínculo entre la madre y el bebé (9 mayo)
- Masaje infantil (18 enero, 24 octubre)

El número de asistentes a cada taller fue de aproximadamente 10 a 15 madres/padres. El desarrollo del taller se realizaba estando las madres/padres con sus bebés y los profesionales en círculo, sentados en sillas o en el suelo sobre colchonetas, incentivando la participación activa de las madres/padres y con apoyo de presentación en power-point.

En los talleres se entregó material divulgativo sobre el tema (cuadernos publicados, hojas impresas, vídeos), y asimismo estaba disponible en el blog.

En la realización de los talleres participaron pediatras y enfermería de los centros de salud Salvador Pau, República Argentina y Calle Chile, así como profesionales del Centro de Atención Temprana del CS Nazaret. Los profesionales que han impartido los talleres de cuidados infantiles han sido:

- Fina Beltrán (psicóloga), centro de Atención Temprana, CS Nazaret
- Ina Blanes (enfermera pediátrica), CS República Argentina
- Juan Campos (fisioterapeuta), centro de Atención Temprana, CS Nazaret
- Ana Fullana (pediatra), CS Salvador Pau

- M<sup>a</sup> Dolores Gallego (pediatra), CS República Argentina
- Virginia Jarabo (pediatra), CS C/ Chile
- M<sup>a</sup> José López (logopeda) del centro de Atención Temprana, CS Nazaret
- Manuel Martínez (pediatra), CS República Argentina
- Pura Olmos (pediatra), CS Salvador Pau
- Raúl Pérez (pediatra), CS Salvador Pau
- Cristina Sarrión (enfermera pediátrica), CS Salvador Pau
- Montserrat Tremolosa (psicóloga) del centro de Atención Temprana, CS Nazaret

### **6.3.- Reuniones y talleres en centros docentes para profesionales docentes**

En 2016 se continuó la realización de reuniones conjuntas de representantes de centros docentes y centros sanitarios de las zonas de salud Salvador Pau, República Argentina y C/ Chile. Se celebraron cuatro reuniones, en las siguientes fechas: 17 de febrero, 11 de mayo, 21 de septiembre y 30 de noviembre. Estas reuniones se recogen en sus respectivas actas.

Según acuerdo tomado en dichas reuniones se continuó con la realización de talleres para profesionales de centros docentes de Educación Primaria y Secundaria de estas zonas de salud, iniciadas en el año anterior. Participaron todos los pediatras de dichos centros y enfermeras pediátricas. La realización de cada taller era en el centro docente y su duración era de aproximadamente 1 a 1,5 horas.

Durante 2016 se realizaron los talleres sobre “Traumatismos: contusiones, heridas, traumatismo craneoencefálico, mordeduras, sangrado por la nariz y traumatismo ocular” en CEIP Antonio López, CEIP Federico García Lorca, Colegio Engeba, CEIP Miquel Adlert i Noguero, CEIP Angelina Carnicer, CEIP Vicente Gaos, Colegio El Pilar, Colegio Europa y Colegio Santa Ana. Asimismo, se realizó el taller sobre “Convulsiones, lipotimia y crisis de ansiedad ansiedad” en el Colegio Miram, que escolariza a niños/as con trastorno de espectro autista.

Por otra parte, Cristina Sarrión, realizó talleres para escolares en centros docentes sobre "violencia de género, el abuso de las tecnologías y la salud y hábitos saludables desde la infancia en Colegio Santa Ana y Angelina Carnicer.

## 7.- VACUNACIÓN NEUMOCOCO 13 VALENTE

A finales de 2014 se creó, en la carpeta “UNIDADES” una hoja de registro de control de vacunación frente a neumococo 13 valente en adultos pertenecientes a algún grupo de riesgo. En 2016 se han registrado 55 pacientes a los que se ha tramitado la solicitud de vacuna a Salud Pública.

Esta cifra no incluye al resto de pacientes a los que se le indica pero no la tienen financiada

## 8.- PERSONAL

### 8.1.- Cambios de médico

FACULTATIVOS	CUPO 07/01/2016	ENTRAN 2016	SALEN 2016
TAMARIT	1.425	1	
GARCIA R	1.523	5	
GOSALBES	1.319	4	10
GONZALEZ	1.534	1	1
GARCIA T	1.460	3	2
PRADAS	1.587	2	3
RAMOS	1.299	11	6
ALMELA	1.318	7	22
MONTERO	1.261	17	9
ADRIA	1.491	3	3
LAZARO	1.383	6	4
ALAPONT	1.366	13	7
FULLANA	681	3	2
PEREZ	716	2	0
OLMOS	752	1	1

## 8.2.- Sustituciones en período estival (en días)

Categorías	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Med. EAP				18 a 30	12
				5 a 14 pss	9
PEDIAT.		18a	12		24
ENFERM.					
AUX.ADV			1 a 31		31
CELADOR					
AUX.ENF.			1 a 31		31

