

MEMORIA 2018

ZONA BÁSICA DE FOIOS



Índice de Contenido

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD.....	4
1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN ASIGNADA.	4
CENTRO DE SALUD DE FOIOS	4
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	4
HORARIOS	4
CONSULTORIO VINALESA.....	6
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	6
HORARIOS	6
CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS.....	8
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	8
HORARIOS	8
1.2 RECURSOS HUMANOS. ORGANIGRAMA.....	10
EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA	10
PERSONAL C.S. FOIOS.....	10
CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT.....	11
CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA	11
1.3 RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERÍA	12
C.S. FOIOS	12
CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT.....	13
CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA	13
1.4 CARTERA DE SERVICIOS	13
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	15
2.1 CITAS SEGÚN TIPO DE CITA	15
2.2 POBLACIÓN ASIGNADA AL ÁMBITO	16
2.3 ESTANDARIZADAS POR N° PROFESIONALES	16
2.4 DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO.....	18
2.5 INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO DEL H.C.	18
C.S. FOIOS	18

C. AUX. ALBALAT.....	19
C. AUX. VINALESA	20
2.6 ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARES.....	20
2.7 DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM	21
C. S. FOIOS	21
CONS. AUX. ALBALAT	21
CONS. AUX. VINALESA.....	21
2.8 MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA).....	21
2.9 ESPIROMETRÍAS	21
2.10 CRIBADO DE CÁNCER DE COLON	22
2.11 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	22
2.12 ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA.....	24
C. S. FOIOS	24
CONS. AUX. ALBALAT	25
CONS. AUX. VINALESA.....	25
3. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG).....	26
3.1 ACUERDOS DE GESTIÓN 2018 ZONA BÁSICA FOIOS.....	26
3.2 INDICADORES DE PREST. FARMACEUTICA 2018.....	27
4. ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS	28
4.1 ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO.	28
4.2 ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS.	29
4.3 ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACIÓN MIR	31
5. ACTIVIDAD CIENTÍFICA.	31
6. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	32
PIES.....	32
TALLERES RCP INFANTIL Y MANIOBRAS ANTE UN ATRAGANTAMIENTO	32
TALLER DE TAI – CHI PARA MAYORES	32
TALLERES DE EJERCICIOS DE ESPALDA.....	33
TALLERES EPS EN LA ESCUELA	33

LA RUTA DE LA SALUD PASA POR FOIOS.....	34
TALLER DE LACTANCIA MATERNA.	34
TALLER DE MASAJE INFANTIL.	35
TALLER RECUPERACIÓN POST-PARTO.....	35
SESIONES DE PREPARACIÓN AL PARTO.....	35
VISITAS HOSPITALARIAS AL PARITORIO.....	35
PROGRAMA CARMEN	35
PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN DEL MENOR.....	36
PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO.....	36
7. COMISIÓN DE CALIDAD.....	36
A. ANALISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS	36
B. PROBLEMAS DETECTADOS	37
C. PROPUESTAS DE MEJORA.....	37
D. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS	38

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN ASIGNADA.

La Zona Básica de Salud nº3 del Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa está constituida por el Centro de Salud de Foios y los Consultorios Auxiliares de Albalat y Vinalesa.

CENTRO DE SALUD DE FOIOS



DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

- **Dirección:** C/ La Fila s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 56 60
 - fax. 96 120 56 61

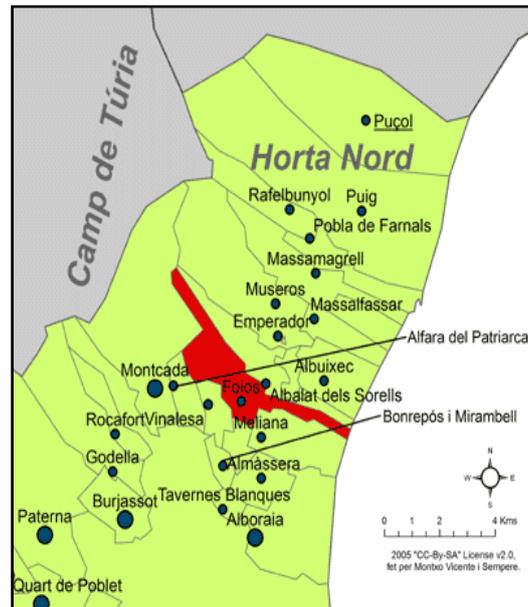
HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
 - Desde el 15/01/2018 se atienden los sábados de 8:00 a 15:00, las urgencias pediátricas de nuestra Zona Básica, la de Meliana y la de Almacera.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**

- Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
- Domingos y Festivos 24h.

Atiende a la población de Foios, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 6.5 Km² y una población de 7342 habitantes (INE 2018).

El núcleo urbano de Foios se sitúa en la parte central del término municipal, el cual abarca también otros núcleos como son Cuiper, La Lloma y La Venta Del Sombrerer.



CONSULTORIO VINALESA

CONSULTORIO DE VINALESA



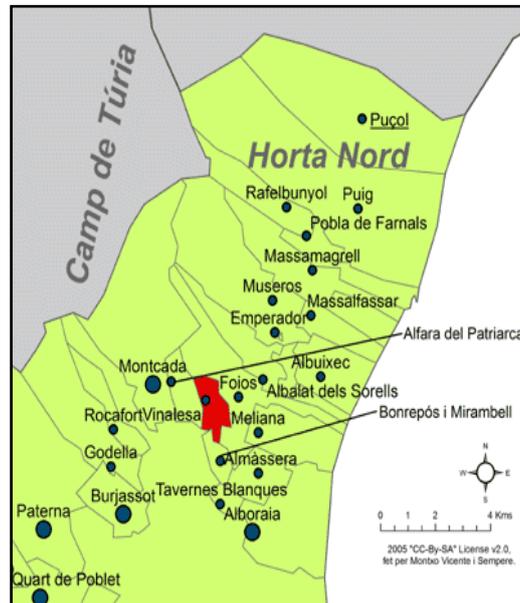
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

- **Dirección:** C/ La Fila s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 56 60
 - fax. 96 120 56 61

HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**
 - Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
 - Domingos y Festivos 24h.

Atiende a la población de Vinalesa, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 1.53 Km² y una población de 3380 habitantes (INE 2018).



CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS

CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS



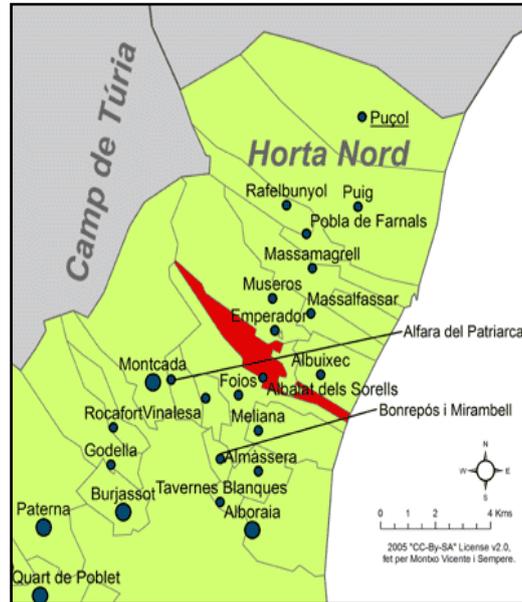
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

- **Dirección:** Gran Vía s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 66 65
 - fax. 96 120 66 56

HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**
 - Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
 - Domingos y Festivos 24h.

Atiende a La población de Albalat dels Sorells, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 4.6 Km2 y una población de 3944 habitantes (INE 2018).



1.2 RECURSOS HUMANOS. ORGANIGRAMA.

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefe de Zona Básica de Salud: Ana Antoni Berdejo

Coordinador de Enfermería: Julio Escrig Fernández

Referente Administrativo: Rafael Valverde Martínez

PERSONAL C.S. FOIOS

MEDICINA GENERAL	José Vicente Giner Gómez (hasta 31/08 por jubilación)
	Eva Carrascosa García (desde el 4/09)
	Ana Antoni Berdejo
	Dolores Petit Vivó
PEDIATRÍA	Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)
	Verónica Ordiñana García
ENFERMERÍA	Ángeles Fuster Salvador
	Vicenta Ros Boix
	Inmaculada Sempere Figueres(compartida con Vinalesa)
	Julio Escrig Fernández (2 viernes de cada 5 atiende el Cons. Aux. de Roca-Meliana)
AUX. ENFERMERÍA	Ana Pastor Chisbert
	Manuela Ferrer Sánchez
MATRONA	Amparo Rodríguez García
FISIOTERAPIA	Rosario Pardo Pascual
ADMISIÓN/ADMÓ	Rafael Valverde Martínez
	Eva M ^a Campos López

TRABAJADORA SOCIAL (C. S. MELIANA)	Eva M ^a Calabuig Gallart Claudia Pérez Moreno
	Concepción Espí Vidal

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT

MEDICINA GENERAL	Fernando Jarque Guerrero Rosa Bartual Penella
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)
ENFERMERIA	Elena Vera Rotellar (hasta el 13/05) Carmen Mollá Orts (desde el 14/05) Josefa Benlloch Alonso (hasta el 31/03 por jubilación) Marta Hergueta Uribe (desde el 3/04)
MATRONA	Lourdes Palencia Campos (compartida con Albuixech)
AUX. ENFERMERIA	Guadalupe Guzmán Traver
ADMISIÓN	Carmen Griñán Villoro

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA

MEDICINA FAMILIAR	Carlos Masiá Pelijero Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Albalat)
ENFERMERIA	Patricia Abril Juan Inmaculada Sempere Figueres (compartida con Foios)

AUX. ENFERMERIA	M ^a Mercedes Cataluña Rodrigo
ADMISION	Natalia Aijón Gasset

1.3 RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

C.S. FOIOS

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
José Vicente Giner Gómez/ Eva M ^a Carrascosa García	Ángeles Fuster Salvador
Ana Antoni Berdejo	Julio Escrig Fernández
Dolores Petit Vivó	Inmaculada Sempere Figueres (compartida con Vinalesa) Vicenta Ros Boix (tardes)
Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)	Al tratarse de ½ cupo se reparte entre el resto de enfermeros con consulta de crónicos.
PEDIATRÍA	ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
Verónica Ordiñana García	Vicenta Ros Boix

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Rosa BartualPenella	Elena Vera Rotellar/ Carmen MolláOrts
Fernando Jarque Guerrero	Josefa Benlloch Alonso/ Marta Hergueta Uribe
PEDIATRIA	ENFERMERÍA PEDIATRICA
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)	Elena Vera Rotellar/ Marta Hergueta Uribe

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Carlos MasiáPelijero	Patricia Abril Juan
Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)	Inmaculada Sempere Figuerz (compartida con Foios)
PEDIATRIA	ENFERMERÍA PEDIATRICA
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Albalat)	Patricia Abril Juan

1.4 CARTERA DE SERVICIOS

Atención general

Consulta a demanda, programada y urgente en Centro y a domicilio.

Atención a la infancia

Revisión del niño sano.

Vacunaciones infantiles, según calendario de la Comunidad.

Atención a la mujer

Atención a la mujer embarazada.
Preparación al parto y educación maternal.
Talleres de lactancia y masaje infantil.
Atención al puerperio.
Cribado cáncer de cérvix y endometrio.
Atención al climaterio.
Programa CARMEN.

Atención al adulto

Vacunaciones en el adulto.
Vacunación antigripal.
Actividades preventivas en el adulto.
Atención a los Crónicos Cardiovasculares.
Atención al paciente con Enfermedad Crónica Avanzada.
Cuidados paliativos.
Atención al anciano frágil o de riesgo.

Rehabilitación y fisioterapia

Aplicación de técnicas de fisioterapia en procesos protocolizados.
Escuela de espalda.

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1 CITAS SEGÚN TIPO DE CITA

En las siguientes tablas se muestran las consultas realizadas por zona básica:

Médico Familia	Consultas Centro	Consultas Domicilio	Consultas Telefónicas	TOTAL
FOIOS	23203	343	186	23732
ALBALAT	14235	237	24	14496
VINALESA	11936	207	77	12220
TOTAL	49374	787	287	50448

Pediatría	Consultas Centro	Consultas Domicilio	Consultas Telefónicas	TOTAL
FOIOS	5725		50	5775
ALBALAT	3903		270	4173
VINALESA	2570		129	2699
TOTAL	6423		449	6872

Enfermería	Consultas Centro	Consultas Domicilio	Consultas Telefónicas	TOTAL
FOIOS	15852	855	17	16724
ALBALAT	9650	917	37	10604
VINALESA	7729	851	67	8647
TOTAL	33231	2623	121	35975

Matrona	Consultas Centro	Consultas Domicilio	Consultas Telefónicas	TOTAL
FOIOS	2294		566	2860
ALBALAT	993		52	1045
VINALESA	343		108	451
TOTAL	3630		726	4356

Fisioterapia	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	871	8403	9274

SÁBADOS	Consultas Medicina	Consultas Enfermería	Consultas Pediatría	TOTAL
FOIOS	1391	969	1251	3611

2.2 POBLACIÓN ASIGNADA AL ÁMBITO

Cupos	Medicina	Pediatría	Sin asignación	TOTAL
FOIOS	5768	1138	256	7162
ALBALAT	3313	657	139	4109
VINALESA	2417	529	98	3044
TOTAL	11498	2324	493	14315

2.3 ESTANDARIZADAS POR Nº PROFESIONALES

	MED FAM	PEDIATRAS	ENFERMERÍA	MATRONA	FISIO
FOIOS	3,5	1	3.4	0.8	1
CA ALBALAT	2	0.6	2	0.6	
CA VINALESA	1,5	0.4	1.6	0.2	

- Matrona de CS Foios: L-M-X-V (J compartida con CA Vinallesa).
- Matrona de CA Albalat: L-X-V (Resto compartida con Albuixech).
- 1 Enfermera compartida entre CA Vinallesa (1/2 L-M-1/2 X-J) y CS Foios (1/2 L-1/2 X-V).
- 1 Pediatra compartido entre CA Vinallesa (L-X-V) y CA Albalat (M Y J).
- 1 MF compartido al 50% entre CS Foios y CA Vinallesa.

Médico Familia	TOTAL	Media prof/año	Media prof/día*	Frecuentación**
FOIOS	23732	6781	31.1	4.1
ALBALAT	14496	7248	33.2	4.3
VINALESA	12220	6110	28.02	5.05

* En 2018, 246 jornadas, menos libres por vacaciones y LD → apróx. 218 en denominador.

** Total de visitas año entre población asignada.

Pediatría	TOTAL	Media prof/año	Media prof/día*	Frecuentación**
FOIOS	5775	5775	26.49	5.07
ALBALAT	4173	6872	31.52	5.79
VINALESA	2699			

Enfermería	Total consultas	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	16724	4918	22.55
ALBALAT	10604	5302	24.32
VINALESA	8647	5404	24.79

Enfermería	Total extracciones	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	4708	2354	16.3
ALBALAT	2672	1336	9.2
VINALESA	1727	863.5	9

- Las extracciones las realizan dos profesionales con independencia de la dotación de cada centro, por lo que la media se calcula para dos, y teniendo en cuenta los días hábiles de extracciones al año para cada centro.
- En CS Foios las extracciones son L-M-V (144).
- En CA Albalat las extracciones son L-X-V (145).
- En CA Vinalesa L-J (97).

Matrona	Total consultas	Media prof/día*
FOIOS	2860	15.1
VINALESA	451	
ALBALAT	1045	7.2

Fisioterapeuta	Total consultas	Media prof/día*
FOIOS	9274	42.5

2.4 DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO

	MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
CS FOIOS	2861	50	166	14
CA ALBALAT	1380	42	206	16
CA VINALESA	1011	42		

TDP: Tasa Derivación Poblacional por 100 habitantes = $\frac{\text{n}^\circ \text{ derivaciones}}{\text{población}} \times 100$

2.5 INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO DEL H.C.

C.S. FOIOS

Primer cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1708	50	97.5%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
2	2	100%
Clasificación	6 de 31	

Segundo cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1721	34	98%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	3 de 31	

Tercer cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1643	50	97%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	5 de 31	

C. AUX. ALBALAT**Primer cuatrimestre**

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1023	68	94%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
4	4	100%
Clasificación	26 de 31	

Segundo cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1036	57	95%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
4	4	100%
Clasificación	25 de 31	

Tercer cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1059	100	92%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
8	5	63%
Clasificación	24 de 31	

C. AUX. VINALESA

Primer cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
712	27	96.5%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	13 de 31	

Segundo cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
684	22	97%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
2	1	50%
Clasificación	8 de 31	

Tercer cuatrimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
688	30	96%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	3	0%
Clasificación	9 de 31	

2.6 ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARES

Según la Orden de 29 de Julio de 2016 de la Consellería de Sanidad, se inicia protocolo para la prestación de la atención específica a los alumnos escolarizados en centros educativos públicos o concertados, de enseñanza obligatoria, durante el horario escolar.

Durante el curso 2018/2019 se da prestación a una alumna del CP Rei Jaume I de Foios, por parte del equipo de enfermería para la realización de glucemia y administración de insulina rápida a las 14:00 horas.

2.7 DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM

C. S. FOIOS

- En 2018 se realizaron 1248 visitas, lo que da una media mensual de 104 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 30 visitas a domicilio.

CONS. AUX. ALBALAT

- En 2018 se realizaron 1121 visitas, lo que da una media mensual de 94 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 10 visitas a domicilio.

CONS. AUX. VINALESA

- En 2018 se realizaron 800 visitas, lo que da una media mensual de 67 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 11 visitas a domicilio.

2.8 MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA)

En el C.S. de Foios se programan 2 por semana suponiendo de 45 a 60 minutos de 1 enfermera a la semana. El primero se coloca el martes a las 11:00 (15') y se retira el miércoles a las 11:00 (15'). El segundo se coloca el miércoles a las 14:00 (15') y se retira el jueves a las 14:00 (15').

En los consultorios auxiliares se programa 1 por semana, aunque dependiendo de la demanda se puede programar uno más.

Se bloquearon los tres meses de vacaciones estivales y el periodo de Navidad.

C S FOIOS	53
C AUX ALBALAT	4
C AUX VINALESA	10

2.9 ESPIROMETRÍAS

Desde el mes de Septiembre de 2017 se pone en marcha en el CS de Foios una consulta de enfermería para la realización de espirometrías de toda la Zona Básica. Se realiza los jueves

en horario de 10:00 a 11:00. Los primeros meses debido a la demanda se realizaban 5 pruebas (pre y post), adecuando la agenda posteriormente a 3.

En 2018 se han realizado las pruebas a 80 pacientes.

2.10 CRIBADO DE CÁNCER DE COLON

Participación en el programa de prevención de cáncer colorrectal de la Comunitat Valenciana dirigido al grupo de edad de 60 a 69 años, y en segunda ronda a la población de 50 a 59 años, completándose así el total de la población diana.

2.11 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares administrativos y celadoras.

En el Centro de Salud de Foios: 2 Auxiliares Administrativos y 2 Celadores que desempeñan las mismas tareas.

Las tareas que se realizan en el mostrador por los Auxiliares Administrativos y Celadores son las siguientes:

- Atención a los pacientes tanto personal como telefónicamente.
- Cita previa a Médicos
- Cita de Analíticas.
- Cita a Enfermería (tapones, h.t.a., e.c.g. e.t.c...)
- Imprimir y citar los informes del Sintrom.
- Imprimir recetas.
- Imprimir partes de confirmación.
- Tramitar y citar las interconsultas para los especialistas, generadas por los médicos del centro.
- Preparar la valija del Centro y repartir la valija que recibimos.
- Cita en **ORION RIS** volantes de radiografías para el C.E. El Grao.

- Tramitación tarjetas S.I.P., del C.S. Foios y de los Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- Abrir los correos electrónicos y Fax que se reciben diariamente en el Centro, y enviar correos electrónicos y Fax a otros Centros.
- Repartir las agujas a los pacientes diabéticos que lo precisen.
- Registrar y tramitar las Hojas de Reclamaciones del Centro.
- Registrar y tramitar las Libre Elección de Médico.

Las tareas que se realizan en despacho contiguo al mostrador son:

- Gestión de Agendas de C.S. Foios y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- C.R.C. (Catálogo de Recursos Corporativos): dar recurso al personal que se incorpora para sustituciones en nuestro Centro y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- Registrar y tramitar las Hojas de Quejas, de los tres Centros.
- Registrar y tramitar las solicitudes de Libre Elección de Médico, de los tres Centros.
- Pasar el Pedido de Almacén y de Farmacia al programa ORION, en colaboración con el Coordinador de Enfermería, también de los tres Centros.
- Pasar las solicitudes de reparación al programa ORION, de los tres Centros, en colaboración con los Coordinadores.
- Gestión y control de talonarios de recetas manuales e introducción en el programa GAIA.
- Preparar Valija del Centro.
- Hacer todos los escritos que precisen los Coordinadores y médicos del Centro.

En el Consultorio Auxiliar de Albalat dels Sorells, hay 1 Auxiliar Administrativa que realiza tareas propias de mostrador, es decir: cita previa e información y atención a los pacientes en general, así como la preparación de la valija de su centro.

En el Consultorio Auxiliar de Vinalesa contamos con ese recurso desde el mes de Diciembre de 2016.

A ambos Consultorios se desplazan los Administrativos y Celadores de nuestro centro de salud para cubrir a las compañeras del mostrador cuando tienen que ausentarse del trabajo por

motivos de, consulta médica, enfermedad, etc., en perjuicio del buen funcionamiento del mostrador de nuestro centro.

2.12 ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA

C. S. FOIOS

Una profesional en turno de mañanas de martes a viernes, y turno de tardes lunes (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones).

- En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).
- Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.
- Independientemente del turno:
 - Todos los días se encargan de las pre-analíticas.
 - Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
 - Orden y mantenimiento del almacén.
 - Reposición y mantenimiento de las consultas.
 - Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
 - Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
 - Registro temperatura de las neveras.
 - Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
 - Apoyo al mostrador si se requiere.

Y otra con turno de tardes miércoles (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones), y resto de la semana de mañanas.

- En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).
- Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.
- Independientemente del turno:
 - Todos los días se encargan de las pre-analíticas.
 - Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
 - Orden y mantenimiento del almacén.
 - Reposición y mantenimiento de las consultas.
 - Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
 - Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

- Registro temperatura de las neveras.
- Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
- Apoyo al mostrador si se requiere.

CONS. AUX. ALBALAT

Una profesional en turno de mañanas.

- Se ocupa de las analíticas lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 9:30.
- Todos los días se encarga de las pre-analíticas.
- Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
- Orden y mantenimiento del almacén.
- Reposición y mantenimiento de las consultas.
- Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
- Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
- Registro temperatura de las neveras.
- Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
- Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante.

CONS. AUX. VINALESA

Una profesional en turno de mañanas.

- Se ocupa de las analíticas lunes, y jueves de 8:00 a 9:30.
- Todos los días se encarga de las pre-analíticas.
- Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
- Orden y mantenimiento del almacén.
- Reposición y mantenimiento de las consultas.
- Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
- Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
- Registro temperatura de las neveras.
- Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
- Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante.

3. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

3.1 ACUERDOS DE GESTIÓN 2018 ZONA BÁSICA FOIOS

ACUERDO DE GESTION 2018		3	Foios				
Indicadores		Impacto	Valor 2018	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	816.659	20,6				
010	VOLUMEN IMPORTE (miles euros)	0	4791				
041	IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)	0	329,3	< 270,5	< 332,2		
042	IMPORTE SD EDAD (euros)	0	318,9	< 261,5	< 332		
043	IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)	0	333,9	< 292,4	< 338,3		
044	RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)	0	25,3	< 15,9	< 18,5		
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	70,9	> 63	> 57,8		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	42,4	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	78	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,71	< 13,4	< 14,12	1	0,57
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	578.685	41,87	2,73	43,25	12	0,40
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	7,3	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	461,8	< 402,5	< 460,4		
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	589,09	< 594,4	< 666		0,00
63	MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)	0	31,6	< 23	< 28,3	1	0,00
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	78,5	> 78,3	> 72,9	3	3,00
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	66,7	> 71,7	> 65,8	2	0,30
102	METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)	0	35,4	> 40,2	> 31,9		
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	29,2	> 32,3	> 29	2	0,10
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	11,8	> 5,7	> 2,7	1	1,00
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	19,4	> 21,2	> 15,9		
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º GENERACION (porcentaje)	0	60,7	> 69,7	> 64,2	1	0,00
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	16,5	> 29	> 19	2	0,00
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	51,8	> 64,9	> 56,65	2	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	45,3	> 50,1	> 41,5		
36	UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD	0	25,4	> 30,3	> 25,4	2	0,00
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION							
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab día)	0	22,9	< 16,9	< 21,2		0,00
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab día)	0	33,2	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab día)	0	126,6	< 110,6	< 126,3	0,5	0,00
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	97,4	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	111,8	< 104	< 122,7	0,5	0,30
61 COBERTURA VACUNAL							
605	C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	89,44	> 90	> 70	2,5	2,40
606	C. vacunal TV 2ª dosis .	0	97,01	> 90	> 80	2,5	2,50
608	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	81,02	> 70	> 30	2,5	2,50
609	Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	66,32	> 60	> 30	2,5	2,50
62 CARTERA SERVICIOS							
851	Duración de la IT. Respecto al estandar	0	54,18	> 50,5	> 45,7	3	3,00
ATP030	Índice de Ausencia	0	3,38	< 2,51	< 4	3	1,20
ATP032	Cobertura cribado univ. violencia de género	0	1,89	> 2,32	> 0,25	2	1,60
ATP043	Cálculo de RCV	0	5,59	> 3,53	> 1,5	7	7,00
ATP045	Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos	0	2,01	> 3,2	> 1,5	2	0,60
ATP048	Cita primera consulta AP no superior 48 h	0	69,15	> 80	> 60	2	0,90
ATP066	Control HTA	0	36,49	> 35,64	> 25	6	6,00
ATP068	Control DM	0	55,56	> 50,17	> 40	6	6,00
D1	Niños con examen completo	0	90	> 75	> 70	2	2,00
D5	Seguimiento Embarazo	0	98,88	> 90	> 85	2	2,00
NECPAL	NECPAL cumplimentado poblacion nivel 3	0	5,84	> 4	> 2	3	3,00

63 CALIDAD ASISTENCIA							
A.2	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	0,02	< 0,04	< 0,1	2	2,00
A.5	Ruta asistencial departamento	0	1	> 1	> 0	5	5,00
A.6	Talleres autocuidado paciente activo	0	4	> 4	> 0	5	5,00
64 CALIDAD UTILIZACION SIP							
142	Calidad en la utilización de SIP.	0	100	> 66,7	> 33,3	2	2,00
65 CALIDAD LABORATORIO							
150	Calidad laboratorio	0	4,5	< 5	< 8	2	2,00
66 FACTURACION Y COBRO							
872	Indicador de Fact. Y cobro	0	100	> 84	> 80	2	2,00
873	Captación OSA	0	100	> 90	> 85	3	3,00
% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL						TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN	
70,17						70,17	
						PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN	
						100,00	

3.2 INDICADORES DE PREST. FARMACEUTICA2018.

VER ANEXO I

4. ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

4.1 ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO.

PLAN ANUAL DE FORMACION.COLABORACION Y CUMPLIMIENTO

Durante el año 2018 no existía Comisión de Docencia-Formación, aunque sí que se realizaron sesiones clínicas impartidas por distintos miembros del equipo.

La programación se hizo desde la Dirección Médica y de Enfermería.

Las Sesiones se realizaron los martes de 8 a 9 horas.

La Comisión de Dirección propuso un Reglamento que fue corregido y votado por la reciente formada Comisión de Docencia y Formación constituida este año.

Los Temas de cada Sesión fueron elegidos por cada ponente dentro de los que más interés suscitaron y teniendo en cuenta la implantación de las nuevas Rutas Asistenciales.

Al constituirse la Comisión de Docencia se propuso un cambio en el horario de las sesiones debido a la baja asistencia del personal de enfermería, causada por la coincidencia de actividad asistencial de técnicas de extracción a la misma hora.

Actualmente el horario de las Sesiones de forma habitual se ha trasladado a los martes de 14 a 15 h., estando abierta la posibilidad de volverlo a cambiar si se redujera la asistencia a las mismas de otros profesionales por motivos asistenciales.

En estas sesiones han intervenido como ponentes tanto los Residentes de Medicina de Familia como los Estudiantes de Enfermería en varias ocasiones.

El grado de cumplimiento y asistencia es óptimo pese a la dispersión geográfica de los Cons. Auxiliares y las agendas bastante saturadas de los facultativos.

- 30/01/18 - Indicaciones y uso del apósito Kytocell. (Sta. Paz).
- 6/02/18 – Counselling. (Sta. Elena).
- 7/03/18 – Alimentación y nutrición en lactantes. (Sta. Paula).
- 16/03/18 – Sesión Enfermo Crónico Avanzado. (Dra. Bartual).

- 13/04/18 – Ruta asistencial de la Insuficiencia Cardíaca. (Dra. Tercero/Inmaculada Sempere).
- 17/04/18 – RCP.
- 18/04/18 – UHD.
- 19/04/18 – RCP.
- 20/04/18 - Ruta asistencial de la Insuficiencia Cardíaca. (Dra. Tercero/Inmaculada Sempere).
- 08/05/18 – ECA voluntades anticipadas. (Dra. Bartual/Ángeles Fuster).
- 15/05/18 – Taller vendajes funcionales. (Estudiantes 3º Grado Enfermería.)
- 6/06/18 – UHD.
- 12/06/18 – ECA manejo de la vía subcutánea. (Dra. Bartual/Ángeles Fuster).
- 19/06/18 – Insuficiencia cardíaca. (Dra. Tercero).
- 21/06/18 – Proyecto Camina / Pie diabético. (Dra. Antoni).
- 22/06/18 – Opioides y dolor. (Farmacia).
- 26/06/18 – Sistemas de incontinencia urinaria.
- 24/08/18 – RCP y Desfibrilador. (Dra. Antoni/Sta. Victoria).
- 23/10/18 – Desfibrilador. (Sta. Victoria).
- 14/11/18 – Terapia de vacío Avelle. (Sta. Verónica).
- 23/11/18 – Sistemas de incontinencia. (Sr. Lorenzo).
- 27/11/18 – Problemas relacionados con la medicación. (Dra. Bartual).
- 4/12/18 – Activos en salud. (Estudiantes 3º Grado Enfermería.)
- 11/12/18 – Diagnóstico precoz enfermedad celiaca. (Dra. Plaza).
- 18/12/18 – Pie diabético. (Dra. Antoni).

4.2 ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS.

