
MEMORIA 2017

ZONA BÁSICA DE SALUD DE FOIOS

CENTRO DE SALUD FOIOS



CONSULTORIO DE VINALESA



CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS



Índice de Contenido

1. LOCALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD. HORARIOS DE ATENCIÓN.....	3
CENTRO DE SALUD DE FOIOS	3
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	3
HORARIOS	3
CONSULTORIO VINALESA.....	5
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	5
HORARIOS	5
CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS.....	7
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	7
HORARIOS	7
2. RECURSOS HUMANOS. ORGANIGRAMA.....	9
EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	9
PERSONAL C.S. FOIOS.....	9
CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT.....	10
CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA	10
3. RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERÍA	11
C.S. FOIOS	11
CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT.....	11
CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA	12
4. UNIDADES DE APOYO AL C. DE SALUD Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....	13
5. CUPOS MÉDICOS	14
6. CITAS SEGÚN TIPO DE CITA	15
6.1. TOTALES.....	15
6.2. ESTANDARIZADAS POR N° PROFESIONALES	16
7. DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO	18
8. INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO DEL H.C.	19
C.S. FOIOS	19
C. AUX. ALBALAT.....	20
C. AUX. VINALESA	21
9. ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARES.....	22
10. DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM	22
C. S. FOIOS	22
CONS. AUX. ALBALAT.....	22
CONS. AUX. VINALESA.....	22

11.	MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA).....	22
12.	ESPIROMETRÍAS.....	23
13.	CRIBADO DE CÁNCER DE COLON	23
14.	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	23
15.	ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA.....	25
	C. S. FOIOS	25
	CONS. AUX. ALBALAT.....	26
	CONS. AUX. VINALESA.....	26
16.	RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG).....	28
	RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS AG 2017	28
	RESULTADOS FARMACOLÓGICOS AG 2017	33
	RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS (PEDIATRÍA) AG 2017.....	37
17.	ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS	39
	FORMACIÓN.....	39
	DOCENCIA	41
	INVESTIGACIÓN.....	41
18.	ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	42
	PIES.....	42
	TALLER DE TAI – CHI PARA MAYORES	42
	TALLERES DE EJERCICIOS DE ESPALDA	42
	TALLERES EPS EN LA ESCUELA	42
	TALLER DE LACTANCIA MATERNA.	42
	TALLER DE MASAJE INFANTIL.	42
	TALLER RECUPERACIÓN POST-PARTO.....	43
	SESIONES DE PREPARACIÓN AL PARTO.....	43
	VISITAS HOSPITALARIAS AL PARITORIO.....	43
	PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN DEL MENOR.....	43
	PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO.....	43
19.	ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS	44
20.	COMISIÓN DE CALIDAD.....	45
	A. PROBLEMAS DETECTADOS.....	45
	B. PROPUESTAS DE MEJORA.....	46
	C. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS	46

1. LOCALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD. HORARIOS DE ATENCIÓN.

La Zona Básica de Salud nº3 del Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa está constituida por el Centro de Salud de Foios y los Consultorios Auxiliares de Albalat y Vinalesa.

CENTRO DE SALUD DE FOIOS



DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

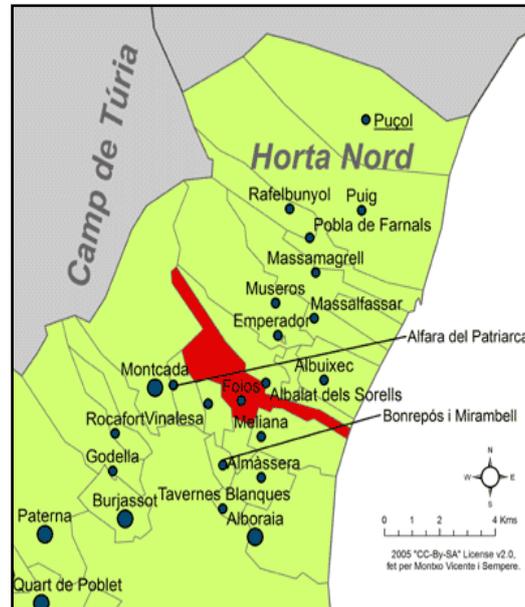
- **Dirección:** C/ La Fila s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 56 60
 - fax. 96 120 56 61

HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**
 - Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
 - Domingos y Festivos 24h.

Atiende a la población de Foios, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 6.5 Km² y una población de 7234 habitantes (INE 2017).

El núcleo urbano de Foios se sitúa en la parte central del término municipal, el cual abarca también otros núcleos como son Cuiper, La Lloma y La Venta Del Sombrerer.



CONSULTORIO VINALESA

CONSULTORIO DE VINALESA



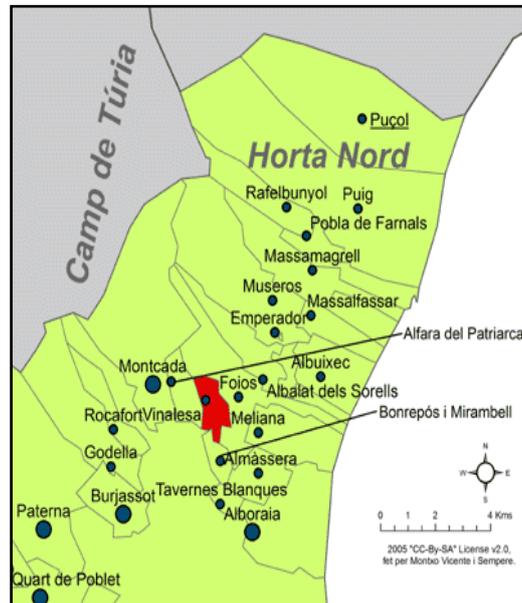
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

- **Dirección:** C/ La Fila s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 56 60
 - fax. 96 120 56 61

HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**
 - Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
 - Domingos y Festivos 24h.

Atiende a la población de Vinalesa, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 1.53 Km² y una población de 3345 habitantes (INE 2017).



CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS

CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS



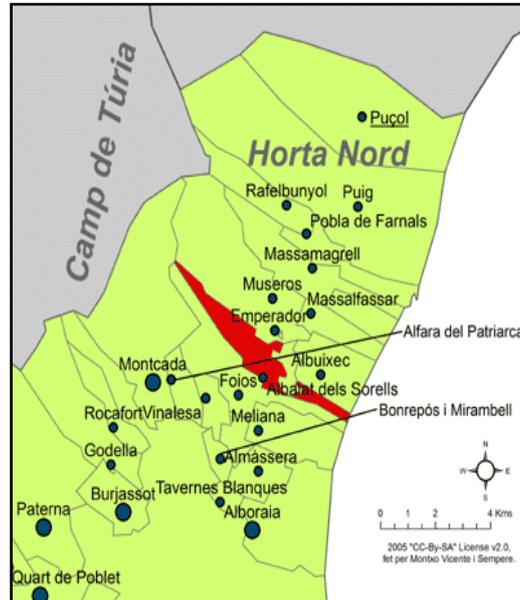
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

- **Dirección:** Gran Vía s/n.
- **Teléfonos:**
 - 96 120 66 65
 - fax. 96 120 66 56

HORARIOS

- **Horario de Consultas:**
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas.
 - Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios.
- **Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell.**
 - Teléfono: **96 146 70 50**
 - Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h.
 - Domingos y Festivos 24h.

Atiende a La población de Albalat dels Sorells, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 4.6 Km2 y una población de 3900 habitantes (INE 2017).



2. RECURSOS HUMANOS. ORGANIGRAMA.

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefe de Zona Básica de Salud: José Vicente Giner Gómez

Coordinador de Enfermería: Julio Escrig Fernández

Referente Administrativo: Rafael Valverde Martínez

PERSONAL C.S. FOIOS

MEDICINA GENERAL	José Vicente Giner Gómez Ana Antoni Berdejo Dolores Petit Vivó Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)
PEDIATRÍA	Verónica Ordiñana García
ENFERMERÍA	Ángeles Fuster Salvador Vicenta Ros Boix Inmaculada Sempere Figueres(compartida con Vinalesa) Julio Escrig Fernández (2 viernes de cada 5 atiende el Cons. Aux. de Roca-Meliana)
AUX. ENFERMERÍA	Ana Pastor Chisbert Manuela Ferrer Sánchez
MATRONA	Amparo Rodríguez García
FISIOTERAPIA	Rosario Pardo Pascual
ADMISIÓN/ADMÓ	Rafael Valverde Martínez Eva M ^a Campos López Eva M ^a Calabuig Gallart Claudia Pérez Moreno
TRABAJADORA SOCIAL (C. S. MELIANA)	Concepción Espí Vidal

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT

MEDICINA GENERAL	Fernando Jarque Guerrero Rosa Bartual Penella
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)
ENFERMERIA	Elena Vera Rotellar Josefa Benlloch Alonso
MATRONA	Lourdes Palencia Campos (compartida con Albuixech)
AUX. ENFERMERIA	Guadalupe Guzmán Traver
ADMISIÓN	Carmen Griñán Villoro

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA

MEDICINA FAMILIAR	Carlos Masiá Pelijero (Rafael Amorós) Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Albalat)
ENFERMERIA	Patricia Abril Juan Inmaculada Sempere Figueres (compartida con Foios)
AUX. ENFERMERIA	Rosa Julia Alberó Cortés
ADMISION	Natalia Aijón Gasset

3. RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

C.S. FOIOS

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
José Vicente Giner Gómez	Ángeles Fuster Salvador
Ana Antoni Berdejo	Julio Escrig Fernández
Dolores Petit Vivó	Inmaculada Sempere Figueres (compartida con Vinalesa) Vicenta Ros Boix (tardes)
Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)	Al tratarse de ½ cupo se reparte entre el resto de enfermeros con consulta de crónicos.
PEDIATRÍA	ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
Verónica Ordiñana García	Vicenta Ros Boix

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Rosa Bartual Penella	Elena Vera Rotellar
Fernando Jarque Guerrero	Josefa Benlloch Alonso
PEDIATRIA	ENFERMERÍA PEDIATRICA
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)	Elena Vera Rotellar

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Carlos Masiá Pelijero (Rafael Amorós)	Patricia Abril Juan
Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)	Inmaculada Sempere Figuerz (compartida con Foios)
PEDIATRIA	ENFERMERÍA PEDIATRICA
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinales)	Patricia Abril Juan (compartida con Foios)

4. UNIDADES DE APOYO AL C. DE SALUD Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
Salud Mental Adultos	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
Salud Mental Infantil	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
Salud Sexual Y Reproductiva	C/Miguel Servet, 48 (Massamagrell)	96 192 69 89
Odonto-Pediatría	Plaza delsFurs s/n Alboraya	96 310 81 13
Atención Temprana	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
Prev. Cáncer De Mama	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta, 7. Valencia	96 346 95 63
C. Especialidades C/ Alboraya	C/ Alboraya, 21. Valencia	96 310 89 40
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
Inspección Médica	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

