

MEMORIA 2015

CENTRO DE SALUD MALVARROSA



GENERALITAT
VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

ÍNDICE

	Pág.
1. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD	5
1.1. MARCO GEOGRÁFICO DE LA ZONA BÁSICA	5
1.2. POBLACIÓN. PADRÓN MUNICIPAL DE VALENCIA AÑO 2015	6
1.3. EL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA	10
1.4. RECURSOS HUMANOS	12
1.4.1. ORGANIGRAMA	12
1.4.2. PERSONAL	12
1.4.3. UNIDADES MÉDICO-ENFERMERA	15
1.5. RECURSOS ESTRUCTURALES	16
1.5.1. RECURSOS DEL CENTRO DE SALUD	16
1.5.2. OTRAS UNIDADES DE APOYO	18
2. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN CUPOS MÉDICOS (DATOS ALUMBRA)	19
2.1. CUPOS Y EVOLUCIÓN EN EL AÑO 2015	19
2.1.2. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ADULTA Y PEDIÁTRICA POR MESES	19
2.1.3. POBLACIÓN ASIGNADA A CPA POR MESES	19
2.2. POBLACIÓN POR ESTADO DE SALUD: PESO RELATIVO	20
2.3. POBLACIÓN POR ESTADO DE SALUD: DATOS ABSOLUTOS	20
2.4. POBLACIÓN POR RÉGIMEN DE APORTACIÓN FARMACÉUTICA (RAF)	21
2.5. POBLACIÓN POR RÉGIMEN DE APORTACIÓN FARMACÉUTICA (RAF) POR CUPOS .	22
2.6. POBLACIÓN POR TIPO DE FARMACIA	30
2.7. POBLACIÓN ASIGNADA POR GRUPOS DE EDAD	30
2.8. POBLACIÓN ASIGNADA POR GRUPOS DE EDAD Y CUPOS	31
3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	39

3.1.	CITAS GLOBALES	39
3.2.	CITAS DE SÁBADO	40
3.3.	CONTACTOS GLOBALES	40
3.4.	TASA DE ENFERMERÍA A DOMICILIO	41
3.5.	PRESIÓN ASISTENCIAL	41
3.6.	CONTACTOS REALIZADOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA	43
3.7.	FRECUENTACIÓN	45
3.8.	DEMORA	46
4.	OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS	47
4.1.	DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA	47
4.2.	PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL	47
4.3.	INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC	49
4.4.	CIRUGÍA MENOR	54
4.5.	ESPIROMETRÍA	55
4.6.	ACTIVIDADES DE LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	55
5.	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	56
6.	RESULTADOS DE LOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)	58
6.1.	RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD	58
6.2.	EVOLUCIÓN HISTÓRICA EN C. S. MALVA-ROSA	59
6.3.	ACUERDOS DE GESTIÓN 2014 EN EL DEPARTAMENTO 5	59
6.4.	INDICADORES DE GESTIÓN 2015 EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA	60
6.5.	INDICADORES DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA	65
6.6.	INDICADORES DE GESTIÓN INDIVIDUALES DE MFyC	66
6.7.	INDICADORES DE GESTIÓN INDIVIDUALES DE PEDIATRÍA	70

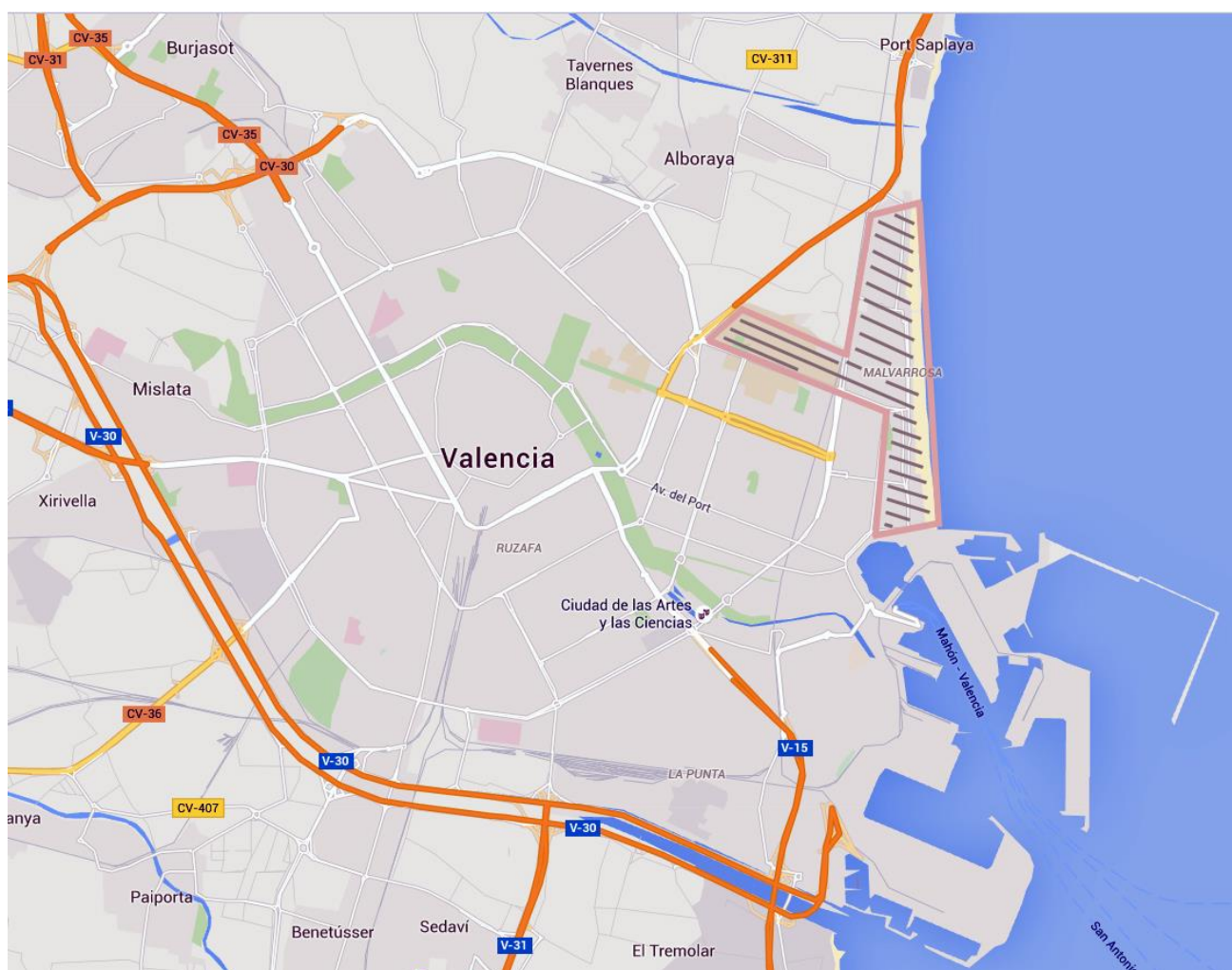
6.8.	INDICADORES DEL ÁREA DE ADMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN	72
6.9.	RESULTADOS INDIVIDUALES EN PUNTUACIÓN	76
7.	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	79
7.1.	SESIONES CLÍNICAS EN EL CENTRO DE SALUD	79
7.2.	ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN	79
8.	ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD	80
7.1.	COLABORACIÓN CON ESPAI OBERT	80
9.	QUEJAS Y RECLAMACIONES	82
10.	AGRADECIMIENTOS	83

1. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

1.1. MARCO GEOGRÁFICO. LA ZONA BÁSICA.

La Malvarrosa es un barrio perteneciente al distrito de Poblados Marítimos. Está situado al este de la ciudad y limita al norte con el municipio de Alboraya, al este con el mar Mediterráneo, al sur con Cabanyal-Canyamelar y Beteró y al oeste con La Carrasca.

La Zona Básica de Salud del Centro de Salud Malvarrosa engloba el conjunto del barrio de la Malvarrosa y la zona este del barrio del Cabanyal.





ZONA BÁSICA ASIGNADA AL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA

1.2. POBLACIÓN. PADRÓN MUNICIPAL DE VALENCIA DE 2015.

La población adscrita al Centro de Salud Malvarrosa pertenece tanto al barrio de la Malvarrosa como a parte del barrio del Cabanyal-Canyamelar. Esta población es muy diversa.

Esta diversidad hay que tenerla en cuenta a la hora de prestar la asistencia socio-sanitaria, dadas las

peculiaridades específicas de cada grupo poblacional, atendiendo a diferentes criterios como puede ser la edad, el sexo, la etnia, raza, clase social, nivel socio-económico y religión, entre otros.

Los datos siguientes han sido obtenidos del Padrón municipal y hacen referencia a la fecha 01/01/2015:

Evolución de la población / *Evolució de la població*

1991	1996	2008	2009	2010	2011	2012	2014	2015
13.544	13.492	14.171	14.323	14.259	14.008	13.932	13.564	13.496

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. Font: Padró Municipal d'Habitants.

Superficie y densidad de población / *Superfície i densitat de població*

Personas / Persones	Superficie / Superfície	Densidad de población / Densitat de població
13.496	73,0	184,9

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. 01/01/2015 Font: Padró Municipal d'Habitants. 01/01/2015

Población por sexo y edad (grandes grupos) / *Població per sexe i edat (grans grups)*

	Total	0-15	16-64	65 i més
Total	13.496	1.899	8.977	2.620
Homes	6.608	984	4.534	1.090
Dones	6.888	915	4.443	1.530

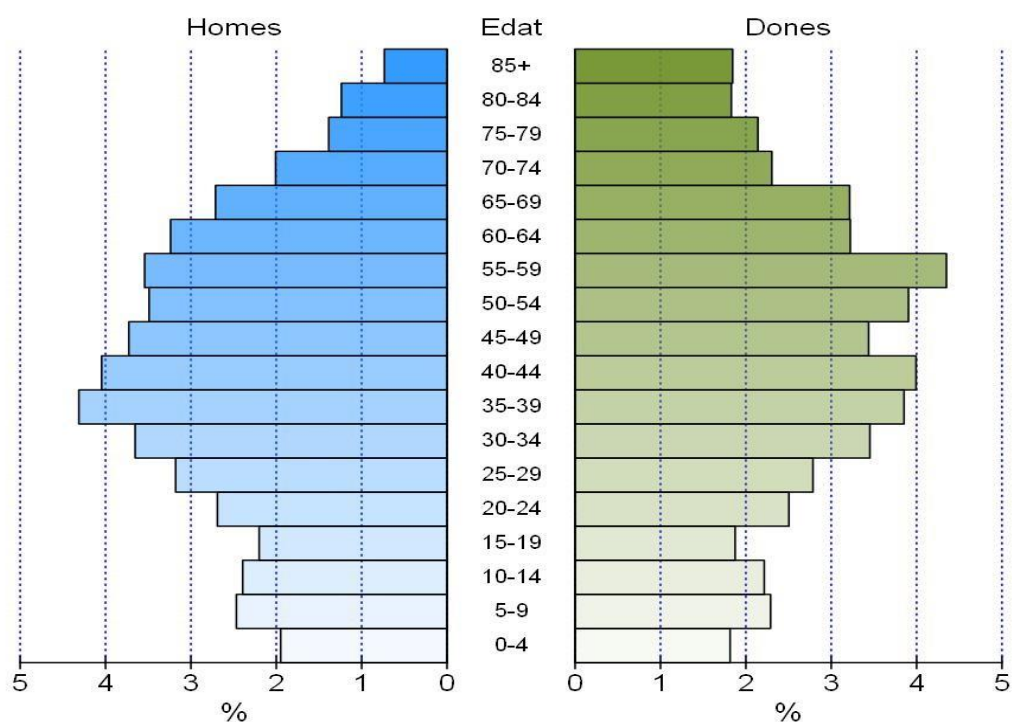
Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. 01/01/2015 Font: Padró Municipal d'Habitants. 01/01/2015

Población según lugar de nacimiento y sexo / *Població segons lloc de naixement i sexe*

	Total	València	Resta de l'Horta	Resta de la Comunitat	Resta de l'Estat	Estranger
Total	13.496	8.250	256	562	2.534	1.894
Homes	6.608	4.141	121	260	1.096	990
Dones	6.888	4.109	135	302	1.438	904

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2015. Font: Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2015

Estructura d'edat i sexe



Población extranjera según nacionalidad, por continentes / Població estrangera segons nacionalitat, per continents

Resta UE(27)	Europa No UE(27)	Àfrica	Amèrica del Nord	Amèrica Central
716	142	193	19	24
379	58	125	7	11
337	84	68	12	13

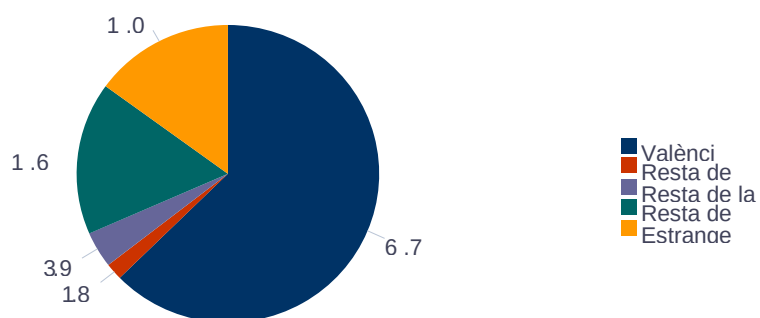
Población en viviendas principales según sexo y estudios realizados

Població en habitatges principals segons sexe i estudis realitzats

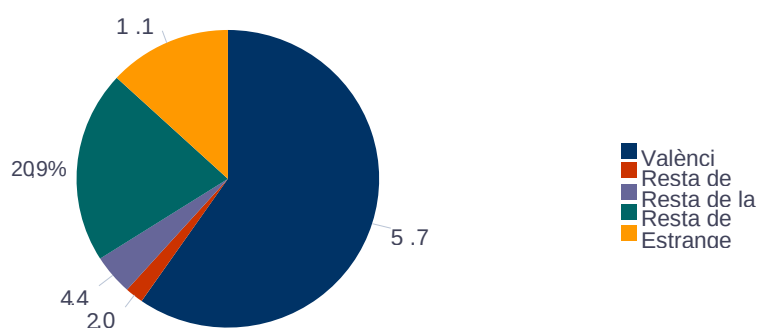
No aplicable per ser menor de 18 anys	No sap llegir ni escriure	Titulació inferior a graduat escolar	Graduat escolar o equivalent
2.110	124	3.798	4.225
1.101	22	1.784	2.132
1.009	102	2.014	2.093

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2015. Font: Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2015

