

# MEMORIA 2015

ZONA BÀSICA DE SALUT DE MUSEROS



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

## Índice de contenido

1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD MUSEROS.....	5
1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.....	5
1.2.- RECURSOS HUMANOS.....	7
1.2.1.- Organigrama.....	7
1.2.2.- Personal.....	7
1.2.3.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....	8
1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES.....	8
1.4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	10
1.4.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS.....	10
1.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA .....	11
1.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO .....	11
1.5.- FRECUENTACIÓN.....	11
1.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA.....	12
1.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.....	12
1.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA.....	12
1.9.- RESULTADO ACUERDOS DE GESTION (AG).....	13
1.9.1.- RESULTADO GLOBAL EN EL CENTRO DE SALUD.....	13
2.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE CENTRO AUXILIAR ALBUIXECH.....	15
2.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.....	15
2.2.- RECURSOS HUMANOS.....	16
2.2.1.- Personal.....	16
2.2.2.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....	15
2.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES.....	17
2.4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	18
2.4.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS.....	18
2.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA .....	19
2.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO .....	19
2.5.- FRECUENTACIÓN.....	19
2.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA.....	20
2.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.....	20
2.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA.....	21
2.9.- RESULTADO ACUERDOS DE GESTION (AG).....	21
2.9.1.- RESULTADO GLOBAL EN EL CENTRO.....	21
3.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE CENTRO AUX. MASSALFASSAR.....	24
3.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.....	24
3.2.- RECURSOS HUMANOS.....	25
3.2.1.- Personal.....	25
3.2.2.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....	25
3.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES.....	25
3.4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	27
3.4.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS.....	27
3.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA .....	27
3.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO .....	28
3.5.- FRECUENTACIÓN.....	28
3.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA.....	29

3.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.....	29
3.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA.....	29
3.9.- RESULTADO ACUERDOS DE GESTION (AG).....	29
3.9.1.- RESULTADO GLOBAL EN EL CENTRO .....	29
4.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE CENTRO AUX. EMPERADOR.....	32
4.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.....	32
4.2.- RECURSOS HUMANOS.....	32
4.2.1.- Peronal.....	32
4.2.2.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....	33
4.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES.....	33
5.- LOS SIGUIENTES INDICADORES PARA LA ZONA BASICA.....	35
5.1.- POSICIÓN DEL CENTRO EN EL DEPARTAMENTO.....	35
5.2.- INDICADORES GESTIÓN DEPARTAMENTO.COMPARATIVA.....	35
5.3.- RESULTADOS INDIVIDUALES.....	44
5.4.- INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA.....	45
5.5.1.- Control de Factores de RCV.....	50
5.5.2.- Niños con Examen de Salud Completo en Sia.....	51
6.- INDICADORES DE FARMACIA.....	51
7.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS.....	51
7.1.-DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA.....	51
7.2.-PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN.....	52
7.3.- ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES.....	52
7.3.1.- EN EL CENTRO DE SALUD DE MUSEROS.....	52
7.3.2.- EN EL CENTRO AUXILIAR DE ALBUIXECH.....	52
7.3.3.- EN EL CENTRO AUXILIAR DE MASSALFASSAR.....	52
7.4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC.....	53
7.4.1.- EN EL CENTRO SALUD MUSEROS.....	53
7.4.2.- EN EL CENTRO AUXILIAR DE ALBUIXECH.....	53
7.4.3.- EN EL CENTRO AUXILIAR DE MASSALFASSAR.....	54
8.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL C.S. MUSEROS.....	54
8.1.- REUNIONES.....	54
8.2.- DOCENCIA .....	55
8.3.- COMISIONES.....	55
9.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP.....	55
10.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.....	56
10.1.- AUXILIARES ADMINISTRATIVAS.....	56
10.2.- TAREAS MOSTRADOR .....	56
10.3.- AUXILIAR ENFERMERIA .....	57
10.4.- CELADORA .....	58
11.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS .....	58

<i>11.1.- FORMACIÓN.....</i>	<i>58</i>
<i>11.2.- DOCENCIA.....</i>	<i>58</i>
<i>11.3.1.- ENFERMERIA .....</i>	<i>59</i>
<i>11.3.2.- FACULTATIVOS.....</i>	<i>59</i>
<i>11.3.3.- AUXILIAR ADMINISTRATIVA.....</i>	<i>59</i>
<i>11.3.4.- REFERENTES .....</i>	<i>59</i>
<i>12.- PERSONAL.....</i>	<i>60</i>
<i>12.1.- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO.....</i>	<i>60</i>
<i>12.2.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS.....</i>	<i>60</i>

## 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD MUSEROS

**Museros** (es un municipio de la Comunidad Valenciana, España, perteneciente a la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord. En 2015 contaba con una población de 6189 habitantes ([INE](#)).

### 1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El **término municipal** está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia contando un clima mediterráneo. Su superficie es llana con una ligera pendiente de noroeste a sudeste. Los únicos accidentes geográficos se sitúan en la zona noroccidental del término en los límites de este con los de Rafelbuñol y Náquera donde se sitúan unas lomas que alcanzan unos 95 metros de altura y que son las últimas estribaciones del sistema Ibérico.

Se puede acceder a esta localidad a través de la línea 3 de Metro Valencia. El término de Museros envuelve por completo al del pequeño municipio de Emperador.

*.Localidades limítrofes:*

	<b>Norte:</b> <a href="#">Masamagrell</a> , <a href="#">Massalfassar</a>	
<b>Oeste:</b> <a href="#">Moncada</a> , <a href="#">Náquera</a>	<b>MUSEROS</b>	<b>Este:</b> <a href="#">Albuixech</a>
	<b>Sur:</b> <a href="#">Albalat dels Sorells</a>	

### *Evolución demográfica*

Año 2000	4158 habitantes
Año 2015	6189 habitantes

### **Transportes**

Museros está comunicado con Valencia a través de la antigua carretera [N-340](#) que parte desde ésta hacia Castellón de la Plana y que pasa por la localidad de Museros. Se puede acceder también a través de la [CV-32](#) que comunica la [V-21](#) (Valencia - Sagunto) con la [A-7](#) (bypass), así como por la [CV-300](#), cuya construcción terminó hace unos años.

Estas vías se ven complementadas por una red de caminos y carreteras locales que enlazan Museros con Náquera, Rafelbuñol, Moncada, Massalfassar y Massamagrell. También dispone de una parada de la línea 3 de Metro Valencia.

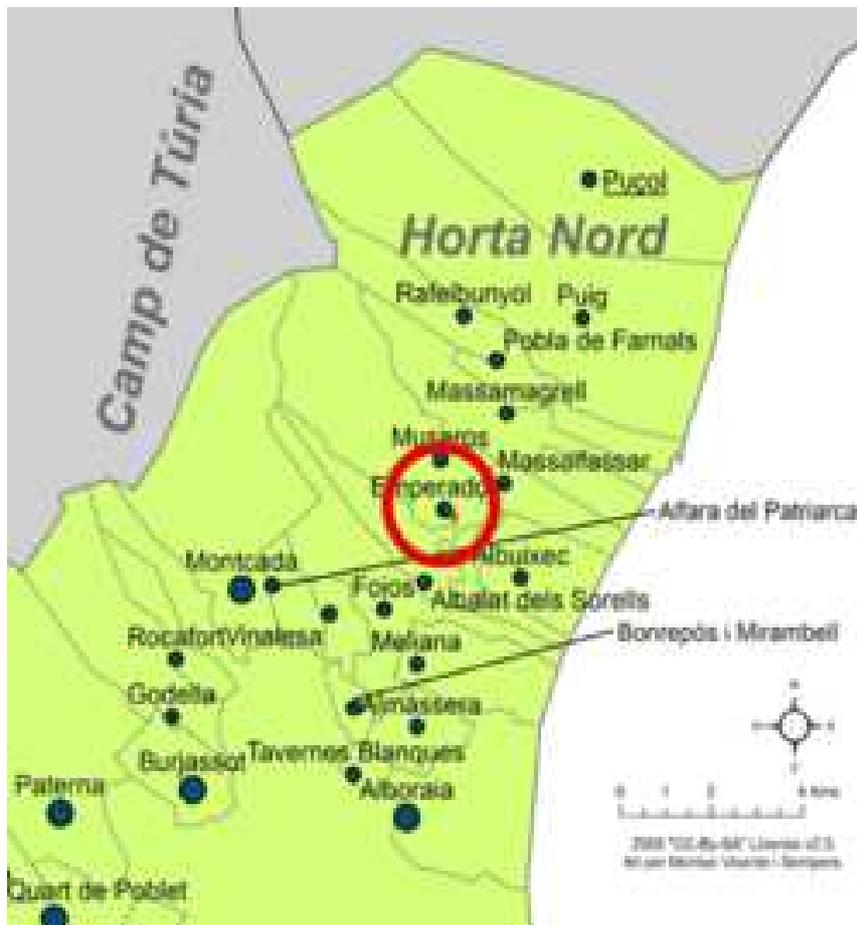
La zona básica de salud de museros está distribuida en :

- CS Museros
- Cons Aux. Albuixech
- Cons Aux. Massalfassar
- Cons. Aux. Emperador

Población a la que atiende

CENTRO	ADULTOS	NIÑOS	TOTAL
CS Museros	4945	1155	6100
C.Aux. Albuixech	3317	548	3865
C.Aux. Massalfassar	1872	410	2282
C. Aux. Emperador	434	0	434

Total Zona Básica Museros	
---------------------------	--



**1.2.- RECURSOS HUMANOS**

**1.2.1.- ORGANIGRAMA**

**EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

**Jefa de Zona Básica de Salud: Dr<sup>a</sup> Ana Regaliza Anido**

**Coordinadora de enfermería: Sacramento Aparici Mengual**

**Referente Administrativo: Sofía García Giner**

**1.2.2.- PERSONAL**

**MEDICINA GENERAL**

Dr<sup>a</sup> Ana Regaliza Anido  
Dr<sup>a</sup> Teresa Ruiz Doñate  
Dr. Fernando Esquembre Bellod

**PEDIATRÍA**

Dr. Enrique Marco Mateo

**ENFERMERÍA**

Sacramento Aparici Mengual  
Carmen Lafuente Lázaro  
Manuel Perez Cortés

**AUX. ENFERMERÍA**

Inmaculada Martinez Gimeno

**MATRONA**

Dolores Soler Rico

**DMISIÓN/ADMÓN.**

Sofía García Giner

**CELADORA**

Isabel Torres Cadalás

**1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA**

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

<b>MEDICINA FAMILIAR</b>	<b>ENFERMERÍA</b>
Dr <sup>a</sup> Ana Regaliza	Manuel Pérez
Dr <sup>a</sup> Teresa Ruiz	Sacramento Aparici
Dr. Fernando Esquembre	Carmen Lafuente
<b>PEDIATRA</b>	<b>ENFERMERÍA PEDIÁTRICA</b>
Dr. Enrique Marco	Se van turnando los enfermeros

**1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES**

El Centro de Salud de Museros está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Valencia, Nº 15, 46136 Museros (Valencia).

Teléfono Cita Previa 963 10 88 80

Teléfono uso interno: 963 10 88 80

FAX 963 10 88 81

CORREO ELECTRONICO [cs\\_museros@gva.es](mailto:cs_museros@gva.es)

Dispone de tres consultorios auxiliares:

C. Aux. Albuxech Teléfono cita previa: 96 120 56 70

C. Aux. Massalfassar Teléfono cita previa: 96 120 56 06

C. Aux. Emperador Teléfono cita previa: 96 120 77 41

El edificio, de 2 plantas, consta de una única puerta de acceso para los trabajadores del centro y para los usuarios. No hay otra salida ni entrada de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

<b>PLANTA</b>	<b>SERVICIO/DEPENDENCIA</b>
<b>PLANTA BAJA</b>	ADMISIÓN
	SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS
	PEDIATRIA
	ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
	ENFERMERÍA. SALAS 1 – 2 y 3
	ALMACEN
	ASEOS

<b>PLANTA PRIMERA</b>	CONSULTA MATRONA
	GIMNASIO MATRONA
	CONSULTAS MEDICAS 1 – 2 y 3
	ASEOS
<b>PLANTA SEGUNDA</b>	BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
	DESPACHO REFERENTE ADMINISTRATIVA
	DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA
	VESTUARIOS
	ALMACEN PAPELERIA

<b>UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD</b>		
<b>Salud Mental Adultos</b>	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
<b>Salud Mental Infantil</b>	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
<b>Conductas Adictivas</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Salud Sexual Y Reproductiva</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Odonto-Pediatría</b>	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
<b>Prev. Cáncer De Mama</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
<b>C. Especialidades C/ Alboraiá</b>	C/ Alboraiá, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clinico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

**1.4 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL****1.4.1--CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS**

2015. Museros. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	Cupo Diciembre
<b>Dr<sup>a</sup> Regaliza, Ana</b>	1387	0	<b>174*</b>	1213
<b>Dr<sup>a</sup> Ruiz, Teresa</b>	1918	0	<b>140*</b>	1778
<b>Dr. Esquembre, Fernando</b>	1915	0	<b>158*</b>	1757
<b>Dr. Enrique Marco</b>	1140	0	8	1132
<b>Sin asignacion</b>	180			190

\* Las salidas de cambio de médicos, coinciden con la apertura del C. Aux. De Emperador y cambio de cupo a la Dr<sup>o</sup> Ana Regaliza

2015. Museros. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	TOTAL
<b>Dr<sup>a</sup> Regaliza, Ana</b>	966	141	106	<b>1213</b>
<b>Dr<sup>a</sup> Ruiz, Teresa</b>	1473	151	154	<b>1778</b>
<b>Dr. Esquembre</b>	1430	185	142	<b>1757</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	178	15	4	<b>190</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>4047</b>	<b>492</b>	<b>406</b>	<b>4945</b>

Hay una diferencia de 472 pacientes que están siendo atendidos en el C. Aux. De Emperador, que se inauguró en Mayo del 2015 y están siendo atendidos por la Dr<sup>a</sup> Ana Regaliza

2015. Museros. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-2	3-6	7-14	TOTAL
<b>Dr. Marco, Enrique</b>	200	361	578	<b>1139</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	4	4	8	<b>16</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>204</b>	<b>365</b>	<b>586</b>	<b>1155</b>

**1.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA**

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

Ámbito	A Demanda - %	Concertada - %	TOTAL
Enfermería	10388	4585	<b>14973</b>
Matrona	646	1075	<b>1721</b>
Med. Familia	22865	18	<b>22883</b>
Pediatría	5668	902	<b>6570</b>
Enf. Sábado	721	-	<b>721</b>
M.F. Sábado	923	-	<b>923</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41211</b>	<b>6580</b>	<b>47791</b>

Los sábados, de 8'00 a 15 '00 horas la atención médica es a demanda y a partir de esa hora en el PAC de Massamagrell. Pediatría los sábados de 8 a 15 h se visita en el CS de Massamagrell.

**1.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO**

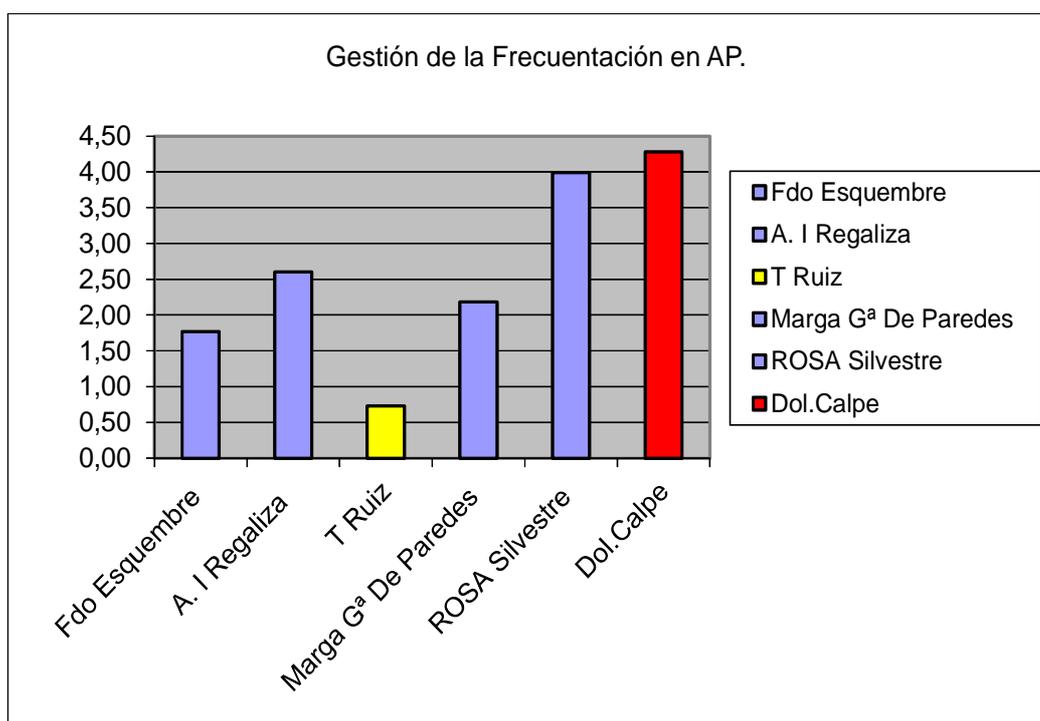
La siguiente tabla muestra los contactos realizados por bloque horario de mañanas (de 8h a 15h)

Ámbito	Mañana - %
Enfermería	<b>14973</b>
Med. Familia	<b>22883</b>
Pediatría	<b>6570</b>
Matrona	<b>1721</b>
<b>TOTAL - %</b>	<b>46147</b>

**1.5.- FRECUENTACIÓN**

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de 2,20. Puntos: 3,69.