5. CUPOS MÉDICOS

2017. Foios. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	TOTAL
CS FOIOS				
Amparo Tercero Fuster	592	89	71	752
Ana M^a Antoni Berdejo	1283	252	160	1695
José Vte Giner Gómez	1319	166	124	1603
Dolores Petit Vivó	1282	216	185	1683
Sin médico asignado	149	13	8	170
C AUX ALBALAT				
Rosa Bartual Penella	1244	192	198	1634
Fernando Jarque Guerrero	1302	189	174	1665
Sin médico asignado	105	6	13	124
C AUX VINALESA				
Amparo Tercero Fuster	495	69	78	642
Carlos Masiá Pelijero	1338	190	227	1755
Sin médico asignado	90	5	3	98
TOTAL	9193	1387	1241	11821

2017. Foios. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-6	7-14	TOTAL
CS FOIOS			
Verónica Ordiñana García	504	633	1137
Sin médico asignado	45	24	69
C AUX ALBALAT			
M^a Auxiliadora Plaza Miranda	313	365	678
Sin médico asignado	6	6	12
C AUX VINALESA			
M^a Auxiliadora Plaza Miranda	299	304	534
Sin médico asignado	3	1	4
TOTAL CENTRO	1101	1333	2434

6. CITAS SEGÚN TIPO DE CITA

6.1. TOTALES

En las siguientes tablas se muestran las consultas realizadas por zona básica:

Médico Familia	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	24313	2791	27104
ALBALAT	15666	2789	18455
VINALESA	12774	1248	14022
TOTAL	52753	6828	59581

Pediatría	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	5272	1303	6575
ALBALAT	4314	824	5138
VINALESA	2538	553	3091
TOTAL	12124	2680	14804

Enfermería	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	12141	6796	18937
ALBALAT	8621	5867	14528
VINALESA	5862	4352	10214
TOTAL	26664	17015	43679

Matrona	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	1019	1281	2390
ALBALAT	1025	795	1620
VINALESA	233	282	515
TOTAL	2167	2358	4525

Fisioterapia	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	940	9090	10030

SÁBADOS	Consultas Medicina	Consultas Enfermería	TOTAL
FOIOS	1357	916	1273

6.2. ESTANDARIZADAS POR Nº PROFESIONALES

	MED FAM	PEDIATRAS	ENFERMERÍA	MATRONA	FISIO
FOIOS	3,5	1	3.4	0.8	1
CA ALBALAT	2	0.6	2	0.6	
CA VINALES	1,5	0.4	1.6	0.2	

- Matrona de CS Foios: L-M-X-V (J compartida con CA Vinalsa).
- Matrona de CA Albalat: L-X-V (Resto compartida con Albuixech).
- 1 Enfermera compartida entre CA Vinalsa (1/2 L-M-1/2 X-J) y CS Foios (1/2 L-1/2 X-V).
- 1 Pediatra compartido entre CA Vinalsa (L-X-V) y CA Albalat (M Y J).
- 1 MF compartido al 50% entre CS Foios y CA Vinalsa.

Médico Familia	TOTAL	Media prof/año	Media prof/día*	Frecuentación**
FOIOS	27104	7744	35.2	4.6
ALBALAT	18455	9227.5	41.9	5.3
VINALES	14022	9348	42.4	5.6

* En 2017, 249 jornadas, menos libres por vacaciones →aprox. 220 en denominador.

** Total de visitas año entre población asignada.

Pediatría	TOTAL	Media prof/año	Media prof/día*	Frecuentación**
FOIOS	6575	6575	29.8	5.4
ALBALAT	5138	8229	37.4	6.7
VINALES	3091			

Enfermería	Total consultas	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	18937	5569.7	25.3
ALBALAT	14528	7264	33
VINALES	10214	6383.7	29

Enfermería	Total extracciones	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	4828	2414	16.7
ALBALAT	3288	1644	11.3
VINALESA	2237	1118.5	11.5
Enfermería	Total curas	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	2017	593.2	2.7
ALBALAT	1615	807.5	3.6
VINALESA	1227	766.8	3.5
Enfermería	Total Inyectables	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	2858	840.5	3.8
ALBALAT	865	432.5	1.9
VINALESA	1682	1051.2	4.7
Enfermería	Total otras téc.	Media prof/año	Media prof/día*
FOIOS	5180	1523.5	6.9
ALBALAT	2617	1308.5	5.9
VINALESA	3402	2126.2	9.6

- Las extracciones las realizan dos profesionales con independencia de la dotación de cada centro, por lo que la media se calcula para dos, y teniendo en cuenta los días hábiles de extracciones al año para cada centro.
- En CS Foios las extracciones son L-M-V (144).
- En CA Albalat las extracciones son L-X-V (145).
- En CA Vinalesa L-J (97).

Matrona	Total consultas	Media prof/día*
FOIOS	2390	13.2
VINALESA	515	
ALBALAT	1620	11.1

Fisioterapeuta	Total consultas	Media prof/día*
FOIOS	10030	45.5

7. DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO

	MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
CS FOIOS	2758	48	185	16
CA ALBALAT	1236	37	245	20,2
CA VINALESA	1241	52		

TDP: Tasa Derivación Poblacional por 100 habitantes = $\frac{\text{n}^\circ \text{ derivaciones}}{\text{población}} \times 100$

8. INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO DEL H.C.

C.S. FOIOS

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1284	30	97.9%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	3 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1432	41	97,4%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	11 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1013	32	96,7%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	9 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1258	37	97.5%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	6 de 31	

C. AUX. ALBALAT

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
825	63	93.2%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
5	5	100%
Clasificación	30 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
890	47	95.1%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
6	4	66.7%
Clasificación	25 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
682	57	92.2%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
6	2	33%
Clasificación	29 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
776	65	92.8%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	2	67%
Clasificación	28 de 31	

C. AUX. VINALESA

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
567	27	95.7%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
0	0	0%
Clasificación	20 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
551	41	92.8%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
4	3	75%
Clasificación	29 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
501	21	96.6%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
0	0	0%
Clasificación	15 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
535	21	96,4%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
0	0	0%
Clasificación	12 de 31	

9. ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARES

Según la Orden de 29 de Julio de la Consellería de Sanidad, se inicia protocolo para la prestación de la atención específica a los alumnos escolarizados en centros educativos públicos o concertados, de enseñanza obligatoria, durante el horario escolar.

Durante el curso 2017/2018 se da prestación a una alumna del CP El Castell de Albalat dels Sorells por parte de una enfermera.

10. DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM

C. S. FOIOS

- En 2017 se realizaron 1278 visitas, lo que da una media mensual de 106,5 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 20 visitas a domicilio.

CONS. AUX. ALBALAT

- En 2017 se realizaron 1155 visitas, lo que da una media mensual de 96,2 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 10 visitas a domicilio.

CONS. AUX. VINALESA

- En 2017 se realizaron 944 visitas, lo que da una media mensual de 78,6 visitas.
- La media de visitas a domicilio al mes fue de 20 visitas a domicilio.

11. MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA)

En el C.S. de Foios se programan 2 por semana suponiendo de 45 a 60 minutos de 1 enfermera a la semana. El primero se coloca el martes a las 11:00 (15') y se retira el miércoles a las 11:00 (15'). El segundo se coloca el miércoles a las 14:00 (15') y se retira el jueves a las 14:00 (15').

En los consultorios auxiliares se programa 1 por semana, aunque dependiendo de la demanda se puede programar uno más.

Se bloquearon los tres meses de vacaciones estivales y el periodo de Navidad.

C S FOIOS	42
C AUX ALBALAT	7
C AUX VINALESA	6

12. ESPIROMETRÍAS

Desde el mes de Septiembre se pone en marcha en el CS de Foios una consulta de enfermería para la realización de espirometrías de toda la Zona Básica. Se realiza los jueves en horario de 10:00 a 11:00. Los primeros meses debido a la demanda se realizaban 5 pruebas (pre y post), adecuando la agenda posteriormente a 3.

13. CRIBADO DE CÁNCER DE COLON

Participación en el programa de prevención de cáncer colorrectal de la Comunitat Valenciana dirigido al grupo de edad de 60 a 69 años, y en segunda ronda a la población de 50 a 59 años, completándose así el total de la población diana.

14. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares administrativos y celadoras.

En el Centro de Salud de Foios: 2 Auxiliares Administrativos y 2 Celadores que desempeñan las mismas tareas.

Las tareas que se realizan en el mostrador por los Auxiliares Administrativos y Celadores son las siguientes:

- Atención a los pacientes tanto personal como telefónicamente.
- Cita previa a Médicos
- Cita de Analíticas.
- Cita a Enfermería (tapones, h.t.a., e.c.g. e.t.c...)
- Imprimir y citar los informes del Sintrom.

- Imprimir recetas.
- Imprimir partes de confirmación.
- Tramitar y citar las interconsultas para los especialistas, generadas por los médicos del centro.
- Preparar la valija del Centro y repartir la valija que recibimos.
- Cita en **ORION RIS** volantes de radiografías para el C.E. El Grao.
- Tramitación tarjetas S.I.P., del C.S. Foios y de los Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- Abrir los correos electrónicos y Fax que se reciben diariamente en el Centro, y enviar correos electrónicos y Fax a otros Centros.
- Repartir las agujas a los pacientes diabéticos que lo precisen.
- Registrar y tramitar las Hojas de Reclamaciones del Centro.
- Registrar y tramitar las Libre Elección de Médico.

Las tareas que se realizan en despacho contiguo al mostrador son:

- Gestión de Agendas de C.S. Foios y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- C.R.C. (Catálogo de Recursos Corporativos): dar recurso al personal que se incorpora para sustituciones en nuestro Centro y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- Registrar y tramitar las Hojas de Quejas, de los tres Centros.
- Registrar y tramitar las solicitudes de Libre Elección de Médico, de los tres Centros.
- Pasar el Pedido de Almacén y de Farmacia al programa ORION, en colaboración con el Coordinador de Enfermería, también de los tres Centros.
- Pasar las solicitudes de reparación al programa ORION, de los tres Centros, en colaboración con los Coordinadores.
- Gestión y control de talonarios de recetas manuales e introducción en el programa GAIA.
- Preparar Valija del Centro.
- Hacer todos los escritos que precisen los Coordinadores y médicos del Centro.

En el Consultorio Auxiliar de Albalat dels Sorells, hay 1 Auxiliar Administrativa que realiza tareas propias de mostrador, es decir: cita previa e información y atención a los pacientes en general, así como la preparación de la valija de su centro.

En el Consultorio Auxiliar de Vinalesa contamos con ese recurso desde el mes de Diciembre de 2016.

A ambos Consultorios se desplazan los Administrativos y Celadores de nuestro centro de salud para cubrir a las compañeras del mostrador cuando tienen que ausentarse del trabajo por motivos de, consulta médica, enfermedad, etc., en perjuicio del buen funcionamiento del mostrador de nuestro centro.

15. ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA

C. S. FOIOS

Una profesional en turno de mañanas de martes a viernes, y turno de tardes lunes (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones).

- En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).
- Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.
- Independientemente del turno:
 - Todos los días se encargan de las pre-analíticas.
 - Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
 - Orden y mantenimiento del almacén.
 - Reposición y mantenimiento de las consultas.
 - Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
 - Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
 - Registro temperatura de las neveras.
 - Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
 - Apoyo al mostrador si se requiere.

Y otra con turno de tardes miércoles (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones), y resto de la semana de mañanas.

- En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).
- Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.

- Independientemente del turno:
 - Todos los días se encargan de las pre-analíticas.
 - Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
 - Orden y mantenimiento del almacén.
 - Reposición y mantenimiento de las consultas.
 - Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
 - Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
 - Registro temperatura de las neveras.
 - Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
 - Apoyo al mostrador si se requiere.

CONS. AUX. ALBALAT

Una profesional en turno de mañanas.

- Se ocupa de las analíticas lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 9:30.
- Todos los días se encarga de las pre-analíticas.
- Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
- Orden y mantenimiento del almacén.
- Reposición y mantenimiento de las consultas.
- Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
- Dispensación agujas y lancetas diabéticos.
- Registro temperatura de las neveras.
- Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
- Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante.

CONS. AUX. VINALESA

Una profesional en turno de mañanas.

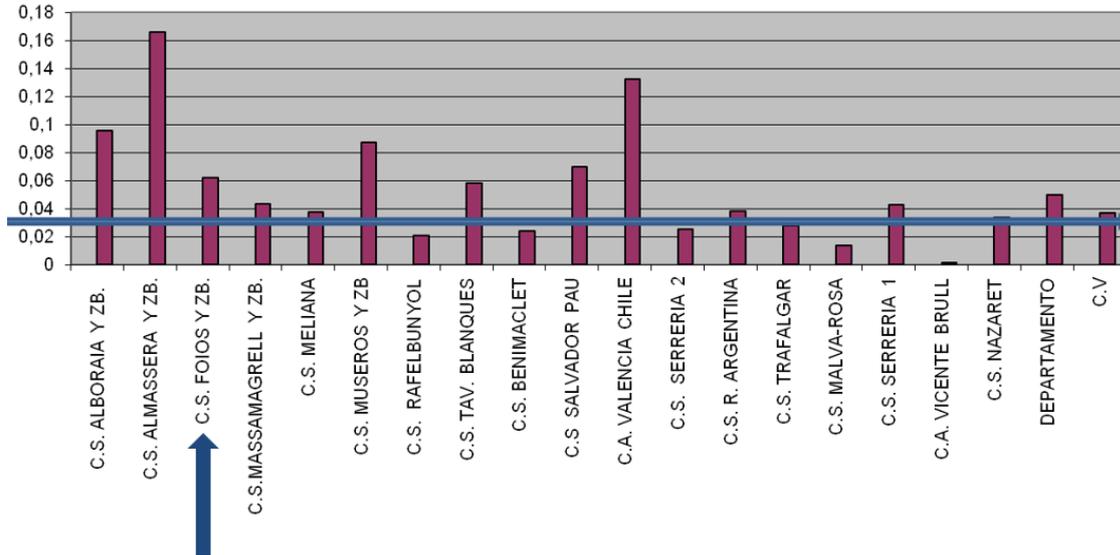
- Se ocupa de las analíticas lunes, y jueves de 8:00 a 9:30.
- Todos los días se encarga de las pre-analíticas.
- Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.
- Orden y mantenimiento del almacén.
- Reposición y mantenimiento de las consultas.
- Gestión de los residuos punzantes y contaminados.
- Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

- Registro temperatura de las neveras.
- Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).
- Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante.

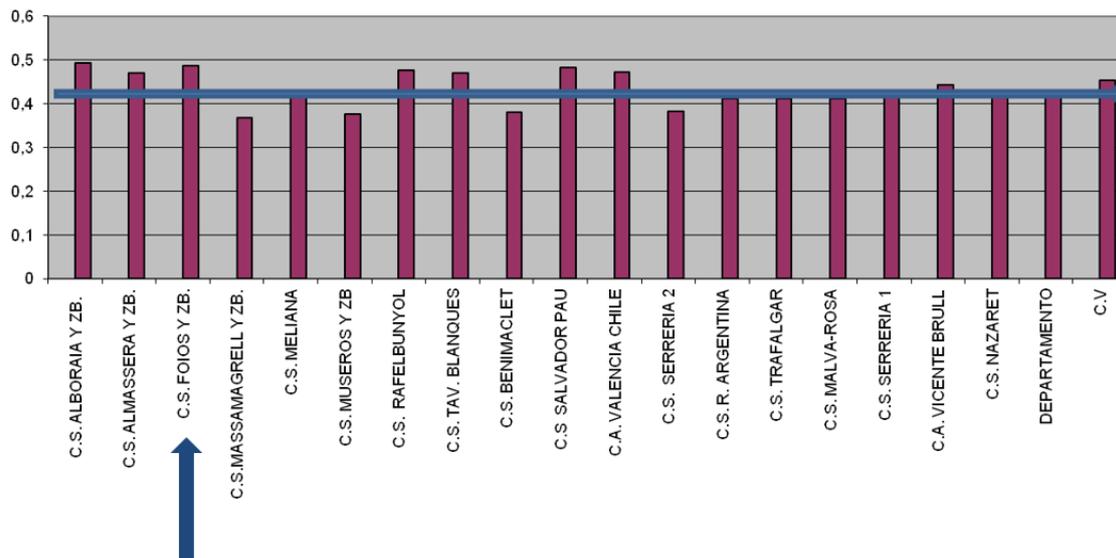
16. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS AG 2017

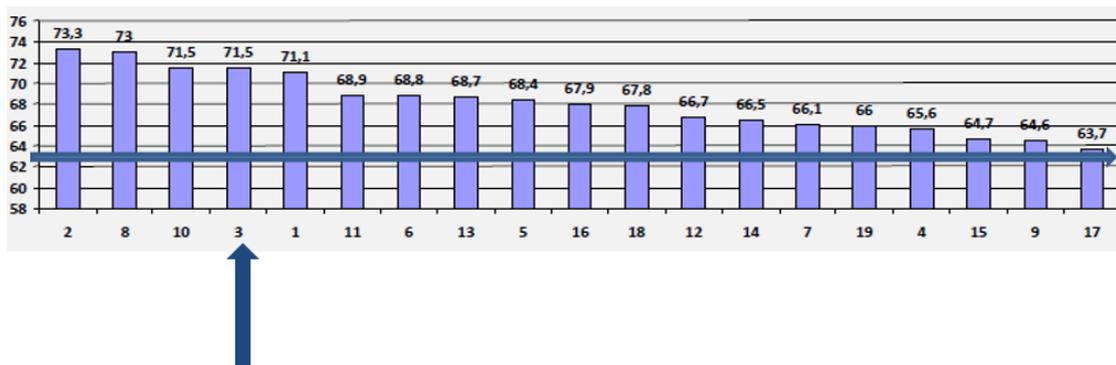
Cálculo RCV (3,28)



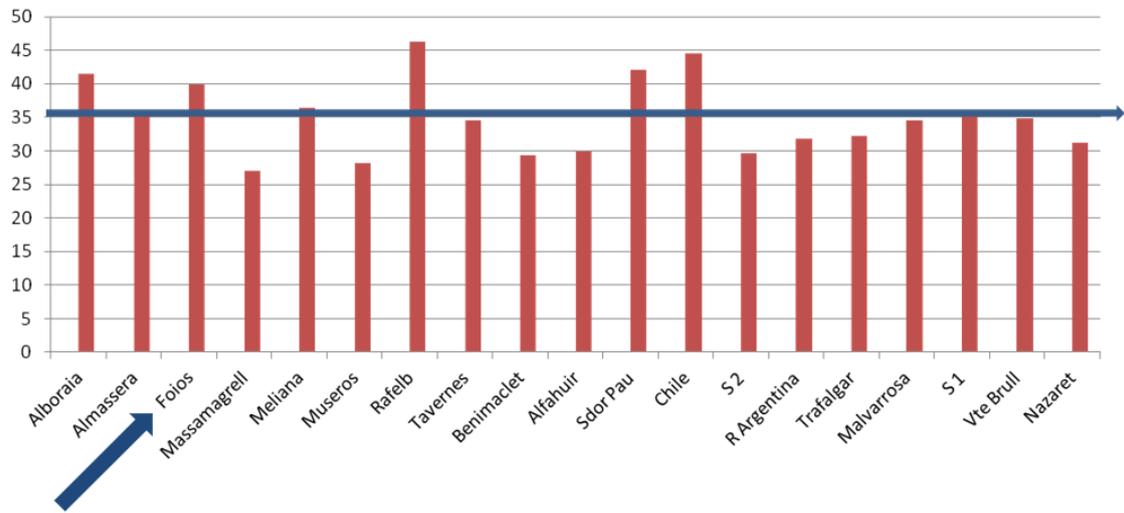
Cálculo FRCV (42,91)



