

# MEMORIA ANUAL 2022



# CENTRO DE SALUD TRAFALGAR



## **INDICE:**

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA: Organigrama, refuerzos Covid.
4. CARTERA DE SERVICIOS
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID
6. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN A PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS
7. DATOS ASISTENCIALES
8. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES
  - Comisión de Calidad
  - Comisión de Formación e investigación
  - Grupos de trabajo
  - Consejo de Salud ZB

## **1. INTRODUCCIÓN**

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11** de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación, que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declaró el estado de alarma en España, que entró en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19.

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención y seguimiento de los pacientes con COVID-19 y al resto de población, agudos como siempre se ha realizado) y sobre todo a los pacientes con patología crónica.

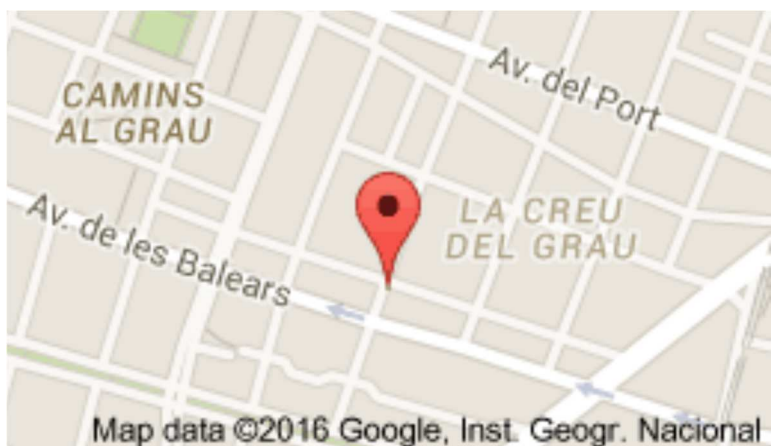
A finales de marzo de 2022 se modifica el sistema de vigilancia epidemiológica centrándose en mayores de 60 años y pluripatológicos, se elimina la obligatoriedad del uso de mascarilla ( excepto en el entorno socio-sanitario y transporte público) se modifica el aislamiento de los pacientes que pasa a ser de 10 días restringiendo relaciones sociales y usando mascarilla.

Se mantiene la atención ordinaria a toda la población sobre todo a los pacientes con patología crónica y también actividades no asistenciales

## **2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD:** **Descripción de la Zona Básica de Salud:**

El C.S. Trafalgar se encuentra ubicado en la calle del mismo nombre:  
C/ Trafalgar nº 32 CP 46023 de Valencia. Teléfono 963108130

La Zona Básica de Salud integra un área delimitada entre La Avenida del Puerto (números pares del nº 44 al nº 258), Eduardo Boscá (del 13 al 33), Calle Ibiza (del 2 al 34) y Paseo de la Alameda nº 38 hasta el final.



La conforma un edificio de 4 plantas, adyacente al Centro Social del Ayuntamiento.

En la planta baja del edificio está situada el Área de Recepción, la zona del SIP, El Área de Urgencias, el Área de pediatría separada del resto por unas puertas de cristal, la sala de técnicas de enfermería, dos consultas de enfermería, sala de sintrom, y una consulta de medicina. En el fondo, el almacén de medicación y material de enfermería, los servicios y la salida de emergencia

En la primera planta y segunda planta se distribuyen las consultas de medicina y enfermería que son compartidas en diferentes horarios, una consulta de la segunda planta es ocupada por médico rehabilitador de CCEE el Grao

En la tercera planta están ubicadas las consultas y gimnasios de la matrona y de las fisioterapéutas.

En cuarta planta se distribuye el Área Administrativa del Centro: con los despachos de Jefa de Zona Basica, Coordinadora de enfermería, Jefa de Equipo, Administrativa, Gestora de casos y Trabajadora Social

El C.S.Trafalgar atiende a una población total media de 26.291 tarjetas SIP, de las cuales 22.291 corresponden a una población adulta a partir de 15 años y una población pediátrica hasta los 15 años de 3.751 tarjetas SIP.

### 3. EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA :

ORGANIGRAMA:

JEFE ZONA BASICA DE SALUD:

D. Silvia Segrera Manzano

COORDINADORA ENFERMERIA:

D. Lola Seligra Borrull

REFERENTE ADMINISTRATIVOS/ JEFE DE EQUIPO

Del 1 de enero al 30 de junio 2022 referente administrativo: D. Manuela Martí.

