



**MEMORIA CENTRO SALUD TRAFALGAR
AÑO 2018
DEPARTAMENTO CLINICO MALVARROSA**

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

1.1.- Ubicación geográfica.....	3
1.2.- Población asignada.....	3
1.3.- Recursos asignados.....	4
1.4.- Cartera de Servicios.....	6

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad	7
2.2.-Derivaciones realizadas por servicio.....	9
2.3.- Resultados indicadores AG.....	10

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

3.1.- Actividad docente organizada en el Centro.....	11
3.2.- Asistencia a cursos y jornadas.....	11
3.3.- Actividad docente pregrado y formación Mir.....	14
3.4.- Plan anual de formación. Elaboración y grado de cumplimiento.....	14

4.- ACTIVIDAD CIENTIFICA

4.1.- Trabajos de investigación del departamento en los que participan profesionales del Centro.....	16
---	----

5.- ACTIVIDAD COMUNITARIA.....16

6.- COMISION CALIDAD

6.1.- Análisis de quejas y agradecimientos.....	17
6.2.- Problemas detectados (a partir de las reclamaciones y sugerencias) y propuestas o soluciones adoptadas.....	18

7.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS.....18

8.- MODIFICACIONES ORGANIZACIÓN.....18

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

1.1.- UBICACIÓN GEOGRAFICA

UBICADO EN C/ TRAFALGAR Nº 32 -46023 DE VALENCIA- TELEFONO 963108130

La Zona Básica de Salud integra un área delimitada entre La Avenida del Puerto (números pares del nº 44 al nº 258), Eduardo Boscá (números impares), Calle Ibiza (números pares) y Paseo de la Alameda nº 36 hasta el final.



1.2.- POBLACION ASIGNADA

La población de la Zona Básica de Salud de Trafalgar está compuesta por un total de 28814 personas según el SIP de fecha de diciembre-2018, de los cuales 4496 niños corresponden a Pediatría (4/5 pediatras), y una población flotante de 1937 SIP sin médico asignado, con un total de 4551 pensionistas y el resto activos.

Servicio SIA	Población asignada al ámbito											
	2018											
	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
SeP.Asi.00169--1 _(Vacio)	1.808	1.784	1.782	1.797	1.809	1.888	1.996	2.056	1.997	1.969	1.961	1.937
SeP.Asi.00169-MFC MEDICINA FAMILIAR	22.390	22.382	22.293	22.327	22.322	22.318	22.334	22.388	22.226	22.292	22.330	22.381
SeP.Asi.00169-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	4.746	4.724	4.699	4.669	4.625	4.597	4.579	4.615	4.532	4.526	4.510	4.496

1.3.- RECURSOS ASIGNADOS

ORGANIGRAMA:

JEFE ZONA BASICA DE SALUD: Silvia Segrera Manzano

COORDINADORA ENFERMERIA: Nieves Lambás Núñez/Encarna Cano Guzmán

(desde 10 octubre 2018)

REFERENTES ADMINISTRATIVOS: M Carmen Nuévalos Sanchís/ Manuela Martí Valiente

(desde 1 marzo 2018)

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
TRAFALGAR	12/13	4/5	13	1	1	1	4	8	2

PERSONAL NO SANITARIO

CELADORES:

Enrique Chaume González

Alfredo Rodrigo Oltra

PERSONAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO:

Margarita Castellano Arolas

Rosario Serra Taberner

Purificación Meneu Fuster

Carmen Madrid Ferrer

Manuela Martí Valiente (Referente administrativa)

Lourdes Sanchís Gascó

M Carmen Nuévalos Sanchís – (Referente administrativa)

M Angeles Faus Sanmartín

TRABAJADORA SOCIAL:

Mercedes Moral Montes

PERSONAL SANITARIO

PEDIATRAS:

M^a Carmen Peidró Boronat

Isabel Sosa Belmonte

Pilar Aleman Roldán / Idoia Hernandez Monleón (desde 31/01/2018)

M^a Jesús Muñoz del Barrio

Ana Ramirez González (desde 13/08/2018)

MEDICOS E.A.P

Silvia Segrera Manzano (Jefe de Zona Básica)

