

MEMORIA 2017

ZONA BÀSICA DE SALUT DE TAVERNES BLANQUES



Contenido

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE TAVERNES BLANQUES	4
1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.	4
1.2.- RECURSOS HUMANOS	5
1.2.1.- ORGANIGRAMA.....	5
1.2.2.- PERSONAL.....	5
1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA.....	6
1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES	6
1.4.- CARTERA DE SERVICIOS	8
1.4.1.- MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA.....	8
1.4.2.- PEDIATRÍA.....	8
1.4.3.- ENFERMERÍA.....	9
1.4.4.- MATRONA	9
1.4.5.- FISIOTERAPIA	9
1.4.6.- TRABAJO SOCIAL	9
1.4.7.- SERVICIOS AUXILIARES	10
1.4.8.- HORARIOS.....	10
2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	11
2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS.....	11
2.2.- CONSULTAS ATENDIDAS	12
2.3.- TÉCNICAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS	12
2.3.1.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC.....	13
2.3.2.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL	13
2.4.- URGENCIAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL CLINICO	13
2.5.- RESULTADOS INDICADORES ACUERDOS DE GESTIÓN	14
2.5.1.- RESULTADO AG EN EL DEPARTAMENTO	14
2.5.1.- RESULTADO AG EN ZBS TAVERNES BLANQUES.....	33
2.5.2.- ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES	34
3.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS	39
3.1.- FORMACIÓN EN EL CENTRO	39
3.1.1.- SESIONES INTERNAS.....	39
3.1.2.- SESIONES EXTERNAS.....	39
3.2.- FORMACIÓN EXTERNA.....	40
3.3.- DOCENCIA.....	41

3.3.1.- FORMACIÓN PREGRADO.....	41
3.3.2.- FORMACIÓN MIR.....	41
3.3.3.- MIEMBROS DEL EQUIPO CON ACTIVIDAD DOCENTE	42
4. ACTIVIDAD CIENTIFICA	42
5.- GESTIÓN DE CALIDAD.....	42
5.1.- REUNIONES	42
5.2.- PROYECTOS DE MEJORA DE CALIDAD.....	42
5.3.- PROBLEMAS DETECTADOS. ANÁLISIS DE QUEJAS	43
5.3.1.- PROBLEMAS DETECTADOS.....	43
5.3.2.- ANALISIS DE QUEJAS	43
6.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA.....	43
7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS	44
7.1.- ACTIVIDADES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD	44
7.2.- CONSEJO DE SALUD DE LA ZONA: RESUMEN DE LA MEMORIA ANUAL	46

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE TAVERNES BLANQUES

1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El municipio de Tavernes Blanques se encuentra situado junto a la capital de la provincia (colindante con la zona Norte del término de Valencia) y encuadrado en la comarca histórica de l'Horta, subcomarca de l'Horta Nord.

Sus límites están constituidos por el barranco del Carraixet al Norte, que lo separa del municipio de Almáspera; la Acequia de la Font al Sur, que lo separa del municipio de Valencia; el municipio de Alboraya al Este y los municipios de Carpesa (pedanía de Valencia) y Bonrepòs i Mirambell al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 30' 30" de latitud Norte y 3° 19' 20" de longitud Oeste.

Su extensión es de 0,79 km² con una anchura de 760 m y una longitud de 1.050 m. Máximas.



Las comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la antigua carretera de Barcelona y de los caminos vecinales de Carpesa y Alboraya. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 16 de la EMT, que comunica la localidad con la capital.

La población de Tavernes Blanques en diciembre de 2017 era de 9499 habitantes (SIP), existiendo una ligera variación a la baja con respecto a la población existente en la localidad a 31 de diciembre de 2016, que era de 9564 habitantes, es decir, a lo largo de 2017 se perdieron 65 habitantes. A continuación se presenta el cuadro de población según grupos de edades y la pirámide de población:

2017. Población de Tavernes Blanques. Grupos de edad. (Fuente SIP).

EDAD	0 - 0	1 - 14	15 - 45	46 - 64	E >= 65	Total
HOMBRES	38	686	1.957	1.265	733	4.679
%	0,8	14,7	41,8	27,0	15,7	
MUJERES	27	682	1.902	1.342	951	4.904
%	0,6	13,9	38,8	27,4	19,4	
TOTALES	65	1.368	3.859	2.607	1.684	9.583
%	0,7	14,3	40,3	27,2	17,6	

1.2.- RECURSOS HUMANOS**1.2.1.- ORGANIGRAMA****EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

Jefa de Zona Básica de Salud: M^a José Puchades Company

Coordinador de enfermería:

Referente Administrativo: José Luis Alcaide Verdés

1.2.2.- PERSONAL**MEDICINA GENERAL**

Lourdes Olmos Tomás (Pilar Aguilar Soler)
 Alfonso Bandrés Salvador
 Encarnación Checa Sanz
 Isabel Cristófol López
 M^a Luisa Hernández Biosca
 M^a José Puchades Company

PEDIATRÍA

Eva M^a Huerta González
 Manuel Monferrer Pablo

ENFERMERÍA

Enrique Broseta Barrachina
 Adelaida García Valero
 Emilia Ramón Carretero
 Juana Sales Domené
 Matilde Saurí Aloy

AUX. ENFERMERÍA

Lourdes Hernández Calero
 Azahara Carro Diego
 Patricia Llorca Navarro

MATRONA

Carmen Garrido Palanca

FISIOTERAPIA

Silvia García Bender

ADMISIÓN/ADMÓN.

José Luis Alcaide Verdés
 ,Mila Blasco Edo

Tere Delom Giner
Julia Peco Giménez

T. SOCIAL

Vicenta Tórtola

1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

MEDICINA FAMILIAR		ENFERMERÍA
Lourdes Olmos		Matilde Saurí
Alfonso Bandrés	A - LOBO	Enrique Broseta
	LOBU - Z	Juana Sales
Encarnación Checa	A - LO	Emilia Ramón
	LP - Z	Matilde Saurí
Isabel Cristófol		Juana Sales
M ^a Luisa Hernández		Enrique Broseta
M ^a José Puchades		Emilia Ramón
PEDIATRÍA		ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
Eva M ^a Huerta		Adelaida García
Manuel Monferrer		Adelaida García

1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES

El Centro de Salud de Tavernes Blanques está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Castelló, nº 17, 46016 Tavernes Blanques (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

Teléfono Cita Previa 961 92 62 40

Teléfono uso interno: 96 192 62 42

FAX 961 92 62 41

CORREO ELECTRONICO cs_tavernes@gva.es

El edificio, de 3 plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto, al cual da una salida de emergencia del edificio. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
	TRABAJADORA SOCIAL
	SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS
	PEDIATRIA 1 Y 2
	ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
	ASEOS
PLANTA PRIMERA	MEDICINA FAMILIAR SALAS 1, 3, 4, 6, 7 Y 8
	ENFERMERÍA. SALAS 2 Y 5
	CONSULTA MATRONA
	GIMNASIO MATRONA
	CONSULTA FISIOTERAPIA
	GIMNASIO FISIOTERAPIA
	ASEOS
PLANTA SEGUNDA	ALMACÉN DE FARMACIA
	ALMACÉN GENERAL
	BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
	DESPACHO JEFA DE ZONA BÁSICA
	DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA
	VESTUARIOS

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
Salud Mental Adultos	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
Salud Mental Infantil	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
Salud Sexual Y Reproductiva	C/Racó de S. Llorens, 10, Alboraya	96 317 12 92
Odonto-Pediatría	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
Atencion Temprana	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
Prev. Cáncer De Mama	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
C. Especialidades C/ Alborai	C/ Alborai, 21. Valencia	96 310 89 40
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
Inspección Médica	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

1.4.- CARTERA DE SERVICIOS

- Medicina Familiar y Comunitaria
- Pediatría
- Enfermería
- Matrona
- Fisioterapia
- T. Social

1.4.1.- MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Este servicio atiende a algo más de 9.500 personas e incluye:

- La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.
- La realización de los programas de salud específicos (mujer, grupos de riesgo, enfermos crónicos, enfermos terminales, etc.).
- Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Actividades comunitarias.
- Actividades de formación, actualización de conocimientos e investigación.

Para esta labor dispone de seis facultativos que trabajan en turno de mañanas, salvo un día a la semana en que lo hacen de tardes.

TARDE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
	Dra. Puchades Dr. Bandrés	Dra. Checa	Dra. Olmos	Dra. Hernández Dra. Cristófol

1.4.2.- PEDIATRÍA

Este servicio atiende a algo menos de 1.400 niñas y niños, e incluye:

- La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.

- La realización de los programas de salud específicos relativos a la infancia.
- Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Actividades comunitarias.
- Actividades de formación, actualización de conocimientos e investigación.

Dispone de dos facultativos que trabajan en turno de mañanas, salvo un día a la semana de tardes.

TARDE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
		Dra. Huerta	Dr. Monferrer	

1.4.3.- ENFERMERÍA.

Este servicio atiende a la totalidad de la población de Tavernes Blanques adscrita al Centro de Salud, en torno a las 9.500 personas, e incluye:

- La atención sanitaria directa a demanda, concertada y urgente, tanto en la consulta como en el domicilio del paciente cuando su estado así lo aconseje.
- La realización de los programas de salud específicos (mujer, grupos de riesgo, enfermos crónicos, enfermos terminales, etc.).
- Actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Actividades comunitarias.
- Actividades de formación, actualización de conocimientos e investigación.
- La realización de técnicas propias de enfermería.
- El apoyo directo a los servicios de Medicina Familiar y Pediatría.

Para esta labor dispone de cinco enfermeras/os y dos auxiliares de enfermería, que trabajan en turno de mañanas, salvo un día a la semana en que lo hacen de tardes.

1.4.4.- MATRONA

Este servicio va dirigido a las mujeres de la localidad, incluyendo el seguimiento del embarazo, la educación maternal (esta se ofrece también a las parejas de la mujer embarazada), puerperio, menopausia, asesoramiento en anticoncepción, programas de ejercicio físico en el climaterio y asesoramiento en salud de la mujer en general. Para esta labor dispone de una matrona.

1.4.5.- FISIOTERAPIA

Este servicio atiende a la totalidad de la población de Tavernes Blanques, así como a la población de las localidades de Almàssera, Bonrepòs i Mirambell, Albuxec y Massalfassar. Ofrece la realización de tratamientos de fisioterapia a pacientes derivados desde los Centros de Atención Primaria y desde los Centros de Especialidades y hospitales correspondientes a las localidades citadas. Para esta labor dispone de una fisioterapeuta y una auxiliar de enfermería.

1.4.6.- TRABAJO SOCIAL

Es el área de actividad responsable del diagnóstico y tratamiento de la problemática social que surge en torno al enfermo y su familia, facilitando el acceso a otros recursos sociales necesarios.

El C. de Salud de Tavernes no cuenta en su plantilla con T. social, siendo la T. social del C. de salud de Alboraya la que presta el servicio.

1.4.7.- SERVICIOS AUXILIARES

Además de los servicios sanitarios propiamente dichos existen unos servicios auxiliares creados para apoyo de los primeros y para facilitar el acceso de los pacientes a los servicios y tratamientos sanitarios. Estos servicios, agrupados en el área de Admisión/Administración, se ocupan de la gestión de Tarjetas Sanitarias, Cita Previa en Atención Primaria y Atención Especializada e información sanitaria general.

Para esta labor disponen de dos celadoras y dos auxiliares administrativos.

1.4.8.- HORARIOS

- **Horario de Consultas**
De Lunes a Jueves de 8:00 a 21:00 horas
Viernes y sábado de 8:00 a 15:00 h.
- **Horarios Técnicas de Enfermería:**
Curas e Inyectables:
Mañanas de lunes a sábado: 12 a 13:30 h.
Tardes lunes a jueves: 18:30 a 19:30 h.
Electrocardiogramas: Lunes a Jueves de 19:30 a 20 h.
Extracción tapones: Lunes a Jueves de 13:30 a 14 h.
- **Atención Domiciliaria**
Medicina Familiar y Pediatría de lunes a sábado: 8 a 15:00 h.
Enfermería: Lunes a jueves de 8 a 21 h.
Viernes y sábados: 8 a 15 h.
Fuera de estos horarios: PAC Massamagrell
- **Urgencias fuera de horario de consulta:**
Punto de Atención Continuada (PAC) Massamagrell.
Dirección: C/ Miguel Servet, nº 25. Massamagrell
Teléfono 96 146 70 50
Horarios:
Lunes a Jueves de 21:00 a 8:00 h.
Viernes y Sábados de 15:00 a 8:00 h.
Domingos y Festivos 24h.
Festivos Curas e Inyectables PAC Massamagrell – 10 a 13:30 h.
- **Urgencias pediátricas sábados de 8:00 a 15:00 h.:**
Centro de Salud de Alboraià

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL**2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS****2017. Datos generales**

Población MF	Población PED	Población TOTAL	Cupos MF	Cupos PED
7852	1359	9211	1309	680

2017. Tavernes blanques. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	Cupo Diciembre
Puchades	1067	-	1	1060
Aguilar / Olmos	1354	7	-	1363
Hernández	1361	19	12	1365
Checa	1356	17	12	1360
Cristófol	1373	4	4	1348
Bandrés	1335	8	19	1356
Monferrer	694	0	3	672
Huerta	694	3	0	687

2017. Tavernes Blanques. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-45	46-64	>64	TOTAL
Puchades Company, M^a José	446	350	264	1060
Olmos Tomás, Lourdes	724	396	243	1363
Hernández Biosca, M^a Luisa	613	471	281	1365
Checa Sanz, Encarnación	631	424	305	1360
Cristófol López, Isabel	625	482	241	1348
Bandrés Salvador, Alfonso	647	411	298	1356
Sin Médico Asignado	173	73	52	372
TOTAL CENTRO	3859	2607	1684	8150

2017. Tavernes Blanques. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-0	1-14	TOTAL
Monferrer Pablo, Manuel J.	30	642	672
Huerta Gonzáles, Eva M^a	28	659	687
TOTAL CENTRO	58	1301	1359

2.2.- CONSULTAS ATENDIDAS**2016 - 2017. Comparativa consultas atendidas por estamento y modalidad.**

Lugar	Año	ENFERMERÍA	MED. FAMILIAR	PEDIATRÍA	TOTAL
Centro	2016	17682	28226	6810	52718
	2017	23302	36265	8707	68274
Domicilio	2016	1245	237	2	1484
	2017	450	450	122	1022
Teléfono	2016	-	21	3	24
	2017	437	437	-	874
TOTAL	2016	18927	28484	6815	54226
	2017	24189	37152	8829	70170

2017. Media de consultas atendidas por profesional y tasa de frecuentación.

PROFESIONAL	MEDIA PROF./AÑO	MEDIA PROF./DÍA	TASA DE FRECUENTACIÓN
MEDICO FAMILIA	6192	29	4'7
PEDIATRÍA	4415	21	6'5
ENFERMERÍA	4838	23	-

2017. Tasa de derivación poblacional*

MEDICINA FAMILIA		PEDIATRÍA	
DERIVACIONES	TASA DER. POBL.	DERIVACIONES	TASA DER. POBL.
3743	48	482	35

* N° derivaciones/población*100

2017. Consultas atendidas por otros profesionales.

PROFESIONAL	TOTAL CONSULTAS	MEDIA DIARIA
FISIOTERAPEUTA	6638	32
MATRONA	2416	12
TRABAJADORA SOCIAL	322	-

2.3.- TÉCNICAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS

TÉCNICAS	EXTRACCIONES	INYECTABLES	CURAS	OTRAS
TOTAL	8644	4072	3504	4763
MEDIA/PROF.	1729	814	701	953
MEDIA DIARIA	8	4	3	5

2.3.1.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

	1er. Trimestre	2º Trimestre	3er. Trimestre	4º Trimestre	Total anual 2016	Total anual 2017	Objetivo %	Media trimestre
Peticiones remitidas	1580	1852	1319	1724	6202	6475	-	1618
Nº Incidencias y %	82 5,19 %	74 4 %	44 3,34 %	73 4,23 %	273 4,40%	273 4,19 %		68,25
Peticiones sin incidencias	95,30%	96,60%	96,90%	96,20%	-			96,50%
Nº Muestras reclamadas	7	2	4	9	35			5,5
Muestras recuperadas	7	2	4	6	32			4,75
Recuperación muestras %	100,00%	100,00%	100,00%	66,66%	-			90,62%
% Tubos duplicados	0,57%	0,54%	0,61%	0,41%	0,31%	0,53%	1	
Incidencias informáticas	1,20%	0,92%	0,61%	0,99%	0,98%	0,93%	1	
Clasificación intercentros Dpto.	24	17	12	14	11	14		

2.3.2.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	Nº GRUPOS
Taller de lactancia materna	Semanal	1
Taller de recuperación puerperal	Semanal	1
Taller de masaje infantil	Semanal	1
Taller de preparación al parto	Semanal	1
Visitas con embarazadas Al HCU	Bimensual	1
Reuniones actualización-formación Matronas	Según Programación Dpto.	-

2.4.- URGENCIAS ATENDIDAS EN EL HOSPITAL CLINICO

MEDICINA FAMILIAR		PEDIATRÍA	
ZONA BÁSICA	TPU	ZONA BÁSICA	TPU
TRAFALGAR	27,41	TRAFALGAR	27,41

REPUBLICA ARGENTINA	37,58	FOIOS	37,58
ALBORAIA	38,51	SALVADOR PAU	38,51
SALVADOR PAU	38,94	ALMASSERA	38,94
BENIMACLET	38,97	RAFELBUNYOL	38,97
ALMASSERA	39,60	REPUBLICA ARGENTINA	39,60
RAFELBUNYOL	40,40	MUSEROS	40,40
VALENCIA-CLINIC	41,40	NAZARET	41,40
NAZARET	41,81	VALENCIA-CLINIC	41,81
FOIOS	41,90	MASSAMAGRELL	41,90
MUSEROS	42,65	SERRERIA 2	42,65
MASSAMAGRELL	42,98	BENIMACLET	42,98
MELIANA	43,50	ALBORAIA	43,50
TAVERNES BLANQUES	44,75	TAVERNES BLANQUES	44,75
SERRERIA 2	47,91	SERRERIA 1	47,91
SERRERIA 1	48,52	MALVA-ROSA	48,52
MALVA-ROSA	48,76	MELIANA	48,76

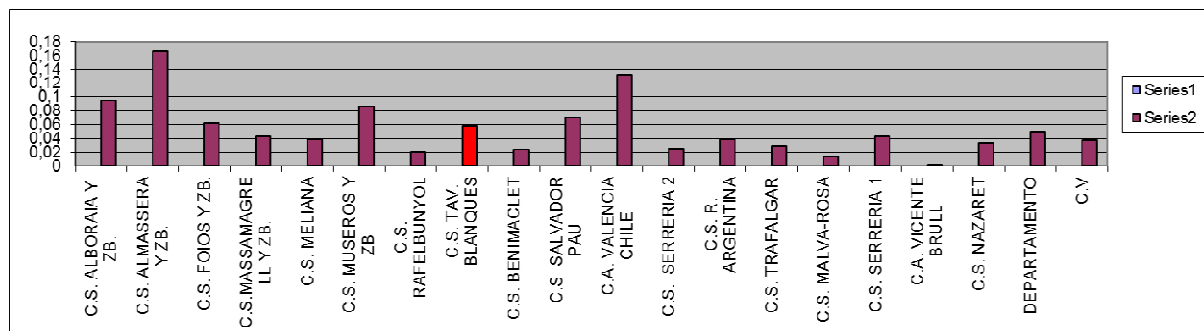
TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

