



**MEMORIA CENTRO SALUD TRAFALGAR
AÑO 2017
DEPARTAMENTO CLINICO MALVARROSA**

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

- 1.1.- Ubicación geográfica.
- 1.2.- Población asignada.
- 1.3.- Recursos asignados.
- 1.4.- Cartera de Servicios.

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad .
- 2.2.-Técnicas enfermería realizadas.
- 2.3.-Derivaciones realizadas por servicio.
- 2.4.- Informe sobre calidad extracciones .
- 2.5.- Resultados indicadores AG.

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

- 3.1.- Actividad docente organizada en el Centro.
- 3.2.- Asistencia a cursos y jornadas.
- 3.3.- Actividad docente pregrado y formación Mir.

4. ACTIVIDAD CIENTIFICA

- Trabajos de investigación del departamento en los que participan profesionales del Centro.

5.- COMISION CALIDAD:

- 5.1.- Reuniones de la Comisión de Calidad.
- 5.2.- Análisis de quejas y agradecimientos.

6.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

- 6.1.- Reuniones organizativas equipo.
- 6.2.- Reuniones organizativas facultativos.
- 6.3.- Reuniones organizativas enfermería.
- 6.4.- Reuniones organizativas aux. enfermería.
- 6.5.- Reuniones organizativas aux. admvas.

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- Actividades realizadas con la Comunidad.

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

1.1.- UBICACIÓN GEOGRAFICA

UBICADO EN C/ TRAFALGAR Nº 32 -46023 DE VALENCIA- TELEFONO 963108130

La Zona Básica de Salud integra un área delimitada entre La Avenida del Puerto (números pares del nº 44 al nº 258), Eduardo Boscá (números impares), Calle Ibiza (números pares) y Paseo de la Alameda nº 36 hasta el final.



1.2.- POBLACION ASIGNADA

La población de la Zona Básica de Salud de Trafalgar está compuesta por 14007 hombres y 14997 mujeres que hacen un total de 29004 personas según el SIP de fecha de diciembre-2017, de los cuales 5205 niños corresponden a Pediatría (4 pediatras), y una población flotante de 1781 SIP sin médico asignado, con un total de 4551 pensionistas y el resto activos.

Población asignada al ámbito												
2017												
Servicio SIA	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.Asi.00169-MFC MEDICINA FAMILIAR	22.270	22.313	22.221	22.219	22.290	22.331	22.292	22.336	22.248	22.321	22.315	22.369
SeP.Asi.00169-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	4.946	4.946	4.906	4.897	4.916	4.923	4.908	4.904	4.847	4.841	4.826	4.796

Por franjas de edad.

EDAD	0-0	1-1	2-2	3-3	4-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	E>=85	TOTAL
HOMBRES	101	133	146	162	142	931	1050	834	684	642	832	986	1296	1485	1150	838	703	574	512	387	234	185	14007
%	0.7	0.9	1.0	1.2	1.0	6.6	7.5	6.0	4.9	4.6	5.9	7.0	9.3	10.6	8.2	6.0	5.0	4.1	3.7	2.8	1.7	1.3	
MUJERES	121	120	150	151	139	863	996	758	648	715	847	1068	1438	1453	1148	972	749	726	650	524	367	392	14997
%	0.8	0.8	1.0	1.0	0.9	5.8	6.6	5.1	4.3	4.8	5.6	7.1	9.6	9.7	7.7	6.5	5.0	4.8	4.3	3.5	2.4	2.6	
TOTALES	222	253	296	313	281	1794	2046	1592	1332	1359	1679	2054	2734	2938	2298	1810	1452	1300	1162	911	601	577	29004
%	0.8	0.9	1.0	1.1	1.0	6.2	7.1	5.5	4.6	4.7	5.8	7.1	9.4	10.0	7.9	6.2	5.0	4.5	4.0	3.1	2.1	2.0	

INDICE DE ENVEJECIMIENTO:

Con un índice de envejecimiento de la población del 87'51 % (cociente entre el número de habitantes de 65 años o más y los de 14 años o menos, es decir , el número de ancianos por cada 100 niños).

El modelo de asistencia es mixto en la Zona, es decir coexisten dos modelos de Atención Primaria, los profesionales integrados de E.A.P que corresponde a 12 MAP, 3 PAP , 11 Enfermeras, 1 EGCC Y dos profesionales no integrados : una Enfermera y una Peditra.

1.3.- RECURSOS ASIGNADOS

ORGANIGRAMA:

JEFE ZONA BASICA DE SALUD: Silvia Segrera Manzano

COORDINADORA ENFERMERIA: Nieves Lambás Núñez

REFERENTES ADMINISTRATIVOS: M Carmen Nuevalos Sanchís

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
TRAFALGAR	12	4	13	1	1	1	4	8	2

PERSONAL NO SANITARIO.

CELADORES:

Enrique Chaume González

Alfredo Rodrigo Oltra

PERSONAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO:

Rosario Serra Taberner

Purificación Meneu Fuster

Carmen Madrid Ferrer

Manuela Martí Valiente

Lourdes Sanchís Gascó

Margarita Castellano Arolas

M Carmen Nuevalos Sanchís – (Referente administrativo)

M Angeles Faus Sanmartín

TRABAJADORA SOCIAL:

Mercedes Moral Montes

PERSONAL SANITARIO.

PEDIATRAS:

M^a Carmen Peidró Boronat

Isabel Sosa Belmonte

Pilar Aleman Roldán

M^a Jesús Muñoz del Barrio

MEDICOS E.A.P

Silvia Segrera Manzano (Jefe de Zona Básica)

Laura Bordes García

Agapito Núñez Tortajada

Jesús Enríquez Barbe

Pascual Llop Usó

Silvia Matilde Molla Llosa

Teresa Chirivella Raga

Rosario Valladolid Cañada

Carolina Tomás Marín / Miguel A. García Ferrando (desde 01/03/2017)

Raquel Estrems Martín

Consuelo Bono Cases

Juan Alcamí Jaunzaras

ENFERMERIA

Nieves Lambás Nuñez (Coordinadora Enfermería)

Amparo Chalmeta Rosaleny

Amparo González Feliu / Estela Díaz García (desde 03/07/2017)

Ramón Sánchez-Manjavacas Escribano

Ana Gijón Dolz

Roser Sanjaime Hernández (desde 30/3/201)

Encarnación Cano Guzman

Julia Sancho Mateu

M Dolores Seligra Borrul

Julia Haba Atienza

Eva Martínez Juan

Clara Gil Moracho (Enfermera Zona) / María Gargallo Solsona (desde 05/10/2017)

Amparo Redón Martínez (EGCC)

AUXILIARES DE ENFERMERÍA:

Angustias Cantero Alameda/Concepción Martínez Borrás (desde 17/10/2017)

Ana Pérez Ciscar

Ruth Pérez Miralles

Antonia Sanz Salvador

MATRONA.

Silvia Miñana Moll

FISIOTERAPEUTA:

Pilar Salaverría Rodríguez

1.4.- CARTERA DE SERVICIOS

MAPS Y ENFERMERIA:

Consultas a demanda, programadas, no demorables y urgencias, tanto en el Centro como a domicilio.

PAPS Y ENFERMERIA PEDIATRICA:

Además de lo mencionado anteriormente, Revisión y Vacunación del niño sano.

TECNICAS DE ENFERMERIA:

Electrocardiogramas, controles de sintrom, extracciones (tanto en centro como en domicilio), espirometrías, extracciones de tapones de cerumen, curas, inyectables, vacunaciones, captación de vacunaciones, seguimiento del ECA, inmovilizaciones, suturas, ayuda en exploraciones oftalmológicas, ITB, seguimiento y control FRCV, PIES, talleres de cuidadores y charlas en la comunidad.

ENFERMERA GESTORA DE CASOS:

Colaboración con el equipo de enfermería en seguimiento de ECA, espirometrías y curas. Valoración en domicilio de las altas hospitalarias y derivación a su MAP y a su enfermera.

MOSTRADOR:

Información al usuario, gestión tarjetas SIP, cita previa (en el centro y en CCEE), recepción de avisos domiciliarios, organización agendas laboratorio y programa informático, colaboración en recepción y almacenamiento de material fungible y en la gestión de peticiones, gestión y ayuda de reclamaciones y agradecimientos.

MATRONA:

Talleres de lactancia, de masajes al lactante y de preparación al parto, formación de matronas internas residentes, seguimiento del embarazo, citologías, visitas a paritorios del Hospital.

FISIOTERAPEUTA:

Fisioterapia y rehabilitación derivadas por MAP y Especialistas. Colaboración en Talleres de Cuidadores.

TRABAJADOR SOCIAL:

Consulta programada y visitas a domicilio.

AUXILIARES ENFERMERIA:

Gestión de los programas MDIS y SUFAR, peticiones, registro y dispensación de material incluido en dichos programas.

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
75129	945	249	76323	6360	30	3,4

CONSULTAS PEDIATRIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
18378	10	86	18474	4619	22	3,9

CONSULTAS ENFERMERIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
49596	2976	656	53228	4094	19

EXTRAC.	MED PROF	MED PROF/DIA	INyec.	MED PROF	MED PROF/DIA	CURAS	MED PROF	MED PROF/DIA	OTRAS ACT	MED PROF	MED PROF/DIA
18.045	1388	6.4	10.278	790	3.6	6.318	486	2.2	25.320	1.947	9

OTROS PROFESIONALES:

TOTAL MEDIA/DIA

FISIO	6339	30
MATRONA	3304	16
TSO	2006	10

TDP (Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= n° derivaciones/población*100)

MEDICINA FAMILIA

PEDIATRIA

DER	TDP	DER	TDP
8987	40	1322	28

Servicio SIA	Lugar	Consultas realizadas												
		2017	2017											
			2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-ENF	LuA. Centro	49.596	3.971	4.335	4.378	3.325	4.832	4.569	3.447	2.857	4.055	4.699	5.361	3.767
ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Domicilio	2.976	243	268	283	218	275	257	197	165	196	245	338	291
	LuA. Teléfono	656	37	54	2	3	42	114	149	1	2	3	8	241
SeP.ACo.00169-FISI FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	5.999	400	580	690	453	676	680	545	140	197	585	617	436
	LuA. Domicilio	1						1						
	LuA. Teléfono	339	39	29	23	30	29	35	20	10	48		35	41
SeP.ACo.00169-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	3.268	293	299	299	220	383	314	283		363	314	302	198
	LuA. Teléfono	36	7	4	21	4								
SeP.ACo.00169-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	75.129	6.907	6.617	7.364	5.574	7.016	6.797	5.652	4.887	5.645	6.565	6.848	5.257
	LuA. Domicilio	945	170	89	88	53	66	65	68	42	64	61	78	101
	LuA. Teléfono	249	5	19	24	10	41	30	28	16	18	20	27	11
SeP.ACo.00169-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	18.378	1.537	1.733	1.763	1.326	1.703	1.652	1.280	1.032	1.630	1.523	1.670	1.529
	LuA. Domicilio	10	3		1	4						1	1	
	LuA. Teléfono	86	3	4	9	5	21	8	6	4	2	2	10	12
SeP.ACo.00169-TSO TRABAJADOR SOCIAL	LuA. Centro	1.958	152	177	165	104	201	194	195	53	136	264	174	143
	LuA. Domicilio	6	1	2		1		1					1	
	LuA. Teléfono	42	9	13	12	6	2							

2.2.- TECNICAS DE ENFERMERIA REALIZADAS

<u>Inyectables enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	10.278	894	821	819	596	913	1.001	779	673	801	1.255	856	857

<u>Extracciones enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	18.045	1.432	1.579	1.748	1.334	1.812	1.737	1.372	1.032	1.537	1.653	1404	1405

<u>Curas enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	6.318	466	495	607	340	620	630	546	477	586	494	526	527

<u>Otras actividades enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	25.320	2.116	2.325	2.268	1.694	2.378	2.193	1.441	1.438	2.074	1.966	1.995	1994

2.3.- DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO

Servicio SIA	Interconsultas												
	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00169-MFC MEDICINA FAMILIAR	8.987	734	847	912	687	881	840	685	661	729	741	739	531
SeP.ACo.00169-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	1.322	115	126	120	119	146	109	74	96	132	106	106	73

2.4.- INFORME SOBRE CALIDAD DE EXTRACCIONES

Hospital Clínico Universitario de Valencia
Coordinación de Laboratorios

INFORME DE CONTROL DE CALIDAD EN LA OBTENCIÓN DE MUESTRAS PARA EL LABORATORIO

Código Centro: (25)

Período evaluado: Enero – Marzo 2017

Total Peticiones Remitidas : 3683

Total Incidencias : 93

Peticiones SIN incidencias : 97,7%

Muestras Reclamadas: 3

Muestras Recuperadas: 3

Recuperación de muestras: 100%

Recomendaciones:



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias totales”. Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Muestras no Recibidas”. Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro mejora el Objetivo de Mejora General en “Incidencias informáticas”. Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Tubos Duplicados”. Seguid así.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 9º (de 30)

Código Centro: (25)

Período evaluado: Abril - Junio 2017

Total Peticiones Remitidas: 3986

Total Incidencias : 94

Peticiones SIN incidencias : 97,8%

Muestras Reclamadas : 6

Muestras Recuperadas : 3

Recuperación de muestras : 50%

Recomendaciones:



Enhorabuena. El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias totales”. Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Muestras no Recibidas”. Seguid así.

