

MEMORIA 2017

ZONA BÁSICA MASSAMAGRELL



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

1.1.-UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN ASIGNADA.-

Zona básica 5. Atiende una población aproximada de 25 mil personas distribuidas en los diferentes centros. (Massamagrell, C.AUx. Bº Magdalena, C.Aux. Pobla de Farnals y C.Aux. Playa Poble de Farnals), situado en el centro de L'Horta Nord, delimita por el sureste con Museros, por el noroeste con Rafelbuñol y por el norte con El Puig, perteneciente al área 4, departamento de Sagunto.

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
CS MASAMAGRELL	10535	2014	12549	1756	1007
CA Bº MAGDALENA	2296	427	2723	1148	854
CA PLAYA POBLA FARNALS	2017	253	2270	2017	
CA POBLA FARNALS	3967	826	4793	1984	1079

2.-RECURSOS ASIGNADOS.-

El centro de salud de Massamagrell, está ubicado en el centro de L'Horta Nord y tiene cuatro centros dependientes de él, más el PAC y dos unidades funcionales; estos son:

Centro de salud C/Miguel Servet 48 tlf 961926980
C.Aux. Bº Magdalena C/San Felix 1 tlf 961205650
C.Aux. Poble de Farnals C/Josep Renau Berenguer 2 tf 961206700
C.Aux.playa Poble de Farnals Pza Cortes valencianas tf 961205640
PAC Massamagrell c/Miguel Servet 25 tf 961467050
CSSyR en el propio centro Massamagrell 961926989

Jefe de zona básica, coordinador de enfermería y referente administrativo atienden la gestión del centro.

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
MASAMAGRELL	6	2	6	1		1	2	4	1
CA Bº MAGDALENA	2	0,5					1	1	
CA POBLA FARNALS	2	1	2	1			1	1	1
CA PLAYA POBLA FARNALS	1		1					1	

Centro de salud de Massamagrell:

6 médicos de familia
2 pediatras
6 enfermero/as
1 trabajador social
1 matrona
4 aux administrativos
1 celador
2 aux de enfermería

C.Aux. de Bº:

2 médicos de familia

1 pediatra

1 enfermero

1 aux administrativo

1 aux de enfermería (compartido con PAC)

C.Aux. Pobla de Farnals.-

2 médicos de familia

1 pediatra

2 enfermero/as

1 matrona

1 aux administrativo

1 aux de enfermería (compartido con C.Aux. Playa)

C.Aux. Playa Pobla de Farnals.-

1 médico de familia

1 enfermero

1 aux administrativo

Unidades funcionales:

CSSyR.-

1 ginecólogo

1 psicóloga sexóloga

1 enfermera

1 aux administrativo

UCA.-

1 médico de familia

1 psicóloga

1 trabajador social

1 enfermera

1 aux administrativo.-

PAC.-

Atiende a una población desde Rafelbuñol hasta Patacona aproximadamente según padrón de 225 mil habitantes.

7 médicos de familia de PAC y 7 de distintos centros de salud de primaria que realizan AC

5 enfermeras de PAC y 12 de centro de salud de primaria que realizan AC

4 celadores de PAC

Tiene un referente médico de familia de PAC y otro de enfermería de PAC.

3.- CARTERA DE SERVICIOS Y HORARIOS.-

En el CS de Massamagrell se atiende desde las 8:00h hasta las 21h de lunes a jueves y viernes de 8:00h a 15:00h. En los consultorios auxiliares los horarios son de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h, a partir de esta hora los pacientes serán atendidos en el PAC.

La asistencia pediátrica está cubierta en el CS de Massamagrell por dos pediatras, más otra pediatra que da cobertura en el C.Aux de Pobla de Farnals pueblo y playa, y una cuarta pediatra que es compartida entre el C.Aux. Bº de Magdalena y CS Rafelbuñol. En estos dos casos las pediatras dan su asistencia desde los consultorios auxiliares, de tal forma que si falta una, ésta es sustituida y si en el CS cabecera falta una pediatra, su asistencia se repartirá entre la pediatra que queda y la pediatra del C.Aux. de Pobla de Farnals, debiendo los paciente desplazarse al consultorio auxiliar, salvo si la ausencia es prolongada, por enfermedad etc que se solicitará su sustitución. Sólo en casos excepcionales se dará la asistencia desde el centro cabecera con las dos pediatras, la del C.Aux y la del centro cabecera, notificándolo previamente a los ayuntamientos. Las visitas a domicilio son en horario de mañana y las urgencias que se presenten en el centro se atienden por el médico responsable de cada cupo y en domicilio si fuera urgente por el médico que atiende las urgencias cada día, como esta señalado en el organigrama.

Los sábados hay dos médicos y un pediatra (salvo en época epidémica que son dos pediatras, son los meses de diciembre, enero, febrero y marzo), dos enfermero/as y un aux administrativo o dos según épocas y la asistencia será de 8:00 a 15:00 h.

Las unidades de apoyo también tienen su horario establecido, siendo este de lunes a viernes de 8:00 a 15:00h el CSSyR salvo el martes que la consulta es por la tarde (tarde joven) hasta las 21h.

La UCA esta todos los días de martes a viernes de 8:00 a 15:00 h y los lunes atiende por la tarde.

La trabajadora social está todos los lunes, martes, jueves y viernes por la mañana de 8:00 a 15:00 en el CS Massamagrell y los miércoles de 8:00 a 15:00 en C.Aux. Bº Magdalena.

La matrona tiene horario de lunes a viernes de mañana de 8:00 a 15h, salvo el martes que tiene asistencia por la tarde hasta las 21:00h y el sábado correspondiente.

El jefe de zona básica dedica el martes por la mañana a partir de las 11:00h a atender a pacientes que desean hablar con él por algún motivo, quejas etc.. o a recorrer los consultorios auxiliares y hablar con los miembros de los mismos por si necesitaran algo o dar instrucciones etc. También participa él o en quien delegue en las reuniones de las distintas comisiones que tiene el departamento Clínico-Malvarrosa.

4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL.-

	CONSULTAS MEDICO FAMILIA						
	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
CS MASAMAGRELL	43237	620	158	44015	7336	35	4,2
CA Bº MAGDALENA	10983	180	12	11175	5588	27	4,9
CA PLAYA POBLA FARNALS	8192	110	30	8332	8332	40	4,1
CA POBLA FARNALS	17000	203	234	17437	8719	42	4,4

	CONSULTAS PEDIATRIA						
	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
CS MASAMAGRELL	10902		33	10935	5467,5	26	5,4
CA Bº MAGDALENA	2943		4	2947	5894	28	6,9
CA PLAYA POBLA FARNALS	198						
CA POBLA FARNALS	6657		3	6858	6858	33	6,4

	CONSULTAS ENFERMERIA					
	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
CS MASAMAGRELL	31476	2621	269			
CA Bº MAGDALENA	7914	704		42984	7164	34
CA PLAYA POBLA FARNALS	4796	246	1	5043	5043	24
CA POBLA FARNALS	11891	600	122	12613	6307	30

	EXTRACCIONES	MED PROF	MED PROF/DIA	INYECTABLES	MED PROF	MED PROF/DIA	CURAS	MED PROF	MED PROF/DIA	OTRAS ACT	MED PROF	MED PROF/DIA
CS MASAMAGRELL	9896			5060			4018			11979		
CA Bº MAGDALENA	2356	2042	10	1058	1020	5	766	956	5	2638	2436	12
CA PLAYA PF	1735	1735	8	670	670	3	494	593	3	1798	1798	9
CA POBLA FARNALS	3626	1813	9	1074	537	3	586	351	2	2489	1245	6

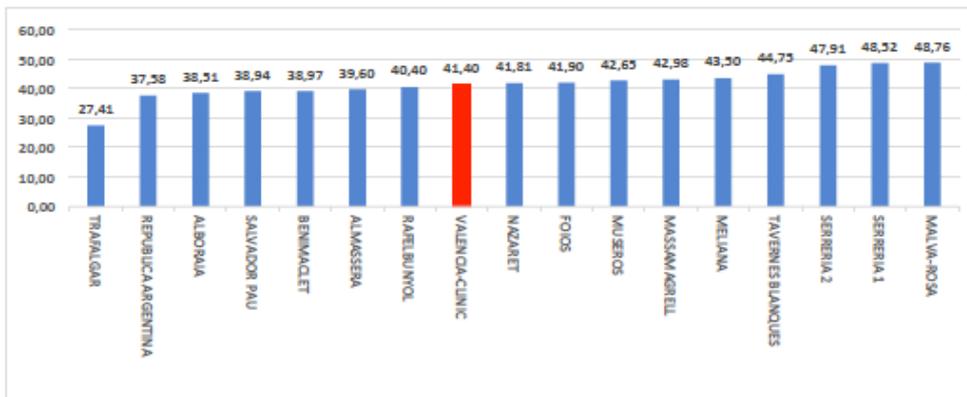
	MATRONA		TSO	
	TOTAL	MEDIA/DIA	TOTAL	MEDIA/DIA
CS MASAMAGRELL	3261	16	789	4
CA PUEBLA F	1738	8		

	MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
CS MASAMAGRELL	4695	45	527	26
CA Bº MAGDALENA	1087	47	217	51
CA PLAYA PF	723	36	6	2
CA PF	1699	43	318	38

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/poblacion *100

**URGENCIAS ADULTOS 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA**

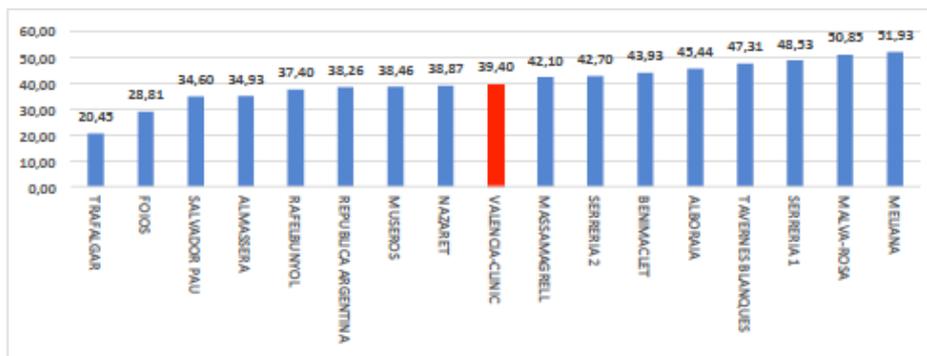
ZONA BÁSICA	TPU
TRAFALGAR	27,41
REPUBLICA ARGENTINA	37,58
ALBORAIA	38,51
SALVADOR PAU	38,94
BENIMACLET	38,97
ALMASSERA	39,60
RAFELBUNYOL	40,40
VALENCIA-CLINIC	41,40
NAZARET	41,81
FOIOS	41,90
MUSEROS	42,65
MASSAMAGRELL	42,98
MELIANA	43,50
TAVERNES BLANQUES	44,75
SERRERIA 2	47,91
SERRERIA 1	48,52
MALVA-ROSA	48,76



TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

**URGENCIAS PEDIATRIA 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA**

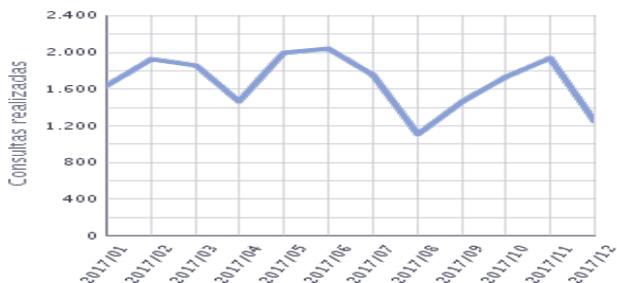
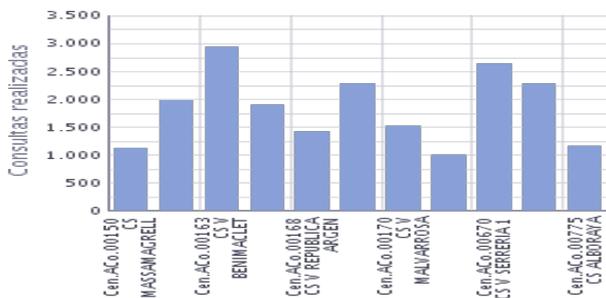
ZONA BÁSICA	TPU
TRAFALGAR	20,45
FOIOS	28,81
SALVADOR PAU	34,60
ALMASSERA	34,93
RAFELBUNYOL	37,40
REPUBLICA ARGENTINA	38,26
MUSEROS	38,46
NAZARET	38,87
VALENCIA-CLINIC	39,40
MASSAMAGRELL	42,10
SERRERIA 2	42,70
BENIMACLET	43,93
ALBORAIA	45,44
TAVERNES BLANQUES	47,31
SERRERIA 1	48,53
MALVA-ROSA	50,85
MELIANA	51,93



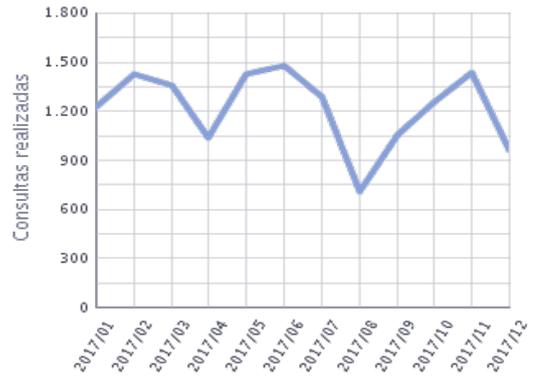
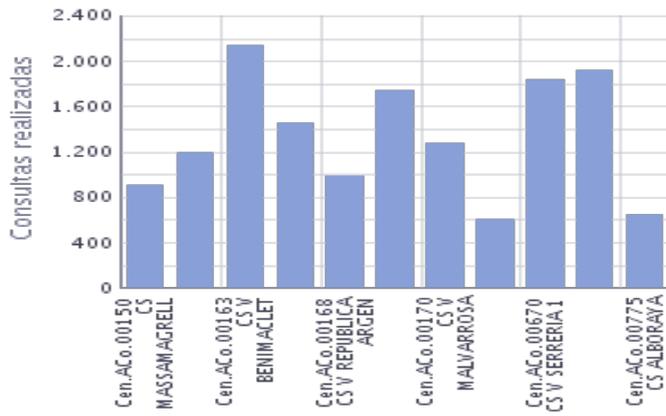
TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