- 18/01/18 - Jornada de formación de Insuficiencia Cardíaca en AP. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 28/02/18 – VII Jornada de humanización y ética de AP “cuidarte”. Valencia.

- 01/03/18 – I Jornadas de actualización en obstetricia. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 02/03/18 – VI Jornada de AP. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 08/03/18 – Jornadas de Salud Pública.
- 16 al 17/03/18 – Jornadas de Diabetes (Semergen en Sitges).
- 03/04/18 – Jornada de AP LIVEMED.
- 03 al 31/05/18 – Curso e-learning “Consejo en actividad física y prescripción de ejercicio para profesionales sanitarios” Fundación Mapfre.
- 13/04/18 – Jornada cribado de violencia de Género en niñas y adolescentes. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 17 al 19/05/18 – XXV Congreso de Pediatría. S.E. gastroenterología, hepatología y nutrición pediátrica. Granada.
- 25/05/18 – VII Jornada de formación continua en AP. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 30/05/18 – Jornada de transformación sanitaria: Mejorando la atención de los pacientes crónicos complejos y paliativos. La fe.
- 31/05 al 02/06/18 – XXV Congreso SEMG. Valencia.
- 14/06/18 – I Jornada “no hacer”. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 29/06/18 - Jornada de formación en Abucasis. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 04 al 25/07/18 – Curso EVES “El proceso de morir. Acompañamiento al paciente terminal y su familia, elaboración del duelo”.Departamento Clínico Malvarrosa.
- 17 al 20/10/18 – 40 Congreso nacional SEMERGEN. Palma de Mallorca.
- 16 al 30/10/18 – Curso EVES “Diseño de talleres para trabajar con grupos actividades preventivas y de promoción de la salud”. Valencia.
- 26/10/18 – VIII Jornada de formación en fracturas. Departamento Clínico Malvarrosa.
- 30/10/18 –LXV Curso de simulación clínica en urgencias de AP. H. U. La Fe.
- 31/10/18 – II Jornada Rompe el estigma, de la sociedad científica sociodrogalcohol. Valencia.
- 26 y 27/10/18 – Curso de simulación médica avanzada en emergencias médicas de AP y urgencias extra hospitalarias. Santiago de Compostela.

- 21/11 y 12/12/18 – Jornada de formación teórico práctica asistencial a pacientes con I.C. Departamento Clínico Malvarrosa.
-

4.3 ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACIÓN MIR

La zona básica de salud de Foios es docente en:

- Formación de alumnos de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.
- Formación de alumnos del ciclo formativo de Grado Medio Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería del IES Tierno Galván de Moncada.
- Formación de EIR de Matrona.
- Formación MIR de Pediatría.
- Formación MIR de Medicina de Familia.
- Colaboración en la docencia clínica del Grado de Medicina.

5. ACTIVIDAD CIENTÍFICA.

- Participación estudio ADAMPA. Ensayo que valora el impacto de la automedición de la P. arterial y el auto-ajuste de la medicación anti-hipertensiva en el control de la HTA y adherencia al tratamiento. Se trata de un ensayo clínico pragmático, aleatorizado y controlado. Participa Personal Facultativo, de Enfermería y Residentes de Medicina de Familia.
- Participación estudio MAMI.
- Participación estudio CARMEN.
- Presentación de una comunicación en formato póster al V Congreso Internacional y XI Nacional de la asociación de Enfermería Comunitaria, celebrado en Murcia del 17 al 19 de Octubre de 2018.

6. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

PIES

Programa de intervención en educación sexual. Impartido en el IES Escultor En Francesc Badia de Foios. Las intervenciones constan de tres talleres de 2 horas de duración cada uno a cada grupo de 2º y 3º de la ESO.

Los talleres son impartidos por Inmaculada Sempere Figueres, enfermera y nueva referente del programa, con el apoyo de los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.

PUERTAS ABIERTAS CONS VINALESA

Visita de los niños de 5 años del colegio público de Vinalesa al Consultorio. Se les enseña el centro y se desarrollan actividades de promoción de la salud.

TALLERES RCP INFANTIL Y MANIOBRAS ANTE UN ATRAGANTAMIENTO

Impartido por Inmaculada Semper Figueres (enfermera), y Amparo Rodríguez García (matrona) a madres y padres en el gimnasio de la matrona del CS de Foios. La posterior evaluación de la actividad, condujo a la presentación de una comunicación en formato póster al V Congreso Internacional y XI Nacional de la asociación de Enfermería Comunitaria, celebrado en Murcia del 17 al 19 de Octubre de 2018.

TALLER DE TAI – CHI PARA MAYORES

Desde Abril de 2016 se pone en marcha un “Taller de Tai Chi”. El taller se realiza en el CS de Foios y se inicia en el mes de Octubre y se prolonga hasta el mes de Junio, con los consiguientes parones por festividades de Navidad y Pascua.

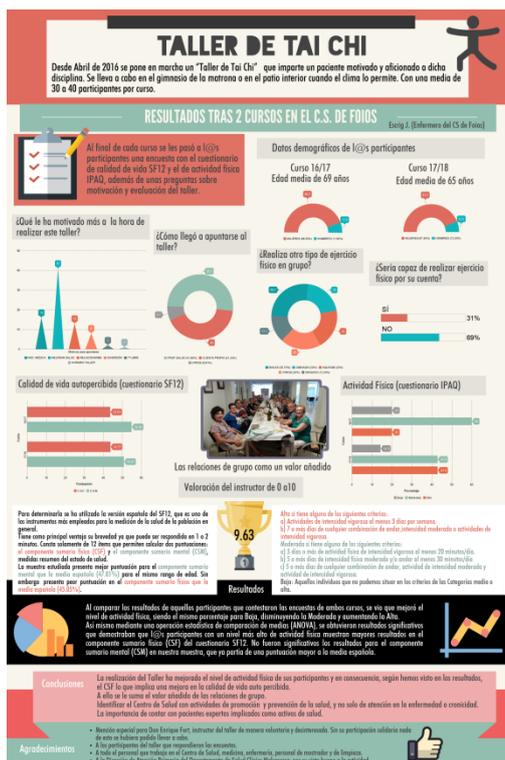
Se realiza los miércoles y jueves, habiendo dos grupos cada día con horarios de 18:00 a 19:00 horas y de 19:00 a 20:00 horas.

Los participantes se captan desde las consultas y por iniciativa propia por la publicidad del taller. Los requisitos ser mayores de 50 años, con cronicidad o dificultad de

movilidad y no tener contraindicaciones para la práctica del ejercicio físico.

Las sesiones se imparten en el gimnasio de la Matrona, y con la llegada del buen tiempo también se utiliza el patio interior para hacerlo al aire libre. Y los recursos humanos son Don Enrique Fort como instructor, y el personal del Centro de Salud. Actividad registrada en el Observatorio Valenciano de Salud (OVS www.actiuscv.com).

Durante 2017 y 2018 se pasaron unas encuestas a los participantes, y los resultados se han recogido en un póster que se exhibe en el centro.



TALLERES DE EJERCICIOS DE ESPALDA

Impartido por Fisioterapeuta Rosario Pardo Pascual. 2 horas de duración.

TALLERES EPS EN LA ESCUELA

Impartidos por los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico tutorizados por la enfermera responsable (PACS).

LA RUTA DE LA SALUD PASA POR FOIOS

El programa La Ruta de la Salud está destinado a todos los municipios de la provincia, excepto Valencia capital, y está orientado a la acción estratégica de acercamiento a las comunidades y familias de un servicio de salud programado y preventivo.

Se trata de una iniciativa de la Diputación de Valencia, que se desarrolla a través del trabajo de los médicos/as y enfermeros/as del Hospital General Universitario de Valencia que se desplazan a los municipios que cada año componen la Ruta.

Estos profesionales se pusieron en contacto con el Ayuntamiento de Foios y a través de la Concejalía de Bienestar se propone la experiencia al Centro de Salud, que no quisimos perdernos la oportunidad de conocer de primera mano el programa, cediendo las consultas y espacios necesarios para el desarrollo del mismo. La actividad tuvo lugar el 20/09 de 17 a 20 horas.

Este programa consta de charlas y pruebas que se realizan en los diferentes municipios sobre las siguientes materias:

Charlas

- Obesidad, nutrición, ejercicio físico. La diabetes.
- Factores de riesgo cardiovascular. Prevención del ictus e infarto.
- Enfermedades respiratorias: EPOC, apnea del sueño, la gripe y la vacunación.
- Osteoporosis, artrosis y otras enfermedades reumatológicas y de los huesos.

Pruebas

- Estación riesgo cardiovascular: cálculo del riesgo, toma de tensión, glucemia.
- Estación neumología: espirometría, coximetría.
- Estación nutrición: consejos de nutrición y ejercicio físico, masa corporal y bioimpedanciometrías.
- Estación osteoporosis: cálculo fractura ósea, osteoporosis, consejos para prevenir la osteoporosis.

TALLER DE LACTANCIA MATERNA.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER DE MASAJE INFANTIL.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER RECUPERACIÓN POST-PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

SESIONES DE PREPARACIÓN AL PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

VISITAS HOSPITALARIAS AL PARITORIO

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

PROGRAMA CARMEN

(Reducción de dolencia crónica después de la menopausia –"Chronic Ailment Reduction after MENopause")

Breve descripción: El programa, definido con la colaboración de especialistas en fisioterapia y ciencias del deporte, consiste en dos sesiones semanales de actividad física de una hora, dirigida a mujeres postmenopausicas.

Tiene dos fases:

- Primera fase: presencial y dura un trimestre. Se lleva a efecto en el gimnasio del CS y bajo la monitorización de la matrona. Se invita a las participantes a integrarse en un subprograma de formación en TICs con apoyo de la ONG "Cybervoluntarios", a fin de crear vínculos que les den consistencia como grupo. Al acabar el trimestre, la matrona recibe un nuevo grupo y el grupo que concluye inicia la fase autónoma.
- Segunda fase: autónoma. El grupo persiste cohesionado por la red social. Como estrategias complementarias para mejorar la adherencia, se estimula que cada grupo tenga una "líder" que asume la tutela global. Igualmente, se estimula el espíritu de colectivo invitando a todas las participantes a asistencia con presencia física a charlas de salud semestrales por facultativos del hospital.

El programa se realiza en el gimnasio de la matrona del CS de Foios.

Horarios:

Grupo tutelado: miércoles y viernes de 9:30 a 11:00 horas.

Grupo autónomo: lunes, martes y viernes de 10:00 a 11:00 horas.

PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN DEL MENOR

PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

7. COMISIÓN DE CALIDAD

La comisión definitiva se crea en Diciembre, y se reunió para aprobar el reglamento de régimen interno de la misma.

Mientras tanto se ocupó la Comisión de Dirección, con la colaboración de algún profesional del centro.

Durante 2018 entre el 5 y el 16 de Marzo, se pasaron unas encuestas de satisfacción a iniciativa de la Gestión y Dirección de AP del Departamento Clínico-Malvarrosa.

En total en Foios se pasaron 194 encuestas. Información detallada en **Anexo II**.

A. ANALISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Se presentaron en nuestro Centro un total de:

1 agradecimiento y 45 quejas.

Por motivos:

MOTIVO DE LA QUEJA	Nº DE QUEJAS
ORGANIZACIÓN: ESPERA MF	23
ORGANIZACIÓN: FALTAN MÉDICOS	8
ORGANIZACIÓN: BUROCRACIA LENTA	1
ORGANIZACIÓN: FALTA PERSONAL ADMISIÓN	1
ORGANIZACIÓN: ESPERA PEDIATRÍA	2
TRATO: MF	5
TRATO: PEDIATRÍA	2
CITACIÓN: ANALÍTICAS	1
*SALUD MENTAL: NO COJEN TELÉFONO	3

* Aunque depende del H. Clínico se encuentra en el mismo edificio y las quejas las presentan a veces en el Centro de Salud de Foios.

B. PROBLEMAS DETECTADOS

- Falta de sustitutos. Problema de difícil solución por el momento.
- Ausencia de profesionales. Cuando algún profesional se ausenta y se sabe con tiempo, se descitan los pacientes y se cierran las agendas, aunque esto no siempre es posible cuando las ausencias se producen de forma imprevista.

Se da la circunstancia que muchos usuarios no tienen actualizado el teléfono en el SIP y cuando se les llama no es posible localizarlos.

- Organización. Se dan algunas quejas por organización de horarios. En ocasiones se debe al exceso de pacientes citados en el cupo de Coordinación. Hemos corregido progresivamente el horario de las agendas para que los usuarios esperen menos tiempo para ser atendidos.

Falta adaptar la agenda de Coordinación para adecuar el horario con la presión asistencial en este cupo, dado que las tareas imprevistas y la compatibilidad con la asistencia son complicadas de conciliar.

- El envejecimiento de la población de la zona, que precisa de mayor número de Programas de seguimiento, que requieren más tiempo del facultativo en la consulta a demanda o programada y del personal de enfermería en consultas en el centro y en domicilios.
- Señalar el apoyo realizado por enfermería al consultorio de roca, que realiza varios viernes al año, en detrimento de la actividad en el centro de salud de Foios.
- Problemas de compatibilizar espacios con el servicio de salud mental que se ubica en este mismo centro y ha crecido en plantilla desde hace tiempo.
- Alta frecuentación del servicio de fisioterapia.

C. PROPUESTAS DE MEJORA

- Mejora de la organización de la asistencia por parte del equipo asistencial:
 - Se crea un proceso de atención a la demanda sin cita que arranca en el mostrador de admisión y dirige al paciente a la sala de Enfermería, para los procesos de baja complejidad, siendo avisado el facultativo cuando la situación así lo requiera con distintos niveles de intensidad, con el fin de evitar la espera de pacientes urgentes demasiado tiempo en las consultas, lo que reduce en gran medida la ansiedad de los usuarios. Este proceso ha sido muy bien acogido por los usuarios.
 - Se han destinado huecos en las agendas programadas para la atención al ECA con el fin de garantizar la asistencia a domicilio de estos pacientes.

D. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

- Por fin se realiza la obra de ampliación de la sala de curas, habilitándose dos boxes de trabajo con sus respectivas camillas. A falta de dotación de mobiliario adecuado y equipo de informática.
- Adecuación del gimnasio de la matrona para sala de audiovisuales y reuniones del equipo cuando se necesita. A falta de acceso a la intranet.
- Instalación de un nuevo sistema de alarma.
- Colocación de puertas automáticas para facilitar su accesibilidad al Centro.
- Corrección de deficiencias de iluminación en salas de consulta y zonas comunes.
- Habilitación de una zona de biblioteca para el público en primera planta a iniciativa del personal de enfermería de Salud Mental. Se nutre de libros donados por los usuarios que pueden ser leídos en el centro, o llevárselos al domicilio.

INDICADORES DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA NIVEL ZONA DE SALUD

2018

Servicio Farmacéutico de Area de Salud

Dirección de Atención Primaria

Departamento de Salud Clínico -Malvarrosa

 96197361

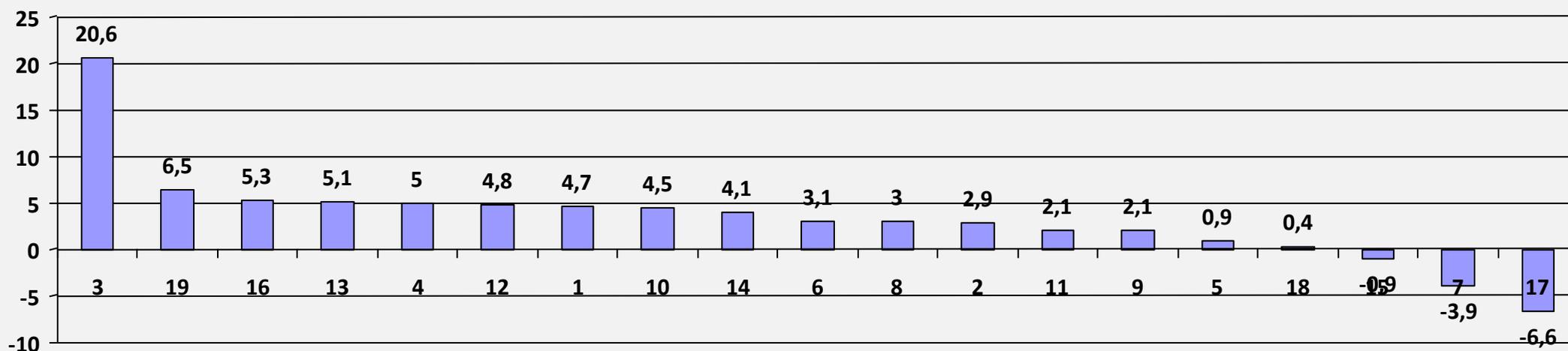
 961973627 (0961973627@fax.gva.es)

<http://clinicomalvarrosa.san.gva.es/hospital-malvarrosa>

1 COMPLEMENTARIOS

01

CRECIMIENTO IMPORTE

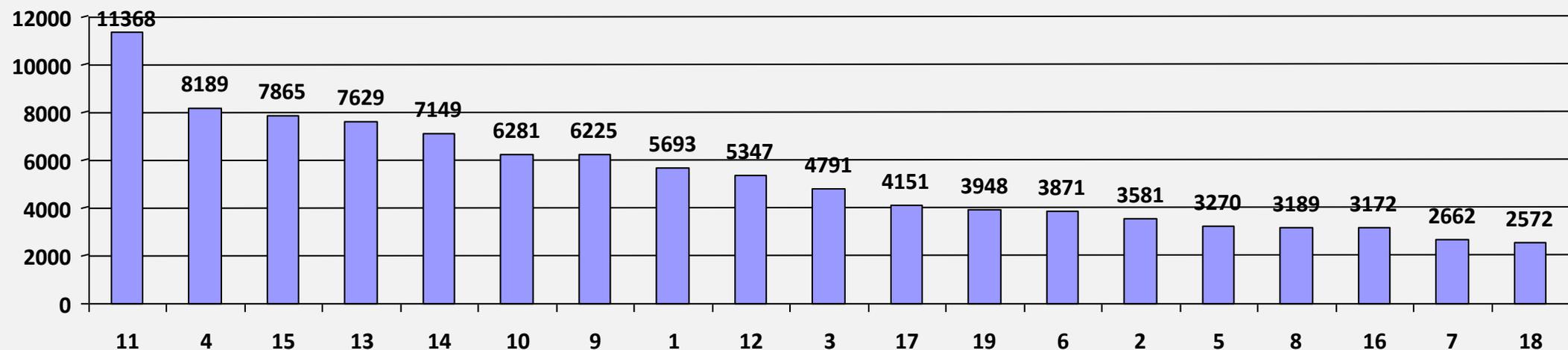


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios		6,0	1,1	20,6	816.659				
19	Alfahuir		9,6	15,8	6,5	240.225				
16	Nazaret		7,6	2,4	5,3	159.795				
13	Trafalgar		6,5	-0,6	5,1	368.464				
4	Massamagrell		6,3	0,5	5,0	390.222				
12	Rep Argentina		5,7	1,7	4,8	246.449				
1	Alboraia		3,0	1,3	4,7	257.196				
10	Salvador Pau		5,9	2,8	4,5	271.654				
14	Malvarrosa		6,0	5,5	4,1	278.719				
6	Museros		4,4	-2,0	3,1	117.211				
8	Tav Blanques		7,6	-0,9	3,0	91.620				
2	Almassera		9,8	5,8	2,9	102.121				
11	Serreria 2		5,8	-1,6	2,1	233.086				
9	Benimaclet		5,8	-1,3	2,1	129.782				
5	Meliana		5,8	0,0	0,9	27.677				
18	Vicente Brull		6,0	0,4	0,4	9.810				
15	Serreria 1		4,4	-1,3	-0,9	-75.164				
7	Rafelbunyol		15,1	1,7	-3,9	-108.532				
17	Chile		6,6	1,1	-6,6	-292.724				

1 COMPLEMENTARIOS

010

VOLUMEN IMPORTE (miles euros)

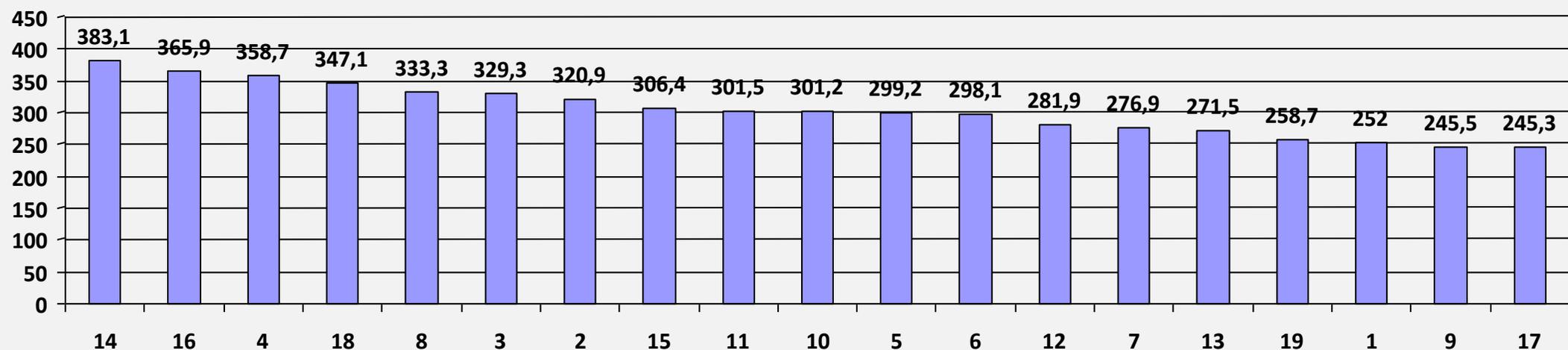


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
11	Serreria 2	10.688,0	#####	#####	11.368,0	0				
4	Massamagrell	7.298,0	7.760,0	7.799,0	8.189,0	0				
15	Serreria 1	7.707,0	8.049,0	7.940,0	7.865,0	0				
13	Trafalgar	6.854,0	7.301,0	7.261,0	7.629,0	0				
14	Malvarrosa	6.144,0	6.513,0	6.870,0	7.149,0	0				
10	Salvador Pau	5.518,0	5.844,0	6.009,0	6.281,0	0				
9	Benimaclet	5.839,0	6.175,0	6.096,0	6.225,0	0				
1	Alboraia	5.211,0	5.368,0	5.436,0	5.693,0	0				
12	Rep Argentina	4.742,0	5.014,0	5.100,0	5.347,0	0				
3	Foios	3.706,0	3.930,0	3.974,0	4.791,0	0				
17	Chile	4.124,0	4.398,0	4.444,0	4.151,0	0				
19	Alfahuir	2.920,0	3.201,0	3.708,0	3.948,0	0				
6	Museros	3.668,0	3.831,0	3.754,0	3.871,0	0				
2	Almassera	2.996,0	3.289,0	3.479,0	3.581,0	0				
5	Meliana	3.066,0	3.244,0	3.242,0	3.270,0	0				
8	Tav Blanques	2.904,0	3.124,0	3.097,0	3.189,0	0				
16	Nazaret	2.733,0	2.942,0	3.013,0	3.172,0	0				
7	Rafelbunyol	2.365,0	2.723,0	2.770,0	2.662,0	0				
18	Vicente Brull	2.409,0	2.553,0	2.563,0	2.572,0	0				

1 COMPLEMENTARIOS

041

IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)

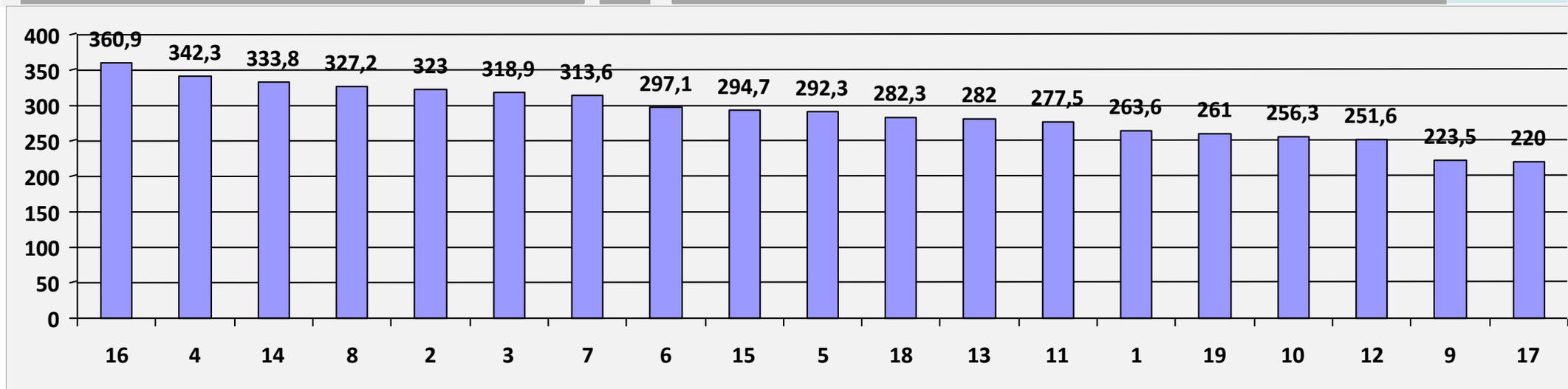


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	355,7	377,5	377,7	383,1	0	< 270,5	< 332,2		
16	Nazaret	318,6	337,8	350,0	365,9	0	< 270,5	< 332,2		
4	Massamagrell	326,1	341,7	344,3	358,7	0	< 270,5	< 332,2		
18	Vicente Brull	329,1	360,6	352,8	347,1	0	< 270,5	< 332,2		
8	Tav Blanques	302,6	327,2	320,9	333,3	0	< 270,5	< 332,2		
3	Foios	294,1	329,5	332,8	329,3	0	< 270,5	< 332,2		
2	Almassera	274,7	297,5	314,9	320,9	0	< 270,5	< 332,2		
15	Serreria 1	287,8	299,4	304,0	306,4	0	< 270,5	< 332,2		
11	Serreria 2	282,8	298,4	298,0	301,5	0	< 270,5	< 332,2		
10	Salvador Pau	275,8	293,1	295,2	301,2	0	< 270,5	< 332,2		
5	Meliana	285,6	296,5	292,4	299,2	0	< 270,5	< 332,2		
6	Museros	282,1	295,6	287,2	298,1	0	< 270,5	< 332,2		
12	Rep Argentina	259,6	274,2	275,7	281,9	0	< 270,5	< 332,2		
7	Rafelbunyol	255,3	291,5	287,9	276,9	0	< 270,5	< 332,2		
13	Trafalgar	239,4	254,8	256,4	271,5	0	< 270,5	< 332,2		
19	Alfahuir	206,7	229,2	254,2	258,7	0	< 270,5	< 332,2		
1	Alboraia	232,3	243,2	243,6	252,0	0	< 270,5	< 332,2		
9	Benimaclet	234,1	246,5	244,5	245,5	0	< 270,5	< 332,2		
17	Chile	232,0	245,6	246,2	245,3	0	< 270,5	< 332,2		

1 COMPLEMENTARIOS

042

IMPORTE SD EDAD (euros)

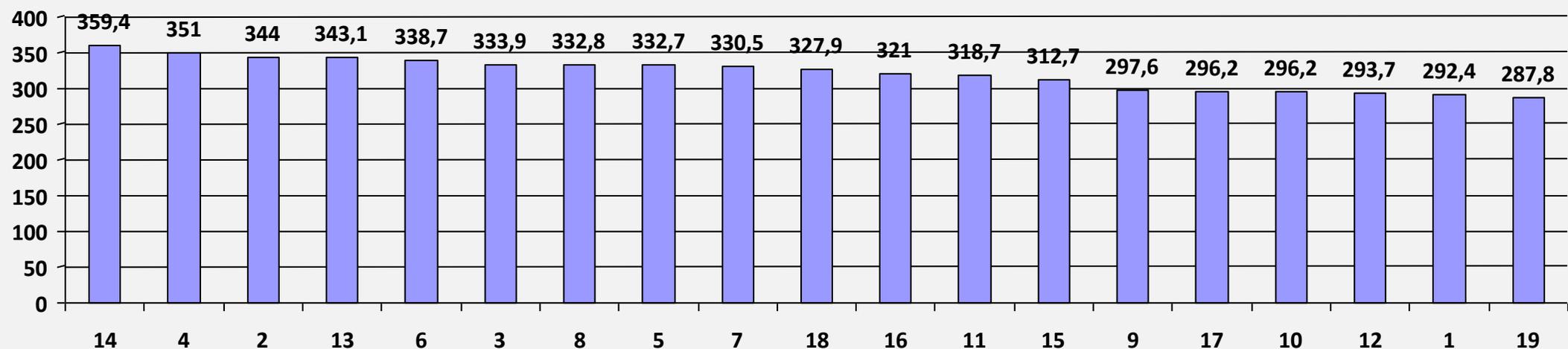


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	319,1	338,4	345,4	360,9	0	< 261,5	< 332		
4	Massamagrell	325,8	339,5	336,5	342,3	0	< 261,5	< 332		
14	Malvarrosa	322,5	336,1	331,3	333,8	0	< 261,5	< 332		
8	Tav Blanques	310,8	330,1	317,4	327,2	0	< 261,5	< 332		
2	Almassera	287,9	308,9	321,5	323,0	0	< 261,5	< 332		
3	Foios	297,7	324,4	326,7	318,9	0	< 261,5	< 332		
7	Rafelbunyol	304,2	335,8	327,0	313,6	0	< 261,5	< 332		
6	Museros	290,2	301,7	289,6	297,1	0	< 261,5	< 332		
15	Serreria 1	286,0	293,4	295,0	294,7	0	< 261,5	< 332		
5	Meliana	282,9	293,0	288,3	292,3	0	< 261,5	< 332		
18	Vicente Brull	279,0	294,0	289,9	282,3	0	< 261,5	< 332		
13	Trafalgar	266,8	279,7	274,7	282,0	0	< 261,5	< 332		
11	Serreria 2	270,3	281,0	275,7	277,5	0	< 261,5	< 332		
1	Alboraia	256,9	265,3	259,1	263,6	0	< 261,5	< 332		
19	Alfahuir	204,6	225,2	253,4	261,0	0	< 261,5	< 332		
10	Salvador Pau	235,1	248,3	249,3	256,3	0	< 261,5	< 332		
12	Rep Argentina	236,2	246,6	248,2	251,6	0	< 261,5	< 332		
9	Benimaclet	228,8	238,2	224,5	223,5	0	< 261,5	< 332		
17	Chile	214,6	224,1	222,2	220,0	0	< 261,5	< 332		

