



MEMORIA ANUAL 2021

CENTRO DE SALUD MUSEROS



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ET
7. DATOS ASISTENCIALES.
8. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BASICA DE SALUD

2.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA



2.1.1 Museros

Museros es un municipio de la Comunidad Valenciana perteneciente a la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord.

Cuenta con una población de 6618 habitantes.

A.-Marco geográfico

El término municipal está situado en la zona septorial de la Huerta Valenciana contando con un clima mediterráneo. Su superficie es llana con una ligera pendiente de noroeste a sudeste. Los únicos accidentes geográficos se sitúan en la zona noroccidental del término en los límites de este con los de Rafelbuñol y Náquera donde se sitúan unas lomas que alcanzan unos 95 metros de altura y que son la últimas estribaciones del sistema Ibérico. El término de Museros envuelve por completo al pequeño municipio de Emperador.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar, Masamagrell

Sur: Albalat dels Sorells

Este: Albuixech

Oeste: Moncada, Náquera

B.- Transportes

Museros está comunicado con Valencia a través de la antigua carretera [N-340](#) que parte desde ésta hacia Castellón de la Plana y que pasa por la localidad de Museros. Se puede acceder también a través de la [CV-32](#) que comunica la [V-21](#) (Valencia - Sagunto) con la [A-7](#) (bypass), así como por la [CV-300](#), cuya construcción terminó hace unos años.

Estas vías se ven complementadas por una red de caminos y carreteras locales que enlazan Museros con Náquera, Rafelbuñol, Moncada, Massalfassar y Masamagrell. También dispone de una parada de la línea 3 de Metro Valencia.

La zona básica de salud de museros está distribuida en:

- Centro de Salud de Museros (es el centro de zona básica)
- Consultorio Auxiliar de Massalfassar.
- Consultorio Auxiliar de Albuixech.
- Consultorio de Emperador.

2.1.2.- Albuixech

Albuixech (en valenciano, *Albuixec*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Pertenece a la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia y dista 11 km de Valencia. Albuixech fue una alquería andalusí que recibe su nombre de Abu Ishaq, *laqab* o apelativo de varón que quizá fue su fundador durante la época musulmana.

La población censada en 2020 es de 4189 habitantes.

Aunque existen diversas teorías sobre el origen del topónimo, la más aceptada lo deriva del árabe: أبو إسحاق (*Abū Ishāq*), «padre de Isaac»

A.- Marco geográfico

Situado en la comarca de L'Horta Nord se encuentra a 11 km de la capital, Valencia. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. La costa dista 2 km del casco urbano.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar

Sur: Albalat dels Sorells. Mahuella-Tauladella

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

B.- Transportes

Se accede a esta localidad desde Valencia tomando la V-21 y luego la CV-32. También cuenta con estación de ferrocarril de la línea C-6 de cercanías de Valencia.

2.1.3 Massalfassar

Massalfassar (en valenciano y oficialmente *Massalfassar*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Está situado en la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord.

Cuenta con una población censada de 2579 habitantes.

El topónimo deriva del árabe منزل حصار (*manzil Haṣṣār*), «parador de Hassar»

A. Marco geográfico

El término de Massalfassar está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia, junto al mar Mediterráneo. La superficie es completamente llana,

rellena de sedimentos cuaternarios del período holoceno. El marjal se transformó artificialmente, al haber sido rellenado y elevado su nivel

Localidades limítrofes:

Norte: Massamagrell, Rafelbunyol

Sur: Albuixech

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

B.-Transportes

El término de Massalfassar está atravesando de norte a sur por la V-21, que une la AP-7 a la altura de Puzol con la ciudad de Valencia y de este a oeste por la CV-32 uniendo la V-21 con la CV -300 en el término de Museros. Se encuentra además en su término la estación de Massalfassar, que enlaza con la línea C-6 de cercanías de Valencia.

2.1.4.- Emperador

Emperador (a veces referido como Lugar nuevo del Emperador o La Venta del Emperador) es una localidad y municipio español situado en la parte meridional de la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia. Limita únicamente con el municipio de Museros.

Su población es de 698 habitantes.

