

MEMORIA CS RAFELBUNYOL 2018



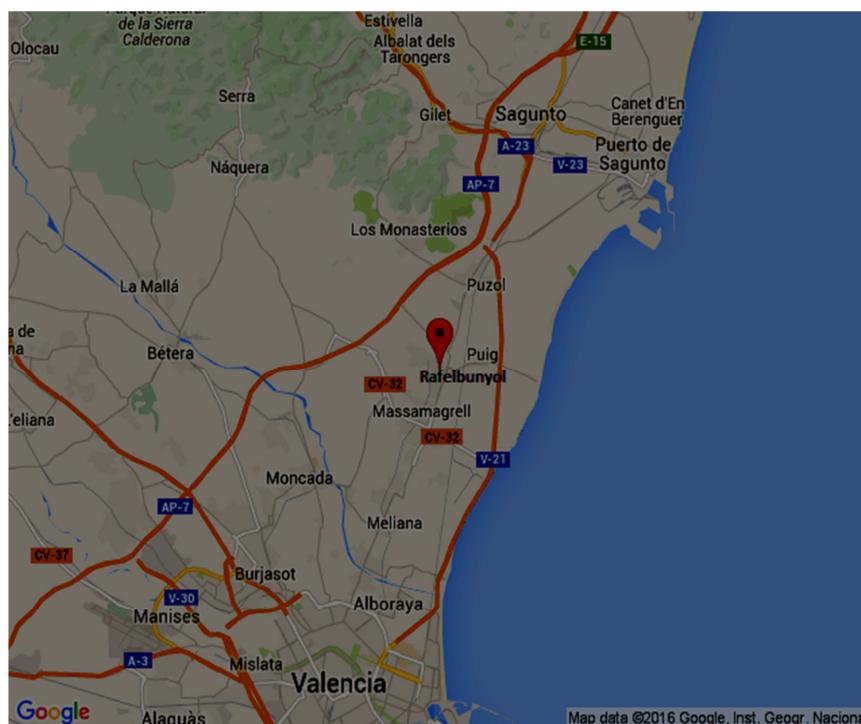
Índice de contenido

- 1.- DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE RAFELBUNYOL (pag.3)
 - 1.1.-EL MARCO GEOGRÁFICO
 - 1.2.-RECURSOS HUMANOS
 - 1.2.1.ORGANIGRAMA
 - 1.2.2.-PERSONAL
 - 1.2.3.- RELACIONES DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERIA
 - 1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES (pag. 6)
 - 1.3.1.- MEJORAS EN LAS INFRAESTRUCTURAS (pag. 8)
2. - ACTIVIDAD ASISTENCIAL (pag. 9)
 - 2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS
 - 2.2.- DATOS MEMORIA (pag. 10)
- 3.- RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN. UNIDAD FUNCIONAL (pag. 11)
- 4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC (pag. 13)
- 5.- MAPA (pag. 13)
- 6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL (pag. 13)
- 7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP (pag. 14)
- 8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS (pag. 15)
 - 8.1.- PERSONAL ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
 - 8.2.- AUXILIAR DE ENFERMERÍA
- 9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS (pag. 16)
 - 9.1.- FORMACIÓN
 - 9.2.- DOCENCIA
 - 9.3.- OTRAS SESIONES DE FORMACIÓN CELEBRADAS EN EL CENTRO DE SALUD
 - 9.4.- CURSOS DE FORMACIÓN REGLADA REALIZADOS POR EL PERSONAL DE CENTRO
- 10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN (pag. 21)
- 11.- REUNIONES ORGANIZATIVAS (pag. 21)
- 12.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA(pag. 23)
- 13.- GESTIÓN DE CALIDAD (pag.24)
- 14.- SUSTITUCIONES DE PERSONAL POR ESTAMENTO (pag. 25)
- 15.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS(pag. 25)
 - 15.1.- ANÁLISIS
16. ANALISIS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (pag.25)
- 17.- CONCLUSIONES DE LA MEMORIA (pag. 26)

1.- DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD DE RAFELBUNYOL

1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO

El municipio de Rafelbunyol se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio del El Puig al Norte; los municipios de Poble de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Poble de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Museros al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 35' 32" de latitud Norte y 0° 20' 23" de latitud Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km²



Las comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la A -7, además a través de la Poble de Farnals se enlaza fácilmente con la CV -300. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo

cabecera de dicha línea Rafelbunyol - Aeropuerto), que comunica la localidad con la capital y con el resto de poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyol a fecha de 31 de diciembre de 2018 era de 8920 habitantes, existiendo una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años, tal y como muestra el siguiente cuadro:

Evolución demográfica

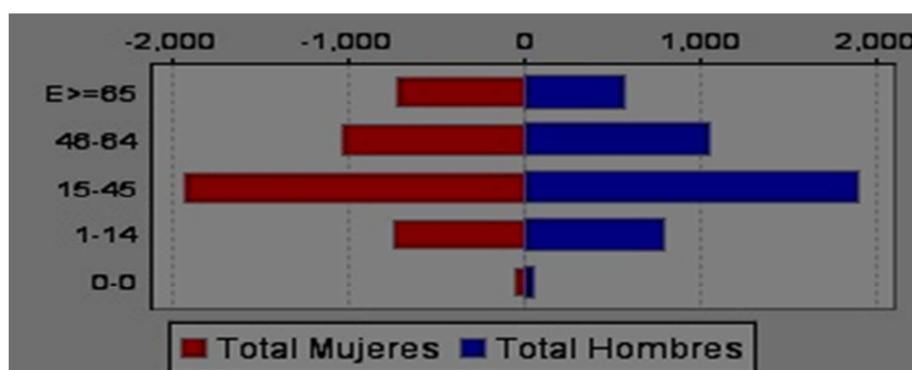
1990	1998	2000	2002	2004	2005	2007	2009	2015	2016	2017	2018
4.918	5.273	5.553	5.811	6.349	6.580	7.103	8.067	8.839	8.842	8.808	8.920

A continuación se presenta el cuadro de población según grupos de edades y la pirámide de población:

2018.. Población de Rafelbunyol. Grupos de edad. (Fuente SIP).

