ZONA BÀSICA DE SALUD DE FOIOS

CENTRO DE SALUD FOIOS



CONSULTORIO DE VINALESA



CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS



Índice de contenido

1. LOCALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD. HORARIOS DE ATENCIÓNPag	. 3
2. RECURSOS HUMANOSPaş	g.9
3. RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA-ENFERMERIA Pag	.11
4.UNIDADES DE APOYO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADAPag.	.13
5. CUPOS MÉDICOSPag.	.14
6. CITAS SEGUN TIPO DE CITAPag.	15
7. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓNPag.	16
8. INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVAPag.	28
9. INFORME DE CALIDAD DEL LABORATORIOPag.	47
10. ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARESPag.	50
11.DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM	50
12. MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA)	50
13. CRIBADO CANCER DE COLONPag	51
14. ACTIVIDAD ENFERMERÍA POR MESPag.5	51
15. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	52
16.ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA	54
17.ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVASPag.:	55
18. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCION DE LA SALUDPag.5	56
19. SUSTITUCIONES EN PERIODO ESTIVAL	58
20. RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOSPag. 5	58

1. LOCALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD. HORARIOS DE ATENCIÓN.

La Zona Básica de Salud nº3 del Departamento de Salud Clínico/Malvarrosa está constituida por el Centro de Salud de Foios y los Consultorios Auxiliares de Albalat y Vinalesa.





DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

▶ Dirección: Avenida Ausiàs March s/n

► Teléfonos:

96 192 62 60 Fax 96 192 62 61

HORARIO

► Horario de Consultas

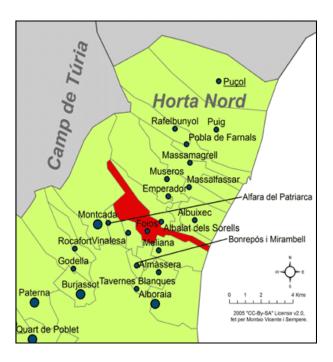
Lunes, Miércoles y Jueves de 08:00 a 21:00 horas Martes, Viernes y Sábado de 8:00 a 15:00h

► Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto Atención Continuada Massamagrell

Teléfono 96 146 70 50

Lunes, Miércoles y Jueves de 21:00 a 8:00 horas Martes, Viernes y Sábados de 15:00 a 8:00 horas Domingos y Festivos: 24 horas Atiende a la población de Foios, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 6.5 Km² y una población de 7208 habitantes (INE 2016).

El núcleo urbano de Foios se sitúa en la parte central del término municipal, el cual abarca también otros núcleos como son Cuiper, La Lloma y La Venta Del Sombrerer.



CONSULTORIO DE VINALESA



DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

► Dirección: C/ La Fila s/n

► Teléfonos:

96 120 56 60 fax. 96 120 56 61

HORARIOS

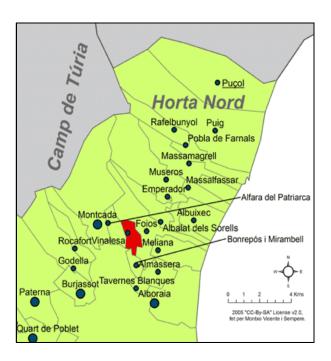
► Horario de Consultas

De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas Sábado de 8:00 a 15:00 dirigirse C.S Foios

► Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse al Punto de Atención Continuada Massamagrell

Teléfono 96 146 70 50 Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 h Domingos y Festivos 24h

Atiende a la población de Vinalesa, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 1.53 Km² y una población de 3310 habitantes (INE 2016).



CONSULTORIO ALBALAT DELS SORELLS



DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

▶ Dirección: Gran Vía s/n

► Teléfonos:

96 120 66 65 fax. 96 120 66 56

HORARIOS

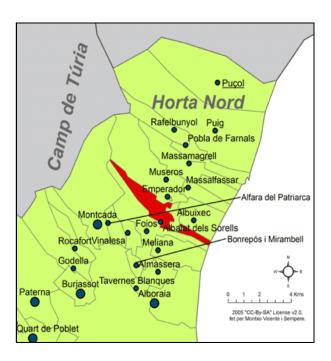
► Horario de Consultas

De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas Sábados de 8:00 a 15:00 dirigirse al C.S Foios

► Urgencias fuera de horario de consulta, dirigirse a Punto de Atención Continuada Massamagrell

Teléfono **96 146 70 50** Lunes a Sábado de 15:00 a 8:00 Domingos y Festivos 24 h.

Atiende a La población de Albalat dels Sorells, municipio de L'Horta Nord de Valencia con una superficie de 4.6 Km² y una población de 3889 habitantes (INE 2016).



2. RECURSOS HUMANOS

ORGANIGRAMA

EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Jefe de Zona Básica de Salud: José Vicente Giner Gómez

Coordinador de Enfermería: Julio Escrig Fernández

Referente Administrativo: Rafael Valverde Martínez

PERSONAL CS. FOIOS

MEDICINA GENERAL	José Vicente Giner Gómez Ana Antoni Berdejo Dolores Petit Vivó Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)
PEDIATRÍA	Verónica Ordiñana García
ENFERMERÍA	Ángeles Fuster Salvador Vicenta Ros Boix Inmaculada Sempere Figuerez (compartida con Vinalesa) Julio Escrig Fernández (2 viernes de cada 5 atiende el Cons. Aux. de Roca-Meliana)
AUX. ENFERMERÍA	Ana Pastor Chisbert Manuela Ferrer Sánchez
MATRONA	Amparo Rodriguez García
FISIOTERAPIA	Rosario Pardo Pascual
ADMISIÓN/ADMÓ	Rafael Valverde Martínez Eva Mª Campos López Eva Mª Calabuig Gallart Claudia Pérez Moreno
TRABAJADORA SOCIAL (C. S. MELIANA)	Concepción Espí Vidal

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT	
MEDICINA GENERAL	Fernando Jarque Guerrero Rosa Bartual Penella
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)
ENFERMERIA	Elena Vera Rotellar Josefa Benlloch Alonso
MATRONA	Lourdes Palencia Campos (compartida con Albuixech)
AUX. ENFERMERIA	Guadalupe Guzmán Traver
ADMISIÓN	Carmen Griñán Villoro

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA		
MEDICINA FAMILIAR	Carlos Masiá Pelijero Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)	
PEDIATRIA	M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Albalat)	
ENFERMERIA	Trinidad Sayas Lloris Inmaculada Sempere Figuerez (compartida con Foios)	
AUX. ENFERMERIA	Rosa Julia Albero Cortés	
ADMISION	Natalia Aijon Gasset	

3. RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA -

ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

C.S. FOIOS

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
José Vicente Giner Gómez	Ángeles Fuster Salvador
Ana Antoni Berdejo	Julio Escrig Fernández
Dolores Petit Vivó	Trinidad Sayas LLoris (compartida con Vinalesa) Vicenta Ros Boix (tardes)
Amparo Tercero Fuster (compartida con Vinalesa)	Al tratarse de ½ cupo se reparte entre el resto de enfermeros con consulta de crónicos.
PEDIATRÍA	ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
Verónica Ordiñana García	Vicenta Ros Boix

CONSULTORIO AUXILIAR ALBALAT

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Rosa Bartual Penella	Elena Vera Rotellar
Fernando Jarque Guerrero	Josefa Benlloch Alonso
PEDIATRIA	ENFERMERÍA PEDIATRICA
Ma Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Vinalesa)	Elena Vera Rotellar

C.S. FOIOS MEMORIA 2016

CONSULTORIO AUXILIAR VINALESA

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Carlos Masiá Pelijero	Inmaculada Sempere Figuerez
Amparo Tercero Fuster (compartida con Foios)	Trinidad Sayas LLoris (compartida con Foios)
PEDIATRIA	ENFERMERA PEDIATRICA
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda (compartida con Albalat)	Trinidad Sayas LLoris (compartida con Foios)

4. UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD				
Salud Mental Adultos	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62		
Salud Mental Infantil	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80		
Conductas Adictivas	C/ Miguel Servet, 23 2° Massamagrell	96 120 56 20		
Salud Sexual Y Reproductiva	C/Racó de S. Llorens, 10, Alboraya	96 317 12 92		
Odonto-Pediatría	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13		
Atencion Temprana	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28		
Prev. Cáncer De Mama	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10		

ATENCIÓN ESPECIALIZADA			
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63	
C. Especialidades C/ Alboraia	C/ Alboraia, 21. Valencia	96 310 89 40	
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00	
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00	
Inspección	C/Fontilles.		
Médica	C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85	

5. CUPOS MÉDICOS

2016. Foios. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	TOTAL
CS FOIOS				
Amparo Tercero Fuster	604	87	71	762
Ana M ^a Antoni Berdejo	1283	240	158	1681
José Vte Giner Gómez	1327	167	129	1623
Dolores Petit Vivó	1248	199	180	1627
Sin médico asignado	136	14	12	162
C AUX ALBALAT				
Rosa Bartual Penella	1275	191	194	1660
Fernando Jarque Guerrero	1258	198	170	1626
Sin médico asignado	96	5	10	111
C AUX VINALESA				
Amparo Tercero Fuster	461	73	82	616
Carlos Masiá Pelijero	1315	195	219	1729
Sin médico asignado	88	10	2	100
TOTAL	9091	1379	1227	11697