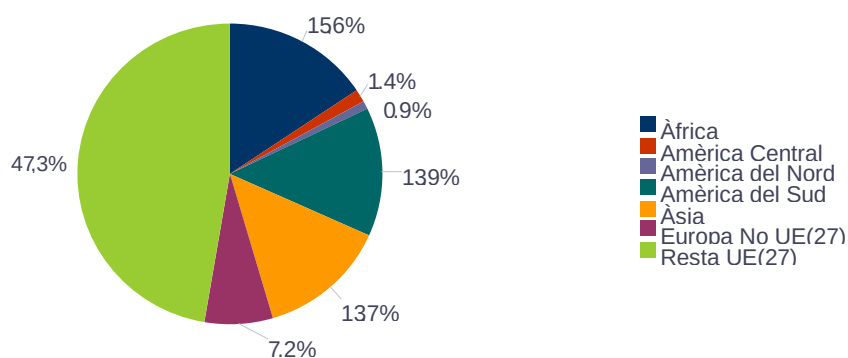
Varones / Homes



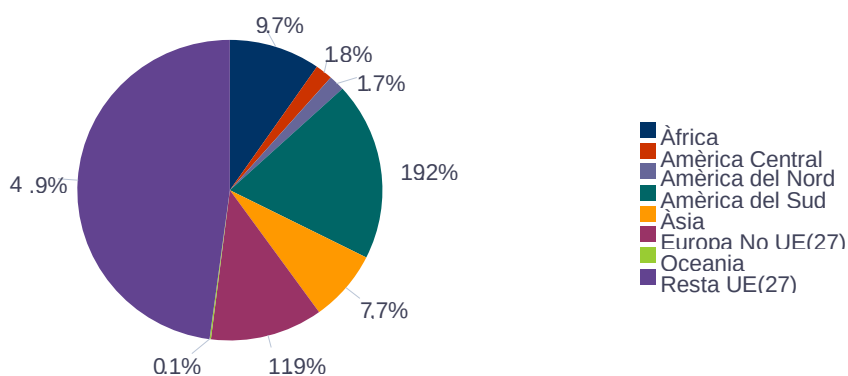
Muieres / Dones



Varones / Homes



Muieres / Dones



demográficos del barrio / Indicadors demogràfics del barri

Total	
Relació de masculinitat	95,9
Edat mitjana	45,6
Índex de envelliment	138,0
Índex de sobrenvelliment	13,3
Índex demogràfic de dependència	50,3
Índex d'estructura de la població activa	125,0
Índex de reemplaçament de la població en edat activa	157,9
Raó de progressivitat demogràfica	79,1
Percentatge de població estrangera	11,2

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. 01/01/2015

Font: Padró Municipal d'Habitants. 01/01/2015

Indicadores demográficos**Indicadors demogràfics**

Total	
Taxa bruta de natalitat	7,5
Taxa bruta d'immigració intraurbana	36,0
Taxa bruta d'immigració interurbana	38,4
Taxa bruta de mortalitat	7,5
Taxa bruta d'emigració intraurbana	40,8
Taxa bruta d'emigració interurbana	31,5
Taxa general de fecunditat	34,2

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes 2014

Font: Padró Municipal d'Habitants 2014

1.3. EL CENTRO DE SALUD MALVA-ROSA.

El Centro de Salud Malvarrosa está ubicado en el barrio de la Malvarrosa de la ciudad de Valencia, en el Departamento 5 de Salud y situado en la calle Isabel de Villena nº 2 y dentro del recinto hospitalario del Hospital de la Malvarrosa.

El edificio fue reformado en 2007, manteniendo su fachada externa y levantando en su totalidad la estructura central del mismo.

El edificio consta de tres plantas. En la planta baja se encuentra, en la parte central, el mostrador de Administración y Admisión y junto a ella una consulta polivalente que es utilizada para las urgencias que se atienden en el centro. A la izquierda la zona de pediatría con cinco consultas, y una pequeña zona de recreo y un aseo infantil. A la derecha se encuentran, por un lado, las dos consultas

habilitadas para Odonto-pediatría, al otro, la sala de técnicas de enfermería y al fondo, el gimnasio de Rehabilitación.

En la primera planta, en la parte central está ubicado el servicio de Planificación Familiar, y a ambos lados, derecha e izquierda se encuentran ubicadas diferentes consultas de Medicina General, Enfermería, Trabajadora social y la consulta del psicólogo en formación PIR.

En la segunda planta, en la zona central se encuentra la consulta de la Matrona así como el Gimnasio dependiente de la misma. En la zona de la derecha se encuentran situadas consultas, tanto de Medicina General como de Enfermería, además del Gimnasio de Rehabilitación dependiente del Hospital Malvarrosa. En la zona de la izquierda, se encuentran los despachos de la Jefatura de Zona Básica y de la Coordinación de Enfermería, además de la Sala de Reuniones y zona de baños, almacenes y taquillas para el personal.

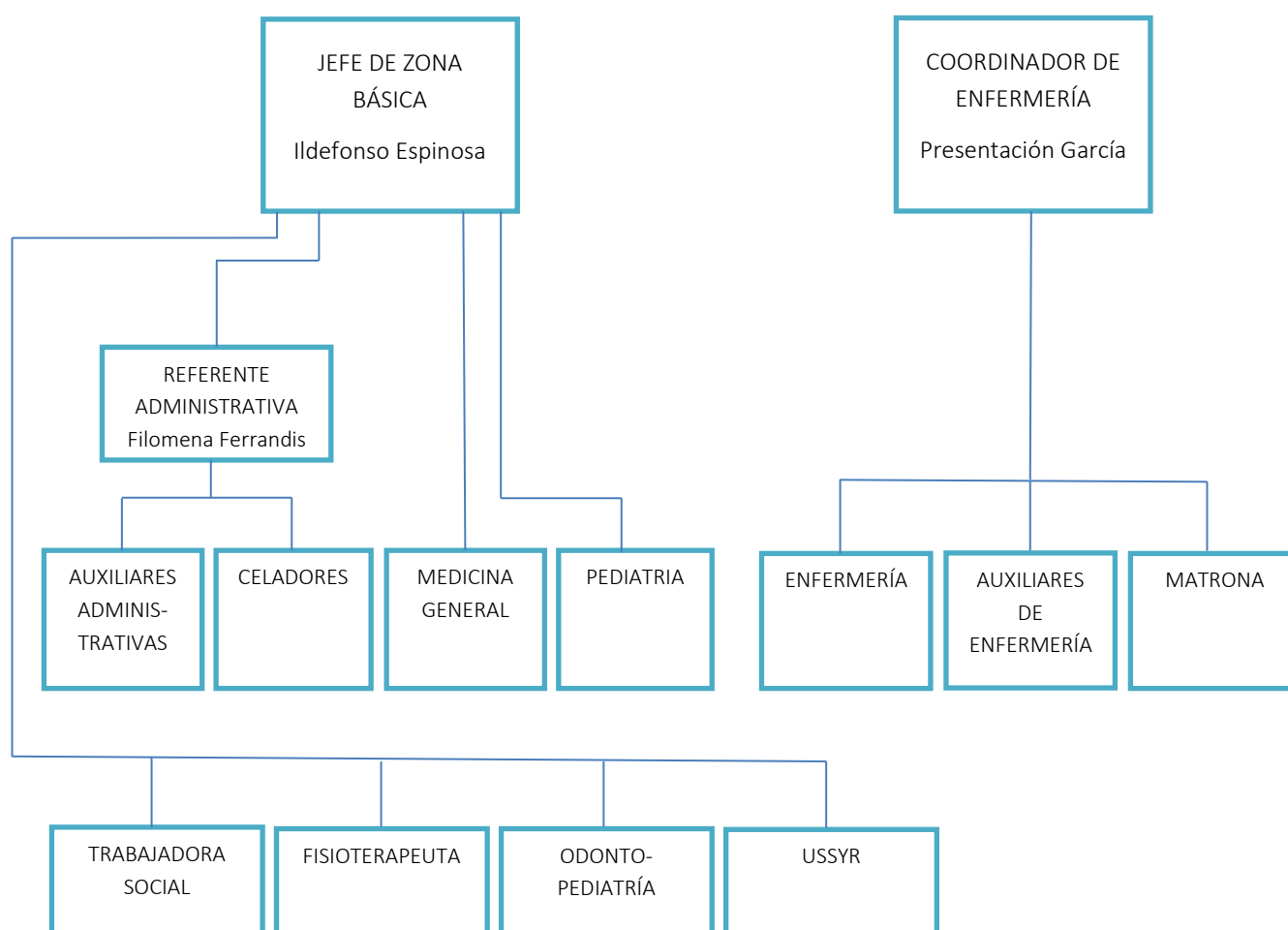
En la tercera planta se ubican las máquinas de calefacción y aire acondicionado, siendo esta planta una zona restringida al personal de mantenimiento y autorizado y aislada convenientemente del resto del edificio.



TELÉFONO CITA PREVIA	96 317 82 70
FAX	0170_fax@gva.es
CORREO ELECTRÓNICO	cs_malvarrosa@gva.es

1.4. RECURSOS HUMANOS

1.4.1. ORGANIGRAMA.



1.4.2. PERSONAL.

Durante el año 2015, el personal del EAP de Malva-Rosa y de las Unidades de apoyo ubicadas en el Centro de Salud, es el que muestra en la tabla siguiente:

MÉDICOS M. GENERAL

Buendía Romero, Alejandro
Cebrián Puertas, M^a José
Espinosa Freire, Ildefonso
Muñoz Mora, Francisco Javier
Pérez Ortín, Pilar
Quilis Salcedo, M^a Luisa
Requena Torregrosa, Alejandro
Sáez Pérez, José Manuel
Sánchez Vázquez, Elena
Serrano Miralles, María
Villa Pérez, M^a Jesús
Hernández Sales, Carlos
Forné Ochoa, Rosario
Gómez de Membrillera y Quesada, Luis

ENFERMERÍA

Abad Carcelén, Marta
Nuez Hernández, M^a Jesús
Calabuig Rodrigo, Anunciación
Martínez Cotillas, Esther
Ferrer Martínez, M^a Magdalena Paloma
García Cebrián, Presentación
Rodríguez Latorre, Estefanía
Mahiques Mahiques, Milagros
Cubas Andrés, Milagros
Pérez Rosado, Mercedes
Guijarro Dominguez, M^a Dolores
Furió Camarena, M^a Teresa

FISIOTERAPEUTA

Martínez Martínez, Adela

MATRONA

Dasca Nebot, M^a Teresa

AUX. ENFERMERÍA

Manzano Fort, Guadalupe

Bracho Gómez, Teresa

Giménez Valero, Laia

AUX. ADMINISTRATIVO

Ferrandis Suay, Filomena

Marco Salvador, Esther

López Suay, M^a Amparo

García Peris, M^a Ángeles

Forteza Ramón, M^a José

Sancho Guna, Mercedes

Hernández Llopis, Teresa

Solano Ramírez, Conxa

CELADORES

Pozo Viñes, Margarita

Díaz García, Tomás

TRABAJADORA SOCIAL

Altimiras García, M^a Dolores

Pallás Carrascosa, María

PEDIATRAS

Abad Balaguer, Beatriz

Torres Moñino, Elena

Gil Mary, Desamparados

MÉDICO USSYR

Molner Andrés, Mónica

ENFERMERÍA USSYR

Cerveró Pozo, Teresa

PSICOLOGA USSYR

Rubio González, Mercedes

AUX. ADMINISTRATIVO USSYR

Puchal Puchal, Amparo

ODONTOPEDIATRÍA

García Moreno, José Antonio

Sobrino López de Vinuesa, M^a Luisa**1.4.3. UNIDADES MÉDICO-ENFERMERA.**

Durante el año 2015 las Unidades médico-enfermera se muestran en la tabla siguiente. A lo largo del año, y por diversas circunstancias, el trabajo en colaboración de ambos estamentos fue disminuyendo. La causa más importante de esto fue una organización de las actividades de enfermería enfocada según tareas y técnicas más que a la atención integral del paciente en todos los ámbitos de la asistencia.

UNIDADES MÉDICO - ENFERMERÍA	
Médico	Enfermería
Ildefonso Espinosa Freire	M ^a Jesús Nuez Hernández
Alejandro Buendía Romero	
Pilar Pérez Ortín	Milagros Mahiques Mahiques
Alejandro Requena Torregrosa	
M ^a José Cebrián	Mercedes Pérez Rosado
José Manuel Sáez	Abad Carcelén, Marta
María Serrano Miralles	Milagros Cubas Andrés /
M ^a Luisa Quilis Salcedo	Estefanía Rodríguez Latorre
F. Javier Muñoz Mora	M ^a Dolores Guijarro Dominguez
Elena Sánchez Vázquez	
Luis Gómez de Membrillera	Estefanía Rodríguez Latorre

1.5. RECURSOS ESTRUCTURALES1.5.1. RECURSOS DEL CENTRO DE SALUD

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN: 6 PUESTOS DESPACHO DE LA REFERENTE ADMINISTRATIVA SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS SALA DE URGENCIAS PEDIATRIA: 3 CONSULTAS ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA: 2 CONSULTAS CONSULTA DE ODONTO-PEDIATRÍA GIMNASIO DE FISIOTERAPIA DE ATENCIÓN PRIMARIA ASEOS
PLANTA PRIMERA	MEDICINA FAMILIAR: 8 CONSULTAS ENFERMERÍA: 5 CONSULTAS PSICÓLOGO EN FORMACIÓN PIR: 1 CONSULTA TRABAJADORA SOCIAL: 1 CONSULTA TÉCNICAS DE ENFERMERÍA: 1 CONSULTA TRABAJADORA SOCIAL: 1 CONSULTA AUXILIARES DE ENFERMERÍA: 1 CONSULTA ALMACENES: 2 ASEOS
PLANTA SEGUNDA	MEDICINA FAMILIAR: 3 CONSULTAS ENFERMERÍA: 2 CONSULTAS MATRONA: 1 CONSULTA GIMNASIO DE LA MATRONA GIMNASIO DE FISIOTERAPIA DEL HOSPITAL MALVA-ROSA BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS DESPACHO JEFE DE ZONA BÁSICA DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA VESTUARIOS Y ASEOS

PLANTA BAJA

Con	7	6	5		HALL DE ENTRADA AL CENTRO	SALA CURAS	GIMNASIO
Ext	434508	434507	434506			434505	(963) 178279
Per	B Abad	P Ferrer	A Gil				A Martínez
Est	Pediatría	Enfermería pediatrica	Pediatría			Enfermería	Fisioterapia

Con	24	25	26	20	19	18	ADMISTR	17	16	15	14	14bis	Con
Ext	434521	434522	434523	434532	434533	434534	Cita (963) 178282	434517	434516	434515	(963) 178286	(963) 178284	Ext
Per	M L Quilis	M Cubas	M Serrano	M Molner	T Cervero	M Rubio	Fax (963) 178283	J M Sáez	M Abad	L Gómez	Técnicas de enfermería	Psicología	Per
Est	Medicina General	Enfermería	Medicina General	Médico	Enfermería	Psicología clínica	A Puchal	Medicina General	Enfer- mería	Medicina General			Est