2.5.- RESULTADOS INDICADORES ACUERDOS DE GESTIÓN

2.5.1.- RESULTADO AG EN EL DEPARTAMENTO

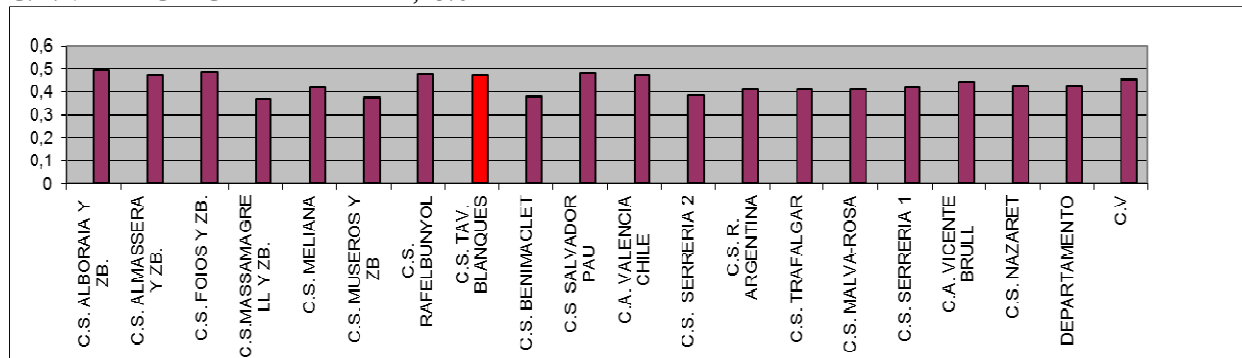
CÁLCULO RCV (3,28)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	9,57%	C.A. VALENCIA CHILE	13,24%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	16,63%	C.S. SERRERIA 2	2,52%
C.S. FOIOS Y ZB.	6,24%	C.S. R. ARGENTINA	3,82%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	4,36%	C.S. TRAFALGAR	2,83%
C.S. MELIANA	3,78%	C.S. MALVA-ROSA	1,40%
C.S. MUSEROS Y ZB	8,72%	C.S. SERRERIA 1	4,27%
C.S. RAFELBUNYOL	2,10%	C.A. VICENTE BRULL	0,15%
C.S. TAV. BLANQUES	5,84%	C.S. NAZARET	3,38%
C.S. BENIMACLET	2,39%	DEPARTAMENTO	4,98%
C.S. SALVADOR PAU	7,01%	C.V	3,72%



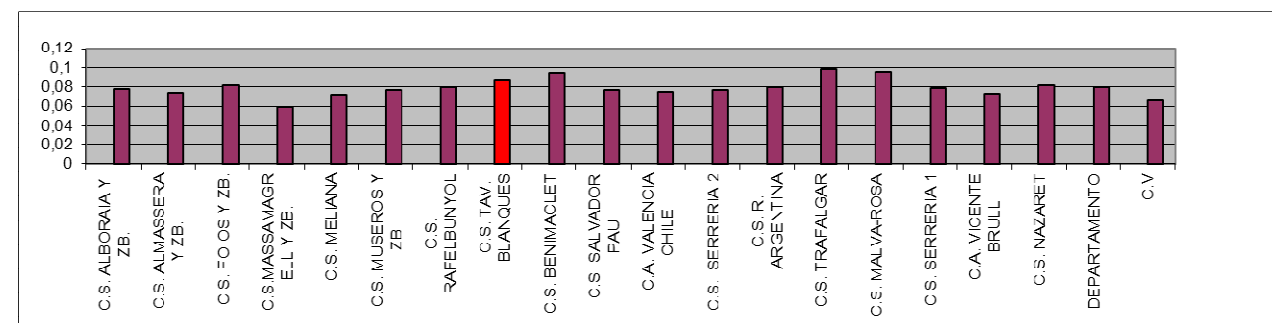
CONTROL FRCV (42,91)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	49,28%	C.S. SERRERIA 2	38,28%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	47,10%	C.S. R. ARGENTINA	41,13%
C.S. FOIOS Y ZB.	48,62%	C.S. TRAFALGAR	41,15%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	36,88%	C.S. MALVA-ROSA	41,22%
C.S. MELIANA	41,92%	C.S. SERRERIA 1	41,80%
C.S. MUSEROS Y ZB	37,70%	C.A. VICENTE BRULL	44,40%
C.S. RAFELBUNYOL	47,67%	C.S. NAZARET	42,49%
C.S. TAV. BLANQUES	47,11%	DEPARTAMENTO	42,37%
C.S. BENIMACLET	38,11%	C.V	45,27%
C.S. SALVADOR PAU	48,25%		
C.A. VALENCIA CHILE	47,18%		



% DERIVACIÓN PRESENCIAL A AE (7,9)

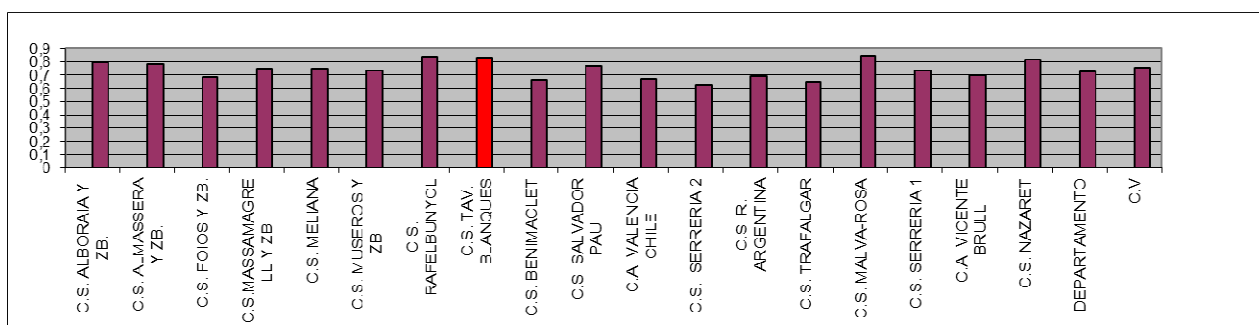
C.S. ALBORAIA Y ZB.	7,80%	C.A. VALENCIA CHILE	7,44%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	7,33%	C.S. SERRERIA 2	7,67%
C.S. FOIOS Y ZB.	8,21%	C.S. R. ARGENTINA	7,96%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	5,93%	C.S. TRAFALGAR	9,83%
C.S. MELIANA	7,20%	C.S. MALVA-ROSA	9,57%
C.S. MUSEROS Y ZB	7,68%	C.S. SERRERIA 1	7,90%
C.S. RAFELBUNYOL	7,99%	C.A. VICENTE BRULL	7,32%
C.S. TAV. BLANQUES	8,63%	C.S. NAZARET	8,21%
C.S. BENIMACLET	9,43%	DEPARTAMENTO	8,01%
C.S. SALVADOR PAU	7,66%	C.V	6,55%



CITA PARA PRIMERAS CONSULTAS < 48 H (81%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	79,40%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	78,23%
C.S. FOIOS Y ZB.	68,39%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	74,89%
C.S. MELIANA	74,89%
C.S. MUSEROS Y ZB	73,06%
C.S. RAFELBUNYOL	83,84%
C.S. TAV. BLANQUES	83,04%
C.S. BENIMACLET	66,39%
C.S. SALVADOR PAU	76,78%
C.A. VALENCIA CHILE	67,16%

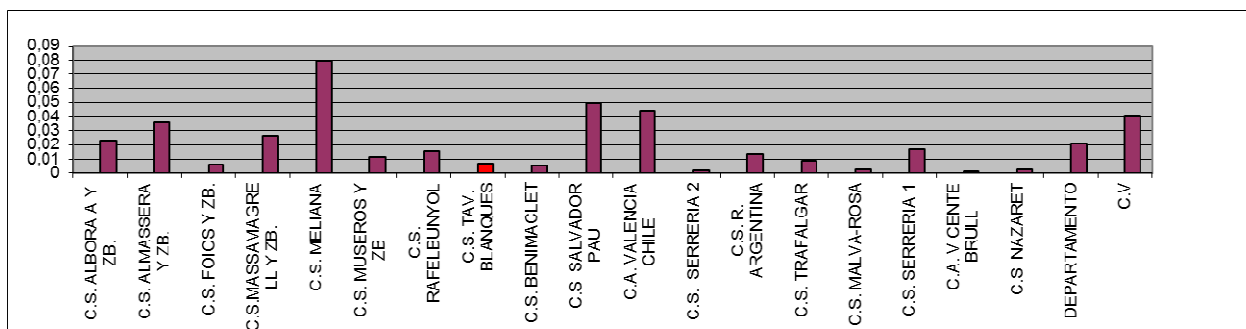
C.S. SERRERIA 2	62,91%
C.S. R. ARGENTINA	68,77%
C.S. TRAFALGAR	64,74%
C.S. MALVA-ROSA	84,54%
C.S. SERRERIA 1	73,00%
C.A. VICENTE BRULL	69,52%
C.S. NAZARET	81,65%
DEPARTAMENTO	72,73%
C.V	75,50%



CRIBADO UNIVERSAL VIOLENCIA DE GÉNERO (5%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	2,29%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	3,59%
C.S. FOIOS Y ZB.	0,63%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	2,64%
C.S. MELIANA	7,92%
C.S. MUSEROS Y ZB	1,15%
C.S. RAFELBUNYOL	1,54%
C.S. TAV. BLANQUES	0,66%
C.S. BENIMACLET	0,55%
C.S. SALVADOR PAU	4,95%

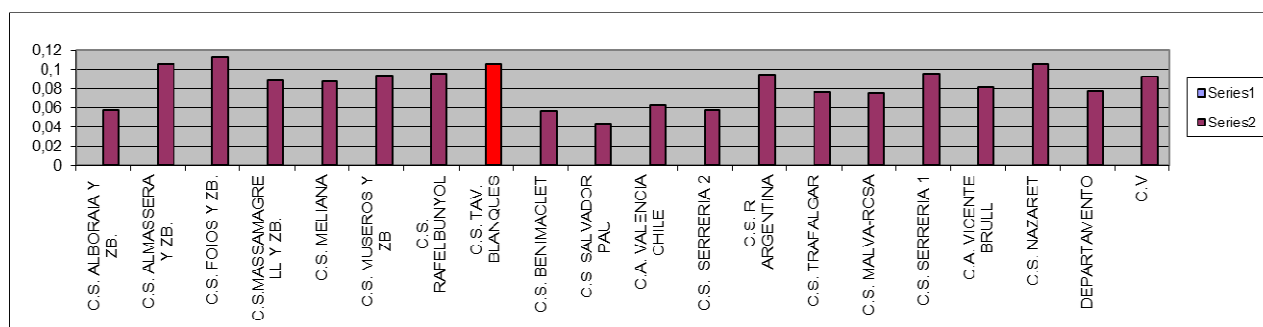
C.A. VALENCIA CHILE	4,42%
C.S. SERRERIA 2	0,15%
C.S. R. ARGENTINA	1,37%
C.S. TRAFALGAR	0,91%
C.S. MALVA-ROSA	0,22%
C.S. SERRERIA 1	1,69%
C.A. VICENTE BRULL	0,08%
C.S. NAZARET	0,21%
DEPARTAMENTO	2,07%
C.V	4,05%



HIPERFRECUMENTACIÓN

C.S. ALBORAIA Y ZB.	5,69%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	10,47%
C.S. FOIOS Y ZB.	11,23%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	8,82%
C.S. MELIANA	8,70%
C.S. MUSEROS Y ZB	9,32%
C.S. RAFELBUNYOL	9,48%
C.S. TAV. BLANQUES	10,54%
C.S. BENIMACLET	5,65%
C.S. SALVADOR PAU	4,37%

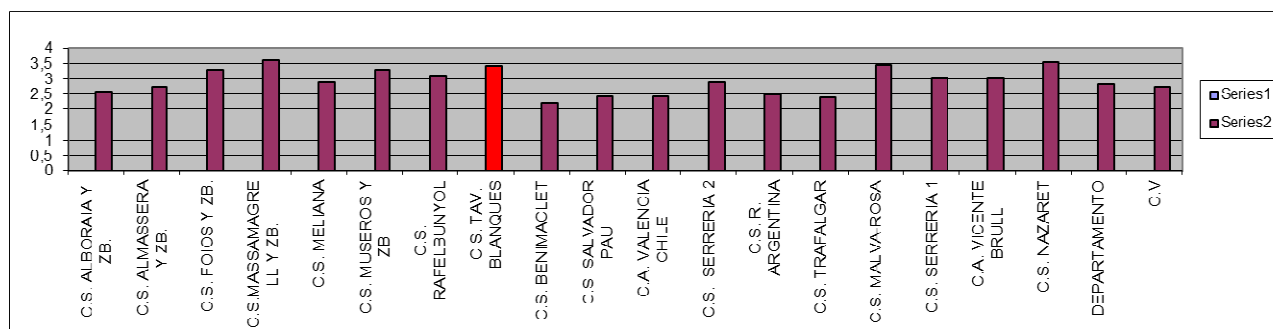
C.A. VALENCIA CHILE	6,23%
C.S. SERRERIA 2	5,73%
C.S. R. ARGENTINA	9,40%
C.S. TRAFALGAR	7,67%
C.S. MALVA-ROSA	7,54%
C.S. SERRERIA 1	9,46%
C.A. VICENTE BRULL	8,08%
C.S. NAZARET	10,53%
DEPARTAMENTO	7,71%
C.V	9,16%



INDICE DE AUSENCIA

C.S. ALBORAIA Y ZB.	2,59
C.S. ALMASSERA Y ZB.	2,73
C.S. FOIOS Y ZB.	3,29
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	3,59
C.S. MELIANA	2,9
C.S. MUSEROS Y ZB	3,28
C.S. RAFELBUNYOL	3,12
C.S. TAV. BLANQUES	3,41
C.S. BENIMACLET	2,18
C.S. SALVADOR PAU	2,42

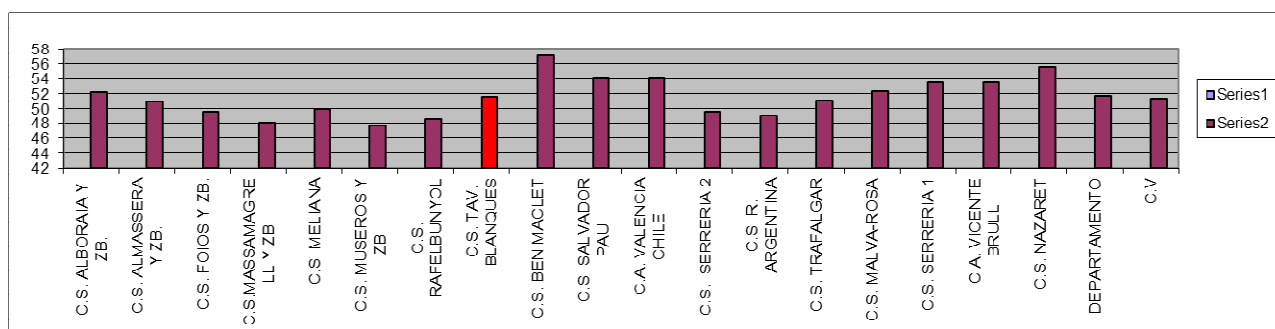
C.A. VALENCIA CHILE	2,42
C.S. SERRERIA 2	2,89
C.S. R. ARGENTINA	2,49
C.S. TRAFALGAR	2,4
C.S. MALVA-ROSA	3,44
C.S. SERRERIA 1	3,03
C.A. VICENTE BRULL	3,03
C.S. NAZARET	3,55
DEPARTAMENTO	2,83
C.V	2,75



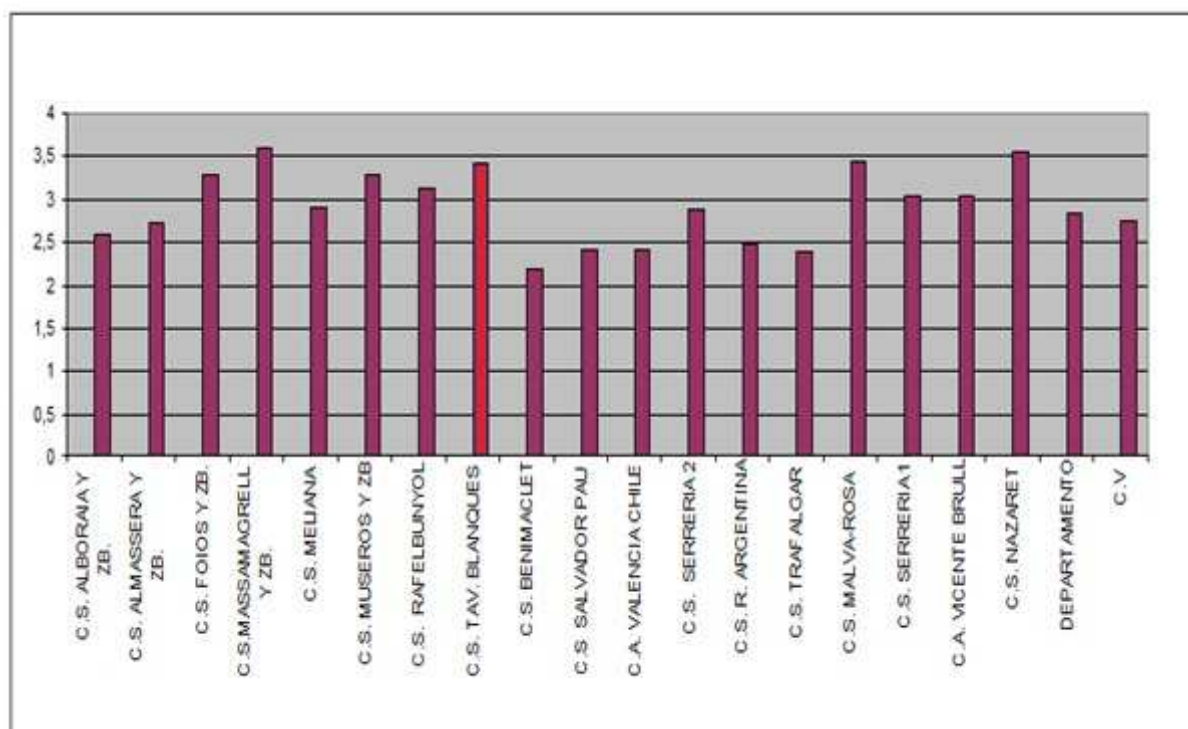
ADECUAR LA DURACIÓN DE LA IT A LOS ESTÁNDARES (53,20%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	52,19
C.S. ALMASSERA Y ZB.	50,92
C.S. FOIOS Y ZB.	49,55
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	48,08
C.S. MELIANA	50
C.S. MUSEROS Y ZB	47,59
C.S. RAFELBUNYOL	48,59
C.S. TAV. BLANQUES	51,67
C.S. BENIMACLET	57,05
C.S. SALVADOR PAU	54,03

C.A. VALENCIA CHILE	54,03
C.S. SERRERIA 2	49,54
C.S. R. ARGENTINA	48,99
C.S. TRAFALGAR	51,14
C.S. MALVA-ROSA	52,34
C.S. SERRERIA 1	53,56
C.A. VICENTE BRULL	53,56
C.S. NAZARET	55,54
DEPARTAMENTO	51,76
C.V	51,29

