

MEMORIA 2018 CENTRO DE SALUD SERRERÍA II

INDICE

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

- 1.1.- Ubicación**
- 1.2.- Población asignada**
- 1.3.- Recursos humanos asignados**
- 1.4.- Cartera de Servicios**

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad**
- 2.2.- Derivaciones realizadas por servicio**
- 2.3.- Resultados indicadores A.G. globales**

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

- 3.1.- Actividad docente organizada en el centro**
- 3.2.- Asistencia a cursos, jornadas y congresos**
- 3.3.- Actividad docente pregrado y formación MIR**
- 3.4.- Plan anual de formación. Elaboración y grado de cumplimiento**

4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA

5.- ACTIVIDAD COMUNITARIA

6.- COMISIÓN DE CALIDAD

- 6.1.- Análisis de quejas y agradecimientos**
- 6.2.- Problemas detectados**
- 6.3.- Procesos realizados/modificados**

7.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

8.- MODIFICACIONES ORGANIZACIÓN

1.- DESCRIPCION DE LA ZONA BASICA

1.1.- UBICACION

El Centro de Salud de Serrería II está situado en el distrito 46022 de Valencia en la Calle Pedro de Valencia 28.

1.2.- POBLACIÓN ASIGNADA

(a fecha 31 de diciembre 2018, fuente SIP)

Tiene una población asignada de 38.815 usuarios

| Edad | 0 a 2 | 3 a 6 | 7 a 14 | 15 a 64 | 65 a 74 | 75 a 89 | Total |
|---------|-------|-------|--------|---------|---------|---------|--------|
| Hombres | 425 | 581 | 1.541 | 12.708 | 2.041 | 1.305 | 18.601 |
| Mujeres | 376 | 587 | 1.307 | 13.357 | 2.551 | 2.036 | 20.214 |
| Totales | 801 | 1.168 | 2.848 | 26.065 | 4.592 | 3.341 | 38.815 |

| POBLACIÓN M.F. | POBLACIÓN PED. | POBLACIÓN TOTAL | CUPOS M.F. | CUPOS PED. |
|----------------|----------------|-----------------|------------|------------|
| 33998 | 4817 | 38815 | 1789 | 964 |

1.3.-RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS

| | Med. Familia | Pediatras | Enfermeras | Matrona | Fisio | Trab. Social | Aux. Enf. | Aux adm. | Celadores |
|------------|--------------|-----------|------------|---------|-------|--------------|-----------|----------|-----------|
| Serrería 2 | 19 | 5 | 20 | 1 | 1 | 1 | 5 | 10 | 4 |

1.4.- CARTERA DE SERVICIOS

- Atención del adulto, vacunaciones, prevención, control y registro de enfermedades prevalentes.
- Atención a la mujer, embarazo, diagnóstico precoz del cáncer de cérvix, mayor de 40 años.
- Atención a la población general y grupos de riesgo, pacientes VIH, atención a los inmobilizados, pacientes en fase terminal, ancianos frágiles, salud mental, TBC, educación sexual y planificación familiar, cirugía menor y tratamientos fisioterapéuticos.
- Atención a la infancia, información y educación sanitaria, vacunación infantil y revisiones sistemáticas del niño.

Dentro de las funciones no asistenciales se engloban.

- La atención orientada a la comunidad: que incluye aquellas actividades que tienen como objetivo fomentar la participación del individuo y la comunidad en el mantenimiento y mejora de su salud, la educación sanitaria de la población y la utilización adecuada del sistema sanitario.
- **Funciones complementarias y de apoyo: incluye aquellas actividades de formación, investigación y gestión de la calidad.**

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad

| | Centro | Domicilio | Teléfono | Media prof/año | Media prof/día | Frecuentación |
|-------------------------|--------|-----------|----------|----------------|----------------|---------------|
| Med. Familiar | 117037 | 1963 | 1340 | 6434 | 30 | 3,8 |
| Med. Familiar Sábado | 1656 | 221 | 19 | | | |
| Totales | 118693 | 2184 | 1359 | | | |
| | 122236 | | | | | |

| | Centro | Domicilio | Teléfono | Media prof/año | Media prof/día | Frecuentación |
|---------------------|--------|-----------|----------|----------------|----------------|---------------|
| Pediatría | 19798 | 4 | 249 | 4104 | 19 | 4,5 |
| Pediatría Sábado | 471 | 0 | 1 | | | |
| Totales | 20269 | 4 | 250 | | | |
| | 20523 | | | | | |

| | Centro | Domicilio | Teléfono | Media prof/año | Media prof/día |
|----------------------|--------|-----------|----------|----------------|----------------|
| Enfermería | 72310 | 5314 | 580 | 4220 | 20 |
| Enfermería Sábado | 1844 | 144 | 1 | | |
| Totales | 74154 | 5458 | 581 | | |
| | 80193 | | | | |

| | Centro | Domicilio | Teléfono | Totales | Media/día |
|--|--------|-----------|----------|---------|-----------|
| Enfermera Gestora de Casos Comunitaria | 934 | 56 | 57 | 1047 | 5 |
| Matrona | 3355 | 0 | 23 | 3378 | 17 |
| Fisioterapeuta | 5524 | 0 | 324 | 5848 | 28 |

| | Centro | Domicilio | Teléfono | Totales | Media/día |
|--------------|--------|-----------|----------|---------|-----------|
| Trab. Social | 2156 | 0 | 4 | 2160 | |

2.2.- Derivaciones realizadas por servicio

| | Derivaciones | TDP |
|------------------|--------------|-----|
| Medicina General | 12768 | 41 |
| Pediatría | 1072 | 24 |