ACTIVIDAD TRABAJADORA SOCIAL

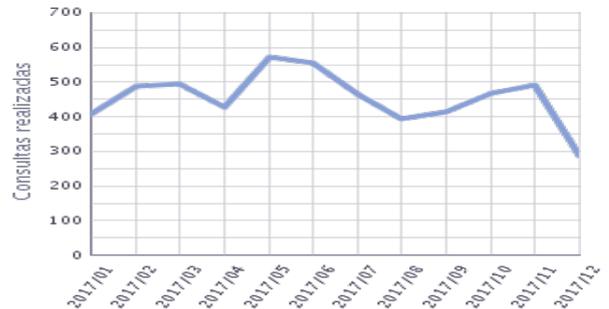
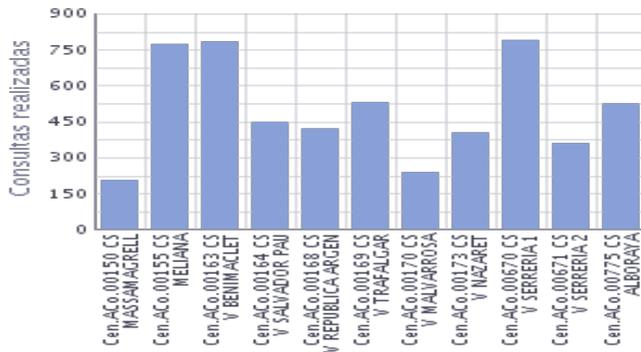
CONSULTAS REALIZADAS



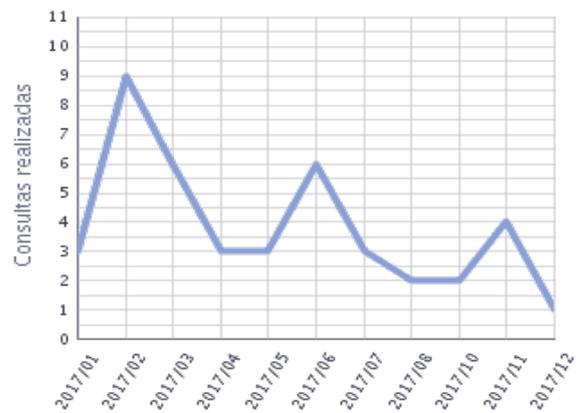
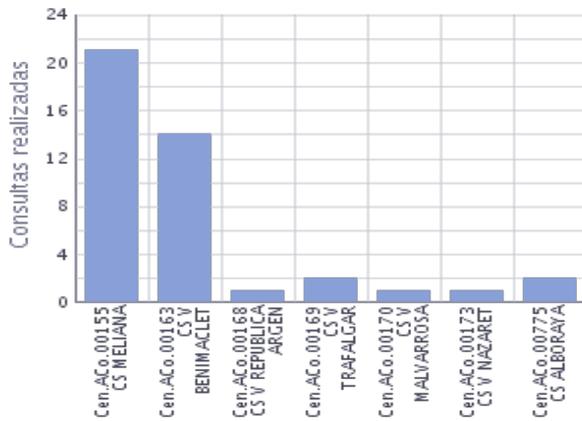
CONSULTAS PROGRAMADAS REALIZADAS



CONSULTAS SIN CITA REALIZADAS

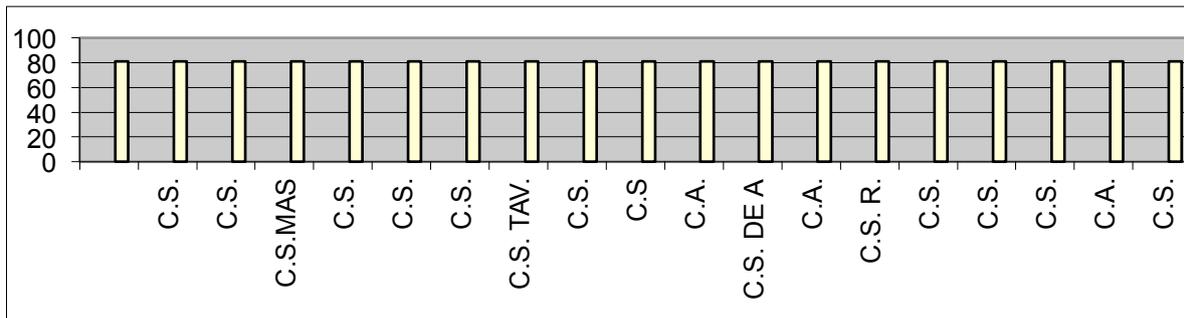


CONSULTAS AVISO DOMICILIO

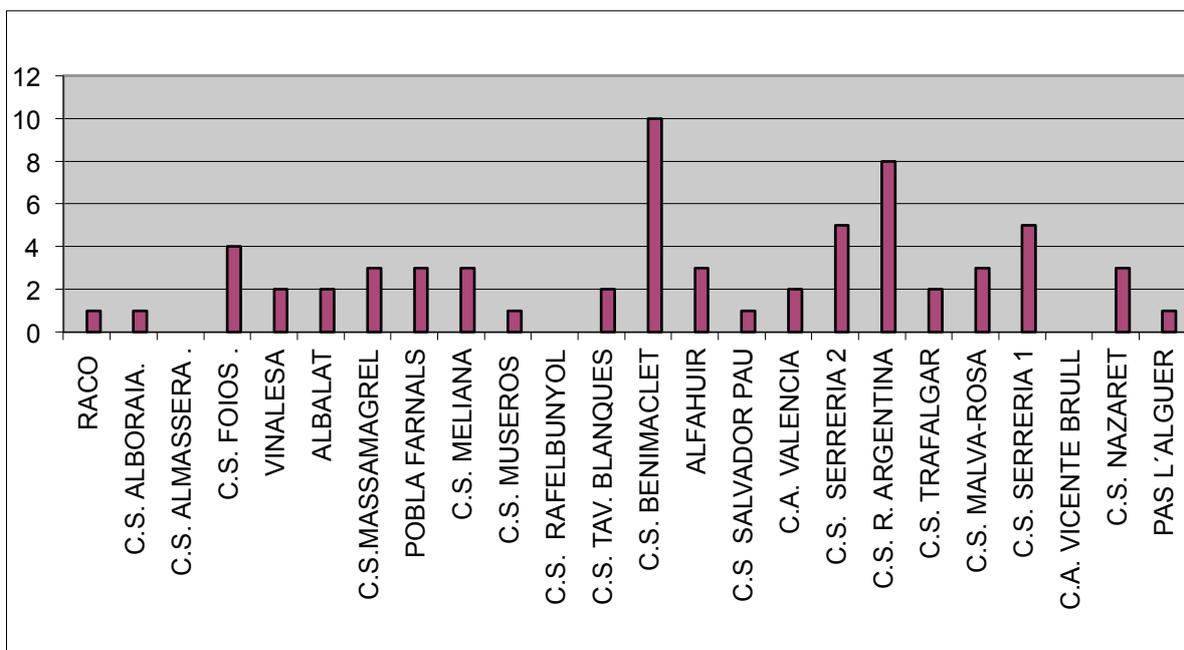


ACTIVIDAD AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

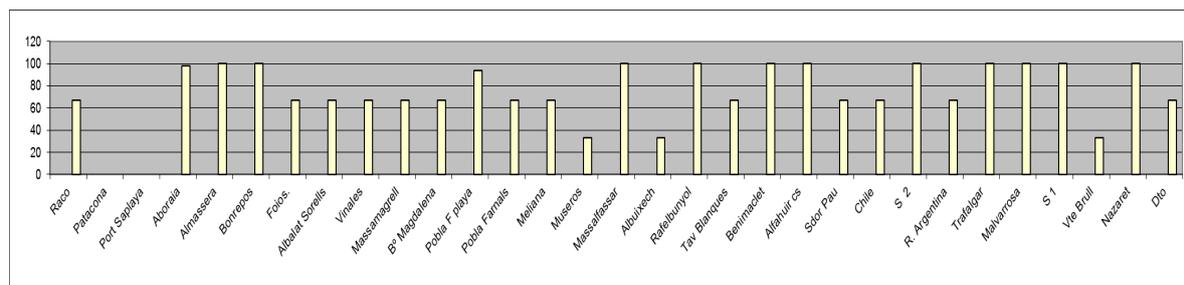
FACTURACIÓN Y COBRO



QUEJA POR TRATO

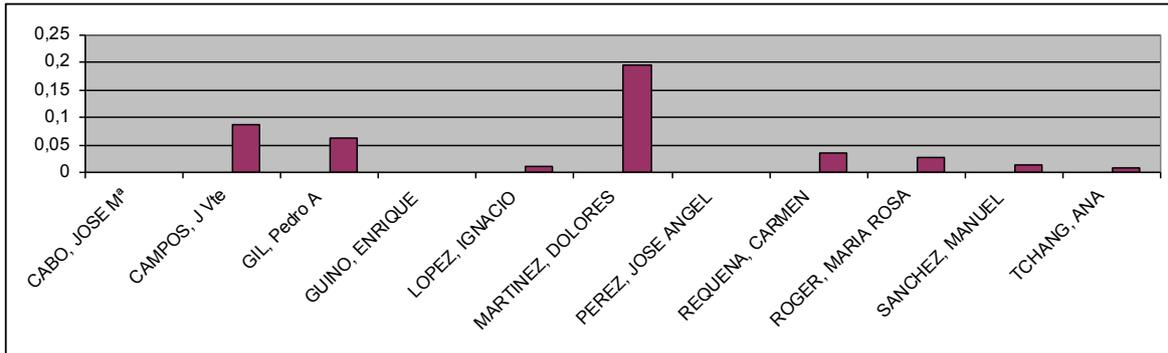


I SINTÉTICO DE CALIDAD DEL SIP

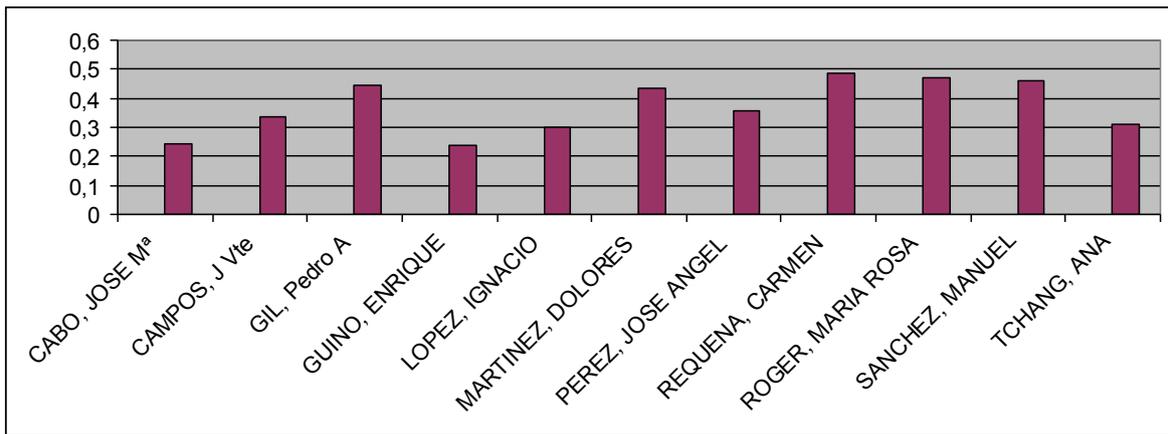


RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS AG 2017

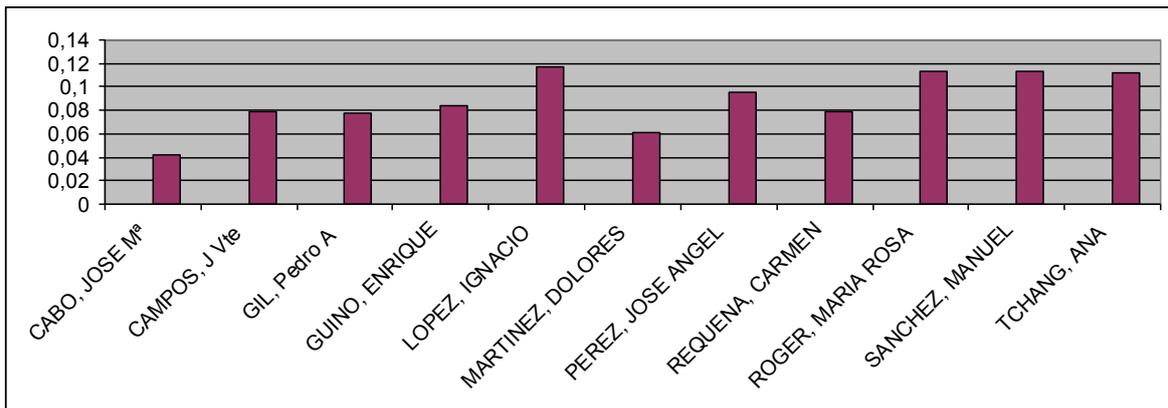
Calculo RCV (Meta: 3,70%)



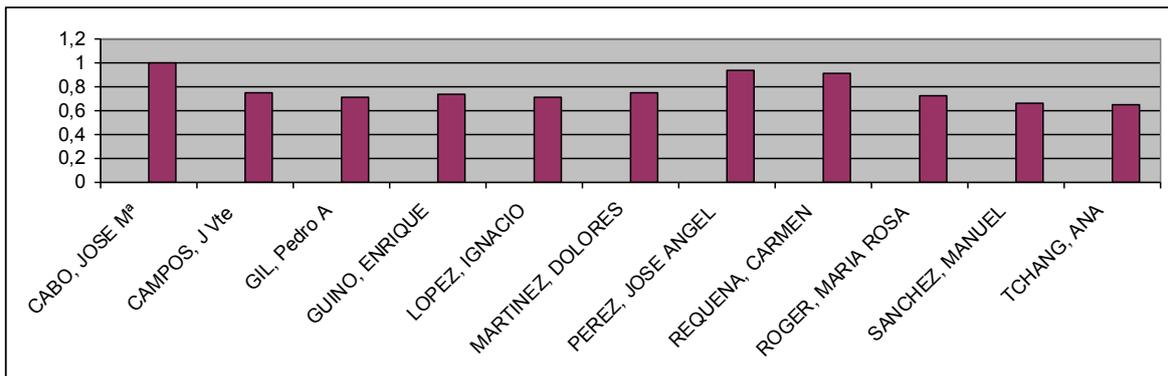
Control FRCV (54%)



