

# MEMORIA 2015

ZONA BÀSICA DE SALUT DE  
RAFELBUNYOL



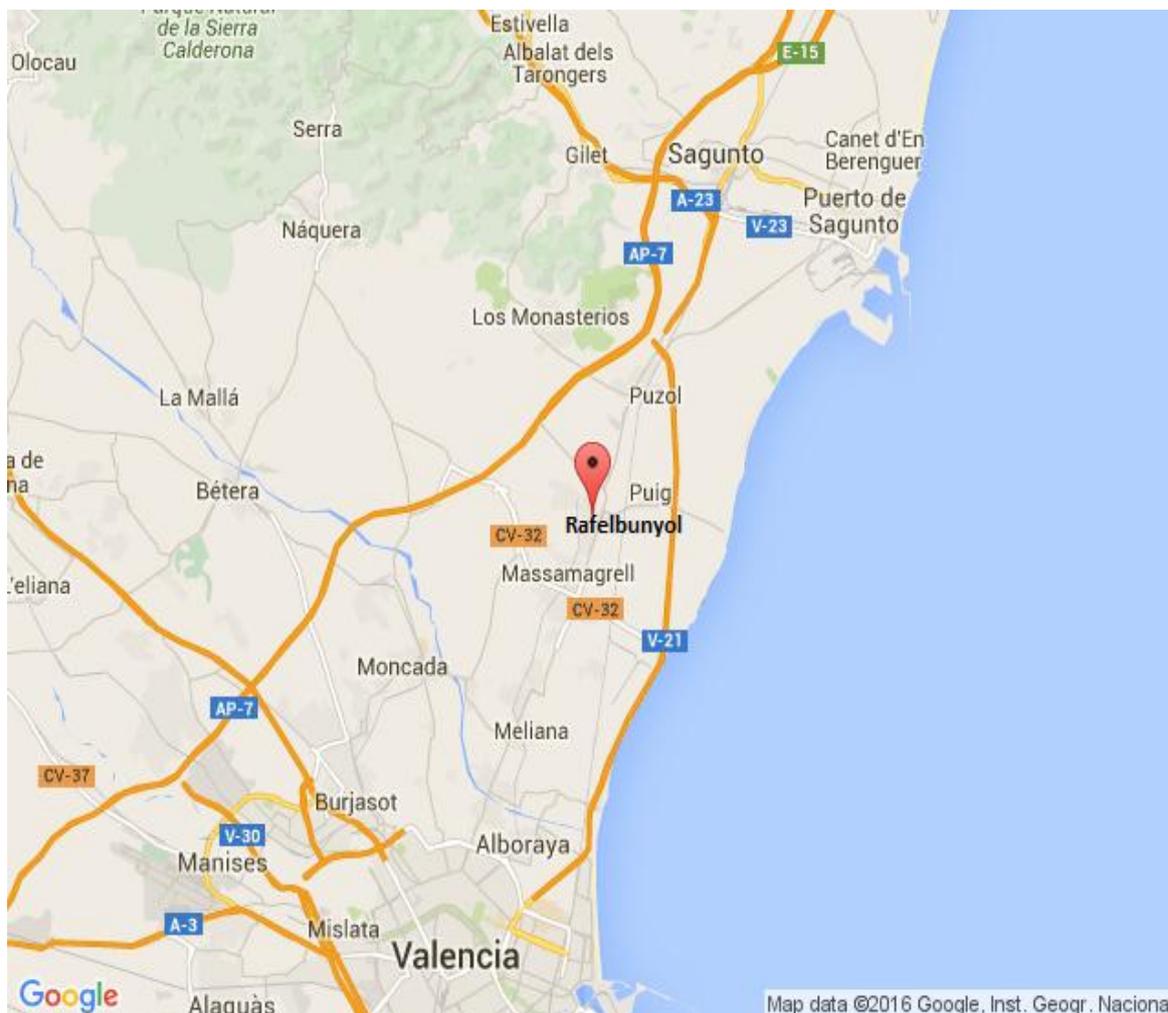
## Índice de contenido

|   |    |
|---|----|
| 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD .....             | 2  |
| 1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.....                            | 2  |
| 1.2.- RECURSOS HUMANOS.....                               | 3  |
| 1.2.1.- Organigrama.....                                  | 4  |
| 1.2.2.- Personal.....                                     | 4  |
| 1.2.3.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....   | 5  |
| 1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES.....                         | 6  |
| 2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....                            | 8  |
| 2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS.....                | 8  |
| 2.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA .....                      | 8  |
| 2.3.- FRECUENTACIÓN.....                                  | 9  |
| 2.4.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA .....           | 10 |
| 2.5.- PRESIÓN ASISTENCIAL.....                            | 10 |
| 2.6.- CITAS GLOBALES Y DEMORA.....                        | 10 |
| 3.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG).....              | 11 |
| 3.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD.....      | 11 |
| 3.2.- POSICIÓN DEL CS EN EL DEPARTAMENTO.....             | 12 |
| 3.3.- INDICADORES GESTIÓN DEPARTAMENTO. COMPARATIVA ..... | 13 |
| 3.4.- RESULTADOS INDIVIDUALES.....                        | 21 |
| 3.5.- INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA.....    | 22 |
| 3.5.1.- Control de Factores de RCV.....                   | 22 |
| 3.5.2.- Niños con Examen de Salud Completo en Sia.....    | 23 |
| 4.- INDICADORES DE FARMACIA.....                          | 24 |
| 5.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS.....                       | 26 |
| 5.1.-DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA.....                      | 26 |
| 5.2.-PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN.....         | 26 |
| 5.3.- ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES.....                | 28 |
| 5.4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC.....  | 29 |
| 5.5.- MAPA .....  | 32 |
| 6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL.....            | 32 |
| 7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP.....               | 33 |
| 8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.....                      | 34 |
| 8.1.- PERSONAL ADMISIÓN/ADMÓN.....                        | 34 |
| 8.2.- AUX. ENFERMERÍA.....                                | 35 |
| 9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS.....                | 36 |
| 9.1.- FORMACIÓN.....                                      | 36 |
| 9.2.- DOCENCIA.....                                       | 37 |
| 10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN.....                    | 38 |
| 11.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA.....     | 38 |
| 12.- CONTROL DE CALIDAD.....                              | 40 |
| 13.- PERSONAL.....  | 41 |
| 13.1.- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO.....                   | 41 |
| 13.2.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS.....               | 41 |

## 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

### 1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El municipio de Rafelbunyel se encuentra situado a 14.8 km de la capital de la provincia y encuadrado en la parte septentrional de la comarca de l'Horta Nord (último término perteneciente al Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa). Sus límites están constituidos por el municipio del El Puig al Norte; los municipios de Poble de Farnals y Massamagrell al Sur; el municipio de la Poble de Farnals al Este; y los municipios de Náquera y Musseros al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 35' 32" de latitud Norte y 0° 20' 23" de latitud Oeste y su altitud es de 32msnm. Su extensión es de 4,2 km<sup>2</sup>



Las comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la A -7, además a través de la Población de Farnals se enlaza fácilmente con la CV -300. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 3 de Metrovalencia (siendo cabecera de dicha línea Rafelbunyal - Aeroport), que comunica la localidad con la capital y con el resto de poblaciones hasta el Aeropuerto de Manises. La población de Rafelbunyal a fecha de 31 de diciembre de 2015 era de 8839 habitantes, existiendo una continua variación al alza de los habitantes del municipio en los últimos 25 años, tal y como muestra el siguiente cuadro:

#### Evolución demográfica

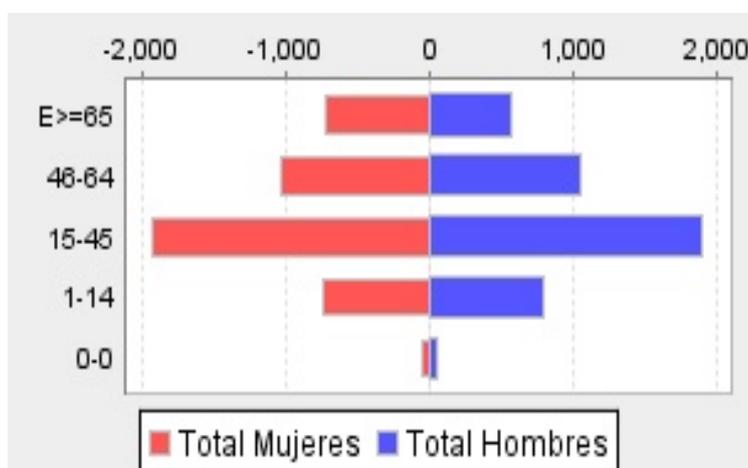
| 1990  | 1994  | 1998  | 2000  | 2002  | 2004  | 2005  | 2007  | 2009 | 2015 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 4.918 | 5.015 | 5.273 | 5.553 | 5.811 | 6.349 | 6.580 | 7.103 | 8067 | 8839 |

A continuación se presenta el cuadro de población según grupos de edades y la pirámide de población:

*2015. Población de Rafelbunyal. Grupos de edad. (Fuente SIP).*

|                | 0-14   | 15-45  | 46-64  | ≥ 65   | Total |
|----------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| <b>Hombres</b> | 850    | 1901   | 1048   | 561    | 4360  |
|                | 19,40% | 43,60% | 24,00% | 12,90% |       |
| <b>Mujeres</b> | 783    | 1936   | 1029   | 731    | 4479  |
|                | 17,50% | 43,20% | 23,00% | 16,30% |       |
| <b>Total</b>   | 1633   | 3837   | 2077   | 1292   | 8839  |
|                | 18,50% | 43,40% | 23,50% | 14,60% |       |

*2015. Pirámide de población Rafelbunyal (Fuente SIP).*



**1.2.- RECURSOS HUMANOS****1.2.1.- ORGANIGRAMA****EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA***Jefa de Zona Básica: Dra. Carmen Fenoll Palomares**Coordinadora de Enfermería: Amparo Pedro Chulvi**Referente Administrativo: Samira Husein García***1.2.2.- PERSONAL**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>MEDICINA GENERAL</b>          | Carmen Fenoll Palomares<br>Silvestre Belenguer Nebot<br>Luis Pérez Boronat<br>*Concepción Bau Gonzalez (hasta el 14 de enero de 2015)<br>*Teresa Simó Bertolin ( desde el 15 enero de 2015)  |
| <b>PEDIATRÍA</b>                 | Bernardo Mir Plana<br>*Manuel Monferrer Pablo (hasta 15 agosto 2015) - <b>Recurso compartido media jornada</b><br>*Elena García Muñoz (desde el 17 agosto de 2015) - <b>Recurso compartido media jornada</b>   |
| <b>ENFERMERÍA</b>                | Amparo Pedro Chulvi<br>Angeles Martín Díaz<br>*Juan Roses Yago ( hasta el 30 noviembre de 2015)<br>Amparo Aparicio Portaceli (* hasta el 30 noviembre de 2015)<br>*Cristina Martínez Martínez<br>( desde el 1 de diciembre 2015) *Yolanda Marco Adrián ( desde el 1 de diciembre 2015) |
| <b>MATRONA</b>                   | Isabel Pérez Montero   |
| <b>AUXILIAR ENFERMERÍA</b>       | M <sup>a</sup> Antonia Mínguez Casanova  |
| <b>ADMISIÓN / ADMINISTRACIÓN</b> | Aux. Administrativas: Gloria Mora Vázquez<br>Samira Husein García<br>Celadora: Olga Murciano Tomás   |
| <b>TRABAJADORA SOCIAL</b>        | *Vicenta Tórtola ( hasta junio 2015)-<br><b>Ubicada en CS Meliana</b><br>*M <sup>a</sup> Jesus Moreno - <b>Ubicada CS Massamagrell</b><br>( desde junio de 2015)   |

**1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA**

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

| <b>MEDICINA FAMILIAR</b> |                             | <b>ENFERMERÍA</b>  |  |
|--------------------------|-----------------------------|--|--|
| Carmen Fenoll Palomares  |                             | Amparo Pedro Chulvi / *Yolanda Marco ( a partir 1/12/2015) |  |
| Teresa Simó              | Terminac. SIP: <b>0-33</b>  | Juan Roses / *Cristina Martínez ( a partir 1/12/2015)      |  |
|                          | Terminac. SIP: <b>34-66</b> | Amparo Pedro / *Yolanda Marco (a partir 1/12/15)           |  |
|                          | Terminac. SIP: <b>67-99</b> | Ángeles Martín   |  |

| <b>MEDICINA FAMILIAR</b>                             |  | <b>ENFERMERÍA</b>  |  |
|--|--|--|--|
| Silvestre Belenguer Nebot                            |  | Ángeles Martín Diaz                                      |  |
| Luis Pérez Boronat                                   |  | Juan Roses Yago / *Cristina Martinez ( a partir 1/12/15) |  |
| <b>PEDIATRÍA</b>                                     |  | <b>ENFERMERIA PEDIÁTRICA</b>                             |  |
| Bernardo Mir Plana                                   |  | Amparo Aparicio / *Amparo Pedro ( a partir 1/12/15)      |  |
| Manuel Monferrer / *Elena Garcia ( a partir 17/8/15) |  | Amparo Aparicio / *Amparo Pedro ( a partir 1/12/15)      |  |

**1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES**

El Centro de Salud de Rafelbunuyol está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Jose M<sup>a</sup> Llopis, nº 26 – CP:46138 Rafelbunuyol (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

**Teléfono Cita Previa 963 10 88 70**

**Teléfono uso interno: 963 10 88 73**

**FAX 963 10 88 71**

**CORREO ELECTRONICO** [cs\\_rafelbunyol@gva.es](mailto:cs_rafelbunyol@gva.es)

El edificio, de 2 plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente

| <b>PLANTA</b>  | <b>SERVICIO / DEPENDENCIA</b>                  |
|--|--|
| <b>PLANTA BAJA (PASILLO DERECHO-ÁREA ADULTOS)</b>            | ADMISIÓN / ADMINISTRACIÓN                      |
|  | ALMACÉN FARMACIA / DESPACHO REFER.ADMTVA       |
|  | ALMACÉN GENERAL                                |
|  | CUARTO SERVIDOR / GRUPO ELECTRÓGENO            |
|  | SALA DE TÉCNICAS Y EXTRACCIONES (ENFERMERÍA 1) |
|  | SALA DE TRATAMIENTOS (ENFERMERÍA 2)            |
|  | MEDICINA FAMILIAR (CONSULTAS 1,2,3 Y 4)        |
|  | SALA ESPERA PACIENTES                          |
| <b>PLANTA BAJA (PASILLO IZQUIERDO-ÁREA MATERNO INFANTIL)</b> | ASEOS ADULTOS Y NIÑOS                          |
|  | CONSULTAS PEDIATRIA 1 Y 2                      |
|  | CONSULTA ENFERMERA PEDIÁTRICA                  |
|  | CONSULTA MATRONA                               |
|  | VESTUARIOS PLANTA BAJA                         |
|  | CUARTO LIMPIEZA                                |
|  | SALA ESPERA                                    |
| <b>PLANTA PRIMERA</b>  | SALA REUNIONES                                 |
|  | DESPACHO JZB / AUX. ENFERMERÍA                 |
|  | ASEOS PERSONAL                                 |
|  | CUARTO MAQUINARIA AIRE ACONDICIONADO           |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>C.Especialidades Grao</b>        | C/ Padre Porta, 10. Valencia<br>Tfno: 96 346 95 63                |
| <b>C. Especialidades C/Alboraya</b> | C/ Alboraya, . Valencia<br>Tfno: 96 310 89 40                     |
| <b>Hospital Malvarrosa</b>          | C/ Isabel de Villena, 2. Valencia<br>Tfno: 96 192 54 00           |
| <b>Hospital Clínico</b>             | Avda. Blasco Ibáñez, 17. Valencia<br>Tfno: 96 197 35 00           |
| <b>Inspección Médica</b>            | C/ Fontilles, s/n<br>C.S Nazaret – Valencia<br>Tfno: 96 387 03 80 |