1 COMPLEMENTARIOS

043

IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)

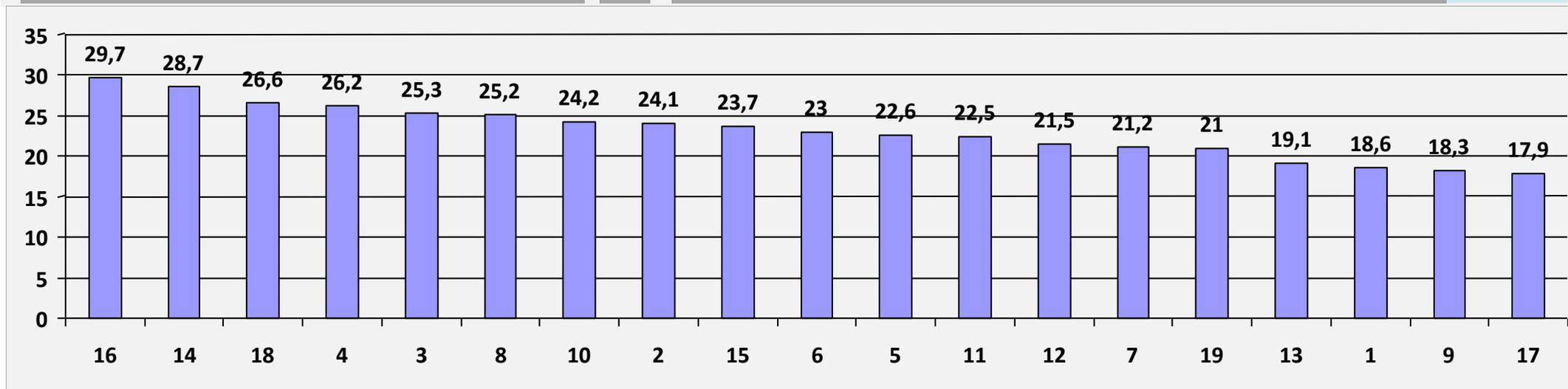


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	333,3	344,5	347,5	359,4	0	< 292,4	< 338,3		
4	Massamagrell	327,8	342,0	341,9	351,0	0	< 292,4	< 338,3		
2	Almassera	292,2	314,2	331,4	344,0	0	< 292,4	< 338,3		
13	Trafalgar	306,7	325,0	328,6	343,1	0	< 292,4	< 338,3		
6	Museros	318,6	330,0	331,8	338,7	0	< 292,4	< 338,3		
3	Foios	318,9	337,7	341,7	333,9	0	< 292,4	< 338,3		
8	Tav Blanques	315,2	337,9	331,1	332,8	0	< 292,4	< 338,3		
5	Meliana	303,2	318,9	325,4	332,7	0	< 292,4	< 338,3		
7	Rafelbunyol	314,5	349,2	344,8	330,5	0	< 292,4	< 338,3		
18	Vicente Brull	306,7	333,6	333,0	327,9	0	< 292,4	< 338,3		
16	Nazaret	282,5	292,7	305,4	321,0	0	< 292,4	< 338,3		
11	Serreria 2	302,6	315,6	319,9	318,7	0	< 292,4	< 338,3		
15	Serreria 1	291,8	300,0	304,3	312,7	0	< 292,4	< 338,3		
9	Benimaclet	285,1	299,0	301,5	297,6	0	< 292,4	< 338,3		
17	Chile	280,8	295,1	296,3	296,2	0	< 292,4	< 338,3		
10	Salvador Pau	255,7	278,8	287,2	296,2	0	< 292,4	< 338,3		
12	Rep Argentina	267,2	279,9	286,1	293,7	0	< 292,4	< 338,3		
1	Alboraia	284,0	288,8	287,0	292,4	0	< 292,4	< 338,3		
19	Alfahuir	247,7	270,8	296,6	287,8	0	< 292,4	< 338,3		

1 COMPLEMENTARIOS

044

RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)

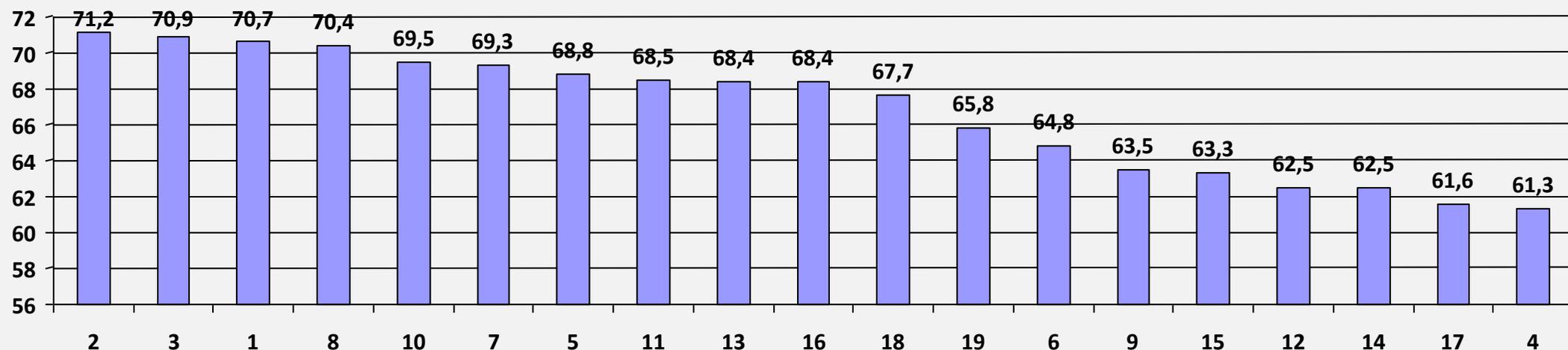


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	27,1	28,6	28,9	29,7	0	< 15,9	< 18,5		
14	Malvarrosa	26,6	28,0	27,7	28,7	0	< 15,9	< 18,5		
18	Vicente Brull	25,2	26,9	25,9	26,6	0	< 15,9	< 18,5		
4	Massamagrell	23,6	25,0	25,2	26,2	0	< 15,9	< 18,5		
3	Foios	21,9	20,5	20,4	25,3	0	< 15,9	< 18,5		
8	Tav Blanques	22,8	24,3	24,5	25,2	0	< 15,9	< 18,5		
10	Salvador Pau	23,3	24,1	24,0	24,2	0	< 15,9	< 18,5		
2	Almassera	21,7	23,4	24,1	24,1	0	< 15,9	< 18,5		
15	Serreria 1	22,5	23,3	24,1	23,7	0	< 15,9	< 18,5		
6	Museros	21,9	23,1	22,7	23,0	0	< 15,9	< 18,5		
5	Meliana	22,0	22,6	22,4	22,6	0	< 15,9	< 18,5		
11	Serreria 2	21,0	22,1	22,0	22,5	0	< 15,9	< 18,5		
12	Rep Argentina	20,6	21,4	20,5	21,5	0	< 15,9	< 18,5		
7	Rafelbunyol	19,3	20,9	21,3	21,2	0	< 15,9	< 18,5		
19	Alfahuir	17,1	18,0	19,0	21,0	0	< 15,9	< 18,5		
13	Trafalgar	17,3	18,1	18,4	19,1	0	< 15,9	< 18,5		
1	Alboraia	17,6	18,1	18,2	18,6	0	< 15,9	< 18,5		
9	Benimaclet	18,2	19,0	18,6	18,3	0	< 15,9	< 18,5		
17	Chile	17,7	18,3	19,5	17,9	0	< 15,9	< 18,5		

1 GANAR EN SALUD

60

CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)

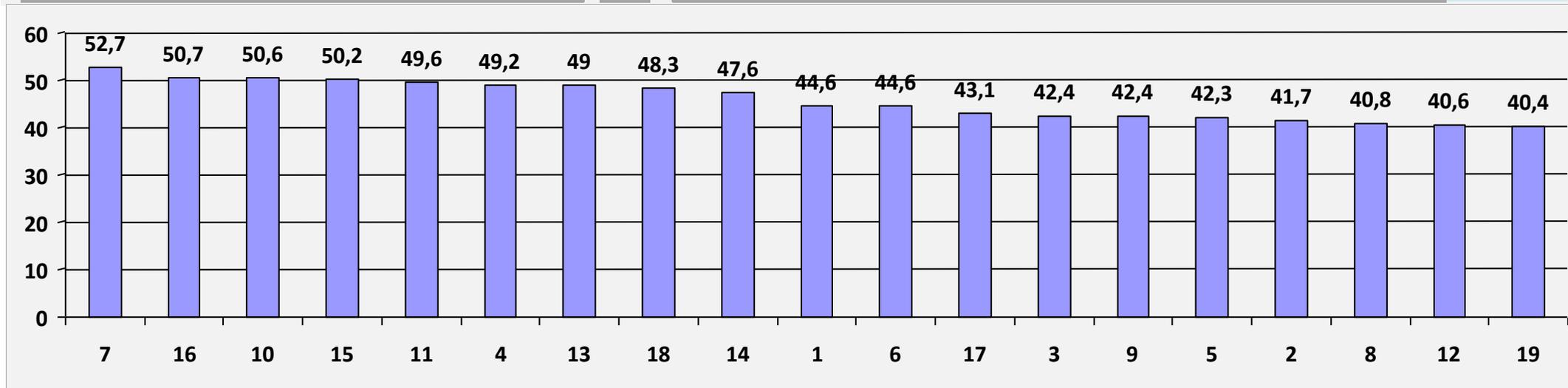


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera		63,8	71,8	71,2	0	> 63	> 57,8		
3	Foios		59,9	70,4	70,9	0	> 63	> 57,8		
1	Alboraia		63,1	69,1	70,7	0	> 63	> 57,8		
8	Tav Blanques		64,9	70,9	70,4	0	> 63	> 57,8		
10	Salvador Pau		62,6	68,6	69,5	0	> 63	> 57,8		
7	Rafelbunyol		59,4	66,7	69,3	0	> 63	> 57,8		
5	Meliana		63,9	66,1	68,8	0	> 63	> 57,8		
11	Serreria 2		62,3	67,6	68,5	0	> 63	> 57,8		
16	Nazaret		58,4	66,4	68,4	0	> 63	> 57,8		
13	Trafalgar		59,8	69,1	68,4	0	> 63	> 57,8		
18	Vicente Brull		64,7	65,3	67,7	0	> 63	> 57,8		
19	Alfahuir		54,6	63,8	65,8	0	> 63	> 57,8		
6	Museros		60,1	65,6	64,8	0	> 63	> 57,8		
9	Benimaclet		57,6	64,3	63,5	0	> 63	> 57,8		
15	Serreria 1		56,5	62,8	63,3	0	> 63	> 57,8		
14	Malvarrosa		54,6	63,2	62,5	0	> 63	> 57,8		
12	Rep Argentina		58,4	64,3	62,5	0	> 63	> 57,8		
17	Chile		61,9	61,0	61,6	0	> 63	> 57,8		
4	Massamagrell		57,0	60,2	61,3	0	> 63	> 57,8		

1 GANAR EN SALUD

751

CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)

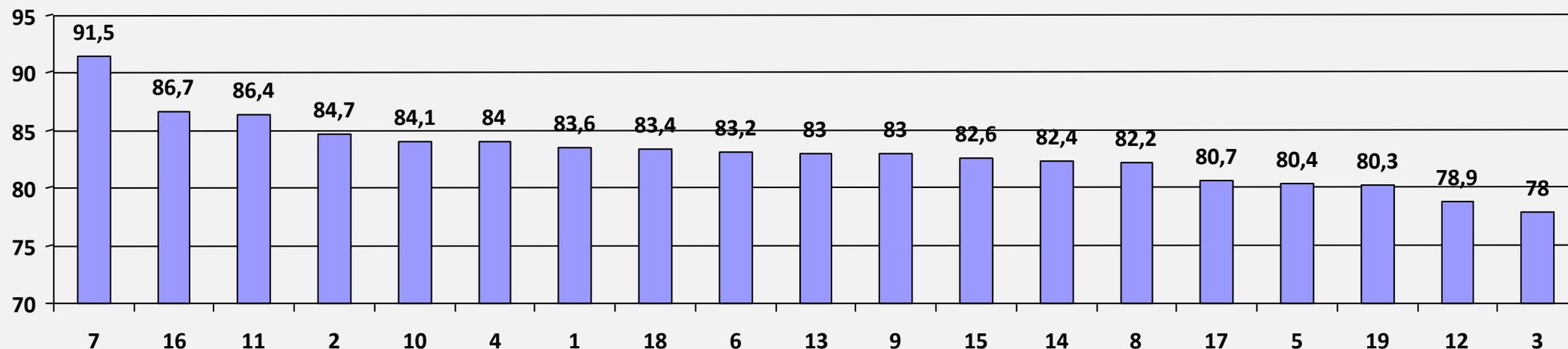


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol	49,6	52,7	52,7	52,7	0	> 44,45	> 38,8		
16	Nazaret	51,9	50,7	50,7	50,7	0	> 44,45	> 38,8		
10	Salvador Pau	45,4	50,6	50,6	50,6	0	> 44,45	> 38,8		
15	Serreria 1	47,8	50,2	50,2	50,2	0	> 44,45	> 38,8		
11	Serreria 2	48,8	49,6	49,6	49,6	0	> 44,45	> 38,8		
4	Massamagrell	44,2	49,2	49,2	49,2	0	> 44,45	> 38,8		
13	Trafalgar	44,2	49,0	49,0	49,0	0	> 44,45	> 38,8		
18	Vicente Brull	52,1	48,3	48,3	48,3	0	> 44,45	> 38,8		
14	Malvarrosa	47,1	47,6	47,6	47,6	0	> 44,45	> 38,8		
1	Alboraia	45,8	44,6	44,6	44,6	0	> 44,45	> 38,8		
6	Museros	43,5	44,6	44,6	44,6	0	> 44,45	> 38,8		
17	Chile	41,1	43,1	43,1	43,1	0	> 44,45	> 38,8		
3	Foios	43,5	42,4	42,4	42,4	0	> 44,45	> 38,8		
9	Benimaclet	39,9	42,4	42,4	42,4	0	> 44,45	> 38,8		
5	Meliana	42,8	42,3	42,3	42,3	0	> 44,45	> 38,8		
2	Almassera	41,4	41,7	41,7	41,7	0	> 44,45	> 38,8		
8	Tav Blanques	39,7	40,8	40,8	40,8	0	> 44,45	> 38,8		
12	Rep Argentina	41,2	40,6	40,6	40,6	0	> 44,45	> 38,8		
19	Alfahuir	39,0	40,4	40,4	40,4	0	> 44,45	> 38,8		

1 GANAR EN SALUD

752

CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)

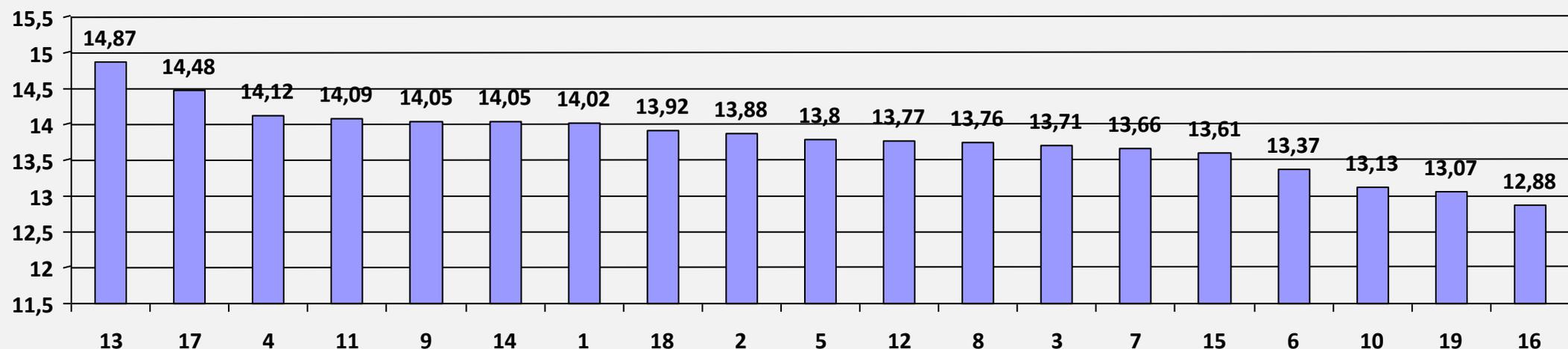


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol			89,0	91,5	0	> 85,7	> 75		
16	Nazaret			85,7	86,7	0	> 85,7	> 75		
11	Serreria 2			86,0	86,4	0	> 85,7	> 75		
2	Almassera			82,8	84,7	0	> 85,7	> 75		
10	Salvador Pau			82,2	84,1	0	> 85,7	> 75		
4	Massamagrell			81,7	84,0	0	> 85,7	> 75		
1	Alboraia			85,1	83,6	0	> 85,7	> 75		
18	Vicente Brull			83,3	83,4	0	> 85,7	> 75		
6	Museros			81,7	83,2	0	> 85,7	> 75		
13	Trafalgar			80,7	83,0	0	> 85,7	> 75		
9	Benimaclet			76,4	83,0	0	> 85,7	> 75		
15	Serreria 1			81,4	82,6	0	> 85,7	> 75		
14	Malvarrosa			83,7	82,4	0	> 85,7	> 75		
8	Tav Blanques			81,0	82,2	0	> 85,7	> 75		
17	Chile			79,2	80,7	0	> 85,7	> 75		
5	Meliana			78,0	80,4	0	> 85,7	> 75		
19	Alfahuir			83,3	80,3	0	> 85,7	> 75		
12	Rep Argentina			80,9	78,9	0	> 85,7	> 75		
3	Foios			79,9	78,0	0	> 85,7	> 75		

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

02

PRECIO MEDIO RECETA (euros)

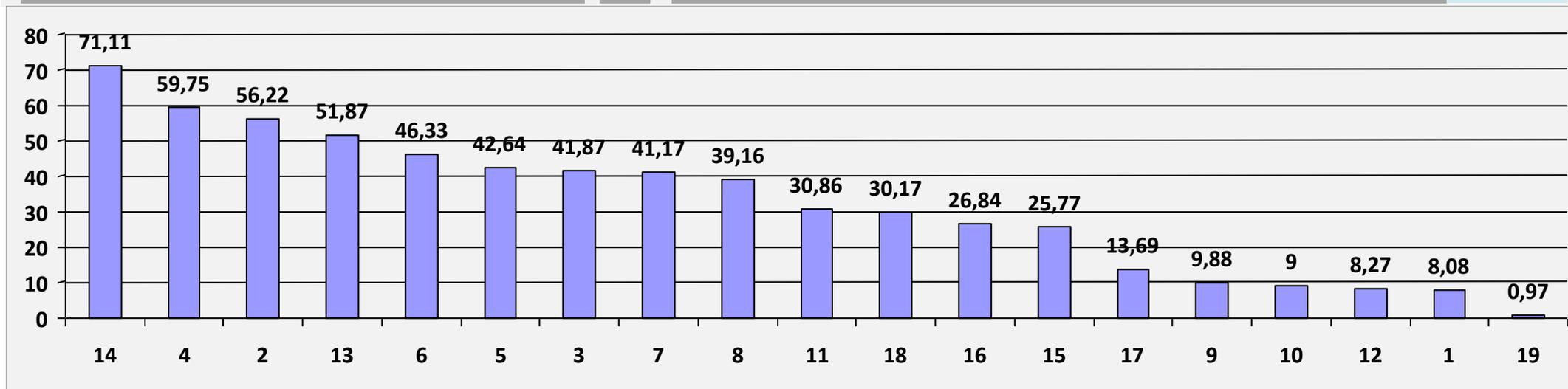


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
13	Trafalgar	14,5	14,8	14,5	14,9	0	< 13,4	< 14,12	1	0,00
17	Chile	13,7	14,0	14,3	14,5	0	< 13,4	< 14,12	1	0,00
4	Massamagrell	14,4	14,5	14,2	14,1	0	< 13,4	< 14,12	1	0,00
11	Serreria 2	14,0	14,3	14,1	14,1	0	< 13,4	< 14,12	1	0,04
9	Benimaclet	13,4	13,5	14,0	14,1	0	< 13,4	< 14,12	1	0,10
14	Malvarrosa	13,9	14,1	14,1	14,1	0	< 13,4	< 14,12	1	0,10
1	Alboraia	13,9	13,9	13,8	14,0	0	< 13,4	< 14,12	1	0,14
18	Vicente Brull	13,7	14,0	14,0	13,9	0	< 13,4	< 14,12	1	0,28
2	Almassera	13,1	13,3	13,6	13,9	0	< 13,4	< 14,12	1	0,33
5	Meliana	13,4	13,8	13,9	13,8	0	< 13,4	< 14,12	1	0,44
12	Rep Argentina	13,2	13,5	13,6	13,8	0	< 13,4	< 14,12	1	0,49
8	Tav Blanques	13,8	14,0	13,7	13,8	0	< 13,4	< 14,12	1	0,50
3	Foios	13,8	14,1	14,1	13,7	0	< 13,4	< 14,12	1	0,57
7	Rafelbunyol	13,5	14,3	14,3	13,7	0	< 13,4	< 14,12	1	0,64
15	Serreria 1	13,3	13,3	13,5	13,6	0	< 13,4	< 14,12	1	0,71
6	Museros	13,7	13,4	13,3	13,4	0	< 13,4	< 14,12	1	1,00
10	Salvador Pau	12,4	12,6	12,9	13,1	0	< 13,4	< 14,12	1	1,00
19	Alfahuir	12,8	13,2	13,2	13,1	0	< 13,4	< 14,12	1	1,00
16	Nazaret	12,2	12,5	12,5	12,9	0	< 13,4	< 14,12	1	1,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

03

ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)

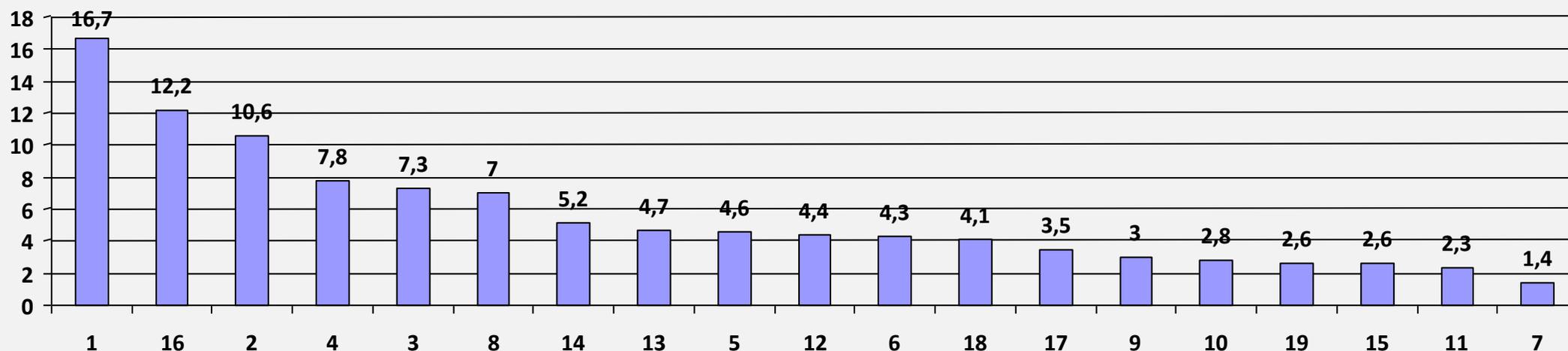


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	51,7	58,2	71,1	71,1	1.260.923	2,73	43,25	12	0,00
4	Massamagrell	50,3	47,5	59,8	59,8	1.323.403	2,73	43,25	12	0,00
2	Almassera	25,4	44,7	56,2	56,2	600.879	2,73	43,25	12	0,00
13	Trafalgar	34,5	39,3	51,9	51,9	1.392.191	2,73	43,25	12	0,00
6	Museros	39,0	38,9	46,3	46,3	583.990	2,73	43,25	12	0,00
5	Meliana	31,5	35,7	42,6	42,6	448.018	2,73	43,25	12	0,20
3	Foios	39,2	45,5	41,9	41,9	578.685	2,73	43,25	12	0,40
7	Rafelbunyol	59,1	51,9	41,2	41,2	378.476	2,73	43,25	12	0,60
8	Tav Blanques	45,4	34,0	39,2	39,2	359.724	2,73	43,25	12	1,20
11	Serreria 2	28,1	31,1	30,9	30,9	1.107.936	2,73	43,25	12	3,70
18	Vicente Brull	39,1	38,7	30,2	30,2	209.380	2,73	43,25	12	3,90
16	Nazaret	-3,1	12,0	26,8	26,8	222.450	2,73	43,25	12	4,90
15	Serreria 1	8,4	20,0	25,8	25,8	806.240	2,73	43,25	12	5,20
17	Chile	9,1	13,3	13,7	13,7	219.286	2,73	43,25	12	8,80
9	Benimaclet	7,5	14,4	9,9	9,9	381.447	2,73	43,25	12	9,90
10	Salvador Pau	-16,9	4,4	9,0	9,0	322.398	2,73	43,25	12	10,10
12	Rep Argentina	-5,7	2,5	8,3	8,3	149.505	2,73	43,25	12	10,40
1	Alboraia	3,9	4,9	8,1	8,1	176.588	2,73	43,25	12	10,40
19	Alfahuir	-10,3	10,7	1,0	1,0	13.965	2,73	43,25	12	12,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

0321

BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)

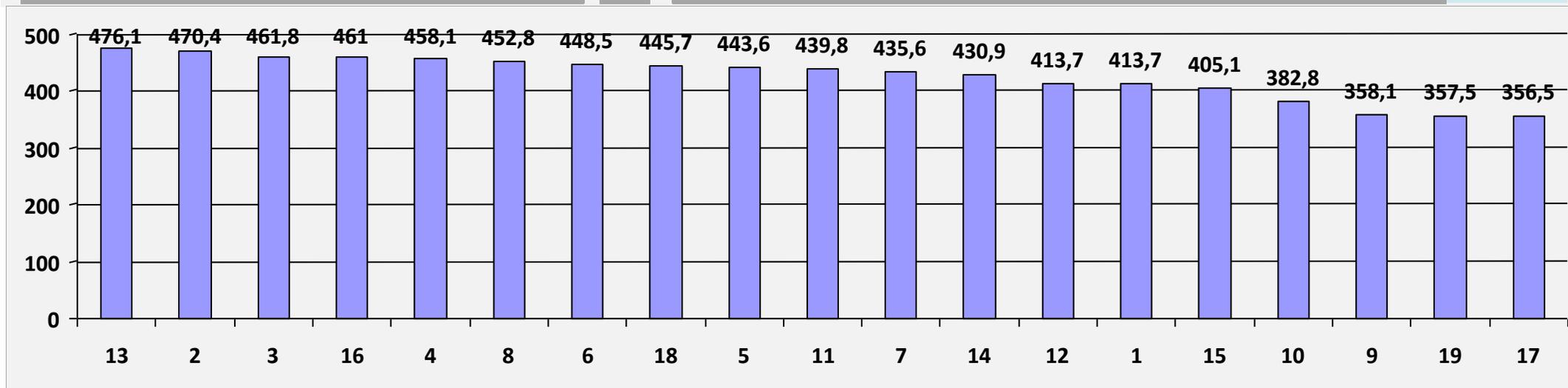


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia	0,4	5,8	13,9	16,7	0	> 5	> 2,1		
16	Nazaret	0,4	5,6	9,9	12,2	0	> 5	> 2,1		
2	Almassera	0,2	4,6	8,4	10,6	0	> 5	> 2,1		
4	Massamagrell	0,4	2,8	6,6	7,8	0	> 5	> 2,1		
3	Foios	0,4	5,6	9,2	7,3	0	> 5	> 2,1		
8	Tav Blanques	1,4	8,5	8,0	7,0	0	> 5	> 2,1		
14	Malvarrosa	0,5	3,1	4,8	5,2	0	> 5	> 2,1		
13	Trafalgar	0,3	1,1	3,1	4,7	0	> 5	> 2,1		
5	Meliana	0,7	4,9	4,4	4,6	0	> 5	> 2,1		
12	Rep Argentina	0,2	3,4	4,5	4,4	0	> 5	> 2,1		
6	Museros	1,7	4,2	3,0	4,3	0	> 5	> 2,1		
18	Vicente Brull	0,1	1,5	3,3	4,1	0	> 5	> 2,1		
17	Chile	0,1	2,4	3,2	3,5	0	> 5	> 2,1		
9	Benimaclet	0,6	2,7	3,9	3,0	0	> 5	> 2,1		
10	Salvador Pau	0,3	2,4	3,1	2,8	0	> 5	> 2,1		
19	Alfahuir	0,2	1,7	2,1	2,6	0	> 5	> 2,1		
15	Serreria 1	0,2	1,5	3,0	2,6	0	> 5	> 2,1		
11	Serreria 2	0,1	2,3	2,6	2,3	0	> 5	> 2,1		
7	Rafelbunyol	0,1	0,6	1,4	1,4	0	> 5	> 2,1		0,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

61

EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)