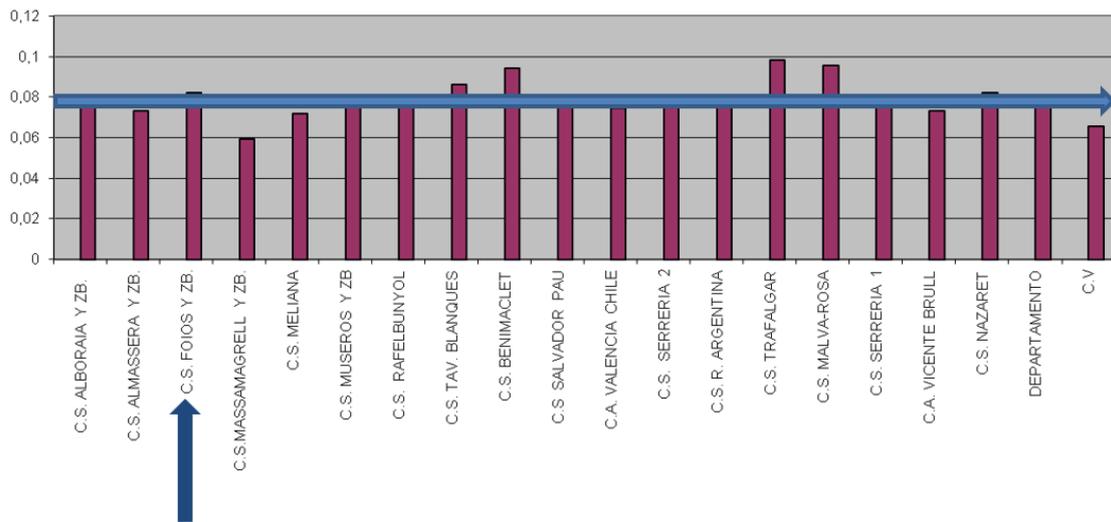
Control DM



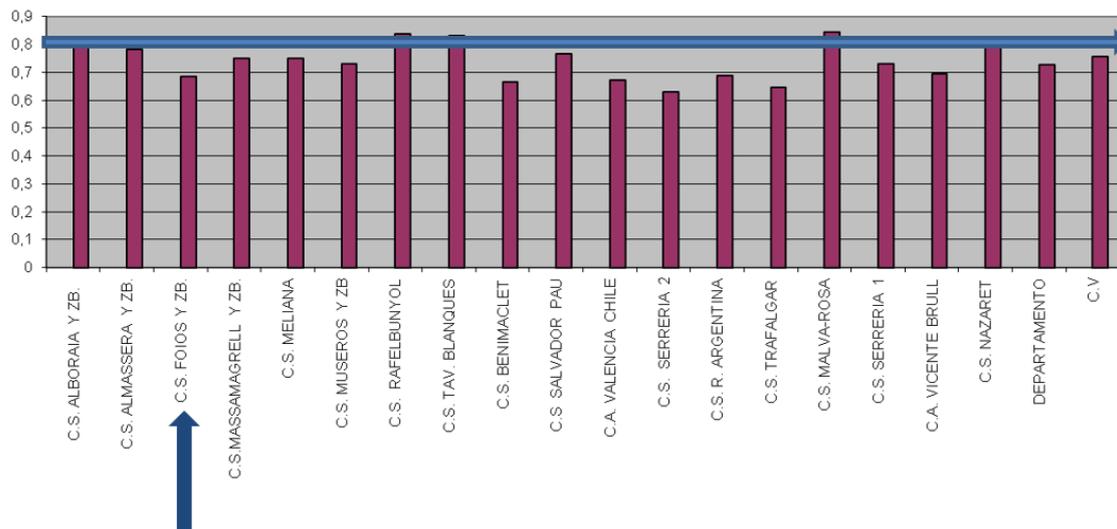
Control HTA (Meta: 36,30)



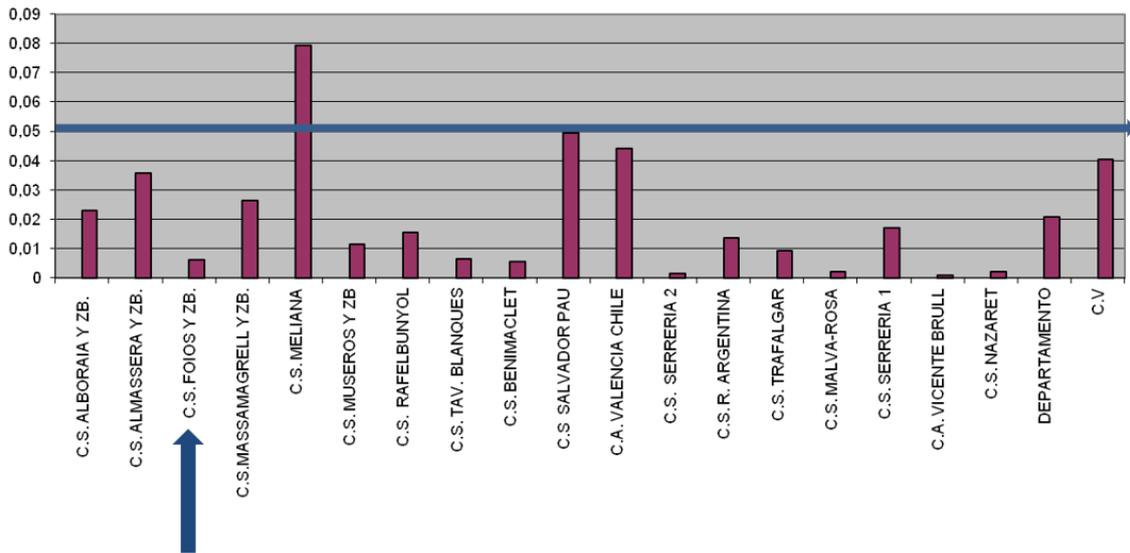
% Derivación presencial a AE (7,9)



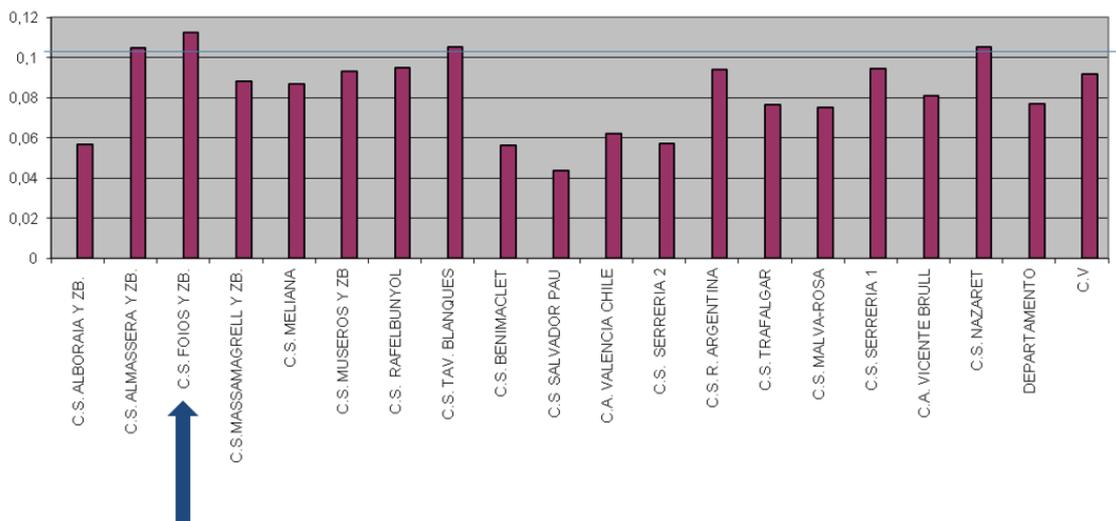
Cita para 1^{as} < 48 h (81%)



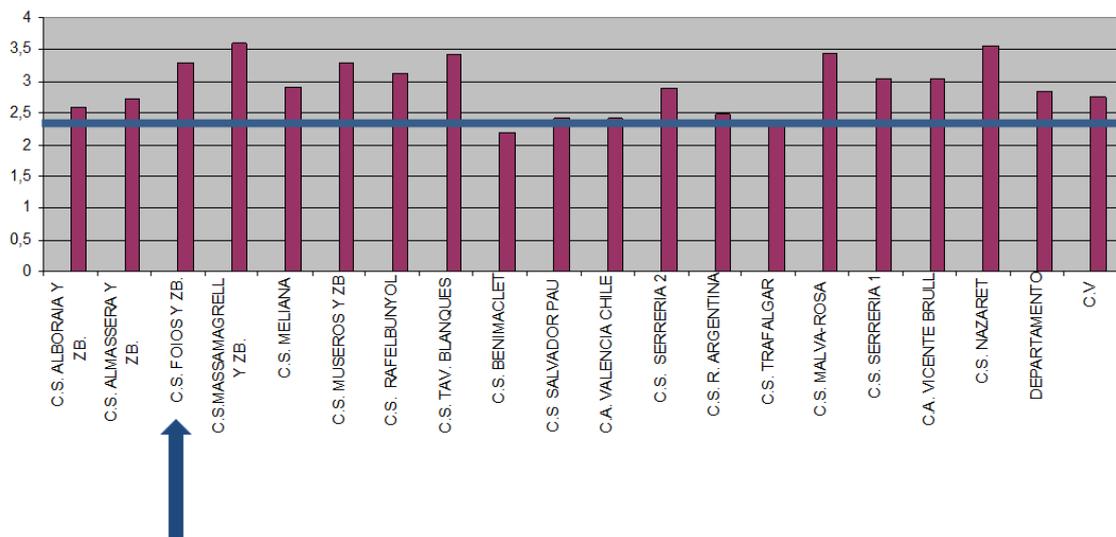
Cribado universal violencia de género (5%)



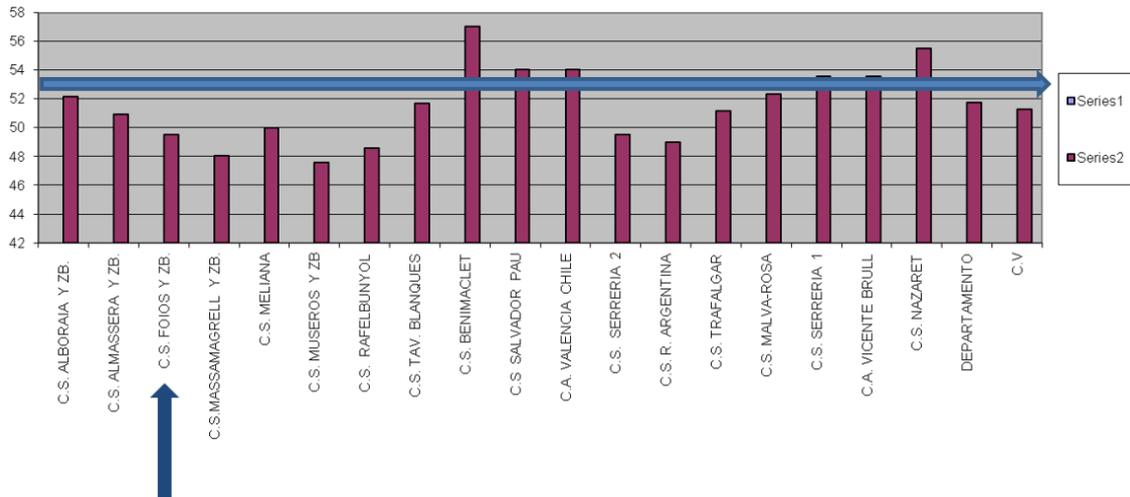
Utilización adecuada a las consultas en AP (1,36)