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****UNIDADES DE APOYO**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>SALUD MENTAL ADULTOS</b>        | CS FOIOS- tfno: 96 192 62 62                                  |
| <b>SALUD MENTAL INFANTIL</b>       | C.ESP.GRAO - tfno: 96 346 95 80                               |
| <b>PREVENCIÓN CÁNCER MAMA</b>      | C/ Pedro de Valencia, 26-5º<br>Tfno: 96 346 94 10             |
| <b>FISIOTERAPEUTA</b>              | C/ Rei en Jaume. s/n (Rafelbunyol)<br>Tfno: 96 141 20 94      |
| <b>UNIDAD CONDUCTAS ADICTIVAS</b>  | C/ Miguel Servet, 23-2º (Massamagrell)<br>Tfno.: 96 120 56 20 |
| <b>SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA</b> | C/ Miguel Servet, 48<br>(Massamagrell)<br>Tfno: 96 192 69 89  |
| <b>ODONTOPEDIATRIA</b>             | C/ Els Furs, s/n –Alboraya<br>Tfno: 96 310 81 13              |
| <b>ESTIMULACIÓN TEMPRANA</b>       | C/ Miguel Servet, 23 (Massamagrell)                           |
| <b>RETINOGRAFIAS</b>               | CS Meliana- C/Eduardo Romero,1 Tfno: 96 192 62 00             |

**2 – ACTIVIDAD ASISTENCIAL****2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS**

2015. Rafelbunyol. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

| Facultativo | Cupo Enero | Cambios de médico. Entradas | Cambio de médico. Salidas | Cupo Diciembre |
|-------------|------------|-----------------------------|---------------------------|----------------|
| Fenoll      | 1441       | 2                           | 3                         | 1436           |
| Belenguer   | 1831       | 14                          | 2                         | 1839           |
| Simó        | 1944       | 3                           | 15                        | 1901           |
| Pérez       | 1801       | 10                          | 7                         | 1906           |
| Mir         | 1046       | 1                           | 0                         | 1038           |
| Monferrer   | 540        | 0                           | 1                         | 570            |

2015. Rafelbunyol. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

| Facultativo         | 15-49       | 50-99       | TOTAL       |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| Fenoll              | 805         | 631         | 1436        |
| Belenguer           | 1092        | 747         | 1839        |
| Simó                | 1288        | 613         | 1901        |
| Pérez               | 1176        | 730         | 1906        |
| <b>TOTAL CENTRO</b> | <b>4455</b> | <b>2751</b> | <b>7082</b> |

2015. Rafelbunyol. Cupos en Pediatría.

| Facultativo                     | 0-14        | TOTAL       |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Bernardo Mir                    | 1036        | 1036        |
| Manuel Monferrer / Elena García | 570         | 570         |
| Sin médico asignado             | 27          | 27          |
| <b>TOTAL CENTRO</b>             | <b>1633</b> | <b>1633</b> |

**2.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA**

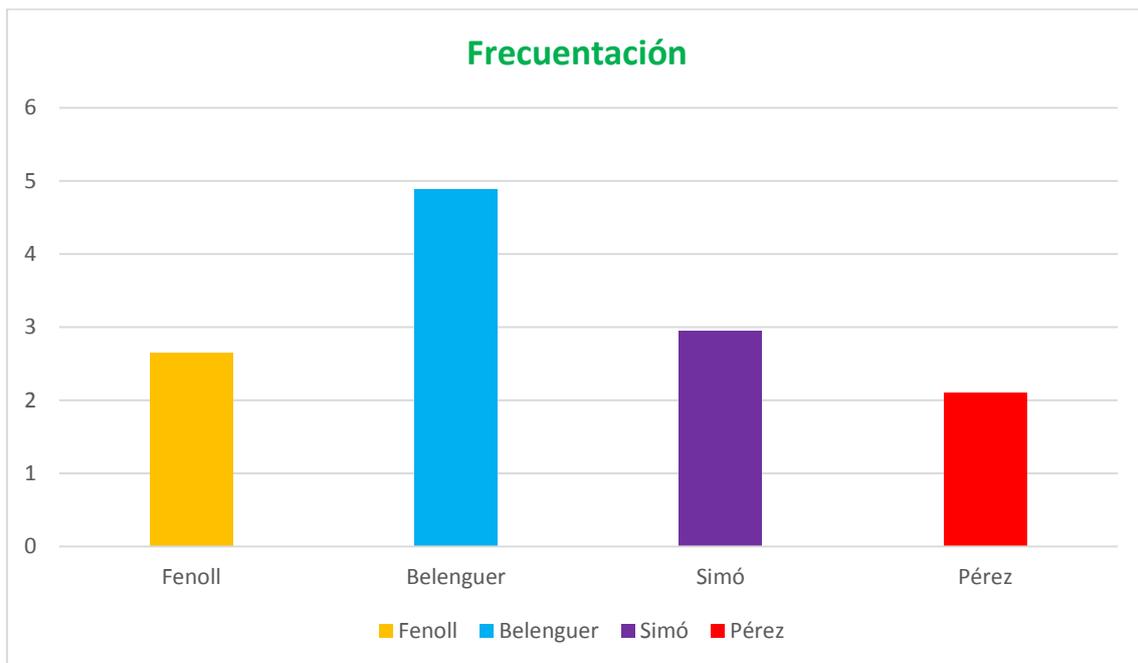
En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

| Ámbito       | A Demanda    | Concertada   | TOTAL        |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Enfermería   | 13692        | 11924        | 25616        |
| Matrona      | 1096         | 1116         | 2212         |
| Med. Familia | 34581        | 3309         | 37890        |
| Pediatría    | 9515         | 1210         | 10725        |
| Enf. Sábado  | 978          | 16           | 994          |
| M.F. Sábado  | 1205         | 3            | 1208         |
| <b>TOTAL</b> | <b>61067</b> | <b>17578</b> | <b>78645</b> |

**2.3.- FRECUENTACIÓN**

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de 2,20. Puntos: 3,16

| Facultativo         | Cupo pacientes | Hiperfrecuentación | Frecuentación |
|---------------------|----------------|--------------------|---------------|
| Fenoll              | 1436           | 38                 | 2,65          |
| Belenguer           | 1839           | 90                 | 4,89          |
| Simó                | 1901           | 56                 | 2,95          |
| Perez               | 1906           | 40                 | 2,10          |
| <b>TOTAL CENTRO</b> | <b>7081</b>    | <b>224</b>         | <b>3,16</b>   |
| <b>OBJETIVOS</b>    |                |                    | <b>2,20</b>   |



#### 2.4.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA

| LUGAR     | TOTAL |
|-----------|-------|
| Centro    | 65866 |
| Domicilio | 1602  |

Las visitas en domicilio corresponden con visitas domiciliarias citadas en agenda.

**2.5.- PRESIÓN ASISTENCIAL**

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2015 fue la que se indica en la siguiente tabla:

|                                 | Total consultas | Días hábiles | Nº facultativos | Media |
|---------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|-------|
| <b>Médico Familia</b>           | 37890           | 219          | 4               | 43,25 |
| <b>Media del Departamento 5</b> |                 |              |                 | 31,46 |
| <b>Pediatra</b>                 | 10725           | 219          | 2               | 24,49 |
| <b>Media del Departamento 5</b> |                 |              |                 | 23,08 |

**2.6.- CITAS GLOBALES Y DEMORA**

Citas registradas y espera prospectiva por meses.

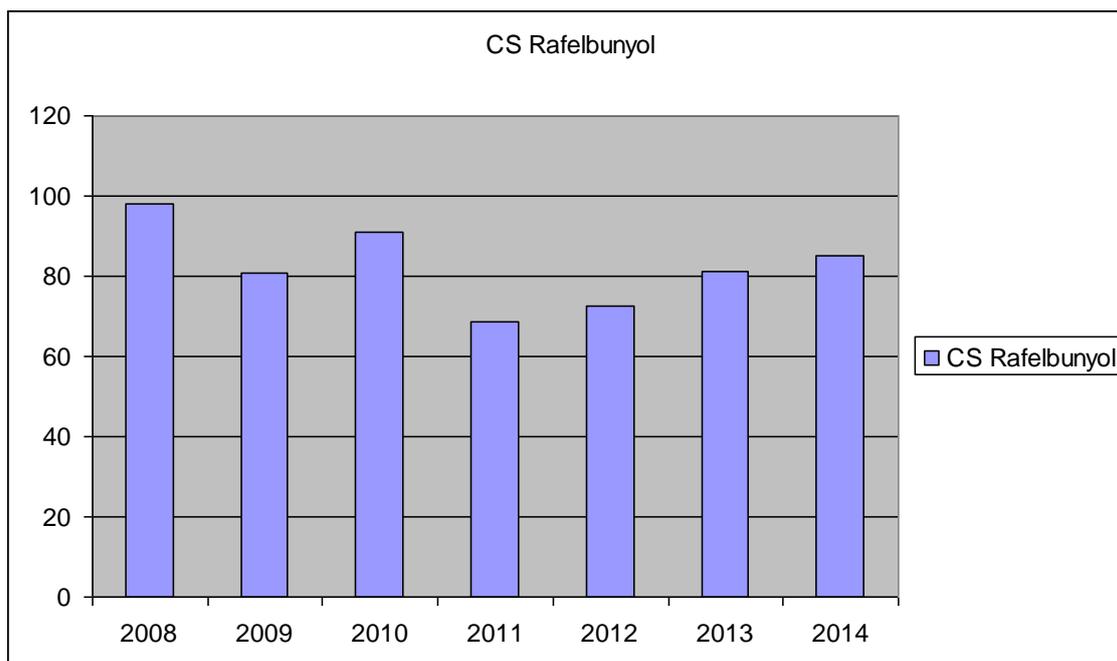
| 2015          | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | Total |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| <b>Citas</b>  | 5842 | 5713 | 5663 | 5663 | 5588 | 5912 | 5415 | 4447 | 5420 | 6310 | 6172 | 5403 | 61885 |
| <b>Espera</b> | 0,71 | 0,35 | 0,21 | 0,20 | 0,18 | 0,20 | 0,21 | 0,20 | 0,50 | 0,41 | 0,29 | 0,64 | 0,37  |

**3.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)****3.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD**

| INDICADOR  | OBJETIVO | RESULTADO |
|--|----------|-----------|
| 605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.                           | 95,00 %  | -         |
| 606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.                   | 90,00 %  | -         |
| 607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.                                | 95,00 %  | -         |
| 608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.                  | 85,00 %  | 100       |
| 609 Indicador de cobertura vacunal del VPH                         | 47,65 %  | 72        |
| 844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años. | 48,00 %  | 52        |

|   |           |       |
|---|-----------|-------|
| D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.  | 75,00 %   | 93,89 |
| 620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio.  | 20,00 %   | 20,05 |
| D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.   | 93,00 %   | 96,88 |
| 959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular.   | 35,00 %   | 42,05 |
| 670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria.                                     | 2,20 %    | 3,16  |
| ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada.  | 8,28 %    | 8,38  |
| ATP030 Índice de Ausencia.  | 2,78 %    | 2,99  |
| 851 Duración de la IT respecto al Estándar.   | 45,00 %   | 54    |
| 873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas.                                   | 85,00 %   | 54    |
| 970 Importe medio por receta.   | ≤ 13,40 € | 11,97 |
| 971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX). | 90,00 %   | 99,47 |
| D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría...)                    | <21       | 10,84 |
| 972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorio (PRM)           | 1,98 %    | 2,03  |
| 203,8 Importe visado por habitante estandarizado.   | 42,42 €   | 55    |
| 872 Indicador de Facturación y cobro  | 66,00 %   | -     |
| A.1 Sistema de Información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA  | 85,00 %   | -     |
| A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato                                      | 120,81    | -     |
| 142 Indicador Sintético de calidad SIP:   | 70,00 %   | 99    |
| - Dirección SIP.  | 19,00 %   |       |
| - Altas Duplicados.   | 2,00 %    |       |
| - Altas no Acreditados.   | 3,00 %    |       |

