

MEMORIA ANUAL DEL 2.016

CENTRO DE SALUD “REPÚBLICA ARGENTINA”



CONSIDERACIONES PREVIAS:

El año 2016 ha destacado dos aspectos claves:

- La creación del consejo de salud de zona.
- La información aún no confirmada de modificación del ámbito geográfico y poblacional de la zona básica de salud.

En relación al primer aspecto nos hemos esforzado en realizar una memoria de anual capaz de ser presentada a los miembros del consejo de salud de zona (la mayor parte de ellos participes no sanitarios).

Por otro lado y en relación al otro aspecto (cambio del ámbito de la zona básica), no se ha profundizado en los datos demográficos de la zona básica de salud por su posible modificación de los mismo manteniendo los datos de los años anteriores.

1.- Características del Centro De Salud

1.1 Zona básica de salud:

Desde el centro de salud se atiende a los CIUDADANOS que habitan en los siguientes agrupadores del mapa sanitario:

MEMORIA 2015 - Visual de Microsoft PowerPoint

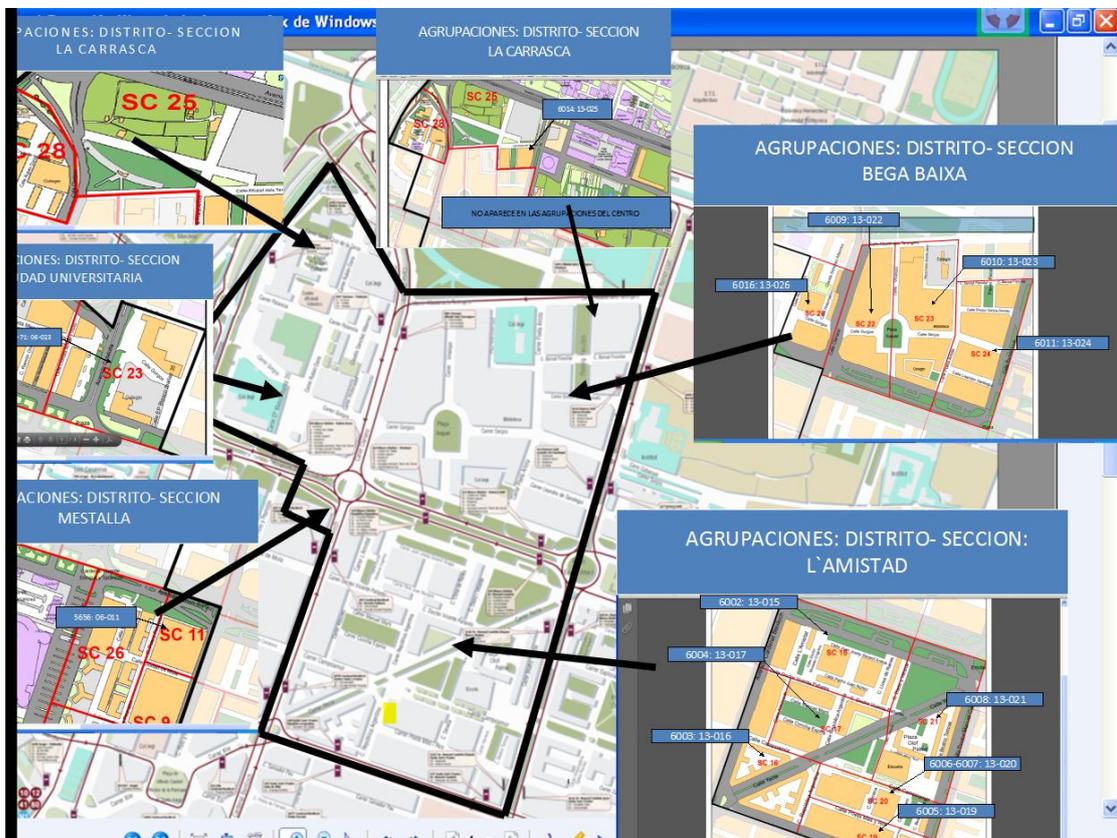
LAS AGRUPACIONES CORRESPONDEN A LAS SECCIONES SIGUIENTES:

AGRUPACION	DISTRITO	SECCION
5656	46 VALENCIA	06 011 00 VALENCIA VALENCIA 46021
5670	46 VALENCIA	06 023 00 VALENCIA VALENCIA 46010
5671	46 VALENCIA	06 023 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6002	46 VALENCIA	13 015 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6003	46 VALENCIA	13 016 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6004	46 VALENCIA	13 017 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6005	46 VALENCIA	13 019 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6006	46 VALENCIA	13 020 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6007	46 VALENCIA	13 020 00 VALENCIA VALENCIA 46022
6008	46 VALENCIA	13 021 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6009	46 VALENCIA	13 022 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6010	46 VALENCIA	13 023 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6011	46 VALENCIA	13 024 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6016	46 VALENCIA	13 026 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6018	46 VALENCIA	13 028 00 VALENCIA VALENCIA 46021
6019	46 VALENCIA	13 028 00 VALENCIA VALENCIA 46022

Dispositivo 4 de 28

memoria 2015 memoria.od... MEMORIA 2015 ...

ES 947 26/01/2016



1.2 Las características de la población es la siguiente:

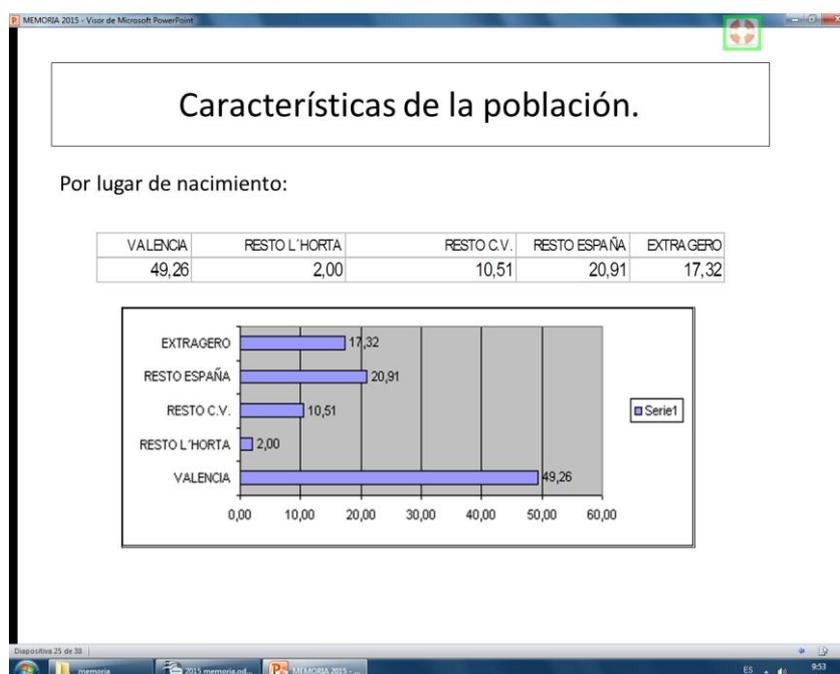
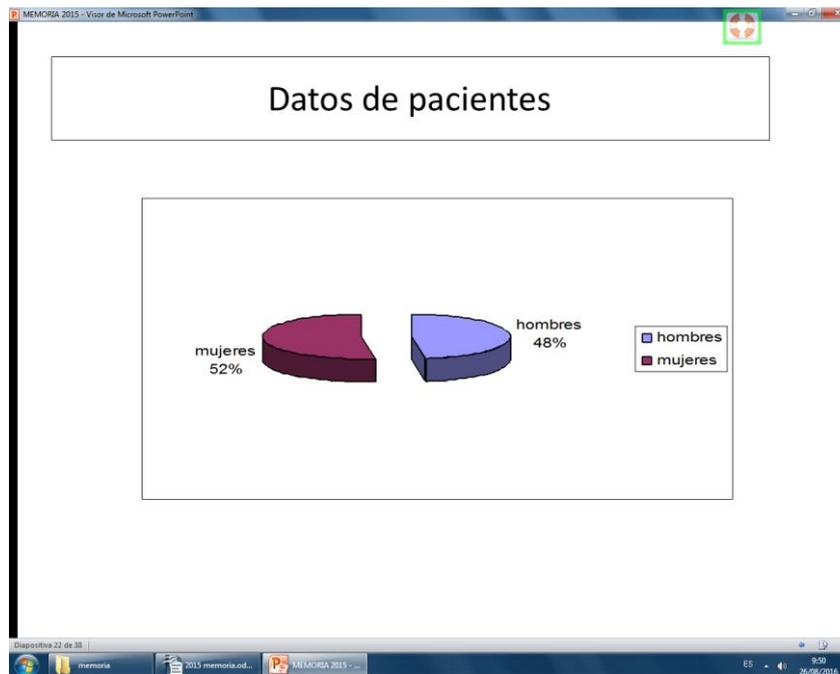
TOTAL DE POBLACION:

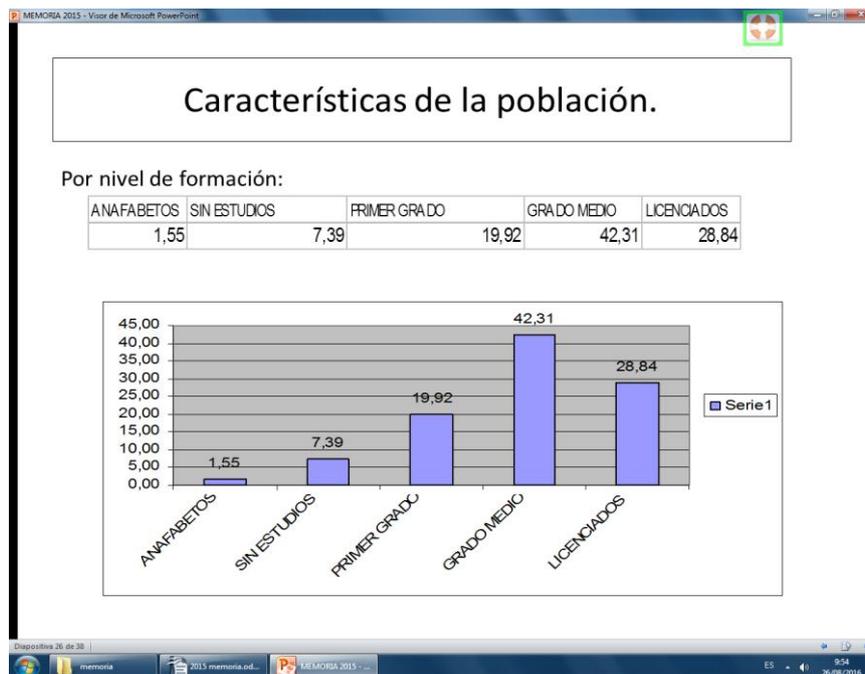
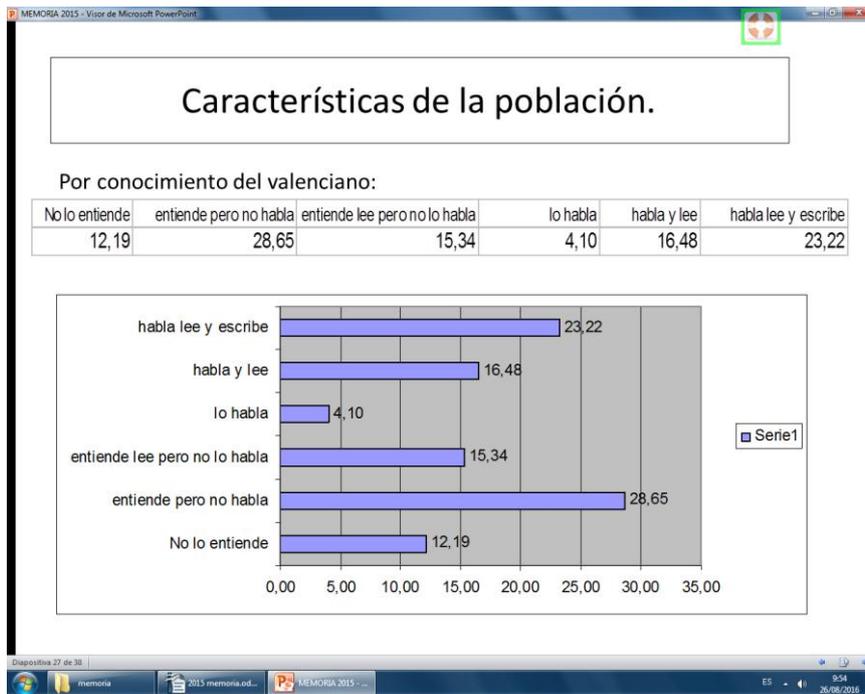
Es de 20.348 PERSONAS

Distribuidos en:

9.723 SON HOMBRES

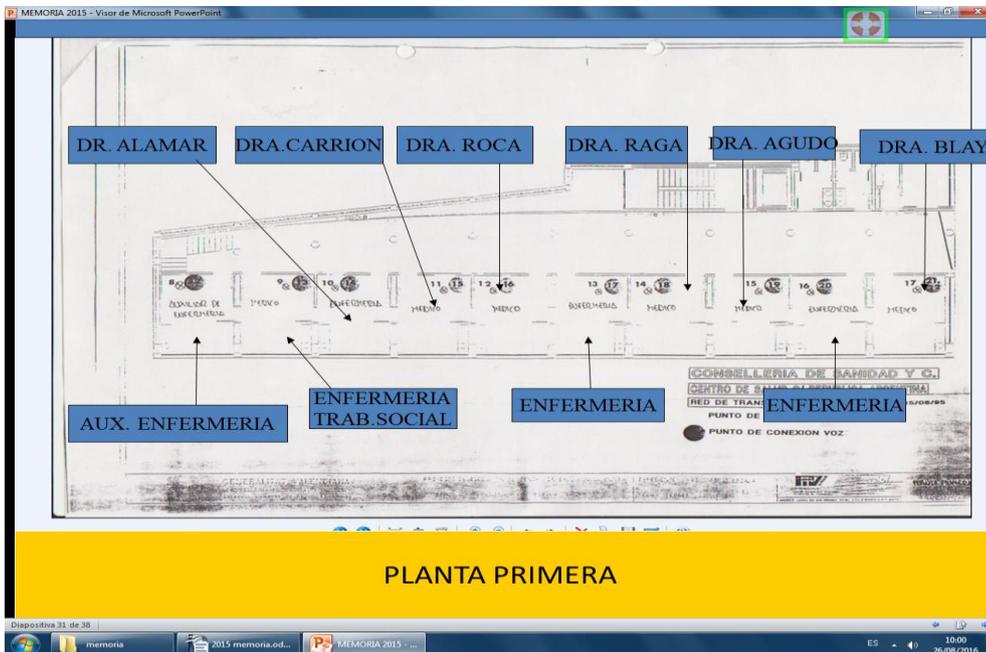
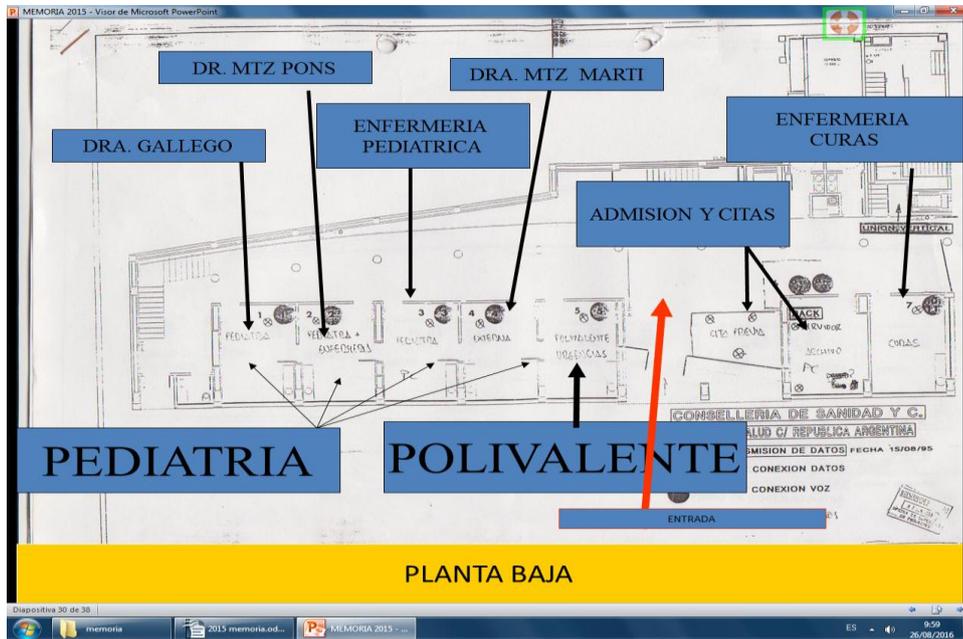
11.625 SON MUJERES

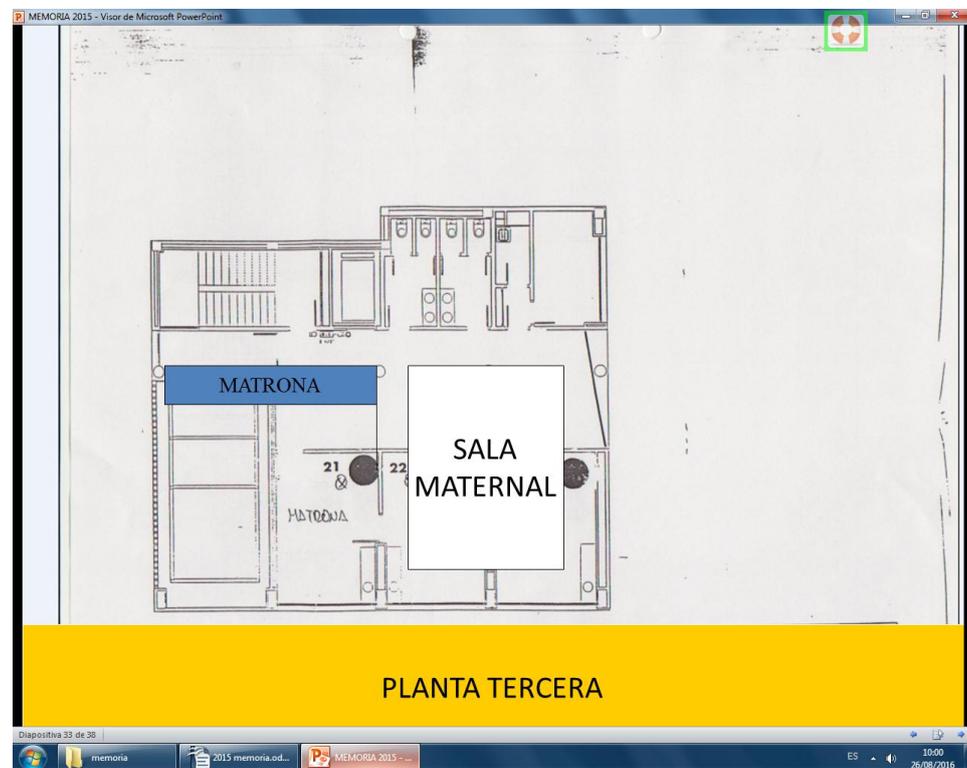
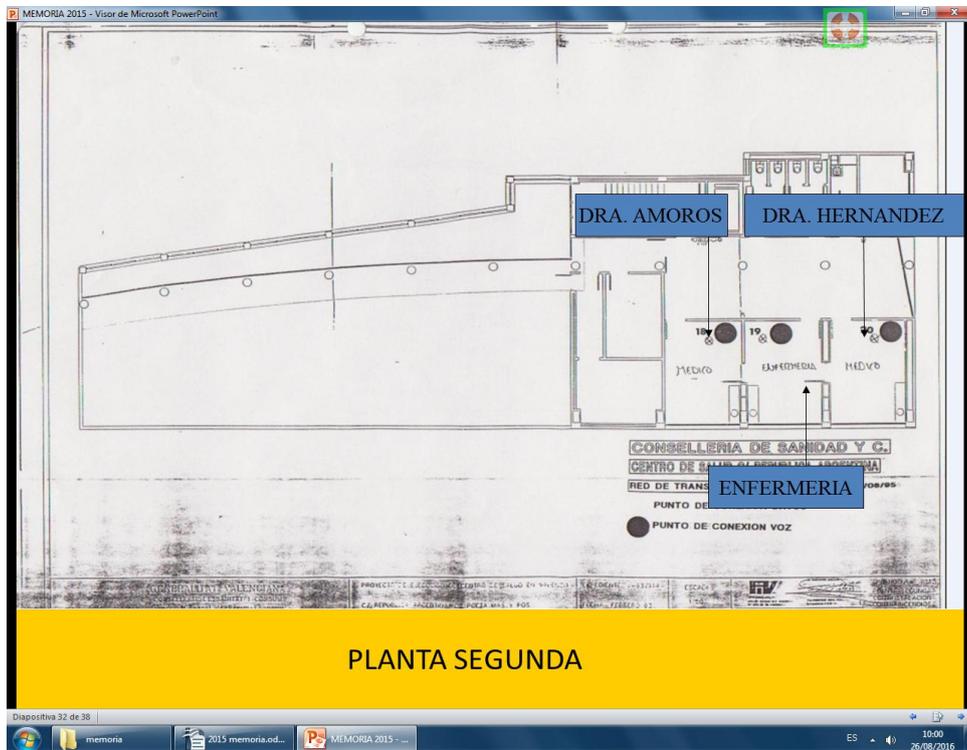