TDP: Tasa derivación poblacional por 100 habitantes

2.3.- Resultados indicadores A.G. globales

| Indicadores | | 11 | | Serreria 2 | | |
|---------------------------------------|---|-----------|------------|-------------------|-----------------|---------|
| | | Impacto | Valor 2018 | objetivo (Per 75) | Mínimo (Per 25) | Peso |
| 1 COMPLEMENTARIOS | | | | | | |
| 01 | CRECIMIENTO IMPORTE | 233.086 | 2,1 | | | |
| 010 | VOLUMEN IMPORTE (miles euros) | 0 | 11368 | | | |
| 041 | IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros) | 0 | 301,5 | < 270,5 | < 332,2 | |
| 042 | IMPORTE SD EDAD (euros) | 0 | 277,5 | < 261,5 | < 332 | |
| 043 | IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros) | 0 | 318,7 | < 292,4 | < 338,3 | |
| 044 | RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS) | 0 | 22,5 | < 15,9 | < 18,5 | |
| 1 GANAR EN SALUD | | | | | | |
| 60 | CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada) | 0 | 68,5 | > 63 | > 57,8 | |
| 751 | CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT) | 0 | 49,6 | > 44,45 | > 38,8 | |
| 752 | CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT) | 0 | 86,4 | > 85,7 | > 75 | |
| 3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS | | | | | | |
| 02 | PRECIO MEDIO RECETA (euros) | 0 | 14,09 | < 13,4 | < 14,12 | 1 0,04 |
| 03 | ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros) | 1.107.936 | 30,86 | 2,73 | 43,25 | 12 3,70 |
| 0321 | BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje) | 0 | 2,3 | > 5 | > 2,1 | |
| 61 | EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado) | 0 | 439,8 | < 402,5 | < 460,4 | 0,00 |
| 62 | GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente) | 0 | 615,1 | < 594,4 | < 666 | 0,00 |
| 63 | MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD) | 0 | 27,4 | < 23 | < 28,3 | 1 0,20 |
| 4 INDICE SINTETICO CALIDAD | | | | | | |
| 05 | OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje) | 0 | 74,5 | > 78,3 | > 72,9 | 3 0,90 |
| 10 | METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje) | 0 | 73,8 | > 71,7 | > 65,8 | 2 2,00 |
| 102 | METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje) | 0 | 34,3 | > 40,2 | > 31,9 | |
| 11 | NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje) | 0 | 31,2 | > 32,3 | > 29 | 2 1,30 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|------|--------|---------|---|------|
| 20 | MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje) | 0 | 2,1 | > 5,7 | > 2,7 | 1 | 0,00 |
| 21 | ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje) | 0 | 20,6 | > 21,2 | > 15,9 | | |
| 29 | ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje) | 0 | 63 | > 69,7 | > 64,2 | 1 | 0,00 |
| 31 | ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje) | 0 | 24,8 | > 29 | > 19 | 2 | 1,20 |
| 32 | DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD | 0 | 54,3 | > 64,9 | > 56,65 | 2 | 0,00 |
| 33 | DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD | 0 | 48,9 | > 50,1 | > 41,5 | | |
| 36 | UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD | 0 | 25,9 | > 30,3 | > 25,4 | 2 | 0,20 |

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

| | | | | | | | |
|----|---|---|-------|---------|---------|-----|------|
| 50 | DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia) | 0 | 18 | < 16,9 | < 21,2 | | |
| 51 | DHD AINE (Dosis 1000 hab dia) | 0 | 28,3 | < 30,72 | < 37,27 | 0,5 | 0,50 |
| 52 | DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia) | 0 | 109,2 | < 110,6 | < 126,3 | 0,5 | 0,50 |
| 53 | DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia) | 0 | 94,2 | < 85,2 | < 89,1 | 0,5 | 0,00 |
| 55 | DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia) | 0 | 111,4 | < 104 | < 122,7 | 0,5 | 0,30 |

61 COBERTURA VACUNAL

| | | | | | | | |
|-----|--|---|-------|------|------|-----|------|
| 605 | C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses. | 0 | 87,61 | > 90 | > 70 | 2,5 | 2,20 |
| 606 | C. vacunal TV 2ª dosis . | 0 | 90,91 | > 90 | > 80 | 2,5 | 2,50 |
| 608 | C. vacunal DT 6ª dosis 14a. | 0 | 47,7 | > 70 | > 30 | 2,5 | 1,10 |
| 609 | Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D. | 0 | 42,67 | > 60 | > 30 | 2,5 | 1,10 |

62 CARTERA SERVICIOS

| | | | | | | | |
|--------|--|---|-------|---------|--------|---|------|
| 851 | Duración de la IT. Respecto al estandar | 0 | 52,53 | > 50,5 | > 45,7 | 3 | 3,00 |
| ATP030 | Índice de Ausencia | 0 | 2,83 | < 2,51 | < 4 | 3 | 2,40 |
| ATP032 | Cobertura cribado univ. violencia de género | 0 | 0,29 | > 2,32 | > 0,25 | 2 | 0,00 |
| ATP043 | Cálculo de RCV | 0 | 4,58 | > 3,53 | > 1,5 | 7 | 7,00 |
| ATP045 | Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos | 0 | 2,77 | > 3,2 | > 1,5 | 2 | 1,50 |
| ATP048 | Cita primera consulta AP no superior 48 h | 0 | 65,64 | > 80 | > 60 | 2 | 0,60 |
| ATP066 | Control HTA | 0 | 31,12 | > 35,64 | > 25 | 6 | 3,50 |
| ATP068 | Control DM | 0 | 50,29 | > 50,17 | > 40 | 6 | 6,00 |
| D1 | Niños con examen completo | 0 | 80,36 | > 75 | > 70 | 2 | 2,00 |
| D5 | Seguimiento Embarazo | 0 | 90 | > 90 | > 85 | 2 | 2,00 |
| NECPAL | NECPAL cumplimentado poblacion nivel 3 | 0 | 6,06 | > 4 | > 2 | 3 | 3,00 |
| A.2 | Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato | 0 | 0 | < 0,04 | < 0,1 | 2 | 2,00 |
| A.5 | Ruta asistencial departamento | 0 | 1 | > 1 | > 0 | 5 | 5,00 |
| A.6 | Talleres autocuidado paciente activo | 0 | 4 | > 4 | > 0 | 5 | 5,00 |

64 CALIDAD UTILIZACION SIP

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|---|-----|--------|--------|---|------|
| 142 | Calidad en la utilización de SIP. | 0 | 100 | > 66,7 | > 33,3 | 2 | 2,00 |
|-----|-----------------------------------|---|-----|--------|--------|---|------|