2016. Foios. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-6	7-14	TOTAL
CS FOIOS			
Verónica Ordiñana García	540	599	1139
Sin médico asignado	37	25	62
C AUX ALBALAT			
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda	314	336	650
Sin médico asignado	7	8	15
C AUX VINALESA			
M ^a Auxiliadora Plaza Miranda	241	266	508
Sin médico asignado	2	5	7
TOTAL CENTRO	1141	1239	2380

6.CITAS SEGÚN TIPO DE CITA

En las siguientes tablas se muestran las consultas realizadas por zona básica:

Medico Familia	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	26626	1901	28527
ALBALAT	17896	1403	19299
VINALESA	12474	699	13173
TOTAL	56996	4003	60999

Pediatría	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	5491	1448	6939
ALBALAT	4214	695	4909
VINALESA	2478	494	2972
TOTAL	12183	2637	14820

Enfermería	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	14059	7115	21174
ALBALAT	8716	6329	15045
VINALESA	5546	4329	9875
TOTAL	28321	17773	46094

Matrona	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	1195	1597	2792
ALBALAT	809	1222	1931
VINALESA	271	432	703
TOTAL	2275	3151	5426

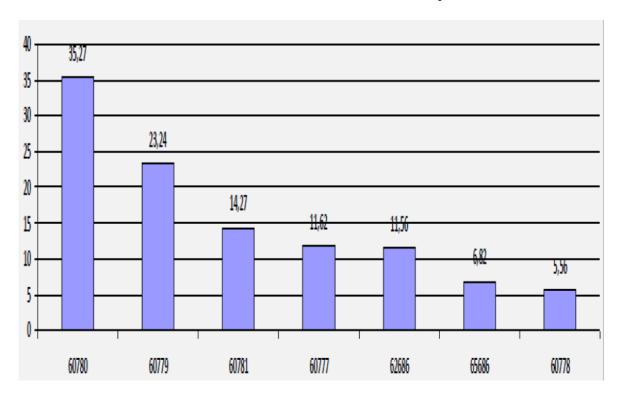
Fisioterapia	Consultas demanda	Consulta concertada	TOTAL
FOIOS	998	9933	10931

7. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

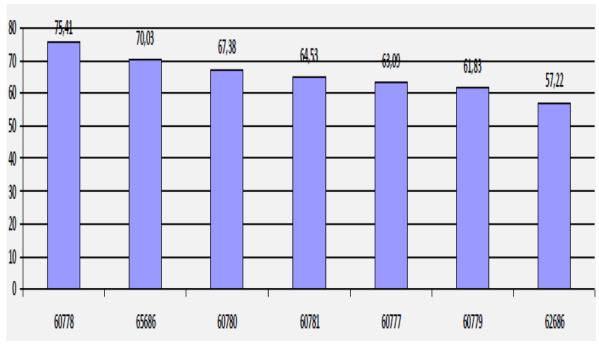
7.1 MEDICINA DE FAMILIA

СРА	NOMBRE
65686	Amparo Tercero Fuster
60779	Ana Ma Antoni Berdejo
60777	José Vte Giner Gómez
62686	Dolores Petit Vivó
60780	Rosa Bartual Penella
60781	Fernando Jarque Guerrero
60778	Carlos Masiá Pelijero

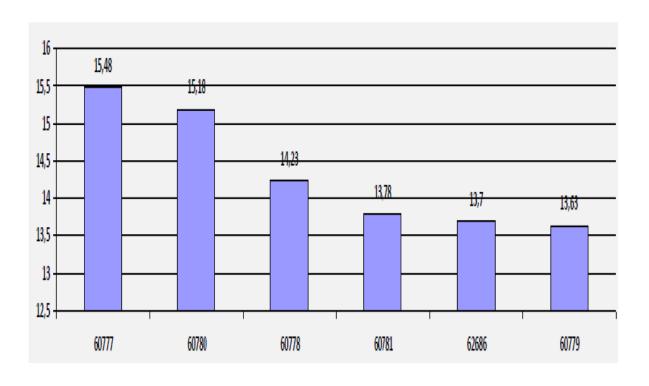
ATB inadecuados en respiratorio



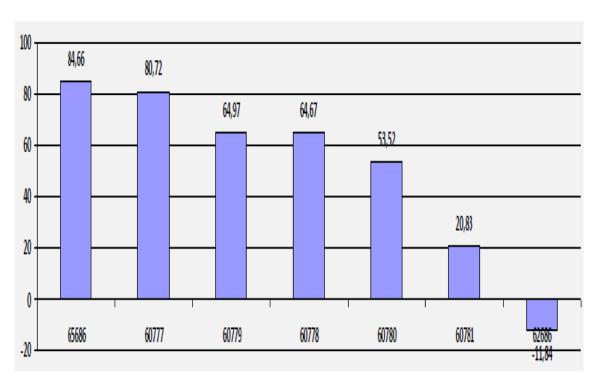
Revisión PRM (% no revisados)



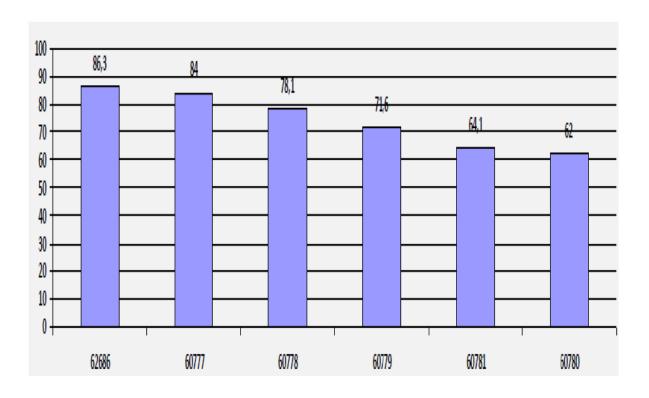
PMR



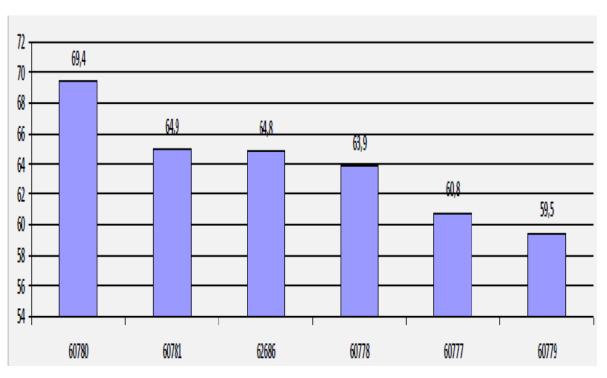
FIX



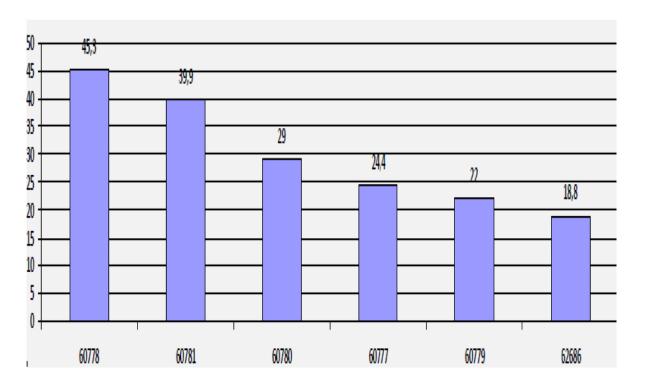
Omeprazol vs IBP



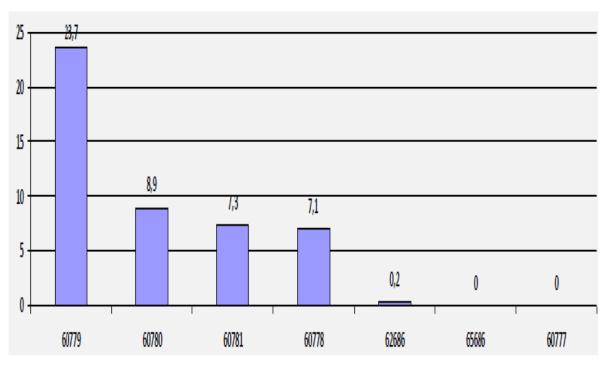
Metformina monoterapia



Naproxeno-Ibuprofeno vs AINE



Morfina vs Opiáceos potentes



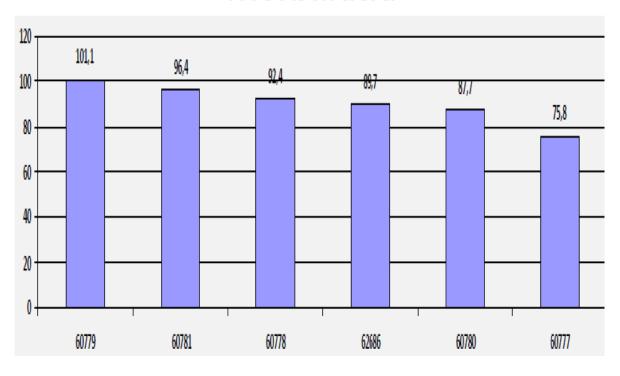
ISRS vs total antidepresivos 2^a generación