	0-14	15-45	46-64	≥ 65	Total
Hombres	832	1.845	1.127	592	4.396
Mujeres	769	1.828	1.153	774	4.524
Total	1.601	3.673	2.280	1.366	8.920

2018. Pirámide de población Rafelbunyol (Fuente SIP).



1.2.- RECURSOS HUMANOS

1.2.1.- ORGANIGRAMA

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefa de Zona Básica: Dra. Carmen Fenoll Palomares

Coordinadora de Enfermería: Amparo Pedro Chulvi

Referente Administrativo: Samira Husein García

1.2.2.- PERSONAL

MEDICINA GENERAL	Carmen Fenoll Palomares M ^a Jesus Tuset Carrascosa Luis Pérez Boronat *M ^a Antonia Giménez Navarro (hasta el 6/05/18) *Inma Bau González (desde el 21/05/18 hasta el 21/11/18). <i>Sustituída para cubrir su IT:</i> ♦ Venera Veselinova (desde el 22/11/18)
PEDIATRÍA	Bernardo Mir Plana *Elena García Muñoz - <i>Recurso compartido media jornada</i> (hasta el 31/07/18). <i>Cubre su vacante:</i> ♦ Pilar Corbi Rico (desde el 3/09/18)
ENFERMERÍA	Amparo Pedro Chulvi Angeles Martín Díaz *Cristina Martínez Martínez (hasta el 23/11/18) - <i>Sustituída para cubrir su IT:</i> ♦ Beatriz Santiago Buedo desde el 26/11/18 hasta el 12/12/18 ♦ M ^a José Pascual Dominguez desde el 13/12/18 hasta el 11/02/19 Yolanda Marco Adrián
MATRONA	Isabel Pérez Montero
AUXILIAR ENFERMERÍA	M ^a Antonia Mínguez Casanova (IT desde el 23/04/18 hasta 01/10/18). <i>Sustituta para cubrir su IT y vacaciones:</i> ♦ Encarna Marin Salazar (del 24/04/18 al 9/11/18)
TRABAJADORA SOCIAL	M ^a Jesus Moreno - <i>Ubicada CS Massamagrell</i>

1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. Inma Bau/ Venera Veselinova	Amparo Pedro
Dra. Carmen Fenoll	Terminac. SIP: 0-33 (Enf.Cristina Martinez)
	Terminac. SIP: 34-66 (Enf. Amparo Pedro)
	Terminac. SIP: 67-99 (Enf. Angeles Martin)

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Dra. M ^a Jesus Tuset	Ángeles Martín Diaz
Dr. Luis Pérez Boronat	Cristina Martinez
PEDIATRÍA	ENFERMERIA PEDIÁTRICA
Dr. Bernardo Mir Plana	Yolanda Marco Adrián
Dra. Elena García / Pilar Corbí	Yolanda Marco Adrián

1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES

El Centro de Salud de Rafelbunyol está situado en el Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose M^a Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

Teléfono Cita Previa 963 10 88 70

Teléfono uso interno: 963 10 88 73

FAX 963 10 88 71

CORREO ELECTRONICO cs_rafelbunyol@gva.es

El edificio, de 2 plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente

PLANTA	SERVICIO / DEPENDENCIA
PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO- ÁREA ADULTOS)	ADMISIÓN / ADMINISTRACIÓN
	ALMACÉN FARMACIA / DESPACHO REFER.ADMTVA
	ALMACÉN GENERAL
	CUARTO SERVIDOR / GRUPO ELECTRÓGENO
	SALA DE TÉCNICAS Y EXTRACCIONES (ENFERMERÍA 1)
	SALA DE TRATAMIENTOS (ENFERMERÍA 2)
	MEDICINA FAMILIAR (CONSULTAS 1,2,3 Y 4)
	SALA ESPERA PACIENTES
PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)	ASEOS ADULTOS Y NIÑOS
	CONSULTAS PEDIATRIA 1 Y 2
	CONSULTA ENFERMERA PEDIÁTRICA
	CONSULTA MATRONA
	VESTUARIOS PLANTA BAJA
	CUARTO LIMPIEZA
	SALA ESPERA
<i>PLANTA PRIMERA</i>	<i>SALA REUNIONES</i>
	<i>DESPACHO JZB / AUX. ENFERMERÍA</i>
	<i>ASEOS PERSONAL</i>
	<i>CUARTO MAQUINARIA AIRE ACONDICIONADO</i>

1.3.1.- MEJORAS EN LAS INFRAESTRUCTURAS

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2018 se realizaron obras de reforma y cerramiento del espacio dedicado a admisión y cita previa, que al estar descubierto por la parte superior presentaba graves problemas acústicos y de aislamiento térmico. Las obras consistieron en cambiar el cerramiento de carpintería metálica del área de admisión, así como las ventanillas y el mostrador de atención al público y cambio del aparato de aire acondicionado.