65 CALIDAD LABORATORIO

| | | | | | | | |
|-----|---------------------|---|------|-----|-----|---|------|
| 150 | Calidad laboratorio | 0 | 4,66 | < 5 | < 8 | 2 | 2,00 |
|-----|---------------------|---|------|-----|-----|---|------|

66 FACTURACION Y COBRO

| | | | | | | | |
|-----|----------------------------|---|-----|------|------|---|------|
| 872 | Indicador de Fact. Y cobro | 0 | 100 | > 84 | > 80 | 2 | 2,00 |
| 873 | Captación OSA | 0 | 100 | > 90 | > 85 | 3 | 3,00 |

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL

69,74

TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN

69,74

PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN

100,00

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

3.1.- Actividad docente organizada en el centro

SESIONES EXTERNAS

| FECHA | TEMA | PONENTE | DIRIGIDO A |
|--------|---|---|------------------|
| 20/feb | SPRL | Fco. Cuenca | Equipo |
| 06/mar | Casos Clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 13/mar | Casos Clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 16/mar | Revisión protocolo derivación USSR. Abordaje de anticoncepción desde A.P. | Mónica Molner USSR Malvarrosa | Facultativos/enf |
| 20/mar | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 27/mar | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 03/abr | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 10/abr | Mildfudness | Encarna Cuevas Enfermera Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 11/abr | Sensores subcutáneos. Nueva herramienta de control de la diabetes | Tomás Fransy (Laboratorio Abbot) | Facultativos/enf |
| 17/abr | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 20/abr | Programa absentismo escolar | Técnicos municipales | Facultativos |
| 24/abr | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 02/may | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 08/may | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 09/may | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 15/may | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 22/may | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 06/jun | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 07/jun | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 08/jun | Criterios de derivación de USSR | Mónica Molner USSR Malvarrosa | Facultativos |
| 20/jun | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 27/jun | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 03/jul | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |

| | | | |
|-----------|---|------------------|------------------|
| 04/jul | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 06/jul | Protocolo unidad del dolor | Eugenia Avelino | Facultativos |
| 10/jul | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 17/jul | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 24/jul | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 11/sep | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 18 /sept | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 21/ sept | Estudio de adherencia al Karvis | Martín Menéndez | Facultativos |
| 25 / sept | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 16/oct | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 18/oct | Nuevos abordajes en el tratamiento de heridas | Kytocell | Enfermería |
| 24/oct | Vacunación antigripal | URL del HCUV | Equipo |
| 30/oct | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 07/nov | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 08/nov | Implementación GESPET | Laboratorio HCUV | Equipo |
| 13/nov | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 22/nov | Protocolos Microbiología | Javier Colomina | Facultativos/enf |
| 27/nov | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 28/nov | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 04/dic | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 05/dic | Abordaje tratamiento ECA | UHD del HCUV | Facultativos/enf |
| 11/dic | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |
| 18/dic | Casos clínicos | Psiquiatría HCUV | Facultativos/enf |

SESIONES INTERNAS

| FECHA | TEMA | PONENTE | DIRIGIDO A |
|--------|--|--|------------------|
| 19/ene | Sesión metodología Muescli | J. Murgadas MAP | Facultativos |
| 24/ene | Sesión metodología Muescli | J. Murgadas MAP | Enfermería |
| 30/ene | Insuficiencia Cardíaca Papel de enfermería en atención primaria | Ovidio Gans Cuenca EGC | Enfermería |
| 16/feb | Ruta Insuficiencia Cardíaca | Milagros Mínguez MAP | Facultativos |
| 09/mar | Inercia Terapéutica | Irene Marco MAP | Facultativos/enf |
| 09/mar | Detección hipotiroidismo en el embarazo | Rocío Matrona | Facultativos/enf |
| 16/abr | Inercia Terapéutica | Irene Marco MAP | Facultativos/enf |
| 20/abr | ECA / NECPAL | Luís González Luján MAP | Facultativos/enf |
| 27/abr | Revisión Osteoporosis | Joaquín Murgadas MAP | Facultativos |
| 03/may | CURM | Luís González Luján MAP | Facultativos |
| 09/may | Suturas | A. Marín Enfermera | Enfermería |
| 11/may | Criterios de derivación osteopenia y osteoporosis | J. Murgadas MAP | Facultativos |
| 18/may | Inercia Terapéutica | Irene Marco MAP | Facultativos/enf |
| 14/jun | Proyecto Camina | Marisa Gómez MAP | Enfermería |
| 15/jun | Proyecto Camina | Marisa Gómez MAP | Facultativos |
| 22/jun | Bio ética | Luís González MAP | Facultativos |
| 22/jun | ECG | Estudiantes de Enfermería y A. Marín Montoya (Enfermera) | Enfermería |
| 29/jun | Cooperación Internacional | Ana Furió MAP | Facultativos/enf |
| 06/jul | Rotación Opioides | Marisa Gómez MAP | Facultativos |

| | | | |
|---------|--|--|------------------|
| 28 sept | Pié diabético y Casos Clínicos | Marisa Gómez MAP | Facultativos/enf |
| 05/oct | Informe Gripe | Luís Blesa Pediatra | Facultativos/enf |
| 19/oct | Caso clínico hematología | Carmen Feliu MAP | Facultativos |
| 25/oct | Abordaje paciente crónico en consulta de enfermería. | Nidia Ruiz Varea MAP y Jefa de Zona | Enfermería |
| 26/oct | Proyecto Camina Caso clínico nefropatía diabética | Marisa Gómez MAP | Facultativos/enf |
| 30/nov | Anticoncepción Oral | Isabel Miñana MAP | Facultativos/enf |
| 14/dic | Violencia Género en A.P. | Estudiantes Grado y A. Marín | Facultativos/enf |

3.2.- Asistencia a cursos y jornadas

MEDICINA GENERAL

Aramburu Aizpiri, Idoia

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Blanco Vidal, Luís

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 Junio 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Donet Yagüe, Victoria

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

- Jornadas Nacionales del Dolor
SEMERGEN 13 Abril 2018

- 40º Curso Nacional
SEMERGEN 17,18,19 Octubre 2018

- Congreso Sociedad Española de Medicina Interna
22 y 23 Noviembre 2018

Feliu Morte, Carmen

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 Junio 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Furió Martínez, Ana María