A.- Marco geográfico

El término municipal esta situado en la zona noreste de la Huerta de Valencia. La superficie es completamente llana y carece de cursos de agua. Con tan sólo 30.600 m², es el municipio más pequeño de España.

Localidades limítrofes:

El término municipal de Emperador está totalmente rodeado por el término municipal de Museros (Valencia).

B.- Transporte:

El núcleo urbano se sitúa al borde de la antigua carretera de Valencia a Barcelona (N-340), pasando por sus cercanías la CV-300, desde la cual se puede acceder también.

2.2 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos de la zona básica son los siguientes:

Médicos	Pediatras	Enfermeras	Matronas	TCAEs	Aux. Administrativos	Celadora
8	3	7	2	2	4	1

Hay recursos que son compartidos por diferentes centros:

1 TCAE es compartida por Massalfassar y Albuixech

1 Pediatra atiende la población de Massalfassar y parte de Museros.

1 Enfermero que atiende a la población pediátrica de Massalfassar y Museros.

1 Médico de Familia compartido entre Massalfassar y Albuixech

1 Médico de Familia y 1 enfermera de Museros atienden la población de Emperador además de su cupo en Museros.

1 Matrona esta compartida entre Museros, Emperador y Massalfassar y la otra comparte entre Albuixech y el municipio del Albalat dels Sorells que corresponde a otra zona Básica.

2.3 RECURSOS ESTRUCTURALES

-Museros:

El Centro de Salud de Museros está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Valencia, Nº 15, 46136 Museros (Valencia).

Teléfono Cita Previa 963 10 88 80

Teléfono uso interno: 963 10 88 87

FAX 963 10 88 81

Correo electrónico: cs_museros@gva.es

Correo electrónico pacientes: paci_csmuseros@gva.es

Dispone de 3 consultorios auxiliares:

- C. Aux. Albuixech Teléfono cita previa: 96 120 56 70
- C. Aux. Massalfassar Teléfono cita previa: 96 120 56 06
- C. Aux. Emperador Teléfono cita previa: 96 120 77 41

El edificio, de 2 plantas, consta de una única puerta de acceso para los trabajadores del centro y para los usuarios. No hay otra salida ni entrada de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA

BAJA

ADMISIÓN/HALL

1 SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS/EXTRACCIONES

1 SALA ENFERMERÍA URGENCIAS (ECG)

2 CONSULTAS PEDIATRÍA

SALA DE ESPERA PEDIATRIA

CONSULTA TCAE

1 CONSULTA ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

1 ALMACÉN

SALA DE ESTAR

2 ASEOS PERSONAL

1 ASEO USUARIOS

CUARTO RESIDUOS/VERTEDERO

PLANTA

PRIMERA

CONSULTA MATRONA

GIMNASIO MATRONA

CONSULTAS MEDICAS 1 -2 y 3

SALA DE ESPERA

ASEOS

PLANTA

SEGUNDA

BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS

DESPACHO COORDINACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

CONSULTA MÉDICA 4

2 VESTUARIOS

ALMACÉN PAPELERÍA

PLANTA

TERCERA

TRASTERO

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD

Salud Mental Adultos

C/ Ausias March, sn. Foios

96 192 62 62

Salud Mental Infantil

C/Padre Porta 7. Valencia.

96 346 95 80

Conductas Adictivas

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell

96 120 56 20

Salud Sexual Y Reproductiva

C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell

96 120 56 20

Odonto-Pediatría

Plaza dels Furs s/n, Alboraya

96 310 81 13

Atención Temprana

C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia

96 361 68 28

FISIO

C/Rei don Jaume, 23. Rafelbuñol

96 141 20 94

TRABAJADORA SOCIAL

Plaza dels furs s/n. Alboraya

96 310 81 18

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

C. Especialidades

El Grao

C/ Padre Porta , 7. Valencia

96 346 95 63

Hospital Malvarrosa

C/Isabel de Villena, Valencia

96 192 54 00

Hospital Clínico

Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia

96 197 35 00

Inspección

Médica

C/Fontilles.

C.S. Nazaret -Valencia

96 387 03 85

-Albuixech:

El Centro Auxiliar de Albuixech es un edificio único, de nueva construcción, está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, localizado en la Calle San Ramón nº 6 46550 Albuixech (Valencia).