Laura Bordes García

Agapito Núñez Tortajada

Jesús Enríquez Barbe

Pascual Llop Usó

Silvia Matilde Molla Llosa

Teresa Chirivella Raga

Rosario Valladolid Cañada

Miguel A. García Ferrando

Raquel Estrems Martín

Consuelo Bono Cases

Oscar Sala Lajo

Rosario Forné Ochoa (desde 23/07/2018)

ENFERMERIA

Nieves Lambás Nuñez (Coordinadora enfermería hasta 30/10/2018)/ Inmaculada Puchal i Cuadau 02/11/2018

Encarna Cano Guzmán (Coordinadora Enfermería desde 1/11/2018)

Amparo Chalmeta Rosaleny

Estela Díaz García

Ramón Sánchez-Manjavacas Escribano/ Paz Collado Gimeno (desde 06/03/2018)

Ana Gijón Dolz/ Angela Nieto Martínez (desde 2/11/2018)

Roser Sanjaime Hernández

Julia Sancho Mateu

M Dolores Seligra Borrul

Julia Haba Atienza

Eva Martínez Juan

María Gargallo Solsona /Aina Meseguer Costa (desde 06/08/2018)

Amparo Redón Martínez (EGCC)

AUXILIARES DE ENFERMERÍA:

Concepción Martínez Borrás

Ana Pérez Ciscar

Ruth Pérez Miralles

Antonia Sanz Salvador

MATRONA.

Silvia Miñana Moll

FISIOTERAPEUTA:

Pilar Salaverría Rodríguez

1.4.- CARTERA DE SERVICIOS

MAPS Y ENFERMERIA:

Consultas a demanda, programadas, no demorables y urgencias, tanto en el Centro como a domicilio.

PAPS Y ENFERMERIA PEDIATRICA:

Además de lo mencionado anteriormente, Revisión y Vacunación del niño sano.

TECNICAS DE ENFERMERIA:

Electrocardiogramas, controles de sintrom, extracciones (tanto en centro como en domicilio), espirometrías, extracciones de tapones de cerumen, curas, inyectables, vacunaciones, captación de vacunaciones, seguimiento del ECA, inmovilizaciones, suturas, ayuda en exploraciones oftalmológicas, ITB, seguimiento y control FRCV, PIES, talleres de cuidadores y charlas en la comunidad.

ENFERMERA GESTORA DE CASOS:

Colaboración con el equipo de enfermería en seguimiento de ECA, espirometrías y curas. Valoración en domicilio de las altas hospitalarias y derivación a su MAP y a su enfermera.

MOSTRADOR:

Información al usuario, gestión tarjetas SIP, cita previa (en el centro y en CCEE), recepción de avisos domiciliarios, organización agendas laboratorio y programa informático, colaboración en recepción y almacenamiento de material fungible y en la gestión de peticiones, gestión y ayuda de reclamaciones y agradecimientos.

MATRONA:

Talleres de lactancia, de masajes al lactante y de preparación al parto, formación de matronas internas residentes, seguimiento del embarazo, citologías, visitas a paritorios del Hospital.

FISIOTERAPEUTA:

Fisioterapia y rehabilitación derivadas por MAP y Especialistas. Colaboración en Talleres de Cuidadores.

TRABAJADOR SOCIAL:

Consulta programada y visitas a domicilio.

AUXILIARES ENFERMERIA:

Gestión de los programas MDIS y SUFAR, peticiones, registro y dispensación de material incluido en dichos programas.

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
76811	1052	456	78319	6266	30	3,5

CONSULTAS PEDIATRIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
16793	6	87	16886	4222	20	3,8

CONSULTAS ENFERMERIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
47432	3363	249	51044	3926	19