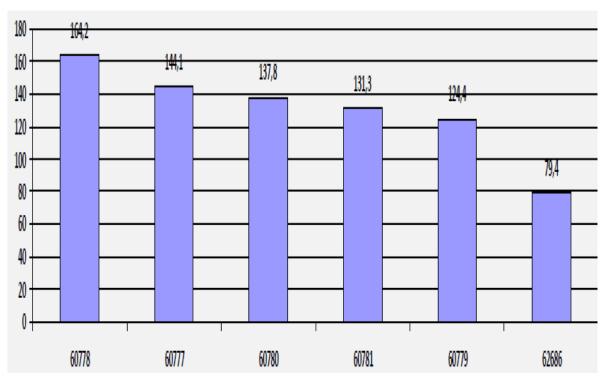
Alendronato vs medicamentos OP



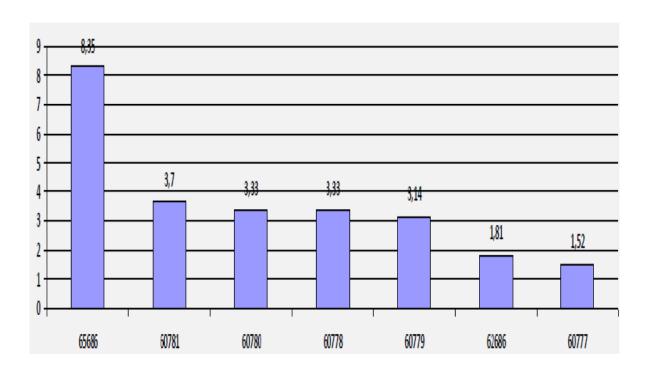
DHD antidepresivos sd por morbilidad



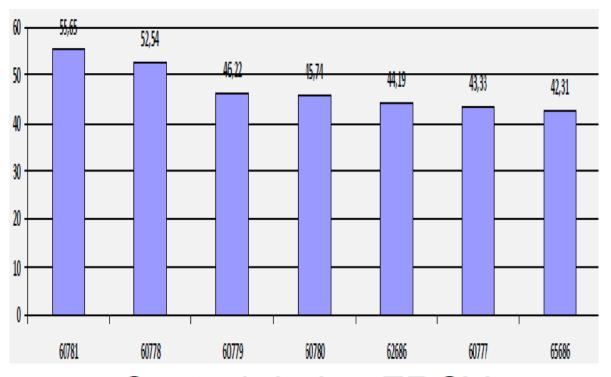
DHD ansio-hipno sd por morbilidad



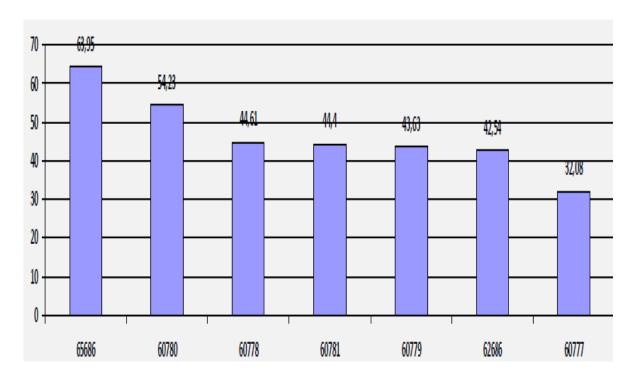
Gestión de la frecuentación en AP



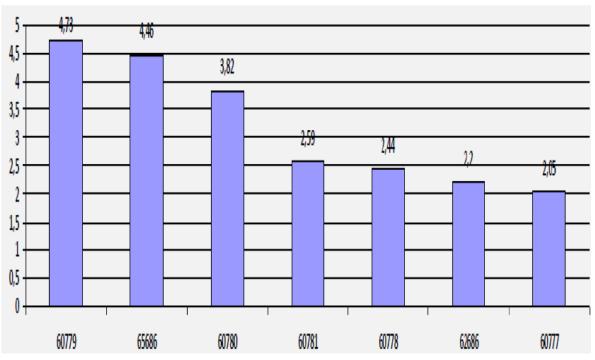
Duración de la IT respecto al estandar



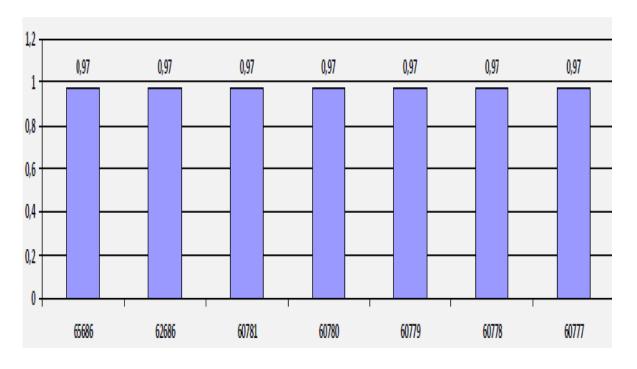
Control de los FRCV



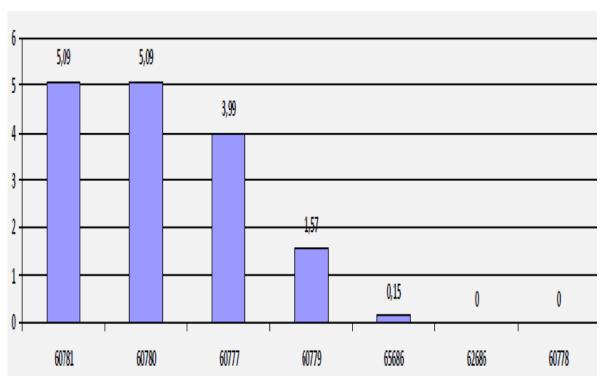
Indice de ausencia



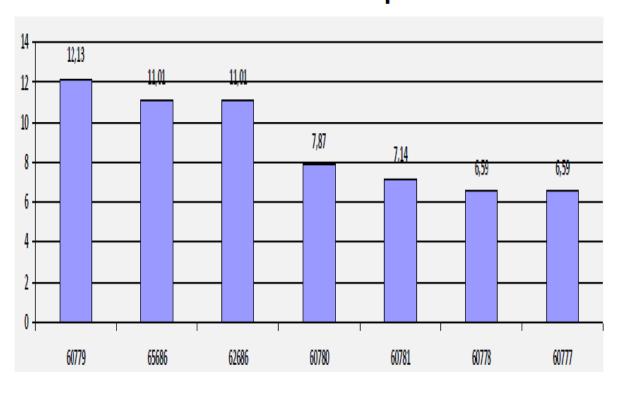
Cobertura cribado universal violencia de género



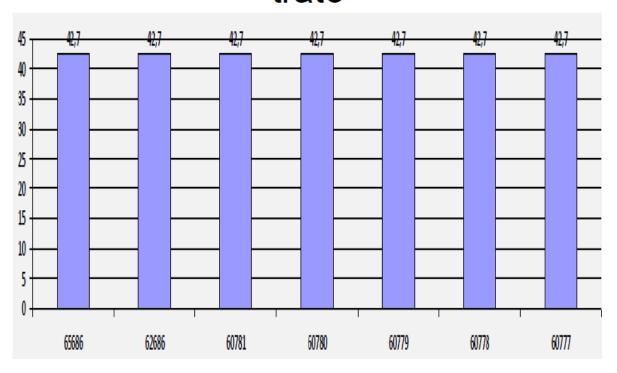
Calculo RCV



I de derivación a especializada



I sintético de quejas por demora y trato



7.2 ENFERMERÍA

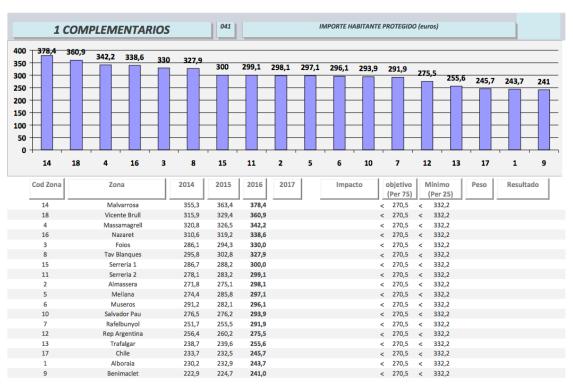
INDICADOR			ATP047	959	Cobertura	ATP045.1 Visitas	996.1	872.2
					cribado universal de violencia de	enfermeria domicilio	de quejas	Eficacia en la facturación y cobro
			Cálculo RCV	Control FRCV		complejos	y trato	
META			3%-0,6%	43,91%- 35,69%	5,5%-1,26%	(3,72-2,45)	26,63-29,41	71,48%
% (*ESO 705	4		10	15	15	20		5
73532997L	BENLLOCH ALONSO, MARIA JOSEFA	FOIOS	5,09%	44,409	6 0.97%	6,30	42,7	0 84,45%
733323372	FUSTER	FOIOS	0,0070	44,407	0,0776	0,00	72,1	0 04,4578
19084046A	SALVADOR ANGELES		3,99%	32,089	6 0,97%	0,28	42,7	0 84,45%
	SEMPERE FIGUEREZ, Mª INMACULADA	FOIOS						
447544275			0,00%	63,959	6 0,97%	6,25	42,7	0 84,45%

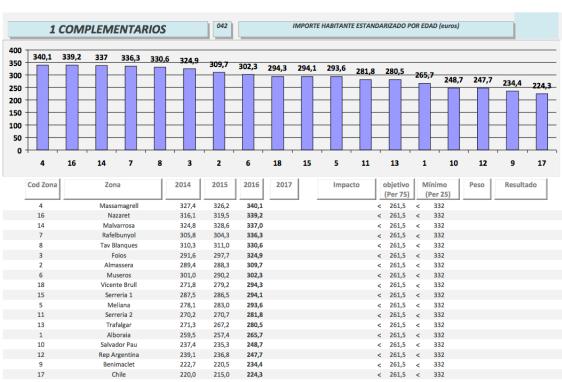
ENFERMERIA ADULTOS Y PEDIATRIA INDICADOR	ATP0	959		ATP045	605	606	607	960	843	D.1	A.2	872.1
		Control	Cobertura cribado universal de violencia de gênero	Visites enferme rie domicili o	C. Vacunal Pollo 3ª dosls (100%- 88,68%)			C. vacunal DT 6º dosis	C. vacuna de VPH 2º	Niños con examen	de quejas	Eficacia en la facturació n y cobro
META	3%-	43,91% - 35,69%	5,5%-	3,72-						(90,07%- 80%)	26,63- 29,41	71,48%