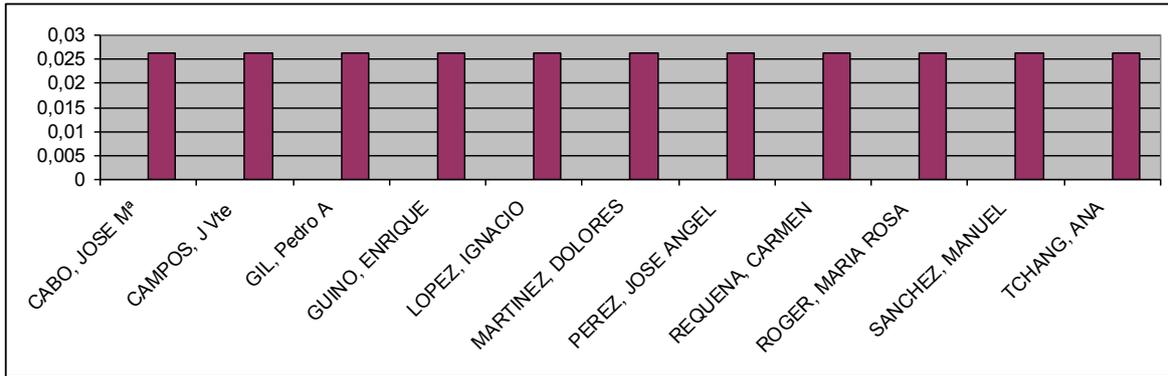
% Derivación presencial a AE (7,80)



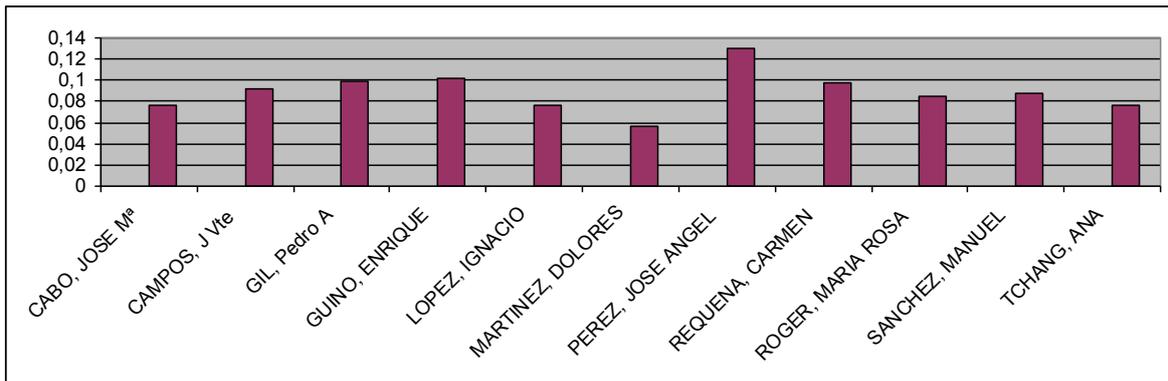
Demora en la citación <2 días (81,7%)



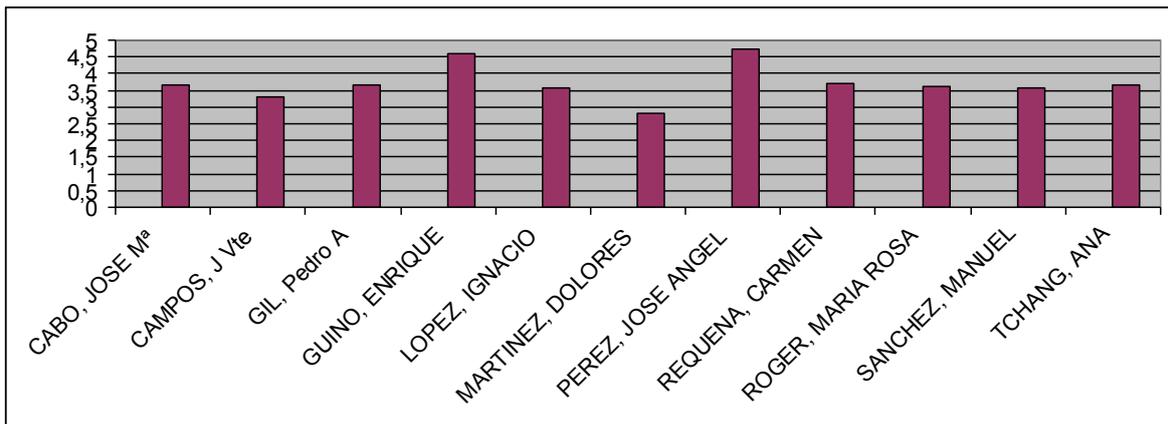
Cobertura Cribado universal violencia genero (5%)



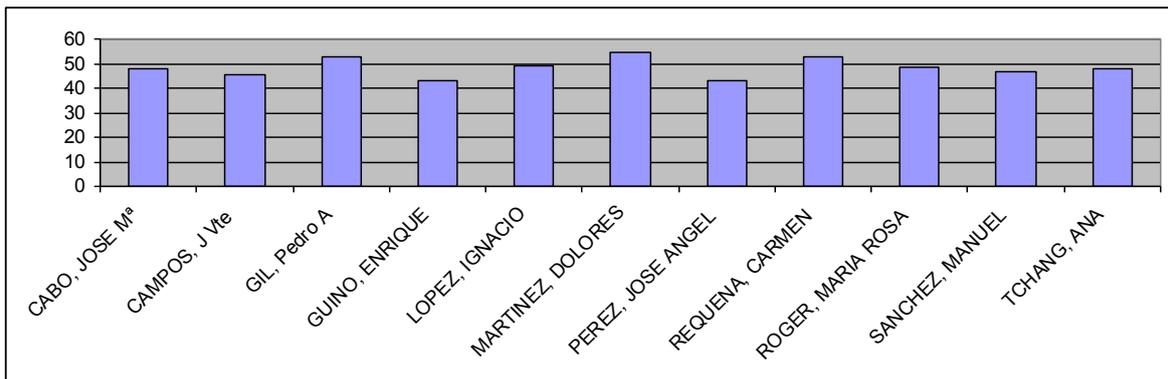
Utilización adecuada de las consultas AP(1,36%)



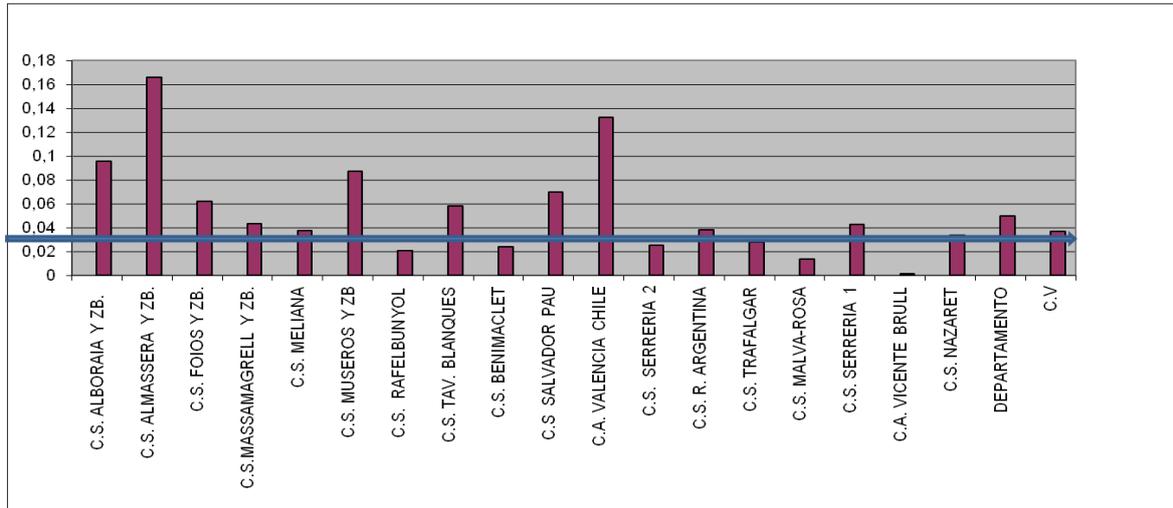
Seguimiento adecuado IT (2,40)



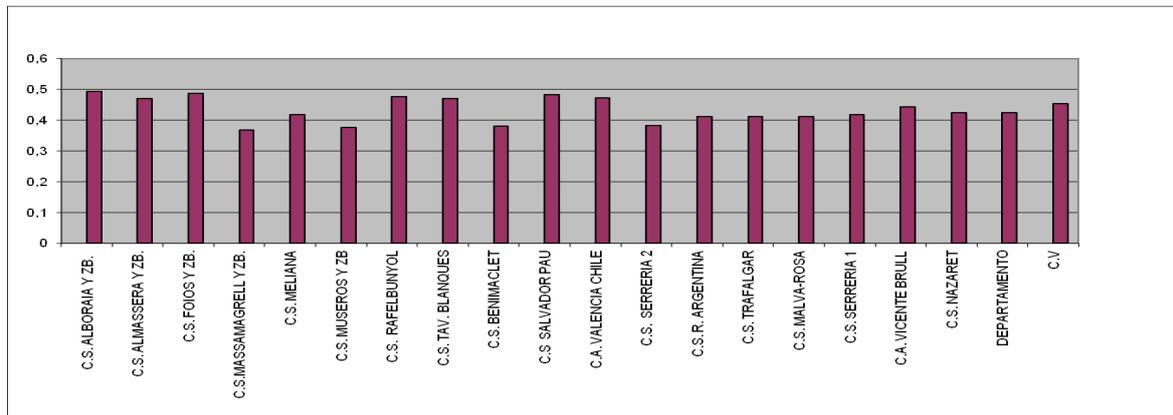
Adecuar la duración de la IT a los estándares (53,20%)



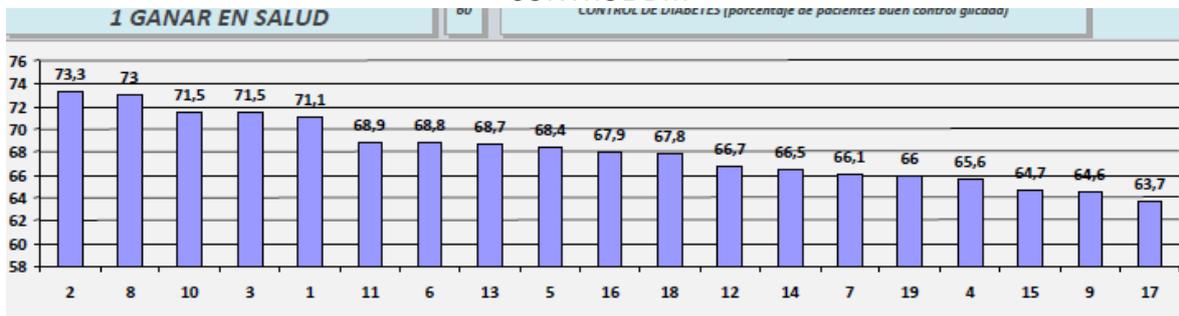
Calculo RCV (3,28)



Control FRCV (42,91)

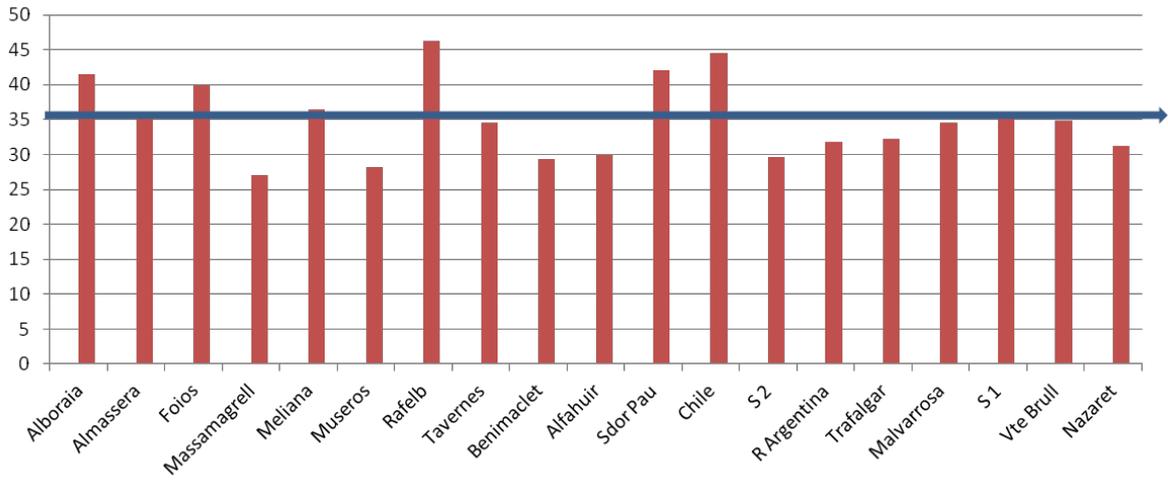


CONTROL DM

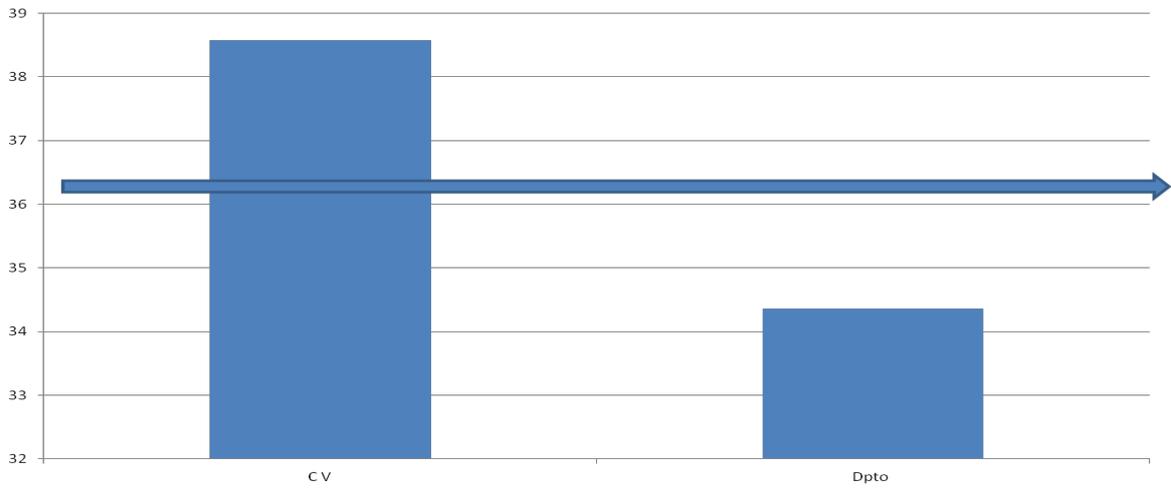


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera			63,8	73,3	0	> 63	> 57,8		73,3
8	Tav Blanques			64,9	73,0	0	> 63	> 57,8		73
10	Salvador Pau			62,6	71,5	0	> 63	> 57,8		71,5
3	Foios			59,9	71,5	0	> 63	> 57,8		71,5
1	Alboraia			63,1	71,1	0	> 63	> 57,8		71,1
11	Serreria 2			62,3	68,9	0	> 63	> 57,8		68,9
6	Museros			60,1	68,8	0	> 63	> 57,8		68,8
13	Trafalgar			59,8	68,7	0	> 63	> 57,8		68,7
5	Meliana			63,9	68,4	0	> 63	> 57,8		68,4
16	Nazaret			58,4	67,9	0	> 63	> 57,8		67,9
18	Vicente Brull			64,7	67,8	0	> 63	> 57,8		67,8
12	Rep Argentina			58,4	66,7	0	> 63	> 57,8		66,7
14	Malvarrosa			54,6	66,5	0	> 63	> 57,8		66,5
7	Rafelbunyol			59,4	66,1	0	> 63	> 57,8		66,1
19	Alfahuir			54,6	66,0	0	> 63	> 57,8		66,0
4	Massamagrell			57,0	65,6	0	> 63	> 57,8		65,6
15	Serreria 1			56,5	64,7	0	> 63	> 57,8		64,7
9	Benimaclet			57,6	64,6	0	> 63	> 57,8		64,6
17	Chile			61,9	63,7	0	> 63	> 57,8		63,7