El Centro está por encima de la mediana de todos los Centros pero por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias informáticas”.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Tubos Duplicados”.
Seguid así.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 6º (de 30)

Código Centro: (25)

Período evaluado: Julio - Septiembre 2017

Total Peticiones Remitidas: 2951

Total Incidencias : 73

Peticiones SIN incidencias :97,6%

Muestras Reclamadas : 5

Muestras Recuperadas : 5

Recuperación de muestras : 100%

Recomendaciones:



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias totales”.
Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Muestras no Recibidas”.
Seguid así.

El Centro está por encima de la mediana de todos los Centros pero por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias informáticas”. Incidir en que podemos mejorar este aspecto, asegurándonos de que los procesos de conciliación y envío electrónico se realizan correctamente.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Tubos Duplicados”.
Seguid así.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 2º (de 30)

¡ENHORABUENA!

Código Centro: (25)

Período evaluado: Octubre - Diciembre 2017

Total Peticiones Remitidas: 3675

Total Incidencias : 113

Peticiones SIN incidencias : 97,1%

Muestras Reclamadas: 8

Muestras Recuperadas : 8

Recuperación de muestras : 100%

Recomendaciones:



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Incidencias totales”.
Seguid así.



Enhorabuena.

El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Muestras no Recibidas”.
Seguid así.

El Centro está por encima del Objetivo General en “Incidencias Informáticas”.



Enhorabuena.

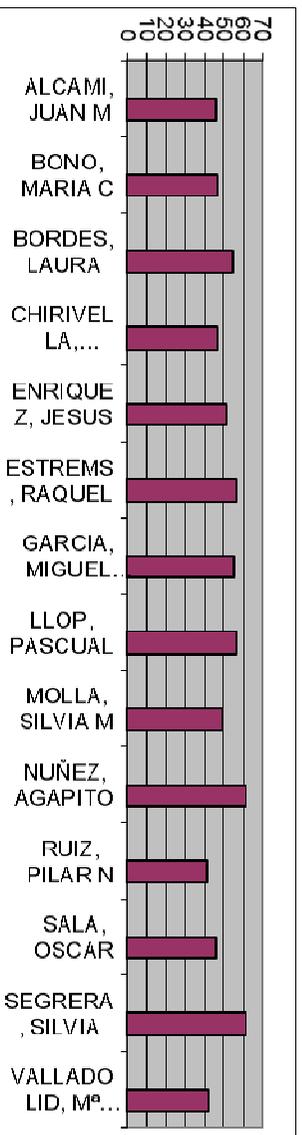
El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Tubos Duplicados”.
Seguid así.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 7º (de 30)

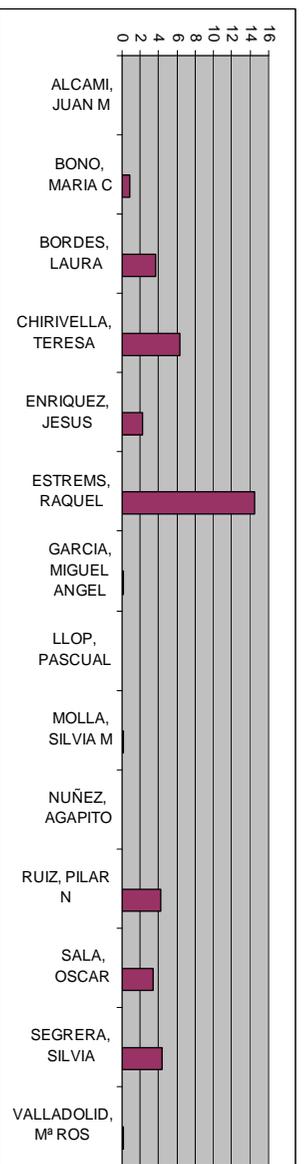
**Nuestra felicitación a los Centros 44, 2, 21,
25 (TRAFALGAR) y 3.
Han sido los 5 mejores de 2017.**

2.5.- RESULTADOS INDICADORES AG

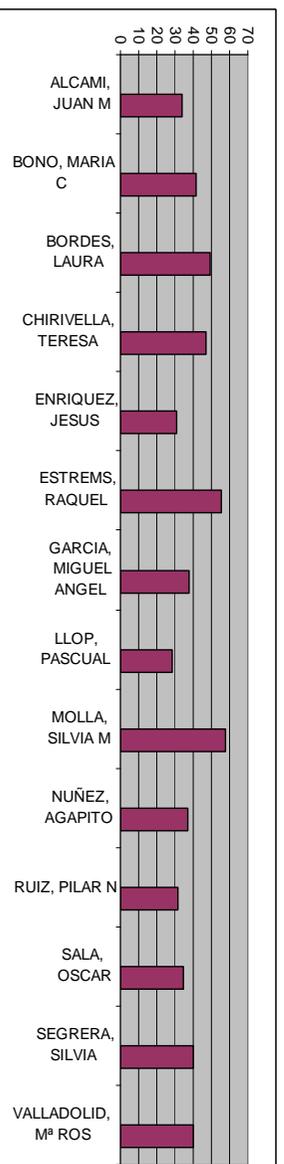
Medicina General:



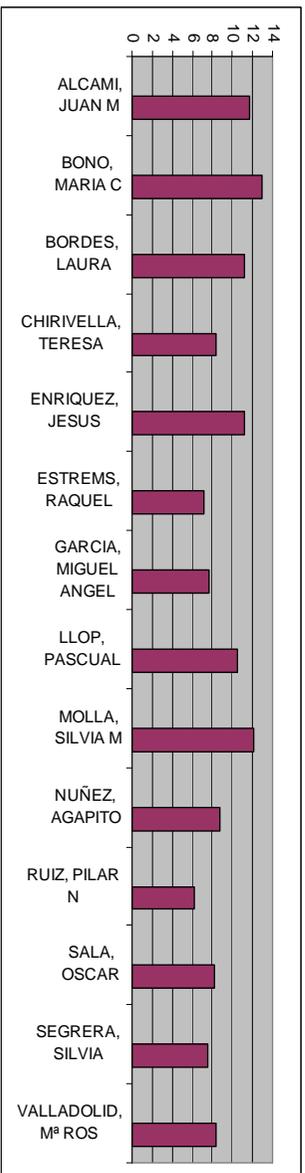
Calculo RCV (Meta: 3,70%)



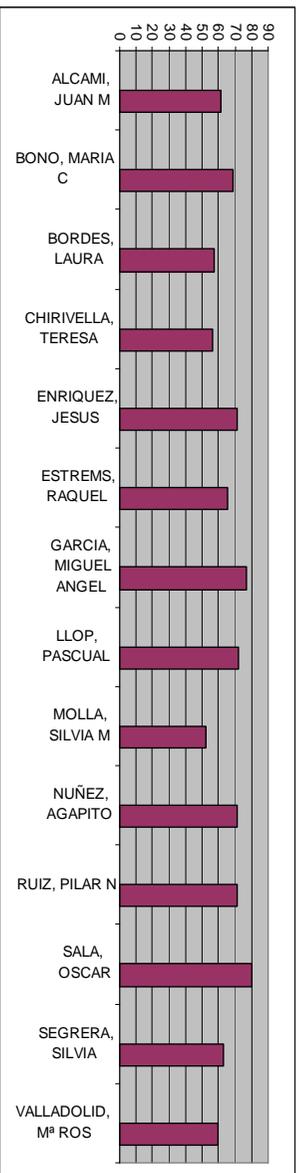
Control FRCV (54%)



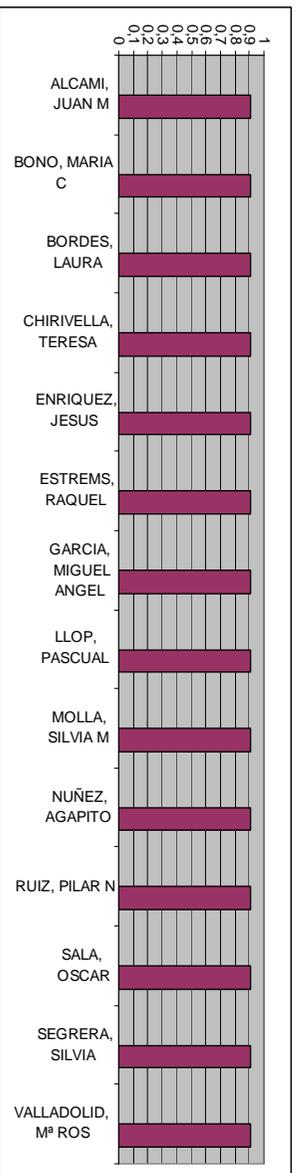
% Derivación presencial a AE (7,80)



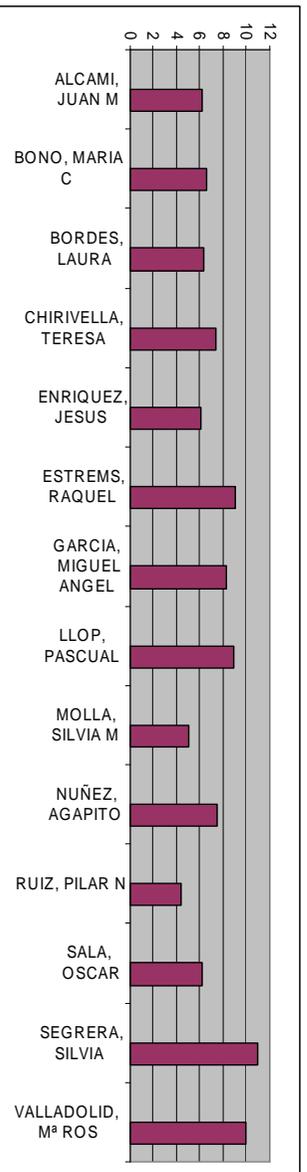
Demora en la citación <2 días (81,7%)