Además también se instalaron barandillas a ambos lados de la rampa de acceso exterior del centro y se acondicionó el cuarto de la sala de máquinas de la planta superior

ATENCION ESPECIALIZADA

C.Especialidades Grao
C. Especialidades C/Alboraya
Hospital Malvarrosa
Hospital Clinico
Inspección Médica

UNIDADES DE APOYO

SALUD MENTAL ADULTOS	CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62
SALUD MENTAL INFANTIL	C.ESP.GRAO - tfno: 96 346 95 80
PREVENCIÓN CÁNCER MAMA	C/ Pedro de Valencia, 26-5º Tfno: 96 346 94 10
FISIOTERAPEUTA (centro concertado)	C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol) Tfno: 96 141 20 94
UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS	C/ Miguel Servet, 23-2º (Massamagrell) Tfno.: 96 120 56 20
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	C/ Miguel Servet, 48 (Massamagrell) Tfno: 96 192 69 89
ODONTOPEDIATRIA	C/ Els Furs, s/n –Alboraya Tfno: 96 310 81 13
ESTIMULACIÓN TEMPRANA	C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)
RETINOGRAFIAS	CS Meliana- C/Eduardo Romero,1 Tfno: 96 192 62 00

2 – ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS

2018*. Rafelbunyol. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Cupo Diciembre
Dra.Fenoll	1.469	1.482
Dra.Tuset	1.900	1.977
Dra.Bau	1.822	1.827
Dr.Pérez	1.937	1.900
Mir	1052	1.038
Dra.Garcia/Corbí	544	552

2018. Rafelbunyol. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-45	46-64	>65	TOTAL
Fenoll	664	504	314	1.482
Tuset	984	603	390	1.977
Giménez/Bau	949	549	329	1.827
Pérez	972	597	331	1.900
Sin médico asignado	74	37	12	144
TOTAL CENTRO	3.643	2.290	1.376	8.920

2018. Rafelbunyol. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-11 meses	1 -14 años	TOTAL
Bernardo Mir	59	979	1.038
García / Corbí	24	528	552
Sin médico asignado	1	20	21
TOTAL CENTRO	84	1.527	1.611

2.2.- DATOS MEMORIA

RAFELBUNYOL	MED FAM	PEDIATRAS	ENFERM	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
	4	1,5	4	1			1	2	1

POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
7186	1590	8776	1797	1060

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA

CENTRO	DOMIC	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
28750	298	160	29208	7302	35	4,1

CONSULTAS PEDIATRIA

CENTRO	DOMIC	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
8960		62	9022	6015	29	5,7

CONSULTAS ENFERMERIA

CENTRO	DOMIC	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
20855	1181	173	22209	5552	26

CONSULTAS MATRONA

TOTAL

MEDIA/DIA

MATRONA	1705	8		
MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA		
DER	TDP	DER	TDP	
2663	37	422	27	

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/poblacion *10

3.- RESULTADO ACUERDOS DE GESTION. UNIDAD FUNCIONAL

ACUERDO DE GESTION 2018		7	Rafelbunyol				
Indicadores		Impacto	Valor 2018	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	-108.532	-3,9				
010	VOLUMEN IMPORTE (miles euros)	0	2662				
041	IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)	0	276,9	< 270,5	< 332,2		
042	IMPORTE SD EDAD (euros)	0	313,6	< 261,5	< 332		
043	IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)	0	330,5	< 292,4	< 338,3		
044	RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)	0	21,2	< 15,9	< 18,5		
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	69,3	> 63	> 57,8		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	52,7	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	91,5	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,66	< 13,4	< 14,12	1	0,64
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	378.476	41,17	2,73	43,25	12	0,60
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	1,4	> 5	> 2,1		0,00
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	435,6	< 402,5	< 460,4		0,00
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	716,18	< 594,4	< 666		
63	MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)	0	27,1	< 23	< 28,3	1	0,20
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	70,6	> 78,3	> 72,9	3	0,00
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	66,9	> 71,7	> 65,8	2	0,40
102	METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)	0	30,8	> 40,2	> 31,9		0,00
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	27,2	> 32,3	> 29	2	0,00

20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	3,2	> 5,7	> 2,7	1	0,20
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	20,3	> 21,2	> 15,9		
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	58,9	> 69,7	> 64,2	1	0,00
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	23,6	> 29	> 19	2	0,90
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	45,5	> 64,9	> 56,65	2	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	41,4	> 50,1	> 41,5		0,00
36	UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD	0	19,4	> 30,3	> 25,4	2	0,00
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION							
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab día)	0	17,9	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab día)	0	46,1	< 30,72	< 37,27	0,5	0,00
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab día)	0	117,9	< 110,6	< 126,3	0,5	0,30
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	92,7	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	107,8	< 104	< 122,7	0,5	0,40
61 COBERTURA VACUNAL							
605	C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	79,77	> 90	> 70	2,5	1,20
606	C. vacunal TV 2ª dosis .	0	93,91	> 90	> 80	2,5	2,50
608	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	90,32	> 70	> 30	2,5	2,50
609	Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	70,37	> 60	> 30	2,5	2,50
62 CARTERA SERVICIOS							
851	Duración de la IT. Respecto al estandar	0	54,82	> 50,5	> 45,7	3	3,00
ATP030	Índice de Ausencia	0	3,21	< 2,51	< 4	3	1,60
ATP032	Cobertura cribado univ. violencia de género	0	0,45	> 2,32	> 0,25	2	0,20
ATP043	Cálculo de RCV	0	2,62	> 3,53	> 1,5	7	3,90
ATP045	Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos	0	2,09	> 3,2	> 1,5	2	0,70
ATP048	Cita primera consulta AP no superior 48 h	0	82,8	> 80	> 60	2	2,00
ATP066	Control HTA	0	44,74	> 35,64	> 25	6	6,00
ATP068	Control DM	0	53,83	> 50,17	> 40	6	6,00
D1	Niños con examen completo	0	92,13	> 75	> 70	2	2,00
D5	Seguimiento Embarazo	0	91,49	> 90	> 85	2	2,00
NECPAL	NECPAL cumplimentado poblacion nivel 3	0	2,72	> 4	> 2	3	1,10

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.2	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	0,03	< 0,04	< 0,1	2	2,00
A.5	Ruta asistencial departamento	0	1	> 1	> 0	5	5,00
A.6	Talleres autocuidado paciente activo	0	4	> 4	> 0	5	5,00

64 CALIDAD UTILIZACION SIP

142	Calidad en la utilización de SIP.	0	100	> 66,7	> 33,3	2	2,00
-----	-----------------------------------	---	-----	--------	--------	---	------