Del 1 de mayo al 30 de junio referente administrativo: D. M.Carmen Nuevalos.

A partir del 1 de julio se nombra al referente administrativo Jefe de Equipo :D. M.Carmen Nuevalos, con liberación de parte de las tareas administrativas del mostrador.

MED FAM	PEDI	ENFERMERAS	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
14+1COVID	5	14+3 COVID	1	1	1	4+1COVID	8+1 COVID	2

#### Refuerzos Covid:

El CS ha sido reforzado durante el año 2022 a causa de la pandemia, aumentando el número de:

- Enfermeras (4 totales) desde el 01/01/2022 hasta el 30/04/2022.
- Una TCAE .
- Un MAP: en dos periodos sucesivos: uno del 01/02/2022 al 20/02/2022 y el siguiente del 25//02/2022 al 30/04/2022.
- 1 auxiliar administrativo desde inicio de año hasta el 30/04/2022.

#### **4. CARTERA DE SERVICIOS**

##### **MAPS Y ENFERMERIA**

Consultas a demanda, programadas, no demorables, y urgentes, tanto en el Centro como a domicilio , telefónicas y presenciales.

Atención apacientes, tanto en detección de casos como seguimiento de Covid, en horarios de mañanas y de tardes.

##### **PAPS Y ENFERMERIA PEDIATRICA**

Además de lo mencionado anteriormente, revisión y vacunación del niño sano.

##### **TÉCNICAS DE ENFERMERIA:**

Electrocardiogramas, controles de sintrom, extracciones (tanto en centro como en domicilio), extracciones de tapones de cerumen, curas e inyectables, vacunaciones (domicilio y centro), captación de vacunaciones, seguimiento del ECA y paciente crónico (ITB, TA, Sat. seguimiento y control FRCV), pruebas diagnósticas COVID, Telederma, espirometrías.

##### **ENFERMERA GESTORA DE CASOS**

La EGCC el año pasado se centró en seguimiento, identificación y pruebas COVID y en contacto con la Residencia, sirviendo de enlace en seguimientos y casos COVID y de las reuniones de control y supervisión de la misma. Sirvió de enlace entre UHD y CS para pacientes ECA.

##### **MOSTRADOR**

Información al usuario, gestión tarjetas SIP, cita previa (en el centro y en CCEE), recepción de avisos domiciliarios, organización agendas , colaboración en recepción de material fungible y en la gestión de peticiones, gestión y ayuda de reclamaciones y agradecimientos, control acceso de pacientes al CS, entrega de documentos al usuario ( IT, recetas, informes médicos, analíticas..)

##### **MATRONA**

Seguimiento del embarazo y citologías. Talleres preparación al parto

##### **FISIOTERAPEUTA:**

Fisioterapia y rehabilitación derivadas por MAP y Especialistas.

### **TRABAJADOR SOCIAL:**

Consulta programada (telefónica y presencial) para asuntos sociales.

### **AUXILIARES ENFERMERIA:**

Gestión de los programas MDIS y SUFAR, peticiones, registro y dispensación de material incluido en dichos programas, apoyo en las técnicas de enfermería.

## **5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES:**

Se modifica el acceso al CS para crear zona Covid y No Covid, se convierte la consulta de MAP y de enfermería más cercana a la puerta de entrada de la planta baja en consultas de triaje Covid y realización de PCR/Test antígenos. Indicándolo con cartelería y con un celador.

Se señalizan las salas de espera, los asientos disponibles, se cambia la colocación de las mesas en extracciones para mantener la distancia de seguridad entre los pacientes que necesiten atención presencial.

Estas modificaciones ya existentes el año anterior se mantienen hasta la nueva normalidad, tras últimas modificaciones sobre pandemia de la Consellería, en que se retoman progresivamente las actividades que había sido espaciadas o relegadas.

## **6. MODIFICACIONES FUNCIONALES**

Se mantiene la ampliación a la atención telefónica en 3 puestos, se mantiene la agenda administrativa y el correo del paciente: paci\_cstragalgar@gva.es,

Se mantiene un celador a la puerta del centro para control de aforo y acceso al mismo.

Se realiza la tramitación de tarjetas SIP de forma telemática evitando desplazamientos de los pacientes al centro y con cita previa presencial.

Se realiza entrega de documentación a pacientes tanto en mano como en mostrador y por correo electrónico.

Se mantienen las agendas para aquellas actividades que anteriormente se realizaban sin cita: curas, inyectables, extracciones, dispensación...

