MEMORIA USS y R Malvarrosa 2.018 Dra. Mónica Molner Andrés

1. ZONA DE COBERTURA:

- Ubicada en centro de salud Malvarrosa
- Población asignada desde la reubicación en febrero de 2.018 de los Centros de Salud de: Salvador Pau, Chile, Serrería II y Malvarrosa.

Censo de edad fértil (15-49 años): 43.033 población total siendo alrededor de 28.000 las mujeres

- Recursos: 1 Administrativa, 1 Psicóloga-sexóloga, 1 Enfermero y 1 Médica de SSyR
- Cartera de servicios : La incluida en el Protocolo de Consellería de 2.004

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL:

Dada la imposibilidad de obtener los datos por mi parte con el programa Alumbra, detallaré de la forma más precisa posible sin acceder al mismo lo que pueda. Me es imposible conocer las consultas realizadas por cada estamento, dato que podréis obtener desde los registros de Abucassis.

-Técnicas realizadas

(Algunas de ellas no están registradas pero si no se hubieran realizado habría sido imposible el trabajo, por lo que las incluyo también)

Administrativa:

Gestión de agendas, programas Concert y Orion, Gestor de turnos

Recepción material y correos para la unidad.

Recepción usuarias.

Atención telefónica para citaciones, consultas y derivación de las mismas a enfermero, psicóloga o médica.

Apertura historias de la consulta de la psicóloga y gestión manual de las mismas en el archivo de la unidad.

Psicóloga- sexóloga:

Valoración disfunciones sexuales

Asesoramiento a las mujeres que interrumpen su embarazo de forma voluntaria y solicitan su atención o son remitidas desde la consulta médica.

Terapia de pareja.

Enfermero:

Colaboración con Médica en inserción de dius, implantes, realización citologías y archivo de los resultados de las mismas.

Test de gestación.

Esterilización del instrumental quirúrgico.

Asesoramiento y administración de la píldora de emergencia.

Apertura de historias y derivación a la médica de SSyR las que proceden, y las que no, a quien corresponda.

Asesoramiento anticonceptivo, prevención ITS, esterilidad, preconcepcional, IVE, sexual.

1

Médica:

Asesoramiento anticonceptivo, prevención ITS, esterilidad, consulta preconceptiva. Valoración y Tramitación Interrupciones de embarazo.

Ecografias en examen ginecológico previo y posterior a inserción dius y en sus controles anuales o ante urgencias relacionadas con los mismos.

Atención ante problemas secundarios a anticoncepcion hormonal o a dius.

Valoración previa a inicio anticoncepción en los casos necesarios.

Inserción dispositivos intrauterinos e implantes subcutaneos.

Visualización al microscopio de exudados vaginales.

Cauterización de condilomas.

Toma de muestras para citología y exudados.

Polipectomía.

Valoración y toma de muestras para ensayo clínico de la vacuna Gardasil 9 De las derivaciones realizadas desde mi consulta, me es imposible computar el número, sí puedo decir que se han remitido a médicos de atención primaria, pediatra, endocrino, cirugía, ginecología, urología, dermatología, neurología y cuando ha sido necesario a trabajadora social, a centro mujer 24 horas y al juzgado de guardia (partes de violencia de género).

He seguido recibiendo usuarias mal remitidas tanto desde primaria como desde especializada a nuestro servicio, siendo fundamentalmente los servicios de dermatología y ginecología los que han derivado a las mismas, y esto ha sido puesto en conocimiento por mi parte del director de especializada para corrección de la situación aunque a día de hoy no he recibido respuesta.

. Programa PIES:

La psicóloga es formadora del grupo de profesionales que llevan a cabo el PIES. El enfermero realiza los talleres en instituto Isabel de Villena. .

Programa Violencia de Género:

Médica pasa cuestionario SIVIO y ante la detección de casos positivos se realiza asesoramiento en el que colabora con frecuencia el enfermero y puntualmente la psicóloga.

.Atención grupal a gente joven:

Asesoramiento por parte de enfermero y Médica cuando acuden a consulta.

-Atención grupal "programas de intervención comunitaria en colectivos vulnerables": Charlas por parte de enfermero y psicóloga en el Centro de disminuidos psíquicos.

Médica participa con la Fundación gitana de República Argentina con una charla de intervención grupal el 29 de marzo para 2 grupos de trabajo vulnerables de la misma.

Médica realizó 3 Talleres a las mujeres que llegaron con barco "Aquarius" en Unidad de Igualdad del Marítimo los días 5 de marzo, 9 de julio y 27 de noviembre. Los 2 primeros dedicados especialmente a la anticoncepción, la acogida y el asesoramiento sexual. El tercero contó con la colaboración de Aminata Soucko, agente de salud del EVES y se centró en el tema de la mutilación genital.