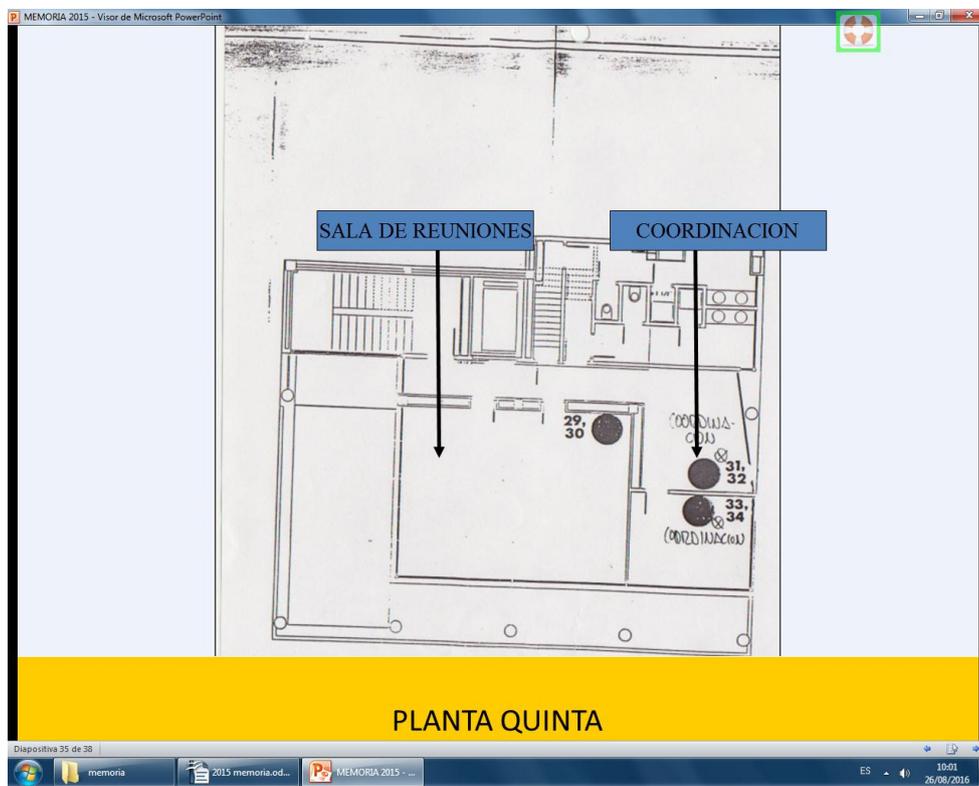
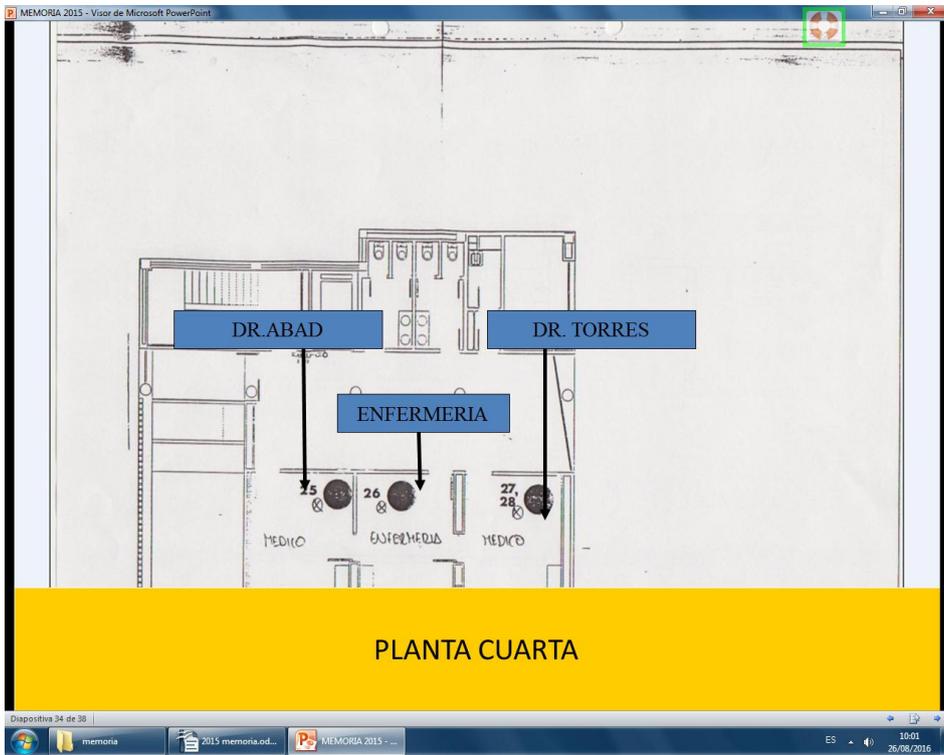


Estos datos del ámbito geográfico y de las características de la población deberán necesariamente actualizarse, ante la posible ampliación de la zona básica.

1.3 El centro de salud:







1.4. Personal del centro

El equipo del centro de salud está constituido por:

10 médicos de familia

3 pediatras de atención primaria

9 enfermeras.

3 auxiliares de enfermería

1 matrona

1 trabajadora social

7 personal de admisión

Así mismo existe residentes de medicina de familia, residentes de pediatría (rotatorio de primaria), residentes de medicina preventiva (rotatorio por primaria), alumnos de medicina y alumnos de enfermería

En relación con la memoria del año anterior independiente de los cambio de los profesionales en formación de ha jubilado el siguiente personal:

Dr. Manuel Torres Aymerich

Enf. Carmen Bordería Vidal

Aux. Enf. Rosario Díaz del Campo

1.5 Horario del centro

El horario del centro fue de 8 de la mañana a 9 de la tarde.

Los meses de julio, agosto y la primera quincena de septiembre, el horario fue de 8 de la mañana a 3 de la tarde.

En determinadas semanas, navidad y semana santa, el horario fue de 8 de la mañana a 5 de la tarde.

De forma general la actividad es de 8 a 15 horas, cubriendo las tardes de la siguiente forma:

HORARIO DE TARDE					
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
FACULTATIVO	Alamar	Raga	Abad	Hernandez	Rueda
	Amoros	Roca	Alvarez	Carrión	Rueda
	Carrión	Blay	Agudo	Blay	Rueda
ENFERMERIA	Ruiz	Belloch	Rosello	Graullera	Rueda
	Villalba	Blanes	Osuna	Borderia	Rueda
MATRONA			Paulina		
TRAB SOCIAL		Cristina			
AUX. ENFERMERIA		Gadea	Navarro	Diaz	
ADMISION	Rizo-Gómez	Escrivá-Hernandez	Ruiz-Montijano	Sanchez-Rueda	Rueda

Para hacer frente a situaciones de urgencias existe un turno de "interior" que es el siguiente:

TURNOS DE INTERIOR					
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
DIA PAR	ABAD	ÁLVAREZ	AMOROS	ALAMAR	CARRIÓN
DIA IMPAR	ROCA	AGUDO	HERNÁNDEZ	RAGA	BLAY

1.6 Distribución de pacientes por facultativo

RANGO EDADES	0-0	1 a 3	4 a 14	15 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 a 74	75 a 99	Total
MEDICOS FAMILIA											
BLAY GALAUD, CARMEN	0	0	0	181	204	275	263	271	183	232	1609
RAGAMARI, REMEI	0	0	0	224	298	313	253	206	150	133	1577
ALAMAR PROVECHO, JUAN	0	0	0	160	212	259	218	217	219	180	1465
AGUDO ESCAGUES, VIRGINIA	0	0	0	185	188	213	237	206	191	191	1411
AMOROS BARBER, TERESA	0	0	0	224	264	305	231	201	154	158	1537
CARRION VILLANUEVA, ROSA	0	0	0	186	235	231	249	219	217	216	1883
ABAD CARRASCO, JOAQUIN	0	0	0	114	149	213	167	203	205	151	1202
HERNANDEZ ESPINOSA, CARMEN	0	0	0	229	234	298	275	238	193	177	1644
ROCANAVARRO, M ^{CA} PILAR	0	0	0	204	176	248	317	242	219	204	1610
ALVAREZ MARTINEZ, MARTA	0	0	0	207	194	260	272	231	160	175	1499
MEDICO ASIGNADO S/N	14	35	120	293	214	210	240	289	226	164	1905
PEDIATRIA											
MARTINEZ MARTI, ADELA	24	113	516	2	0	0	0	0	0	0	655
GALLEGO GARCIA, M ^{CA} DOLORES	39	110	544	0	0	0	0	0	0	0	693
MARTINEZ PONS, MANOLO	57	172	651	1	0	0	0	0	0	0	881

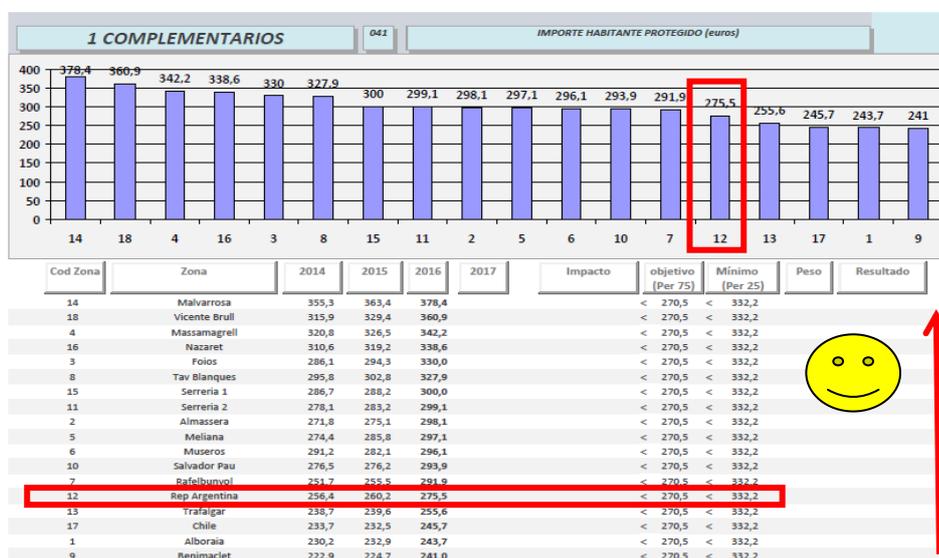
2 y 3.- Indicadores de gestión y farmacia integrados

Hemos analizado todos los indicadores de los acuerdos de gestión tanto asistenciales, gastos farmacéuticos, y otros, por lo tanto integramos el apartado 2 y 3 de la memoria, en un único apartado.

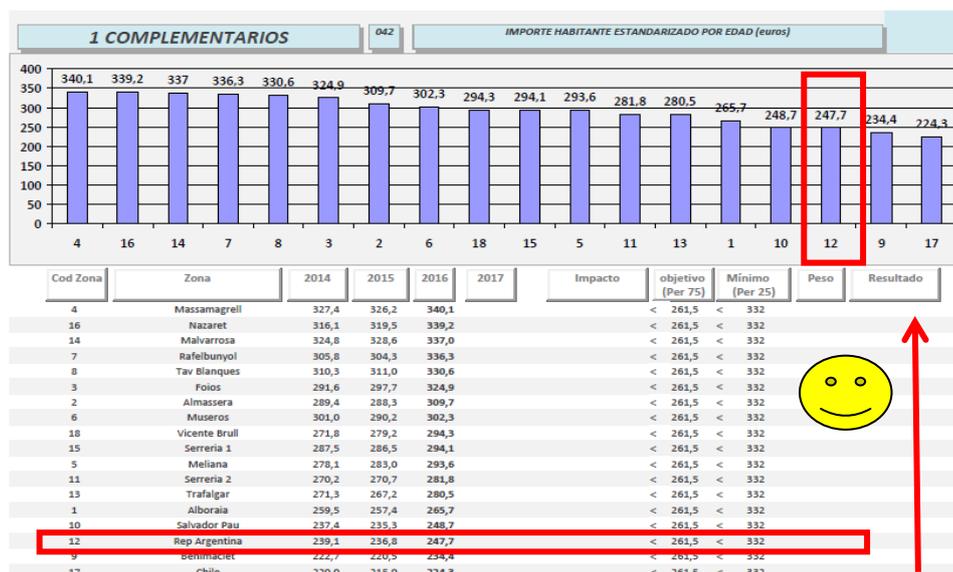
Memoria evaluativa de diferentes indicadores comparando centros:

2.1 Sostenibilidad del sistema: Coste farmacéutico

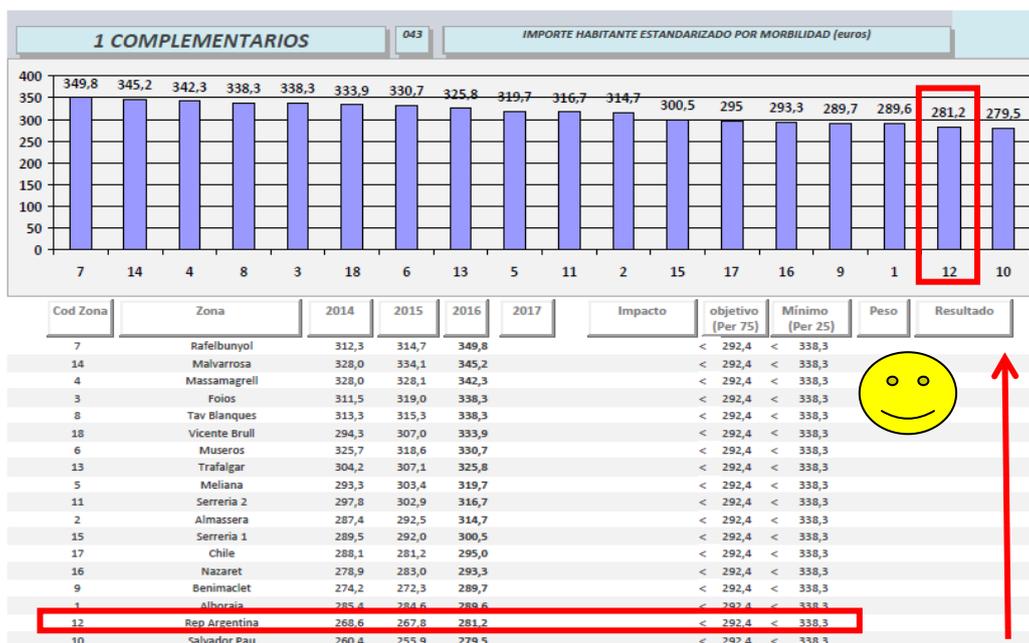
2.1.1 Importe de habitante protegido. Nuestro centro ocupa el 5 lugar de departamento en la contención del gasto por habitante protegido, lo que nos da "14 puntos" en dicho apartado con 275 euros por habitante protegido.



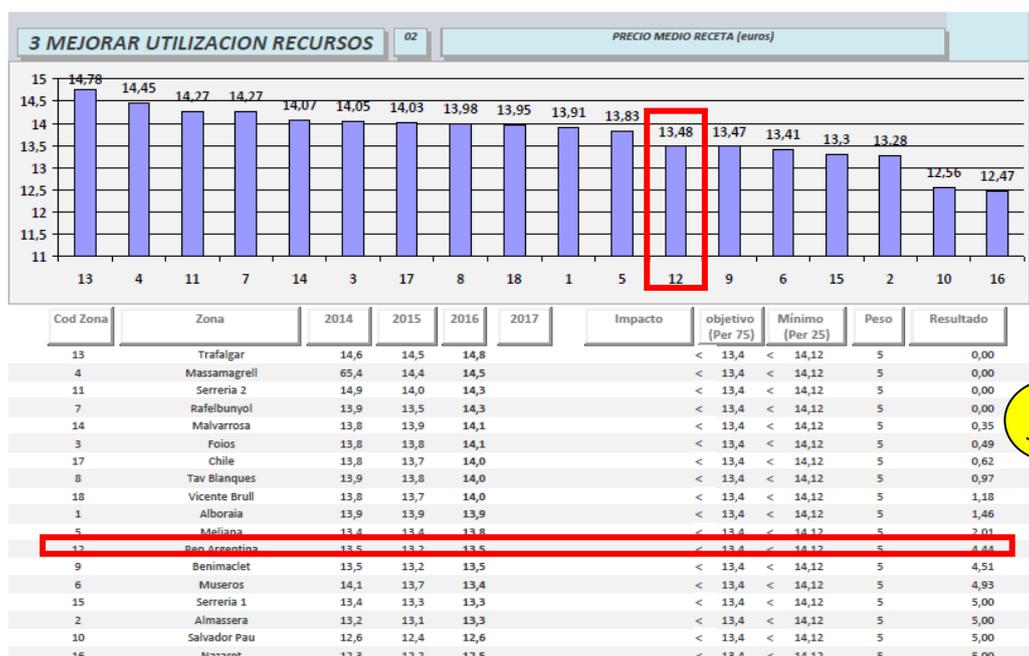
2.1.2 Importe de habitante estandarizado por edad. Nuestro centro ocupa el 3 lugar de departamento en la contención del gasto por habitante estandarizado por edad, lo que nos da "16 puntos" en dicho apartado con 247,7 euros por habitante estandarizado por edad.



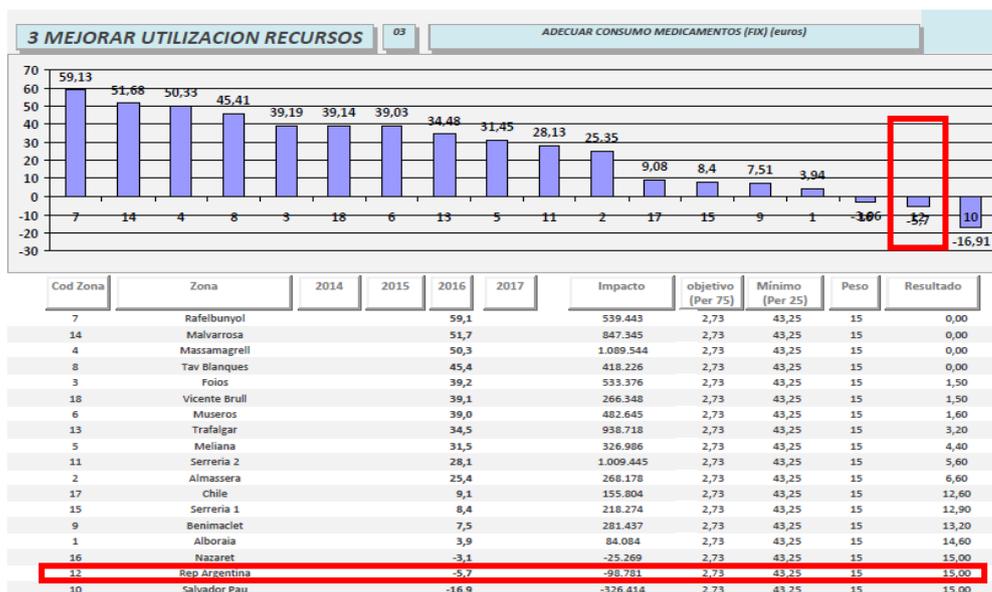
2.1.3 Importe de habitante estandarizado por morbilidad. Nuestro centro ocupa el 2 lugar de departamento en la contención del gasto por habitante estandarizado por morbilidad, lo que nos da "17 puntos" en dicho apartado con 281,2 euros por habitante estandarizado por morbilidad.



2.1.4 Importe de precio medio por receta. Nuestro centro ocupa el 7 lugar de departamento en precio medio por receta, lo que nos da "12 puntos" en dicho apartado con 13,5 euros por precio medio de receta.



2.1.5 Adecuación del consumo de medicamentos (FIX euros). Nuestro centro ocupa el 2 lugar en la adecuación del consumo de medicamentos, lo que nos da "17 puntos" en dicho apartado con -5,7 por consumo de medicamentos.



