

MEMORIA 2017

CENTRO DE SALUD MALVARROSA



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

ÍNDICE

	Pág
1. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD	5
1.1. MARCO GEOGRÁFICO. LA ZONA BÁSICA	5
1.2. EL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA	8
1.3. RECURSOS HUMANOS	10
1.3.1. ORGANIGRAMA	10
1.3.2. PERSONAL	10
1.3.3. UNIDADES MÉDICO-ENFERMERA	13
1.4. RECURSOS ESTRUCTURALES	14
1.4.1. RECURSOS DEL CENTRO DE SALUD	14
1.4.2. OTRAS UNIDADES DE APOYO	19
2. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN CUPOS MÉDICOS (DATOS ALUMBRA)	20
2.1. POBLACIÓN ASIGNADA AL DEPARTAMENTO 5	20
2.2. POBLACIÓN ASIGNADA AL DEPARTAMENTO 5 POR ZONAS BÁSICAS	20
2.3. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - MEDICINA GENERAL	20
2.4. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - PEDIATRÍA	21
2.5. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - MEDICINA GENERAL POR PROFESIONAL	21
2.6. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - PEDIATRÍA POR PROFESIONAL	22
3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	23
3.1. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL	23
3.2. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL POR PROFESIONAL	23
3.3. CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRÍA	24
3.4. CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRÍA POR PROFESIONAL	24
3.5. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN SÁBADOS	24
3.6. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN SÁBADOS POR PROFESIONAL ..	25

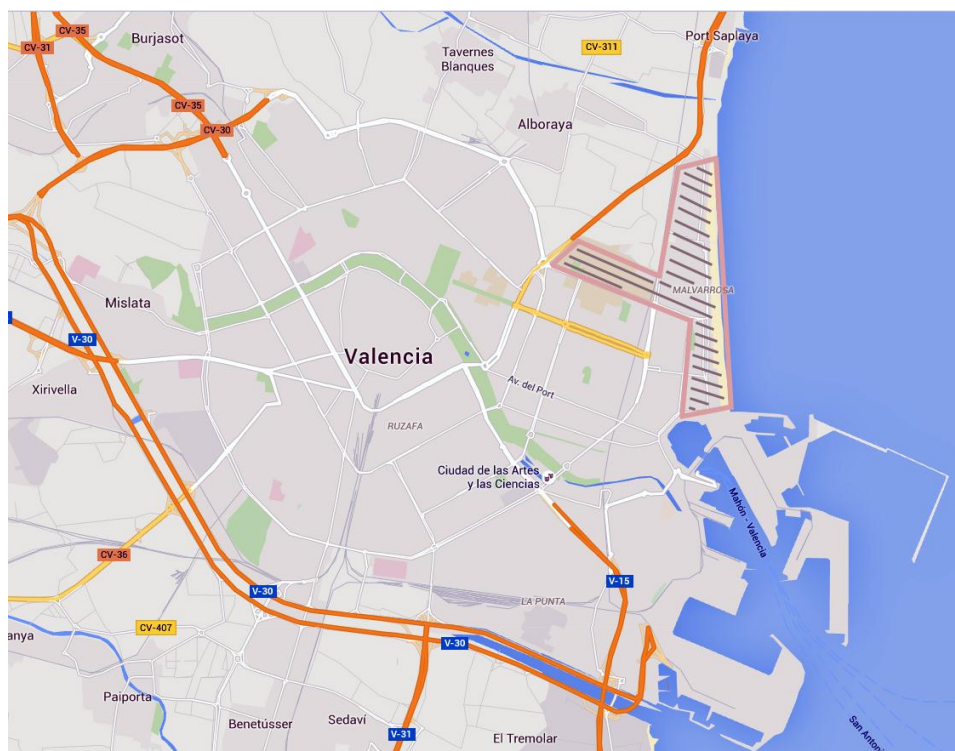
3.7.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE MAÑANA	25
3.8.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE MAÑANA POR PROFESIONAL	26
3.9.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE TARDE	26
3.10.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE TARDE POR PROFESIONAL	27
3.11.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN DOMICILIO	27
3.12.	CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN DOMICILIO POR PROFESIONAL	28
3.13.	TASA DE CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL	28
3.14.	TASA DE CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRÍA	29
3.15.	ESPERA ESTRUCTURAL EN MEDICINA GENERAL	29
3.16.	ESPERA ESTRUCTURAL EN PEDIATRIA	29
3.17.	DEMORA DE MENOS DE DOS DIAS EN ATENCION PRIMARIA	29
4.	OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES	32
4.1.	DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA	32
4.2.	PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL	33
4.2.1.	PREVALENCIA DE IT	33
4.2.2.	ÍNDICE DE AUSENCIA POBLACIONAL	34
4.2.3.	DURACIÓN MEDIA DE IT	35
4.3.	ACTIVIDAD DE ENFERMERIA A DOMICILIO	36
4.4.	ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA	37
4.4.1.	PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA	38
4.4.2.	TAREAS COMUNES	38
4.4.3.	OTRAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA	39
4.5.	ACTIVIDADES DE LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	39
5.	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	41

6.	RESULTADOS DE LOS ACUERDOS DE GESTIÓN NO FARMACOLÓGICOS	43
6.1.	RESULTADOS EN EL DEPARTAMENTO CLÍNICO MALVA-ROSA	43
6.2.	RESULTADOS EN LA ZONA Y CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA	49
7.	RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG) DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	53
7.1.	RESULTADOS EN LA ZONA BÁSICA MALVA-ROSA	53
7.2.	RESULTADOS EN PEDIATRÍA DE LA ZONA BÁSICA MALVA-ROSA	54
7.3.	RESULTADOS EN MEDICINA GENERAL DE LA ZONA BÁSICA MALVA-ROSA	58
8.	REUNIONES, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	69
8.1.	REUNIONES EN EL CENTRO DE SALUD	69
8.2.	SESIONES CLÍNICAS, REUNIONES DE DOCENCIA	71
8.3.	INVESTIGACIÓN	71
9.	ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD	73
9.1.	COLABORACIÓN CON ESPAI OBERT	73
9.2.	INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE ENFERMERÍA	74
10.	QUEJAS Y RECLAMACIONES	75
11.	AGRADECIMIENTOS	76

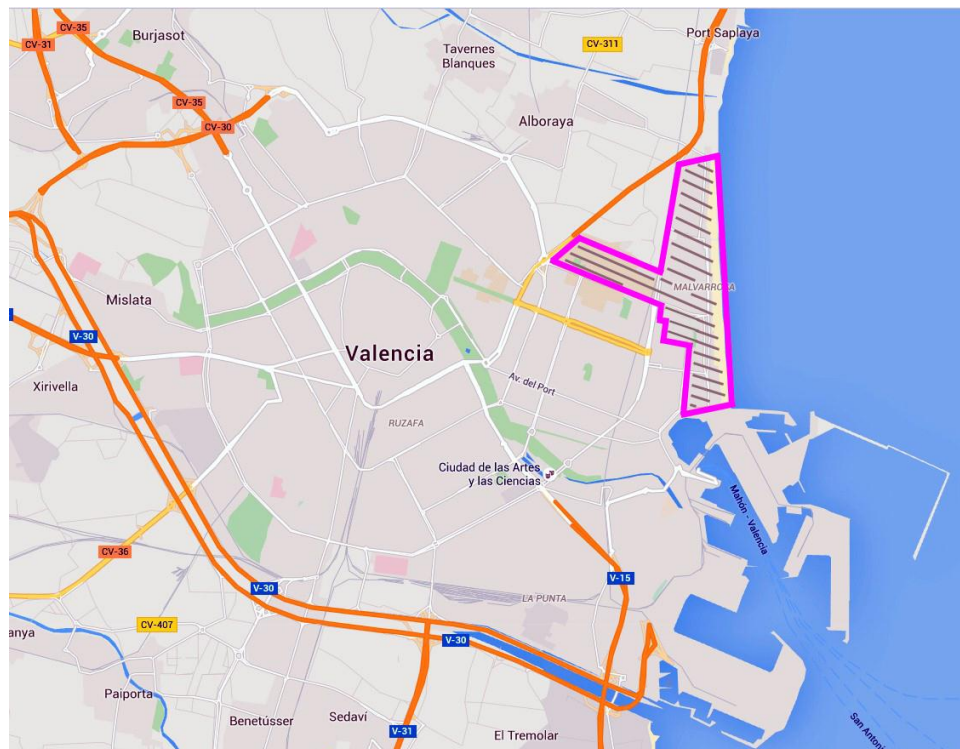
1.1. MARCO GEOGRÁFICO. LA ZONA BÁSICA.

La Zona Básica de Salud del Centro de Salud Malvarrosa engloba el conjunto del barrio de la Malvarrosa y la zona este del barrio del Cabanyal.

En mayo de 2017 se realizó por parte de la Dirección del Departamento 5 una reestructuración del mapa sanitario. Una parte de las calles asignadas a la Zona Básica de Serrería 1 fue reasignada a nuestra Zona Básica, y la población residente en dichas calles está asignada desde entonces al Equipo de Atención Primaria del Centro de Salud Malva-Rosa.



Zona asignada al C. S. Malva-Rosa hasta mayo de 2017



Zona asignada al C. S. Malva-Rosa desde mayo de 2017



1.2. EL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA.

El Centro de Salud Malvarrosa está ubicado en el barrio de la Malvarrosa de la ciudad de Valencia, en el Departamento 5 de Salud y situado en la calle Isabel de Villena nº 2 y dentro del recinto hospitalario del Hospital de la Malvarrosa.

El edificio fue reformado en 2007, manteniendo su fachada externa y levantando en su totalidad la estructura central del mismo. El edificio consta de tres plantas.

En la planta baja se encuentra, en la parte central, el mostrador de Administración y Admisión y junto a ella una consulta polivalente que es utilizada para las urgencias que se atienden en el centro. A la izquierda la zona de pediatría con cinco consultas, y una pequeña zona de recreo y un aseo infantil. A la derecha se encuentran, por un lado, las dos consultas habilitadas para Odonto-pediatría, al otro, la sala de técnicas de enfermería (Sala de Curas) y, al fondo, el gimnasio de Rehabilitación.

En la primera planta, en la parte central está ubicado el servicio de Planificación Familiar, y a ambos lados, derecha e izquierda se encuentran ubicadas diferentes consultas de Medicina General, Enfermería, Trabajadora social y la consulta del psicólogo en formación PIR.

En la segunda planta, en la zona central se encuentra la consulta de la Matrona así como el Gimnasio dependiente de la misma. En la zona de la derecha se encuentran situadas consultas, tanto de Medicina General como de Enfermería, además del Gimnasio de Rehabilitación dependiente del Hospital Malvarrosa. En la zona de la izquierda, se encuentran los despachos de la Jefatura de Zona Básica y de la Coordinación de Enfermería, además de la Sala de Reuniones y zona de baños, almacenes y taquillas para el personal.

En la tercera planta se ubican las máquinas de calefacción y aire acondicionado, siendo esta planta una zona restringida al personal de mantenimiento y autorizado y aislada convenientemente del resto del edificio.



PROYECTO
C.S. VALENCIA - MALVA-ROSA

ARQUITECTO
Juan López-Tarruella Pascual

VISUALIZACIÓN CON
FACHADAS DESLIZADAS

Esquema de la estructura del edificio del Centro de Salud

TELÉFONO CITA PREVIA

96 317 82 70

FAX

0170_fax@gva.es

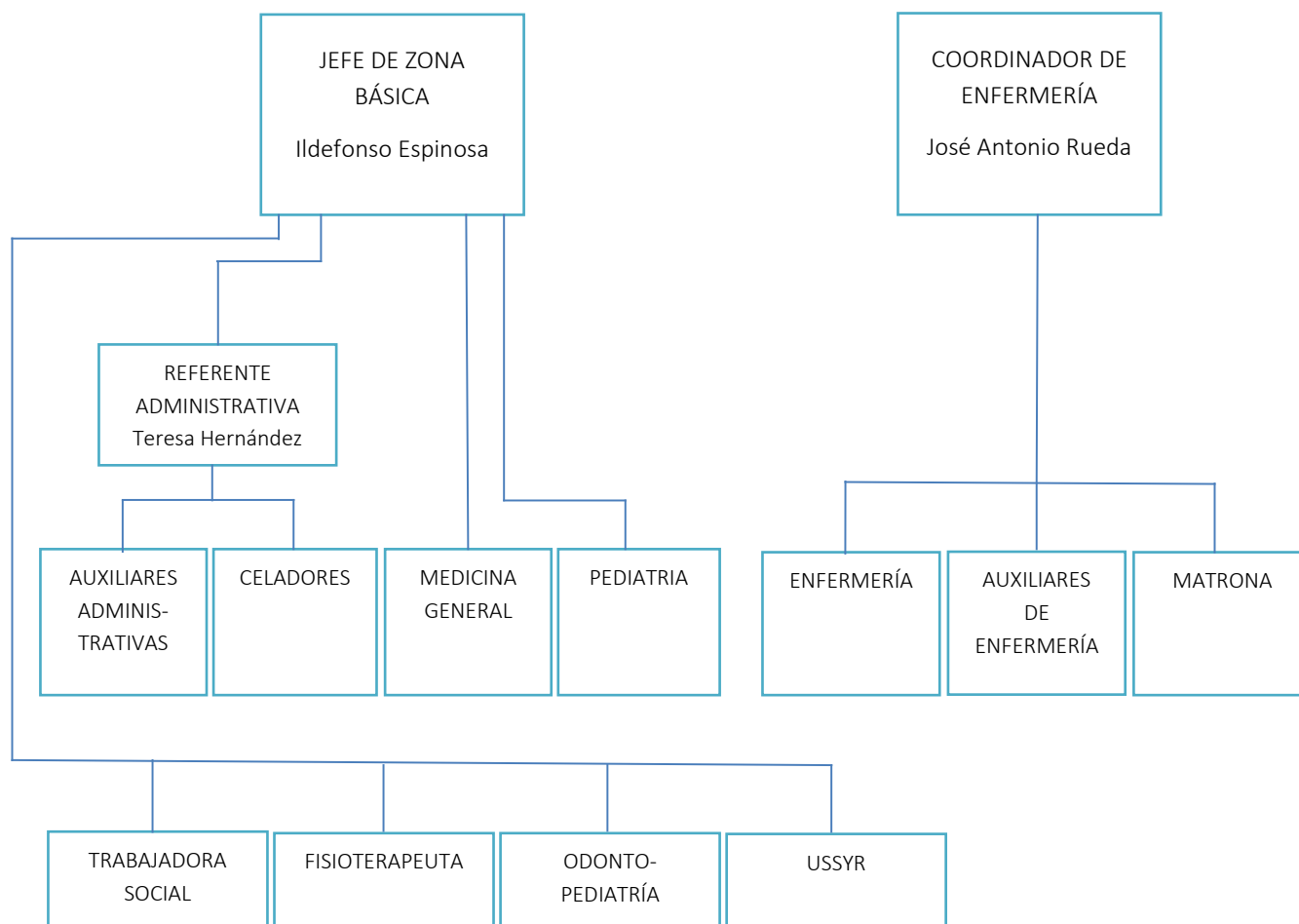
CORREO ELECTRÓNICO

cs_malvarrosa@gva.es

Datos de contacto del Centro de Salud

1.3. RECURSOS HUMANOS

1.3.1. ORGANIGRAMA.



1.3.2. PERSONAL.

Durante el año 2017, el personal del EAP de Malva-Rosa y de las Unidades de apoyo ubicadas en el Centro de Salud, es el que muestra en la tabla siguiente:

MÉDICOS M. GENERAL

Buendía Romero, Alejandro

Cebrián Puertas, M^a José

Espinosa Freire, Ildefonso

Forné Ochoa, Rosario

Gómez de Membrillera y Quesada, Luis

Muñoz Mora, Francisco Javier

Pérez Ortín, Pilar

Quilis Salcedo, M^a Luisa

Requena Torregrosa, Alejandro

Sáez Pérez, José Manuel

Serrano Miralles, María

ENFERMERÍA

Martínez Cotillas, Esther

Ferrer Martínez, Paloma

Rodríguez Latorre, Estefanía

Pérez Rosado, Mercedes

Furió Camarena, M^a Teresa

Ciudad-Real Solera , Laura

Alós Bayarri, Rosa

Rodríguez Gómez, María

Rueda García, José Antonio

Calabuig Rodrigo, Anunciación

FISIOTERAPEUTA

Martínez Martínez, Adela

MATRONA

Pacios Bou, Dolores

AUX. ENFERMERÍA

Manzano Fort, Guadalupe

Martínez Cebrián, M^a José

Giménez Valero, Laia

AUX. ADMINISTRATIVO

Ferrandis Suay, Filomena

Marco Salvador, Esther

López Suay, M^a Amparo

García Peris, M^a Ángeles

Forteza Ramón, M^a José

Hernández Llopis, Teresa

Solano Ramírez, Conxa

CELADORES

Sobrino, Javier

Díaz García, Tomás

TRABAJADORA SOCIAL

Pallás Carrascosa, María

PEDIATRAS

Abad Balaguer, Beatriz

Torres Moñino, Elena

Gil Mary, Desamparados

MÉDICO USSYR

Molner Andrés, Mónica

ENFERMERÍA USSYR

Juan Bautista Suay Ciurana

PSICOLOGA USSYR

Rubio González, Mercedes

AUX. ADMINISTRATIVO USSYR

Puchal Puchal, Amparo

ODONTOPEDIATRÍA

García Moreno, José Antonio

Sobrino López de Vinuesa, M^a Luisa

1.3.3. UNIDADES MÉDICO-ENFERMERA.

Durante el año 2017 las Unidades médico-enfermera se muestran en la tabla siguiente.

UNIDADES MÉDICO - ENFERMERÍA	
Médico	Enfermería
Ildefonso Espinosa Freire	Esther Martínez Cotillas
Alejandro Buendía Romero	José Antonio Rueda
Pilar Pérez Ortín	María Rodríguez Gómez
Alejandro Requena Torregrosa	María Rodríguez Gómez
M ^a José Cebrián Puertas	Mercedes Pérez Rosado
José Manuel Sáez Pérez	Laura Ciudad-Real Solera
María Serrano Miralles	Estefanía Rodríguez Latorre
M ^a Luisa Quilis Salcedo	Estefanía Rodríguez Latorre
F. Javier Muñoz Mora	M ^a Teresa Furió Camarena
Rosario Forné Ochoa	M ^a Teresa Furió Camarena
Luis Gómez de Membrillera	Rosa Alós Bayarri

1.4. RECURSOS ESTRUCTURALES

1.4.1. RECURSOS DEL CENTRO DE SALUD.

PLANTA	SERVICIO / DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN: 6 PUESTOS
	DESPACHO DE LA REFERENTE ADMINISTRATIVA
	SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS DE ENFERMERÍA

SALA DE URGENCIAS
PEDIATRIA: 3 CONSULTAS
ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA: 2 CONSULTAS
CONSULTA DE ODONTO-PEDIATRÍA
GIMNASIO DE FISIOTERAPIA DE ATENCIÓN PRIMARIA
ASEOS

PLANTA PRIMERA

MEDICINA FAMILIAR: 8 CONSULTAS
ENFERMERÍA: 5 CONSULTAS
PSICÓLOGO EN FORMACIÓN PIR: 1 CONSULTA
TRABAJADORA SOCIAL: 1 CONSULTA
TÉCNICAS DE ENFERMERÍA: 1 CONSULTA
TRABAJADORA SOCIAL: 1 CONSULTA
AUXILIARES DE ENFERMERÍA: 1 CONSULTA
ALMACENES: 2
ASEOS

PLANTA SEGUNDA

MEDICINA FAMILIAR: 3 CONSULTAS
ENFERMERÍA: 2 CONSULTAS
MATRONA: 1 CONSULTA
GIMNASIO DE LA MATRONA
GIMNASIO DE FISIOTERAPIA DEL HOSPITAL MALVA-ROSA
BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
DESPACHO JEFE DE ZONA BÁSICA
DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA
VESTUARIOS Y ASEOS

La distribución de las consultas en las 3 plantas del Centro de Salud es la expuesta en los siguientes planos:

PLANTA BAJA

Sala de juegos <i>Pediatría</i>	8 434509 E Torres <i>Pediatría</i>	9 434510 Nunchi <i>Enfermería pediatría</i>	ALMACÉN (963) 178281	MESA DEL TABLÓN DE ANUNCIOS (963) 178280	CITA TELEF 1 434503 Adminva. <i>Cita tfno</i>	CITA TELEF 2 434504 Adminva. <i>Cita tfno</i>	URGENCIAS 434531 Sala Urgencias <i>Enfermería Medicina</i>	2 y 3 (963) 178276 J A García <i>Odonto-pediatría</i>	GIMNASIO (963) 178279 F Arriero <i>Fisioterapia</i>									
					REF. ADMINISTRATIVO (963) 178272													
					<table><tr><td>MOSTRADOR 434502 <i>Mostrador 3 DERECHA</i></td><td>MOSTRADOR 434501 <i>Mostrador 2 CENTRO</i></td><td>MOSTRADOR (963) 178275 URGENCIAS</td><td>MOSTRADOR 434500 <i>Mostrador 1 SIP</i></td></tr></table>					MOSTRADOR 434502 <i>Mostrador 3 DERECHA</i>	MOSTRADOR 434501 <i>Mostrador 2 CENTRO</i>	MOSTRADOR (963) 178275 URGENCIAS	MOSTRADOR 434500 <i>Mostrador 1 SIP</i>					
MOSTRADOR 434502 <i>Mostrador 3 DERECHA</i>	MOSTRADOR 434501 <i>Mostrador 2 CENTRO</i>	MOSTRADOR (963) 178275 URGENCIAS	MOSTRADOR 434500 <i>Mostrador 1 SIP</i>															
<table><tr><td colspan="3">SALA DE ESPERA</td><td colspan="2">PASILLO</td><td colspan="3">SALA DE ESPERA</td><td></td></tr></table>										SALA DE ESPERA			PASILLO		SALA DE ESPERA			
SALA DE ESPERA			PASILLO		SALA DE ESPERA													
7 434508 B Abad <i>Pediatría</i>	6 434507 Nunchi <i>Enfermería pediatría</i>	5 434506 A Gil <i>Pediatría</i>	<i>Sala de ordenadores</i>	 VESTIBULO DE ENTRADA AL CENTRO DE SALUD			SALA CURAS 434505 <i>Enfermería</i>	GIMNASIO (963) 178279 F Arriero <i>Fisioterapia</i>										

PLANTA PRIMERA

24 434521 M ^a Luisa Quilis <i>Medicina General</i>	25 434522 Estefanía Rodríguez Paloma Ferrer <i>Enfermería</i>	26 434523 María Serrano <i>Medicina General</i>	20 434532 Mónica Molner <i>Médico CSSR</i>	19 434533 Juan B Suay <i>Enfermería CSSR</i>	18 434534 Mercedes Rubio <i>Psicología clínica CSSR</i>	ADMISIÓN Cita (963) 178282 Fax (963) 178283 Amparo Puchal Admva CSSR	17 434517 José M. Sáez <i>Medicina General</i>	16 434516 Rosa Alós Laura Ciudad-Real <i>Enfermería</i>	15 434515 Luis Gómez de Membrillera <i>Medicina General</i>	14 (963) 178286 (963) 178284 <i>Sintrom Extracciones Cirugía Menor</i> <i>Enfermería Medicina General</i>
--	---	--	---	---	--	---	---	---	--	--

SALA DE ESPERA

PASILLO

SALA DE ESPERA

23 434520 Rosario Forné <i>Medicina General</i>	22 434519 Teresa Furió <i>Enfermería</i>	21 434518 F. Javier Muñoz <i>Medicina General</i>
--	---	--

IZQUIERDA

DERECHA



ASEOS HOMBRES	10 434511 Ildefonso Espinosa <i>Medicina General</i>	11 434512 Esther Martínez Montiel Micó <i>Enfermería</i>	12 434513 M ^a José Cebrián <i>Medicina General</i>	13 434514 <i>PIR</i> <i>Psicología clínica</i>	13 bis (963) 178273 María Pallás <i>Trabajadora social</i>
ASEOS MUJERES					

PLANTA SEGUNDA

VESTUARIOS FEMENINOS	SALA DE JUNTAS 434530	GIMNASIO MATRONA	33 (963) 178274 Dolores Pacios <i>Matrona</i>	32 434529 Alejandro Buendía <i>Medicina General</i>	31 434528 María Rodríguez <i>Enfermería</i>	30 434527 Pilar Pérez <i>Medicina General</i>	GIMNASIO RHB (963) 178285 Fisioterapia Hospital Malva-Rosa
-------------------------	--------------------------	---------------------	---	---	---	---	---

SALA DE ESPERA

PASILLO

SALA DE ESPERA

VESTUARIOS MASCULINOS	COORDINADOR MÉDICO (963) 178277 Ildefonso Espinosa <i>Jefe de Zona Básica</i>	COORDINADOR ENFERMERÍA (963) 178278 José Antonio Rueda <i>Coordinador enfermería</i>	 	ASEOS MASCULINOS	27 434524 A Requena <i>Medicina General</i>	28 434525 José A. Rueda <i>Enfermería</i>	29 434526 Fisioterapia Hosp Malva- Rosa	GIMNASIO RHB (963) 178285 Fisioterapia Hosp Malva-Rosa
				ASEOS FEMENINOS				

1.4.2. OTRAS UNIDADES DE APOYO

Las unidades de apoyo al Centro de Salud no ubicadas en nuestro centro son:

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
Salud Mental Adultos	Avda/ Malva-Rosa 10. Valencia.	96 192 69 50
Salud Mental Infantil	C/ Padre Porta 10. Valencia.	96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/ Padre Porta 10. Valencia.	96 330 97 82
Atencion Temprana	C/ Fernando Morrais de la Horra s/n	96 387 03 50
Prev. Cáncer de mama	Pl/ Polo Bernabé 9. Valencia	96 339 14 01
ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena 2. Valencia	96 192 54 00
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
Inspección Médica	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

2. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN CUPOS MÉDICOS

2.1. POBLACIÓN ASIGNADA AL DEPARTAMENTO 5

2017 Población asignada al Departamento 5 Clínico - Malvarrosa											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
341.476	342.052	340.715	340.782	341.078	341.414	341.888	342.382	340.955	341.340	341.795	341.972