## Evolución anual de los Acuerdos de Gestión

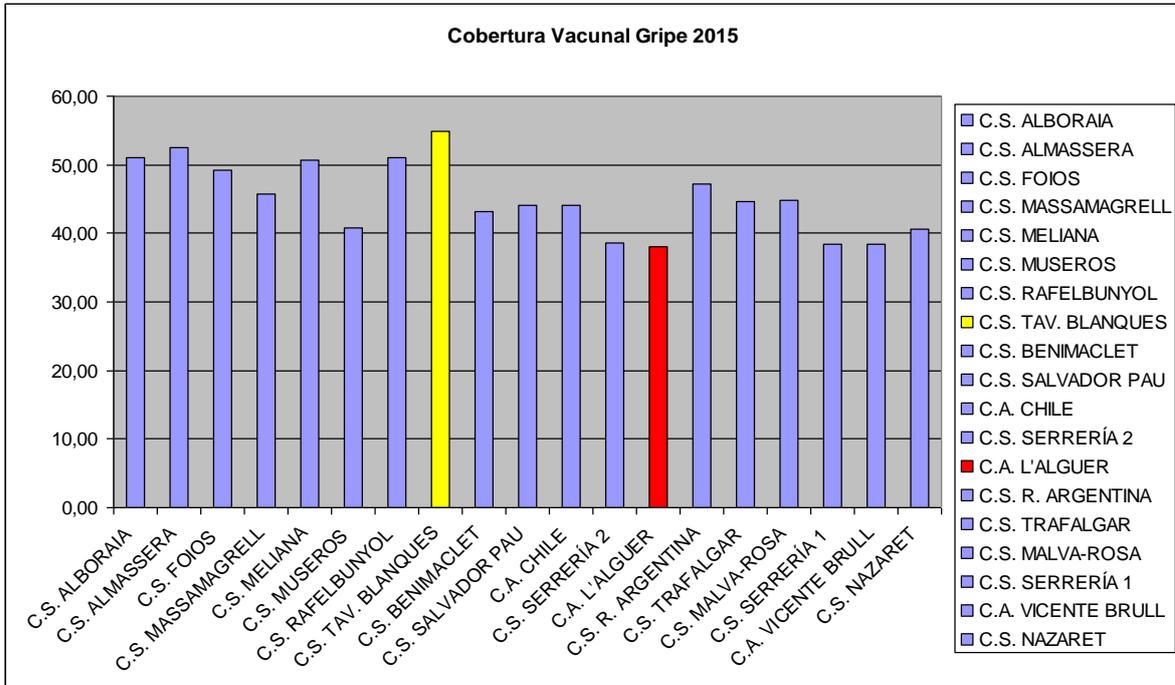


## 3.2.- POSICIÓN DEL CS EN EL DEPARTAMENTO

| CENTRO                   | U.F. | PUNTOS |
|--------------------------|------|--------|
| C.S. ALBORAIA Y ZB       | 1    |        |
| C.S. ALMASSERA Y ZB      | 2    |        |
| C.S. FOIOS Y ZB          | 3    |        |
| C.S. MASSMAGRELL Y ZB    | 4    |        |
| C.S. MELIANA             | 5    |        |
| C.S. MUSEROS Y ALBUIXECH | 6    |        |
| C.S. RAFELBUNYOL         | 7    |        |
| C.S. TAV. BLANQUES       | 8    |        |
| C.S. BENIMACLET          | 9    |        |
| C.S. SALVADOR PAU        | 10   |        |
| C.S. CHILE               | 11   |        |
| C.S. SERRERIA 2          | 12   |        |
| C.AUX. L'ALGUER          | 13   |        |
| C.S. R. ARGENTINA        | 14   |        |
| C.S. TRAFALGAR           | 15   |        |
| C.S. MALVA-ROSA          | 16   |        |
| C.S. SERRERIA I          | 17   |        |
| C.S. VICENTE BRULL       | 18   |        |
| C.S. NAZARET             | 19   |        |

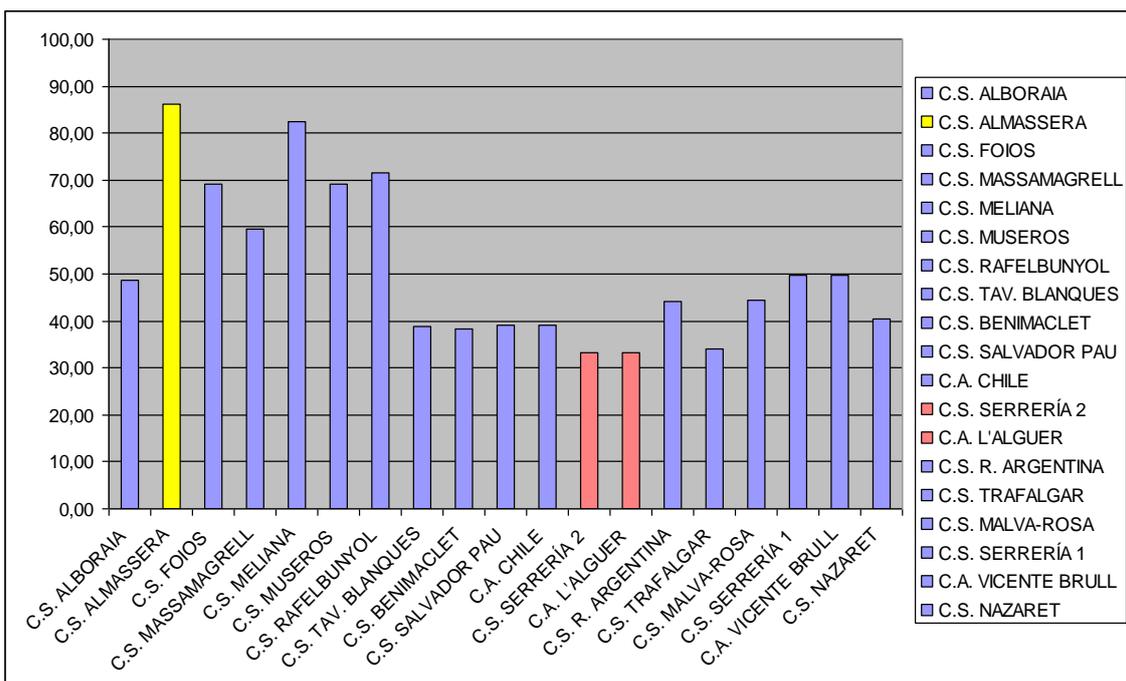
3.3.- INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA.