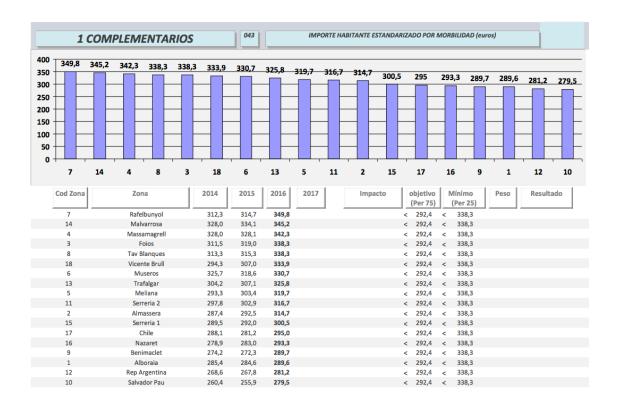
ESCRIG FERNANDEZ,JULIO	1,57%	46,73 %	0,97%	0,18	100%	97,35%	105,13%	68,47%	73,58%	94,00%	42,70	84,45%
ROS BOIX, M.VICENTA	0,00%	21,27 %	0,97%	0,14	100%	97,35%	105,13%	68,47%	73,58%	94,00%	42,70	84,45%
SAYAS LLORIS,TRINIDAD	0,15%	63,95 %	0,97%	0,29	100%	97,35%	105,13%	68,47%	73,58%	94,00%	42,70	84,45%
VERA ROTELLAR,ELENA	5,09%	54,23 %	0,97%	0,23	100%	97,35%	105,13%	68,47%	73,58%	94,00%	42,70	84,45%

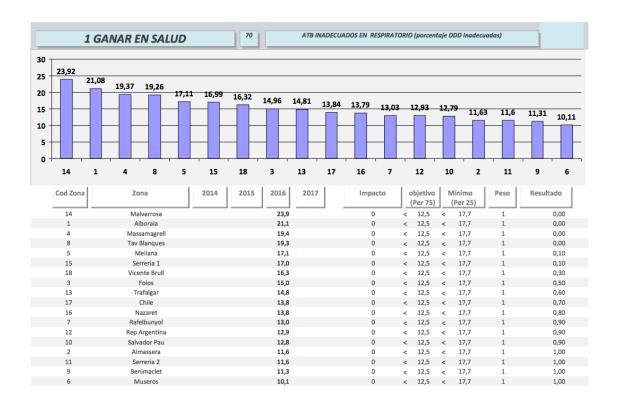
[&]quot;Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos"

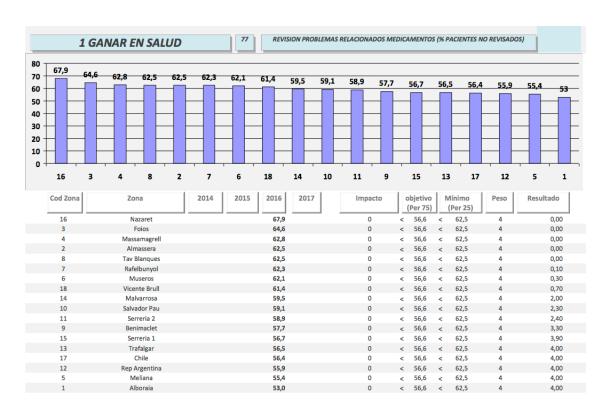
8. INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA Y EVOLUCIÓN.