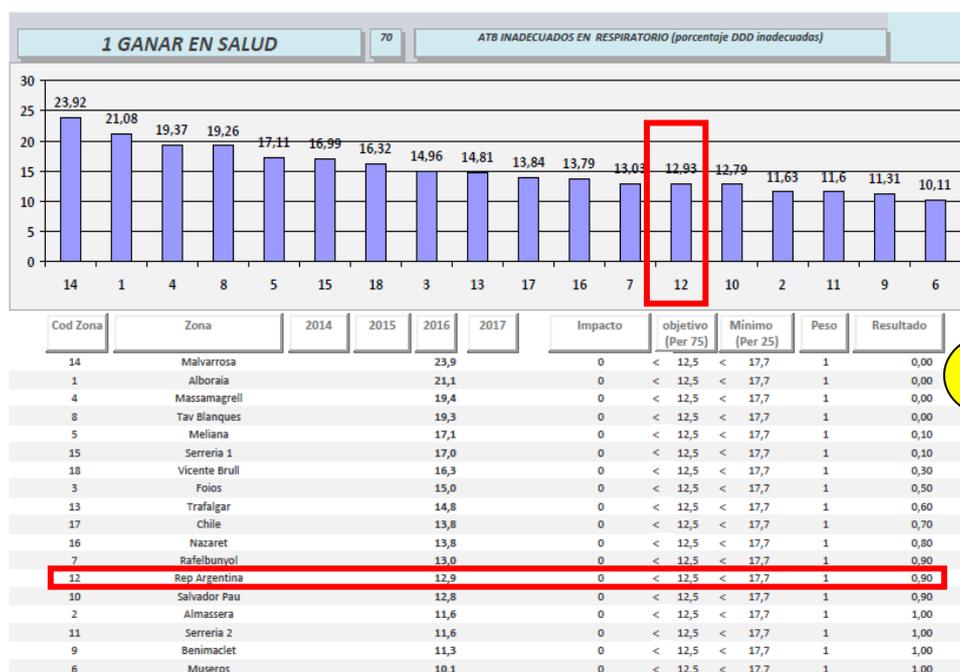
Resumen de los indicadores sobre la sostenibilidad del sistema.

Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro consigue estar entre los primeros lugares con una puntuación de 76 puntos.

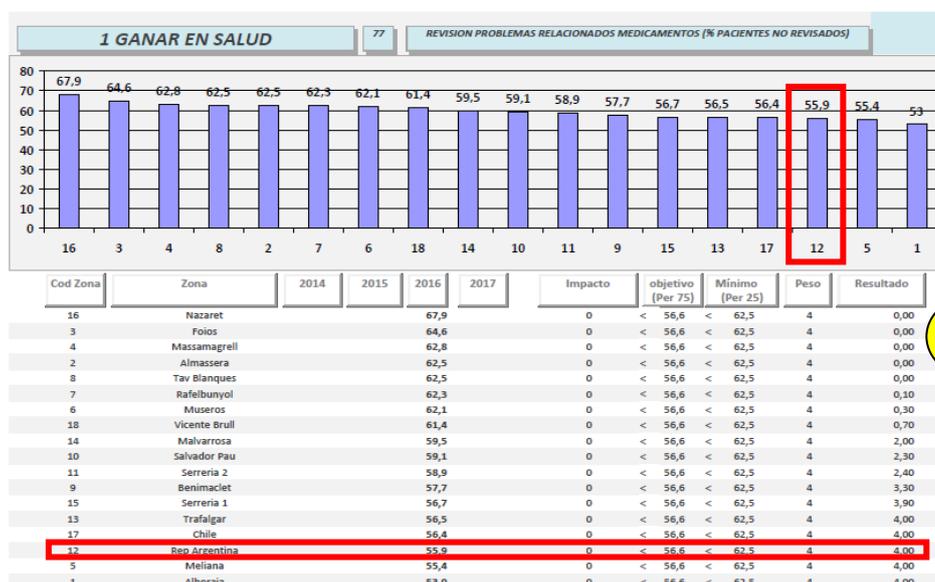
GASTO FARMACÉUTICO																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
IMPORTE HABITANTE	17	9	5	3	10	11	13	6	18	12	8	14	15	1	7	4	16	2
IMPORTE ESTANDARIZADO POR EDAD	14	7	6	1	11	8	4	5	17	15	12	16	13	3	10	2	18	9
IMPORTE POR MOBILIDAD	16	11	4	3	9	7	1	5	15	18	10	17	8	2	12	14	13	6
PRECIO MEDIO RECETA	10	16	6	2	11	14	4	8	13	17	3	12	1	5	15	18	7	9
FIX	15	11	5	3	9	7	1	4	14	18	10	17	8	2	13	16	12	6
	72	54	26	12	50	47	23	28	86	80	43	76	45	13	57	54	66	32

2.2 Indicadores sobre adecuación de medicación

2.2.1 Antibióticos inadecuados en respiratorio. Nuestro centro ocupa el 13 lugar de departamento en la inadecuación de antibiótico en respiratorio, obteniendo "13 puntos" en dicho apartado con un porcentaje de 12.9% de tratamiento inadecuados de antibióticos en respiratorio.



2.2.2 Revisión de problemas relacionados con medicamentos (% pacientes no revisado). Nuestro centro ocupa el 16 lugar de porcentaje de pacientes no revisados, obteniendo "16 puntos" con un porcentaje de 25.9% de pacientes no revisado.



Resumen de los indicadores sobre la adecuación de medicación.

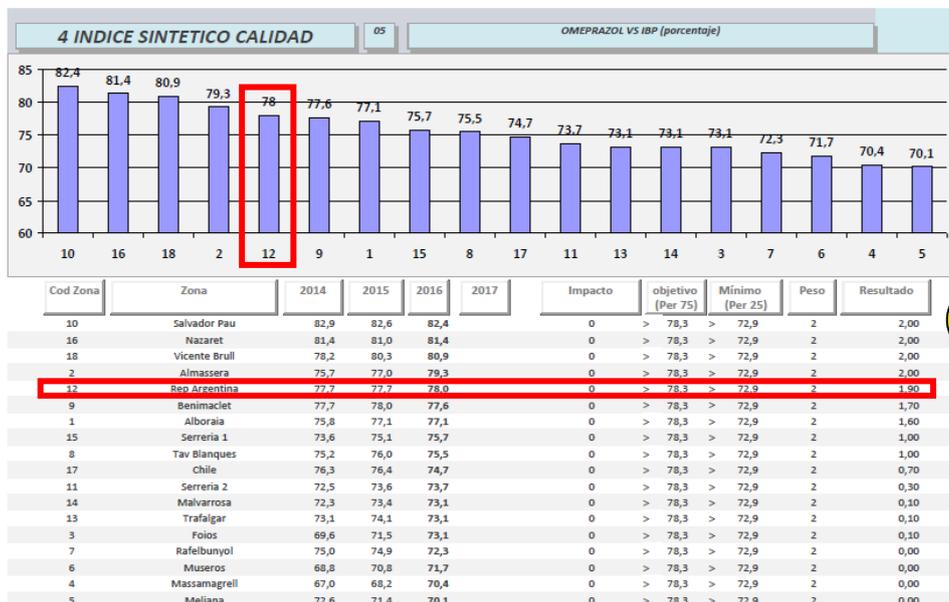
Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro se posiciona en el primer lugar con 29 puntos, junto a otro centro que cumple con los mismos objetivos.

Indicadores sobre adecuación de medicación																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ANTIBIOTICOS INADECUADOS	2	15	8	3	5	18	12	4	17	14	16	13	9	1	6	11	10	7
REVISION PROBLEMAS RELACIONADOS	18	4	2	3	17	7	6	5	12	10	11	16	14	9	13	1	15	8
	20	19	10	6	22	25	18	9	29	24	27	29	23	10	19	12	25	15

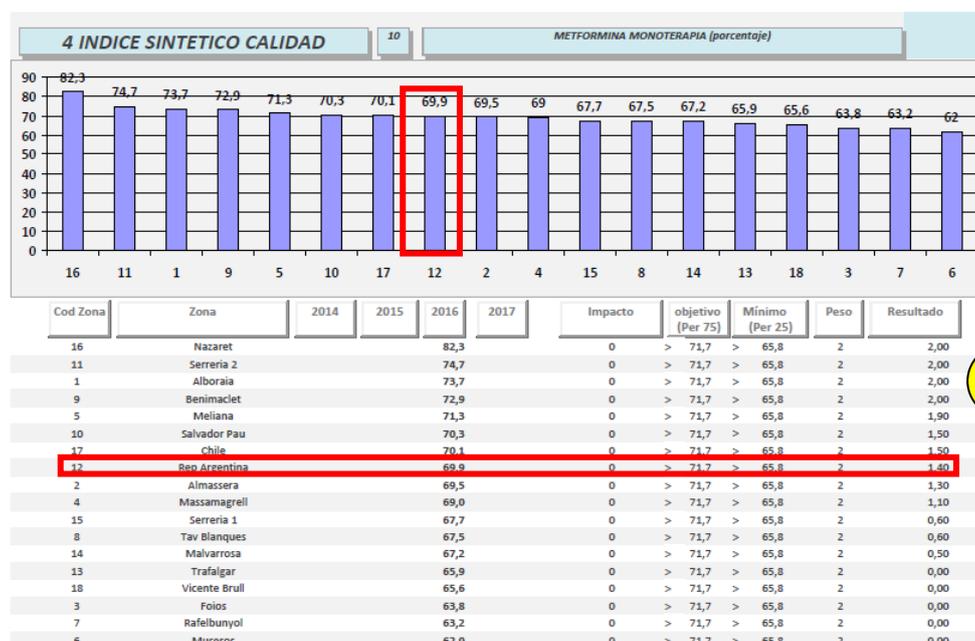
2.3 Índice sintético de calidad

2.3.1 Uso de omeprazol frente a otros inhibidores de bomba de protones.

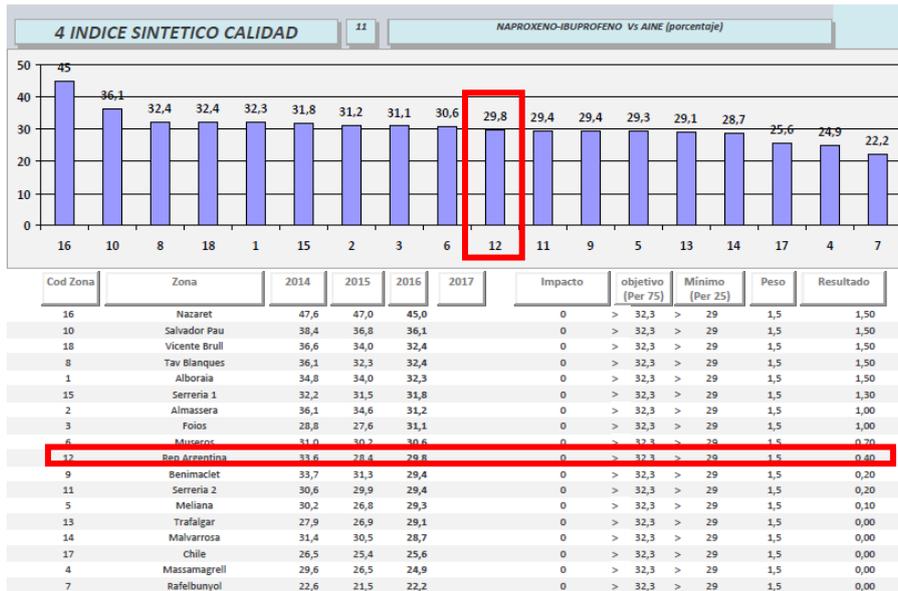
Nuestro centro ocupa el 5 lugar en la utilización de omeprazol frente a otros inhibidores de bomba de protones, con una puntuación de 14 puntos.



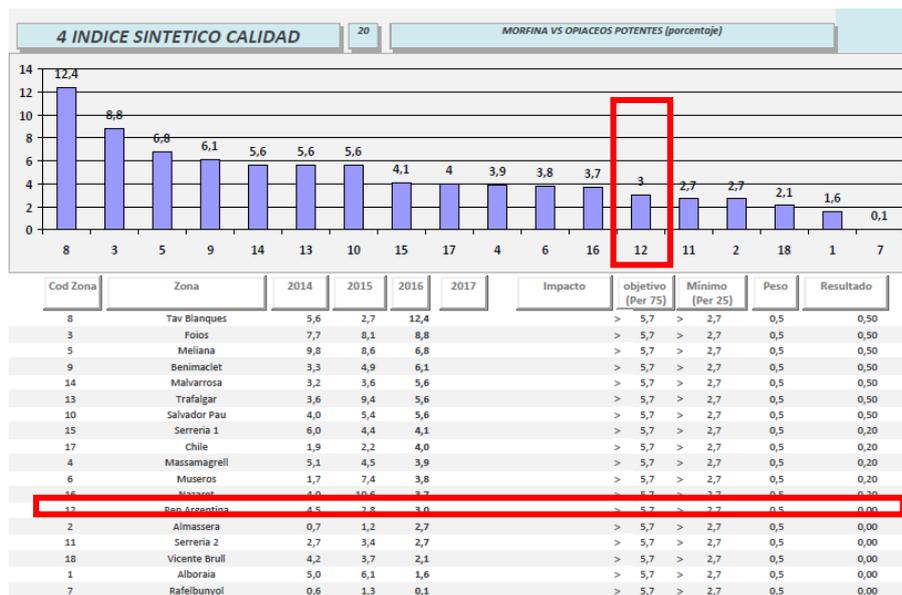
2.3.2 Uso de metformina en monoterapia. Nuestro centro ocupa el 8 lugar en la utilización de metformina en monoterapia, con una puntuación de 11 puntos.



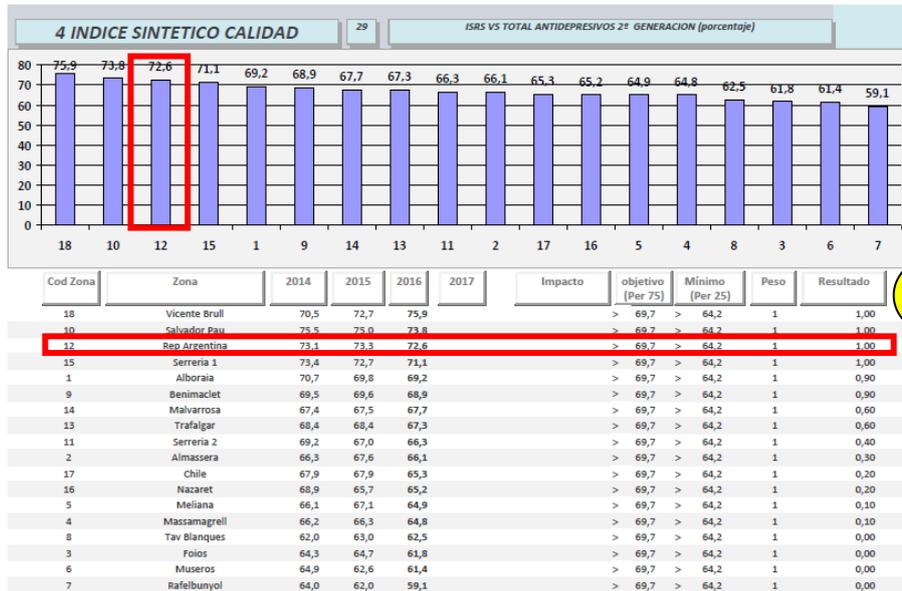
2.3.3 Uso de naproxeno/ibuprofeno sobre el resto de AINEs. Nuestro centro ocupa el 10 lugar en la utilización de naproxeno/ibuprofeno sobre el resto de AINES, con una puntuación de 9 puntos.



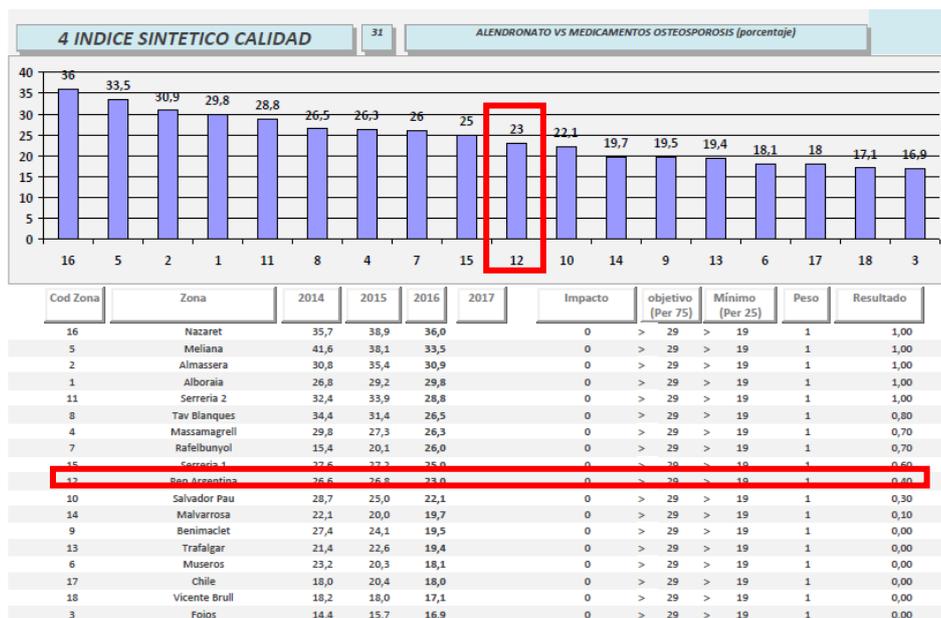
2.3.4 Uso de Morfina frente a otros opiáceos potentes. Nuestro centro ocupa el 13 lugar en la utilización de morfina frente a otros opiáceos potentes, con una puntuación de 6 puntos.



2.3.5 Uso de Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina frente a antidepresivos de 2º generación. Nuestro centro ocupa el 3 lugar en la utilización de inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina frente a antidepresivos de 2º generación, con una puntuación de 16 puntos.



2.3.6 Uso de alendrotano frente a otros medicamentos contra la osteoporosis. Nuestro centro ocupa el 10 lugar en la utilización de alendrotano frente a otros medicamentos contra la osteoporosis, con una puntuación de 9 puntos.



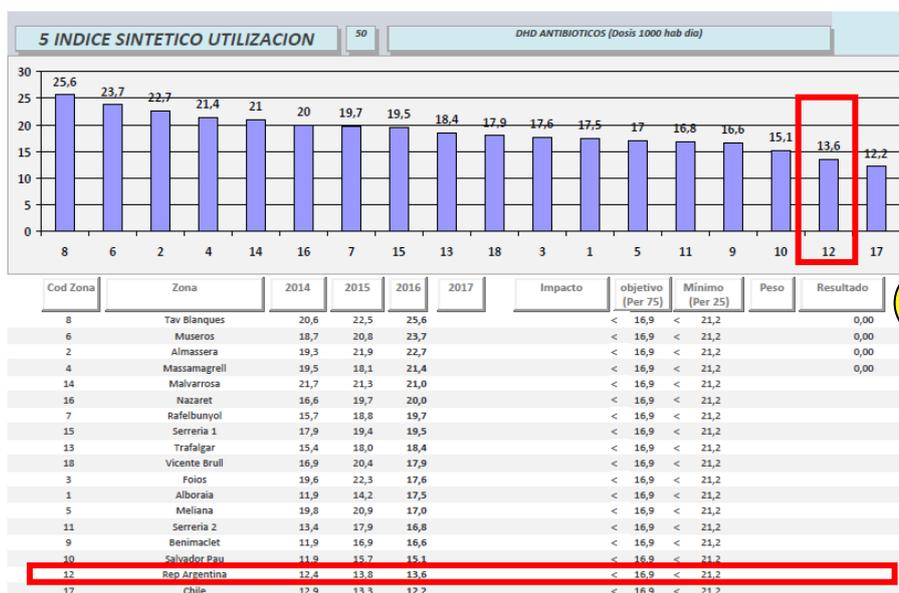
Resumen del índice sintético de calidad, prescribir según indicaciones de la dirección según guías de prescripción.

Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro ocupa un lugar intermedio con una puntuación de 65 puntos.