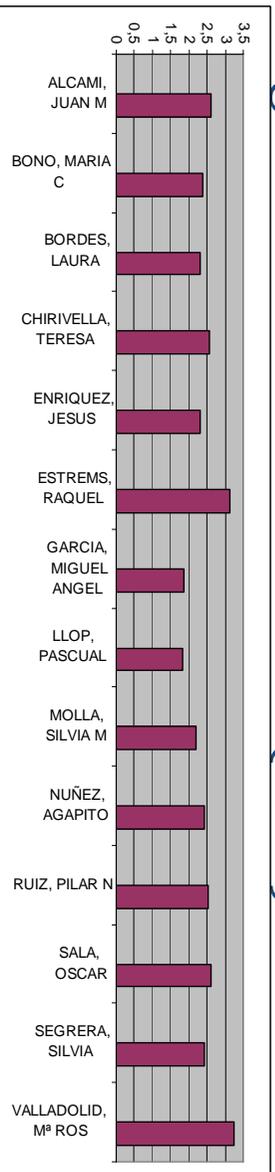
Cobertura Cribado universal violencia genero (5%)



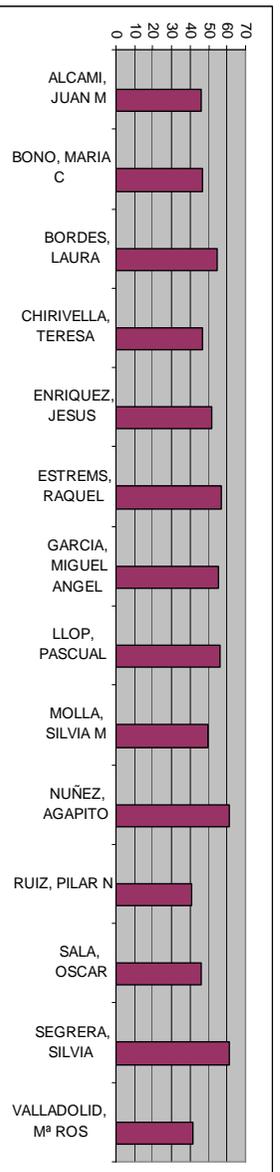
Utilización adecuada de las consultas AP(1,36%)



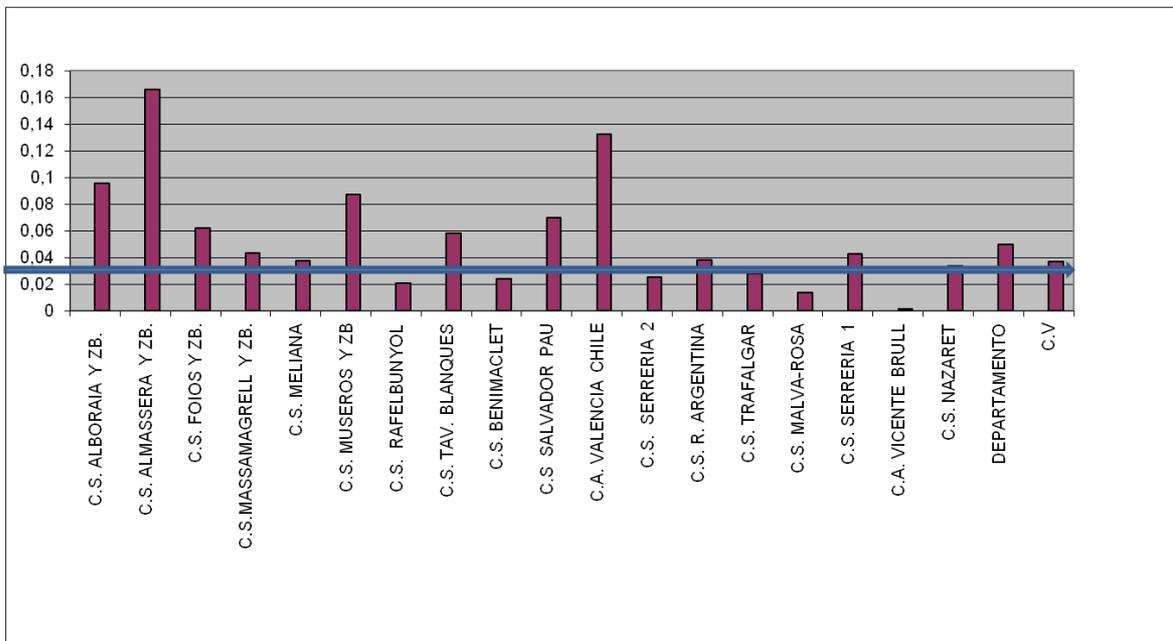
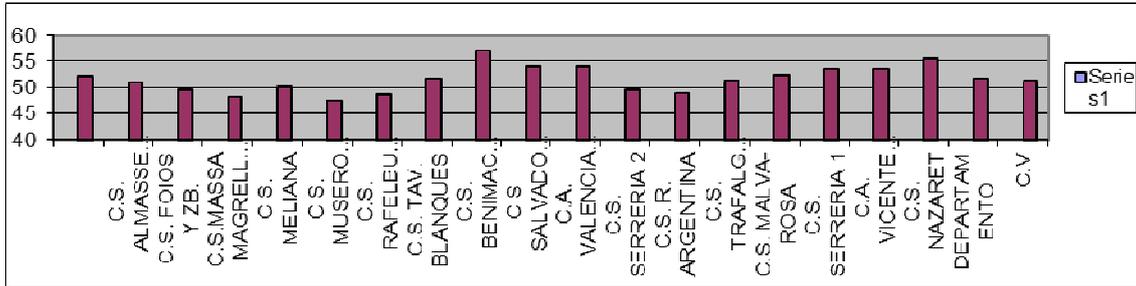
Seguimiento adecuado IT (2,40)



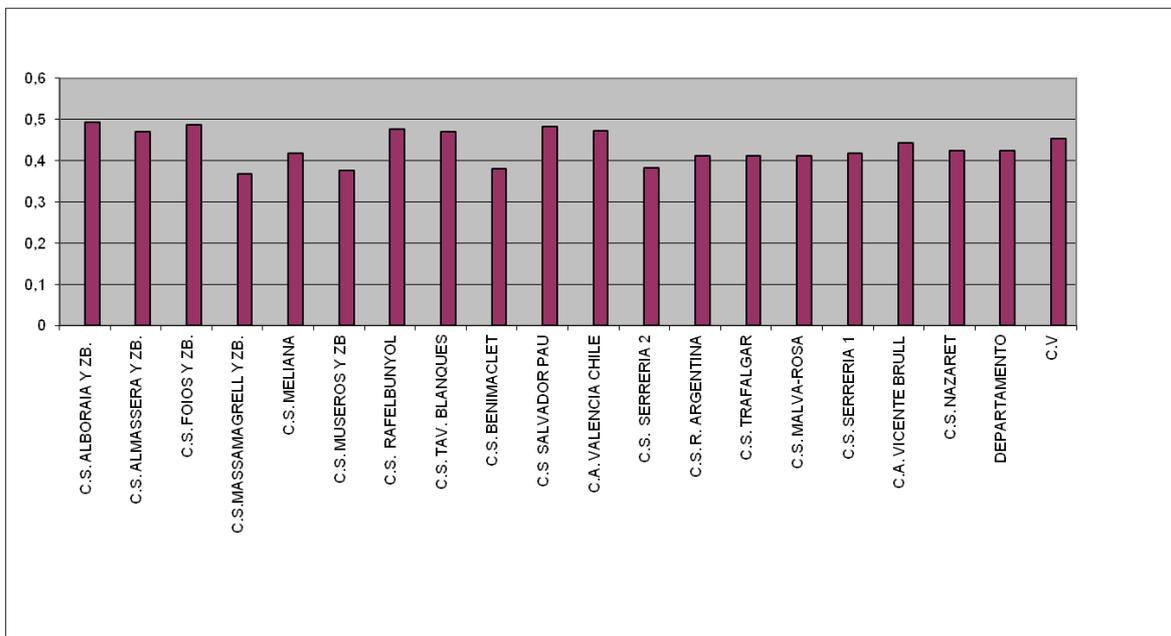
Adecuar la duración de la ITa los estándares (53,20%)



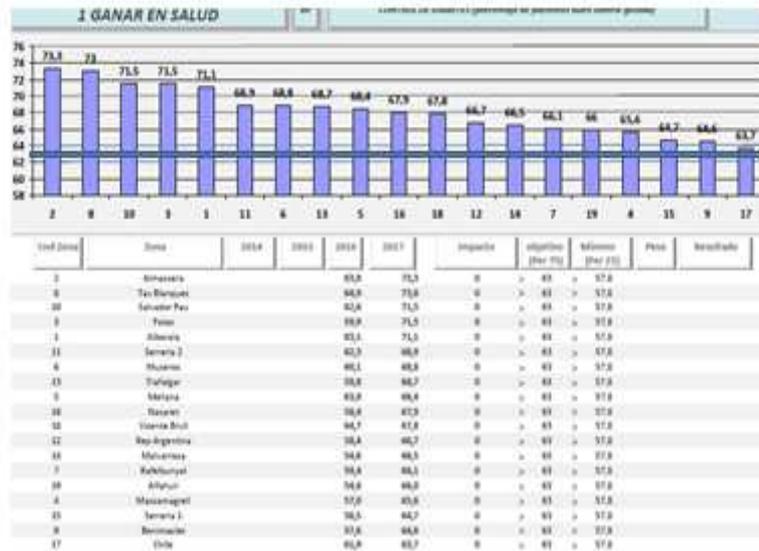
Calculo RCV (3,28)



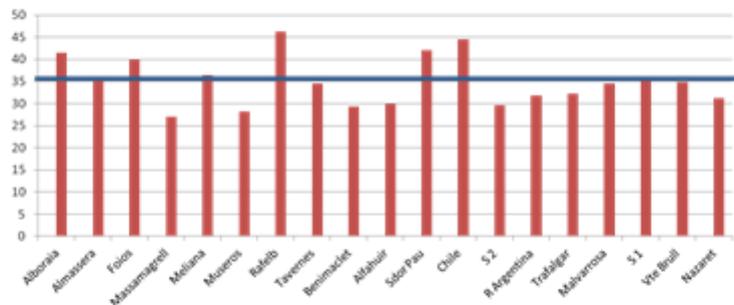
Control FRCV (42,91)