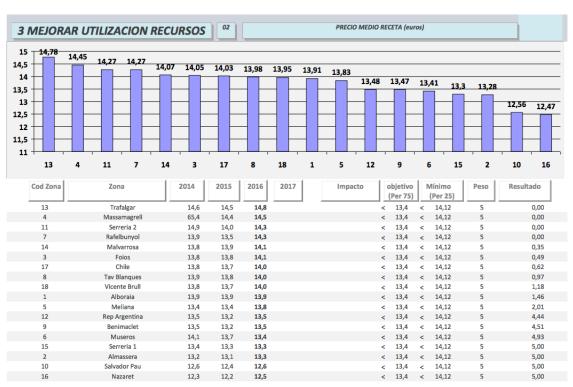


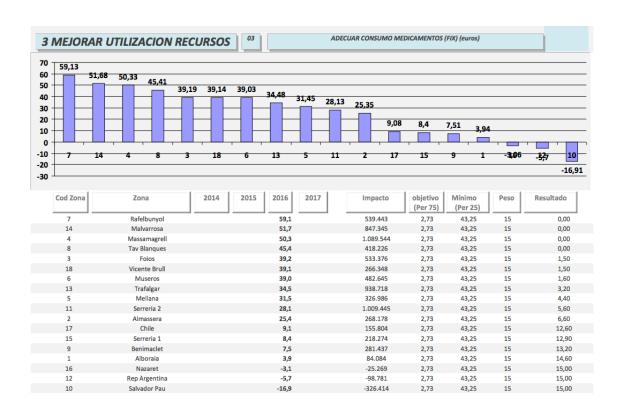


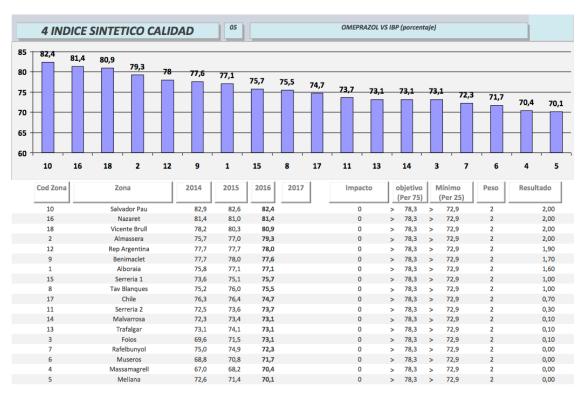


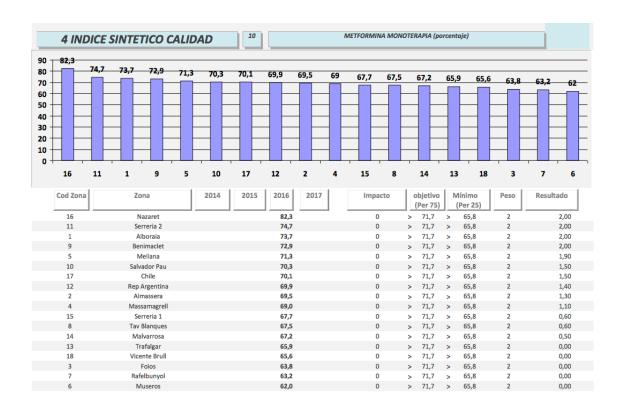


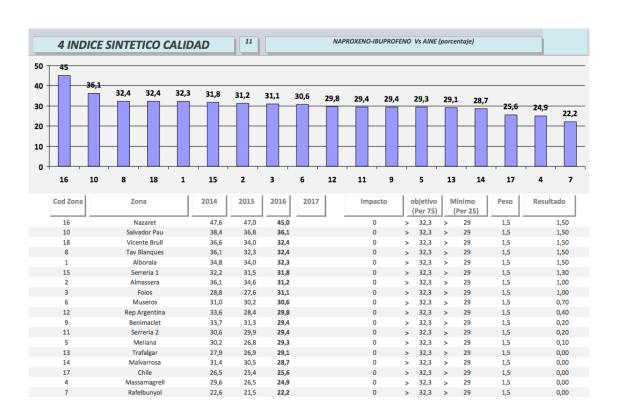


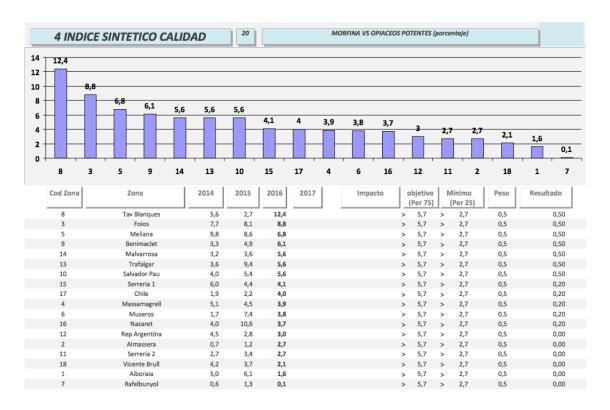


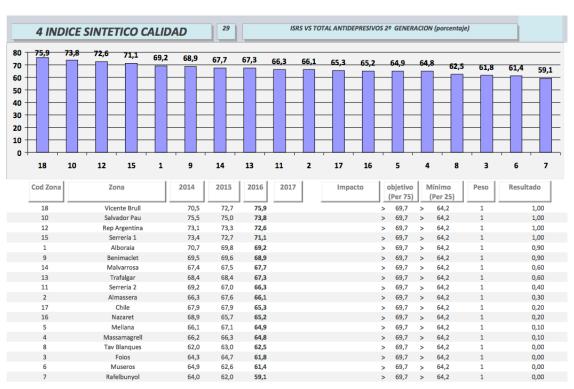


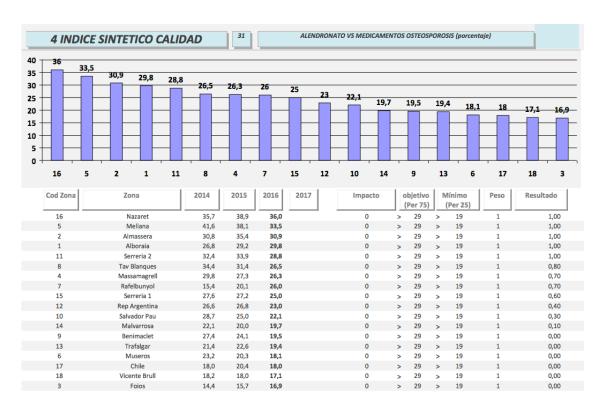


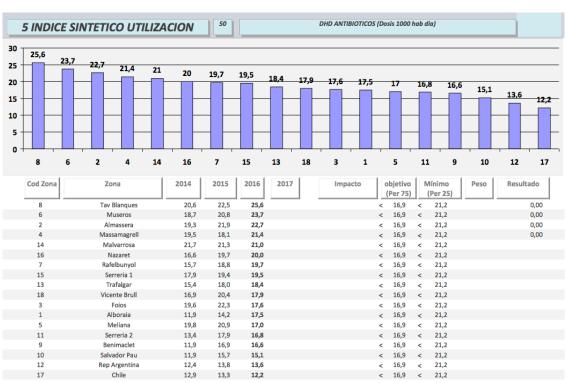


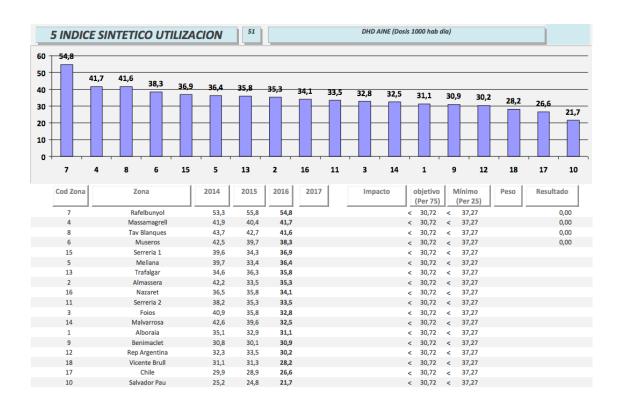


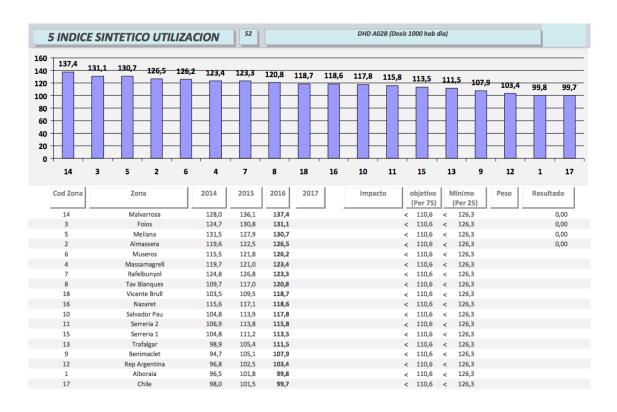


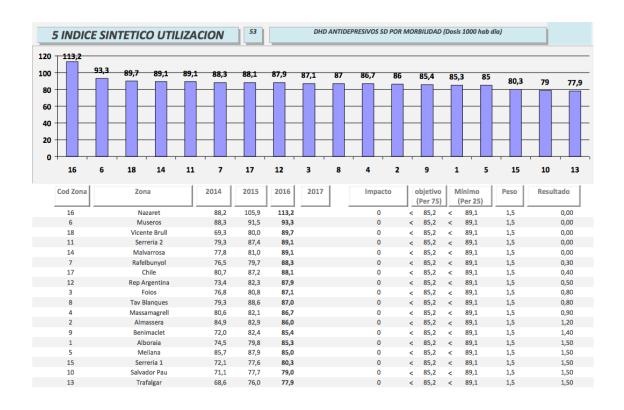


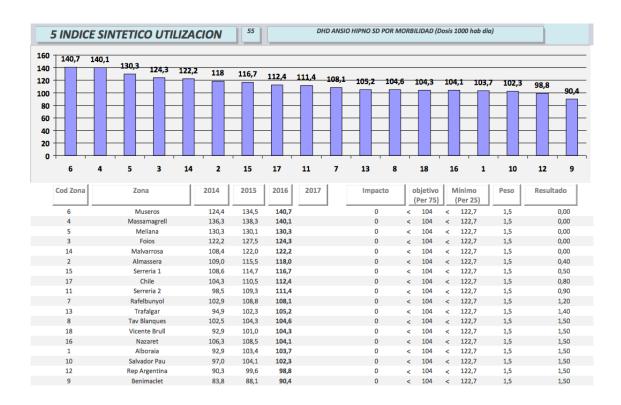


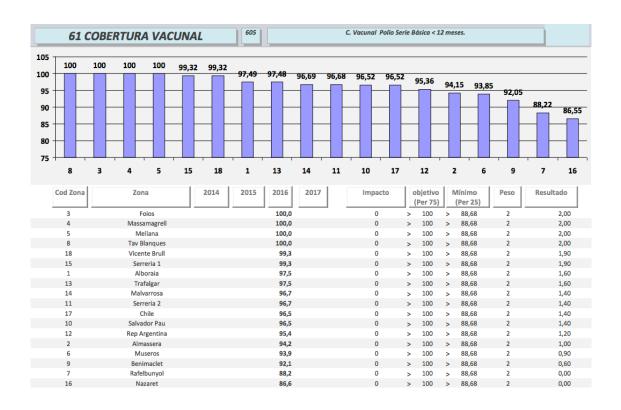


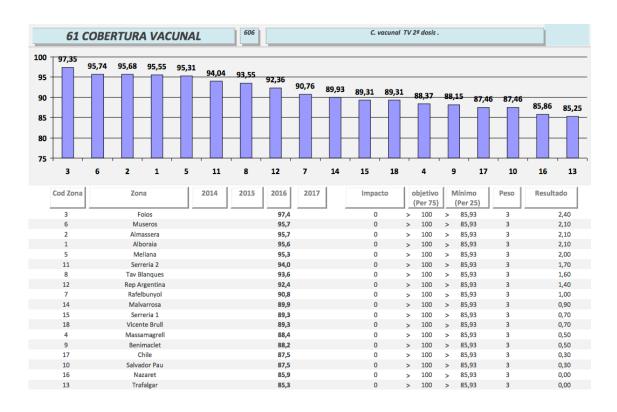


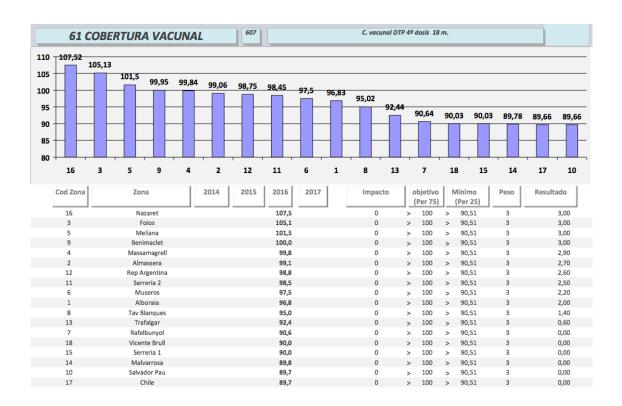


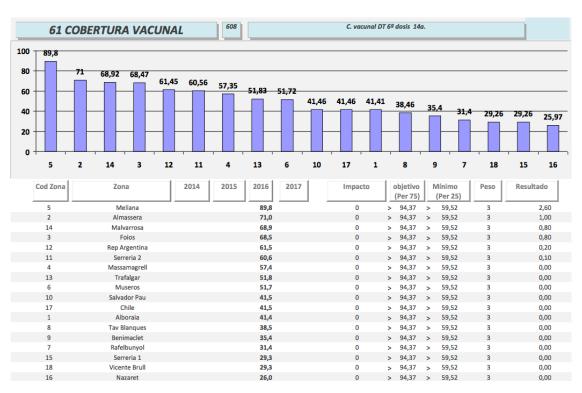


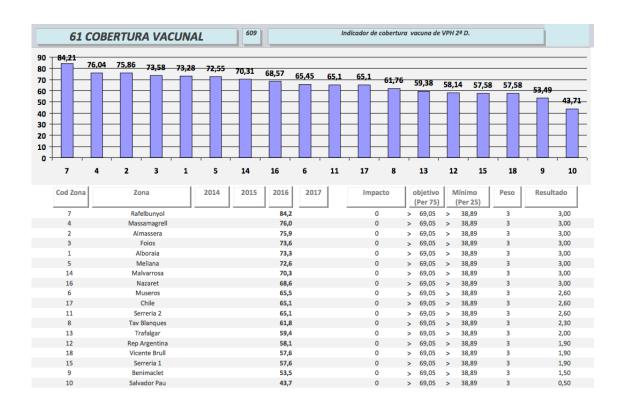


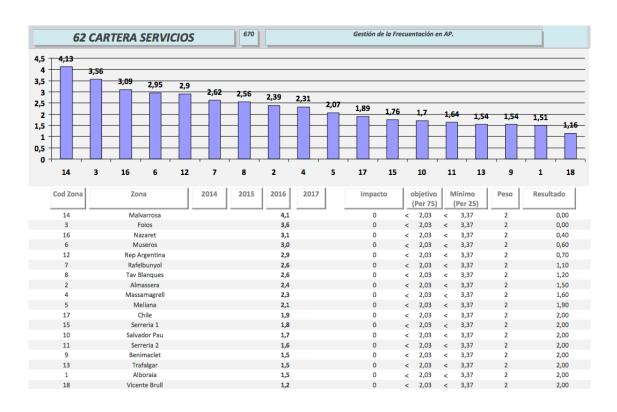


