

# MEMORIA ANUAL 2021

## PAC MASSAMAGRELL



# ÍNDICE

- 1 INTRODUCCIÓN
- 2 CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
  - 2.1 HORARIO DEL PAC
  - 2.2 POBLACIÓN
  - 2.3 TAREAS QUE SE REALIZAN
  - 2.4 POBLACIÓN A LA QUE SE ATIENDEN
- 3 MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 EQUIPO DEL PAC
  - 3.2 MEDIO DE TRANSPORTE DEL EQUIPO SANITARIO
  - 3.3 FESTIVOS LOCALES
  - 3.4 REFUERZO COVID Y EQUIPO COVID
- 4 MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES.
- 5 MODIFICACIONES ESTRUCTURALES Y CIRCUITO COVID.
- 6 DATOS ASISTENCIALES.
- 7 REUNIONES DEL PERSONAL DEL PAC.
- 8 SUSTITUCIONES
- 9 RECLAMACIONES Y AGREDECIMIENTOS.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el 11 de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el 2021 se mantuvo la incidencia elevada del COVID-19, especialmente en el primer y segundo trimestre.

Estas circunstancias también han condicionado la actividad asistencial de los puntos de PAC, así como la organización de los circuitos y tareas asistenciales.

## 2 DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

2.1 El P.A.C. de Massamagrell pertenece a la Zona Básica de Salud de Massamagrell, que comprende el Centro de Salud de Massamagrell, Centro de Salud del Barrio de la Magdalena, Centro de Salud de Pobla de Farnals Pueblo y Centro de Salud de Pobla de Farnals Playa.

2.2 Horario del PAC.

El horario del PAC comprende desde las 15:00 h hasta las 08:00h del día siguiente, excepto domingos y festivos que comprende desde las 08:00h hasta las 08:00h del día siguiente.

Realizamos por tanto guardias de 17 horas los días laborables y de 24 h los días festivos.

### 2.3 Tareas que se realizan. A quien va dirigida la atención.

Los médicos y enfermeras atendemos a toda la población tanto adulta como de pediatría de la zona. Realizamos tanto atención en el centro (interior) como en el domicilio (exterior).

### 2.4 Poblaciones a las que atiende.

El PAC de Massamagrell atiende a todos los pueblos de la llamada Horta Nord de Valencia comprendidos entre Rafelbunyol y Vinalesa

Estos tienen la siguiente extensión y población según el INE:

Rafelbunyol: 8.941 habitantes, 4,2 Km<sup>2</sup>, 12 habitantes más que el 2018.

Pobla de Farnals pueblo y playa: 7.978 habitantes, 3,6 Km, con 138 habitantes más que en el 2018

Massamagrell: 15.952 habitantes, 6,2 Km<sup>2</sup>, con 200 habitantes más que el 2019.

Museros: 5,832 habitantes, 12,4 Km<sup>2</sup>

Albuixech: 4,017 habitantes, 4,4Km<sup>2</sup> 34 habitantes más que el 2018.

Massalfasar: 2.215 habitantes, 2,5Km<sup>2</sup>

Albalat dels Sorells: 3.977 habitantes, 4,6Km<sup>2</sup>. 33 habitantes más que el año 2019

Foios: 7.367 habitantes, 6,5 Km<sup>2</sup>, 25 habitantes más que el 2019.

Meliana: 10.822 habitantes, 4,7Km<sup>2</sup>. 160 habitantes mas que en el 2019.

Roca -Cuiper (Meliana): 246 habitantes(año 2009), 1,069 Km<sup>2</sup>

Vinalesa: 3.420 habitantes, 1,53 Km<sup>2</sup>, 40 habitantes más que en 2019.

En total son 70.767 habitantes y una extensión de 51,499 Km<sup>2</sup>.

Nos gustaría destacar que la gran dispersión que abarca, la distancia entre Rafelbunyol y Vinalesa es de 12,6 Km y que tenemos 1 playa (pobla de Farnals), cuyo incremento de población en verano se estima en un 25% más.

### 3. MODIFICACIONES DE LOS RECURSOS HUMANOS.

#### 3.1 Organización del personal.

El equipo diario del PAC está formado por tres médicos de guardia, dos enfermeras y un celador, tanto las guardias de 17 h como las de 24h.

#### Facultativos.

El equipo consta de 7 médicos con contrato de Atención continuada y 7 médicos de atención primaria.

MÉDICOS PAC	Marcela Mendoza Pérez Germán Esparcia Rodríguez Ludmila Allegues López Marta Galbis Caravajal Ana Karina Spinos Mota Lidia Sánchez Cortes Reyna Fragoso Rivera
MÉDICOS ATENCIÓN PRIMARIA	Enrique Guinot Martínez Patricia Oltra Navarrete Eva Carrascosa García Pablo Sabater Arnaldos José Miguel Simbor Ortega

	Ahmad Kowendi Kowendi Vicent Savall Calatallud
--	---

### Enfermeras.

El equipo consta de cinco enfermeras con contrato de atención continuada y diez de atención primaria.