2.2. POBLACIÓN ASIGNADA AL DEPARTAMENTO 5 POR ZONAS BÁSICAS

2017 Población asignada al Departamento 5 Clínico – Malvarrosa por Zonas Básicas												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
ALBORAIA	22.897	22.928	22.860	22.885	22.887	22.935	23.052	23.181	23.064	23.073	23.110	23.164
ALMASSERA	11.046	11.052	11.020	11.016	11.013	11.027	11.032	11.065	11.029	11.047	11.042	11.053
FOIOS	14.078	14.086	14.090	14.116	14.115	14.136	14.162	14.190	14.184	14.229	14.228	14.255
MASSAMAGRELL	22.944	22.960	22.980	23.023	23.083	23.162	23.296	23.405	23.255	23.265	23.264	23.235
MELIANA	10.842	10.852	10.814	10.811	10.807	10.827	10.857	10.874	10.862	10.872	10.868	10.857
MUSEROS	12.742	12.774	12.753	12.787	12.776	12.804	12.833	12.859	12.828	12.869	12.904	12.902
RAFELBUNYOL	8.843	8.831	8.801	8.803	8.795	8.795	8.794	8.814	8.800	8.803	8.808	8.808
TAVERNES BLANQUES	9.591	9.586	9.556	9.559	9.562	9.565	9.567	9.558	9.537	9.551	9.570	9.583
BENIMACLET (VAL)	41.023	41.172	40.953	40.899	40.957	40.865	40.825	40.728	40.630	41.062	41.199	41.202
SALVADOR PAU (VAL)	39.857	39.916	39.758	39.812	39.865	39.938	39.974	40.014	39.866	38.613	38.632	38.681
SERRERIA 2 (VAL)	38.810	38.884	38.677	38.649	38.668	38.691	38.697	38.667	38.560	38.660	38.766	38.770
REP ARGENTINA (VAL)	19.223	19.294	19.144	19.091	19.084	19.069	19.031	18.976	18.930	19.818	19.884	19.893
TRAFALGAR (VAL)	29.022	29.085	28.939	28.929	29.076	29.116	29.090	29.183	28.989	29.027	28.961	29.004
MALVA-ROSA (VAL)	17.084	17.102	17.035	17.035	18.486	18.502	18.548	18.603	18.453	18.445	18.481	18.445
SERRERIA 1 (VAL)	34.764	34.782	34.647	34.646	33.225	33.276	33.315	33.322	33.153	33.202	33.259	33.299
NAZARET (VAL)	8.493	8.512	8.428	8.455	8.442	8.477	8.477	8.518	8.490	8.526	8.551	8.557

2.3. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - MEDICINA GENERAL

2017 Población asignada a Zona Básica Malva-Rosa - Medicina General											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
14.296	14.297	14.257	14.258	15.529	15.535	15.549	15.530	15.452	15.462	15.488	15.455

2.4. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - PEDIATRÍA

2017 Población asignada a Zona Básica Malva-Rosa - Pediatría											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2.078	2.083	2.075	2.073	2.285	2.288	2.279	2.274	2.252	2.231	2.246	2.230

2.5. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - MEDICINA GENERAL POR PROFESIONAL

	2017 Población asignada a Zona Básica Malva-Rosa Medicina General por Profesional											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
SERRANO MIRALLES, MARIA	1.352	1.350	1.338	1.341	1.471	1.461	1.466	1.471	1.471	1.469	1.468	1.457
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	1.320	1.320	1.331	1.338	1.470	1.466	1.460	1.452	1.445	1.440	1.449	1.441
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	1.362	1.371	1.362	1.359	1.470	1.472	1.468	1.474	1.463	1.457	1.458	1.459
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	1.326	1.326	1.308	1.309	1.455	1.452	1.461	1.453	1.458	1.460	1.473	1.470
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	1.358	1.355	1.355	1.357	1.488	1.494	1.502	1.512	1.496	1.490	1.491	1.483
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	1.413	1.411	1.406	1.407	1.470	1.472	1.469	1.453	1.455	1.468	1.472	1.468
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	1.356	1.358	1.354	1.355	1.466	1.465	1.464	1.464	1.462	1.469	1.466	1.468
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	1.360	1.363	1.359	1.357	1.462	1.465	1.461	1.464	1.451	1.457	1.451	1.464
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	749	749	744	749	865	867	864	858	845	842	841	841
FORNE OCHOA, ROSARIO	1.324	1.320	1.326	1.322	1.451	1.456	1.465	1.464	1.441	1.443	1.450	1.441
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	1.376	1.374	1.374	1.364	1.461	1.465	1.469	1.465	1.465	1.467	1.469	1.463

2.6. POBLACIÓN ASIGNADA A ZONA BÁSICA MALVA-ROSA - PEDIATRÍA POR PROFESIONAL

	2017 Población asignada a Zona Básica Malva-Rosa Pediatria por Profesional											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
TORRES MOÑINO, ELENA	726	730	725	729	769	768	766	770	769	763	771	766
GIL MARY, DESAMPARADOS	648	647	645	641	760	762	757	760	746	735	734	726
ABAD BALAGUER, BEATRIZ	704	706	705	703	756	758	756	744	737	733	741	738

3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

3.1. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL

2017	Consultas realizadas Medicina General											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
78.658	7.236	6.564	7.270	5.394	7.467	6.965	5.513	5.564	6.173	7.495	7.273	5.744

3.2. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL POR PROFESIONAL

Persona Atención	2017	Consultas realizadas Medicina General por Profesional											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GALLARDO ARREGUI, ANGELES	2.055			605	491						371	205	383
SERRANO MIRALLES, MARIA	5.958	558	600	36	95	748	490	220	849	668	602	707	385
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	5.328	549	544	606	442	539	346		122	684	599	395	502
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	6.070	677	584	566	444	625	607	483	653	152	413	441	425
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	7.205	674	531	673	476	587	747	442	889	361	710	636	479
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	9.049	666	785	887	580	967	798	1.004	957		848	779	778
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	7.460	569	659	702	585	780	690	574	248	767	643	680	563
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	7.615	840	676	711	420	784	726	823		845	723	701	366
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	6.976	885	725	635	574	476		47	655	780	759	824	616
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	4.524	368	302	344	275	443	524	1	563	471	370	487	376
FORNE OCHOA, ROSARIO	7.705	606	522	747	571	765	757	532	506	675	729	758	537
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	6.292	663	636	758	441	375	164	790		760	720	654	331

3.3. CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRIA

2017	Consultas realizadas Pediatría											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
15.034	1.471	1.393	1.477	1.022	1.429	1.323	873	862	1.062	1.381	1.580	1.161

3.4. CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRIA POR PROFESIONAL

Persona Atención	2017	<u>Consultas realizadas Pediatría por Profesional</u>											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TORRES MOÑINO, ELENA	4.897	528	480	498	297	463	385	205	150	446	519	510	416
GIL MARY, MARIA DESAMPARADOS	5.494	494	489	525	399	546	532	348	485	124	524	645	383
ABAD BALAGUER, BEATRIZ	4.433	449	424	454	326	419	367	212	167	490	338	425	362

3.5. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN SÁBADOS

Centro Atención	Consultas realizadas Medicina General en sábados												
	2017	2017											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
CS VAL MALVARROSA	1.533	154	116	70	129	90	118	117	169	130	116	128	196

3.6. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN SÁBADOS POR PROFESIONAL

Persona Atención	<u>Consultas realizadas</u> Medicina General en sábados por profesional												
	2017	2017											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GALLARDO ARREGUI, ANGELES	153			10							22	44	77
SERRANO MIRALLES, MARIA	95	14				4			42	25	10		
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	88	17	17			9	15				30		
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	109	27	9		30			20	9	14			
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	105	16		6		15	23	12	14	10	9		
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	82		16	8		8	11	17			16	6	
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	109	24	14	12		9	11	12	15	12			
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	100	15	17		11	11	19	19		8			
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	140	27	12		34	19			48				
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	114		19		11		12		41	14		17	
FORNE OCHOA, ROSARIO	147		12	26	11		17	16		37		28	
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	89	14		8	17			20		10	20		

3.7. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE MAÑANA

2017	Consultas realizadas Medicina General en turno de mañana											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
61.802	5.559	4.827	5.372	4.354	5.484	5.235	5.057	5.220	5.347	5.585	5.327	4.435

3.8. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE MAÑANA POR PROFESIONAL

Persona Atención	2017	Consultas realizadas Medicina General en turno de mañana por Profesional											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GALLARDO ARREGUI, ANGELES	1.680			451	429						289	170	341
SERRANO MIRALLES, MARIA	5.005	447	476	1	66	563	425	220	849	594	470	574	320
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	4.291	459	403	459	384	431	213		122	625	480	314	401
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	4.908	532	422	443	375	477	461	481	653	152	266	331	315
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	5.889	547	403	490	414	435	566	442	889	240	598	465	400
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	4.934	338	452	492	284	507	408	554	616		428	428	427
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	6.290	457	544	529	513	660	539	574	248	687	549	502	488
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	6.261	678	537	507	327	607	580	823		768	591	547	296
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	5.540	665	536	538	492	317		47	655	650	534	604	502
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	3.507	278	215	272	260	307	339	1	563	397	271	309	295
FORNE OCHOA, ROSARIO	6.170	459	362	603	460	589	622	529	503	538	524	579	402
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	5.147	518	477	587	350	309	105	790		686	580	499	246

3.9. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE TARDE

2017	Consultas realizadas Medicina General en turno de tarde											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
16.856	1.677	1.737	1.898	1.040	1.983	1.730	456	344	826	1.910	1.946	1.309

3.10. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN TURNO DE TARDE POR PROFESIONAL

Persona Atención	2017	Consultas realizadas Medicina General en turno de tarde por Profesional											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GALLARDO ARREGUI, ANGELES	355			143	60						78	35	39
SERRANO MIRALLES, MARIA	931	107	122	35	25	184	64			68	128	133	65
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	1.000	78	140	138	58	102	131			59	114	79	101
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	1.111	140	159	119	68	147	138	1			127	108	104
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	1.262	127	128	172	62	144	169			110	111	161	78
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	495	88	51	76	13	46	37				71	52	61
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	1.163	111	115	172	71	119	150			80	93	178	74
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	1.339	160	137	204	93	171	145			77	130	152	70
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	1.298	208	184	80	77	142				109	193	200	105
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	970	85	85	72	15	125	175			64	95	175	79
FORNE OCHOA, ROSARIO	1.404	133	150	132	107	167	128	2	3	118	180	159	125
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	1.129	145	153	167	91	65	59			73	139	152	85

3.11. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN DOMICILIO

2017	Consultas realizadas Medicina General en domicilio											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1.439	231	135	104	92	118	96	83	86	101	101	133	159

3.12. CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL EN DOMICILIO POR PROFESIONAL

Persona Atención	2017	Consultas realizadas Medicina General en turno de tarde por Profesional											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
GALLARDO ARREGUI, ANGELES	39			9	10						1	7	12
SERRANO MIRALLES, MARIA	109	13	14	2	2	8	7	2	11	14	10	20	6
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	104	16	13	9	6	5	2		1	13	14	10	15
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	134	35	10	5	7	10	15	10	15	1	5	9	12
CEBRAN PUERTAS, MARIA JOSE	129	21	11	13	7	15	7	8	14	5	11	6	11
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	88	10	9	10	5	6	3	5	10		6	9	15
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	101	11	10	12	8	8	6	8	5	7	3	11	12
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	135	30	12	10	8	16	5	10		13	10	10	11
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	100	25	9	4	5	5			10	9	8	11	14
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	56	12		1	1	3	4		4	11	5	2	13
FORNE OCHOA, ROSARIO	240	21	28	20	14	25	26	8	16	18	18	19	27
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	153	27	19	9	19	6	2	21		10	10	19	11

3.13. TASA DE CONSULTAS REALIZADAS EN MEDICINA GENERAL

	2017	Tasa de consultas realizadas Medicina General											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
<u>Tasa consultas población asignada</u>	9,6238	0,8437	0,8019	0,8616	0,6774	0,9308	0,8806	0,6759	0,6689	0,7649	0,8851	0,9437	0,6894
<u>Consultas</u>	145.246	12.733	12.103	13.003	10.223	14.048	13.290	10.201	10.096	11.544	13.358	14.242	10.405
<u>Media Población Asignada</u>	15.092	14.296	14.297	14.257	14.258	15.529	15.535	15.549	15.530	15.452	15.462	15.488	15.455

3.14. TASA DE CONSULTAS REALIZADAS EN PEDIATRÍA

	2017	Tasa de consultas realizadas Pediatría											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
<u>Tasa consultas población asignada</u>	11,4349	1,0912	1,0907	1,1080	0,8447	1,1243	1,0066	0,7497	0,5660	0,8825	0,9652	1,1562	0,8497
<u>Consultas</u>	25.151	2.400	2.399	2.437	1.858	2.473	2.214	1.649	1.245	1.941	2.123	2.543	1.869
<u>Media Población Asignada</u>	2.200	2.078	2.083	2.075	2.073	2.285	2.288	2.279	2.274	2.252	2.231	2.246	2.230

3.15. ESPERA ESTRUCTURAL EN MEDICINA GENERAL

	2017	Espera estructural Medicina General											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
<u>Espera Estructural</u>	0,59	0,71	0,38	0,41	0,50	0,57	0,44	0,51	0,89	0,83	0,68	0,48	0,70
<u>Días Espera</u>	12.365	1.589	670	776	678	1.071	690	731	1.451	1.193	1.368	903	1.245
<u>Consultas con espera</u>	20.901	2.233	1.743	1.909	1.347	1.888	1.582	1.433	1.637	1.435	2.022	1.887	1.785

3.16. ESPERA ESTRUCTURAL EN PEDIATRÍA

	2017	Espera estructural Medicina General											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
<u>Espera Estructural</u>	0,30	0,27	0,27	0,28	0,35	0,28	0,24	0,21	0,21	0,44	0,27	0,29	0,41
<u>Días Espera</u>	2.125	196	184	188	156	177	140	77	93	243	181	237	253
<u>Consultas con espera</u>	7.203	735	681	670	443	634	580	363	443	547	681	813	613

3.17. DEMORA DE MENOS DE DOS DIAS EN ATENCION PRIMARIA

	Citas con demora menor a 2 días ATP											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
COMUNIDAD VALENCIANA	72,3%	75,0%	76,5%	75,8%	75,7%	76,3%	76,7%	76,8%	76,4%	75,7%	75,6%	75,5%
DEPARTAMENT CLINIC-LA MALVA-ROSA	70,1%	72,6%	73,9%	73,1%	72,8%	73,2%	73,8%	74,0%	73,5%	72,9%	72,8%	72,7%
C.S. MALVA-ROSA (VAL)	80,7%	85,9%	88,3%	88,0%	87,7%	88,3%	87,3%	85,9%	84,5%	84,4%	84,9%	84,5%

Citas con demora menor a 2 días ATP

Zona	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
ALBORAIA	78,9%	80,5%	81,4%	79,5%	79,0%	79,3%	79,5%	80,2%	79,8%	79,4%	79,3%	79,4%
ALMASSERA	76,2%	75,7%	77,2%	77,1%	76,6%	77,0%	77,2%	77,8%	77,9%	77,9%	77,9%	78,2%
FOIOS	65,8%	68,2%	69,3%	69,3%	69,4%	69,9%	71,0%	70,4%	69,6%	68,7%	68,6%	68,4%
MASSAMAGRELL	72,6%	73,2%	74,1%	74,8%	74,9%	75,3%	76,1%	76,2%	75,6%	75,0%	74,8%	74,9%
MELIANA	73,3%	73,9%	74,1%	73,2%	73,0%	74,2%	76,2%	74,4%	74,6%	74,4%	74,7%	74,9%
MUSEROS	75,6%	78,4%	78,9%	76,4%	74,5%	74,1%	74,8%	75,4%	74,7%	74,0%	73,3%	73,1%
RAFELBUNYOL	84,2%	89,0%	88,6%	87,2%	87,0%	86,7%	86,4%	84,9%	84,5%	83,8%	84,2%	83,8%
TAVERNES BLANQUES	77,2%	80,8%	83,2%	82,7%	82,4%	82,6%	83,9%	84,5%	85,1%	83,8%	83,4%	83,0%
BENIMACLET (VAL)	63,4%	67,7%	70,5%	68,5%	68,5%	68,9%	67,9%	68,6%	68,9%	67,4%	66,7%	66,4%
SALVADOR PAU (VAL)	70,3%	73,5%	73,3%	72,7%	72,5%	72,8%	73,6%	74,3%	73,8%	73,4%	73,2%	73,1%
SERRERIA 2 (VAL)	56,7%	61,0%	63,9%	63,6%	63,6%	64,6%	65,4%	65,3%	63,7%	63,0%	63,0%	62,9%
REP ARGENTINA (VAL)	65,2%	66,8%	69,1%	68,1%	68,2%	68,4%	69,2%	69,8%	69,1%	68,8%	69,0%	68,8%
TRAFALGAR (VAL)	62,9%	64,9%	66,3%	65,8%	64,7%	65,0%	66,0%	67,5%	66,9%	65,5%	64,8%	64,7%
MALVA-ROSA (VAL)	80,7%	85,9%	88,3%	88,0%	87,7%	88,3%	87,3%	85,9%	84,5%	84,4%	84,9%	84,5%
SERRERIA 1 (VAL)	70,9%	71,3%	71,6%	70,4%	70,0%	70,4%	71,6%	72,3%	72,2%	71,9%	72,0%	72,4%
NAZARET (VAL)	78,8%	79,4%	80,6%	80,3%	80,7%	80,4%	81,2%	81,7%	81,7%	81,7%	81,6%	81,6%

Profesional	Citas con demora menor a 2 días ATP											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
ABAD BALAGUER, BEATRIZ	96,0%	97,5%	98,0%	97,6%	97,6%	97,8%	97,3%	97,5%	97,7%	97,4%	97,5%	97,4%
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	87,4%	91,9%	91,7%	90,3%	91,5%	92,4%	92,1%	92,1%	90,6%	90,4%	90,6%	90,0%
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	81,9%	87,9%	89,0%	89,5%	85,2%	86,0%	85,7%	84,9%	82,6%	83,9%	84,8%	84,9%
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	84,8%	88,2%	90,3%	88,3%	88,0%	89,6%	89,6%	84,5%	84,8%	85,4%	86,3%	85,0%
FORNE OCHOA, ROSARIO	66,3%	67,7%	77,3%	81,4%	82,9%	84,5%	85,0%	82,2%	80,0%	78,9%	79,7%	78,8%
GIL MARY, MARIA DESAMPARADOS	99,7%	98,5%	97,1%	96,7%	97,3%	97,4%	97,2%	97,6%	96,7%	96,6%	96,8%	96,0%
GOMEZ DE MEMBRILLERA, LUIS	79,9%	85,4%	87,7%	89,0%	89,8%	89,9%	89,4%	88,3%	88,6%	87,4%	86,2%	86,2%
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	78,0%	84,7%	88,3%	86,8%	85,4%	86,0%	86,0%	86,0%	80,7%	81,9%	83,0%	82,7%
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	80,1%	86,0%	84,4%	85,7%	80,0%	80,0%	79,2%	76,1%	72,4%	73,9%	73,8%	72,3%
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	78,5%	83,6%	86,9%	85,3%	82,4%	82,9%	82,9%	80,6%	80,0%	81,5%	81,7%	82,4%
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	69,4%	82,9%	87,8%	88,7%	90,4%	91,3%	91,7%	90,6%	90,5%	90,4%	91,0%	90,6%
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	82,1%	90,0%	92,8%	93,9%	95,0%	95,5%	95,5%	94,8%	94,8%	93,5%	94,0%	93,8%
SERRANO MIRALLES, MARIA	77,3%	82,4%	82,5%	83,4%	86,2%	84,9%	84,3%	83,4%	85,3%	83,3%	84,8%	85,2%
TORRES MOÑINO, ELENA	97,4%	98,4%	98,2%	96,6%	97,1%	97,2%	97,4%	97,5%	96,8%	97,1%	97,1%	97,1%

4. OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES

4.1. DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

2017	<u>Derivación presencial a especializada (MFC y PEP)</u>				
	2017/12	2017/11	2016/12	Incr. Mes	Incr. Año
Dep.ACo.05 VALENCIA - CLINICO	6,19%	7,86%	6,66%	-26,83%	-7,59%
COMUNIDAD VALENCIANA	5,12%	6,72%	5,43%	-31,07%	-5,91%
Cen.ACo.00170 CS V MALVARROSA	7,49%	9,41%	7,14%	-25,59%	4,67%

2017	<u>Derivación presencial a especializada (MFC y PEP) por Profesional</u>						
Profesional	Numerador 2017/12	Denominador 2017/12	2017/12	2017/11	2016/12	Incr. Mes	Incr. Año
SERRANO MIRALLES, MARIA	36	386	9,33%	9,23%	5,23%	1,03%	43,91%
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	94	507	18,54%	22,42%	14,08%	-20,91%	24,06%
GOMEZ DE MEMBRILLERA, LUIS	24	429	5,59%	11,41%	8,54%	-103,94%	-52,73%
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	57	483	11,80%	11,70%	10,25%	0,85%	13,18%
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	46	792	5,81%	8,68%	6,29%	-49,53%	-8,36%
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	24	568	4,23%	9,62%	4,60%	-127,70%	-8,77%
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	25	368	6,79%	8,19%	6,93%	-20,59%	-1,99%
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	43	620	6,94%	6,88%	6,67%	0,74%	3,88%
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	26	379	6,86%	10,25%	7,46%	-49,35%	-8,71%
FORNE OCHOA, ROSARIO	54	537	10,06%	12,75%	9,12%	-26,76%	9,32%
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	46	335	13,73%	15,38%	13,15%	-12,04%	4,21%

4.2. PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL

4.2.1. PREVALENCIA DE IT

Prevalencia de IT			
2017	<u>Prevalencia IT</u>	<u>Num Bajas</u>	<u>Trab. Activos</u>
Dep. VALENCIA-CLINICO	0,157	8.513	54.372
C S V MALVA-ROSA	0,197	531	2.682

Zona Asignación	<u>Num Bajas*</u>	<u>Trab. Activos*</u>	<u>Prevalencia IT*</u>
ALBORAIA	567	4.129	0,137
ALMASSERA	314	1.961	0,160
FOIOS	434	2.565	0,169
MASSAMAGRELL	807	3.483	0,232
MELIANA	287	1.870	0,153
MUSEROS	441	2.309	0,191
RAFELBUNYOL	264	1.509	0,175
TAVERNES BLANQUES	324	1.614	0,201
BENIMACLET (VALENCIA)	834	6.379	0,131
SALVADOR PAU (VALENCIA)	768	5.877	0,131
SERRERIA 2 (VALENCIA)	925	6.465	0,143
REPUBLICA ARGENTINA (VALENCIA)	351	2.853	0,123
TRAFALGAR (VALENCIA)	600	4.675	0,128
MALVA-ROSA (VALENCIA)	530	2.682	0,198
SERRERIA 1 (VALENCIA)	808	4.947	0,163
NAZARET (VALENCIA)	233	1.054	0,221

* Prevalencia IT Prevalencia Incapacidad Temporal - (N.º Bajas / Media trabajadores activos)

* Num. Bajas Número de procesos de incapacidad temporal registrados hasta final de 2017.

* Trab. Activos Número total de trabajadores activos hasta la fecha de corte.