Se prolonga el tiempo de asistencia y de intervalo entre pacientes para evitar la aglomeración como en el caso del Sintrom, revisiones del niño sano y extracciones de sangre.



Se han reforzado los sábados y las tardes aumentando la turnicidad del personal.

Se utilizan refuerzos COVID para vacunación tanto en domicilio como en el CS

Se han prolongado las jornadas laborales adecuándolas a la terminación de las agendas tanto no COVID como COVID (ésta sin límite, en función de la demanda diaria) para seguimiento de los casos / rastreo de los contactos y primeras, tanto directos como derivados de Salud Pública. La agenda primera COVID fue realizada por enfermería (coordinadora) junto con la rastreadora.

Se mantiene contacto (coordinadora enfermería) con la enfermera de atención a las residencias junto con el personal del centro sociosanitario DOMUS VI para controlar los posibles brotes que pudiera haber y cubrir las necesidades que pudieran surgir

Al mismo tiempo se realizan reuniones con SP para control de la residencia en la misma.

Se ha mantenido el contacto con los colegios y IES para control de niños/adolescentes con patologías crónicas. Se han impartido seminarios de primeros auxilios al personal docentes, manteniendo las medidas de seguridad COVID.

Se ha realizado el PIES por parte de los enfermeros del CS formados en dicha materia, siendo valorado muy positivamente tanto por parte del alumnado como del profesorado.

## 7. DATOS ASISTENCIALES POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

<b>Zona TRAFALGAR</b>	<b>Población media 2022</b>
<b>Total zona</b>	<b>26.291</b>

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

<b>Zona TRAFALGAR</b>	<b>Población media 2022</b>
-----------------------	---------------------------------

<b>CS TRAFALGAR</b>	26.291
<b>MFC</b>	<b>22.541</b>
<b>PAP</b>	<b>3.751</b>

CITAS REGISTRADAS POR ZONA EN 2022

<b>Zona TRAFALGAR</b>	<b>Citas registradas 2022</b>
<b>Total zona</b>	<b>260.647</b>
<b>EGC</b>	85
<b>ENF</b>	93.797
<b>FIS</b>	8.996
<b>MAT</b>	2.828
<b>MFC</b>	115.692
<b>MFS</b>	1.848
<b>PAP</b>	23.379
<b>TSO</b>	3.429
<b>VAC</b>	10.593

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2022

<b>CS V TRAFALGAR</b>	<b>260647</b>
<b>EGC</b>	<b>85</b>
<b>Centro</b>	85
<b>ENF</b>	<b>93.797</b>
<b>Aplicacion</b>	8
<b>Centro</b>	93.789
<b>FIS</b>	<b>8.996</b>
<b>Centro</b>	8.996
<b>MAT</b>	<b>2.828</b>
<b>Centro</b>	2.828
<b>MFC</b>	<b>115.692</b>
<b>Aplicacion</b>	21.746
<b>Centro</b>	88.603
<b>Internet</b>	5.343

<b>MFS</b>	<b>1.848</b>
<b>Centro</b>	1.848
<b>PAP</b>	<b>23.379</b>
<b>Aplicacion</b>	6.395
<b>Centro</b>	15.974
<b>Internet</b>	1.010
<b>TSO</b>	<b>3.429</b>
<b>Centro</b>	3.429
<b>VAC</b>	<b>10.593</b>
<b>Aplicacion</b>	152
<b>Centro</b>	10.427
<b>Internet</b>	14

#### CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

<b>DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes</b>
EGC	766	2
ENF	706.130	1.978
FIS	58.642	164
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4646
MFS	26.073	84
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81

<b>Zona TRAFALGAR</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>	<b>Tasa por 1.000 habitantes</b>
<b>CS TRAFALGAR</b>		
EGC	58	2
ENF	37.955	1.306
FIS	7.493	258
MAT	2030	134
MFC	98.857	397
MFS	1.752	70

<b>PAP</b>	18.927	4.515
<b>TSO</b>	3.108	107
<b>Total</b>	<b>170.213</b>	<b>5.855</b>

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

<b>Zona TRAFALGAR R</b>	<b>Consultas realizadas 2022</b>		
<b>CS TRAFALGAR</b>			
	<i>Centro</i>	<i>Domicilio</i>	<i>Teléfono</i>
EGC	32	3	23
ENF	34.336	2.879	740
FIS	6.758		735
MAT	1.930		100
MFC	50.483	619	47.755
MFS	1400	87	265
PAP	14884	5	403
TSO	2.360		748
VAC	32	1	
	<b>112.215</b>	<b>3.594</b>	<b>54.404</b>