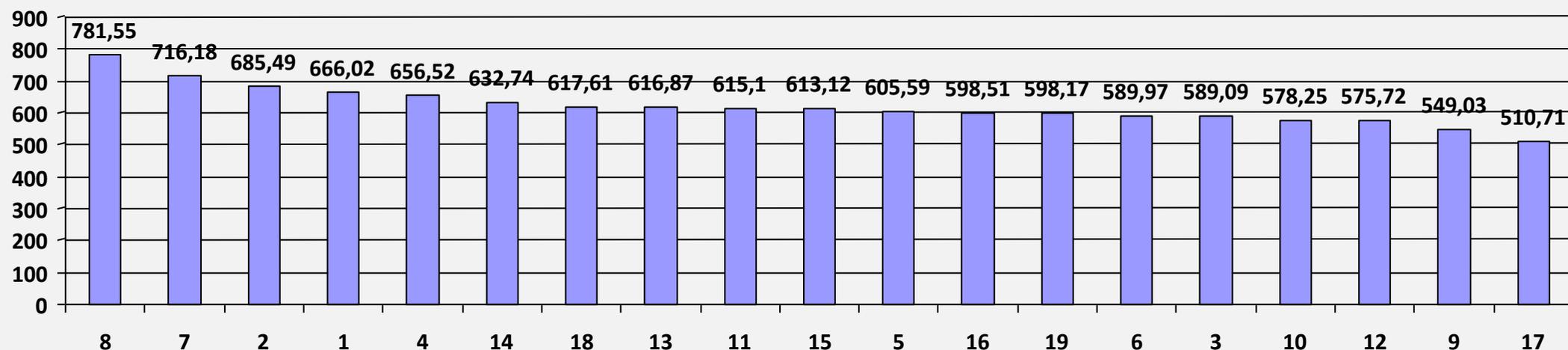


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
13	Trafalgar		466,9	478,6	476,1	0	< 402,5	< 460,4		
2	Almassera		437,9	453,5	470,4	0	< 402,5	< 460,4		
3	Foios		456,1	472,3	461,8	0	< 402,5	< 460,4		
16	Nazaret		383,3	412,7	461,0	0	< 402,5	< 460,4		
4	Massamagrell		508,7	481,1	458,1	0	< 402,5	< 460,4		0,00
8	Tav Blanques		447,0	444,3	452,8	0	< 402,5	< 460,4		0,00
6	Museros		475,8	450,5	448,5	0	< 402,5	< 460,4		0,00
18	Vicente Brull		405,2	440,5	445,7	0	< 402,5	< 460,4		0,00
5	Meliana		400,5	440,8	443,6	0	< 402,5	< 460,4		0,00
11	Serreria 2		461,8	441,8	439,8	0	< 402,5	< 460,4		0,00
7	Rafelbunyol		433,6	438,0	435,6	0	< 402,5	< 460,4		0,00
14	Malvarrosa		420,3	426,4	430,9	0	< 402,5	< 460,4		0,00
1	Alboraia		448,7	426,0	413,7	0	< 402,5	< 460,4		0,00
12	Rep Argentina		408,5	398,8	413,7	0	< 402,5	< 460,4		0,00
15	Serreria 1		412,4	410,0	405,1	0	< 402,5	< 460,4		0,00
10	Salvador Pau		383,0	368,7	382,8	0	< 402,5	< 460,4		0,00
9	Benimaclet		353,2	406,1	358,1	0	< 402,5	< 460,4		0,00
19	Alfahuir		280,0	346,3	357,5	0	< 402,5	< 460,4		0,00
17	Chile		384,8	385,3	356,5	0	< 402,5	< 460,4		0,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

62

GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)

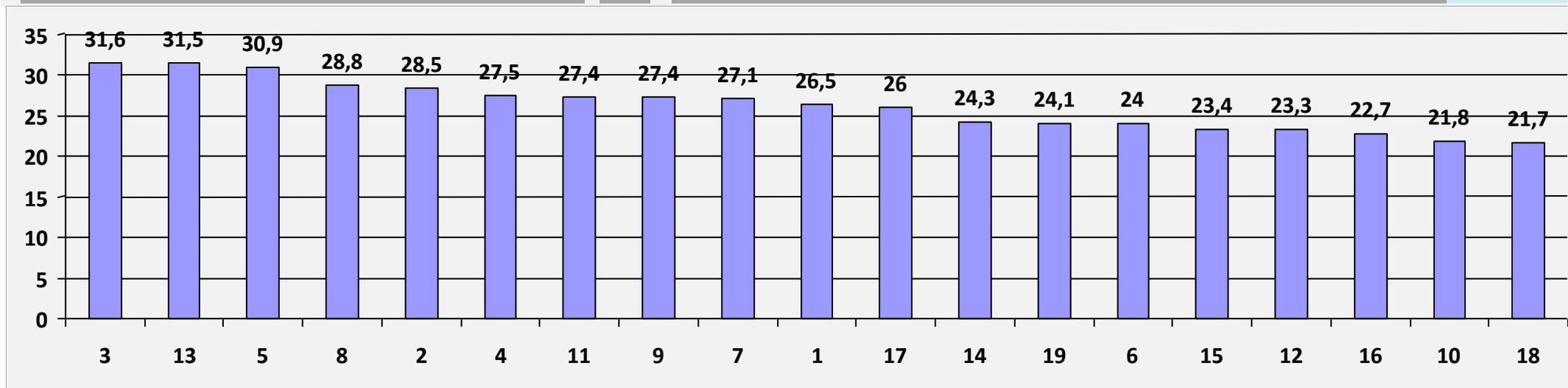


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
8	Tav Blanques		692,3	739,6	781,6	0	< 594,4	< 666		
7	Rafelbunyol		679,7	735,9	716,2	0	< 594,4	< 666		
2	Almassera		615,6	747,0	685,5	0	< 594,4	< 666		
1	Alboraia		644,8	654,0	666,0	0	< 594,4	< 666		
4	Massamagrell		695,7	643,2	656,5	0	< 594,4	< 666		0,00
14	Malvarrosa		636,6	692,0	632,7	0	< 594,4	< 666		0,00
18	Vicente Brull		700,8	687,5	617,6	0	< 594,4	< 666		0,00
13	Trafalgar		617,3	647,5	616,9	0	< 594,4	< 666		0,00
11	Serreria 2		603,8	656,2	615,1	0	< 594,4	< 666		0,00
15	Serreria 1		615,2	628,1	613,1	0	< 594,4	< 666		0,00
5	Meliana		583,5	606,4	605,6	0	< 594,4	< 666		0,00
16	Nazaret		672,0	686,1	598,5	0	< 594,4	< 666		0,00
19	Alfahuir		503,5	492,7	598,2	0	< 594,4	< 666		0,00
6	Museros		648,1	612,5	590,0	0	< 594,4	< 666		0,00
3	Foios		597,1	633,3	589,1	0	< 594,4	< 666		0,00
10	Salvador Pau		544,9	588,4	578,3	0	< 594,4	< 666		0,00
12	Rep Argentina		593,5	655,9	575,7	0	< 594,4	< 666		0,00
9	Benimaclet		558,9	590,4	549,0	0	< 594,4	< 666		0,00
17	Chile		523,6	509,2	510,7	0	< 594,4	< 666		0,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

63

MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)

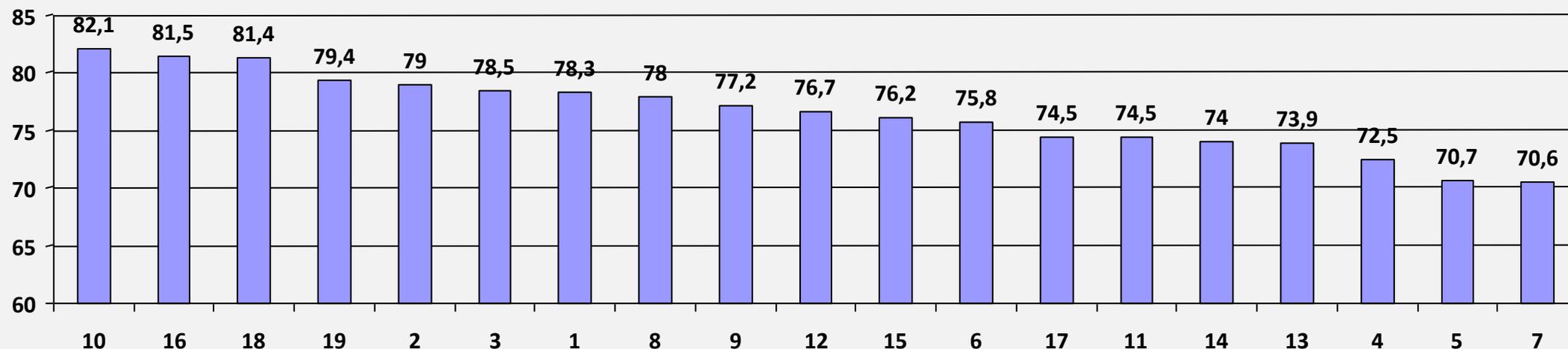


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios			22,5	31,6	0	< 23	< 28,3	1	0,00
13	Trafalgar			25,8	31,5	0	< 23	< 28,3	1	0,00
5	Meliana			23,8	30,9	0	< 23	< 28,3	1	0,00
8	Tav Blanques			20,9	28,8	0	< 23	< 28,3	1	0,00
2	Almassera			20,7	28,5	0	< 23	< 28,3	1	0,00
4	Massamagrell			21,9	27,5	0	< 23	< 28,3	1	0,20
9	Benimaclet			20,9	27,4	0	< 23	< 28,3	1	0,20
11	Serreria 2			21,7	27,4	0	< 23	< 28,3	1	0,20
7	Rafelbunyol			24,2	27,1	0	< 23	< 28,3	1	0,20
1	Alboraia			19,5	26,5	0	< 23	< 28,3	1	0,30
17	Chile			20,3	26,0	0	< 23	< 28,3	1	0,40
14	Malvarrosa			18,2	24,3	0	< 23	< 28,3	1	0,80
19	Alfahuir			19,6	24,1	0	< 23	< 28,3	1	0,80
6	Museros			17,5	24,0	0	< 23	< 28,3	1	0,80
15	Serreria 1			17,0	23,4	0	< 23	< 28,3	1	0,90
12	Rep Argentina			17,9	23,3	0	< 23	< 28,3	1	0,90
16	Nazaret			15,9	22,7	0	< 23	< 28,3	1	1,00
10	Salvador Pau			16,1	21,8	0	< 23	< 28,3	1	1,00
18	Vicente Brull			17,7	21,7	0	< 23	< 28,3	1	1,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

05

OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)

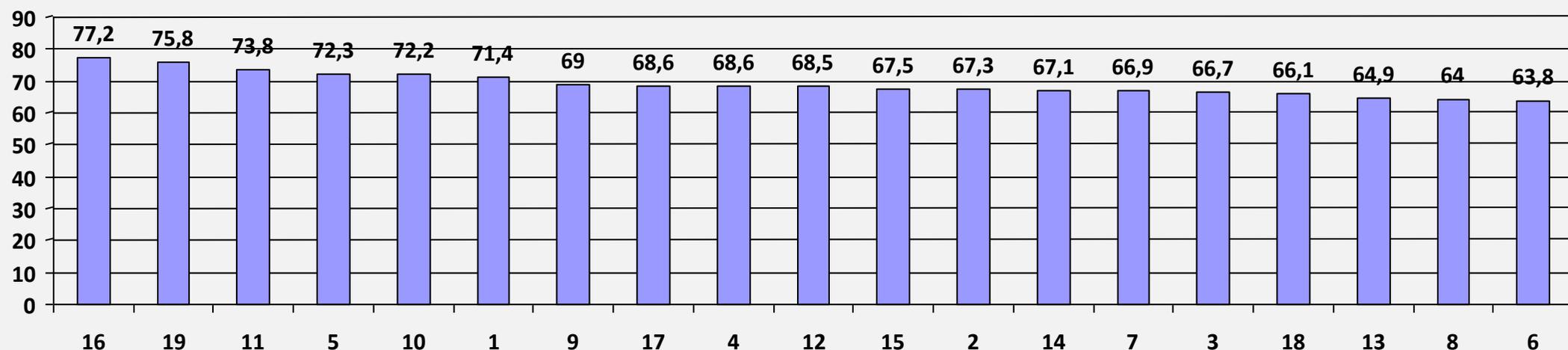


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
10	Salvador Pau	82,6	82,4	82,2	82,1	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
16	Nazaret	81,0	81,4	82,4	81,5	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
18	Vicente Brull	80,3	80,9	81,0	81,4	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
19	Alfahuir	80,9	80,6	80,0	79,4	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
2	Almassera	77,0	79,3	79,2	79,0	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
3	Foios	71,5	73,1	78,7	78,5	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
1	Alboraia	77,1	77,1	77,5	78,3	0	> 78,3	> 72,9	3	3,00
8	Tav Blanques	76,0	75,5	75,5	78,0	0	> 78,3	> 72,9	3	2,80
9	Benimaclet	78,0	77,6	76,6	77,2	0	> 78,3	> 72,9	3	2,40
12	Rep Argentina	77,7	78,0	77,8	76,7	0	> 78,3	> 72,9	3	2,10
15	Serreria 1	75,1	75,7	76,4	76,2	0	> 78,3	> 72,9	3	1,80
6	Museros	70,8	71,7	74,4	75,8	0	> 78,3	> 72,9	3	1,60
11	Serreria 2	73,6	73,7	74,4	74,5	0	> 78,3	> 72,9	3	0,90
17	Chile	76,4	74,7	75,0	74,5	0	> 78,3	> 72,9	3	0,90
14	Malvarrosa	73,4	73,1	73,7	74,0	0	> 78,3	> 72,9	3	0,60
13	Trafalgar	74,1	73,1	74,0	73,9	0	> 78,3	> 72,9	3	0,60
4	Massamagrell	68,2	70,4	72,7	72,5	0	> 78,3	> 72,9	3	0,00
5	Meliana	71,4	70,1	69,2	70,7	0	> 78,3	> 72,9	3	0,00
7	Rafelbunyol	74,9	72,3	67,2	70,6	0	> 78,3	> 72,9	3	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

10

METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)

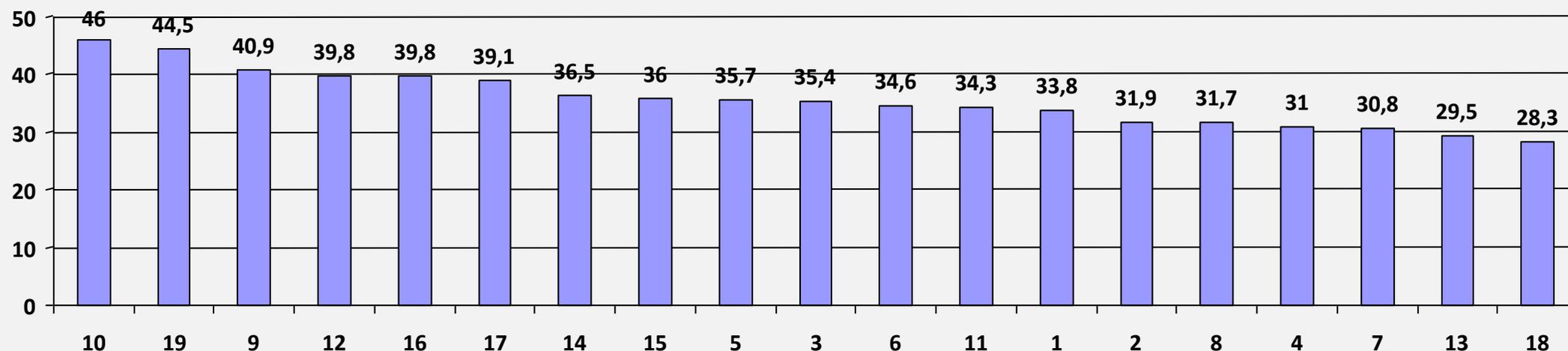


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret		82,3	78,9	77,2	0	> 71,7	> 65,8	2	2,00
19	Alfahuir		75,4	78,7	75,8	0	> 71,7	> 65,8	2	2,00
11	Serreria 2		74,6	72,9	73,8	0	> 71,7	> 65,8	2	2,00
5	Meliana		71,3	73,0	72,3	0	> 71,7	> 65,8	2	2,00
10	Salvador Pau		70,4	71,5	72,2	0	> 71,7	> 65,8	2	2,00
1	Alboraia		73,7	72,8	71,4	0	> 71,7	> 65,8	2	1,90
9	Benimaclet		71,2	70,6	69,0	0	> 71,7	> 65,8	2	1,10
17	Chile		70,1	70,9	68,6	0	> 71,7	> 65,8	2	0,90
4	Massamagrell		69,0	68,5	68,6	0	> 71,7	> 65,8	2	0,90
12	Rep Argentina		69,9	72,7	68,5	0	> 71,7	> 65,8	2	0,90
15	Serreria 1		67,7	67,4	67,5	0	> 71,7	> 65,8	2	0,60
2	Almassera		69,5	68,6	67,3	0	> 71,7	> 65,8	2	0,50
14	Malvarrosa		68,8	68,9	67,1	0	> 71,7	> 65,8	2	0,40
7	Rafelbunyol		63,2	68,6	66,9	0	> 71,7	> 65,8	2	0,40
3	Foios		63,9	66,9	66,7	0	> 71,7	> 65,8	2	0,30
18	Vicente Brull		65,6	67,4	66,1	0	> 71,7	> 65,8	2	0,10
13	Trafalgar		66,0	66,0	64,9	0	> 71,7	> 65,8	2	0,00
8	Tav Blanques		67,5	66,2	64,0	0	> 71,7	> 65,8	2	0,00
6	Museros		62,0	63,9	63,8	0	> 71,7	> 65,8	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

102

METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)

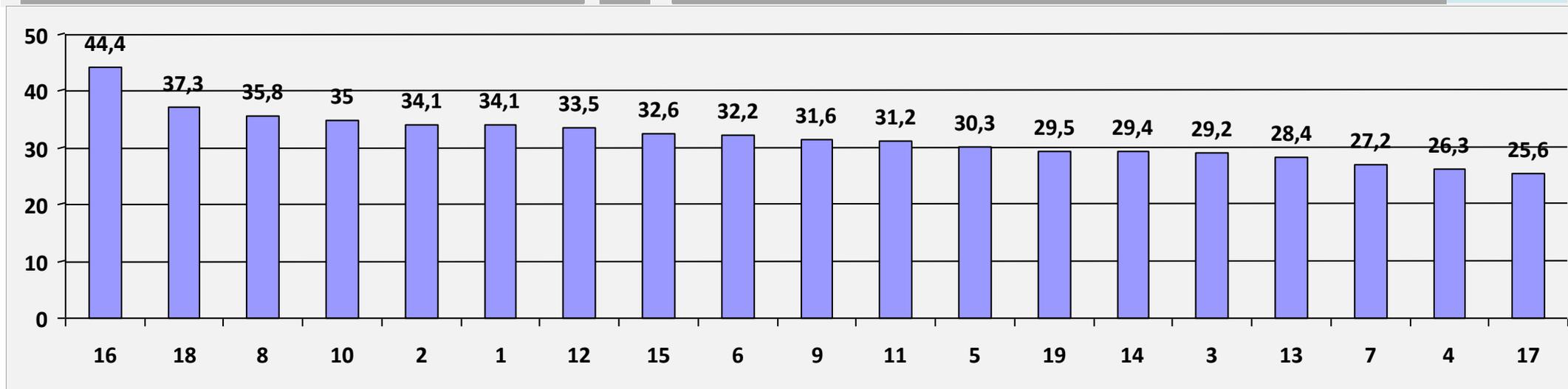


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
10	Salvador Pau			48,4	46,0	0	> 40,2	> 31,9		
19	Alfahuir			47,9	44,5	0	> 40,2	> 31,9		
9	Benimaclet			43,4	40,9	0	> 40,2	> 31,9		
12	Rep Argentina			40,4	39,8	0	> 40,2	> 31,9		
16	Nazaret			43,4	39,8	0	> 40,2	> 31,9		
17	Chile			41,2	39,1	0	> 40,2	> 31,9		
14	Malvarrosa			39,4	36,5	0	> 40,2	> 31,9		
15	Serreria 1			38,9	36,0	0	> 40,2	> 31,9		
5	Meliana			37,9	35,7	0	> 40,2	> 31,9		
3	Foios			36,2	35,4	0	> 40,2	> 31,9		
6	Museros			36,5	34,6	0	> 40,2	> 31,9		
11	Serreria 2			36,1	34,3	0	> 40,2	> 31,9		
1	Alboraia			36,9	33,8	0	> 40,2	> 31,9		
2	Almassera			35,5	31,9	0	> 40,2	> 31,9		
8	Tav Blanques			34,5	31,7	0	> 40,2	> 31,9		0,00
4	Massamagrell			32,7	31,0	0	> 40,2	> 31,9		0,00
7	Rafelbunyol			30,4	30,8	0	> 40,2	> 31,9		0,00
13	Trafalgar			31,5	29,5	0	> 40,2	> 31,9		0,00
18	Vicente Brull			30,3	28,3	0	> 40,2	> 31,9		0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

11

NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)

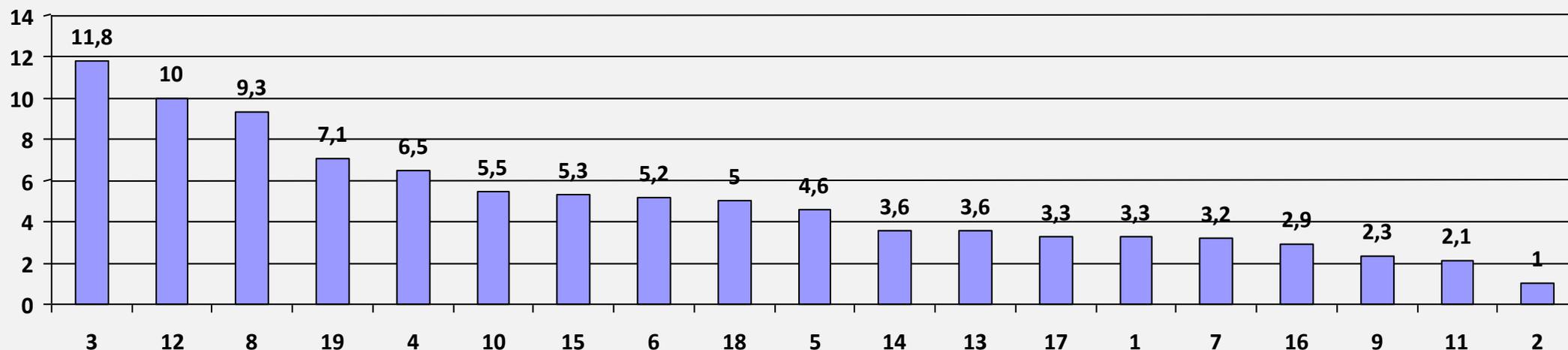


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	47,0	45,0	49,1	44,4	0	> 32,3	> 29	2	2,00
18	Vicente Brull	34,0	32,4	37,1	37,3	0	> 32,3	> 29	2	2,00
8	Tav Blanques	32,3	32,4	35,3	35,8	0	> 32,3	> 29	2	2,00
10	Salvador Pau	36,8	36,1	35,8	35,0	0	> 32,3	> 29	2	2,00
1	Alboraia	34,0	32,3	33,5	34,1	0	> 32,3	> 29	2	2,00
2	Almassera	34,6	31,2	30,5	34,1	0	> 32,3	> 29	2	2,00
12	Rep Argentina	28,4	29,8	32,1	33,5	0	> 32,3	> 29	2	2,00
15	Serreria 1	31,5	31,8	31,3	32,6	0	> 32,3	> 29	2	2,00
6	Museros	30,2	30,6	31,8	32,2	0	> 32,3	> 29	2	1,90
9	Benimaclet	31,3	29,4	32,4	31,6	0	> 32,3	> 29	2	1,60
11	Serreria 2	29,9	29,4	31,6	31,2	0	> 32,3	> 29	2	1,30
5	Meliana	26,8	29,3	29,7	30,3	0	> 32,3	> 29	2	0,80
19	Alfahuir	36,1	30,2	30,2	29,5	0	> 32,3	> 29	2	0,30
14	Malvarrosa	30,5	28,7	28,7	29,4	0	> 32,3	> 29	2	0,20
3	Foios	27,6	31,1	29,6	29,2	0	> 32,3	> 29	2	0,10
13	Trafalgar	26,9	29,1	27,7	28,4	0	> 32,3	> 29	2	0,00
7	Rafelbunyol	21,5	22,2	23,7	27,2	0	> 32,3	> 29	2	0,00
4	Massamagrell	26,5	24,9	26,0	26,3	0	> 32,3	> 29	2	0,00
17	Chile	25,4	25,6	27,2	25,6	0	> 32,3	> 29	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

20

MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)

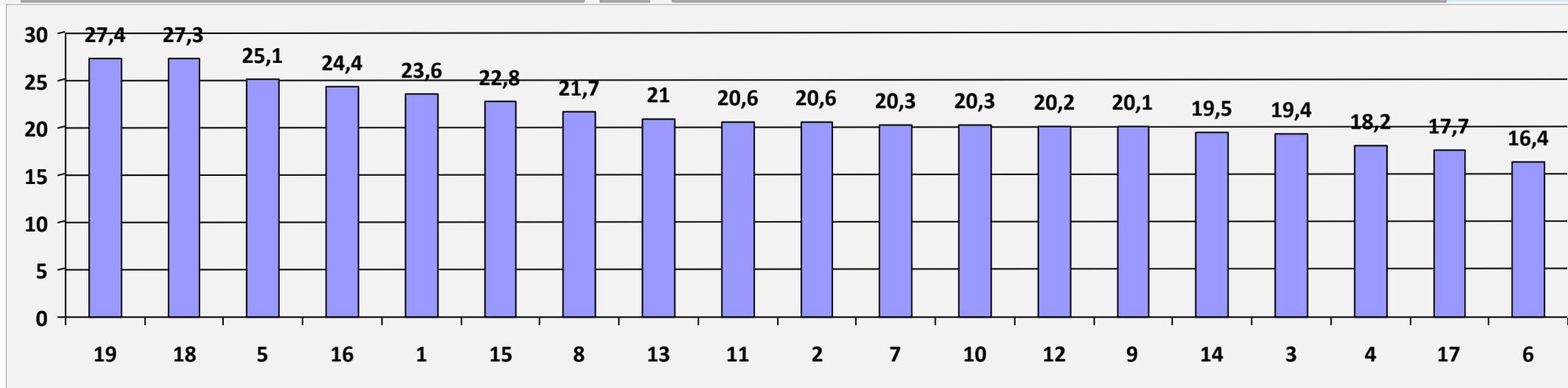


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios	8,1	8,8	11,2	11,8	0	> 5,7	> 2,7	1	1,00
12	Rep Argentina	2,8	3,0	4,4	10,0	0	> 5,7	> 2,7	1	1,00
8	Tav Blanques	2,7	12,4	9,5	9,3	0	> 5,7	> 2,7	1	1,00
19	Alfahuir	4,2	2,8	4,7	7,1	0	> 5,7	> 2,7	1	1,00
4	Massamagrell	4,5	3,9	4,1	6,5	0	> 5,7	> 2,7	1	1,00
10	Salvador Pau	5,4	5,6	4,3	5,5	0	> 5,7	> 2,7	1	0,90
15	Serreria 1	4,4	4,1	5,5	5,3	0	> 5,7	> 2,7	1	0,90
6	Museros	7,4	3,8	4,7	5,2	0	> 5,7	> 2,7	1	0,80
18	Vicente Brull	3,7	2,1	3,1	5,0	0	> 5,7	> 2,7	1	0,80
5	Meliana	8,6	6,8	5,1	4,6	0	> 5,7	> 2,7	1	0,60
13	Trafalgar	9,4	5,6	7,4	3,6	0	> 5,7	> 2,7	1	0,30
14	Malvarrosa	3,6	5,6	3,1	3,6	0	> 5,7	> 2,7	1	0,30
1	Alboraia	6,1	1,6	3,5	3,3	0	> 5,7	> 2,7	1	0,20
17	Chile	2,2	4,0	2,1	3,3	0	> 5,7	> 2,7	1	0,20
7	Rafelbunyol	1,3	0,1	0,6	3,2	0	> 5,7	> 2,7	1	0,20
16	Nazaret	10,6	3,7	3,4	2,9	0	> 5,7	> 2,7	1	0,10
9	Benimaclet	4,9	6,1	6,9	2,3	0	> 5,7	> 2,7	1	0,00
11	Serreria 2	3,4	2,7	2,3	2,1	0	> 5,7	> 2,7	1	0,00
2	Almassera	1,2	2,7	0,6	1,0	0	> 5,7	> 2,7	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

21

ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)

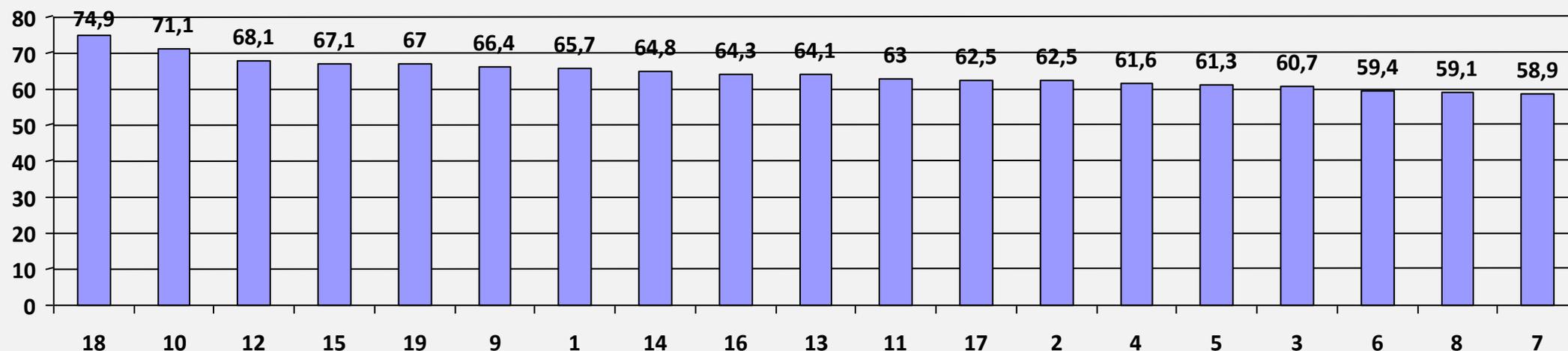


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
19	Alfahuir	21,7	20,2	22,9	27,4	0	> 21,2	> 15,9		
18	Vicente Brull	24,0	26,2	27,9	27,3	0	> 21,2	> 15,9		
5	Meliana	18,8	19,1	18,0	25,1	0	> 21,2	> 15,9		
16	Nazaret	22,6	21,3	22,8	24,4	0	> 21,2	> 15,9		
1	Alboraia	21,2	22,9	22,8	23,6	0	> 21,2	> 15,9		
15	Serreria 1	19,7	21,5	20,5	22,8	0	> 21,2	> 15,9		
8	Tav Blanques	16,3	15,9	15,9	21,7	0	> 21,2	> 15,9		
13	Trafalgar	20,0	19,7	20,1	21,0	0	> 21,2	> 15,9		
11	Serreria 2	22,8	21,1	21,1	20,6	0	> 21,2	> 15,9		
2	Almassera	16,2	15,4	18,0	20,6	0	> 21,2	> 15,9		
10	Salvador Pau	19,2	18,5	18,3	20,3	0	> 21,2	> 15,9		
7	Rafelbunyol	15,6	15,3	15,6	20,3	0	> 21,2	> 15,9		
12	Rep Argentina	18,6	17,0	18,9	20,2	0	> 21,2	> 15,9		
9	Benimaclet	18,5	18,1	18,2	20,1	0	> 21,2	> 15,9		
14	Malvarrosa	16,1	15,9	17,8	19,5	0	> 21,2	> 15,9		
3	Foios	16,6	17,0	21,9	19,4	0	> 21,2	> 15,9		
4	Massamagrell	15,3	16,6	17,7	18,2	0	> 21,2	> 15,9		
17	Chile	16,4	15,5	15,5	17,7	0	> 21,2	> 15,9		
6	Museros	18,7	17,9	17,5	16,4	0	> 21,2	> 15,9		