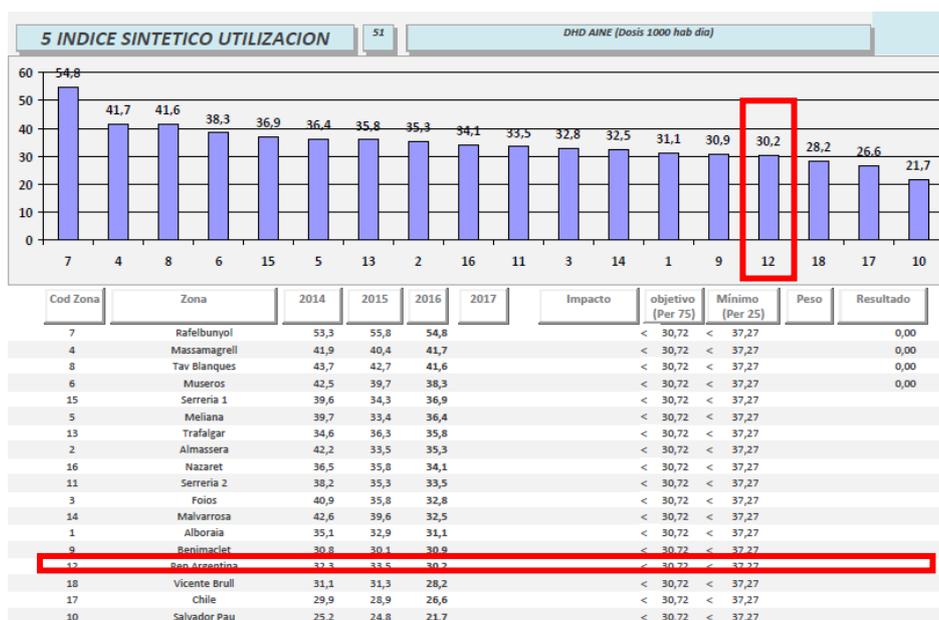
ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
OMEPRAZOL & IBP	12	15	5	2	1	3	4	10	13	18	8	14	6	7	11	17	9	16
METFORMINA	16	10	3	9	14	1	2	7	15	13	17	11	5	6	8	18	12	4
NAPROXENO IBUPROFENO & AINES	14	12	11	2	6	10	1	15	8	17	7	9	5	4	13	18	3	16
MORFINA & OPIACEOS	2	5	17	9	16	8	1	18	15	12	4	6	13	14	11	7	10	3
IRVS & ANTIDEPRESIVOS	14	9	3	5	6	2	1	4	13	17	10	16	11	12	15	7	8	18
ALEDRONATO & OSTEOPOROTICOS	15	16	1	12	17	4	11	13	6	8	14	9	5	7	10	18	3	2
	73	67	40	39	60	28	20	67	70	85	60	65	45	50	68	85	45	59

2.4 Índice sintético de utilización

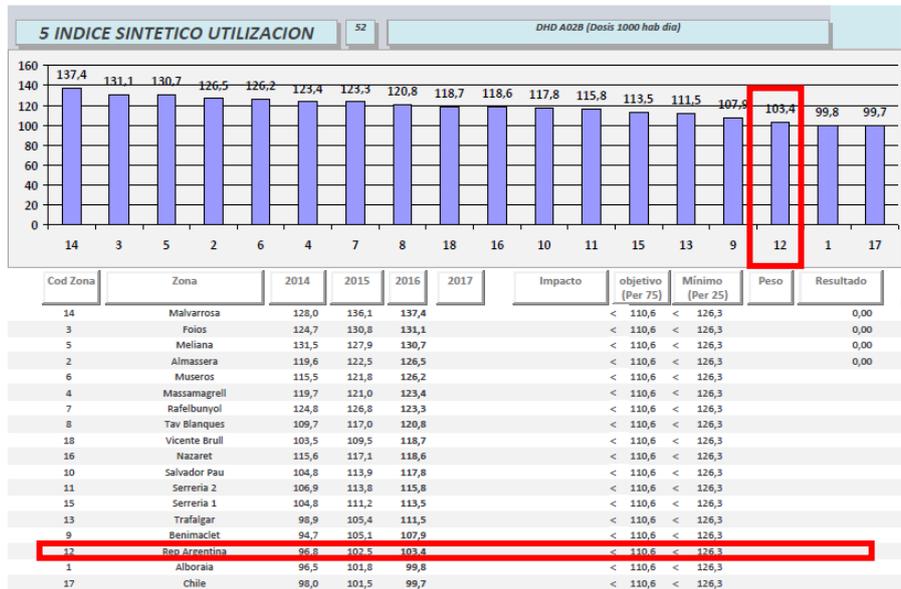
2.4.1 Utilización de antibiótico (dosis 1000 hb por día). Nuestro centro ocupa el 17 lugar en la utilización de antibiótico (dosis 1000 hb por día), con una puntuación de 17 puntos.



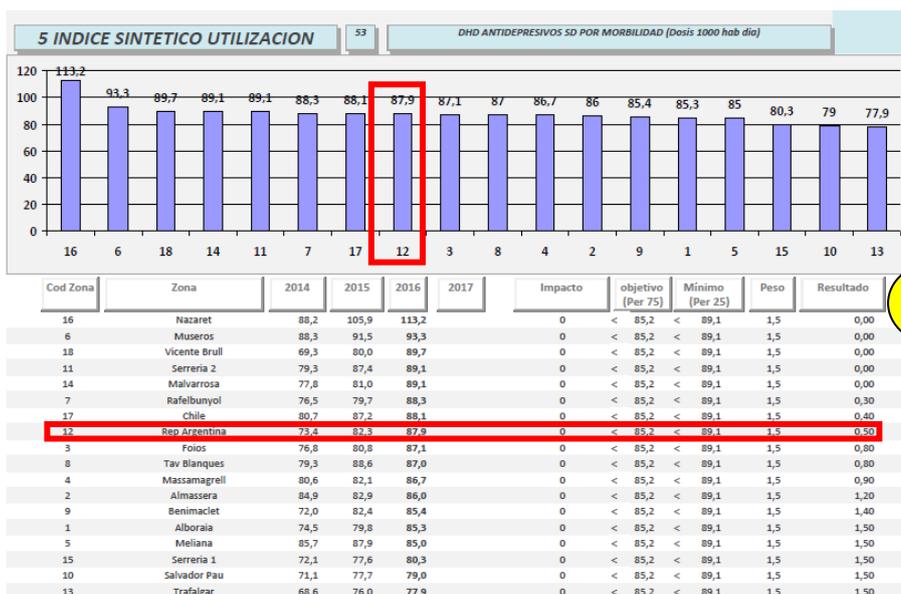
2.4.2 Utilización de AINEs (dosis 1000 hb por día). Nuestro centro ocupa el 15 lugar en la utilización de AINEs (dosis 1000 hb por día), con una puntuación de 15 puntos.



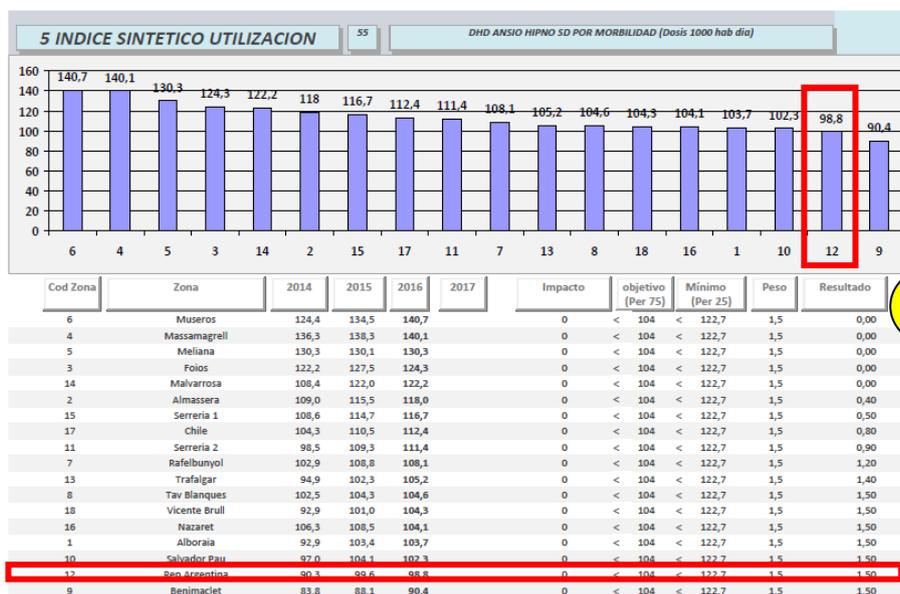
2.4.3 Utilización de la úlcera péptica y reflujo gastroesofágico (dosis 1000 hb por día). Nuestro centro ocupa el 16 lugar en la utilización de la úlcera péptica y reflujo gastroesofágico (dosis 1000 hb por día), con una puntuación de 16 puntos.



2.4.4 Utilización de antidepresivos (dosis 1000 hb por día). Nuestro centro ocupa el 8 lugar en la utilización de antidepresivos (dosis 1000 hb por día), con una puntuación de 8 puntos.



2.4.5 Utilización de ansiolíticos (dosis 1000 hb por día). Nuestro centro ocupa el 17 lugar en la utilización de antidepresivos (dosis 1000 hb por día), con una puntuación de 17 puntos.



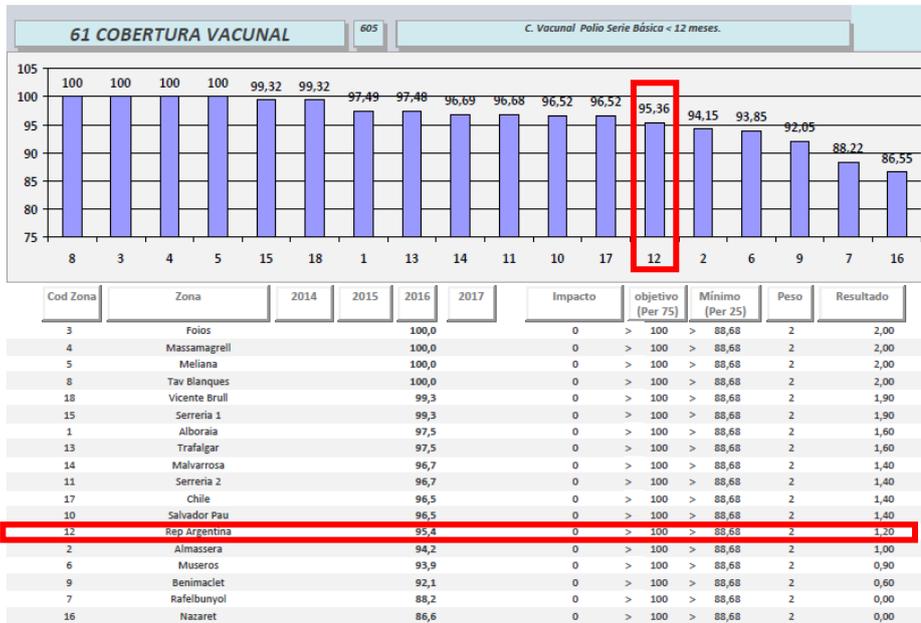
Resumen del índice sintético de utilización.

Una vez asignada una puntuación en orden descendente, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro consigue estar entre los primeros lugares con una puntuación de 73 puntos.

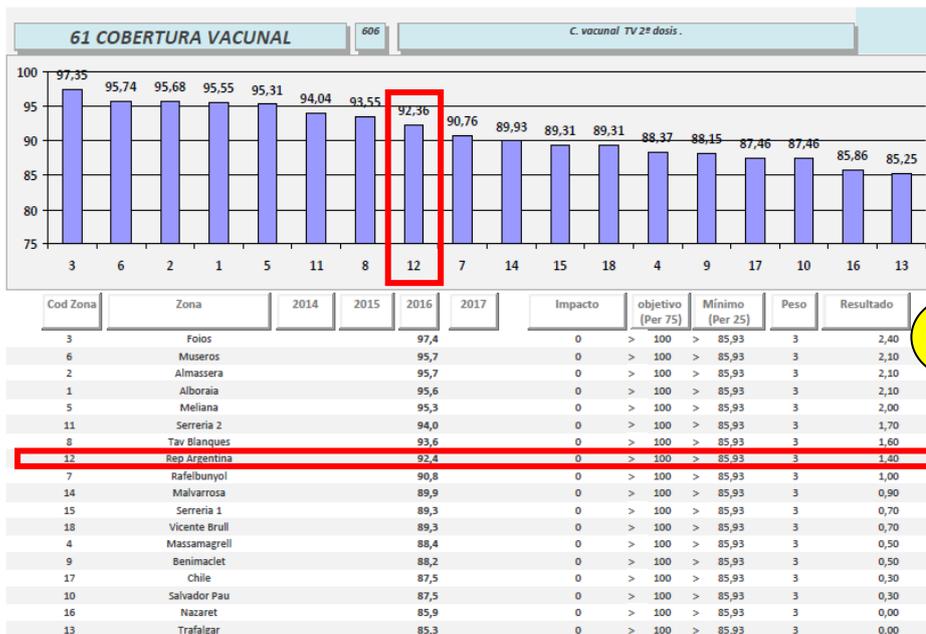
ÍNDICE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
DHD ANTIBIOTICO	12	3	11	4	13	2	7	1	15	16	14	17	9	5	8	6	18	10
DHD AINE	13	8	11	2	6	4	1	3	14	18	10	15	7	12	5	9	17	16
DHD AO2B	17	4	2	6	3	5	7	8	15	11	12	16	14	1	13	10	18	9
DHD ANTIDEPRESIVOS	14	12	9	11	15	2	6	10	13	17	4	8	18	5	16	1	7	3
DHD ANSIOLITICOS	15	6	4	2	3	1	10	12	18	16	9	17	11	5	7	14	8	13
	71	33	37	25	40	14	31	34	75	78	49	73	59	28	49	40	68	51

2.5 Cobertura vacunal

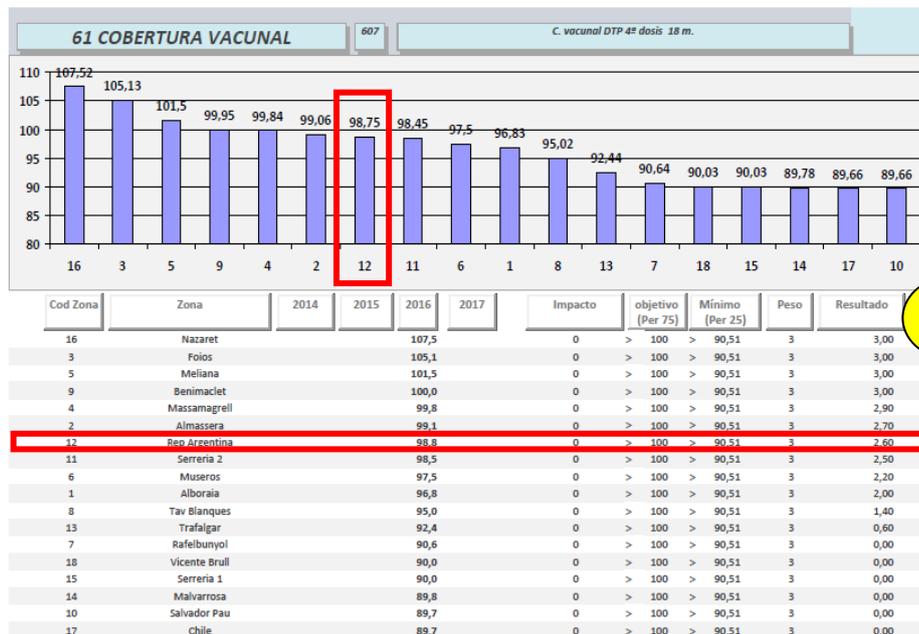
2.5.1 Vacuna polio < 12 meses. Nuestro centro ocupa el 13 lugar en la aplicación de la vacuna contra el polio en < 12 meses, con una puntuación de 6 puntos.



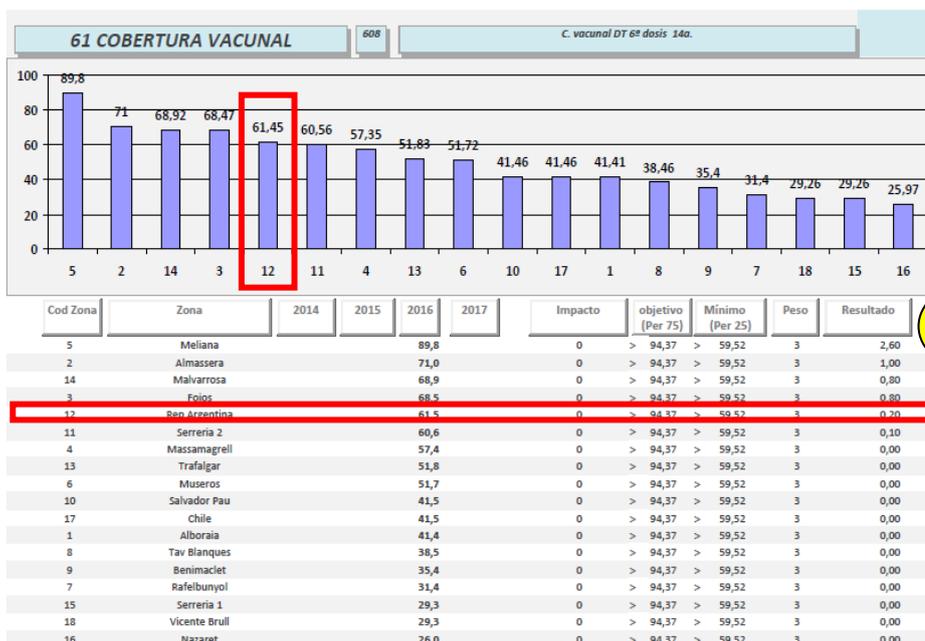
2.5.2 Vacuna TV 2º dosis. Nuestro centro ocupa el 8 lugar en la aplicación de la 2º dosis de la vacuna triple vírica, con una puntuación de 11 puntos.



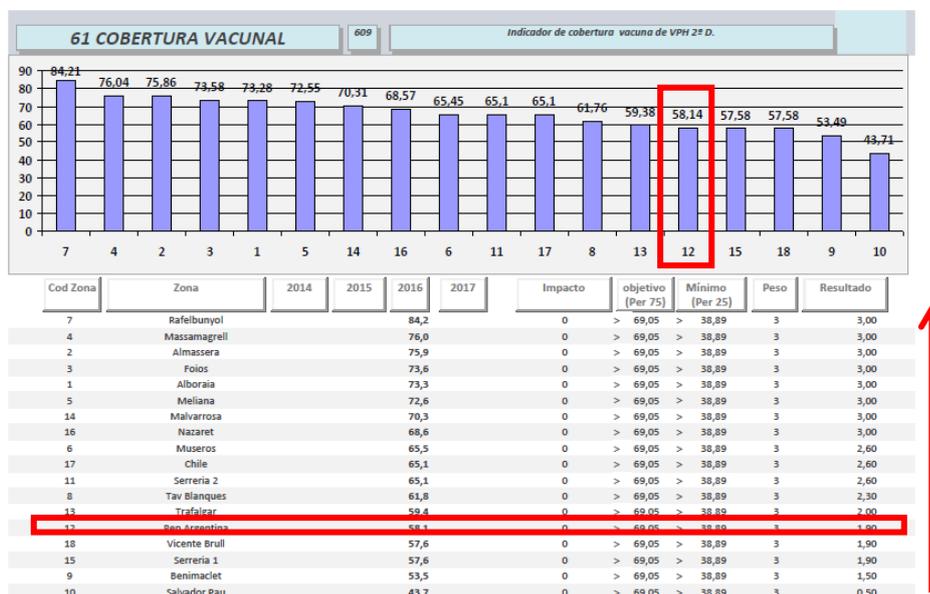
2.5.3 Vacuna DPT 4º dosis 18 meses. Nuestro centro ocupa el 7 lugar en la aplicación de la vacuna DPT 4º dosis a los 18 meses, con una puntuación de 12 puntos.



2.5.4 Vacuna DT 6º dosis 14 años. Nuestro centro ocupa el 5 lugar en la aplicación de la vacuna DT 6º dosis a los 14 años, con una puntuación de 14 puntos.



2.5.5 Indicador de cobertura vacunal contra VPH 2º dosis. Nuestro centro ocupa el 14 lugar en la aplicación de la vacuna VPH 2º dosis, con una puntuación de 5 puntos.