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3 (COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)

	<i>Consultas enf. domicilio</i>	<i>Población Cronicidad 2 y 3</i>	<i>Tasa</i>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	28.668	27.396	<b>1,05</b>
<b>CS TRAFALGAR</b>	28.668	27.396	<b>1,05</b>

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	<b>31</b>
<b>CS TRAFALGAR</b>	<b>31</b>

CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	<i>Demora menor a 5 días en 2022 (%)</i>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	
<b>CS TRAFALGAR</b>	<b>64,92</b>

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	<i>MEDICINA FAMILIA</i>	<i>PEDIATRÍA</i>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	6,06	5,18
<b>CS TRAFALGAR</b>	<b>6,06</b>	<b>5,18</b>

INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
<b>DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA</b>	<b>11.008</b>	<b>236</b>

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	1.210	289
<b>CS TRAFALGAR</b>	<b>1.210</b>	<b>289</b>

INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
<b>DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA</b>	<b>128.989</b>	<b>416</b>

	<b>INTERCONSULTAS</b>	<b>TASA POR 1.000 HABITANTES</b>
<b>ZONA TRAFALGAR</b>	9.043	364
<b>CS TRAFALGAR</b>	<b>9.043</b>	<b>364</b>

p

## 8. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES.

Durante 2022 se han realizado diversas actividades relacionadas con la comunidad a través de:

- Actividades con centros educativos : Programa PIES.
- Talleres del Área materno-infantil.
- Puesta en marcha del Consell de Salut de la Zona, interrumpido en 2020 con motivo de la pandemia.

### COMISION DE CALIDAD:

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano de consulta y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma, cuya misión es la de atender a la población con los máximos criterios de eficiencia y eficacia, para dar una atención de máxima calidad con los medios disponibles.

Constitución de la C.Calidad:

La comisión de Calidad del C.S Trafalgar, está compuesta por :

- 2 médicos de familia.
- un pediatra.
- 2 enfermeras
- trabajadora social.

-2 administrativos.

Actividades C.Calidad:

- Análisis y estudio de las quejas y reclamaciones del mismo año, para evaluación y toma de medidas correctoras.
- Detección de problemas y necesidades del Centro.

COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN:

Comisión de formación integrada por:

-un medico.

-una enfermera

-un auxiliar administrativo.

-un pediatra.

Las sesiones formativas de médicos se realizan los viernes a primera hora, salvo cuando hay píldora de conocimiento.

Participantes externos:

- Acuerdos de gestión de farmacia.
- Salud Sexual y reproductiva. Sexología.
- Sesión formativa sobre I.T a médicos de A.P.
- Prevención del suicidio.
- Violencia de genero.

COMISIONES DE TRABAJO

Dermatología: Rosario Valladolid

Telederma: Silvia Molla.

Diabetes: Silvia Molla, Dolores Seligra.

ECA: Dolores Seligra, Maria del Val Borrás, Agapito Nuñez

M.Digestiva, hepatología: Teresa Chirivella.

Fibromialgia: Laura Bordes.

SIDA: Consuelo Bono.

Cardiovascular, IC: Vibiana Blanco.

Oncología: Patricia Granizo.

C.Calidad: Silvia Segrera, Laura Bordes, Dolores Seligra, Carmen Nuevalos.

C. Dirección: Silvia Segrera, Laura Bordes, Silvia Molla.

C. Formación: Teresa Chirivella, Dolores Seligra.

Vacunas: Eva Martínez

Respiratorio: Cristina Martínez

Participación en comisiones Departamentales:

-Ruta I.C. Vibiana Blanco. MF

-Ruta ECA: Marival Borrás :MF

Dolores Seligra: ENF.

Agapito Nuñez: MF

Ruta Diabetes Mellitus Silvia Molla, Dolores Seligra.

Grupo de trabajo de Oncología: Patricia Granizo.

CONSEJO DE SALUD ZONA BASICA TRAFALGAR.

El día 14 de diciembre de constituye el Consejo de Salud de la Zona Básica, con una gran afluencia participativa, siendo los componentes del centro:



- Silvia Segrera Manzano. JZB.
- Dolores Seligra Borrul. Coordinadora Enfermería.
- Mercedes Moral Montes( Trabajadora Social).
- Carmen Nuevalos Sanchis. Jefa de Equipo.
- Pablo Bernabeu Zárate. Enfermero.