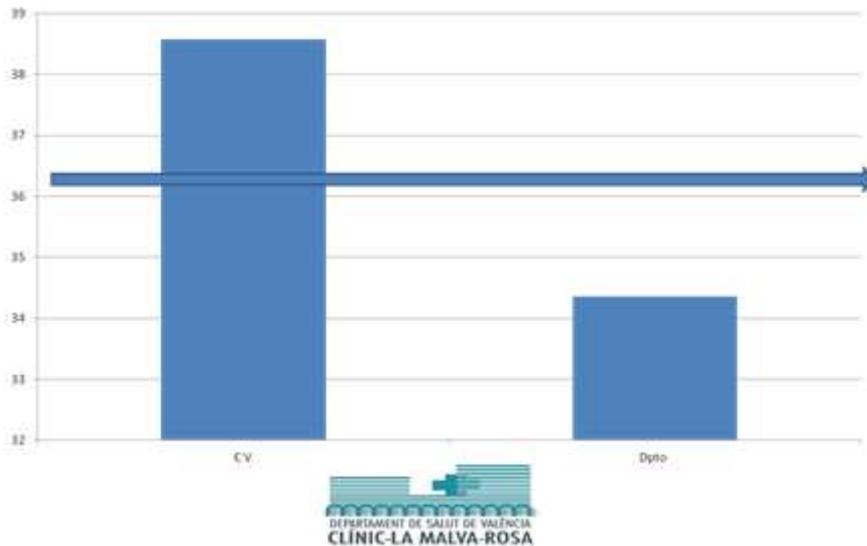
CONTROL DM



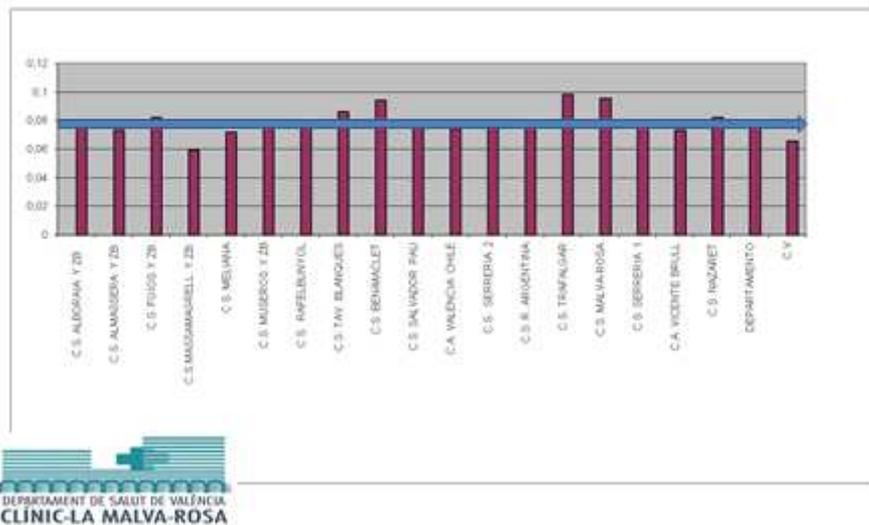
Control HTA (Meta: 36,30)



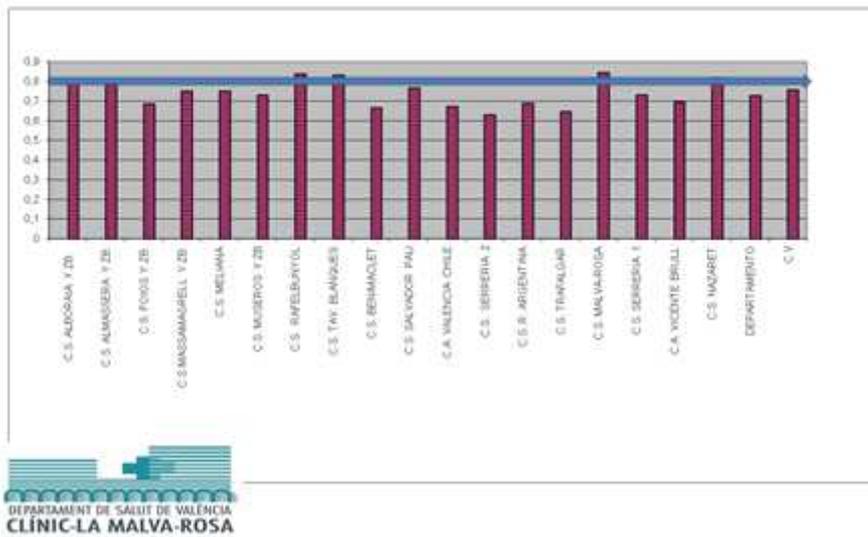
CONTROL HTA (Meta: 36,30)



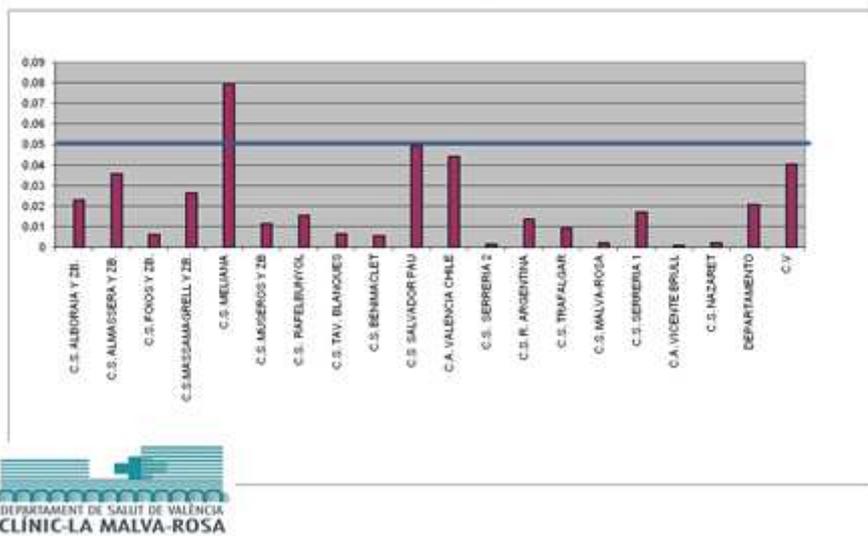
% Derivación presencial a AE (7,9)



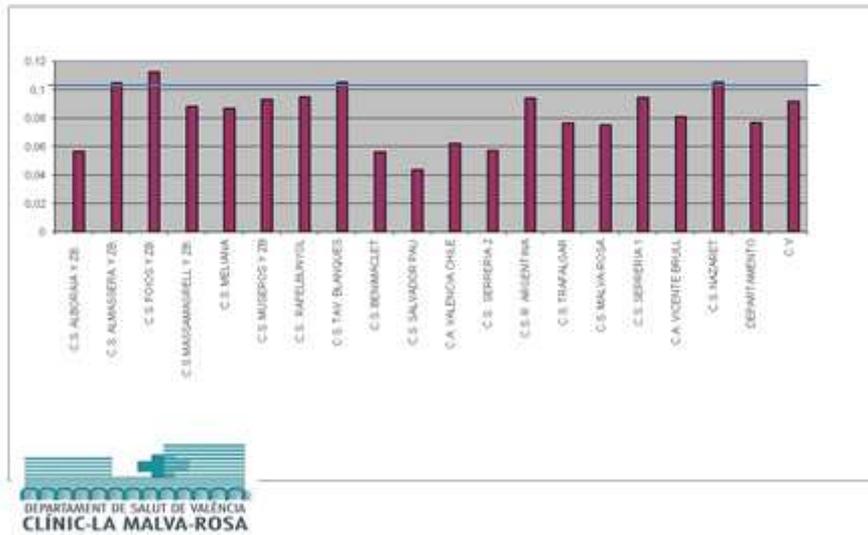
Cita para 1^{as} < 48 h (81%)



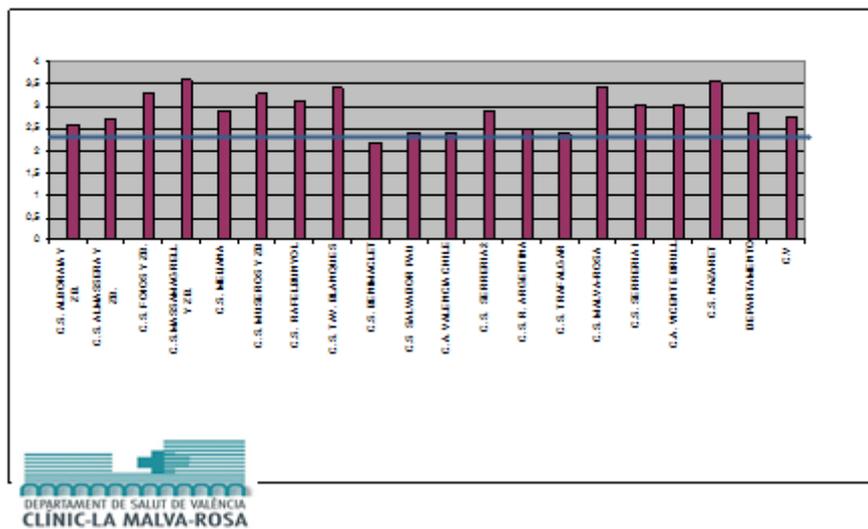
Cribado universal violencia de género (5%)



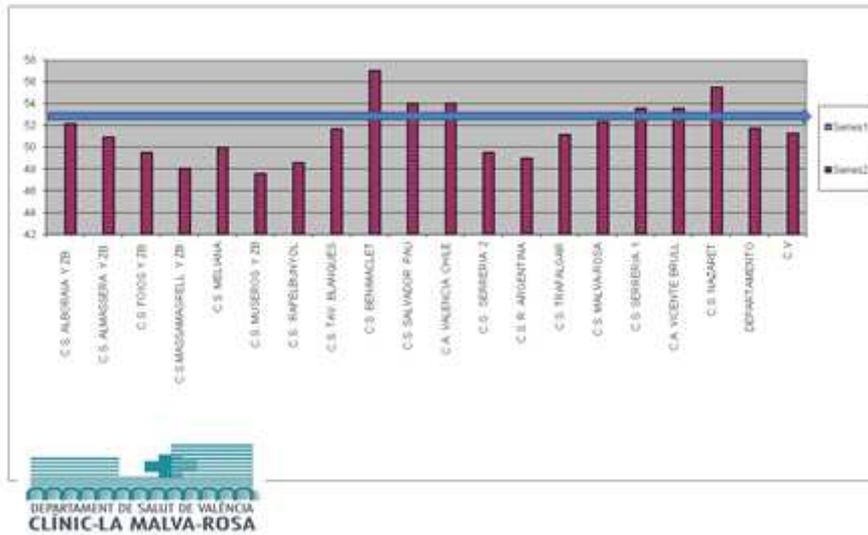
Utilización adecuada de las consultas en AP (1,36)



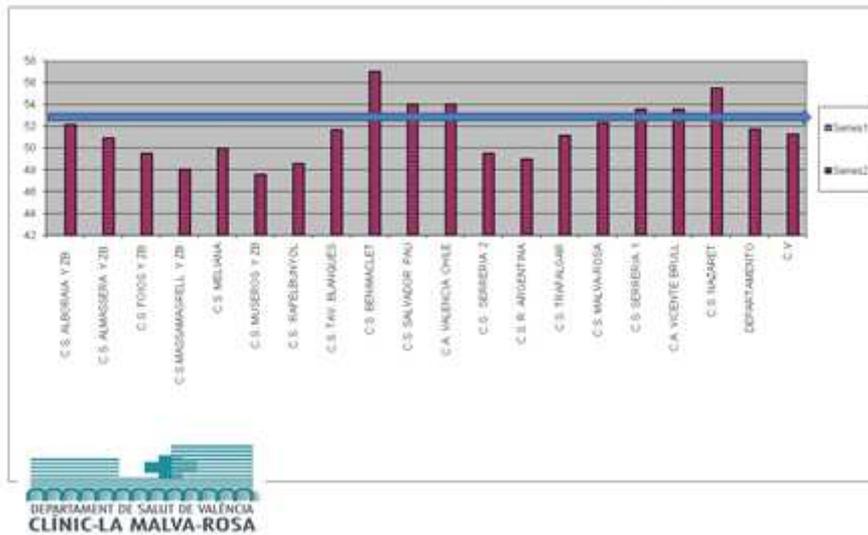
Seguimiento adecuado de la IT (2,40%)