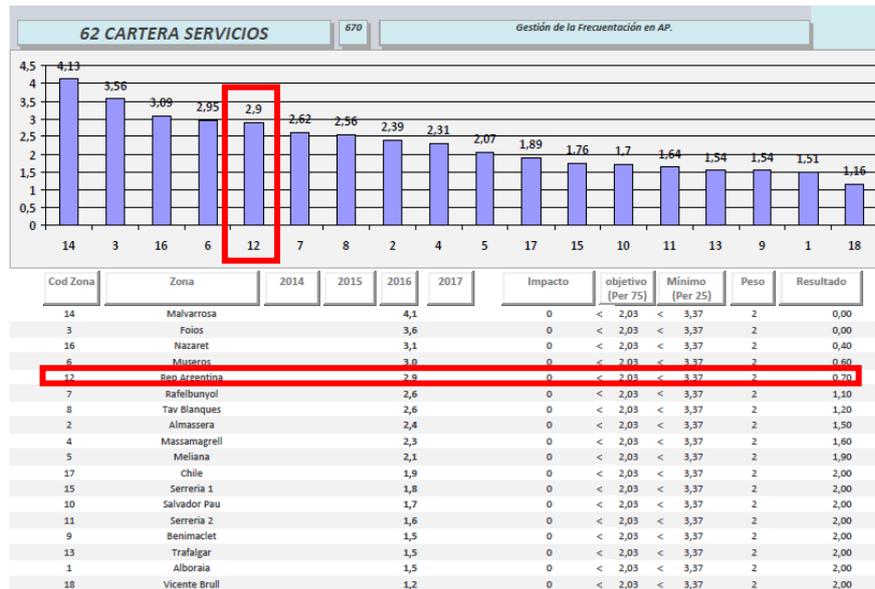
Resumen sobre la cobertura vacunal

Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro consigue dentro de la media con una puntuación de 48 puntos.

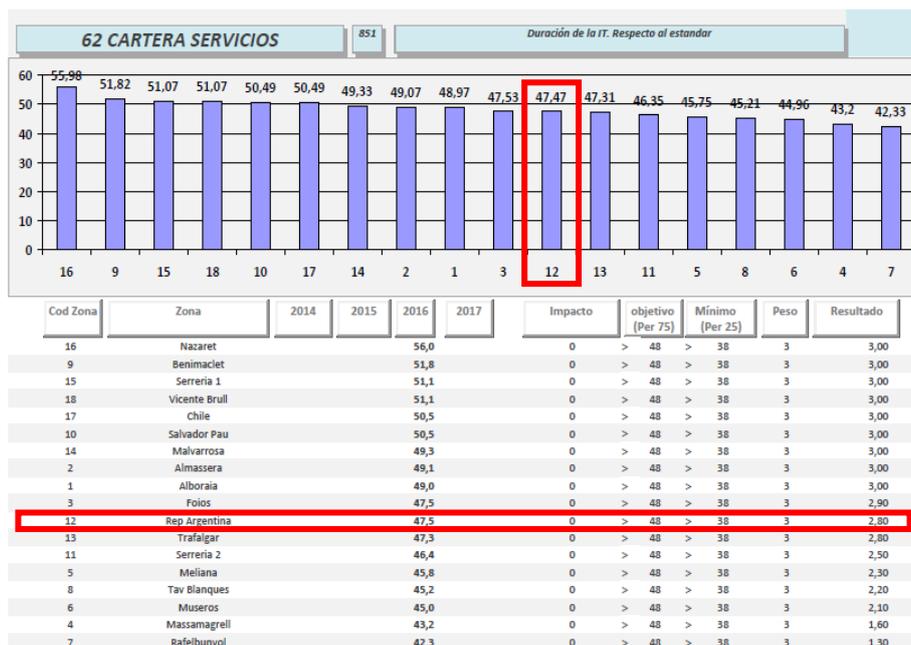
COBERTURA VACUNAL																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
VACUNA POLIO	12	5	18	17	16	4	2	15	3	7	9	6	11	10	13	1	8	14
VACUNA TV 2 DOSIS	15	16	18	6	14	17	10	12	5	3	13	11	1	9	8	2	4	7
VACUNA DTP 4 DOSIS	9	13	17	14	16	10	6	8	15	2	11	12	7	3	4	18	1	5
VACUNA DT 6 DOSIS	7	17	15	12	18	10	4	6	5	9	13	14	11	16	3	1	8	2
VACUNA VPH	14	16	15	17	13	10	18	7	2	1	8	5	6	12	3	11	9	4
	57	67	83	66	77	51	40	48	30	22	54	48	36	50	31	33	30	32

2.6 Cartera de servicios

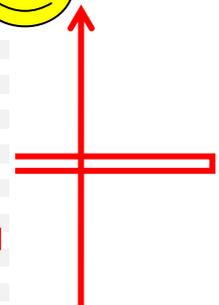
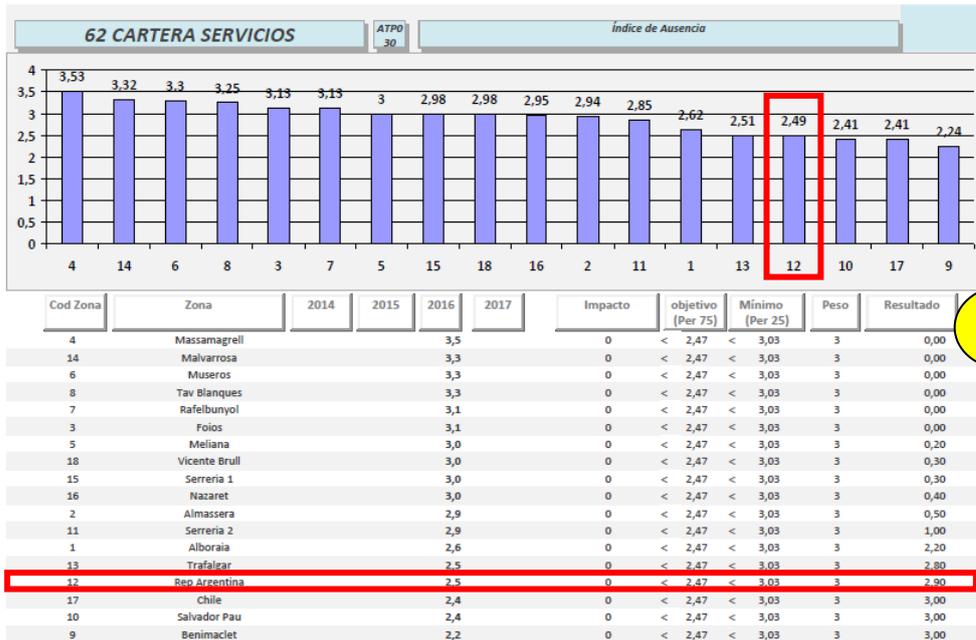
2.6.1 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria. Nuestro centro ocupa el 13 lugar en la gestión de la frecuentación en atención primaria, con una puntuación de 5 puntos.



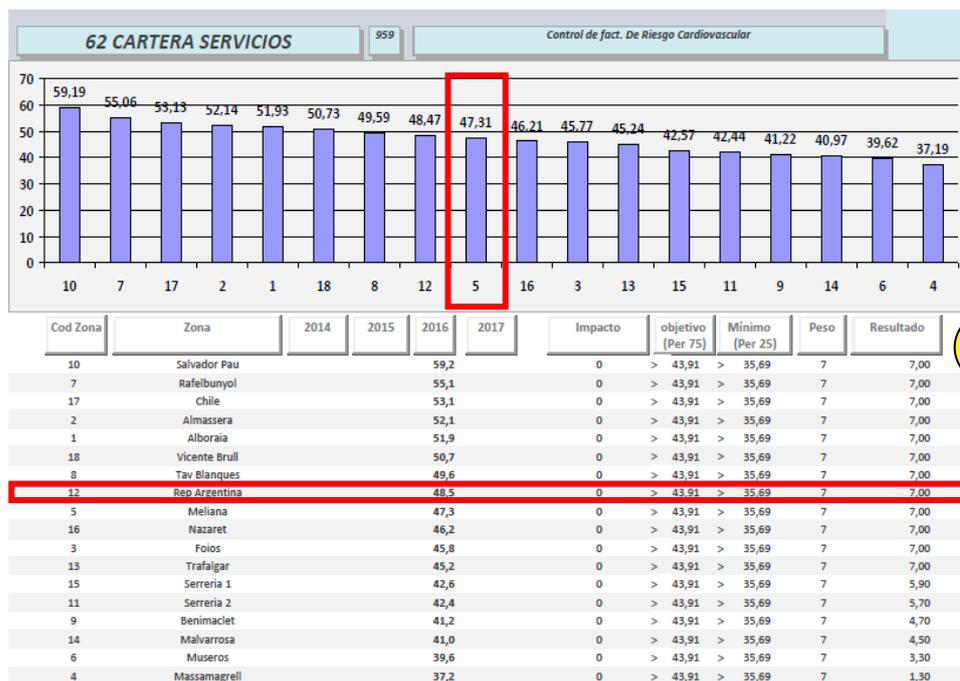
2.6.2 Duración de la IT. Respecto a la estándar. Nuestro centro ocupar el 11 lugar en la duración de IT respecto a la estándar, con una puntuación de 11 puntos.



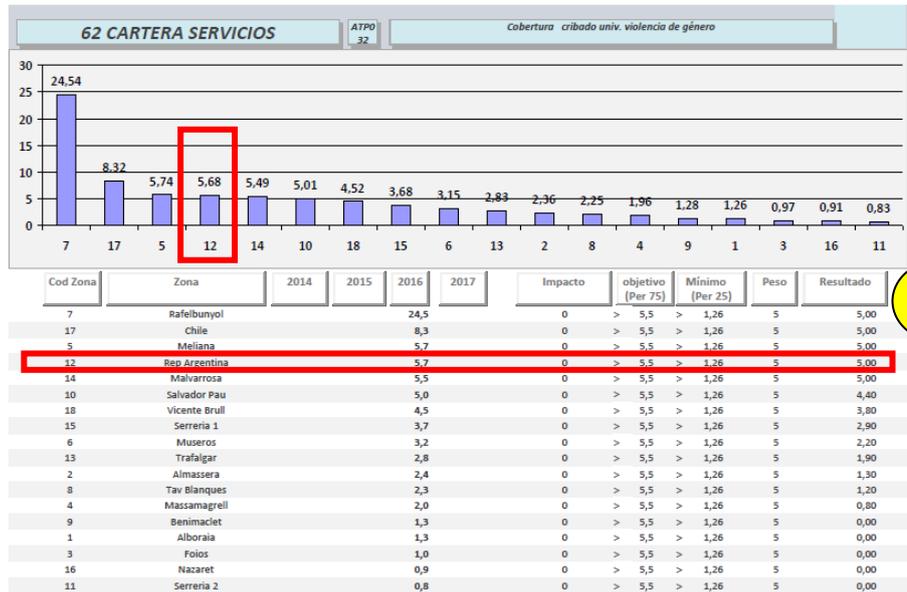
2.6.3 Índice de ausencia. Nuestro centro ocupa el 4 lugar en el índice de ausencia, con una puntuación de 15 puntos.



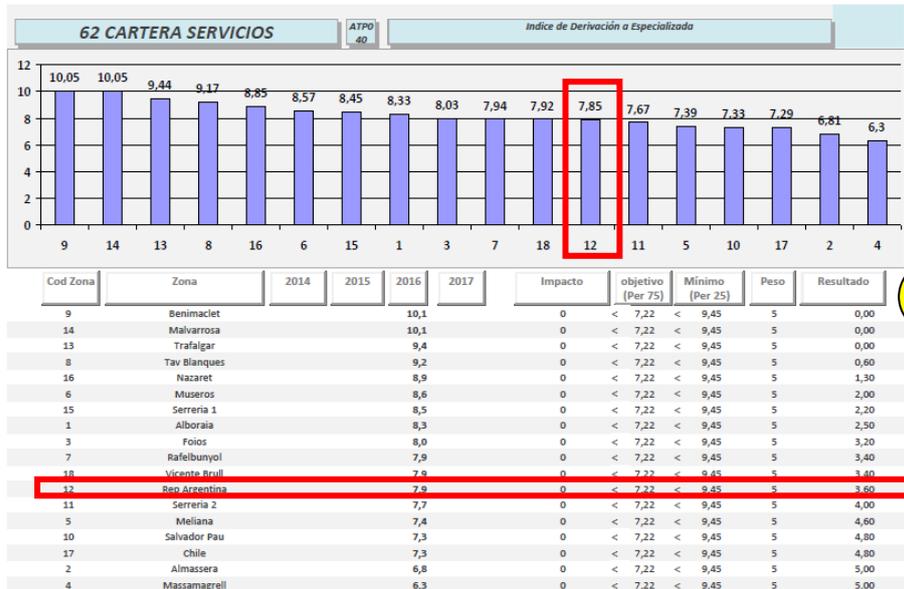
2.6.4 Control de factores de riesgo cardiovascular. Nuestro centro ocupa el 8 lugar en el control de factores de riesgo cardiovascular, con una puntuación de 8 puntos.



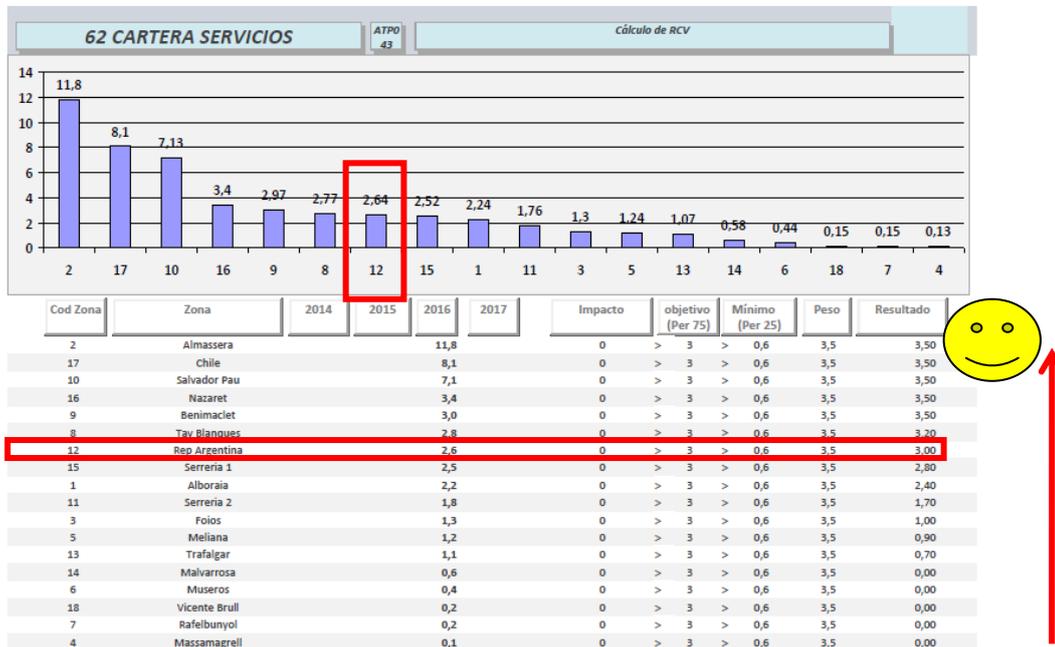
2.6.5 Cobertura de cribado universal de violencia de género. Nuestro centro ocupa el 4 lugar de la cobertura de cribado universal de violencia de género, con una puntuación de 15 puntos.



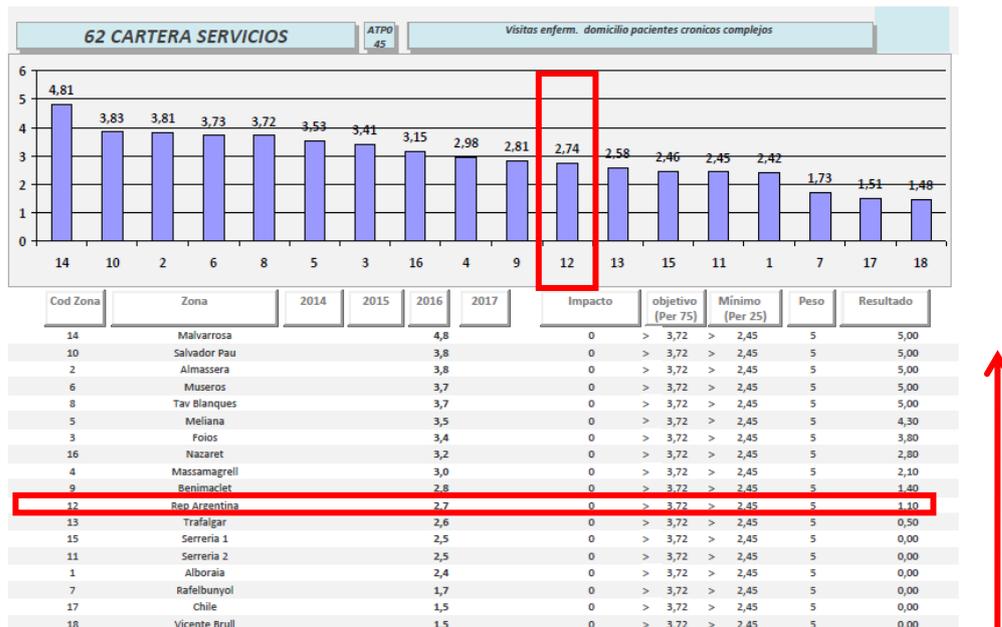
2.6.6 Índice de derivación especializada. Nuestro centro ocupa el 7 lugar en el índice de derivación especializada, con una puntuación de 12 puntos.



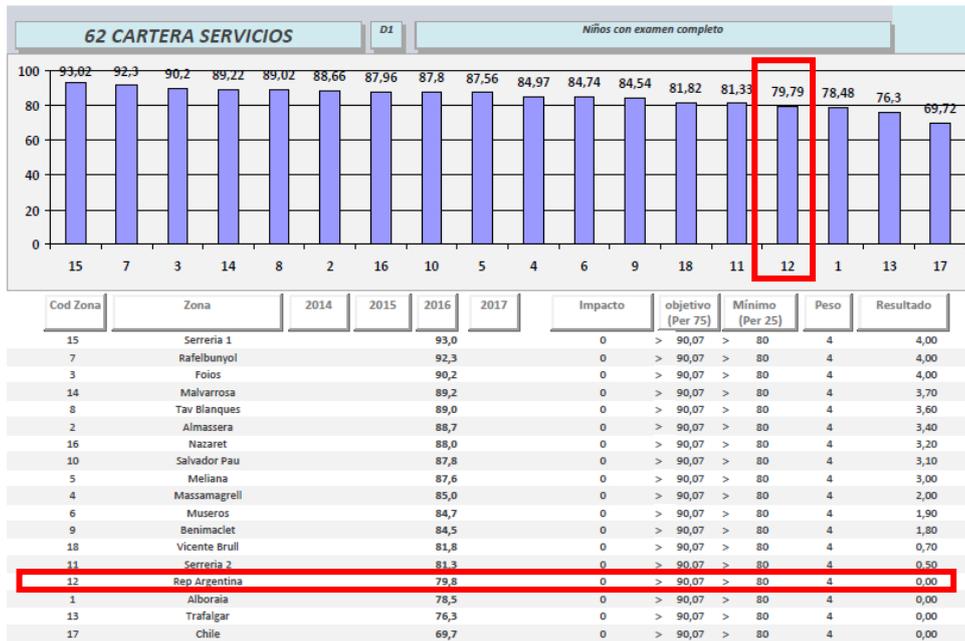
2.6.7 Cálculo del riesgo cardiovascular. Nuestro centro ocupa el 7 lugar en el cálculo del riesgo cardiovascular, con una puntuación de 12 puntos.



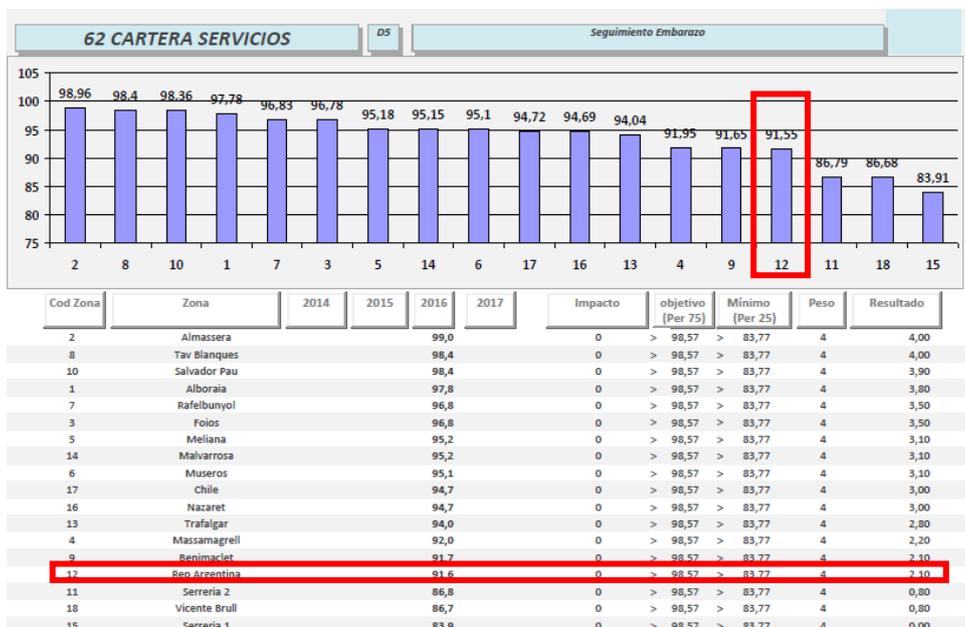
2.6.8 Visitas de enfermería a domicilio en pacientes crónicos complejos. Nuestro centro ocupa el 11 lugar dentro de las visitas de enfermería a domicilio en pacientes crónicos complejos, con una puntuación de 8 puntos.