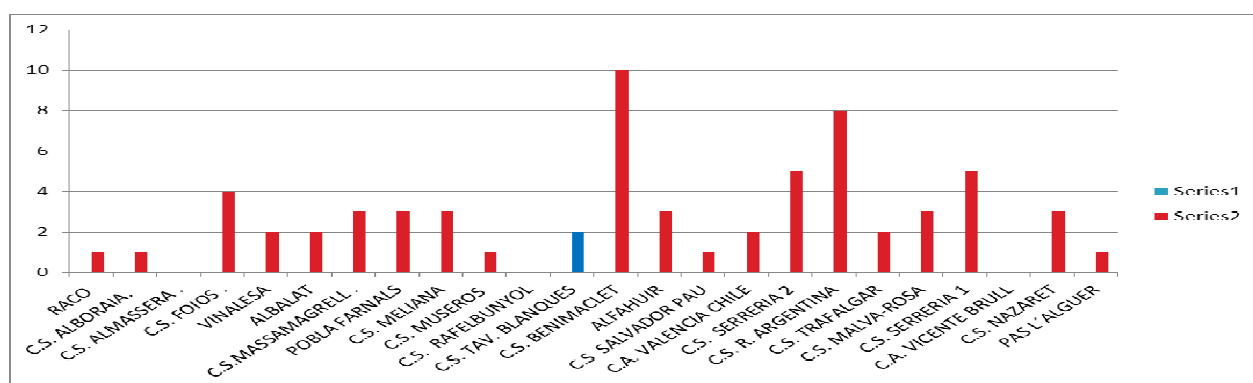


SEGUIMIENTO ADECUADO DE LA IT (2,40%)



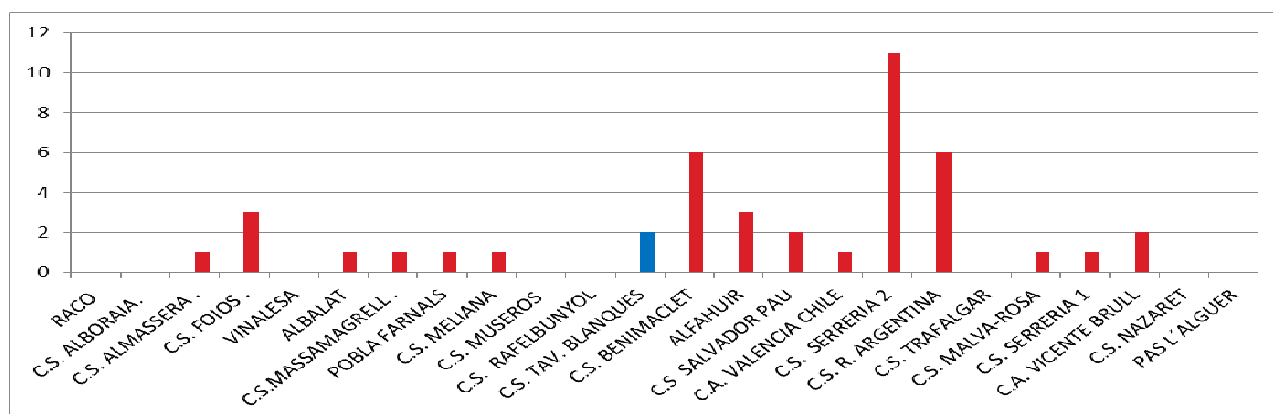
I SINTETICO QUEJAS POR TRATO(30,75)

RACO	1	C.S. BENIMACLET	10
C.S. ALBORAIA.	1	ALFAHUIR	3
C.S. ALMASSERA .	0	C.S. SALVADOR PAU	1
C.S. FOIOS .	4	C.A. VALENCIA CHILE	2
VINALESA	2	C.S. SERRERIA 2	5
ALBALAT	2	C.S. R. ARGENTINA	8
C.S.MASSAMAGRELL .	3	C.S. TRAFALGAR	2
POBLA FARNALS	3	C.S. MALVA-ROSA	3
C.S. MELIANA	3	C.S. SERRERIA 1	5
C.S. MUSEROS	1	C.A. VICENTE BRULL	0
C.S. RAFELBUNYOL	0	C.S. NAZARET	3
C.S. TAV. BLANQUES	2	PAS L'ALGUER	1



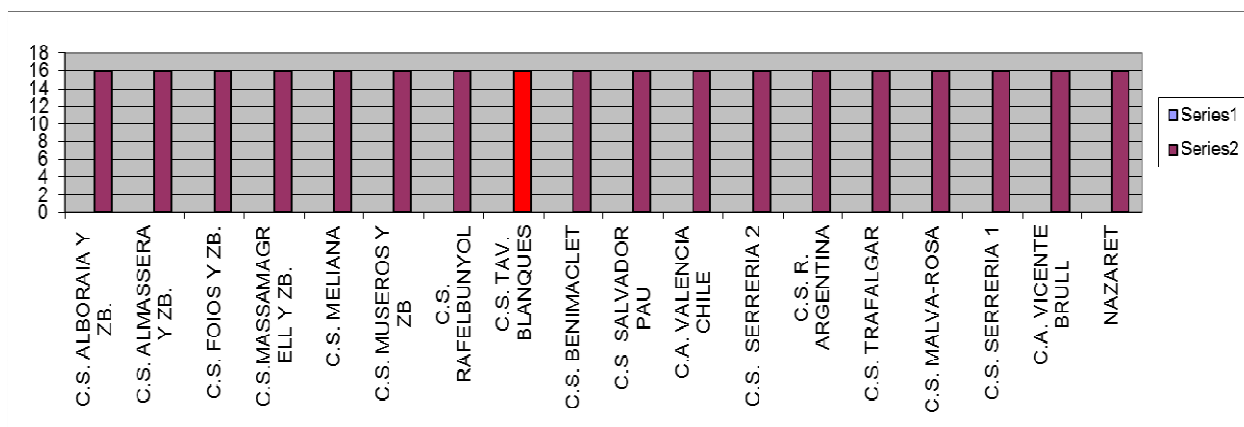
I SINTÉTICO QUEJAS POR DEMORA

RACO	0	C.S. BENIMACLET	6
C.S. ALBORAIA.	0	ALFAHUIR	3
C.S. ALMASSERA .	1	C.S. SALVADOR PAU	2
C.S. FOIOS .	3	C.A. VALENCIA CHILE	1
VINALESA	0	C.S. SERRERIA 2	11
ALBALAT	1	C.S. R. ARGENTINA	6
C.S.MASSAMAGRELL .	1	C.S. TRAFALGAR	0
POBLA FARNALS	1	C.S. MALVA-ROSA	1
C.S. MELIANA	1	C.S. SERRERIA 1	1
C.S. MUSEROS	0	C.A. VICENTE BRULL	2
C.S. RAFELBUNYOL	0	C.S. NAZARET	0
C.S. TAV. BLANQUES	2	PAS L'ALGUER	0

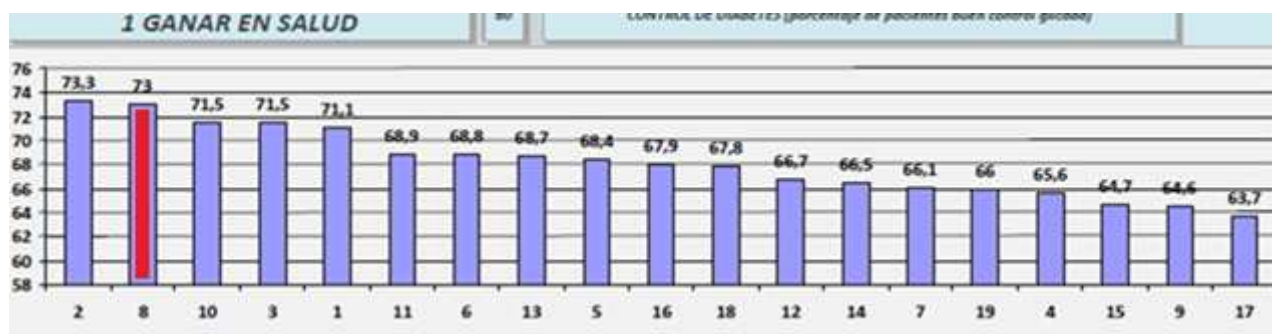


DÍAS ENTRE COMUNICACIÓN SOH+ Y SU COMUNICACIÓN EN AP

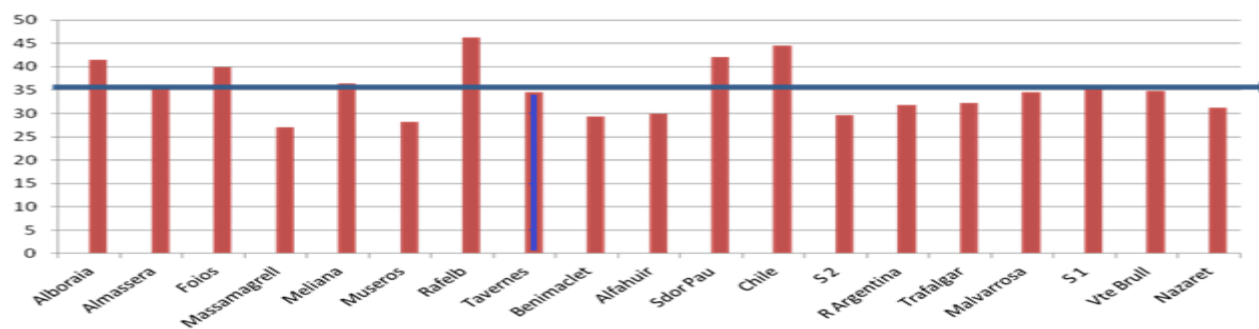
C.S. ALBORAIA Y ZB.	16	C.S. SALVADOR PAU	16
C.S. ALMASSERA Y ZB.	16	C.A. VALENCIA CHILE	16
C.S. FOIOS Y ZB.	16	C.S. SERRERIA 2	16
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	16	C.S. R. ARGENTINA	16
C.S. MELIANA	16	C.S. TRAFALGAR	16
C.S. MUSEROS Y ZB	16	C.S. MALVA-ROSA	16
C.S. RAFELBUNYOL	16	C.S. SERRERIA 1	16
C.S. TAV. BLANQUES	16	C.A. VICENTE BRULL	16
C.S. BENIMACLET	16	NAZARET	16



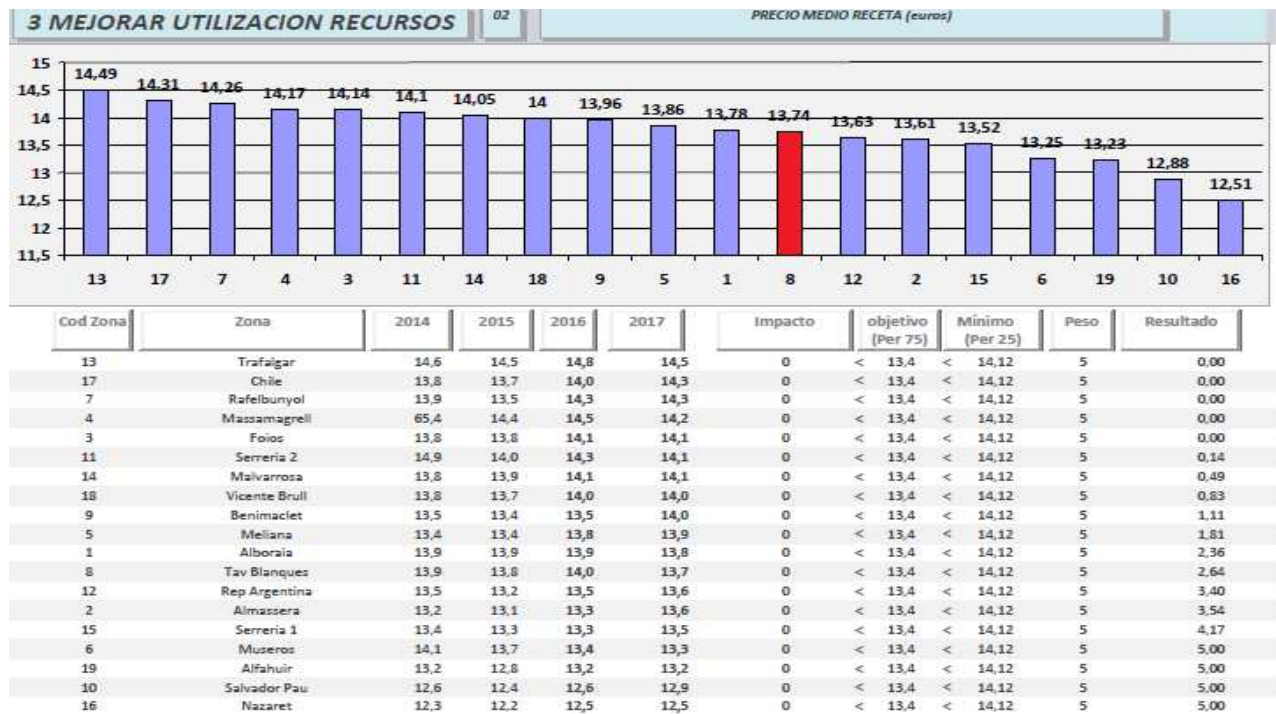
CONTROL DM



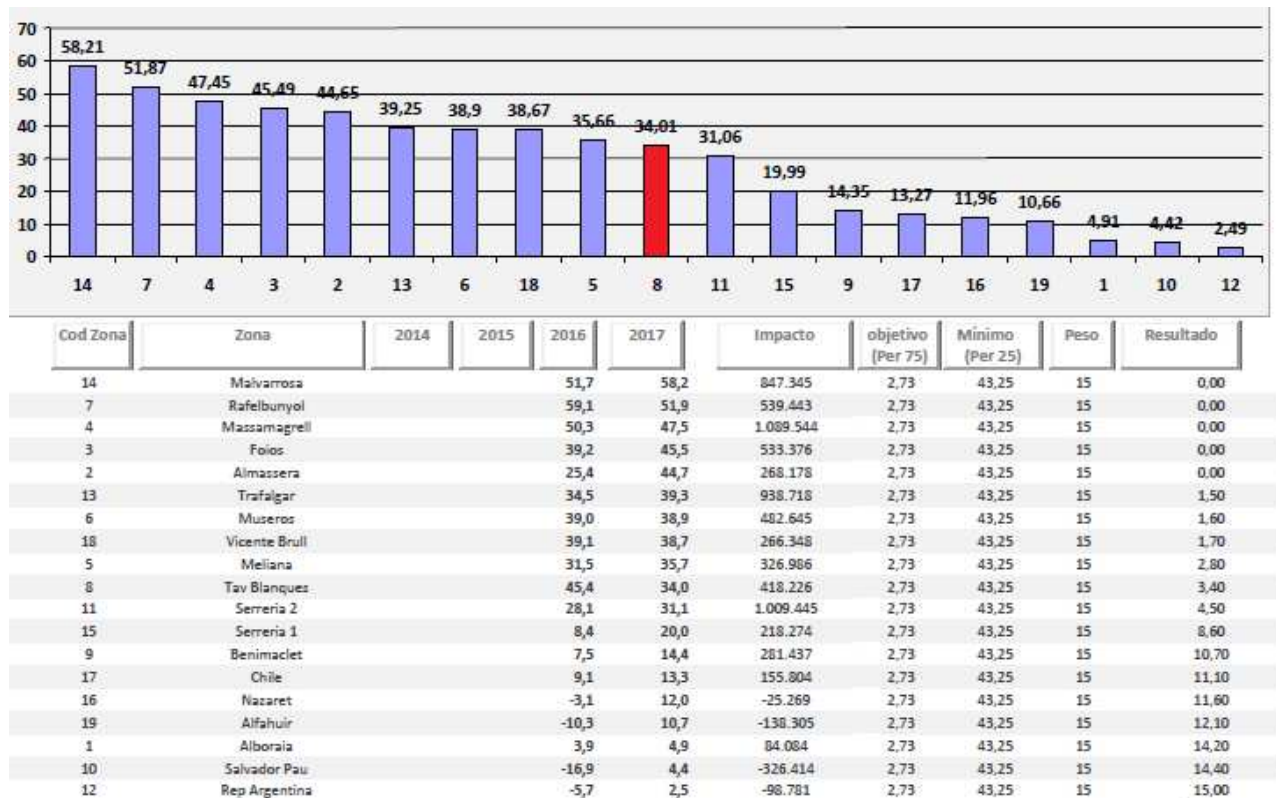
CONTROL HTA (META: 36,30)



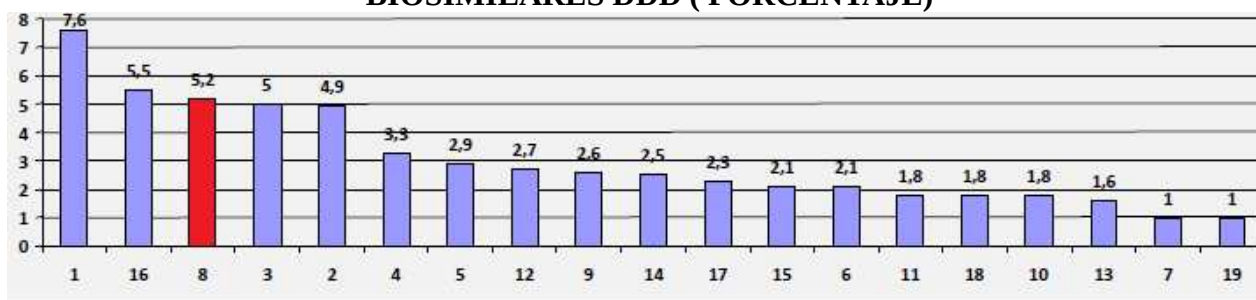
IMPORTE MEDIO POR RECETA (13)



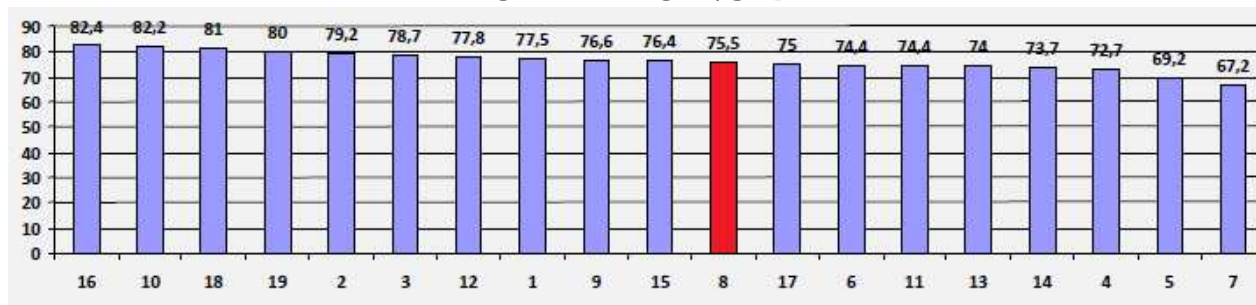
FIX



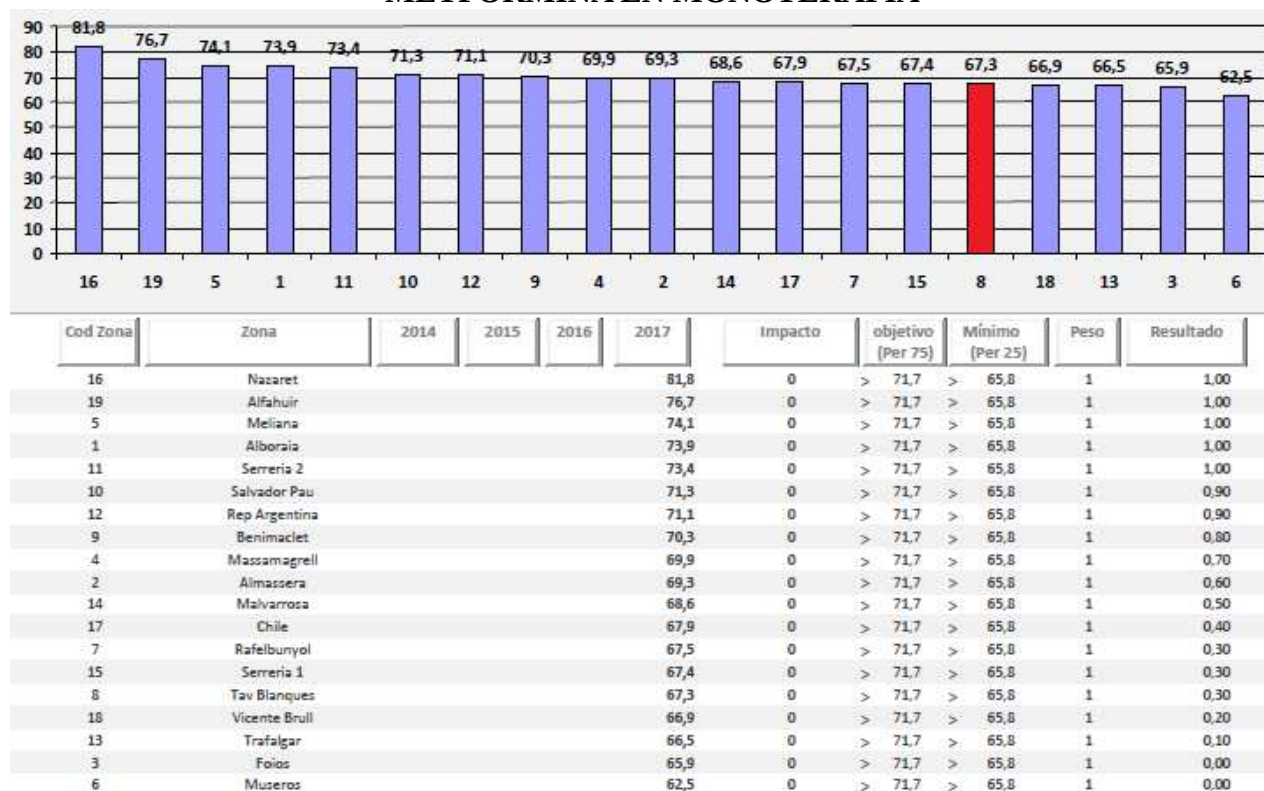
BIOSIMILARES DDD (PORCENTAJE)