- Jornada de Tabaquismo
Mallorca 9 de Febrero 2018

- Jornada EPOC – Tabaquismo
Departamento de Salud de Requena 6 de Marzo de 2018

- Congreso SEMFyC
Barcelona 10 al 12 de Mayo 2018

- Congreso CNPT
Madrid 14 al 16 de Junio de 2018

García Hervás, Juan Ignacio

- UPDATE DIABETES 25 de Mayo 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Gómez Arnedo, Marisa

- Congreso SED 18 al 20 de Abril de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 Junio 2018

- I Jornadas NO HACER
Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa 14 de Junio 2018

- Congreso SEMERGEN 17 al 19 de Octubre 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

González Luján, Luís

- Participación en comités del Departamento Sanitario H.Clinico -Malvarrosa.
- Miembro del comité de ética e investigación clínica con medicamentos (CEIm) del Hospital Clínico de Valencia desde Diciembre 2015.
- Miembro de la Comisión de Uso racional de Medicamentos (CURM).
- Miembro del grupo de Enfermo Crónico Avanzado. Referente del CS Serreria II (junto con Enf. Gestora casos).
- Jornada del Dolor A.A.
Ilustre Colegio de Médicos de Valencia 9 de Noviembre 2018
- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Guerola Lablanca, Julio Vicente

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 25 de Mayo 2018
- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Mínguez Fernández, Milagros

- Jornada de Diabetes
13 y 15 de Febrero 2018
- Jornada del Transformación Sanitaria: Rutas Asistenciales Integradas (RAI)
Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública
Salón de Actos del Hospital La Fé de Valencia 6 de Marzo de 2018
- Ruta de Insuficiencia Cardíaca
Salón de Actos INCLIVA 12 de Abril de 2018
- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 25 de Mayo 2018
- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018
- Curso básico de climaterio
EVES . Campus virtual 01/10/2018 al 23/11/2018

Miñana Uberos, Isabel

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 25 de Mayo 2018

- Anticoncepción
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 27 y 28 de Septiembre de 2018

- Jornada de prevención de Cáncer de Mama en la Comunidad Valenciana
16 de Octubre de 2018

- Congreso SEMERGEN
17 al 19 de Octubre de 2018

Murgadas Romero, Joaquín

- Ruta Asistencial de Insuficiencia Cardíaca
INCLIVA 12 de Abril de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Nova Álvarez, José

- Curso de Formación Continuada. Enfermedad Renal Diabética Crónica. Visión desde Atención Primaria.
7 enero 2018

- Curso de Formación Continuada. Diabetes y Dieta: Mitos y Realidades
31 enero 2018

- Curso de Formación Continuada. El Binomio Adherencia-Inercia en la Diabetes
31 enero 2018

- Actualización en el manejo y tratamiento de los estados carenciales de hierro
Madrid - 11 marzo 2018

- Jornada de Actualización en Atención Primaria
3 de Abril de 2018

- Máster en Manejo de Pacientes con DM2
Alcalá de Henares – 23 Abril 2018

- 10ª Jornadas Cardiovasculares SEMERGEN
Vitoria 19 y 20 de Abril de 2018

- Decisiones Clínicas en Atención Primaria. Nutrición en Situaciones Especiales
15/05/2017 hasta 14/05/2018

- ADA – Atención Médica en Diabetes. 2017
28/04/2017 hasta 28/04/2018

- Curso Actualización en Síndrome del Intestino Irritable
On-line 29 junio 2018 al 30 junio 2019. Duración 10 horas

- Congreso SEMERGEN
Mallorca 17 al 19 de Octubre de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

- "Manejo de Pacientes con Fibrilación Auricular No Valvular en Atención Primaria"
A distancia desde 27/11/2017 hasta 27/04/2018

Pérez Campos, M. Ángeles

- Jornada de Actualización en Atención Primaria
3 de Abril de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Ramón Valiente, Remedios

- Jornada de Diabetes
13 y 15 de Febrero de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 25 de Mayo de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

- Curso básico de climaterio
EVES . Campus virtual 01/10/2018 al 23/11/2018

Ribelles Villalba, Ricardo

- Jornada de Actualización en Atención Primaria
3 de Abril de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- Congreso SEMERGEN
Mallorca 17,18 y 19 de Octubre de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Ruiz Varea, Pilar Nidia

- Jornada del Transformación Sanitaria: Rutas Asistenciales Integradas (RAI)
Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública
Salón de Actos del Hospital La Fé de Valencia 6 de Marzo de 2018

- Ruta de Insuficiencia Cardíaca
INCLIVA 12 de Abril de 2018

- Jornadas Proyecto RISCAP: Evaluación del riesgo cardiovascular en Servicio de Nefrología para médicos de Atención Primaria.
Servicio de Nefrología del Hospital Clínico Universitario. 28 y 29 de Mayo de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- I Jornadas NO HACER
Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa 14 de Junio 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 octubre 2018

Santamaría Campos, Cristina

- I Jornadas NO HACER
Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa 14 de Junio 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

Vives Rebollar, Leonor T.

- Jornada de Actualización en Atención Primaria
3 de Abril de 2018

- Taller de RCP
Hospital La Fé de Valencia 17 de Mayo de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

PEDIATRÍA

Blesa Baviera, Luís C.

- Reunión APLV no IgE
6 de Febrero de 2018

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 20 de Abril de 2018

- Jornadas de Nutrición Infantil Ordesa
27 de Abril de 2018

- XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

- XXV Congreso SEGHP
17 y 18 de Mayo de 2018

- LXVI Congreso de la Asociación Española de Pediatría
7 y 8 de Junio de 2018

Llosa Cortés, Inmaculada

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 20 de Abril de 2018

- XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

- Pediatría práctica en Atención Primaria
31 de Mayo de 2018

Peris Vidal, Amelia A.