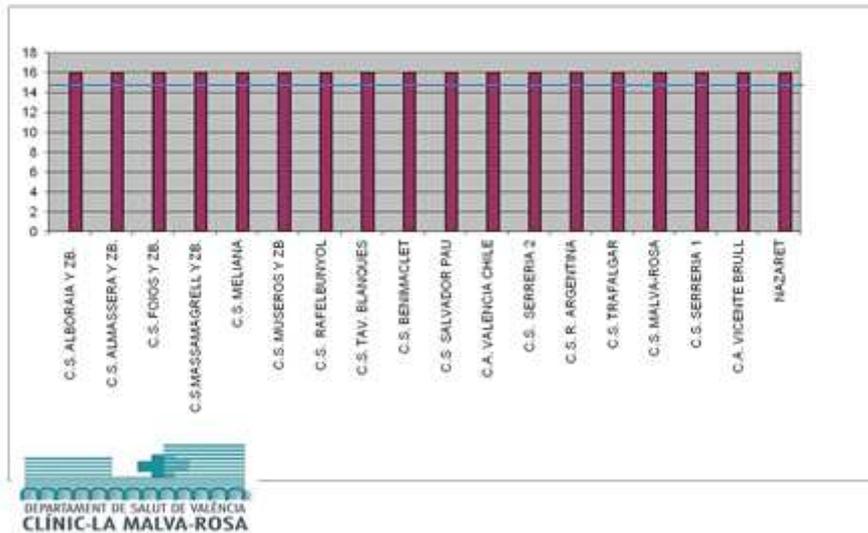
Adequar la duración de la IT a los estándares (53,20%)



Adequar la duración de la IT a los estándares (53,20%)



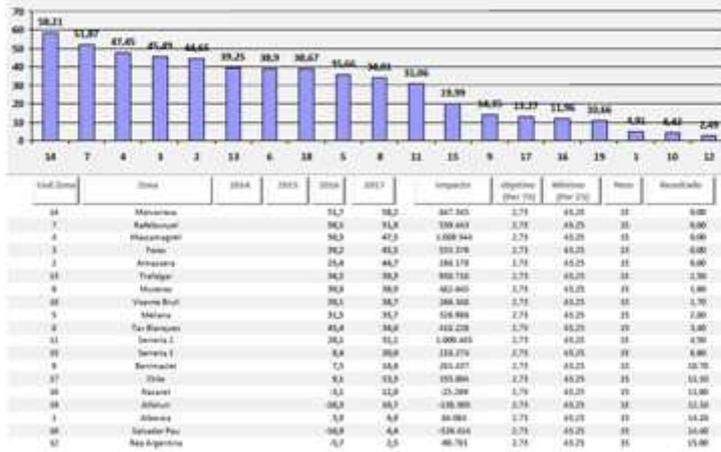
Días transcurridos entre comunicación SOH+ y su comunicación en AP



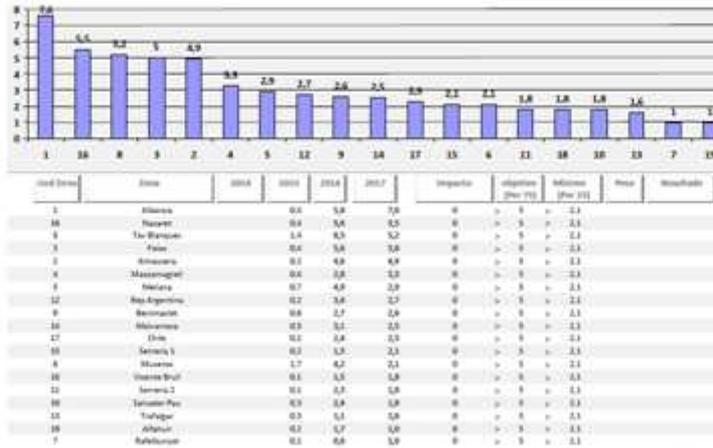
IMPORTE MEDIO POR RECETA (13)



FIX



Biosimilares DDD (porcentaje)



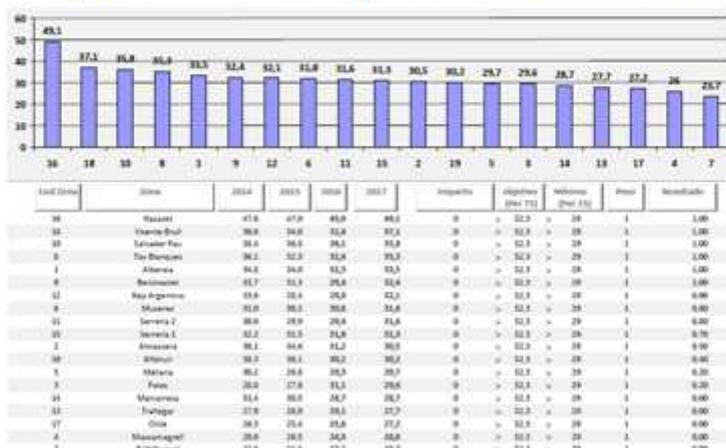
Omeprazol vs IBP



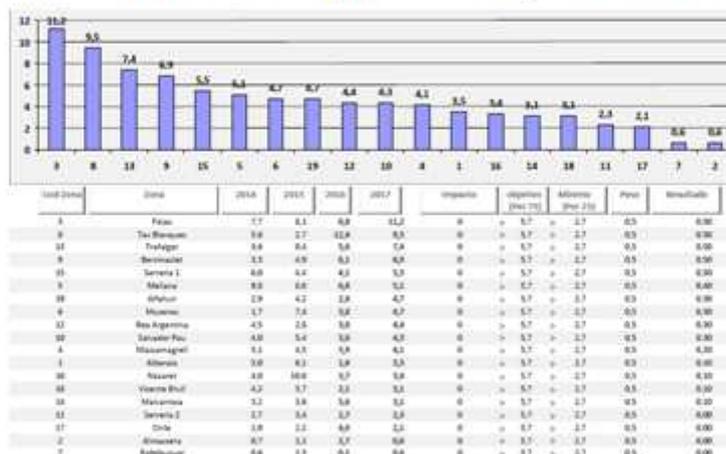
Metformina en monoterapia



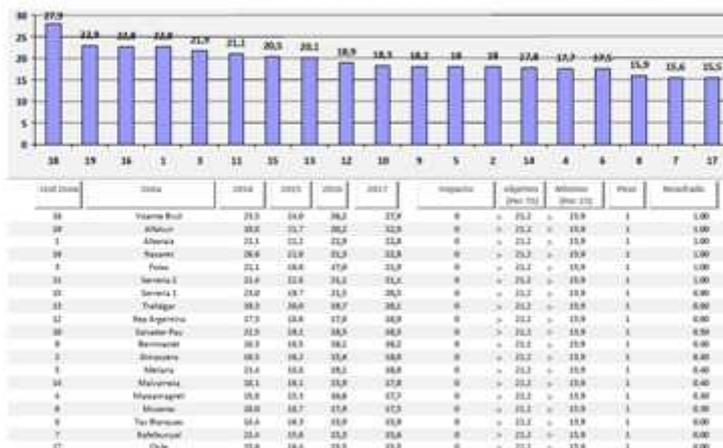
Naproxeno-Ibuprofeno vs AINE



Morfina vs opiáceos potentes



ATB de espectro reducido (%)



Alendronato vs medicamentos OP

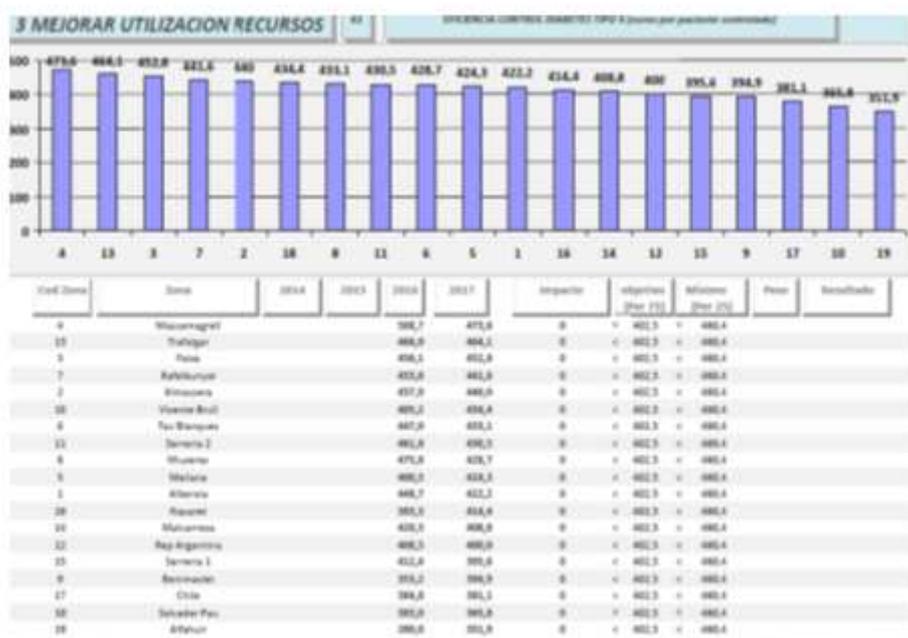
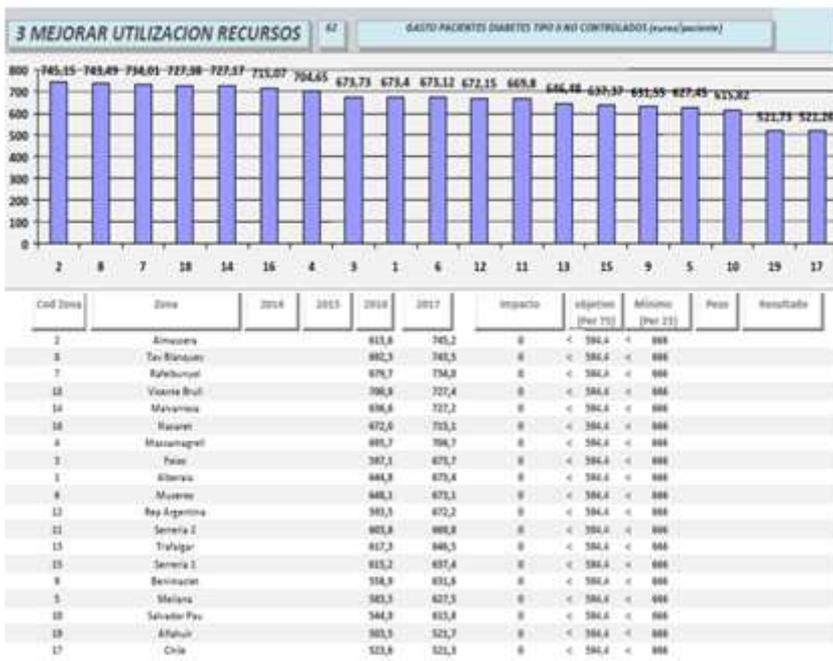


ISRS vs antidepressivos 2ª generación



Dislipemias Ator Simv vs C10AA (DDD)