CONSULTAS OTROS PROFESIONALES

	TOTAL	MEDIA/DÍA			
FISIO	6375	30			
MATRONA	2875	14			

TSO	2114	10			
-----	------	----	--	--	--

8

Servicio SIA Atención	Lugar	Consultas realizadas												
		2018	2018											
			2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
SeP.ACo.00 169-EGC	LuA. Centro	2.444	227	191	156	205	270	204	142	285	49	275	296	144
ENFERMERA GESTORA DE CASOS COMUNITARIA	LuA. Domicilio	278	23	12	25	18	22	19	26	52	11	15	31	24
	LuA. Teléfono	13				1		1	1	3		1	2	4
SeP.ACo.00 169-ENF	LuA. Centro	47.432	3.974	3.994	3.919	3.810	4.647	4.268	3.330	2.854	3.450	4.664	5.548	2.974
ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Domicilio	3.363	307	355	374	353	361	274	214	147	187	296	295	200
	LuA. Teléfono	249	117	31	5	6	22	15	5	6	18	3	8	13
SeP.ACo.00 169-ENFS	LuA. Centro	1.269	71	84	72	123	97	152	116	83	144	114	98	115
ENFERMERIA SABADO	LuA. Domicilio	80	6	9	8	10	8	6	1	1	7	9	6	9
	LuA. Teléfono	2							1		1			
SeP.ACo.00 169-FISI	LuA. Centro	5.917	522	602	504	541	639	530	657	168	220	547	564	423
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	LuA. Teléfono	458	39	43	41	60	44	53	33	10	35	31	34	35
SeP.ACo.00 169-MAT	LuA. Centro	2.875	283	294	290	280	332	86	269	136	226	229	261	189
MATRONA A. PRIMARIA														
SeP.ACo.00 169-MFC	LuA. Centro	76.811	6.958	7.104	6.788	6.167	7.048	6.572	6.301	4.676	5.733	7.013	7.123	5.328
MEDICINA FAMILIAR	LuA. Domicilio	1.052	155	128	107	74	72	63	61	70	54	86	91	91
	LuA. Teléfono	456	33	36	50	44	51	38	42	24	17	40	49	32
SeP.ACo.00 169-MFS	LuA. Centro	1.640	141	140	136	125	103	140	110	88	178	152	154	173
MEDICO FAMILIA SABADO	LuA. Domicilio	151	15	22	27	7	12	8	4	6	11	18	13	8
	LuA. Teléfono	4	1				1		1				1	
SeP.ACo.00 169-PAP	LuA. Centro	16.793	1.851	1.686	1.444	1.285	1.550	1.305	1.082	987	1.300	1.459	1.581	1.263
PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Domicilio	6			3	1							1	1
	LuA. Teléfono	87	16	11	5	6	7	6	11	6	3	4	7	5
SeP.ACo.00 169-TSO	LuA. Centro	2.102	200	199	133	132	175	174	250	34	211	225	212	157
TRABAJADOR SOCIAL	LuA. Domicilio	10		1	3	2	1						3	

LuA.
Teléfono

2

1

1

9

2.2.-DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO (% DERIVACIONES SEGÚN POBLACION)

MEDICINA FAMILIA

PEDIATRIA

DER	TDP	DER	TDP
8957	40	1094	24

TDP (Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= n° derivaciones/población*100)

Interconsultas													
Servicio SIA	2018	2018											
		2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
SeP.ACo.00169-EGC ENFERMERA GESTORA DE CASOS COMUNITARIA	1										1		
SeP.ACo.00169-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	5			1						1	2	1	
SeP.ACo.00169-MAT MATRONA A. PRIMARIA	120	10	15	9	14	22	3	9	3	8	5	10	12
SeP.ACo.00169-MFC MEDICINA FAMILIAR	8.958	720	812	871	755	860	751	750	532	695	831	823	558
SeP.ACo.00169-MFS MEDICO FAMILIA SABADO	20	3		1		2	2	3	1	1	2	2	3
SeP.ACo.00169-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	1.094	101	105	69	79	117	89	73	75	75	102	111	98