Objetivo: 48% Puntos: 5,90

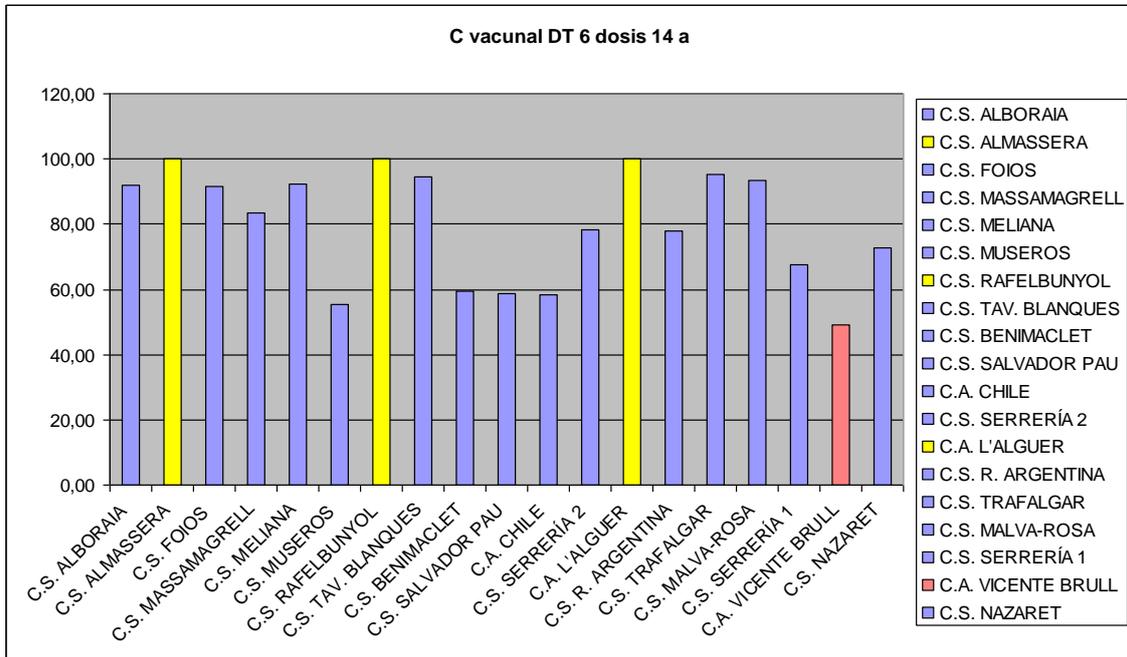


Cobertura vacunal V PH 2ª dosis

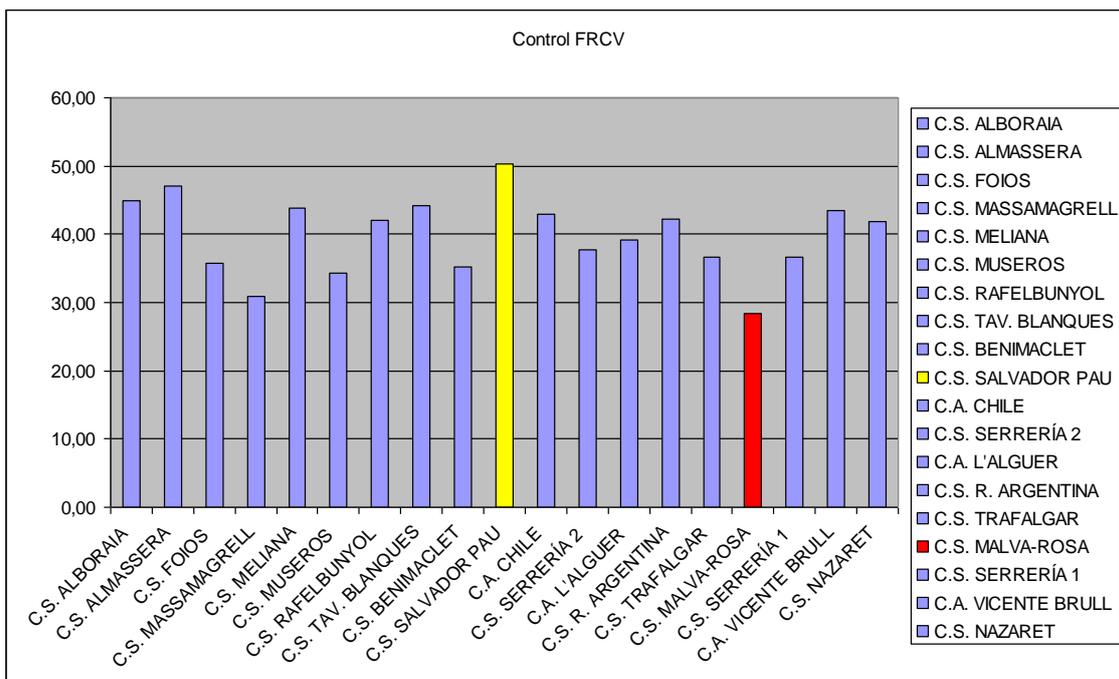
Objetivo: 47,65. Puntos: 2,95



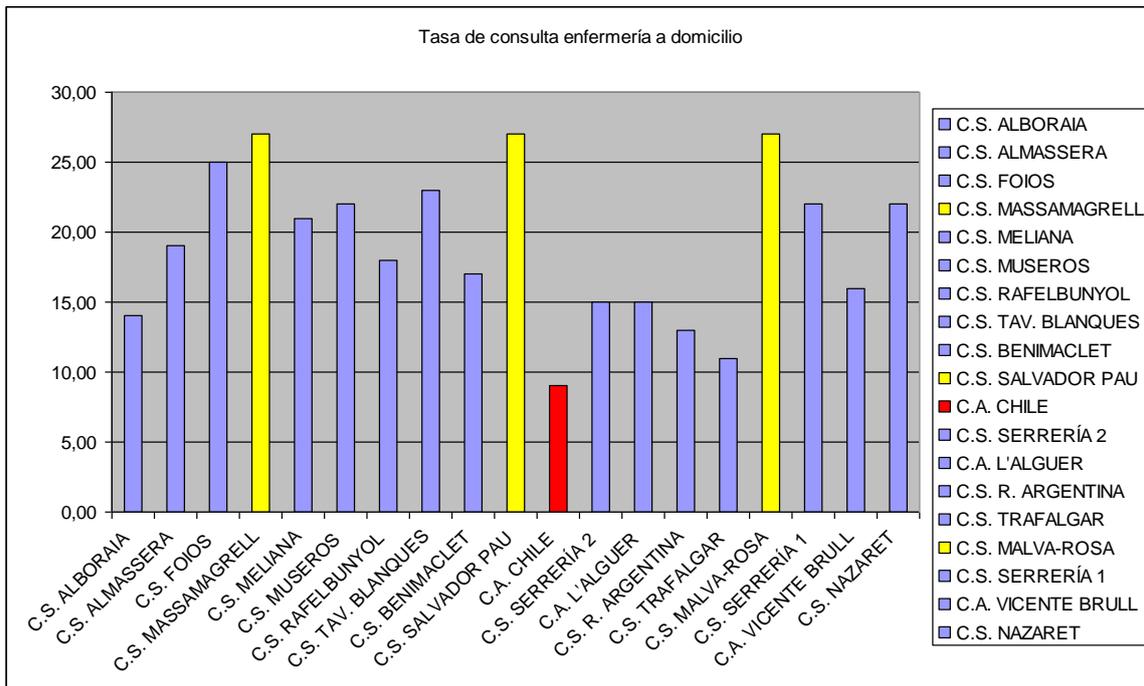
Objetivo: 85%. Puntos: 2,95



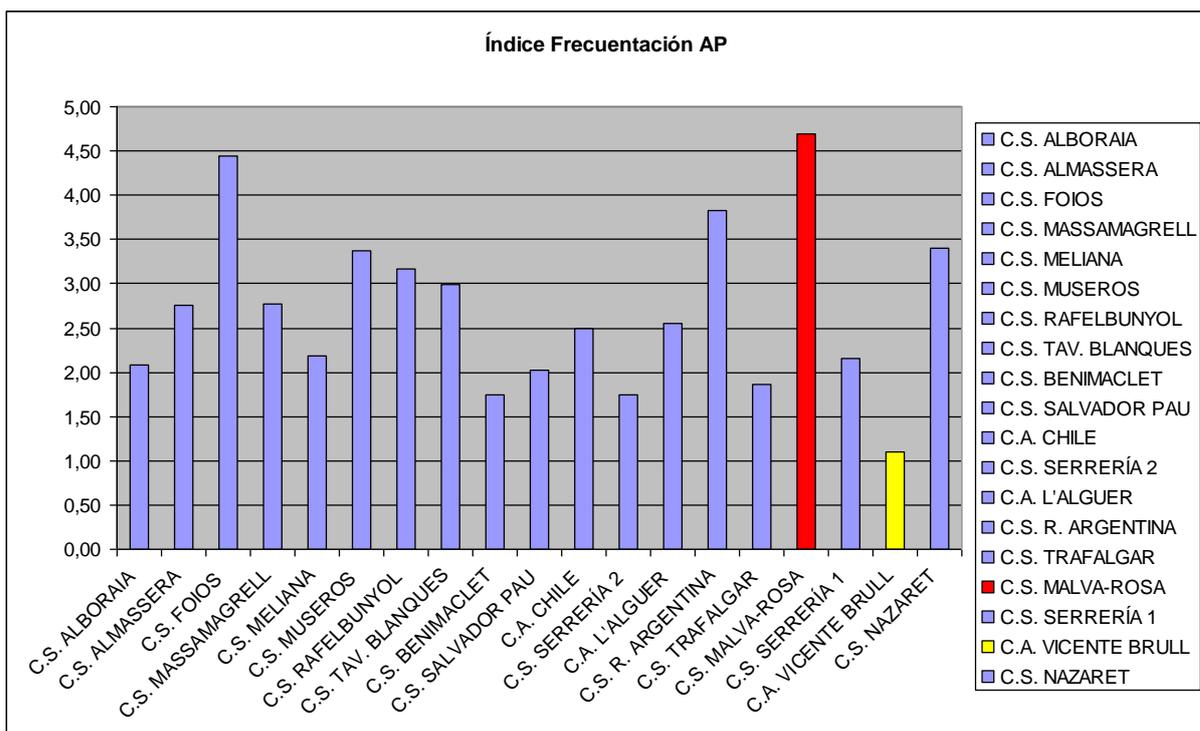
Objetivo: 35 Puntos: 7,38



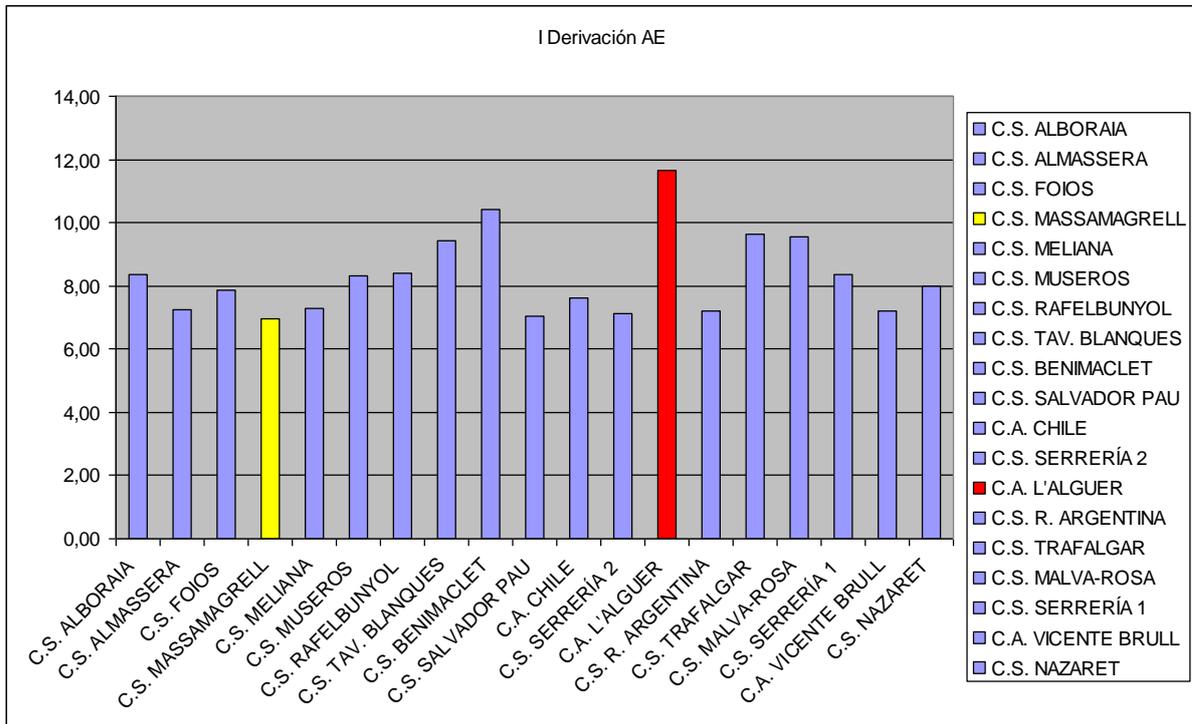
OBJETIVO: 20 Ptos: 5,54



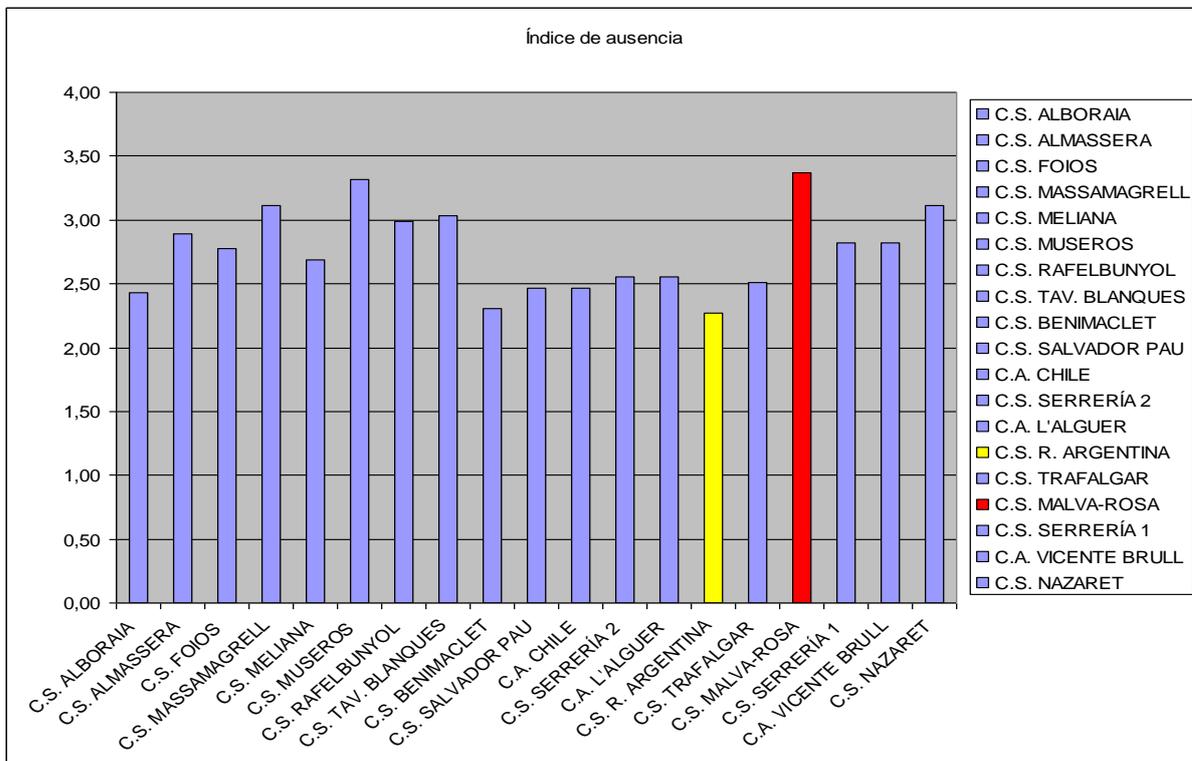
OBJETIVO: 2,20 Puntos: 3,69



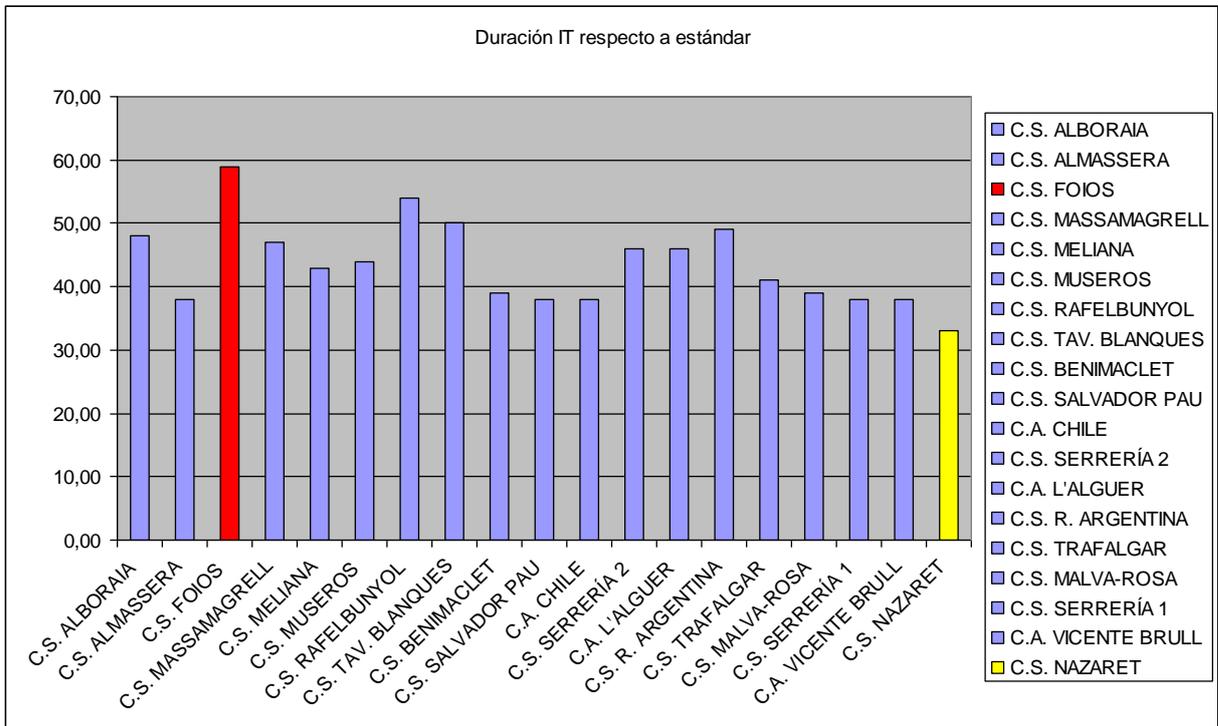
Objetivo 8,28 Puntos: 3,69



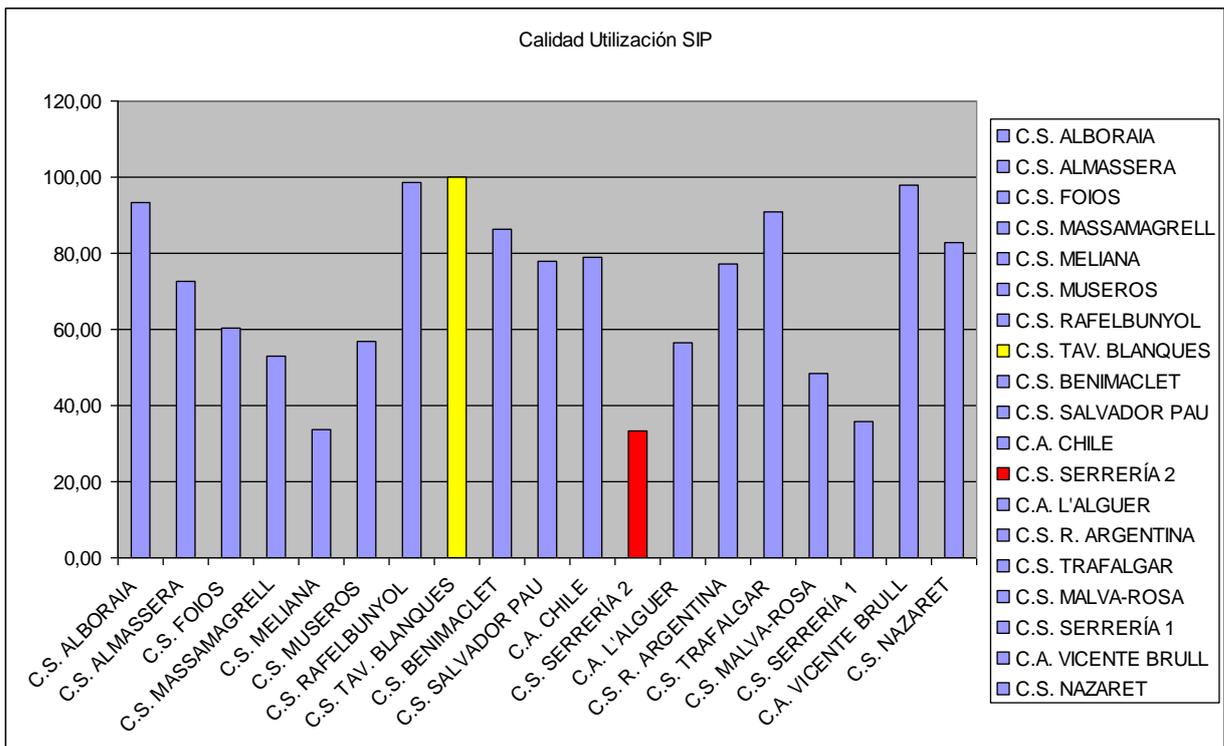
Objetivo: 2,78. Puntos: 3,69



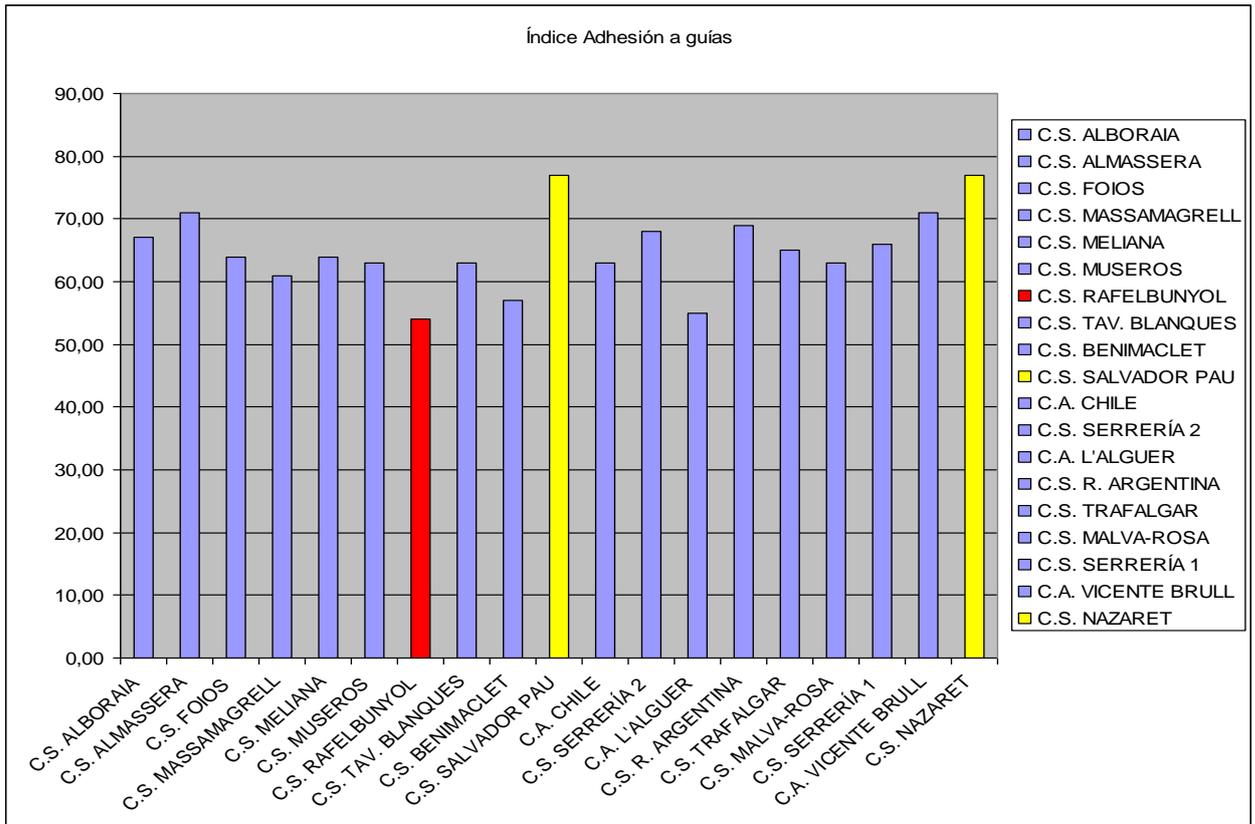
Objetivo: 45. Puntos: 3,69



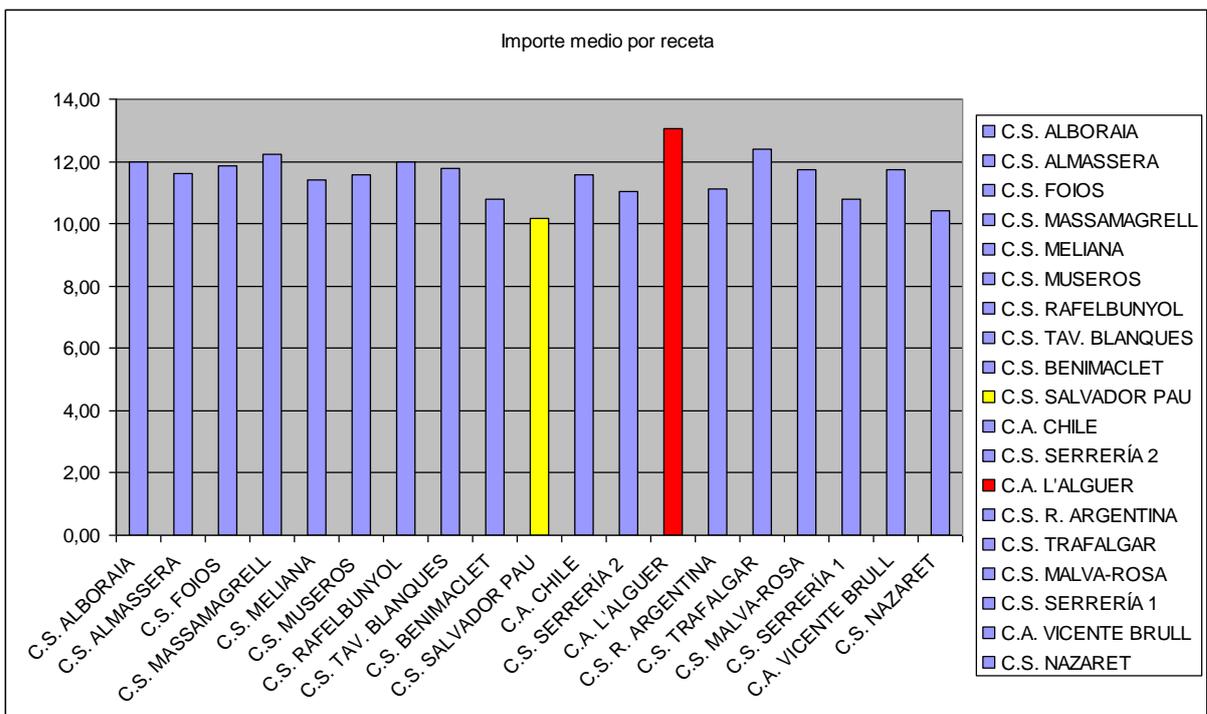
Objetivo: 70 Puntos: 3,69



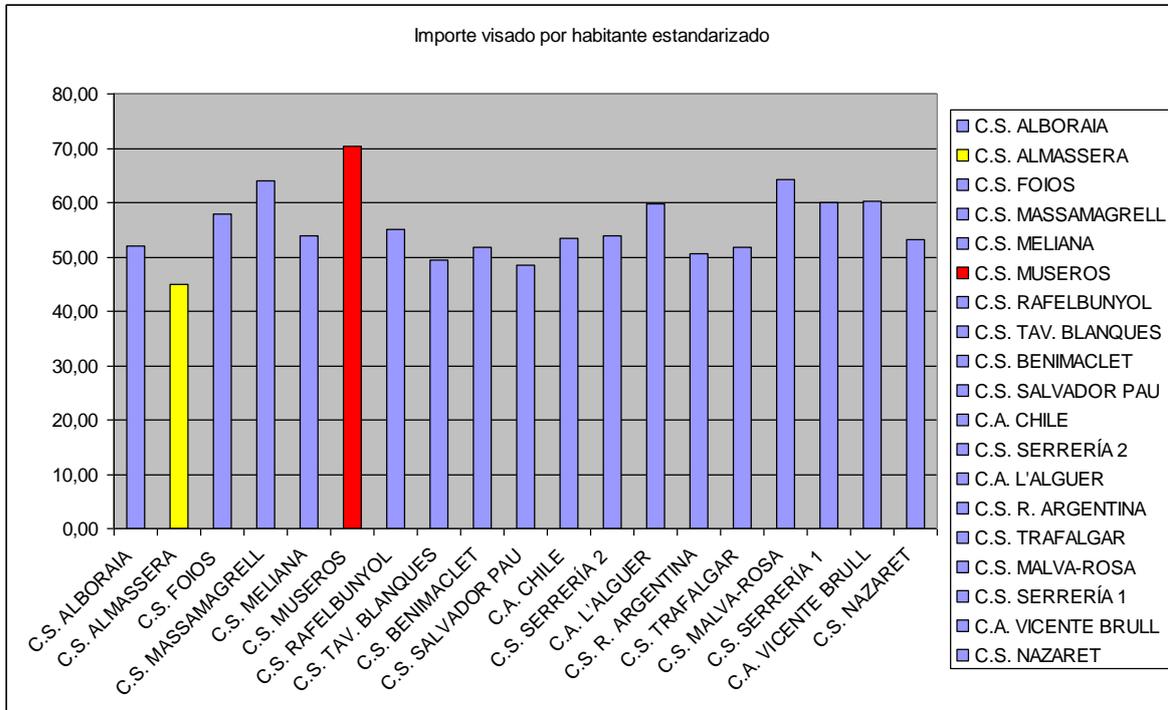
Objetivo: 85 Puntos: 0,74



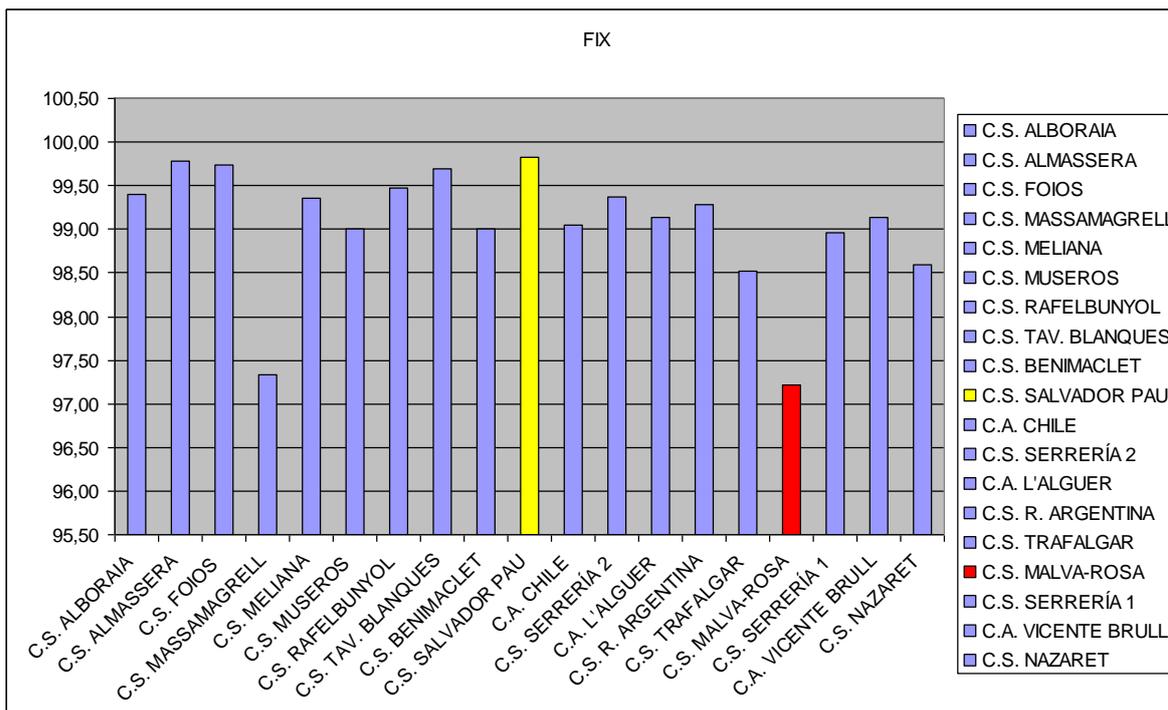
Objetivo: 13,40 Puntos: 7,38



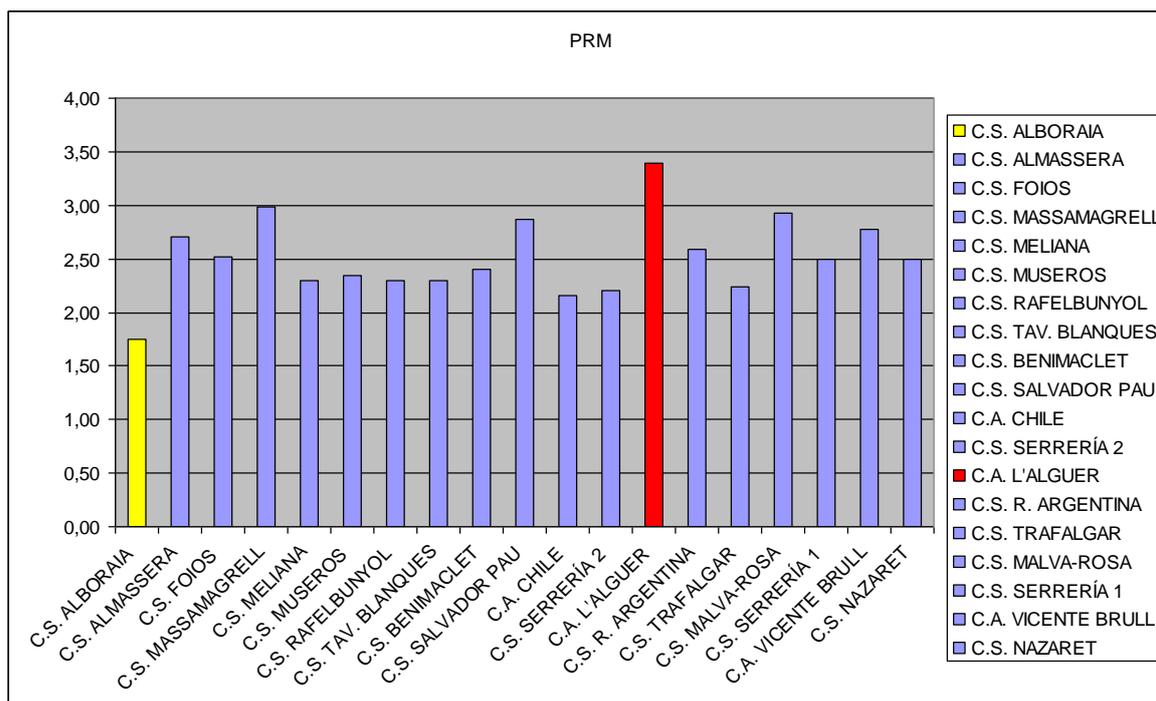
Objetivo: 42,42 Puntos: 7,38



Objetivo: 90 Puntos: 7,38



Objetivo: 2,24 Puntos: 0,74



### 3.4.- RESULTADOS INDIVIDUALES

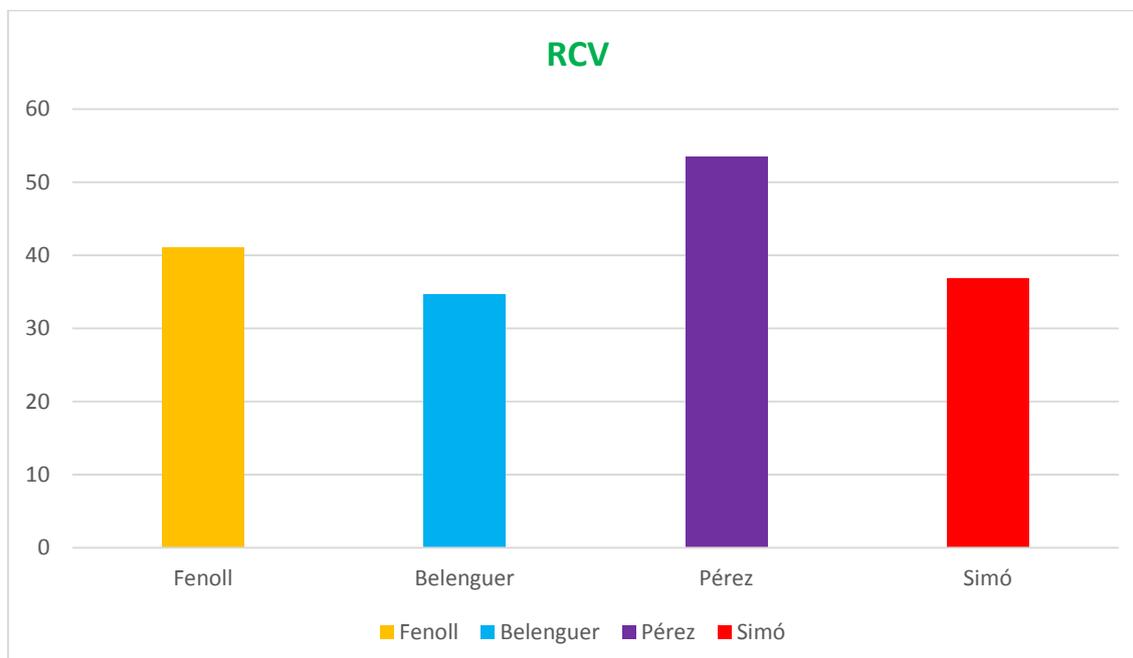