65 CALIDAD LABORATORIO

150	Calidad laboratorio	0	5	< 5	< 8	2	2,00
-----	---------------------	---	---	-----	-----	---	------

66 FACTURACION Y COBRO

872	Indicador de Fact. Y cobro	0	100	> 84	> 80	2	2,00
873	Captación OSA	0	100	> 90	> 85	3	3,00

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL

61,84

TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN

61,84

PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN

100,00

4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

	1 er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	Total Anual
Peticiones remitidas	1.821	1.906	1.793	5.520
Incidencias	65	98	113	276
Peticiones sin incidencias	96,6 %	95 %	94 %	95,2 %
Muestras reclamadas	3	4	8	15
Muestras recuperadas	3	4	7	14
Recuperación muestras	100 %	100 %	88 %	96 %

Durante el año 2018 nuestro centro de salud siempre ha estado por debajo del objetivo de mejora para el Departamento y salvo en incidencias las informáticas de la segunda mitad de año, estamos en la media alta de consecución de los objetivos de calidad del laboratorio.

5.- MAPA

En nuestro centro no se puede realizar el MAPA porque no disponemos del aparato para realizarlo, está solicitado y estamos a la espera de recibirlo.

6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2018 se prosiguió con las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil:

ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	Nº GRUPOS
Taller de lactancia materna	Semanal	1
Taller de recuperación puerperal	Semanal	1
Taller de masaje infantil	Semanal	1
Taller de preparación al parto	Semanal	1
Visitas con embarazadas al HCUV	Bimensual	1
Reuniones actualización-formación Matronas	Según Programación Departamento	-

Durante el 2018 la Matrona realizó entre otras actividades:

El control y seguimiento de 90 nuevas gestaciones a término

360 visitas puerperales

- 104 citologías

Colocación de 12 pesarios, cambiados cada 3 meses

7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP

Uno de los indicadores incluidos en los Acuerdos de Gestión 2018 es el de la Calidad en la Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP). De esta labor se ocupan básicamente las auxiliares administrativas, pero con la colaboración de la celadora que pese a no tratarse de una tarea correspondiente a su categoría profesional, ha decidido contribuir a la revisión de direcciones y emisión de duplicados de tarjetas SIP.

Las variables tenidas en cuenta para este indicador son:

Los **DUPLICADOS DE TARJETAS SIP**.

El porcentaje de usuarios **NO ACREDITADOS**

REVISIÓN DE DIRECCIONES..

El indicador sintético de calidad SIP (para las tres variables citadas en su conjunto) para el 2018 era conseguir el **OBJETIVO DEL 70%** (*sentido maximizar*) y **nuestro centro ha conseguido el 100%** (*sumando el porcentaje max. 33% en cada uno de los tres apartados*), estando por encima de la media del Departamento que ha sido del 66,7 %. Estos buenos resultados nos animan a continuar en la línea de trabajo.

2017. RAFELBUNYOL. Indicador de calidad SIP

Durante el 2018 se realizaron un total de 89 altas en SIP. Con los siguientes resultados en el indicador sintético de calidad del SIP

VARIABLE	CAP Rafelbunyol	Media Departamento 5	Indicador Sintético Cs Rafelbunyol (70% sentido max.)	Indicador Sintético Departamento 5
Duplicados	33,33%	33,33%	100%	66,7 %
No acreditados	33,33%	33,33%		
Direcciones	33,33%	33,33%		

8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadora.

8.1.- PERSONAL ADMISIÓN – ADMINISTRACIÓN

Dentro de este grupo incluimos a la celadora y a las auxiliares administrativas. Funciona bajo el principio de ventanilla única para dar un servicio más eficiente y accesible al usuario. Dada la reducida plantilla del Centro de Salud de Rafelbunyol (una celadora y dos auxiliares administrativas) se hace necesaria la colaboración de la celadora en tareas propias de las auxiliares administrativas.

Las tareas desarrolladas por este grupo son muy variadas y no siempre cuantificables. Entre otras:

Flexibilidad horaria para el mantenimiento de Tarjetas SIP con el objeto de facilitar al usuario dicha gestión , siempre que la disponibilidad de personal lo permite. Durante 2018 se realizaron más de 100 altas en SIP y otras tantas recuperaciones. Además de las numerosas tarjetas impresas por defectuosas o deterioradas y, 158 duplicados de tarjeta SIP que se realizaron por extravío, facturándose por este concepto 488,22 euros.

Citación previa y a demanda a los distintos recursos del centro.

Gestión, reparto, anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.

Recepción y registro de resultados pruebas externas (citologías, retinografías, etc).

Reclamación de citas a atención especializada, resultados e informes.

Actividades de archivo y registro.

Asistencia y redacción de las Actas de reuniones de grupo y equipo.

Atención e información a los usuarios.

Apertura y cierre del centro de salud en el horario establecido.

Citación de peticiones de laboratorio tanto en SIA como en IGESTLAB (e incluso de otros Departamentos de salud). Durante el año 2018 se gestionaron 5520 peticiones de laboratorio.

Cita de Interconsultas y otras pruebas diagnósticas remitidas a atención especializada, tanto ordinarias (que se citan directamente en mostrador) como preferentes que no pueden citarse directamente en Abucasis, debiendo remitirse por fax o valija.

Impresión de Informes de tratamientos y recetas.

Envío por FAX o correo electrónico de todos los documentos que se solicitan por los profesionales del centro.

Citación RX por ORION RIS

Control y gestión recetas material ortoprotésico

Gestión de cambios de médico y pediatra

Traslado de pacientes desde el exterior del centro hasta el interior o dentro del mismo, cuando éstos presenten problemas de movilidad o a requerimiento del personal sanitario.

Gestión de permisos, licencias, vacaciones del personal del centro a través del programa de Gestión de Turnos y la remisión de los documentos oportunos al Servicio de Personal del Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa.

Gestión de los partes de facturación generados.

Recepción y control de pedidos de almacén y control de existencias del material de oficina.