Con	23	22	21	 	ASEOS	10	11	12	13	13bis	Con
Ext	434520	434519	434518		MASCULINOS	434511	434512	434513	434514	434531	Ext
Per	E Sánchez	L Guijarro	F J Muñoz		ASEOS	I Espinosa	M Pérez	MJ Cebrían	Crónicos	M Pallás	Per
Est	Medicina General	Enfermería	Medicina General	FEMENINOS	Medicina General	Enfermería	Medicina General	Auxiliares Enfermería	Trabajadora social	Est	

PLANTA SEGUNDA

VESTUARIOS FEMENINOS	SALA DE JUNTAS 434530	GIMNASIO MATRONA	33 (963) 178274 T Dasca Matrona	32 434529 A Buendía Medicina General	31 434528 T Furió Enfermería	30 434527 Mª J Villa Medicina General	GIMNASIO RHB (963) 178285 Fisioterapia Hospital Malva-Rosa	Con Ext Per Est
VESTUARIOS MASCULINOS	COORDINADOR MÉDICO (963) 178277 I Espinosa Jefe de Zona Básica	COORDINADOR ENFERMERÍA (963) 178278 P García Coordinación Enfermería	 	ASEOS MASCULINOS 27 434524 A Requena Medicina General	28 434525 M Mahiques Enfermería	29 434526 P Pérez Medicina General	GIMNASIO RHB (963) 178285 Fisioterapia Hosp Malva-Rosa	Con Ext Per Est
				ASEOS FEMENINOS				

1.5.2. OTRAS UNIDADES DE APOYO

Las unidades de apoyo al Centro de Salud no ubicadas en nuestro centro son:

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
Salud Mental Adultos	Avda/ Malva-Rosa 10. Valencia.	96 192 69 50
Salud Mental Infantil	C/Padre Porta 10. Valencia.	96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/Padre Porta 10. Valencia.	96 330 97 82
Atencion Temprana	C/ Fernando Morrais de la Horra s/n	96 387 03 50
Prev. Cáncer de mama	Pl/ Polo Bernabé 9. Valencia	96 339 14 01
ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena 2. Valencia	96 192 54 00
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
Inspección Médica	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

2. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN CUPOS MÉDICOS

2.1. CUPOS Y EVOLUCIÓN EN EL AÑO 2015

2.1.1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ADULTA Y PEDIÁTRICA POR MESES.

Categoría	Población											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
10 - MEDICINA DE FAMILIA	15.710	15.707	15.608	15.624	15.628	15.675	15.689	15.710	15.744	15.713	15.742	15.725
11 - PEDIATRÍA	2.187	2.183	2.162	2.159	2.150	2.160	2.164	2.166	2.168	2.159	2.155	2.148
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.1.2. POBLACIÓN ASIGNADA A CPA POR MESES.

CPA	Población asignada a CPA actualizada por meses											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
60899 - MFyC – ESPINOSA, I.	820	819	809	806	801	799	796	796	796	794	794	792
60900 - MFyC – MUÑOZ, F. J.	1.364	1.367	1.357	1.357	1.362	1.363	1.361	1.360	1.362	1.356	1.363	1.371
60902 - MFyC – QUILIS, L.	1.349	1.345	1.333	1.334	1.328	1.326	1.332	1.338	1.337	1.354	1.360	1.363
60903 - MFyC – BUENDIA, A.	1.360	1.358	1.356	1.358	1.355	1.359	1.356	1.356	1.354	1.353	1.347	1.345
60904 - MFyC – PEREZ, Mª P.	1.366	1.365	1.360	1.366	1.370	1.369	1.369	1.369	1.370	1.375	1.378	1.379
60905 - MFyC - GOMEZ DE M, L.	1.336	1.335	1.319	1.307	1.307	1.328	1.327	1.346	1.359	1.353	1.351	1.354
60906 - MFyC – MINGUIJON, C.	1.303	1.302	1.299	1.303	1.302	1.302	1.303	1.310	1.312	1.312	1.321	1.324
60907 - MFyC - SAEZ J. M.	1.353	1.354	1.354	1.369	1.379	1.392	1.387	1.394	1.393	1.380	1.379	1.372
60908 - MFyC – SANCHEZ, M. E.	1.354	1.357	1.337	1.334	1.327	1.332	1.341	1.343	1.346	1.332	1.331	1.330
60909 - PAP – TORRES, E.	784	780	773	773	768	765	763	762	766	761	761	758
60910 - PAP- ABAD, B.	731	732	725	726	719	717	722	723	722	723	721	717
60911 - PAP- GIL, D.	672	671	664	660	663	678	679	681	680	675	673	673
62660 - MFyC – CEBRIAN, Mª J.	1.366	1.366	1.353	1.348	1.351	1.353	1.352	1.345	1.358	1.349	1.347	1.344
62661 - MFyC – REQUENA, A.	1.393	1.395	1.389	1.399	1.404	1.412	1.417	1.407	1.405	1.403	1.410	1.404
62861 - MFyC - SERRANO, Mª	1.346	1.344	1.342	1.343	1.342	1.340	1.348	1.346	1.352	1.352	1.361	1.347
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.2. POBLACIÓN POR ESTADO DE SALUD: PESO RELATIVO

Población por estado de Salud: pesos relativos	Peso
Estado de salud sano	0,45222495
Historia de enfermedad aguda significativa	0,06719883
Enfermedad crónica menor única	0,11386413
Enfermedad crónica menor en múltiples sistemas orgánicos	0,05398288
Enfermedad dominante o crónica moderada única	0,16595419
Enfermedad significativa crónica en múltiples sistemas orgánicos	0,12593389
Enfermedad dominante crónica en tres o más sistemas orgánicos	0,01149140
Neoplasias dominantes, metastásicas y complicadas	0,00558199
Necesidades sanitarias elevadas	0,00376772

2.3. POBLACIÓN POR ESTADO DE SALUD: DATOS ABSOLUTOS

Estado de Salud	Población											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Estado de salud sano	7.194	7.143	6.995	7.009	7.011	7.061	7.251	7.497	7.776	7.195	7.210	7.207
Historia de enfermedad aguda significativa	1.095	1.143	1.168	1.156	1.142	1.136	1.077	943	821	1.058	1.060	1.030
Enfermedad crónica menor única	2.130	2.135	2.112	2.111	2.113	2.140	2.154	2.150	2.171	2.147	2.144	2.162
Enfermedad crónica menor en múltiples sistemas orgánicos	1.229	1.206	1.203	1.208	1.253	1.240	1.230	1.226	1.238	1.207	1.215	1.219
Enfermedad dominante o crónica moderada única	3.171	3.196	3.209	3.199	3.219	3.178	3.181	3.182	3.172	3.177	3.163	3.162
Enfermedad significativa crónica en múltiples sistemas orgánicos	2.593	2.588	2.592	2.615	2.563	2.594	2.501	2.422	2.297	2.612	2.620	2.606
Enfermedad dominante crónica en tres o más sistemas orgánicos	282	275	279	275	270	276	255	250	234	265	278	275
Neoplasias dominantes, metastásicas y complicadas	117	116	122	121	116	115	110	112	109	115	111	114
Necesidades sanitarias elevadas	86	88	90	89	91	95	94	94	94	96	96	98
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.4. POBLACIÓN POR RÉGIMEN DE APORTACIÓN FARMACÉUTICA (RAF)

Descripción RAF (Cod + Descripción)	Población											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
F 003 - 00 - NA Aportación 40%	41	40	39	40	42	55	50	56	58	64	67	69
F 004 - 00 - NA aportación 50%	1	4	4	4	4	4	4	1			2	1
I 001 - 00 - Exento de aportación	1.182	1.214	1.214	1.206	1.193	1.265	1.277	1.284	1.265	1.259	1.229	1.229
TSI 002 - 00 - Pensionista RD 1088/89	11	12	13	16	15	11	14	17	16	14	16	16
TSI 002 - 01 - Pensionista renta <18.000	3.931	3.922	3.914	3.921	3.908	3.897	3.892	3.892	3.897	3.897	3.895	3.871
TSI 002 - 02 - Pensionista renta <100.000	1.019	1.014	1.019	1.032	1.034	1.043	1.051	1.058	1.058	1.063	1.070	1.060
TSI 003 - 00 - Activo renta < 18.000	8.719	8.693	8.610	8.623	8.646	8.644	8.645	8.644	8.709	8.678	8.713	8.610
TSI 004 - 00 - Activo renta < 100.000	2.892	2.891	2.859	2.842	2.841	2.821	2.824	2.831	2.818	2.806	2.810	2.907
TSI 005 - 00 - Activo renta >100.000	36	36	33	33	32	32	32	31	31	31	32	48
TSI 005 - 03 - Pensionista renta >100.000	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
TSI 006 - 00 - Excluidos de farmacia (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) farmacia mutualidades	62	61	63	64	60	60	61	59	57	57	60	60
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.5. POBLACIÓN POR RÉGIMEN DE APORTACIÓN FARMACÉUTICA (RAF) POR CUPOS

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 001 - 00 - Exento de aportación	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	66	67	66	66	62	66	68	69	69	68	68	67
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	94	95	90	88	94	99	95	98	100	103	99	104
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	90	90	93	93	90	92	93	93	91	95	94	96
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	108	107	105	99	93	94	100	105	105	103	102	103
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	73	71	72	69	67	71	73	74	76	80	80	83
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	82	83	84	86	90	96	95	96	94	89	95	88
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	52	55	52	52	54	59	58	57	59	55	50	52
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	67	70	67	67	60	67	68	68	68	66	68	70
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	72	80	79	82	77	78	78	77	78	76	75	72
	60909 - PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	67	72	72	73	71	74	77	77	72	70	64	61
	60910 - PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	79	77	79	78	75	85	86	87	84	84	78	78
	60911 - PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	69	74	72	68	67	74	74	70	67	64	62	64
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	80	83	85	84	89	91	92	93	91	90	91	90
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	93	95	95	98	100	107	111	111	107	107	103	103
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	90	95	103	103	104	112	109	109	104	109	100	98

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 002 - 00 - Pensionista RD 1088/89	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	1	2	2	2	2	2	1					
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR				1	1							
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	2	3	3	2	1	1	1	1				
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	5	5
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	1						2	2	2	2	2	2
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	2	2	1	3	3	3	2	4	4	3	3	3
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA		1	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 002 - 01 - Pensionista renta <18.000	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	172	170	167	167	166	163	160	159	158	158	158	152
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	308	307	312	310	313	310	310	309	309	310	317	314
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	321	321	315	315	312	308	309	306	307	311	314	310
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	350	354	356	361	356	356	355	354	353	355	352	356
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	368	366	358	359	360	358	358	361	359	362	359	359
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	313	314	316	312	308	313	313	317	316	316	314	315
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	327	325	323	324	323	321	322	321	324	327	327	327
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	367	368	369	372	373	374	373	374	378	371	369	359
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	357	354	351	352	347	347	350	347	347	346	344	346
	60909 – PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	18	20	21	21	20	20	19	19	19	19	19	19
	60910 – PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	38	39	40	41	40	40	40	40	40	39	39	37
	60911 – PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	28	28	28	28	26	25	26	26	27	27	27	24
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	339	334	331	331	334	332	327	327	334	330	327	335
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	319	319	320	325	326	326	329	325	321	322	324	317
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	306	303	307	303	304	304	301	307	305	304	305	301

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 002 - 02 - Pensionista renta <100.000													
	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	36	36	36	36	35	37	38	38	37	36	36	39
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	96	95	95	96	96	96	97	98	98	98	98	100
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	78	78	78	82	84	84	87	85	86	88	89	93
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	78	77	79	79	81	83	82	83	82	83	84	81
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	83	83	84	86	86	87	87	89	88	86	87	86
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	95	94	93	90	87	90	89	90	91	94	93	93
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	52	51	52	53	53	53	55	55	55	55	56	59
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	101	99	100	102	103	103	103	104	105	105	109	112
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	109	109	108	111	111	113	114	116	113	113	113	105
	60909 – PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
	60910 – PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	8
	60911 – PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	92	92	92	95	96	95	95	98	98	99	98	86
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	100	100	102	102	102	101	102	100	100	101	102	102
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	87	88	89	89	88	89	90	90	93	93	94	92

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 003 - 00 - Activo renta < 18.000													
	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	419	420	414	414	418	416	416	416	416	417	418	416
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	639	643	634	638	635	635	638	638	636	629	631	631
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	628	624	622	625	622	622	625	631	631	639	644	634
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	630	626	621	623	630	635	628	626	628	620	616	593
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	600	603	605	609	614	613	613	607	614	612	617	614
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	612	607	595	593	599	607	607	615	633	627	623	639
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	637	635	638	640	640	637	641	649	644	644	655	646
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	205	204	200	202	205	208	207	211	208	207	207	210
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	196	196	185	183	181	176	176	177	178	175	176	186
	60909 – PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	201	201	196	196	196	195	199	200	200	197	197	209
	60910 – PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	148	149	153	152	153	154	155	157	156	153	154	149
	60911 – PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	124	123	124	127	127	127	135	138	133	130	128	132
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	184	183	184	179	178	176	174	172	173	172	176	184
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	217	217	217	216	218	216	217	215	215	215	217	237
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	193	190	186	186	187	184	190	190	190	187	189	196

[illegible]

[illegible]

Descripción RAF (Cod + Descrip)	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
TSI 006 - 00 - Excluidos de farmacia (MUFACE, MUGEJU, ISFAS) farmacia mutualidades	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	7	6	6	6	5	4	4	4	4	4	4	4
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	1	1	1	1								
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	6
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	6	6
	60909 – PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	60910 – PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	60911 – PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	7	7	7	7	7	7	9	8	7	7	7	7

2.6. POBLACIÓN POR TIPO DE FARMACIA

Tipo Farmacia	Población											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Farmacia Gratuita	1.182	1.214	1.214	1.206	1.193	1.265	1.277	1.284	1.265	1.259	1.229	1.229
Farmacia con Aportación	16.653	16.615	16.493	16.513	16.525	16.510	16.515	16.533	16.590	16.556	16.608	16.584
Sin Farmacia	62	61	63	64	60	60	61	59	57	57	60	60
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.7. POBLACIÓN ASIGNADA POR GRUPOS DE EDAD