Enfermer@s Pac	Enfermería Maria Ángeles Ferrer Monferrer Carolina González Ortells Maria Teresa Aracil Ferrandiz Nuria Saez Carretero Arancha Altozano Olmedo Guadalupe Alcover Benso
Enfermer@s Atención Primaria	Nuria Garrido Zafra Jose Ignacio Tormos Medina Esther Rodríguez García Elena Vera Rotellan Maria Teresa Soriano Fontestad Celso Plaja Bustos Vicente Viscoti Gijon Encarnación Adarve Lozano Carmen Valiento Bermejo Sara Renovell Martinez

### Celadores.

El equipo consta de cuatro celadores.

Celadores	Francisco Javier Tomas Martínez Antonio Fenollosa González Pedro Ruiz Giménez Rafael Serra Cerezo
-----------	--

Auxiliar de enfermería y personal administrativo.

Tenemos una auxiliar de enfermería algunas horas, compartida con el CS de Massamagrell, se encarga de ordenar los pedidos de farmacia y material, así como de la limpieza del instrumental.

La referente administrativa del CS de Massamagrell se encarga de los trámites administrativos que puedan surgir en el PAC.

Auxiliar Administrativa	Aurora
-------------------------	--------

### Refuerzos de personal .

Se reforzó con un médico más 12h (horario de 9-21h) los días festivos y domingo de todo el año y de 6h (horario 15-21h) de lunes a sábado desde enero del 2019.

### 3.2- Medio de transporte del equipo sanitario

Contamos con un coche el cual se conduce por médicos o enfermeras de guardia, desde diciembre del 2019, el cual se encuentra equipado con mochilas de material de ventilación, material inyectable y oxígeno. En el cual nos desplazamos a los domicilio o vía pública. Si precisa traslado al hospital se remite en S.V.B o SAMU. Este recurso se activa mediante CICU.

### 3.3 Número de guardias de 24 horas que se cubrieron de los festivos locales.

Fueron 23 días de guardias de 24 hrs

Cubriendo festivos 2 pueblos auxiliares: Uno de la Poble de Farnals y otro en Vinalessa, ya que sus centros de referencia no podían asumirlo por falta de personal.

Días que cerraron todos los centros de salud por las tardes.  
Los 3 meses de verano que comprenden del 1 de Julio al 30 de septiembre.

-En período de Navidad que comprendió desde el 19/12/2021 hasta el 9/1/2022, se cerraron todos los centros por la tarde a las 15h. También las semanas de Semana Santa y Pascua se cerraron todos los centros por la tarde a las 15h.

#### 4 MODIFICACIONES FUNCIONALES Y PROTOCOLOS PARA LA ATENCIÓN AL PACIENTE.

Se continuo en contacto con las residencias apoyando con el tramite administrativo de PCR y el seguimiento por vía mail con los centros de salud para continuar con el seguimiento por médicos de cabecera.

#### 5 MODIFICACIONES ESTRUCTURALES Y CIRCUITO COVID.

Se utilizo la entrada por la puerta que da acceso por las vías y poder atender al paciente de forma aislada en la consulta 4 y así evitar tener personas con síntomas covid y fiebre juntos en la sala de espera y evitar nuevos brotes.

Se implemento un filtro donde se toma la temperatura y saturación para poder detectar sospechosos de covid.





### 5.1. Sustituciones:

No fue necesario sustituto, se cubrieron vacaciones con personal de equipo médico.

### 5.2 Enfermería

Se contrató una enfermera los meses de julio y agosto y septiembre para sustituir las cinco enfermeras de PAC y las diez de atención primaria.

### 5.3 Celadores.

Se sustituye a los celadores por vacaciones en el periodo de julio a septiembre.

## 6. DATOS ASISTENCIALES

POBLACION	2020	2021
-----------	------	------

FOIOS	14.400	14631
MASSAMAGRELL	24.044	24634
MELIANA	11.176	11225
MUSEROS	13.624	13975
RAFELBUNYOL	9.149	9265
<b>TOTAL</b>	<b>72.393</b>	<b>73730</b>

		2020		2021		
<b>CONSULTAS</b>	<b>Lugar</b>		% hab		% hab	<b>VARIACION</b>
ENFERMERIA A. CONTINUADA	Centro	9.564	132	11.348	154	19%
	Domicilio	2.288	32	1.905	26	-17%
	Teléfono	59	1	39	1	-34%
	<b>TOTAL</b>	<b>11.911</b>	<b>165</b>	<b>13.292</b>	<b>180</b>	<b>12%</b>
MEDICO ATENCION CONTINUADA	Centro	22.790	315	27.133	368	19%
	Domicilio	4.168	58	3.944	53	-5%
	Teléfono	8.520	118	10.310	140	21%
	<b>TOTAL</b>	<b>35.478</b>	<b>490</b>	<b>41.387</b>	<b>561</b>	<b>17%</b>

## 7.- REUNIONES DEL PERSONAL DEL PAC.

Durante el año 2021 se realizaron 4 reuniones de equipo médico, 2 de ellos con enfermería y Celadores.

## 8. SUSTITUCIONES

### 8.1. Facultativos

Por parte de médicos 4 bajas en el 2021. Las cuales se sustituyeron entre el equipo del pac y de atención primaria.

### 8.2 Enfermeras:

Se generaron 3 bajas de las cuales no fue necesario sustituir

### 8.3 Celadores

4 bajas por parte de celadores. Los cuales se sustituyeron al ser recurso único.

9.Reclamaciones, agradecimientos, sugerencias.

-2 Reclamaciones : 12/02/2021 y 21/07/2021

-2 agradecimiento : Con fecha del 13/01/2021 y 20/12/2021