Asistencia para la reposición del material de oficina en las consultas (folios, toner, drum...).

8.2.- AUXILIAR ENFERMERÍA

En los últimos años se han producido ligeros cambios en las tareas desempeñadas por los auxiliares de enfermería, ya que se han ido añadiendo nuevas labores a las tradicionalmente realizadas por este colectivo (especialmente cuando se trata de un recurso único como en nuestro centro de salud).

Las tareas desarrolladas por este grupo, no siempre cuantificables, son:

Extracciones: ultimar preparativos de analíticas, incluyendo las urgentes, y conciliación de las mismas. Organizar y gestionar el flujo de pacientes, preparar las muestras de orina, heces y cribado cáncer colorectal, preparar la nevera para el transporte de las muestras.

Reposición material sanitario y material fungible en la Sala de Curas y en el resto de consultas médicas y de enfermería.

Dispensación de material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, pañales, sondas, material preparación colonoscopias y programa cáncer colorectal, etc).

Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.

Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado, limpieza de la Sala de Curas.

Colabora en la gestión de los pedidos de farmacia almacén general.

Colabora en la tramitación y seguimiento de los partes de avería.

Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control de caducidades del material y la medicación.

9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

9.1.- FORMACIÓN

En este apartado recogemos las actividades formativas realizadas en nuestro propio centro de salud, quedando fuera las numerosas jornadas, cursos y congresos relacionados con su actividad profesional realizados en el EVES modalidad presencial y/o formación on line, a los que han asistido los facultativos , personal de enfermería con el propósito de actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica clínica diaria.

Las actividades formativas han ido dirigidas básicamente al personal facultativo y de enfermería, pero también a todo el personal del centro interesado en las mismas y, han adoptado la forma de sesiones y talleres, como a continuación se indica.

2018.- CS RAFELBUNYOL. Cursos, Sesiones, Congresos, Jornadas y talleres formativos.(todas las categorías)

- ▶ LIVEMED PROGRAMA APP 2018
- ▶ *40º Congreso Nacional SEMERGEN*
- ▶ Sesiones Formación Departamental a las que asistieron médicos y enfermeras (realizadas en los meses de mayo/junio y octubre/ noviembre de 2018)
- ▶ *Reunión sobre “OPTIMIZACIÓN DEL USO RACIONAL MEDICAMENTO*
- ▶ Jornada vacunas en el Hospital Malvarrosa
- ▶ Jornadas taller de gestión de procesos en Hospital Malvarrosa
- ▶ Jornadas de acuerdos de gestión en Pediatría en el Hospital Malvarrosa
- ▶ *Protocolo derivación SAHS*
- ▶ Valoración Acuerdos Gestión 2017
- ▶ Sesión prescripción médica realizada en el CS de Rafelbunyol
- ▶ Jornada de lactancia materna
- ▶ Sesiones RUTA ECA (a las que asisten sus referentes la Dra. M^a Antonia Gimenez y la enfermera Yolanda Marco. A partir del mes de noviembre asiste la Dra. Venera Veselinova)
- ▶ Sesiones Insuficiencia Cardiaca
- ▶ Sesión REFAR realizada en el CS de Rafelbunyol
- ▶ Sesión Accesos Venosos Centrales
- ▶ Sesión Úlceras por presión
- ▶ Jornadas de Insuficiencia Cardiaca, celebradas el 18 de enero y el 6 de febrero de 2018 a las que asisten la Dra. M^a Jesus Tuset y la enfermera Cristina Martínez
- ▶ Jornadas Referente de Curas, asiste la enfermera Angeles Martin
- ▶ Jornadas de No Hacer, celebrada el 28 de mayo de 2018 a la que asiste la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro y la enfermera Angeles Martin
- ▶ Presentación Unidad de Fracturas, celebrada el 8 de junio de 2018 y a la que asisten la JZB de Rafelbunyol, Carmen Fenoll y la Coordinadora de Enfermería, Amparo Pedro
- ▶ Plataforma de Abucasis, celebrada de 29 de junio de 2018 y a la que asisten la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro y la enfermera Yolanda Marco
- ▶ Jornada sobre Desinfección y Esterilización, celebrada el 14 de noviembre de 2018 y a la que asisten la Coordinadora de Enfermería y la Auxiliar de Enfermería M^a Antonia Minguez
- ▶ Jornada sobre el Paciente Frágil celebrada el 16 de noviembre de 2018
- ▶ Jornada sobre Pediatría celebrada el 21 de noviembre de 2018 a la que asiste la enfermera de pediatría Yolanda Marco
- ▶ Jornada sobre la ECA, celebrada el 23 de noviembre de 2018 a la que asiste la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro

El tiempo de formación en el centro consta de **sesiones clínicas** sobre temas de interés común impartidas tanto por el propio personal del centro como por personal de otros centros o especialidades. Concretamente, *todos los jueves de 8 a 8:30 horas se realizan sesiones clínicas ECA* entre médicos y enfermeras del centro y de la Residencia de la 3ª Edad Virgen del Milagro de Rafelbunyol.

También se realizan **sesiones organizativas** para mejorar la calidad asistencial por el EAP. Estas sesiones se realizan cada último martes de cada mes de 8 a 9 horas.

9.2.- DOCENCIA

En el año 2018 en nuestro centro de salud hemos sido docentes en formación pregrado de tres estudiantes de 5º curso de Medicina. Durante el último trimestre del año (durante los meses de noviembre y diciembre) recibieron formación teórico-práctica durante 2 semanas cada uno en medicina familiar y comunitaria bajo la tutoría de la Jefa de Zona básica, Dra Carmen Fenoll.