Teléfono de Cita Previa: 96 120 56 70

Teléfono uso interno: 96 120 56 70

FAX: 96 120 56 71

Correo Electrónico: cons_albuixech@gva.es

El edificio de 2 plantas, consta de dos puertas de acceso al centro, la puerta trasera de emergencias se accede desde la calle Sant Antoni y la entrada principal es la correspondiente a la calle Sant Ramón.

La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA

BAJA

SALA DE ESPERA PEDIATRÍA

1 CONSULTA ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

1 CONSULTA PEDIATRÍA

ADMISIÓN / INFORMACIÓN (modificación-ampliación durante este año)

CONSULTA TCAE (DENTRO DE LA ZONA ADMISION)

ENFERMERÍA: SALAS 1 EXTRACCIONES Y 1 URGENCIAS.

CONSULTA MEDICA 1 Y 2

CONSULTA Y GIMNASIO MATRONA (se mantiene división por un tabique)

CONSULTA MÉDICA 3 (Compartida con la matrona días alternos)

SALA DE ESPERA DISTRIBUIDOR CENTRAL

ASEOS

PLANTA

PRIMERA

ALMACÉN

RESIDUOS: En espacio diáfano.

VESTUARIOS

SALA REUNIONES/ESTAR

DESPACHO VETERINARIA

ASEOS

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que

Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

Fisio

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia

96 192 62 40

Trabajadora Social

Carrer Metge Miquel Servet, 48, 46130 Massamagrell

96 192 69 80

-Massalfassar:

El centro auxiliar de Massalfassar es un edificio único, de reciente construcción, está situado en la C/ Mestre Serrano nº36. Tiene una puerta de acceso para trabajadores y usuarios, y consta con una salida de emergencias y queda distribuido de la siguiente manera:

PLANTA

BAJA

ADMISIÓN/INFORMACIÓN

ARCHIVO

1 CONSULTA MÉDICA

1 CONSULTA PEDIÁTRICA/MÉDICA (días alternos)

1 CONSULTA ENFERMERÍA: EXTRACCIONES, CURAS, URGENCIAS.

1 CONSULTA ENFERMERÍA PEDIATRÍA

ALMACÉN MATERIAL

ALMACÉN RESIDUOS

SALA DE ESPERA MÉDICA

SALA DE ESPERA PEDIÁTRICA

SALA DE REUNIONES/ESTAR

ASEOS USUARIOS

VESTUARIOS/ASEOS PERSONAL

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que

Museros por corresponder a la misma ZBS, a excepción de:

Fisio

Carrer Castelló, 17, 46016 Tavernes Blanques, Valencia

96 192 62 40

MATRONA

Cs de Museros

-Emperador:

El Centro Auxiliar de Emperador está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio multifuncional, localizado en la Plaça de l'Ajuntament, 1. CP 46135 Emperador (Valencia).

Teléfono: 96 120 77 41

La distribución de servicios es el siguiente:

PLANTA

BAJA

1 CONSULTA MEDICA

1 CONSULTA ENFERMERÍA

1 CUARTO DE LA LIMPIEZA/RESIDUOS

1 ASEO

1 ALMACEN

SALA DE ESPERA MEDICA

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS.

MATRONA: Cs Museros

FISIO: C/Rei don Jaume, 23. Rafelbuñol

96 141 20 94

PEDIATRIA: Cs Museros.

Cartera de Servicios

Las actividades incluidas en el EAP están incluidas en la cartera de servicio y son:

POBLACION INFANTIL:

Consulta pediátrica.

Vacunación según calendario

Detección precoz de metabolopatías

Detección precoz de hipoacusia, displasia de cadera, estrabismo y déficit visual, criptoquidia, déficit de atención, escoliosis, hipertensión, problemas de lactancia.

Detección y seguimiento del niño con discapacidades físicas, psíquicas y con patologías crónicas.

Supervisión del desarrollo infantil.

Salud buco-dental.

Control y seguimiento del asma infantil.

Prevención y control de la obesidad infantil.

Promoción de la lactancia materna.

Prevención accidentes infantiles.

Detección maltrato y abuso infantil.

Educación para la salud en la escuela.