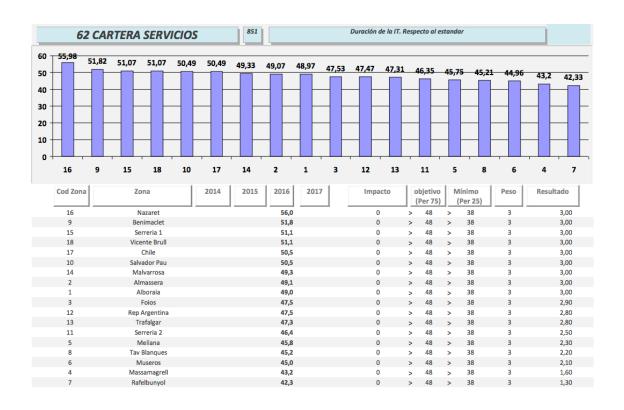


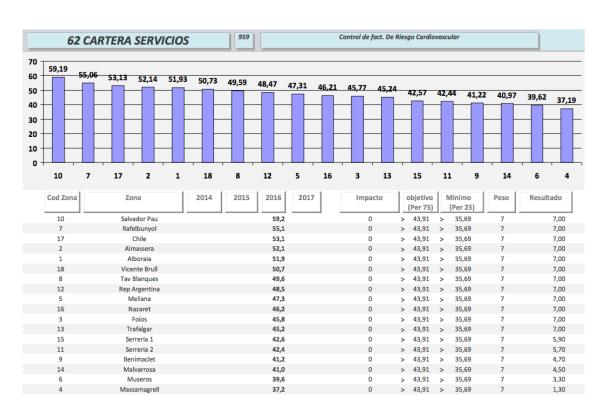


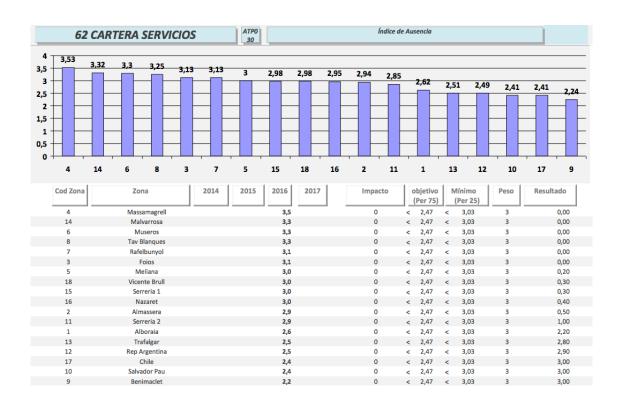


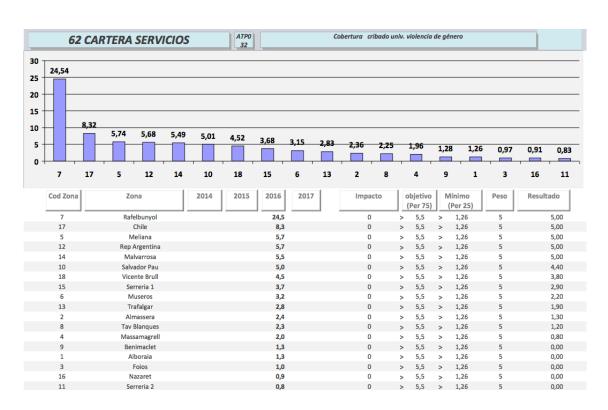




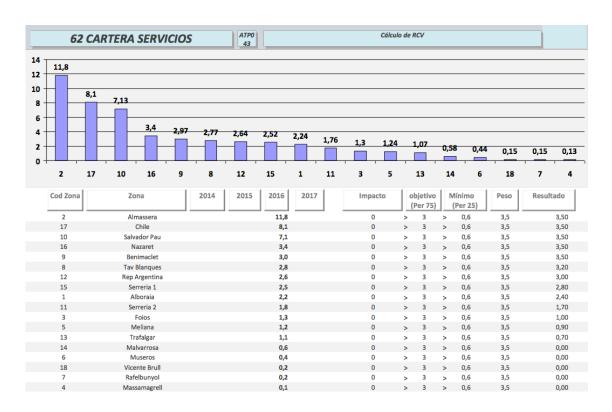




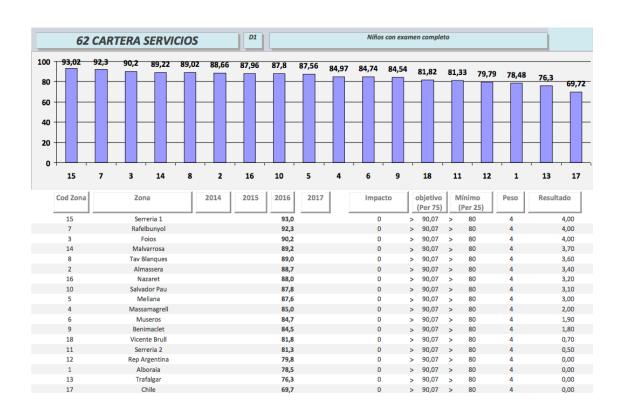


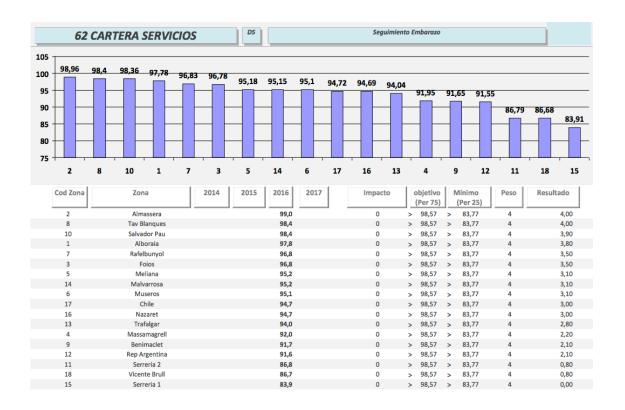


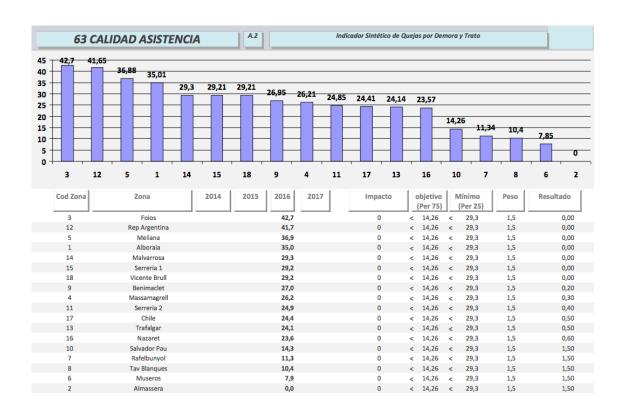


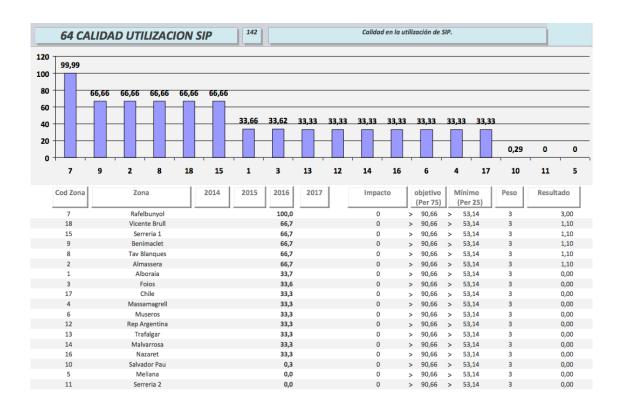


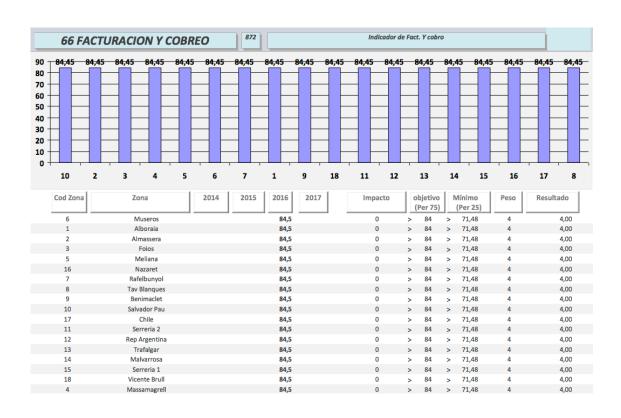












INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP

Uno de los indicadores incluidos en los Acuerdos de Gestión 2016 es el de la Calidad en la Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP), una gestión de la que se ocupa básicamente el personal de Admisión.

Para este ejercicio el objetivo es del 70% (sentido maximizar). Valor mínimo 64,4%, solo los centros que superaron este mínimo puntuaron.