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 13 de Abril de 2018

- XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

- XLIII Congreso Asociación Española de Nefrología Pediátrica
16 al 19 de Mayo 2018

- Curso de Pediatría Práctica en Atención Primaria
Ergon Time
Valencia, 31 mayo 2.018

- Sesión Científica del Programa APAP (Actualización en Pediatría de Atención
Primaria)
LIVEMED Iberia

Valencia, 15 Octubre 2.018

- Curso de Urología Infantil para Atención Primaria
29 y 30 Octubre 2018

- Jornada Científica sobre Raquitismo Hipofosfatémico ligado a X
Madrid 30 noviembre y 1 diciembre 2.018

- Curso de Tubulopatías
14 de Diciembre de 2018

Sorribes Monrabal, Ignacio

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 13 de Abril de 2018

- XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

- Jornada Proyecto Inmuniza 2018
25 de Septiembre de 2018

Tomás Aguirre, Beatriz

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 20 de Abril de 2018

- XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

ENFERMERÍA.

Alises Villanueva, Asunción

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
- Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia
Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Blasco Fernández, Mercedes

- Colaboradora en la docencia práctica-clínica del Grado de Enfermería durante el
curso académico 2017/2018 – 60 horas

- Curso de formación en Enfermera Gestora de Casos

- Ruta de Insuficiencia Cardíaca
INCLIVA 12 Abril de 2018

- Jornada de Transformación Sanitaria: Mejorando la Atención de los Pacientes
Crónicos y Paliativos
Hospital U. La Fe 30 mayo 2.018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- I Jornadas NO HACER
Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa 14 de Junio 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

- III Jornada de Investigación en Prediabetes, Diabetes y Enfermedad Cardiovascular.
5 noviembre 2.018

Carreño Ros, Laura

- Curso PIES

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 25 de Mayo de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

Cortés Castelló, Cecilia

- Jornada de Diabetes
13 y 15 de Febrero 2018

- Introducción a la Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial.
FUDEN-UCLM. 5 de marzo al 1 abril 2018

- Gestión de Riesgo. Herramientas en Seguridad
FUDEN-UCLM. 2 al 29 abril 2018

- Estrategias en Seguridad del Paciente.
FUDEN-UCLM. 30 abril al 27 mayo 2018.

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

- III Jornada de Investigación en Prediabetes, Diabetes y Enfermedad Cardiovascular
5 Noviembre 2018. Salón Incliva

Ferrer Gimeno, Amparo

- Simposio Tecnología DACC. Una nueva alternativa en la gestión de la infección de
heridas
BSN Medical
Hotel Meliá Valencia 24 de Mayo de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

García Llusar, Jorge

- Simposio Tecnología DACC. Una nueva alternativa en la gestión de la infección de heridas
BSN Medical
Hotel Meliá Valencia 24 de Mayo de 2018

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

García Molina, Ruth

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

Gento Lorente, Ana M.

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

Marín Montoya, Amparo. ENFERMERA PEDIÁTRICA TITULADA

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 20 de Abril de 2018

-Bàsic d'introducció a la investigació en infermeria
Campus virtual EVES 17/09/2018 al 28/10/2018 (50 hores)

- XIX Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria
15 y 16 de Noviembre de 2018

- 2ª Jornada Enfermería Pediátrica
Valencia 21 de Noviembre de 2018

- Actualizaci6n la metodología de cures i atenci6 a la persona major fràgil
Campus virtual EVES 1/10/2018 al 10/12/2018 (50 horas)

- Formaci6 de formadors: ferramentes per a tutoritzar al resident.
Campus virtual EVES 15/10/2018 AL 17/12/2018 (40 hores)

Martínez Gilabert, Teresa

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 26 de Octubre de 2018

Martínez Pujante, Isabel. ENFERMERA PEDIÁTRICA TITULADA

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 13 de Abril de 2018

- XIX Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria
15 y 16 de Noviembre de 2018

Ortiz Terol, Cristina

- Simposio Tecnología DACC. Una nueva alternativa en la gestión de la infección de heridas
BSN Medical
Hotel Meliá Valencia 24 de Mayo de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Richart Pérez, Amparo

- Jornada Cribado Violencia de Género en niñas y adolescentes
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Malvarrosa 20 de Abril de 2018

- Curso "Cultura de la Seguridad del Paciente en Pediatría"
Valencia 1 junio 2018

-Formación Básica en Alergología
Valencia 29 octubre 2018

- Jornada Actualización en nutrición infantil y pediatría general.
Valencia 21 Noviembre 2018

Rodríguez Laudelino, Mara Luciana

- Simposio Tecnología DACC. Una nueva alternativa en la gestión de la infección de heridas
BSN Medical
Hotel Meliá Valencia 24 de Mayo de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Sales Molió, Elena

- Jornada del Transformación Sanitaria: Rutas Asistenciales Integradas (RAI)
Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública
Salón de Actos del Hospital La Fé de Valencia 6 de Marzo de 2018

- Ruta de Insuficiencia Cardíaca
Salón de Actos INCLIVA 12 de Abril de 2018

- VIII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 16 de Noviembre de 2018

Marco Crespo, Rocío MATRONA

- Jornada de Actualización Obstétrica
3 y 4 de Mayo de 2018

Cayuela Soler, Alba MATRONA

- VII Jornadas de Formación Continua en A.P.
Dirección de Atención Primaria Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa
Salón Actos Nazaret 1 de Junio de 2018

ADMINISTRATIVOS.

Andrés Embuena, Benilde

- Curso Gestión de Mostrador en Centros Sanitarios. Habilidades y Trato al Público
EVES 4 al 14 de Junio de 2018

Ramírez Magdaleno, Angel

- Curso autoformativo en protección de datos
EVES Campus virtual 23/10/2018 al 20/11/2018

- Seguridad práctica en el acceso a Internet

- EVES Campus virtual 13/11/2018 al 10/12/2018

Santos Sánchez. Ana I.

- Curso intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP
EVES Campus virtual 23/10/2018 al 20/11/2018

Segrera Tarazona, Inmaculada

- Curso intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP
EVES Campus virtual 23/10/2018 al 20/11/2018

3.3.- Actividad docente pregrado y formación MIR

- Formación Alumnos 5 Grado Facultad de Medicina de la Universidad de Valencia, desde Octubre a Diciembre de 2018, con un rodaje de 2/3 alumnos cada 15 días.
- Practicum último curso Grado de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia curso 2018/2019 con un rodaje cuatrimestral de 8 alumnos.

Referentes:

González Luján, Luís (Médico de Familia)

PDI. Universidad de Valencia desde 5-11-2014. Asignatura de Atención Primaria (3+3 h/semana). Departamento de Medicina interna.