Rango de Edad	Población											
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 0 y 36 años	6.811	6.807	6.705	6.697	6.671	6.702	6.699	6.684	6.703	6.685	6.673	6.650
Entre 37 y 45 años	2.698	2.695	2.665	2.676	2.689	2.700	2.701	2.724	2.715	2.695	2.715	2.714
Entre 46 y 56 años	2.860	2.856	2.841	2.834	2.826	2.838	2.833	2.825	2.849	2.844	2.843	2.846
Entre 57 y 61 años	1.249	1.262	1.266	1.267	1.273	1.271	1.283	1.286	1.288	1.294	1.291	1.302
Entre 62 y 68 años	1.470	1.468	1.473	1.487	1.498	1.499	1.513	1.523	1.518	1.508	1.505	1.501
Entre 69 y 74 años	990	989	985	977	966	954	960	959	962	969	980	986
Entre 75 y 79 años	680	670	683	695	704	705	712	716	714	717	717	721
Mayor de 80 años	1.137	1.138	1.149	1.148	1.147	1.160	1.150	1.158	1.159	1.160	1.167	1.149
[Vacio]	2	5	3	2	4	6	2	1	4		6	4
Suma Total	17.897	17.890	17.770	17.783	17.778	17.835	17.853	17.876	17.912	17.872	17.897	17.873

2.8. POBLACIÓN ASIGNADA POR GRUPOS DE EDAD Y CUPOS

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 0 y 36 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	235	234	228	231	230	226	227	228	229	229	227	227
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	391	392	384	384	380	380	383	381	382	374	377	381
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	419	422	421	420	418	416	417	420	420	430	432	429
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	410	410	406	404	401	403	400	399	399	399	396	392
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	411	413	408	409	406	408	407	404	408	411	411	411
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	381	378	364	360	367	379	380	386	395	388	387	390
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	367	367	364	362	363	361	359	357	351	347	347	343
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	363	361	353	360	360	366	361	357	358	352	350	346
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	406	407	393	390	384	388	389	387	390	385	383	382
	60909 – PEDIATRÍA TORRES MOÑINO, ELENA	782	779	772	772	766	765	763	762	765	761	759	757
	60910 – PEDIATRÍA ABAD BALAGUER, BEATRIZ	731	732	724	725	718	716	721	723	721	723	719	717
	60911 – PEDIATRÍA GIL MARY, DESAMPARADOS	672	667	663	660	662	673	678	680	678	675	671	670
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	410	411	403	399	401	406	403	396	399	396	397	396
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	420	422	416	416	415	417	419	414	415	417	417	412
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	413	412	406	405	400	398	392	390	393	398	400	397

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 37 y 45 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	178	178	175	171	171	174	172	170	171	172	171	171
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	229	225	220	219	224	226	221	223	224	231	232	229
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	214	211	207	210	212	214	218	222	219	216	221	220
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	154	156	154	157	157	158	163	165	168	166	167	168
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	197	195	196	193	195	194	196	195	194	194	194	195
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	244	247	243	243	241	243	244	249	250	251	253	254
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	325	325	323	324	320	318	318	321	322	319	321	325
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	214	217	218	221	229	225	224	230	228	230	230	230
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	194	194	187	192	190	195	193	193	189	181	187	189
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	213	216	211	211	206	205	206	212	208	204	203	204
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	276	274	272	273	278	282	281	282	280	274	276	273
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	260	257	259	262	266	266	265	262	262	257	260	256

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 46 y 56 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	183	182	181	180	180	181	181	182	182	180	184	183
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	285	284	279	282	277	278	278	279	278	275	271	279
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	230	230	225	221	217	217	215	212	213	216	213	212
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	266	262	262	259	256	256	254	251	250	249	245	243
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	262	261	261	261	263	264	260	254	257	254	255	254
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	264	263	262	262	259	262	255	256	257	258	257	255
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	204	203	205	205	208	210	211	216	222	226	228	231
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	207	210	210	210	211	219	220	220	220	218	215	214
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	236	235	232	231	229	226	229	231	235	233	232	232
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	266	266	267	262	266	268	271	266	274	272	272	267
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	237	237	240	243	240	240	236	234	234	236	241	245
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	220	223	217	218	220	217	223	224	227	227	230	231

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 57 y 61 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	45	46	45	46	45	45	45	46	45	46	43	42
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	96	101	101	102	107	106	105	104	108	109	111	111
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	131	129	131	133	131	128	130	135	135	133	136	140
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	131	130	130	130	133	132	131	134	131	132	130	130
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	128	131	131	134	135	134	136	141	139	142	144	144
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	82	83	86	85	86	84	87	86	87	86	85	87
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	82	85	84	87	87	86	87	85	82	81	85	86
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	126	121	123	123	123	125	128	127	125	127	124	126
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	118	123	124	120	118	117	116	115	115	115	113	115
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	103	106	106	108	108	109	108	106	108	109	107	111
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	101	102	101	97	98	101	105	105	110	109	108	106
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	106	105	104	102	102	104	105	102	103	105	105	104

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 62 y 68 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	58	59	60	59	59	57	55	54	53	52	54	53
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	149	150	156	155	156	157	157	156	152	152	151	151
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	125	123	124	125	124	124	126	125	126	126	123	125
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	153	154	155	155	157	158	159	158	158	156	158	160
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	131	128	126	130	131	125	128	128	129	129	130	130
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	122	119	114	108	108	110	110	114	115	115	115	116
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	113	114	117	118	118	120	121	124	125	126	126	125
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	135	139	143	146	146	145	146	148	150	148	145	145
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	132	134	131	133	141	142	147	146	146	145	146	143
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	117	114	115	117	117	117	116	118	116	117	116	116
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	124	122	121	127	129	131	131	131	128	127	125	123
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	111	112	111	114	112	113	117	121	120	115	116	114

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 69 y 74 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	55	53	49	46	43	43	44	44	44	44	42	42
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	67	66	67	64	63	61	62	63	62	62	64	65
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	74	76	76	77	77	77	75	76	78	84	84	87
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	90	88	88	89	87	84	82	81	82	83	84	85
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	88	90	87	87	88	91	90	89	87	87	87	87
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	87	88	91	89	89	91	93	94	93	94	94	93
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	84	82	80	76	77	76	76	75	76	73	73	73
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	134	134	130	127	126	124	125	127	128	127	132	134
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	79	79	81	80	75	73	74	77	78	77	78	78
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	80	79	77	76	76	73	73	71	74	73	75	75
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	73	73	74	80	80	78	80	79	78	79	81	83
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	79	81	85	86	85	83	86	83	82	86	86	84

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Entre 75 y 79 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	21	21	25	27	29	28	28	28	27	27	29	30
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	53	54	56	58	61	59	60	61	64	64	66	67
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	53	52	48	47	44	45	45	45	45	45	46	48
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	53	56	56	57	58	60	63	63	63	66	66	66
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	51	51	52	53	53	54	54	56	58	58	58	58
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	65	68	67	70	67	68	66	64	64	65	64	64
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	56	57	55	60	60	61	60	61	61	63	63	63
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	71	64	71	75	78	78	77	76	74	73	73	73
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	69	66	67	67	70	71	72	72	69	67	66	64
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	65	62	64	63	64	65	67	69	70	69	67	68
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	63	63	65	63	64	64	67	63	62	62	62	62
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	60	56	57	55	56	52	53	58	57	58	57	58

Rango de Edad	CPA (Cod + Descrip)	Población											
		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Mayor de 80 años	60899 - MEDICINA DE FAMILIA ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	45	46	46	46	44	45	44	44	45	44	44	44
	60900 - MEDICINA DE FAMILIA MUÑOZ MORA, F. JAVIER	94	95	94	93	94	96	95	93	92	89	91	88
	60902 - MEDICINA DE FAMILIA QUILIS SALCEDO, LUISA	103	102	101	101	105	105	106	103	101	104	105	102
	60903 - MEDICINA DE FAMILIA BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	103	102	105	107	106	108	104	105	103	102	101	101
	60904 - MEDICINA DE FAMILIA PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	98	96	99	99	99	99	98	102	98	100	99	100
	60905 - MEDICINA DE FAMILIA GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	91	89	92	90	90	91	92	97	98	96	96	95
	60906 - MEDICINA DE FAMILIA MINGUIJON BAREAS, CONCEPCION	72	69	71	71	69	70	71	71	73	77	78	78
	60907 - MEDICINA DE FAMILIA SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	103	108	106	107	106	110	106	109	110	105	110	104
	60908 - MEDICINA DE FAMILIA SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA	120	119	122	121	120	120	121	122	124	129	126	127
	62660 - MEDICINA DE FAMILIA CEBRIAN PUERTAS, Mª JOSE	112	112	110	112	113	110	108	107	109	109	110	107
	62661 - MEDICINA DE FAMILIA REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	99	102	100	100	100	99	98	99	98	99	100	100
	62861 - MEDICINA DE FAMILIA SERRANO MIRALLES, MARIA	97	98	103	101	101	107	107	106	108	106	107	103

3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Citas MFyC de lunes a viernes

Citas Pediatría de lunes a viernes

Citas de Enfermería

Curas de Enfermería

Extracciones Enfermería

Inyectables de Enfermería

2015											
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
314	394	350	349	324	438	361	303	439	1.017	1.188	380

Otras actividades de Enfermería												
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
8.903	676	630	786	668	640	684	490	558	834	1.073	1.118	746

3.2. CITAS DE SÁBADO

Citas MFyC de sábados												
	2015											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1.234	153	110	109	96	114	77	67	82	91	127	87	121

3.3. CONTACTOS GLOBALES

		Total de consultas realizadas de MFyC												
Centro Asignación	Lugar		2015											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Cen.Asi.00170 CS V MALVARROS A	Centro	75.647	7.173	6.802	6.803	6.469	6.380	7.007	5.953	4.415	6.485	6.056	6.581	5.523
	Domicilio	1.441	187	131	120	99	106	125	95	107	107	98	121	145

		Total consultas realizadas de Pediatría												
Centro Asignación	Lugar		2015											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Cen.Asi.00170	Centro	14.537	1.465	1.393	1.244	1.117	1.199	1.193	1.012	732	1.126	1.263	1.467	1.326
CS V MALVARROSA	Domicilio	10	2	1	1		2	2	1					1

3.4. TASA DE ENFERMERÍA A DOMICILIO

		2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Tasa de consultas ENF y ACE a dom	0,0725	0,0061	0,0068	0,0069	0,0067	0,0068	0,0057	0,0051	0,0041	0,0051	0,0062	0,0075	0,0053
Número de consultas	4.140	351	387	395	384	390	327	291	236	294	353	429	303
Media Población Asignada	57.119	57.536	57.539	57.004	56.983	56.949	57.067	57.107	57.133	57.160	56.954	57.009	56.989

3.5. PRESIÓN ASISTENCIAL

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	84356	219	11	33
Media del Departamento 5				31
Pediatra	14537	219	3	22
Media del Departamento 5				23

MEMORIA DEL CENTRO DE SALUD VALENCIA MALVA-ROSA AÑO 2015

Fecha 01/2015 – 12/2015

Servicio MFyC

Zona	Centro de Salud	Total Consultas	Profesionales	Días hábiles	Presión asistencial
1	CENTRO DE SALUD DE ALBORAIA	48526	7	219	31,65
2	CENTRO DE SALUD DE ALMASSERA	26492	4	219	30,24
3	CENTRO DE SALUD DE FOIOS	26415	4	219	30,15
4	CENTRO DE SALUD DE MASSAMAGRELL	47758	6	219	36,35
5	CENTRO DE SALUD DE MELIANA	39939	6	219	30,39
6	CENTRO DE SALUD DE MUSEROS	21204	3	219	32,27
7	CENTRO DE SALUD DE RAFELBUNYOL	34266	4	219	39,12
8	CENTRO DE SALUD DE TAV. BLANQUES	39500	6	219	30,06
9	CENTRO DE SALUD DE BENIMACLET	122708	20	219	28,02
10	CENTRO DE SALUD DE S. PAU	75022	12	219	28,55
11	CENTRO DE SALUD DE SERRERIA 2	103769	15	219	31,59
12	CENTRO DE SALUD DE R. ARGENTINA	72805	10	219	33,24
13	CENTRO DE SALUD DE TRAFALGAR	84356	12	219	32,10
14	CENTRO DE SALUD DE MALVA-ROSA	79488	11	219	33,00
15	CENTRO DE SALUD DE SERRERIA 1	98286	13	219	34,52
16	CENTRO DE SALUD DE NAZARET	37124	6	219	28,25

Total/Media	957.658	139	219	31
Desviación Estándar	2,98			
Coeficiente de Variación	0.09			

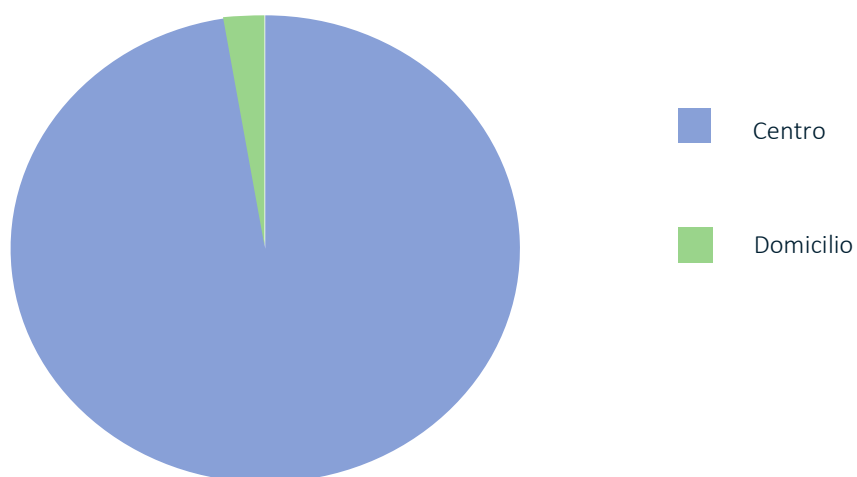
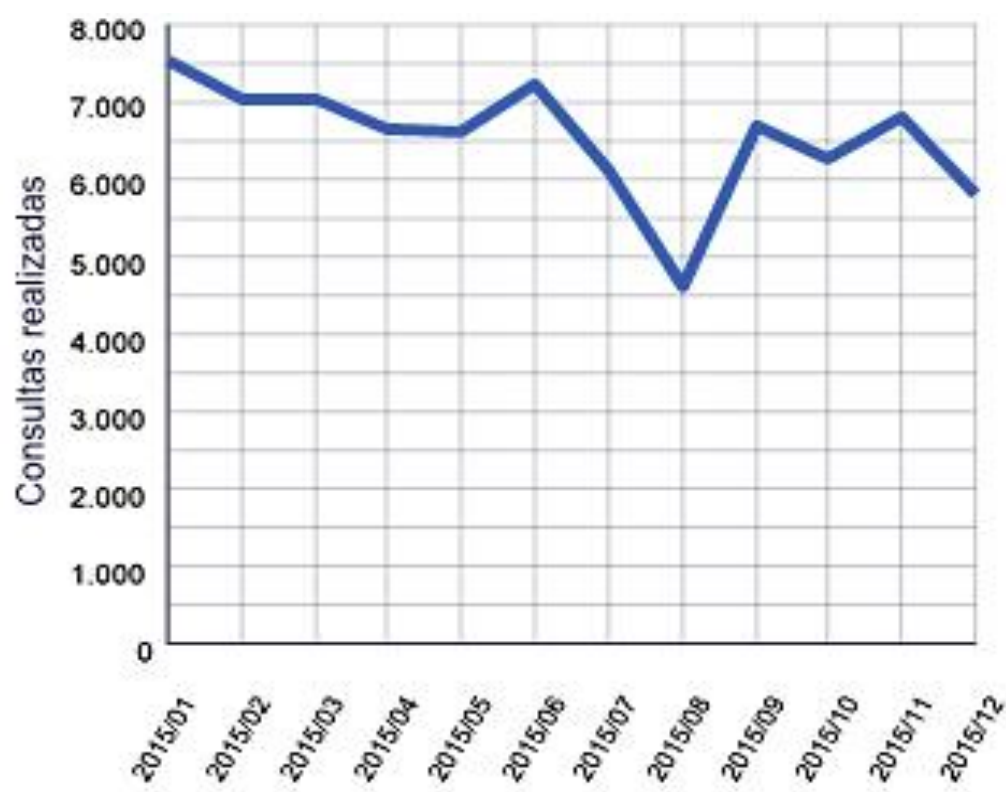
Fecha 01/2015 – 12/2015