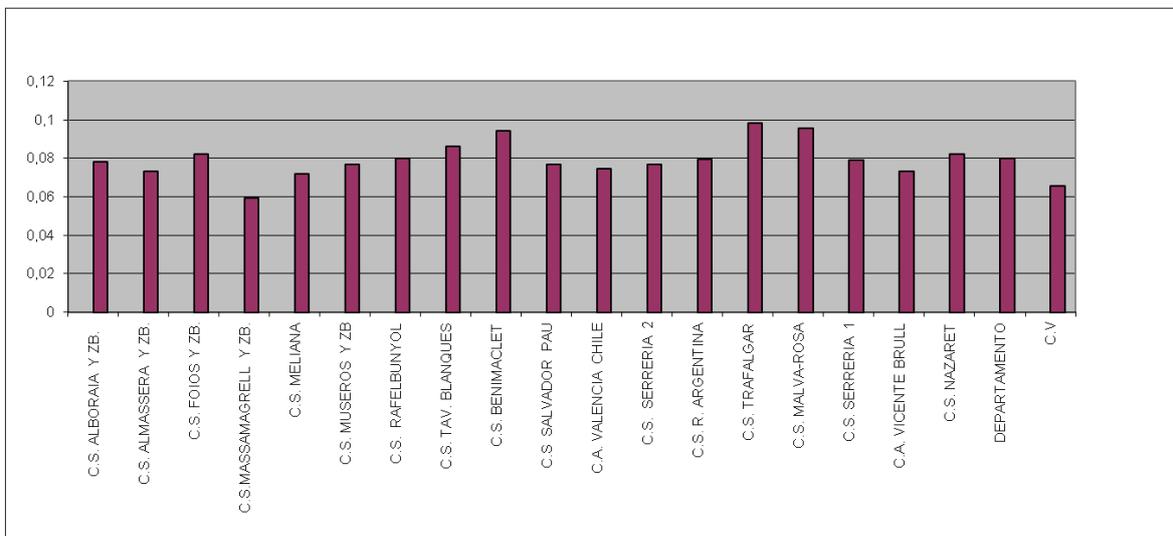
Control HTA (Meta: 36,30)



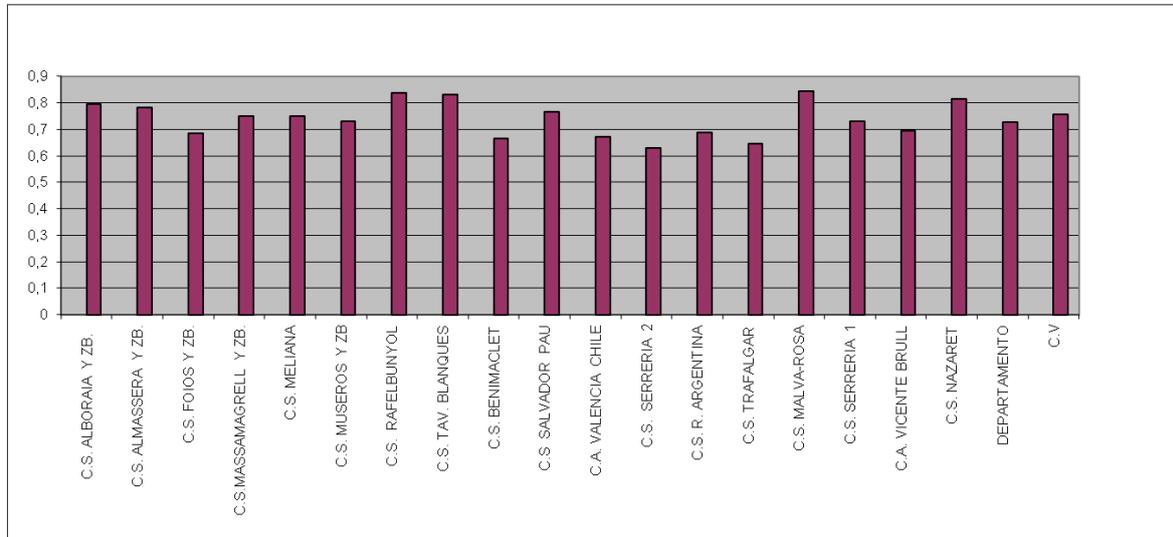
CONTROL HTA (Meta: 36,30)



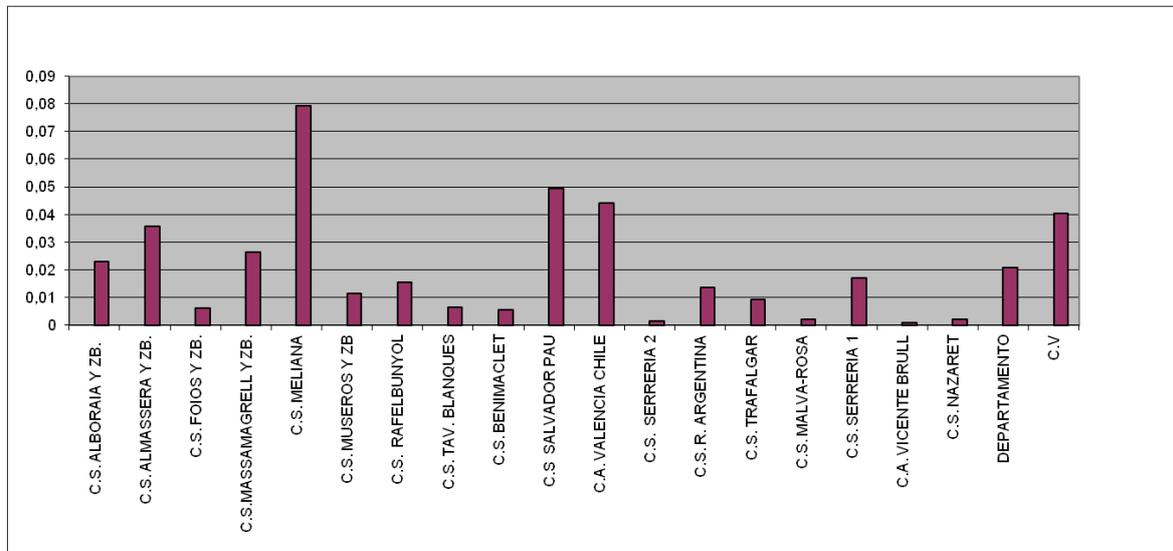
% Derivación presencial a AE (7,9)



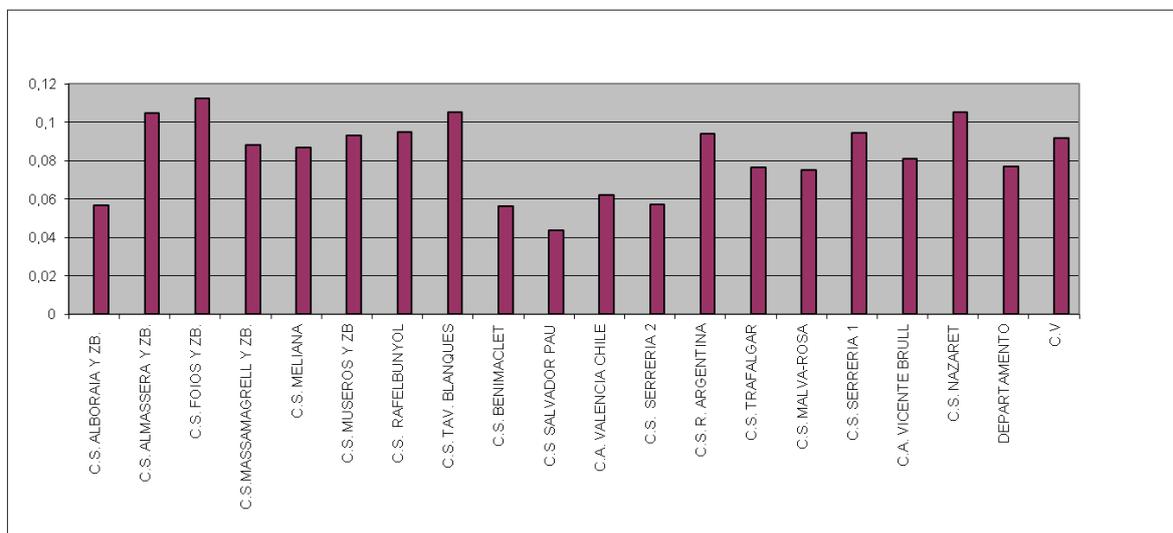
Cita para 1^{as} < 48 h (81%)



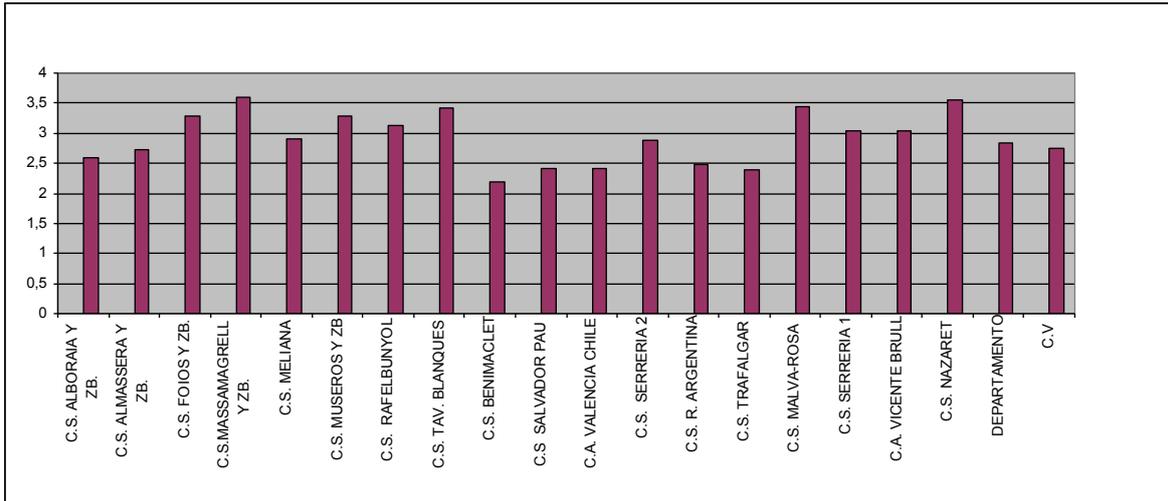
Cribado universal violencia de género (5%)



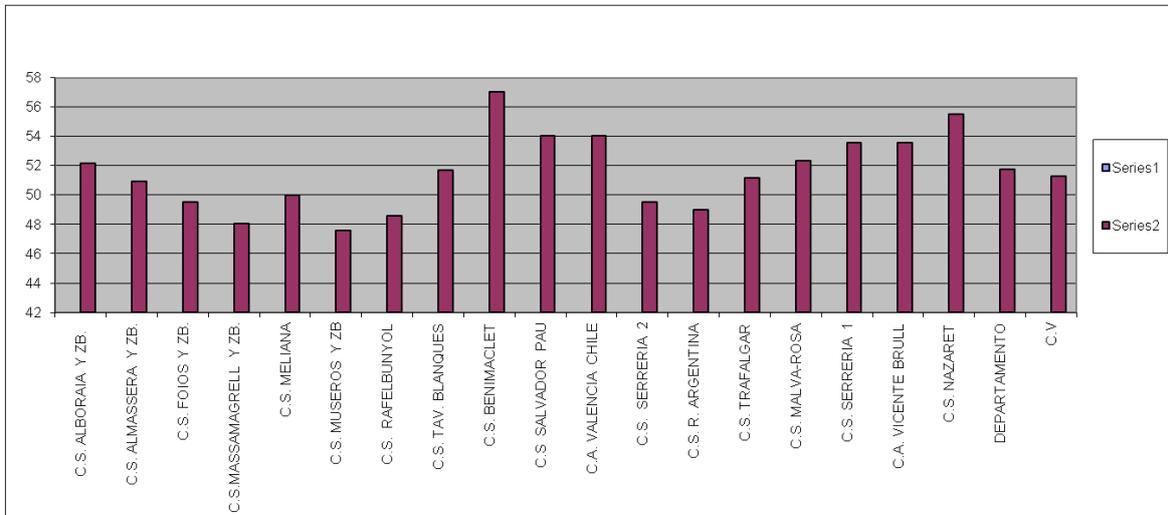
Utilización adecuada de las consultas en AP (1,36)



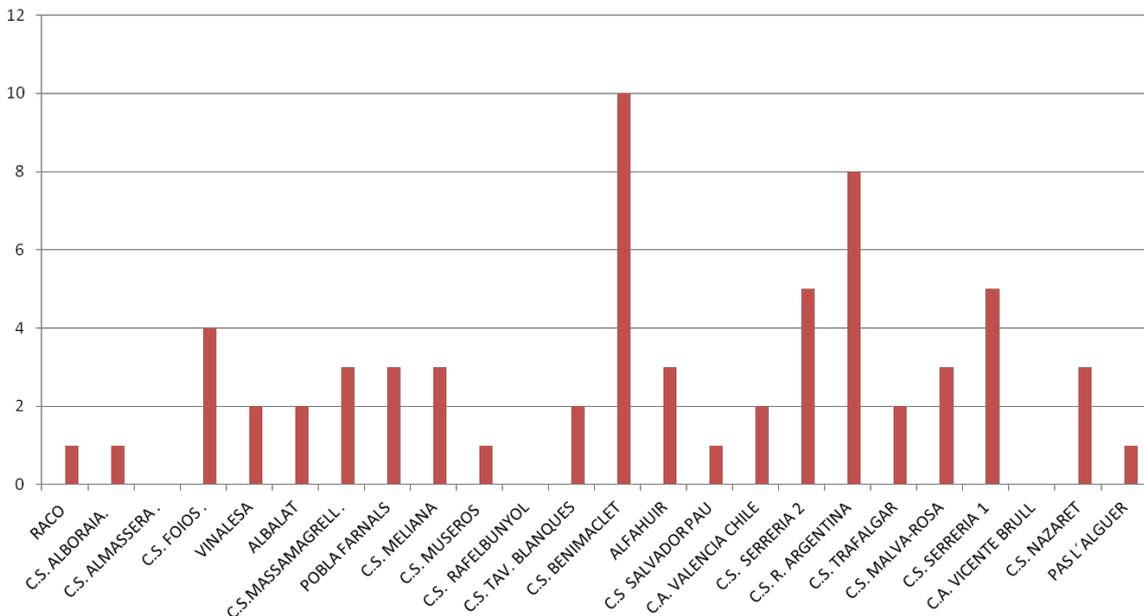
Seguimiento adecuado de la IT (2,40%)