Facultativo	Cupo pacientes	Hiperfrecuentadores	Frecuentación
Dr <sup>a</sup> Regaliza	1213	33	2'72
Dr <sup>a</sup> Ruiz	1778	35	1'97
Dr. Esquembre	1757	43	2'45
<b>TOTAL CENTRO</b>	4748	111	2'38
<b>OBJETIVOS</b>			<b>2,20</b>



### 1.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA

Lugar	Tipo	TOTAL
Centro	Demanda	41211
	Concertada	6580
Domicilio		1242

### 1.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2015 fue la que se indica en la siguiente tabla:

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	14973	219	3	30'28
<b>Media del Departamento 5</b>				31'46
Pediatra	6570	219	1	30'00
<b>Media del Departamento 5</b>				23'08

### 1.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA

**Citas registradas y espera prospectiva por meses.**

2015	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	4545	3960	3973	3608	3797	4106	4049	3064	4058	4365	4551	3715	47791
Espera	2'39	2'19	2'60	1'69	0'50	0'36	0'64	7'93	5'28	1'25	1'60	2'96	2'45

**1.9.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)****1.9.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD**

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%	100,00%
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%	100,00%
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%	86'96%
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%	55'36%
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%	
844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%	41'00%
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%	81'97%
620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	20,00%	
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%	98'41%
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	35,00%	33'50%
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	2,20%	3'30%
ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	8'10%
ATP030 Índice de Ausencia	2,78%	3'30%
851 Duración de la IT respecto al Estándar	45,00%	42'03%
873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	85,00%	65'00%
970 Importe medio por receta	<=13,40€	11'20%
971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	90,00%	99'00%
D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21	
972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%	2'20%
203,8 Importe visado por habitante estandarizado	42,42	70'00%
872 Indicador de facturación y cobro	66,00%	
A.1 Sistema de información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA	85,00%	
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81	0
142 Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%	84'27%
- Dirección SIP.	19,00%	71,87%
- Altas Duplicados.	2,00%	100%
- Altas no Acreditados.	3,00%	80,95%

Los espacios en blanco es por no disponer de datos o no considerarlos fiables.

## CENTRO AUXILIAR DE ALBUIXECH



GENERALITAT  
VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

## 2- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO AUXILIAR DE ALBUIXECH.

**Albuixech** (en valenciano, *Albuixec*) es un municipio de la Comunidad Valenciana, España. Pertenece a la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia y dista 11 km de Valencia. Albuixech fue una alquería andalusí que recibe su nombre de Abu Ishaq, *laqab* o apelativo de varón que quizá fue su fundador. Durante la época musulmana.

Contaba con una población censada de 3.998 habitantes en 2011 ([INE](#)).

Aunque existen diversas teorías sobre el origen del topónimo, la más aceptada lo deriva del árabe: أبو إسحاق (*Abū Ishāq*), «padre de Isaac»

### 2.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

Situado en la comarca de L'Horta Nord se encuentra a 11 km de la capital, Valencia. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. La costa dista 2 km del casco urbano.

#### Localidades limítrofes:

	<a href="#">Masalfasar</a>	
<a href="#">Museros</a>	ALBUIXECH	<a href="#">Mar Mediterráneo</a>
	<a href="#">Albalat dels Sorells, Valencia (Mahuella-Tauladella)</a>	

#### *Evolución demográfica*

Año 2000	3032 habitantes
Año 2015	3928 habitantes

#### **Transportes**

Se accede a esta localidad desde Valencia tomando la [V-21](#) y luego la [CV-32](#). También cuenta con estación de ferrocarril de la [línea C-6](#) de Cercanías Valencia.

**2.2- RECURSOS HUMANOS****2.2.1.- PERSONAL ALBUIXECH**

<b>MEDICINA GENERAL</b>	Dr <sup>a</sup> Margarita Garcia de Paredes Porro Dr <sup>a</sup> Rosa Silvestre Vivas
<b>PEDIATRÍA</b>	Dr <sup>a</sup> Ester Verdejo Gimenez
<b>ENFERMERÍA</b>	Mercedes Mediavilla Agustí Laura Sancho Real
<b>AUX. ENFERMERÍA</b>	Amparo Rubio Bosch
<b>MATRONA</b>	Lourdes Palencia Campos
<b>DMISIÓN/ADMÓN.</b>	M. Cruz Dubourg Briz/M <sup>a</sup> Teresa García Alcina

**2.2.2.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA**

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

<b>MEDICINA FAMILIAR</b>	<b>ENFERMERÍA</b>
Dr <sup>a</sup> Margarita Garcia de Paredes	Mercedes Mediavilla
Dr <sup>a</sup> Rosa Silvestre	Laura Sancho
<b>PEDIATRA</b>	<b>ENFERMERÍA PEDIÁTRICA</b>
Dr <sup>a</sup> . Ester Verdejo	Se van turnando las enfermeras

**2.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES**

El Centro Auxiliar de Albuixech es un edificio único, de nueva construcción, está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, localizado en la Calle San Ramón nº 6 46550 Albuixech (Valencia).

Teléfono de Cita Previa: 96 120 56 70

Teléfono uso interno: 96 120 56 70

FAX: 96 120 56 71

Correo Electrónico: cons\_albuixech@gva.es

El edificio de 2 plantas, consta de dos puertas de acceso al centro, la puerta trasera de emergencias se accede desde la calle Sant Antoni y la entrada principal es la correspondiente a la calle Sant Ramón.

La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

<b>PLANTA</b>	<b>SERVICIO/DEPENDENCIA</b>
<b>PLANTA BAJA</b>	SALA DE ESPERA PEDIATRIA
	CONSULTA ENFERMERIA PEDIATRICA
	PEDIATRIA
	ADMISION / INFORMACION
	ENFERMERÍA. SALAS 1 Y 2
	CONSULTA MEDICA 1 Y 2
	CONSULTA Y GIMNASIO MATRONA
	ASEOS
<b>PLANTA PRIMERA</b>	ALMACEN
	SALA REUNIONES
	DESPACHO
	ASEOS

<b>UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD</b>		
<b>Salud Mental Adultos</b>	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
<b>Salud Mental Infantil</b>	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
<b>Conductas Adictivas</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Salud Sexual Y Reproductiva</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Odonto-Pediatría</b>	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
<b>Prev. Cáncer De Mama</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
<b>C. Especialidades C/ Alboraiá</b>	C/ Alboraiá, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clínico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

## 2.4. - ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 2.4.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS

2015. Albuixech. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

<b>Facultativo</b>	<b>Cupo Enero</b>	<b>Cambios de médico: Entran</b>	<b>Cambios de médico: Salen</b>	<b>Cupo Diciembre</b>
<b>Dr<sup>a</sup> García de Paredes</b>	1594	15	0	1609
<b>Dr<sup>a</sup> Silvestre</b>	1591	20	0	1611
<b>Dr<sup>a</sup> Verdejo</b>	537	7	0	544
<b>Sin Asignación</b>	154	0	37	117
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>3876</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>3881</b>

2015. Albuixech. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

<b>Facultativo</b>	<b>15-64</b>	<b>65-74</b>	<b>&gt;74</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dr<sup>a</sup> García de Paredes</b>	1233	148	228	<b>1609</b>
<b>Dr<sup>a</sup> Silvestre</b>	1164	184	263	<b>1611</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	87	15	15	<b>117</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>2484</b>	<b>347</b>	<b>506</b>	<b>3337</b>

015. Albuixech. Cupos en Pediatría.

<b>Facultativo</b>	<b>0-2</b>	<b>3-6</b>	<b>7-14</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Dr<sup>a</sup>. Verdejo</b>	123	161	260	<b>544</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	3	1	2	<b>6</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>126</b>	<b>162</b>	<b>262</b>	<b>550</b>

**2.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA**

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

Ámbito	A Demanda - %	Concertada - %	TOTAL
<b>Enfermería</b>	7373	6348	<b>13721</b>
<b>Matrona</b>	505	396	<b>901</b>
<b>Med. Familia</b>	18018	2217	<b>20235</b>
<b>Pediatría</b>	3219	448	<b>3667</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29115</b>	<b>9409</b>	<b>38524</b>

La pediatra pasa consulta los lunes, miércoles y viernes. la matrona pasa consulta los martes y jueves. Los sábados de 8'00 a 15'00 horas la atención médica y de enfermería es a demanda en el Centro de Salud de Museros, a partir de esa hora, domingos y festivos en el PAC de Massamagrell. La pediatría se atiende los sábados de 8'00 a 15'00 h en el C.S.Massamagrell.

**2.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO**

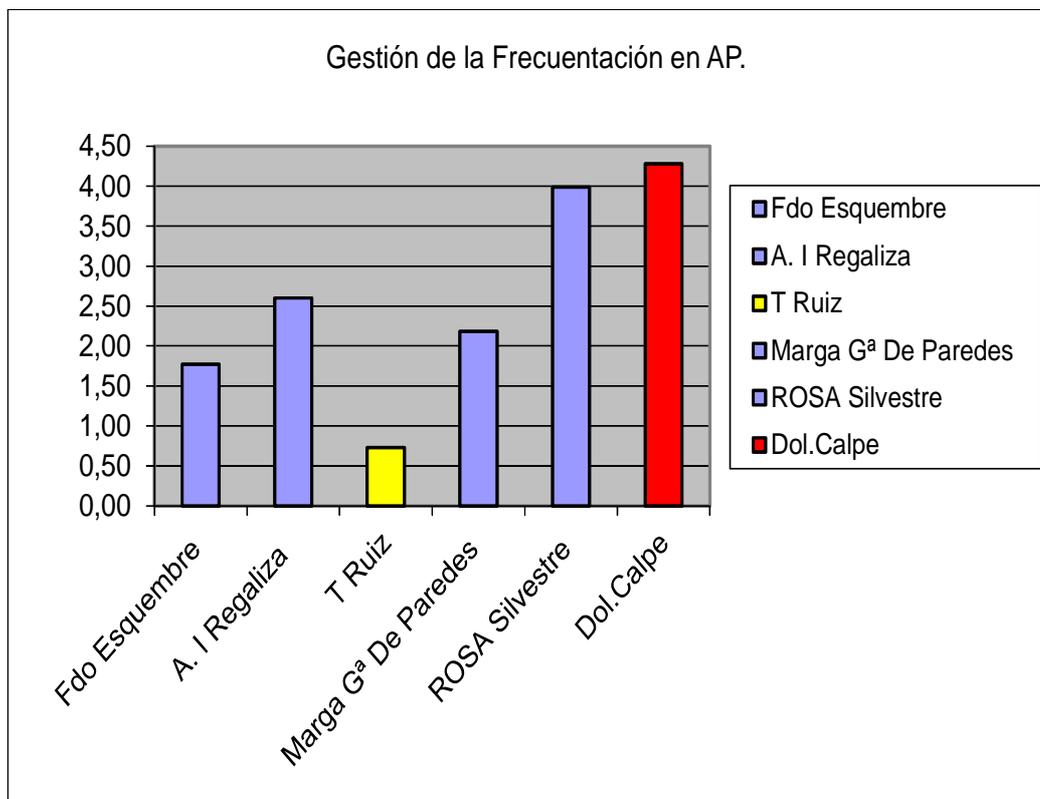
La siguiente tabla muestra los contactos realizados por bloque horario de mañanas (de 8h a 15h)

Ámbito	Mañana - %
<b>Enfermería</b>	13721
<b>Med. Familia</b>	20235
<b>Pediatría</b>	3667
<b>Matrona</b>	901
<b>TOTAL - %</b>	38524

**2.5.- FRECUENTACIÓN**

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de 2,20. Puntos: 3,69.

Facultativo	Cupo pacientes	Hiperfrecuentadores	Frecuentación
<b>Dr<sup>a</sup> García de Paredes</b>	1609	42	2'61
<b>Dr<sup>a</sup> Silvestre</b>	1611	81	5'03
<b>TOTAL CENTRO</b>	3220	123	3'82
<b>OBJETIVOS</b>			<b>2'20</b>



## 2.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA

Lugar	Tipo	TOTAL
Centro	Demanda	29115
	Concertada	9409
Domicilio		1049

## 2.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2015 fue la que se indica en la siguiente tabla:

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	20235	219	2	46'20
<b>Media d el Departamento 5</b>				31'46
Pediatra	3667	219	1	16'74
<b>Media del Departamento 5</b>				23'08

**2.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA****Citas registradas y espera prospectiva por meses.**

2015	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
<b>Citas</b>	3629	3304	3827	3095	3101	3662	2860	2097	3409	3442	3792	2836	39054
<b>Espera</b>	1'97	0'80	0'00	0'21	0'08	0'40	7'00	0'04	0'96	0'39	1'42	1'38	1'22

**2.9.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)****2.9.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD**

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%	100,00%
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%	100,00%
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%	100,00%
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%	64'52%
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%	
844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%	40,70%
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%	94,12%
620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	20,00%	
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%	97,22%
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	35,00%	53,16
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	2,20%	3,09%
ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	10,20%
ATP030 Índice de Ausencia	2,78%	3,53%
851 Duración de la IT respecto al Estándar	45,00%	38,00%
873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	85,00%	56,50%
970 Importe medio por receta	<=13,40€	12,77€
971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	90,00%	77,51%
D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21	
972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%	3,27%
203,8 Importe visado por habitante estandarizado	42,42	90,00%
872 Indicador de facturación y cobro	66,00%	

A.1 Sistema de información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA	85,00%	
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81	1
142 Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%	10'90%
- Dirección SIP.	19,00%	32,71%
- Altas Duplicados.	2,00%	0,0%
- Altas no Acreditados.	3,00%	0,0%

Los espacios en blanco es por no disponer de datos o no considerarlos fiables.

## CENTRO AUXILIAR DE MASSALFASSAR



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

### 3.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO AUXILIAR DE MASSALFASSAR.

**Masalfasar** (en valenciano y oficialmente *Massalfassar* es un municipio de la Comunidad valenciana, España. Está situado en la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord. Contaba con una población censada de 2.215 habitantes en 2009 (INE).

El topónimo deriva del árabe منزل حصار (*manzil Haṣṣār*), «parador de Hassar»

#### 3.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El término de Masalfassar está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia, junto al mar Mediterráneo. La superficie es completamente llana, rellena de sedimentos cuaternarios del período holoceno. El marjal se transformó artificialmente, al haber sido relleno y elevado su nivel.

*Localidades limítrofes:*

	<b>Norte:</b> <a href="#">Masamagrell</a> , <a href="#">Rafalell y Vistabella</a> ( <a href="#">Valencia</a> )	
<b>Oeste:</b> <a href="#">Museros</a>	MASSALFASSAR	<b>Este:</b> <a href="#">Mar Mediterráneo</a>
	<b>Sur:</b> <a href="#">Albuixech</a>	

#### *Evolución demográfica*

Año 2000	1345 habitantes
Año 2015	2475 habitantes

#### **Transportes**

El término de Massalfassar está atravesado de norte a sur por la [V-21](#), que une la [AP-7](#) a la altura de Puzol con la ciudad de Valencia; y de este a oeste por la [CV-32](#), que une la V-21 con la [CV-300](#) en el término de Museros. Se encuentra además en su término la

estación de Massalfassar, que tiene servicio de la [Línea C-6](#) de Cercanías de Valencia. El municipio es, asimismo, fácilmente accesible en [bicicleta](#), tanto a través de la Vía Xurra que discurre en este tramo paralela a la CV-300 como a través de la ruta de la Vía Augusta, que circula por Masalfasar entre Rafelbuñol y Mahuella.