| FACULTATIVOS               | PUNTOS |
|----------------------------|--------|
| Fenoll Palomares, Carmen   | 48,84  |
| Belenguer Nebot, Silvestre | 36,67  |
| Simó Bertolin, Teresa      | 41,51  |
| Pérez Boronat, Luis        | 46,65  |
| Mir Plana, Bernardo        | 51,67  |
| Monferrer Pablo, Manuel    | 52,82  |
| Garcia Muñoz, Elena        | 49,65  |
| ENFERMERÍA                 | PUNTOS |
| Pedro Chulvi, Amparo       | 48,23  |
| Martín Diaz, Ángeles       | 51,67  |
| Roses Yago, Juan           | 51,41  |
| Aparicio Portaceli, Amparo | 51,41  |

| MATRONA                                  | PUNTOS |
|--|--------|
| Pérez Montero, Isabel                    | 47,72  |
| AUX. ENFERMERÍA                          | PUNTOS |
| Mínguez Casanova, M <sup>a</sup> Antonia | 45,42  |
| AUX. ADMINISTRATIVO                      | PUNTOS |
| Mora Vázquez, Gloria                     | 45,42  |
| Husein García, Samira                    | 45,42  |
| CELADORA                                 | PUNTOS |
| Murciano Tomás, Olga                     | 45,42  |