Servicio PAP

Zona	Centro de Salud	Total Consultas	Profesionales	Días hábiles	Presión asistencial
1	CENTRO DE SALUD DE ALBORAIA	10633	2	219	24,28
2	CENTRO DE SALUD DE ALMASSERA	5882	1	219	26,86
3	CENTRO DE SALUD DE FOIOS	6284	1	219	28,69
4	CENTRO DE SALUD DE MASSAMAGRELL	14199	2	219	32,42
5	CENTRO DE SALUD DE MELIANA	11400	2	219	26,03
6	CENTRO DE SALUD DE MUSEROS	6115	1	219	27,92
7	CENTRO DE SALUD DE RAFELBUNYOL	9222	2	219	21,05
8	CENTRO DE SALUD DE TAV. BLANQUES	9419	2	219	21,50
9	CENTRO DE SALUD DE BENIMACLET	21533	5	219	19,66
10	CENTRO DE SALUD DE S. PAU	10750	3	219	16,36
11	CENTRO DE SALUD DE SERRERIA 2	15216	4	219	17,37
12	CENTRO DE SALUD DE R. ARGENTINA	12159	3	219	18,51
13	CENTRO DE SALUD DE TRAFALGAR	20098	4	219	22,94
14	CENTRO DE SALUD DE MALVA-ROSA	14778	3	219	22,49
15	CENTRO DE SALUD DE SERRERIA 1	30326	4	219	34,62
16	CENTRO DE SALUD DE NAZARET	9191	2	219	20,98

Total/Media	207.205	41	219	23,08
Desviación Estándar	5,24			
Coeficiente de Variación	0,23			

3.6. CONTACTOS REALIZADOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA



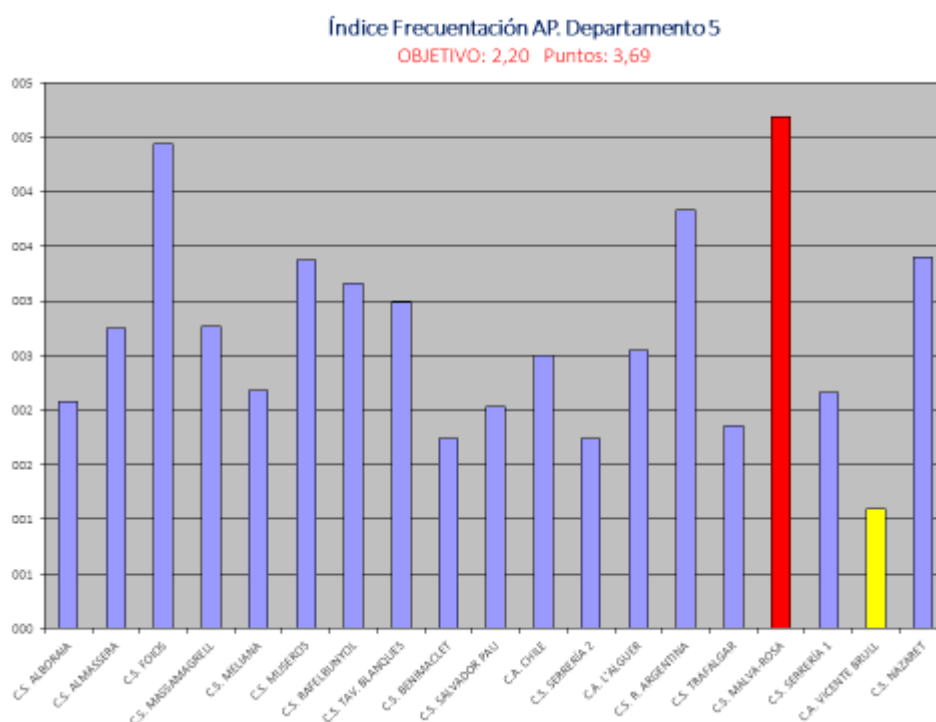
Persona Asignación	Lugar	Consultas realizadas												
			2015											
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Per.Asi.00170-MFC-18902201L SERRANO MIRALLES, MARIA	Centro	7.130	633	618	623	654	648	673	523	460	604	560	611	523
	Domicilio	89	11	8	3	6	7	10	6	7	9	8	7	7
Per.Asi.00170-MFC-19451022Z VILLA PEREZ, M ^a JESUS	Centro	2.551	641	683	598	629								
	Domicilio	37	20	4	11	2								
Per.Asi.00170-MFC-19838295J QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	Centro	6.857	685	565	622	575	627	622	512	460	502	601	578	508
	Domicilio	175	20	27	18	18	13	17	7	11	6	15	8	15
Per.Asi.00170-MFC-19843142F GOMEZ DE MEMBRILLERA QUESADA, LUIS	Centro	3.882					466	599	505	397	484	511	486	434
	Domicilio	65					9	5	9	7	6	10	11	8
Per.Asi.00170-MFC-19880191A SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA ELENA	Centro	8.177	852	787	783	756	823	765	673	554	602	488	611	483
	Domicilio	227	35	18	21	14	19	9	17	22	18	20	13	21
Per.Asi.00170-MFC-21387473A CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE	Centro	7.012	673	650	589	616	537	608	546	436	606	560	678	513
	Domicilio	165	18	16	12	13	16	11	10	10	14	12	17	16
Per.Asi.00170-MFC-22523551L SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	Centro	7.433	661	686	669	559	580	721	666	297	797	600	655	542
	Domicilio	83	5	12	4	7	4	10	3	7	11	2	10	8
Per.Asi.00170-MFC-22542395A REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	Centro	7.151	669	644	583	603	531	674	612	299	672	609	634	621
	Domicilio	125	15	11	5	8	12	13	9	13	13	8	12	6
Per.Asi.00170-MFC-22675933A BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO	Centro	7.094	726	596	620	586	585	640	555	316	651	590	665	564
	Domicilio	161	34	14	17	12	6	8	9	12	7	10	13	19
Per.Asi.00170-MFC-24311638V PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	Centro	8.366	777	703	821	694	721	752	601	595	684	646	743	629
	Domicilio	169	14	6	15	11	13	22	15	15	9	13	9	27
Per.Asi.00170-MFC-28673743B ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO	Centro	3.382	322	332	316	241	312	310	216	243	298	288	280	224
	Domicilio	51	1	3	3	4	4	6	4	8	1	5	6	6
Per.Asi.00170-MFC-73747599P MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	LuA. Centro	7.530	667	620	663	637	625	691	593	390	651	704	702	587
	Domicilio	234	34	23	19	16	12	22	14	6	27	14	24	23

3.7. FRECUENTACIÓN

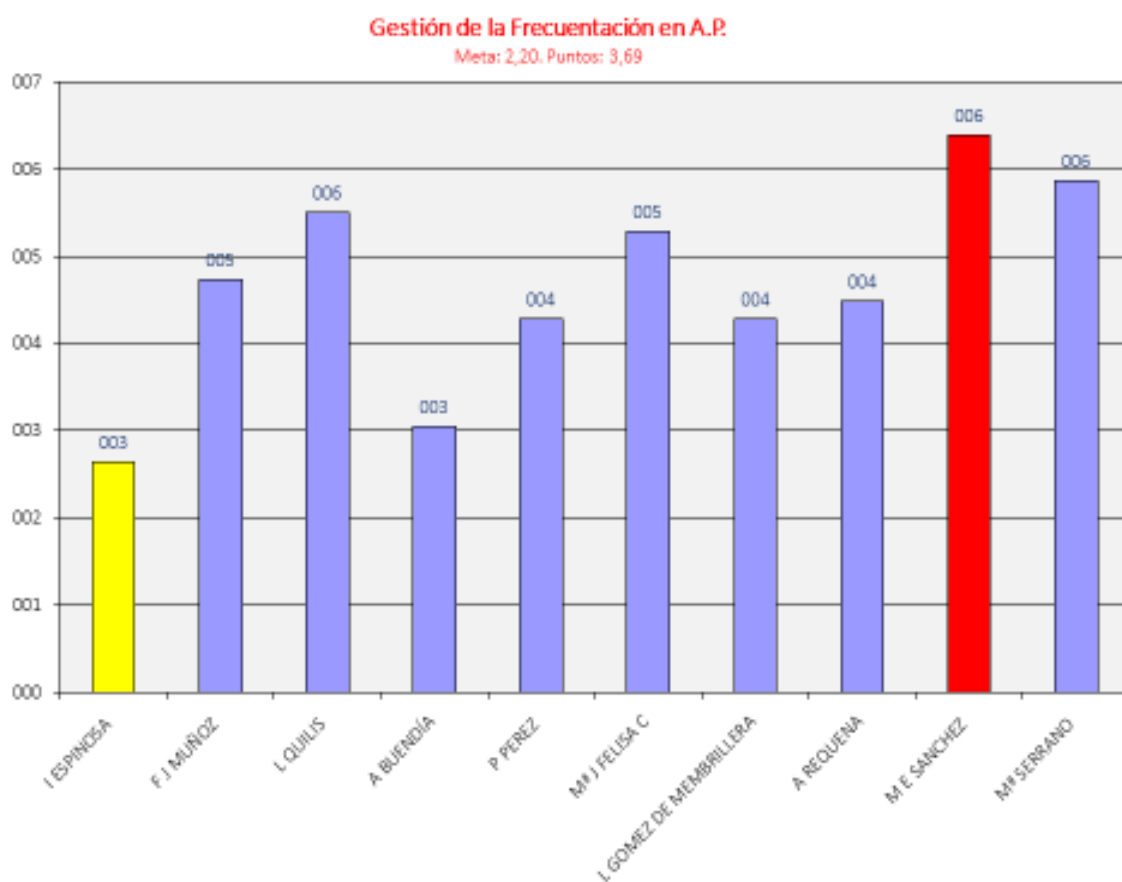
La *Gestión de la frecuentación en Atención Primaria* es el indicador 670 de los Acuerdos de Gestión del año 2015.

Se refiere al porcentaje de pacientes que utilizan los servicios de medicina de atención primaria por encima del estándar de alta frecuentación (16 visitas / año).

Los datos departamentales y del Centro de Salud Malva-Rosa son los siguientes:



Centro	Profesional	Hiperfrecuentadores >=15 años	Población >=15 años	670 Frecuentación en AP
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA MALVARROSA	BUENDIA ROMERO, ALEJANDRO PEDRO	21	1.360	1,54
	CEBRIAN PUERTAS, MARIA JOSE FELISA	65	1.366	4,76
	ESPINOSA FREIRE, ILDEFONSO ENRIQUE	25	820	3,05
	MUÑOZ MORA, FCO. JAVIER	55	1.364	4,03
	PEREZ ORTIN, MARIA PILAR	37	1.366	2,71
	QUILIS SALCEDO, MARIA LUISA	77	1.349	5,71
	REQUENA TORREGROSA, ALEJANDRO	48	1.393	3,45
	SAEZ PEREZ, JOSE MANUEL	42	1.353	3,10
	SANCHEZ VAZQUEZ, MANUELA ELENA	47	1.354	3,47
	SERRANO MIRALLES, MARIA	47	1.346	3,49
	VILLA PEREZ, M ^a JESUS	56	1.336	4,19
TOTAL ZONA		520	14.407	3,61



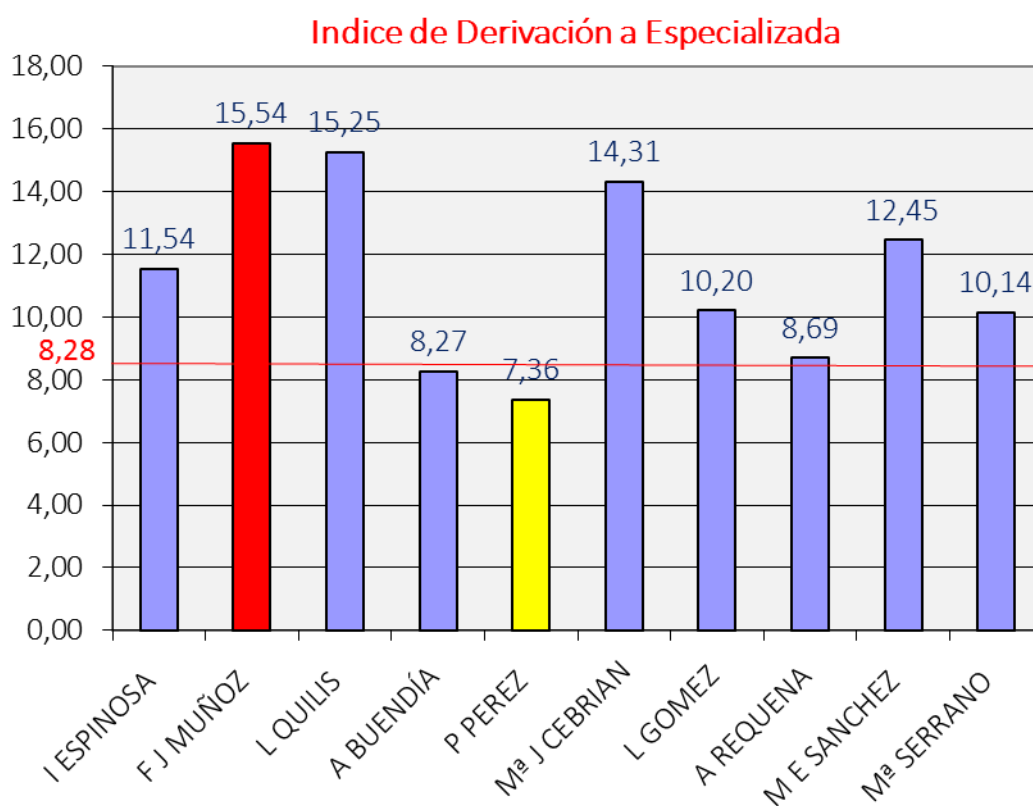
3.8. DEMORA

	2015	2015											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Espera Estructural	0,34	0,63	0,64	0,25	0,45	0,10	0,06	0,10	0,11	0,23	0,42	0,45	0,38
Consultas realizadas Medicina General	27.716	2.801	2.432	2.210	1.996	2.104	2.308	2.071	1.456	2.507	2.850	2.885	2.096