2.3.- RESULTADOS INDICADORES AG GLOBALES

ACUERDO DE GESTION 2018		13	Trafalgar		
Indicadores		Impacto	Valor 2018	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)
COMPLEMENTARIOS					
	CRECIMIENTO IMPORTE	368.464	5,1		
	VOLUMEN IMPORTE (miles euros)	0	7629		
	IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)	0	271,5	< 270,5	< 332,2
	IMPORTE SD EDAD (euros)	0	282	< 261,5	< 332
	IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)	0	343,1	< 292,4	< 338,3
	RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)	0	19,1	< 15,9	< 18,5
ANAR EN SALUD					
	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	68,4	> 63	> 57,8
	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	49	> 44,45	> 38,8
	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	83	> 85,7	> 75
MEJORAR UTILIZACION RECURSOS					
	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	14,87	< 13,4	< 14,12
	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	1.392.191	51,87	2,73	43,25
	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	4,7	> 5	> 2,1
	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	476,1	< 402,5	< 460,4
	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	616,87	< 594,4	< 666
	MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)	0	31,5	< 23	< 28,3
NDICE SINTETICO CALIDAD					
	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	73,9	> 78,3	> 72,9
	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	64,9	> 71,7	> 65,8
	METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)	0	29,5	> 40,2	> 31,9
	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	28,4	> 32,3	> 29
	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	21	> 21,2	> 15,9
	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	64,1	> 69,7	> 64,2
	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	18,6	> 29	> 19
	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	47,1	> 64,9	> 56,65
	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	42,1	> 50,1	> 41,5
	UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD	0	20,5	> 30,3	> 25,4
NDICE SINTETICO UTILIZACION					
	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	17,6	< 16,9	< 21,2
	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	33,9	< 30,72	< 37,27
	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	108,8	< 110,6	< 126,3
	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	89,6	< 85,2	< 89,1
	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	103,7	< 104	< 122,7
COBERTURA VACUNAL					
5	C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	91,79	> 90	> 70
6	C. vacunal TV 2ª dosis .	0	91,53	> 90	> 80
8	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	70,48	> 70	> 30
9	Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	22,42	> 60	> 30
CARTERA SERVICIOS					
1	Duración de la IT. Respecto al estandar	0	54,03	> 50,5	> 45,7
P030	Índice de Ausencia	0	2,52	< 2,51	< 4
P032	Cobertura cribado univ. violencia de género	0	1,78	> 2,32	> 0,25
P043	Cálculo de RCV	0	3,3	> 3,53	> 1,5
P045	Visitas enferm. domicilio pacientes crónicos complejos	0	3,16	> 3,2	> 1,5
P048	Cita primera consulta AP no superior 48 h	0	64,82	> 80	> 60
P066	Control HTA	0	32,44	> 35,64	> 25
P068	Control DM	0	52,19	> 50,17	> 40
	Niños con examen completo	0	79	> 75	> 70
	Seguimiento Embarazo	0	91	> 90	> 85
CPAL	NECPAL cumplimentado población nivel 3	0	7,27	> 4	> 2

.2	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	0,03	< 0,04	< 0,1
.5	Ruta asistencial departamento	0	1	> 1	> 0
.6	Talleres autocuidado paciente activo	0	4	> 4	> 0
4 CALIDAD UTILIZACION SIP					
42	Calidad en la utilización de SIP.	0	95,01	> 66,7	> 33,3
5 CALIDAD LABORATORIO					
50	Calidad laboratorio	0	4,69	< 5	< 8
5 FACTURACION Y COBRO					
72	Indicador de Fact. Y cobro	0	100	> 84	> 80
73	Captación OSA	0	100	> 90	> 85
84 CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL		TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN			

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

3.1.- ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO.

FACULTATIVOS Y ENFERMERIA: Se han realizado 69 reuniones formativas presentadas por personal del centro, entre ellas: NECPAL, Atención en Urgencias, ECA, Insuficiencia cardiaca, Alimentación en diabetes, Carros de paradas, Apósitos de curas, Consejo genético, Vacunaciones, Atención domiciliaria, Activos en salud, ETS, Analgésicos opioides, Cuidados de la piel, Antibióticos, Violencia de género, Nutrición en consultas de enfermería, Heridas complejas, Derivación cáncer de colón, Prevenar 13...

3.2.- ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS

FACULTATIVOS:

SILVIA SEGRERA MANZANO:

- Jornada de Formación de Insuficiencia Cardiaca en Atención Primaria. 1.4 créditos. 18 enero 2018.
- Asistencia a las sesiones del Programa AAP (Actualización en AP) 2018. LIVE-MED Iberia en Valencia 3 Abril 2018.
- VII Jornada de Formación continua en Atención Primaria. 1.3 créditos. 25 Mayo 2018.
- 54 Reunión anual de la Asociación Europea de Estudios de diabetes del 1 al 5 Octubre 2018.

SILVIA MOLLA LLOSA:

- Investigador del ensayo Clínico (ESTUDIO ADAMPA): Impacto de la auto-medición de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y la adherencia al tratamiento. Instituto Investigador sanitario INCLIVA.
- Asistencia a las sesiones del Programa AAP (Actualización en AP) 2018. LIVE-MED Iberia en Valencia 3 Abril 2018.