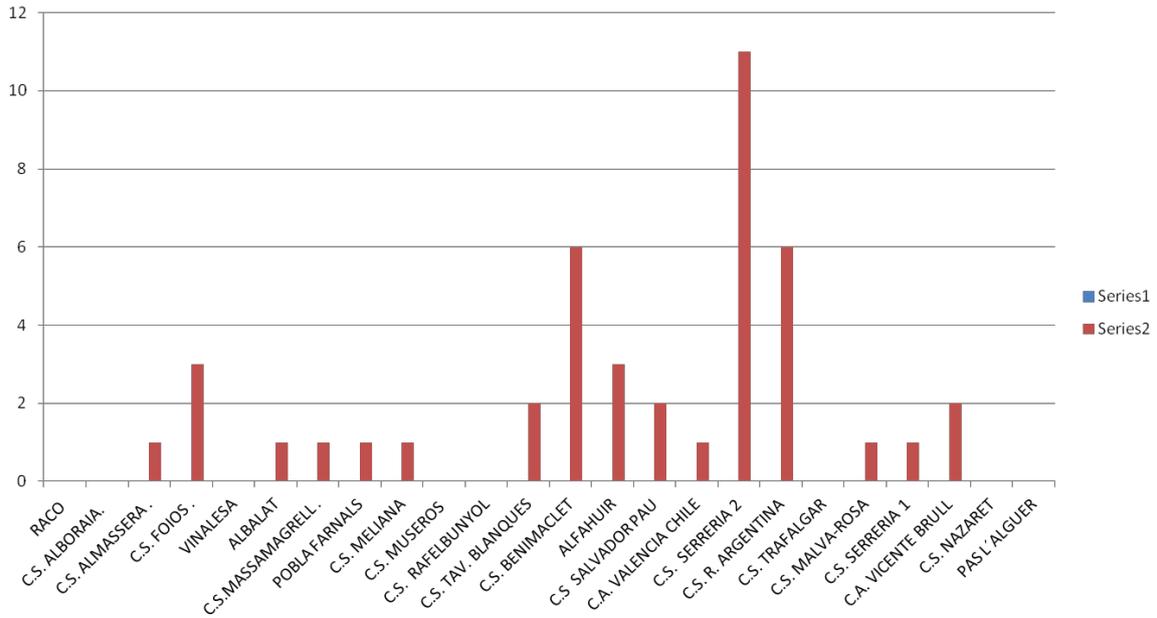
Adecuar la duración de la IT a los estándares (53,20%)



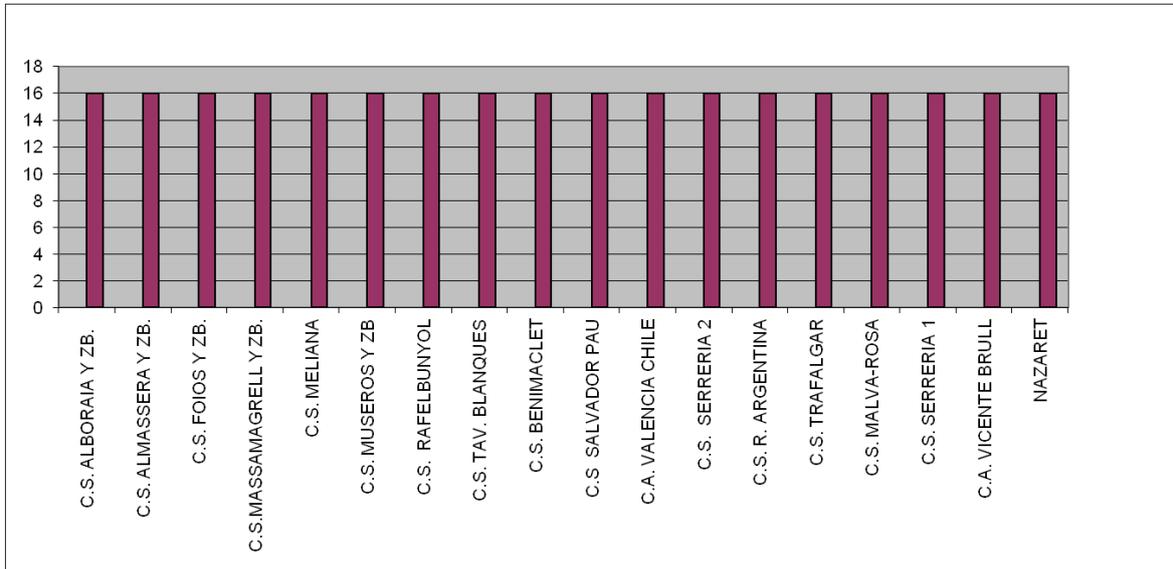
I Sintetico QUEJAS por trato(30,75)



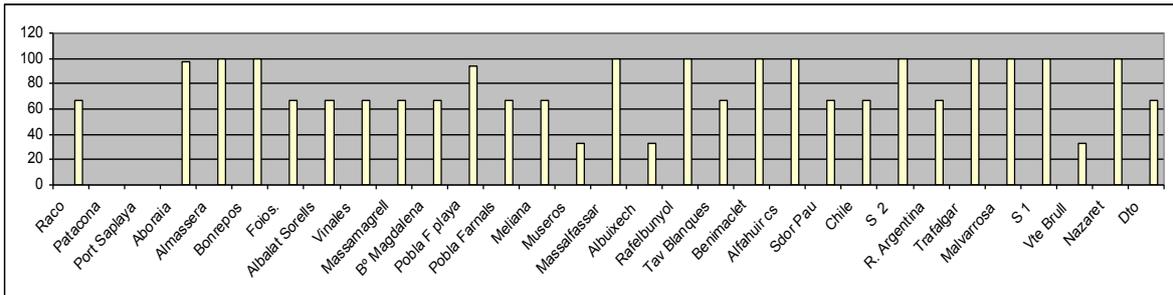
I sintético QUEJAS por demora



Días transcurridos entre comunicación SOH+ y su comunicación en AP

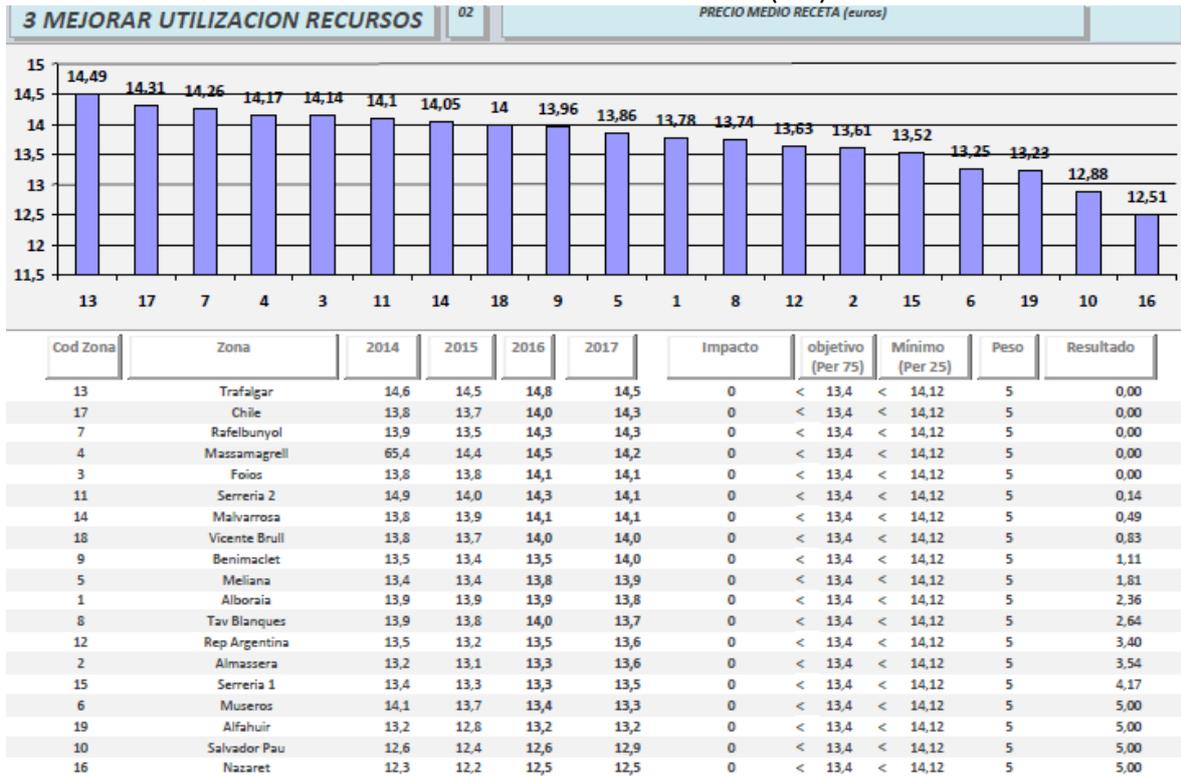


I Sintético calidad SIP (Meta: 70%)

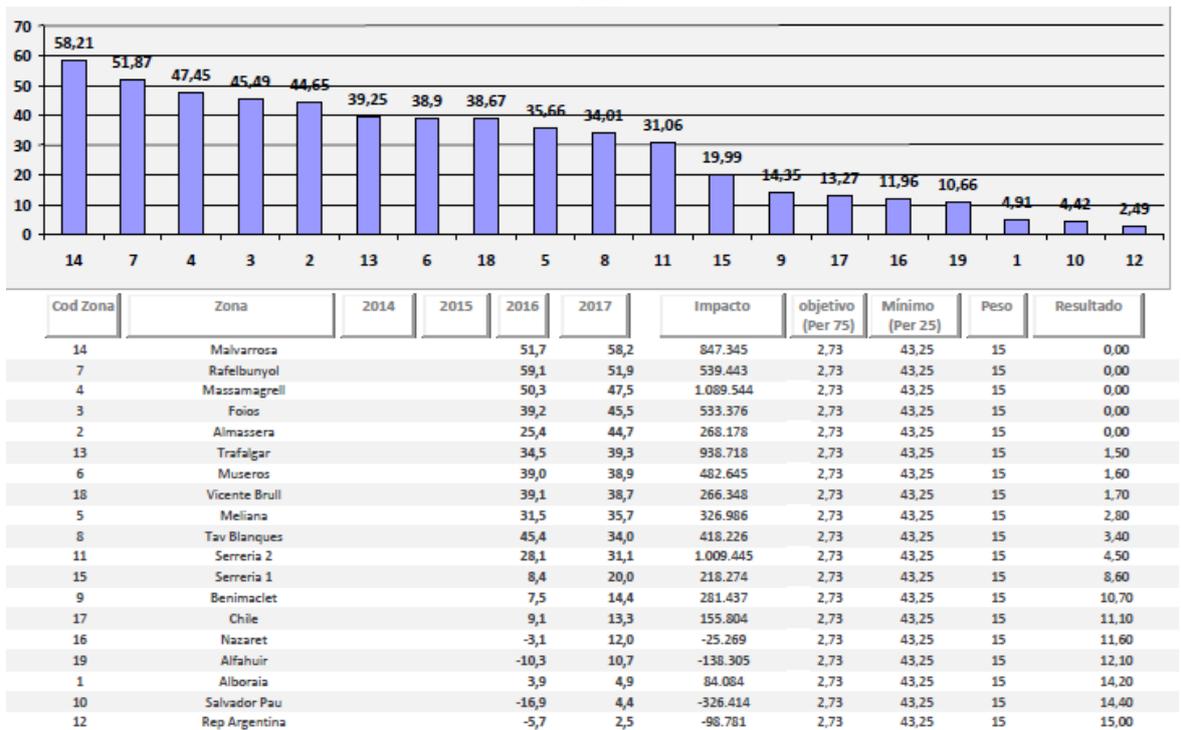


RESULTADOS FARMACOLÓGICOS AG 2017

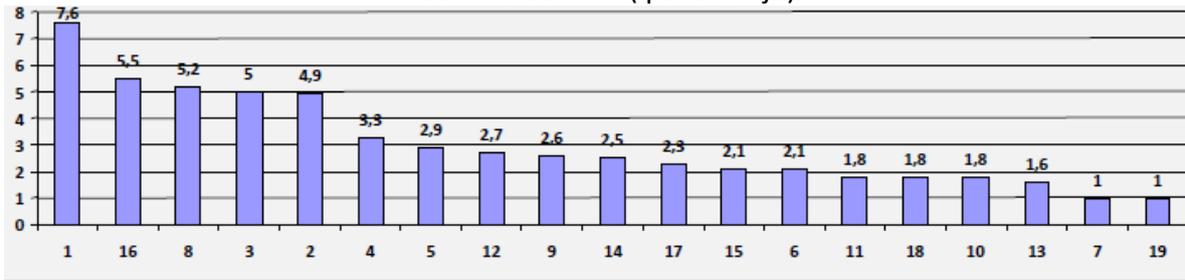
IMPORTE MEDIO POR RECETA (13)



FIX

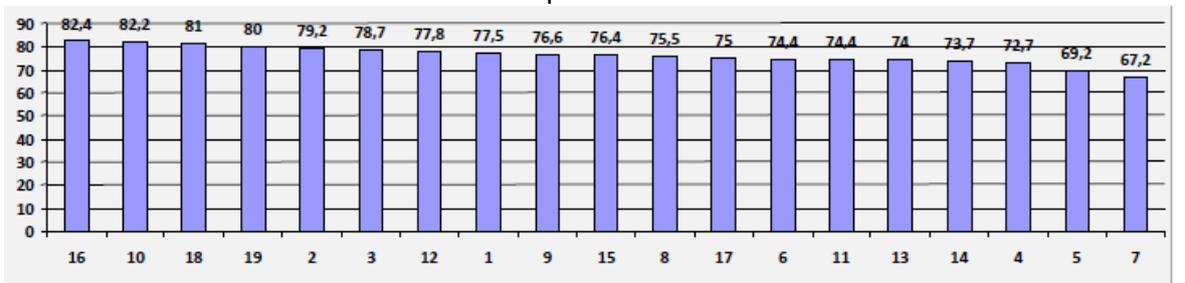


Biosimilares DDD (porcentaje)