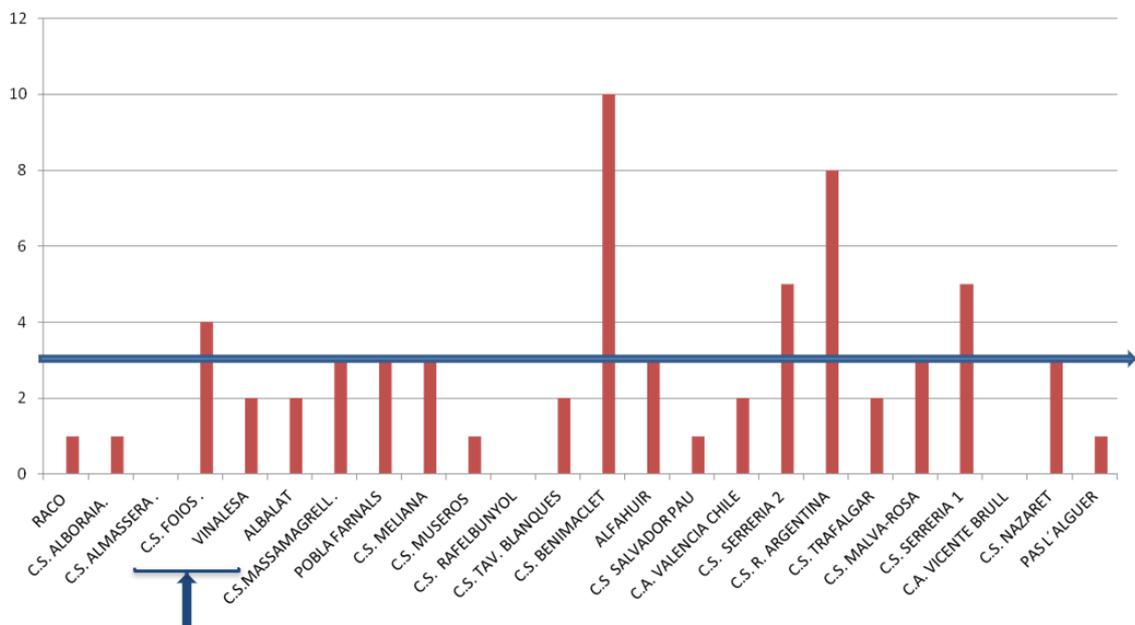
Seguimiento adecuado de la IT (2,40%)



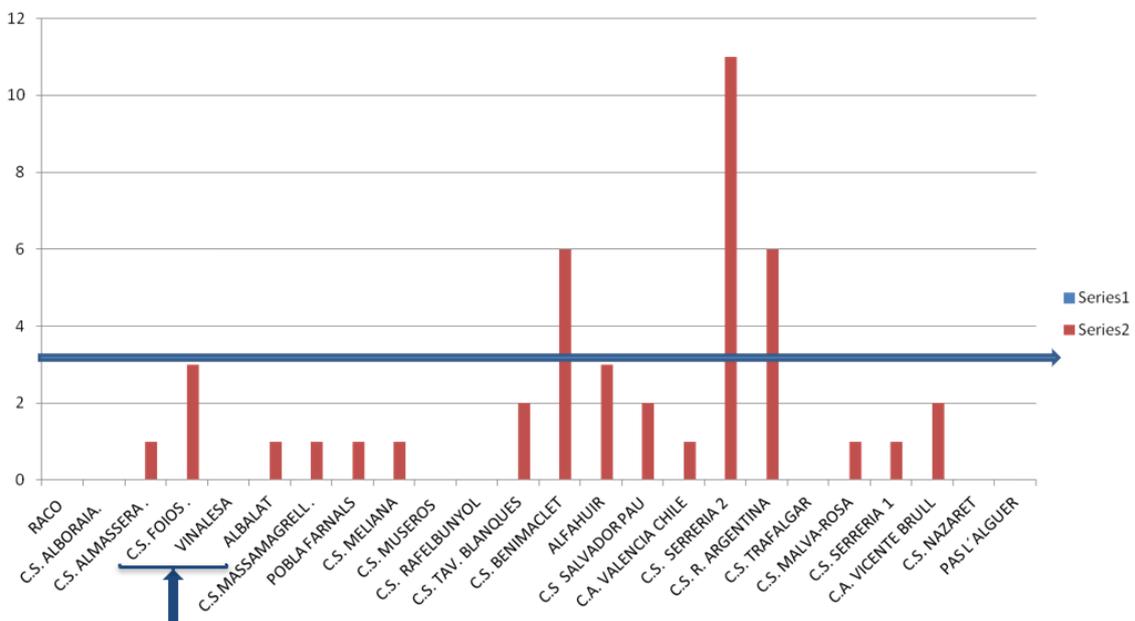
Adecuar la duración de la IT a los estándares (53,20%)



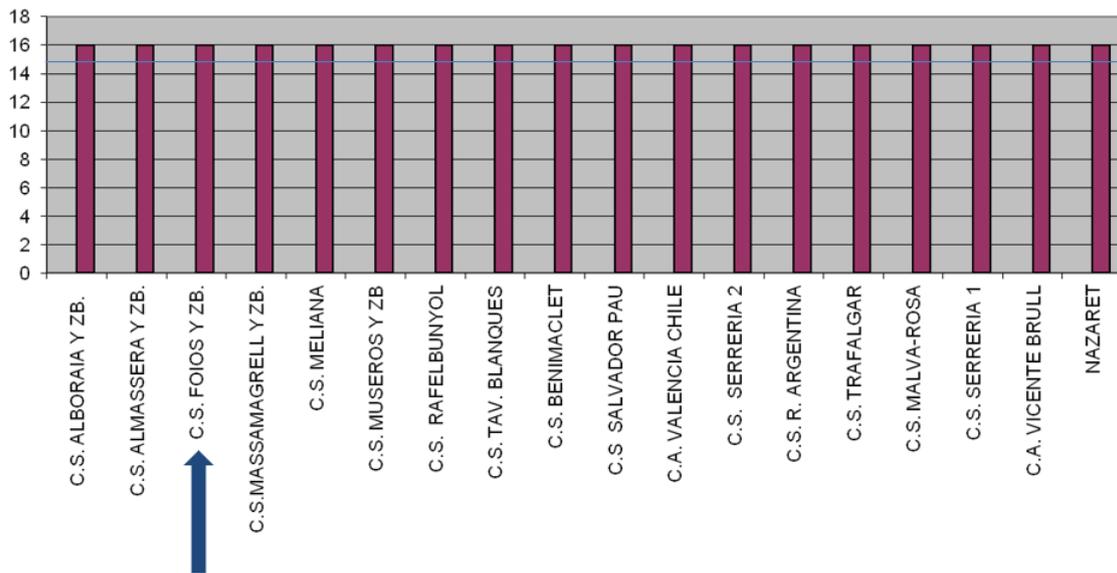
I Sintético QUEJAS por trato (30,75)



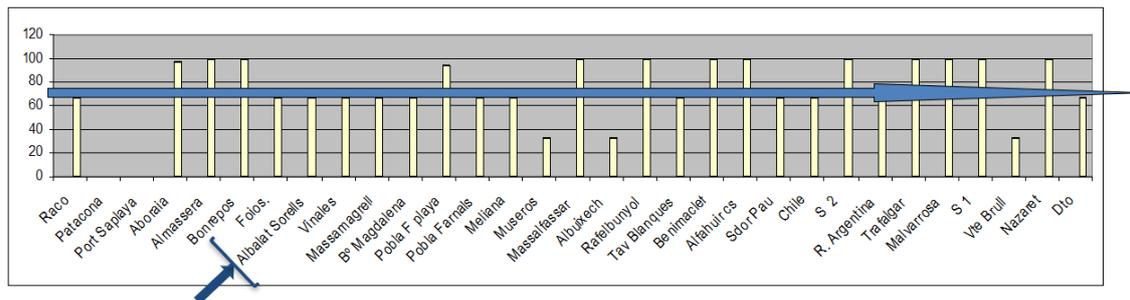
I Sintético QUEJAS por demora



Días transcurridos entre comunicación SOH+ y su comunicación en AP

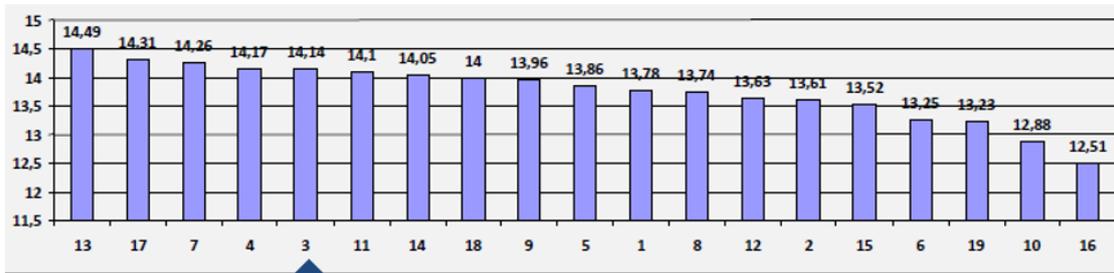


I Sintético calidad SIP (Meta: 70%)

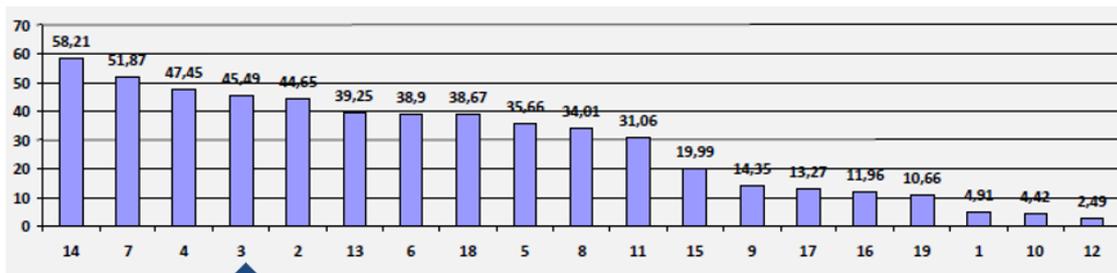


RESULTADOS FARMACOLÓGICOS AG 2017

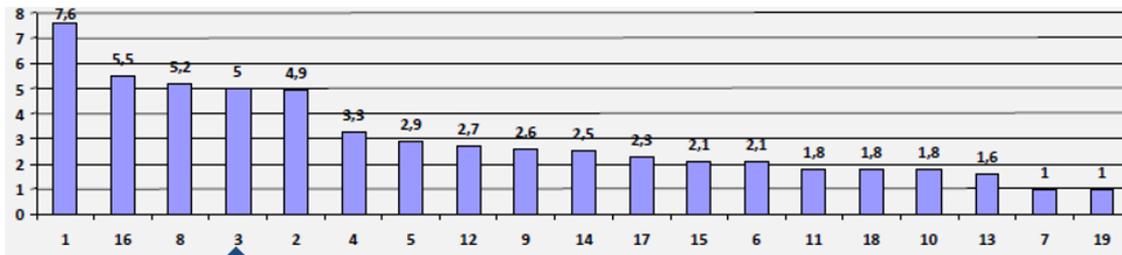
Importe medio por receta (13)