-Asistencia VII Jornadas de Formación Continuada en AP. 25 Mayo 2018.

M^a JESÚS MUÑOZ DEL BARRIO (PEDIATRA):

-XII Jornadas Prevenval. Asociación Valenciana de Pediatría de Atención Primaria. Febrero 2018.

-Jornadas de Vacunas de la AEP 2018, 13 y 14 Abril 2018. Alicante.

-XXXIII Curso de Avances en pediatría. Instituto Valenciano de Pediatría.
Enero-Marzo 2018.

-XXXIV Congreso Sociedad Valenciana Pediatría. 4 y 5 Mayo 2018. Peñíscola.

-Reuniones grupo VIVA sobre proyectos de investigación y ensayos clínicos.

-IX Jornada sobre vacunas en Atención Primaria. Valencia 15 y 16 Noviembre 2018.

-Jornada Cribado Violencia de género en niñas y adolescentes. 20 Abril 2018. Valencia.

-Sesiones de la Sociedad Valenciana de Pediatría. Colegio de Médicos de Valencia.

ROSARIO VALLADOLID CAÑADA:

- Actualización en AP Livemed 2018.

- Simposio de reumatología 2018.

- IX Jornada autonómica de Bioética.

- IV Jornada de reumatología para médicos de AP 2018.

ENFERMERIA:

ENCARNA CANO GUZMAN:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

-Jornada Cribado violencia de género en niñas y adolescentes. Abril 2018.

-Curso Actualización en cuidados críticos para enfermería. 80 h.

-Curso Actualización en cuidados de enfermería . 120 h.

Ambos de la Comisión de Formación Continuada de las profesiones sanitarias de la Comunidad de Castilla y León.

-I Jornada No Hacer.

-Jornada sobre fracturas. C.S. Nazaret.

ESTELA DIAZ GARCIA:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

-Curso de Cuidados avanzados de úlceras en miembros inferiores. 150 h.

-Curso Actualización en cuidados críticos para enfermería. 80 h.

-Curso Actualización en cuidados de enfermería. 120 h.

Ambos de la Comisión de Formación Continuada de las profesiones sanitarias de la Comunidad de Castilla y León.

MARIA GARGALLO SOLSONA:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

JULIA HABA ATIENZA:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

-Jornada sobre fracturas. C.S. Nazaret.

NIEVES LAMBAS NUÑEZ:

-VII Jornadas de formación continua en AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

EVA MARTINEZ JUAN:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

-Curso actualización en cuidados de enfermería. 120 h.

M AMPARO REDON MARTINEZ:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

ROSER SANJAIME HERNANDEZ:

-VII Jornada de formación continua AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

DOLORES SELIGRA BORRULL:

-Abordaje Integral del paciente con diabetes tipo II en AP. El pie diabético.

Universidad Miguel Hernández de Elche. Junio 2018

-2º Curso Vacunación en el adulto. Valencia 1 marzo 2018. Ilustre colegio oficial de médicos.

-III Jornada de investigación en prediabetes, diabetes y enf. Cardiovascular. 5 Noviembre 2018.

Incliva.

-XIX Jornadas sobre vacunas en AP. Valencia 15,16 Noviembre. Sociedad valenciana de pediatría.

- IV Curso avanzado de educación. Terapia en diabetes. Mayo-Junio 2018. Incliva.
- Tratamiento UPP Primaria. Octubre 2018.
- Curso nutrición básica dietoterapia. EVES octubre 2018.
- VII Jornadas de formación continua en AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

MATRONA:

-SILVIA MIÑANA MOLL:

- VII Jornadas de formación continua en AP. C.S. Nazaret, 25 mayo 2018.

3.3.- ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACION MIR.

- Formación en prácticas de tres enfermeras de tercer año de la Universidad de Valencia.
Siendo profesora asociada de la Universidad D^a Dolores Seligra Borrull.

3.4.- PLAN ANUAL DE FORMACIÓN. ELABORACIÓN Y GRADO DE CUMPLIMIENTO.

En el CS Trafalgar se realizan actividades formativas en 3 niveles:

1.- Formación grado.