Centro	Porcentaje	Media Departamento 5	Meta
Foios	33.62%	30,55%	70%
Albalat	0.00%	30,55%	70%
Vinalesa	0,00%	30,55%	70%

9. INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

C.S. FOIOS

En 2016 se realizaron 5141 analíticas en 150 días hábiles de laboratorio, lo que da una media de 35, extracciones al día. A domicilio 53, dando una media de 4,4 al mes.

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1128	78	94%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
2	2	100%
Clasificación	22 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1557	58	96,70%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	3	100%
Clasificación	13 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1100	38	96,70%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
2	2	100%
Clasificación	14 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
1275	26	98,10%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
1	1	100%
Clasificación	4 de 31	

C. AUX. ALBALAT

En 2016 se realizaron 3587 analíticas en 149 días hábiles de laboratorio, lo que da una media de 24 extracciones al día.

A domicilio fueron 153 extracciones, dando una media de 12,7 al mes.

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
711	74	90,40%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
6	0	0%
Clasificación	31 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
847	103	89.20%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
8	4	50%
Clasificación	31 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
783	85	90,80%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
6	3	50%
Clasificación	31 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
823	103	88.5%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	1	33%
Clasificación	31 de 31	

C. AUX. VINALESA

En 2016 se realizaron 2189 analíticas en 96 días hábiles de laboratorio, lo que da una media de 23 extracciones al día.

A domicilio fueron 170 extracciones, dando una media de 14,1 al mes.

Primer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
441	27	95%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	2	66.7%
Clasificación	21 de 31	

Segundo trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
596	18	97,10%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
0	0	0%
Clasificación	5 de 31	

Tercer trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
468	12	97,40%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
2	2	100%
Clasificación	5 de 31	

Cuarto trimestre

Total peticiones Remitidas	Total incidencias	Peticiones Sin incidencias
485	21	96,4%
Muestras reclamadas	Muestras recuperadas	Recuperación de muestras
3	3	100%
Clasificación	15 de 31	

10. ATENCIÓN A CRÓNICOS ESCOLARES

Según la Orden de 29 de Julio de la Consellería de Sanidad, se inicia protocolo para la prestación de la atención específica a los alumnos escolarizados en centros educativos públicos o concertados, de enseñanza obligatoria, durante el horario escolar. Durante el curso 2016/2017 se da prestación a dos alumnas del CP El Castell de Albalat dels Sorells por parte de una enfermera.

11. DETERMINACIÓN INR PACIENTES SINTROM

C. S. FOIOS

En 2016 se realizaron 1349 visitas, lo que da una media mensual de 112,4 visitas. La media de visitas a domicilio al mes fue de 20 visitas a domicilio.

CONS. AUX. ALBALAT

En 2016 se realizaron 1197 visitas, lo que da una media mensual de 99,7 visitas. La media de visitas a domicilio al mes fue de 10 visitas a domicilio.

CONS. AUX. VINALESA

En 2016 se realizaron 926 visitas, lo que da una media mensual de 77,1 visitas. La media de visitas a domicilio al mes fue de 20 visitas a domicilio.

12. MONITORIZACIÓN AMBULATORIA DE PA (MAPA)

En el C.S. se programan 2 por semana suponiendo de 45 a 60 minutos de 1 enfermera a la semana. El primero se coloca el martes a las 11:00 (15') y se retira el miércoles a las 11:00 (15'). El segundo se coloca el miércoles a las 14:00 (15') y se retira el jueves a las 14:00 (15').

En los consultorios auxiliares se programa 1 por semana, aunque dependiendo de la demanda se puede programar uno más.

Se bloquearon los tres meses de vacaciones estivales y el periodo de Navidad.

C S FOIOS	53
C AUX ALBALAT	9
C AUX VINALESA	7

13. CRIBADO CANCER COLON

Participación en el programa de prevención de cáncer colorrectal de la Comunitat Valenciana dirigido al grupo de edad de 60 a 69 años, y en segunda ronda a la población de 50 a 59 años, completándose así el total de la población diana.

14. ACTIVIDAD ENFERMERÍA POR MES

C S FOIOS

	2016	2016											
	2010	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	54.118	4.389	5.080	4.318	4.778	5.171	5.061	4.144	3.177	4.073	4.796	5.260	3.871
Espera estructural	1,54	1,45	1,11	1,29	1,77	1,23	1,16	0,96	2,29	1,68	1,92	1,79	1,81
Extracciones enfermería	5.141	354	430	427	548	522	514	421	276	385	396	459	409
Inyectables enfermería	3.108	201	215	207	238	229	206	179	211	148	515	526	233
Curas enfermería	1.898	168	183	131	111	128	164	152	213	96	177	174	201
Otras actividades enfermería	5.276	448	531	392	601	549	547	339	355	301	419	432	362
Población asignada al ámbito		7.064	7.072	7.076	7.073	7.074	7.083	7.067	7.082	7.048	7.035	7.038	7.048

CAUX ALBALAT

	2016		2016										
	2010	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	39.895	3.095	3.426	3.098	3.510	3.526	3.500	3.185	3.039	3.429	3.538	3.704	2.845
Espera estructural	1,51	2,40	2,02	1,23	1,77	1,44	1,46	0,52	1,13	0,80	1,53	2,02	1,84
Extracciones enfermería	3.910	310	396	296	362	384	351	332	338	250	292	347	252
Inyectables enfermería	1.385	129	77	47	64	116	83	111	115	76	180	203	184
Curas enfermería	2.056	163	179	134	115	164	143	176	244	174	148	196	220
Otras actividades enfermería	3.555	400	361	236	287	339	263	234	328	195	335	278	299
Población asignada al ámbito		4.110	4.094	4.092	4.095	4.087	4.073	4.079	4.083	4.058	4.055	4.059	4.065

CAUX VINALESA

	2016	2016											
	2010	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	23.277	1.749	2.029	1.901	2.005	2.216	2.273	1.933	1.552	1.929	1.876	2.254	1.560
Espera estructural	0,58	0,78	0,35	0,47	0,64	0,40	0,51	0,34	0,19	0,60	0,72	1,16	0,79
Extracciones enfermería	2.189	110	146	100	181	230	258	198	168	214	199	208	177
Inyectables enfermería	1.628	76	77	95	102	125	131	113	106	122	212	372	97
<u>Curas enfermería</u>	1.232	94	107	126	132	129	164	117	107	68	54	69	65
Otras actividades enfermería	3.512	251	291	293	370	374	362	308	192	374	265	267	165
Población asignada al ámbito		2.901	2.901	2.903	2.916	2.918	2.931	2.943	2.947	2.946	2.943	2.955	2.953

15. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares administrativos y celadoras.

En el Centro de Salud de Foios: 2 Auxiliares Administrativos y 2 Celadores que desempeñan las mismas tareas.

Las tareas que se realizan en el mostrador por los Auxiliares Administrativos y Celadores son las siguientes:

- o Atención a los pacientes tanto personal como telefónicamente.
- o Cita previa a Médicos
- Cita de Analíticas.
- o Cita a Enfermería (tapones, h.t.a., e.c.g. e.t.c...)
- o Imprimir y citar los informes del Sintrom.
- o Imprimir recetas.
- o Imprimir partes de confirmación.
- Tramitar y citar las interconsultas para los especialistas generadas por los médicos del centro.
- o Preparar la valija del Centro y repartir la valija que recibimos.
- o Cita en **ORION RIS** volantes de Radiografias para el C.E. El Grao.
- Tramitación tarjetas S.I.P., del C.S. Foios y de los Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.

- Abrir los correos electrónicos y Fax que se reciben diariamente en el Centro, y enviar correos electrónicos y Fax a otros Centros.
- o Repartir las agujas a los pacientes diabéticos que lo precisen.
- o Registrar y tramitar las Hojas de Reclamaciones del Centro.
- o Registrar y tramitar las Libre Elección de Médico.

Las tareas que se realizan en despacho contiguo al mostrador son:

- Gestión de Agendas de C.S. Foios y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- C.R.C. (Catálogo de Recursos Corporativos) Dar recurso al personal que se incorpora para sustituciones en nuestro Centro y Centros Auxiliares de Albalat dels Sorells y Vinalesa.
- Registrar y tramitar las Hojas de Quejas, de los tres Centros.
- Registrar y tramitar las solicitudes de Libre Elección de Médico, de los tres Centros.
- Pasar el Pedido de Almacén y de Farmacia al programa ORION, en colaboración con el Coordinador de Enfermería, también de los tres Centros.
- Pasar las solicitudes de reparación al programa ORION, de los tres Centros, en colaboración con los Coordinadores.
- Gestión y control de talonarios de recetas manuales e introducción en el programa GAIA.
- Preparar Valija del Centro.
- Hacer todos los escritos que precisen los Coordinadores y médicos del Centro.

En el Consultorio Auxiliar de Albalat dels Sorells, hay 1 Auxiliar Administrativa que realiza tareas propias de mostrador, es decir: cita previa e información y atención a los pacientes en general, así como la preparación de la valija de su centro.

En el Consultorio Auxiliar de Vinalesa no contamos con ese recurso hasta el mes de Diciembre.

A ambos Consultorios se desplazan los Administrativos y Celadores de nuestro centro de salud para cubrir a las compañeras del mostrador cuando tienen que ausentarse del trabajo por motivos de, consulta médica, enfermedad, etc... en perjuicio del buen funcionamiento del mostrador de nuestro centro.