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

29

ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º GENERACION (porcentaje)

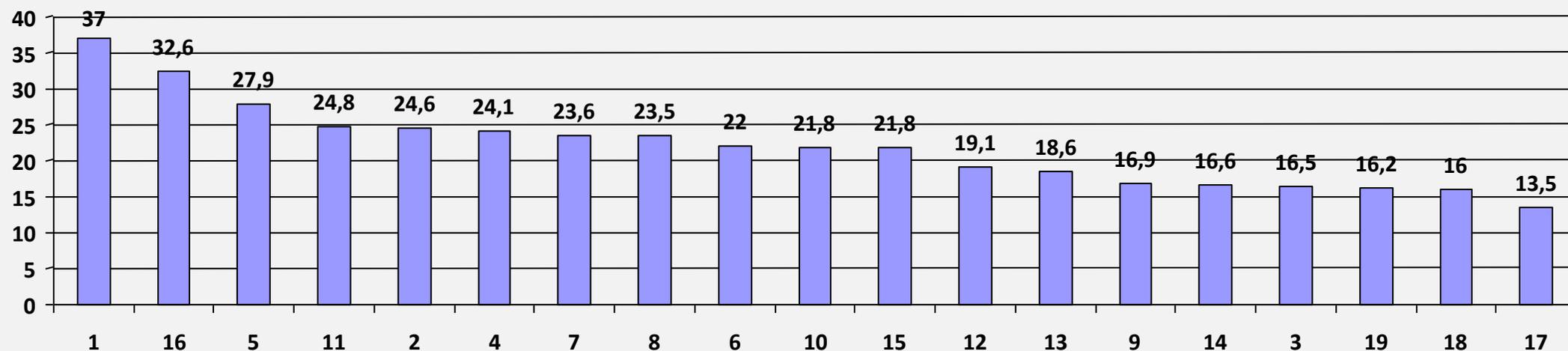


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull	72,7	75,9	76,4	74,9	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
10	Salvador Pau	75,0	73,8	72,5	71,1	0	> 69,7	> 64,2	1	1,00
12	Rep Argentina	73,3	72,6	70,2	68,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,70
15	Serreria 1	72,7	71,1	69,7	67,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,50
19	Alfahuir	67,4	67,9	67,3	67,0	0	> 69,7	> 64,2	1	0,50
9	Benimaclet	69,6	68,9	67,3	66,4	0	> 69,7	> 64,2	1	0,40
1	Alboraia	69,8	69,2	68,8	65,7	0	> 69,7	> 64,2	1	0,30
14	Malvarrosa	67,5	67,7	67,1	64,8	0	> 69,7	> 64,2	1	0,10
16	Nazaret	65,7	65,2	65,7	64,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
13	Trafalgar	68,4	67,3	65,9	64,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
11	Serreria 2	67,0	66,3	65,4	63,0	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
17	Chile	67,9	65,3	63,9	62,5	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
2	Almassera	67,6	66,1	64,3	62,5	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
4	Massamagrell	66,3	64,8	64,2	61,6	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
5	Meliana	67,1	64,9	64,2	61,3	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
3	Foios	64,7	61,8	60,8	60,7	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
6	Museros	62,6	61,4	58,9	59,4	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
8	Tav Blanques	63,0	62,5	62,0	59,1	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00
7	Rafelbunyol	62,0	59,1	60,6	58,9	0	> 69,7	> 64,2	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

31

ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOSPOROSIS (porcentaje)

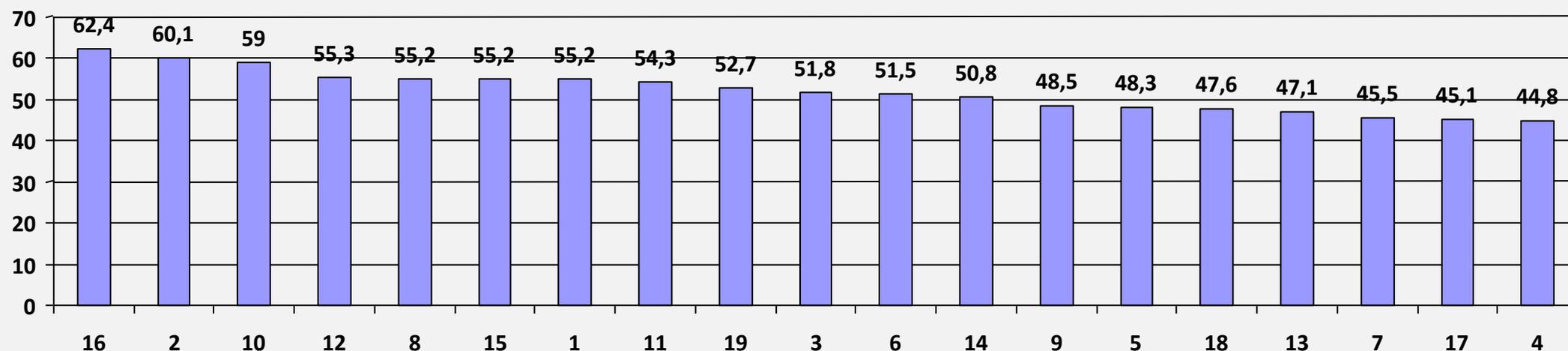


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia	29,2	29,8	33,2	37,0	0	> 29	> 19	2	2,00
16	Nazaret	38,9	36,0	31,8	32,6	0	> 29	> 19	2	2,00
5	Meliana	38,1	33,5	30,4	27,9	0	> 29	> 19	2	1,80
11	Serreria 2	33,9	28,8	26,8	24,8	0	> 29	> 19	2	1,20
2	Almassera	35,4	30,9	27,6	24,6	0	> 29	> 19	2	1,10
4	Massamagrell	27,3	26,3	24,4	24,1	0	> 29	> 19	2	1,00
7	Rafelbunyol	20,1	26,0	27,8	23,6	0	> 29	> 19	2	0,90
8	Tav Blanques	31,4	26,5	25,7	23,5	0	> 29	> 19	2	0,90
6	Museros	20,3	18,1	22,2	22,0	0	> 29	> 19	2	0,60
10	Salvador Pau	25,0	22,1	21,5	21,8	0	> 29	> 19	2	0,60
15	Serreria 1	27,2	25,0	22,3	21,8	0	> 29	> 19	2	0,60
12	Rep Argentina	26,8	23,0	22,7	19,1	0	> 29	> 19	2	0,00
13	Trafalgar	22,6	19,4	19,5	18,6	0	> 29	> 19	2	0,00
9	Benimaclet	24,1	19,5	18,6	16,9	0	> 29	> 19	2	0,00
14	Malvarrosa	20,0	19,7	18,5	16,6	0	> 29	> 19	2	0,00
3	Foios	15,7	16,9	25,6	16,5	0	> 29	> 19	2	0,00
19	Alfahuir	22,4	17,7	16,9	16,2	0	> 29	> 19	2	0,00
18	Vicente Brull	18,0	17,1	14,8	16,0	0	> 29	> 19	2	0,00
17	Chile	20,4	18,0	14,4	13,5	0	> 29	> 19	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

32

DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD

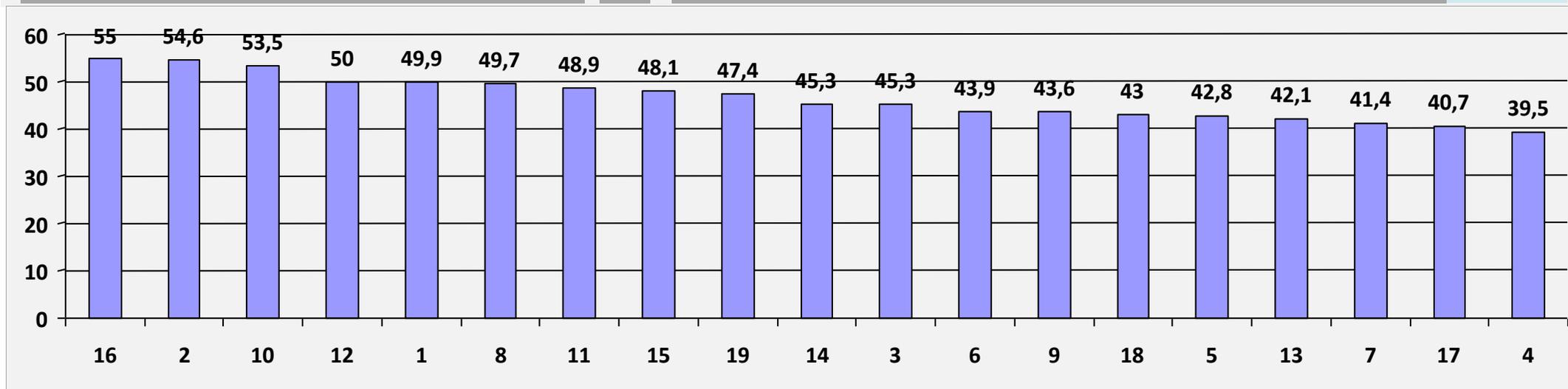


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	72,6	69,8	64,3	62,4	0	> 64,9	> 56,65	2	1,40
2	Almassera	73,8	71,4	61,2	60,1	0	> 64,9	> 56,65	2	0,80
10	Salvador Pau	66,8	64,8	58,2	59,0	0	> 64,9	> 56,65	2	0,60
12	Rep Argentina	63,9	62,6	55,8	55,3	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
8	Tav Blanques	67,2	65,1	56,2	55,2	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
15	Serreria 1	66,9	66,3	58,0	55,2	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
1	Alboraia	62,9	63,2	54,6	55,2	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
11	Serreria 2	63,1	62,6	53,8	54,3	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
19	Alfahuir	62,0	59,7	52,4	52,7	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
3	Foios	58,7	57,1	51,2	51,8	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
6	Museros	55,4	54,5	49,7	51,5	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
14	Malvarrosa	59,1	58,7	49,4	50,8	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
9	Benimaclet	59,5	58,5	49,3	48,5	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
5	Meliana	59,6	56,5	46,9	48,3	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
18	Vicente Brull	57,8	56,7	48,3	47,6	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
13	Trafalgar	58,7	57,1	47,6	47,1	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
7	Rafelbunyol	55,1	54,3	44,0	45,5	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
17	Chile	58,2	57,3	45,6	45,1	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00
4	Massagrell	56,4	52,6	43,5	44,8	0	> 64,9	> 56,65	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

33

DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD

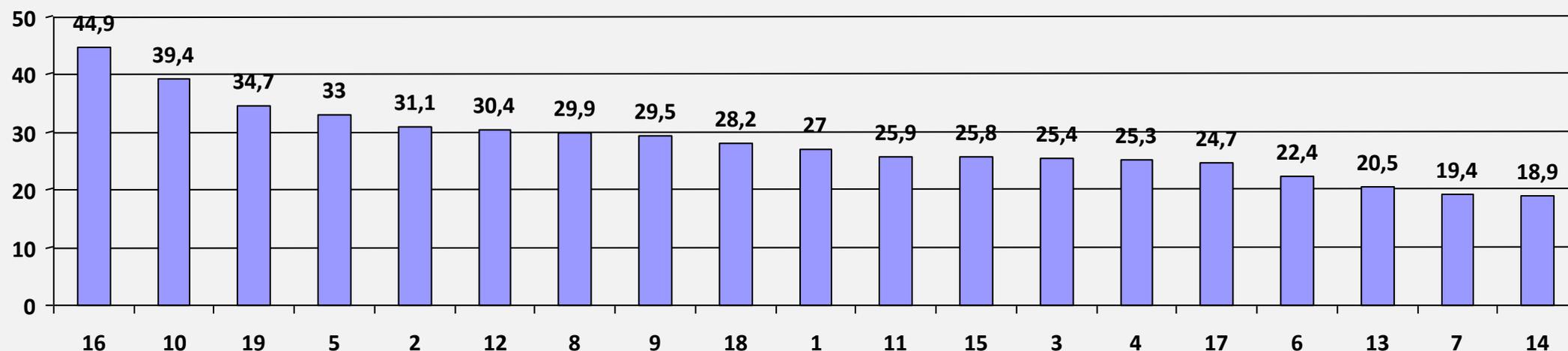


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	59,0	56,7	55,9	55,0	0	> 50,1	> 41,5		
2	Almassera	59,0	57,1	55,8	54,6	0	> 50,1	> 41,5		
10	Salvador Pau	50,7	48,8	53,1	53,5	0	> 50,1	> 41,5		
12	Rep Argentina	50,2	49,9	50,4	50,0	0	> 50,1	> 41,5		
1	Alboraia	46,8	47,8	49,2	49,9	0	> 50,1	> 41,5		
8	Tav Blanques	51,3	51,0	51,3	49,7	0	> 50,1	> 41,5		
11	Serreria 2	47,1	47,7	48,2	48,9	0	> 50,1	> 41,5		
15	Serreria 1	51,1	51,0	50,8	48,1	0	> 50,1	> 41,5		
19	Alfahuir	49,3	47,0	46,7	47,4	0	> 50,1	> 41,5		
14	Malvarrosa	42,9	44,2	44,2	45,3	0	> 50,1	> 41,5		
3	Foios	42,4	42,0	44,8	45,3	0	> 50,1	> 41,5		
6	Museros	41,0	40,7	41,8	43,9	0	> 50,1	> 41,5		
9	Benimaclet	46,0	45,3	44,4	43,6	0	> 50,1	> 41,5		
18	Vicente Brull	47,7	46,8	43,7	43,0	0	> 50,1	> 41,5		
5	Meliana	44,8	43,9	41,8	42,8	0	> 50,1	> 41,5		
13	Trafalgar	40,1	39,6	42,2	42,1	0	> 50,1	> 41,5		
7	Rafelbunyol	39,7	41,0	39,3	41,4	0	> 50,1	> 41,5		0,00
17	Chile	42,1	41,7	40,9	40,7	0	> 50,1	> 41,5		0,00
4	Massagrell	39,2	37,0	38,4	39,5	0	> 50,1	> 41,5		0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

36

UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD

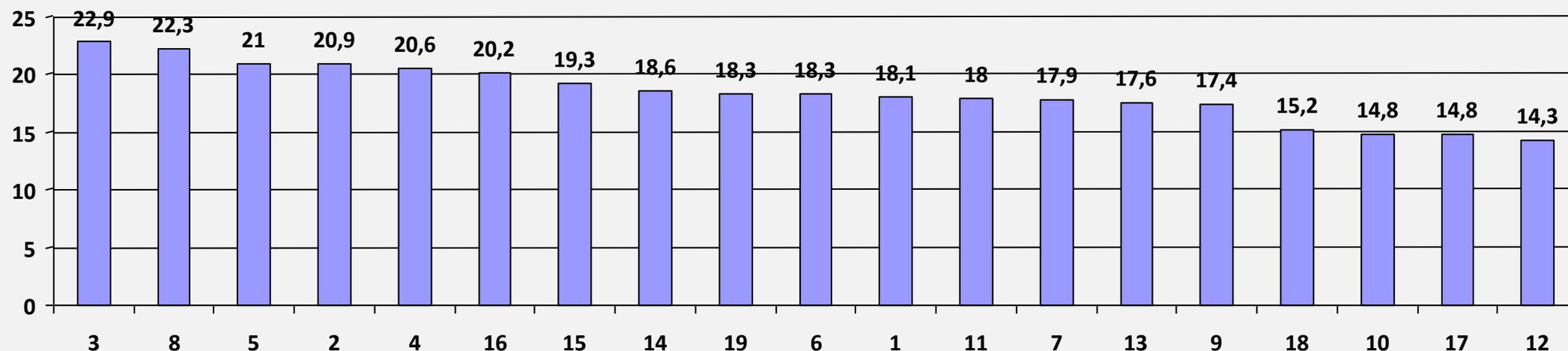


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	44,5	44,9	44,5	44,9	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
10	Salvador Pau	39,3	39,4	39,3	39,4	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
19	Alfahuir	34,7	34,7	34,7	34,7	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
5	Meliana	32,3	33,0	32,3	33,0	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
2	Almassera	30,9	31,1	30,9	31,1	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
12	Rep Argentina	30,4	30,4	30,4	30,4	0	> 30,3	> 25,4	2	2,00
8	Tav Blanques	27,1	29,9	27,1	29,9	0	> 30,3	> 25,4	2	1,80
9	Benimaclet	29,5	29,5	29,5	29,5	0	> 30,3	> 25,4	2	1,70
18	Vicente Brull	25,5	28,2	25,5	28,2	0	> 30,3	> 25,4	2	1,10
1	Alboraia	25,7	27,0	25,7	27,0	0	> 30,3	> 25,4	2	0,70
11	Serreria 2	26,1	25,9	26,1	25,9	0	> 30,3	> 25,4	2	0,20
15	Serreria 1	25,7	25,8	25,7	25,8	0	> 30,3	> 25,4	2	0,20
3	Foios	24,4	25,4	24,4	25,4	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
4	Massamagrell	25,1	25,3	25,1	25,3	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
17	Chile	24,2	24,7	24,2	24,7	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
6	Museros	22,7	22,4	22,7	22,4	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
13	Trafalgar	20,7	20,5	20,7	20,5	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
7	Rafelbunyol	19,3	19,4	19,3	19,4	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00
14	Malvarrosa	18,3	18,9	18,3	18,9	0	> 30,3	> 25,4	2	0,00

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

50

DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)

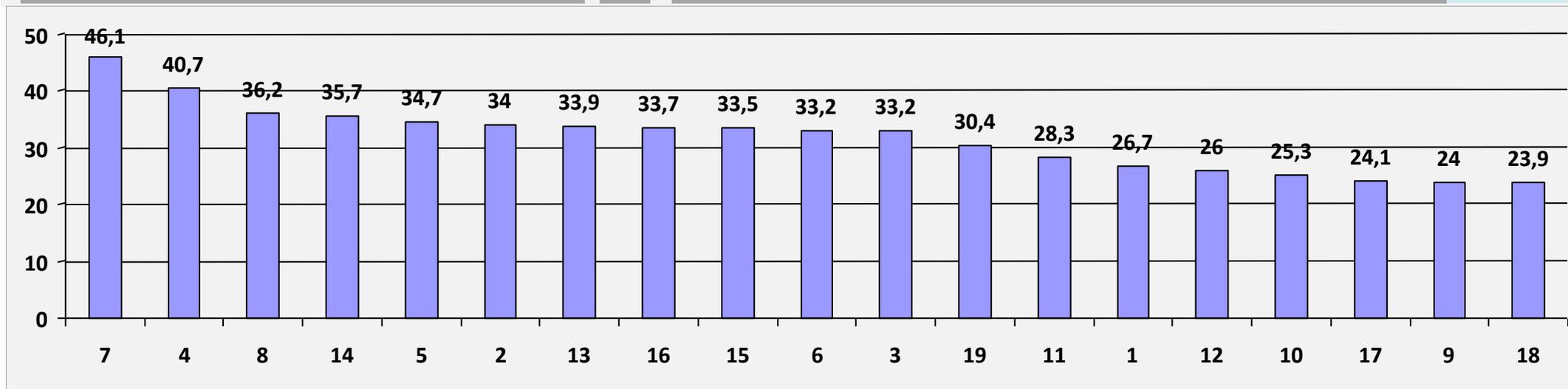


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios	22,3	17,6	20,0	22,9	0	< 16,9	< 21,2		0,00
8	Tav Blanques	22,5	25,6	26,1	22,3	0	< 16,9	< 21,2		0,00
5	Meliana	20,9	17,0	23,0	21,0	0	< 16,9	< 21,2		
2	Almassera	21,9	22,7	22,0	20,9	0	< 16,9	< 21,2		
4	Massamagrell	18,1	21,4	20,0	20,6	0	< 16,9	< 21,2		
16	Nazaret	19,7	20,0	20,3	20,2	0	< 16,9	< 21,2		
15	Serreria 1	19,4	19,5	19,5	19,3	0	< 16,9	< 21,2		
14	Malvarrosa	21,3	21,0	22,9	18,6	0	< 16,9	< 21,2		
19	Alfahuir	14,8	16,6	16,4	18,3	0	< 16,9	< 21,2		
6	Museros	20,8	23,7	22,4	18,3	0	< 16,9	< 21,2		
1	Alboraia	14,2	17,5	16,6	18,1	0	< 16,9	< 21,2		
11	Serreria 2	17,9	16,8	19,3	18,0	0	< 16,9	< 21,2		
7	Rafelbunyol	18,8	19,7	17,0	17,9	0	< 16,9	< 21,2		
13	Trafalgar	18,0	18,4	18,0	17,6	0	< 16,9	< 21,2		
9	Benimaclet	16,9	16,6	18,3	17,4	0	< 16,9	< 21,2		
18	Vicente Brull	20,4	17,9	15,6	15,2	0	< 16,9	< 21,2		
10	Salvador Pau	15,7	15,1	14,9	14,8	0	< 16,9	< 21,2		
17	Chile	13,3	12,2	14,6	14,8	0	< 16,9	< 21,2		
12	Rep Argentina	13,8	13,6	16,6	14,3	0	< 16,9	< 21,2		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

51

DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)

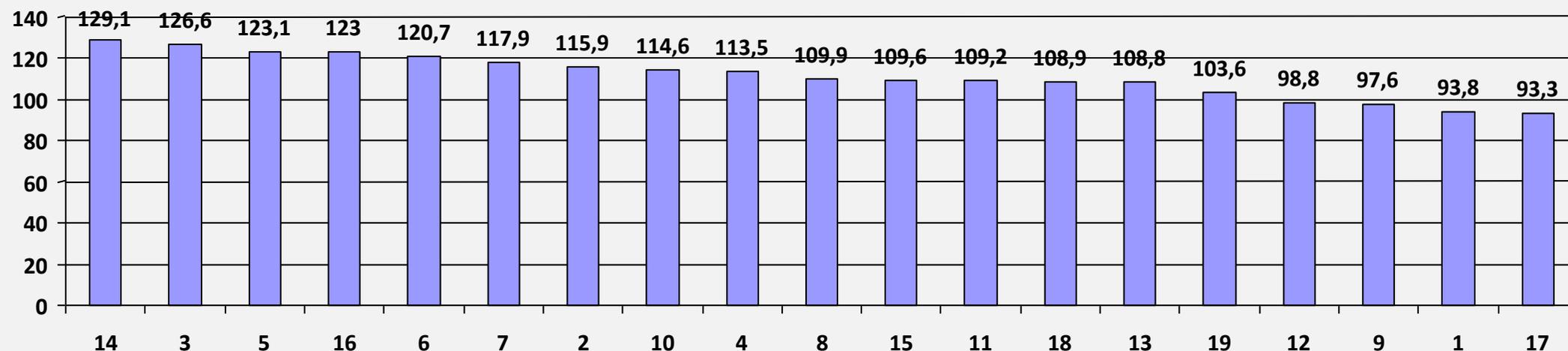


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol	55,8	54,8	53,2	46,1	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,00
4	Massamagrell	40,4	41,7	40,3	40,7	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,00
8	Tav Blanques	42,7	41,6	39,3	36,2	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,10
14	Malvarrosa	39,6	32,5	36,7	35,7	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,10
5	Meliana	33,4	36,4	33,5	34,7	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,20
2	Almassera	33,5	35,3	37,5	34,0	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,20
13	Trafalgar	36,3	35,8	34,8	33,9	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
16	Nazaret	35,8	34,1	34,6	33,7	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
15	Serreria 1	34,3	36,9	35,5	33,5	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
6	Museros	39,7	38,3	35,7	33,2	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
3	Foios	35,8	32,8	29,7	33,2	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,30
19	Alfahuir	60,2	59,8	27,3	30,4	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
11	Serreria 2	35,3	33,5	29,9	28,3	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
1	Alboraia	32,9	31,1	27,5	26,7	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
12	Rep Argentina	33,5	30,2	26,7	26,0	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
10	Salvador Pau	24,8	21,7	23,4	25,3	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
17	Chile	28,9	26,6	26,6	24,1	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
9	Benimaclet	30,1	30,9	28,1	24,0	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
18	Vicente Brull	31,3	28,2	23,4	23,9	0	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

52

DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)

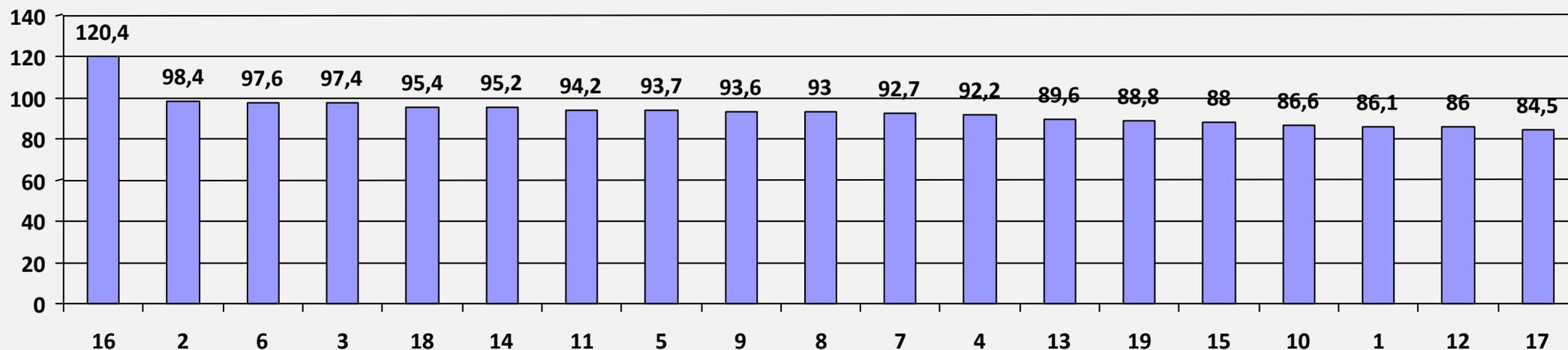


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	136,1	137,4	127,7	129,1	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,00
3	Foios	130,8	131,1	121,3	126,6	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,00
5	Meliana	127,9	130,7	125,0	123,1	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,10
16	Nazaret	117,1	118,6	120,8	123,0	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,10
6	Museros	121,8	126,2	126,3	120,7	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,20
7	Rafelbunyol	126,8	123,3	119,3	117,9	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,30
2	Almassera	122,5	126,5	125,1	115,9	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,30
10	Salvador Pau	113,9	117,8	117,2	114,6	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,40
4	Massamagrell	121,0	123,4	115,0	113,5	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,40
8	Tav Blanques	117,0	120,8	116,4	109,9	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
15	Serreria 1	111,2	113,5	113,6	109,6	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
11	Serreria 2	113,8	115,8	112,1	109,2	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
18	Vicente Brull	109,5	118,7	110,3	108,9	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
13	Trafalgar	105,4	111,5	108,1	108,8	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
19	Alfahuir	100,5	104,2	103,0	103,6	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
12	Rep Argentina	102,5	103,4	97,1	98,8	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
9	Benimaclet	105,1	107,9	105,6	97,6	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
1	Alboraia	101,8	99,8	97,1	93,8	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
17	Chile	101,5	99,7	103,9	93,3	0	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

53

DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)

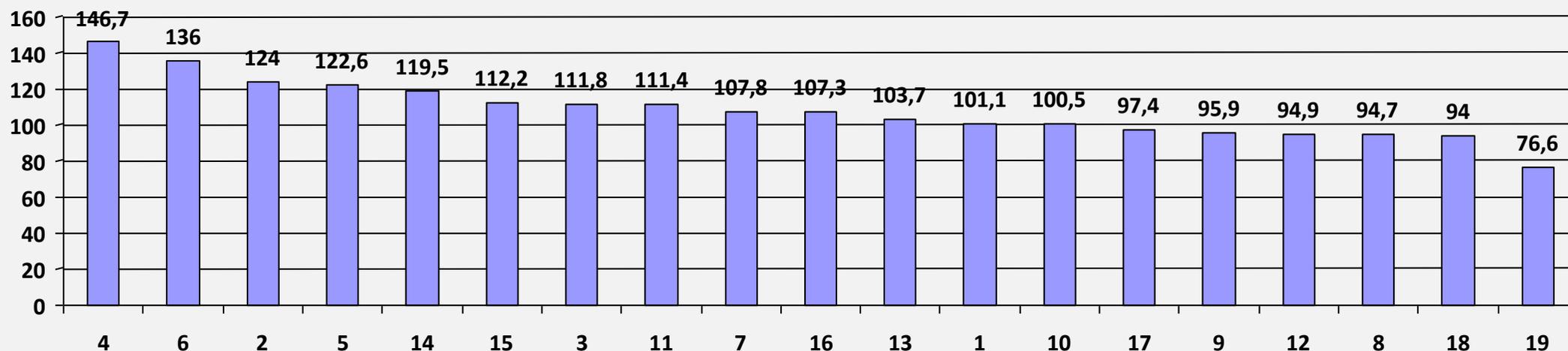


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	105,9	113,2	117,1	120,4	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
2	Almassera	82,9	86,0	90,2	98,4	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
6	Museros	91,5	93,3	96,4	97,6	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
3	Foios	80,8	87,1	94,0	97,4	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
18	Vicente Brull	80,0	89,7	89,8	95,4	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
14	Malvarrosa	81,0	89,1	91,3	95,2	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
11	Serreria 2	87,4	89,1	91,6	94,2	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
5	Meliana	87,9	85,0	88,8	93,7	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
9	Benimaclet	82,4	85,4	89,7	93,6	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
8	Tav Blanques	88,6	87,0	92,8	93,0	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
7	Rafelbunyol	79,7	88,3	95,3	92,7	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
4	Massamagrell	82,1	86,7	87,5	92,2	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
13	Trafalgar	76,0	77,9	85,6	89,6	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
19	Alfahuir	78,0	76,1	83,3	88,8	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
15	Serreria 1	77,6	80,3	82,9	88,0	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,10
10	Salvador Pau	77,7	79,0	83,4	86,6	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,30
1	Alboraia	79,8	85,3	86,8	86,1	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,40
12	Rep Argentina	82,3	87,9	83,4	86,0	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,40
17	Chile	87,2	88,1	93,1	84,5	0	< 85,2	< 89,1	0,5	0,50

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

55

DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)

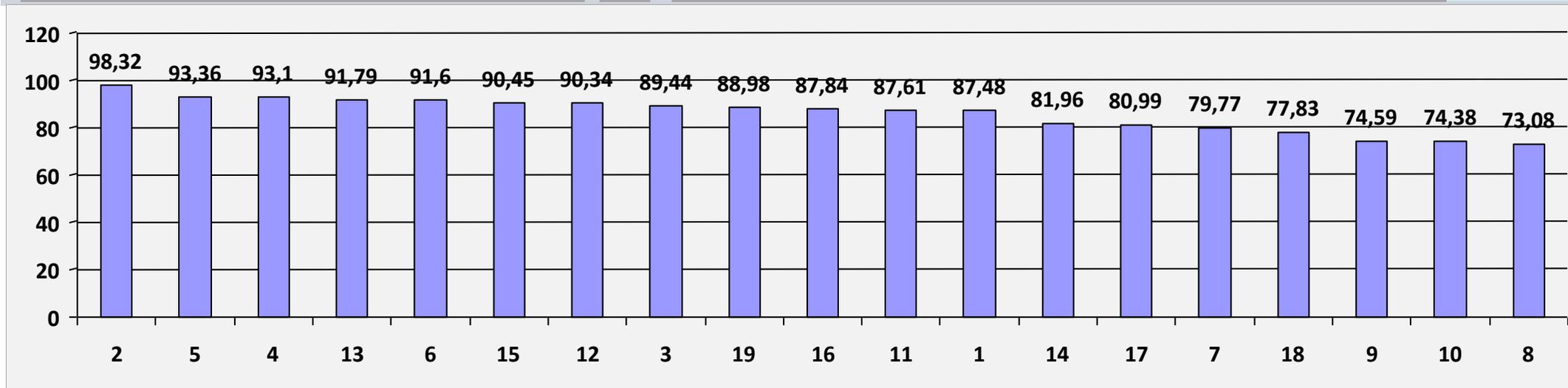


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell	138,3	140,1	144,2	146,7	0	< 104	< 122,7	0,5	0,00
6	Museros	134,5	140,7	143,0	136,0	0	< 104	< 122,7	0,5	0,00
2	Almassera	115,5	118,0	120,9	124,0	0	< 104	< 122,7	0,5	0,00
5	Meliana	130,1	130,3	124,7	122,6	0	< 104	< 122,7	0,5	0,00
14	Malvarrosa	122,0	122,2	116,6	119,5	0	< 104	< 122,7	0,5	0,10
15	Serreria 1	114,7	116,7	113,2	112,2	0	< 104	< 122,7	0,5	0,30
3	Foios	127,5	124,3	109,7	111,8	0	< 104	< 122,7	0,5	0,30
11	Serreria 2	109,3	111,4	112,9	111,4	0	< 104	< 122,7	0,5	0,30
7	Rafelbunyol	108,8	108,1	103,7	107,8	0	< 104	< 122,7	0,5	0,40
16	Nazaret	108,5	104,1	101,5	107,3	0	< 104	< 122,7	0,5	0,40
13	Trafalgar	102,3	105,2	107,7	103,7	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
1	Alboraia	103,4	103,7	101,8	101,1	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
10	Salvador Pau	104,1	102,3	101,8	100,5	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
17	Chile	110,5	112,4	114,8	97,4	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
9	Benimaclet	88,1	90,4	97,0	95,9	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
12	Rep Argentina	99,6	98,8	93,3	94,9	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
8	Tav Blanques	104,3	104,6	102,2	94,7	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
18	Vicente Brull	101,0	104,3	97,2	94,0	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50
19	Alfahuir	84,1	82,5	77,7	76,6	0	< 104	< 122,7	0,5	0,50

61 COBERTURA VACUNAL

605

C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.