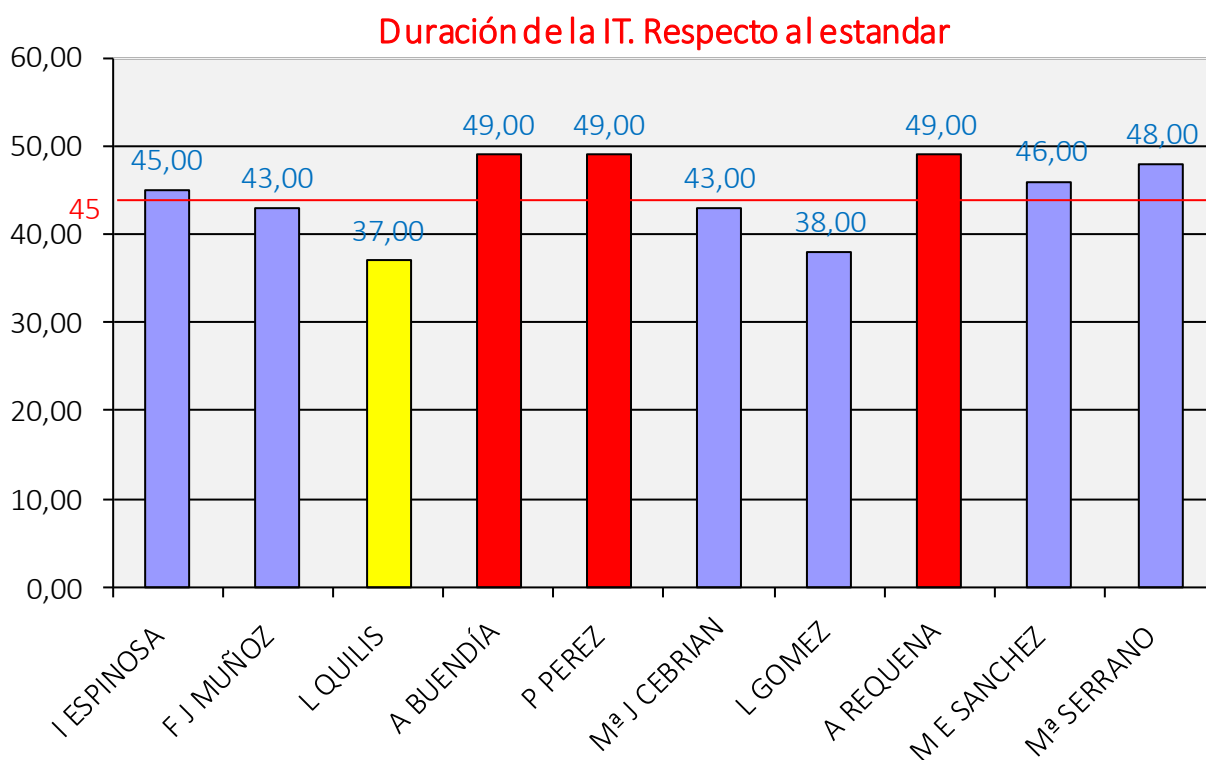
	2015	2015											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Espera Estructural	0,23	0,39	0,32	0,12	0,13	0,10	0,10	0,12	0,13	0,35	0,29	0,29	0,22
Consultas realizadas Pediatría	6.587	727	632	554	425	467	478	412	286	544	600	756	706

4. OTRAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES

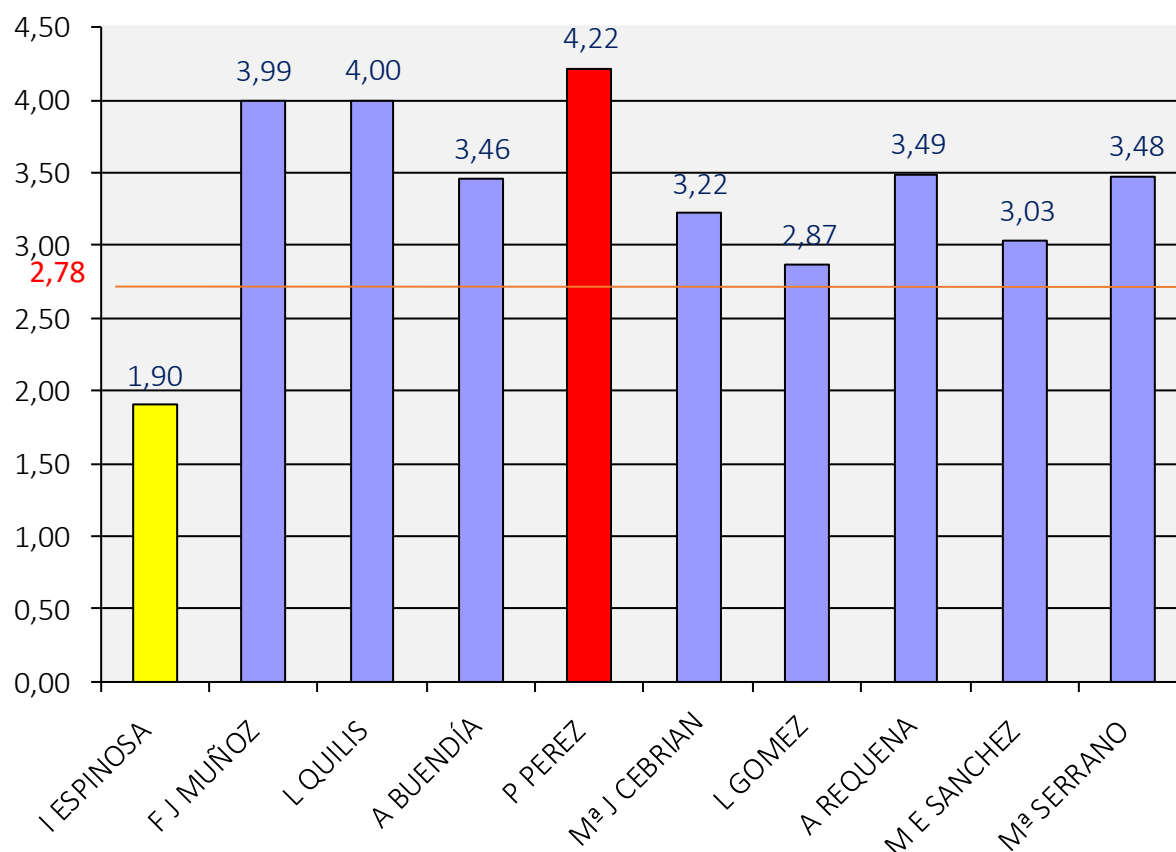
4.1. DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA



4.2. PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL



Índice de Ausencia

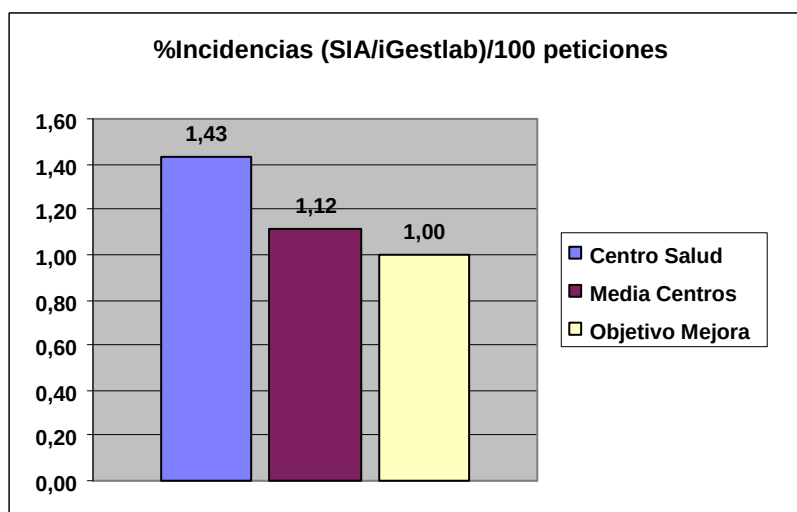
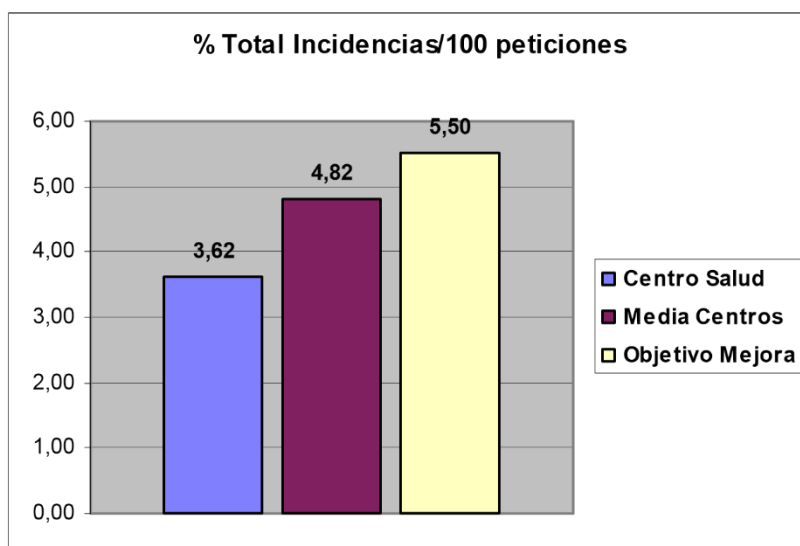
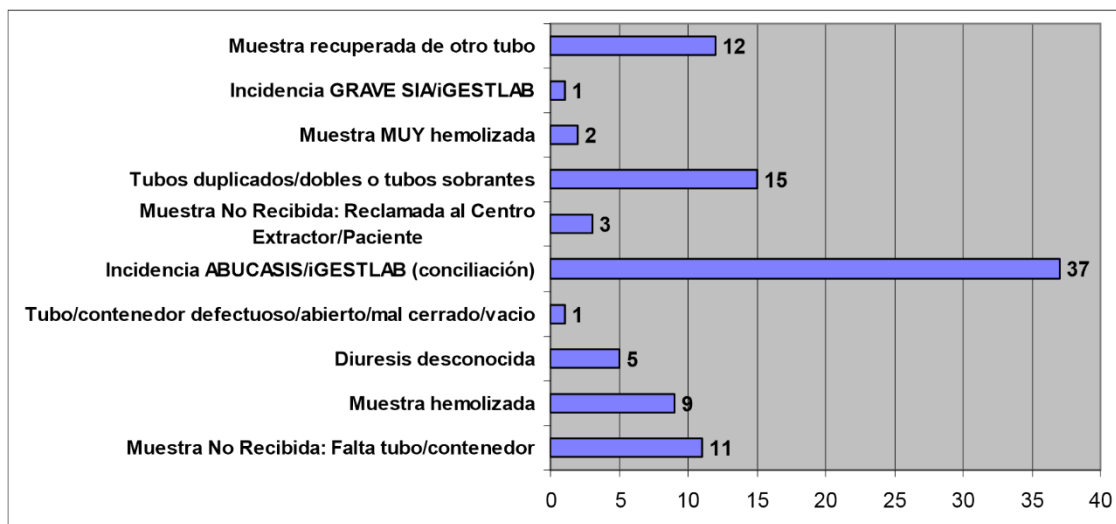


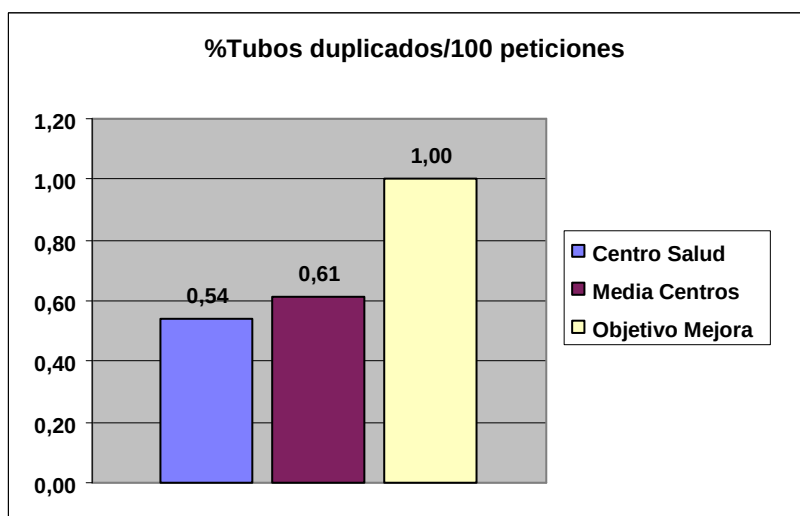
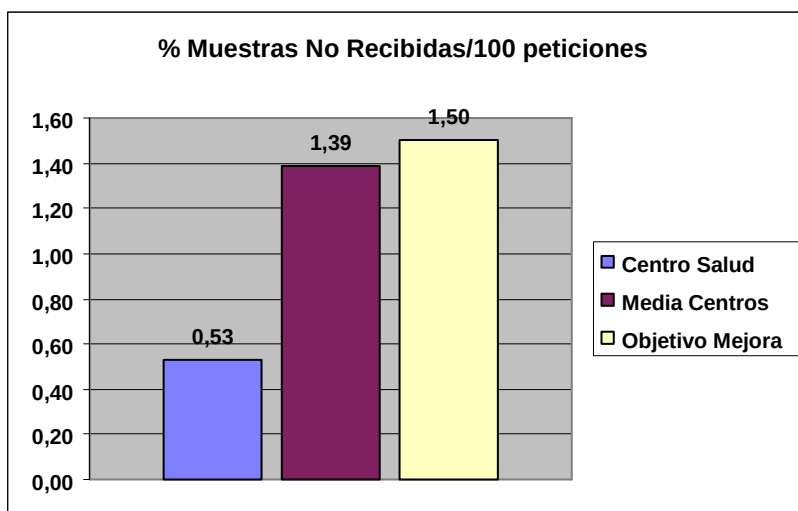
		PROCESOS IT 2015											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Partes IT activos	4.554	355	368	362	360	387	393	376	353	381	394	420	405
Población activa asignada		4.230	3.998	3.889	3.849	3.810	3.747	3.710	3.665	3.609	3.557	3.532	3.282
Días de baja	103.594	7.815	7.189	8.200	8.216	8.907	8.539	8.958	9.006	8.495	8.949	9.421	9.899
Altas IT	1.164	105	106	99	86	102	115	93	70	97	95	111	85
Duración media IT	89	74	68	83	96	87	74	96	129	88	94	85	116
Índice de ausencia poblacional		0,060	0,064	0,068	0,071	0,075	0,076	0,078	0,079	0,078	0,081	0,089	0,097

4.3. INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

Período evaluado: Enero – Marzo 2016

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
2654	96	96,5%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
3	0	0%





El Centro está por encima del Objetivo General en “Incidencias informáticas”. Incidir en que podemos mejorar este aspecto, asegurándonos de que los procesos de conciliación y envío electrónico se realizan correctamente. Si surgen dudas en el manejo de las aplicaciones informáticas (ABUCASIS/iGESTLAB), consultadnos.