FIX



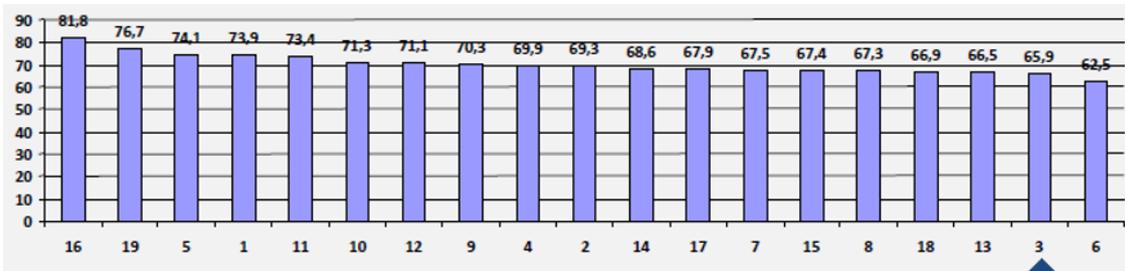
Biosimilares DDD (porcentaje)



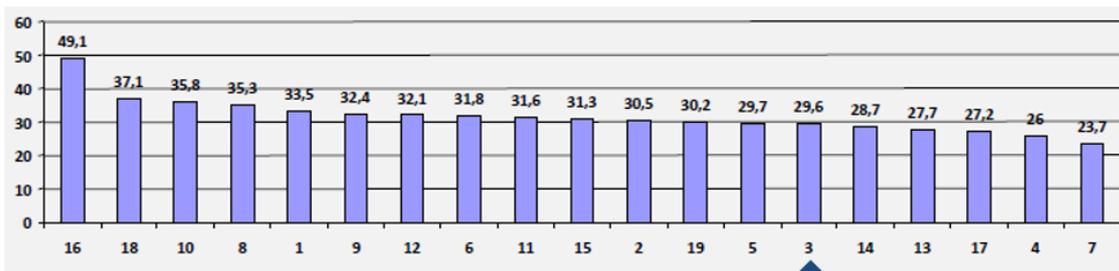
Omeprazol vs IBP



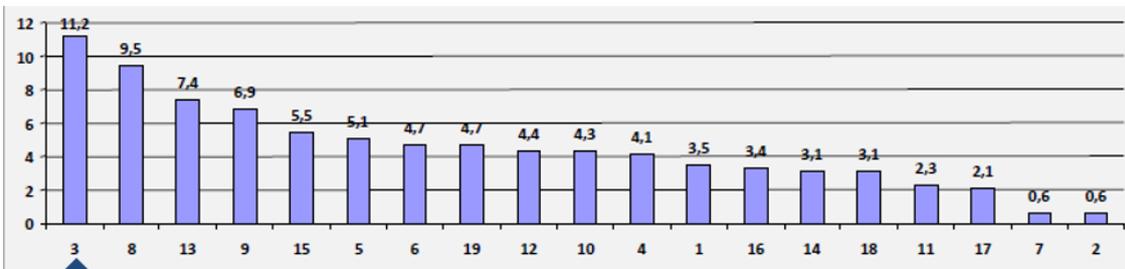
Metformina en monoterapia



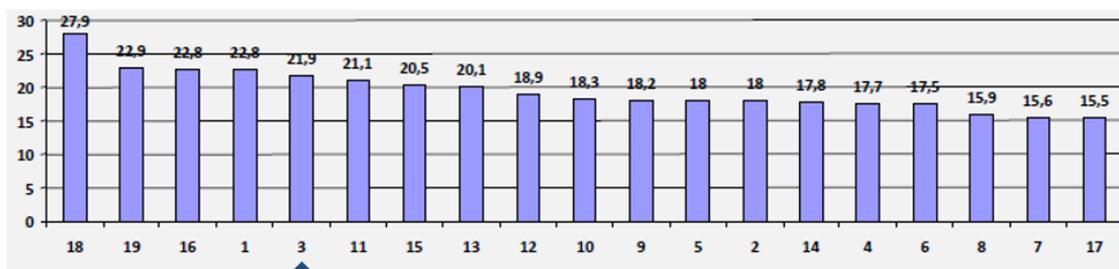
Naproxeno-Ibuprofeno vs AINE



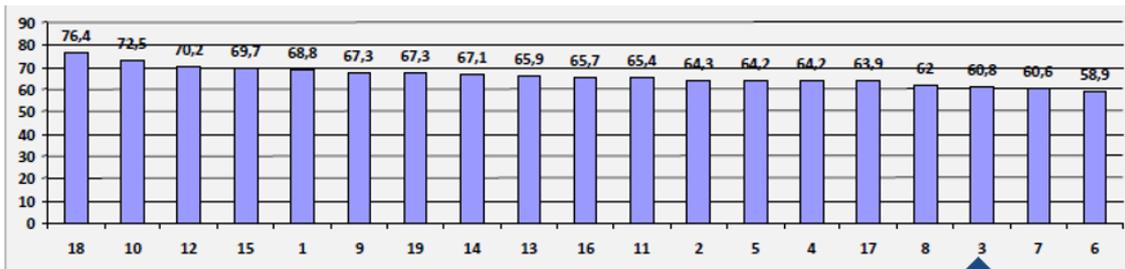
Morfina vs. opiáceos potentes



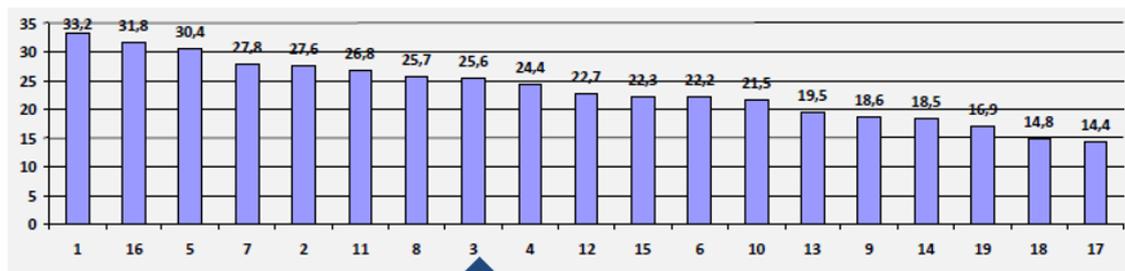
ATB de espectro reducido (%)



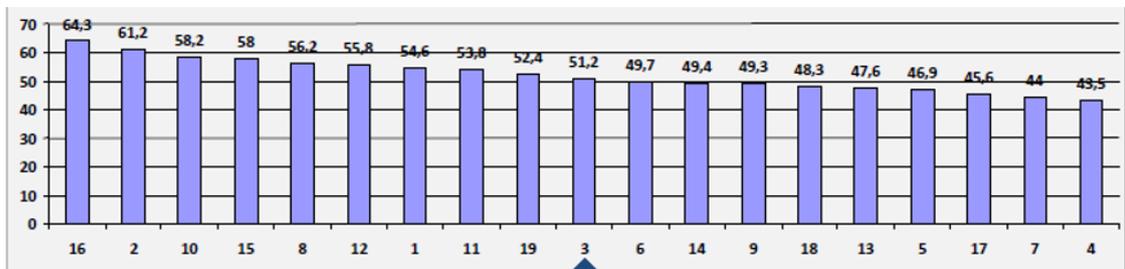
ISRS vs. antidepresivos 2ª generación



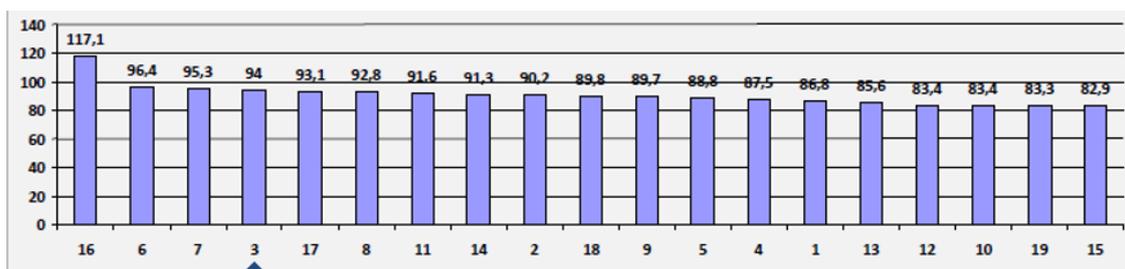
Alendronato vs. medicamentos OP



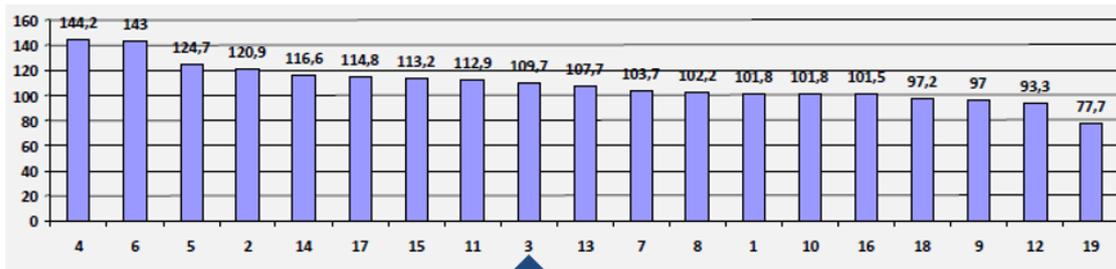
Dislipemias AtorSimv vs. C10AA (DDD)



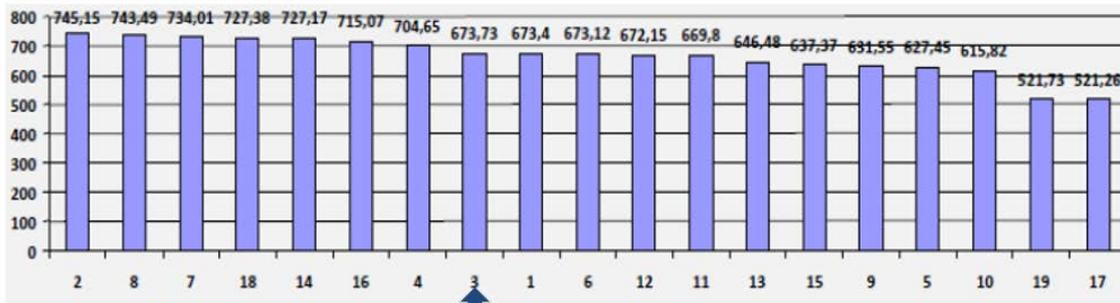
DHD antidepresivos SD morbilidad (Dosis 1000 hab/día)



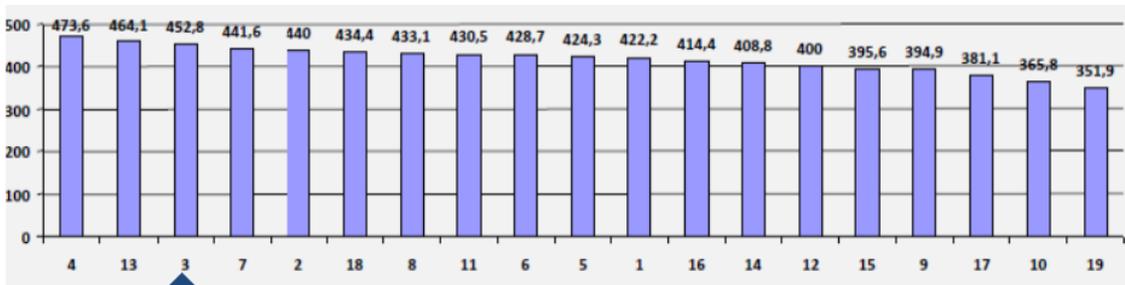
DHD ansio-hipno SD morbilidad (Dosis 1000 hab/día)