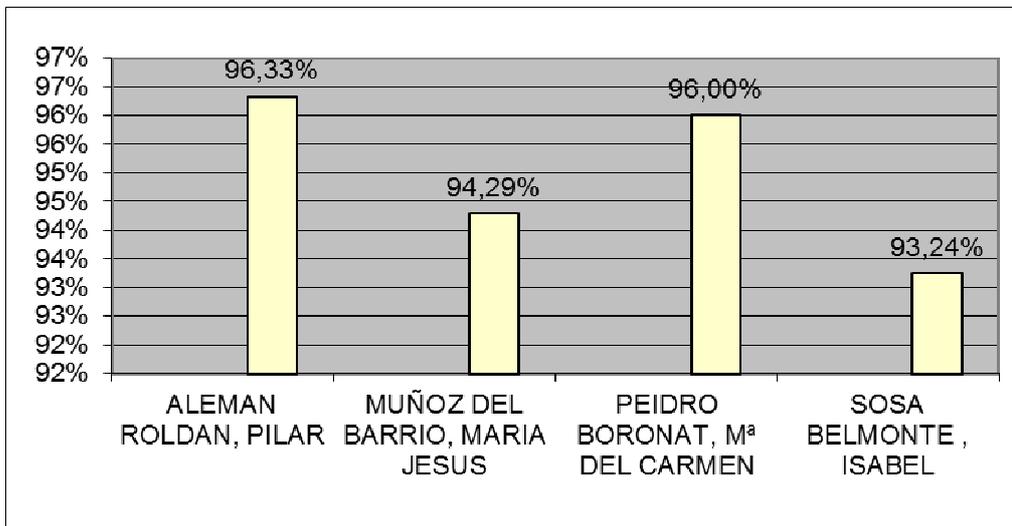




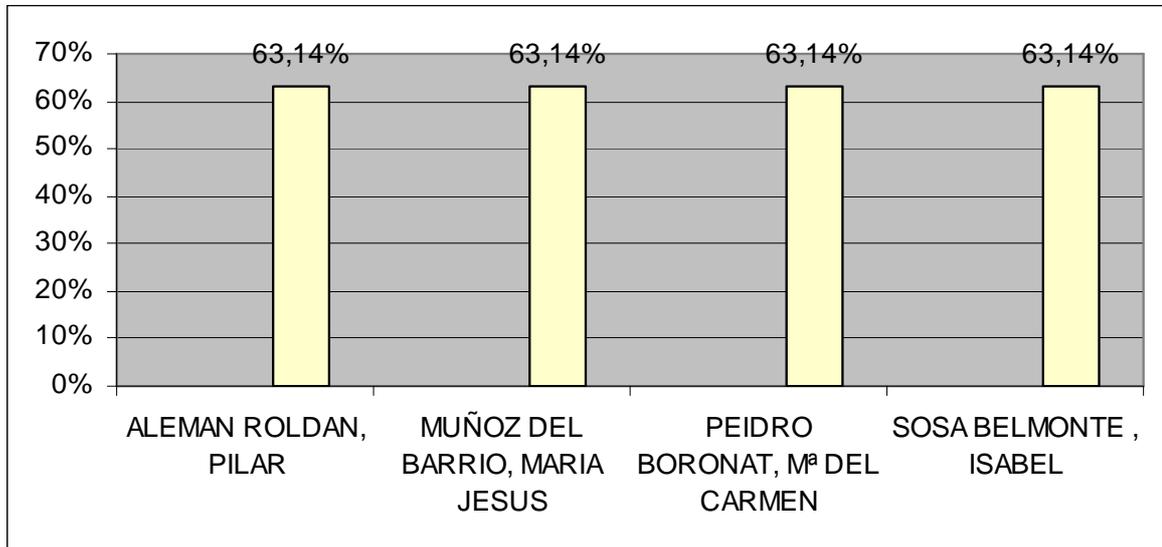


Resultados farmacológicos:

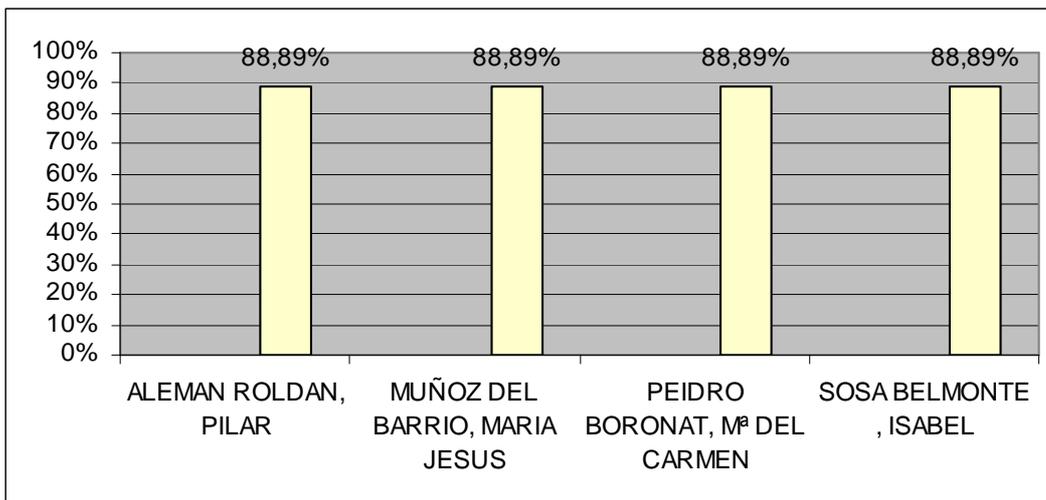
Pediatría.