### 3.2- RECURSOS HUMANOS

#### 3.2.1.- PERSONAL MASSALFASSAR

<b>MEDICINA GENERAL</b>	Dr <sup>a</sup> Dolores Calpe Gomez
<b>PEDIATRÍA</b>	Dr. Ester Verdejo Gimenez
<b>ENFERMERÍA</b>	Ana Ramos Palmero
<b>AUX. ENFERMERÍA</b>	Amparo Rubio Bosch
<b>DMISIÓN/ADMÓN.</b>	Amparo Andreu Duet

#### 3.2.2.-RELACION DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERA

<b>MEDICINA FAMILIAR</b>	<b>ENFERMERIA</b>
Dr <sup>a</sup> M. Dolores Calpe	Ana Ramos
<b>PEDIATRIA</b>	<b>ENFERMERIA PEDIATRICA</b>
Dr <sup>a</sup> Ester Verdejo	Ana Ramos

#### 3.3.-RECURSOS ESTRUCTURALES

El Centro Auxiliar de Massalfassar está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en una finca construida en el año 1960 y reformada a finales de 1980, la planta baja esta destinada como centro medico y el primer piso tiene las viviendas vacias. Está situado en la Calle Progreso nº 1, C.P. 46560 Massalfassar (Valencia).  
Teléfono Cita Previa: 96 120 56 06  
Teléfono uso interno: 96 120 56 06  
FAX: 96 120 56 07

Correo Electrónico: [cons\\_massalfasar@gva.es](mailto:cons_massalfasar@gva.es)

La finca solo tiene una puerta de acceso para los trabajadores y usuarios. No hay salida de emergencia. La distribución de servicios y dependencias es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
<b>PLANTA BAJA</b>	ADMISION / INFORMACION
	CONSULTA MEDICA
	CONSULTA PEDIATRIA
	CONSULTA ENFERMERIA
	ALMACEN
	ASEOS
	SALA DE ESPERA MEDICA
	SALA DE ESPERA PEDIATRIA

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
<b>Salud Mental Adultos</b>	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
<b>Salud Mental Infantil</b>	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
<b>Conductas Adictivas</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Salud Sexual Y Reproductiva</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Odonto-Pediatría</b>	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
<b>Prev. Cáncer De Mama</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
<b>C. Especialidades C/ Alboraiá</b>	C/ Alboraiá, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clinico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

**3.4- ACTIVIDAD ASISTENCIAL****3.4.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS**

2015. Massalfassar. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	Cupo Diciembre
Dr <sup>a</sup> Calpe	1790	15	0	1805
Dr <sup>a</sup> Verdejo	360	21	0	381
Sin Asignación	94	22	0	116
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>2244</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>2302</b>

2015. Massalfassar. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	TOTAL
Dr <sup>a</sup> Calpe	1470	158	162	<b>1790</b>
Sin Médico Asignado	78	13	3	<b>94</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>1548</b>	<b>171</b>	<b>165</b>	<b>1884</b>

015. Massalfassar. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-2	3-6	7-14	TOTAL
Dr <sup>a</sup> . Verdejo	63	78	219	<b>360</b>
Sin Médico Asignado	8	4	22	<b>34</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>71</b>	<b>82</b>	<b>241</b>	<b>394</b>

**3.4.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA**

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

Ámbito	A Demanda - %	Concertada - %	TOTAL
Enfermería	3839	3510	<b>7349</b>
Med. Familia	10774	6	<b>10780</b>
Pediatría	1714	348	<b>2062</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16327</b>	<b>3864</b>	<b>20191</b>

La pediatra pasa consulta los martes y jueves. La matrona es la del C.S. Museros y pasa consulta de lunes a viernes. Los sábados de 8'00 a 15'00 horas la atención médica

y de enfermería es a demanda en el Centro de Salud de Museros, a partir de esa hora, domingos y festivos en el PAC de Massamagrell. La pediatría se atiende los sábados de 8'00 a 15'00 h en el C.S.Massamagrell.

### 3.4.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO

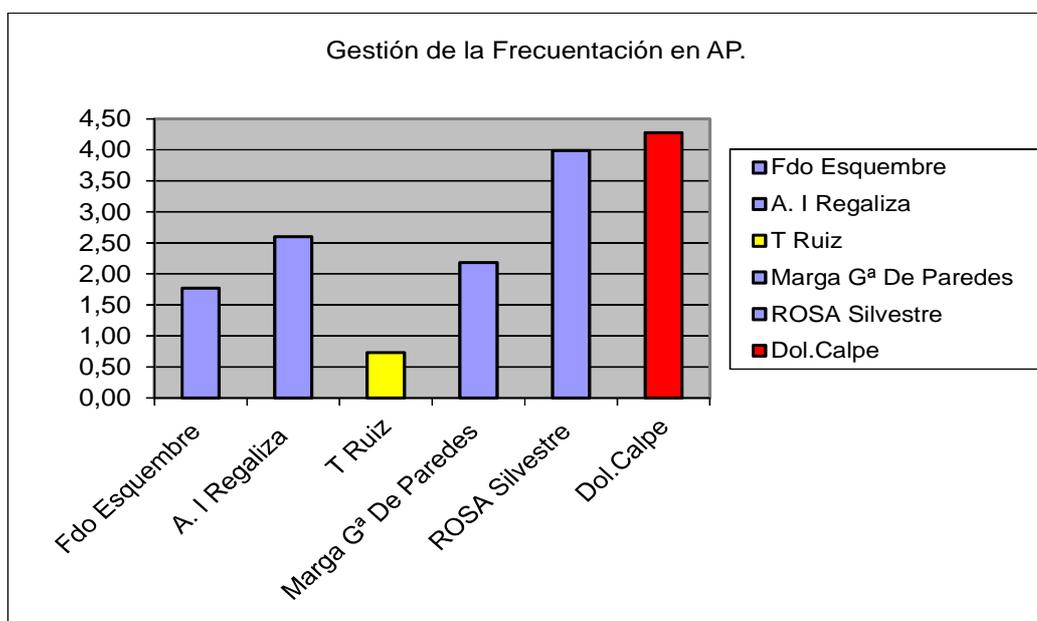
La siguiente tabla muestra los contactos realizados por bloque horario de mañanas (de 8h a 15h)

Ámbito	Mañana - %
Enfermería	7349
Med. Familia	10780
Pediatría	2062
<b>TOTAL - %</b>	<b>20191</b>

### 3.5.- FRECUENTACIÓN

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de 2,20. Puntos: 3,69.

Facultativo	Cupo pacientes	Hiperfrecuentadores	Frecuentación
Dr <sup>a</sup> Calpe	1799	77	4,28
<b>TOTAL CENTRO</b>	1799	77	4,28
<b>OBJETIVOS</b>			<b>2'20</b>



**3.6.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA**

Lugar	Tipo	TOTAL
Centro	Demanda	16327
	Concertada	3864
Domicilio	509	

**3.7.- PRESIÓN ASISTENCIAL.**

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2015 fue la que se indica en la siguiente tabla:

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	10780	219	1	49'22
<b>Media d el Departamento 5</b>				31'46
Pediatra	2062	219	1	9'40
<b>Media del Departamento 5</b>				23'08

**3.8.- CITAS GLOBALES Y DEMORA****Citas registradas y espera prospectiva por meses.**

2015	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	1807	1788	1630	1648	1523	1751	1595	1310	1960	1875	1742	1562	20191
	0,43	0,5	0		0	0		0,6		0	0,33	0,69	0,58

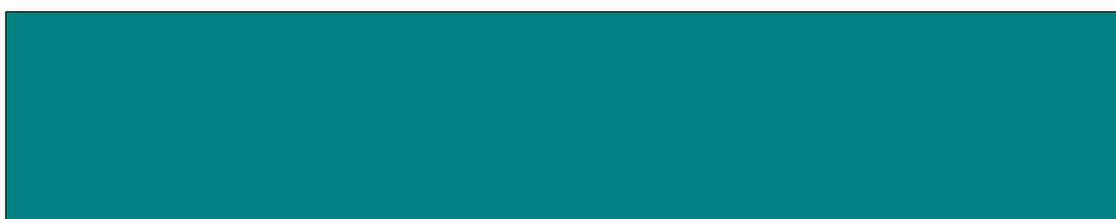
**3.9.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)****3.9.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD**

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%	100,00%
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%	100,00%
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%	100,00%
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%	76,92%
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%	
844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe	48,00%	40,70%

>64 años		
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%	%
620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	20,00%	
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%	%
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	35,00%	44,69%
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	2,20%	4,28%
ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	8,66% %
ATP030 Índice de Ausencia	2,78%	2,93%
851 Duración de la IT respecto al Estándar	45,00%	42,00%
873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	85,00%	62,00%
970 Importe medio por receta	<=13,40€	10.85€
971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	90,00%	92,84%
D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21	
972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%	1,21%
203,8 Importe visado por habitante estandarizado	42,42	62,92%
872 Indicador de facturación y cobro	66,00%	
A.1 Sistema de información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA	85,00%	
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81	0
142 Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%	74,85%
- Dirección SIP.	19,00%	46,49%
- Altas Duplicados.	2,00%	78,05%
- Altas no Acreditados.	3,00%	0,0%

Los espacios en blanco es por no disponer de datos o no considerarlos fiables.

# CENTRO AUXILIAR DE EMPERADOR



#### 4.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO AUXILIAR DE EMPERADOR

Emperador (a veces referido como Lugar nuevo del Emperador o La Venta del Emperador) es una localidad y municipio español situado en la parte meridional de la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia (Comunidad Valenciana). Limita únicamente con el municipio de Museros.

En 2014 contaba con una población censada de 684 habitantes ([INE](#)) y, con tan solo 0,0306 km<sup>2</sup>, es el municipio más reducido de España, y el más densamente poblado.

##### 4.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El término municipal está situado en la zona noreste de la Huerta de Valencia. La superficie es completamente llana y carece de cursos de agua. Con tan sólo 30.600 m<sup>2</sup>, es el municipio más pequeño de España.

##### *Localidades limítrofes:*

El término municipal de Emperador está totalmente rodeado por el término municipal de Museros (Valencia).

##### Evolución demográfica

Año 2000	210 habitantes
Año 2015	586 habitantes

##### Transporte:

El núcleo urbano se sitúa al borde de la antigua carretera de Valencia a Barcelona ([N-340](#)), pasando por sus cercanías la [CV-300](#), desde la cual se puede acceder también.

#### 4.2.- RECURSOS HUMANOS

##### 4.2.1.- PERSONAL

##### MEDICINA GENERAL

Dr<sup>a</sup> Ana Regaliza Anido

##### ENFERMERÍA

Sacramento Aparici Mengual

**4.2.2.- RELACION DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERIA**

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERIA
Dr <sup>a</sup> Ana Regaliza	Sacramento Aparici

El horario de visitas es:

Martes y Jueves de 12'00 horas a 14'00 horas. Las urgencias se derivan al C.S. De Museros en el horario de 8'00 a 15'00 horas y a partir de esa hora y domingos y festivos al PAC de Massamagrell.

**4.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES**

El Centro Auxiliar de Emperador está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio multifuncional, localizado en la Plaça de l'Ajuntament, 1 CP 46135 Emperador (Valencia).

Teléfono: 96 120 77 41

La distribución de servicios es el siguiente:

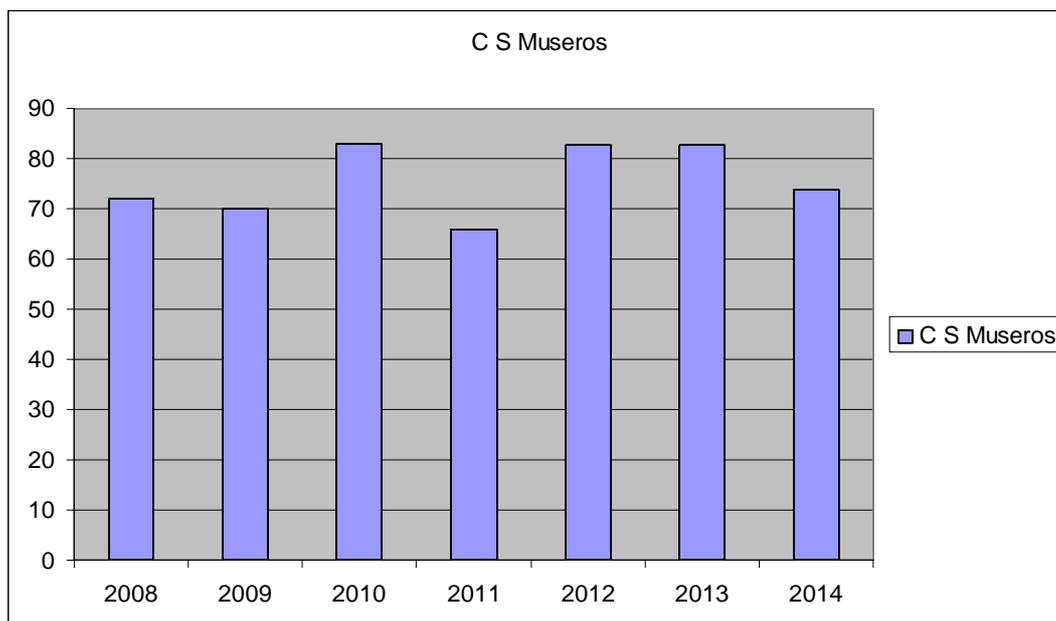
PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
<b>PLANTA BAJA</b>	ADMISION / INFORMACION
	CONSULTA MEDICA
	CONSULTA ENFERMERIA
	SERVICIOS DE LIMPIEZA
	ASEOS
	SALA DE ESPERA MEDICA

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
<b>Salud Mental Adultos</b>	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
<b>Salud Mental Infantil</b>	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
<b>Conductas Adictivas</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Salud Sexual Y Reproductiva</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Odonto-Pediatría</b>	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
<b>Prev. Cáncer De Mama</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
<b>C. Especialidades C/ Alboraiá</b>	C/ Alboraiá, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clínico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

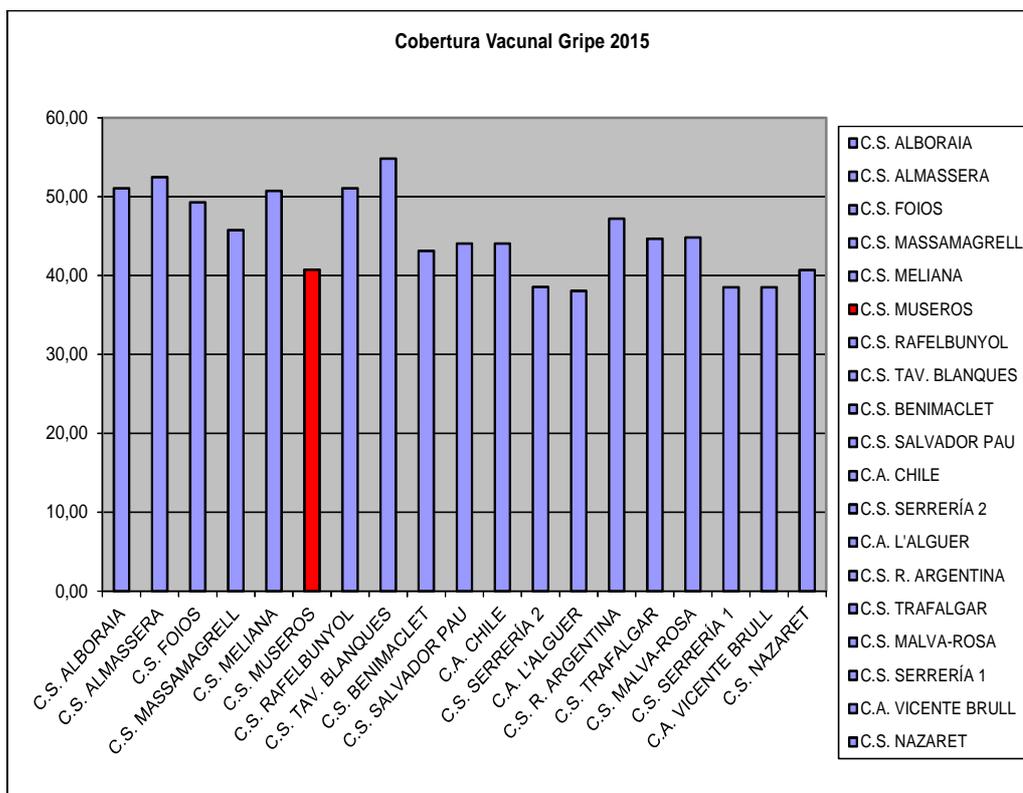
El Centro Auxiliar de Emperador de inauguró el 23 de Junio de 2015. Permanecio cerrado julio, agosto y septiembre por no poder sustituir a los facultativos del C.S. De Museros y no disponer de personal sanitario para cubrir la zona.

Los datos de que disponemos no son significativos para poder evaluar el año 2015.