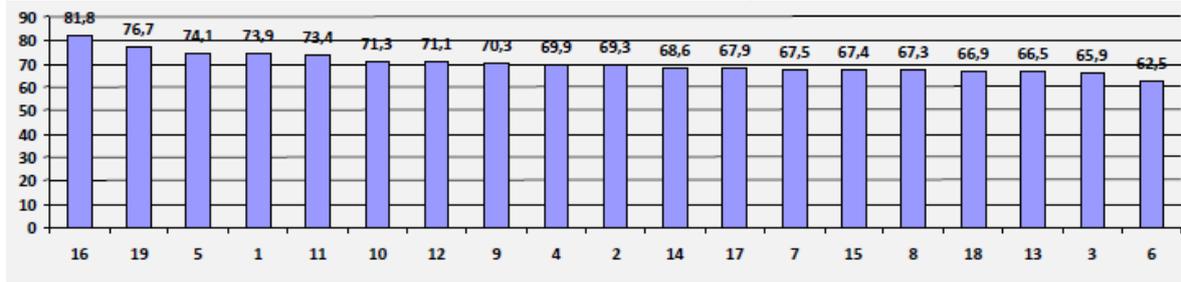
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia		0,4	5,8	7,6	0	> 5	> 2,1		
16	Nazaret	0,4	5,6	5,5		0	> 5	> 2,1		
8	Tav Blanques	1,4	8,5	5,2		0	> 5	> 2,1		
3	Foios	0,4	5,6	5,0		0	> 5	> 2,1		
2	Almassera	0,2	4,6	4,9		0	> 5	> 2,1		
4	Massamagrell	0,4	2,8	3,3		0	> 5	> 2,1		
5	Meliana	0,7	4,9	2,9		0	> 5	> 2,1		
12	Rep Argentina	0,2	3,4	2,7		0	> 5	> 2,1		
9	Benimaclet	0,6	2,7	2,6		0	> 5	> 2,1		
14	Malvarrosa	0,5	3,1	2,5		0	> 5	> 2,1		
17	Chile	0,1	2,4	2,3		0	> 5	> 2,1		
15	Serrieria 1	0,2	1,5	2,1		0	> 5	> 2,1		
6	Museros	1,7	4,2	2,1		0	> 5	> 2,1		
18	Vicente Brull	0,1	1,5	1,8		0	> 5	> 2,1		
11	Serrieria 2	0,1	2,3	1,8		0	> 5	> 2,1		
10	Salvador Pau	0,3	2,4	1,8		0	> 5	> 2,1		
13	Trafalgar	0,3	1,1	1,6		0	> 5	> 2,1		
19	Alfahuir	0,2	1,7	1,0		0	> 5	> 2,1		
7	Rafelbunyol	0,1	0,6	1,0		0	> 5	> 2,1		

Omeprazol vs IBP



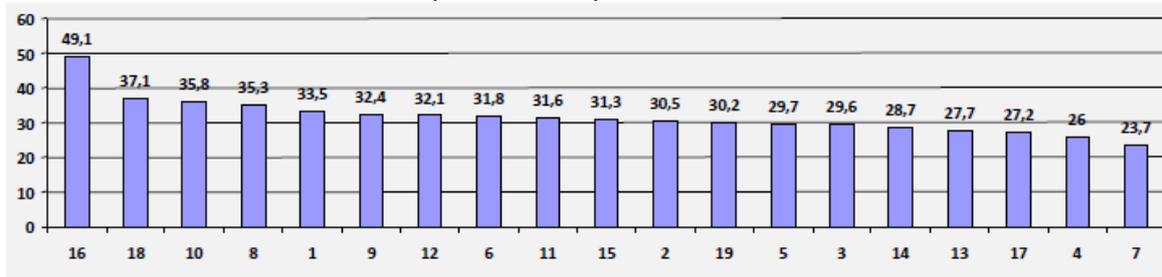
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	81,4	81,0	81,4	82,4	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
10	Salvador Pau	82,9	82,6	82,4	82,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
18	Vicente Brull	78,2	80,3	80,9	81,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
19	Alfahuir	80,8	80,9	80,6	80,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
2	Almassera	75,7	77,0	79,3	79,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
3	Foios	69,6	71,5	73,1	78,7	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
12	Rep Argentina	77,7	77,7	78,0	77,8	0	> 78,3	> 72,9	2	1,80
1	Alboraia	75,8	77,1	77,1	77,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,70
9	Benimaclet	77,7	78,0	77,6	76,6	0	> 78,3	> 72,9	2	1,40
15	Serrieria 1	73,6	75,1	75,7	76,4	0	> 78,3	> 72,9	2	1,30
8	Tav Blanques	75,2	76,0	75,5	75,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,00
17	Chile	76,3	76,4	74,7	75,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,80
11	Serrieria 2	72,5	73,6	73,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
6	Museros	68,8	70,8	71,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
13	Trafalgar	73,1	74,1	73,1	74,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,40
14	Malvarrosa	72,3	73,4	73,1	73,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,30
4	Massamagrell	67,0	68,2	70,4	72,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
5	Meliana	72,6	71,4	70,1	69,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
7	Rafelbunyol	75,0	74,9	72,3	67,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00

Metformina en monoterapia



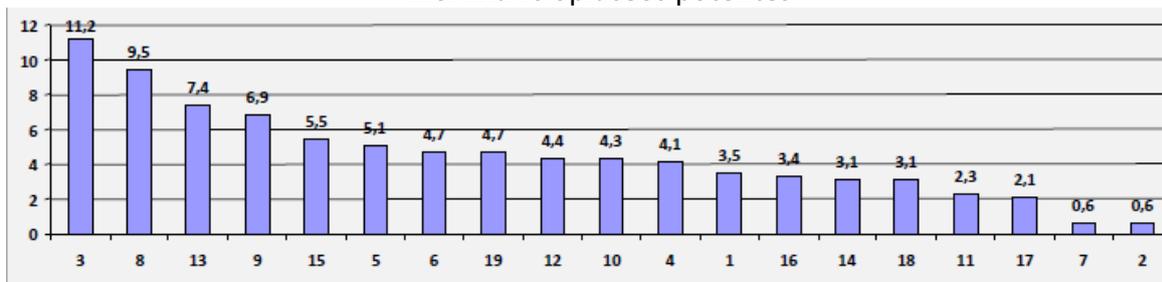
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				81,8	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
19	Alfahuir				76,7	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
5	Meliana				74,1	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
1	Alboraia				73,9	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
11	Serreria 2				73,4	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
10	Salvador Pau				71,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
12	Rep Argentina				71,1	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
9	Benimaclet				70,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,80
4	Massamagrell				69,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,70
2	Almassera				69,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,60
14	Malvarrosa				68,6	0	> 71,7	> 65,8	1	0,50
17	Chile				67,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,40
7	Rafelbunyol				67,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
15	Serreria 1				67,4	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
8	Tav Blanques				67,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
18	Vicente Brull				66,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,20
13	Trafalgar				66,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,10
3	Foios				65,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00
6	Museros				62,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00

Naproxeno-Ibuprofeno vs AINE



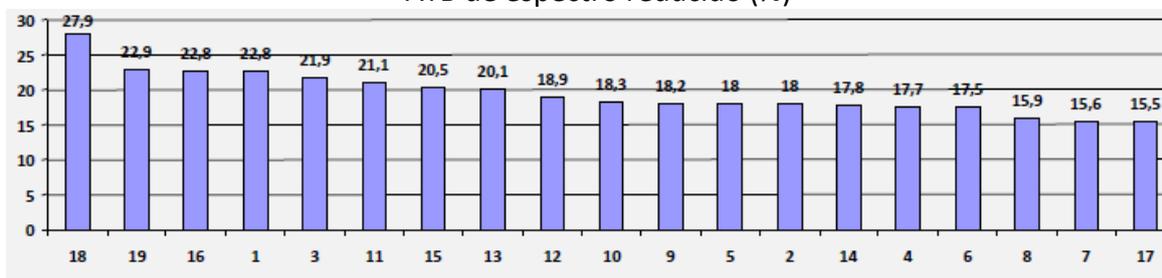
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	47,6	47,0	45,0	49,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
18	Vicente Brull	36,6	34,0	32,4	37,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
10	Salvador Pau	38,4	36,8	36,1	35,8	0	> 32,3	> 29	1	1,00
8	Tav Blanques	36,1	32,3	32,4	35,3	0	> 32,3	> 29	1	1,00
1	Alboraia	34,8	34,0	32,3	33,5	0	> 32,3	> 29	1	1,00
9	Benimaclet	33,7	31,3	29,4	32,4	0	> 32,3	> 29	1	1,00
12	Rep Argentina	33,6	28,4	29,8	32,1	0	> 32,3	> 29	1	0,90
6	Museros	31,0	30,2	30,6	31,8	0	> 32,3	> 29	1	0,80
11	Serreria 2	30,6	29,9	29,4	31,6	0	> 32,3	> 29	1	0,80
15	Serreria 1	32,2	31,5	31,8	31,3	0	> 32,3	> 29	1	0,70
2	Almassera	36,1	34,6	31,2	30,5	0	> 32,3	> 29	1	0,50
19	Alfahuir	38,3	36,1	30,2	30,2	0	> 32,3	> 29	1	0,40
5	Meliana	30,2	26,8	29,3	29,7	0	> 32,3	> 29	1	0,20
3	Foios	28,8	27,6	31,1	29,6	0	> 32,3	> 29	1	0,20
14	Malvarrosa	31,4	30,5	28,7	28,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
13	Trafalgar	27,9	26,9	29,1	27,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
17	Chile	26,5	25,4	25,6	27,2	0	> 32,3	> 29	1	0,00
4	Massamagrell	29,6	26,5	24,9	26,0	0	> 32,3	> 29	1	0,00
7	Rafelbunyol	22,6	21,5	22,2	23,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00

Morfina vs opiáceos potentes



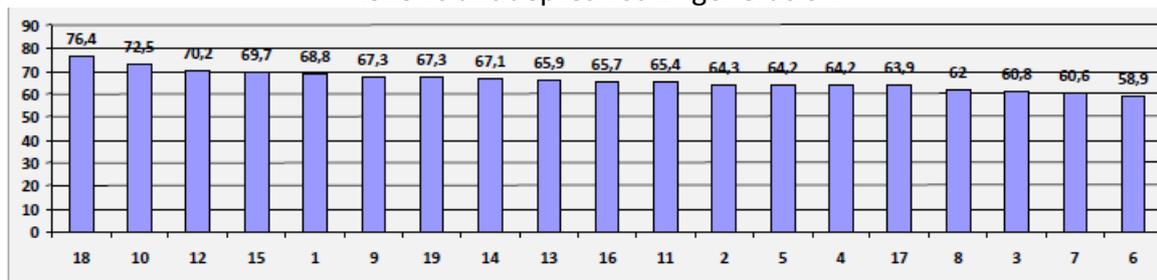
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios	7,7	8,1	8,8	11,2	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
8	Tav Blanques	5,6	2,7	12,4	9,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
13	Trafalgar	3,6	9,4	5,6	7,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
9	Benimaclet	3,3	4,9	6,1	6,9	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
15	Serreria 1	6,0	4,4	4,1	5,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
5	Meliana	9,8	8,6	6,8	5,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,40
19	Alfahuir	2,9	4,2	2,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
6	Museros	1,7	7,4	3,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
12	Rep Argentina	4,5	2,8	3,0	4,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
10	Salvador Pau	4,0	5,4	5,6	4,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
4	Massamagrell	5,1	4,5	3,9	4,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,20
1	Alboraia	5,0	6,1	1,6	3,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
16	Nazaret	4,0	10,6	3,7	3,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
18	Vicente Brull	4,2	3,7	2,1	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
14	Malvarrosa	3,2	3,6	5,6	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
11	Serreria 2	2,7	3,4	2,7	2,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
17	Chile	1,9	2,2	4,0	2,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
2	Almassera	0,7	1,2	2,7	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
7	Rafelbunyol	0,6	1,3	0,1	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00

ATB de espectro reducido (%)



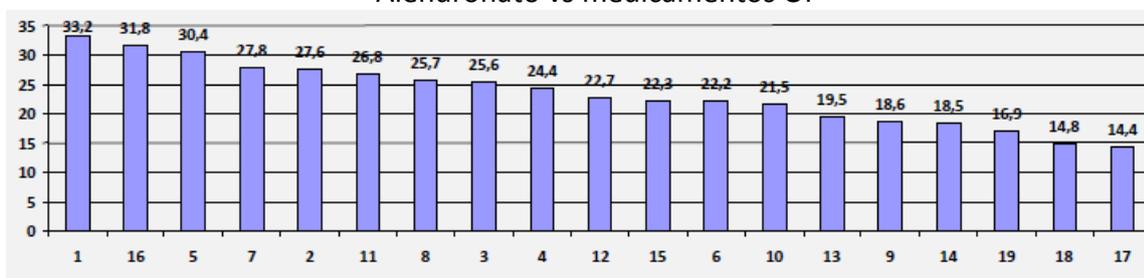
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull	23,5	24,0	26,2	27,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
19	Alfahuir	19,8	21,7	20,2	22,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
1	Alboraia	21,1	21,2	22,9	22,8	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
16	Nazaret	26,6	22,6	21,3	22,8	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
3	Foios	21,1	16,6	17,0	21,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
11	Serreria 2	21,4	22,8	21,1	21,1	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
15	Serreria 1	23,0	19,7	21,5	20,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,90
13	Trafalgar	19,3	20,0	19,7	20,1	0	> 21,2	> 15,9	1	0,80
12	Rep Argentina	17,5	18,6	17,0	18,9	0	> 21,2	> 15,9	1	0,60
10	Salvador Pau	21,5	19,2	18,5	18,3	0	> 21,2	> 15,9	1	0,50
9	Benimaclet	18,3	18,5	18,1	18,2	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
2	Almassera	16,5	16,2	15,4	18,0	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
5	Meliana	21,4	18,8	19,1	18,0	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
14	Malvarrosa	18,1	16,1	15,9	17,8	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
4	Massamagrell	15,8	15,3	16,6	17,7	0	> 21,2	> 15,9	1	0,30
6	Museros	18,0	18,7	17,9	17,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,30
8	Tav Blanques	14,4	16,3	15,9	15,9	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00
7	Rafelbunyol	21,4	15,6	15,3	15,6	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00
17	Chile	15,6	16,4	15,5	15,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00