## 8.3.- Sustituciones por IT (días al mes) por estamento

	Aux.Enf	Celador	Aux.Adv	Medicos	Pediatra	Enferm	T.Social	Matrona
Enero			31		31	62		
Febrero			34		28	29		
Marzo			31	17	14			
Abril			30	22				
Mayo			30	13		14		
Junio			30		2	14		
Julio			31					
Agosto			31			15	21	
Sep.			24			45	6	
Oct.	21	5	30	27		62		
Nov	30	30	48	30		32		26
Dic	31	31	31	31		8	24	31

## 8.4.- Reclamaciones y agradecimientos

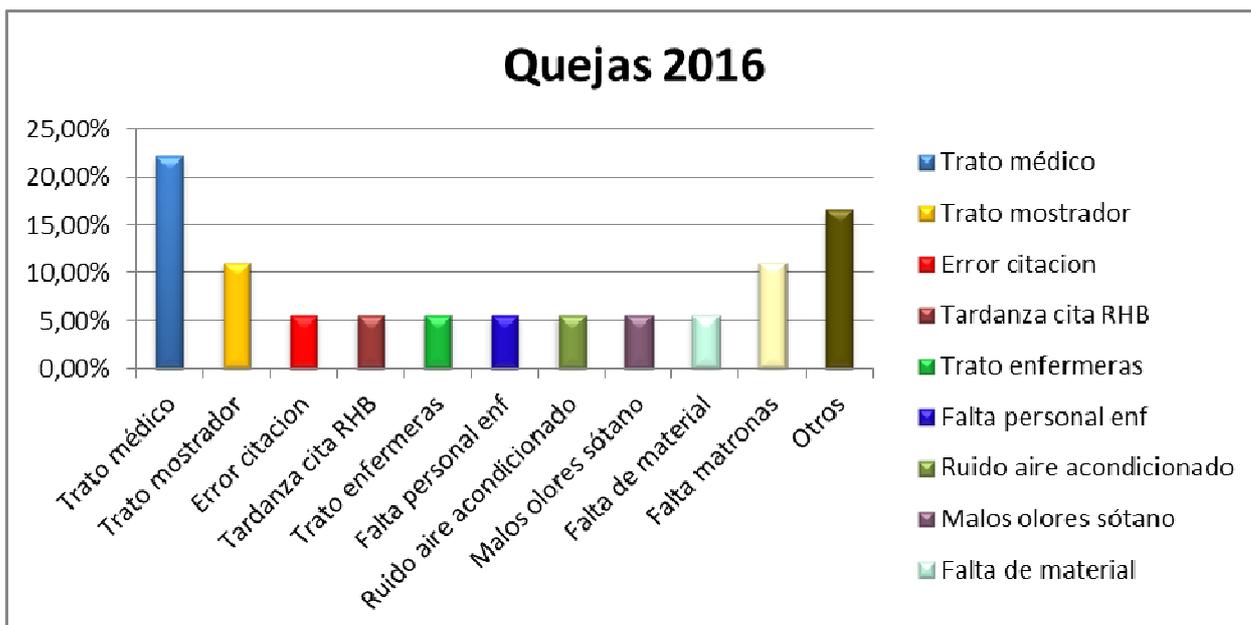
Reclamaciones en 2016. Fuente SAIP

MOTIVO	SERVICIO NO INFORMADO	AUX ADM	AUX ENF	ENF	FARMACIA AREA	FISIO	MATR	MFC	TOTAL
033 - Demora en la prestación del servicio				1					1

(tardaron...tiempo)									
034 - Lista de espera (acceso a la 1 consulta).						1			1
094 - Conservación y mantenimiento de aparatos o instalaciones - ACCIDENTES	1								1
112 - Falta de recursos materiales.					1				1
113 - Falta de recursos humanos.				1			1		2
115 - Disconformidad con normas internas de organización. (intra-centro)	2		1					1	4
131 - Educación, cortesía		2							2
141 - Disconformidad con resultado asistencial.								5	5
162 - Disconformidad con las prestaciones incluidas.					1				1
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

**Evolución desde 2010. Fuente Dirección del centro**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Hoja Quejas</b>	30	36	25	15	31	23	18
<b>Sugerencias</b>						4	-
<b>Hoja Agradecimiento</b>	6	7	1	5	-	1	-



## 9.- Comisiones del Centro y proyectos futuros

Comisiones:

- Comisión de Dirección
- Comisión de Docencia
- Comisión de Calidad

Durante el año 2016 se reactivan las Comisiones de Docencia y Calidad, estando previsto su pleno funcionamiento en 2017.

En el año 2017 se cumplen 25 años de la apertura del centro, por lo que durante el año 2016 se han estado recabando ideas para organizar la celebración del evento.