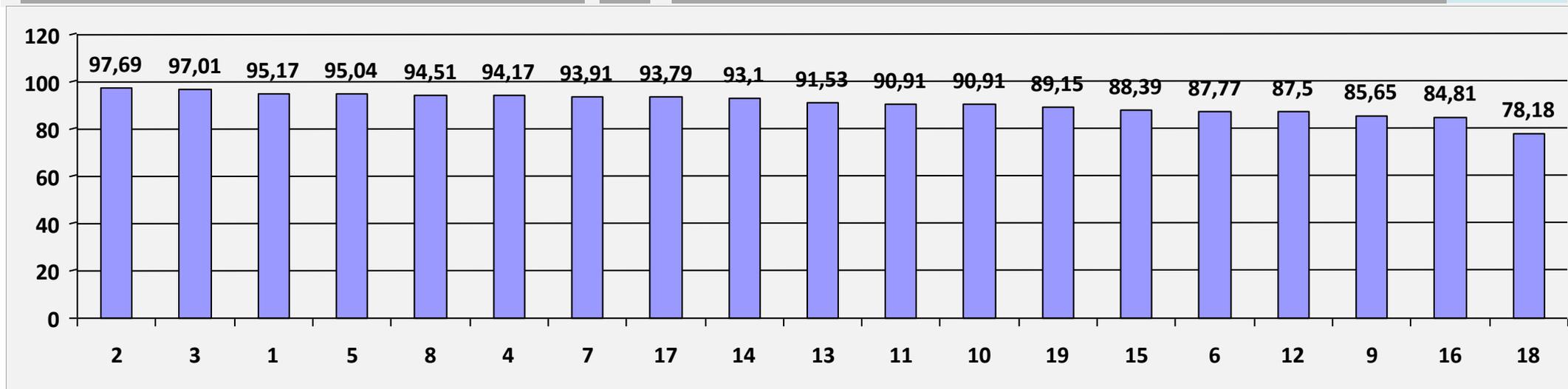


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera				98,3	0	> 90	> 70	2,5	2,50
5	Meliana				93,4	0	> 90	> 70	2,5	2,50
4	Massamagrell				93,1	0	> 90	> 70	2,5	2,50
13	Trafalgar				91,8	0	> 90	> 70	2,5	2,50
6	Museros				91,6	0	> 90	> 70	2,5	2,50
15	Serreria 1				90,5	0	> 90	> 70	2,5	2,50
12	Rep Argentina				90,3	0	> 90	> 70	2,5	2,50
3	Foios				89,4	0	> 90	> 70	2,5	2,40
19	Alfahuir				89,0	0	> 90	> 70	2,5	2,40
16	Nazaret				87,8	0	> 90	> 70	2,5	2,20
11	Serreria 2				87,6	0	> 90	> 70	2,5	2,20
1	Alboraia				87,5	0	> 90	> 70	2,5	2,20
14	Malvarrosa				82,0	0	> 90	> 70	2,5	1,50
17	Chile				81,0	0	> 90	> 70	2,5	1,40
7	Rafelbunyol				79,8	0	> 90	> 70	2,5	1,20
18	Vicente Brull				77,8	0	> 90	> 70	2,5	1,00
9	Benimaclet				74,6	0	> 90	> 70	2,5	0,60
10	Salvador Pau				74,4	0	> 90	> 70	2,5	0,50
8	Tav Blanques				73,1	0	> 90	> 70	2,5	0,40

61 COBERTURA VACUNAL

606

C. vacunal TV 2ª dosis .

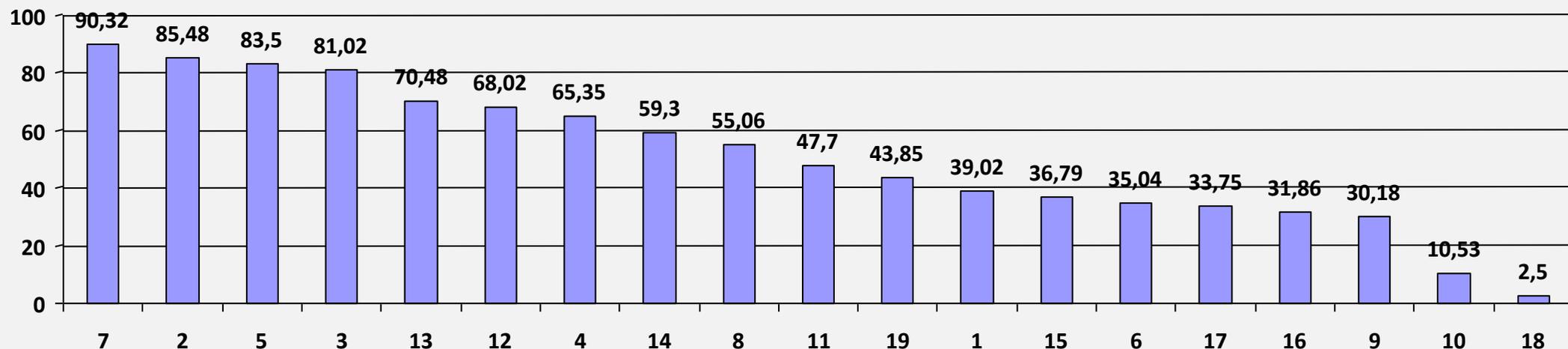


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera				97,7	0	> 90	> 80	2,5	2,50
3	Foios				97,0	0	> 90	> 80	2,5	2,50
1	Alboraia				95,2	0	> 90	> 80	2,5	2,50
5	Meliana				95,0	0	> 90	> 80	2,5	2,50
8	Tav Blanques				94,5	0	> 90	> 80	2,5	2,50
4	Massamagrell				94,2	0	> 90	> 80	2,5	2,50
7	Rafelbunyol				93,9	0	> 90	> 80	2,5	2,50
17	Chile				93,8	0	> 90	> 80	2,5	2,50
14	Malvarrosa				93,1	0	> 90	> 80	2,5	2,50
13	Trafalgar				91,5	0	> 90	> 80	2,5	2,50
10	Salvador Pau				90,9	0	> 90	> 80	2,5	2,50
11	Serreria 2				90,9	0	> 90	> 80	2,5	2,50
19	Alfahuir				89,2	0	> 90	> 80	2,5	2,30
15	Serreria 1				88,4	0	> 90	> 80	2,5	2,10
6	Museros				87,8	0	> 90	> 80	2,5	1,90
12	Rep Argentina				87,5	0	> 90	> 80	2,5	1,90
9	Benimaclet				85,7	0	> 90	> 80	2,5	1,40
16	Nazaret				84,8	0	> 90	> 80	2,5	1,20
18	Vicente Brull				78,2	0	> 90	> 80	2,5	0,00

61 COBERTURA VACUNAL

608

C. vacunal DT 6ª dosis 14a.

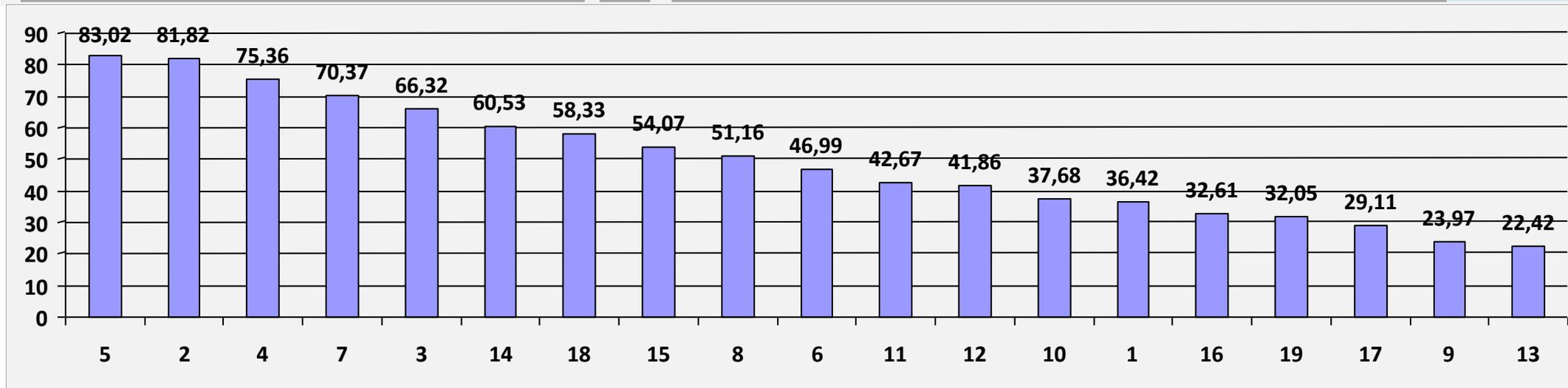


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol				90,3	0	> 70	> 30	2,5	2,50
2	Almassera				85,5	0	> 70	> 30	2,5	2,50
5	Meliana				83,5	0	> 70	> 30	2,5	2,50
3	Foios				81,0	0	> 70	> 30	2,5	2,50
13	Trafalgar				70,5	0	> 70	> 30	2,5	2,50
12	Rep Argentina				68,0	0	> 70	> 30	2,5	2,40
4	Massamagrell				65,4	0	> 70	> 30	2,5	2,20
14	Malvarrosa				59,3	0	> 70	> 30	2,5	1,80
8	Tav Blanques				55,1	0	> 70	> 30	2,5	1,60
11	Serreria 2				47,7	0	> 70	> 30	2,5	1,10
19	Alfahuir				43,9	0	> 70	> 30	2,5	0,90
1	Alboraia				39,0	0	> 70	> 30	2,5	0,60
15	Serreria 1				36,8	0	> 70	> 30	2,5	0,40
6	Museros				35,0	0	> 70	> 30	2,5	0,30
17	Chile				33,8	0	> 70	> 30	2,5	0,20
16	Nazaret				31,9	0	> 70	> 30	2,5	0,10
9	Benimaclet				30,2	0	> 70	> 30	2,5	0,00
10	Salvador Pau				10,5	0	> 70	> 30	2,5	0,00
18	Vicente Brull				2,5	0	> 70	> 30	2,5	0,00

61 COBERTURA VACUNAL

609

Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.

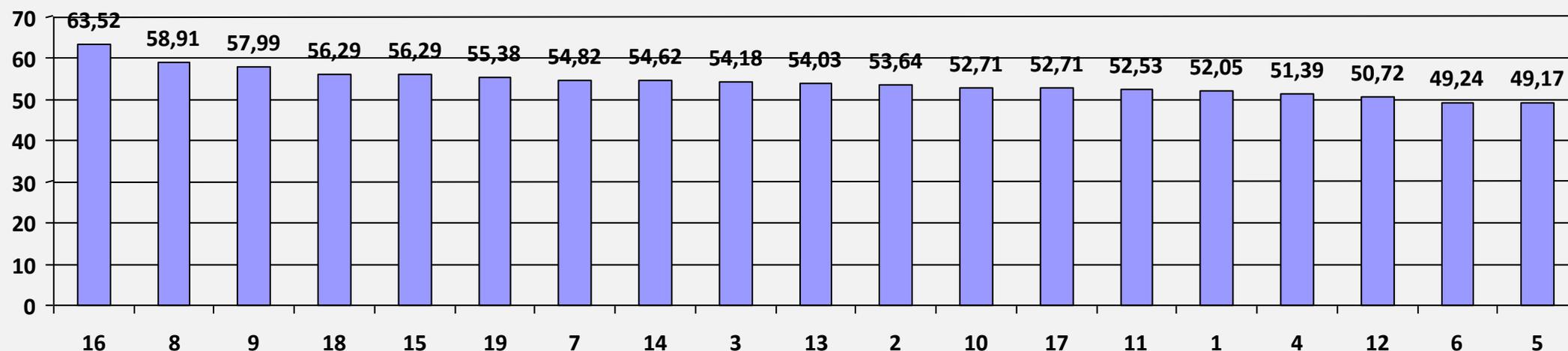


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
5	Meliana				83,0	0	> 60	> 30	2,5	2,50
2	Almassera				81,8	0	> 60	> 30	2,5	2,50
4	Massamagrell				75,4	0	> 60	> 30	2,5	2,50
7	Rafelbunyol				70,4	0	> 60	> 30	2,5	2,50
3	Foios				66,3	0	> 60	> 30	2,5	2,50
14	Malvarrosa				60,5	0	> 60	> 30	2,5	2,50
18	Vicente Brull				58,3	0	> 60	> 30	2,5	2,40
15	Serreria 1				54,1	0	> 60	> 30	2,5	2,00
8	Tav Blanques				51,2	0	> 60	> 30	2,5	1,80
6	Museros				47,0	0	> 60	> 30	2,5	1,40
11	Serreria 2				42,7	0	> 60	> 30	2,5	1,10
12	Rep Argentina				41,9	0	> 60	> 30	2,5	1,00
10	Salvador Pau				37,7	0	> 60	> 30	2,5	0,60
1	Alboraia				36,4	0	> 60	> 30	2,5	0,50
16	Nazaret				32,6	0	> 60	> 30	2,5	0,20
19	Alfahuir				32,1	0	> 60	> 30	2,5	0,20
17	Chile				29,1	0	> 60	> 30	2,5	0,00
9	Benimaclet				24,0	0	> 60	> 30	2,5	0,00
13	Trafalgar				22,4	0	> 60	> 30	2,5	0,00

62 CARTERA SERVICIOS

851

Duración de la IT. Respecto al estandar

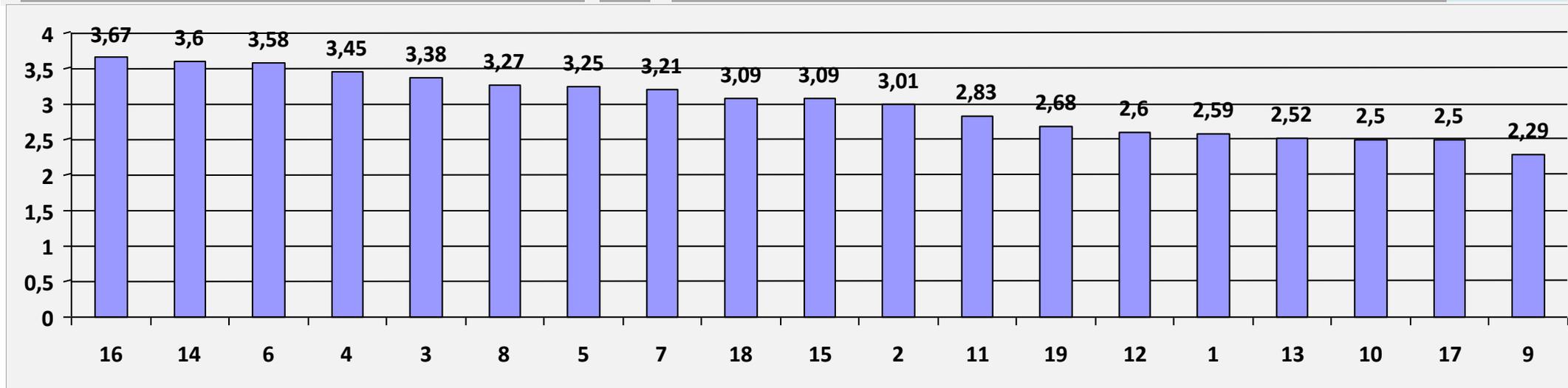


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				63,5	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
8	Tav Blanques				58,9	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
9	Benimaclet				58,0	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
15	Serreria 1				56,3	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
18	Vicente Brull				56,3	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
19	Alfahuir				55,4	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
7	Rafelbunyol				54,8	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
14	Malvarrosa				54,6	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
3	Foios				54,2	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
13	Trafalgar				54,0	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
2	Almassera				53,6	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
17	Chile				52,7	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
10	Salvador Pau				52,7	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
11	Serreria 2				52,5	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
1	Alboraia				52,1	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
4	Massamagrell				51,4	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
12	Rep Argentina				50,7	0	> 50,5	> 45,7	3	3,00
6	Museros				49,2	0	> 50,5	> 45,7	3	2,20
5	Meliana				49,2	0	> 50,5	> 45,7	3	2,20

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
30

Índice de Ausencia

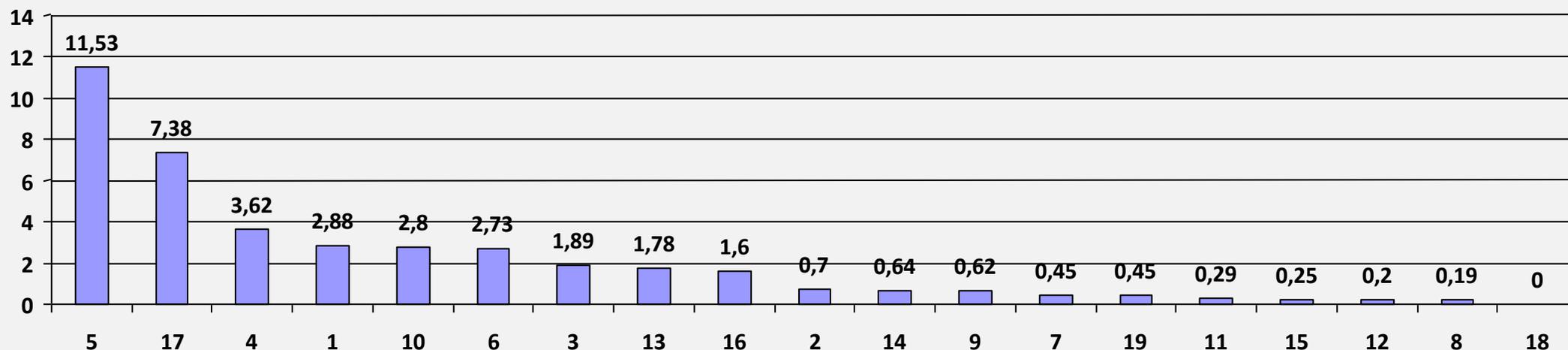


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				3,7	0	< 2,51	< 4	3	0,70
14	Malvarrosa				3,6	0	< 2,51	< 4	3	0,80
6	Museros				3,6	0	< 2,51	< 4	3	0,80
4	Massamagrell				3,5	0	< 2,51	< 4	3	1,10
3	Foios				3,4	0	< 2,51	< 4	3	1,20
8	Tav Blanques				3,3	0	< 2,51	< 4	3	1,50
5	Meliana				3,3	0	< 2,51	< 4	3	1,50
7	Rafelbunyol				3,2	0	< 2,51	< 4	3	1,60
18	Vicente Brull				3,1	0	< 2,51	< 4	3	1,80
15	Serreria 1				3,1	0	< 2,51	< 4	3	1,80
2	Almassera				3,0	0	< 2,51	< 4	3	2,00
11	Serreria 2				2,8	0	< 2,51	< 4	3	2,40
19	Alfahuir				2,7	0	< 2,51	< 4	3	2,70
12	Rep Argentina				2,6	0	< 2,51	< 4	3	2,80
1	Alboraia				2,6	0	< 2,51	< 4	3	2,80
13	Trafalgar				2,5	0	< 2,51	< 4	3	3,00
17	Chile				2,5	0	< 2,51	< 4	3	3,00
10	Salvador Pau				2,5	0	< 2,51	< 4	3	3,00
9	Benimaclet				2,3	0	< 2,51	< 4	3	3,00

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
32

Cobertura cribado univ. violencia de género

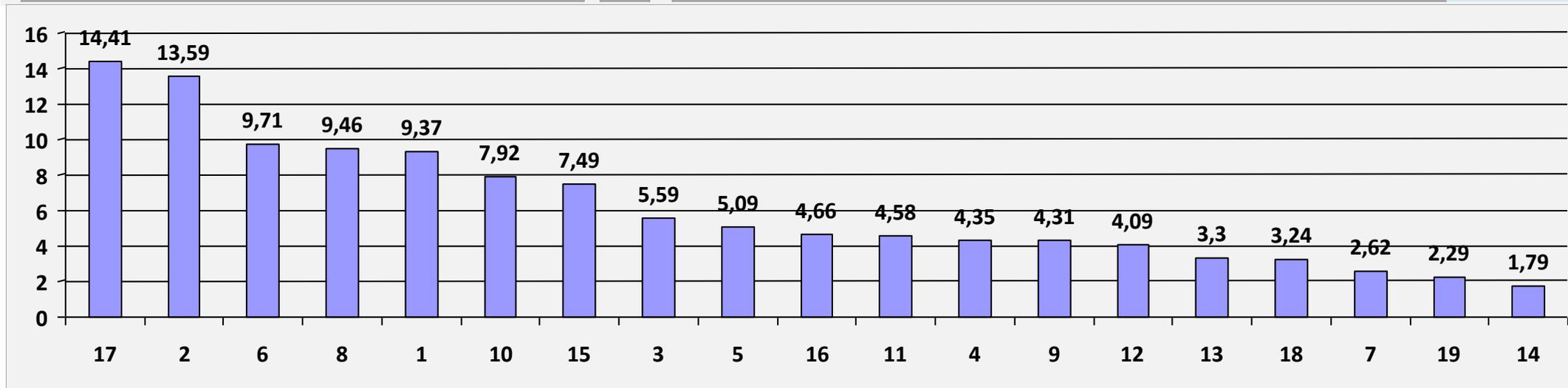


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
5	Meliana				11,5	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
17	Chile				7,4	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
4	Massamagrell				3,6	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
1	Alboraia				2,9	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
10	Salvador Pau				2,8	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
6	Museros				2,7	0	> 2,32	> 0,25	2	2,00
3	Foios				1,9	0	> 2,32	> 0,25	2	1,60
13	Trafalgar				1,8	0	> 2,32	> 0,25	2	1,50
16	Nazaret				1,6	0	> 2,32	> 0,25	2	1,30
2	Almassera				0,7	0	> 2,32	> 0,25	2	0,40
14	Malvarrosa				0,6	0	> 2,32	> 0,25	2	0,40
9	Benimaclet				0,6	0	> 2,32	> 0,25	2	0,40
7	Rafelbunyol				0,5	0	> 2,32	> 0,25	2	0,20
19	Alfahuir				0,5	0	> 2,32	> 0,25	2	0,20
11	Serreria 2				0,3	0	> 2,32	> 0,25	2	0,00
15	Serreria 1				0,3	0	> 2,32	> 0,25	2	0,00
12	Rep Argentina				0,2	0	> 2,32	> 0,25	2	0,00
8	Tav Blanques				0,2	0	> 2,32	> 0,25	2	0,00
18	Vicente Brull				0,0	0	> 2,32	> 0,25	2	0,00

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
43

Cálculo de RCV

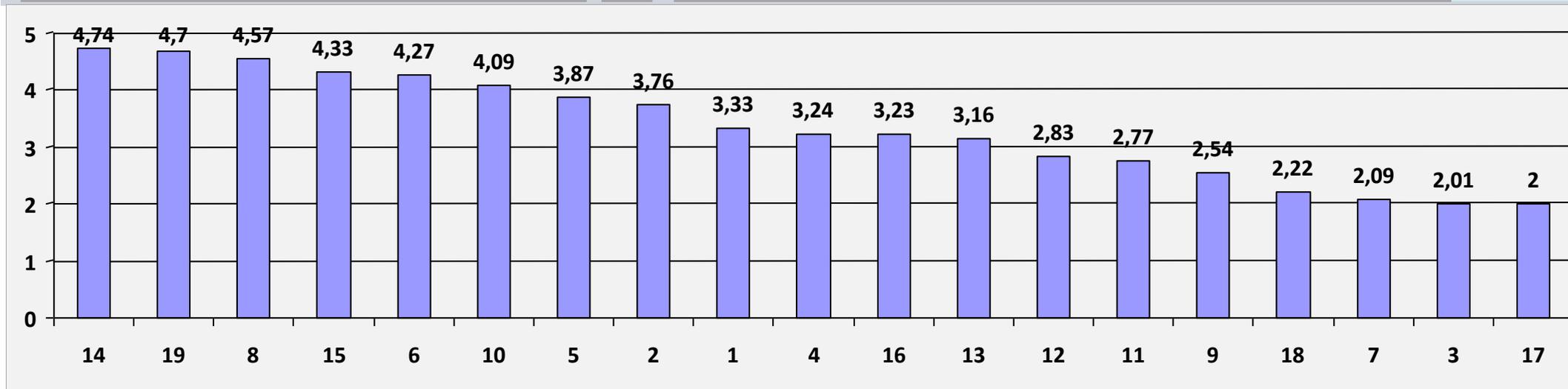


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
17	Chile				14,4	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
2	Almassera				13,6	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
6	Museros				9,7	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
8	Tav Blanques				9,5	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
1	Alboraia				9,4	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
10	Salvador Pau				7,9	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
15	Serreria 1				7,5	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
3	Foios				5,6	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
5	Meliana				5,1	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
16	Nazaret				4,7	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
11	Serreria 2				4,6	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
4	Massamagrell				4,4	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
9	Benimaclet				4,3	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
12	Rep Argentina				4,1	0	> 3,53	> 1,5	7	7,00
13	Trafalgar				3,3	0	> 3,53	> 1,5	7	6,20
18	Vicente Brull				3,2	0	> 3,53	> 1,5	7	6,00
7	Rafelbunyol				2,6	0	> 3,53	> 1,5	7	3,90
19	Alfahuir				2,3	0	> 3,53	> 1,5	7	2,70
14	Malvarrosa				1,8	0	> 3,53	> 1,5	7	1,00

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
45

Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos

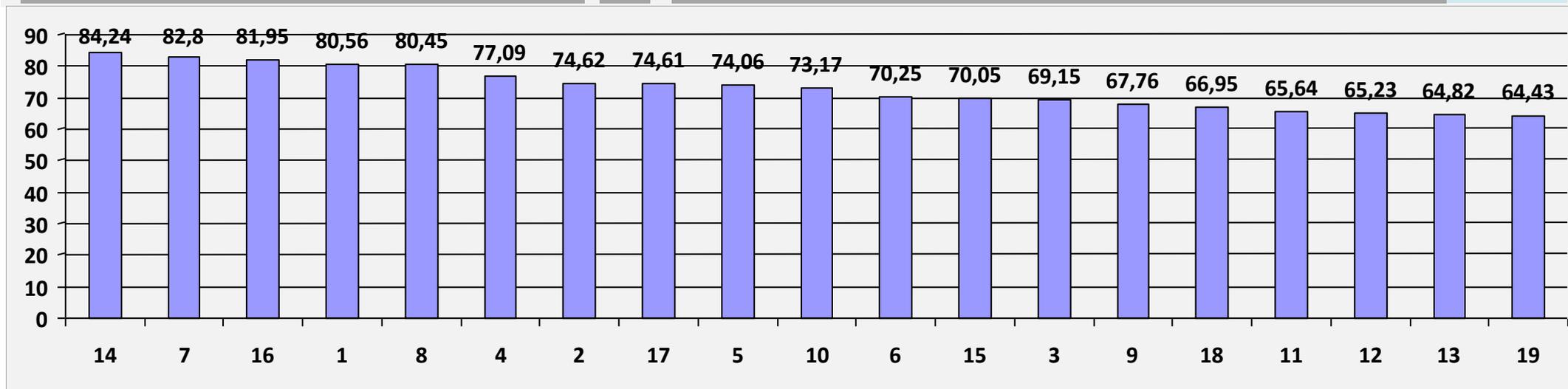


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa				4,7	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
19	Alfahuir				4,7	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
8	Tav Blanques				4,6	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
15	Serreria 1				4,3	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
6	Museros				4,3	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
10	Salvador Pau				4,1	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
5	Meliana				3,9	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
2	Almassera				3,8	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
1	Alboraia				3,3	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
4	Massamagrell				3,2	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
16	Nazaret				3,2	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
13	Trafalgar				3,2	0	> 3,2	> 1,5	2	2,00
12	Rep Argentina				2,8	0	> 3,2	> 1,5	2	1,60
11	Serreria 2				2,8	0	> 3,2	> 1,5	2	1,50
9	Benimaclet				2,5	0	> 3,2	> 1,5	2	1,20
18	Vicente Brull				2,2	0	> 3,2	> 1,5	2	0,80
7	Rafelbunyol				2,1	0	> 3,2	> 1,5	2	0,70
3	Foios				2,0	0	> 3,2	> 1,5	2	0,60
17	Chile				2,0	0	> 3,2	> 1,5	2	0,60