ISRS vs antidepressivos 2ª generación



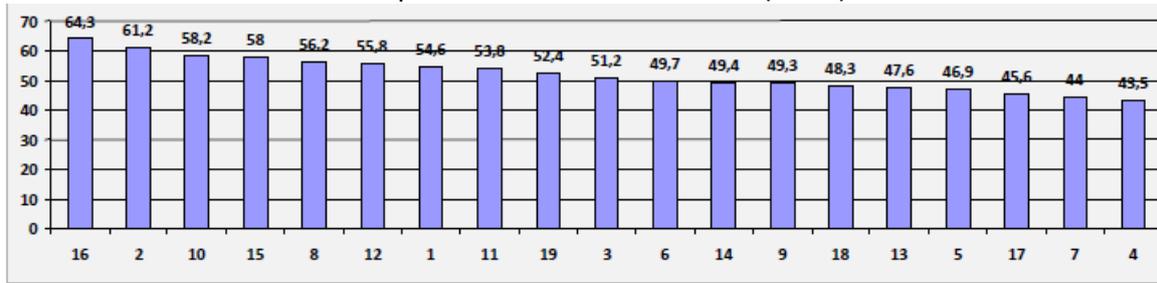
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull	70,5	72,7	75,9	76,4	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
10	Salvador Pau	75,5	75,0	73,8	72,5	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
12	Rep Argentina	73,1	73,3	72,6	70,2	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
15	Serreria 1	73,4	72,7	71,1	69,7	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
1	Alboraia	70,7	69,8	69,2	68,8	0	> 69,7	> 64,2	1	0,80
19	Alfahuir	65,3	67,4	67,9	67,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,60
9	Benimaclet	69,5	69,6	68,9	67,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,60
14	Malvarrosa	67,4	67,5	67,7	67,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,50
13	Trafalgar	68,4	68,4	67,3	65,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,30
16	Nazaret	68,9	65,7	65,2	65,7	0	> 69,7	> 64,2	1	0,30
11	Serreria 2	69,2	67,0	66,3	65,4	0	> 69,7	> 64,2	1	0,20
2	Almassera	66,3	67,6	66,1	64,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
5	Meliana	66,1	67,1	64,9	64,2	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
4	Massamagrell	66,2	66,3	64,8	64,2	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
17	Chile	67,9	67,9	65,3	63,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
8	Tav Blanques	62,0	63,0	62,5	62,0	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
3	Foios	64,3	64,7	61,8	60,8	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
7	Rafelbunyol	64,0	62,0	59,1	60,6	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
6	Museros	64,9	62,6	61,4	58,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00

Alendronato vs medicamentos OP



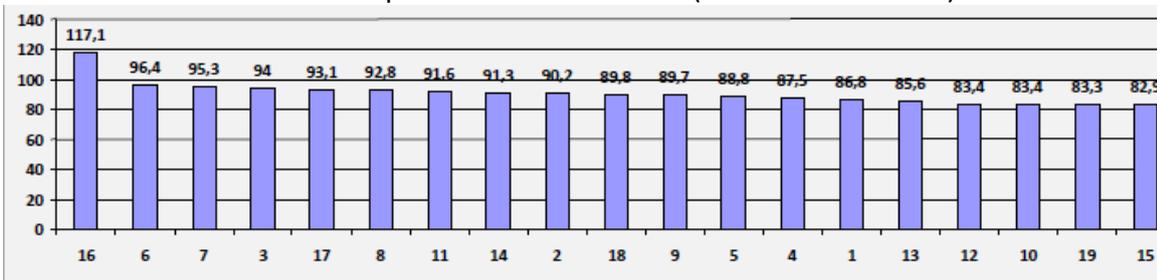
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia	26,8	29,2	29,8	33,2	0	> 29	> 19	0,5	0,50
16	Nazaret	35,7	38,9	36,0	31,8	0	> 29	> 19	0,5	0,50
5	Meliana	41,6	38,1	33,5	30,4	0	> 29	> 19	0,5	0,50
7	Rafelbunyol	15,4	20,1	26,0	27,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
2	Almassera	30,8	35,4	30,9	27,6	0	> 29	> 19	0,5	0,40
11	Serreria 2	32,4	33,9	28,8	26,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
8	Tav Blanques	34,4	31,4	26,5	25,7	0	> 29	> 19	0,5	0,30
3	Foios	14,4	15,7	16,9	25,6	0	> 29	> 19	0,5	0,30
4	Massamagrell	29,8	27,3	26,3	24,4	0	> 29	> 19	0,5	0,30
12	Rep Argentina	26,6	26,8	23,0	22,7	0	> 29	> 19	0,5	0,20
15	Serreria 1	27,6	27,2	25,0	22,3	0	> 29	> 19	0,5	0,20
6	Museros	23,2	20,3	18,1	22,2	0	> 29	> 19	0,5	0,20
10	Salvador Pau	28,7	25,0	22,1	21,5	0	> 29	> 19	0,5	0,10
13	Trafalgar	21,4	22,6	19,4	19,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
9	Benimaclet	27,4	24,1	19,5	18,6	0	> 29	> 19	0,5	0,00
14	Malvarrosa	22,1	20,0	19,7	18,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
19	Alfahuir	25,6	22,4	17,7	16,9	0	> 29	> 19	0,5	0,00
18	Vicente Brull	18,2	18,0	17,1	14,8	0	> 29	> 19	0,5	0,00
17	Chile	18,0	20,4	18,0	14,4	0	> 29	> 19	0,5	0,00

Dislipemias Ator Simv vs C10AA (DDD)



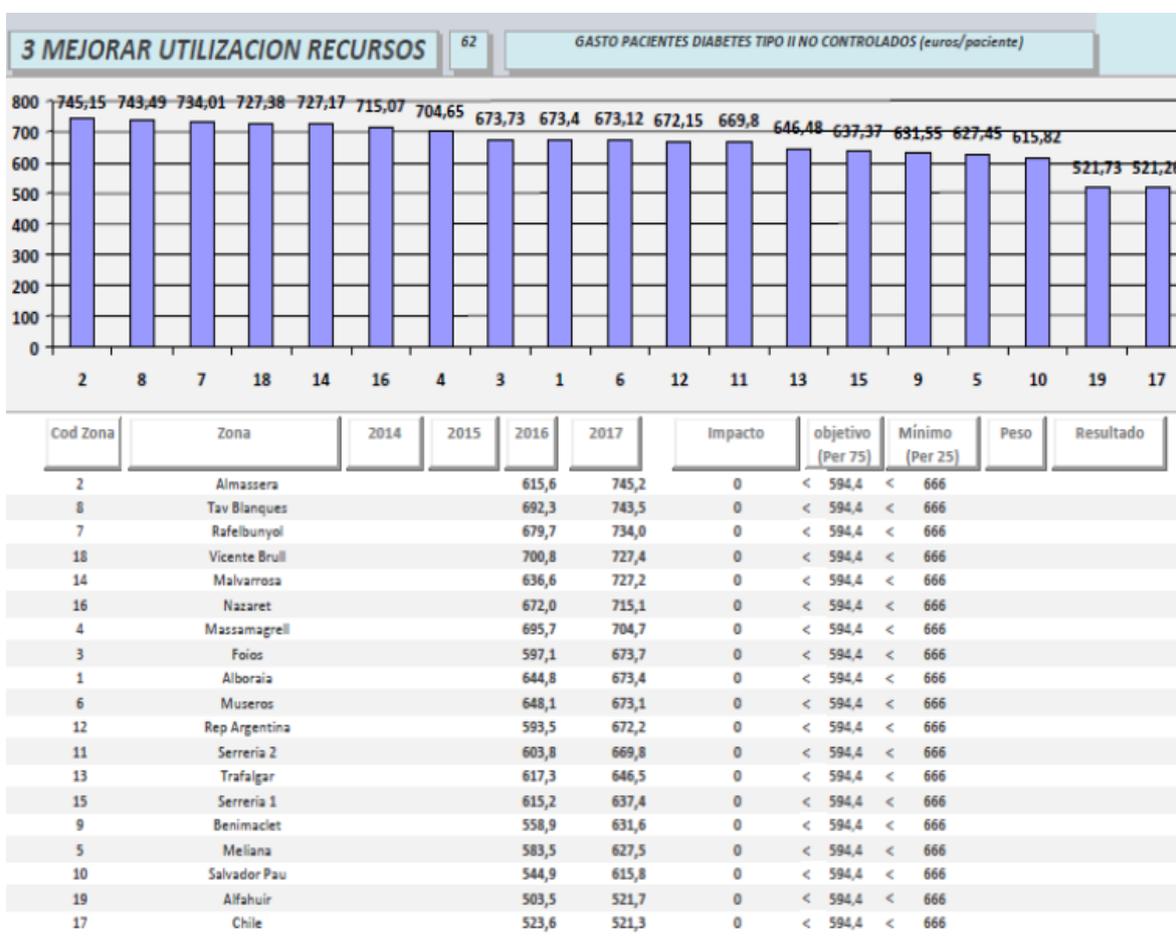
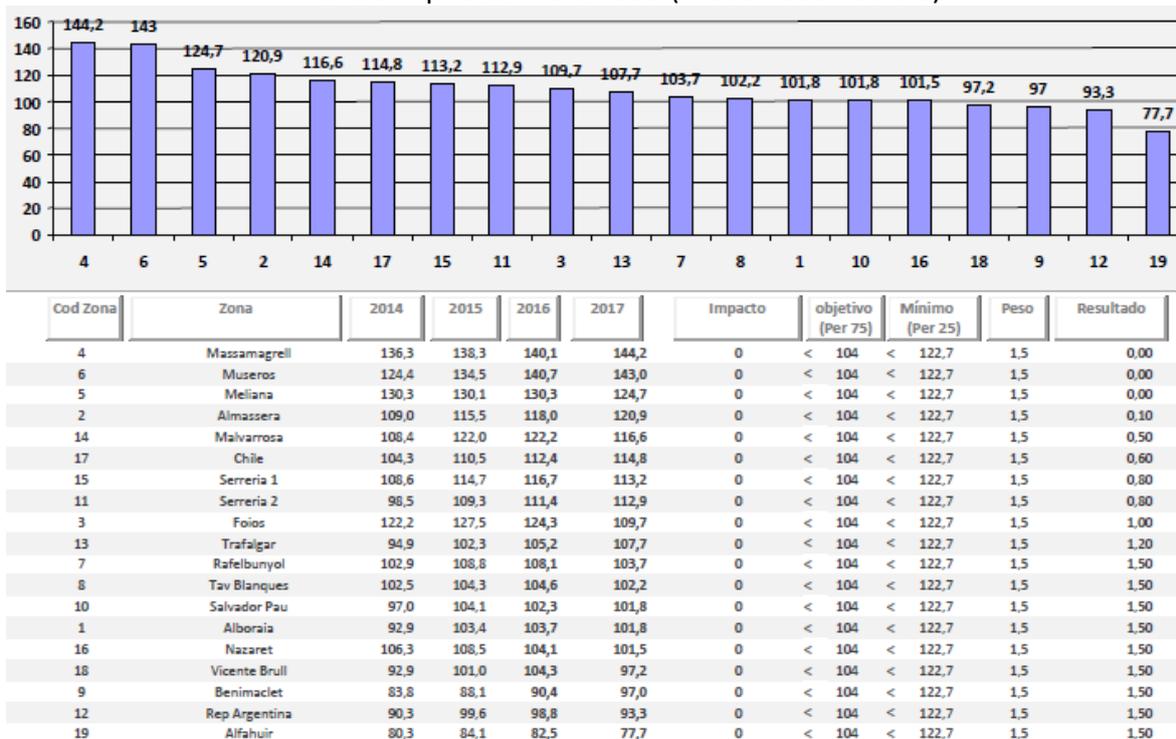
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	72,6	69,8	64,3	64,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,90
2	Almassera	73,8	71,4	61,2	61,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,60
10	Salvador Pau	66,8	64,8	58,2	58,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
15	Serreria 1	66,9	66,3	58,0	58,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
8	Tav Blanques	67,2	65,1	56,2	56,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
12	Rep Argentina	63,9	62,6	55,8	55,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
1	Alboraia	62,9	63,2	54,6	54,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
11	Serreria 2	63,1	62,6	53,8	53,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
19	Alfahuir	62,0	59,7	52,4	52,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
3	Foios	58,7	57,1	51,2	51,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
6	Museros	55,4	54,5	49,7	49,7	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
14	Malvarrosa	59,1	58,7	49,4	49,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
9	Benimaclet	59,5	58,5	49,3	49,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
18	Vicente Brull	57,8	56,7	48,3	48,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
13	Trafalgar	58,7	57,1	47,6	47,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
5	Meliana	59,6	56,5	46,9	46,9	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
17	Chile	58,2	57,3	45,6	45,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
7	Rafelbunyol	55,1	54,3	44,0	44,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
4	Massamagrell	56,4	52,6	43,5	43,5	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00

DHD antidepressivos SD morbilidad (Dosis 1000 hab día)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	88,2	105,9	113,2	117,1	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
6	Museros	88,3	91,5	93,3	96,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
7	Rafelbunyol	76,5	79,7	88,3	95,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
3	Foios	76,8	80,8	87,1	94,0	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
17	Chile	80,7	87,2	88,1	93,1	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
8	Tav Blanques	79,3	88,6	87,0	92,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
11	Serreria 2	79,3	87,4	89,1	91,6	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
14	Malvarrosa	77,8	81,0	89,1	91,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
2	Almassera	84,9	82,9	86,0	90,2	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
18	Vicente Brull	69,3	80,0	89,7	89,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
9	Benimaclet	72,0	82,4	85,4	89,7	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
5	Meliana	85,7	87,9	85,0	88,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,10
4	Massamagrell	80,6	82,1	86,7	87,5	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,60
1	Alboraia	74,5	79,8	85,3	86,8	0	< 85,2	< 89,1	1,5	0,90
13	Trafalgar	68,6	76,0	77,9	85,6	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,30
10	Salvador Pau	71,1	77,7	79,0	83,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
12	Rep Argentina	73,4	82,3	87,9	83,4	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
19	Alfahuir	66,5	78,0	76,1	83,3	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50
15	Serreria 1	72,1	77,6	80,3	82,9	0	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50