**5.- LOS SIGUIENTES INDICADORES PARA LA ZONA BASICA:****5.1.- POSICIÓN DEL CS EN EL DEPARTAMENTO**

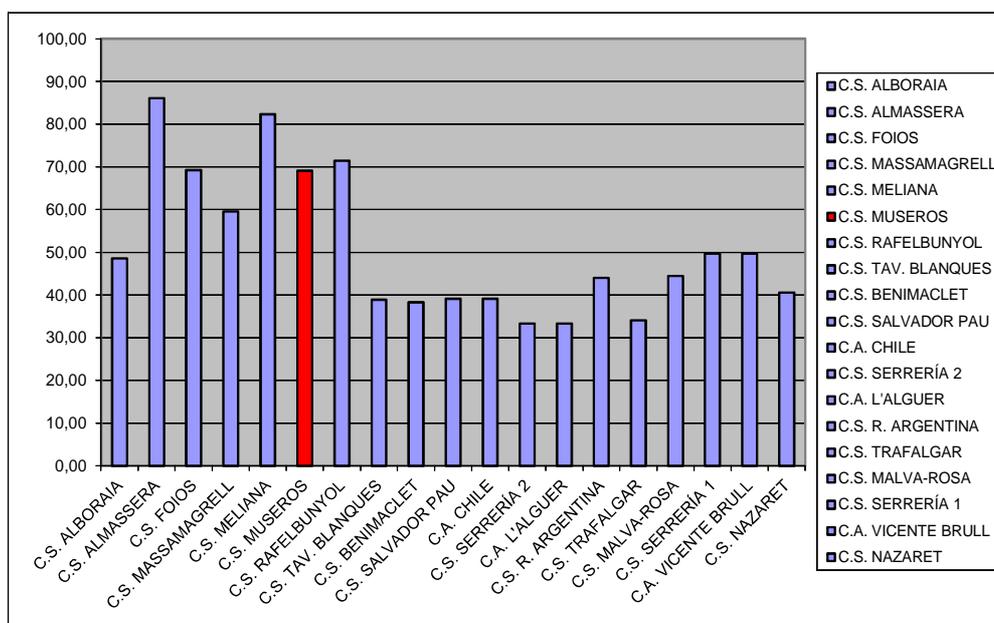
CENTRO	U.F.	Puntos
C.S. ALBORAIA Y ZB.	1	
C.S. ALMASSERA Y ZB.	2	
C.S. FOIOS Y ZB.	3	
C.S. MASSAMAGRELL Y ZB.	4	
C.S. MELIANA	5	
C.S. MUSEROS Y ALBUIXECH	6	
C.S. RAFELBUNYOL	7	
C.S. TAV. BLANQUES	8	
C.S. BENIMACLET	9	
C.S. SALVADOR PAU	10	
C.A. VALENCIA CHILE	11	
C.S. SERRERIA 2	12	
C.A. L'ALGUER	13	
C.S. R. ARGENTINA	14	
C.S. TRAFALGAR	15	
C.S. MALVA-ROSA	16	
C.S. SERRERIA 1	17	
C.A. VICENTE BRULL	18	
C.S. NAZARET	19	