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
48

Cita primera consulta AP no superior 48 h



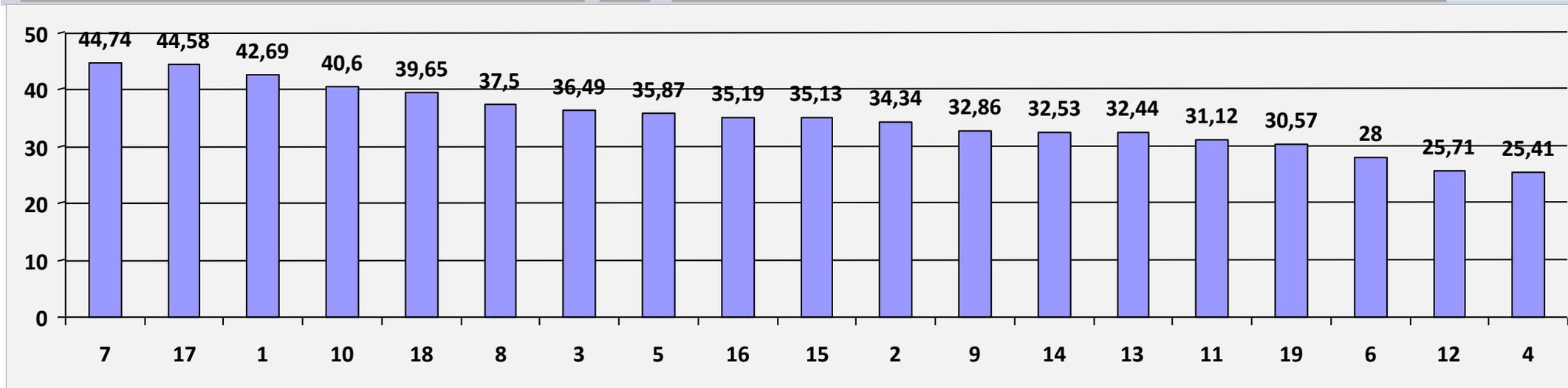
Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
----------	------	------	------	------	------	---------	-------------------	-----------------	------	-----------

14	Malvarrosa				84,2	0	> 80	> 60	2	2,00
7	Rafelbunyol				82,8	0	> 80	> 60	2	2,00
16	Nazaret				82,0	0	> 80	> 60	2	2,00
1	Alboraia				80,6	0	> 80	> 60	2	2,00
8	Tav Blanques				80,5	0	> 80	> 60	2	2,00
4	Massamagrell				77,1	0	> 80	> 60	2	1,70
2	Almassera				74,6	0	> 80	> 60	2	1,50
17	Chile				74,6	0	> 80	> 60	2	1,50
5	Meliana				74,1	0	> 80	> 60	2	1,40
10	Salvador Pau				73,2	0	> 80	> 60	2	1,30
6	Museros				70,3	0	> 80	> 60	2	1,00
15	Serreria 1				70,1	0	> 80	> 60	2	1,00
3	Foios				69,2	0	> 80	> 60	2	0,90
9	Benimaclet				67,8	0	> 80	> 60	2	0,80
18	Vicente Brull				67,0	0	> 80	> 60	2	0,70
11	Serreria 2				65,6	0	> 80	> 60	2	0,60
12	Rep Argentina				65,2	0	> 80	> 60	2	0,50
13	Trafalgar				64,8	0	> 80	> 60	2	0,50
19	Alfahuir				64,4	0	> 80	> 60	2	0,40

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
66

Control HTA

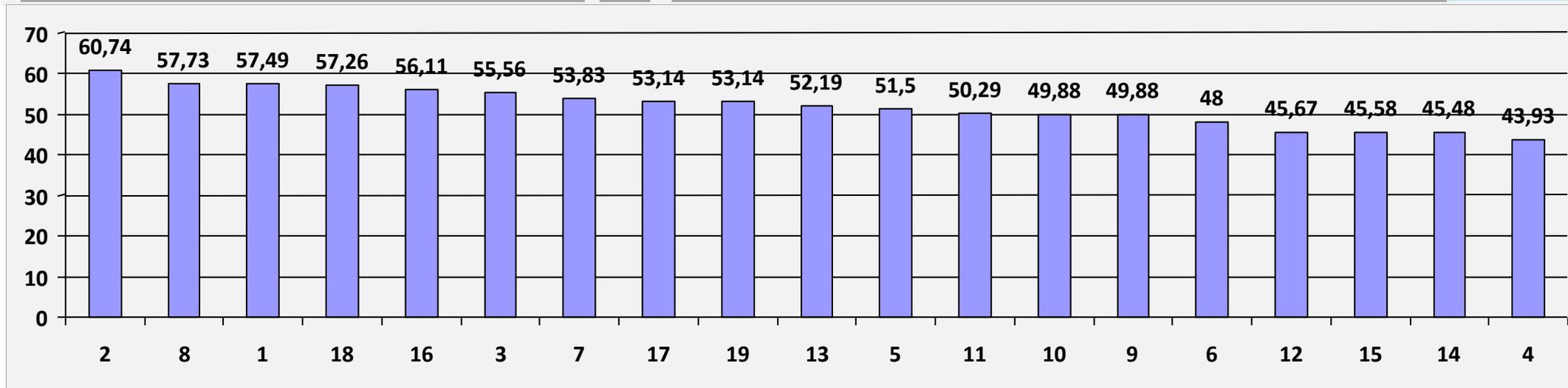


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol				44,7	0	> 35,64	> 25	6	6,00
17	Chile				44,6	0	> 35,64	> 25	6	6,00
1	Alboraia				42,7	0	> 35,64	> 25	6	6,00
10	Salvador Pau				40,6	0	> 35,64	> 25	6	6,00
18	Vicente Brull				39,7	0	> 35,64	> 25	6	6,00
8	Tav Blanques				37,5	0	> 35,64	> 25	6	6,00
3	Foios				36,5	0	> 35,64	> 25	6	6,00
5	Meliana				35,9	0	> 35,64	> 25	6	6,00
16	Nazaret				35,2	0	> 35,64	> 25	6	5,70
15	Serreria 1				35,1	0	> 35,64	> 25	6	5,70
2	Almassera				34,3	0	> 35,64	> 25	6	5,30
9	Benimaclet				32,9	0	> 35,64	> 25	6	4,40
14	Malvarrosa				32,5	0	> 35,64	> 25	6	4,20
13	Trafalgar				32,4	0	> 35,64	> 25	6	4,20
11	Serreria 2				31,1	0	> 35,64	> 25	6	3,50
19	Alfahuir				30,6	0	> 35,64	> 25	6	3,10
6	Museros				28,0	0	> 35,64	> 25	6	1,70
12	Rep Argentina				25,7	0	> 35,64	> 25	6	0,40
4	Massamagrell				25,4	0	> 35,64	> 25	6	0,20

62 CARTERA SERVICIOS

ATPO
68

Control DM

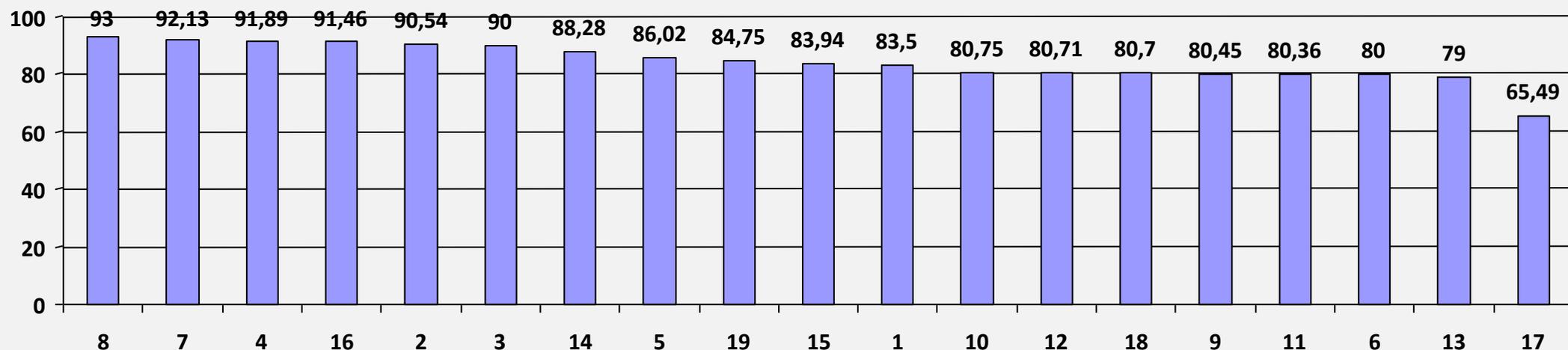


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera				60,7	0	> 50,17	> 40	6	6,00
8	Tav Blanques				57,7	0	> 50,17	> 40	6	6,00
1	Alboraia				57,5	0	> 50,17	> 40	6	6,00
18	Vicente Brull				57,3	0	> 50,17	> 40	6	6,00
16	Nazaret				56,1	0	> 50,17	> 40	6	6,00
3	Foios				55,6	0	> 50,17	> 40	6	6,00
7	Rafelbunyol				53,8	0	> 50,17	> 40	6	6,00
19	Alfahuir				53,1	0	> 50,17	> 40	6	6,00
17	Chile				53,1	0	> 50,17	> 40	6	6,00
13	Trafalgar				52,2	0	> 50,17	> 40	6	6,00
5	Meliana				51,5	0	> 50,17	> 40	6	6,00
11	Serreria 2				50,3	0	> 50,17	> 40	6	6,00
10	Salvador Pau				49,9	0	> 50,17	> 40	6	5,80
9	Benimaclet				49,9	0	> 50,17	> 40	6	5,80
6	Museros				48,0	0	> 50,17	> 40	6	4,70
12	Rep Argentina				45,7	0	> 50,17	> 40	6	3,30
15	Serreria 1				45,6	0	> 50,17	> 40	6	3,30
14	Malvarrosa				45,5	0	> 50,17	> 40	6	3,20
4	Massamagrell				43,9	0	> 50,17	> 40	6	2,30

62 CARTERA SERVICIOS

D1

Niños con examen completo

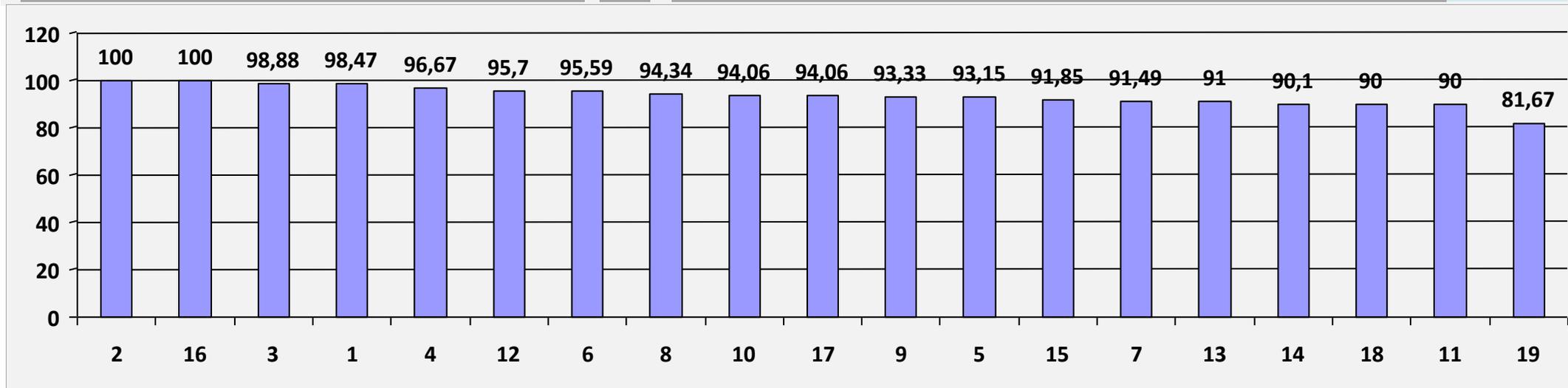


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
8	Tav Blanques				93,0	0	> 75	> 70	2	2,00
7	Rafelbunyol				92,1	0	> 75	> 70	2	2,00
4	Massamagrell				91,9	0	> 75	> 70	2	2,00
16	Nazaret				91,5	0	> 75	> 70	2	2,00
2	Almassera				90,5	0	> 75	> 70	2	2,00
3	Foios				90,0	0	> 75	> 70	2	2,00
14	Malvarrosa				88,3	0	> 75	> 70	2	2,00
5	Meliana				86,0	0	> 75	> 70	2	2,00
19	Alfahuir				84,8	0	> 75	> 70	2	2,00
15	Serreria 1				83,9	0	> 75	> 70	2	2,00
1	Alboraia				83,5	0	> 75	> 70	2	2,00
10	Salvador Pau				80,8	0	> 75	> 70	2	2,00
12	Rep Argentina				80,7	0	> 75	> 70	2	2,00
18	Vicente Brull				80,7	0	> 75	> 70	2	2,00
9	Benimaclet				80,5	0	> 75	> 70	2	2,00
11	Serreria 2				80,4	0	> 75	> 70	2	2,00
6	Museros				80,0	0	> 75	> 70	2	2,00
13	Trafalgar				79,0	0	> 75	> 70	2	2,00
17	Chile				65,5	0	> 75	> 70	2	0,00

62 CARTERA SERVICIOS

D5

Seguimiento Embarazo



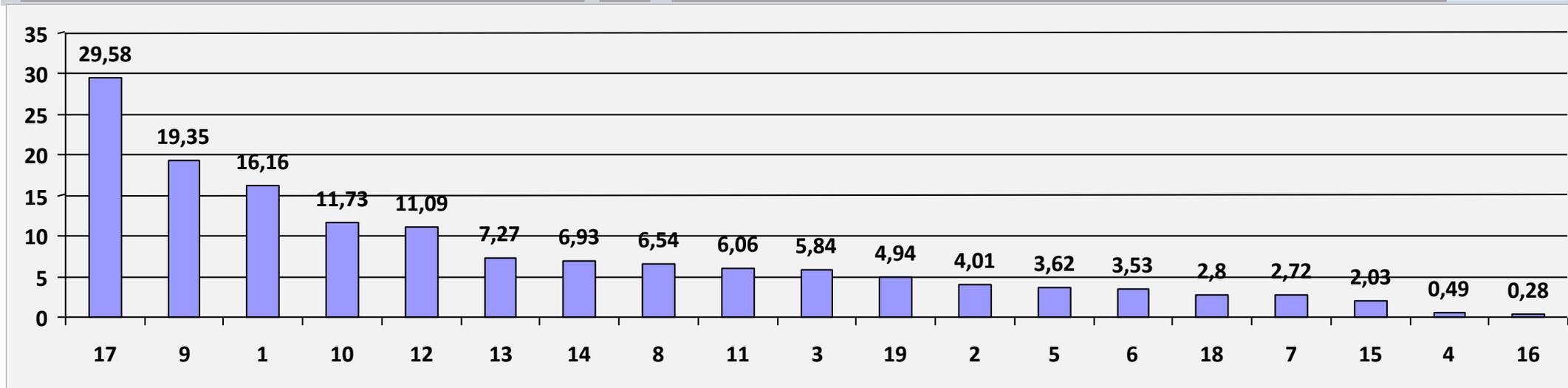
Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
----------	------	------	------	------	------	---------	-------------------	-----------------	------	-----------

16	Nazaret				100,0	0	> 90	> 85	2	2,00
2	Almassera				100,0	0	> 90	> 85	2	2,00
3	Foios				98,9	0	> 90	> 85	2	2,00
1	Alboraia				98,5	0	> 90	> 85	2	2,00
4	Massamagrell				96,7	0	> 90	> 85	2	2,00
12	Rep Argentina				95,7	0	> 90	> 85	2	2,00
6	Museros				95,6	0	> 90	> 85	2	2,00
8	Tav Blanques				94,3	0	> 90	> 85	2	2,00
10	Salvador Pau				94,1	0	> 90	> 85	2	2,00
17	Chile				94,1	0	> 90	> 85	2	2,00
9	Benimaclet				93,3	0	> 90	> 85	2	2,00
5	Meliana				93,2	0	> 90	> 85	2	2,00
15	Serreria 1				91,9	0	> 90	> 85	2	2,00
7	Rafelbunyol				91,5	0	> 90	> 85	2	2,00
13	Trafalgar				91,0	0	> 90	> 85	2	2,00
14	Malvarrosa				90,1	0	> 90	> 85	2	2,00
11	Serreria 2				90,0	0	> 90	> 85	2	2,00
18	Vicente Brull				90,0	0	> 90	> 85	2	2,00
19	Alfahuir				81,7	0	> 90	> 85	2	0,00

62 CARTERA SERVICIOS

NECP
AL

NECPAL cumplimentado poblacion nivel 3

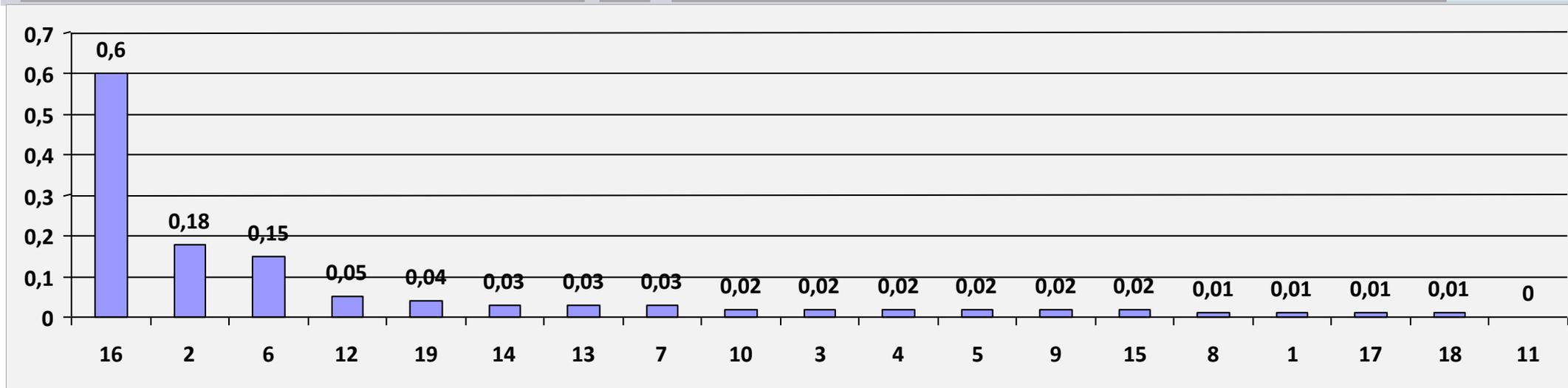


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
17	Chile				29,6	0	> 4	> 2	3	3,00
9	Benimaclet				19,4	0	> 4	> 2	3	3,00
1	Alboraia				16,2	0	> 4	> 2	3	3,00
10	Salvador Pau				11,7	0	> 4	> 2	3	3,00
12	Rep Argentina				11,1	0	> 4	> 2	3	3,00
13	Trafalgar				7,3	0	> 4	> 2	3	3,00
14	Malvarrosa				6,9	0	> 4	> 2	3	3,00
8	Tav Blanques				6,5	0	> 4	> 2	3	3,00
11	Serreria 2				6,1	0	> 4	> 2	3	3,00
3	Foios				5,8	0	> 4	> 2	3	3,00
19	Alfahuir				4,9	0	> 4	> 2	3	3,00
2	Almassera				4,0	0	> 4	> 2	3	3,00
5	Meliana				3,6	0	> 4	> 2	3	2,40
6	Museros				3,5	0	> 4	> 2	3	2,30
18	Vicente Brull				2,8	0	> 4	> 2	3	1,20
7	Rafelbunyol				2,7	0	> 4	> 2	3	1,10
15	Serreria 1				2,0	0	> 4	> 2	3	0,00
4	Massamagrell				0,5	0	> 4	> 2	3	0,00
16	Nazaret				0,3	0	> 4	> 2	3	0,00

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.2

Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato

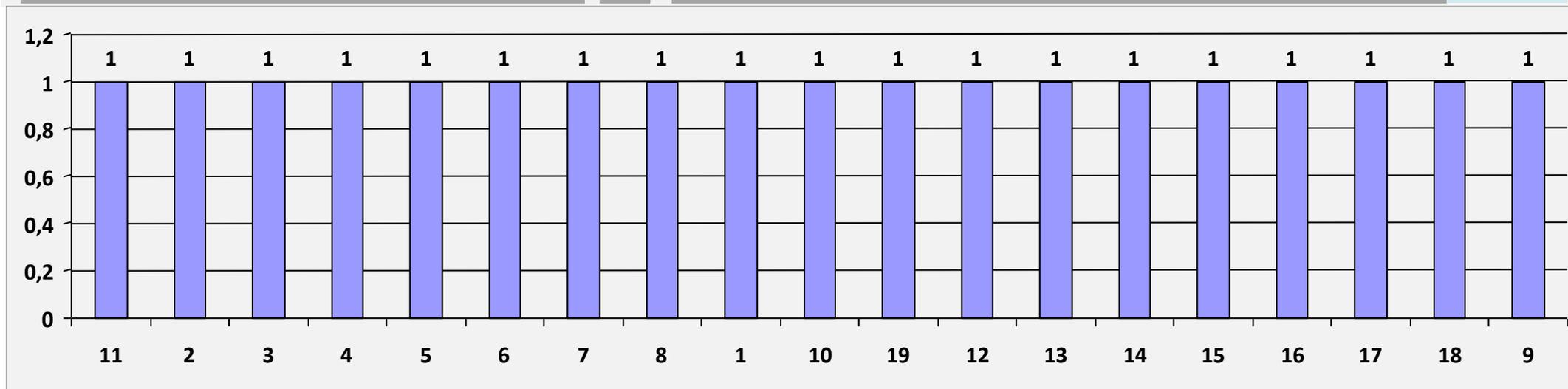


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				0,6	0	< 0,04	< 0,1	2	0,00
2	Almassera				0,2	0	< 0,04	< 0,1	2	0,00
6	Museros				0,2	0	< 0,04	< 0,1	2	0,00
12	Rep Argentina				0,1	0	< 0,04	< 0,1	2	1,70
19	Alfahuir				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
7	Rafelbunyol				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
13	Trafalgar				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
14	Malvarrosa				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
4	Massamagrell				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
3	Foios				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
5	Meliana				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
15	Serreria 1				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
9	Benimaclet				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
10	Salvador Pau				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
1	Alboraia				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
8	Tav Blanques				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
18	Vicente Brull				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
17	Chile				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00
11	Serreria 2				0,0	0	< 0,04	< 0,1	2	2,00

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.5

Ruta asistencial departamento

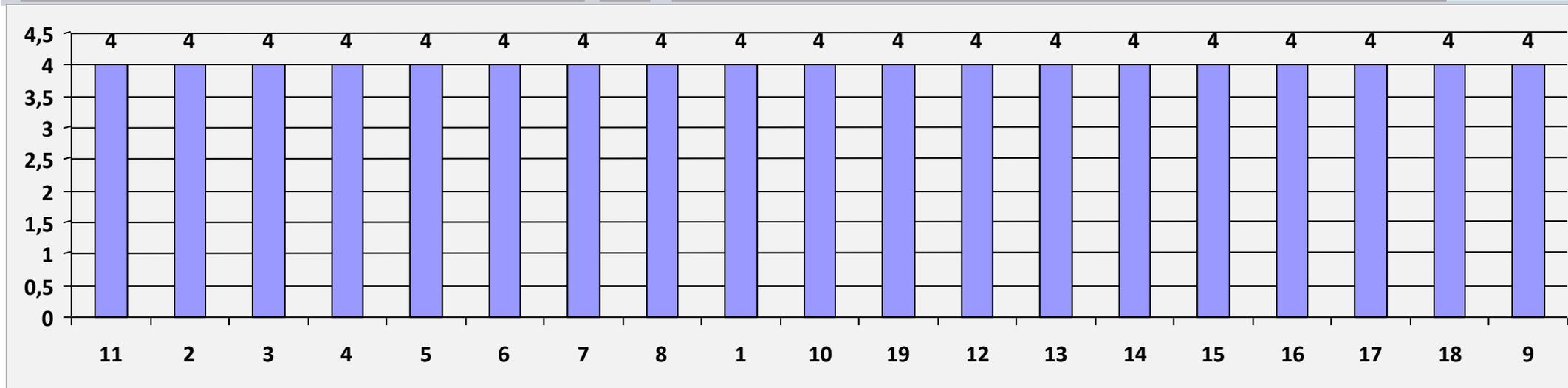


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
17	Chile				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
15	Serreria 1				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
3	Foios				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
18	Vicente Brull				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
2	Almassera				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
19	Alfahuir				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
6	Museros				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
13	Trafalgar				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
12	Rep Argentina				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
14	Malvarrosa				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
1	Alboraia				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
4	Massamagrell				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
5	Meliana				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
11	Serreria 2				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
10	Salvador Pau				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
9	Benimaclet				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
8	Tav Blanques				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00
7	Rafelbunyor				1,0	0	> 1	> 0	5	5,00

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.6

Talleres autocuidado paciente activo

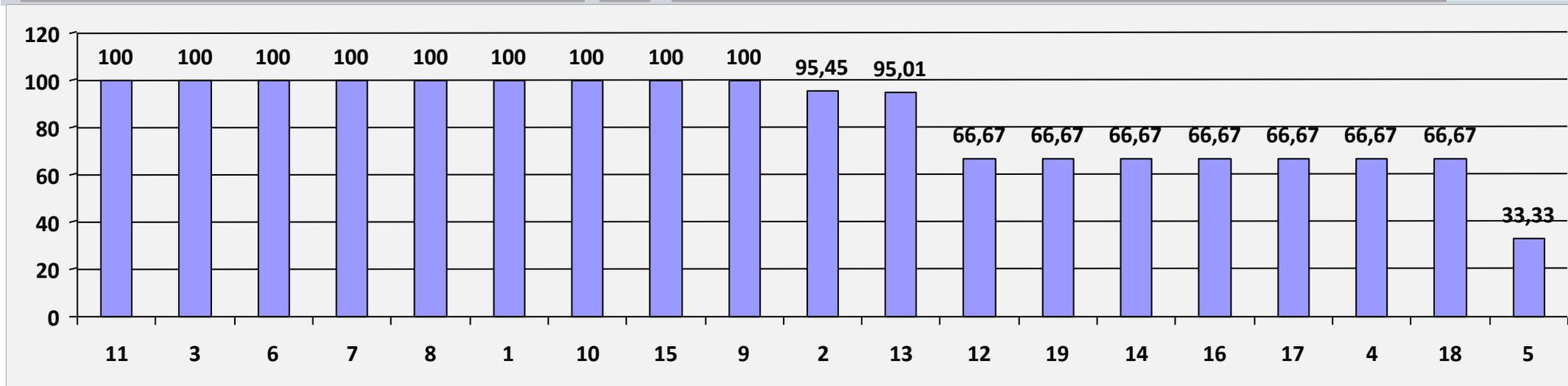


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
10	Salvador Pau				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
14	Malvarrosa				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
13	Trafalgar				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
1	Alboraia				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
12	Rep Argentina				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
15	Serreria 1				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
16	Nazaret				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
17	Chile				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
18	Vicente Brull				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
9	Benimaclet				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
19	Alfahuir				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
2	Almassera				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
8	Tav Blanques				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
11	Serreria 2				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
3	Foios				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
5	Meliana				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
6	Museros				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
7	Rafelbunyol				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00
4	Massamagrell				4,0	0	> 4	> 0	5	5,00

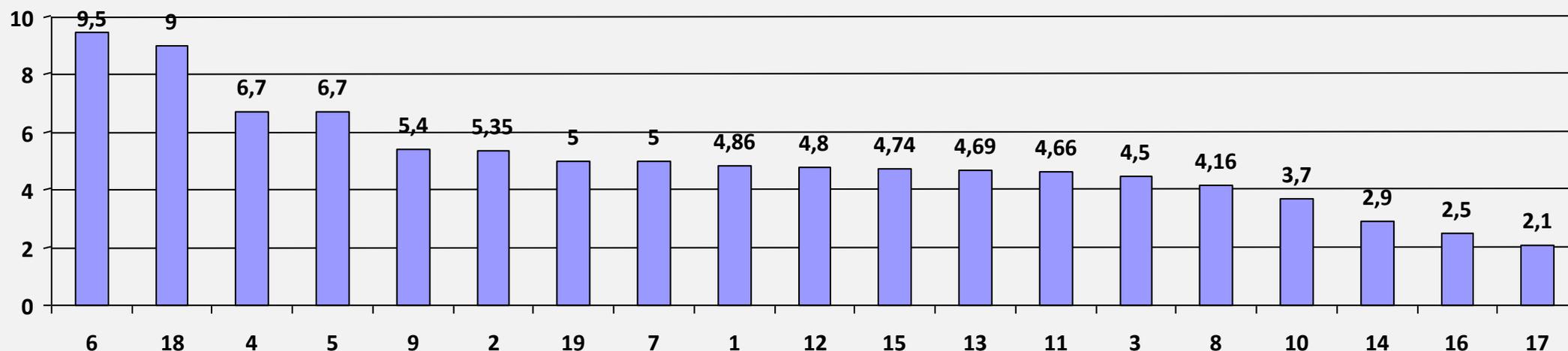
64 CALIDAD UTILIZACION SIP

142

Calidad en la utilización de SIP.



Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
6	Museros				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
11	Serreria 2				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
10	Salvador Pau				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
9	Benimaclet				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
7	Rafelbunyol				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
1	Alboraia				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
15	Serreria 1				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
3	Foios				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
8	Tav Blanques				100,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
2	Almassera				95,5	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
13	Trafalgar				95,0	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
19	Alfahuir				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
18	Vicente Brull				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
17	Chile				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
16	Nazaret				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
14	Malvarrosa				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
12	Rep Argentina				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
4	Massamagrell				66,7	0	> 66,7	> 33,3	2	2,00
5	Meliana				33,3	0	> 66,7	> 33,3	2	0,00

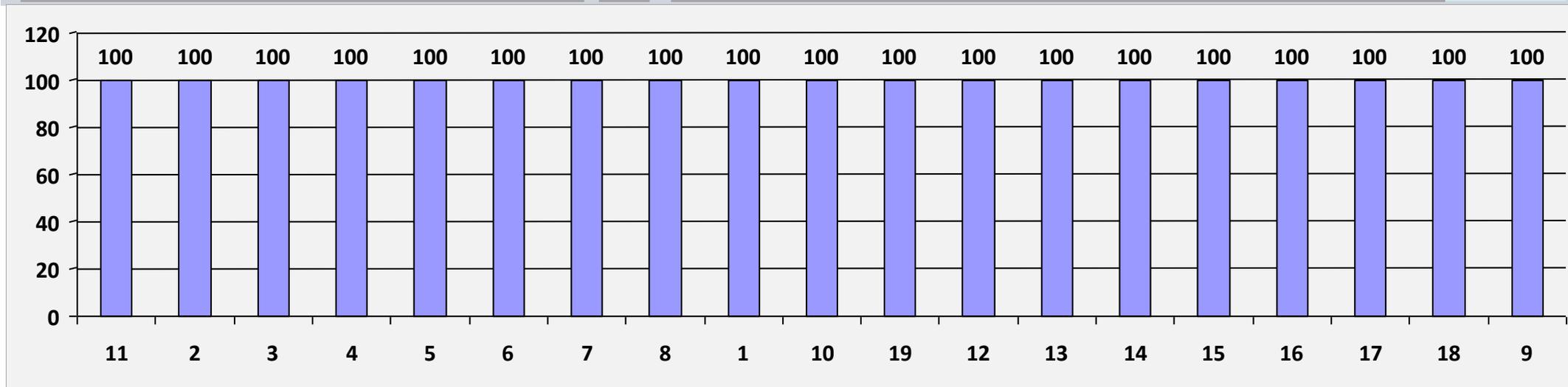


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
6	Museros				9,5	0	< 5	< 8	2	0,00
18	Vicente Brull				9,0	0	< 5	< 8	2	0,00
5	Meliana				6,7	0	< 5	< 8	2	0,90
4	Massamagrell				6,7	0	< 5	< 8	2	0,90
9	Benimaclet				5,4	0	< 5	< 8	2	1,70
2	Almassera				5,4	0	< 5	< 8	2	1,80
19	Alfahuir				5,0	0	< 5	< 8	2	2,00
7	Rafelbunyol				5,0	0	< 5	< 8	2	2,00
1	Alboraia				4,9	0	< 5	< 8	2	2,00
12	Rep Argentina				4,8	0	< 5	< 8	2	2,00
15	Serreria 1				4,7	0	< 5	< 8	2	2,00
13	Trafalgar				4,7	0	< 5	< 8	2	2,00
11	Serreria 2				4,7	0	< 5	< 8	2	2,00
3	Foios				4,5	0	< 5	< 8	2	2,00
8	Tav Blanques				4,2	0	< 5	< 8	2	2,00
10	Salvador Pau				3,7	0	< 5	< 8	2	2,00
14	Malvarrosa				2,9	0	< 5	< 8	2	2,00
16	Nazaret				2,5	0	< 5	< 8	2	2,00
17	Chile				2,1	0	< 5	< 8	2	2,00

66 FACTURACION Y COBRO

872

Indicador de Fact. Y cobro

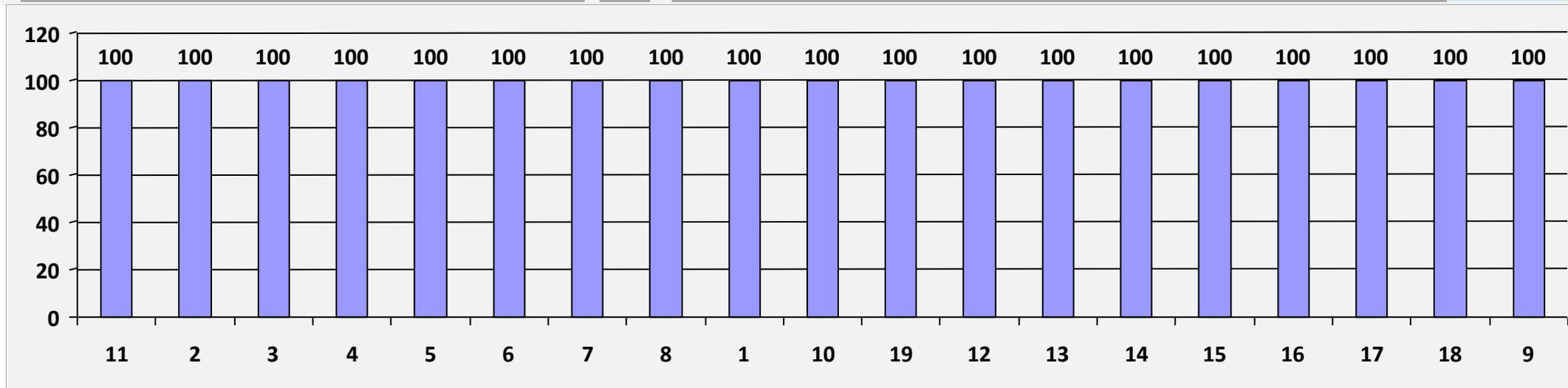


Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
9	Benimaclet				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
19	Alfahuir				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
1	Alboraia				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
2	Almassera				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
3	Foios				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
4	Massamagrell				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
5	Meliana				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
6	Museros				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
11	Serreria 2				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
8	Tav Blanques				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
18	Vicente Brull				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
10	Salvador Pau				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
12	Rep Argentina				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
13	Trafalgar				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
14	Malvarrosa				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
15	Serreria 1				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
16	Nazaret				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
17	Chile				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00
7	Rafelbunyo				100,0	0	> 84	> 80	2	2,00

66 FACTURACION Y COBRO

873

Captación OSA



Cod Zona	Zona	2015	2016	2017	2018	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
----------	------	------	------	------	------	---------	-------------------	-----------------	------	-----------

11	Serreria 2				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
1	Alboraia				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
3	Foios				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
4	Massamagrell				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
5	Meliana				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
6	Museros				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
7	Rafelbunyol				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
8	Tav Blanques				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
2	Almassera				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
10	Salvador Pau				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
19	Alfahuir				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
12	Rep Argentina				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
13	Trafalgar				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
14	Malvarrosa				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
15	Serreria 1				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
16	Nazaret				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
17	Chile				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
18	Vicente Brull				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00
9	Benimaclet				100,0	0	> 90	> 85	3	3,00

ANEXO II

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA, DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO–MALVARROSA, AÑO 2018

FOIOS

DEPARTAMENTO DE SALUD VALENCIA CLÍNICO-MALVARROSA
GERENCIA. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA
Unidad Gestión Clínica y Big Data

Valencia a 31 de julio de 2018



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVOS	2
MATERIAL Y MÉTODOS	3
RESULTADOS DE FOIOS	4
1.- Análisis descriptivo de las encuestas de satisfacción según número, edad, sexo y turno del centro	4
2.- Análisis de las encuestas de salud según dimensiones.....	5
3.- Resumen del grado de satisfacción global de los centros de atención primaria.....	8
4.- Análisis de las sugerencias de mejora planteadas por las personas usuarias de los centros de atención primaria	8
AGRADECIMIENTOS.....	12

INTRODUCCIÓN

El propósito de la encuesta de satisfacción (ES) realizada en los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico Malvarrosa ha sido obtener información directa y estructurada de las personas usuarias, con el fin de conocer cuál es su opinión sobre la estructura, los procesos y la atención recibida en él y poder incorporarla en el diagnóstico de funcionamiento de cada centro.

Se dispone de mucha información y son numerosos los indicadores de actividad, pero en ocasiones, éstos no reflejan la idiosincrasia particular de los profesionales, de los cupos o de los centros. Incorporar la información subjetiva de los pacientes y tener la información sobre la percepción de la atención recibida, es un complemento relevante para aumentar el conocimiento del funcionamiento intra e inter centro. El resultado de esta encuesta pretende ser un instrumento de información útil, especialmente para el propio equipo de atención primaria.

Del mismo modo, conocer la opinión de los profesionales es también una información muy relevante y desde la Gerencia y la Dirección de Atención Primaria del departamento, se pretende trabajar en esta línea para poder incorporarla.

Algunos aspectos a tener en cuenta de la encuesta y los resultados:

- ✓ Se realizará una vez al año
- ✓ Se analizará y se elaborará un informe
- ✓ Los resultados se presentarán y se darán a conocer:
 - al equipo de atención primaria
 - a las personas usuarias del centro de salud a través de los Consejos de Salud de Zona Básica y cualquier otra vía habilitada para este fin
 - a la Dirección de Atención Primaria, Gerencia del departamento y Servicios Centrales
- ✓ Los resultados del primer año, servirán de base para los años sucesivos y permitirán evaluar la estructura, la actividad de los sanitarios y los procesos.
- ✓ Los resultados deben convertirse en un instrumento de ayuda a la toma de decisiones del equipo de atención primaria y de la Dirección de Atención Primaria, tanto para la detección de aspectos de mejora como para el refuerzo de aquello que funciona satisfactoriamente en cada centro.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Estimar el grado de satisfacción de las personas usuarias con la atención recibida, en los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa (DSVCM), en 2018.

Objetivos Específico:

Caracterizar la variable “*grado de satisfacción*” de las personas usuarias del centro de atención primaria de Foios, en 2018.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se ha pasado una encuesta de salud previamente validada y pilotada, a las personas usuarias de 19 centros de atención primaria del DSVCM (17 centros de salud y 2 consultorios auxiliares), recogiendo de forma consecutiva un total de **3.887 ES** durante dos semanas del mes de marzo de 2018. Se han excluido a las personas menores de 16 años. Concretamente en el centro de atención primaria de Foios, **194 ES**.

El instrumento diseñado (la ES) utilizado, constaba de seis apartados con veinticuatro preguntas de respuestas cerradas y una abierta para explorar con más profundidad la percepción de los usuarios respecto del servicio recibido. Las preguntas cerradas contenían cinco posibles respuestas, que buscaban que el usuario definiera a través de una escala Likert su opinión (muy mala= 1, mala= 2, regular= 3, buena= 4 y muy buena= 5), dejando la posibilidad de reservarse el derecho a contestar (“no opina”). La encuesta, contemplaba la posibilidad de dar opiniones y/o sugerencias

Los apartados de la encuesta han sido:

- ✓ Instalaciones del centro (preguntas de la 1 a la 5)
- ✓ Personal administrativo (pregunta de la 6 a la 7)
- ✓ Profesionales (pregunta de la 8 a la 17)
- ✓ Seguridad del paciente (pregunta de la 18 a la 20)
- ✓ Satisfacción y recomendación (pregunta de la 21 a la 24)
- ✓ Sugerencias de mejora (pregunta 25)

Posteriormente se ha realizado un estudio descriptivo, observacional, univariado, con recopilación de datos secundarios.

Las variables utilizadas han sido: como variable indicadora, el “grado de satisfacción” de las personas usuarias de los centros de salud y como variables caracterizadoras, las dimensiones utilizadas en la validez de constructo de la encuesta: 1) dimensión sobre las instalaciones, 2) dimensión sobre el personal administrativo, 3) dimensión sobre los profesionales sanitarios, 4) dimensión sobre seguridad del paciente y 5) dimensión de satisfacción y las variables edad, género y turno. Se ha analizado también el resultado de la pregunta abierta de cada ES, agrupándola en tres bloques para facilitar su interpretación:

- ✓ *Estructura*: respuestas de las personas usuarias que hacen referencia a la estructura del centro (sala de espera, aire acondicionado, puerta de entrada, limpieza del local, etc.).
- ✓ *Proceso*: respuestas de las personas usuarias que hacen referencia al proceso de atención (tiempos de espera en consulta, demoras interconsultas, falta intimidad en la consulta, etc.).
- ✓ *Adecuación*: respuestas de las personas usuarias que hacen referencia a la adecuación (cercanía del centro al domicilio, etc.)

Como intención analítica, al ser variables cuantitativas y cualitativas se ha utilizado la frecuencia absoluta; la relativa, para las variables dicotómicas de la encuesta; y los promedios y sus desviaciones estándar, para las variables cuantitativas en la escala de Likert.

Para el análisis se ha usado el paquete estadístico de Microsoft Excel 2016; para la base de datos utilizada en el registro de las encuestas, Acces 2016.

Finalmente, se ha elaborado un informe global con los resultados del DSVCM y otro, para cada uno de los centros de atención primaria.

RESULTADOS DE FOIOS

1.- Análisis descriptivo de las encuestas de satisfacción según número, edad, sexo y turno del centro

Se ha realizado un análisis descriptivo de la población participante por **edad**, **sexo** y **turno** al que asiste al centro. Igualmente se ha explorado si existían diferencias estadísticamente significativas por estas tres variables y no se han encontrado.

Tabla 1. Número de ES realizadas

Número de ES en el departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa	
Año	Total
2018	194

En el centro de atención primaria de Foios han participado un total de **194 personas** usuarias del centro (3.887 en el DSVCM).

Tabla 2. Número de ES por edad

Análisis por edad				
Año	Departamento de salud	Mínimo de edad (años)	Promedio de edad (años)	Máximo de edad (años)
2018	Foios	18	50	80

La **edad media** de las personas participantes en Foios ha sido de **50 años** (51 años, en el DSVCM). Los valores extremos: 18 años la participante más joven del centro (16 en el DSVCM) y 80 años la más mayor (98 años en el DSVCM).

Tabla 3. Número de ES por sexo

Análisis por sexo					
Año	Departamento de salud	Sexo	Frecuencia absoluta (FA)	Nº encuestas	Frecuencia relativa (FR)
2018	Foios	Hombre	58	194	30,05%
2018	Foios	Mujer	136	194	70,47%

En Foios la participación de **mujeres** (70,47%) ha sido **superior** (más del doble) a la de varones (30%); siendo el 68% y el 32% respectivamente, en el DSVCM.

Tabla 4. Número de ES según turno

Análisis por turnos					
Año	Centro de salud	Turno	FA	Nº encuestas	FR
2018	Foios	Mañana	124	194	64,25%
2018	Foios	Tarde	70	194	36,27%

Aproximadamente el **64% de las ES** se han recogido en el **turno de mañanas** (78% en el DSVCM).

2.- Análisis de las encuestas de salud según dimensiones

Las principales dimensiones que se han explorado en la ES han sido las que hacen referencia a: las instalaciones, el personal administrativo, los profesionales sanitarios, aspectos en relación con la seguridad del paciente y la satisfacción global de las personas usuarias.

Las preguntas cerradas de estas dimensiones contemplaban cinco posibles respuestas según una escala Lickert siendo muy mala=1, mala=2, regular=3, buena=4 y muy buena=5. Los resultados que se han obtenido han sido:

Tabla 5. Análisis de la dimensión “instalaciones”

ES	FOIOS	DSVCM
<i>La limpieza de las salas de espera pasillos la considera...</i>	4,32	4,30
<i>La limpieza de los aseos la considera...</i>	4,02	4,04
<i>¿Qué grado de comodidad tiene la sala de espera?</i>	3,39	3,50
<i>¿Cómo considera la accesibilidad de la entrada al centro?</i>	4,24	3,90
<i>¿Qué grado de satisfacción tiene sobre las instalaciones?</i>	4,02	3,78
Promedio global	3,99	3,91

En relación a la dimensión **“instalaciones del centro”** las personas usuarias del centro de Foios, la puntúan **próxima al 4** (3,99), estando por encima de la media del departamento (3,91 para el DSVCM).

Tabla 6. Análisis de la dimensión “personal administrativo”

ES	FOIOS	DSVCM
<i>El personal de recepción le ha informado...</i>	4,20	4,24
<i>¿Qué grado de satisfacción tiene sobre el personal de recepción?</i>	4,19	4,26
Promedio global	4,20	4,25

El **grado de satisfacción** con el **personal de administración supera el 4 (4,20)**, siendo inferior a la media del departamento (4,25).

Tabla 7. Análisis de la dimensión “profesionales sanitarios”

ES	FOIOS	DSVCM
<i>¿Cómo ha sido el trato y amabilidad del personal médico y/o de enfermería?</i>	4,29	4,43
<i>¿Cómo ha sido el tiempo dedicado a su atención médica por parte del personal médico y/o de enfermería?</i>	4,17	4,25
<i>¿Han sido suficientes las exploraciones realizadas por el personal médico y/o de enfermería?</i>	4,05	4,17
<i>¿Ha tenido intimidad en las exploraciones realizadas?</i>	4,33	4,29
<i>¿Le ha informado el personal médico y/o de enfermería de su proceso?</i>	4,24	4,22
<i>¿El tiempo de consulta ha sido?...</i>	3,82	3,91
<i>¿El tiempo de espera ha sido?...</i>	2,45	3,17
<i>¿El profesional sanitario ha tenido interés por su proceso?</i>	4,09	4,11
<i>¿Le han explicado el tratamiento y efectos secundarios de las medicaciones</i>	3,90	3,96
<i>¿Qué grado de satisfacción tiene sobre el personal médico y de enfermería?</i>	4,23	4,31
Promedio global	3,96	4,08

El **grado de satisfacción** con el **profesional médico y de enfermería supera el 4 (4,23)** y es similar al que muestran con el personal administrativo. El **trato** y el **proceso de atención por el personal sanitario** son valorados positivamente. La diferencia entre la valoración global de la dimensión “*personal administrativo*” (4,20) y “*profesionales sanitarios*” (3,96), se debe entre otras causas a la **menor puntuación** otorgada a las preguntas relacionadas con el “**tiempo de**

espera” (2,45), *“tiempo en consulta”* (3,82) y la *“información sobre el tratamiento y los efectos secundarios”* (3,90). Además, todas ellas se puntúan por debajo de la media del departamento. Esta dimensión en conjunto, con una puntuación de 3,96, es la cuarta puntuación más baja de todo el departamento.

Globalmente, esta dimensión recibe la cuarta puntuación más baja del departamento.

Tabla 8. Análisis de la dimensión “seguridad del paciente”

El resultado de las tres preguntas siguientes se expresa en porcentaje (%) a diferencia de la puntuación Lickert:

ES	FOIOS	DSVCM
<i>¿Ha sufrido alguna reacción a algún medicamento indicado por su médico/a?</i>	12,50%	6,74%
<i>¿Tuvo que volver al médico/a porque el tratamiento no le fue bien?</i>	26,09%	23,07%
<i>¿Le han producido algún efecto perjudicial no esperado en algún momento de la asistencia sanitaria recibida?</i>	4,89%	5,26%

Resaltar que un **26,09%** de las personas participantes reflejan que tienen **problemas con el tratamiento prescrito** (23,07% en el DSVCM); en el marco del DSVCM, este porcentaje concuerda con la baja puntuación otorgada a la pregunta *“¿le han explicado el tratamiento y efectos secundarios de las medicaciones?”* perteneciente a la dimensión de profesionales sanitarios (3,96). Este hecho también se evidencia en Foios, donde las personas encuestadas puntúan esta pregunta con un **3,90** sobre 5.

El porcentaje de personas que refieren haber sufrido una reacción a algún medicamento (12,50%) es mayor en Foios que en el departamento (6,74%). El porcentaje de personas que refiere que le han producido un efecto perjudicial en el momento de la asistencia sanitaria (4,89%) es cercano a la media (5,26%).

Tabla 9. Análisis de la dimensión “satisfacción” y “recomendación”

El resultado de las dos preguntas siguientes se expresa en puntuación Lickert:

ES	FOIOS	DSVCM
<i>Respecto de los que usted esperaba ¿cómo ha sido la atención que ha recibido?</i>	4,14	4,25
<i>¿Cuál es su grado de satisfacción de la atención recibida?</i>	4,16	4,30

El resultado de las dos preguntas siguientes se expresa en porcentaje (%)

ES	FOIOS	DSVCM
<i>¿Recomendaría su centro de salud a sus amigos o familiares?</i>	88,59 %	89,82%
<i>¿Usted se cambiaría de centro de salud?</i>	8,7 %	6,53%

El **grado de satisfacción de la “atención recibida”** por las personas usuarias de Foios, es de **4,16** sobre 5. Un **89% recomendaría su centro** de salud a un amigo o a un familiar y **un 9% cambiaría de centro de salud**.

3.- Resumen del grado de satisfacción global de los centros de atención primaria

Este apartado expresa el grado de satisfacción global de las personas usuarias de los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa para el año 2018, considerando la media de la puntuación total de las tres dimensiones principales: *instalaciones*, *personal administrativo* y *profesionales sanitarios*. El resultado de las dimensiones siguientes se expresa según una escala Lickert: muy mala= 1, mala= 2, regular= 3, buena= 4 y muy buena= 5.

Tabla 10. Grado de “satisfacción global” de Foios y del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa, año 2018

<i>Dimensiones</i>	<i>Puntuación Lickert FOIOS</i>	<i>Puntuación Lickert DSVCM</i>
<i>Dimensión instalaciones</i>	3,99	3,91
<i>Dimensión personal administrativo</i>	4,20	4,25
<i>Dimensión profesionales sanitarios</i>	3,96	4,08
Grados Satisfacción Global Centros AP	4,05	4,08

¿Recomendaría el centro de salud? 88,59% sí

El 88,59% de las personas usuarias del centro de atención primaria de Foios, recomendaría su centro a otra persona.

¿Se cambiaría de centro de salud? 8,7% sí

Un 8,7% de las personas usuarias del centro de atención primaria de Foios, se cambiaría de centro.

4.- Análisis de las sugerencias de mejora planteadas por las personas usuarias de los centros de atención primaria

► Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa

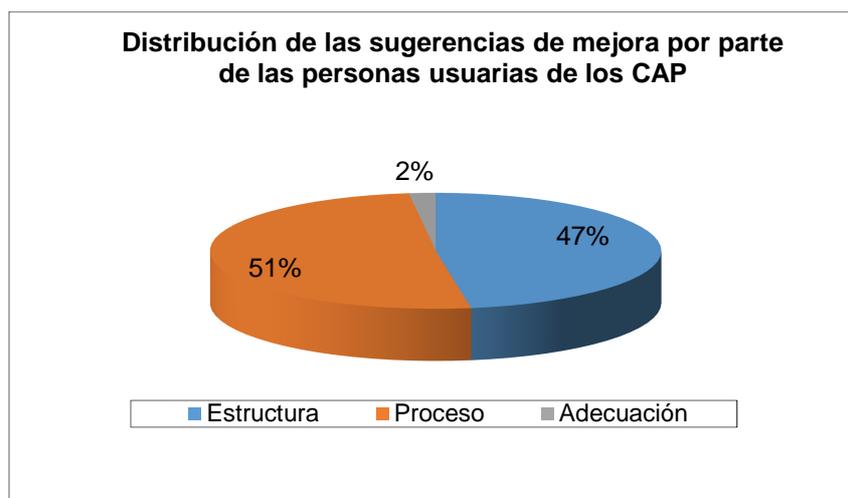
La ES disponía de una **pregunta abierta** (“*en relación con los servicios que recibe en este centro de salud, ¿cuál es el aspecto principal que usted mejoraría...*”) que **ha contestado un 37,05%** de la población encuestada (un total de 1.440 participantes) del DSVCM.

Para poder analizar el resultado de la misma y facilitar su interpretación, se han agrupado *todas las respuestas en tres bloques:*

- ✓ *Estructura:* respuestas de las personas usuarias que hacen referencia a la estructura del centro (sala de espera, aire acondicionado, puerta de entrada, limpieza del local, aseos, mobiliario, etc.).
- ✓ *Proceso:* respuestas de las personas usuarias que hacen referencia al proceso de atención (tiempos de espera en consulta, demoras interconsultas, falta intimidad en la consulta, trato de los profesionales, etc.).
- ✓ *Adecuación:* respuestas de las personas usuarias que hacen referencia a la adecuación (cercanía del centro al domicilio, accesibilidad al centro, etc.)

Del análisis de las respuestas de las personas usuarias del DSVCM a la pregunta abierta: el **50,57%** de las respuestas se traducen en **sugerencias de mejora** relacionadas con la **estructura**; el **47,46%** están relacionadas con el **proceso de la atención** y un **1,97%**, con la **adecuación** (figura 2).

Figura 1. Sugerencias de mejora de las personas usuarias de los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa según temática relacionada, en 2018



Al realizar el desglose por cada centro del departamento, se obtiene la siguiente tabla de frecuencias relativas expresada en porcentaje:

Tabla 11.- Frecuencias relativas de las sugerencias de mejora de las personas usuarias de los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa, 2018

RESULTADO PREGUNTAS ABIERTAS SUGERENCIAS DE MEJORA (%)			
Centro de atención primaria	Estructura	Proceso	Adecuación
Alboraia	28,05	70,73	1,22
Alfahuir	45,68	50,62	3,70
Almàssera	54,29	45,71	0,00
Benimaclet	31,11	68,89	0,00
Chile	71,79	28,21	0,00
Foios	13,68	85,47	0,85
Malva-rosa	48,68	51,32	0,00
Massamagrell	55,00	45,00	0,00
Meliana	50,00	50,00	0,00
Museros	46,67	52,50	0,83
Nazaret	61,90	38,10	0,00
Rafelbunyol	68,29	31,71	0,00
República Argentina	41,74	58,26	0,00
Salvador Pau	35,14	64,86	0,00
Serreria I	51,43	48,57	0,00
Serreria II	53,39	37,29	9,32
Tavernes Blanques	64,81	35,19	0,00
Trafalgar	38,46	61,54	0,00
Vicente Brull	41,54	36,92	21,54
Departamento	47,46	50,57	1,97

Las personas usuarias del centro de los centros de atención primaria del departamento Valencia Clínico-Malvarrosa identifican como principales motivos de mejora los relacionados con el **proceso de atención (50,57%)**, concretamente: el tiempo de espera para la atención en el propio centro, el insuficiente tiempo de consulta y las demoras en las interconsultas y listas de espera.

El siguiente motivo de insatisfacción que reflejan las personas usuarias está el relacionado con la **estructura del centro (47,46%)**, concretamente: con la sala de espera, el aire acondicionado, la puerta de entrada al centro y la limpieza del local.

Finalmente, aunque en un porcentaje mínimo, existen quejas relacionadas con la **adecuación (1,97%)**; es importante señalar que el principal motivo señalado es "la amplia distancia del domicilio al centro de salud" y se evidencia especialmente, en los centros de Vicente Brull, Serreria II, Alfahuir y en menor medida en Foios y Museros.

► Centro Atención Primaria FOIOS

La mayor parte de las **sugerencias y mejoras expresadas** por las **117 personas encuestadas** en el centro de **Foios que han contestado a este apartado** (un 60,3% sobre el total de participantes), hacen referencia a aspectos relacionados con el **proceso (85,47%)** con un porcentaje muy superior a la media del DSVCM en este apartado (50,57%). El resto de sugerencias tienen que ver con la **“estructura” (13,68%)** y la **“adecuación” (0,85%)**.

Las sugerencias de mejora que proponen las personas usuarias se pueden observar con más detalle en la **tabla 12**.

Tabla 12.- Frecuencias absolutas de las sugerencias de mejora de las personas usuarias del centro de atención primaria de Foios, 2018

AÑO	Centro de AP	Sugerencias de las personas usuarias	FA
2018	Foios	Mejorar el tiempo de espera para entrar en la consulta (muy largo; dos horas de media)	84
2018	Foios	Mejorar la demora en citación (tiempo de espera de semanas, muchas citaciones al mismo tiempo; solicitan poder coger cita por teléfono ya que hay 4 personas en mostrador)	9
2018	Foios	Mejorar el aire acondicionado y la calefacción (exceso)	2
2018	Foios	Mejorar la sala de espera e instalaciones (sillas muy incómodas)	5
2018	Foios	Instalar máquinas expendedoras de café y agua para la espera	4
2018	Foios	Mejorar la amabilidad en el mostrador	2
2018	Foios	Tiempo de consulta insuficiente e interrupciones telefónicas	2
2018	Foios	Insatisfacción en la atención recibida (pediatría)	3
2018	Foios	Instalaciones aseos (estropeados muchas veces, mal olor)	2
2018	Foios	Disponer de urgencias para no desplazarse	1
2018	Foios	Mejorar la accesibilidad al centro (disponer de puertas automáticas en la entrada del centro para mejorar el acceso a las personas con movilidad reducida)	2
2018	Foios	No hay sustitución del personal	1
2018	Foios	Mejorar la mecanografía personal sanitario y del centro	1
2018	Foios	Falta personal médico en general (especialmente en pediatría); saturación de los profesionales	4
2018	Foios	Implantar programas de aviso para recordar a las mujeres cuándo deben realizarse la citología	1
2018	Foios	Instalar wifi	1
2018	Foios	Adecuar el patio para hacerlo útil	1
2018	Foios	Tomar la tensión arterial como indican los facultativos	1
2018	Foios	Mejorar el horario de consulta médica	1

Se han registrado **tres reconocimientos explícitos para profesionales y a la atención recibida** en el apartado de sugerencias y mejoras. Destacar también, el número elevado de personas que han contestado la pregunta abierta (un 60,3% frente a un 37,05 DSVCM).

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Miguel Calvo residente de preventiva y salud pública del departamento de salud Valencia Clínico Malvarrosa, por su contribución a la validación y el pilotaje de la encuesta de satisfacción, así como la realización del análisis estadístico.

A todos los profesionales de los centros de atención primaria del departamento de salud Valencia Clínico-Malvarrosa que han participado de forma voluntaria, por su contribución en la realización del trabajo de campo y en el registro de los datos recopilados.

A las personas usuarias de los centros de atención primaria del departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa que de forma voluntaria han participado expresando su opinión y cumplimentado las ES, por el tiempo dedicado y por su ayuda para mejorar los servicios y la atención sanitaria.