De acuerdo con LEY 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana, el personal sanitario de la zona deberá atender las

necesidades sanitarias de los niños con patología crónica de los colegios de la ZBS.

POBLACION ADOLESCENTE: control conducta alimentaria e imagen corporal. Consejos sobre hábitos que comportan riesgos para la salud: tabaco, alcohol, sustancias adictivas, prevención de accidentes. Conductas saludables en relación a la sexualidad, evitar embarazos no deseados y ETS. Programa PIEs en 2º y 3º de la ESO.

POBLACION GENERAL:

Consulta de adultos

Vacunación antigripal

Vacunación contra el tétanos-difteria

Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo

Control de factores de riesgo cardiovascular.

Prevención, control y seguimiento de la hipertensión arterial, dislipemia, diabetes mellitus, obesidad

Prevención, control y seguimiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).

Prevención, control y seguimiento de personas VIH+

Prevención, control y seguimiento tabaco, alcohol y otras drogodependencias.

Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados. Necesidades, plan de cuidados médicos y de enfermería.

Atención a pacientes terminales.

Prevención y detección de problemas de salud en el anciano (frágil o de alto riesgo).

Prevención y detección de problemas en salud mental.

Control de la anticoagulación oral.

Educación sexual y planificación familiar (información y seguimiento de métodos anticonceptivos) en coordinación con el centro de planificación sexual que son quienes realmente realizan dicha función.

Prevención del cáncer de mama.

Captación de la mujer embarazada en el primer trimestre de gestación y detección de embarazos de riesgo, con seguimiento posterior con la matrona.

Educación maternal: fomento de la lactancia materna, prevención de la incontinencia urinaria, preparación al parto y visita puerperal en el primer mes posparto para valoración de la salud de la mujer.

Espirometrías: por la pandemia generada por el COVID-19 se suspendieron las mismas.

Realización de HOLTER en el CA de ALBUIXECH, una vez por semana los jueves y retirada los viernes.

Realización de ITB en el Cs de Museros.

Estas 3 consultas se realizan a todos los pacientes de la Zona Básica de Salud de Museros.

Las funciones descritas anteriormente se desarrollan a través de las actividades de Atención directa o Asistenciales ofrecidas por el EAP de los diferentes centros que componen la zona básica de Museros, tanto en el centro como en el domicilio, pudiendo ser a demanda o concertada.

Esta atención se desarrolla de diferentes maneras:

A.- Consultas presenciales en el centro de salud

- A demanda/Espontánea con cita previa: es aquella consulta solicitada por el usuario ajustándose a las agendas definidas en Abucasis, por cualquier motivo que este considere sin que el sanitario intervenga en la decisión de aquel.

Dentro de esta modalidad se incluyen las consultas sucesivas de control indicadas por el profesional pero no concertadas por el mismo.

- Concertada: es aquella consulta en la que se lo programa el profesional

- No demorable: Aquella que tiene lugar cuando el paciente desea ser atendido fuera de la cita de su médico o antes del primer hueco de cita disponible.

Podemos diferenciar:

Urgencia: Requiere una atención inmediata. Pueden ser urgencias por el potencial de gravedad del cuadro que presenta el paciente o por la alteración físicas o malestar que le ocasione aún no siendo un proceso que comprometa la vida. La atención debe prestarse de inmediato en la propia consulta, en cualquier parte del centro donde se requiera o si la gravedad implica compromiso vital, en la zona habilitada en el centro de salud para paradas cardiorespiratorias donde existe el material necesario para su abordaje.

No demorables: que se deben de atender en el día. Los pacientes que deseen ser atendidos en esta modalidad serán registrados en la agenda del profesional, la visita se realizará al final de la consulta.

- Apoyo diagnóstico: Extracciones de sangre, extracciones de tapones de cera ,ECG, citación por Abucasis

B.- Consultas domiciliarias

- Programada: Con cita previa a través del Abucasis que puede ser tanto para el médico de familia, pediatría y enfermería.

- A demanda: solicitada por el usuario ajustándose al horario de trabajo.

- Urgentes: Son atendidas tras valoración por facultativo en el momento de estar atendiendo la llamada

C.-Consulta telefónica

Es un tipo de consulta que queda registrada en Abucasis para determinados casos de tal forma que el facultativo a lo largo de su jornada laboral contacta con el paciente.