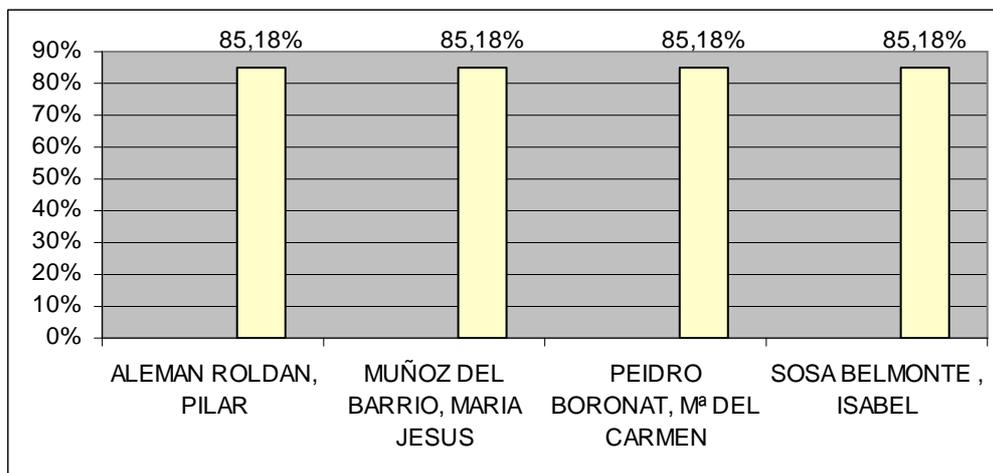
Polio 3^a dosis



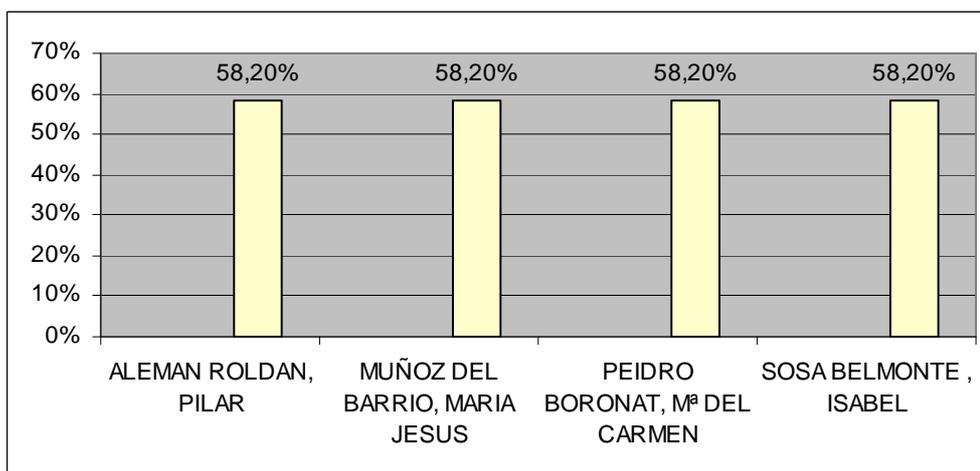
TV 2^a dosis



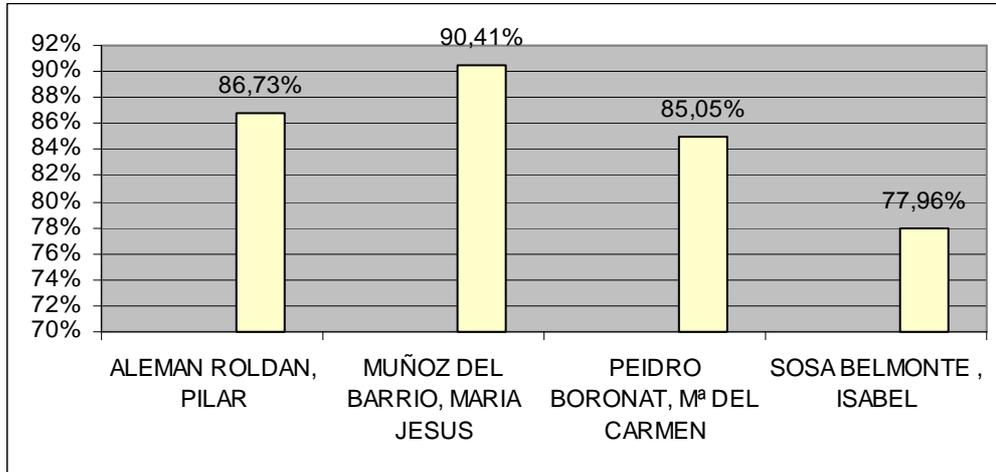
DTP 4^a dosis 18 m



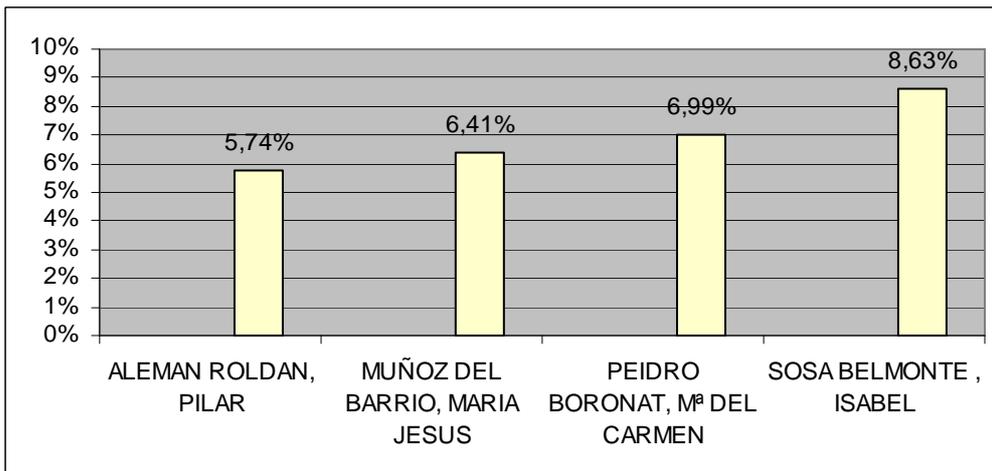
VPH 2^a dosis



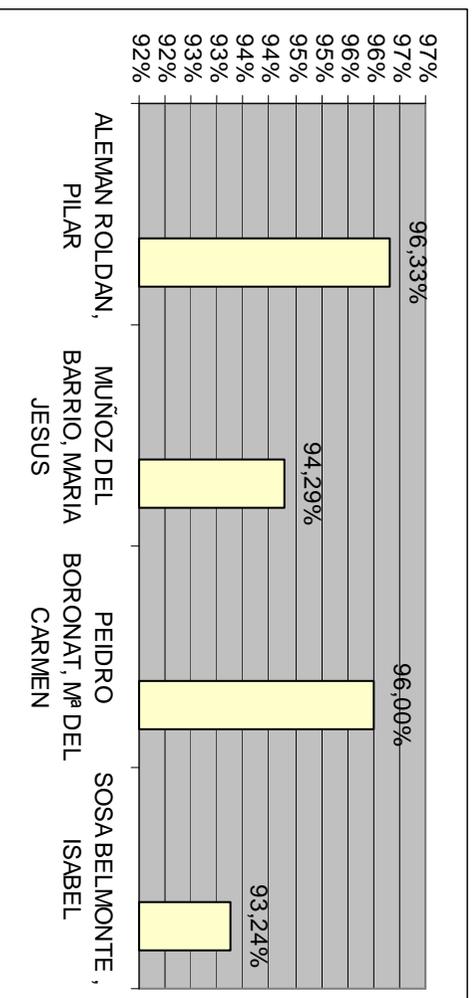
Niños con exámen de salud completo



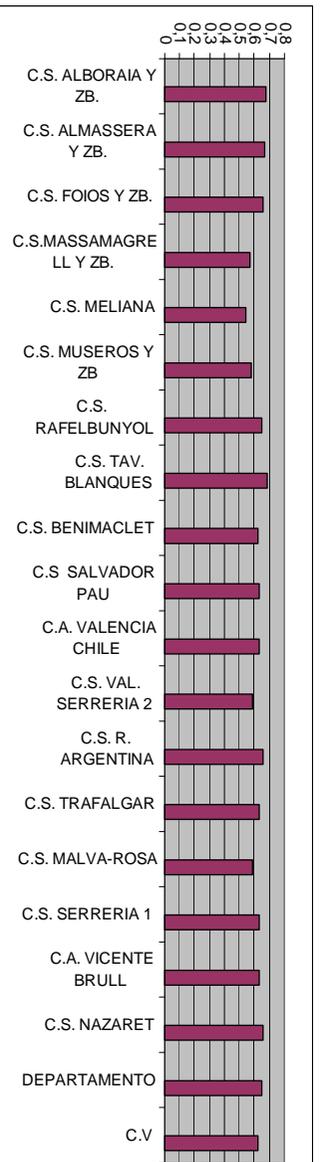
% Derivación a AE



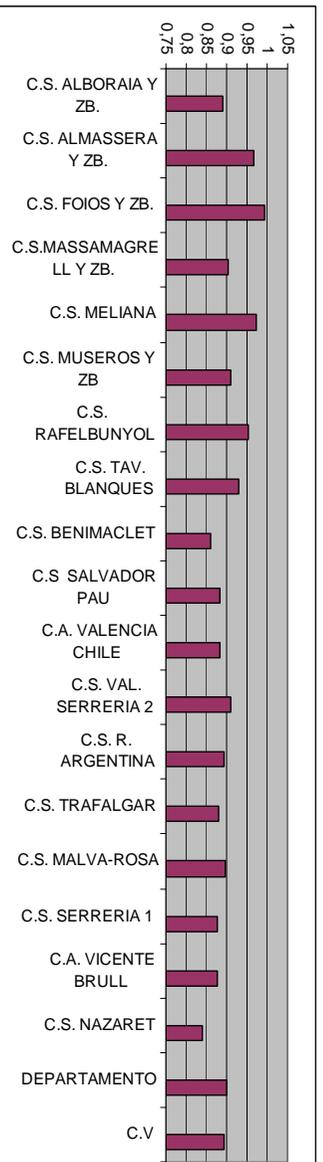
Citas con demora <48 h



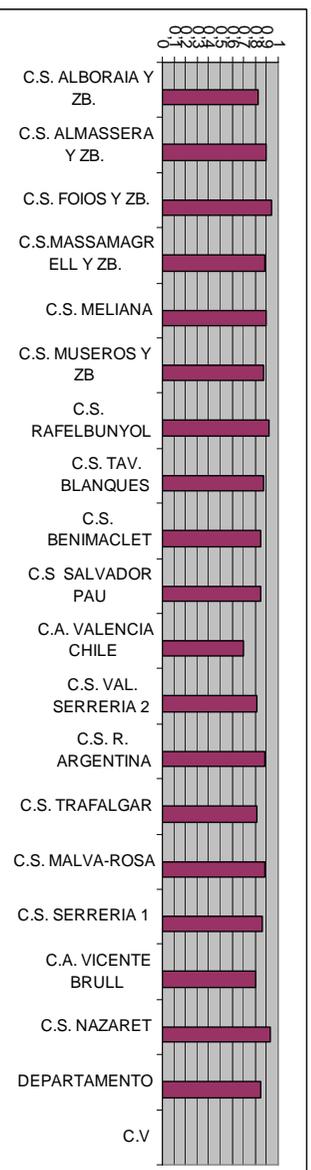
Polio 3ª dosis



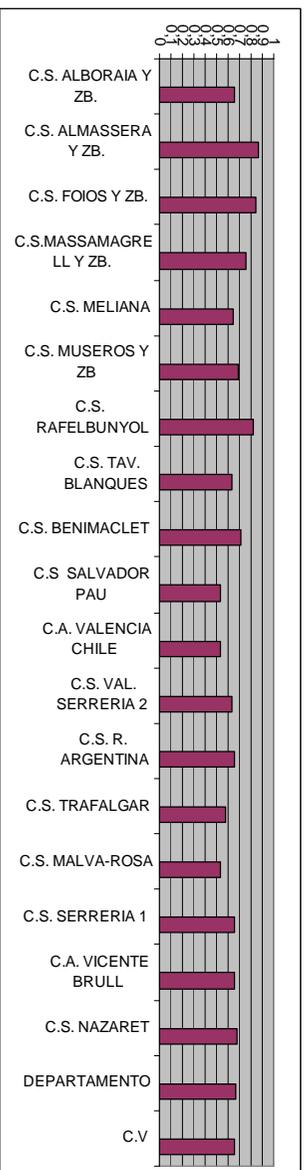
Triple Vírica 2ª dosis



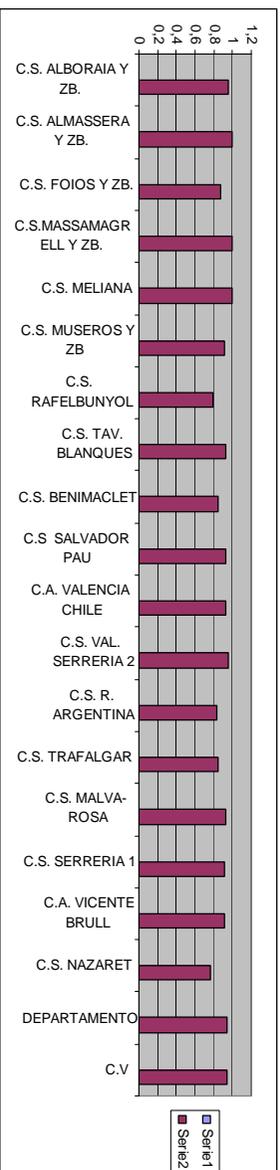
Niños con examen de salud completo



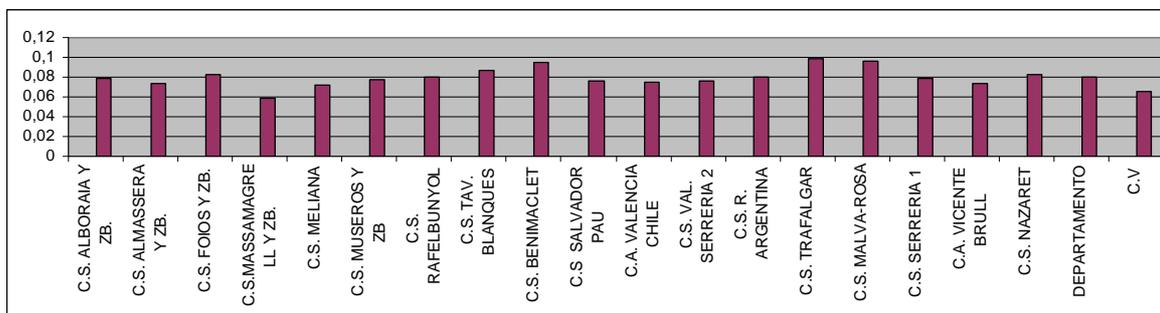
VPH 2ª dosis



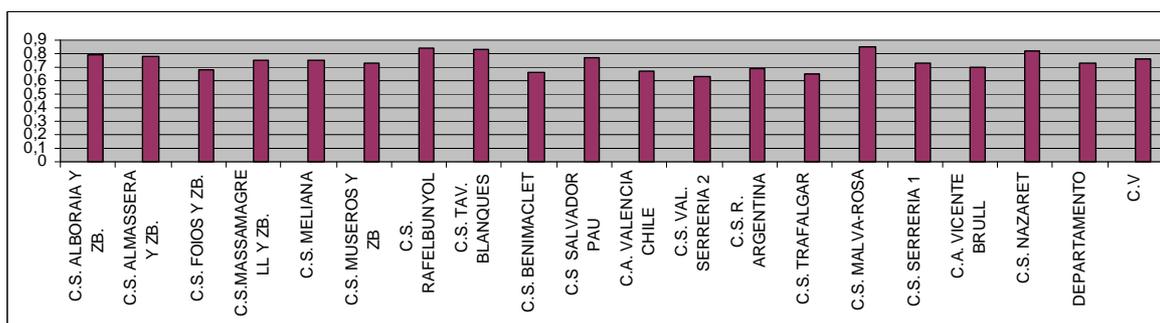
DTP 4ª dosis 18 meses



% Derivación a A Especializada



Citas con demora < 48 h



3.- ACTIVIDAD DOCENTE

3.1.- REUNIONES FORMATIVAS INTERNAS

FACULTATIVOS Y ENFERMERIA: Se han realizado 18 reuniones formativas presentadas por personal del centro, entre ellas: Dietas por raciones, nutrición enteral, diabetes, insulinización en diabetes tipo II, hipotensión en adolescentes, deporte y salud, oxigenoterapia domiciliaria, helicobacter pylori, demencia senil, agresiones, cronicidad, espirometrías, actualización en vacunas, nutrición en la consulta de enfermería, ECA, incapacidad temporal, nueva versión de abucasis y alertas PRM.

3.2.- ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS

FACULTATIVOS:

SILVIA SEGRERA MANZANO:

- Insulinización completa en Atención Primaria. 56 h. lectivas (6.4 cred) (SemFyC)
- III Jornada de formación continua en A.P. (1.3 cred)
- IV Jornada de formación Continua en AP. 7 h. (1.3 cred)
- V Jornada de formación Continua en AP. 7 h. (1.3 cred)
- XLIII Congreso Nacional de la S.E.R . 21.30 h lectivas.
- Formación en prevención de riesgos laborales para mandos intermedios. 30 h. lectivas. EVES
- Prevención primaria del cáncer. 20h. lectivas. (EVES)
- Francés A1 de preparación on line.60 h. lectivas. (EVES)

LAURA BORDES GARCIA:

- PAIN EDUCATIOL: Aplicación clínica del TTº del dolor crónico II (plan formación EVES)
34 h. Lectivas.
- III Jornada de formación continua de Atención Primaria. 7h. (1.3 cred)
- IV Jornada de formación continua de Atención Pirmaria. 7 h. (1.3 cred)
- V Jornada de formación continua de Atención Primaria. 7h. (1.3 cred)
- 39º Congreso Nacional Semergen.

TERESA CHIRIVELLA RAGA:

- XII Mediterranean Pain Form.
- SEMG.
- Programa AAP Live-Med Ineria.
- Reunión Investigadores est. ADAMPA.
- III Jornada de Formación Continua de Atención Primaria.
- IV Jornada de Formación Continua.
- Formación en Duenas. Prácticas clínicas para investigadores.

- V Jornada de Formación continua en Atención Primaria.

SILVIA MOLLA LLOSA:

- III Jornada de formación continua en Atención Primaria. (1.3 cred)
- XXXVII Congreso de la SEMFIC (0.7 cred)
- Investigador principal en el ensayo clínico pragmático – estudio ADAMPA.

“Impacto de la automedicación de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la HTA y la adherencia al tratamiento”.

- V Jornadas de formación continua en Atención Primaria.

CONSUELO BONO CASES:

- III Jornadas de formación Continua en A. Primaria.
- IV Jornadas de formación Continua en A. Primaria.
- Actualización en A. Primaria.