Persona Asignación	<u>Num Bajas*</u>	<u>Trab. Activos*</u>	<u>Prevalencia IT*</u>
SERRANO MIRALLES, MARIA	43	246	0,175
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	42	247	0,170
GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	42	243	0,173
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	57	243	0,235
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	38	241	0,158
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	50	255	0,196
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	57	260	0,219
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	62	266	0,233
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	23	151	0,152
FORNE OCHOA, ROSARIO	34	246	0,138
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	48	276	0,174

4.2.2. ÍNDICE DE AUSENCIA POBLACIONAL

	<u>Índice de ausencia poblacional</u>											
2017	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Dep. VALENCIA - CLINICO	0,078	0,075	0,084	0,090	0,095	0,100	0,101	0,101	0,104	0,110	0,115	0,123
Zona MALVA-ROSA (VAL)	0,101	0,098	0,112	0,116	0,115	0,124	0,127	0,130	0,135	0,144	0,143	0,148

2017	<u>Índice de ausencia poblacional</u>											
Zona Asignación	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
ALBORAIA	0,0668	0,0638	0,0722	0,0781	0,0805	0,0864	0,0869	0,0839	0,0862	0,0919	0,0957	0,1050
ALMASSERA	0,0815	0,0783	0,0837	0,0873	0,0952	0,1017	0,1072	0,1067	0,1046	0,1155	0,1187	0,1267
FOIOS	0,0878	0,0829	0,0934	0,0977	0,1038	0,1105	0,1164	0,1139	0,1194	0,1275	0,1258	0,1353
MASSAMAGRELL	0,1303	0,1261	0,1356	0,1462	0,1489	0,1590	0,1644	0,1625	0,1689	0,1713	0,1782	0,1950
MELIANA	0,0800	0,0779	0,0859	0,0887	0,0931	0,0965	0,1029	0,1011	0,1072	0,1116	0,1144	0,1249
MUSEROS	0,1073	0,1027	0,1120	0,1218	0,1270	0,1281	0,1278	0,1270	0,1344	0,1375	0,1460	0,1557
RAFELBUNYOL	0,0873	0,0824	0,0936	0,1027	0,1072	0,1118	0,1137	0,1133	0,1197	0,1210	0,1273	0,1377
TAVERNES BLANQUES	0,0997	0,0951	0,1090	0,1235	0,1274	0,1301	0,1279	0,1307	0,1335	0,1366	0,1440	0,1522
BENIMACLET (VAL)	0,0622	0,0605	0,0681	0,0716	0,0763	0,0831	0,0828	0,0797	0,0850	0,0931	0,0961	0,1023
SALVADOR PAU (VAL)	0,0589	0,0570	0,0673	0,0733	0,0783	0,0800	0,0820	0,0814	0,0850	0,0920	0,0970	0,1026
SERRERIA 2 (VAL)	0,0706	0,0670	0,0756	0,0813	0,0886	0,0916	0,0908	0,0933	0,0938	0,0980	0,1066	0,1142
REP ARGENTINA (VAL)	0,0601	0,0571	0,0646	0,0716	0,0785	0,0826	0,0855	0,0832	0,0831	0,0833	0,0880	0,0987
TRAFALGAR (VAL)	0,0673	0,0622	0,0698	0,0756	0,0798	0,0824	0,0832	0,0833	0,0854	0,0924	0,0966	0,1016
MALVA-ROSA (VAL)	0,1015	0,0985	0,1120	0,1168	0,1151	0,1245	0,1272	0,1303	0,1358	0,1443	0,1435	0,1483
SERRERIA 1 (VAL)	0,0830	0,0778	0,0868	0,0942	0,1031	0,1066	0,1047	0,1032	0,1059	0,1123	0,1222	0,1312
NAZARET (VAL)	0,1110	0,1093	0,1282	0,1270	0,1241	0,1289	0,1345	0,1372	0,1349	0,1419	0,1560	0,1664

2017	<u>Índice de ausencia poblacional</u>											
Persona Asignación	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
SERRANO MIRALLES, MARIA	0,097	0,096	0,101	0,099	0,092	0,104	0,111	0,120	0,113	0,118	0,125	0,138
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	0,097	0,094	0,116	0,127	0,115	0,125	0,137	0,124	0,142	0,161	0,146	0,136
GOMEZ DE MEMBRILLERA, LUIS	0,057	0,053	0,061	0,057	0,064	0,060	0,054	0,068	0,074	0,083	0,103	0,104
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	0,124	0,113	0,128	0,137	0,137	0,151	0,178	0,212	0,191	0,193	0,179	0,180
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	0,082	0,074	0,088	0,097	0,091	0,097	0,106	0,092	0,102	0,118	0,104	0,114
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	0,092	0,089	0,100	0,109	0,116	0,130	0,138	0,142	0,139	0,139	0,126	0,129
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	0,118	0,116	0,129	0,129	0,130	0,147	0,147	0,143	0,141	0,153	0,159	0,163
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	0,108	0,113	0,133	0,136	0,124	0,136	0,131	0,124	0,146	0,161	0,167	0,174
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	0,110	0,113	0,123	0,116	0,112	0,122	0,118	0,138	0,160	0,135	0,118	0,126
FORNE OCHOA, ROSARIO	0,012	0,013	0,043	0,035	0,043	0,051	0,043	0,038	0,050	0,070	0,093	0,093
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	0,079	0,068	0,071	0,099	0,109	0,116	0,106	0,110	0,117	0,125	0,118	0,128

4.2.3. DURACIÓN MEDIA DE IT

Departamento Asignación	<u>Duración media IT</u>												
	2017	2017											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Dep. VALENCIA - CLINICO	126	341	439	138	107	108	102	117	153	114	111	104	112
Zona MALVA-ROSA (VALENCIA)	122	491	480	113	125	101	118	130	149	101	98	98	93

Zona Asignación	2017	<u>Duración media IT</u>											
		2017											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
ALBORAIA	123	341	431	134	88	104	96	125	173	115	110	111	97
ALMASSERA	127	420	523	168	129	124	102	120	126	103	103	99	106
FOIOS	141	311	348	172	105	122	118	146	192	144	108	122	118
MASSAMAGRELL	171	443	478	241	128	149	142	141	218	150	143	135	175
MELIANA	139	351	575	124	124	96	143	135	208	103	117	126	134
MUSEROS	142	419	516	143	153	108	112	136	154	121	124	137	119
RAFELBUNYOL	134	272	392	122	110	116	140	101	232	130	130	105	111
TAVERNES BLANQUES	128	508	595	207	97	121	98	124	161	129	96	109	90
BENIMACLET (VAL)	114	330	550	119	94	103	85	97	122	105	112	93	108
SALVADOR PAU (VAL)	113	326	413	133	100	93	97	111	147	88	94	95	104
SERRERIA 2 (VAL)	123	369	387	132	104	102	85	129	147	116	127	93	114
REPUB ARGENTINA (VAL)	114	291	293	121	98	94	92	103	133	108	98	95	116
TRAFALGAR (VAL)	120	202	362	126	101	99	102	109	144	123	120	94	112
MALVA-ROSA (VAL)	122	491	480	113	125	101	118	130	149	101	98	98	93
SERRERIA 1 (VAL)	119	298	432	129	109	108	90	101	136	108	105	97	116
NAZARET (VAL)	111	577	596	98	78	109	112	90	122	116	90	101	86

Persona Asignación	2017	<u>Duración media IT</u>											
		2017											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
SERRANO MIRALLES, MARIA	120	409	723	94	114	114	143	85	166	127	74	82	132
QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	127	800	230	155	164	110	115	146	104	126	121	82	95
GOMEZ DE MEMBRILLERA, LUIS	79	228	194	97	63	60	40	74	188	98	83	88	52
CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	176	324	791	328	146	189	171	722	143	148	128	153	105
SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	92	310	253	110	88	76	258	97	125	81	59	58	66
REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	104	258	665	82	172	108	118	166	118	62	71	110	64
BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	129	988	876	96	252	94	112	104	136	97	216	109	82
PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	123		461	91	77	88	100	132	224	105	177	101	103
ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	142	539		152	111	587	156	154	179	79	85	116	98
FORNE OCHOA, ROSARIO	42			30	32	26	31	40	46	36	41	56	71
MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	106	332	172	120	160	80	164	84	161	101	65	78	110

4.3. ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA A DOMICILIO

	<u>Tasa Consultas domiciliarias de enfermería</u>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
COMUNIDAD VALENCIANA	0,32	0,63	0,98	1,25	1,58	1,89	2,18	2,45	2,75	3,20	3,38	3,72
Dep. VALENCIA - CLINICO	0,30	0,59	0,87	1,10	1,36	1,64	1,87	2,10	2,35	2,74	2,86	3,15
MALVA-ROSA (VALENCIA)	0,45	0,84	1,20	1,48	1,76	2,05	2,36	2,59	2,81	3,34	3,50	3,88

	<u>Tasa Consultas domiciliarias de enfermería</u>											
Zona Atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ALBORAIA	0,28	0,60	0,94	1,23	1,61	1,91	2,25	2,64	2,98	3,51	3,49	3,76
ALMASSERA	0,29	0,62	1,06	1,31	1,59	1,85	2,06	2,32	2,57	2,98	3,12	3,47
FOIOS	0,25	0,52	0,77	0,95	1,13	1,36	1,56	1,80	2,03	2,38	2,57	2,85
MASSAMAGRELL	0,31	0,53	0,82	1,05	1,30	1,59	1,86	2,12	2,38	2,80	2,99	3,29
MELIANA	0,27	0,59	0,87	0,97	1,19	1,44	1,55	1,78	1,92	2,42	2,53	2,85
MUSEROS	0,41	0,74	1,04	1,28	1,59	1,80	2,04	2,18	2,33	2,64	2,70	3,07
RAFELBUNYOL	0,20	0,37	0,52	0,73	1,01	1,21	1,36	1,54	1,69	2,04	2,08	2,33
TAVERNES BLANQUES	0,39	0,73	1,09	1,37	1,64	2,09	2,37	2,56	2,82	3,20	3,18	3,45
BENIMACLET (VAL)	0,30	0,59	0,87	1,14	1,43	1,81	2,11	2,40	2,71	3,08	3,14	3,50
SALVADOR PAU (VAL)	0,31	0,62	0,93	1,15	1,41	1,66	1,88	2,10	2,30	2,76	2,87	3,16
SERRERIA 2 (VAL)	0,37	0,65	0,95	1,19	1,43	1,73	1,97	2,24	2,61	2,99	3,09	3,36
REP. ARGENTINA (VAL)	0,36	0,59	0,87	1,10	1,36	1,57	1,74	1,91	2,26	2,47	2,58	2,87
TRAFALGAR (VAL)	0,23	0,46	0,68	0,84	1,06	1,32	1,47	1,66	1,81	2,14	2,43	2,72
MALVA-ROSA (VAL)	0,45	0,84	1,20	1,48	1,76	2,05	2,36	2,59	2,81	3,34	3,50	3,88
SERRERIA 1 (VAL)	0,20	0,43	0,64	0,85	1,11	1,34	1,54	1,73	1,93	2,19	2,29	2,52
NAZARET (VAL)	0,26	0,60	0,81	1,01	1,25	1,55	1,71	1,84	2,08	2,47	2,66	2,95

Persona Atención	<u>Tasa Consultas domiciliarias enf</u>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
MARTINEZ COTILLAS, ESTHER	1,12	2,18	2,75	3,19	3,00	3,37	3,87	4,26	5,17	5,47	5,46	2,23
RODRIGUEZ GARCIA, MARIA			0,26	0,39	0,78	1,19	1,60	1,63	1,65	2,07	2,33	2,44
PEREZ ROSADO, MERCEDES	0,63	1,06	1,47	1,89	2,09	2,48	2,36	2,45	2,73			
FURIO CAMARENA, MARIA TERESA	0,05	0,27	0,59	0,88	1,13	1,36	1,47	1,57				
MICO CUÑAT, MONTIEL MARIA											0,33	0,66
FERRER MARTINEZ, M ^a M. PALOMA	0,10	0,19	0,23	0,27	0,25	0,37	0,53	0,58	0,68	1,04	1,40	1,89
RODRIGUEZ LATORRE, ESTEFANIA	1,46	2,55	3,50	3,69	4,03	4,13	4,52	5,13	5,40	6,05	5,77	6,35
ALOS BAYARRI, ROSA MARIA	0,60	1,20	1,64	1,94	2,19	2,53	2,42	2,56	2,66	3,05	3,33	3,94
RUEDA GARCIA, JOSE ANTONIO	0,13	0,27	0,38	0,57	1,02	1,31	1,31	1,80	1,63	2,10	2,44	2,73
BERNABE MARTINEZ, GEMMA									0,42	0,85	1,11	2,57

4.4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE ENFERMERÍA

El equipo de enfermería sigue formado por 10 enfermeras y 3 Auxiliares de enfermería.

Mantenemos turnos de mañana y tarde y guardias de sábado durante todo el año.

Hemos tenido un incremento de 3000 pacientes procedentes del centro de Salud Serrería I.

Se ha mantenido durante todo el año, en periodo lectivo, las tareas que las enfermeras desarrollan en el colegio de Educación Especial Ruiz Jiménez y que suponen para el equipo una actividad de tres horas diarias en el citado colegio.

Hemos realizado una serie de cambios organizativos en el trabajo de enfermería a lo largo del año:

A reseñar el cambio en la agenda de extracciones para aumentar las citas en 20 huecos semanales.

Hemos realizado cambios en las relaciones de UME como consecuencia de la readaptación de las tareas en el colegio de forma que se ha ampliado en una enfermera el rotatorio de la atención a los niños en el colegio Ruiz Jiménez.

En general hemos intentado reafirmar para toda la enfermería el cumplimiento de dos programas puestos en marcha :

1. Programa de valoración y prevención de complicaciones en el pie diabético.
2. Realización del Riesgo Cardio Vascular a los pacientes entre 40 y 65 años.

Hemos utilizado el diagnostico Nanda: **PERFUSION TISULAR INEFICAZ**, para identificar a los pacientes diabeticos con pies de alto riesgo. Hemos diagnosticado 17 pacientes.

El objetivo es seguir valorando pacientes diabéticos para poder prevenir en lo posible grandes complicaciones que pudieran acabar en amputación.

4.4.1. PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

Estamos utilizando el Nanda: **DETERIORO DE LA MOVILIDAD EN LA CAMA**, para identificar a los pacientes incluidos en el PAD.

Tenemos censados en este programa 335 pacientes, lo que supone un 1.81% de la población asignada al centro.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
271	273	263	263	280	292	290	294	298	313	326	335

4.4.2. TAREAS COMUNES

Hay que tener en cuenta que a finales del año 2017 Abucasis retira los marcadores para inyectables, extracciones, curas y otras técnicas , por lo que ya no se puede medir en el número total. En todo caso habría que medirlos referenciando la técnica a un diagnóstico Nanda.

EXTRACCIONES

Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
8.561	618	653	750	578	863	941	815	525	789	729	758	542

INYECTABLES

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
438	509	475	365	577	551	461	473	549	800	5	5

CURAS

Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
7.920	725	712	852	672	845	922	851	704	888	685	42	22

Podemos utilizar el NANDA: DETERIORO DE LA INTEGRIDA CUTANEA para tener una estimación de los pacientes que con este diagnóstico han recibido curas en el Centro de Salud.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2.260	2.270	2.267	2.268	2.551	2.563	2.590	2.644	2.649	2.662	2.681	2.688

Podemos observar que son 2.688 pacientes que presentan este diagnóstico a diciembre del 2017. Hay que tener en cuenta que habrá una proporción de pacientes con el diagnóstico resuelto y aun no recogidos por el sistema.

Pretendemos para el año 2018 que sea este diagnóstico Nanda el que nos dé una cifra fiable sobre los pacientes que han precisado curas durante el año, teniendo en cuenta que en cada diagnóstico el número de curas es variable para el paciente.

4.4.3. OTRAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA

Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
8.842	1.003	1.025	1.133	786	1.163	1.097	515	591	741	770	11	7

La diferencia en los dos últimos meses es por la misma causa, es decir ya no aparece la función automática de Abucasis.

Todas estas actividades en el futuro no se podrán medir como se ha estado midiendo hasta ahora.

4.5. ACTIVIDADES DE LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

La cuantificación de la actividad de las Auxiliares de Enfermería es difícil al no disponer de agendas de actividad propias ni sistema de registro alguno. Por ello, enumeramos aquí las realizadas durante el año 2017 en el Centro de Salud:

- Extracciones: ultimar preparativos de analíticas, incluyendo analíticas urgentes, organizar y gestionar el flujo de pacientes, montar las orinas, preparar la maleta para el transporte de las muestras.
- Reposición material sanitario y de papelería en Sala de Curas y consultas médicas y de enfermería.

- Dispensación material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, Metoject, pañales, sondas, ...).
- Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.
- Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado, limpieza de la Sala de Curas.
- Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control caducidades del material y la medicación.

5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

El equipo de administración del Centro de Salud Malvarrosa está compuesto por seis auxiliares administrativas y dos celadores.

Las funciones desempeñadas por ambos grupos se engloban dentro de la definición de *personal de apoyo*, por lo que hay funciones específicas de cada uno de los grupos y otras que se realizan indiscriminadamente por ambos.

El servicio de Admisión y Administración del centro funciona con base en el principio de ventanilla única y con el objetivo de facilitar los trámites y gestiones de las personas usuarias del servicio que prestamos a la ciudadanía.

La cuantificación de la actividad de las Auxiliares Administrativas, como en el caso de las Auxiliares de Enfermería, es difícil al no disponer de agendas de actividad propias ni sistema de registro alguno. Por ello, enumeramos aquí las realizadas durante el año 2017 en el Centro de Salud:

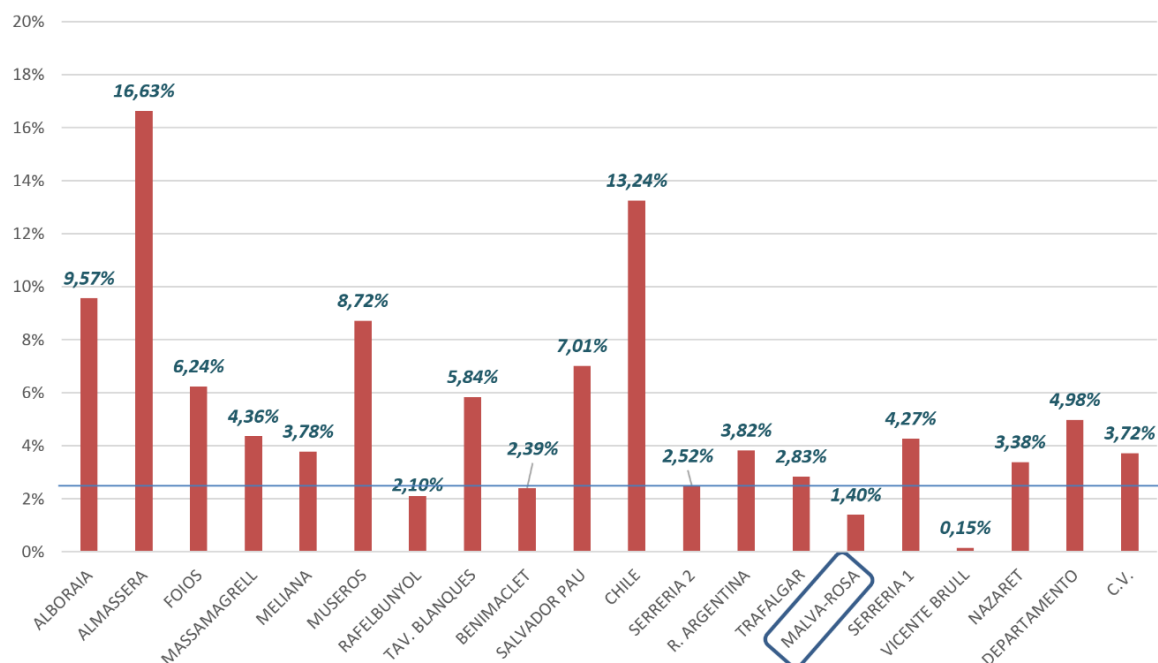
- Gestión SIP. Con horario ininterrumpido salvo periodos especiales en los que se establece un horario establecido normalmente de mañana por motivos de gestión de recursos humanos.
- Cita previa recursos propios del Centro de Salud a excepción de la matrona, la fisioterapeuta y enfermería pediátrica que se gestionan sus agendas personalmente.
- Valoración de citas “no demorables” de personas que solicitan atención inmediata y no disponen de cita previa.
- Cita previa extracciones tanto por Abucasis como por Geslab. Entrega de material de muestras (orinas, heces, esputos...).
- Cita previa Atención Especializada. Primera cita de las personas derivadas previamente por el personal facultativo al Centro de Especialidades el Grao. Gestión por valija hasta el momento en que la derivación se implantó vía telemática al hospital de referencia, Hospital Clínico Universitario.
- Gestión de agendas propias.
- Elaboración de protocolos de atención administrativa propios del Centro de Salud.

- Gestión Valija.
- Gestión correo electrónico del Centro de Salud así como del fax.
- Recepción y registro de resultados de las diferentes pruebas diagnósticas (anatomía patológica, retinografías, ...).
- Registro de entrada y salida de documentos.
- Gestión de reclamaciones y agradecimientos.
- Apertura y cierre del Centro de Salud.
- Apoyo en laboratorio de análisis clínicos. Normalmente acude un@ celador@ para ordenar la entrada de las personas usuarias según el orden de cita. En ausencia de ambos, acude personal administrativo.
- Apoyo a las auxiliares de enfermería en la gestión de almacenes por parte de los celadores.
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum, ...).
- Acompañamiento a pacientes con movilidad reducida a las consultas correspondientes.
- Información a las personas usuarias del servicio de cualesquiera otros recursos institucionales o no que sean de su interés (INSS, gestión TSE, Servicios Sociales, asociaciones, ONG'S...).
- Otras actividades de apoyo a la persona usuaria (llamar al servicio ambulancias, 112, taxi, ...)

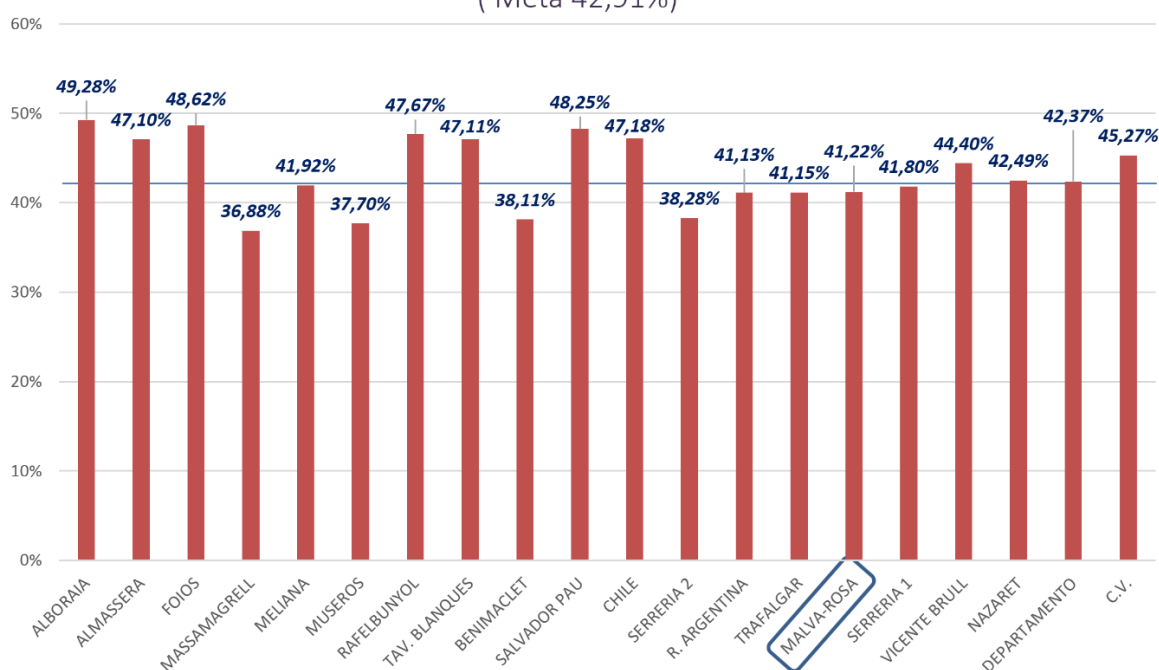
6. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG) NO FARMACOLÓGICOS

6.1. RESULTADOS EN EL DEPARTAMENTO CLINICO MALVA-ROSA

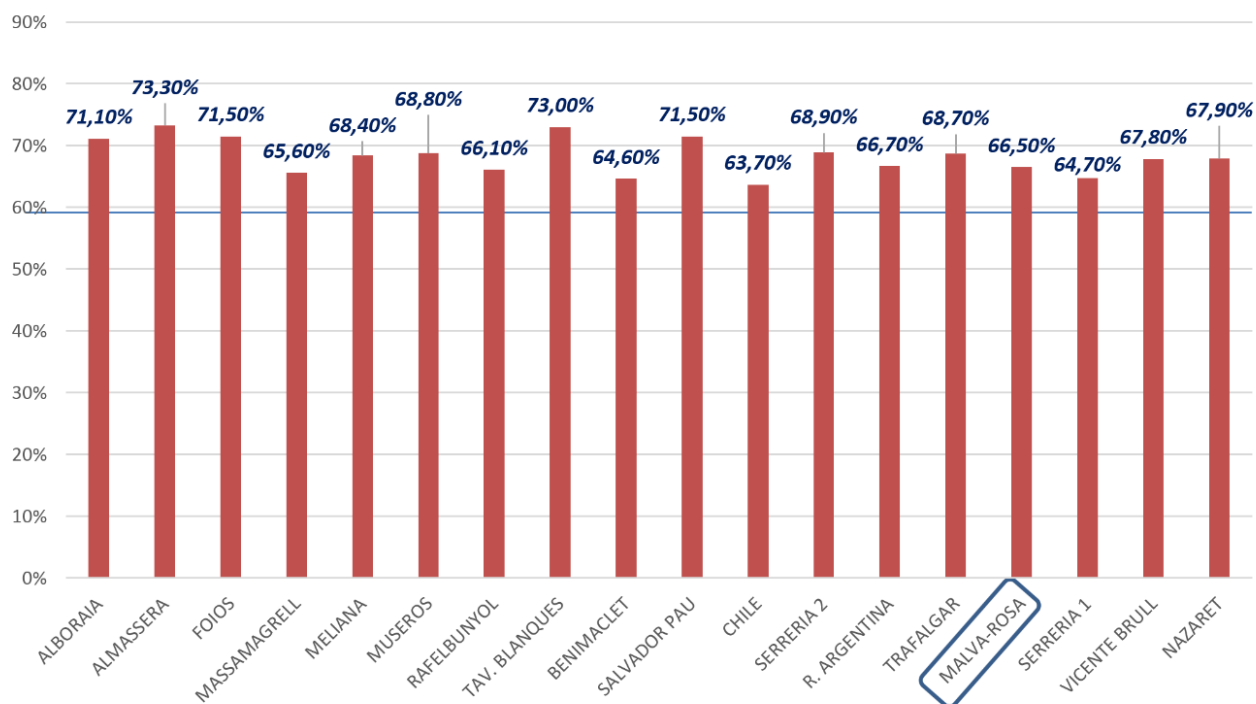
CÁLCULO DEL RIESGO CARDIOVASCULAR (RCV) (Meta 3,28%)