**5.2.- INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA.**

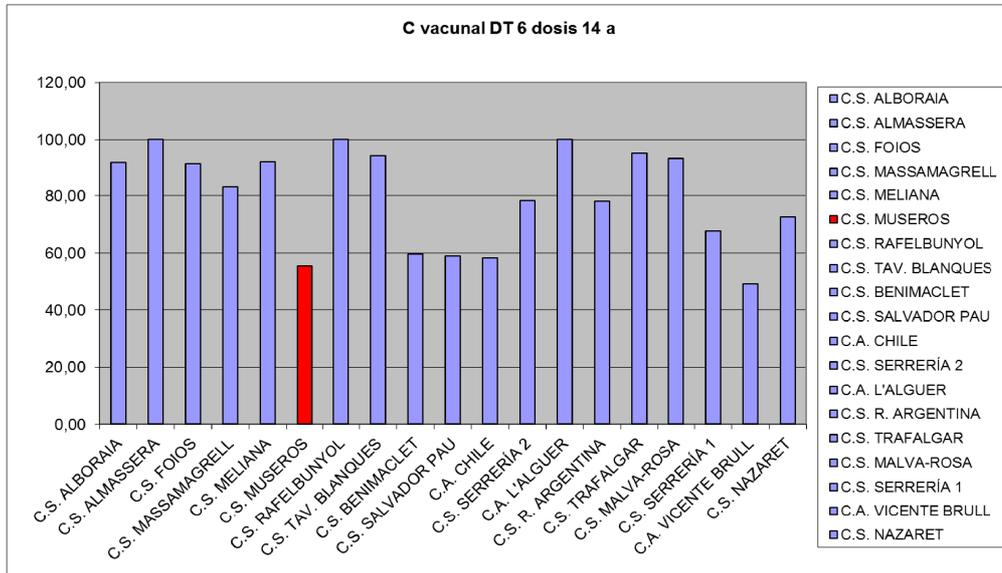


**Cobertura vacunal V PH 2ª dosis**

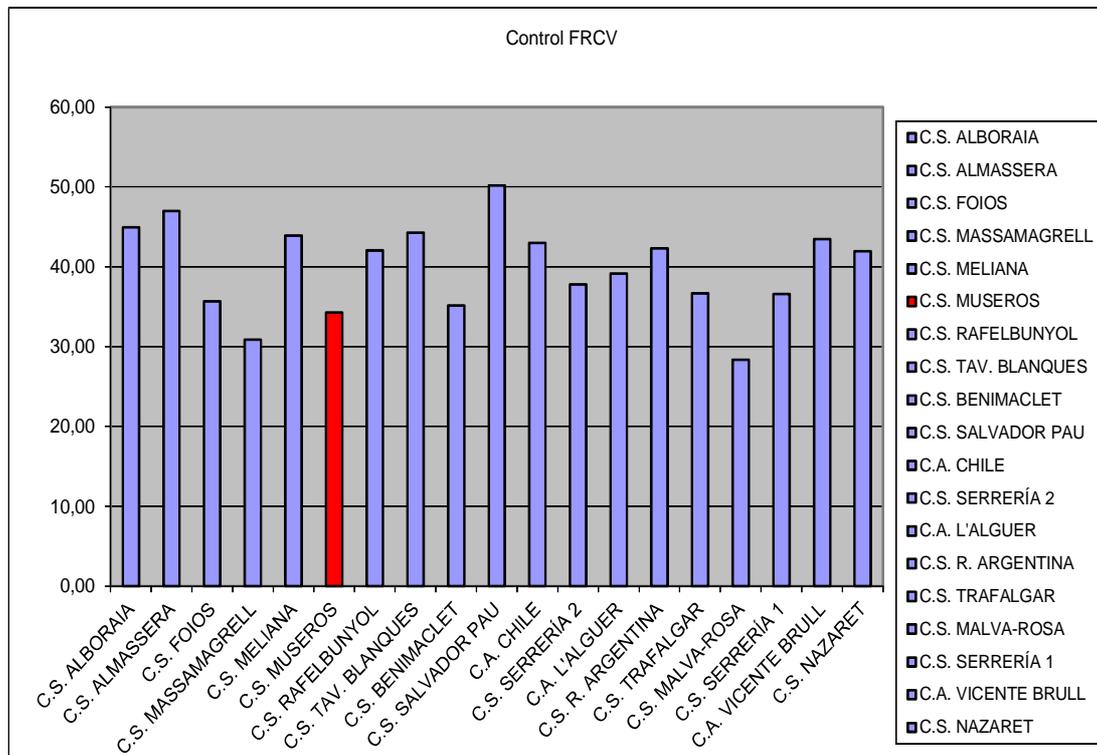
**Objetivo: 47,65. Puntos: 2,95**



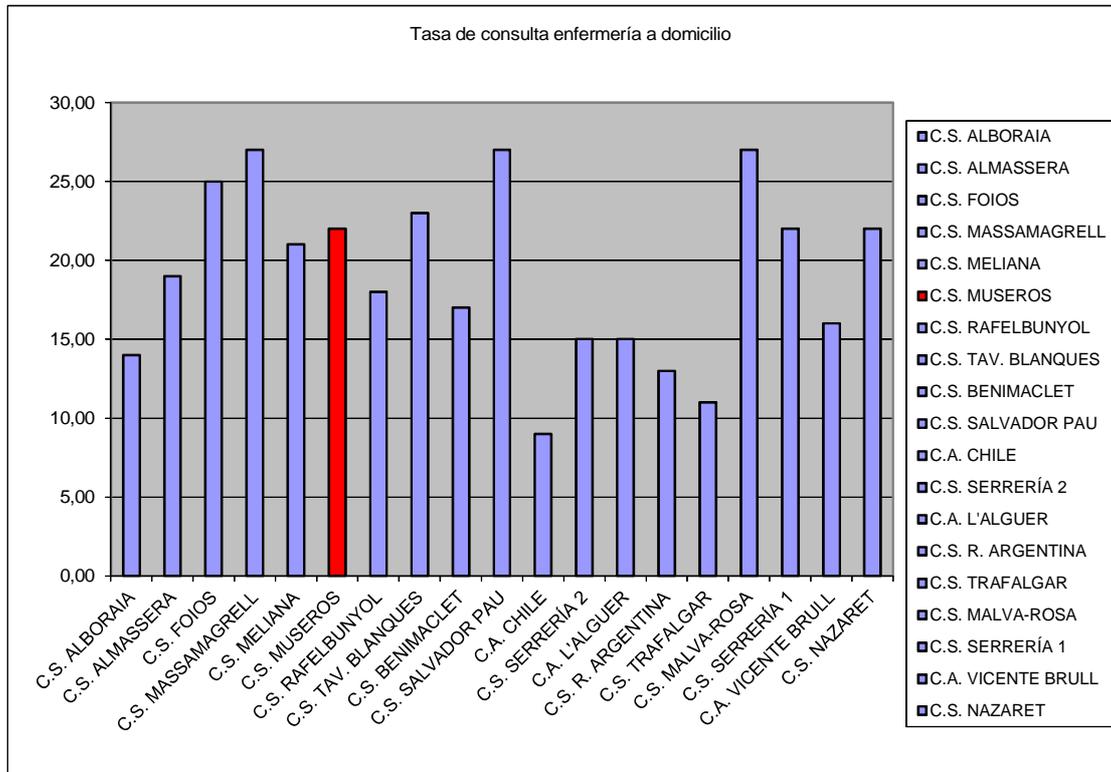
Objetivo: 85%. Puntos: 2,95



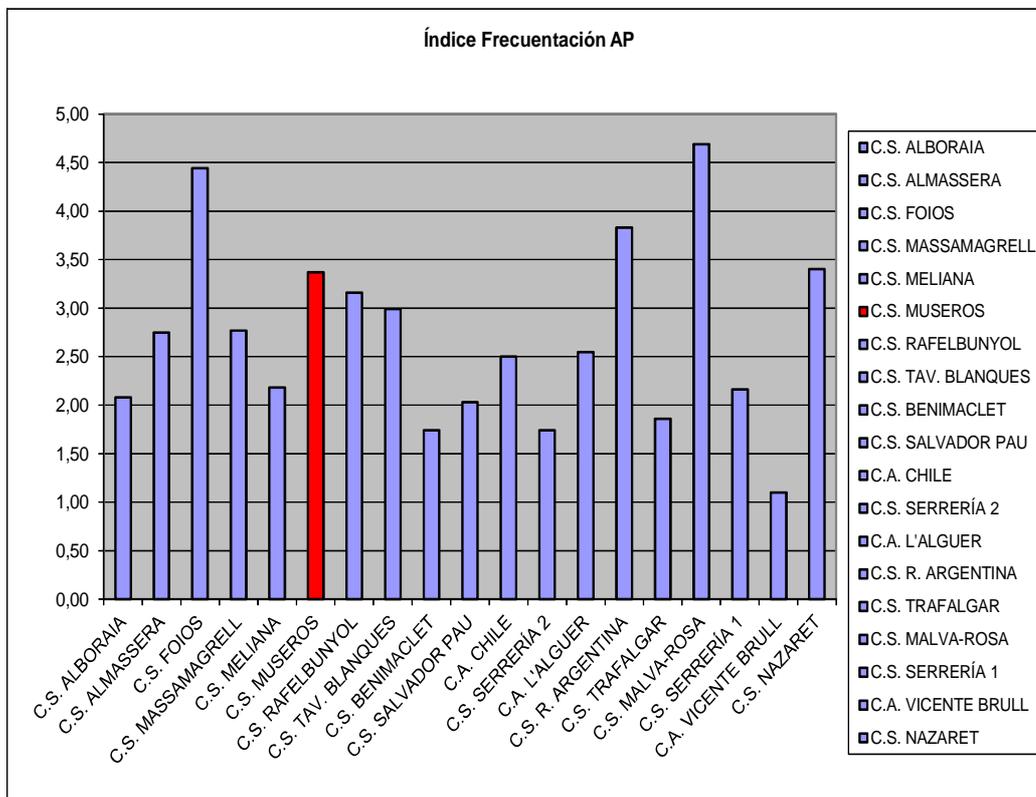
Objetivo: 35 Puntos: 7,38



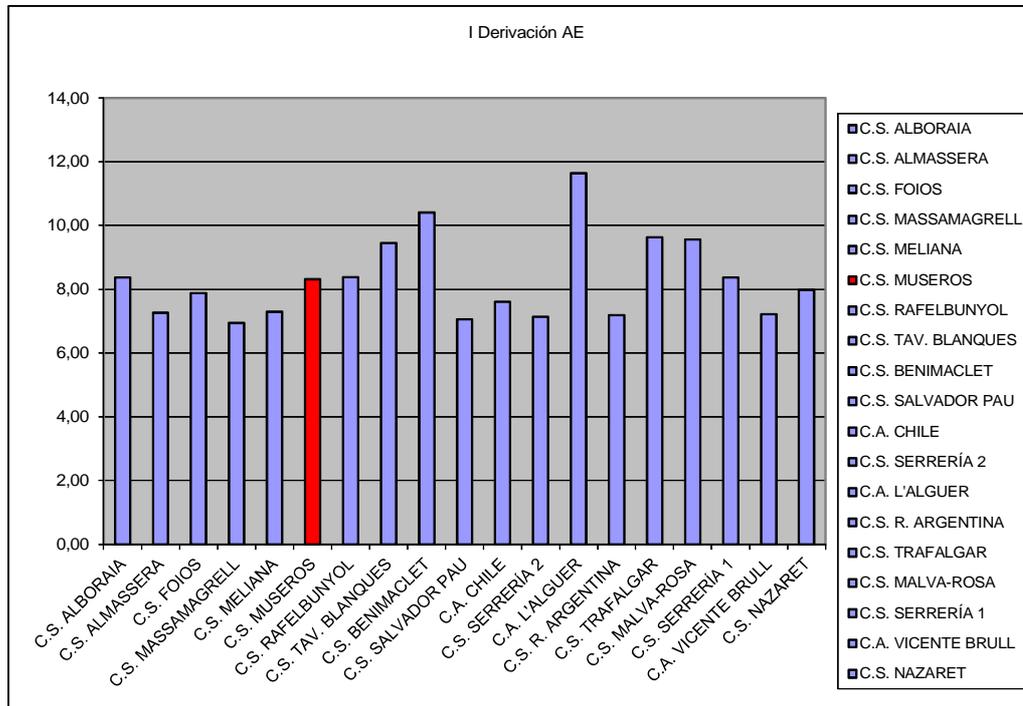
OBJETIVO: 20 Ptos: 5,54



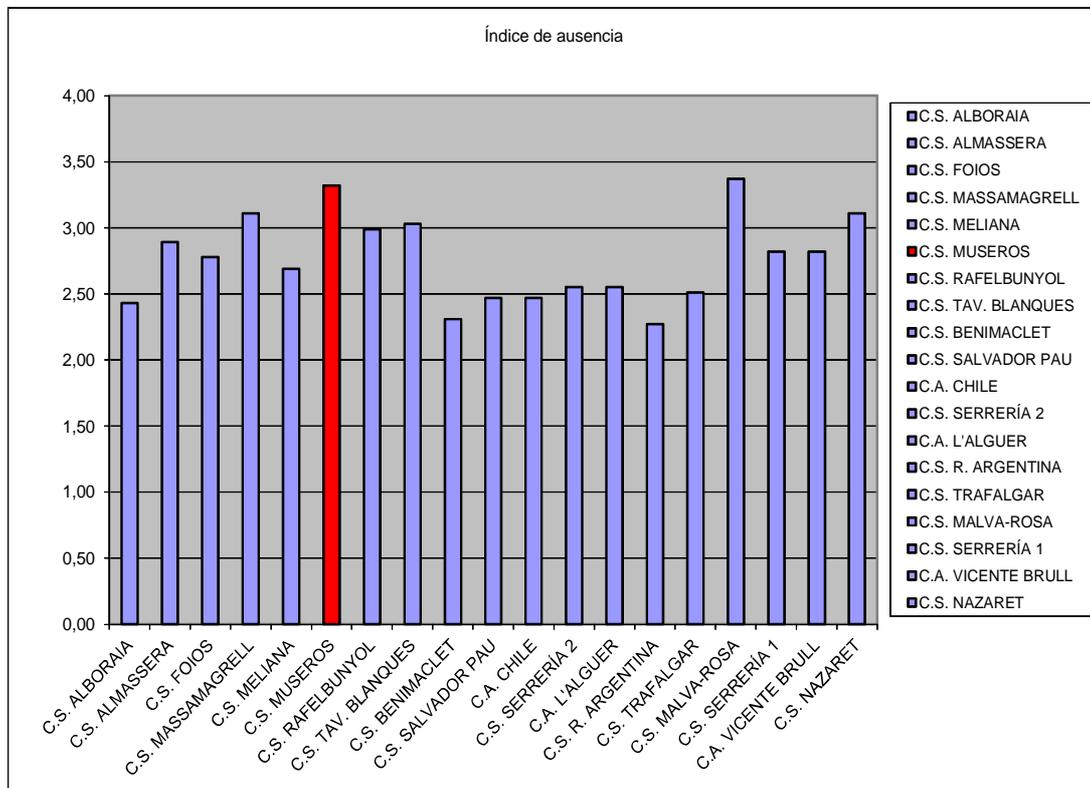
OBJETIVO: 2,20 Puntos: 3,69



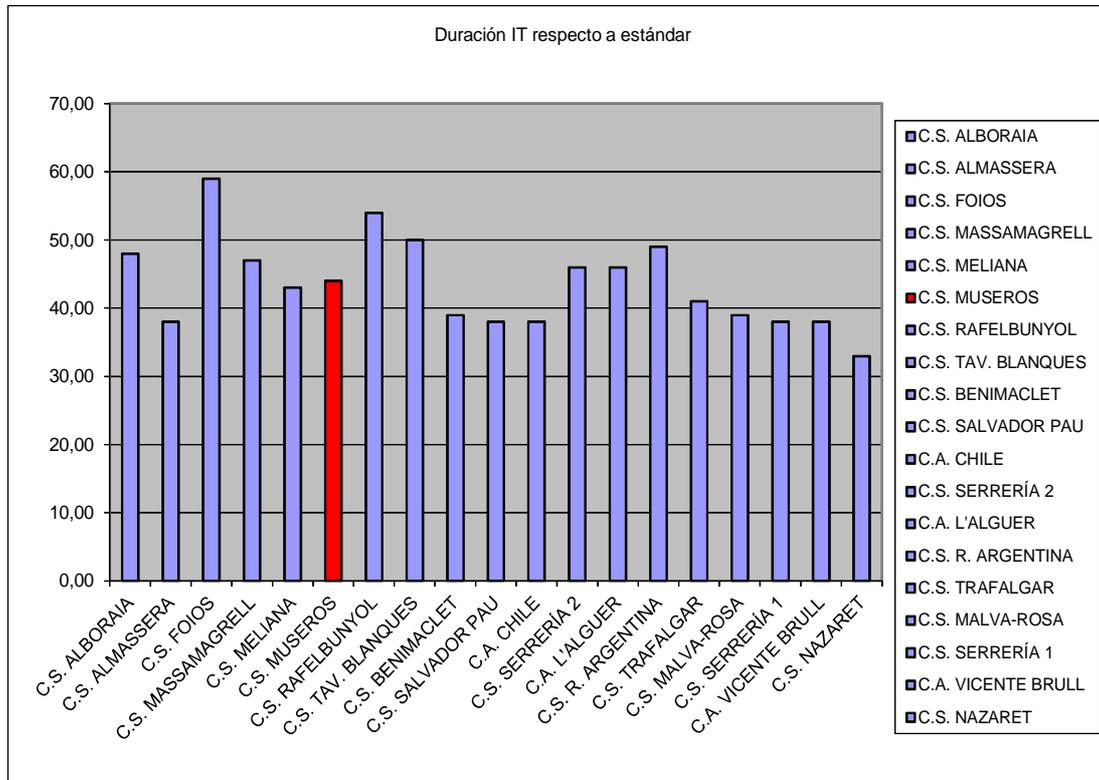
Objetivo 8,28 Puntos: 3,69



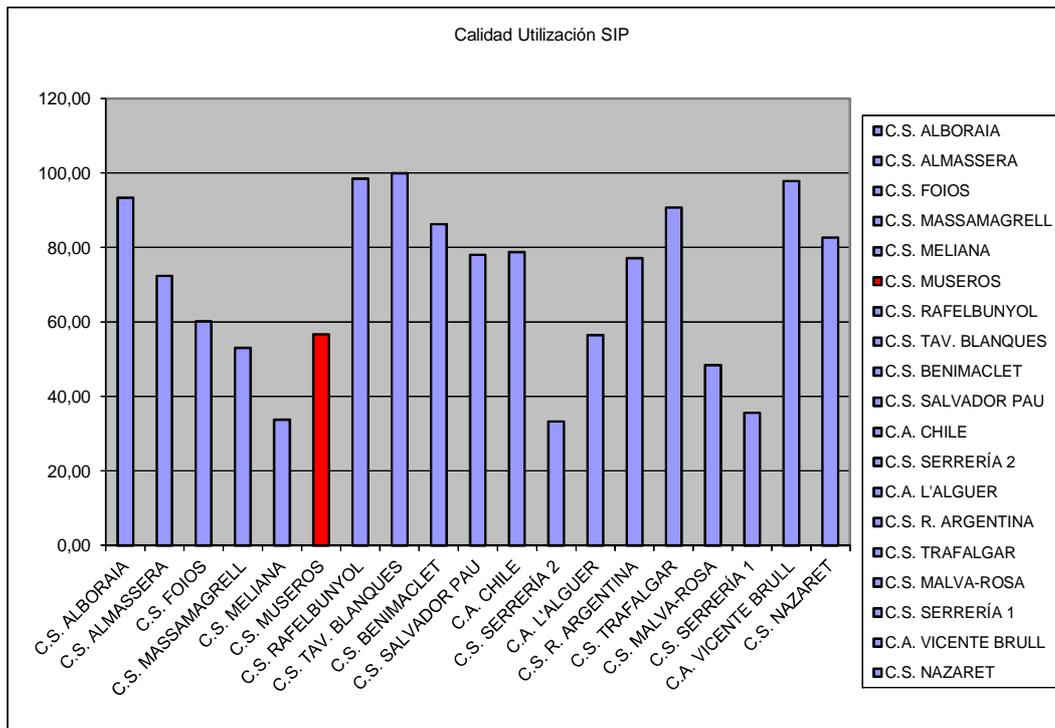
Objetivo: 2,78. Puntos: 3,69



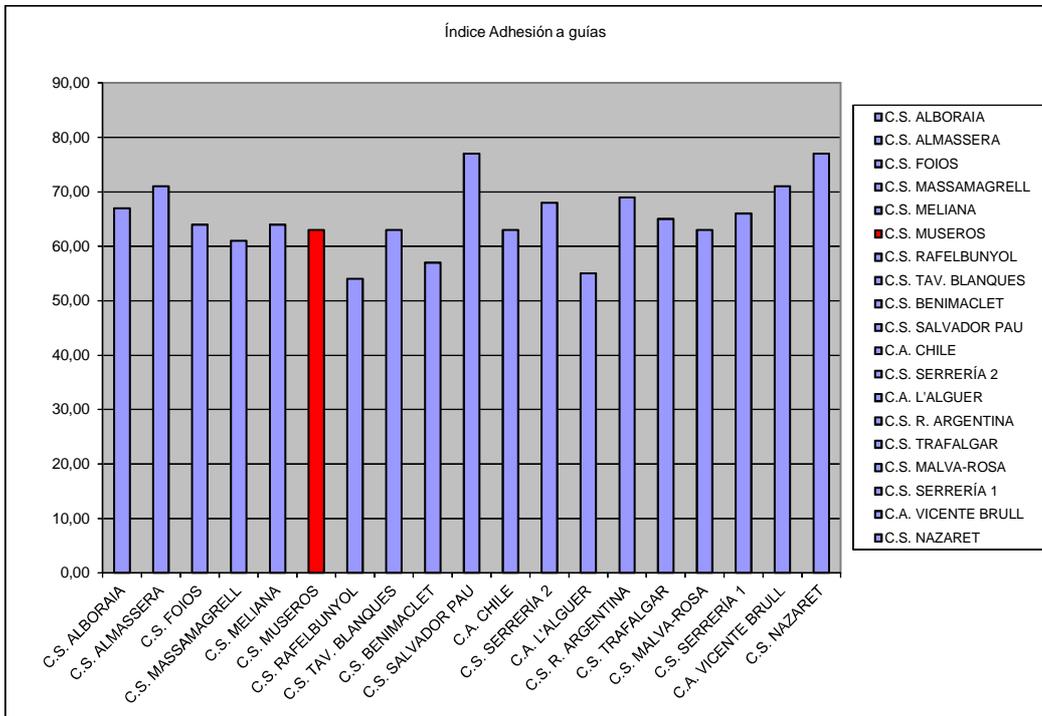