Marín Montoya, Amparo (Enfermera)

Profesora Asociada Universidad de Valencia. Grado de Enfermería.

Colaboradores Enfermeros:

- Alises Villanueva, Asunción
- Blasco Fernández, Mercedes (EGC)
- Carreño Ros, Laura
- Cortés Castelló, Cecilia
- Ferrer Gimeno, Amparo
- García Llusar, Jorge (Referente curas y heridas)
- García Molina, Ruth
- Gento Lorente, Ana M.
- Martínez Gilabert, Teresa
- Martínez Pujante, Isabel
- Ortiz Terol, Cristina
- Richart Pérez, Amparo
- Rodríguez Laudelino, Mara Luciana
- Sales Molió, Elena
- Marco Crespo, Rocío MATRONA
- Cayuela Soler, Alba MATRONA

Colaboradores Médicos Atención Primaria:

- Ruiz Varea, Pilar Nidia
- Nova Alvarez, José
- Vives Rebollar, Leonor T.
- Murgadas Romero, Joaquín
- Mínguez Fernández, Milagros
- Miñana Uberos, Isabel
- Pérez Campos, M. Angeles
- Ramón Valiente, Remedios
- Furió Martínez, Ana M.

3.4.- Plan anual de Formación

La comisión de docencia ha elaborado hojas para que durante la consulta anotemos las necesidades no resueltas (PUNs), así como las necesidades formativas del profesional (DENS).

En base a las necesidades detectadas se ha elaborado el plan de formación para 2019. El equipo ha asistido a las sesiones formativas que la comisión de docencia ha realizado durante el 2018.

4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA

4.1.- Trabajos de investigación, publicaciones y ponencias

Blesa Baviera, Luís C. (Pediatra)

Comunicante en el XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
"Raquitismo nutricional por déficit de vitamina D en lactantes gemelos de padres vegetarianos"

Ponente en el XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría
"Simposio Alexion. Simposio el colesterol elevado ¿és familiar o algo mas?
Peñíscola 4 y 5 de Mayo de 2018

González Luján, Luís. (Médico de Familia)

Publicaciones:

Sanfélix-Genovés J, Rodríguez-Bernal CL, Marco-Moreno I, Martínez-Ibañez P, Martínez-Ibañez L, Bóveda-García M, Barreira-Franch I, Mercedes Calleja-Del Ser M, Borrás-Moreno G, Avelino-Hidalgo E, Escrig-Veses M, Lauriano M, Giménez-Loreiro M, Bellot-Pujalte L, García-Sempere A, Peiró S, Sanfélix-Gimeno G, and ADAMPA group (... González-Luján L, et al). Rationale and design of a pragmatic clinical trial to assess the impact of self-monitoring blood pressure at home and self-titration of antihypertensive medication in poorly controlled hypertension: the ADAMPA study protocol. BMC Family Practice (2018) 19:160.

<https://doi.org/10.1186/s12875-018-0846-y>
(FI 2017/2018: 2.032)

Esteva M, Ruiz-Díaz M, Sánchez MA, Pértega S, Pita-Fernández S, Macià F, Posso M, González-Luján L, Boscá-Wats MM, Leiva A, Ripoll J; DECCIRE GROUP. Emergency presentation of colorectal patients in Spain. PLoS One. 2018 Oct 1;13(10):e0203556.doi: 10.1371/journal.pone.0203556. eCollection 2018. (FI 2017-18: 2,766).

Participación en Congresos:

Ponente del Taller introducción a la ecografía clínica.
XX Jornada de Residentes y Jóvenes Médicos de Familia. SoVaMFIC. Valencia 13-14 Dic. 2018.

Ponente del Taller introducción a la ecografía.

XXIX Congreso. SoVaMFIC. Valencia 13-14 Dic. 2018.

Participación en proyectos de investigación en el Departamento Sanitario H.Clinico -Malvarrosa:

Investigador colaborador clínico: Estudio ADAMPA. Becado por el FIS (PI16 / 02130). Investigador principal: Sanfélix Genovés J.

Llosa Cortés, Inmaculada. (Pediatra)

XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría

- Comunicación oral titulada : RAQUITISMO NUTRICIONAL POR DÉFICIT DE VITAMINA D EN LACTANTES GEMELOS POR PADRES VEGETARIANOS
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

Peris Vidal, Amelia A. (Pediatra)

XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría

- Comunicación oral titulada: RAQUITISMO NUTRICIONAL POR DÉFICIT DE VITAMINA D EN LACTANTES GEMELOS POR PADRES VEGETARIANOS.
Peñíscola 4 y 5 de Mayo de 2018.

- XLIII Congreso Asociación Española de Nefrología Pediátrica
16 al 19 de Mayo 2018

- Comunicación oral titulada: COMPOSICIÓN DE LA ORINA E ÍNDICES URINARIOS EN LACTANTES SANOS DURANTE LOS PRIMEROS SEIS MESES DE VIDA. (Premio "Alfredo Vallo Boado" a la tercera mejor Comunicación Oral presentada)
- Comunicación oral titulada: NEFROPATÍA INTERSTICIAL AGUDA EN LACTANTE ALIMENTADO CON LACTANCIA MATERNA Y TRATAMIENTO MATERNO PROLONGADO CON IBUPROFENO.

Sorribes Monrabal, Ignacio. (Pediatra)

XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría

- Comunicación oral titulada : RAQUITISMO NUTRICIONAL POR DÉFICIT DE VITAMINA D EN LACTANTES GEMELOS POR PADRES VEGETARIANOS
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

Tomás Aguirre, Beatriz. (Pediatra)

XXXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Pediatría

- Comunicación oral titulada : RAQUITISMO NUTRICIONAL POR DÉFICIT DE VITAMINA D EN LACTANTES GEMELOS POR PADRES VEGETARIANOS
Peñíscola 4 de Mayo de 2018

- Comunicación oral titulada: NEFROPATÍA INTERSTICIAL AGUDA EN LACTANTE ALIMENTADO CON LACTANCIA MATERNA Y TRATAMIENTO MATERNO PROLONGADO CON IBUPROFENO.

5.-ACTIVIDAD COMUNITARIA

Programa PIES en los institutos de secundaria de nuestra zona básica en 2º y 3º de ESO curso 2017/2018.