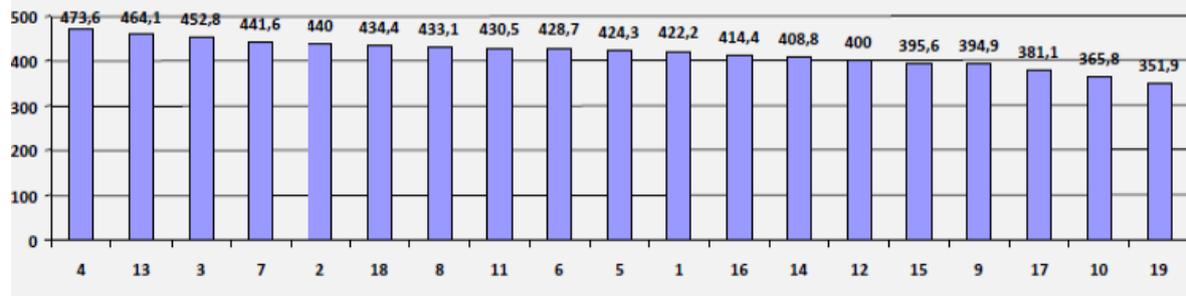
DHD ansio-hipno sd morbilidad (Dosis 1000 hab día)



3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

61

EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)

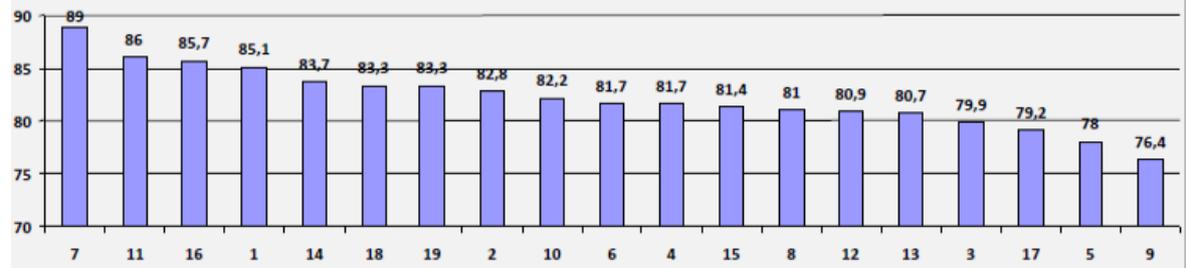


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell			508,7	473,6	0	< 402,5	< 460,4		
13	Trafalgar			466,9	464,1	0	< 402,5	< 460,4		
3	Foios			456,1	452,8	0	< 402,5	< 460,4		
7	Rafelbunyol			433,6	441,6	0	< 402,5	< 460,4		
2	Almassera			437,9	440	0	< 402,5	< 460,4		
18	Vicente Brull			405,2	434,4	0	< 402,5	< 460,4		
8	Tav Blanques			447,0	433,1	0	< 402,5	< 460,4		
11	Serreria 2			461,8	430,5	0	< 402,5	< 460,4		
6	Museros			475,8	428,7	0	< 402,5	< 460,4		
5	Meliana			400,5	424,3	0	< 402,5	< 460,4		
1	Alboraia			448,7	422,2	0	< 402,5	< 460,4		
16	Nazaret			383,3	414,4	0	< 402,5	< 460,4		
14	Malvarrosa			420,3	408,8	0	< 402,5	< 460,4		
12	Rep Argentina			408,5	400	0	< 402,5	< 460,4		
15	Serreria 1			412,4	395,6	0	< 402,5	< 460,4		
9	Benimaclet			353,2	394,9	0	< 402,5	< 460,4		
17	Chile			384,8	381,1	0	< 402,5	< 460,4		
10	Salvador Pau			383,0	365,8	0	< 402,5	< 460,4		
19	Alfahuir			280,0	351,9	0	< 402,5	< 460,4		

1 GANAR EN SALUD

752

CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol			89,0	89,0	0	> 85,7	> 75		
11	Serreria 2			86,0	86,0	0	> 85,7	> 75		
16	Nazaret			85,7	85,7	0	> 85,7	> 75		
1	Alboraia			85,1	85,1	0	> 85,7	> 75		
14	Malvarrosa			83,7	83,7	0	> 85,7	> 75		
19	Alfahuir			83,3	83,3	0	> 85,7	> 75		
18	Vicente Brull			83,3	83,3	0	> 85,7	> 75		
2	Almassera			82,8	82,8	0	> 85,7	> 75		
10	Salvador Pau			82,2	82,2	0	> 85,7	> 75		
6	Museros			81,7	81,7	0	> 85,7	> 75		
4	Massamagrell			81,7	81,7	0	> 85,7	> 75		
15	Serreria 1			81,4	81,4	0	> 85,7	> 75		
8	Tav Blanques			81,0	81,0	0	> 85,7	> 75		
12	Rep Argentina			80,9	80,9	0	> 85,7	> 75		
13	Trafalgar			80,7	80,7	0	> 85,7	> 75		
3	Foios			79,9	79,9	0	> 85,7	> 75		
17	Chile			79,2	79,2	0	> 85,7	> 75		
5	Meliana			78,0	78,0	0	> 85,7	> 75		
9	Benimaclet			76,4	76,4	0	> 85,7	> 75		

5.- ACTIVIDAD DOCENTE.-

Se realizan reuniones docentes, científicas, de actualización etc habitualmente a última hora de la mañana sobre las 13:30 a 15h.

Reuniones realizadas de la Comisión de formación:

- Sesión clínica 30/02/2017: Actualización en artritis psoriásica, servicio de Reumatología
- Sesión clínica 09/02/2017: Actualización paciente diabético: Paciente experto. Proyecto EON
- Sesión clínica 21/02/2017: Actualización paciente diabético: Proyecto EON (1ª sesión)
- Sesión clínica 07/03/2017: Actualización paciente diabético: Habilidades en diabetes. Comunicación genérica. (2ª sesión)
- Sesión clínica 09/03/2017: Actualización en osteoporosis
- Sesión clínica 04/04/2017: Actualización en programa Alumbra y Abucasis. Elena Sánchez, responsable del SIP del departamento.
- Sesión clínica 28/04/2017: Revisión programa Karvis y programa ECA
- Sesión clínica 18/05/2017: Actualización paciente diabético: influir para cambiar la actitud. (3ª sesión)
- Sesión clínica 02/06/2017: Taller de cámaras de inhalación.
- Sesión clínica 12/06/2017: Actualización paciente diabético: sesión formativa sobre Flash monitorización de glucosa.
- Sesión clínica 22/06/2017: Actualización paciente diabético: llegar a acuerdos. (4ª sesión)
- Sesión clínica 26/06/2017: Actualización en dolor crónico. Dra. Carmen Requena.
- Sesión clínica 05/09/2017: Reunión multidisciplinar. Caso clínico: varón 41 años con Neuralgia y consumo opioides.

Asistencia a cursos y jornadas:

- Actividad formativa en el servicio de Nefrología. Febrero 2017
- "IX Jornada universitaria de Avances en Medicina del Sueño Pediátrica en Atención primaria". Abril 2017
- "II Jornada de atención integrada social y sanitaria: Intersectorialidad, acción comunitaria y la atención a la población en situación de vulnerabilidad". Mayo 2017
- Asistencia a XXIV Congreso Nacional de Medicina General y de Familia celebrado en San Sebastián. Mayo 2017
- Asistencia a sesiones científicas del Programa AAP 2017. Mayo 2017
- Asistencia a XL reunión anual SENEP 2017. Mayo 2017
- Asistencia a XXVI Jornada sobre adicciones: "¿Cómo es la prevención que queremos? Repensemos, diseñemos, actuemos". Diciembre 2017
- Asistencia a Jornada CARBIOyTEC 2017. Diciembre 2017
- Asistencia a jornada de "Neumología infantil y Pediatría de Atención Primaria: Obligadas a entenderse". Noviembre 2017
- Asistencia a I Jornada AVANT. 30 años estando presente. Una intervención desde el Asociacionismo en las Conductas Adictivas. Noviembre 2017.
- Asistencia a XVIII Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria. Octubre 2017.
- Asistencia a I Curso nacional de tabaquismo en Pediatría. Octubre 2017
- Asistencia a II Jornada INCLIVA sobre insuficiencia cardiaca: "El paciente con diabetes". Octubre 2017
- Asistencia a I Jornada de Actualización en Tratamiento del Dolor: puesta al día en

- Tratamiento del dolor lumbar: nivel básico". Junio 2017
- Asistencia a VI Jornada de actualización en vacunas – Hospital Malvarrosa. Junio 2017
 - Asistencia a V Jornada Abierta de Imagen Médica Actualizada: “¿Qué hace la Imagen Médica Mirando al Tórax? Ventajas para el paciente”. Noviembre 2017
 - Asistencia a 39º Congreso Nacional SEMERGEN. Octubre 2017
 - Asistencia a XXIV Congreso Nacional de Medicina General y de Familia. Mayo 2017
 - Asistencia a I Congreso de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana. “La integración en atención primaria suma a favor de la comunidad”. Abril 2017
 - Asistencia a I^{er} Curso de Vacunación en el adulto. Marzo 2017
 - Asistencia a curso de “Formación general en prevención de riesgos laborales”. Noviembre 2017.
 - Asistencia a curso de “Atención integral sanitaria y counselling: aplicación de la competencia relacional profesional a los procesos de enfermedad, muerte, duelo y relaciones interpersonales (NIVEL I)”. Octubre-noviembre 2017.
 - Asistencia a curso: “Experto Universitario en Dolor” . Duración 1250 horas.
 - Asistencia a curso: “Master en el manejo del paciente con DM2”. 60 créditos ECTS.
 - Asistencia a curso de “Exploraciones complementarias en dermatología en AP”. Diciembre 2017.
 - Asistencia a “I Jornada de prevención de la Violencia de Género”. Noviembre 2017.
 - Asistencia a “Jornada de Salud Mental de Enfermería de Atención Primaria”. NMarzo2017.
 - Asistencia a “Jornada Investigación e Innovación Enfermera Departamento Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa”. Diciembre 2017.
 - Asistencia a “I Congreso de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana”. Abril 2017.
 - Asistencia a “Mutilación genital femenina”. Junio 2017.
 - Asistencia a “I Jornada de prevención de la Violencia de Género”. Noviembre 2017.
 - Asistencia y apoyo en charla-coloquio para gestantes del Departamento en Salud Pública. Servicio de Ginecología y Obstetricia. Trimestral.
 - Asistencia a Simposio Nacional sobre el uso de Leche Materna de la Propia Madre en la UCIN. Febrero 2017.
 - Asistencia a Jornada de Obstetricia y Ginecología para matronas “Calidad Asistencial: Un reto diario”. Junio 2017.
 - Asistencia a “I Jornada multidisciplinar del suelo pélvico en el periodo perinatal: de la evidencia a la práctica clínica”. Noviembre 2017.
 - Asistencia a curso: “Responsabilidad Médica en la Práctica Clínica Asistencial”. Noviembre 2017.
 - Asistencia a “Debate Interactivo en Ginecología y Obstetricia (DIGO)”. Diciembre 2017.
 - Colaboración en la docencia práctica-clínica del Grado de Enfermería durante el curso académico 2016/2017. Matrona CS Massamagrell.

Se adjuntas actas de las reuniones y de las sesiones, así como justificantes de los cursos.

5.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA.-

El EAP se reúne en sesiones de todo el equipo cada dos o tres meses y por estamentos con mayor periodicidad cada 15 días aproximadamente.

- Reunión equipo 10 de febrero de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica
- Reunión jefes de zona básica y coordinadores de enfermería. 5 de abril de 2017. Salón

- circular Hospital Malvarrosa. Convocada por la Dirección de Atención Primaria.
- Reunión equipo 18 de abril de 2017. Equipo asistencial AP y Dirección de Atención Primaria.
 - Reunión equipo 11 de mayo de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica. Indicadores de gestión. Convocada por Daniel Matoses Subdirector de AP.
 - Reunión equipo 12 de mayo de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica. Organización interna de los recursos médicos.
 - Reunión equipo 1 de junio de 2017. Jefe de zona básica y Coordinador de enfermería de zona básica. Equipo de enfermería. Organización interna de los recursos de enfermería.
 - Reunión equipo 2 de junio de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica. Incidencias.
 - Reunión concertada por el Ajuntament de Massamagrell. 9 de junio de 2017. Asistentes: Josep Lluís Galarza (Alcalde de Massamagrell), Josefina Sepúlveda (Regidora de Sanitat) y Dirección de Atención Primaria.
 - Reunión equipo 16 de junio de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica.
 - Reunión equipo 30 de junio de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica.
 - Reunión equipo 27 de junio de 2017. Reunión equipo asistencial zona básica.
 - Reunión equipo 10 de noviembre de 2017. Médicos de familia y pediatras de la zona básica.

6.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS.-

- Sesión clínica 01/06/2017: Actualización en paciente diabético: Proyecto EON. Primera reunión de pacientes con el paciente experto.
- Día de la Infància. Xarrada: primers auxilis per a mares i pares: guia pràctica. Pediatra Centre de Salut de Massamagrell. 19 de noviembre de 2017.
- Programa KARVIS (Programa de cribado cáncer de colon)
- Programa SIVIO (Programa de cribado Universal de la violencia de género)
- Programa PIES (Programa de Intervención de educación sexual)
- Programa Carmen
- Taller lactancia / Taller Masaje infantil y crianza
- Coparticipación en Taller de Porteo y Taller de Suelo pélvico
- Realización de tríptico informativo de cada uno de los centros de salud de la zona básica

7- COMISIÓN CALIDAD.-

Reuniones de la Comisión de Calidad:

- Reunión de calidad: 15 de junio de 2017. Jefe de zona. Equipo administración y celadores. Organización interna de los recursos.
- Sesión informativa: "Actualización de la normativa sobre Permisos". 12 de diciembre de 2017
- Actualización de los carteles de información para el usuario del centro de salud.
- Actualización de agendas: agenda telefónica, agenda ECA
- Realización de Trípticos de los distintos centro de salud de la Zona Básica
- Actualización del Reglamento de régimen interno
- Taller de gestión de procesos. 5 y 19 de mayo de 2017. Salón Circular Hospital Malvarrosa.

• ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS:

Atención en el mostrador

Atención telefónica

Atención por parte del médico

- PROPUESTA DE MEJORA:

Mejora de la organización interna del equipo administrativo

Mejora de la asistencia por parte del equipo asistencial

Optimizar la atención a la demanda vía telefónica

- PROBLEMAS DETECTADOS:

Cambios frecuentes en las agendas por ausencias del personal médico (bajas por enfermedad, cursos, asuntos propios, días libre disposición, vacaciones).

Sobrecarga asistencial.

Solicitud de cita urgente por parte de usuario sin justificación clínica.

8.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA.-

Ensayo Clínico: “Impacto de la auto-medicación de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y adherencia al tratamiento. Un ensayo clínico pragmático. Estudio ADAMPA.”

9.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS.-

Renovación aire acondicionado del CS Massamagrell

Pintura y mantenimiento del CS Massamagrell

Obras de mejora de la UCA

10.- OBJETIVOS 2018.-

Mejora de la accesibilidad al centro de Salud de Massamagrell

Optimización de los procesos de calidad