2.6.9 Niños con examen completo. Nuestro centro ocupa el 15 lugar dentro del apartado de niños con examen completo, con una puntuación de 4 puntos.



2.6.10 Seguimiento del embarazo. Nuestro centro ocupa el 15 lugar dentro del apartado de seguimiento del embarazo, con una puntuación de 4 puntos.



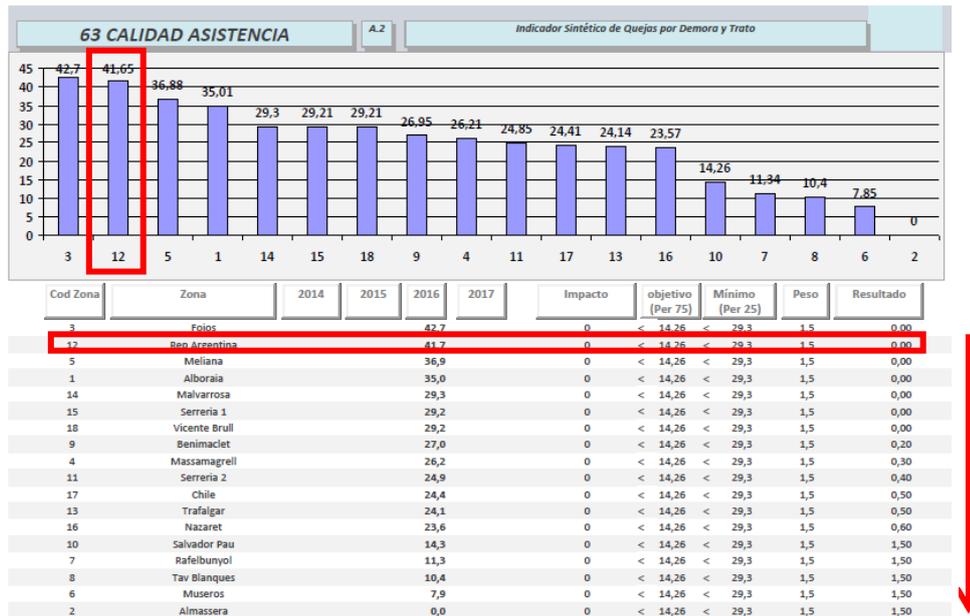
Resumen sobre cartera de servicios

Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro consigue dentro de la media con una puntuación de puntos.

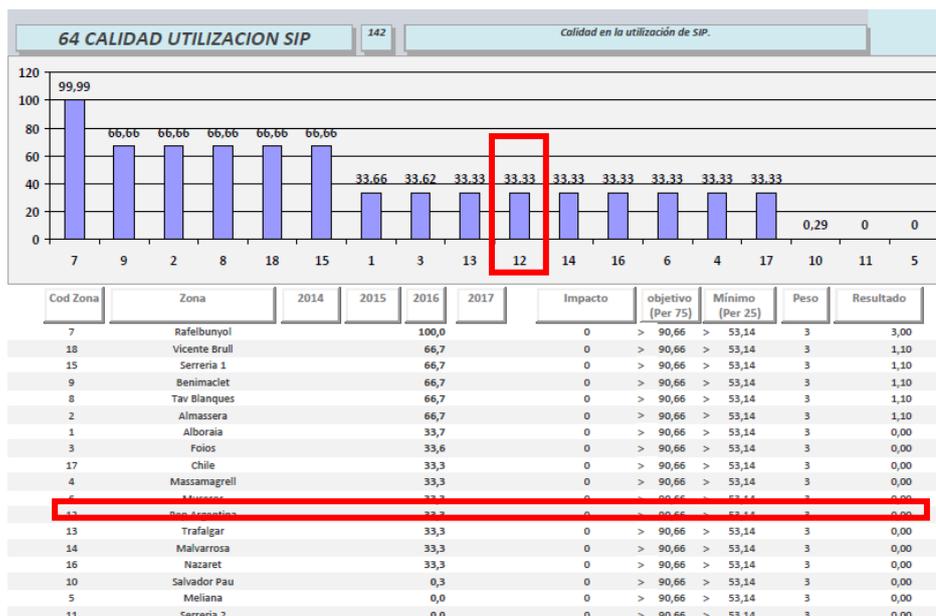
Cartera de servicios																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
GESTIÓN DE FRECUENTACIÓN	17	8	2	9	10	4	6	7	15	13	14	5	16	1	12	3	11	18
DURACION DE IT	9	8	10	17	14	16	18	15	2	6	12	13	11	7	3	1	5	4
CONTRO FACTORES RIESGO	14	15	8	1	10	2	17	12	4	18	5	11	7	3	6	9	16	13
INDICA AUSENCIA	13	11	6	1	7	3	5	4	18	17	12	15	14	2	9	10	16	8
CRIBADO VIOLENCIA	4	8	3	6	16	10	18	7	5	13	1	15	9	14	11	2	17	12
INDICE DERIVACION ESPECIALIZADA	8	17	9	18	14	6	10	4	1	15	13	12	3	2	7	5	16	11
CALCULO RCV	10	18	8	1	7	4	2	13	14	16	9	12	6	5	11	15	17	3
VISITA ENFERMERIA DOMICILIO	4	16	12	10	13	15	3	14	9	17	5	8	7	18	6	11	2	1
NIÑOS EXAMEN COMPLETO	3	13	16	9	10	8	17	14	7	11	5	4	2	15	18	12	1	16
SEGUIMIENTO EMBARAZO	15	18	13	6	12	10	14	17	5	16	3	4	7	11	1	8	9	2
	97	132	87	78	113	78	110	107	80	142	79	99	82	78	84	76	110	88

2.7 Control de calidad

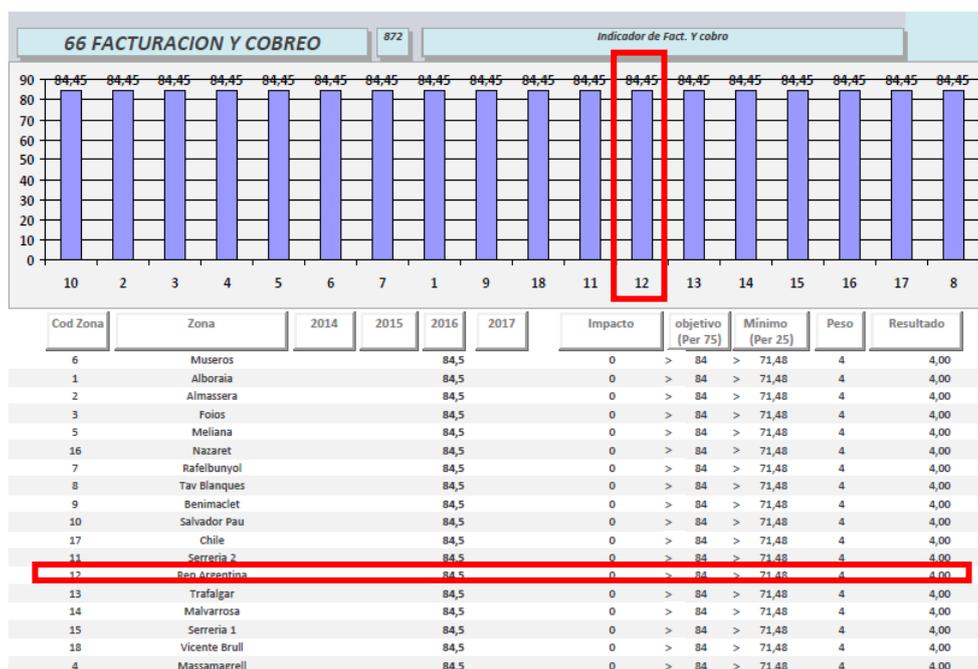
2.7.1 Indicador sintético de quejas por demora y trato. Nuestro centro ocupa el 17 lugar dentro del indicador sintético de quejas por demora y trato, con una puntuación de 2 puntos.



2.7.2 Calidad en la utilización de SIP. Nuestro centro ocupa el 12 lugar dentro del indicador de calidad en la utilización de SIP, con una puntuación de 12 puntos.



2.7.3 Indicador de facturación y cobro. Nuestro centro ocupar el 13 lugar dentro del indicador de facturación y cobro, con una puntuación de 13 puntos.



Resumen sobre control de calidad

Una vez asignada una puntuación en orden, dentro de la cual el número de mayor valor, es el que mejor cumple con los objetivos, aparecen diferentes centros que consiguen la mayor puntuación (18 puntos). Observamos que los peores centros que se clasifican según estos indicadores, es el nuestro y el de Meliana. Cuando se realiza una sumatoria de todos los indicadores, nuestro centro consigue una baja puntuación de puntos.

Control de calidad																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
QUEJAS POR DEMORA Y TRATO	4	18	1	9	3	17	15	16	8	14	10	2	12	5	6	13	11	7
CALIDAD EN UTILIZACIÓN DE SIP	12	13	11	9	2	8	18	14	15	3	1	7	6	5	16	4	10	17
INDICACION FACTUR. Y COBRO	16	31	12	18	5	25	33	30	23	17	11	9	18	10	22	17	21	24

4.- Otras actividades clínicas

4.1 Derivación a especializada (cuadro 2.6.6)

4.2 Procesos incapacidad temporal (cuadro 2.6.2)

4.3 Actividad de enfermería:

4.3.1 Electros. 674

4.3.2 Mapas. 138.

4.3.3 Extracción tapón cerumen. 507

4.3.4 Controles sintrom centro. 2736

4.3.5 Analíticas geslab 924

-Analíticas on-line 11220

-Analíticas domicilio 287

4.3.6 Doppler. 50

4.3.7 Espirometrías 185

4.3.8 Curas e inyectables 5664

4.3.9 Programa niño sano. 2220.

Formado por un equipo médico y enfermera de pediatría en el que se atienden durante toda la mañana tanto los pacientes citados como a demanda con una duración de 20m por paciente.

4.3.10 Consultas enfermería

5 consultas enfermería que funcionan todos los días con cita programada y a demanda con un intervalo de 15 minutos destinados a cada paciente, exceptuando los meses de verano y días de puente.

Además de las actividades detalladas anteriormente, cabe señalar **1944** intervenciones de urgencias "**No Programadas**" llevas a cabo por el personal de enfermería en el centro de salud

4.3.11 Actividades domiciliarias.

4.4 Informe de calidad emitido por laboratorio H. Clínico.

4.5 Test del aliento.

En el centro de salud de republica argentina no se realiza dicho test para la detección precoz del Helicobacter Pylori. En su lugar se procede a su detección mediante el análisis de muestra de heces tal y como recomienda la dirección del departamento y el servicio de gastroenterología.

5.- Actividades administrativas.

5.1 Personal administrativo

- Apertura y cierre del centro.
- Acompañar personal mantenimiento en el centro.
- Atención directa al paciente
- Cita telefónica.
- Cambios de médico.
- Tramitación, registro y remisión interconsultas, quejas, partes lesiones, partes mordeduras, etc.
- Tarjeta SIP.
- Valija.
- Correo interno.
- Fax. Envío, control y recepción según diferentes protocolos.
- Gestor de turnos.
- Agendas medicina familiar , pediatría y otro personal del centro.
- Fotocopias personal que lo requiera.
- Llamadas externas a petición del personal facultativo.
- Control recetas talonarios manuales.
- Registro espirometrías.
- Control del almacén: pedidos, recepción, organización y control del material y albaranes.
- Dar partes de avería al departamento correspondiente (mantenimiento, ascensor, electromedicina, etc.)
- Apoyo coordinación (actas, permisos y licencias, etc.)
- Asistencia reuniones a las que se les convoca.
- Reposición material papelerías consultas.
- Reposición consumibles equipos informáticos (brother, toner, etc.).
- Gestión flujo de pacientes para la realización de extracciones (dar número, etiquetar volantes, comprobar listados pacientes, etc.)

Turnicidad personal.

Las tareas administrativas se llevan a cabo por un equipo compuesto de 7 profesionales: 5 auxiliares y 2 celadores.

Se realizan turnos de mañana y tarde teniendo estos carácter rotativo.

El personal se divide de la siguiente manera:

- Turno de mañana 5 personas.
- Turno de tarde 2 personas

5.2 Actividades de auxiliares de enfermería

Extracciones:

- Colocación y preparación mesa extracciones.
- Recogida e identificación diferentes tipos de muestras
- Gestión de volantes a la entrada del paciente y conciliación de los mismos.
- Ordenar tubos de muestras en gavillas y volantes para remisión al laboratorio por valija
- Reposición material utilizado en extracciones y limpieza de mesas.

En el centro:

- Toma temperaturas neveras.
- Colocación pedidos y revisión fecha caducidad medicación.
- Reposición en las diversas consultas del centro del material utilizado.
- Limpieza, desinfección y esterilización del instrumental utilizado en sala de curas.
- Ayudar a las enfermeras en las curas con los pacientes que lo precisen.
- Recogida y sustitución contenedores de residuos.
- Realizar junto con la coordinadora de enfermería y el personal de administración, en la elaboración de pedidos.
- Asistencia a reuniones de equipo previa convocatoria

Consulta auxiliares.

- Imprimir, dar cita y entregar resultados sintrom,
- Impresión recetas electrónicas.
- Entrega de medicación especial y biopeligrosa.
- Entrega de agujas de insulina, pañales, sondas, nutrición, etc.
- Registro de material entregado

6.- Actividades docentes

6.1 Personal facultativo

SESIONES CLINICAS	PONENTE
ENERO 2016	
15,viernes	Presentación proyecto "neumólogo Consultor" Dr. Eric Monclou
21,jueves	Sesión Bibliográfica Dr.Morell.Revista AMF
26 ,martes	Sesion clínica "Meralgia parestésica a propósito de un caso clínico " Dra Herrero/Dra Raga
29,viernes	Bibliográfica Dra Gallego."¿Esta indicada la profilaxis antibiótica tras la picadura de garrapata para prevenir enf de Lyme"?
FEBRERO 2016	
3, miércoles	Sesión Formativa Espirometría: interpretación y aplicación en atención primaria Dr.Monclou
5,viernes	Sesión bibliográfica revista AMF Dra Carrión
11,jueves	Sesión clínica Dra. Prada/Dra Roca Caídas en los ancianos.Hematoma subdural
12,viernes	Sesion Bibliográfica Dra Raga Entrevista motivacional

17,miércoles	Sesión clínica EPOC: herramientas para un abordaje adecuado de la patología en atención primaria Dr Monclou
19,viernes	Sesión Bibliográfica Dra.Hernández.Revista AMF
23, martes	Sesión clínica Dr.Mercedes Calleja/Dra Amorós “Lumbalgia, a propósito de un caso clínico”
26,viernes	Sesión Bibliográfica Dra.Agudo 8:00. Rehabilitación Cardíaca 15:00 Formación departamental en oftalmología HCU
MARZO 2016	
2, miércoles	Sesión clínica neumologica Dr.Erik Monclou Manejo del Asma -AP
4 viernes	Sesión Bibliográfica, Dra Roca. Actividades Preventivas PAPPS
8 martes	Sesión clínica Dr Morell ./DrAbad “ Liquen plano.Caso clínico”
9 miercoles	Dr. Monclou, Taller de espirometria para profesionales de enfermeria
10 jueves	JORNADA DOLOR MALVARROSA
11 viernes	Sesión Bibliográfica Dra Blay.Revista FML
15 ,martes	Sesión clínica Dr Savall.Novedades en Anticoncepción

16 miércoles	Sesión clínica Dr Clar/Dra Roca "Taquiarritmias y su manejo"
ABRIL 2016	
6 miercoles	Sesión clínica Erik Monclous Espirometria en el CS
8,viernes	Sesión Bibliográfica . Dra Roca.Artículo Revista AMF
12 martes	Sesión clínica Dr Morell/Dr Abad. Novedades en rigidez arterial
13 miércoles	Sesión clínica Dra.Traver/Dra Raga. Poliposis intestinal
14 jueves	Sesión clínica Estudiantes de Enfermeria "Calendario vacunal del adulto y del viajero"
15 viernes	Sesión Bibliográfica Dr Alamar "Razones para ser medico de familia"
19 martes	Sesión clínica Dra Fernández/Dra Hernández "Mi único consuelo dra".poster
22 viernes	Sesión Bibliográfica Dra Raga "Nefritis intesticial aguda.A propósito de un caso"
28 jueves	Sesión clínica Dr,.Isidro Torregrosa Actualización en Nefrologia
29 viernes	Sesión Bibliográfica . Dra Hernandez/Dra. Fernandez "Interacciones medicamentosas,Farmacovigilancia"
MAYO 2016	

5 JUEVES	<p>Sesion clínica</p> <p>Dra Garzón /Dra Amorós”.</p> <p>Exploracion de tobillo”</p>
6 viernes	<p>Sesión Bibliográfica.</p> <p>Dr.Erik Moncou.TBC</p>
10 martes	<p>Sesión clínica</p> <p>“Situación actual del VIH y otras ITS”. médicos del CIPS Nacho Alastrue, Angel Tomás, Amparo Juan y Concha Santos.</p>
12 jueves	<p>Sesión educación en diabetes (autoanálisis y autocontrol) Ponente Maite Peñalba,educadora en diabetes del hospital la Fe</p>
13 viernes	<p>Reunión monográfica sobre acuerdos de gestión .Dr Abad</p>
16 lunes	<p>Sesión clínica</p> <p>“Principales patrones radiológicos en la placa simple de tórax”</p> <p>Dr.Clar/Dra Roca</p>
20 viernes	<p>Bibliográfica ,</p> <p>Dr Martinez Pons./Dr Gomez Ferrer.</p> <p>“Revisión bibliográfica sobre utilidad del ECG en las pruebas deportivas.</p>
25 miércoles	<p>Sesión clínica/Taller</p> <p>Dra Raga</p> <p>Sesión de Mindfullnes en la Atención al Tabaquismo, para pacientes fumadores y profesionales sanitarios y no sanitarios del CS ,fumadores</p>
26 jueves	<p>Sesión clínica</p> <p>Dra.Roca.”Tabaquismo pasivo”</p>
27 viernes	<p>Sesión Bibliográfica</p> <p>Dra Calleja .</p> <p>“Inicio Procololo manejo fármacos en cuidados paliativos.Via subcutánea.”</p>
31 martes	<p>Sesión Mindfullnes pacientes .</p>

	Dra Raga .segunda sesión
JUNIO 2016	
1 miercoles	Sesión clínica Dr. Jaime Signes (neumólogo) Apertura del Circuito de: “Síndrome de Apnea e Hipoapnea del sueño”.
2,jueves	Sesión clínica Dra Calleja./Dra Amorós “Manejo de la Insuficiencia Cardíaca en Atención Primaria
3 viernes	Dra Raga. Sesión mindfulness facultativos
7,martes	Dra Fernández/Dra Hernández “Picaduras heminópteros.Shock anafiláctico”
10 viernes	Sesión Bibliográfica Dra Roca . “fármacos y embarazo”
Viernes,17	Presentación resumen de proyecto de los Residentes R3 de M.Preventiva
Jueves 23	Taller de RCP intercentros del dpto. en República Argentina. Dra Rosa Carrión
Viernes,24	Presentación resumen de rotatorio de los Residentes R3 de Medicina Preventiva
Martes ,28	Dra Alba Traver/Dra Raga “Revisión manejo ICTUS en AP”
JULIO 2016	
1viernes	Sesión Bibliográfica Dra Agudo.”Onicomiosis y su manejo”
5 martes	Sesión clínica Dra Kate Herrero/Dra Raga “Hablemos de cocaína”

8 viernes	Sesión Bibliográfica. Dra Gallego . Niño Sano.Revision oficial RN
14 jueves	Dra Cecilia Martinez , pediatra de HCU Encuesta de la OMS presencial
15 viernes	Sesión Bibliográfica residentes de Medicina Preventiva
21, jueves	Sesión Clínica “ Nuevas estrategias en la prevención del herpes zoster” .Dr,Javier Díez Domingo
SEPTIEMBRE 2106	
22 jueves	Sesión clínica Dra Prada/Dra Roca”-Criterios de derivación de AP a Cuidados Paliativos”
23 viernes	Sesión Bibliográfica. Dra Raga
28 miércoles	Sesión clínica Dr Savall/Dra Raga “. Estudio Cefaleas”
29 jueves	Sesión clínica Dr Clar/Dra Roca “. Sesión de cirugía menor en AP”
OCTUBRE 2016	
6 jueves	Sesión clínica Dra Roselló /Dra Roca “.Nuevos anticoagulantes”

14 viernes	Sesión Bibliográfica. Dra Herrero.MF en London
18 martes	Sesión clínica Dra Garzón./Dra Amorós "cuando un dolor deja de ser mecánico"
21 viernes	Sesión clínica Neumonía adquirida en la comunidad. Dra.Angela Iborra/Dra Hernández
21 viernes	Sesión Bibliográfica. Dr Abad
26 miércoles	Sesión clínica Dra Fernández/Dra Hernández. "Miastenia gravis, su manejo en AP"
28 viernes	Sesión Bibliográfica. Dr Alamar "Novedades en farmacología"
NOVIEMBRE 2016	
4 ,viernes	Sesión Bibliográfica ,Dra Virginia Agudo "Prevención de seguridad vial en los mayores"
9 miércoles	Sesión clínica Dra Calleja /Dra Amorós "insomnio en el anciano"
11,viernes	Sesión Bibliográfica Dra Alvarez
17, jueves	Sesión clínica Estudiantes enfermería. "Violencia de género"
18 viernes	Curso de Actualización Dpto Malvarrosa

22 martes	<p>Sesión clínica</p> <p>Dra Prada y Dra Roca</p> <p>Presentación poster ganador Clinifam 2016</p>
25 ,viernes	<p>Curso de Actualización Dpto. Malvarrosa</p>
DICIEMBRE 2016	
1, jueves	<p>Sesión clínica</p> <p>Dra Traver/Dra Raga</p> <p>”Abordaje práctico del sdr. Vertiginoso”</p>
16,viernes	<p>Sesión Bibliográfica “urgencias en Anafilaxia” FMC</p> <p>Dra Carrión</p>
20 martes	<p>Sesión Clínica</p> <p>Dr Vicent Savall /Dr Martinez Pons</p> <p>“Actualización en Asma en Pediatría”</p>

6.2 Personal de enfermería

Este centro está acreditado como centro docente de pre-grado para estudiantes de enfermería en su tercer año de estudios. El número de alumnos por cuatrimestre es de cuatro.