Los enfermeros que imparten las charlas son:

- Amparo Marín Montoya
- Cecilia Cortés Castelló
- Jorge García Llusar
- María Calvo Mahiques (Coordinadora del PAS de L´Alguer)

| INSTITUTO | CURSO | FECHA | HORARIO |
|-----------------|--------|---------------|---------------|
| IES CABANYAL | 2º ESO | 25/01/18 | 09.50 a 14.00 |
| | | 01/02/18 | 11.15 a 13.05 |
| | | 08/02/18 | 09.00 a 13.05 |
| | | 15/02/18 | 9.50 a 13.05 |
| | 3º ESO | 22/02/18 | 11.15 a 14.00 |
| | | 01/03/18 | 11.15 a 14.00 |
| 09/03/18 | | 11.15 a 14.00 | |
| IES SOROLLA | 2º ESO | 02/11/17 | 11.15 a 14.00 |
| | | 09/11/17 | 11.15 a 14.00 |
| | | 16/11/17 | 11.15 a 14.00 |
| | 3º ESO | 23/11/17 | 11.15 a 14.00 |
| | | 30/11/17 | 11.15 a 14.00 |
| | | 14/12/17 | 11.15 a 14.00 |
| IES RAMON LLULL | 2º ESO | 12/04/18 | 08.55 a 13.05 |
| | | 19/04/18 | 12.10 a 14.00 |
| | | 26/04/18 | 12.10 a 14.00 |
| | | 03/05/18 | 08.55 a 13.05 |
| | | 10/05/18 | 12.10 a 14.00 |
| | 3º ESO | 17/04/18 | 9.50 a 14.00 |
| | | 08/05/18 | 12.10 a 14.00 |
| | | 15/05/18 | 09.50 a 14.00 |

6.- COMISIÓN DE CALIDAD

6.1.- Análisis de quejas y agradecimientos

| | |
|--|----|
| Nº total de registros | 82 |
| Agradecimientos | 20 |
| Quejas escritas relacionadas con el centro | 51 |
| Quejas escritas relacionadas con otros servicios | 11 |

| Agradecimientos | |
|------------------------|---|
| Médicos | 7 |
| Enfermería | 2 |
| Administrativos | 3 |
| Fisioterapeuta | 6 |
| Pediatra | 2 |

| Quejas | |
|------------------------|----|
| Medicina General | 17 |
| Enfermería | 3 |
| Admisión | 3 |
| Pediatría | 1 |
| Fisioterapeuta | 2 |
| Sin personal implicado | 17 |

| Motivos | |
|--|----|
| Disconformidad con las normas internas de organización intracentro | 13 |
| Disconformidad con el criterio profesional | 12 |
| Conservación y mantenimiento de aparatos o instalaciones | 9 |
| Lista de espera, acceso a la 1ª consulta | 2 |
| Habitabilidad de instalación, confortabilidad | 2 |
| Falta de recursos materiales | 4 |
| Retraso en consultas | 3 |
| Otros | 6 |

6.2.- Problemas detectados y medidas adoptadas sobre las quejas relacionadas con los servicios del centro de salud.

- **Disconformidad con las normas internas de organización intracentro,** están relacionadas con:
 - Esperas de pacientes con cita previa porque el facultativo ha tenido que abandonar la consulta para atender una urgencia a domicilio. **No se puede solucionar, porque hasta el momento actual los Médico de Familia de Atención Primaria tienen que atender las urgencias de los domicilios y de la vía pública de nuestra zona de salud, independientemente de la consulta programada diaria.**
 - Usuarios que no llegan a la hora de consulta que tienen programada y se ven al final de la misma. **Por respeto a todos los usuarios, cuando alguien citado no está a la hora que tiene prevista, se le vuelve a llamar una vez finalizada la lista de los usuarios programados y que están a la hora que les corresponde.**
 - Usuarios que acuden sin cita y exigen atención inmediata, **la atención al usuario sin consulta programada es valorada por el facultativo correspondiente, y éste decide cuando se le debe atender.**
- **Falta de recursos materiales:**
 - Desabastecimiento de vacunas.
 - Retrasos de entrega de material por parte del almacén o de las empresas suministradoras.
Estos problemas son ajenos a nuestra gestión ya que depende de otras unidades, nosotros procuramos realizar los pedidos en tiempo y forma suficientes para que los pacientes no queden desabastecidos.
- **Habitabilidad y confortabilidad:**
 - Bancos de la sala de espera y de los pasillos de las consultas. **Los bancos de madera de la sala de espera de la zona de técnicas ya se han sustituido y respecto al resto de plantas ya han sido solicitados.**
 - Aire acondicionado de la 2ª planta, **ya se ha resuelto el problema.**
- **Lista de espera en acceso a 1ª consulta** son del servicio de fisioterapia, que por la falta de recursos y exceso de demanda genera una demora de más de 5 meses para los tratamientos ordinarios. **Al incrementar un recurso de fisioterapeuta se ha reducido considerablemente la demora.**
- **Retraso en las consultas,** por la diferencia entre la hora de la cita y la atención real por el retraso que se genera en las consultas, **se explica a los usuarios que la hora de citación es aproximada y que a cada paciente se le dedica el tiempo que necesita.**
- **Conservación y mantenimiento de aparatos:** hacen referencia al funcionamiento de ascensores, que por una incidencia puntual, unos días de Agosto estuvieron inutilizados por estar cambiando las arcas y los motores y estropearse el ascensor que no estaba inmovilizado. **Actualmente este problema está solucionado tras cambiar las arcas y los motores de los**

dos ascensores.

- **Otros motivos están relacionadas con errores humanos, que son inevitables.**

Reclamaciones relacionadas con otros servicios:

Anatomía patológica----- 1
Salud Pública ----- 2
Rehabilitación C.E.----- 1
Centro de Salud Just Ramírez --- 1
Dermatología C.E. ----- 2
PAS L´Alguer ----- 2
Cirugía y Ecografía ----- 1

6.3.- Procesos realizados/modificados

ABORDAJES PACIENTES ECA

Implementado, revisado y evaluado

AGENDA: Se ha configurado una agenda el día que pasa consulta enfermería con su UME para supervisar pacientes ECA, realizando una revisión de los niveles de cronicidad de los pacientes de los cupos. Los datos se han exportado de alumbra.