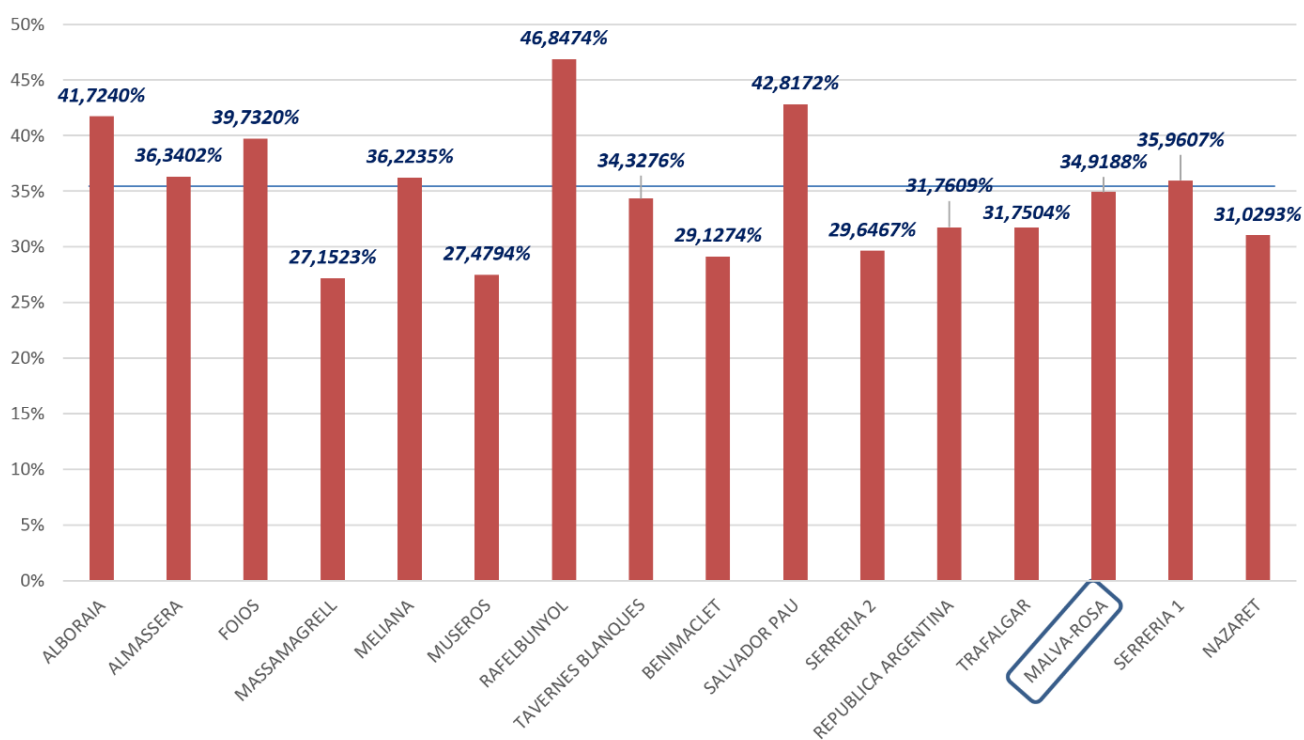
CONTROL DE FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULAR (Meta 42,91%)



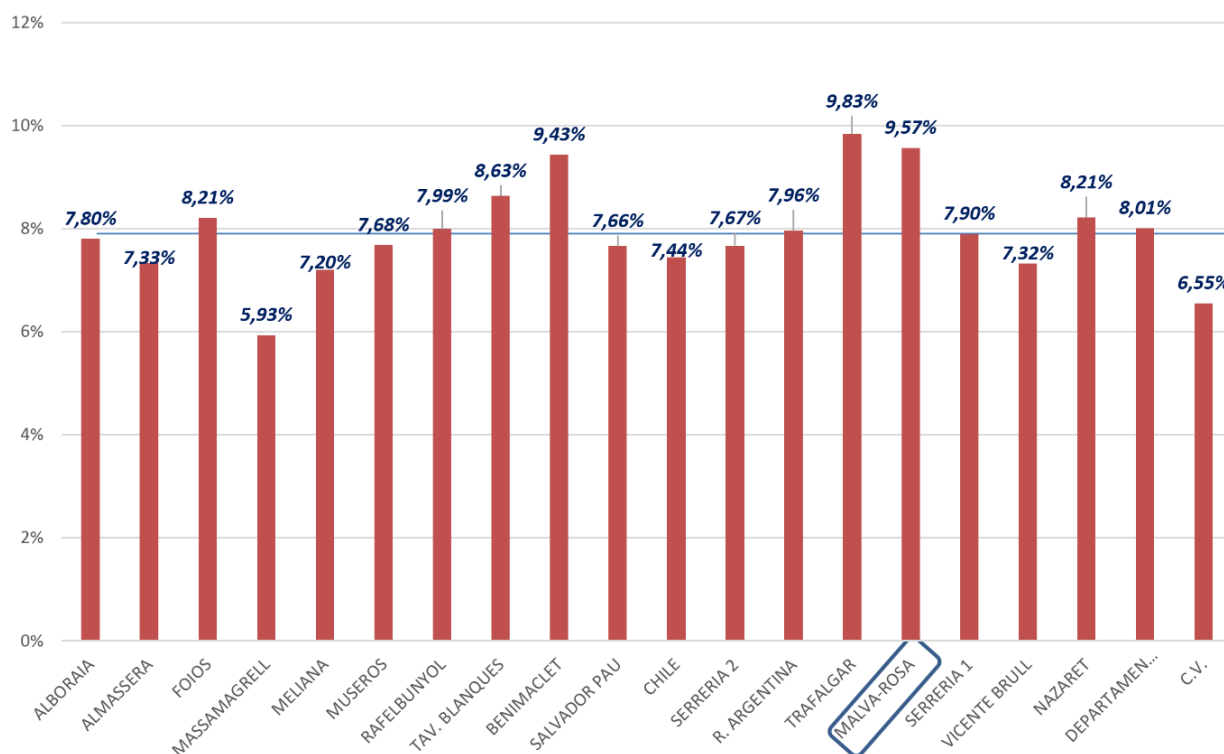
CONTROL DE DIABETES MELLITUS (Meta 63%)



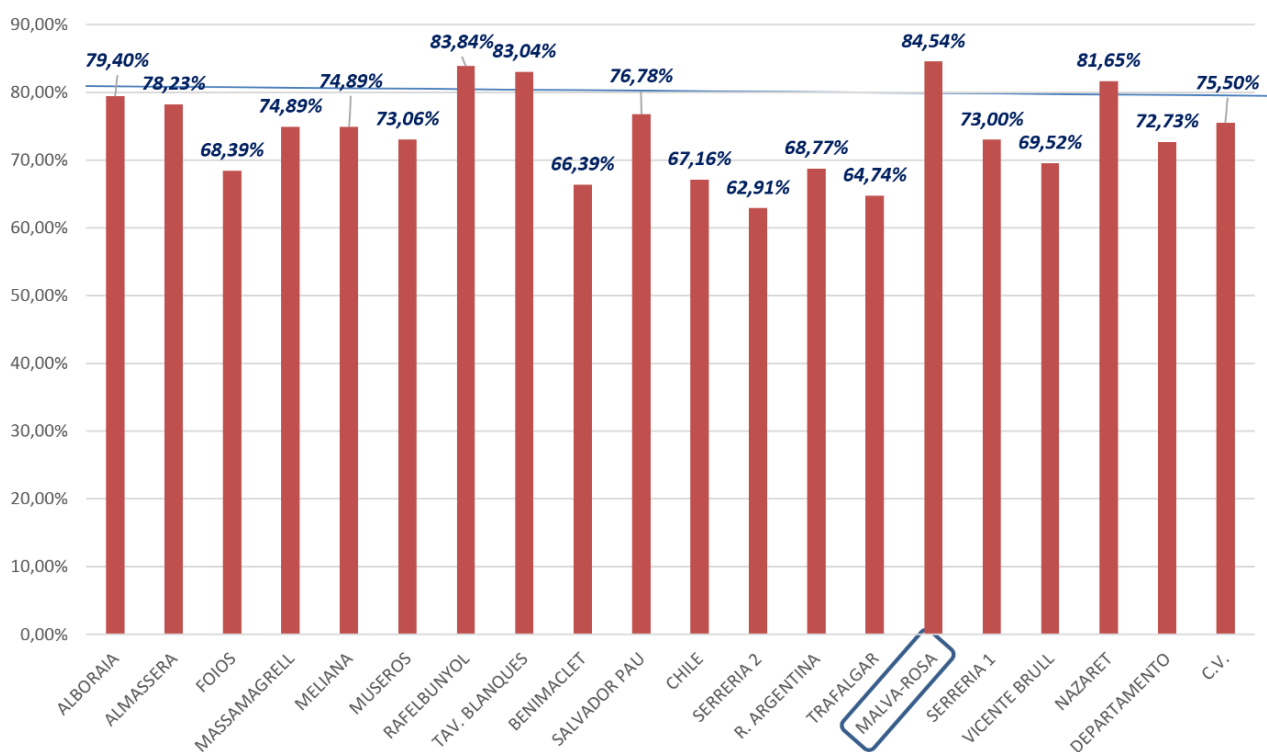
CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL (Meta 36,30%)



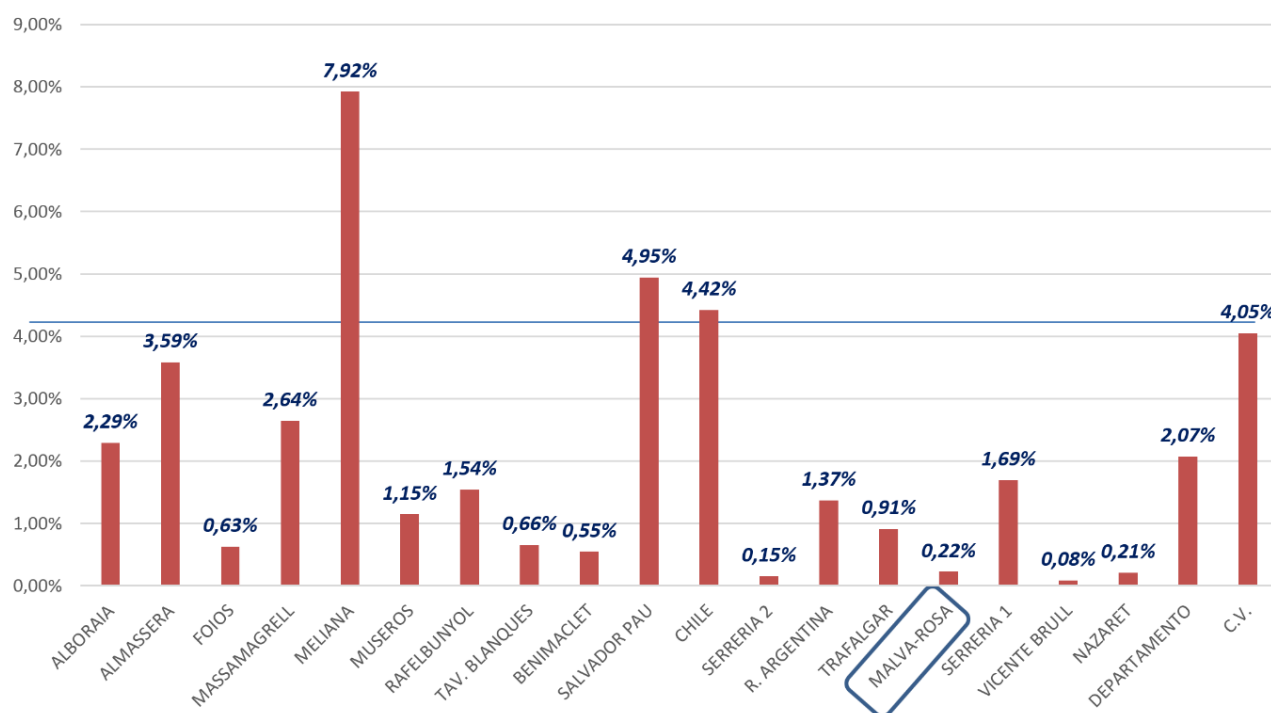
DERIVACIÓN PRESENCIAL A ATENCIÓN ESPECIALIZADA (Meta 7,9%)



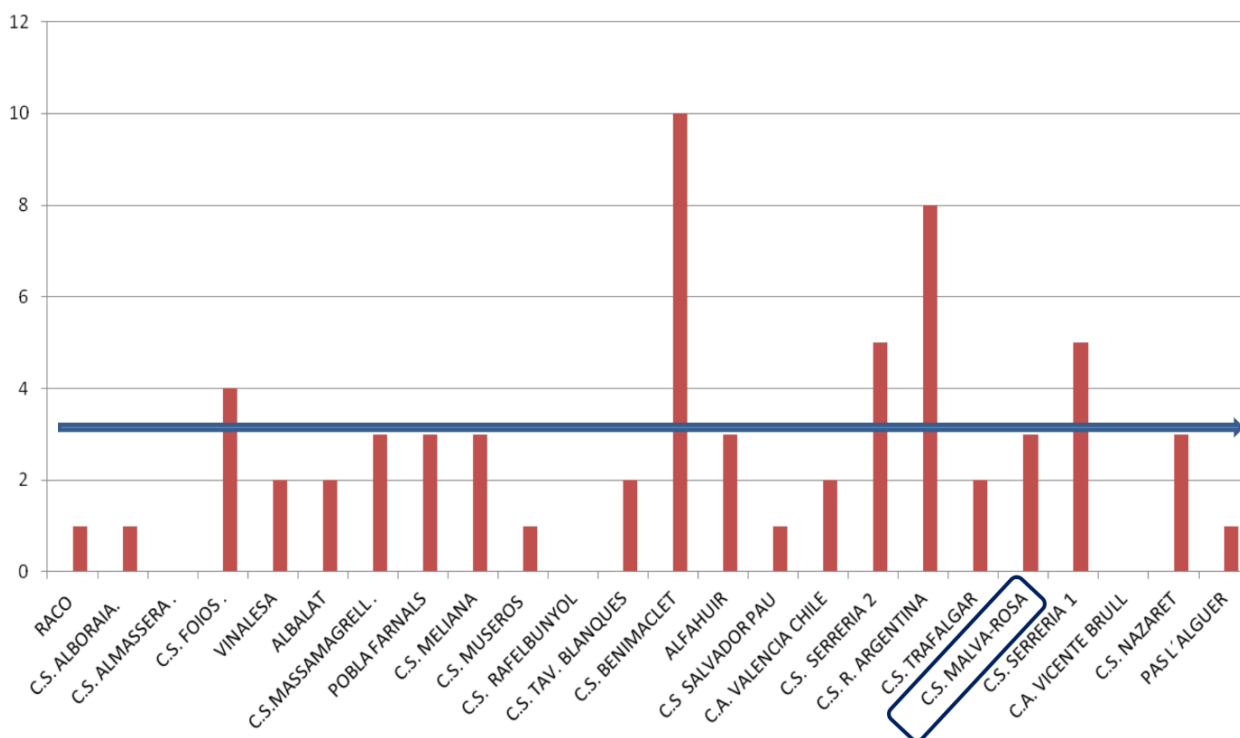
CITAS PARA PRIMERAS VISITAS EN MENOS DE 48 HORAS (Meta 81%)



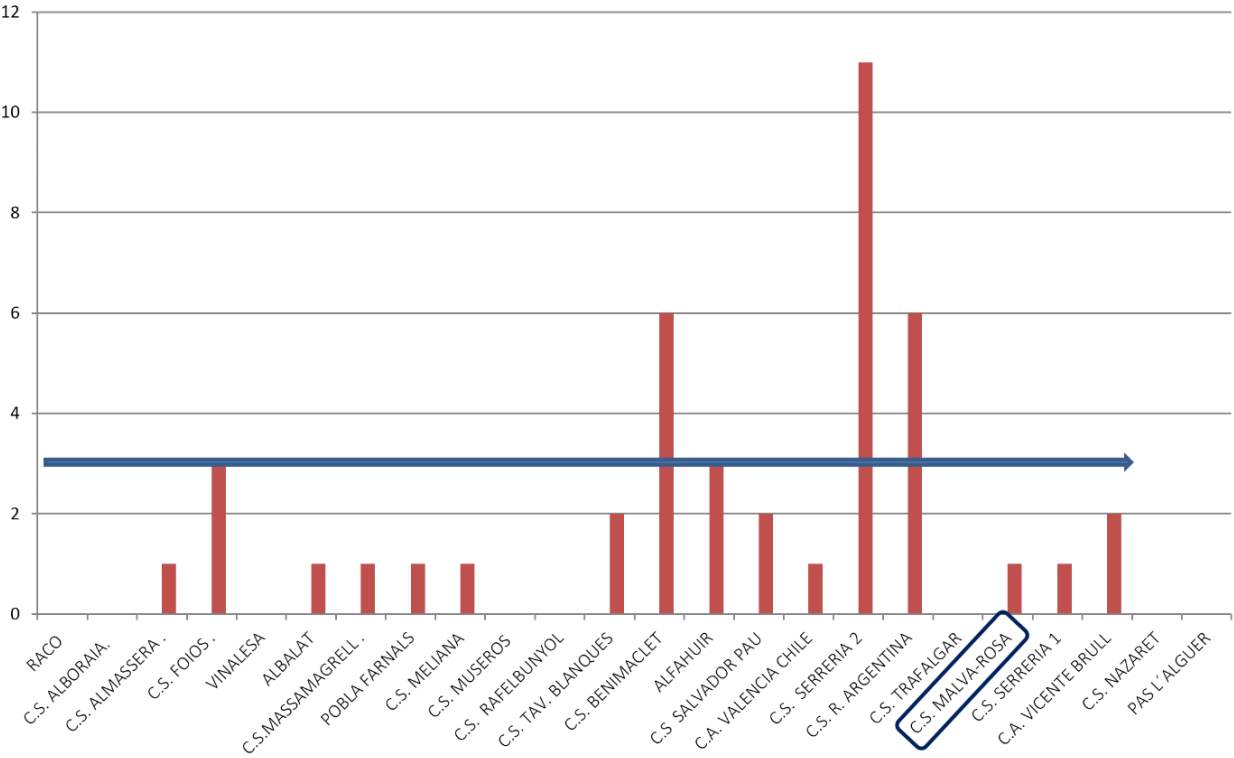
CRIBADO UNIVERSAL DE VIOLENCIA DE GÉNERO (Meta 5%)