### 3.4.- INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO / ENFERMERÍA

#### 3.4.1.- CONTROL DE FACTORES DE RCV

En este indicador la meta es del 35% y la media del centro es de 42,24 %.



| FACULTATIVOS        | PORCENTAJE | OBJETIVO |
|---------------------|------------|----------|
| Fenoll              | 41,15      | 35%      |
| Belenguer           | 34,73      |          |
| Pérez               | 53,55      |          |
| Simó                | 36,83      |          |
| <b>ENFERMERÍA</b>   |            |          |
| Pedro               | 41,15      |          |
| Martín              | 34,73      |          |
| Roses               | 53,55      |          |
| <b>MEDIA CENTRO</b> | 42,24      |          |

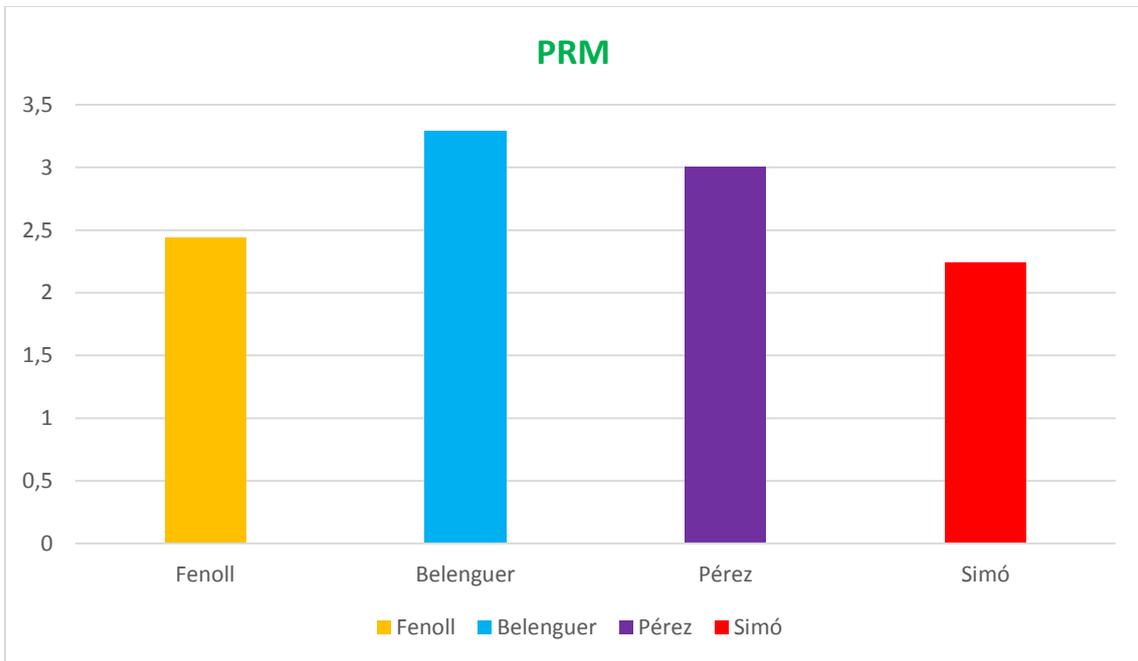
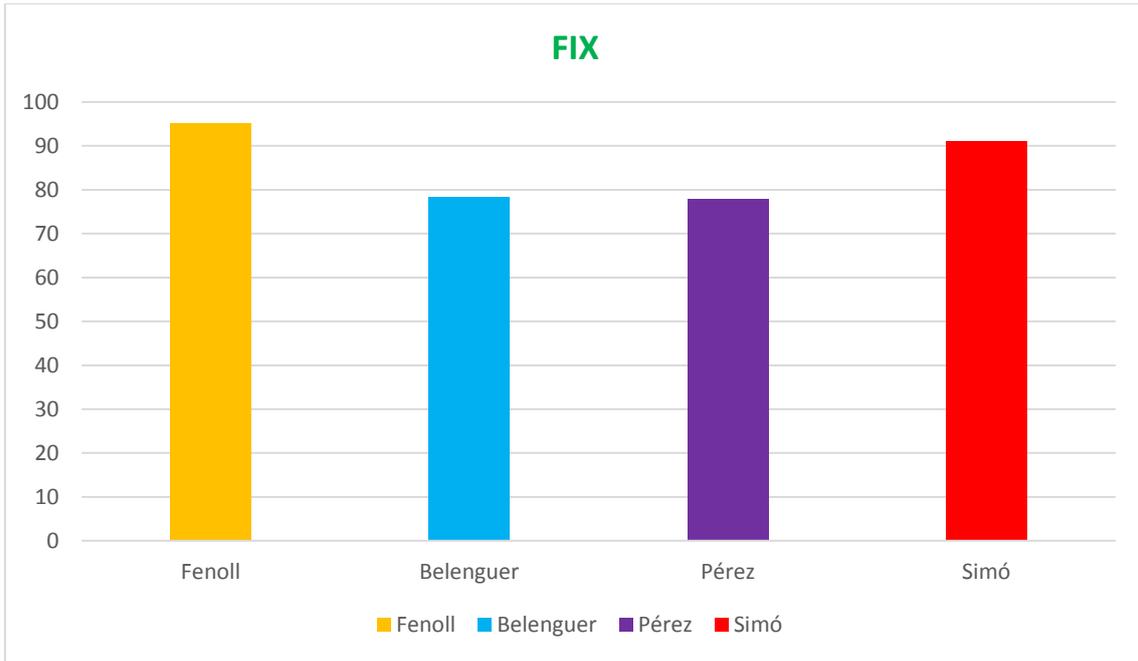
### 3.4.2.- NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO EN SIA

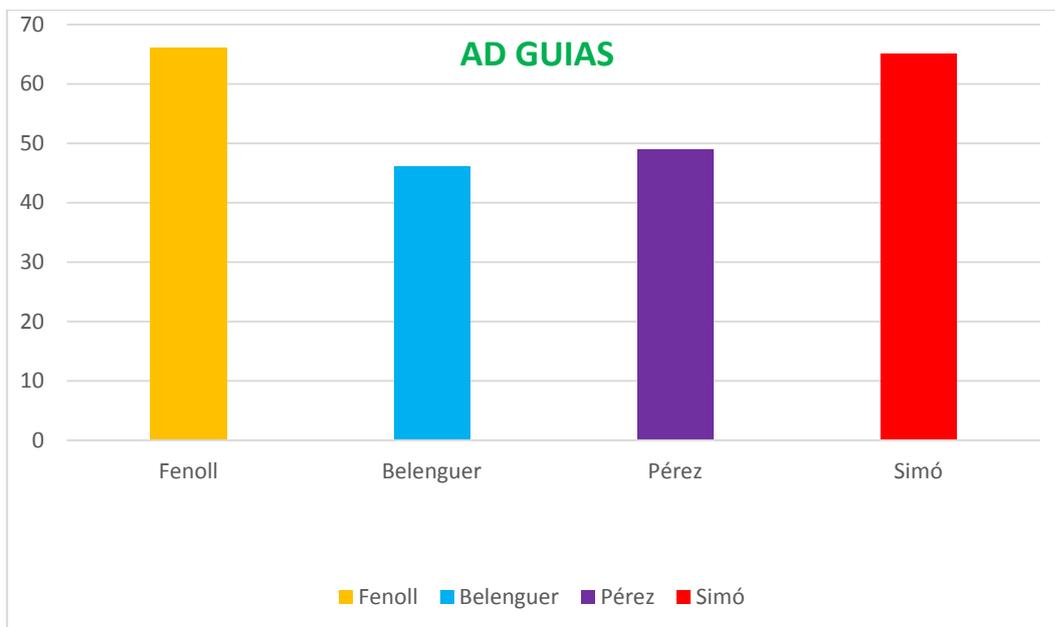
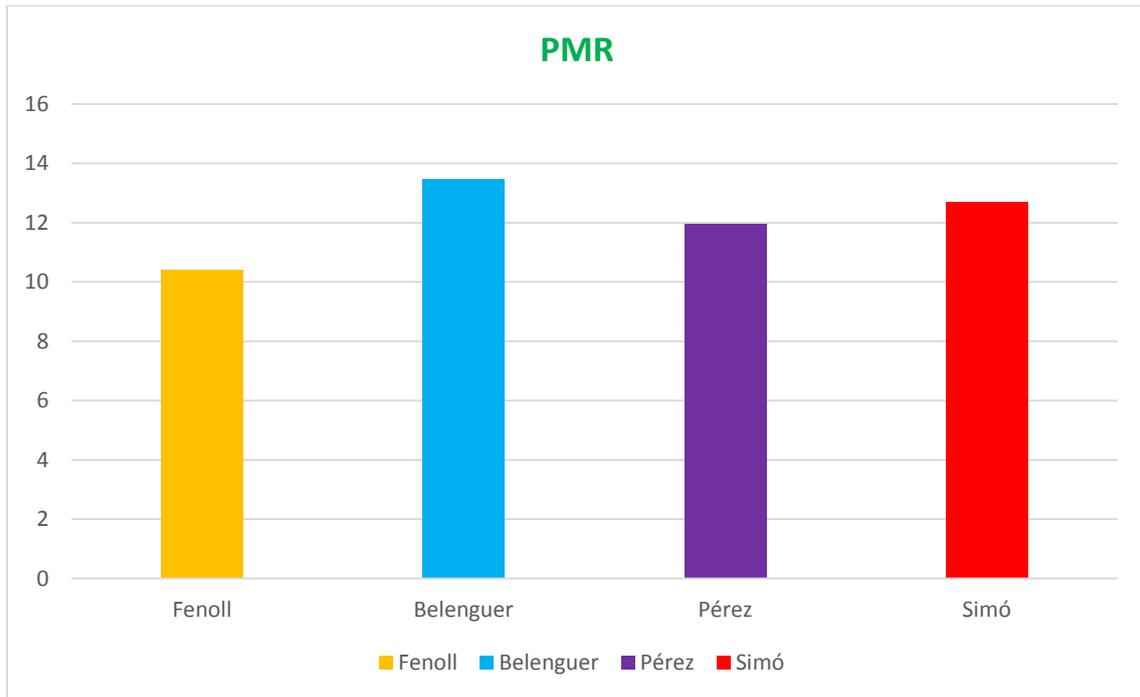
En este indicador la meta es el 75% y, el centro alcanza el 96,60 %.

| FACULTATIVOS        | PORCENTAJE | OBJETIVO |
|---------------------|------------|----------|
| Mir                 | 92,94      | 75%      |
| Monferrer/Garcia    | 97,78      |          |
| <b>ENFERMERÍA</b>   |            |          |
| Aparlcio            | 97,88      |          |
| <b>MEDIA CENTRO</b> | 96,60      |          |

### 4.- INDICADORES DE FARMACIA

| Médico       | FIX   | PRM  | PMR     | AD GUÍAS |
|--------------|-------|------|---------|----------|
| Fenoll       | 95,20 | 2,44 | 10,41   | 66       |
| Belenguer    | 78,23 | 3,29 | 13,46   | 46       |
| Pérez        | 77,80 | 3    | 11,95   | 49       |
| Simó         | 91,11 | 2,24 | 12,70   | 65       |
| MEDIA CENTRO | 85,59 | 2,74 | 12,13   | 56,50    |
| OBJETIVOS    | 90    | 1,98 | <=13,40 | 85       |