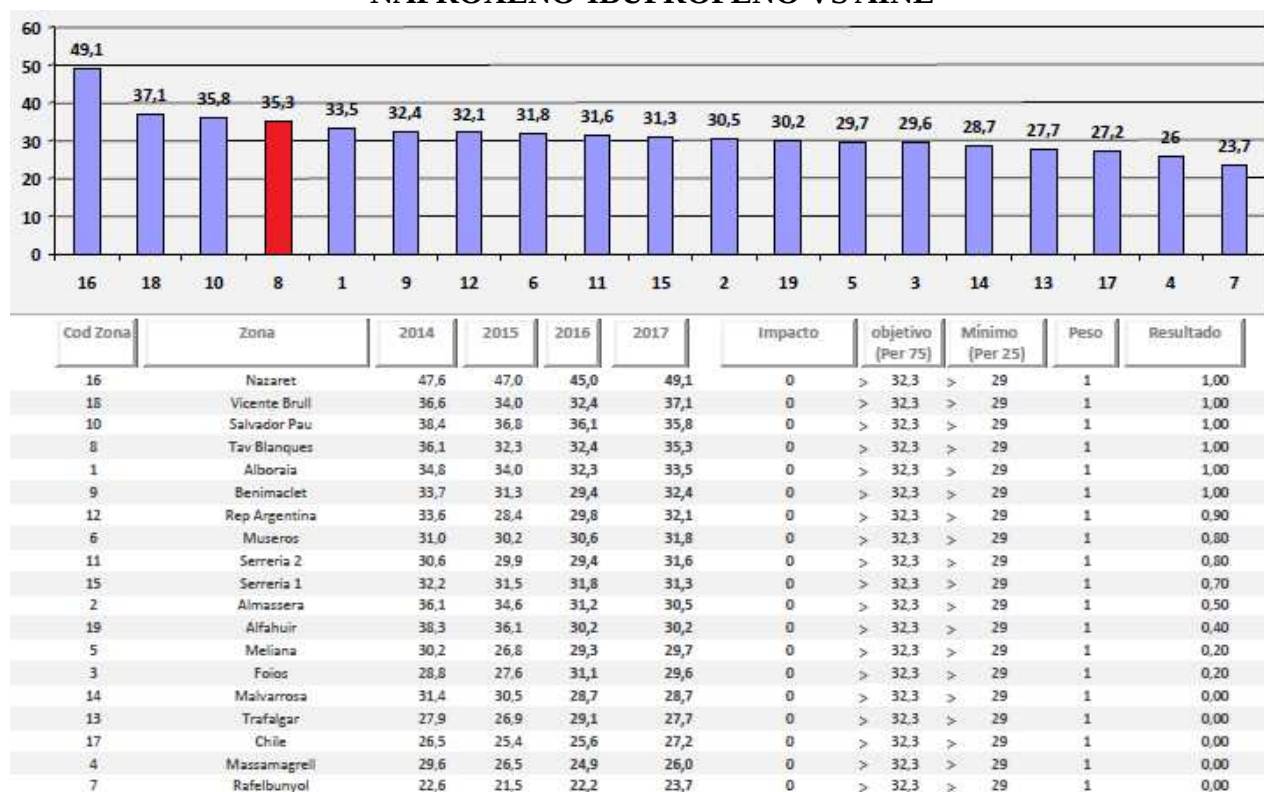
OMEPRAZOL VS IBP



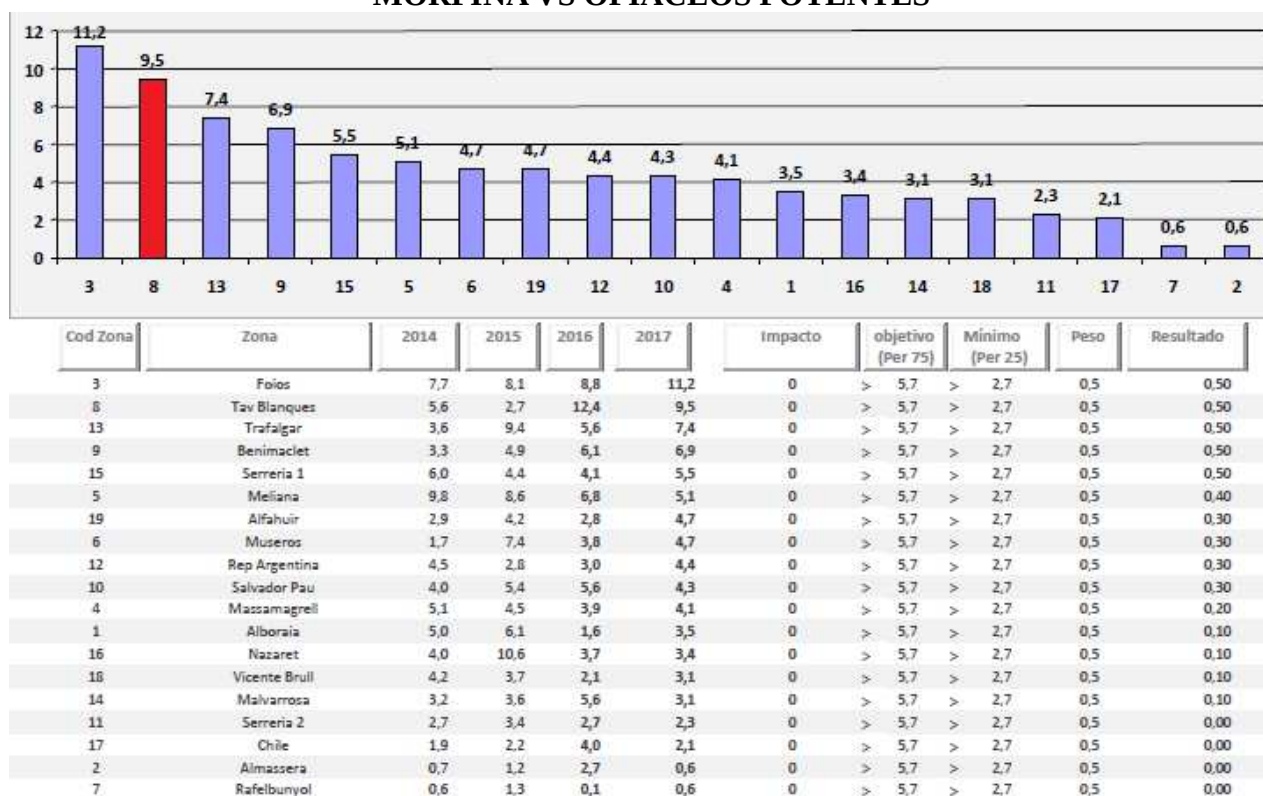
METFORMINA EN MONOTERAPIA



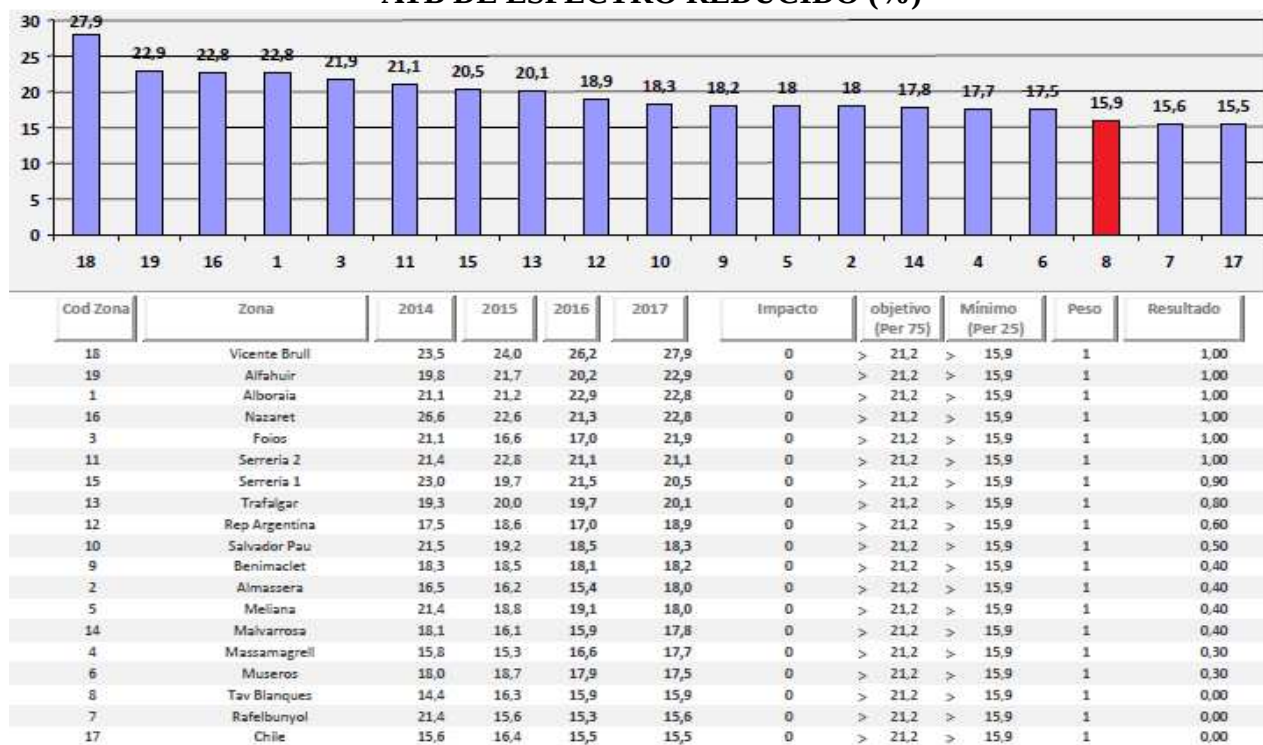
NAPROXENO-IBUPROFENO VS AINE



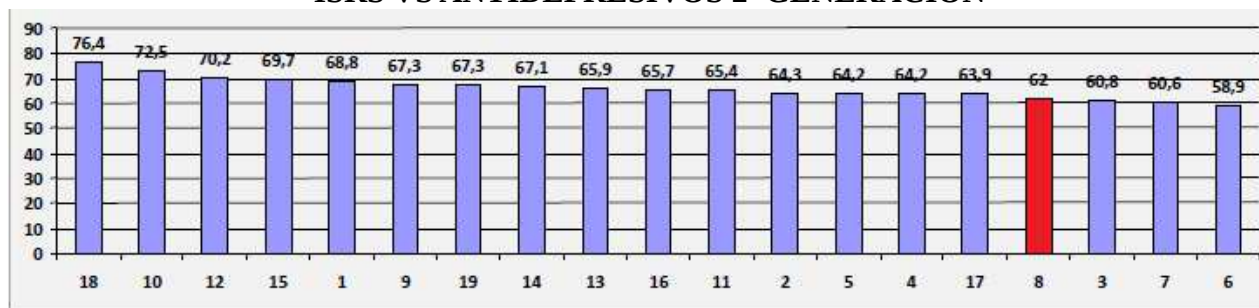
MORFINA VS OPIÁCEOS POTENTES



ATB DE ESPECTRO REDUCIDO (%)

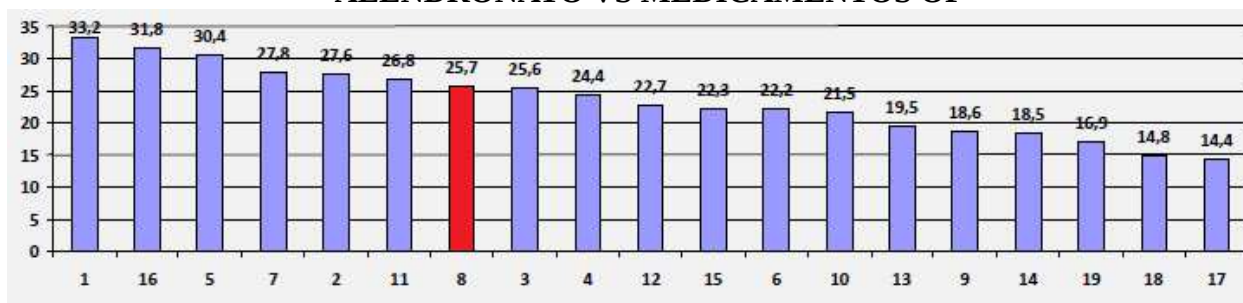


ISRS VS ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACIÓN



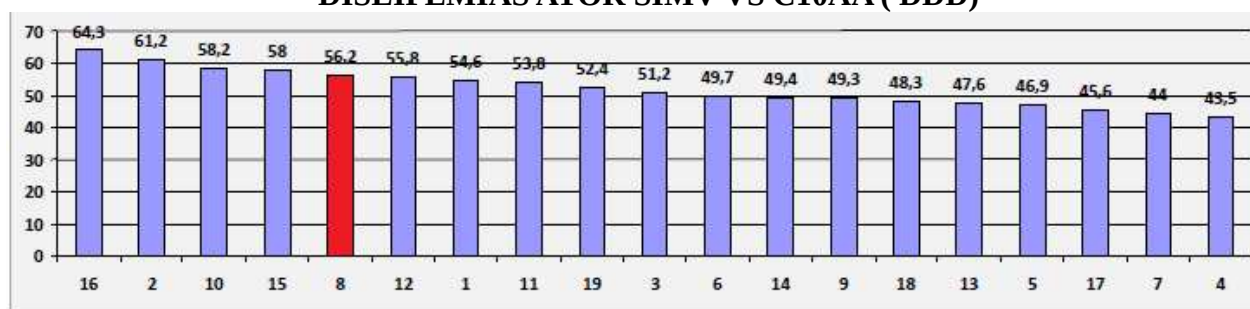
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull	70,5	72,7	75,9	76,4	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
10	Salvador Pau	75,5	75,0	73,8	72,5	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
12	Rep Argentina	73,1	73,3	72,6	70,2	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
15	Serreria 1	73,4	72,7	71,1	69,7	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
1	Alboraia	70,7	69,8	69,2	68,8	0	> 69,7	> 64,2	1	0,80
19	Alfahuir	65,3	67,4	67,9	67,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,60
9	Benimaclet	69,5	69,6	68,9	67,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,60
14	Malvarrosa	67,4	67,5	67,7	67,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,50
13	Trafalgar	68,4	68,4	67,3	65,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,30
16	Nazaret	68,9	65,7	65,2	65,7	0	> 69,7	> 64,2	1	0,30
11	Serreria 2	69,2	67,0	66,3	65,4	0	> 69,7	> 64,2	1	0,20
2	Almassera	66,3	67,6	66,1	64,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
5	Meliana	66,1	67,1	64,9	64,2	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
4	Massamagrell	66,2	66,3	64,8	64,2	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
17	Chile	67,9	67,9	65,3	63,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
8	Tav Blanques	62,0	63,0	62,5	62,0	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
3	Foios	64,3	64,7	61,8	60,8	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
7	Rafelbunyol	64,0	62,0	59,1	60,6	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
6	Museros	64,9	62,6	61,4	58,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00

ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OP



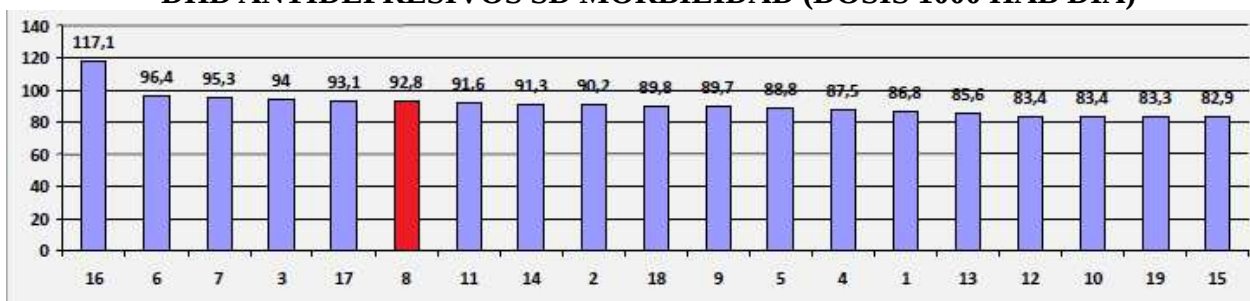
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia	26,8	29,2	29,8	33,2	0	> 29	> 19	0,5	0,50
16	Nazaret	35,7	38,9	36,0	31,8	0	> 29	> 19	0,5	0,50
5	Meliana	41,6	38,1	33,5	30,4	0	> 29	> 19	0,5	0,50
7	Rafelbunyol	15,4	20,1	26,0	27,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
2	Almassera	30,8	35,4	30,9	27,6	0	> 29	> 19	0,5	0,40
11	Serreria 2	32,4	33,9	28,8	26,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
8	Tav Blanques	34,4	31,4	26,5	25,7	0	> 29	> 19	0,5	0,30
3	Foios	14,4	15,7	16,9	25,6	0	> 29	> 19	0,5	0,30
4	Massamagrell	29,8	27,3	26,3	24,4	0	> 29	> 19	0,5	0,30
12	Rep Argentina	26,6	26,8	23,0	22,7	0	> 29	> 19	0,5	0,20
15	Serreria 1	27,6	27,2	25,0	22,3	0	> 29	> 19	0,5	0,20
6	Museros	23,2	20,3	18,1	22,2	0	> 29	> 19	0,5	0,20
10	Salvador Pau	28,7	25,0	22,1	21,5	0	> 29	> 19	0,5	0,10
13	Trafalgar	21,4	22,6	19,4	19,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
9	Benimaclet	27,4	24,1	19,5	18,6	0	> 29	> 19	0,5	0,00
14	Malvarrosa	22,1	20,0	19,7	18,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
19	Alfahuir	25,6	22,4	17,7	16,9	0	> 29	> 19	0,5	0,00
18	Vicente Brull	18,2	18,0	17,1	14,8	0	> 29	> 19	0,5	0,00
17	Chile	18,0	20,4	18,0	14,4	0	> 29	> 19	0,5	0,00