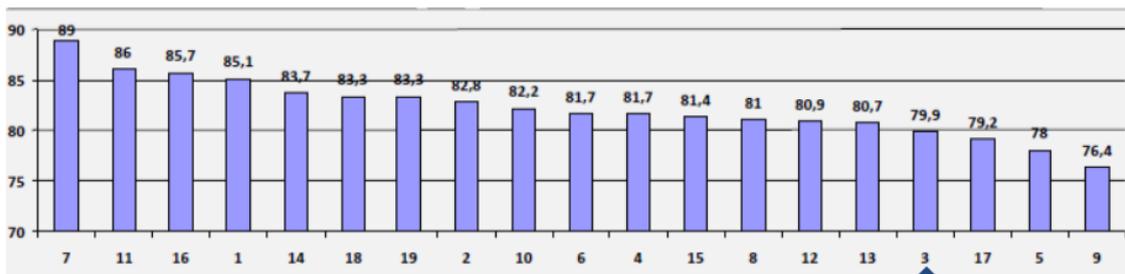
Gasto pacientes Diabetes tipo II no controlados (euros/paciente)



Eficiencia control diabetes tipo II (euros por paciente controlado)

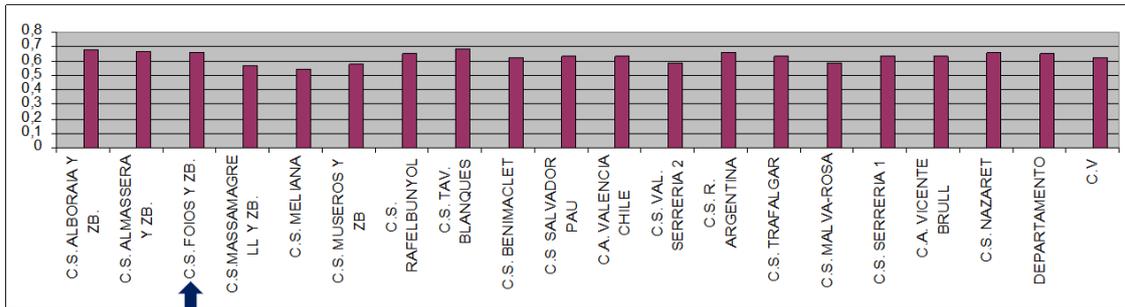


Control de CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)

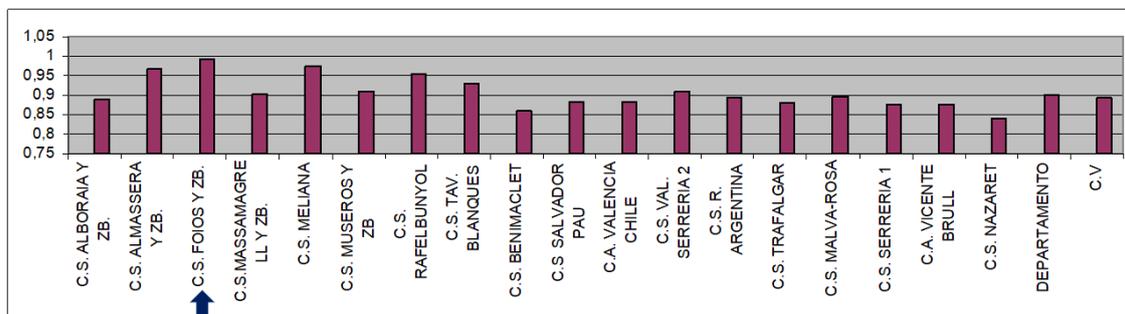


RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS (PEDIATRÍA) AG 2017

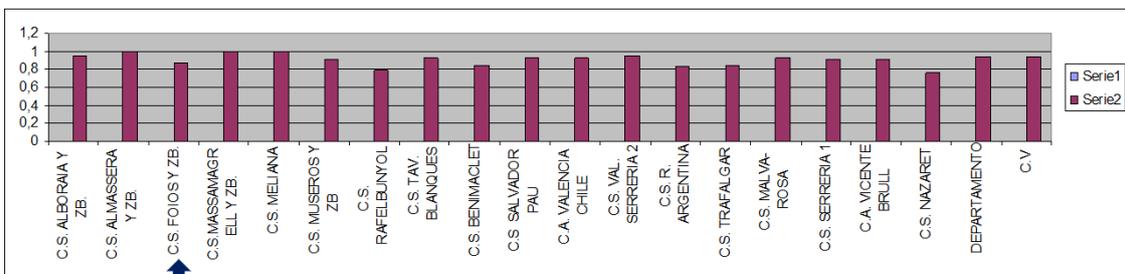
Polio 3ª dosis



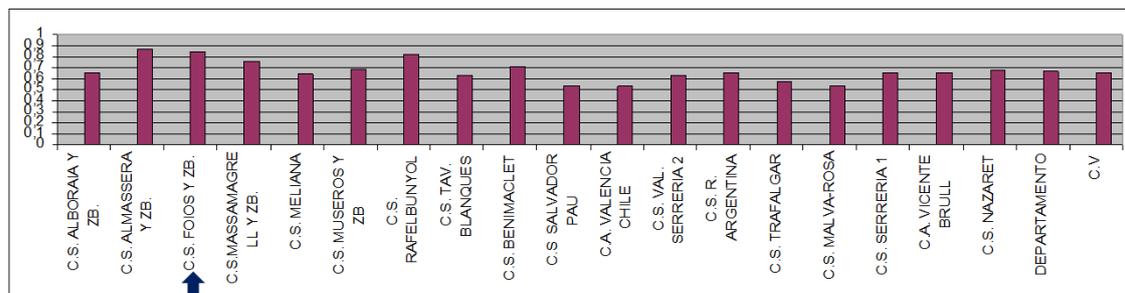
Triple vírica 2ª dosis



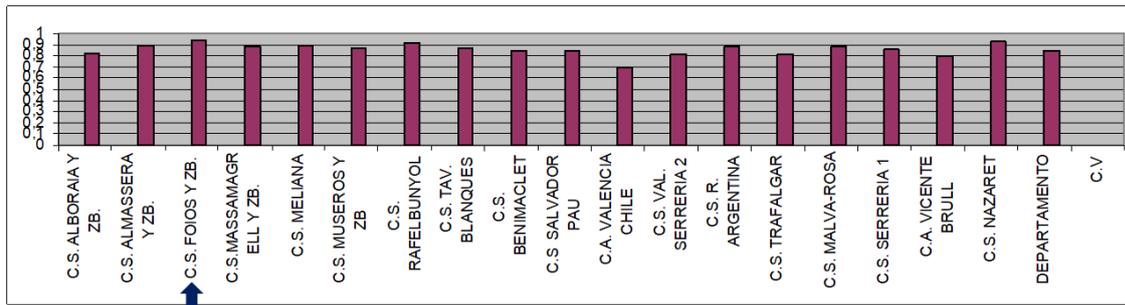
DTP 4ª dosis 18 meses



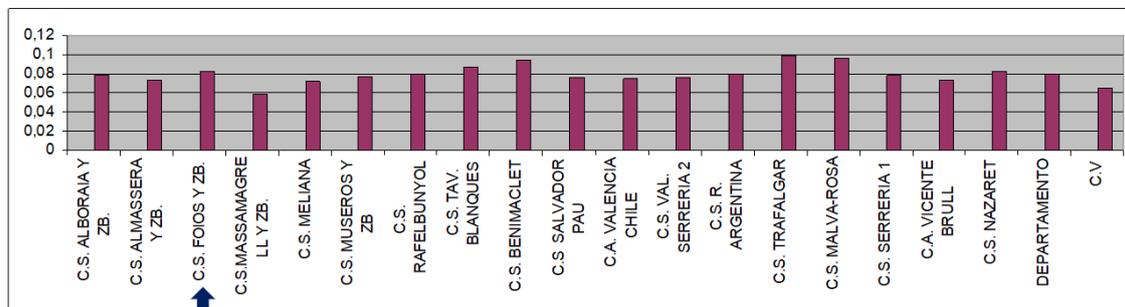
VPH 2ª dosis



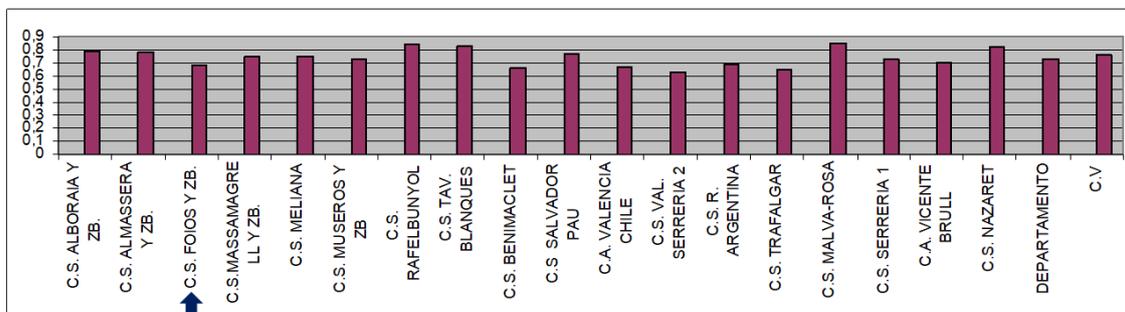
Niños con examen de salud completo



% Derivación a Especializada



Citas con demora < 48 h



17. ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

FORMACIÓN

Dentro de este apartado vamos a recoger las actividades formativas realizadas en el mismo **CAP de Foios**.