El Centro de Salud de Rafelbunyol es docente en la formación pregrado de estudiantes de Enfermería de la Facultad de Enfermería y Podología de la Universidad de Valencia, siendo los profesores asociados Amparo Pedro Chulvi (coordinadora de enfermería) , aunque cuenta también con la colaboración del resto de enfermeros y auxiliar de enfermería del centro de salud:

Ángeles Martín Díaz
Yolanda Marco Adrian
Cristina Martínez Martínez
Isabel Pérez Montero (matrona)
Mª Antonia Mínguez Casanova (aux. Enfermería)

En 2018 recibieron formación dos estudiantes de la Facultad de Enfermería y Podología de la Universidad de Valencia durante el primer semestre y otras dos estudiantes en el 2º semestre.

9.3.- OTRAS SESIONES DE FORMACIÓN REALIZADAS EN EL CENTRO

- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UCA el 5 de marzo de 2018 a las 13:30 h dirigida a todo el personal del centro
- ▶ Charla sobre ECA realizada el 15 de marzo de 2018, impartida por las referentes, Dra. Antonia Giménez y enfermera Yolanda Marco
- ▶ Charla sobre como dar malas noticias, realizada el 28 de marzo de 2018 impartida por los estudiantes de enfermería
- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UHD (compuesto por Amparo Benavent, Maite Sayas y Lucia Delgado) realizada el 9 de mayo de 2018 a la que asisten todos los médicos y enfermeras del centro
- ▶ Reunión informativa sobre Indicadores realizada el 12 de junio de 2018 impartida por la Directora de Enfermería de AP, el Subdirector Médico y el Farmacéutico de Área
- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UHD (compuesto por Amparo Benavent, Maite Sayas y Lucia Delgado) realizada el 20 de junio de 2018 a la que asisten todos los médicos y enfermeras del centro
- ▶ Sesión ECA realizada el 3 de julio de 2018 por la Directora Médica de AP y la Subdirectora Médica
- ▶ Charla sobre ECA realizada el 4 de octubre de 2018, impartida por las referentes, Dra. Concepción Bau y enfermera Yolanda Marco
- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UHD (compuesto por Amparo Benavent, Maite Sayas y Lucia Delgado) realizada el 31 de octubre 2018 a la que asisten todos los médicos y enfermeras del centro
- ▶ Sesión sobre Salud Local I y II realizada el 6 de noviembre de 2018 e impartida por la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro
- ▶ Charla sobre ECA: Voluntades Anticipadas realizada el 8 de noviembre de 2018 por la enfermera Yolanda Marco
- ▶ Charla sobre Diabetes Mellitus realizada el 13 de noviembre de 2018 por la enfermera Cristina Martinez
- ▶ Charla sobre ECA realizada el 22 de noviembre de 2018, impartida por las referentes, Dra. Veselinova y enfermera Yolanda Marco
- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UHD (compuesto por Amparo Benavent, Maite Sayas y Lucia Delgado) realizada el 5 de diciembre 2018 a la que asisten todos los médicos y enfermeras del centro
- ▶ Sesión impartida por el equipo de la UHD (compuesto por Amparo Benavent, Maite Sayas y Lucia Delgado) realizada el 12 de diciembre 2018 a la que asisten todos los médicos y enfermeras del centro
- ▶ Charla sobre Actius en Salut realizada el 28 de diciembre de 2018 impartida por los estudiantes de enfermería

9.4.- CURSOS DE FORMACIÓN REGLADA REALIZADOS POR EL PERSONAL DEL CENTRO

En este apartado se incluyen todos los cursos reglados realizados por el personal de nuestro centro de salud, tanto presenciales como online.

AMPARO PEDRO CHULVI:

TALLER DE SIMULACIÓN RCP de 40 horas realizado durante los meses de junio y julio de 2018

CURSO SOBRE SALUD LOCAL I de 20 horas organizado por la EVES y realizado durante el mes de septiembre de 2018

CURSO SOBRE SALUD LOCAL II de 20 horas organizado por la EVES y realizado durante el mes de noviembre de 2018

YOLANDA MARCO ADRIAN:

CURSO SOBRE NUTRICIÓN EN PEDIATRIA ON LINE de 100 horas realizado en octubre de 2018

CURSO SOBRE ACTUALIZACIÓN EN VACUNOLOGIA ON LINE de 20 horas organizado por la EVES y realizado en noviembre de 2018

PRESCRIPCIÓN DE EJERCICIO PARA PROFESIONALES de 30 horas y realizado de octubre a diciembre de 2018

M^a JESUS TUSET CARRASCOSA:

JORNADA DE FORMACIÓN DE INSUFICIENCIA CARDIACA EN AP, de 7 horas (1,4 créditos) organizado por Dirección Médica del Departamento Clínico-Malvarrosa

III JORNADA C. VALENCIANA DE RESPIRATORIO SEMG, de 6 horas (0,8 créditos) organizado por la SEMG celebrado el 6 de marzo de 2018

ABORDAJE INTEGRAL DEL PACIENTE CON INSUFICIENCIA CARDIACA EN AP: MANEJO CLINICO Y TRANSICIONES ENTRE CARDIOLOGIA Y AP, de 20 horas (20 créditos) celebrado en el Campus SEC del 1 de febrero a 3 abril de 2018

VII JORNADA DE FORMACIÓN CONTINUA EN AP, de 7 horas (1,3 créditos) realizado el 25 de mayo de 2018 organizado por Dirección Médica del Departamento Clínico-Malvarrosa

CURSO DE ABORDAJE GLOBAL DEL RIESGO CARDIOVASCULAR de 40 horas (5,2 créditos) realizado del 11 de diciembre de 2017 al 5 de marzo de 2018 y organizado por el Colegio Oficial de Médicos de Valencia

GLORIA MORA VAZQUEZ

FORMACIÓN GENERAL EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ON LINE de 20 horas realizado del 15 de octubre al 12 de noviembre de 2018 en el Campus Virtual del EVES

SEGURIDAD PRÁCTICA EN EL ACCESO A INTERNET ON LINE de 20 horas realizado del 17 de octubre al 12 de noviembre de 2018 en el Campus Virtual del EVES

CURSO INTERMEDIO DE ASEGURAMIENTO SANITARIO Y UTILIZACIÓN DEL SIP de 20 horas realizado del 30 de octubre al 30 de noviembre de 2018 en el Campus Virtual del EVES

10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Por falta de personal en nuestro centro de salud no se han podido realizar actividades de investigación.