D.-Consulta enfermos crónicos avanzados (ECA).

Gestionada por la unidad Médico-Enfermería (UME) de estos pacientes donde incluye: control de sus pluripatologías, apoyo tanto del paciente como a los cuidadores, resolución de dudas, cuidados de la piel, nutricionales etc tanto en el centro de salud como en su domicilio.

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Debido a la situación en la que nos hemos visto envueltos por el covid, los recursos humanos han sufrido modificaciones.

Refuerzos COVID:

Se mantuvieron los refuerzos 2020 de 1 auxiliar administrativo, 1 celador, 3 enfermeras, 1 documentalista. El médico hasta el 31 de mayo.

Se incorporaron 2 auxiliares administrativos y 1 TCAE.

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

CA EMPERADOR

Apertura del consultorio auxiliar en Octubre ante la evolución de la pandemia secundaria a la COVID-19. Unico acceso al consultorio sin poder mantener el doble circuito en el interior. Triage lo realiza Enfermería/faculattivo.

CS MUSEROS

Se mantiene Consulta Respiratorio situada en la porchada entre la verja y la puerta de acceso principal al interior del centro, para la exploración de los pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección COVID.

Zona de triaje realizada por personal sanitario/no sanitario junto la puerta de acceso al centro con una mesa y silla, mascarillas, termómetro digital, pulsioxímetro, hoja de registro acceso, donde se anota los sip o dni de las personas que acceden, temperatura, saturación y motivo, y síntomas sospecha COVID.

Se mantienen los 2 circuitos diferenciados y señalización de los asientos inhabilitados para poder garantizar la distancia de seguridad.

CA ALBUIXECH

Se mantiene zona Triage junto a la puerta de acceso y se le dota de una mesa, mascarillas, termómetro digital, pulsioximetro, hojas de registro acceso, donde se anota los sip o dni de las personas que acceden, temperatura, saturación y motivo, y síntomas sospecha COVID.

Se mantienen los 2 circuitos diferenciados y señalización de los asientos inhabilitados para poder garantizar la distancia de seguridad.

Consulta de respiratorio en el Gimnasio de la matrona: exploración pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección COVID.

Toma de muestras en la zona habilitada antes de pandemia como sala de espera de extracciones (junto a la puerta trasera del consultorio).

CA MASSALFASSAR

Se mantiene consulta respiratorio en sala anexa al consultorio cedida por el ayuntamiento para la exploración de los pacientes sospechosos y la realización de pruebas diagnósticas de infección COVID, y sala de toma de muestras.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....

- Se mantiene la Comisión Coronavirus integrada por:
Rosa Carrión Villanueva (Jefa Zona Básica), Lourdes Hernández Calero (Coordinadora enfermería), M.ª Teresa Capilla Tatay (Aux Administrativa)
- Se mantiene Protocolo de actuación para pacientes Covid que se ha ido actualizando a lo largo del año conforme a las modificaciones del CSUP y del Ministerio de Sanidad
- Información de procedimientos constante y actualizada a los profesionales mediante un grupo de Whasapp creado en 2017, con todos los miembros del Equipo de AP para comunicar información de manera más inmediata.
- Se prioriza a los pacientes solo para pruebas esenciales
- Reorganización-Nueva configuración de agendas: aumento de las consultas presenciales.
- Limpieza: horario mañana y tarde de lunes a viernes. Sabado: ampliación a 2 horas. Puntual de paredes, suelos y superficies de forma más a fondo por operarios de la empresa de limpieza.
- Gestión de Residuos Covid 19(Epis) gestión interna de los residuos grupo III generados en el centro.
- Cumplimentación Agendas Covid 19: Primeras, Seguimiento y Altas con factores o sin factores de riesgo
- Se mantiene correo electrónico pacientes
- Rotatorios rurales residentes R3:
Tutores Dra Rosa Carrión Vilanueva, Dra Ruth Uribes Filloi y Dra Concha Mora Marques
- Rotatorio Matrona en AP:
Tutora Dña Dolores Soler Rico
- Prácticas estudiantes de enfermería:
PACS Lourdes Hernandez Calero
- Taller de lactancia y preparación al parto en el gimnasio de la matrona (online).
- Xarxa Salut, reuniones con los técnicos municipales, comunidad sanitaria y comunidad educativa.
- Reuniones periódicas con los equipos municipales de la zona básica, para informar y valorar medidas sobre la situación epidemiológica.