22 octubre Reunión con productora de tv "A punt" para revisar guión de programa de animación de educación sexual para pre y adolescentes de próxima emisión.

Resultados indicadores AG:

Me es imposible obtener los datos solicitados de porcentajes de espera, pero sean los que sean, teniendo en cuenta que la población ideal para cada unidad deberia ser de 5.000 a 12.000 y aquí, a pesar de la redistribución de población, era de cerca de 28.000 mujeres, creo que tendría que tenerse en cuenta éste último dato, siendo que además no se veía reflejado en la productividad más que en negativo ya que me penalizaba.

Hemos estado recibiendo a lo largo de todo el año peticiones para quedarse en este centro en el caso de las que eran derivadas a otro o de usuarias que preferían ser vistas en Malvarrosa por cercanía o mala experiencia con otros compañeros.

El horario vespertino de los lunes ha sido utilizado en las consultas de Médica, Psicóloga y Enfermería fundamentalmente por jóvenes y usuarias que por sus trabajos les era imposible acudir en horario de mañana.

La cobertura del cribado universal de Violencia de Género, la tasa de IVE y de embarazos en menores de 19 años y el porcentaje de consultas a menores de 20 años, se podrán extraer con el programa Alumbra al que yo no tengo acceso por carecer de la formación necesaria para ello.

El equipo completo asistió a la sesión realizada en el centro el 2 de noviembre sobre Seguridad y prevención de lesiones en caso de incendio.

3. ACTIVIDAD DOCENTE

Médica:

- Colabora como docente con el EVES teniendo a MIR de Familia (R2 yR3) del hospital Clínico, aunque durante el mes de marzo estuvo un residente de la misma especialidad de Tenerife a petición de la unidad. El rotatorio dura un mes.
- -Cursos realizados:
- 7, 8 y 9 Marzo 14 Congreso Sociedad Española de Contracepción en Alicante.
- 27 y 28 de septiembre Jornada del Día Mundial de Anticoncepción "Atravesando el espejo en SsyR" Nazaret donde participé como asistente y ponente presentando el trabajo de Fin de Master sobre Violencia de Género e interrupciones de repetición.
- 13 y 14 diciembre XXIX Congreso SoVaMFic en colegio Médicos Valencia

Registro de actividades sobre población vulnerable y promoción de la salud en jóvnees en centro salud Malvarrosa los días 22 y 23 febrero.

Sesiones en centros de salud asignados: Malvarrosa (23 abril), Chile (26 junio) y Serreria II (16 marzo y 8 de junio)

Participación en las reuniones y actividades del Grupo de Trabajo de la Mujer en la SVMFyC

Enfermero:

Curso PIES

Psicóloga-sexóloga:

- -22 junio Jornada de derechos sexuales
- -21 noviembre Jornada de visibilización de violencia de género
- -XIV Congreso Español de Sexologíoa 30 noviembre, 1 y 2 diciembre

4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA:

Médica:

- -Colaboradora en el estudio V503-002-20 de la vacuna Gardasil 9 desde septiembre 2012
- Presentaciones del libro divulgativo "Allioli en la Malvarrosa" escrito por la Dra. Mónica Molner basado en todo lo vivido en la consulta con debates posteriores sobre Educación sexual y reproductiva en Casino Segorbe septiembre 2018.

Intervención en medios de comunicación: 8 febrero Hoy por hoy en la Ser

- Talleres sobre educación Sexual, Fecundación y ciclo menstrual en colegio: 2º y 6ª primaria La Masía (Museros)

5. CALIDAD

Tras la redistribución de población en febrero 2018 se ha notado en gran medida a la hora de trabajar en la Unidad de Malvarrosa, aún así, dado el censo que abarca se han detectado algunos problemas:

- Imposiblidad de contactar por telefono con admisión por estar comunicando constantemente.
- Demora en las citas
- La incorrecta derivación o las usuarias que acudían directamente a la puerta de la consulta por urgencias no procedentes, se han tenido que ir derivando a los lugares correspondientes.

La impresora en la consulta de la médica y el ordenador, fundamentalmente el programa Gestlab, han seguido provocando distorsiones en la actividad al verse interrumpida por necesidad de contactar con el CATS.

Tenemos una reclamación por error en la usuaria al venir aquí y no encontrar a nadie siendo que tenía cita en Nazaret (7 de mayo de 2018) y en ese horaria no tenemos aquí atención.

2 peticiones de usuarias desde Dirección para ser atendidas aquí sin corresponderles por área y 2 hojas de agradecimiento con fecha 4 de enero y 22 de noviembre de 2.018.

6. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS:

Tras la ampliación de la consulta ha sido posible poner una camilla y ha mejorado la movilidad en la misma. Además se ha amortiguado en gran parte la escucha desde la sala de espera con la colocación de los paneles.