CARPETA NECPAL, se ha pasado el NECPAL a los pacientes de Nivel de cronicidad 3 y a los ECA, se ha entregado una copia la enfermera gestora de casos quien realiza el seguimiento en los casos que se precisen

SEPARACIÓN MATERIAL ECA, en el box de respiratorio se ha ubicado el material, es supervisado por las auxiliares de enfermería y los enfermeros que lo utilizan.

CIRCUITO DE URGENCIAS CENTRO

Implementado, revisado y evaluado

Las urgencias pueden ser

- a demanda del usuario
- a demanda del profesional

A demanda del usuario, los pacientes que acudan al mostrador con crisis hipertensivas, hipoglucemias, disneas, dolor torácico, infección urinaria y heridas abiertas o lesiones se citan directamente en técnicas en rojo y se pone un sobre con el médico al que hay que llamar y la extensión.

A demanda del profesional, se manda al paciente o familiar al mostrador para que se apunten, y si no están en condiciones el médico llamará desde la consulta para que se registre.

Se establecen cinco items de atención urgente

- Crisis hipertensiva
- Hipoglucemias
- Disneas
- Dolor torácico
- Infección urinaria

Primero pasa por admisión y se cita para técnicas en rojo, con un sobre con el nombre del médico y la extensión-

CRISIS HIPERTENSIVA:

1º.- Realizar la anamnesis del paciente

- Sintomatología asociada
- Tratamiento y adherencia
- Hipertenso conocido o de novo

2º.- Realizar tres tomas dejando 5 minutos entre ellas y retirando el manguito cada vez, apuntaremos la más baja.

DIABETES CON HIPOGLUCEMIA:

Se pasa al Box de urgencias directamente, se tiene preparado un gotero con glucosado al 5% y según glucemia se administra glucosmon.

INFECCIÓN URINARIA:

Labstix de orina y derivación a consulta médica.

la valoración es muy positiva, ya que se reducen los tiempos de espera y se optimizan todos los recursos

URGENCIAS DOMICILIARIAS

Implementado, revisado y evaluado

Se registra tanto para facultativo como para enfermería, las mochilas están ubicadas en el mostrador de admisión

- 2 mochilas de urgencias con el material unificado
- maletín con desfibrilador y ambú
- Bono taxi (hay que utilizar 2 bonos, uno para la ida y otro para la vuelta) y dejar copia del aviso con los bonos.

MATERIAL DE CRÓNICOS, ENTREGA Y DERIVACIÓN

Implementado, revisado y evaluado

La entrega la realizan la Auxiliares de Enfermería o los celadores, las Auxiliares en la sexta planta y los celadores en la planta baja

La derivación se hace con la hoja de contacto, prescripción del facultativo o del especialista

Auxiliares de enfermería : de lunes a viernes de 11,30 a 13 horas

- MATERIAL CURA
- METOTREXATO Y CONTENEDORES
- AGUJAS DE INSULINA, LANCETAS Y CONTENEDORES

Celadores de lunes a viernes de 12 a 14 horas

- Dispositivos de incontinencia
- Pañales
- Sondas de alimentación y jeringas
- Sensores de glucemia

los sensores de glucemia para niños los prescribe el endocrino, la tramita la supervisora de consultas externas y a nosotros nos llega la orden de compra personalizada para cada paciente.

Los niños que son atendidos en otro hospital se tramita a través de dirección.

CAMBIOS CONSULTAS ENFERMERÍA

Implementado

Se ha cambiado la ubicación de los enfermeros que asumen los cupos de los médicos de la quinta planta, como allí no hay consulta de enfermería la pasan en la que el facultativo tiene turno de tarde.

REFERENTE MOSTRADOR

Implementado

Se nombra a un referente del mostrador, se hará por orden alfabético y con rotación anual.

Empieza Benilde Andrés.

ENCARGADAS DE MANTENIMIENTO

Implementado

Las celadoras Ana Vallés y Encarna González son las encargadas de la gestión y seguimiento del mantenimiento del centro.

REFERENTES ENCUESTAS

Implementado, revisado y evaluado

Se nombra a una celadora y una auxiliar administrativa como referentes. Ana Vallés y Fernanda Vila.

CAMBIO EN REFERENTES GESTIÓN DE RESÍDUOS

Implementado

La Auxiliar de Enfermería responsable actualmente es Fuensanta Sánchez Bioque

PROTOCOLO DE OXIGENOTERAPIA

Implementado

URGENCIAS PEDIATRÍA ZONAS BÁSICAS

Implementado

PACIENTE ACTIVO

Implementado

Se ha seleccionado este centro junto a Serrería I para iniciar el Paciente Activo. El programa es "Tomando Control de Tu Salud, y consiste en formación de pacientes expertos.

REVISIÓN Y PUESTA EN COMÚN DE LOS PROGRAMAS DE CRÓNICOS DE LAS UME

Implementado, revisado y evaluado

Se elaboró un protocolo de actuación en el abordaje del paciente crónico que ha sido presentado y aprobado por el equipo

6.4.- REUNIONES

El equipo médico tiene establecidas reuniones semanales todos los viernes de 8 a 9,15 horas

El equipo de enfermería tiene fijado para la reunión semanal el jueves a las 14 horas su día de reunión.

El equipo de admisión se reúne mensualmente.

Las reuniones de todo el equipo se establecen en función de las necesidades, pero debido al volumen de personal hemos establecido para el próximo año reuniones con los representantes de los estamentos para que sean más operativas.

7. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

- Se han puesto camillas hidráulicas en todas las consultas de enfermería de la planta baja. Esta zona está destinada a técnicas y urgencias y ha facilitado y mejorado el trabajo de los profesionales al reducir las técnicas en posturas forzadas.
- Se han cambiado las arcas de los ascensores.
- Los bancos de madera de la sala de espera de la zona de técnicas ya se han sustituido y respecto al resto de plantas ya han sido solicitados.
- Se ha arreglado el problema del aire acondicionado de la segunda planta.
- Se ha instalado un climatizador en la zona de admisión.

8.- MODIFICACIONES ORGANIZACIÓN

No se han producido modificaciones.