Se realiza formación grado de:

- Trabajador Social :

Responsable: Mercedes Moral Montes

Actividades:

Estudiante de cuarto curso de la Grado Universitario de Trabajo Social de la Universidad de Valencia desde el mes de febrero a mayo del año en curso Realiza un horario de 9.30 a 15.00 horas de lunes a viernes.

Durante su permanencia en el Centro está bajo la supervisión de la Trabajadora Social realizando las actividades y tareas propias de su futuro desempeño en Atención Primaria.

Al finalizar su estancia el alumno es evaluado por la tutora.

- Enfermería:

Estudiantes de Tercer curso de Grado de Enfermería de la Universitat de Valencia.

Responsable: Lola Seligra Borrull

Actividades:

Tres turnos en los que acuden tres estudiantes de enfermería por turno de una duración 45 días laborables. Los estudiantes realizan un horario de 8.00 a 14.00 horas de lunes a viernes.

Durante su permanencia en el Centro se les asigna una enfermera colaboradora docente . Las estudiantes realizan todas las actividades asistenciales que están contempladas en su programa formativo siempre bajo la supervisión de la enfermeras del CS. Al finalizar su estancia los alumnos son evaluados por la responsable de prácticas, teniendo en cuenta la información aportada por sus compañeras.

o Actividades:

- Estudio Comunitario de Salud y Desarrollo Comunitario
- Rotatorio de Prácticas:
 - Consulta a demanda y programada:
- o Consulta de Pediatría.
- o Consulta de Adultos y Personas Mayores.
- o Consulta de Matrona.
 - Atención Domiciliaria.
 - Visita Domiciliaria.
 - Sala de Técnicas Básicas y Atención a Urgencias.
 - Programas de Salud
 - Programas de promoción de la Salud en la Escuela.
 - Formación continuada.
 - Charla de formación continuada en el Centro de Salud.
 - Charla de formación a la Comunidad.
 - Charla de educación para la salud en la Escuela

2.- Formación continuada.

Actividades:

ACTIVIDAD ASISTENCIAL: Propias del CS

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Sesiones: La asistencia a las sesiones del centro de Salud se considera obligatoria. Las siguientes sesiones solicitadas : Atención familiar, CAT, Sesión MUESCLI, Entrevista clínica o Incidentes críticos, Casos clínicos, Actualización de problemas de salud y patologías.

Que serán presentadas semanalmente los Viernes

Investigación: los médicos participara en aquellos proyectos de investigación activos en el CS, grupal o individualmente.

3.- Formación continuada.

La formación continuada de los profesionales del CS Trafalgar se estructura a tres niveles:

Plan de formación continua y continuada de la Conselleria de Sanidad.

Se realiza información mediante tablón y e-mail de los planes de formación cuando son publicados en DOGV. Dando trámite a dirección de las solicitudes presentadas.

Plan de formación del Departamento.:

Se informa de las actividades docentes organizadas por el Departamento Hospital Clínico Malvarrosa, dando el trámite oportuno a las solicitudes.

Plan de formación propio del Centro de Salud.:

Se realizaran las siguientes sesiones:

Sesiones clínicas: Realizadas por los profesionales del centro de Salud. Se llevan a cabo de acuerdo con un calendario semestral. de manera rotatoria semanalmente a partir de las 13.30 a 15 h

Sesiones de enfermería: Realizadas por el personal de enfermería. Se trata de una conferencia entre miembros de un equipo de enfermería, destinada a analizar un episodio de cuidados, en un contexto clínico determinado y con finalidad analítica, evaluativa y reflexiva

Sesiones externas: Realizadas por ponentes de otros Centros y Hospitales de referencia Se realizan según demanda o necesidades del departamento.

4.- ACTIVIDAD CIENTIFICA

- TRABAJOS DE INVESTIGACION DEL DEPARTAMENTO

- ESTUDIO ADAMPA. Dra. Silvia Matilde Molla Llosa. Investigador principal. Promotor INCLIVA.
- RED CENTINELA. Dra. Teresa Chirivella Raga. Integrante del estudio.

5.- ACTIVIDAD COMUNITARIA

- Charlas de educación para la salud realizadas en la Universidad Popular.