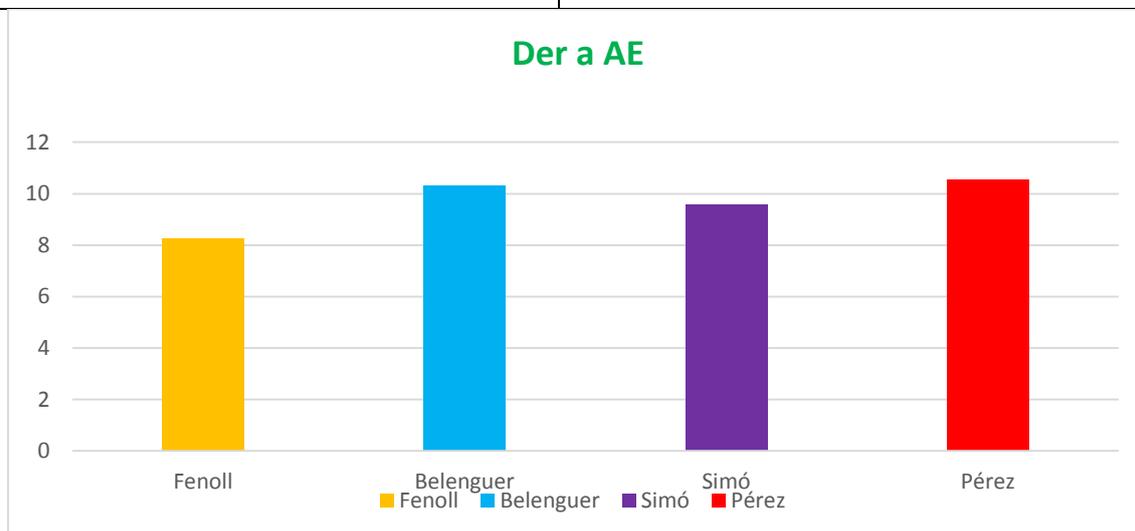




## 5.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

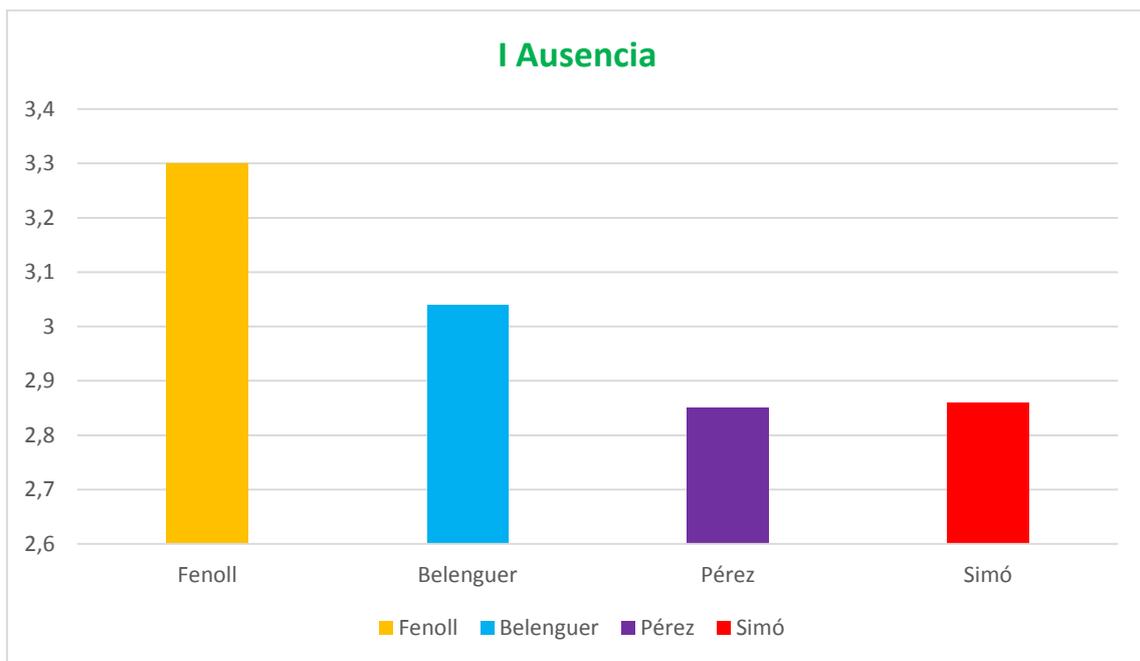
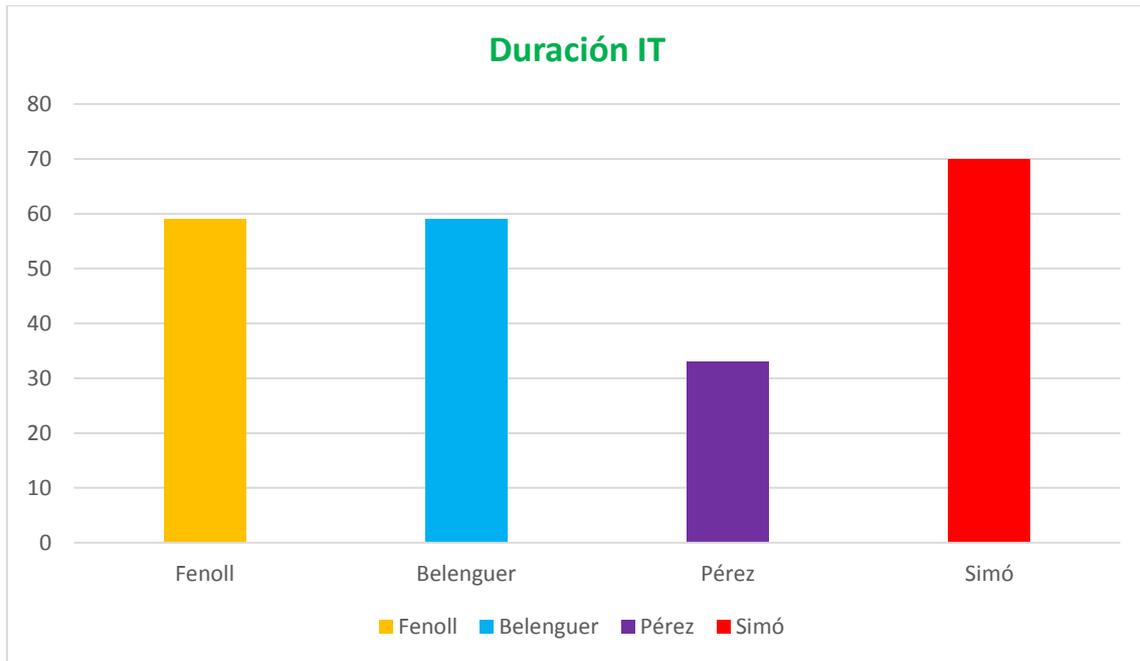
## 5.1.- DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| <b>Fenoll</b>           | 8,27  |
| <b>Belenguer</b>        | 10,29 |
| <b>Simó</b>             | 9,56  |
| <b>Pérez</b>            | 10,53 |
| <b>MEDIA DEL CENTRO</b> | 9,66  |
| <b>OBJETIVOS</b>        | 8,28  |



## 5.2.- PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN

| <b>MÉDICO</b>           | <b>IT ACTIVOS</b> | <b>DURACIÓN IT</b> | <b>I. AUSENCIA</b> |
|-------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Fenoll</b>           | 379               | 59                 | 3,30               |
| <b>Belenguer</b>        | 646               | 59                 | 3,04               |
| <b>Pérez</b>            | 585               | 33                 | 2,85               |
| <b>Simó</b>             | 550               | 77                 | 2,86               |
| <b>MEDIA DEL CENTRO</b> | 540               | 57                 | 3,01               |
| <b>OBJETIVOS</b>        |                   | 45                 | 2,78               |



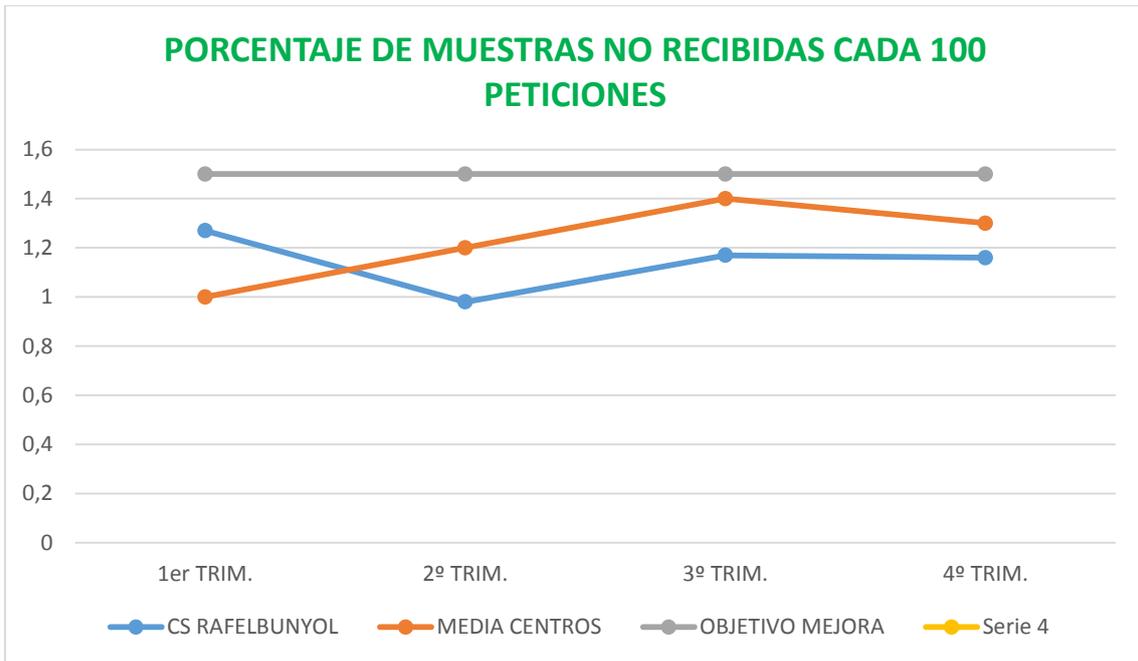
**5.3.- ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES**

|                     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | Total |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| <b>Extracciones</b> | 631 | 609 | 620 | 582 | 673 | 658 | 578 | 484 | 576 | 654 | 687 | 570 | 7322  |
| <b>Inyectables</b>  | 299 | 277 | 283 | 325 | 321 | 352 | 310 | 301 | 223 | 604 | 498 | 212 | 4005  |
| <b>Curas</b>        | 210 | 190 | 225 | 231 | 258 | 249 | 280 | 292 | 261 | 218 | 227 | 224 | 2865  |
| <b>Otras</b>        | 359 | 342 | 306 | 333 | 279 | 281 | 306 | 159 | 266 | 356 | 324 | 312 | 3623  |

**5.4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC**

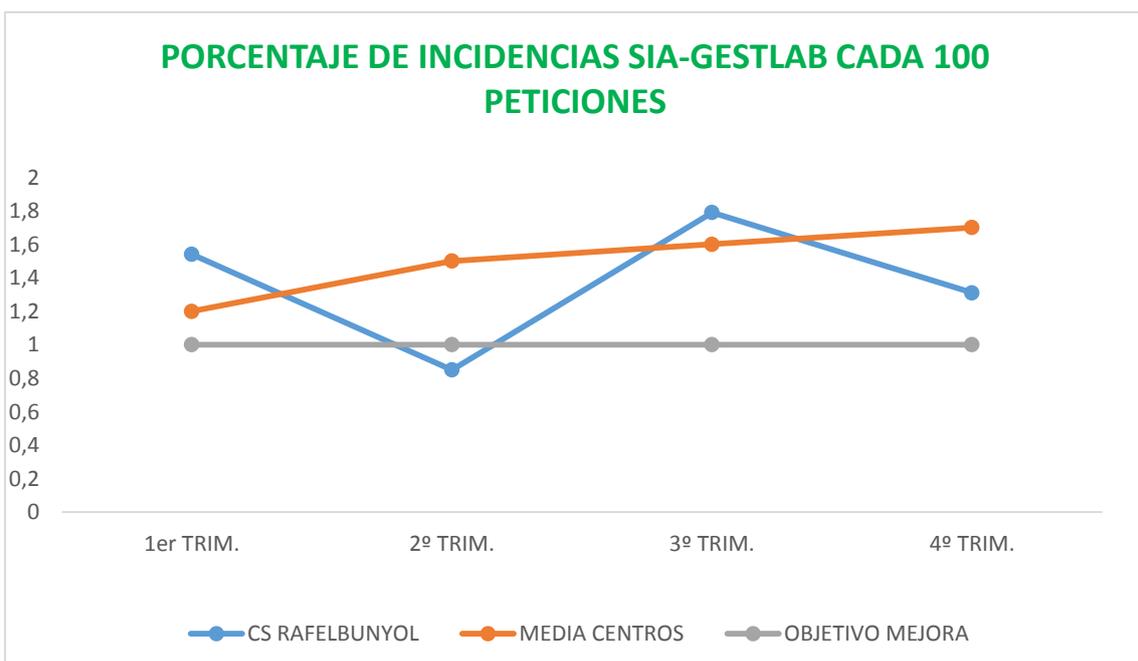
|                                   | 1 er. Trimestre | 2º Trimestre | 3er. Trimestre | 4º Trimestre | Total Anual | Media Trimestre |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|-----------------|
| <b>Peticiones remitidas</b>       | 1497            | 1536         | 1453           | 1609         | 6095        | 1523,75         |
| <b>Incidencias</b>                | 58              | 55           | 69             | 60           | 242         | 60,5            |
| <b>Peticiones sin incidencias</b> | 96,4            | 96,6         | 96             | 96,6         | 385,6       | 96,40%          |
| <b>Muestras reclamadas</b>        | 7               | 9            | 5              | 8            | 29          | 7,25            |
| <b>Muestras recuperadas</b>       | 4               | 9            | 5              | 4            | 22          | 5,5             |
| <b>Recuperación muestras</b>      | 57,1            | 100          | 100            | 50           | 307,1       | 76.77%          |

**C.S RAFELBUNYOL 2015**

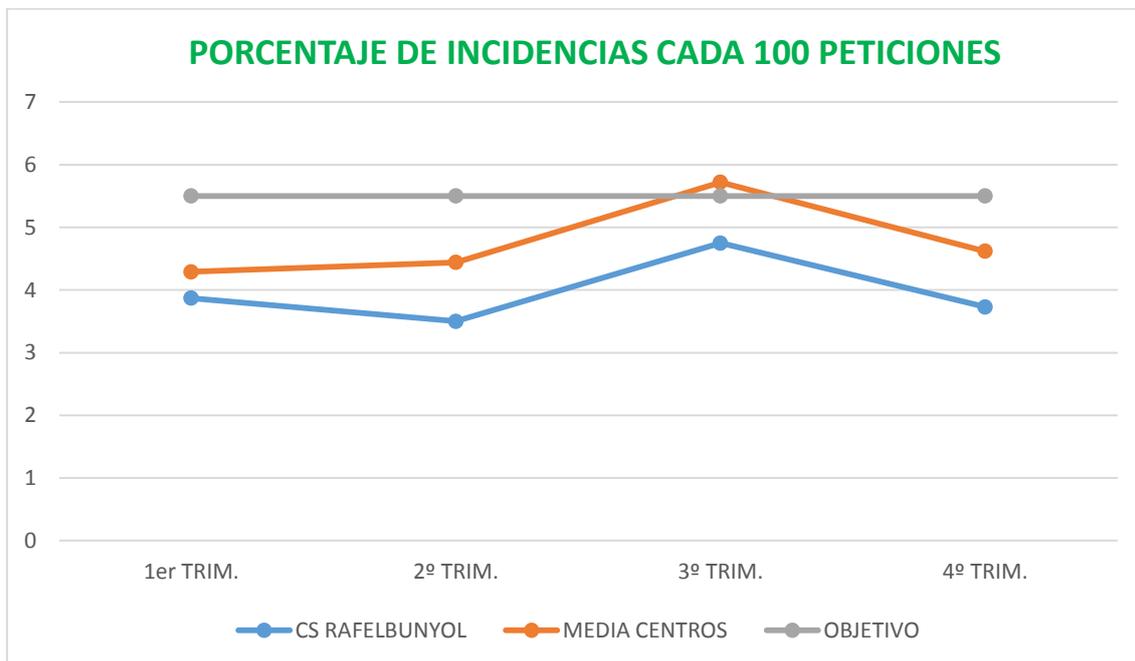


Durante el año 2015 nuestro centro de salud siempre ha estado por debajo del objetivo de mejora para el Departamento y salvo el primer trimestre, también por debajo de la media en este apartado del resto de centros del Departamento Clínico-Malvarrosa.

**C.S RAFELBUNYOL 2015**

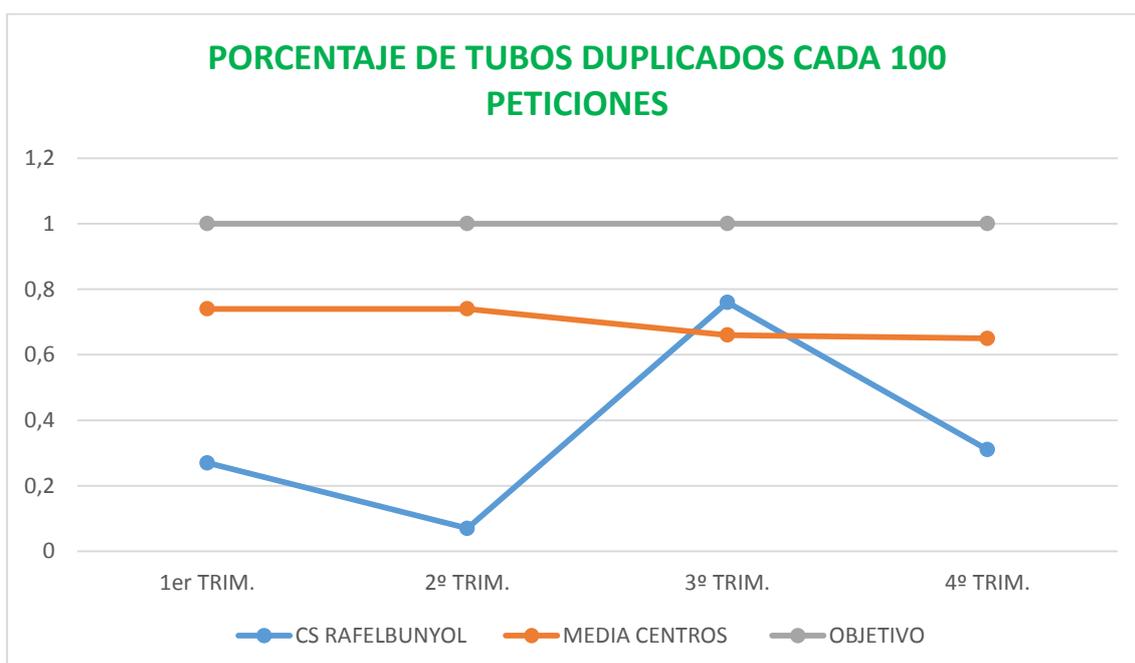


**CS RAFELBUNYOL 2015**



En este apartado nuestro centro de salud está claramente por debajo del objetivo de calidad y de la media del resto de centros.