A. Cursos realizados y asistencia a jornadas y congresos:

- Curso de cura húmeda para referentes de enfermería en heridas. (23/01 al 20/02).
- Curso on line AMF. (Anual).
- Jornadas de atención primaria H.Clínico-Malvarrosa. (29 /03/2017 y 17/11/2017)
- Jornadas de Salud Mental de Enfermería de A.P. (3, 10 y 31 de Marzo).
- Formación en espirometrias. (6/04).
- IV jornada de formación continua de A.P. (26/05, 2 y 9 de Junio).
- II Jornada de investigación en prediabetes, diabetes y enfermedad cardiovascular. (23/06)
- II Jornada de atención integrada social y sanitaria: Intersectorialidad, acción comunitaria y la atención a la población en situación de vulnerabilidad. (17/05)
- II Jornada de Enfermería Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa. Accesos Venosos Centrales: Actualizar conocimientos y experiencias para mejorar el cuidado al paciente. INCLIVA. (7/11).
- 6ª Jornada de actualización en vacunas. Salón circular Malvarrosa. (22/06).
- Formación enfermo crónico avanzado (ECA). Abril, Octubre y Diciembre.
- Curso de actualización en atención primaria: live med -mayo 2017.
- Asistencia al XXIV congreso nacional de medicina general y de familia (SEMG) celebrado en San Sebastián en mayo, 2017.
- V Jornadas Formación Continua en Atención Primaria Organizada por la Dirección de Atención Primaria del Departamento de Valencia Clínico –

Malvarrosa. 1 de Diciembre de 2017

- Salud Local. V edición. Curso on-line del MSSSI.
- Fundamentos de la nutrición infantil. Curso on-line del EVES
- Programa de parentalidad positiva desde el nacimiento hasta los tres años de edad. IV edición. Curso on-line del MSSSI
- Actualización en cuidados paliativos. Curso on-line de la Federación de sanidad y sectores sociosanitarios de comisiones obreras.
- Asistencia al 39 congreso nacional semergen en Granada, Octubre 2017.
- Asistencia a curso de “Atención integral sanitaria y counselling: aplicación de la competencia relacional profesional a los procesos de enfermedad, muerte, duelo y relaciones interpersonales (NIVEL I)”. Octubre-noviembre 2017.
- Prevención UPP. Organizada por la Dirección de Atención Primaria del Departamento de Valencia Clínico – Malvarrosa. (20/11)
- Programa "Conecta: inmersión en el conocimiento enfermero. Curso on line de la fundación Index para el desarrollo de la investigación en cuidados de salud. Abril 2017.
- Mójate con el alcohol. 16/05/2017 al 17/07/2017. Curso on line del MSSSI.

B. Sesiones clínicas / formativas

- 21/02 Medicación biopeligrosa. (Enfermería)
- 08/02 Actualización paciente diabético. (Lyfescan)
- 23/02 Actualización en enfermedades de transmisión sexual (VIH,ETS)
- Abril. Actualización programa alumbra y abucasis.
- Abril. Actualización programa karvis. prevención del cáncer de colon.
- Abril. Información sobre programa ECA.
- Mayo. Información novedades Abucasis.
- 16/05 Espirometrías. (Enfermería)
- 18/05 Introducción al estudio comunitario (estudiantes 3º del Grado de Enfermería de la FIP de Valencia).
- 6/05 Cura húmeda. (Enfermería)
- 30/05 MPRE (Farmacia Primaria)
- Junio. Actualización paciente diabético. Sesión formativa sobre flash

monitorización glucosa.

- 20/06 Taller MAPA. (Enfermería)
- Colaboración en sesión clínica sobre diabetes mellitus y actualización en nuevos tratamientos con inhibidores ISGLT2. Junio 2017.
- 19/09 Alimentación complementaria en niño sano. (Enfermería)
- Octubre. UCA.
- 24/10 Prevención UPP (Enfermería)
- 14/11 Taller manejo accesos venosos centrales. (Enfermería)
- 21/11 Programa PIES (Enfermería)
- 13/12 Taller de Abucasis. (estudiantes 3º del Grado de Enfermería de la FIP de Valencia).

DOCENCIA

La zona básica de salud de Foios es docente en:

- Formación de alumnos de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.
- Formación de alumnos del ciclo formativo de Grado Medio Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería del IES Tierno Galván de Moncada.
- Formación de EIR de Matrona.
- Formación MIR de Pediatría.
- Formación MIR de Medicina de Familia.
- Colaboración en la docencia clínica del Grado de Medicina.

INVESTIGACIÓN

- Participación estudio ADAMPA.
- Participación estudio MAMI.
- Participación estudio CARMEN.

18. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

PIES

Programa de intervención en educación sexual. Impartido en el IES Escultor En Francesc Badia de Foios. Las intervenciones constan de tres talleres de 2 horas de duración cada uno a cada grupo de 3º de la ESO.

Los talleres son impartidos por Inmaculada Sempere Figueres, enfermera y nueva referente del programa, con el apoyo de los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.

TALLER DE TAI – CHI PARA MAYORES

Desde Abril de 2016 se pone en marcha un “Taller de Tai Chi” que imparte un paciente experto motivado y aficionado a dicha disciplina (Don Enrique Fort). Se lleva a cabo en el CS de Foios y se imparte a dos grupos de 20 personas como máximo cada uno en el gimnasio de la matrona o en el patio interior cuando el clima lo permite.

TALLERES DE EJERCICIOS DE ESPALDA

Impartido por Fisioterapeuta Rosario Pardo Pascual. 2 horas de duración.

TALLERES EPS EN LA ESCUELA

Impartidos por los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico tutorizados por la enfermera responsable (PACS).

TALLER DE LACTANCIA MATERNA.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER DE MASAJE INFANTIL.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER RECUPERACIÓN POST-PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

SESIONES DE PREPARACIÓN AL PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

VISITAS HOSPITALARIAS AL PARITORIO

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE PROTECCIÓN DEL MENOR

PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Comisión multidisciplinar cuyo objetivo general es el de Coordinación y colaboración entre las FCS con los recursos públicos y no gubernamentales dedicados al apoyo jurídico y psicosocial de las víctimas para efectuar protocolos y planes de actuación para prevenir e intervenir en situaciones de VG. Profundizar en las herramientas de sensibilización, formación, prevención e intervención para frenar la Violencia de Género como problema social grave.

Está compuesta por:

- Sanidad: Jefe de Zona, Coordinador Enfermería y Trabajadora Social.
- Servicios Sociales: SEAFI
- Educación: Directoras de colegios, institutos y adultos.
- FCS: Guardia Civil y Policía Local
- Políticos: Alcalde y concejales de S.Sociales, educación y mujer.

19. ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS

El E.A.P. se reúne en sesiones de todo el equipo cada dos o tres meses y por estamentos con mayor periodicidad cada 15 a 30 días aproximadamente.

- Reunión de equipo médico de familia y pediatras de la zona básica. Enero 2017.
- Reunión Coordinación de Enfermería con la FIP convocada por la misma y la Dirección de Enfermería de AP.
- Reunión equipo enfermería de la zona básica sobre acuerdos de gestión 2016 y calendario de sesiones.
- Reunión jefes de zona básica y coordinadores de enfermería el 5/04/2017. Salón circular Hospital la Malvarrosa. Convocada por la dirección de Atención primaria.
- Reunión coordinadores de Enfermería con Salud Pública. Vacunas adultos. 26/04/2017.
- Reunión equipo enfermería de la zona básica sobre la situación de abastecimiento de vacunas adultos. 9/05/2017.
- Reunión equipo enfermería de la zona básica sobre acuerdos de gestión. Repaso de objetivos y firma de los mismos. 23/05/2017.
- Reunión en el Ayuntamiento de Foios para la constitución de la comisión de violencia de género. 26/05/2017.
- Reunión equipo médicos de familia y pediatras de la zona básica, junio 2017.
- Reunión equipo asistencial de la zona básica, junio 2017.
- Reunión jefes de zona básica y coordinadores de enfermería con dirección de atención primaria el 16/06/2017 en salón circular hospital malvarrosa. Convocada por la dirección de atención primaria.
- Reunión comisión violencia de género. 6/10/2017.
- Reunión jefes de zona básica y coordinadores de enfermería con dirección de atención primaria el 16/10/2017 en salón circular hospital malvarrosa. Convocada por la dirección de atención primaria.
- Reunión equipo enfermería de la zona básica. Gestión residuos sanitarios. Gripe. Estudiantes de Enfermería. Canal de comunicación interna por medio de un grupo de whatsapp. 17/10/2017.
- Acuerdos de gestión-octubre 2017.
- Reunión con la Dirección de A. P. y los pediatras de las zonas básicas de Meliana y Almacera para la organización de la atención de los sábados por pediatría. 13/12/2017.
- Reunión equipo enfermería de la zona básica para organizar el turno de sábados 2018. 22/12/2017.

20. COMISIÓN DE CALIDAD

- Reunión de calidad, jefe de zona básica, equipo administrativo y celadores, sobre organización interna de recursos.
- Sesiones informativas.
- Actualización de la normativa sobre permisos.
- Actualización de carteles de información para el usuario del centro de salud.
- Actualización de agendas médicas, telefónicas, ECA.
- Realización de trípticos de los centros de salud de la zona básica.
- Propuestas de actualización del reglamento de régimen interno.
- Realización de hojas informativas para los usuarios.
- Análisis de quejas y agradecimientos.

A. PROBLEMAS DETECTADOS

- Sobrecarga asistencial. Durante el año 2017 se han realizado múltiples cursos y jornadas y se ha iniciado la implantación de nuevos programas, esto supone un esfuerzo adicional importante, ya que cada profesional debe asumir la responsabilidad, no de uno, si no de varios de estos programas, sin descuidar la labor asistencial.
- Aumento de demandas sin cita o sentidas como urgentes sobre todo entre la población más joven, bien por motivos laborales o por no ver necesaria la espera, sin justificación clínica. Esto último se detecta también en pediatría con aumento del número de quejas por no querer esperar.
- Aunque aparentemente el número de habitantes no cambia rápidamente, sí que lo han hecho las demandas de la población, por cualquier motivo o causa.
- El envejecimiento de la población de la zona, que precisa de mayor número de Programas de seguimiento, que requieren más tiempo del facultativo en la consulta a demanda o programada y del personal de enfermería en consultas en el centro y en domicilios.
- Señalar el apoyo realizado por enfermería al consultorio de roca, que realiza varios viernes al año, en detrimento de la actividad en el centro de salud de Foios.
- Problemas de compatibilizar espacios con el servicio de salud mental que se ubica en este mismo centro y ha crecido en plantilla desde hace tiempo.
- Problemas de espacio en la sala de curas-emergencias, que coinciden en el mismo espacio físico y que también se utiliza para extracciones.

- Alta frecuentación del servicio de fisioterapia.

B. PROPUESTAS DE MEJORA

- Mejora de la organización interna del equipo administrativo:
 - Reparto de tareas.
 - Distribución horaria de las mismas.
 - Distribución de turnos de permisos y vacaciones
- Mejora de la organización de la asistencia por parte del equipo asistencial:
 - Adecuación de agendas, en función de presión asistencial, turnos, tareas de formación, investigación y épocas del año. Tanto en personal facultativo como de enfermería
 - Distribución de turnos de permisos y vacaciones

C. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

- Reparación del aire acondicionado del C.S. de Foios

Objetivos de mejora para 2018:

- Adecuación sala de curas-emergencias
- Adecuación sala de administración
- Habilitación de nuevas zonas para ubicar a los profesionales de salud mental.

Memoria elaborada por la comisión de dirección del Centro de Salud de Foios.

Agradecimiento especial a Anna Escrig Estrems por su colaboración en el diseño ofimático del documento.