- Coordinación con las residencias de mayores situadas en Albuixech (2 Palmeras y Savia), referente en el consultorio auxiliar de Albuixech la Dra Aida Andreu Lledó y contacto telefónico por la coordinadora de enfermería.
- Coordinación, en caso de brote en residencia de mayores de nuestra zona básica, con la comisión departamental de residencias y el responsable de la residencia afectada.
- Coordinación con los centros educativos de la zona Básica, tanto públicos como privados, ante casos o brotes en el ámbito educativo, por la coordinadora de enfermería Lourdes Hernandez Calero.
- Reuniones con Dirección y centros de salud del departamento
 - Semanalmente desde el inicio de la pandemia el equipo de coordinación se reúne con dirección y el resto de centros del departamento por videoconferencia para ir actualizando los protocolos de actuación según las modificaciones de la CSUP y Ministerio de Sanidad, además de abordar otros temas de funcionamiento entre atención primaria y especializada.
- Vacunación Masiva frente a la COVID-19: El día 4 de Marzo de 2021 la dirección del H. Clínico a instancias de la Conselleria de Sanidad nos informó de que debíamos buscar un Punto en el municipio de Museros que reuniese los requisitos para realizar la Vacunación Masiva frente a la COVID-19 de la población de toda la zona básica (Museros, Albuixech, Massalfassar y Emperador). Se contacta con el ayuntamiento de Museros y tras exponer lo anterior, de todos los espacios disponibles el Centro de Día de Museros reunía las condiciones a cumplir por el espacio de vacunación. Todo esto requirió varias reuniones con los diferentes alcaldes de todos los ayuntamientos de la zona básica y con diferentes representantes del ayuntamiento de Museros, estos últimos estuvieron a nuestra disposición durante toda la campaña vacunal que se inició el 24 de Mayo hasta el 29 de Septiembre de Lunes a Viernes y en horario tardes 15 h a 21 h. Posteriormente la vacunación se mantuvo y sigue en la actualidad centralizada en el Cs de Museros. Los profesionales de distintas categorías que han participado en la vacunación son tanto de la zona básica de Museros como de otros centros de salud del departamento Clínico-Malvarrosa.

- Sesiones:

Sesiones Pediatría Clínico: Todos los jueves online dirigido a PAP.

Dra Escarti: Presencial en Cs Museros 12 de Mayo MF y el 10 de Junio online MF toda la zona básica.

Mayo: días 27 y 28 Exploración aparato locomotor impartida por la Dra Concha Mora Marques online.

Sesiones UHD online: 9 de Junio y 10 de Noviembre dirigidas a MF y enfermería.

Sesión Urología online: 18 de Junio dirigida a MF.

Septiembre: 21 y 30 Abordaje-Control paciente crónico impartida por la Dra Concha Mora Marques online dirigida a MF y enfermería.

Octubre: 14 y 15 AAGG Farmacia impartida por la Subdirectora Médica Pilar Botija para MF y PAP online.

Noviembre: 10 Diabetes impartida por la Dra Ruth Uribes Fillol online dirigida a MF.

18 y 19 Sospecha Espondiloartritis Dra de la Morena reumatóloga online

Diciembre: 17 Diabetes Alumbra impartida por la Dra Ruth Uribes Fillol online.

17 Metodología y Dinámica para trabajar en Equipo impartida por la Dra Vicki Gosalbes dirigida a Jefes de Zona y Referente de Calidad Pediatra Marcos Romero.