Estas actividades están supervisadas por Francisco Ruiz y cuentan con el apoyo e intervención de todo el personal de enfermería en el desarrollo de dicha formación práctica.

Resumen Actividades docentes estudiantes de Enfermería 2016 Centro de Salud República Argentina

Talleres

Nº	Título	Horas	Formador	Formados	Fecha	Lugar
3	SUTURAS	1,5	Francisco Ruiz Salcedo	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	05,11y 12/16	CS República Argentina
3	VIA VENOSA, SUBCUTANEA E INTRADÉRMICA	0,5	Francisco Ruiz Salcedo	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	05,11y 12/16	CS República Argentina
3	VENDAJES	0,5	Francisco Ruiz Salcedo	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	05,11y 12/16	CS República Argentina
3	SONDAJE VESICAL	0,5	Francisco Ruiz Salcedo	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	05,11y 12/16	CS República Argentina

Charlas Atención Continuada

Título	Horas	Imparten	Fecha	Lugar
VACUNACIONES ADULTO Y VIAJEROS	1	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	14/04	CS República Argentina
VIOLENCIA DE GÉNERO	1	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA	17/11	CS República Argentina

Charlas Educación para la Salud

Título	Horas	Formadores	Formados	Fecha	Lugar
RCP BÁSICA	1	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA UV	PROFESORADO	12/05	IES Sorolla
RCP BÁSICA	1	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA UV	ESTUDIANTES 4º ESO	10/12	IES Ramón Llull
ENFERMEDADES VENÉREAS	1	ESTUDIANTES 3º ENFERMERÍA UV	ESTUDIANTES 4º ESO	12/12	IES Sorolla

7.- Actividades de formación e investigación.

7.1 Personal facultativo

M^a Pilar Roca Navarro

- “¿Están realmente capacitados los profesionales sanitarios para ayudarnos a dejar de fumar?. Detección de sus necesidades formativas en materia de Tabaquismo.”. Ganador al mejor Trabajo de Investigación XXVII Congreso de la SVMFiC en Alicante , Noviembre 2016: A.Prada, P.Roca, J.Clar, V.Savall, J.Roselló, M.Calleja
- Trabajo de investigación "¿Es correcta la prescripción de IBPS en el CS?"

Jorge Clar Bononad

- Hiperglucemias en Urgencias – Trabajo de investigación Congreso Nacional SEMES Burgos Junio 2016
- Trabajo de investigación: Mindfulness y tabaquismo
- Trabajo de investigación: Impacto de la educación sanitaria en pacientes diabéticos mal controlados en un Centro de Salud Urbano
- Trabajo de investigación: Es correcta nuestra prescripción de IBPs?
- Trabajo de investigación: ¿Están realmente capacitados los profesionales sanitarios para ayudarnos a dejar de fumar? Detección de necesidades formativas en materia de abordaje al tabaquismo. (Ganador a mejor trabajo de investigación Clinifam 2016).

Jennifer Roselló González

- Trabajo de investigación: "¿Es correcta nuestra prescripción de IBPs?"
- Trabajo de investigación: ¿Están realmente capacitados los profesionales sanitarios para ayudarnos a dejar de fumar? Detección de necesidades formativas en materia de abordaje al tabaquismo. (Ganador a mejor trabajo de investigación Clinifam 2016)

Amparo Prada Castellote

- Trabajo de Investigación (Ganador Premio mejor Trabajo de Investigación Semfyc 2016) : “ ¿ Están realmente capacitados los profesionales sanitarios en ayudar a dejar de fumar ¿ Detección de sus necesidades formativas en materia de abordaje al tabaquismo “
- ¿”Es correcta la prescripción de IBPS en el Centro de Salud?"

Remei Raga Mari

- Proyecto multimedia. El arte de escuchar (de paciente a persona). I Beca semFYC de Comunc. Asist. "Francesc Borrell"
- Validación de una herramienta dx de pobreza en el municipio de Valencia. Beca IMV Dr. Aleixandre del ayuntamiento Valencia

Vicent Savall Calabuig

- Proyecto de Tesis Doctoral Universitat de Valencia.
- Proyecto investigación población vulnerable > 65 años en el área CS República Argentina en colaboración con Subdirección Hospital Clínico Valencia.

M^a Dolores Gallego García

- Estudio de fase III, multicéntrico, aleatorizado, con observador ciego, controlado con placebo realizado en niños sanos de 6 a 35 meses de edad -Código gqm05.año 2. sanofi pasteur- fisabio

José Manuel Martínez Pons

- "Efficacy and Immunogenicity Study of Quadrivalent Influenza Vaccine Administered via the Intramuscular Route in Healthy Children Aged 6 to 35 Months". Código: GQM05 Version 5.0, dated 18 March 2015 sanofi pasteur- fisabio
- "Knowledge, attitude and practices of paediatricians on Oral Health (O.H. Survey)" The European Academy of Pediatrics Research in Ambulatory Settings network. 29 julio 2016. Colaborador

Teresa Amoros Barber

- Participación en Estudio IBERICAN
- Estudio rigidez Arterial Dr Rodilla
- Protocolo de desprescripción de BZD

M^a José Garzón Nieto

- Protocolo de desprescripción de Benzodiazepinas
- Uso de IBPs. Póster presentado en CLINIFAM 2016

Mercedes Calleja Del Ser

- Participación en estudio IBERICAN
- Participación en el ensayo clínico ADAMPA como Médico investigador colaborador

Ángela Iborra Hernández

- Revisión de la adecuación de las derivaciones al circuito rápido oncológico desde AP

Asistencia a cursos, congresos y jornadas.

M^a Pilar Roca Navarro

- V Jornada de Humanización y Ética, 5 horas. Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria y Asociación Víctor E. Frankl
- III Jornada del dolor Malvarrosa. Departamento de Salud Clínico – Malvarrosa. Dr. Carlos Tornero, Unidad del Dolor del Hospital Malvarrosa.
- Curso de Radiología Departamento Clínico-Malvarrosa.
- Curso de Radiología Departamento Clínico-Malvarrosa.
- VII Jornada de Prevención y Control del Tabaquismo del CNPT. Comité Nacional para la Prevención del Tabaquismo. Taller de TICS
- Taller de Radiología del Aparato Locomotor: interpretación e indicaciones.
- Programa AAP 2016 Actualizaciones en Atención Primaria.
- Taller de Entrevista Motivacional.
- Participación en la 8ª Jornada de Tabaquismo y Respiración
- II Jornada de Formación Continua de Atención Primaria del Departamento Clínico –Malvarrosa
- Participación en la Encuesta Profesional para la Evaluación de los trastornos nutricionales de la nueva CIE-11 prevista por la OMS.
- Actualización en Medicina de Familia Revista AMF.

Jorge Clar Bononad

- Curso actualización urgencias domiciliarias Editorial Panamericana
- Curso insulinización Atención Primaria SEMFyC
- Curso INCLIVA Cómo crear un trabajo de Investigación
- Curso Arritmias SEMFYC
- Asistencia a Congreso Nacional SEMES Burgos Junio 2016
- Asistencia a Clinifam 2016 Alicante
- Asistencia a JJRR SVMFYC 2016 Alicante
- Asistencia a JJRR Semergen 2016 Calpe
- Asistencia a congreso Tutores y Residentes Semergen Marzo 2017- Salamanca

Jennifer Roselló González

- “Cefalea. abordaje desde AP”
- Suturas
- Jornada de actualización Svmfyc – Semergen – Semg
- RCP básico y avanzado
- “Protección radiológica”

- “Enfermedades genéticas” (asistente)
- Congreso Svmfyc alicante
- “Tabaquismo en AP”

Amparo Prada Castellote

- Congreso SMFyC 2016.
- IV Congreso Internacional de Bioética: “Juicio Moral y Democracia”
- I Jornada de Atención integral al paciente crónico complejo.
- II Jornadas Cuidados Paliativos para residentes.
- Jornadas Humanización Smfyc.
- Jornadas Científicas para residentes HCUV.
- II Jornada actualización VIH en Atención primaria.
- Curso “Habilidades de Comunicación. Entrevista clínica. Relación médico paciente. EVES.
- Curso “Formación en bioética: curso básico para residentes.”

REMEI RAGA MARI

- XXXVII Congreso Entrev Clínic y Comnuc Assistenc. Donosti, semFYC
- J Buenas prácticas en el Sist Valen Salud. H La Fé, Valencia
- II Edic curso Salud Local, Ministerio de sanidad, serv sociales e igualdad.
- Manejo situaciones críticas en AP: urgencias respiratorias.
- II Jornada INCLIVA-HCUV Insuficiencia Cardiaca. mejora modelo gestión asistencial
- VII Jornadas calidad en la Atención y Seguridad del paciente, DGOordenación, Eva, Inv, Calidad y Atenc Pac. conselleria Sanidad
- V Jornada Humanización y ética en AP, miembro del comité organizador.
- 27ª jornada viure en salut: salut en totes les polítiques. DGSAP
- Profesional colaborador en XVII Semana sin humo, semFYC
- I y II Jornada formac. continua AP Dpto Clínic.Malvarrosa
- XVIII Encuentro PACAP- XV Jornada RAPPS en Salud Comunitaria
- IV Congreso Internacional Bioética: juicio moral y democracia. Univ. Valencia
- XII Jornada Fibromialgia H la Ribera
- Curso Cuidados Paliativos, H La Ribera.
- Seminari Models d'intervenció i indicadors d'avaluació per reduir desigualtats en salut: de la mirada internacional a l'acció local. EVES 8h
- Mindfulness, (REBAP) nivel III.
- XXXVI Congreso semFYC
- Actualización en M de Fami. AMF.

Vicent Savall Calabuig

- Curso Bioestadística I (2016) INCLIVA
- Curso de bioestadística II: Comparación de grupos (2016) INCLIVA

- Curso de bioestadística III: Análisis estadístico de Ensayos Clínicos (2016) INCLIVA
- Jornadas Semfyc-Lilly cita2 con la diabetes Mayo 2016 Madrid
- Clinifam Octubre 2016 Alicante
- Jornada Residentes Svmfyc Octubre 2016 Alicante
- Congreso Semergen Altea Octubre 2016
- Congreso Nacional semfyc A Coruña Junio 2016
- Jornadas de Residentes SEMERGEN Comunidad Valenciana (Calpe).
- I Jornada de investigación en prediabetes diabetes y enfermedad cardiovascular INCLIVA.

Alba Traver Salvador

- Formación de residentes en protección radiológica por el EVES.
- Taller de RCP por dirección del hospital.
- Curso de comunicación de los resultados de investigación por INCLIVA.
- Curso de Hematología y Hemoterapia por el Colegio de médicos.
- Taller de radiología del aparato locomotor por la SMVFIC.
- Curso de VHC por Sociedad Valenciana de Medicina Preventiva y Salud Pública.
- Curso de ECG por el EVES.
- Jornada de VHC por SVMP.
- V Jornada de actualización en Vacunas por el departamento Clínico-Malvarrosa.
- 36º Congreso de la semfyc en Coruña.
- Taller de exploración del aparato locomotor por SVMFYC.
- Curso estadística para residentes por el EVES.
- XVIII Jornadas de residentes por la SVMFIC.
- Congreso XXVII SVMFIC.
- Curso de Mindfulness para personal sanitario el departamento Clínico-Malvarrosa.
- Curso de promoción de la salud y participación del paciente por el EVES.
- Curso de técnicas y procedimientos avanzados en emergencias extrahospitalarias por el EVES.

Kate Herrero Manley

- Curso de bioética abril 2017
- Curso entrevista clínica Eves
- Jornada humanización y ética. Traduje ponencia de Dr. Festen de la clínica final de la vida de Países Bajos y fui su intérprete español-inglés durante debate. Evaluación trimestral ANV

Mª Dolores Gallego García

- XVII Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria
- Valencia 27 y 28 de octubre de 2016.
- VIII Jorrnadas Universitaria de Avances en Medicina del Sueño en AP.

- Valencia 27 de Abril de 2016.

José Manuel Martínez Pons

- AEPap de Actualización en Pediatría 2015. Madrid 4 al 6 febrero
- Actualización en Medicina de Familia Barcelona
- Jornadas sobre Vacunas en AP. Valencia 27 y 28 de octubre.
- Sesión clínica CS República Argentina sobre "Asma".
- Taller síncope y convulsiones en Colegio Angelina Carnicer
- Talleres para padres: Bronquilitis e IVRS en CS Salvador Pau
- Curso de actualización en infectología y vacunas. Docente 2 horas en EVES
- Infancia, Salud y Alimentación 2º ciclo. Profesor asociado. Departamento de Educación en el Centro de Estudios Florida (2011-17)

Rosa Carrión Villanueva

- Taller la salud del MIR para tutores y responsables docente
- Acreditación revista amf 2016
- Curso de Incapacidad Temporal para médicos de Atención Primaria (EVES).

Virginia Agudo Escagüès

- Asistencia al Congreso SEMFYC , la Coruña 2106
- Curso Envejecimiento saludable (EVES)
- Curso de Introducción a la patología tropical y enfermedades del viajero(EVES)
- Curso de Promoción de la Salud y Prevención de riesgos en hombres y mujeres de más de 40 años(EVES)
- Asistencia a las III y IV jornadas de Formación continuada del Departamento Clínico/Malvarrosa

Carmen Hernández Espinosa

- II JORNADA DE ACTUALIZACION SOBRE SIDA/VIH EN ATENCION PRIMARIA, organizada por Dirección General de Salud Pública.
- Jornada de Bioética del Departamento Salud Clínico/Malvarrosa: "Conflictos éticos en la relación asistencial al final de la vida: perspectivas legislativas y personales".
- 8ª Jornada Valenciana "Tabaquismo y respiración": Tabaquismo y EPOC. Organizada por Incliva.
- "AMF. Actualización en Medicina de Familia".

Ángela Iborra Hernández

- Jornadas de vacunación.
- Jornadas sobre el dolor.
- Jornadas sobre alcoholismo y patología dual.

- Congreso sociedad valencia SMFYC. Clinifam.
- Congreso nacional de tutores y residentes SEMERGEN.
- Jornada de actualización sobre insuficiencia cardiaca.

Teresa Amoros Barber

- Acreditación revista AMF
- Asistencia al congreso SEMERGEN 2016
- Jornada del dolor hospital Malvarrosa
- Curso RCP hospital Malvarrosa
- Trastornos nutricionales .Congreso de la Wonca

M^a José Garzón Nieto

- Entrevista con el pacientes. EVES
- Taller de salud Comunitaria EVES
- Taller de Insuficiencia cardiaca. Facultad de Medicina
- I Congreso de Atención Primaria en la Comunidad Valenciana
- Taller de rigidez arterial
- Curso de arritmias. Online
- Curso de emergencias extrahospitalarias. Online
- Curso de rotación de opioides. Online. En curso

Mercedes Calleja del Ser

- Comunicación entrevista clínica. Relación médico-paciente. EVES.
- Taller de salud comunitaria. EVES.
- Jornada de cuarto mundo. EVES.
- Curso de demografía. EVES.
- V Jornada de humanización y ética en AP: "Salud y sentido de la vida. SVMFYC.
- 2^a Jornada nacional SEMES MIR. SEMES.
- Curso de atención a la comunidad y actividades preventivas. Técnicas de consenso. EVES.
- Diseño y validación de cuestionarios. EVES.
- Técnicas de investigación cualitativa. EVES.
- Curso de atención a la familia. EVES
- Seminario CAT (Lectura crítica de artículos). EVES.
- Técnicas y procedimientos avanzados en emergencias extrahospitalarias para MIR.EVES.
- AMF- Actualización en medicina de familia.
- Programa AAP (Actualización en Atención Primaria). LIVEMED.
- Curso de arritmias en Atención Primaria. SEMFYC.
- Curso de Proveedor de SCVA- ACLS Provider. IVAFER
- Curso de Proveedor Avanzado de International Trauma Life Support-ITLS. SEMES
- I Jornada INCLIVA-HCUV sobre Insuficiencia Cardíaca. INCLIVA.
- XVIII Jornada residentes y JMF. SVMFYC.
- XXVII Congreso de SVMFYC. SVMFYC.

- Jornadas de residentes SEMERGEN Comunidad Valenciana.
- I y II jornada de formación continua de AP. Dpto Clínico-Malvarrosa
- XVIII Encuentro PACAP- XV Jornadas RAPPS. SEMFYC.

Joaquín Abad Carrasco

- Curso gestión de la cronicidad, estratificación de pacientes. EVES
- Minfulness para personal sanitario de Malvarrosa.
- Formación continua, Malvarrosa

Ponencias, comunicaciones y talleres impartidos

M^a Pilar Roca Navarro

- Docente en el curso “Abordaje al Tabaquismo para profesionales Sanitarios” dentro del plan de formación continuada de la EVES.
- Profesional Colaborador en la XVII Semana Sin Humo, SEMFYC
- Ponente del Taller “Doctor , quiero dejar de fumar, ¿Puede Ayudarme?” ¿Qué nos falta en la historia Clínica?” XXVII Congreso de la SVMFiC Alicante
- Posters presentados en el XXVII Congreso de la SVMFiC en Alicante , Noviembre 2016:
 - “¿Están realmente capacitados los profesionales sanitarios para ayudarnos a dejar de fumar? Detección de sus necesidades formativas en materia de Tabaquismo.”. Poster Ganador al mejor Trabajo de Investigación. A. Prada, P. Roca, J. Clar, V. Savall, J. Roselló, M. Calleja
 - “Rotura de aneurisma aórtico, diagnóstico de presunción certero por Médico de Atención Primaria “. Jorge Clar Bononad, Sergio Cabrera Sotolongo, Kate Herrero Manley, Irene Marco Moreno, María Bóveda García, Pilar Roca Navarro
 - “¿Es correcta nuestra prescripción de IBPS?” J. Roselló, J. Clar, MJ. Garzón, A. Traver, A. Iborra, P. Roca
 - “Mindfulness y Tabaquismo”. A. Traver, H. Molina, J. Clar, A. Prada, R. Raga, P. Roca
- Posters presentados en el 36 Congreso Nacional SEMFYC ,La Coruña, 2016
 - “Diseción de aorta, el casi destino de un varón hipertenso y fumador no cumplidor.” Jorge Clar, Alba Traver, Pilar Roca
 - “Leishmaniasis, una fiebre resistente a tratamiento” Jorge Clar, Alba Traver, Pilar Roca
- Posters presentados en el 28 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Junio 2016
 - “Parada Cardiorrespiratoria en un lugar afortunado” J. Clar Bononad, I Marco Moreno, M Bóveda García, P Roca Navarro
 - “Politraumatismo en un Espeleólogo” J. Clar Bononad, I Marco Moreno, M Bóveda García, P Navarro González, P Roca Navarro

Jorge Clar Bononad

- Taller insulino terapia Novo-Nordisk
- Taller Exploración aparato locomotor SVMFYC
- Taller Repaso Arritmias Incliva
- Taller Rx Reumatológica
- Taller Radiología del aparato locomotor: interpretación e indicaciones SVMFYC Mayo 2016
- Colaborador en talleres de Cirugía Menor en sede SVMFYC
- Sesión clínica “Taquiarritmias, tantas y tan variadas”
- Sesión clínica CS República Argentina: “Infecciones de Transmisión Sexual”
- Caso clínico: Politraumatismo en Espeleólogo
- Caso clínico: PCR en lugar afortunado
- Caso clínico: Enfermedades Pulmonares Restrictivas
- Caso clínico: Leishmaniasis, una fiebre resistente a tratamiento
- Caso clínico: Disección aórtica, el casi destino de un paciente no cumplidor.
- Caso clínico: Rotura de aneurisma aórtico, diagnóstico certero de presunción por MAP
- Caso clínico: Doctora, ¿a qué se refiere con que tengo el potasio bajo?
- Caso clínico: Fiebre en la maleta por un arañazo
- Caso clínico: Doctora, receteme diazepam que no puedo estar sin él.
- Caso clínico: Hiperplasia gingival por fármacos (ganador como mejor caso clínico en Clinifam 2016).