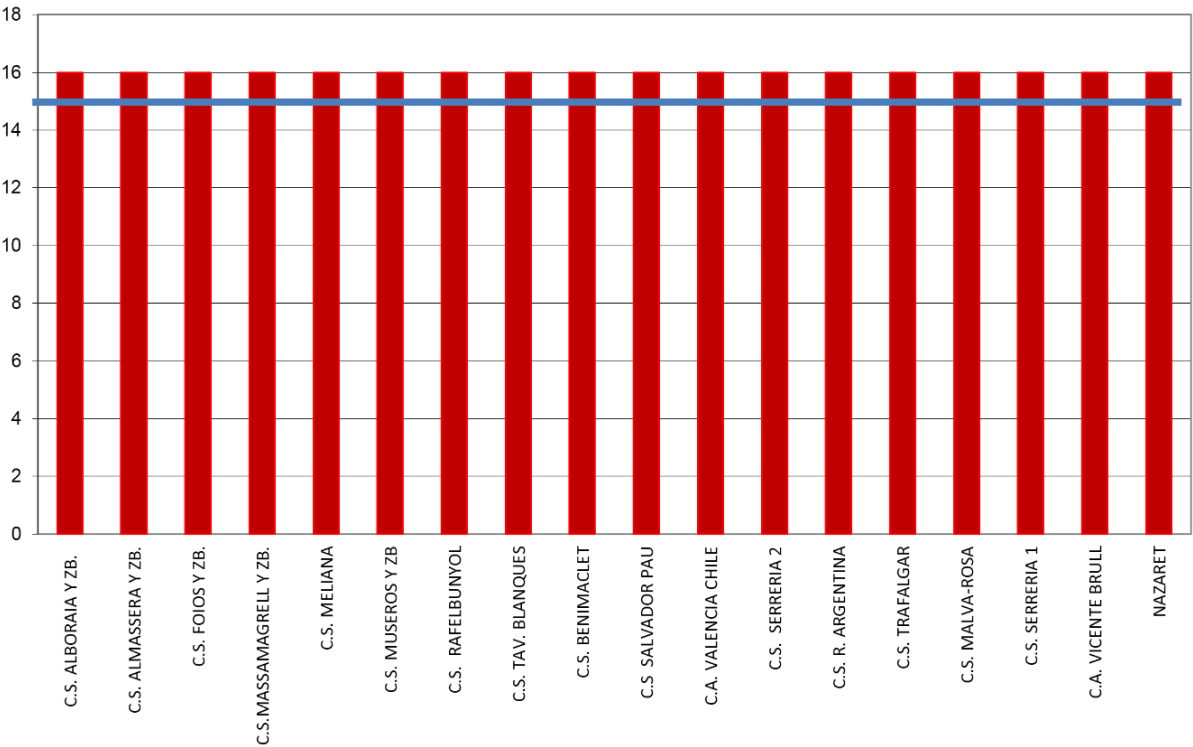
ÍNDICE SINTÉTICO DE QUEJAS POR TRATO



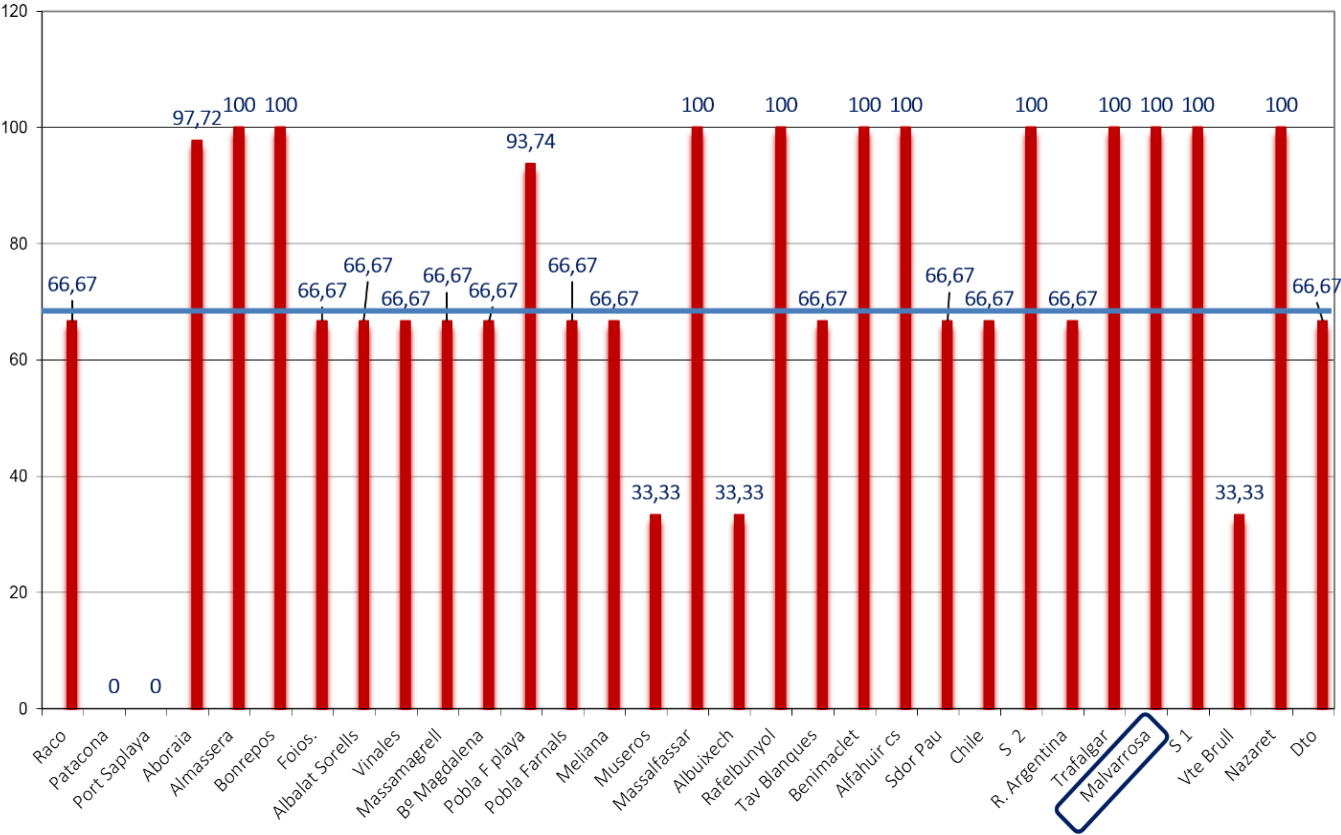
ÍNDICE SINTÉTICO DE QUEJAS POR DEMORA



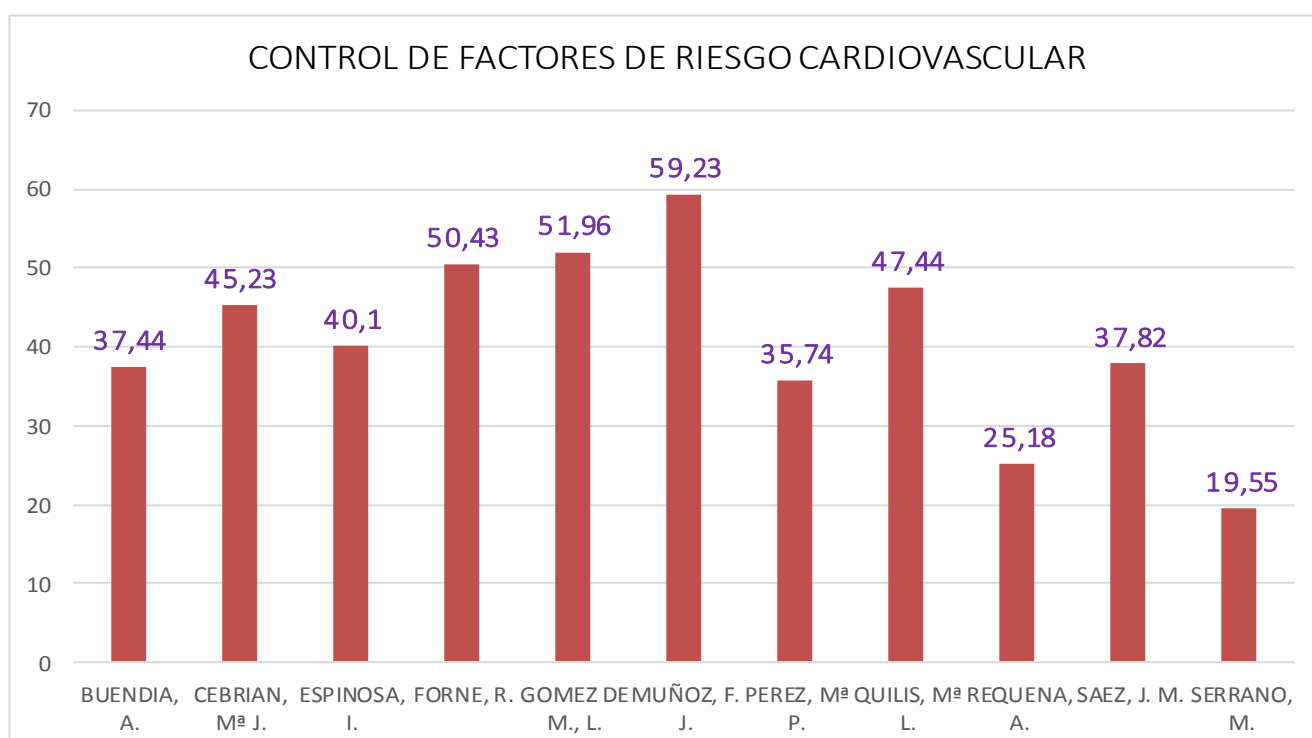
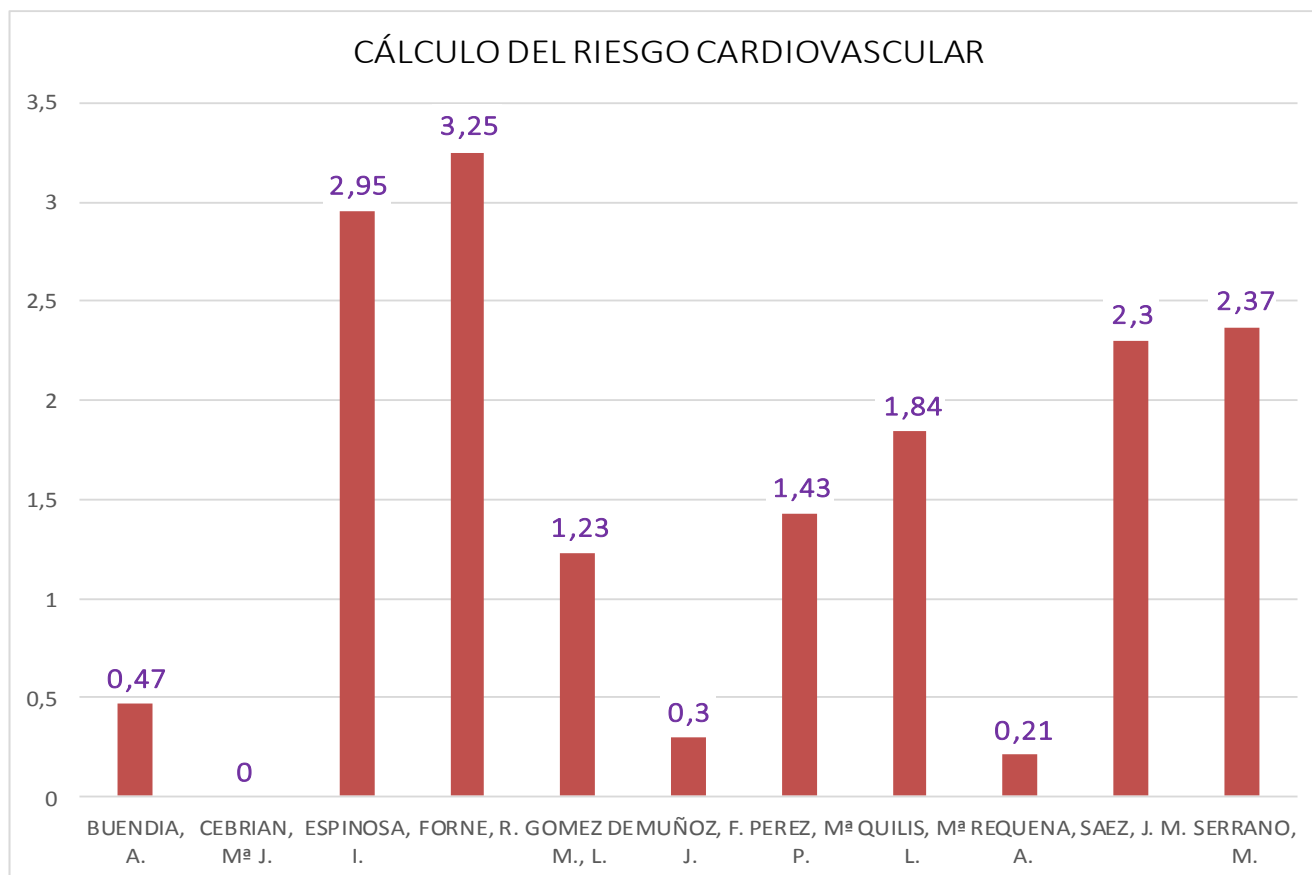
DÍAS TRANSCURRIDOS ENTRE COMUNICACIÓN SOH+ Y SU COMUNICACIÓN EN AP



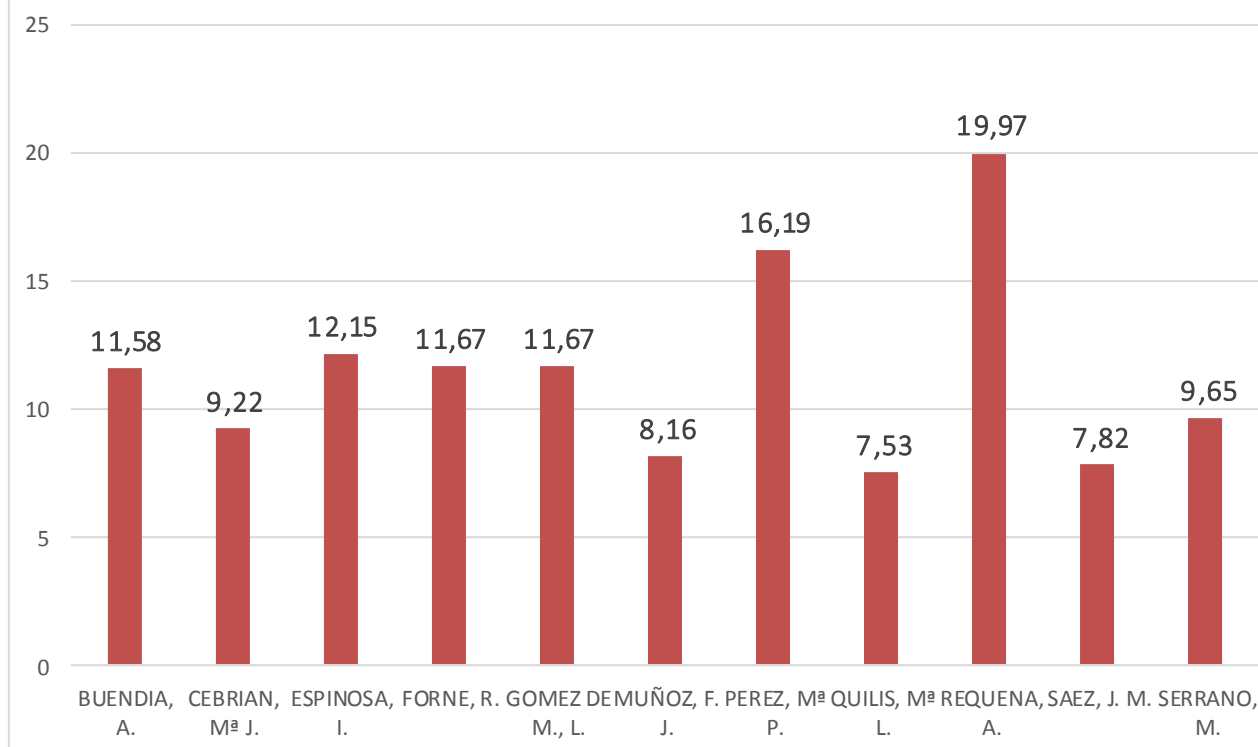
ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EN SIP (META 70%)



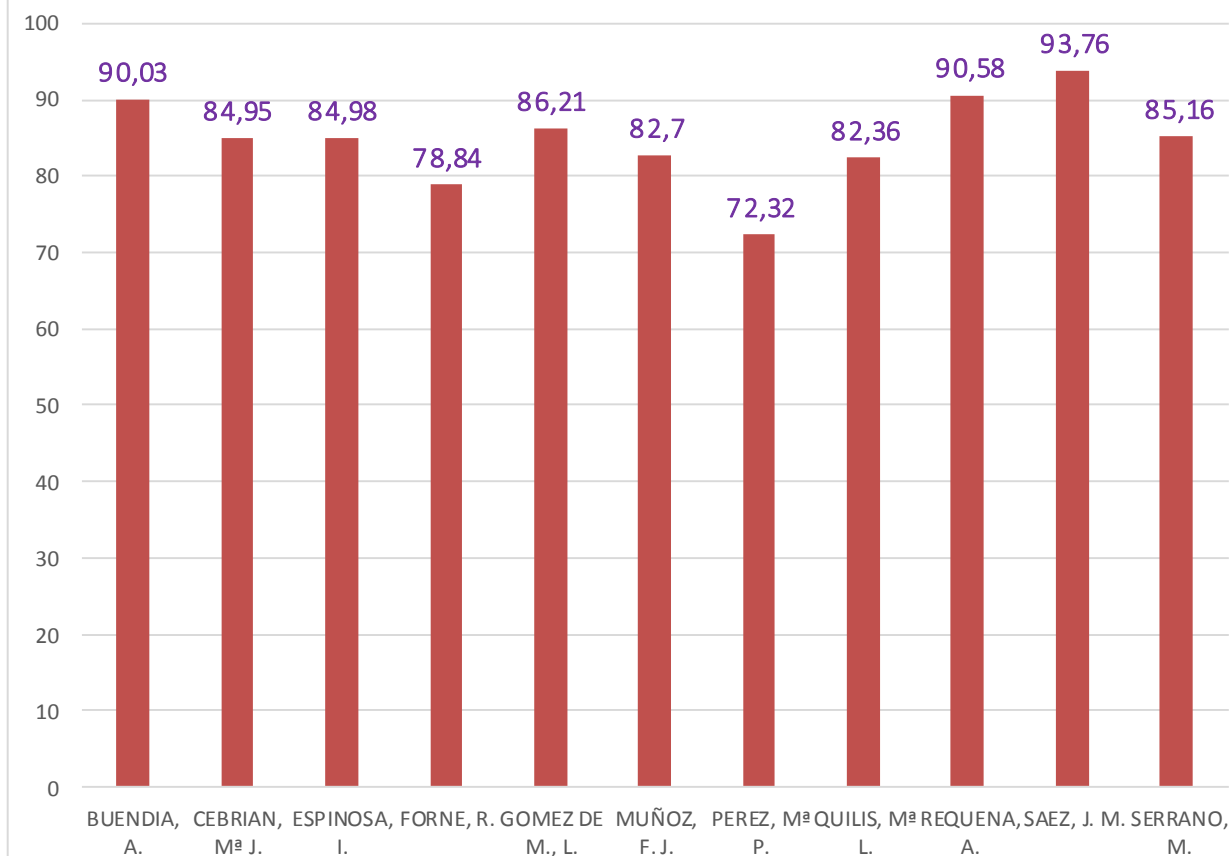
6.2. RESULTADOS EN LA ZONA Y CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA



DERIVACIÓN A ATENCIÓN ESPECIALIZADA



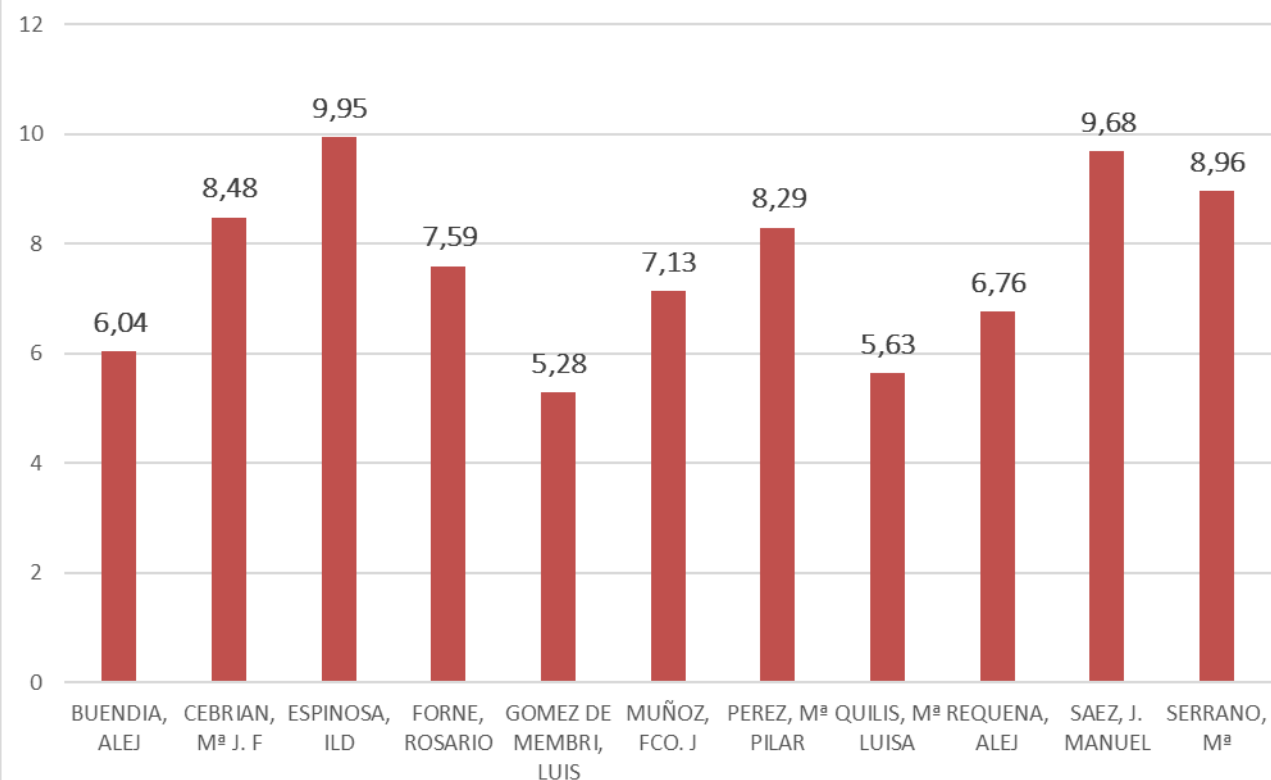
DEMORA MENOR DE 2 DIAS

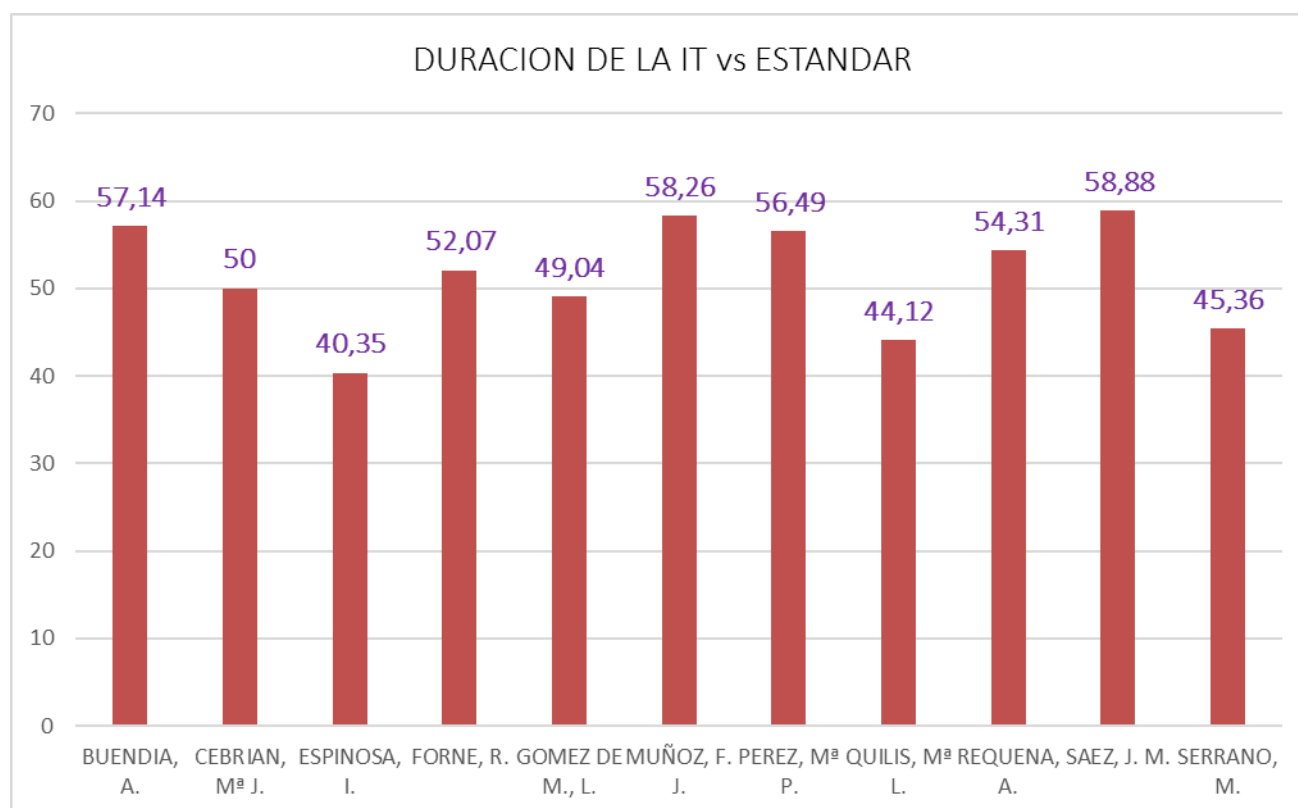
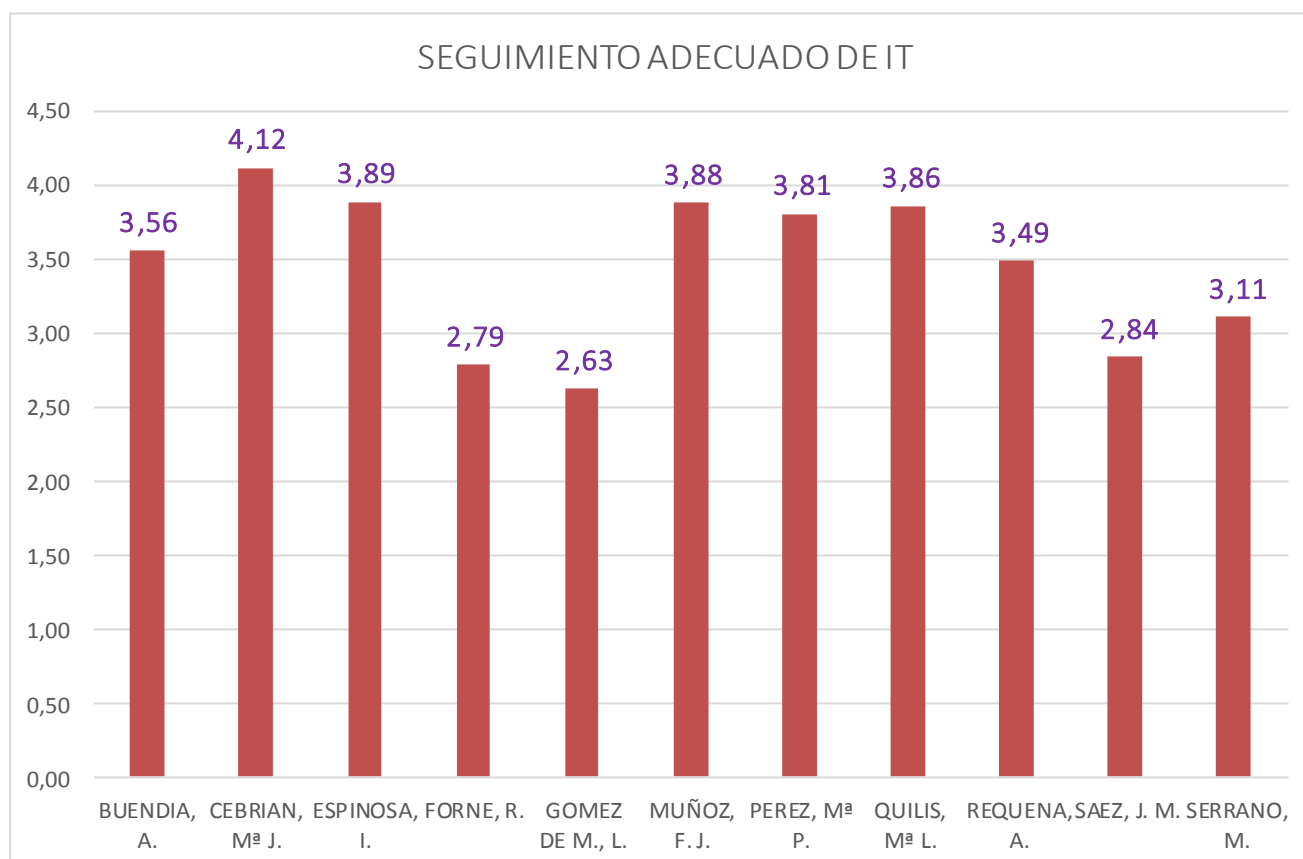


CRIBADO UNIVERSAL DE VIOLENCIA DE GÉNERO



USO ADECUADO DE LAS CONSULTAS DE ATENCION PRIMARIA



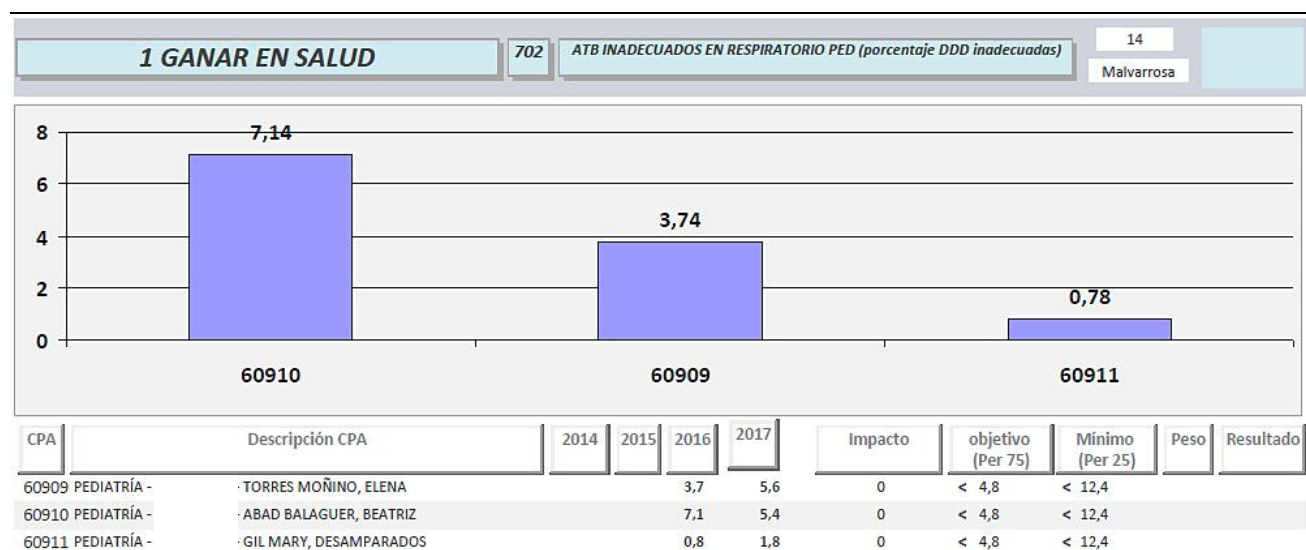
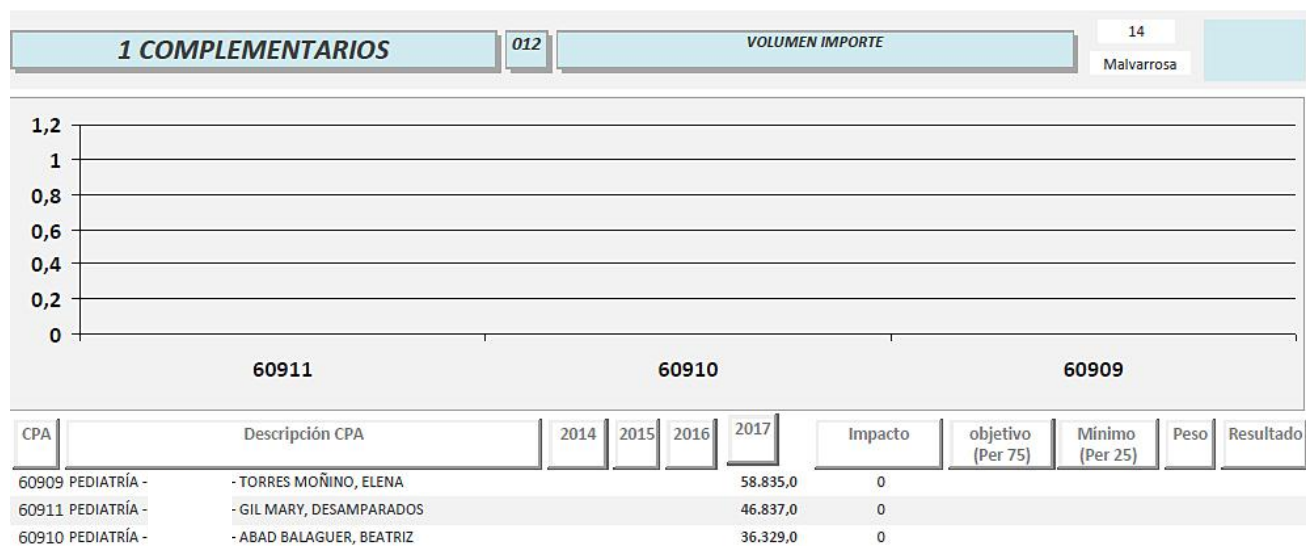
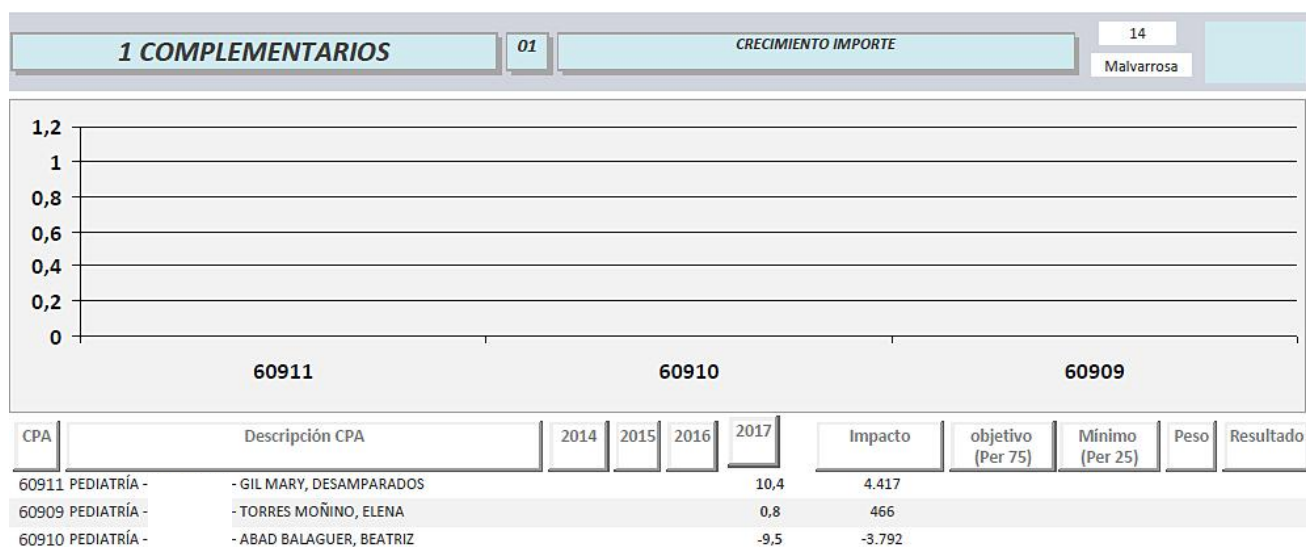


7. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG) DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

7.1. RESULTADOS EN LA ZONA BÁSICA MALVA-ROSA

ACUERDO DE GESTION 2017		14	Malvarrosa			
Indicadores		Impacto	Valor 2017	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso Resultado
1 COMPLEMENTARIOS						
01	CRECIMIENTO IMPORTE	356.454	5,47			
010	VOLUMEN IMPORTE	0	6869833			
1 GANAR EN SALUD						
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	66,5	> 63	> 57,8	
70	ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)	0	23,3	< 12,5	< 17,7	
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	47,1	> 44,45	> 38,8	
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	83,7	> 85,7	> 75	
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS						
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	14,05	< 13,4	< 14,12	5 0,49
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	847.345	58,21	2,73	43,25	15 0,00
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	2,5	> 5	> 2,1	
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	408,8	< 402,5	< 460,4	
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	727,17	< 594,4	< 666	
4 INDICE SINTETICO CALIDAD						
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	73,7	> 78,3	> 72,9	2 0,30
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	68,6	> 71,7	> 65,8	1 0,50
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	28,7	> 32,3	> 29	1 0,00
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	3,1	> 5,7	> 2,7	0,5 0,10
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	17,8	> 21,2	> 15,9	1 0,40
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	67,1	> 69,7	> 64,2	1 0,50
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	18,5	> 29	> 19	0,5 0,00
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	49,4	> 64,9	> 56,65	1 0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	44,2	> 50,1	> 41,5	
35	UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV	0	67,5	> 72,5	> 67,5	
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION						
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	22,9	< 16,9	< 21,2	
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	36,7	< 30,72	< 37,27	
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	127,7	< 110,6	< 126,3	
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	91,3	< 85,2	< 89,1	1,5 0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	116,6	< 104	< 122,7	1,5 0,50
% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL						
9,00						
		TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN				2,79
		PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN				31,00

7.2. RESULTADOS EN PEDIATRÍA DE LA ZONA BÁSICA MALVA-ROSA



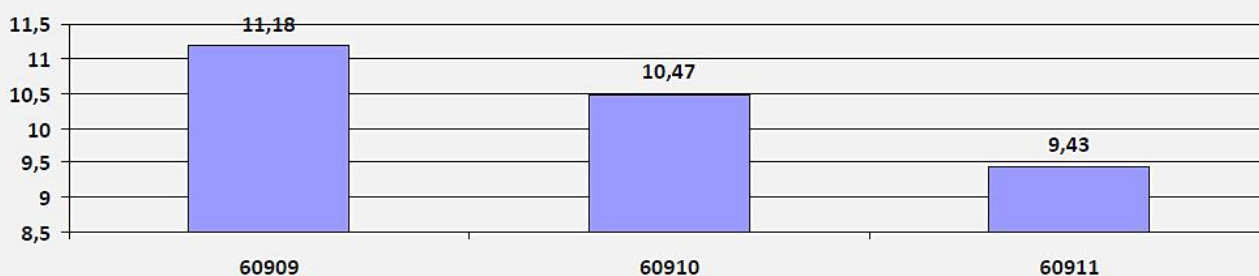
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

022

PRECIO MEDIO RECETA PED (euros)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60909 PEDIATRÍA -	- TORRES MOÑINO, ELENA	9,26	10,05	11,2	10,8	0	< 9,41	< 13,6	5	3,30
60911 PEDIATRÍA -	- GIL MARY, DESAMPARADOS	9,08	8,31	9,4	9,4	0	< 9,41	< 13,6	5	5,00
60910 PEDIATRÍA -	- ABAD BALAGUER, BEATRIZ	10,1	9,5	10,5	9,1	0	< 9,41	< 13,6	5	5,00

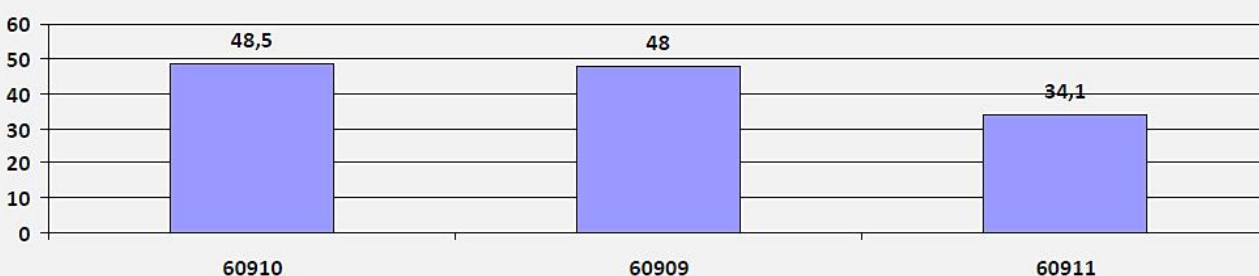
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

212

ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO PEDIATRIA (porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60911 PEDIATRÍA -	- GIL MARY, DESAMPARADOS	51,8	43,1	34,1	66,7	0	> 62,7	> 41,6	2	2,00
60910 PEDIATRÍA -	- ABAD BALAGUER, BEATRIZ	45,6	47,2	48,5	54,9	0	> 62,7	> 41,6	2	1,30
60909 PEDIATRÍA -	- TORRES MOÑINO, ELENA	48,1	45,1	48,0	50,1	0	> 62,7	> 41,6	2	0,80

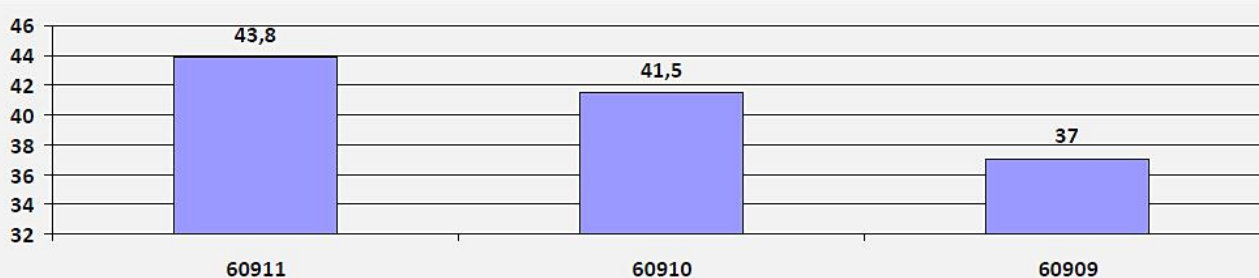
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

22

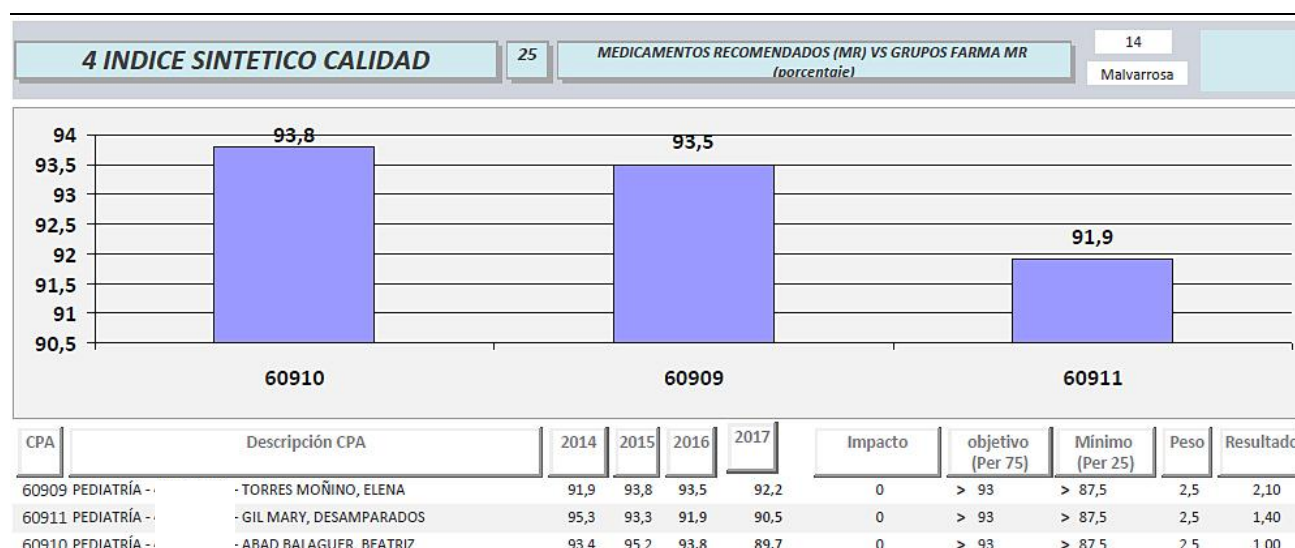
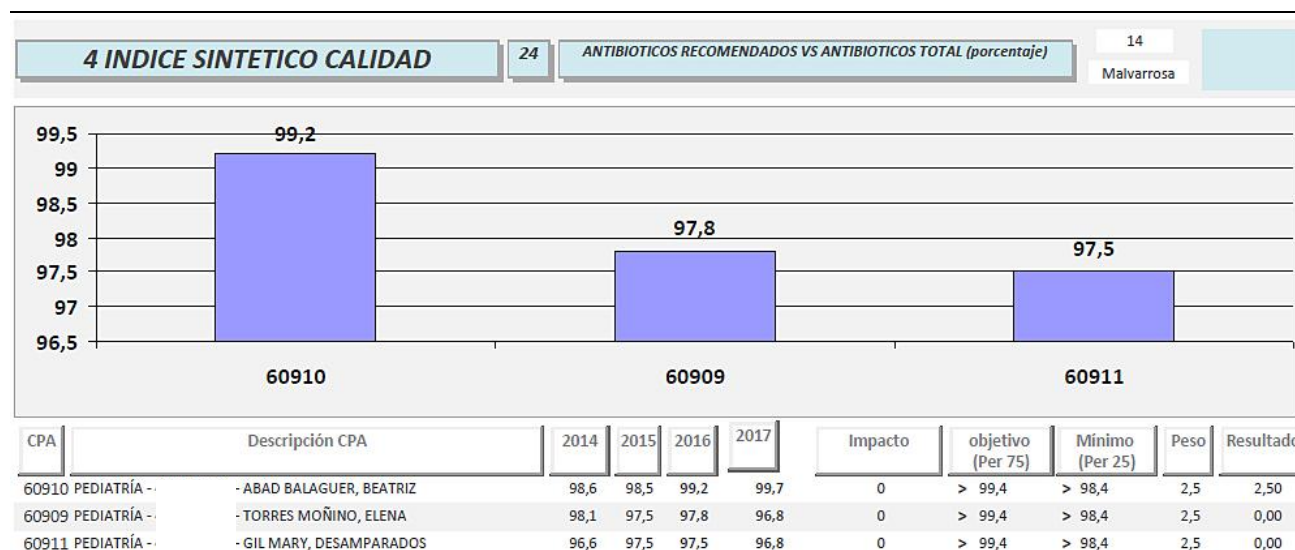
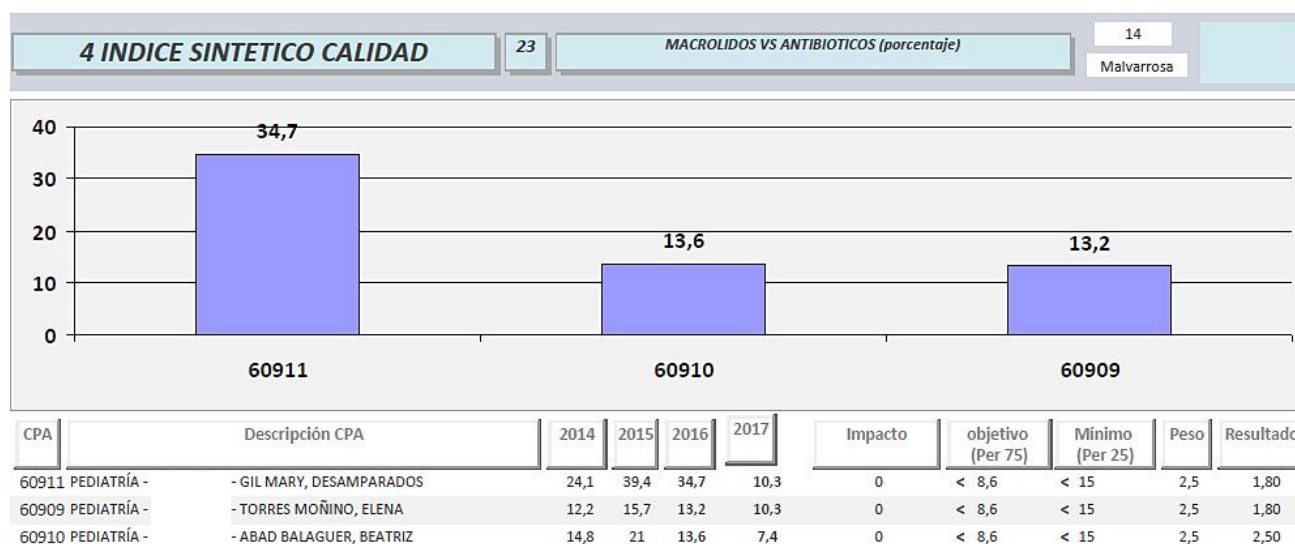
AMOXI-CLAV VS PENICILASAS PED (porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60909 PEDIATRÍA -	- TORRES MOÑINO, ELENA	41,3	41,6	37,0	39,4	0	< 33,5	< 45,34	2,5	1,30
60910 PEDIATRÍA -	- ABAD BALAGUER, BEATRIZ	43,4	37,9	41,5	37,2	0	< 33,5	< 45,34	2,5	1,70
60911 PEDIATRÍA -	- GIL MARY, DESAMPARADOS	21,7	24,5	43,8	21,3	0	< 33,5	< 45,34	2,5	2,50



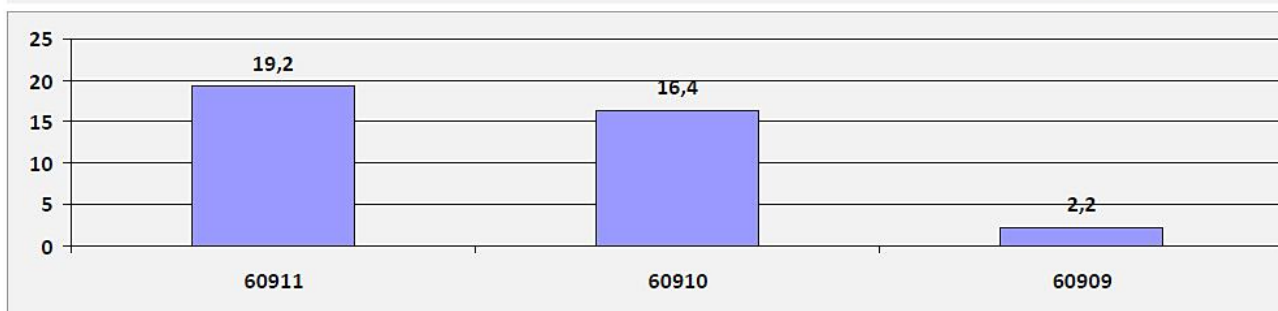
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

26

DDD MEPIRAMINA VS BETA2 SELEC INHALADOS(porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60911 PEDIATRÍA -	- GIL MARY, DESAMPARADOS	7,2	13,3	19,2	31,0	0	< 2,4	< 13,2	2	0,00
60910 PEDIATRÍA -	- ABAD BALAGUER, BEATRIZ	20	23,1	16,4	22,2	0	< 2,4	< 13,2	2	0,00
60909 PEDIATRÍA -	- TORRES MOÑINO, ELENA	2,9	4,4	2,2	3,7	0	< 2,4	< 13,2	2	1,80

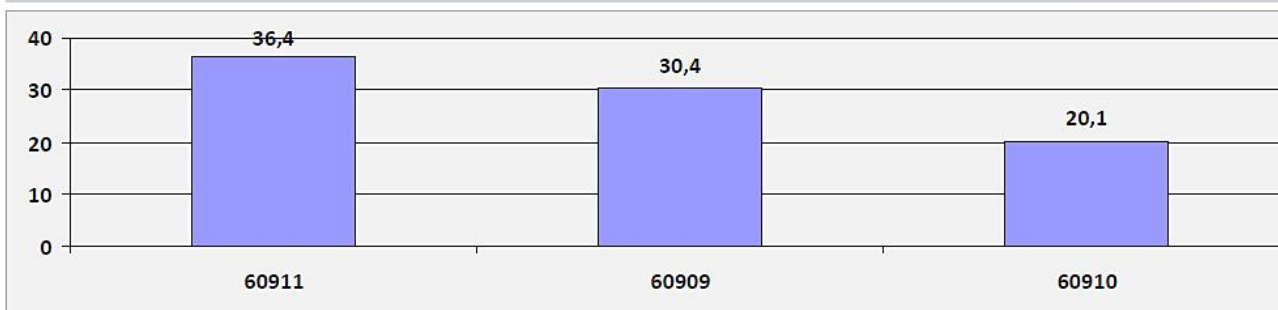
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

501

DHD ANTIBIOTICOS PEDIATRIA PED (Dosis 1000 hab día)

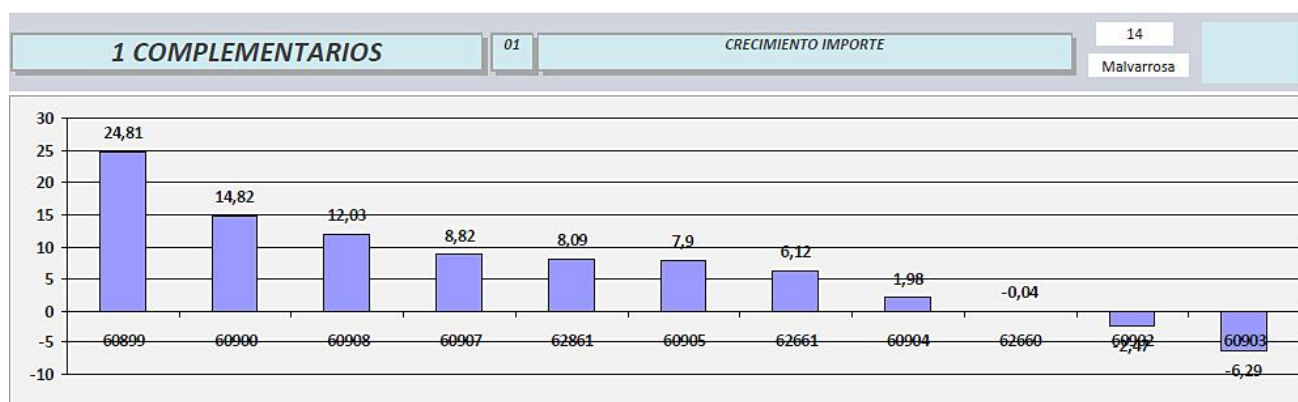
14

Malvarrosa

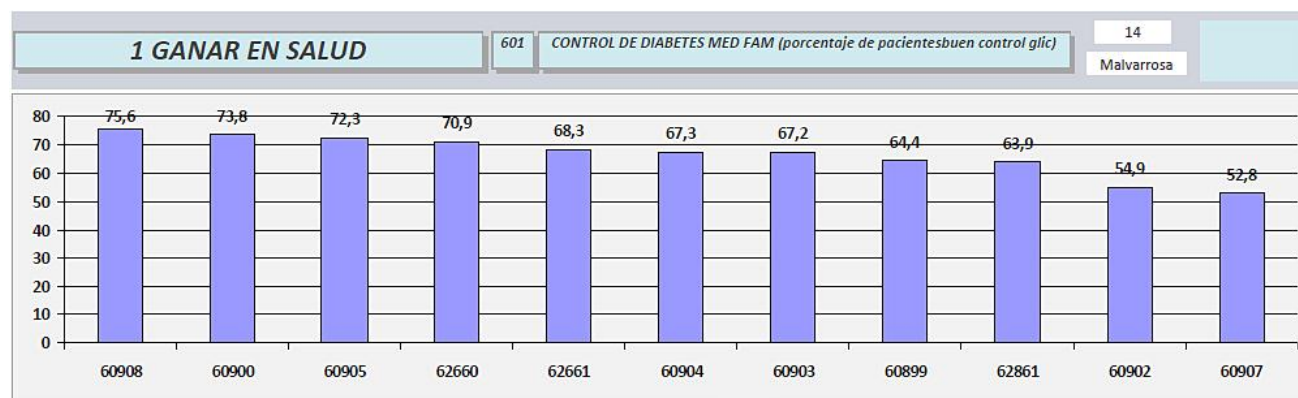


CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60911 PEDIATRÍA -	- GIL MARY, DESAMPARADOS	42,8	39,6	36,4	36,3	0	< 17,1	< 26	12	0,00
60909 PEDIATRÍA -	- TORRES MOÑINO, ELENA	28,1	37,4	30,4	34,7	0	< 17,1	< 26	12	0,00
60910 PEDIATRÍA -	- ABAD BALAGUER, BEATRIZ	24	19,6	20,1	28,1	0	< 17,1	< 26	12	0,00

7.3. RESULTADOS EN MEDICINA GENERAL DE LA ZONA BÁSICA



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO				24,8	64.886				
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE				14,8	80.088				
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO				12,0	68.704				
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL				8,8	59.767				
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA				8,1	46.471				
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES				7,9	45.084				
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN				6,1	37.371				
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR				2,0	12.709				
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE				0,0	-245				
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA				-2,5	-14.905				
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO				-6,3	-44.563				



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO			59,6	75,6		> 64,5	> 54,5		
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE			57,4	73,8		> 64,5	> 54,5		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES			65,7	72,3		> 64,5	> 54,5		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE			58,3	70,9		> 64,5	> 54,5		
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN			54,8	68,3		> 64,5	> 54,5		
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR			50,9	67,3		> 64,5	> 54,5		0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO			54,1	67,2		> 64,5	> 54,5		0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO			50,0	64,4		> 64,5	> 54,5		0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA			54,1	63,9		> 64,5	> 54,5		0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA			48,0	54,9		> 64,5	> 54,5		0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL			46,1	52,8		> 64,5	> 54,5		0,00

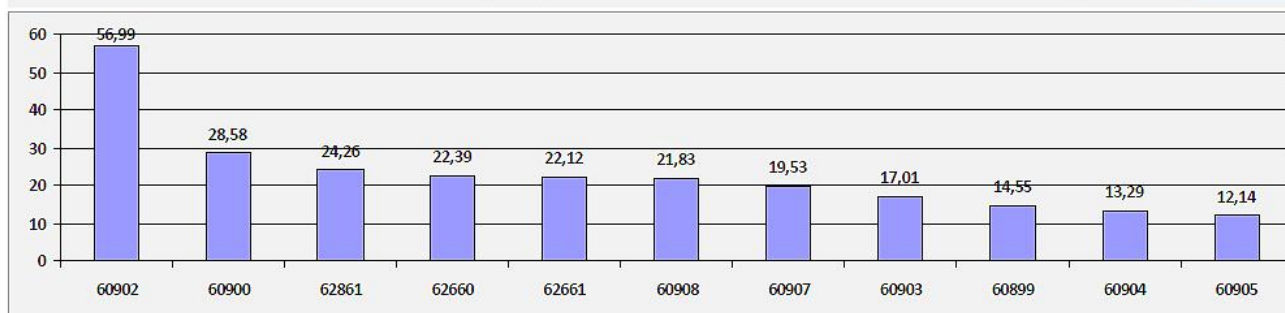
1 GANAR EN SALUD

701

ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO MED FAM (porcentaje DDD
inadecuadas)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA			52,9	57,0		< 9,31	< 20,5		0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE			16,0	28,6		< 9,31	< 20,5		0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA			25,8	24,3		< 9,31	< 20,5		0,00
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE			26,8	22,4		< 9,31	< 20,5		0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN			32,4	22,1		< 9,31	< 20,5		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO			20,0	21,8		< 9,31	< 20,5		0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL			20,1	19,5		< 9,31	< 20,5		0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO			22,0	17,0		< 9,31	< 20,5		0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO			34,4	14,6		< 9,31	< 20,5		0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR			22,7	13,3		< 9,31	< 20,5		0,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES			17,6	12,1		< 9,31	< 20,5		0,00