6. DATOS ASISTENCIALES

CS MUSEROS

	2020	2021
POB PEDIATRICA	1.133	1.098
POB ADULTOS	5.195	5.346
	6.328	6.444

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	1.283	203	4.012	623	213%
Centro	74.459	11.767	97.629	15150	31%
Internet	1.038	164	1.091	169	5%
TOTAL	76.780	12.133	102.732	15942	34%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	13.950	2204	21.450	3329	54%
	Domicilio	1.010	160	1.141	177	13%
	Teléfono	997	158	740	115	-26%
	TOTAL	15.957	2.522	23.331	3.621	46%
ENFERMERIA SABADO	Centro	887	71	910	71	3%
	Domicilio	35	3	58	5	66%
	Teléfono	209	17	173	14	-17%
	TOTAL	1.131	90	1.141	90	1%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.991	784	2.093	538	5%
	Teléfono	458	180	491	126	7%
	TOTAL	2.449	964	2.584	665	6%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	11.666	2246	19.060	3565	63%
	Domicilio	143	28	271	51	90%
	Teléfono	16.666	3208	17.856	3340	7%
	TOTAL	28.475	5481	37.187	6956	31%
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	827	80	731	70	-12%
	Domicilio	38	4	26	2	-32%
	Teléfono	964	94	1.120	107	16%
	TOTAL	1.829	178	1.877	179	3%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	4.786	4224	4.591	4181	-4%
	Domicilio	1	1	3	3	200%
	Teléfono	3.071	2711	3.782	3444	23%
	TOTAL	7.858	6936	8.376	7628	7%

CA ALBUIXECH

	2020	2021
POB PEDIATRICA	588	589
POB ADULTOS	3.402	3.482
	3.990	4.071

CITAS	2020	%o hab	2021	%o hab	VARIACION
Aplicacion	1.215	305	2.956	1215	143%
Centro	37.107	9.300	42.425	37107	14%
Internet	733	184	721	733	-2%
TOTAL	39.055	9.788	46.102	11324	18%

CONSULTAS	Lugar	2019	%o hab	2020	%o hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	6.905	1731	7.428	1825	8%
	Domicilio	1.007	252	1.094	269	9%
	Teléfono	421	106	441	108	5%
	TOTAL	8.333	2.088	8.963	2.202	8%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	397	226	612	346	54%
	Teléfono	78	44	223	126	186%
	TOTAL	475	270	835	472	76%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	10.288	3024	10.701	3073	4%
	Domicilio	144	42	184	53	28%
	Teléfono	7.019	2063	10.581	3039	51%
	TOTAL	17.451	5130	21.466	6165	23%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	2.247	3821	2.149	3649	-4%
	Domicilio	1	2	1.982	3365	198100%
	Teléfono	1.175	1998	4.341	7370	269%
	TOTAL	3.423	5821	8.472	14384	148%

CA MASALFASAR

	2020	2021
POB PEDIATRICA	355	359
POB ADULTOS	1.889	1.934
	2.244	2.293

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	480	214	1.022	446	113%
Centro	19.597	8.733	22.920	9996	17%
Internet	263	117	260	113	-1%
TOTAL	20.340	9.064	24.202	10555	19%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	4.092	1824	4.341	1893	6%
	Domicilio	501	223	380	166	-24%
	Teléfono	205	91	516	225	152%
	TOTAL	4.798	2.138	5.237	2.284	9%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	5.485	2904	5.963	3083	9%
	Domicilio	100	53	94	49	-6%
	Teléfono	4.518	2392	6.399	3309	42%
	TOTAL	10.103	5348	12.456	6441	23%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	315	887	650	1811	106%
	Domicilio	1	3		0	-100%
	Teléfono	1	3	435	1212	43400%
	TOTAL	317	893	1.085	3022	242%

CA EMPERADOR

	2020	2021
POB PEDIATRICA		
POB ADULTOS	539	577
	539	577

CITAS	2020	%o hab	2021	%o hab	VARIACION
Aplicacion	129	239	158	274	22%
Centro	592	1.098	1.052	1823	78%
Internet	102	189	48	83	-53%
TOTAL	823	1.527	1.258	2180	53%

CONSULTAS	Lugar	2019	%o hab	2020	%o hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	74	137	307	532	315%
	Domicilio	6	11	4	7	-33%
	Teléfono	1	2		0	-100%
	TOTAL	81	150	311	539	284%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	468	868	429	796	-8%
	Domicilio	1	2	5	9	400%
	Teléfono	1	2	215	399	21400%
	TOTAL	470	872	649	1204	38%