DISLIPEMIAS ATOR SIMV VS C10AA (DDD)



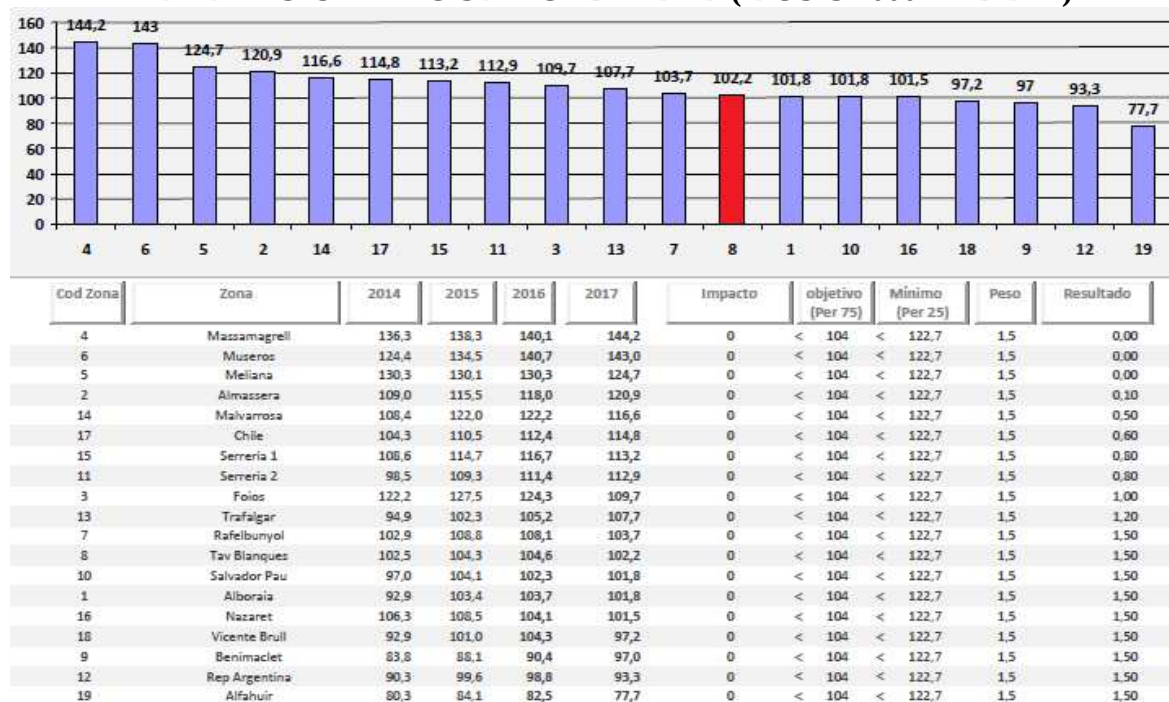
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	72,6	69,8	64,3	64,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,90
2	Almassera	73,8	71,4	61,2	61,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,60
10	Salvador Pau	66,8	64,8	58,2	58,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
15	Serreria 1	66,9	66,3	58,0	58,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
8	Tav Blanques	67,2	65,1	56,2	56,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
12	Rep Argentina	63,9	62,6	55,8	55,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
1	Alboraia	62,9	63,2	54,6	54,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
11	Serreria 2	63,1	62,6	53,8	53,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
19	Alfahuir	62,0	59,7	52,4	52,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
3	Foios	58,7	57,1	51,2	51,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
6	Museros	55,4	54,5	49,7	49,7	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
14	Malvarrosa	58,1	58,7	49,4	49,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
9	Benimaclet	59,5	58,5	49,3	49,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
18	Vicente Brull	57,8	56,7	48,3	48,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
13	Trafalgar	58,7	57,1	47,6	47,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
5	Meliana	59,6	56,5	46,9	46,9	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
17	Chile	58,2	57,3	45,6	45,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
7	Rafelbunyol	55,1	54,3	44,0	44,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
4	Massamagrell	56,4	52,6	43,5	43,5	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00

DHD ANTIDEPRESIVOS SD MORBILIDAD (DOSIS 1000 HAB DÍA)

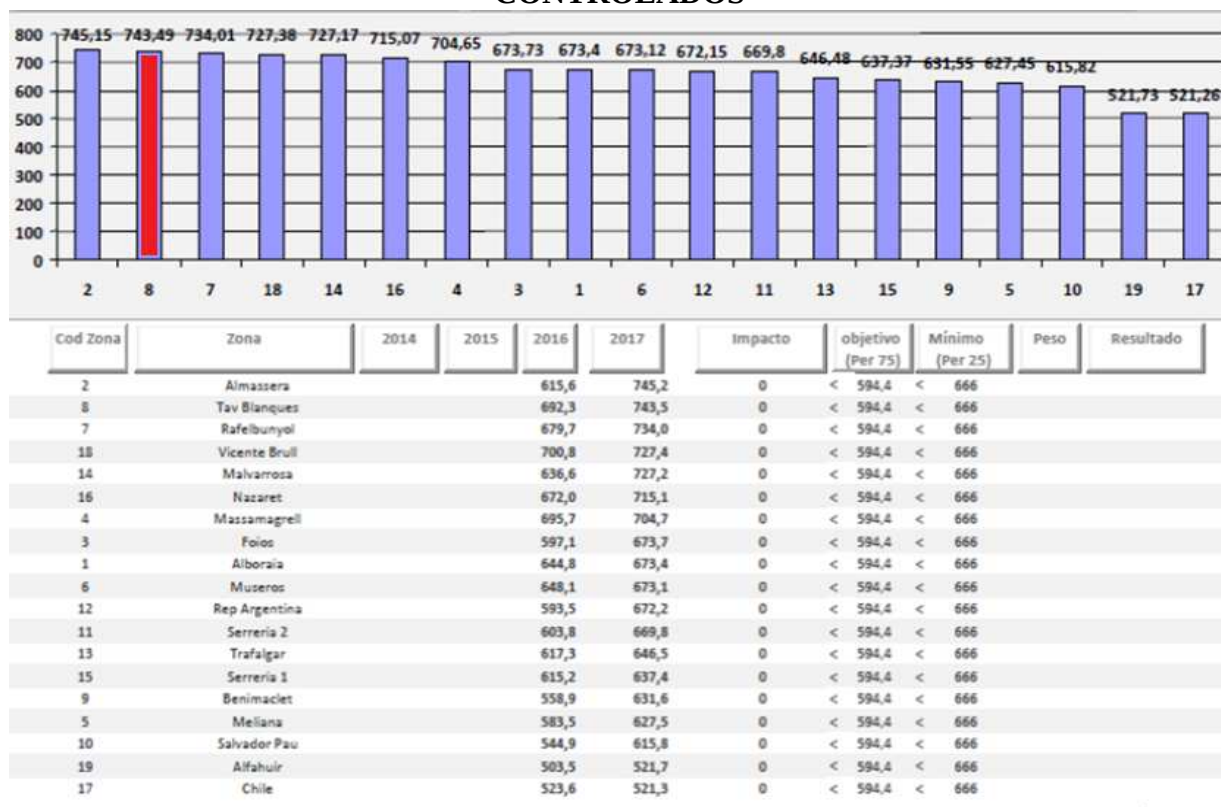


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	88,2	105,9	113,2	117,1	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
6	Museros	88,3	91,5	93,3	96,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
7	Rafelbunyol	76,5	79,7	88,3	95,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
3	Foios	76,8	80,8	87,1	94,0	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
17	Chile	80,7	87,2	88,1	93,1	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
8	Tav Blanques	79,3	88,6	87,0	92,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
11	Serreria 2	79,3	87,4	89,1	91,6	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
14	Malvarrosa	77,8	81,0	89,1	91,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
2	Almassera	84,9	82,9	86,0	90,2	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
18	Vicente Brull	69,3	80,0	89,7	89,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
9	Benimaclet	72,0	82,4	85,4	89,7	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
5	Meliana	85,7	87,9	85,0	88,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,10
4	Massamagrell	80,6	82,1	86,7	87,5	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,60
1	Alboraia	74,5	79,8	85,3	86,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,90
13	Trafalgar	68,6	76,0	77,9	85,6	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,30
10	Salvador Pau	71,1	77,7	79,0	83,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
12	Rep Argentina	73,4	82,3	87,9	83,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
19	Alfahuir	66,5	78,0	76,1	83,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
15	Serreria 1	72,1	77,6	80,3	82,9	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50

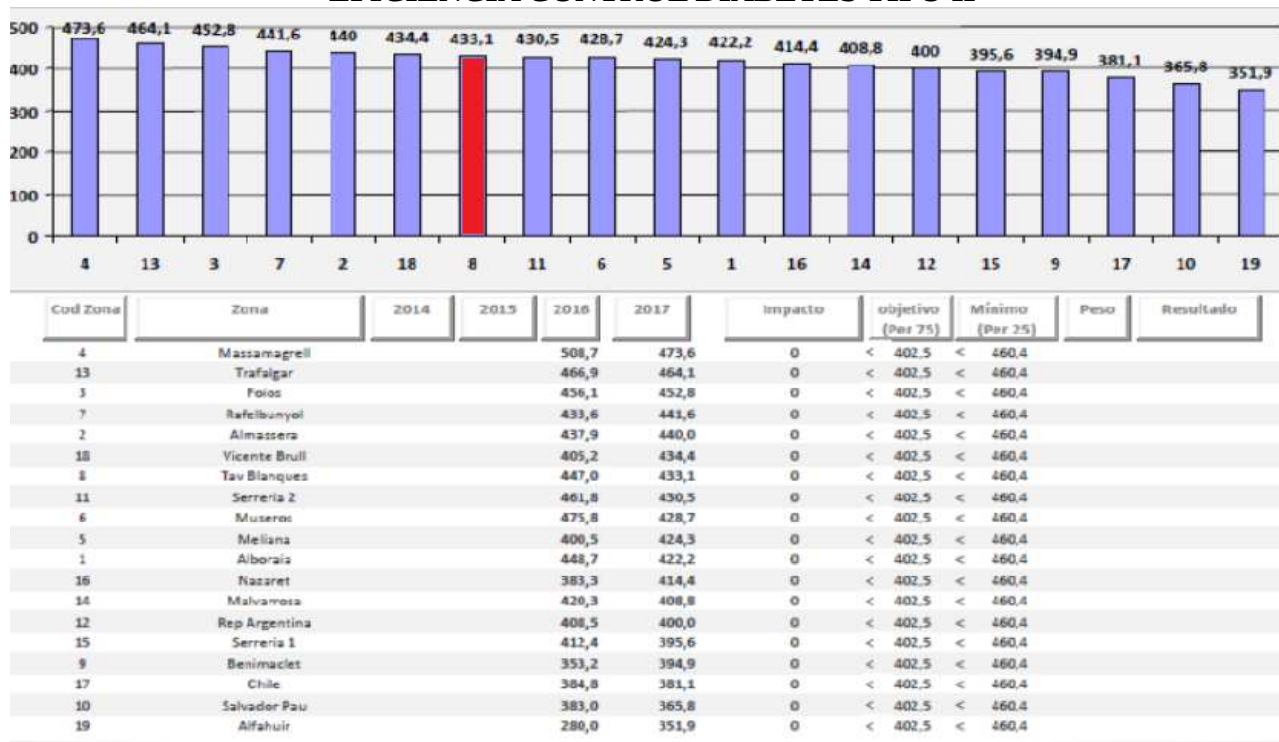
DHD ANSIO-HIPNO SD MORBILIDAD (DOSIS 1000 HAB DÍA)



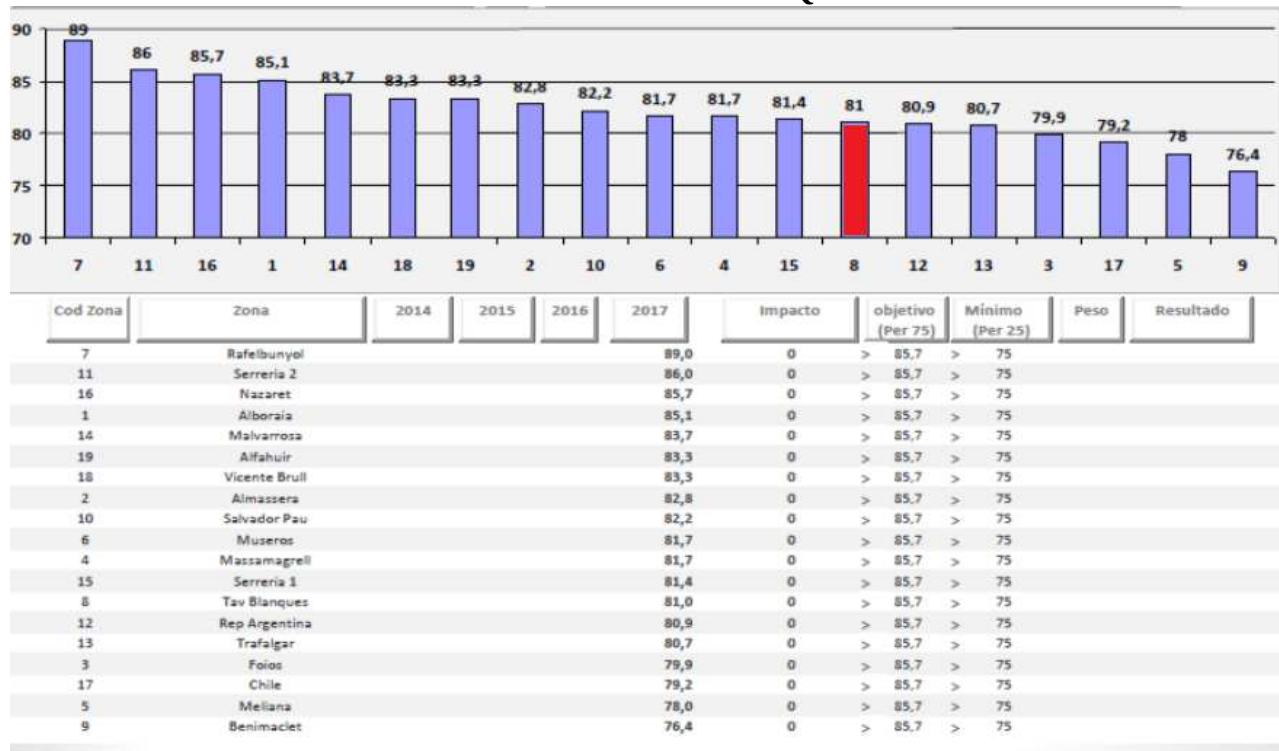
GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS



EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II

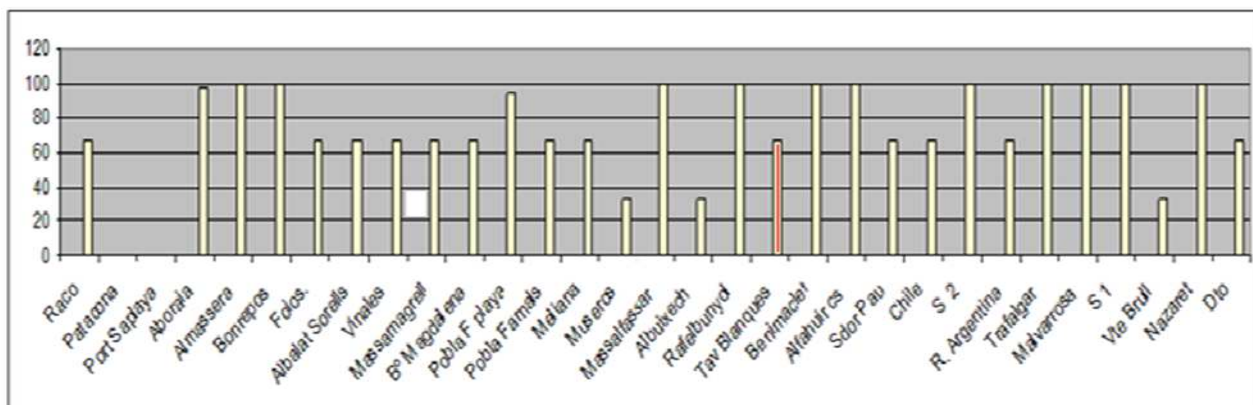


CONTROL CARD. ISQ.



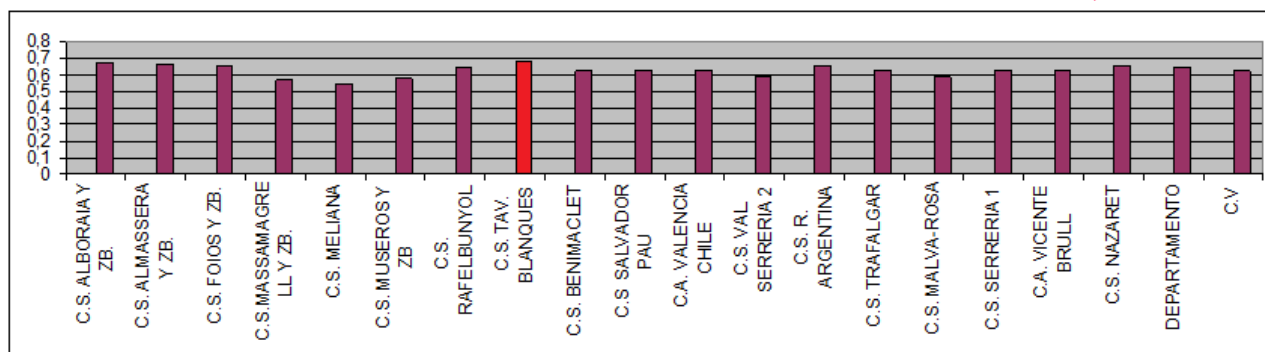
I SINTÉTICO CALIDAD SIP (META: 70%)

RACO	66,67	ALBUIXECH	33,33
PATACONA	0	RAFELBUNYOL	100
PORT SAPLAYA	0	TAV BLANQUES	66,67
ABORAIA	97,72	BENIMACLET	100
ALMASSERA	100	ALFAHUIR CS	100
BONREPOS	100	SDOR PAU	66,67
FOIOS.	66,67	CHILE	66,67
ALBALAT SORELLS	66,67	S 2	100
VINALES	66,67	R. ARGENTINA	66,67
MASSAMAGRELL	66,67	TRAFALGAR	100
Bº MAGDALENA	66,67	MALVARROSA	100
POBLA F PLAYA	93,74	S 1	100
POBLA FARNALS	66,67	VTE BRULL	33,33
MELIANA	66,67	NAZARET	100
MUSEROS	33,33	DTO	66,67
MASSALFASSAR	100		