Jennifer Roselló González

- Taller “exploración del ap. locomotor” (asistente)
- Desafío svmfyc
- Taller “prescripción del ejercicio físico en ap”
- Taller “acls”
- Ponencia “¿es correcta la prescripción de ibp's?”
- Elefantiasis verrucosa nostra (asistente)
- “Uso de antiagregantes y anticoagulantes” (ponente)
- “Deterioro neurológico, lesiones con realce periférico anular” (asistente)
- “Hepatitis y hemoptisis” (asistente)
- “Nuevos antibióticos de uso hospitalario” (asistente)
- “Anticoagulación. Indicaciones y opciones terapéuticas disponibles”.
- Asistencia a todas las Sesiones Clínicas que se realizaron en el CS

Amparo Prada Castellote

- Sesión Clínica: “Criterios de derivación de AP a Unidades específicas de Cuidados paliativos (UCP)”
- Talleres Svmfyc 2016. Actividades comunitarias. Tabaquismo. Infecciones VIH/SIDA
- Taller RCP Junio 2016 C.S. República Argentina.
- Taller respiratorio “Diga 33” Hotel Primus Valencia”

Remei Raga Mari

- Aprender a prescribir: prescripción social para profesionales AP. XVIII Encuentro PACAP
- Ponente tren habilidades del GdT PACAP, SVMFYC, Alicante
- Docente Taller: Otra mirada a la salud es posible desde la consulta. XXXVI semFYC. Coruña
- Comunicaciones: Mindfulness y tabaquismo. SVMFYC, Alicante
- Comité organizador y Ponente: Los Determinantes Sociales como factor de riesgo. I Jornada integrada de Atención Social y Sanitaria centrada en la persona. Dpto Clínic-Malvarosa
- Comité organizador Jornada Taller 4º mundo: crisis y sufrimiento social en las consultas AP. UDMAFyC. Valencia. 11 marzo y 22 abril
- Ponente en Jornada Taller 4º mundo: crisis y sufrimiento social en las consultas AP. ¡Rompe inercia.! UDMAFyC. Valencia. 11 marzo y 22 abril
- Ponente Taller Los médicos y enfermeros de Familia ante el sufrimiento social. UDM AP y C Alicante
- Sesiones en C Salud

Vicent Savall Calabuig

- Rotación formativa Hospital Infectológico Francisco Muñiz
- Póster: ¿Es correcta nuestra prescripción de IBPs?
- Poster: la farmacia de atención primaria (ap) en la formación mir
- Trabajo: Impacto de la educación sanitaria en pacientes diabéticos mal controlados en nuestro centro de salud urbano.
- Sesión CS República Argentina: Cefaleas
- Complementación entre Atención Primaria y Medicina Preventiva del departamento Hospital Clínico Valencia
- Sesión CS República Argentina: Patología respiratoria en Pediatría
- Sesión CS República Argentina: Urgencias ORL

Mª Dolores Gallego García

- “Taller para madres, madres y bebés”
- Charla impartidas en el taller sobre “el cuidado de la piel del niño “ el 16 de mayo de 2016.
- Charla impartidas en el “colegio angelina carnicer “sobre traumatismos
- Sesión bibliográfica CS Republica Argentina

José Manuel Martínez Pons

- XVII Jornadas sobre vacunas en AP. Miembro comité organizador.

Rosa Carrión Villanueva

- Sesión en centro de salud diciembre 2016 “urgencia anafilaxia “revista FMC
- Sesión en centro de salud Febrero 2016 “artículo AM F

- Talleres de RCP los días: 25,26,27 y 28 de Enero /16 en CSSerreria II; 3,4,7 Marzo en CS Alboraya; 30 y 31 Mayo en CS Benimaclet; 23 de Junio en CS Benimaclet
- Taller de RCP para los docentes de los Centros Educativos de la zona de salud , en el CS de República Argentina

Virginia Agudo Escagüés

- Sesión clínica “Onicomiosis y su manejo”
- Sesión clínica “ Prevención de Seguridad vial en los ancianos”
- Sesión clínica “Rehabilitación Cardíaca”

M^a José Garzón Nieto

- Cuando un dolor deja de ser mecánico. CS República Argentina. Unidad de Rehabilitación H. Clínico
- Uso de Benzodicepinas en ancianos. CS República Argentina

Mercedes Calleja del Ser

- Envío de comunicación como caso clínico a la XVIII Jornada de residentes y JMF de SVMFYC: No todo es vascular (Kathy Fernández Castillo, Angela Ivorra Hernández, Mercedes Calleja del Ser)
- Envío de comunicación como caso clínico al XXVII Congreso SVMFYC:
 - Cefalea secundaria a hipertensión intracraneal benigna (Mercedes Calleja del Ser, Kate Herrero Manley, María Bóveda García, Irene Marco Moreno, Kathy Fernández Castillo, Amparo Prada Castellote)
 - Premio al mejor caso clínico: Hiperplasia gingival por fármacos (María Bóveda García, Laura Bellot Pujalte, Kate Herrero Manley, Irene Marco Moreno, Mercedes Calleja del Ser, Jorge Clar Bonanad)
 - El paciente color azul (María Bóveda García, Irene Marco Moreno, Mercedes Calleja del Ser, Laura Bellot Pujalte, Kate Herrero Manley, Patricia Martínez Ibáñez)
 - Fiebre en la maleta por un arañazo (Irene Marco Moreno, María Bóveda García, Patricia Martínez Ibáñez, Mercedes Calleja del Ser, Kate Herrero Manley, Jorge Clar Bonanad)
 - Doctora, ¿a qué se refiere con que tengo el potasio bajo? (Kate Herrero Manley, Mercedes Calleja del Ser, Irene Marco Moreno, María Bóveda García, Jorge Clar Bonanad, Alba Traver Salvador)
 - Doctora, ¡recéteme diacepan, que no puedo estar sin él! (Kate Herrero Manley, Mercedes Calleja del Ser, Irene Marco Moreno, María Bóveda García, Jorge Clar Bonanad, Alba Traver Salvador)
- Proyecto de investigación y envío de comunicación al XXVII Congreso SVMFYC: Impacto de la educación sanitaria en pacientes diabéticos mal controlados en un centro de salud urbano (Mercedes Calleja del Ser, Kate Herrero Manley, Jorge Clar Bonanad, Kathy Fernández Castillo, Alba Traver Salvador, Jennifer Roselló González)

- Premio al mejor proyecto de investigación y envío de comunicación al XXVII Congreso SVMFYC: ¿Están realmente capacitados los profesionales sanitarios para ayudarnos a dejar de fumar? Detección de sus necesidades formativas en materia de abordaje al tabaquismo. (Amparo Prada Castellote, Pilar Roca Navarro, Jorge Clar Bononad, Vicent Savall Calabuig, Jennifer Roselló, Mercedes Calleja del Ser)
- Presentación de la **experiencia** en el XXVII Congreso SVMFYC: Paseos saludables (Mercedes Calleja del Ser, Kate Herrero Manley, Alba Traver Salvador, Kathy Fernandez Castillo, Jennifer Roselló González, Remei Raga Mari)
- Envío de comunicación como caso clínico a las II Jornada de actualización sobre VIH/SIDA en Atención Primaria 29/11/2016: Neumonía por pneumocystis jirovecii como debut de SIDA. (Irene Marco Moreno, Kate Herrero Manley, María Bóveda García, Patricia Martínez Ibáñez, Mercedes Calleja del Ser, Víctor Casas Benavent)

Teresa Amoros Barber

- Comunicaciones del Estudio IBERICAN

Alba Traver Salvador

- Sesión de Pólipos intestinales.
- Trabajo complementado entre AP y MP del departamento.
- Presentación del Protocolo de actuación en el paciente con sospecha de ICTUS.
- Paseos saludables.
- Mildfulness i tabaquisme.
- Doctora ¿A qué se refiere con que tengo el potasio bajo?
- Doctora recéteme diazepam que no puedo estar sin él.
- ¿Es correcta nuestra prescripción de IBPs?
- Impacto de la educación sanitaria en pacientes diabéticos mal controlados en nuestro centro de salud urbano.
- Sesión de Taquiarritmias.
- Sesión de Vértigo.
- Sesión de insulinización en pacientes DM2.

Kate Herrero Manley

- “Hablemos de cocaína “
- “Alopecia”
- “Trombocitosis como marcador cáncer en AP”
- COMUNICACIONES a Clinifam:
- “Doctora, a que se refiere con que tengo el potasio bajo”?
- “Doctora, recéteme diazepam! “
- “Cefalea secundaria a hipertensión craneal”

Ángela Iborra Hernández

- Actualización sobre Neumonía adquirida en la comunidad. CS República Argentina
- Diagnóstico diferencial del MMII. CS República Argentina
- Calambre del escribiente. A propósito de un caso. CS República Argentina
- No todo es vascular. Póster SVMFYC
- ¿Es correcta nuestra prescripción de IBPs?. Póster SVMFYC
- Paseos saludables. Póster SVMFYC.

Publicaciones

Remei Raga Mari

- Sufrimiento Social: como mirar la salud, no es trivial. Cartas al editor, rev Atención Primaria 2016;48(9):610-617

Vicent Savall Calabuig

- “Safety issues related to the use of prescription drugs in patients with chronic diseases: a bibliographic review” publicado en la revista internacional “Drugs & Therapy Perspectives” Editorial Springer. Febrero 2017 Suiza

7.2 Personal de enfermería

- Estudio iberican
- Cribado violencia de género.
- Encuestas tabaquismo semana sin humo
- Vacunación herpes zoster.

La totalidad de estas actividades están realizadas de forma conjunta por todo el personal del centro.

8.- Actividades comunitarias

8.1 Consell de Salut de República Argentina

Se constituyó formalmente el 14 Junio 2016, estando integrado por personal del CSalud así como por representantes de instituciones públicas y privadas, asociaciones, ONGs, usuarios y todos aquellos ciudadanos mayores de edad que muestren interés en participar en cualquiera de las actividades que se propongan en el ámbito de la participación ciudadana y las actividades de promocionar la salud que de ella se propongan o inicien.

Bajo la presidencia de la Dra Raga Marí, médica del EAP, el Consell comenzó sus actividades en otoño de ese mismo año impulsando los paseos saludables por el barrio, Passeigs per L'Amistat, como eje motivador y aglutinador de la comunidad en las tareas de promoción de la salud comunitaria, además de ser un elemento socializador.

Los ciudadanos y los representantes de las instituciones públicas y privadas, juntos, deben discutir sobre los problemas de salud de la comunidad y como abordarlos, así como descubrir los recursos existentes y como movilizarlos para contribuir a la mejora de la salud y el bienestar.

La participación ciudadana a través de diferentes entes asociativos, organizaciones no gubernamentales, de la sociedad civil, agrupaciones, movimientos sociales etc. desarrolla una labor esencial en nuestra sociedad y es necesaria para favorecer la salud de las personas. Cada persona a nivel individual o junto con el resto de la comunidad puede jugar un papel de "agente activo de salud", para fomentar la autonomía de la comunidad y mejorar las condiciones de vida, con participación real dentro de un proceso democrático.

La participación comunitaria, entendida como el proceso de intervención de la población en la toma de decisiones para satisfacer sus necesidades de salud, el control de los procesos y la asunción de sus responsabilidades y obligaciones derivadas de esta facultad de decisión (OPS 1994) es una herramienta necesaria para el abordaje de la promoción de la salud. Facilita la implicación activa de la comunidad y de otros agentes clave en decisiones que afectan a su salud y aumenta la capacidad de influir sobre los determinantes de la salud.

La participación ciudadana y comunitaria favorece el empoderamiento de la ciudadanía, como proceso social, cultural, psicológico o político, mediante el cual los individuos y los grupos sociales son capaces de expresar sus necesidades, plantear sus preocupaciones y llevar a cabo acciones de tipo participativo, político, social y culturales para poder influir y defenderlas.

El derecho a la participación se reconoce como un derecho de los ciudadanos en el artículo 5 de la Ley 33/2011 de 4 de Octubre, General de Salud Pública, en el que “los ciudadanos, directamente o a través de las organizaciones en que se agrupen o que los representen, tienen derecho a la participación efectiva en las actuaciones de salud pública. Las Administraciones públicas competentes establecerán los cauces concretos que permitan hacer efectivo ese derecho”.

La participación social se considera un elemento clave y transversal y debe ser integrada en todos los niveles.

Esta filosofía ha sido asumida por los miembros del Consell de Salut desde un primer momento configurándolo como un ente dinámico y abierto a la participación de toda la comunidad, principio que se ha materializado incluso en las convocatorias y reuniones trimestrales del propio Consell, estando éstas abiertas a todo el mundo que quiera acudir y deliberar.

Hay que destacar el impulso y esfuerzo personal que a título particular han aportado de determinados miembros del Consell sin cuya participación difícilmente se hubieran obtenido los logros conseguidos en tan poco tiempo. En especial, las contribuciones del actual secretario, Rafael Muñoz, de Rosa Martínez, Caridad, Mirelle, han permitido la consecución satisfactoria de los objetivos propuestos.

En el siguiente cuadro se recogen las actividades desarrolladas desde la constitución del Consell de Salut:

MEMORIA CONSELL SALUT R Argentina 2016					
Actividad	Población	Fecha	Lugar	Nº Asistentes	Nº Sesiones
CONSTITUCIÓ	De la ZBS, institucions, associacions	14 Juny	Centre salut	17	
Passejos...	Obert	octubre-continua	Barri i (mès enllà)	20-30	Dimecres i divendres
2ª Reunió Consell	Obert a població	20 setembre	c.salud biblioteca	19	
3ª Reunió Consell	obert	19 decembre	c.salud biblioteca	17	
Taller <i>Lenguaje comú</i> Direc AP dto Clínic-Malvarrosa	Membres del consell	12 dec	c.salud biblioteca	14	1
I Jornada Ac Comunitària, Pro Salut CV DG AS, DG SP, EVES	Consell Salut	14 dec	EVES	50	

8.2 Participación en el programa del cribado de cáncer de colon KARDIS.

8.4 Participación en el programa del cribado de violencia de género.

8.4 Continuación del programa de coordinación del personal de pediatría con los directores de los centros escolares ubicados en las zonas de salud República Argentina, Xile y Salvador Pau.

8.5 Actividades comunitarias de Enfermería

8.5.1 Comisión de Calidad y Procesos. Carmen García y Francisca Osuna.

8.5.2 Consejo Zona Básica de Salud. Desamparados Rosello y Carmen García.

8.5.3 Paseos Saludables. Todo el equipo de enfermería.

8.5.4 Actuaciones en los Centros de Salud y centros docentes de la zona básica: Ernestina Blanes y Francisco Ruiz.

8.5.5 Unidad de úlceras y curas: Rosa Graullera.

9.- Personal

9.1 Cambio de médicos.

CAMBIOS DE MÉDICOS

Desde 01/01/2016 A 31/12/2016

<i>Nombre del médico</i>	<i>Nº de Bajas</i>	<i>Nº de Altas</i>	<i>Diferencia</i>
ABAD CARRASCO, JOAQUIN	5	35	30
AGUDO ESCAGUES, VIRGINIA	51	13	-38
ALAMAR PROVECHO, JUAN DIEGO	5	47	42
ALVAREZ MARTINEZ, MARTA	30	5	-25
AMOROS BARBER, TERESA	27	10	-17
BLAY GALAUD, CARMEN	11	25	14
CARRION VILLANUEVA, ROSA	8	48	40
HERNANDEZ ESPINOSA, CARMEN	19	11	-8
OTRO MÉDICO	66	0	-66
PEDIATRA, GALLEGO GARCIA, DOLORES	5	5	0
PEDIATRA, MARTINEZ MARTI, ADELA	6	5	-1
PEDIATRA, MARTINEZ PONS, MANUEL	2	24	22
RAGA MARI, REMEI	36	21	-15
ROCA, NAVARRO PILAR	1	40	39
TORRES ALBERICH, MANUEL	17	0	-17
<i>Total...</i>	<i>289</i>	<i>289</i>	

9.2 Sustituciones en periodo estival.

Vacaciones de MAP ----- 240 días, de los cuales son sustituidos 90 días.

Vacaciones de PED ----- 78 días, de los cuales son sustituidos 30 días.

Vacaciones de ENF ----- 207 días, de los cuales son sustituidos 30 días.

Vacaciones de ADM ----- 168 días, de los cuales son sustituidos 30 días.

9.3 Sustituciones de IT por estamento.

Cuando se ha producido una situación de baja laboral por IT, ésta ha sido sustituida de forma rápida por parte del departamento de personal.

9.4 Reclamaciones

Relación de reclamaciones por colectivos de profesionales	
Médicos	15
Enfermería	12
Mostrador	8
Aux. de Enf	5
Trab. Social	1
Centro de Esp.	3
Mantenimiento	1

Nº	SIP	Fecha	Categ	Motivo
1	3089388	12/01/16	ENF	Vacunas
2	2166261	14/01/16	ADM	Pago tarjeta
3	3091436	14/01/16	ENF	Muestras
4	1166855	14/01/16	T SOC	Falta comunicación
6	3024556	01/03/16	ENF	Extracciones
7	2810964	25/01/16	ADM	Problemas ordenadores
8	6547224	10/02/16	ENF	Vacunas falta suministro
9	3090866	12/02/16	ESP	Demora citación
10	9169869	16/02/16	MED	Problemas contactar con el medico
11	2825336	11/02/16	MED	Actuación medica
12	5639613	23/02/16	ENF	Vacunas falta suministro
13	3286077	23/02/16	ADM	Sistema informático
14	2575497	14/03/16	MED	Cambio medico
15	3644152	17/03/17	MED	Jubilación
16	2635212	21/03/16	ENF	Extracciones
17	3532073	22/03/16	MED	Asistencia como desplazado
18	2616076	18/04/16	ENF	Falta vacunas
19	8875584	19/04/16	AUX	Falta vacunas

20	7575871	26/04/16	AUX	Entrega gasas
21	8354704	23/05/16	NED	Certificado
22	3281238	01/06/16	MANT	Aire acondicionado
23	1152711	16/06/16	ENF	Análisis
24	3307599	01/07/16	MED	Denegación repetición recetas
25	3570998	07/07/16	MED	Denegación cambio medico
26	3295643	07/07/16	MED	Denegación cambio medico
27	44923671	02/08/16	MED	Tapones
28	2816052	04/08/16	AUX	Gestión analíticas
29	2817374	16/08/16	AUX	Entrega muestra
30	3244432	02/09/16	ADM	Cita análisis
31	3080900	08/09/16	MED	Problemas sustituto
32	3381440	31/08/16	ENF	Negativa administración tratamiento
33	3017271	16/09/16	MED	Discrepancia medicación
34	2645986	27/09/16	ESP	Demora
35	2645986	27/09/16	ESP	Demora
36	4935599	30/09/16	MED	Falta de documentos para continuar tratamiento
37	3231437	30/09/16	ADM	No funcionamiento del SIP
38	3232365	17/10/16	MED	Problemas prescripción
39	285726	13/10/16	MED	Demora atención
40	3099854	11/11/16	ADM	Cita telefónica
41	3021929	14/11/16	ENF	Demora vacuna
42	7583358	14/11/16	ENF	Problemas acreditación
43	3036031	14/11/16	AUX	Recogida resultados sintrom
44	30370944	14/11/16	ADM	Avería tarjeta SIP
45	3062200	18/11/16	ADM	No funciona impresora SIP