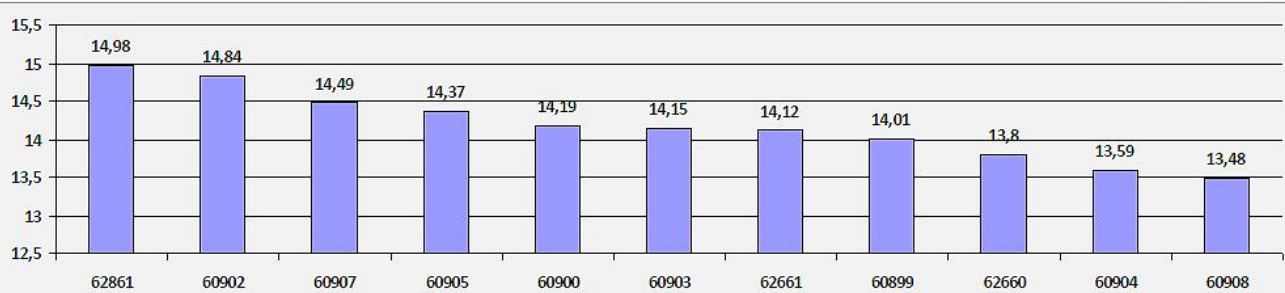
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

021

PRECIO MEDIO RECETA MED FAM (euros)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	14,94	14,51	14,9	15,0		< 13	< 14,5	2	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA	14,65	15,01	15,6	14,8		< 13	< 14,5	2	0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	14,08	14,04	14,2	14,5		< 13	< 14,5	2	0,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	14,61	14,47	14,5	14,4		< 13	< 14,5	2	0,20
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	14,61	13,74	13,5	14,2		< 13	< 14,5	2	0,40
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	14,41	15,51	15,4	14,2		< 13	< 14,5	2	0,50
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	13,38	13,21	13,6	14,1		< 13	< 14,5	2	0,50
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	14,63	14,42	14,0	14,0		< 13	< 14,5	2	0,70
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	13,84	14,29	14,5	13,8		< 13	< 14,5	2	0,90
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	13,24	13,55	13,8	13,6		< 13	< 14,5	2	1,20
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	13,16	13,03	13,2	13,5		< 13	< 14,5	2	1,40

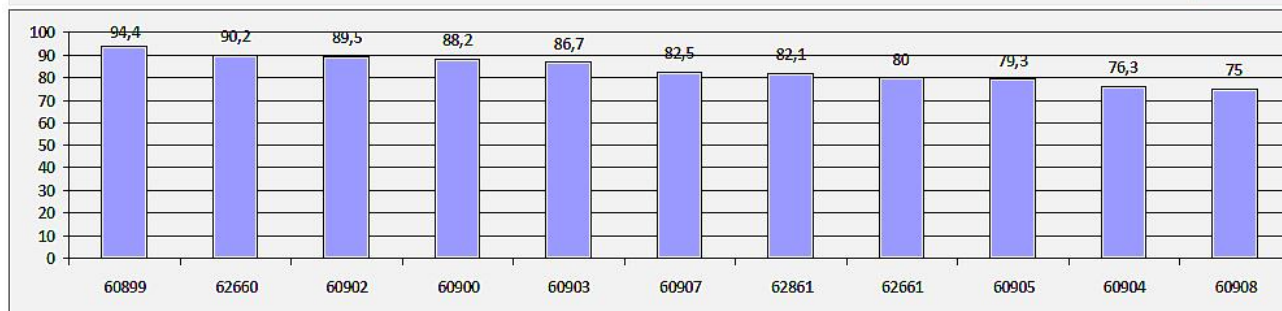
1 GANAR EN SALUD

7521

CONTROL DE CAR ISQ MED FAM (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO				94,4		> 82,4	> 69,1		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, M ^º JOSE				90,2		> 82,4	> 69,1		
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA				89,5		> 82,4	> 69,1		
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE				88,2		> 82,4	> 69,1		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO				86,7		> 82,4	> 69,1		
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL				82,5		> 82,4	> 69,1		
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA				82,1		> 82,4	> 69,1		
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN				80,0		> 82,4	> 69,1		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES				79,3		> 82,4	> 69,1		
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR				76,3		> 82,4	> 69,1		
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO				75,0		> 82,4	> 69,1		

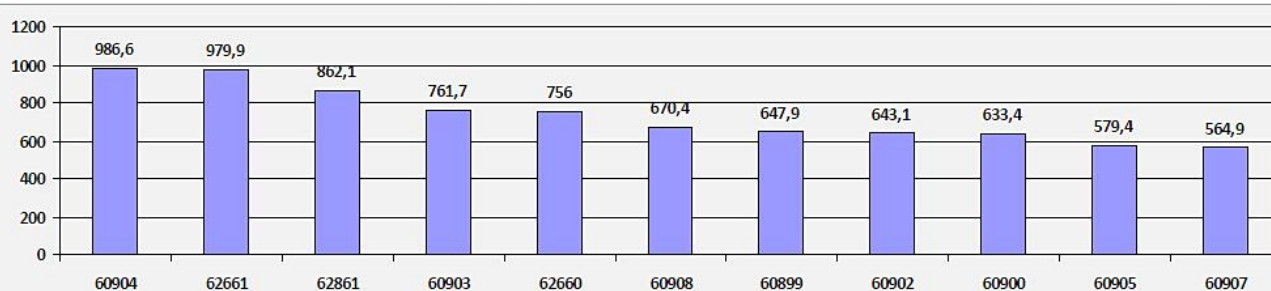
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

621

GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS MED FAM
(euros/paciente)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR			730,5	986,6		< 535,4	< 685,3		
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN			798,2	979,9		< 535,4	< 685,3		
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA			714,8	862,1		< 535,4	< 685,3		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO			642,7	761,7		< 535,4	< 685,3		0,00
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, M ^º JOSE			649,2	756,0		< 535,4	< 685,3		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO			528,8	670,4		< 535,4	< 685,3		0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO			584,6	647,9		< 535,4	< 685,3		0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA			631,0	643,1		< 535,4	< 685,3		0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE			570,4	633,4		< 535,4	< 685,3		0,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES			649,7	579,4		< 535,4	< 685,3		0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL			516,3	564,9		< 535,4	< 685,3		0,00

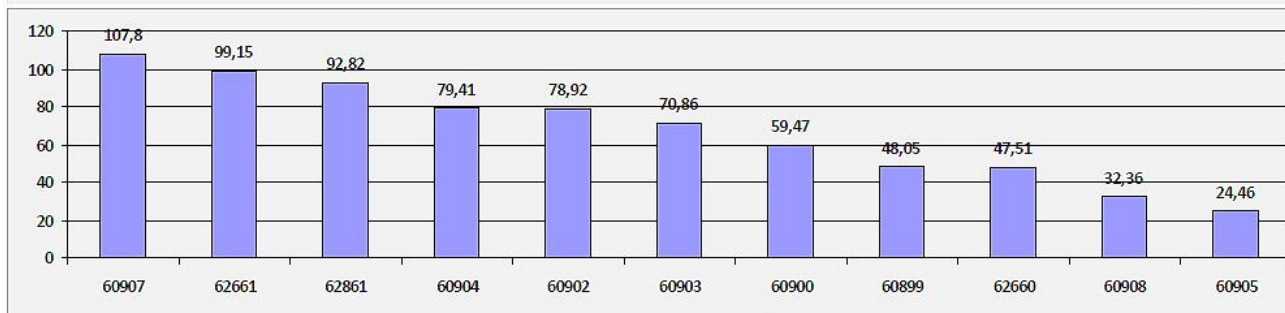
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

031

ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS MED FAM(FIX) (euros)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL			101,9	107,8	159.867	< -11,6	< 54,2	15	0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN			84,6	99,2	145.552	< -11,6	< 54,2	15	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA			81,4	92,8	135.239	< -11,6	< 54,2	15	0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR			98,2	79,4	116.256	< -11,6	< 54,2	15	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA			73,0	78,9	113.724	< -11,6	< 54,2	15	0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO			111,1	70,9	104.022	< -11,6	< 54,2	15	0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE			-3,7	59,5	87.005	< -11,6	< 54,2	15	0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO			32,4	48,1	40.410	< -11,6	< 54,2	15	1,40
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE			50,3	47,5	69.840	< -11,6	< 54,2	15	1,50
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO			-8,8	32,4	46.631	< -11,6	< 54,2	15	5,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES			38,9	24,5	35.687	< -11,6	< 54,2	15	6,80

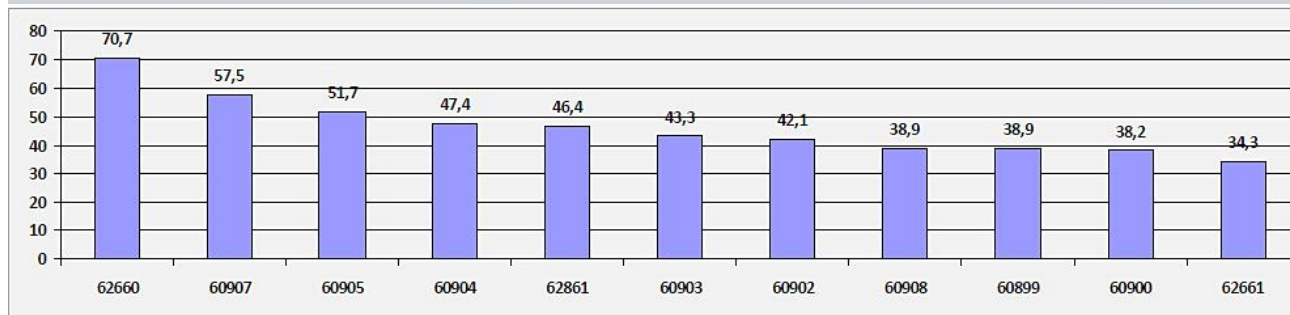
1 GANAR EN SALUD

7511

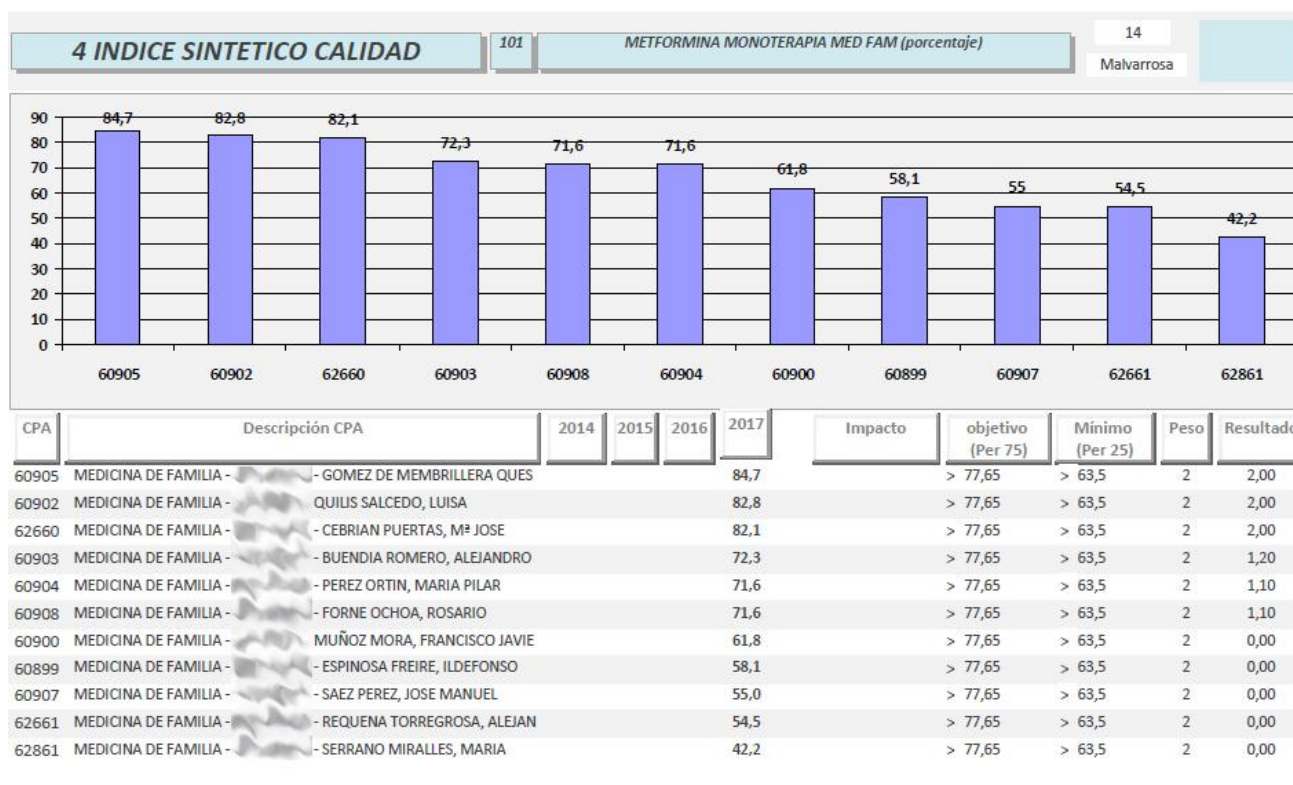
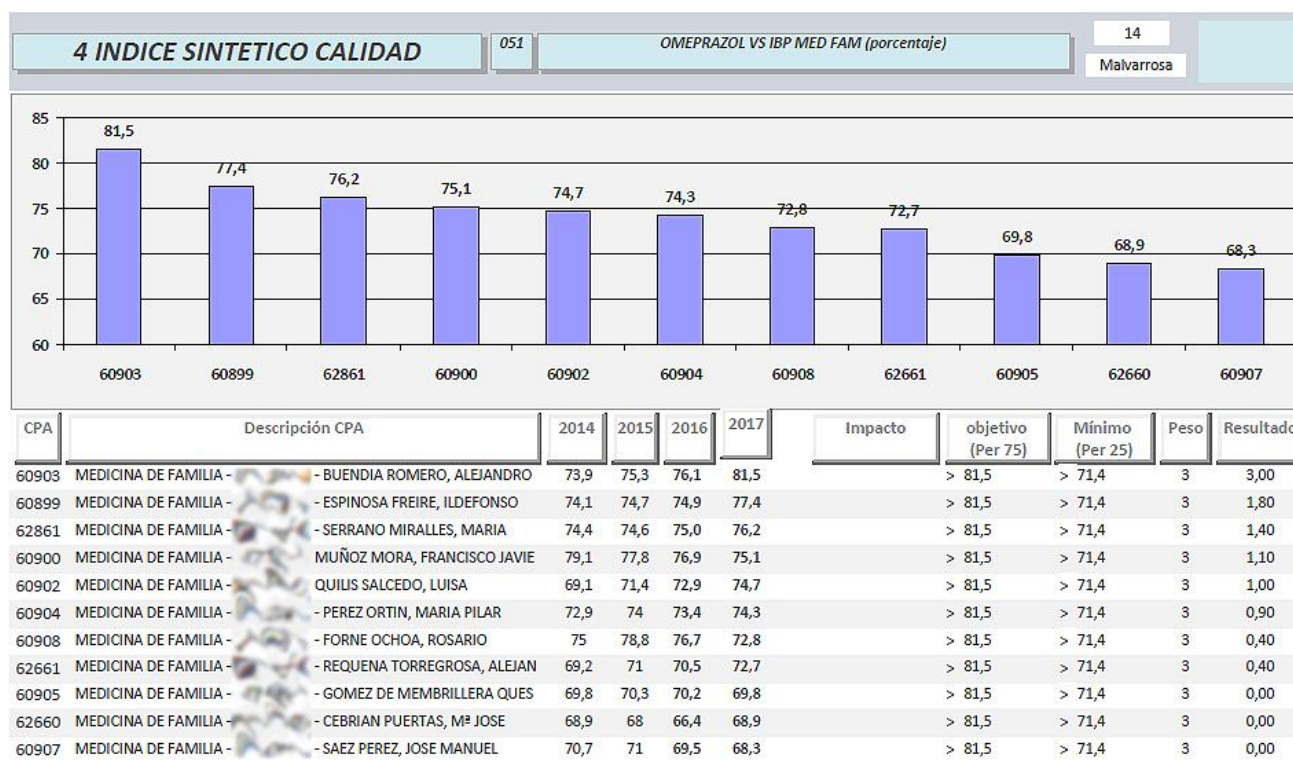
CONTROL DE CAR ISQ MED FAM (porcentaje de pacientes 4 SGT)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE				70,7		> 47,85	> 34,5		
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL				57,5		> 47,85	> 34,5		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES				51,7		> 47,85	> 34,5		
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR				47,4		> 47,85	> 34,5		
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA				46,4		> 47,85	> 34,5		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO				43,3		> 47,85	> 34,5		
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUILIS SALCEDO, LUISA				42,1		> 47,85	> 34,5		
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO				38,9		> 47,85	> 34,5		
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO				38,9		> 47,85	> 34,5		
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE				38,2		> 47,85	> 34,5		
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN				34,3		> 47,85	> 34,5		



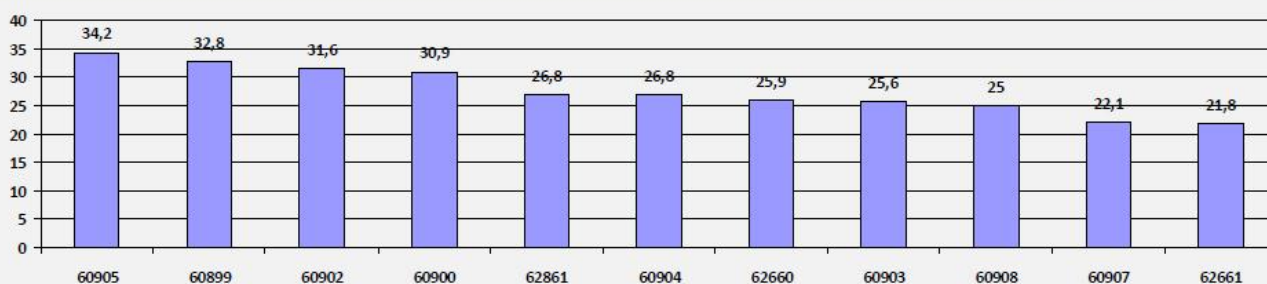
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

111

NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE MED FAM (porcentaje)

14

Malvarrosa



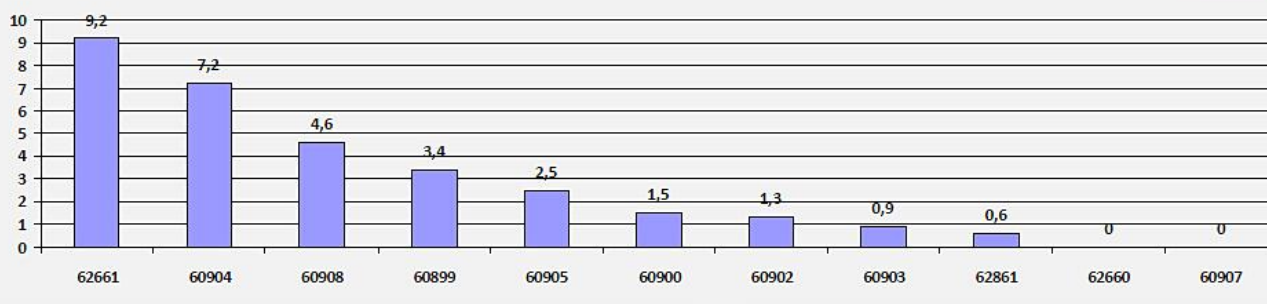
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	31	28,9	32,3	34,2		> 34,2	> 24,8	2,5	2,50
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	34	36,9	27,0	32,8		> 34,2	> 24,8	2,5	2,10
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	37,7	32,4	32,9	31,6		> 34,2	> 24,8	2,5	1,80
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	36,5	40	31,3	30,9		> 34,2	> 24,8	2,5	1,60
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	32,9	31,9	27,9	26,8		> 34,2	> 24,8	2,5	0,50
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	24,7	25,9	24,8	26,8		> 34,2	> 24,8	2,5	0,50
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	32,6	30,4	24,6	25,9		> 34,2	> 24,8	2,5	0,30
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	30,5	31,1	29,5	25,6		> 34,2	> 24,8	2,5	0,20
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	28,5	25,7	28,0	25,0		> 34,2	> 24,8	2,5	0,10
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	23,4	24,5	22,7	22,1		> 34,2	> 24,8	2,5	0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	24,6	23,4	22,2	21,8		> 34,2	> 24,8	2,5	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

201

MORFINA VS OPIACEOS POTENTES MED FAM (porcentaje)

14



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	11,3	11	17,0	9,2		> 8,15	> 0,8	1	1,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	0,8	5,6	4,7	7,2		> 8,15	> 0,8	1	0,90
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	0,7	4	0,0	4,6		> 8,15	> 0,8	1	0,50
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO		8,5	16,4	3,4		> 8,15	> 0,8	1	0,40
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	2,4	1,3	0,1	2,5		> 8,15	> 0,8	1	0,20
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	3,7	4,3	2,1	1,5		> 8,15	> 0,8	1	0,10
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	14,4	7,5	14,9	1,3		> 8,15	> 0,8	1	0,10
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	1,7	1	5,4	0,9		> 8,15	> 0,8	1	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	1,1	0,3	4,5	0,6		> 8,15	> 0,8	1	0,00
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE			0,7	0,0		> 8,15	> 0,8	1	0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	1,8	0,1	0,3	0,0		> 8,15	> 0,8	1	0,00

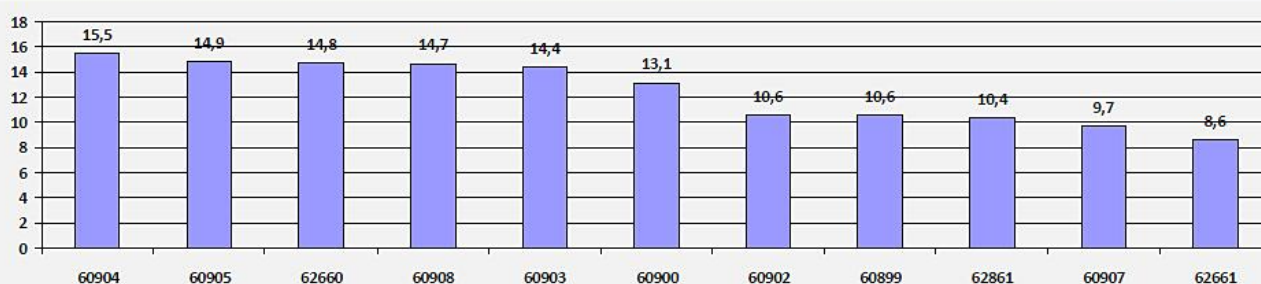
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

211

ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO MED FAMILIA (porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	23,9	18	18,1	15,5	> 19	> 19	> 10,3	1	0,60
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	13,5	14	16,7	14,9	> 19	> 19	> 10,3	1	0,50
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	12,7	12,8	10,8	14,8	> 19	> 19	> 10,3	1	0,50
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	14,4	13,3	17,3	14,7	> 19	> 19	> 10,3	1	0,50
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	14,8	14,7	13,6	14,4	> 19	> 19	> 10,3	1	0,50
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	18,1	15,9	14,5	13,1	> 19	> 19	> 10,3	1	0,30
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	8,5	6,4	7,5	10,6	> 19	> 19	> 10,3	1	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	10,8	12,5	12,2	10,6	> 19	> 19	> 10,3	1	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	14,6	12	12,5	10,4	> 19	> 19	> 10,3	1	0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	11,7	11,3	15,4	9,7	> 19	> 19	> 10,3	1	0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	10,6	10,3	9,9	8,6	> 19	> 19	> 10,3	1	0,00

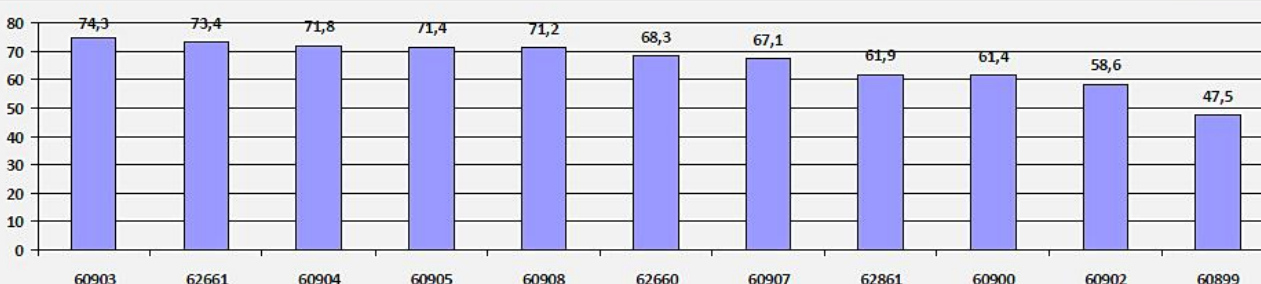
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

291

ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION MED FAM(porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	71,2	69,8	72,6	74,3	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	1,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	74,5	76,8	74,9	73,4	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	1,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	70,8	72,3	72,2	71,8	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	1,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	69,7	68,5	68,3	71,4	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	1,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	75,5	72,6	70,1	71,2	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,90
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	62,8	67,1	67,3	68,3	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,60
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	59,5	59,2	65,5	67,1	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,40
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	63,1	63,6	64,0	61,9	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	63,5	65,8	66,8	61,4	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	71,1	65,5	58,7	58,6	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	55,5	52,5	51,2	47,5	> 71,8	> 71,8	> 63,4	1	0,00

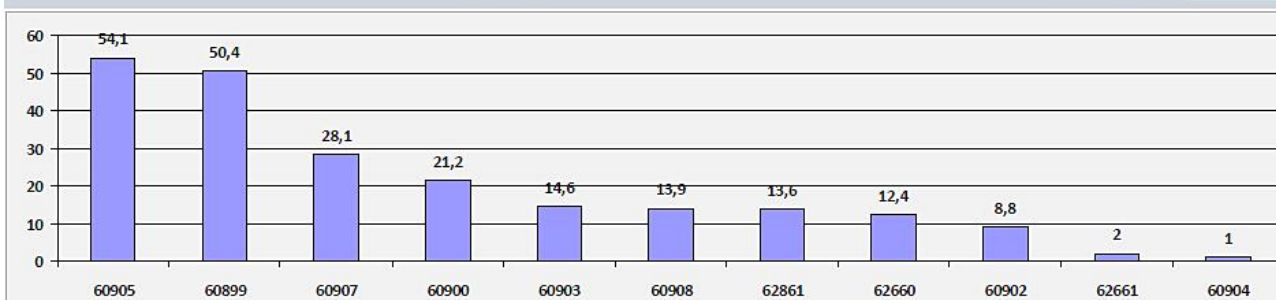
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