Objetivo: 45. Puntos: 3,69



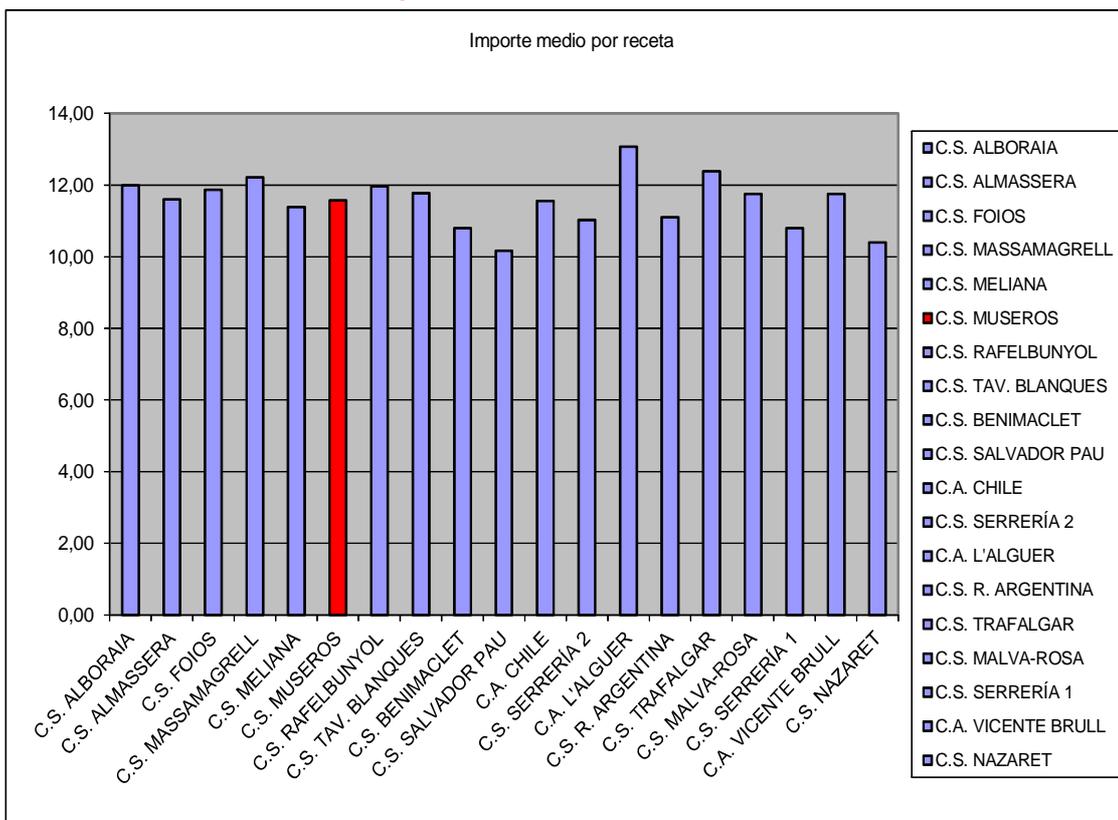
Objetivo: 70 Puntos: 3,69



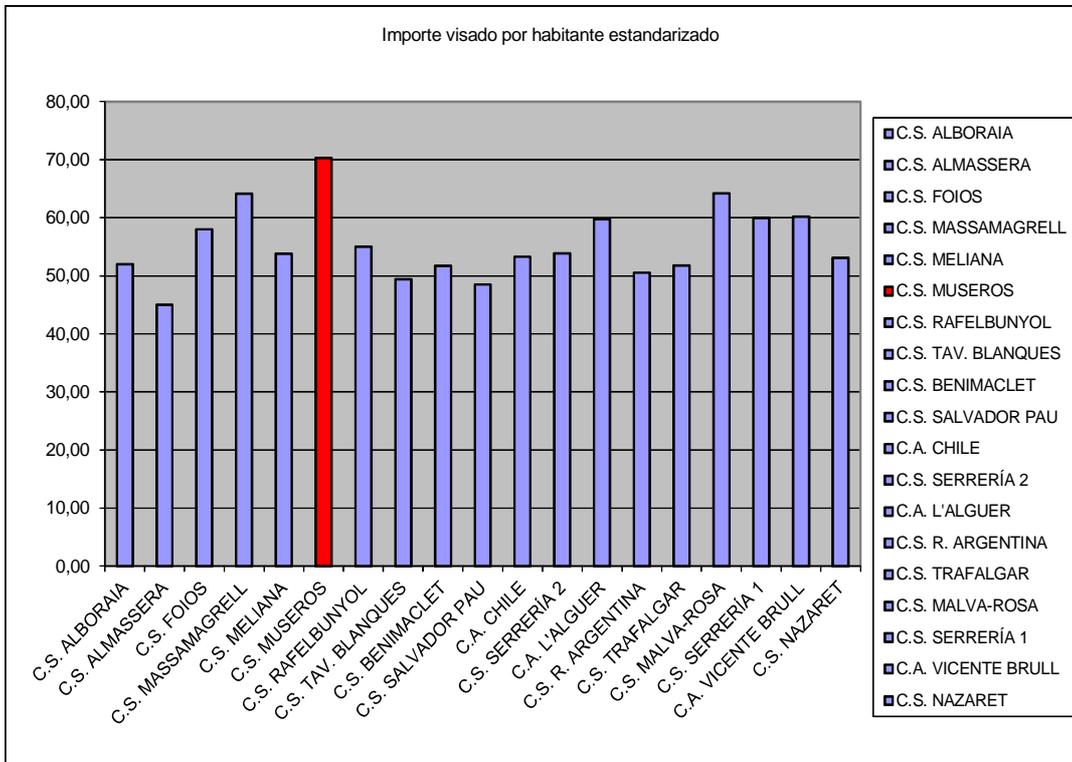
Objetivo: 85 Puntos: 0,74



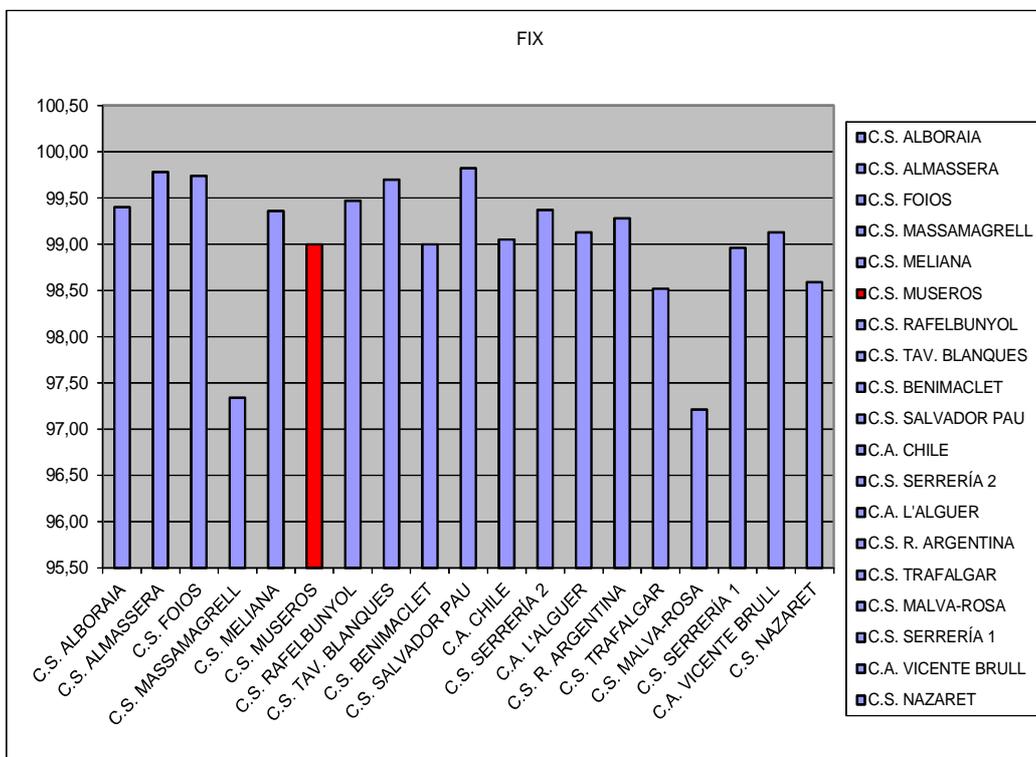
Objetivo: 13,40 Puntos: 7,38



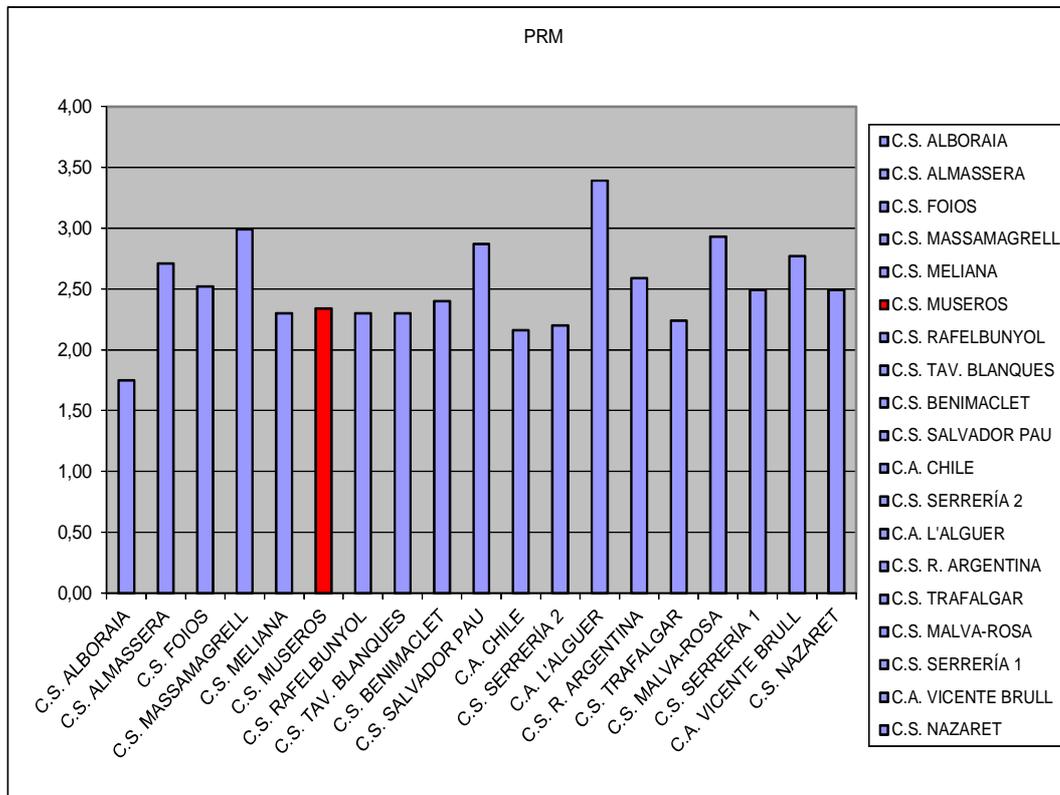
Objetivo: 42,42 Puntos: 7,38



Objetivo: 90 Puntos: 7,38



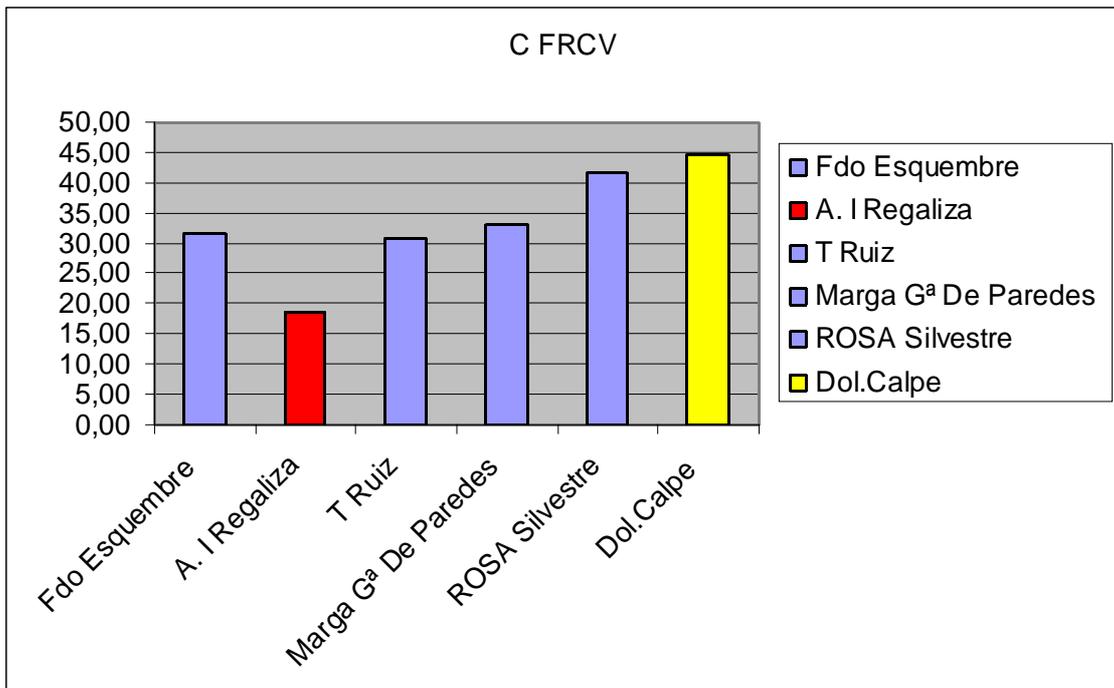
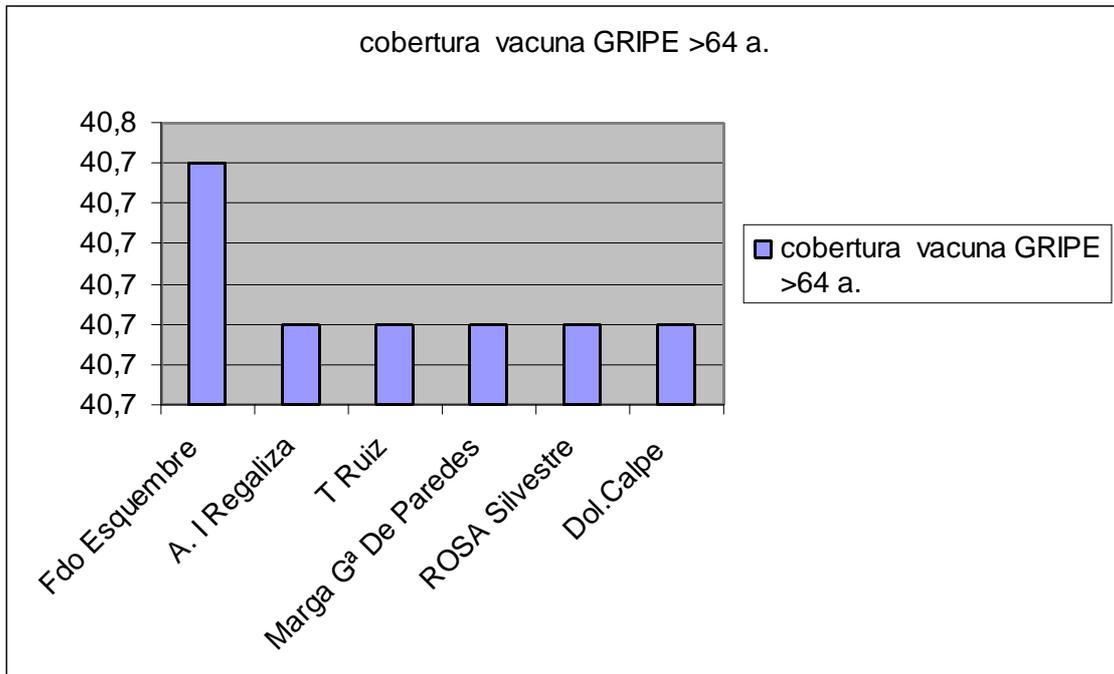
Objetivo: 2,24 Puntos: 0,74

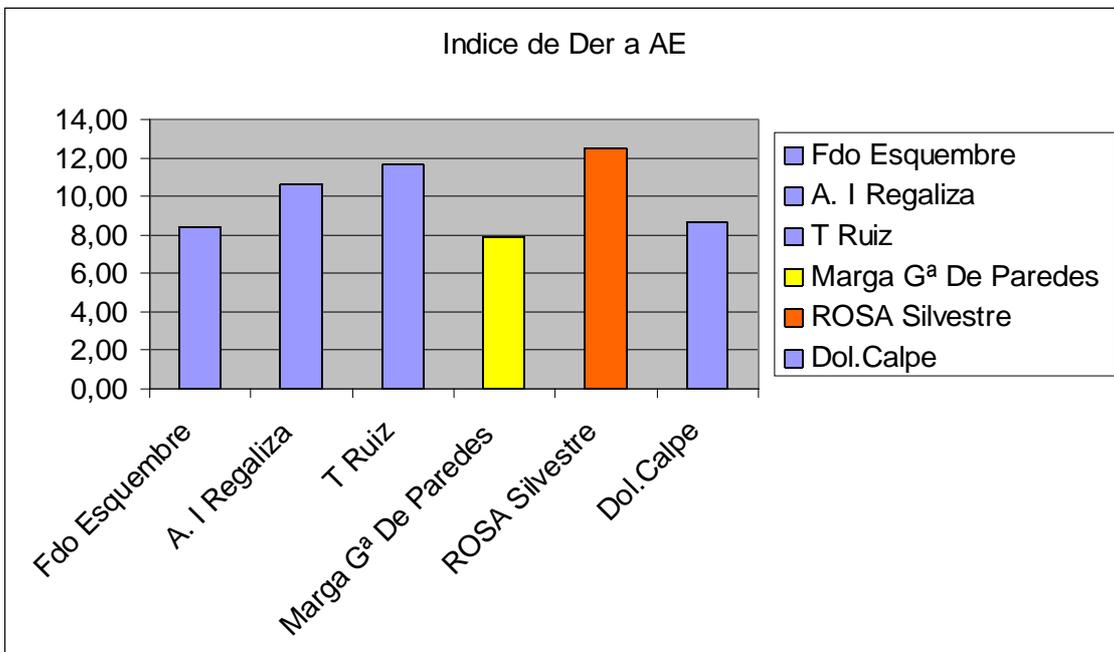
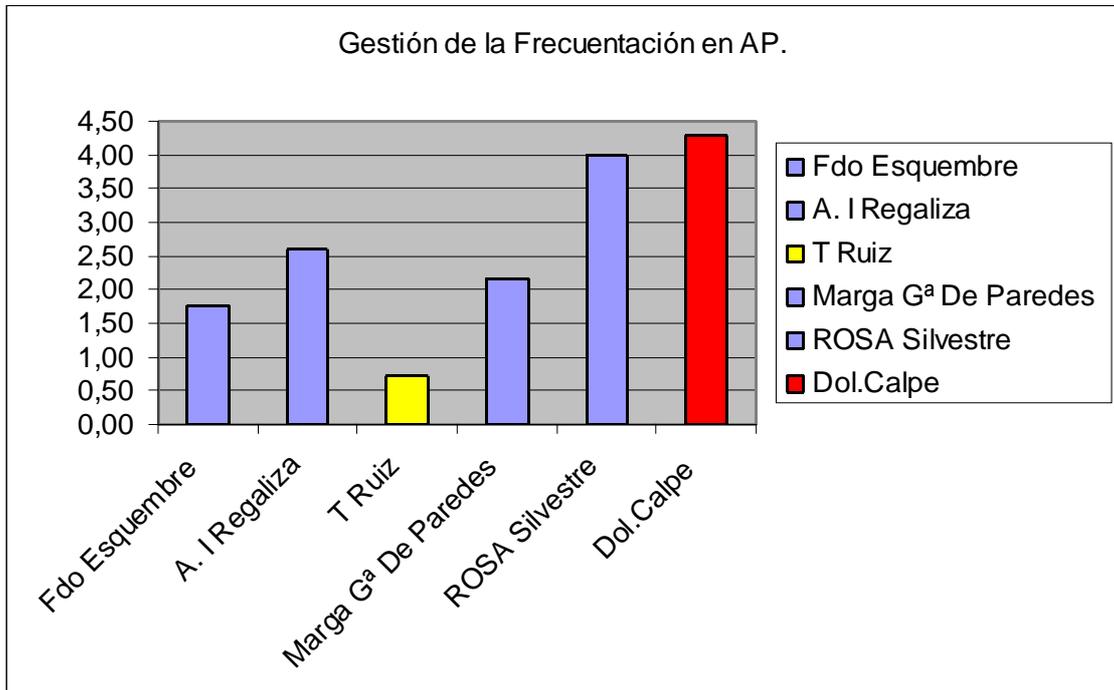


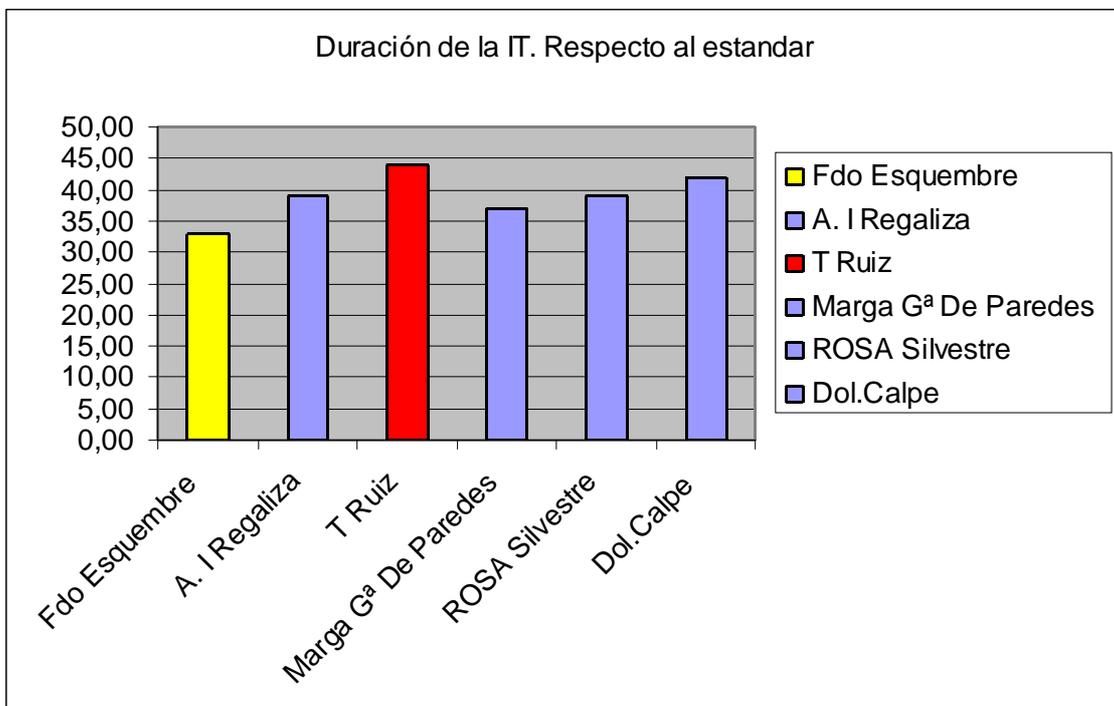
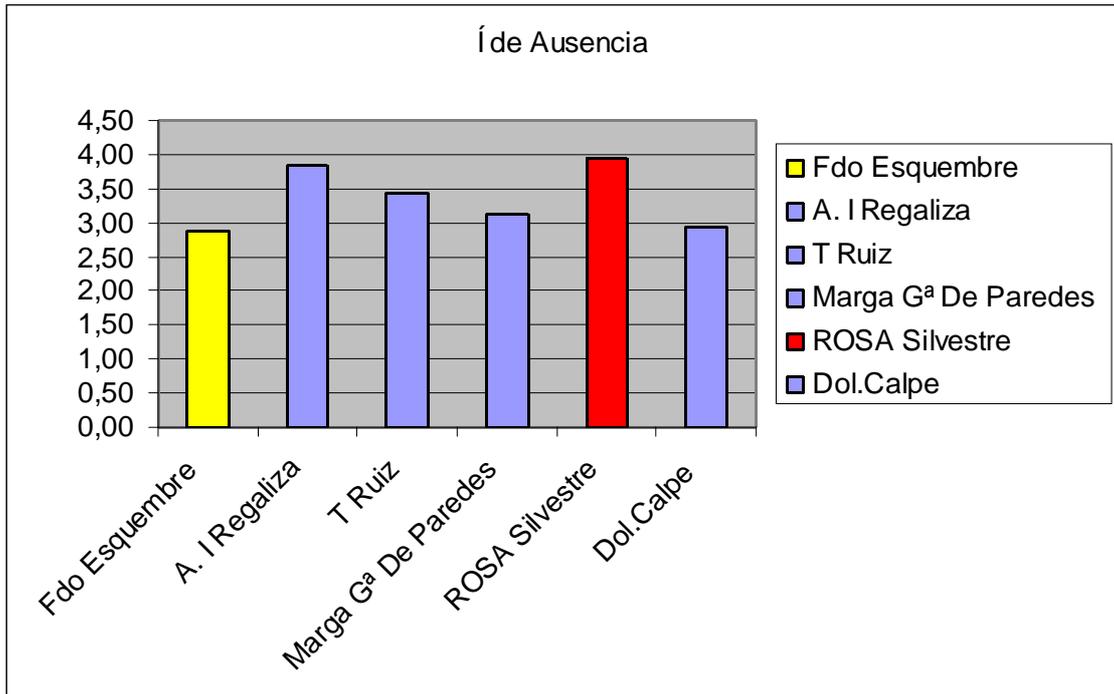
**5.4.- RESULTADOS INDIVIDUALES**