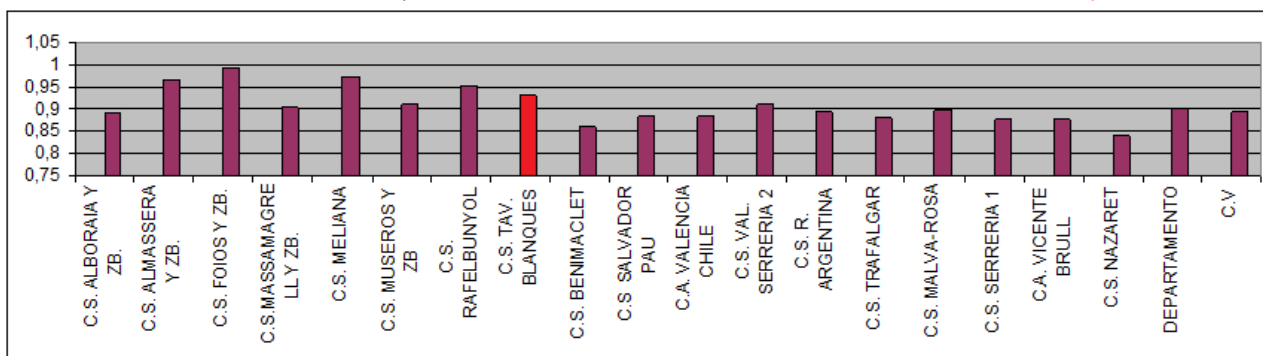
POLIO 3ª DOSIS

C.S. ALBORAIA Y ZB.	67,27%	C.A. VALENCIA CHILE	63,26%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	66,67%	C.S. VAL. SERRERIA 2	58,97%
C.S. FOIOS Y ZB.	65,56%	C.S. R. ARGENTINA	65,41%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	57,30%	C.S. TRAFALGAR	63,14%
C.S. MELIANA	53,89%	C.S. MALVA-ROSA	58,96%
C.S. MUSEROS Y ZB	58,13%	C.S. SERRERIA 1	63,48%
C.S. RAFELBUNYOL	65,29%	C.A. VICENTE BRULL	63,48%
C.S. TAV. BLANQUES	68,57%	C.S. NAZARET	65,45%
C.S. BENIMACLET	61,83%	DEPARTAMENTO	64,88%
C.S. SALVADOR PAU	63,26%	C.V	62,08%



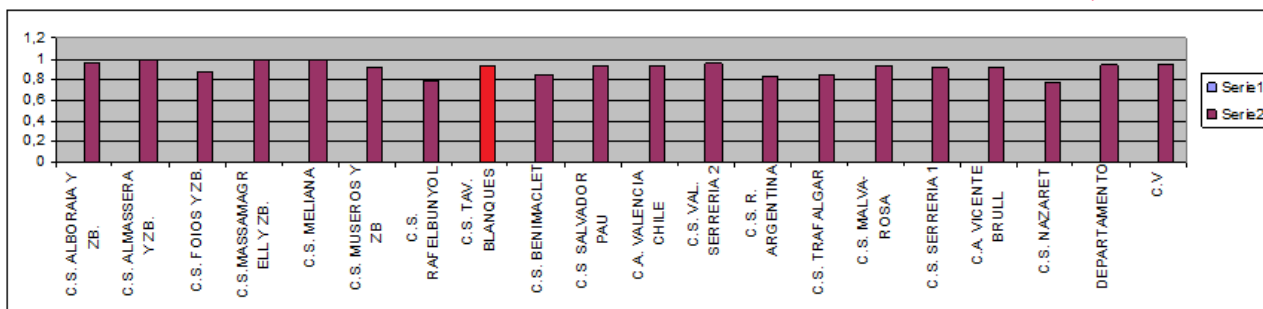
TRIPLE VÍRICA 2ª DOSIS

C.S. ALBORAIA Y ZB.	88,89%	C.A. VALENCIA CHILE	88,19%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	96,58%	C.S. VAL. SERRERIA 2	90,88%
C.S. FOIOS Y ZB.	99,35%	C.S. R. ARGENTINA	89,29%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	90,21%	C.S. TRAFALGAR	87,94%
C.S. MELIANA	97,46%	C.S. MALVA-ROSA	89,68%
C.S. MUSEROS Y ZB	91,11%	C.S. SERRERIA 1	87,67%
C.S. RAFELBUNYOL	95,33%	C.A. VICENTE BRULL	87,67%
C.S. TAV. BLANQUES	93,00%	C.S. NAZARET	84,04%
C.S. BENIMACLET	86,14%	DEPARTAMENTO	90,13%
C.S. SALVADOR PAU	88,19%	C.V	89,46%



DTP 4ª DOSIS 18 MESES

C.S. ALBORAIA Y ZB.	94,81%	C.A. VALENCIA CHILE	92,31%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	100,00%	C.S. VAL. SERRERIA 2	95,51%
C.S. FOIOS Y ZB.	87,40%	C.S. R. ARGENTINA	83,68%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	99,05%	C.S. TRAFALGAR	85,18%
C.S. MELIANA	100,00%	C.S. MALVA-ROSA	93,27%
C.S. MUSEROS Y ZB	91,25%	C.S. SERRERIA 1	91,54%
C.S. RAFELBUNYOL	78,69%	C.A. VICENTE BRULL	91,54%
C.S. TAV. BLANQUES	92,20%	C.S. NAZARET	76,51%
C.S. BENIMACLET	83,93%	DEPARTAMENTO	94,26%
C.S. SALVADOR PAU	92,31%	C.V	93,53%

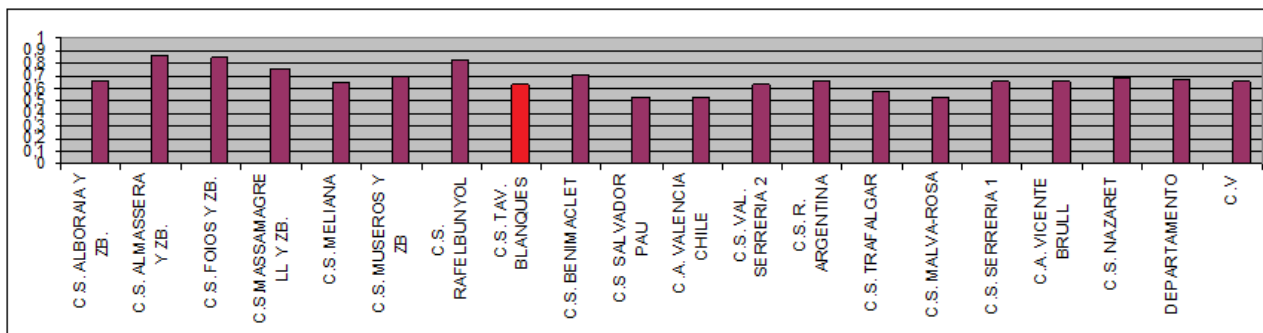


FACTURACIÓN Y COBRO

Media departamental y de todos los centros similar: 81'13

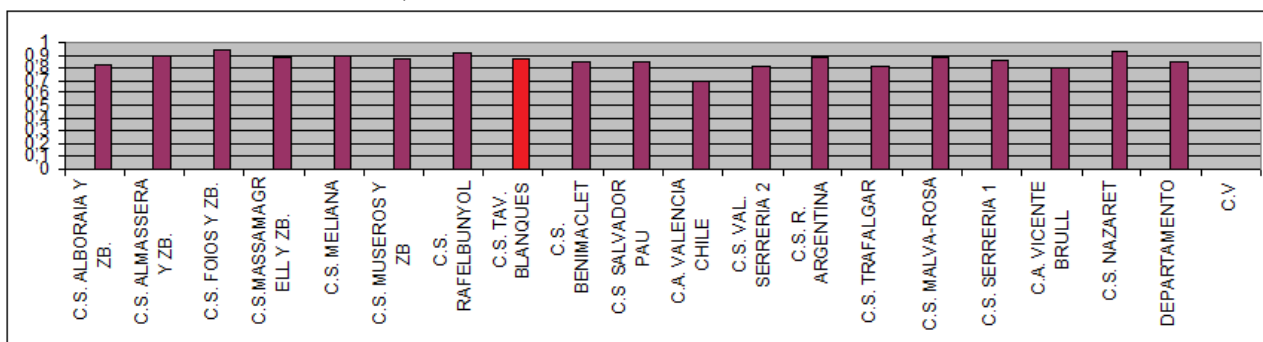
VPH 2ª DOSIS

C.S. ALBORAIA Y ZB.	65,25%	C.A. VALENCIA CHILE	53,52%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	86,67%	C.S. VAL. SERRERIA 2	62,91%
C.S. FOIOS Y ZB.	84,48%	C.S. R. ARGENTINA	65,12%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	75,63%	C.S. TRAFALGAR	58,20%
C.S. MELIANA	64,58%	C.S. MALVA-ROSA	53,01%
C.S. MUSEROS Y ZB	68,42%	C.S. SERRERIA 1	65,97%
C.S. RAFELBUNYOL	81,82%	C.A. VICENTE BRULL	65,97%
C.S. TAV. BLANQUES	63,33%	C.S. NAZARET	67,69%
C.S. BENIMACLET	70,71%	DEPARTAMENTO	66,72%
C.S. SALVADOR PAU	53,52%	C.V	66,05%



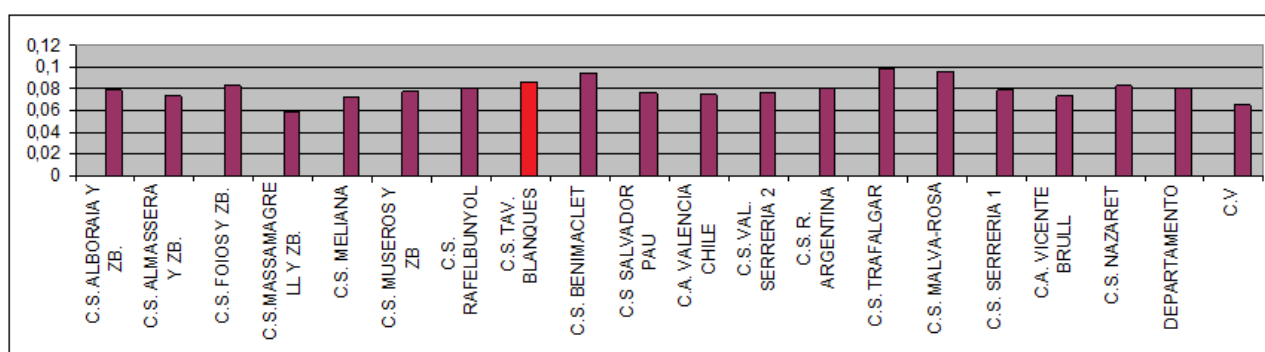
NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO

C.S. ALBORAIA Y ZB.	82,89%	C.A. VALENCIA CHILE	69,72%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	89,66%	C.S. VAL. SERRERIA 2	80,82%
C.S. FOIOS Y ZB.	93,89%	C.S. R. ARGENTINA	88,02%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	88,75%	C.S. TRAFALGAR	81,51%
C.S. MELIANA	89,70%	C.S. MALVA-ROSA	88,77%
C.S. MUSEROS Y ZB	86,85%	C.S. SERRERIA 1	86,53%
C.S. RAFELBUNYOL	91,76%	C.A. VICENTE BRULL	80,34%
C.S. TAV. BLANQUES	87,19%	C.S. NAZARET	92,47%
C.S. BENIMACLET	84,33%	DEPARTAMENTO	84,70%
C.S. SALVADOR PAU	84,81%	C.V	

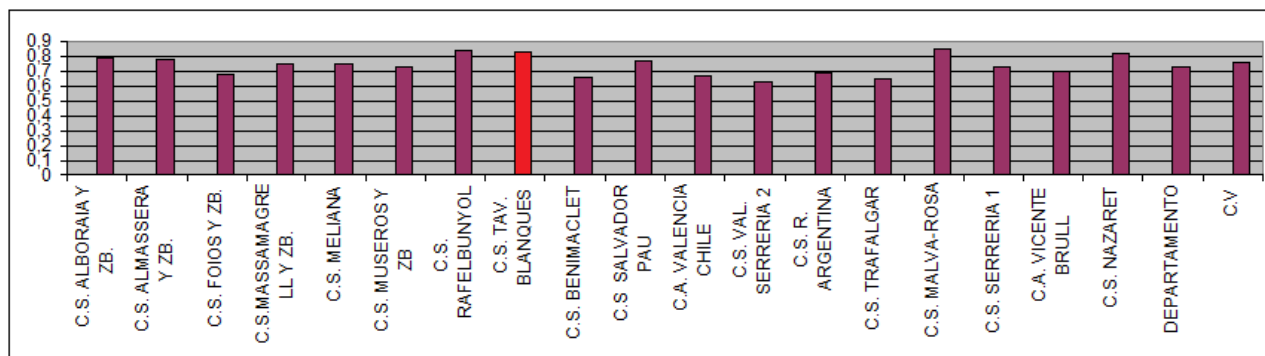


% DERIVACIÓN A A ESPECIALIZADA

C.S. ALBORAIA Y ZB.	7,80%	C.A. VALENCIA CHILE	7,44%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	7,33%	C.S. VAL. SERRERIA 2	7,67%
C.S. FOIOS Y ZB.	8,21%	C.S. R. ARGENTINA	7,96%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	5,93%	C.S. TRAFALGAR	9,83%
C.S. MELIANA	7,20%	C.S. MALVA-ROSA	9,57%
C.S. MUSEROS Y ZB	7,68%	C.S. SERRERIA 1	7,90%
C.S. RAFELBUNYOL	7,99%	C.A. VICENTE BRULL	7,32%
C.S. TAV. BLANQUES	8,63%	C.S. NAZARET	8,21%
C.S. BENIMACLET	9,43%	DEPARTAMENTO	8,01%
C.S. SALVADOR PAU	7,66%	C.V	6,55%

**CITAS CON DEMORA < 48 H**

C.S. ALBORAIA Y ZB.	79,40%	C.A. VALENCIA CHILE	67,16%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	78,23%	C.S. VAL. SERRERIA 2	62,91%
C.S. FOIOS Y ZB.	68,39%	C.S. R. ARGENTINA	68,77%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	74,89%	C.S. TRAFALGAR	64,74%
C.S. MELIANA	74,89%	C.S. MALVA-ROSA	84,54%
C.S. MUSEROS Y ZB	73,06%	C.S. SERRERIA 1	73,00%
C.S. RAFELBUNYOL	83,84%	C.A. VICENTE BRULL	69,52%
C.S. TAV. BLANQUES	83,04%	C.S. NAZARET	81,65%
C.S. BENIMACLET	66,39%	DEPARTAMENTO	72,73%
C.S. SALVADOR PAU	76,78%	C.V	75,50%



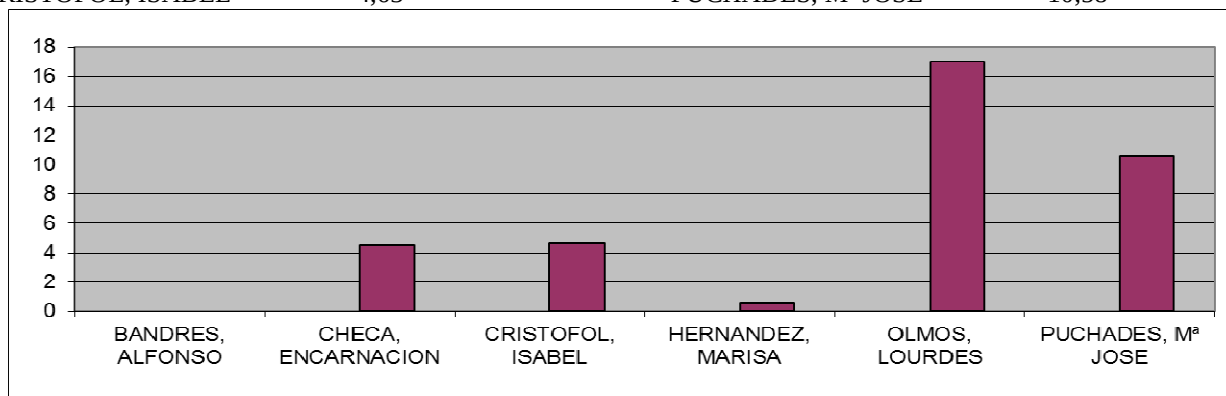
ACUERDO DE GESTION 2017		8	Tav Blanques				
Indicadores		Impacto	Valor 2017	objetivo (Per 75)	Minimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	-26.724	-0,86				
010	VOLUMEN IMPORTE	0	3097476				
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	73	> 63	> 57,8		
70	ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)	0	7,05	< 12,5	< 17,7		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	39,7	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	81	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,74	< 13,4	< 14,12	5	2,64
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	418.226	34,01	2,73	43,25	15	3,40
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	5,2	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	433,1	< 402,5	< 460,4		
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	743,49	< 594,4	< 666		
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	75,5	> 78,3	> 72,9	2	1,00
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	67,3	> 71,7	> 65,8	1	0,30
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	35,3	> 32,3	> 29	1	1,00
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	9,5	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	15,9	> 21,2	> 15,9	1	0,00
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º GENERACION (porcentaje)	0	62	> 69,7	> 64,2	1	0,00
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	25,7	> 29	> 19	0,5	0,30
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	56,2	> 64,9	> 56,65	1	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	51,3	> 50,1	> 41,5		
35	UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV	0	68,5	> 72,5	> 67,5		
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION							
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	26,1	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	39,3	< 30,72	< 37,27		
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	116,4	< 110,6	< 126,3		
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	92,8	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	102,2	< 104	< 122,7	1,5	1,50
% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL		TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN					10,64
34,32		PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN					31,00

2.5.2.- ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES

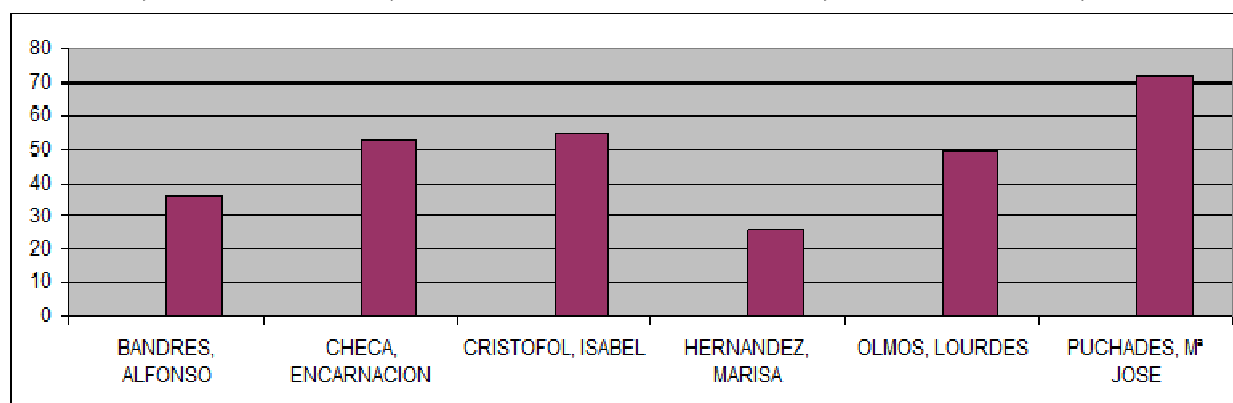
2.5.2.1.- MEDICINA FAMILIAR

CALCULO RCV (META: 3,70%)