11.- REUNIONES ORGANIZATIVAS

Asimismo durante el 2018 se han realizado diversas reuniones de carácter organizativo en el centro de salud (reuniones de las coordinadoras con las directoras de Atención Primaria) y otras fuera del centro de salud, como p.ejemplo (con sexóloga, trabajadora social y con otros profesionales del Departamento).

12.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

A lo largo del año 2018 se llevaron en el Centro de Salud de Rafelbunyol las siguientes actividades comunitarias y de promoción / prevención de la salud:

15 MARZO 2018. CAMPAÑA HÁBITOS SALUDABLES

Se impartieron por la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro y los estudiantes de enfermería a los alumnos de 2º de Infantil del CEIP Virgen del Milagro de Rafelbunyol

MAYO 2018. TALLER PRIMEROS AUXILIOS Y RCP BÁSICA.

Se impartieron por la Coordinadora de enfermería Amparo Pedro Chulvi y los estudiantes de enfermería y dirigido a alumnos de 1º Bachillerato del IES Rafelbunyol.

19 MAYO 2018. REUNIÓN XARXA SALUT

Se reunieron la JZB de Rafelbunyol, Carmen Fenoll y la Coordinadora de Enfermería, Amparo Pedro con la Regidora de Sanitat y el Técnico de Deportes del Ayuntamiento de Rafelbunyol para estudiar programas y campañas de salud comunitaria que serian beneficiosos para la salud comunitaria de nuestra zona básica

19 DICIEMBRE 2018. TALLER SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se impartió por la Coordinadora de Enfermería Amparo Pedro y los estudiantes de enfermería a alumnos de 2º de la ESO

PROGRAMA PIES. Se impartieron durante los meses de enero y febrero de 2018 varios talleres de 90 minutos de duración cada uno dirigidos a alumnos de 2º de la ESO (3 grupos) y a alumnos de 3º de la ESO (otros 3 grupos) del IES de Rafelbunyol

TODOS LOS MIÉRCOLES LA MATRONA (ISABEL PÉREZ MONTERO) realiza:

- . **Preparación al parto** : 10-11 H
- . **Taller de lactancia**: 11-12 H
- . **Taller de Masaje al Recién Nacido**: 12-13 H

Estos talleres de la Matrona se realizan en las instalaciones habilitadas por el Ayuntamiento de Rafelbunyol dentro del centro de rehabilitación porque el centro de salud no dispone de espacio

13.- GESTIÓN DE CALIDAD

El año 2018 ha sido un año de muchos cambios en esta materia.

De la gestión del Control de Calidad y por motivos de operatividad en el CAP de Rafelbunyol ha habido un cambio en la referente de calidad pasando a desempeñar esta función desde finales de 2018, Samira Husein García que es la encargada de analizar problemas y recabar información para solucionarlos, y de proponer a la Comisión de Dirección el diseño y puesta en práctica de todas aquellas actividades que puedan mejorar la calidad del trabajo en el EAP. Para lograrlo, buscará el apoyo multidisciplinar de otros profesionales del EAP.

El instrumento utilizado para adoptar soluciones y mejoras ha sido mediante reuniones individuales, por estamentos o de EAP, según procediese.

En diciembre de 2018 se ha puesto en marcha del Consell de Salut de Rafelbunyol.

Las reuniones realizadas en el ejercicio 2018 tuvieron lugar en las siguientes fecha:

REUNIONES EAP	30/01/18	27/02/18	27/03/18	24/04/18	29/05/18	26/06/18	30/10/18	27/11/18	18/12/18
REUNIONES FACULTATIVOS	17/01/18	14/02/18	14/03/18	18/04/18	16/05/18	13/06/18	17/10/18	21/11/18	19/12/18
REUNIONES ENFERMERIA	25/01/18	22/02/18	29/03/18	26/04/18	24/05/18	28/06/18	25/10/18	29/11/18	27/12/18

Una de las principales novedades referentes a la mejora de calidad es que desde el mes de octubre de 2017 todos los jueves de 8 a 8:30 h se realizan sesiones clinicas sobre ECA con todos los profesionales sanitarios.

También se ha generalizado la comunicación de las novedades clinicas y organizativas via correo electrónico entre todos los profesionales del equipo de atención primaria.

14.- SUSTITUCIONES DE PERSONAL POR ESTAMENTO

ESTAMENTO	SUST. VACACIONES Total días de vacaciones/total días sustituidos	%	SUST. IT total días it / total días sustituidos	%
Médico Familia	120/60	50	42/42	100
Pediatra	60/30	50	19/19	100
Enfermera	120/31	25	41/41	100
Matrona	30/0	0	-	-
Aux. Enf.	31/31	100	161/161	100
Aux. Admtvo.	60/30	50	-	-
Celadora	15/0	0	-	-
TOTAL	435/180	39,28	263/263	100

15.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

15.1.- ANÁLISIS

Durante el 2018 se presentaron 16 hojas de Quejas

La evolución de Hojas de Quejas presentadas en los últimos 5 años es la siguiente:

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
Nº QUEJAS	11	10	6	0	16
Nº AGRADECIMIENTOS	1	2	5	-	-

No obstante de un análisis detallado de las quejas podemos extraer unas conclusiones en aras de una mejora continua.