311

ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS MED FAM (porcentaje)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	24,2	42,4	57,0	54,1		> 31,9	> 13,85	2	2,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	40,4	47,6	45,2	50,4		> 31,9	> 13,85	2	2,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	17,1	19,7	29,8	28,1		> 31,9	> 13,85	2	1,60
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	24,9	23	20,0	21,2		> 31,9	> 13,85	2	0,80
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	9,3	11,9	12,0	14,6		> 31,9	> 13,85	2	0,10
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	28,2	29,2	28,4	13,9		> 31,9	> 13,85	2	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	36,9	34	24,6	13,6		> 31,9	> 13,85	2	0,00
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	19,6	22,1	18,0	12,4		> 31,9	> 13,85	2	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJILS SALCEDO, LUISA	25,3	16,9	10,9	8,8		> 31,9	> 13,85	2	0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	16,4	3,6	4,2	2,0		> 31,9	> 13,85	2	0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	15,8	9,4	0,8	1,0		> 31,9	> 13,85	2	0,00

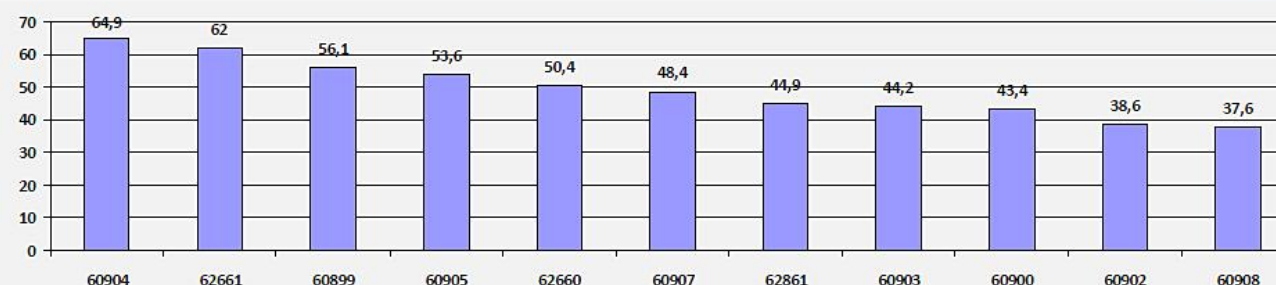
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

321

DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA MED FAM (porcentaje) DDD

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR		79,2	77,6	64,9		> 67,95	> 54,1	2	1,60
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN		66,1	65,6	62,0		> 67,95	> 54,1	2	1,10
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO		55,5	57,7	56,1		> 67,95	> 54,1	2	0,30
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES		41,5	54,7	53,6		> 67,95	> 54,1	2	0,00
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE		75,1	75,9	50,4		> 67,95	> 54,1	2	0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL		52,6	52,3	48,4		> 67,95	> 54,1	2	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA		53,6	57,3	44,9		> 67,95	> 54,1	2	0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO		43,5	49,3	44,2		> 67,95	> 54,1	2	0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE		58,1	56,2	43,4		> 67,95	> 54,1	2	0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJILS SALCEDO, LUISA		51	53,1	38,6		> 67,95	> 54,1	2	0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO		47,6	46,6	37,6		> 67,95	> 54,1	2	0,00

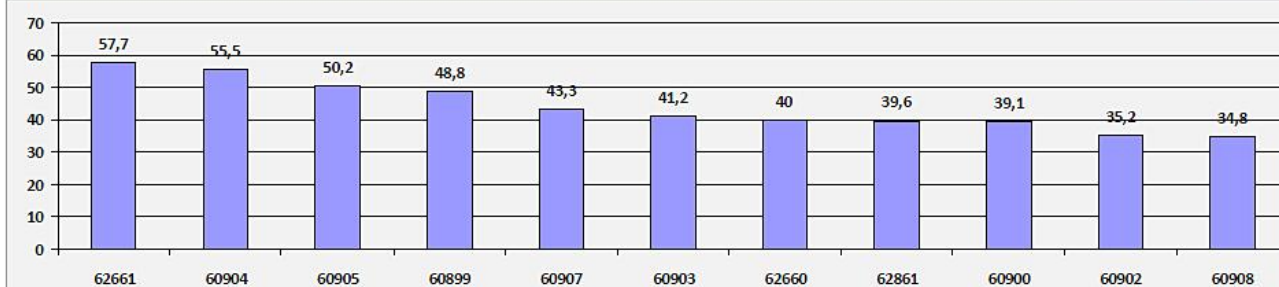
4 INDICE SINTETICO CALIDAD

331

DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A MED FAM (porcentaje) DDD

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	54	55,4	57,7			> 54,15	> 39,8		
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	56	55,3	55,5			> 54,15	> 39,8		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	23,4	38,9	50,2			> 54,15	> 39,8		
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	46,9	48,9	48,8			> 54,15	> 39,8		
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	39,9	40,3	43,3			> 54,15	> 39,8		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	33,1	39,7	41,2			> 54,15	> 39,8		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	50	50,1	40,0			> 54,15	> 39,8		
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	37,8	41,2	39,6			> 54,15	> 39,8		0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	41,7	40,9	39,1			> 54,15	> 39,8		0,00
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	34,2	35,1	35,2			> 54,15	> 39,8		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	37,7	36,9	34,8			> 54,15	> 39,8		0,00

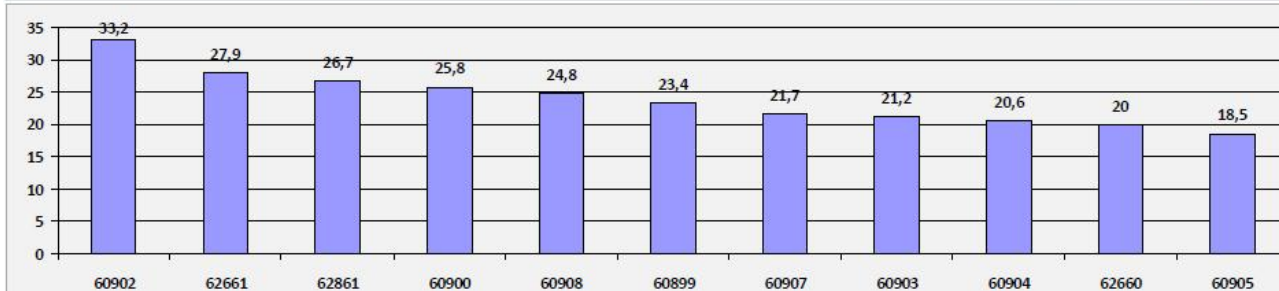
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

502

DHD ANTIBIOTICOS MED FAM (Dosis 1000 hab día)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	28,9	36,1	39,5	33,2		< 18,5	< 23,6		0,00
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	24,5	26,5	26,7	27,9		< 18,5	< 23,6		0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	23,8	28,5	33,0	26,7		< 18,5	< 23,6		0,00
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	23,1	24,8	23,5	25,8		< 18,5	< 23,6		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	22,3	25,1	26,8	24,8		< 18,5	< 23,6		0,00
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	19,2	25,3	27,5	23,4		< 18,5	< 23,6		
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	17,6	20,2	22,5	21,7		< 18,5	< 23,6		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	17,4	21,2	19,9	21,2		< 18,5	< 23,6		
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	18,1	21,5	22,0	20,6		< 18,5	< 23,6		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	23,9	26,4	24,7	20,0		< 18,5	< 23,6		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	22,9	19,9	19,0	18,5		< 18,5	< 23,6		

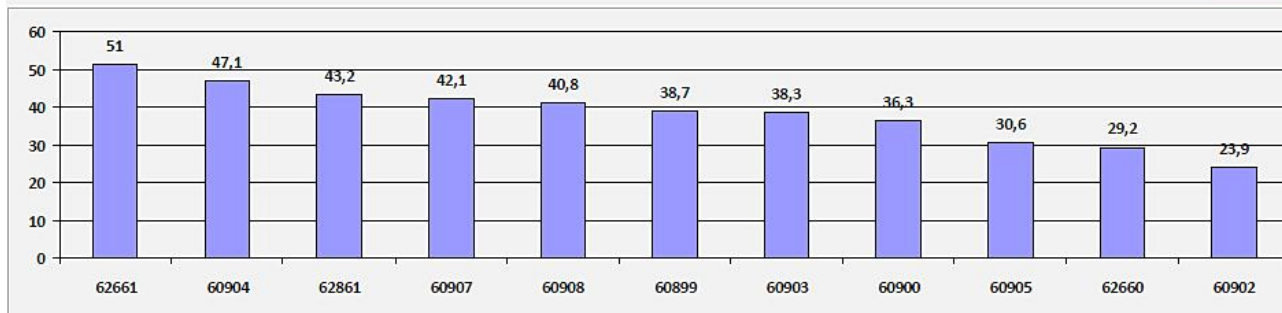
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

512

DHD AINE MED FAMILIA (Dosis 1000 hab día)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	53,7	51,6	46,0	51,0		< 27,62	< 41,7		0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	50,7	48,9	52,4	47,1		< 27,62	< 41,7		0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	56	49,3	41,8	43,2		< 27,62	< 41,7		0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	46,6	37,5	43,6	42,1		< 27,62	< 41,7		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	62,5	63,8	44,8	40,8		< 27,62	< 41,7		
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	41,4	35,2	37,7	38,7		< 27,62	< 41,7		
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	46,3	39	39,6	38,3		< 27,62	< 41,7		
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	37,1	34,6	32,1	36,3		< 27,62	< 41,7		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	38,5	34,9	29,7	30,6		< 27,62	< 41,7		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	36,4	30,8	30,9	29,2		< 27,62	< 41,7		
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	29	25,9	23,2	23,9		< 27,62	< 41,7		

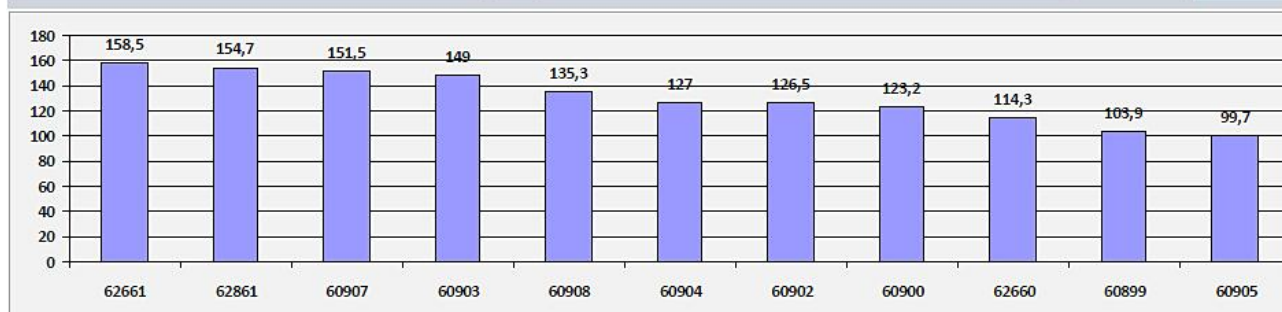
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

521

DHD A02B ANTIULCEROSOS MED FAM (Dosis 1000 hab día)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	148,7	163,4	163,9	158,5		< 104,9	< 135,1		0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	162,5	167,8	173,6	154,7		< 104,9	< 135,1		0,00
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	144,7	157,1	167,5	151,5		< 104,9	< 135,1		0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	131,4	152	163,0	149,0		< 104,9	< 135,1		0,00
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	148,2	149,5	141,3	135,3		< 104,9	< 135,1		0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	119,5	139	140,5	127,0		< 104,9	< 135,1		
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	122	128,2	135,6	126,5		< 104,9	< 135,1		
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	122,2	131,7	125,4	123,2		< 104,9	< 135,1		
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	116	127,2	121,9	114,3		< 104,9	< 135,1		
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	101,7	102	98,7	103,9		< 104,9	< 135,1		
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	118,6	118,1	111,3	99,7		< 104,9	< 135,1		

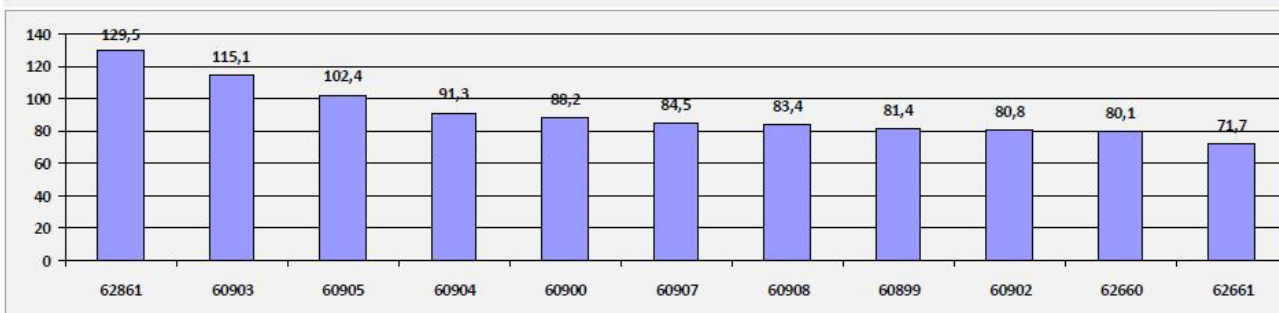
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

531

DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD MED FAM(Dosis 1000 hab día)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	112	120,7	125,6	129,5		< 77,9	< 97,7	2,5	0,00
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	87,5	97,6	111,9	115,1		< 77,9	< 97,7	2,5	0,00
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	83,6	85,4	93,5	102,4		< 77,9	< 97,7	2,5	0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	79,8	85	95,5	91,3		< 77,9	< 97,7	2,5	0,80
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	71,2	78	80,9	88,2		< 77,9	< 97,7	2,5	1,20
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	70,2	81,6	89,6	84,5		< 77,9	< 97,7	2,5	1,70
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	74,1	76,4	73,8	83,4		< 77,9	< 97,7	2,5	1,80
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	72,6	79,8	89,8	81,4		< 77,9	< 97,7	2,5	2,10
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	64,7	63,6	72,2	80,8		< 77,9	< 97,7	2,5	2,10
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	67	79,7	78,7	80,1		< 77,9	< 97,7	2,5	2,20
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	59,8	62	70,6	71,7		< 77,9	< 97,7	2,5	2,50

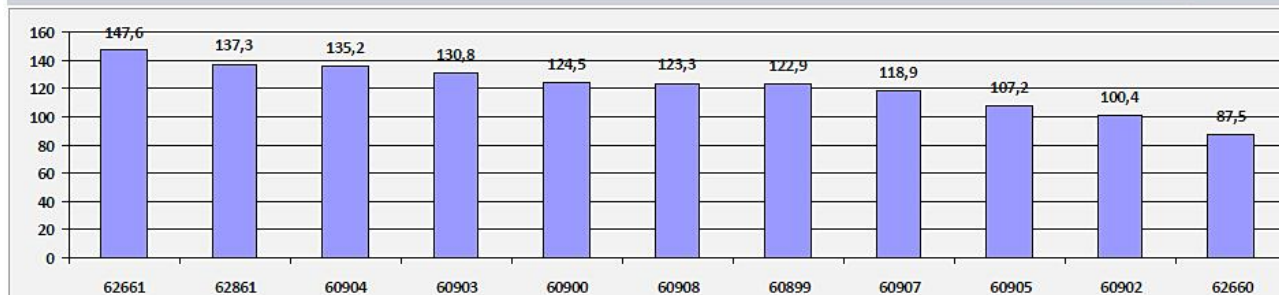
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

551

DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD MED FAM(Dosis 1000 hab día)

14

Malvarrosa



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62661	MEDICINA DE FAMILIA - REQUENA TORREGROSA, ALEJAN	124,1	140,1	153,6	147,6		< 97,2	< 136,6	2,5	0,00
62861	MEDICINA DE FAMILIA - SERRANO MIRALLES, MARIA	121,1	130	143,6	137,3		< 97,2	< 136,6	2,5	0,00
60904	MEDICINA DE FAMILIA - PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	129,3	144	147,3	135,2		< 97,2	< 136,6	2,5	0,10
60903	MEDICINA DE FAMILIA - BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	110,8	125,2	130,7	130,8		< 97,2	< 136,6	2,5	0,40
60900	MEDICINA DE FAMILIA - MUÑOZ MORA, FRANCISCO JAVIE	105,5	117,2	117,1	124,5		< 97,2	< 136,6	2,5	0,80
60908	MEDICINA DE FAMILIA - FORNE OCHOA, ROSARIO	109,7	126,5	122,0	123,3		< 97,2	< 136,6	2,5	0,80
60899	MEDICINA DE FAMILIA - ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	138,6	144,4	146,2	122,9		< 97,2	< 136,6	2,5	0,90
60907	MEDICINA DE FAMILIA - SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	102,4	108,3	115,9	118,9		< 97,2	< 136,6	2,5	1,10
60905	MEDICINA DE FAMILIA - GOMEZ DE MEMBRILLERA QUES	130,5	134,7	117,4	107,2		< 97,2	< 136,6	2,5	1,90
60902	MEDICINA DE FAMILIA - QUIJUS SALCEDO, LUISA	98,8	101,9	103,9	100,4		< 97,2	< 136,6	2,5	2,30
62660	MEDICINA DE FAMILIA - CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	98,6	106,2	97,4	87,5		< 97,2	< 136,6	2,5	2,50

8. REUNIONES, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

8.1. REUNIONES EN EL CENTRO DE SALUD

Durante el año 2017 se realizaron sesiones clínicas impartidas por personal del Centro y médicos especialistas de nuestro Departamento. Asimismo, se realizaron reuniones del personal del Centro de Salud por estamentos, de la distintas Comisiones y de Equipo de Atención Primaria.

8.1.1. REUNIONES CON DIRECCIÓN

- Reunión de trabajadores sociales con Dirección de Atención Primaria: 20-01-2017.
- Reunión de fisioterapeutas con Dirección de Atención Primaria: 27-01-2017.
- Reunión de Comisión de Dirección con Dirección de Atención Primaria: 07-04-2017.
- Reunión de médicos con Dirección de Atención Primaria y farmacéutico de Zona: 28-11-2017.
- Reunión sobre *Ampliación del Mapa Sanitario*: 31-03-2017.

8.1.2. REUNIÓN DE COMISIÓN DEL ADULTO

- Grupo de trabajo con Espai Obert: 14-02-2017.
- Comisión del adulto: 30-05-2017.
- Comisión del adulto: 06-06-2017.
- Comisión del adulto: 28-09-2017.

8.1.3. REUNIÓN CON SALUD PÚBLICA

- Reunión sobre *Vacunación antigripal*: 18-10-2017.
- Reunión sobre *PIES*: 28-06-2017.
- Reunión con Salud Pública (Ángeles Fuentes): 20-12-2017.

8.1.4. REUNIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES

- Reunión con Médicos del Mundo sobre *Cuidado de personas sin hogar*: 23-02-2017.

8.1.5. REUNIÓN CON SERVICIO DE FARMACIA

- Receta electrónica: 24-05-2017.
- Receta electrónica: 29-05-2017.
- Acuerdos de gestión: 26-06-2017.
- Problemas relacionados con medicamentos: 26-10-2017.

8.1.6. REUNIONES DE FISIOTERAPEUTAS DEL DEPARTAMENTO

- 21-03-2017.
- 24-05-2017.

8.1.7. REUNIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES DEL DEPARTAMENTO

- 16-06- 2017.
- 15-12-2017.

8.1.8. REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD

- 21-11-2017.

8.1.9. REUNIÓN COMISIÓN DE DIRECCIÓN

- 12-12-2017.

8.1.10. REUNIÓN DE MÉDICOS

- 01-03-2017.

- 15-03-2017.

- 15-11-2017.

- 19-12-2017.

8.1.11. REUNIÓN DE ENFERMERÍA

- 22-02-2017.

- 28-02-2017.

- 08-03-2017.

- 15-05- 2017.

- 23-05-2017.

8.1.12. REUNIÓN DE MÉDICOS Y ENFERMERÍA

- 22-03-2017: Indicadores de Acuerdos de Gestión.

- 20-10-2017: Listados de pacientes crónicos.

8.1.13. REUNIÓN AUXILIARES ADMINISTRATIVAS

- 27-09- 2017.

- 08-11-2017.

8.1.14. REUNIÓN DE EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

- 06-04-2017.

- 25-05-2017.

-01-06-2017.

- 02-10-2017

8.2. SESIONES CLÍNICAS, REUNIONES DE DOCENCIA

- 09-02-2017: *VIH Y OTRAS ENFERMEDADES DE TRASMISSION SEXUAL.*

- 27-04-2017: ASMA. Dra. PILAR PÉREZ.

- 22-06-2017: *DIABETES*. Dra. PILAR PÉREZ.
- 27-06-2017: *PRESENTACIÓN PROGRAMA MiSALUD*. MERCEDES PÉREZ.
- 19-10-2017: *ACTUALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR*. Dra. MÓNICA MOLNER.
- 22-09-2017: *ENFERMO CRÓNICO*. Dra. PILAR PÉREZ. Dr ILDEFONSO ESPINOSA. JOSÉ ANTONIO RUEDA.
- 23-09-2017: *DIABETES*. Dra. PILAR PÉREZ.

8.3. INVESTIGACIÓN

1. "Estudio multinacional en fase III, ciego para el observador, aleatorizado, controlado con comparadores de vacunas no antigripales, de grupos paralelos, en niños entre 6 y 35 meses de edad para evaluar la seguridad y la eficacia de la vacuna antigripal tetravalente experimental de abbot."

Código de protocolo INFQ3003.

2. "Vacuna frente al virus respiratorio sincitial (VRS) de GlaxoSmithKline GSK) Biologicals basada en las proteínas virales F, N y M2-1 del VRS codificadas por un adeno vector derivado de chimpancé (Ch Ad 155-RSV) (GSK 3389245A)", código de protocolo 204838 (RSV PED-002) y promotor GlaxoSmithKline.

3. Ensayo clínico en fase III para estudiar inmunogenicidad, tolerabilidad y uniformidad de fabricación de V503 (vacuna polivalente de partículas viroides del virus del papiloma humano) en preadolescentes y adolescentes (9 a 15 años) y en comparación con mujeres jóvenes (16 a 26 años).

Código de protocolo: V503-00

En estos tres estudios están participando la enfermera Anunciación Calabuig Rodrigo y la pediatra Desamparados Gil Mary.

9. ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

9.1. COLABORACIÓN CON ESPAI OBERT

La Comisión del Adulto del Centro de Salud Malva-Rosa y personal de nuestro centro, como en años anteriores, colaboraron durante el año 2017, como ponentes y de forma no remunerada económicamente, con la organización *Espai Obert* en la realización de *Talleres de Promoción de la Salud*.

Resumen de los talleres de Promoción de Salud realizados desde el Centro de Salud Malvarrosa en colaboración con la Asociación Espai Obert:

Lugar de realización: local de *Espai Obert*.

Horario: lunes y miércoles de 17,30 a 19 horas.

Título: “Talleres de Educación para la Salud en Atención socio sanitaria a personas mayores en el domicilio”

Envejecimiento saludable, autonomía.

Patologías más frecuentes en las personas mayores.

Medicación y automedicación.

Alimentación, nutrición, alimentación enteral.

Prevención de accidentes domésticos, botiquín.

Recursos socio-sanitarios.

Eliminación y control de esfínteres.

Movilización, cuidados posturales.

Transferencias, ayudas técnicas.

Cuidado de la piel, higiene básica. Cambios posturales y prevención de escaras.

9.2. INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE ENFERMERÍA

1. PROGRAMA PIES EN EL IES ISABEL DE VILLENA

Diez sesiones por parte de dos enfermeras, una de Atención Primaria y otra del centro de Planificación Familiar de Malvarrosa.

2. COLEGIO BALLESTER FANDOS

“Alimentación Saludable” para alumnos de 5º y 6º de primaria.

3. INSTITUTO ISABEL DE VILLENA

“Vamos a cuidarnos” para alumnos de 3º de la ESO.

4. CEIP. MALVA- ROSA

“Actuación ante una emergencia sanitaria” para profesores y cuidadores.

5. COMISION DEL ADULTO DEL CENTRO DE SALUD MALVARROSA

“Talleres de educación para la salud: de atención socio-sanitaria para personas mayores en domicilio”.

Estos talleres se desarrollan en colaboración con la asociación ESPAI OBERT y colaboran varios profesionales del Centro de Salud.

10. QUEJAS Y RECLAMACIONES

[illegible]

113 - Falta de recursos humanos	1									
115 - Disconformidad con normas de organización. (intra-centro)				1	1				1	
131 - Educación, cortesía			1	1		1		1		
141 - Disconformidad con resultado asistencial							1			

Total general										11
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Destaca el bajo número de quejas presentadas en el Centro de Salud durante el año 2017.

Los motivos más destacados son las quejas de trato y el retraso horario (tiempo de espera).

No hay una repetición de motivos y personas afectadas en las quejas, por lo que no se han necesitado actuaciones que corrijan errores sistemáticos o de ejecución de procesos, salvo alguna reunión de la persona afectada con el Jefe de Zona y el análisis conjunto de la situación.

11. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Dirección y a la Subdirección del Departamento 5 y a la UDCA su colaboración con el aporte de datos reflejados en esta memoria.

Los mapas han sido modificados desde originales de Google maps. Los datos son el resultado de la explotación de ALUMBRA y Abucasis.

Este documento es el resultado de la colaboración del Equipo de Dirección del Centro de Salud Malva-Rosa: Amparo López, Referente administrativa; José Antonio Rueda, Coordinador de enfermería; e Ildefonso Espinosa, Jefe de Zona Básica.

Valencia a 04 de julio de 2018