Enhorabuena. El Centro está por debajo del Objetivo de Mejora General en “Tubos Duplicados”. Seguid así. Aun así recomendamos no extraer dos tubos malva para Hemograma y VSG (con un único tubo es suficiente) así como no extraer tubos no necesarios.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 10º (de 31) Gran mejora. Seguid así.

NOTA DE RÉGIMEN INTERIOR

17 de Mayo de 2016

De: Coordinación de Laboratorios

A/A: Coordinadores de Enfermería de Centros de Extracción

Asunto: Trigésimo segundo informe de Control de Calidad en la Obtención de Muestras para el Laboratorio: Meses de Enero – Marzo 2016

Estimados Compañeros:

Los resultados globales del trigésimo control correspondientes a los meses de Octubre – Diciembre han empeorado ligeramente respecto al trimestre anterior a pesar de la actividad formativa que realizamos en Marzo (si bien es pronto para sacar conclusiones). La tasa media de incidencias por cada 100 peticiones de todos los Centros en Enero - Marzo ha sido del **4,82%**. Un total de 13 centros (de un total de 31) han estado por encima del objetivo de calidad del 5,5% (1 por estrecho margen). Los resultados, aunque dentro de los objetivos, SON MEJORABLES (se han obtenido resultados mejores en otros períodos como a principios de 2015).

	Incidencias Totales (%)	Muestra No Recibida (%)	Incidencias Informáticas (%)	Tubos dobles (%)
QC28 ENE-FEB-MAR 2015	4,29	0,97	1,21	0,74
QC29 ABR-MAY-JUN 2015	4,44	1,17	1,47	0,74
QC30 JUL-AGO-SEP 2015	5,72	1,45	1,59	0,66
QC31 OCT-NOV-DIC 2015	4,62	1,3	1,74	0,65
QC32 ENE-FEB-MAR 2015	4,82	1,39	1,12	0,61

La Tasa para la incidencia “Muestra No Recibida” ha subido ligeramente. Ahora estamos en **1,39%**. El Objetivo General es del **1,5%**. 14 centros superan este objetivo general. No es un buen dato, pero queda compensado de nuevo por el excelente nivel de recuperación de muestras (ver más adelante).

Las incidencias informáticas causadas por un manejo incorrecto de las aplicaciones informáticas) **han mejorado ostensiblemente**. La media ha sido de **1,12%**, y 17 centros siguen estando por encima del objetivo de calidad del 1%. Creemos que en cierto modo, la actividad formativa tuvo cierto impacto a

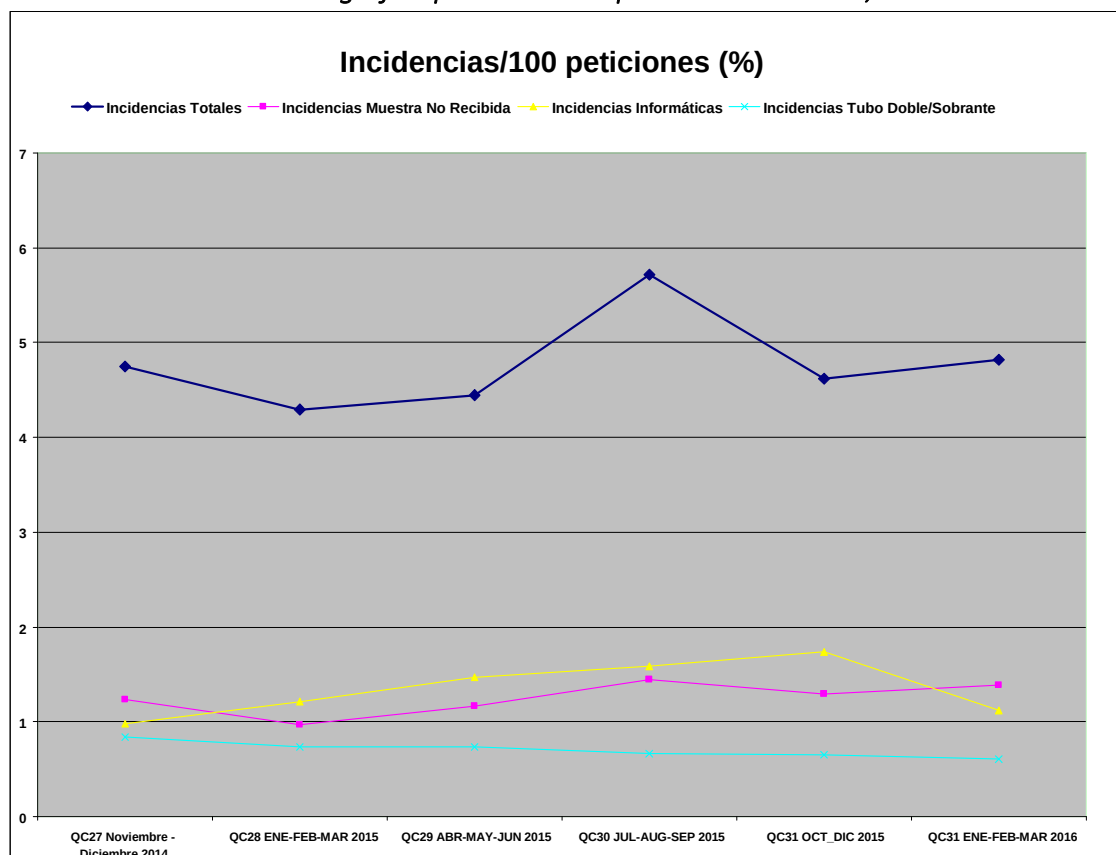
este respecto. Os pedimos que mejoréis todos en este aspecto: supone un trabajo enorme la resolución de estas incidencias en el Laboratorio.

¡¡NO DUDEIS EN CONSULTARNOS CUALQUIER DUDA QUE TENGÁIS CON EL MANEJO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS!!

En cuanto a la **incidencia de los “Tubos Dobles/Tubos Sobrantes”** la mediana para todos los Centros estos meses **vuelve a bajar: 0,61%** (Objetivo de Calidad del 1%). Recordad que disponemos de **una serie de pósters explicativos** con fotos y nombres de los tubos para evitar confusiones. Si no los habéis recibido o necesitáis alguno adicional, pedídnoslo. **Acordaos de remitir las muestras para Microbiología en su valija.** En ocasiones nos aparecen en la nuestra (Laboratorio Central).

De nuevo os adjunto una gráfica explicativa, con la evolución anual de las Incidencias Totales por mes (del total de Centros) y el desglose de aquellas más relevantes (Muestras no recibidas, Errores informáticos SIA/iGestlab y Tubos dobles o innecesarios).

Si os interesa obtener esta gráfica personalizada para vuestro Centro, comunicádnoslo vía email.



El dato de estos tres meses concerniente a la recuperación de muestras reclamadas o extraviadas NO ha sido TAN bueno. De un total de 268 muestras reclamadas hemos recuperado 147, un 55%. En estos tres meses, 6 Centros de un total de 31 han recuperado el 100% de las muestras reclamadas. Dado que en trimestres anteriores hemos obtenido mejores resultados, creemos que se puede seguir mejorando.

Recordaros como interpretar los datos del informe de un simple vistazo.

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
1845	57	98%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
4	3	75%

Quiero hacer hincapié el dato “Peticiones SIN incidencias”. Este indicador describe el porcentaje de peticiones del centro en las que no se cometen incidencias o por decirlo de otra manera el porcentaje de peticiones extraídas en el centro en la que *“todo va como la seda y no se comete error alguno”*. Es un indicador que nos indica de manera general lo bien que trabaja el centro de manera global. El objetivo es siempre superar el 95%, o dicho de otra manera, que el 95% de las peticiones no tengan incidencia alguna.

Gracias a todos por vuestro esfuerzo. Un saludo.

Coordinación de Laboratorios HCUV

4.4. CIRUGÍA MENOR

Durante el año 2015 se realizó Cirugía Menor en quirófano del Hospital Malvarrosa por parte de la Dra. Pilar Pérez Ortín y la enfermera Milagros Mahiques Mahiques.

Las intervenciones quirúrgicas se realizaron el primer miércoles de cada mes, en horario de 15 horas a 21 horas, realizándose 6 intervenciones cada día.

Circuito:

- El paciente en el que se sospechaba patología susceptible (por acuerdo en reunión de médicos) de realizar Cirugía Menor, era derivado por su médico de cabecera a la consulta

de la Dra. Pilar Pérez (bloque horario añadido al final de la mañana de los jueves de todas las semanas).

- En la primera consulta se valoraba la idoneidad del procedimiento.
- Segunda cita, la semana anterior a la intervención, para la firma del Consentimiento Informado, citación en quirófano del Hospital Malvarrosa y recibir las instrucciones previas a la intervención.
- Realización de la intervención quirúrgica con la toma de muestra para biopsia.
- Visita al médico de cabecera para la valoración de los resultados de la biopsia y alta.

CIRUGÍA MENOR 2015	
Visita 1	60
Visita 2	48
Intervenciones	48
Biopsias	48

4.5. ESPIROMETRÍA

Durante el año 2015 se han realizado aproximadamente cuarenta espirometrías solicitadas por los médicos del centro de Salud.

4.6. ACTIVIDADES DE LAS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

La cuantificación de la actividad de las Auxiliares de Enfermería es difícil al no disponer de agendas de actividad propias ni sistema de registro alguno. Por ello, enumeramos aquí las realizadas durante el año 2015 en el Centro de Salud:

- Extracciones: ultimar preparativos de analíticas, incluyendo analíticas urgentes, organizar y gestionar el flujo de pacientes, montar las orinas, preparar la maleta para el transporte de las muestras.
- Reposición material sanitario y de papelería en Sala de Curas y consultas médicas y de enfermería.
- Dispensación material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, Metoject, pañales, sondas, ...).

- Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.
- Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado, limpieza de la Sala de Curas.
- Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control caducidades del material y la medicación.

5. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

El equipo de administración del Centro de Salud Malvarrosa está compuesto por cinco auxiliares administrativas y dos celadores.

Las funciones desempeñadas por ambos grupos se engloban dentro de la definición de *personal de apoyo*, por lo que hay funciones específicas de cada uno de los grupos y otras que se realizan indiscriminadamente por ambos.

El servicio de Admisión y Administración del centro funciona con base en el principio de ventanilla única y con el objetivo de facilitar los trámites y gestiones de las personas usuarias del servicio que prestamos a la ciudadanía.

La cuantificación de la actividad de las Auxiliares Administrativas, como en el caso de las Auxiliares de Enfermería, es difícil al no disponer de agendas de actividad propias ni sistema de registro alguno. Por ello, enumeramos aquí las realizadas durante el año 2015 en el Centro de Salud:

- Gestión SIP. Con horario ininterrumpido salvo periodos especiales en los que se establece un horario establecido normalmente de mañana por motivos de gestión de recursos humanos.

- Cita previa recursos propios del Centro de Salud a excepción de la matrona, la fisioterapeuta y enfermería pediátrica que se gestionan sus agendas personalmente.
- Valoración de citas “no demorables” de personas que solicitan atención inmediata y no disponen de cita previa.
- Cita previa extracciones tanto por Abucasis como por Geslab. Entrega de material de muestras (orinas, heces, esputos...).
- Cita previa Atención Especializada. Primera cita de las personas derivadas previamente por el personal facultativo al Centro de Especialidades el Grao. Gestión por valija hasta el momento en que la derivación se implantó vía telemática al hospital de referencia, Hospital Clínico Universitario.
- Gestión de agendas propias.
- Elaboración de protocolos de atención administrativa propios del Centro de Salud.
- Gestión Valija.
- Gestión correo electrónico del Centro de Salud así como del fax.
- Recepción y registro de resultados de las diferentes pruebas diagnósticas (anatomía patológica, retinografías...)
- Registro de entrada y salida de documentos.
- Gestión de reclamaciones y agradecimientos.
- Apertura y cierre del Centro de Salud.
- Apoyo en laboratorio de análisis clínicos. Normalmente acude un@ celador@ para ordenar la entrada de las personas usuarias según el orden de cita. En ausencia de ambos, acude personal administrativo.
- Apoyo a las auxiliares de enfermería en la gestión de almacenes por parte de los celadores.
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum, ...).
- Acompañamiento a pacientes con movilidad reducida a las consultas correspondientes.
- Información a las personas usuarias del servicio de cualesquiera otros recursos institucionales o no que sean de su interés (INSS, gestión TSE, Servicios Sociales, asociaciones, ONG'S...).
- Otras actividades de apoyo a la persona usuaria (llamar al servicio ambulancias, 112, taxi, ...)