- 1.- Alimentación y ejercicio.
- 2.- Aprender a decir NO. Abuelas esclavas.
- 3.- Sexualidad en personas mayores.

- 4.- Vacunación en el adulto.

- Charlas educación a profesores. CEIP El Grao. Primeros auxilios en los niños.

6.- COMISION CALIDAD

6.1.- ANALISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Las quejas relacionadas con enfermería se han debido a:

Una muestra que se envió al laboratorio y al ir la paciente a ver el resultado la pediatra no lo encontró, resultó que la petición estaba hecha a mano y con un sólo apellido, al final la encontramos.

Solución adoptada: Pedir a los médic@s que pongan todos los datos y de manera clara en las peticiones que van a mano y no recoger las TCAE ninguna petición que no venga así.

Por funcionamiento interno realizamos las extracciones de sangre a los niños a partir de las 8:30h, una queja fue porque la madre no fue informada de esto, otra porque la madre no quiso esperar a esa hora y se realizó la extracción dejando a la madre fuera.

Solución: Recordar al mostrador que cuando den cita para analítica a un niño informen a los padres del horario.

Un paciente al que no vacunamos de antialérgica porque vino una semana antes de la fecha pautada.

Dos quejas relacionadas con el trato.

Solución: Pedir a la compañera a la que se refiere la queja que mejore su trato con los pacientes.

Las quejas restantes se analizan de la siguiente manera:

De todas las quejas ocurridas durante todo el año 2018 en el Centro de Salud, se desglosa un total de 26 quejas:

- 42.3% (11 quejas) de tipo organizativo del tipo de demora en la atención, del concepto de urgencia.

Las acciones que se han realizado para mejoras estas han sido poner horarios en lugares bien visibles en más lugares del centro y sobre todo mejorando la información que se da desde admisión.

- 34.6% (9) de las quejas se dirigen a los médicos, de ellas el 15% por discrepancias en lo que el paciente piensa que se debería hacer y las acciones realizadas por los facultativos y el 19% corresponden al trato.

Las acciones que se han realizado han sido hablar personalmente con los distintos médicos para mejorar la comunicación con los pacientes por actitud sentida.

- 3.8 (1) corresponde a mantenimiento del aire acondicionado, el cual se arregló en el mismo día.

- 11.5% (3) corresponde a personal administrativo, 1 por trato y 2 por no sentirse informado o atendido correctamente.

-7.6% (2) corresponde a la trabajadora social, 1 por estar enferma y otra por falta de resolución sentida.

También hemos recibido 23 Hojas de Agradecimientos.

6.2.- PROBLEMAS DETECTADOS, PROPUESTAS Y SOLUCIONES ADOPTADAS

- La sala de extracciones, curas y de espera quedan pequeñas para el volumen de trabajo que tiene, así como un difícil acceso para las urgencias.

Queda pendiente la ampliación de los mismos, ya que estudios previos anteriores la hacen viable.

- Sería necesario un vado permanente para facilitar la salida de trabajadores y usuarios en caso de emergencias y la parada de las ambulancias para los pacientes que tengan que ser trasladados en las mismas.

- Disponer de sillas especiales para traslados de personas con movilidad reducida en cada planta.

- Disponer de megafonía en el centro.

Que el ascensor dispusiera de mecanismo de bloqueo en caso de incendio/emergencia.

7.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

- Se ha creado una consulta nueva de pediatría en la planta baja.

- Se ha ampliado una consulta para medicina general, antes consulta de la trabajadora social. Se ha modificado la biblioteca y se ha creado en su lugar una consulta para la trabajadora social.

8.- MODIFICACIONES ORGANIZACION

Las modificaciones en la organización son:

- Creación de agendas nuevas para realización de espirometrías, Holter y Telederma.

- Adaptación de las agendas de revisión del niño sano y del sistema de citación en el mostrador debido al aumento del número de pediatras.

- Reorganización de las UME por la incorporación de una nueva MAP.

- Adaptación de todo el personal (MAPs, enfermería, matrona y mostrador) al nuevo sistema de laboratorio GESPET.

- Adaptación al nuevo horario de urgencias de pediatría en L'Alguer.

Valencia a 25 de junio de 2019

Encarna Cano Guzman, Silvia Segrera Manzano y Pura Meneu Fuster

CS TRAFALGAR