CARMEN PEIDRO BORONAT:

- VII Curso Actualización de Pediatría .
- Congreso 65 AEP.
- Poster A propósito de un caso de dolor abdominal. Congreso AEP Santiago de Compostela.

ENFERMERIA:

MARIA GARGALLO SOLSONA:

- Curso de formación continuada en enfermería. Nutrición Infantil.

NIEVES LAMBAS NUÑEZ:

- IV Jornada de formación continua de Atención Primaria. (1.3 cred)
- V Jornada de formación continua de Atención Primaria. (1.3 cred)
- I Jornada de salud mental comunitaria.

- Jornada de prevención de úlceras por presión.

ESTELA DIAZ GARCIA:

- Calidad asistencial y seguridad del paciente. Campus Virtual del EVES. (20 horas lectivas).
- Accesos venosos centrales: Actualizar conocimientos y experiencias para mejorar el cuidado al paciente.

JULIA HABA ATIENZA:

- Accesos venosos centrales: Actualizar conocimientos y experiencias para mejorar el cuidado al paciente.

DOLORES SELIGRA BORRULL:

- Curso Vacunación en el adulto.
- XXVIII Congreso SED Nacional.
- Curso Nutrición Básica Dietoterapia. (40 h.)
- Simplificando la diabetes.
- Jornada de Enfermería Departamento Salud de Valencia Clínico/Malva. Prevención UPP.
- ¿Quieres formar parte de la misión Compañera?

ROSER SANJAIME HERNANDEZ:

- Curso on-line Nutrición en Pediatría. (100 h.) (10.1 cred)
- IV Jornada de Formación continua de Atención Primaria. (1.3 cred)
- Curso on-line Salud Local. (50 h.)
- Prevención del cáncer colorrectal. (40 h.)
- Formación general en prevención de riesgos laborales. (20 h.)
- Curso on-line Programa de Parentalidad Positiva desde el nacimiento hasta los 3 años de edad. (50 h.)
- Estadística básica para profesionales sanitarios. (16 h.)
- Curso on-line Mójate con el alcohol. (30 h.)
- Curso on-line Metodología del Consejo Breve de Salud sobre estilo de vida. (20 h.)
- V Jornada de formación continua en Atención Primaria. (1.3 cred)

- Formación en medicamentos peligrosos. (20 h.)
- Actualización en vacunología. 820 h.)

3.3.- ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACION MIR.

- Formación en prácticas de tres enfermeras de tercer año de la Universidad de Valencia.
Siendo profesora asociada de la Universidad D^ª Dolores Seligra Borrull.
- Formación MIR. Matrona interna residente prácticas en el primer semestre del año.

4.- ACTIVIDAD CIENTIFICA

- TRABAJOS DE INVESTIGACION DEL DEPARTAMENTO

- ESTUDIO ADAMPA. Dra. Silvia Matilde Molla Llosa. Investigador principal. Promotor INCLIVA.
- RED CENTINELA. Dra. Teresa Chirivella Raga. Integrante del estudio.
- INVESTIGACION VACUNACION GRIPE. D^ª Encarna Cano Guzman.

5.- COMISION CALIDAD

5.1.- REUNIONES DE LA COMISION DE CALIDAD

Derivación de la consulta médica de pacientes no demorables, distribución de tareas a la llegada de los pedidos y circuito de reparto, actuación ante pacientes que precisan material sanitario fuera del horario destinado para ello, distribución de días libres del personal para su disfrute a lo largo del año.

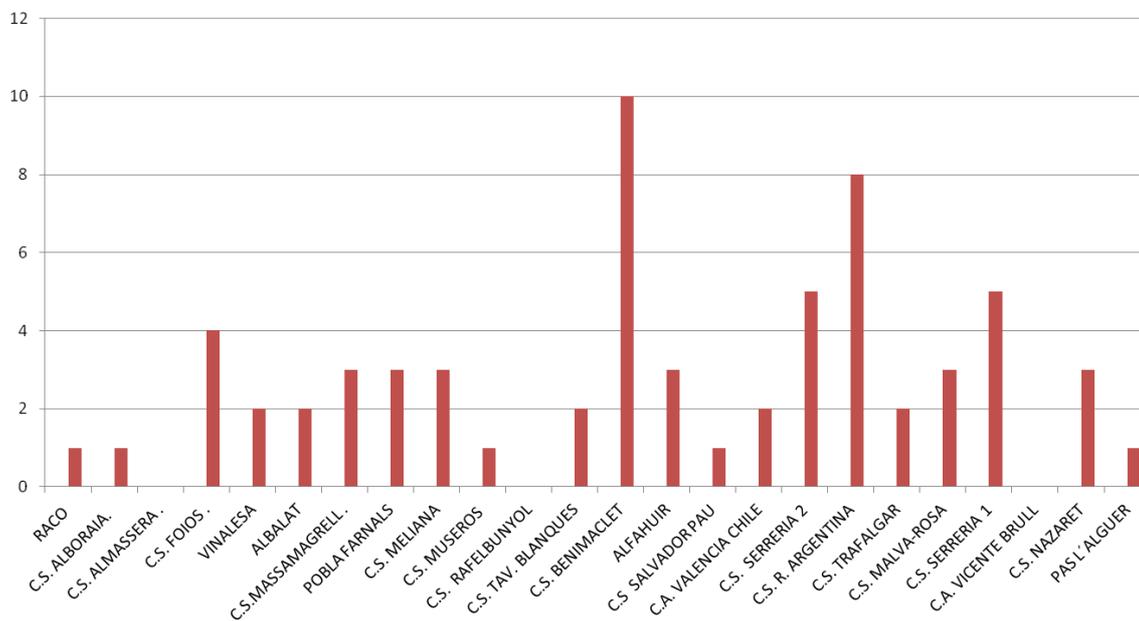
5.2.- ANALISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Hojas de Agradecimiento	----	12
Hojas de Quejas	-----	14
Hoja de Sugerencias	-----	1

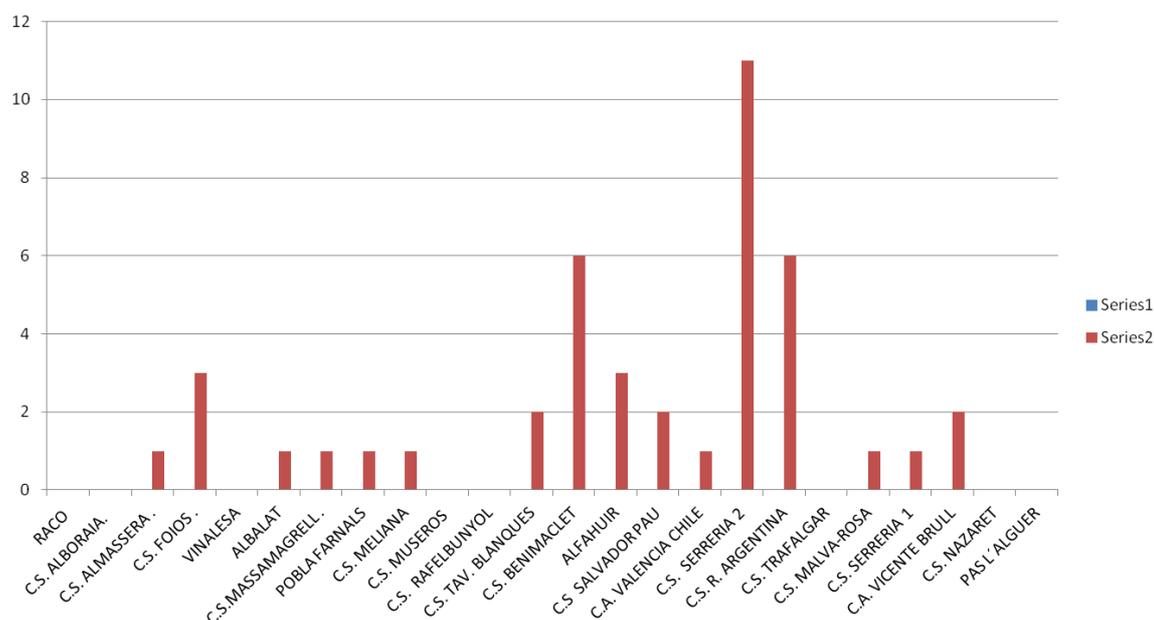
	CENTRO	FACULT.	ENF	FISIO	MATRONA	MOSTRADOR	MANTENIMIENTO	MAPA SANITARIO
AGRADECIMIENTOS	12	6	3	----	----	3	-----	-----
QUEJAS	14	6	1	1	1	2	1	2

El número de quejas para una población que supera los 27.000 habitantes no excede 0,5/1000.

I SINTETICO QUEJAS POR TRATO (30'75%)



I SINTETICO QUEJAS POR DEMORA



6.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

6.1- REUNIONES ORGANIZATIVAS EQUIPO

- Organización interna (ponentes: Jefa Zona, Coord. Enferm. Y Ref. Admva.)
- Organización campaña gripe (médicos, enfermeras y mostrador)
- Organización del circuito de laboratorio (médico, enfermeras y mostrador)
- Reunión para acuerdo del disfrute de los días de vacaciones (equipo).
- Reunión para acuerdo del disfrute de los días de libre disposición (equipo).
- Mapa Sanitario I.
- Mapa Sanitario II.
- Organización para la atención del paciente no demorable.
- Situación ante la escasez de vacunas de Hepatitis A y Hepatitis B. Grupos de Riesgo y dosis indicadas.
- Planos del centro y reforma solicitada.

6.2.- REUNIONES ORGANIZATIVAS FACULTATIVOS:

- Organización interna: agendas.
- Urgencias médicas en A. P.
- Urgencias médicas internas.
- Urgencias médicas externas.
- Programación vacaciones y días libre disposición.

6.3.- REUNIONES ORGANIZATIVAS ENFERMERIA:

- Organización interna de enfermería: agendas.
- Gestión interna de conflictos.
- Organización del almacén de vacunas. Peticiones y circuito.
- Recaptación de la vacunación de la gripe. Distribución de hojas de teléfono por UME.
- Organización de las prácticas de enfermería de las alumnas de la facultad.
- Organización de la planilla de vera
- Organización de las agendas de otoño.
- Organización campaña gripe.

6.4.-REUNIONES ORGANIZATIVAS AUXILIARES ENFERMERIA:

- Circuito MDIS y SUFAR.

6.5.- REUNIONES ORGANIZATIVAS AUXILIARES ADMINISTRATIVAS:

- Designación referente.
- Organización SIP, Acreditación, facturación y libre elección profesional.
- Organización Vacaciones.
- Organización analíticas.
- Organización Vacaciones navidad.

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- Charla en el colegio CEIP EL GRAU solicitada por el personal docente para el manejo de la urgencia de sus alumnos.
- Charla en la campaña de la gripe en la Universidad Popular sita en la calle Trafalgar para recomendaciones de la vacuna antigripal.

- Talleres de cuidadores: Cuando llega el final, Higiene y alimentación, Cuidados de la persona dependiente, Gestión de emociones y Risoterapia.

- Captación telefónica de usuarios no vacunados de la gripe.

Felicitación al Equipo de Trafalgar por superar la tasa del 50% de vacunación de la población mayor de 64 años, por parte de la Dirección de Atención Primaria del Departamento.

Siendo el primer centro de la ciudad de Valencia del Departamento que consigue este porcentaje.

- Recaptación y normalización vacunación dTpa baja carga.

COHORTE	PENDIENTES VACUNACION	RECAPTACION	PENDIENTES
2009	110	105	5
2010	297	281	16
2011	348	338	10
TOTALES	755	724	31