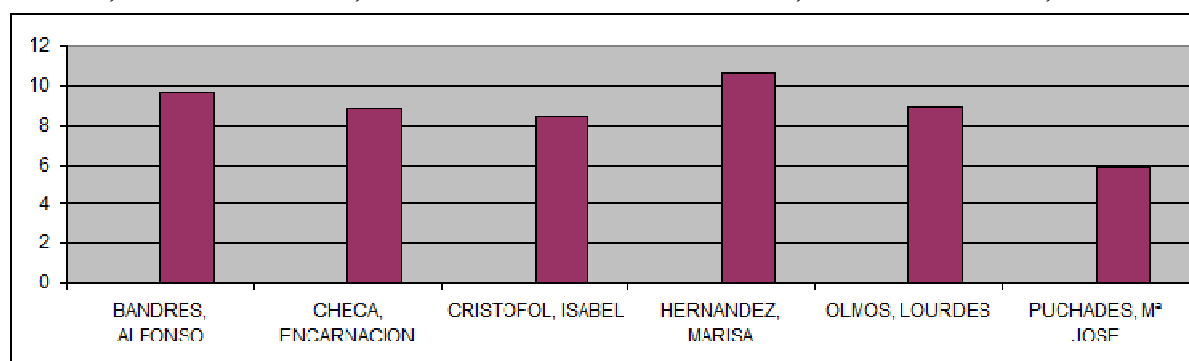
BANDRES, ALFONSO	0		HERNANDEZ, MARISA	0,6
CHECA, ENCARNACION	4,48		OLMOS, LOURDES	17,02
CRISTOFOL, ISABEL	4,63		PUCHADES, Mª JOSE	10,58

**CONTROL FRCV (54%)**

BANDRES, ALFONSO	36,33		HERNANDEZ, MARISA	26,06
CHECA, ENCARNACION	52,78		OLMOS, LOURDES	49,46
CRISTOFOL, ISABEL	55,27		PUCHADES, Mª JOSE	71,83

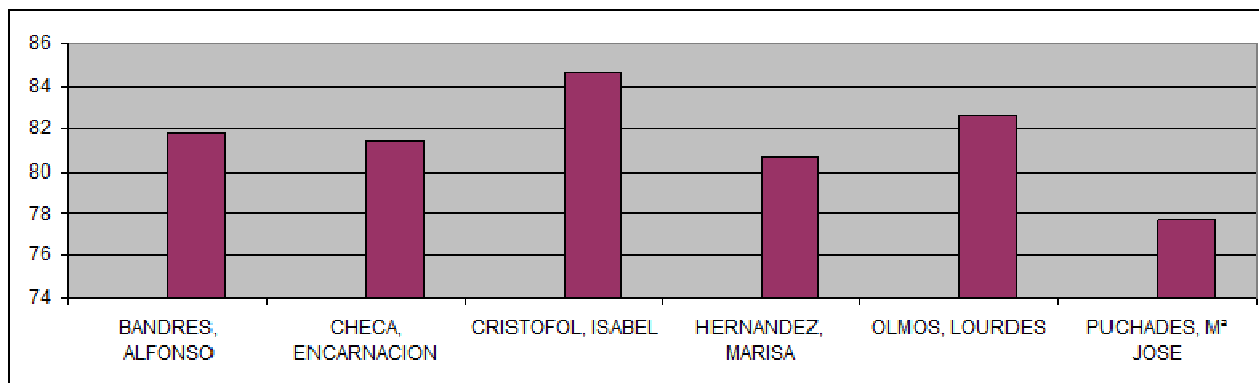
**% DERIVACIÓN PRESENCIAL A AE (7,80)**

BANDRES, ALFONSO	9,67		HERNANDEZ, MARISA	10,59
CHECA, ENCARNACION	8,86		OLMOS, LOURDES	8,89
CRISTOFOL, ISABEL	8,43		PUCHADES, Mª JOSE	5,92

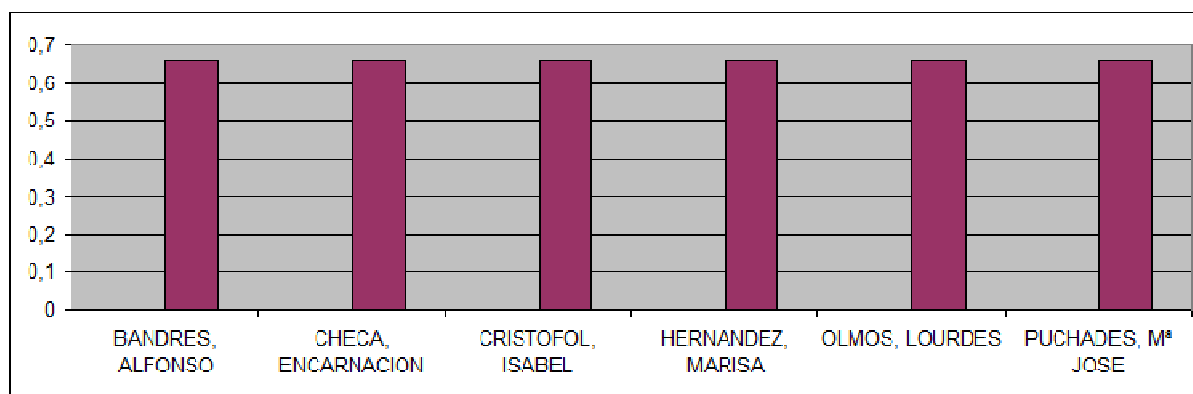


DEMORA EN LA CITACIÓN <2 DÍAS (81,7%)

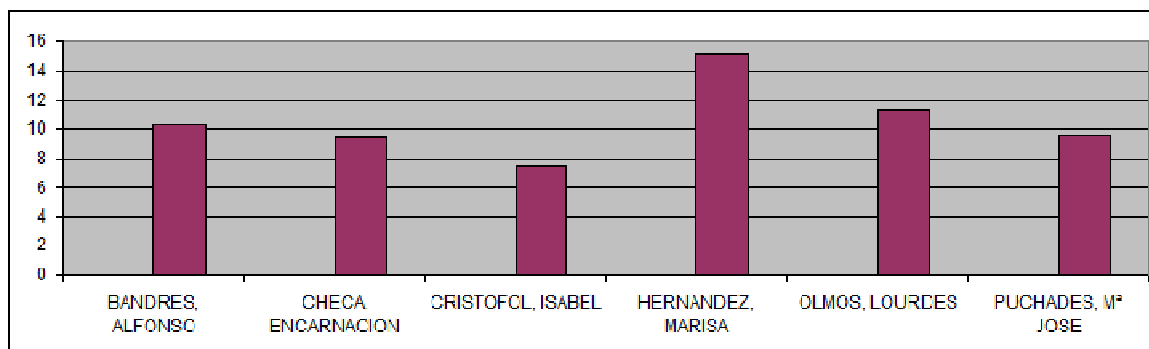
BANDRES, ALFONSO	81,76	HERNANDEZ, MARISA	80,68
CHECA, ENCARNACION	81,42	OLMOS, LOURDES	82,64
CRISTOFOL, ISABEL	84,69	PUCHADES, Mª JOSE	77,66

**COBERTURA CRIBADO UNIVERSAL VIOLENCIA GENERO (5%)**

BANDRES, ALFONSO	0,66	HERNANDEZ, MARISA	0,66
CHECA, ENCARNACION	0,66	OLMOS, LOURDES	0,66
CRISTOFOL, ISABEL	0,66	PUCHADES, Mª JOSE	0,66

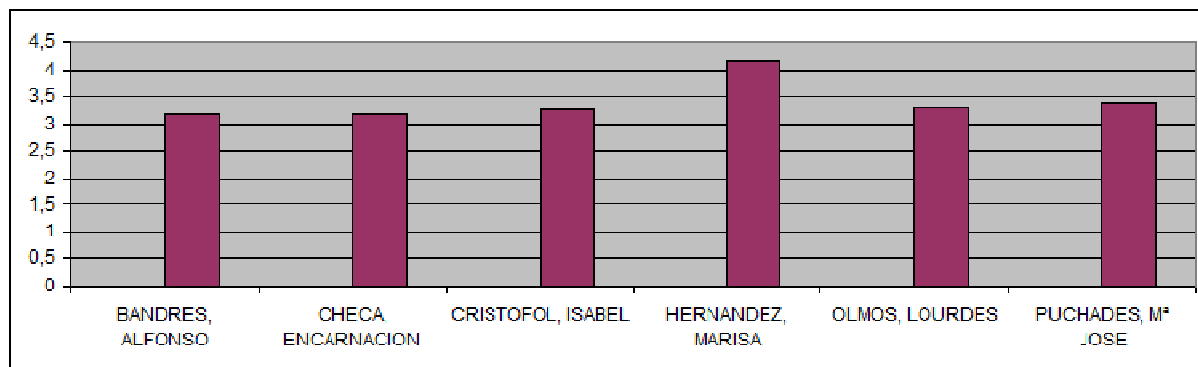
**UTILIZACIÓN ADECUADA DE LAS CONSULTAS AP(1,36%)**

BANDRES, ALFONSO	10,36	HERNANDEZ, MARISA	15,16
CHECA, ENCARNACION	9,47	OLMOS, LOURDES	11,32
CRISTOFOL, ISABEL	7,45	PUCHADES, Mª JOSE	9,61

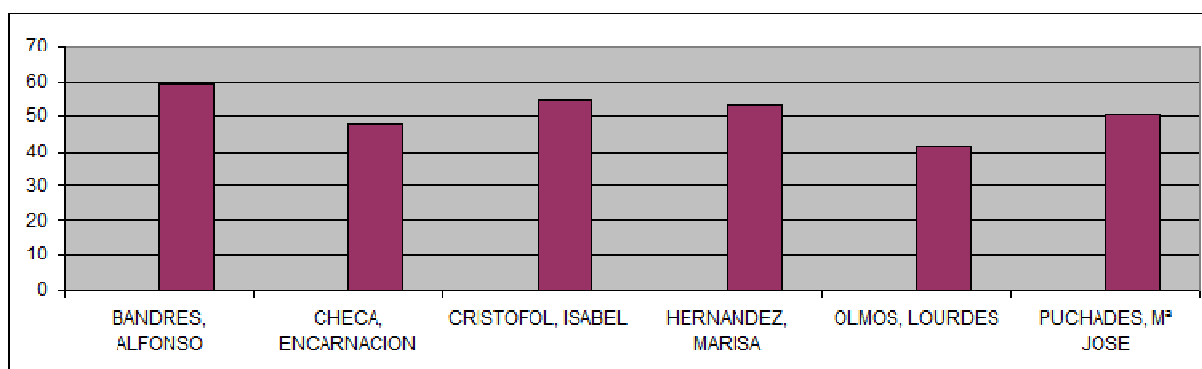
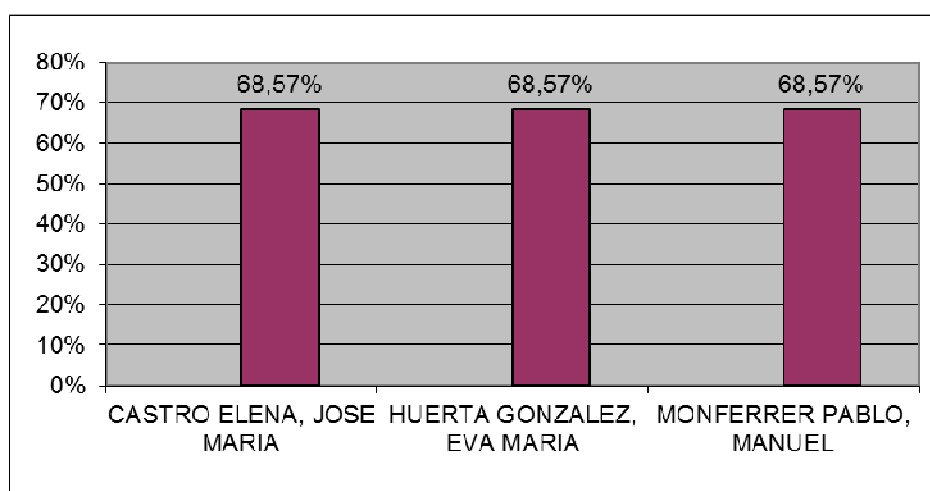


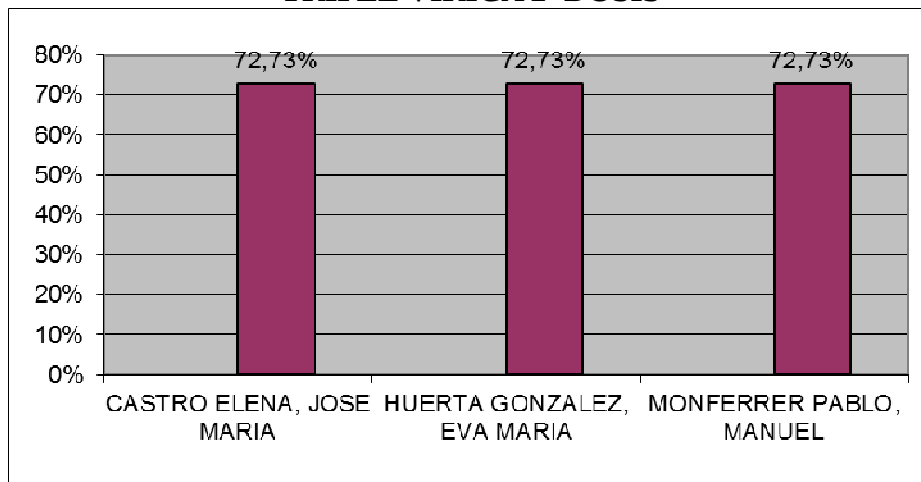
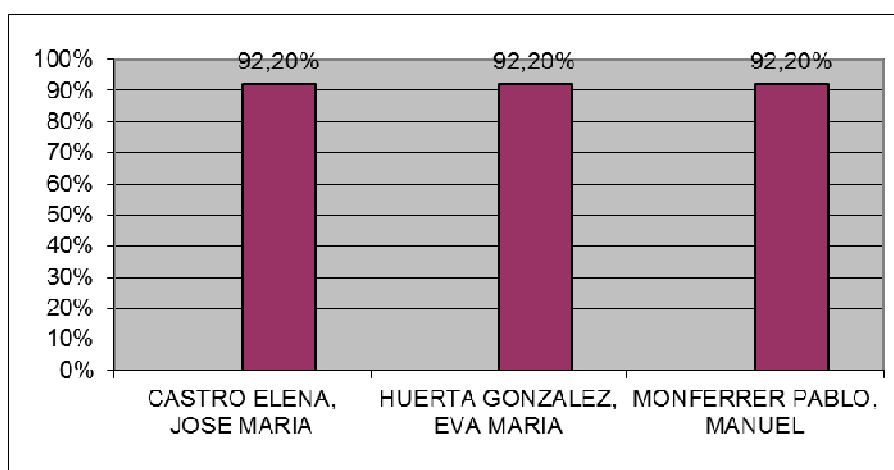
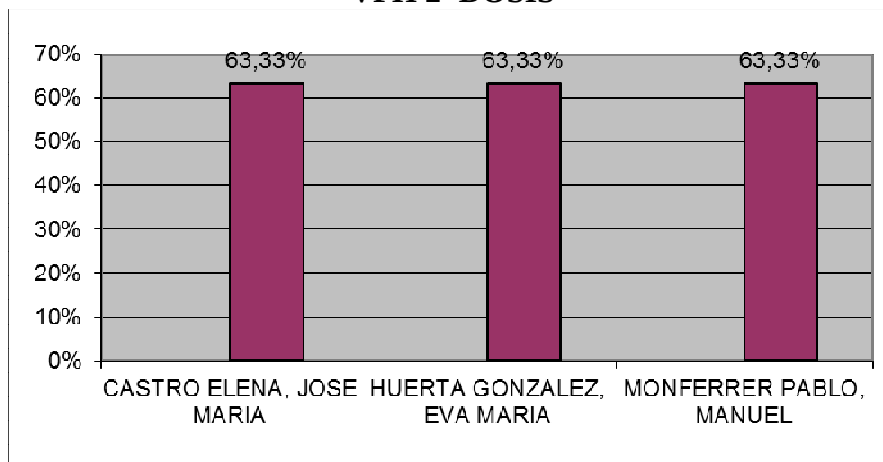
SEGUIMIENTO ADECUADO IT (2,40)

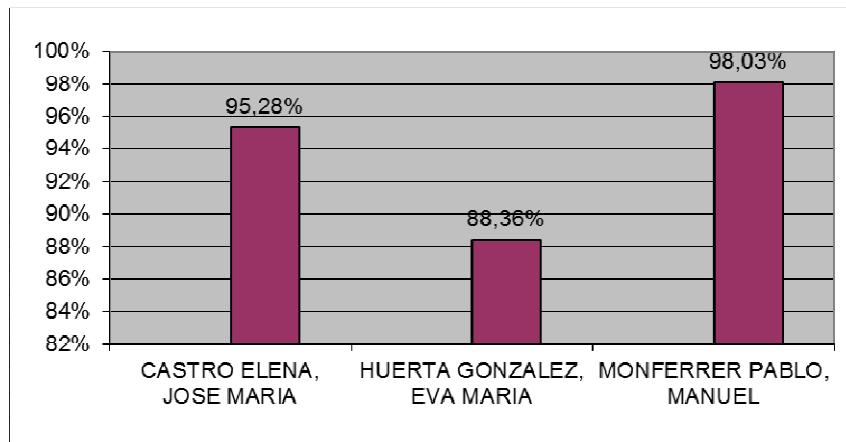
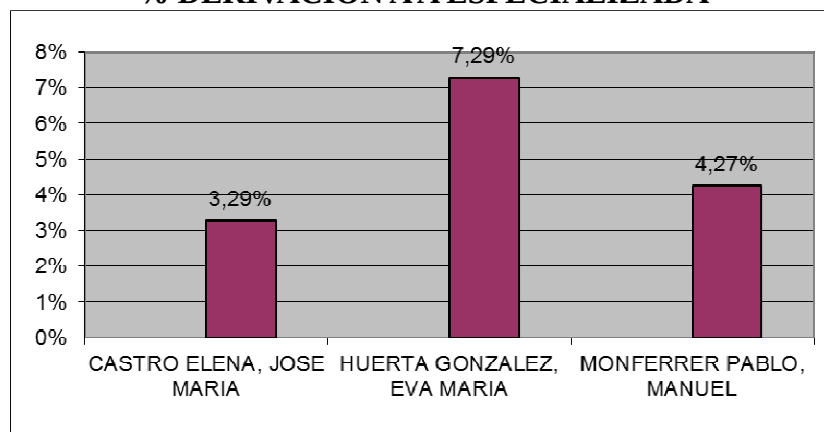
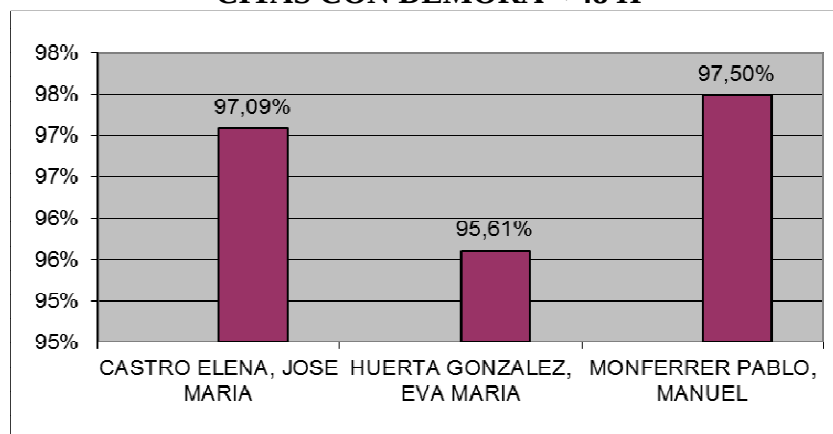
BANDRES, ALFONSO	3,18	HERNANDEZ, MARISA	4,15
CHECA, ENCARNACION	3,18	OLMOS, LOURDES	3,30
CRISTOFOL, ISABEL	3,27	PUCHADES, Mª JOSE	3,38

**ADECUAR LA DURACIÓN DE LA IT A LOS ESTANDARES (53,20%)**

BANDRES, ALFONSO	59,31	HERNANDEZ, MARISA	53,38
CHECA, ENCARNACION	47,76	OLMOS, LOURDES	41,53
CRISTOFOL, ISABEL	55,15	PUCHADES, Mª JOSE	50,6