Durante el 2018 se ha producido un aumento de las quejas (no tenemos datos del 2017) sobretodo por disconformidad con el resultado asistencial y demora en la prestación de servicios (en nuestro caso no es por demora en la cita, sino más bien en el tiempo de espera hasta entrar en consulta) y en ambos casos es el resultado de los cupos masificados que tenían los facultativos (media de 1900 pacientes) y que esperamos que con la incorporación de una nueva doctora en mayo de 2019 mejoren estos resultados

El otro motivo más frecuente de queja es por disconformidad con las normas internas de organización, para solucionar este problema estamos poniendo nuevos métodos organizativos como p.ej el nuevo sistema de gestión del llamamiento de analíticas que pretende agilizar este proceso.

16.- ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 2018

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL				DE LAS
PERSONAS USUARIAS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO-				
MALVARROSA 2018				
Centro de salud	Instalaciones	Personal administrativo	Profesionales Sanitarios	Global
Tavernes Blanques	4,35	4,60	4,19	4,38
Nazaret	4,29	4,50	4,26	4,35
Alfahuir	4,38	4,33	4,20	4,30
Salvador Pau	4,03	4,38	4,03	4,14
Trafalgar	3,80	4,46	4,12	4,12
Benimaclet	4,00	4,15	4,22	4,12
Serreria I	3,90	4,38	4,05	4,11
Alboraia	4,19	3,98	4,16	4,11
República Argentina	4,02	4,23	4,05	4,10
Almàssera	3,69	4,41	4,19	4,10
Rafelbunyol	3,93	4,29	4,08	4,10
Departamento Clínico-Malvarrosa	3,91	4,25	4,08	4,08
Foios	3,99	4,20	3,96	4,05
Chile	3,56	4,27	4,23	4,02
Malvarrosa	3,81	4,14	3,96	3,97
Meliana	3,62	4,17	4,07	3,95
Masamagrell	3,82	3,87	4,10	3,93
Vicente Brull	3,57	4,25	3,90	3,90
Museros	3,82	4,01	3,86	3,90
Serreria II	3,51	4,26	3,87	3,88

De un estudio pormenorizado de los resultados de las 200 encuestas de satisfacción que se realizaron en nuestro centro de salud durante el 2018 podemos extraer las siguientes conclusiones:

1°.- Que estamos ligeramente por encima de la media del Departamento en cuanto a satisfacción de los usuarios en los 3 principales parámetros analizados; instalaciones, personal administrativo y profesionales sanitarios. Habiendo obtenido un total de 4,10 puntos siendo la media departamental de 4,08

2°.- No obstante, observamos que las principales quejas de los usuarios tienen que ver con la escasez de personal e insuficientes estructuras.

Y el otro bloque de quejas de los usuarios tiene que ver con el tamaño del centro de salud, que es insuficiente para albergar todas las consultas e instalaciones complementarias que requeriría un municipio de las dimensiones del nuestro.

En conclusión y para mejorar dichas deficiencias proponemos las siguientes medidas:

- Ampliación del centro, ya que disponemos de terreno anexo, y así poder aumentar el número de consultas tanto de médicos, como de enfermería, una sala de extracciones mayor, gimnasio para la matrona, zona de espera de mayores dimensiones, etc
- Mejora en el acceso al centro, con la instalación de una puerta automática
- Mejora de los asientos de la sala de espera, que están anticuados y en malas condiciones
- Mejora en la altura del mostrador que resulta poco accesible y cómodo para los usuarios y trabajadores
- Aumento de la plantilla del personal de admisión
- Estamos introduciendo novedades y modificaciones del sistema de llamamiento y acceso a las analíticas, para agilizarlo al máximo.

17.- CONCLUSIONES DE LA MEMORIA

Tal y como se ha expuesto a lo largo del presente documento han sido numerosos los cambios este año en cuanto a lo organización del centro. Y aunque existen problemas de falta de espacio (sobretudo falta de gimnasio para la matrona y/o Sala Multiusos para actividad comunitaria y falta de consultas de enfermería) y de personal en todos los estamentos debido al continuo aumento de población experimentado en el municipio en los últimos años. Todo el personal se ha esforzado al máximo en suplir estas deficiencias y ofrecer una asistencia socio-sanitaria de máxima calidad.

Respecto a los problemas que existen, el equipo directivo del CS de Rafelbunyol con la colaboración y acuerdo de todo el EAP ha propuesto diversas medidas para mejorar la calidad e intentar solucionarlos. Entre otras, destacamos las siguientes:

1º.- Creación de nuevos órganos de Gestión de Calidad como la Comisión de Dirección donde se integrarán además del equipo de dirección ya existente, nuevas figuras como la Referente de Calidad (Samira Husein) y las Referentes de Docencia e Investigación (Cristina Martínez)

2º.- Creación de nuevos grupos de trabajo a añadir a los ya existente. Estos son:

Grupo de trabajo Ruta de Insuficiencia Cardíaca: integrado por la dra. M^a Jesus Tuset y la enfermera Angeles Martin

Grupo de trabajo Endocrino / Diabetes: integrado por la Dra.Carmen Fenoll y la enfermera Cristina Martinez.

Grupo de trabajo ECA: integrado por las Dras. Antonia Gimenez/Inma Bau/Venera Veselinova y la enfermera Yolanda Marco / Amparo Pedro

Grupo de trabajo Curas: referente enfermera Angeles Martin

3º.- Hemos propuesto aumentar el número de reuniones de equipo y UME. Que pasarán a ser quincenales en el caso de la Reuniones de EAP y semanales en las Reuniones de UME, o cuando se precisen.

4º.- Creación en diciembre de 2018 del Consell de Salut de Zona, en colaboración con el Ayuntamiento de Rafelbunyol, el colegio y el IES de Rafelbunyol y las principales asociaciones y organizaciones más representativas del municipio.

5º.- Petición de nuevo material para el centro de salud. Estamos a la espera principalmente a la espera de recibir el MAPA nuevo para poder realizar la actividad asistencial requerida.

6º.- Estamos a la espera de la reparación por parte de electromedicina del Espirómetro.

Como conclusión, del análisis de los acuerdos de Gestión hemos acordado adoptar medidas de mejora para superar los resultados.