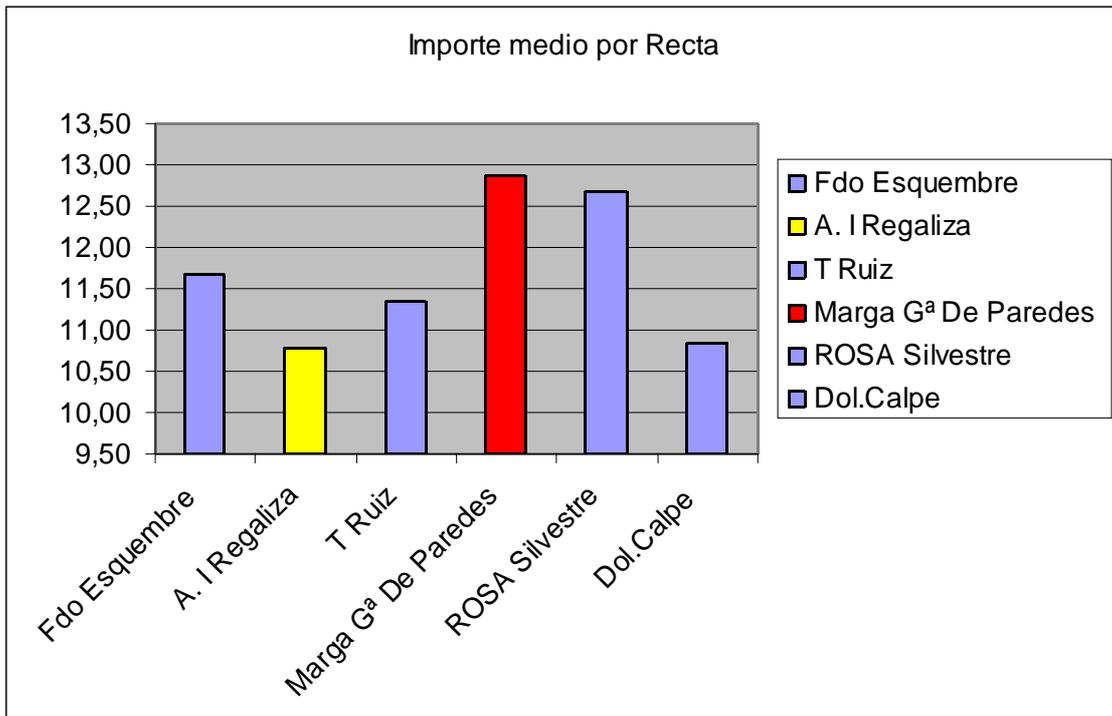
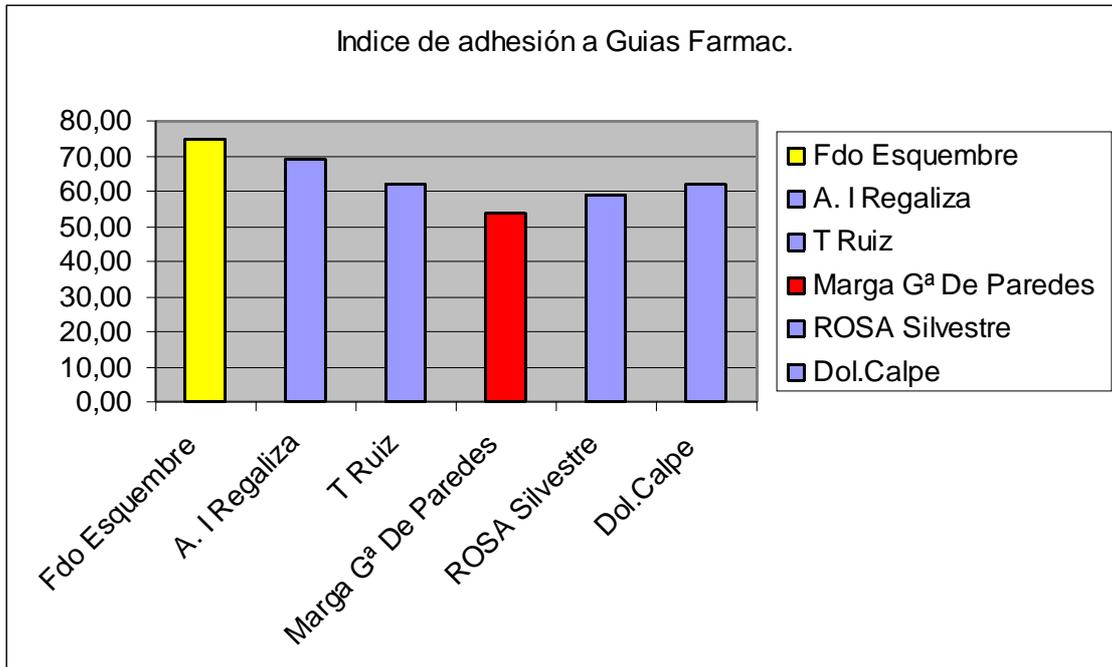
<b>FACULTATIVOS</b>	<b>PUNTOS</b>
Dr <sup>a</sup> Regaliza Anido. Ana	70,28
Dr <sup>a</sup> Ruiz Doñate, Teresa	67,84
Dr. Esquembre Bellod, Fernando	68,68
Dr <sup>a</sup> Garcia de Paredes, Margarita	70,99
Dr <sup>a</sup> Silvestre, Rosa	63,41
Dr <sup>a</sup> Valpe, M.Dolores	66,8
<b>PEDIATRA</b>	
<b>Dr. Marco Matero, Enrique</b>	88,62
<b>Dr<sup>a</sup> Verdejo, Ester</b>	88,62
<b>ENFERMERÍA</b>	<b>PUNTOS</b>
Aparici Mengual, Sacramento	81,09
Lafuente Lázaro, Carmen	81,32
Perez Cortés, Manuel	77,56
Mediavilla, Mercedes	80,87
Sancho, Laura	81,18
Ramos, Ana	80,97
<b>MATRONA</b>	<b>PUNTOS</b>
Soler Rico, Dolores	88.50
<b>AUX. ENFERMERÍA</b>	<b>PUNTOS</b>
Martinez, Gimeno, Inmaculada	84.00
Rubio, Amparo	84
<b>AUX. ADMINISTRATIVO</b>	<b>PUNTOS</b>
García Giner, Sofía	84.00
Garcia. M. Teresa/Duboig, M. Cruz	84
Andreu, Amparo	84
<b>CELADORA</b>	<b>PUNTO</b>
Torres Cadalas, Isabel	84.00

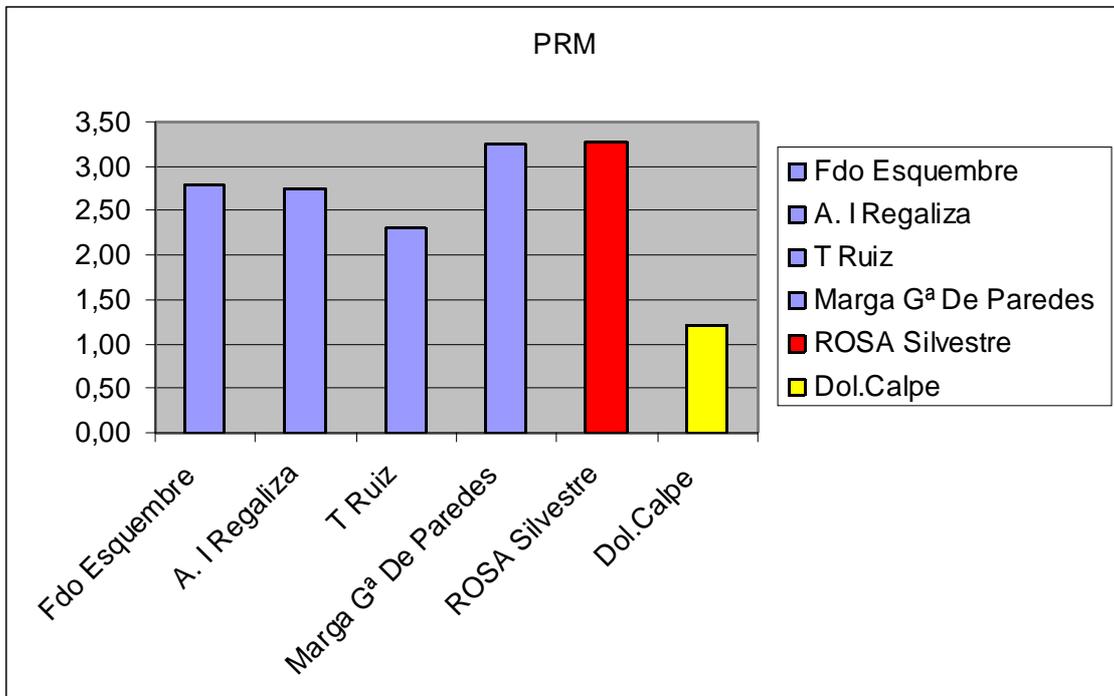
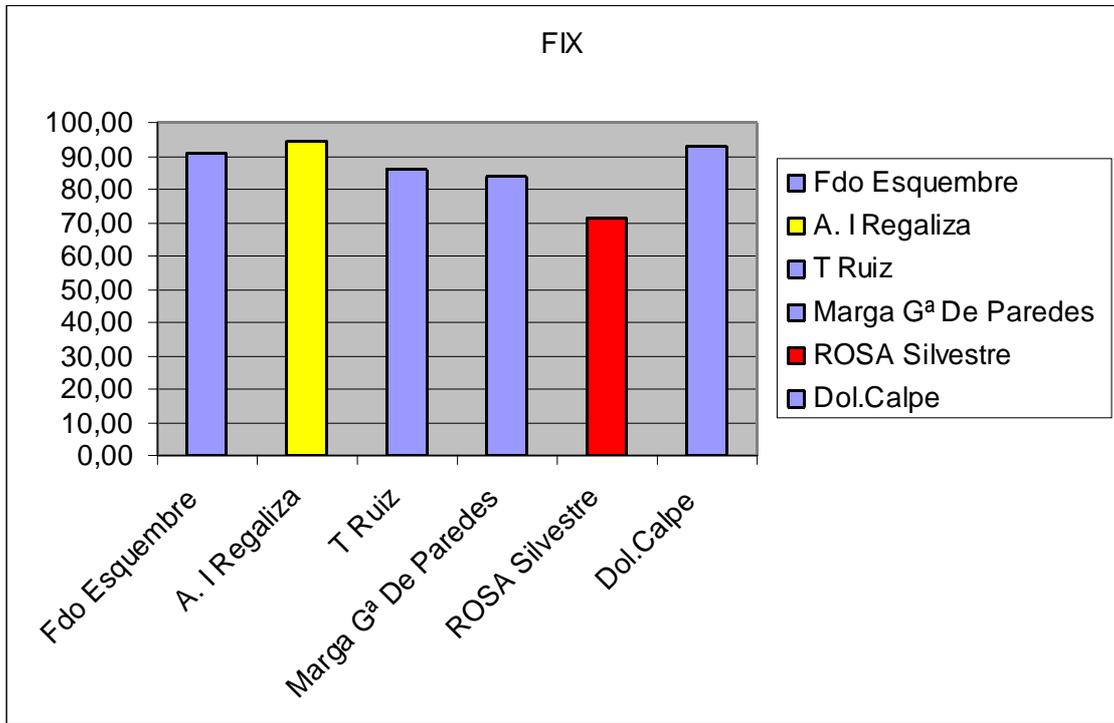
**5.5.- INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA**

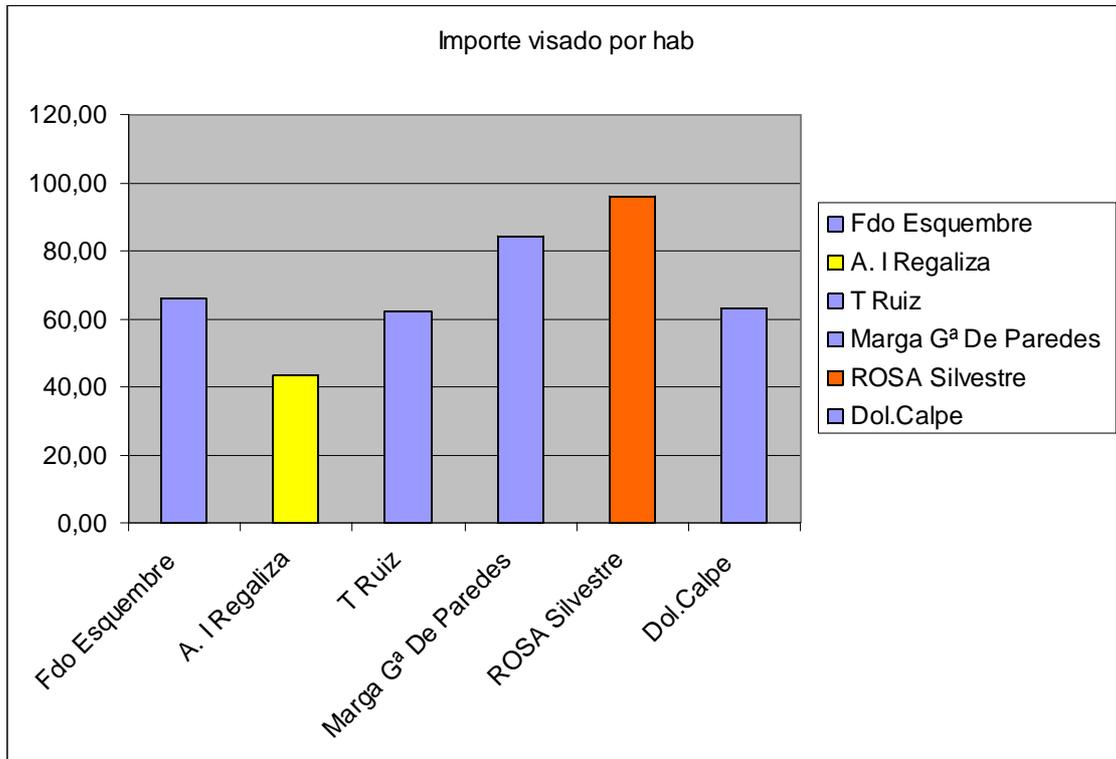












**5.5.1.- CONTROL DE FACTORES DE RCV**

En este indicador la Meta es de 35% y la media del centro es de 48,19 %.

FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
<b>Drª Regaliza</b>	18'68	35,00%
<b>Drª Ruiz</b>	30'66	
<b>Dr. Esquembre</b>	31'52	
<b>Drª García de P</b>	33'04	
<b>Drª Silvestre</b>	41'62	
<b>Drª Calpe</b>	44'69	
<b>ENFERMERÍA</b>		
<b>Aparici</b>	30'66	
<b>Lafuente</b>	31'52	
<b>Pérez</b>	18'68	
<b>Mediavilla</b>	41'62	
<b>Sancho</b>	33'04	
<b>Ramos</b>	44'69	
<b>MEDIA CENTRO</b>	48'19	

**5.5.2.- NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO EN SIA**

En este indicador la meta es el 75%, y el centro alcanza el , %.

FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
Dr. Marco	81'97	75,00%
<b>ENFERMERÍA</b>	81'97	
<b>MEDIA CENTRO</b>	81'97	

**6.- INDICADORES DE FARMACIA**

Médico	I EST VISADO	FIX	PRM	PMR	AD GUÍAS
<b>Dr<sup>a</sup> Regaliza</b>	43'42	94'40	2'75	10'78	69'00
<b>Dr<sup>a</sup> Ruiz</b>	62'18	86'19	2'30	11'34	62'00
<b>Dr<sup>o</sup>. Esquembre</b>	65'97	91'05	2'79	11'68	75'00
<b>Dr<sup>a</sup> Garcia de P</b>	84'21	83'93	3'26	12'87	54'00
<b>Dr<sup>a</sup> Silvestre</b>	95'81	71'10	3'28	12'67	59'00
<b>Dr<sup>a</sup> Calpe</b>	62'92	92'84	1'21	10'85	62'00
<b>OBJETIVOS</b>	42,42	90	2,24	13,40	85

**7.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS****7.1.- DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA**

<b>Dr<sup>a</sup> Regaliza</b>	10'50
<b>Dr<sup>a</sup> Ruiz</b>	11'90
<b>Dr. Esquembre</b>	8'20
<b>Dr<sup>a</sup> Garcia de P</b>	8'00
<b>Dr<sup>a</sup> Silvestre</b>	12'20
<b>Dr<sup>a</sup> Calpe</b>	8'30
<b>MEDIA DE ZONA</b>	9'85
<b>OBJETIVOS</b>	8,28

**7.2.-PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN**

MÉDICO	IT ACTIVOS	DURACIÓN IT	I. AUSENCIA
Dr <sup>a</sup> Regaliza		39	3,85
Dr <sup>a</sup> Ruiz		44	3,45
Dr. Esquembre		33	2,88
Dr <sup>a</sup> Garcia de P		37	3,12
Dr <sup>a</sup> Silvestre		39	3,95
Dr <sup>a</sup> Calpe		42	2,93
MEDIA DE ZONA		40	
OBJETIVOS		45	

Disponemos de IT Activo global pero no especificados por facultativos.

**7.3.- ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES****7.3.1.- EN EL CENTRO MUSEROS**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Extracciones	218	222	203	217	309	324	241	198	230	178	276	204	2820
Inyectables	146	124	116	105	87	143	82	135	117	167	195	117	1534
Curas	85	149	173	125	160	159	176	163	185	168	177	135	1865

**7.3.2.- MES EN EL CENTRO ALBUIXECH**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Extracciones	334	350	425	385	335	388	240	243	273	398	418	320	4109
Inyectables	149	133	150	133	131	150	138	92	138	349	354	125	2042
Curas	210	187	165	175	180	183	186	187	193	158	203	142	2169

**7.3.3.- EN EL CENTRO MASSLFASSAR**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Extracciones	104	119	129	130	135	117	90	53	117	175	118	116	1403
Inyectables	55	62	48	72	63	87	93	63	93	170	116	28	952
Curas	60	56	72	30	61	92	117	199	221	81	78	34	1101

**7.4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO H C****7.4.1.- CENTRO SALUD DE MUSEROS**

	<b>1er. Trimestre</b>	<b>2° Trimestre</b>	<b>3er. Trimestre</b>	<b>4° Trimestre</b>	<b>Total anual</b>	<b>Media trimestre</b>
<b>Peticiones remitidas</b>	922	980	792	875	3569	892'95
<b>Incidencias</b>	97	115	84	46	342	85'05
<b>Peticiones sin incidencias</b>	90,40%	90,00%	90,70%	95,30%	366'04%	91'6
<b>Muestras reclamadas</b>	6	8	12	4	30	7'5
<b>Muestras recuperadas</b>	3	6	10	4	23	5'75
<b>Recuperación muestras</b>	50,00%	75,00%	83,30%	100,00%	308,3	77,07%

**7.4.2.- CONSULTORIO AUXILIAR DE ALBUIXECH**

	<b>1er. Trimestre</b>	<b>2° Trimestre</b>	<b>3er. Trimestre</b>	<b>4° Trimestre</b>	<b>Total anual</b>	<b>Media trimestre</b>
<b>Peticiones remitidas</b>	776	832	447	749	2804	701
<b>Incidencias</b>	49	73	33	33	188	47
<b>Peticiones sin incidencias</b>	94'5%	91'9%	93'6%	96'6%	376'6%	94'1%
<b>Muestras reclamadas</b>	5	5	3	0	13	3'25
<b>Muestras recuperadas</b>	5	5	3	0	13	
<b>Recuperación muestras</b>	100,00%	100'00%	100'00%	100,00%	100'00%	100'00%

**7.4.3.- CONSULTORIO AUXILIAR DE MASSAFASSAR**

	<b>1er. Trimestre</b>	<b>2º Trimestre</b>	<b>3er. Trimestre</b>	<b>4º Trimestre</b>	<b>Total anual</b>	<b>Media trimestre</b>
<b>Peticiones remitidas</b>	342	379	254	385	1360	340
<b>Incidencias</b>	21	16	7	9	53	13'25
<b>Peticiones sin incidencias</b>	94,00%	96'4%	97'2%	97'6%	385'2%	96'3%
<b>Muestras reclamadas</b>	1	3	0	0	4	1
<b>Muestras recuperadas</b>	1	2	0	0	3	0'75
<b>Recuperación muestras</b>	100,00%	66'7%	0,00%		167,00%	

**8.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL**

Durante el año 2015 se prosiguió con las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil:

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PERIODICIDAD</b>	<b>Nº GRUPOS</b>
Taller de lactancia materna	Semanal	1
Taller de recuperación puerperal	Semanal	1
Taller de masaje infantil	Semanal	1
Taller de preparación al parto	Semanal	1
Visitas con embarazadas Al HCU	Bimensual	1
Reuniones actualización-formación Matronas	Según Programación Departamento	-

**8.1.- REUNIONES MATRONAS**

Reuniones matronas (actualización-formación) programadas por el Departamento Reuniones Salud Pública con embarazadas y profesiones en el Hospital Clínico.

Asímismo la matrona de Museros, D. Dolores Soler Rico,

**8.2.- DOCENCIA**

Participo como docente en:

Curso del EVES:

Mayo "Promoción de Lactancia materna" realizado en el Hospital Clínico.

Marzo-Junio "Consejería en Lactancia para Madres". AMAMANTA.

"Jornadas de Lactancia y Trabajo en la Comunidad.

**8.3.- COMISIONES**

Pertenece como secretaria en la Comisión de Lactancia Materna del Hospital Clínico. Colaboradora en trabajo de investigación en el "Proyecto Mami": Impacto de la microbiota materna en el desarrollo del niño. Realizado por Dr<sup>a</sup> Carmen Collado del IATA-CSIC y la Dr<sup>a</sup> Cecilia Martínez del Servicio Pediátrico del Hospital Clínico.

**9.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP**

Uno de los indicadores incluidos en los Acuerdos de Gestión 2015 es el de la Calidad en la Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP), una gestión de la que se ocupa básicamente el personal de Admisión de la Zona Básica (Museros, Albuixech y Massalfassar), ya que en estos centros se trabaja bajo el principio de "Ventanilla única", facilitando así la accesibilidad de los usuarios/as a la atención sanitaria. Hay una única auxiliar administrativa por centro, solo en Museros tiene una celadora y una auxiliar de enfermería. En Albuixech y Massalfassar tienen una auxiliar de enfermería compartida en días alternos. Y Emperador una auxiliar del Ayuntamiento.

Las variables tenidas en cuenta para este indicador son:

- los duplicados de tarjetas SIP: se establece como meta menos de un 2% sobre el total de Altas en SIP.
- porcentaje de usuarios No Acreditados: la meta es no llegar al 3% sobre el total de altas.
- revisión de direcciones: se establece como meta superar el 14,25 por mil sobre el total de población.

**2015. Zona Básica. Indicador de calidad SIP.**

Variable	C.S. Museros	C.A Albuixech	C.A Massalfassar	Media Departamento 5	Meta
<b>Duplicados</b>	1	1	1	1,54%	< 2%
<b>No acreditados</b>	2	2	1	5,13%	< 3%
<b>Direcciones</b>	13,65	6,21	8,83	9,52	> 14,25

En El Centro de Emperador no se realizan tareas de SIP, estas se realizan en Museros.

## **10.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares administrativas, de enfermería, y celadora.

### **10.1.- AUXILIAR ADMINISTRATIVA.**

Las tareas desarrolladas son variadas y no siempre son cuantificables:

- Gestión y actualización tarjeta sanitaria, SIP. Horario de 9'00 a 11'00 horas: durante 2015 se realizaron en: Museros 56 altas ; Albuixech 23 y Massalfassar 41 en Sip , además de las numerosas tarjetas impresas por defectuosas, deterioro o extravío, tarjetas de otras Comunidades, europeas, etc...
- Impresión tarjetas sanitarias de nuestros centros auxiliares (solo en Museros)
- Registro de entrada y salida reclamaciones/hojas agradecimientos.
- Citación recursos del centro.
- Gestión reparto de agendas o anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.
- Contacto con Servicio Personal por necesidad de suplencias, etc
- Facturación a terceros.
- Gestor de Turnos
- Aplicación GAIA, recepción y salidas talonarios.
- Aplicación CRC
- La Auxiliar Administrativa de Museros en la Referente de La Zona Básica, acudiendo a las reuniones de área y transmitiendo a sus compañeras las nuevas normas y funciones a realizar, cambios y propuestas.
- Encargada de la Valija y remisión por Fax las interconsultas y demás procesos administrativos.
- Junto con la Coordinadora de Enfermería se encarga de hacer los partes en ORION LOGIC averías y pedidos cuando corresponde.

### **10.2.- TAREAS MOSTRADOR.**

Las tareas desarrolladas son variadas y no siempre son cuantificables:

- Orientación e información al usuario (personal y telefónica).
- Recepción y registro de resultados externos (citologías, retinografías, etc.)
- Entrega y recepción de valija.
- Reclamación de fechas, resultados, informes.
- Entrega partes de confirmación de baja.
- Entrega material necesario para análisis.

- Recogida y citación peticiones analíticas.
- Justificantes del usuario para la empresa
- Recogida y comunicacion de avisos a domicilio.
- Mantener el orden del Centro.
- Cita de Interconsultas: además de las interconsultas ordinarias citadas en Admisión directamente en Abucasis, existen numerosas Interconsultas No Demorables o que no pueden ser citadas por Abucasis, debiendo citarse, según el servicio de destino, por fax o por valija, sistemas que implican un registro de solicitudes y un control de envíos. Durante 2015 se enviaron a C.E. Padre Porta; C. E. El Grao; H. Malvarrosa, H. Clínico, Salud Mental Foios.
- Impresión informes de tratamientos y recetas
- Traslado de pacientes cuando se solicita por personal del centro
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum, folios)

### ***10.3.- AUXILIAR DE ENFERMERÍA***

Las tareas desarrolladas por este grupo, no siempre cuantificables, son:

- Extracciones: Ultimar preparativos de analíticas, incluyendo analíticas urgentes, organizar y gestionar el flujo de pacientes, montar las orinas, preparar la maleta para el transporte de las muestras, preparar y registrar las muestras de Cribado de Cáncer Colonorectal.
- Gestión de laboratorio en: Museros 3569; albuixech 2804 y Massalfassar 1360. Siendo en total 7733 analíticas gestionadas en 2015
- Reposición material sanitario en Sala de Curas y Consultas Médicas y de Enfermería.
- Dispensación material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, pañales, sondas, material preparación colonoscopias y programa C.C. Colorectal, etc.).
- Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.
- Procesado de residuos
- Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado, limpieza de la Sala de Curas.
- Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control caducidades del material y la medicación.

#### **10.4.- CELADORA**

- Recogida y comprobación de paquetes remitidos al Centro
- Archivo de albaranes del centro.

La celadora está toda la mañana en el mostrador y el resto del personal del mismo nos repartimos la mañana según las tareas asignadas.

### **11.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS**

#### **11.1.- FORMACIÓN**

Las actividades formativas han ido dirigidas básicamente a personal facultativo y de enfermería, pero también a todo el personal del CAP interesado en las mismas.

#### **11.2.- DOCENCIA**

El Centro de Salud de Museros existe una figura docente en la formación de estudiantes de enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital Clínico, siendo Carmen Lafuente Lázaro, contando con la colaboración de los enfermeros: Manuel Pérez y Sacramento Aparici, la matrona M. Dolores Soler y los enfermeros de Albuixech: Mercedes Mediavilla y Laura Sancho.

En 2015 recibieron formación 4 estudiantes, dos durante el primer semestre (curso 2014-2015) y dos durante el segundo semestre (curso 2015-2016). Durante la misma recibieron formación sobre:

- Abucasis.
- Suturas.
- Curas y UPP.
- Técnicas básicas de enfermería.

Durante su período de formación práctica realizaron:

- Eligieron un paciente, aplicando todos sus conocimientos teóricos según el caso elegido.
- Se realizó un estudio sobre la población, recursos, necesidades ...
- Dieron una sesión formativa a los profesionales sobre violencia-género.
- Participaron en las charlas en el instituto del Programa PIES: programa de educación sexual
- Dieron un taller en los colegios sobre educación vial y riesgos del manejo de objetos pirotécnicos. Y riesgo de Internet.
- Taller en el Instituto sobre violencia de género; haciendo participar a las chicas-os en el cambio de rol, y la incomodidad creada por el exceso de control de tu pareja.

Los cursos realizados por diferentes profesionales de la Zona Básica son:

### **11.3.1.- ENFERMERIA**

Mercedes Mediavilla, Diciembre. "Habilidades de comunicación con el paciente y la familia".

Sacramento Aparici, Mayo. "Curso Promoción de L.M.".Hospital Clínico.

Carmen Lafuente, acudió a diferentes reuniones con Salud Pública, referentes a P.I.E.S.

Carmen Lafuente y Sacramento Aparici, asistieron a una charla sobre diabetes.

### **11.3.2.- FACULTATIVOS**

Margarita García de Paredes:

Enero. "Gestión Clínica en el Sistema Sanitari Públic de la Comunitat Valenciana".

Febrero. "Lideratge i treball en equip"

Febrero. "Jornadas de hipertension y riesgo vascular"

Mayo. "Curso de proctología básica en A.P."

Junio. "Coaching per al desenvolupament d'habilitats emocionals en personal sanitari".

Margarita García de Paredes y Rosa Silvestre asistieron a un centro de salud a una charla de riesgo vascular.

### **11.3.3.- AUXILIAR ADMINISTRATIVA**

Abril. Sofía Garcia Giner. Curso Medio SIP. Realizado en el EVES.

### **11.3.4.-REFERENTES**

Existen diferentes referentes:

Dr<sup>a</sup> M. Dolores Calpe pertenece al grupo "Dolor Crónico", habiendo asistido a diferentes reuniones.

Dr<sup>a</sup> Teresa Ruiz referente del centro en Dermatología.

Laura Sancho es la enfermera referente en el Programa REFAR.

Carmen Lafuente es la referente en U.P.D.

**12.- PERSONAL****12.1.- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO**

<b>ESTAMENTO</b>	<b>TOTAL DE DIAS SUSTITUIDOS</b>	<b>SUST. IT</b>
<b>Médico Familia</b>	<b>76</b>	<b>1</b>
<b>Pediatra</b>	<b>42</b>	<b>51</b>
<b>Enfermera</b>	<b>26</b>	<b>137</b>
<b>Matrona</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aux. Enf.</b>	<b>29</b>	<b>70</b>
<b>Aux. Admtvo.</b>	<b>90</b>	<b>0</b>
<b>Celadora</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>259</b>

**12.2.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS**

A lo largo del año 2015 se presentaron 10 Hojas de Quejas en el centro y ninguna hoja de Sugerencias y Hoja de Agradecimiento. La mayoría de las quejas se presentaron durante el último trimestre del año (70%). Este último trimestre corresponde a la apertura del Centro Auxiliar de Emperador, la población no estaba de acuerdo con el horario, 2 días a la semana de 12 a 14 horas.

Las Hojas de Quejas presentadas en el 2015 es la siguiente:

<b>CENTRO</b>	<b>MUSEROS</b>	<b>ALBUIXECH</b>	<b>MASSALFASSAR</b>	<b>EMPERADOR</b>
<b>Nº QUEJAS</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Los datos referidos a Emperados no son valorables.