**2.5.2.2.- PEDIATRÍA****POLIO 3ª DOSIS**

TRIPLE VÍRICA 2ª DOSIS**DTP 4ª DOSIS 18 MESES****VPH 2ª DOSIS**

NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO**% DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA****CITAS CON DEMORA < 48 H**

3.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

3.1.- FORMACIÓN EN EL CENTRO

3.1.1.- SESIONES INTERNAS

FECHA	PROFESIONALES	PONENTE	TEMA
19/01/17	Facultativos - Enfermería	Ignacio Barreiro Encarna Checa	Enfermedades de transmisión sexual
26/01/17	Facultativos- T. Social	Vicenta Tórtola Mª José Puchades	Dependencia
18/02/17	Facultativos - Enfermería	Formación conjunta	Reunión medicina-enfermería
23/02/17	Facultativos - Enfermería	Isabel Cristófol Adelaida García	Sesión RCP
09/03/17	Facultativos - Enfermería	Mª Luisa Hernández	Inhibidores de la SGLT2 en diabetes
28/04/17	Facultativos - Enfermería	Adelaida García Emilia Ramón Mª Jose Puchades	Puesta en marcha Espirómetro.
05/05/17	Enfermería	Estudiantes de enfermería	Vendajes compresivos y funcionales
11/05/17	M. Familiar.	Mª José Puchades	Sesión diabetes.
18/05/17	Facultativos - Enfermería	Isabel Cristófol	Insuficiencia cardiaca
01/06/17	Enfermería	Estudiantes de enfermería	Apósitos
22/05/17	Facultativos - Enfermería.	Encarna Checa Enrique Broseta	Sesión ECA

3.1.2.- SESIONES EXTERNAS

FECHA	PROFESIONALES	PONENTE	TEMA
12/01/17	Facultativos - Enfermería	José L. Trillo Daniel Matoses.	Acuerdos De Gestión 2016-2017. Contenido Y Resultados.
26/01/17	Facultativos - Enfermería	Dr. J. Ferri	Contaminantes ambientales y cáncer
03/03/17	Facultativos - Enfermería	Vicenta Tórtola	Coordinación Cs – Servicio de Atención a la infancia y las familias.
08/03/17	Facultativos - Enfermería	Informático	Formación espirometría
14/03/17	Facultativos - Enfermería	Dras. Galindo y Ferrer.	VIH Y Otras Ets.
27/04/17	Facultativos - Enfermería	Dra. Rosa Carrión Dra. Carmen Castro	Taller RCP
02/05/17	Facultativos - Enfermería	Dra. Rosa Carrión Dra. Carmen Castro	Taller RCP
03/05/17	Facultativos - Enfermería	Salud Pública	Revisión y criterios vacunales.
04/05/17	Facultativos - Enfermería	Dra. Mª Dolores Ibáñez	Taller Inhaladores
19/06/17	Facultativos - Enfermería	Lifescan	Sesión Formativa Flash Monitorización De Glucosa.
20/06/17	Facultativos	Farmacia Dpto.	Formación MPRE III
19/10/17	Facultativos	Farmacia Dpto. Inma Sáez	PRM. Escritorio REFAR

21/11/17	Facultativos	Dirección y Farmacia.	Formación Indicadores
30/11/17	Facultativos - Enfermería	Dr. J. Signes	Sesión Neumología/espirometría
21/12/17	Facultativos - Enfermería	Dra. Lola Ibáñez	Guías GESEPOC

3.2.- FORMACIÓN EXTERNA

FECHA	ASISTENTE	FORMACIÓN
16/01/17	Mª José Puchades	Salud local
27/01/17	Alfonso Bandrés	XI Reunión diabetes y obesidad
03/02/17	Mª José Puchades	Formación mandos intermedios
17/02/17	Mª José Puchades EncarnaCheca Isabel Cristófol	Taller de Radiología
24/02/17	Pilar Aguilar Mª Luisa Hernández Isabel Cristófol	Formación Departamental
28/02/17	Isabel Mª Jose	Taller exploración de rodilla
03/03/17	Encarna Checa Alfonso Bandrés Mª José Puchades	Formación Departamental
03/03/17	Emilia Ramón	1ª Jornada de salud mental comunitaria
9 - 10/03/17	Carmen Garrido	Actualización en obstetricia. La Fe
30-31/03/17	Eva Mª Huerta	Actualización pediátrica
11/04/17	Encarnación Checa Isabel Cristófol Mª José Puchades	Formación ADAMPA
4 - 5/05/17	Mª Luisa Hernández	SEMFYC
05/05/17	Carmen Garrido	Actualización en obstetricia. Hosp. Dr. Peset
05/05/17	Isabel Cristófol Julia Peco	Taller de gestión de procesos
10/05/17	Isabel Cristófol	Insuficiencia cardiaca
11 - 12/05/17	Encarna Checa Enrique Broseta	ECA. Rotación UHD
17/05/17	Vicenta Tórtola Mª José Puchades	II Jornada socio-sanitaria
23/05/17	Encarnación Checa Isabel Cristófol	Formación ADAMPA
24/05/17	Encarnación Checa	Programa Live Med Iberia
26/05/17	Pilar Aguilar Mª Luisa Hernández	Formación Departamental
30/05/17	Mª Jose Puchades	ADAMPA
31/05/17 a 02/06/17	Mª Luisa Hernández Pilar Aguilar	XXX Congreso Nacional de Arterioesclerosis
01-02/06/17	Eva Mª Huerta	65 Congreso Asoc. Española de Pediatría
02/06/17	Encarna Checa	Formación Departamental
09/06/17	Mª José Puchades Isabel Cristófol Alfonso	Formación Departamental
15/06/17	Encarnación Checa Isabel Cristófol Mª José Puchades	Formación en buenas prácticas clínicas para investigadores
20/06/17	Encarna Checa	Counselling 1
29/06/17	Julia Peco	Formación Concerts
17/07/17	Encarnación Checa	Mójate con el alcohol

	Mª José Puchades	
03/10/17	Carmen Garrido	Jornada de Lactancia materna
16/10/17	Adelaida García Azahara Carro	Residuos sanitarios
25 a 27/10/17	Mª José Puchades Isabel Cristófol	39 Congreso SEMERGEN
19/10, 9, 23, 30/11/17	Encarnación Checa	Actualización Tutora Rural MF
26 - 27/10/17	Eva Mª Huerta	Jornada sobre vacunas en Atención Primaria
06/11/17	Eva Mª Huerta	Curso académico SVP
10/11/17	Carmen Garrido	Jornada de suelo pélvico
14/11/17	Eva Mª Huerta	Jornada neumología infantil y pediátrica de AP
16-17/11	Encarnación Checa Isabel Cristófol Mª José Puchades Silvia García	XXVIII Simposium reumatología
17/11/17	Eva Mª Huerta	Jornada actualización en nutrición infantil
17/11/17	Lourdes Olmos Alfonso Marisa	Formación Departamental
01/12/17	Encarnación Checa Isabel Cristófol Mª José Puchades	Formación Departamental
18/012/17	Isabel Cristófol	Inglés para Nivel A2
21/12/17	Encarna Checa	Proceso asistencial al final de la vida en AP
30/12/17	Mª José Puchades	De la evidencia a la práctica clínica en insuficiencia cardiaca
31/12/17	Mª José Puchades	Pain education

3.3.- DOCENCIA

3.3.1.- FORMACIÓN PREGRADO

El Centro de Salud es docente en la formación de estudiantes de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital Clínico, siendo los profesores asociados Enrique Broseta Barrachina y Emilia Ramón, aunque cuenta con la colaboración del resto de profesionales de enfermería del centro:

- Adelaida García (pediatría)
- Enrique Broseta
- Juana Sales
- Emilia Ramón
- Matilde Saurí
- Carmen Garrido (matrona)
- Silvia García (fisioterapeuta)

En 2017 recibieron formación 4 estudiantes, dos durante el primer semestre (curso 2016-2017) y dos durante el segundo semestre (curso 2017-2018).

3.3.2.- FORMACIÓN MIR

Tavernes Blanques recibió en abril de 2016 la acreditación como centro docente rural de médicos residentes de familia. Durante 2017 diciembre se han formado 4 residentes en rotaciones bimensuales. La docencia ha corrido a cargo de las doctoras Encarnación Checa Sanz y Mª José Puchades Company, con la colaboración de la Dra. Isabel Cristófol.

3.3.3.- MIEMBROS DEL EQUIPO CON ACTIVIDAD DOCENTE

- Checa Sanz, Encarna (Médica de Familia). Tutora rural de Médicos de Familia.
- Puchades Company, M^a José (Médica de Familia). Tutora rural de Médicos de Familia.
- Broseta Barrachina, Enrique F. (Enfermería). Profesor Asociado Universidad de Valencia. Grado de Enfermería.
- Ramón Carretero, Emilia (Enfermería). Profesora Asociada Universidad de Valencia. Grado de Enfermería.
- Alcaide Verdés, José L. (Administración). Profesor Curso del EVES "Gestión de Mostrador en Centros Sanitarios. Habilidades y trato al público". Ponencia: *Atención al público en el Mostrador. Sesión teórico-práctica*. EVES 29 junio de 2017.

4. ACTIVIDAD CIENTIFICA

Participación en el Ensayo Clínico “Impacto de la auto-medicación de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y adherencia al tratamiento. Un ensayo clínico pragmático. Estudio ADAMPA”. En este ensayo participan las siguientes profesionales del centro:

- Encarnación Checa Sanz
- Isabel Cristófol López
- M^a José Puchades Company

5.- GESTIÓN DE CALIDAD

Dado el tamaño reducido del EAP y a fin de ser operativos, en lugar de una comisión de calidad se crea la figura de la Referente de Calidad. La referente se elegirá por el EAP de entre los médicos de familia del mismo. Forma parte de la Comisión de Dirección, asesorando en todo lo relativo a calidad. Es la encargada de proponer a la Comisión de Dirección el diseño y puesta en práctica de todas aquellas actividades que puedan mejorar la calidad del trabajo del EAP. Para llevar a cabo estas tareas buscará el apoyo multidisciplinar de otros profesionales del EAP. En 2017 la responsable de docencia es Isabel Cristófol López

5.1.- REUNIONES

- 21/04/17
- 16/06/17
- 20/10/17

5.2.- PROYECTOS DE MEJORA DE CALIDAD

En 2017 se elaboraron los siguientes proyectos de mejora por la por la Comisión de Dirección:

- Modificación agendas para consultas / técnicas en el Área Maternal (Puesta en marcha 01/2018)
- Gestión de la recogida de muestras para laboratorio (Puesta en marcha 12/2017)
- Modificación agendas para revisiones y vacunaciones infantiles (Puesta en marcha 10/2017)
- Proyecto de creación de agendas para la atención telefónica.
- Revisión y actualización Procesos Citación
- Gestión ECA: creación agendas específicas (04/17)
- Cambio de médico: gestión (10/17)
- Difusión del consejo de Salud entre los miembros del EAP

5.3.- PROBLEMAS DETECTADOS. ANÁLISIS DE QUEJAS

5.3.1.- PROBLEMAS DETECTADOS

Atendiendo a la información sobre el porcentaje de pacientes de Tavernes Blanques atendidos en Urgencias del HCU (ver página 11 de esta Memoria), el elevado porcentaje de pacientes de la localidad atendida en urgencias es debido a la lejanía del PAC de Massamagrell y a la falta de transporte público para desplazarse hasta el mismo: resulta mucho más sencillo desplazarse al hospital que al PAC. Como elementos para intentar reducir esa afluencia se acuerda en la Comisión de Dirección insistir en la educación de la población sobre patologías leves y urgencias, y en mejorar la difusión de los horarios del centro de salud entre la población a través de la web municipal y de la cartelería en el centro.

5.3.2.- ANALISIS DE QUEJAS

En 2017 el número de quejas recibidas ha sido de 11, superior en 1 a las recibidas en 2016, aunque de las 11 Quejas recepcionadas, 1 iba dirigida al CE El Grao, por lo cual el nº de quejas recibidas es igual al del año anterior. Si atendemos a la evolución interanual, teniendo en cuenta los últimos 5 años, vemos que en 2017 los valores (10) están 1 punto por encima de la media (9 quejas).

C.S Tavernes Blanques. 2013-2017. Nº de Hojas de Quejas presentadas.

AÑO	2013	2014	2015	2016	2017	Media
Nº QUEJAS	9	5	10	10	11	9

2017. C.S. Tavernes Blanques. Quejas presentadas: motivos

Motivo	Admisión	Medicina Familiar	Pediatría	Total
Demora en la prestación del servicio		2		2
Falta de recursos humanos			1	1
Disconformidad con normas organización			2	2
Disconformidad con resultado asistencial	1	1	1	3
Disconformidad trato recibido		1	1	2
Total	1	4	5	10

Del número de quejas presentadas y de los motivos que las provocaron no se puede extraer conclusiones sobre problemas, que requieran la programación de medidas correctoras. Solo mencionar el aumento de Quejas recibidas sobre el servicio de Pediatría, relacionables con el hecho de que las urgencias pediátricas se derivan a otras localidades los sábados y las tardes en las que no hay pediatra en el centro de salud, urgencias que en años anteriores eran atendidas por los Médicos de Familia. En este sentido, hay que dar un plazo de tiempo para que la población se acostumbre a este nuevo sistema de organización de las urgencias pediátricas.

6.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

REUNIONES ORGANIZATIVAS REALIZADAS	
FECHA	PARTICIPANTES
27/01/17	Facultativos
02/02/17	Reunión EAP
10/03/17	Reunión Admisión
24/03/17	Facultativos

30/03/17	Reunión EAP
11/04/17	Reunión Admisión
21/04/17	Comisión de Dirección
19/05/17	Facultativos
25/05/17	Reunión EAP
15/06/17	Reunión EAP
16/06/17	Comisión de Dirección
22/06/17	Reunión EAP
23/06/17	Facultativos
23/06/17	Reunión Admisión
07/07/17	Reunión EAP
22/09/17	Reunión pediatría
26/09/17	Reunión dirección EAP- Mantenimiento
26/09/17	Reunión Admisión
05/10/17	Reunión EAP
20/10/17	Comisión de Dirección
25/10/17	Reunión Admisión
07/11/17	Reunión JZBS, enfermería, aux. Enf.
10/11/17	Facultativos
14/11/17	Reunión dirección EAP- Dirección Dpto.
16/11/17	Reunión JZBS, Matrona, Referente Admisión
23/11/17	Reunión Admisión
14/12/17	Reunión EAP
15/12/17	Facultativos
15/12/17	Reunión Admisión - Matrona

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

7.1.- ACTIVIDADES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD

- **Formación a centros educativos sobre manejo de patologías crónicas.** Fechas de realización: 17/02/17 y 02/03/17. Formadoras/es:
 - José M^a Castro
 - Adelaida García
 - Bárbara Castells
 - Emilia Ramón
- **Charla "Urgencias sanitarias pediátricas".** Fecha: 01/06/17. Ponente: Manuel Monferrer.
- **Reuniones Gabinete de violencia de género de Tavernes Blanques.** Fechas: 19/09/17, 03/10/17, 28/11/17. Asiste: M^a José Puchades.
- **Taller de obesidad - Aula de Nutrición:** sesiones mensuales (el último viernes de cada mes) de hora y media de duración, que tratan módulos sobre alimentación, el ejercicio físico y hábitos de vida saludables. Impartidas por Alfonso Bandrés con la colaboración del resto del EAP.

- **Programa PIES:** programa de educación sexual dirigido a alumnos de 3º de la ESO y 1º de FP y PEMAR del Instituto de Tavernes Blanques, impartidos por el personal de enfermería del EAP. Se impartieron 3 charlas (en total 290 minutos de duración) a cada uno de los 5 grupos de escolares incluidos en el programa (en total 135 niños). Imparten Adelaida García y Emilia Ramón.
- **Charlas a escolares sobre Hábitos de vida saludable:** dirigidas a alumnos de 6º de Primaria del Colegio de Primaria "9 D´Otubre" y del Colegio Rei En Jaume, de Tavernes Blanques. Impartidas por Rosario Carpi, Alfonso Bandrés y Bárbara Castells con periodicidad trimestral. Fechas: 17/02/17, 10/03/17, 12/05/17, 19/05/17.
- **Taller de Ejercicio físico y relajación para mujeres mayores de 45 años:** talleres impartidos por Paciente Experto previa formación por el EAP. Existen 4 grupos de 20 mujeres que realizan los talleres en el Gimnasio de la Matrona.
- **XVII Semana sin Humo.** Se celebró con diversas actividades:
 - En el Centro de Salud:
 - Concienciación a los profesionales de la necesidad de promover en los pacientes el abandono del hábito de fumar.
 - Colocación de carteles sobre la celebración de la Semana sin Humo.
 - Entrega de recetas a pacientes fumadores prescribiendo dejar de fumar.
 - Cribado de tabaquismo.
 - Exposición de los dibujos escritos presentados al concurso "Deixa de fumar": todos los trabajos se expusieron en el vestíbulo del Centro de Salud
 - En el Colegio 9 D´Otubre:
 - Realización de un concurso de dibujo „“Deixa de fumar“ dacción dirigido a los alumnos y alumnas de 6º de Primaria bajo el lema
 - Entrega de premios en el colegio: por el personal responsable de las charlas.



7.2.- CONSEJO DE SALUD DE LA ZONA: RESUMEN DE LA MEMORIA ANUAL

Sesiones celebradas:

- 16/02/2017
- 08/06/2017
- 19/10/2016

Temas tratados:

- Presentación de la Memoria de Actividades 2016 del Centro de Salud
- Presentación de los AAGG de 2017
- Información sobre:
 - Voluntades anticipadas
 - Aplicación app “GVA més salut”
 - programa prevención cáncer colorectal
 - Red Valort
 - Recomendaciones vacuna Meningitis B
 - Subvenciones aportación farmacéutica
 - Presentación y tramitación de quejas y sugerencias
- Actividades de Educación para la Salud en la Comunidad Escolar. Atención sanitaria específica en centros educativos a las patologías crónicas . Formación a docentes.
- Taller a padres sobre urgencias pediátricas.
- Red de Voluntariado Municipal. Prescribir voluntariado en las consultas.
- Difusión y divulgación del consejo de Salud en lugares clave del municipio. Díptico informativo.
- Plan Municipal de Salud. Ampliación de los recursos sociales.
- Divulgación ASODIS. Jornada de encuentro de Asociaciones de Diversidad Funcional Física.
- Estudio prevalencia Demencia y Enfermedad de Alzheimer. Creación del Taller de Memoria y el Taller de gimnasia para mayores de 65 años. Prescripción en las consultas.
- Estudio prevalencia de Asperger y TDHA. Necesidades especiales.

Formación y docencia:

- Talleres para Miembros del Consejo:
 - El programa y el lenguaje común en los CSZB

- Curso On-line sobre Salud Local
- Pre-grado, postgrado (participación de estudiantes de Enfermería, Medicina Familiar y Comunitaria y de Trabajo social)

Difusión del trabajo del CSZB

- Actualización de la información sobre el Consejo en la web municipal..
- Elaboración y difusión de un díptico informativo sobre el Consejo de Salud y su labor.

Proyectos

- Plan de inclusión social municipal
- Taller de memoria y taller de gimnasio para mayores de 65 años
- Mejora de la calidad asistencial a niños con Asperger/TDHA
- Red de voluntariado Municipales Activos en salud: “Ejercicio físico en mujeres. Grupo de climaterio”
- Mejorar la representatividad de la comunidad en el Consejo
- Implicación del ciudadano en el autocuidado.

EAP TAVERNES BLANQUES 2018