**C.S RAFELBUNYOL 2015**



En resumen podemos concluir, que nuestro centro de salud está en la media alta de consecución de los objetivos de calidad en laboratorio (entre los 10 primeros), salvo en las incidencias informáticas, donde no se cumple el objetivo.

### 5.5.- MAPA

En nuestro centro no se puede realizar el MAPA porque no disponemos del aparato para realizarlo, está solicitado y estamos a la espera de recibirlo.

### 6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2015 se prosiguió con las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil:

| ACTIVIDAD                                      | PERIODICIDAD                       | Nº GRUPOS |
|--|------------------------------------|-----------|
| Taller de lactancia materna                    | Semanal                            | 1         |
| Taller de recuperación puerperal               | Semanal                            | 1         |
| Taller de masaje infantil                      | Semanal                            | 1         |
| Taller de preparación al parto                 | Semanal                            | 1         |
| Visitas con embarazadas al HCUV                | Bimensual                          | 1         |
| Reuniones actualización-<br>formación Matronas | Según Programación<br>Departamento | -         |

Durante el 2015 la Matrona realizó entre otras actividades:

- El control y seguimiento de 101 nuevas gestaciones a término y 14 embarazos que no llegaron a término.
- 2621 visitas puerperales
- 89 citologías
- Colocación de 5 pesarios, más 6 cambios anuales de los mismos
- Visitas preconcepcionales

### 7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP

Uno de los indicadores incluidos en los Acuerdos de Gestión 2015 es el de la Calidad en la Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP). De esta labor se ocupan

básicamente las auxiliares administrativas, pero con la colaboración de la celadora que pese a no tratarse de una tarea correspondiente a su categoría profesional, ha decidido contribuir a la revisión de direcciones y emisión de duplicados de tarjetas SIP.

Las variables tenidas en cuenta para este indicador son:

- Los **DUPLICADOS DE TARJETAS SIP**; se establece como meta menos de un 2% sobre el total de altas en SIP.
- El porcentaje de usuarios **NO ACREDITADOS** ; el objetivo se fija en no llegar al 3% sobre el total de altas.
- **REVISIÓN DE DIRECCIONES**; la meta consiste en superar el 14,25 por mil sobre el total de población.

#### 2015. RAFELBUNYOL. Indicador de calidad SIP.

| Variable       | CAP Rafelbunyol | Media Departamento 5 | Meta   |
|----------------|-----------------|----------------------|--------|
| Duplicados     | 1,35%           | 1,54%                | <2%    |
| No acreditados | 0%              | 5,13%                | <3%    |
| Direcciones    | 16,08           | 9,52                 | >14,25 |

## 8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadora.

### 8.1.- PERSONAL ADMISIÓN – ADMINISTRACIÓN

Dentro de este grupo incluimos a la celadora y a las auxiliares administrativas. Funciona bajo el principio de ventanilla única para dar un servicio más eficiente y accesible al usuario. Dada la reducida plantilla del Centro de Salud de Rafelbunyol ( una celadora y dos auxiliares administrativas), hace necesaria la colaboración de la celadora en tareas propias de las auxiliares administrativas.

Las tareas desarrolladas por este grupo son muy variadas y no siempre cuantificables. Entre otras:

- Flexibilidad horaria para el mantenimiento de Tarjetas SIP con el objeto de facilitar al usuario dicha gestión , siempre que la disponibilidad de personal lo permite. Durante 2015 se realizaron de 100 más en SIP y otras tantas recuperaciones. Además de las numerosas tarjetas impresas por defectuosas o deterioradas y, 172 duplicados de tarjeta SIP que se realizaron por extravío, facturándose por este concepto 531,48 euros.
- Citación previa y a demanda a los distintos recursos del centro.
- Gestión, reparto, anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.
- Recepción y registro de resultados pruebas externas (citologías, retinografías, etc).
- Reclamación de citas a atención especializada, resultados e informes.
- Actividades de archivo y registro.
- Asistencia y redacción de las Actas de reuniones de grupo y equipo.
- Atención e información a los usuarios.
- Apertura y cierre del centro de salud en el horario establecido.
- Citación de peticiones de laboratorio tanto en SIA como en IGESTLAB (e incluso de otros Departamentos de salud). Durante el año 2015 se gestionaron 7322 peticiones de laboratorio.
- Cita de Interconsultas y otras pruebas diagnósticas remitidas a atención especializada, tanto ordinarias (que se citan directamente en mostrador) como preferentes que no pueden citarse directamente en Abucasis, debiendo remitirse por fax o valija.
- Impresión de Informes de tratamientos y recetas.
- Envío por FAX de todos los documentos que se solicitan por los profesionales del centro.
- Traslado de pacientes desde el exterior del centro hasta el interior o dentro del mismo, cuando éstos presenten problemas de movilidad o a requerimiento del personal sanitario.
- Gestión de permiso, licencias, vacaciones del personal del centro a través del programa de Gestión de Turnos y la remisión de los documentos oportunos al Servicio de Personal del Departamento Hospital Clínc-Malvarrosa.
- Gestión de los partes de facturación generados.
- Recepción y control de pedidos de almacén y control de existencias del material de oficina.

- Asistencia para la reposición del material de oficina en las consultas (folios, toner, drum...).

## **8.2.- AUXILIAR ENFERMERÍA**

En los últimos años se han producido ligeros cambios en las tareas desempeñadas por los auxiliares de enfermería, ya que se han ido añadiendo nuevas labores a las tradicionalmente realizadas por este colectivo (especialmente cuando se trata de un recurso único como en nuestro centro de salud).

Las tareas desarrolladas por este grupo, no siempre cuantificables, son:

- Extracciones: ultimar preparativos de analíticas, incluyendo las urgentes, y conciliación de las mismas. Organizar y gestionar el flujo de pacientes, preparar las muestras de orina, heces y cribado cáncer colorectal, preparar la nevera para el transporte de las muestras.
- Reposición material sanitario y material fungible en la Sala de Curas y en el resto de consultas médicas y de enfermería.
- Dispensación de material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, metoject, pañales, sondas, material preparación colonoscopias y programa cáncer colorectal, etc ).
- Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.
- Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado, limpieza de la Sala de Curas.
- Colabora en la gestión de los pedidos de farmacia almacén general.
- Colabora en la tramitación y seguimiento de los partes de avería.
- Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control de caducidades del material y la medicación.

## **9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS**

### **9.1.- FORMACIÓN**

En este apartado recogemos las actividades formativas realizadas en nuestro propio centro de salud, quedando fuera las numerosas jornadas, cursos y congresos relacionados con su actividad profesional realizados en el EVES modalidad presencial y/o formación on line, a los que han asistido los facultativos , personal de enfermería con el propósito de actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica clínica diaria.

Las actividades formativas han ido dirigidas básicamente al personal facultativo de enfermería, pero también a todo el personal del centro interesado en las mismas y, han adoptado la forma de sesiones y talleres, como a continuación se indica.

#### **2015.- CS RAFELBUNYOL. Sesiones y talleres formativos.**

- ▶ Protocolo cribado cáncer de colón. Salud Pública.
- ▶ Sesión informativa: Guía de cuidados UPP.
- ▶ Taller sobre incontinencia urinaria.
  
- ▶ Formación grupo trabajo en Dermatología.
- ▶ Formación grupo trabajo en Oftalmología.
- ▶ Formación grupo trabajo en Diabetes.
- ▶ Sesiones REFAR. Ana Padilla.
- ▶ Sesión sobre urología. HBP.
- ▶ Formación SIA. Gaspar Sánchez.

### **9.2.- DOCENCIA**

El Centro de Salud de Rafelbunyol es docente en la formación pregrado de estudiantes de Enfermería de la Escuela de Enfermería del HCUV, siendo los profesores asociados Amparo Aparicio Portaceli y Amparo Pedro Chulvi, aunque cuenta también con la colaboración del resto de enfermeros y auxiliar de enfermería del centro de salud:

- Ángeles Martín Díaz
- Juan Roses Yago

- M<sup>a</sup> Antonia Mínguez Casanova (aux. enfermería)

En 2015 recibieron formación dos estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería del HCUV durante el primer semestre. Durante la misma se les formó entre otras materias:

- Abucasis
- Suturas
- Curas y UPP
- Técnicas básicas de enfermería

Durante este periodo de formación se realizaron prácticas en los siguientes campos:

- Un estudio sobre enfermería comunitaria local.
- Una sesión formativa a los profesionales de enfermería del centro sobre Violencia de Género.
- Participaron en las Charlas a escolares sobre Hábitos de vida saludable y Prevención de Trastornos de la Conducta Alimentaria dirigidas a alumnos de 2º de la ESO del Instituto de Rafelbunyol
- Participaron en el PROGRAMA PIES de educación sexual dirigido a alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Rafelbunyol

## **10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN**

Por falta de personal en nuestro centro de salud no se han podido realizar actividades de investigación.

## **11.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA**

A lo largo del año 2015 se llevaron en el Centro de Salud de Rafelbunyol las siguientes actividades comunitarias y de promoción / prevención de la salud:

- **MAYO 2015. TALLER SOBRE ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y PREVENCIÓN DE TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA.**

Se impartieron por los alumnos de enfermería y coordinados por la enfermera de pediatría Amparo Aparicio Portaceli en el IES de Rafelbunyol y dirigido a 3 grupos de alumnos de 2º de la ESO durante una hora por grupo.

- **MAYO 2015. TALLER PREVENCIÓN DE TABAQUISMO.**

Impartido por la enfermera de pediatría Amparo Pedro y Andrea Escudero (técnico de prevención de drogas de la Mancomunitat de l'Horta Nord) dirigido a los tres grupo de 6º de primaria del Colegio Público Verge del Rosari de Rafelbunyol. La duración del mismo fue de 1 hora por grupo.

- **JUNIO 2015. PREVENCIÓN DE TABAQUISMOS Y OTRAS DROGAS.**

Impartido por la enfermera de pediatría Amparo Pedro y Andrea Escudero (técnico de prevención de drogas de la Mancomunitat de l'Horta Nord) dirigido a los tres grupo de 1º, 2º, 3º y 4º de la ESO del Instituto de Rafelbunyol durante 1 hora por grupo.

- **JUNIO 2015. TALLER SOBRE ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y PREVENCIÓN DE TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA.**

Impartido por la enfermera de pediatría Amparo Aparicio y Amparo Pedro dirigido a los cuatro grupo de 6º de primaria del Colegio Público Verge del Rosari de Rafelbunyol. La duración del mismo fue de 1 hora por grupo.

- **PROGRAMA PIES** de educación sexual dirigido a alumnos de 3º de la ESO del Instituto de Rafelbunyol, impartido por los alumnos de enfermería bajo la coordinación de Amparo Portaceli Aparicio. Se impartieron 3 charlas a 4 grupos de 55 minutos de duración cada una.

- **TODOS LOS MIÉRCOLES LA MATRONA** (ISABEL PÉREZ MONTERO) realiza:
  - . *Preparación al parto* : 10-11 H
  - . *Taller de lactancia*: 11-12 H
  - . *Taller de Masaje al Recién Nacido*: 12-13 H

Estos talleres de la Matrona se realizan en el local social habilitado por el Ayuntamiento de Rafelbunyol porque el centro de salud no dispone de espacio para ello.

## 12.- CONTROL DE CALIDAD

De la gestión del Control de Calidad en el CAP de Rafelbunyol se ha ocupado el equipo directivo del centro, que ha encargado de analizar problemas y recabar información para solucionarlos, y de proponer mejoras en el funcionamiento del EAP.

El instrumento utilizado para adoptar soluciones y mejoras ha sido mediante reuniones individuales, por estamentos o de EAP, según procediese.

En el futuro está previsto poner en marcha la Comisión de Dirección, en la que se integrará el Referente de Calidad del EAP, persona encargada de proponer el diseño y puesta en práctica de mejora de la calidad del trabajo del EAP.

Las reuniones realizadas en el ejercicio 2015 tuvieron lugar en las siguientes fechas:

|                               |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>REUNIONES EAP</b>          | 14/01 | 02/02 | 08/04 | 20/04 | 04/05 | 03/06 | 06/07 |
| <b>REUNIONES FACULTATIVOS</b> | 12/01 | 08/03 | 11/04 | 02/05 | 06/10 | 11/12 |       |
| <b>REUNIONES ENFERMERIA</b>   | 20/01 | 15/02 | 14/03 | 04/05 | 16/09 | 03/11 |       |

**13.- PERSONAL****13.1.- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO**

| <b>ESTAMENTO</b>          | <b>SUST.<br/>VACACIONES<br/>Total días de<br/>vacaciones/to<br/>tal días<br/>sustituidos</b> | <b>%</b> | <b>SUST. IT<br/>total días it /<br/>total días<br/>sustituidos</b> | <b>%</b> |
|---------------------------|--|----------|--|----------|
| <b>Médico<br/>Familia</b> | 120/60   | 50       | 110/107  | 97,27    |
| <b>Pediatra</b>           | 60/30  | 50       | 38/37  | 99,40    |
| <b>Enfermera</b>          | 120/31   | 25       | 43/43  | 100      |
| <b>Matrona</b>            | 30/0   | 0        | -  | -        |
| <b>Aux. Enf.</b>          | 31/31  | 100      | -  | -        |
| <b>Aux.<br/>Admtvo.</b>   | 60/0   | 0        | -  | -        |
| <b>Celadora</b>           | 30/0   | 0        | 103/102  | 99,40    |
| <b>TOTAL</b>              | 451/121  | 32,14    | 294/289  | 99,07    |

**12.2.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS**

Durante el 2015 se presentaron 10 hojas de Quejas y 2 hojas de Agradecimiento.

Si observamos la evolución interanual, teniendo en cuenta los últimos 5 años, observamos que se ha mantenido dentro de unos valores similares salvo el año 2012 en que se produjo una reducción significativa de las quejas.

La evolución de Hojas de Quejas presentadas en los últimos 5 años es la siguiente:

| <b>AÑO</b>                    | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Nº QUEJAS</b>              | 8           | 2           | 9           | 11          | 10          |
| <b>Nº<br/>AGRADECIMIENTOS</b> | -           | 3           | 5           | 1           | 2           |