16. ACTIVIDADES AUX. ENFERMERÍA

C. S. FOIOS

Una profesional en turno de mañanas de martes a viernes, y turno de tardes lunes (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones).

En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).

Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.

Independientemente del turno:

Todos los días se encargan de las pre-analíticas.

Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.

Orden y mantenimiento del almacén.

Reposición y mantenimiento de las consultas.

Gestión de los residuos punzantes y contaminados.

Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

Registro temperatura de las neveras.

Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).

Apoyo al mostrador si se requiere.

Y otra con turno de tardes miércoles (el turno de tardes nunca coincide con día de extracciones), y resto de la semana de mañanas.

En el turno de mañanas todos los días se ocupa del gimnasio de rehabilitación de 9:30 a 11:00 y de 12:00 a 13:30 (turnándose con la otra compañera).

Las analíticas martes, jueves y viernes de 8:00 a 9:30.

Independientemente del turno:

Todos los días se encargan de las pre-analíticas.

Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.

Orden y mantenimiento del almacén.

Reposición y mantenimiento de las consultas.

Gestión de los residuos punzantes y contaminados.

Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

Registro temperatura de las neveras.

Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).

Apoyo al mostrador si se requiere.

CONS. AUX. ALBALAT

Una profesional en turno de mañanas. Se ocupa de las analíticas lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 9:30.

Todos los días se encarga de las pre-analíticas.

Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.

Orden y mantenimiento del almacén.

Reposición y mantenimiento de las consultas.

Gestión de los residuos punzantes y contaminados.

Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

Registro temperatura de las neveras.

Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).

Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante.

CONS. AUX. VINALESA

Una profesional en turno de mañanas. Se ocupa de las analíticas lunes, y jueves de 8:00 a 9:30.

Todos los días se encarga de las pre-analíticas.

Colaboración en los pedidos de almacén y farmacia.

Orden y mantenimiento del almacén.

Reposición y mantenimiento de las consultas.

Gestión de los residuos punzantes y contaminados.

Dispensación agujas y lancetas diabéticos.

Registro temperatura de las neveras.

Ayuda puntual en la consulta que se les requiere (pediatría, enfermería).

Apoyo al mostrador. Al tratarse de consultorios con solo un auxiliar administrativo, este apoyo es más importante. Durante 2016 tiene que ocuparse por entero a esta tarea puesto que no disponemos del auxiliar administrativo.

17. ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

FORMACIÓN

Dentro de este apartado vamos a recoger las actividades formativas realizadas en el mismo **CAP de Foios.**

ORION CLÍNIC. Febrero 2016.

VACUNAS. CADENA DE FRIO. Abril 2016.

TALLER RCP BÁSICA (estudiantes FIP). Mayo 2016.

SESIÓN REFAR. Octubre 2016.

VACUNACION ANTIGRIPAL ESTACIONAL. Octubre 2016.

ACCESOS VENOSOS CENTRALES. Octubre 2016.

APÓSITOS CURA HÚMEDA (estudiantes FIP) Diciembre 2016.

Cursos realizados y asistencia a jornadas y congresos:

- Metodología del consejo breve de salud sobre estilo de vida (MSSSI).
- I Curso sobre elaboración de proyectos de investigación en Enfermería (INCLIVA).
- Accesos venosos centrales: actualizar conocimientos y experiencias para mejorar el cuidado del paciente (Jornada del Departamento).
- Debate interactivo en Ginecología y Obstetricia.
- Actividades encaminadas al nacimiento de un niño sano (EVES).
- Curso de educación para la salud individual (MSSSI).
- Asistencia a la 7^a Jornada de prevención y control del tabaquismo del CNPT.
- Jornada del Departamento sobre talleres de formación de cuidadores.

DOCENCIA

La zona básica ded salud de Fojos es docente en:

Formación de alumnos de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.

Formaccion de alunmos del ciclo formativo de Grado Medio Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermeria del IES Tierno Galván de Moncada.

Formación de EIR de Matrona.

Formación MIR de Pediatria.

18. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

PIES

Programa de intervención en educación sexual. Impartido en el IES Escultor En Francesc Badia de Foios.

Las intervenciones constan de tres talleres de 2 horas de duración cada uno a cada grupo de 3º de la ESO.

Los talleres son impartidos por Amparo Rodriguez García, matrona, y por Inmaculada Sempere Figuerez, enfermera y nueva referente del programa. Con el

apoyo de los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico.

TALLER DE TAI – CHI PARA MAYORES

Desde Abril de 2016 se pone en marcha un "Taller de Tai Chi" que imparte un paciente experto motivado y aficionado a dicha disciplina (Don Enrique Fort). Se lleva a cabo en el CS de Foios y se imparte a dos grupos de 20 personas como máximo cada uno en el gimnasio de la matrona o en el patio interior cuando el clima lo permite.

TALLERES DE EJERCICIOS DE ESPALDA

Impartido por Fisioterapeuta Rosario Pardo Pascual. 2 horas de duración.

TALLERES EPS EN LA ESCUELA

Impartidos por los estudiantes de tercer curso del Grado de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la UV Hospital Clínico tutorizados por la enfermera responsable (PACS).

TALLER DE LACTANCIA MATERNA.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER DE MASAJE INFANTIL.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

TALLER RECUPERACIÓN POST-PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

SESIONES DE PREPARACIÓN AL PARTO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

VISITAS HOSPITALARIAS AL PARITORIO.

Impartido por Amparo Rodríguez García en Foios y por Lourdes Palencia Campos en Albalat, matronas.

19. SUSTITUCIONES EN PERIODO ESTIVAL.

ESTAMENTO	DIAS VACACIONES	DIAS SUSTITUIDOS
ENFERMEROS/AS	210	90**
AUX. ENFERMERIA	120	60*
MATRONA	60	0
FISIOTERAPEUTA	30	0
MEDICINA FAMILIAR	210	75
PEDIATRAS	60	60*
AUX. ADMINISTRATIVOS	240	60*
CELADORES	60	0

^{*} Recursos únicos.

20. RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

FOIOS

Motivo	AVO - AUX	ENF - ENF	MFC - MED	AIRE AC.	PAP - PED	PSI - PSIQI	Total gener
033 - Demora en la prestación del servicio		1	2		1		4
034 - Lista de espera (acceso a la 1 consulta).			1				1
094 - Conservación y mantenimiento				2			2
113 - Falta de recursos humanos.	1		2			1	4
115 - Disconformidad con normas internas de o	1		9		1		11
131 - Educación, cortesía					2		2
141 - Disconformidad con resultado asistencial.			4				4
Total general	2	1	18	2	4	1	28

ALBALAT

Motivo	SER NO INF	ENF - ENFE	MFC - MEDI	Total general
033 - Demora en la prestación del servicio (tardarontiempo)			3	3
112 - Falta de recursos materiales.	1			1
113 - Falta de recursos humanos.			2	2
115 - Disconformidad con normas internas de organización.		2		2
131 - Educación, cortesía		1	1	2
141 - Disconformidad con resultado asistencial.			1	1
Total general	1	3	7	11

^{**} Dispersión. Tres poblaciones.

VINALESA

Motivo	SER NO I	AVO - AU	CAP - CE	ENF - ENI	MAT - MA	MFC - ME	Total gene
113 - Falta de recursos humanos.		5			1		6
115 - Disconformidad con normas internas de organización.	1			1		1	3
131 - Educación, cortesía			1				1
Total general	1	5	1	1	1	1	10

Un servicio público está siempre sometido a la crítica del usuario y este, ante una situación con la que no está de acuerdo, tiene a su alcance la posibilidad de efectuar una queja.

Estas quejas se recogen y se tramitan a instancias superiores a través del SAIP (Servicio de Atención e Información al Paciente) junto con la correspondiente alegación del profesional afectado o de los responsables del Centro, cuando la queja no es personalizada o va referida a las condiciones, estructura, mantenimiento, etc., del Centro.

En esta Zona Básica de Salud se han efectuado, en números redondos, 127.400 actuaciones realizadas por profesionales sanitarios y 11.000 por personal no sanitario.

Todas estas han sido precedidas por otras tantas realizadas por personal administrativo, celadores, etc.

Se han recibido 49 quejas de las que solo 13 están relacionadas con la actividad asistencial. Es decir un 0.094 % (una de cada 1000 asistencias aproximadamente) ha merecido la desaprobación del usuario. Y de estas, la mayoría, (7) han sido motivadas por no ser atendidos en la hora de la cita y tan solo una por tener que esperar más de 48 horas para ser visitado por el profesional solicitado. (Es decir por causa ordinaria, no urgente).

Un 0.0036% de los usuarios manifiesta su disconformidad con el resultado asistencial. (3,5 de cada 10.000 actuaciones).

Las quejas referidas a falta de conservación y mantenimiento, recursos materiales, etc. obedecen a la percepción personal del usuario y aunque se recojan es evidente que la solución no es dependiente de los integrantes del Equipo de Atención Primaria.

Las quejas sobre falta de recursos humamos, al igual que las anteriores, no pueden recibir una respuesta satisfactoria por parte de los responsables ya que no es un tema que puedan resolver. La respuesta cabria darla a instancias más altas.

5 son las quejas sobre falta de educación y cortesía. Los responsables del Centro se manifiestan de acuerdo en que, por muchas actividades que se realicen, su número tendría que ser 0.

Todas las quejas son estudiadas en sesiones de equipo y a todas se intenta poner solución. La mejora de la actividad asistencial es una meta que se intenta alcanzar.

Pero no hay que olvidar que, en toda queja, hay un componente de subjetividad por parte del usuario.