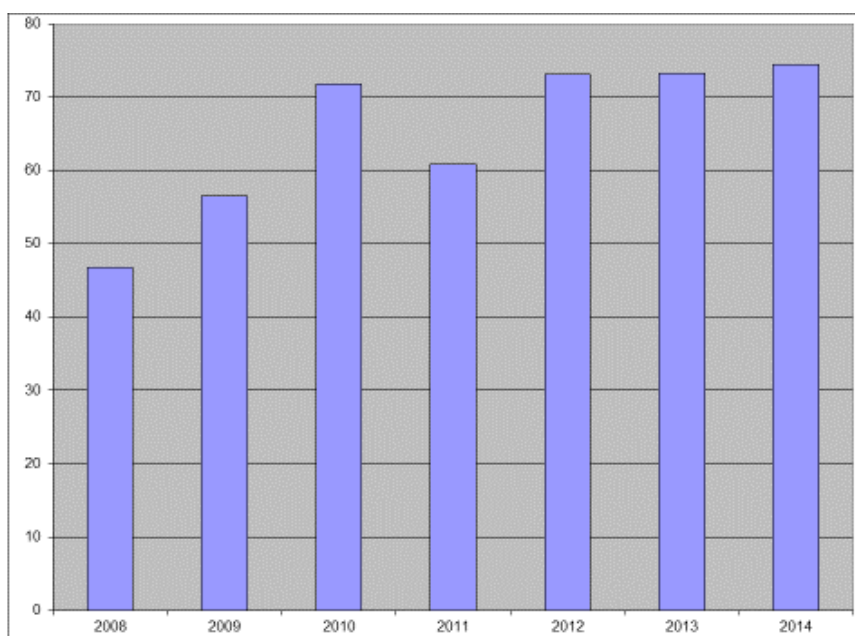
6. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

6.1. RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD

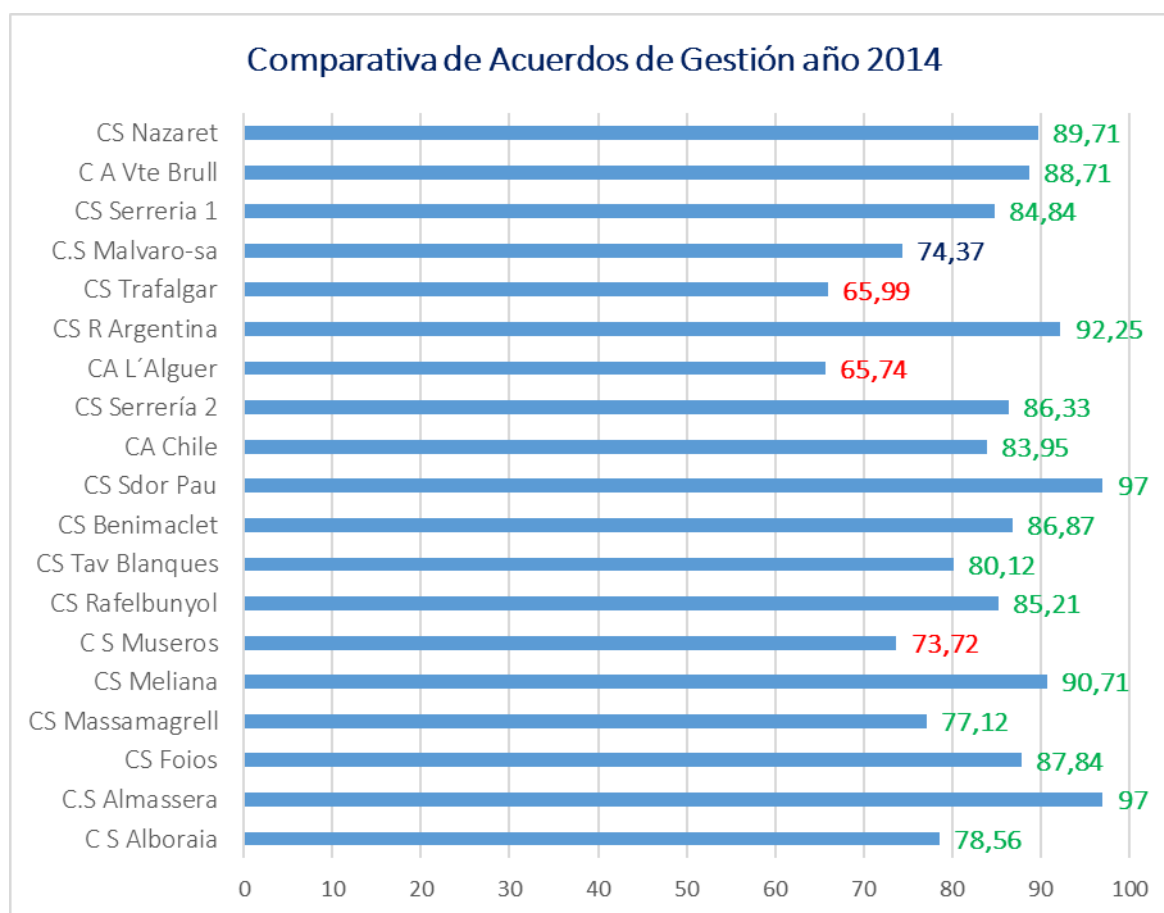
INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%	100%
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%	81,54%
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%	92,50%
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%	93%
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%	44%
844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%	45%
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%	90,07%
620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	20,00%	27%
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%	98%
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	35,00%	28%
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	2,20%	5%
ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	10%

ATP030 Índice de Ausencia	2,78%	3%
851 Duración de la IT respecto al Estándar	45,00%	39%
873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	85,00%	63%
970 Importe medio por receta	<=13,40€	12€
971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	90,00%	97%
D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21	19.9
972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%	3%
203,8 Importe visado por habitante estandarizado	42,42	64%
872 Indicador de facturación y cobro	66,00%	71,48%
A.1 Sistema de información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA	85,00%	31,64%
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81	26,63
142 Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%	48,46%
- Dirección SIP.	19,00%	6,722%
- Altas Duplicados.	2,00%	2,56%
- Altas no Acreditados.	3,00%	1,39%

6.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA EN C. S. MALVA-ROSA

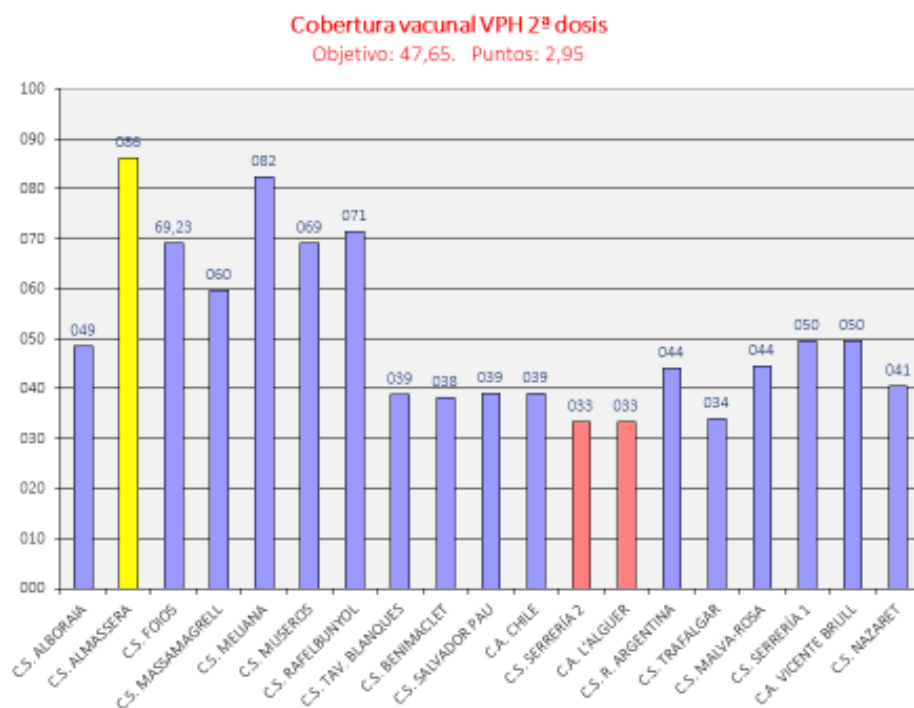
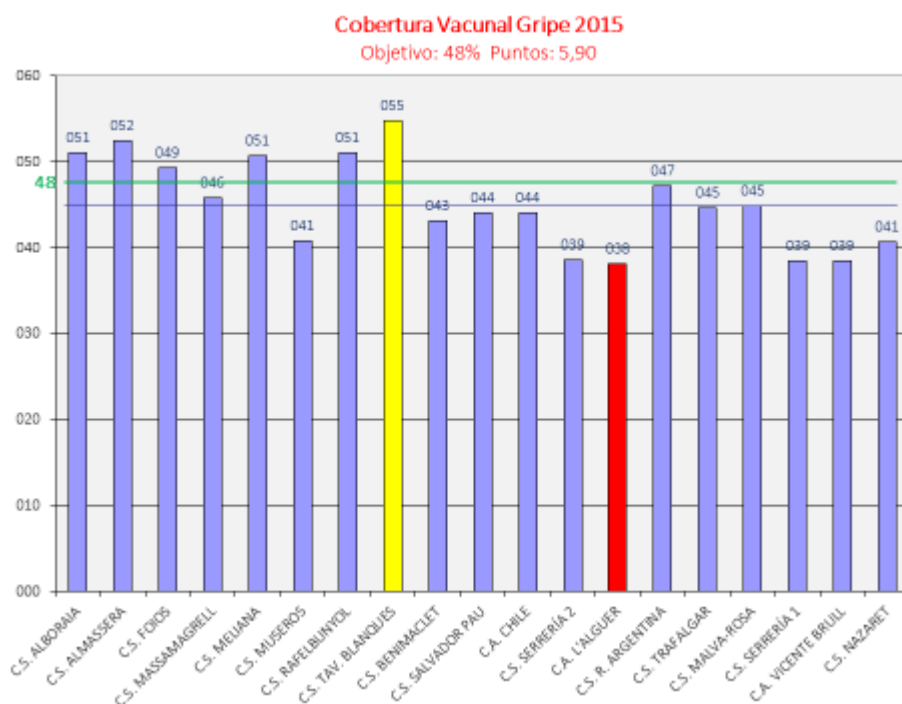


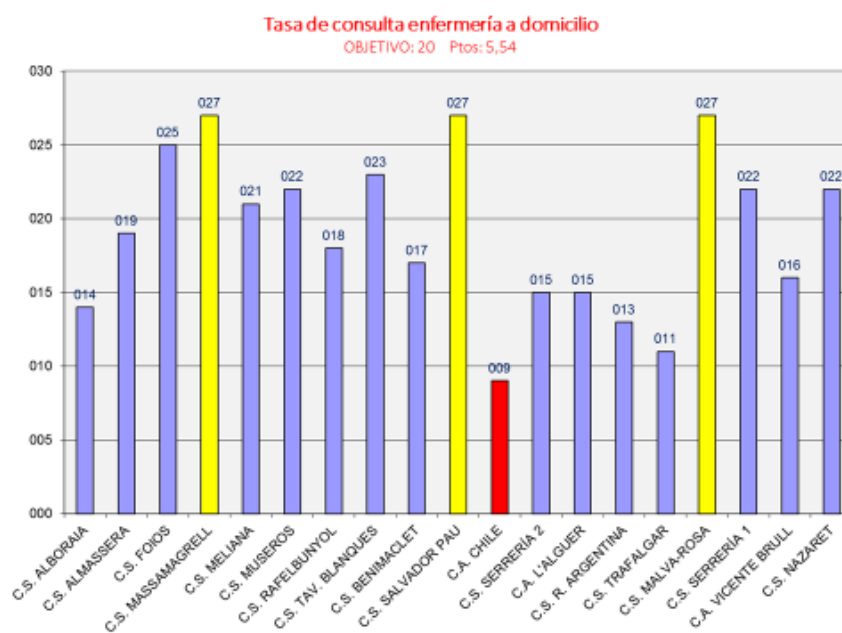
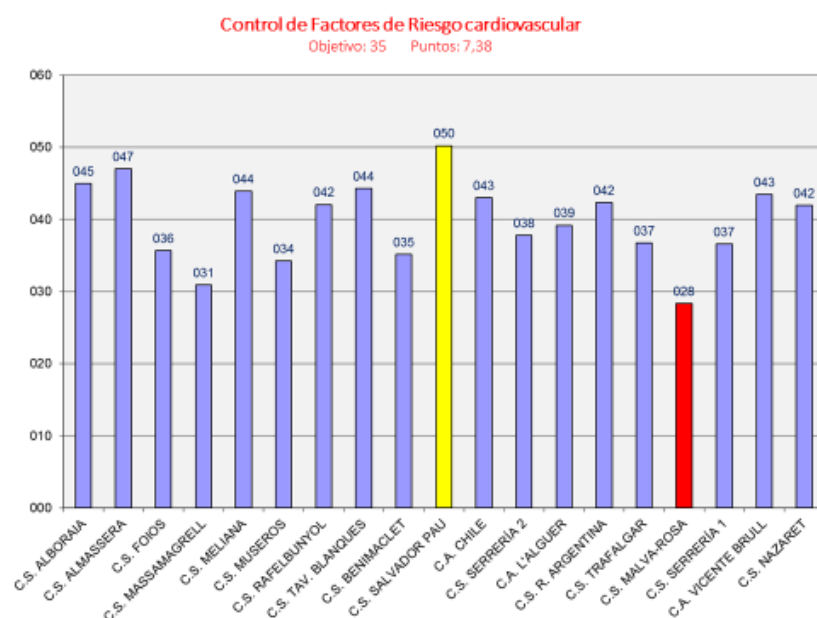
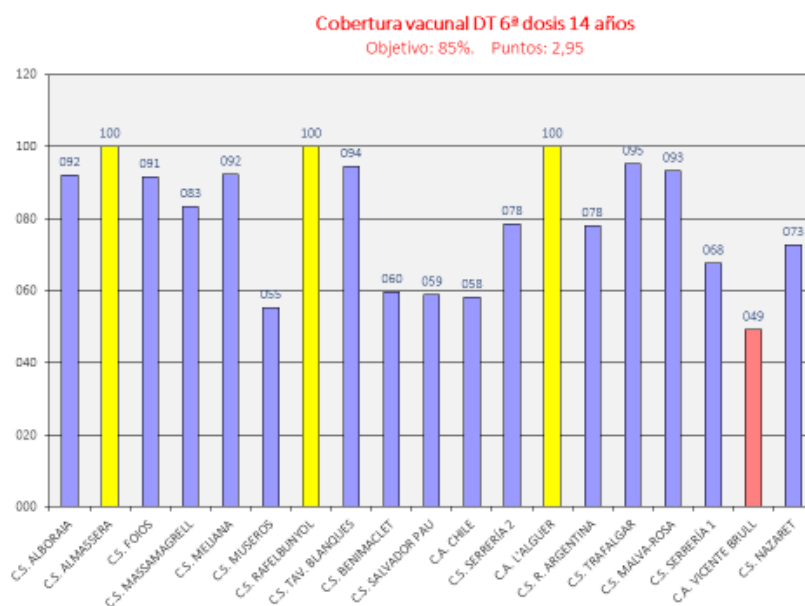
6.3. ACUERDOS DE GESTIÓN 2014 EN EL DEPARTAMENTO 5



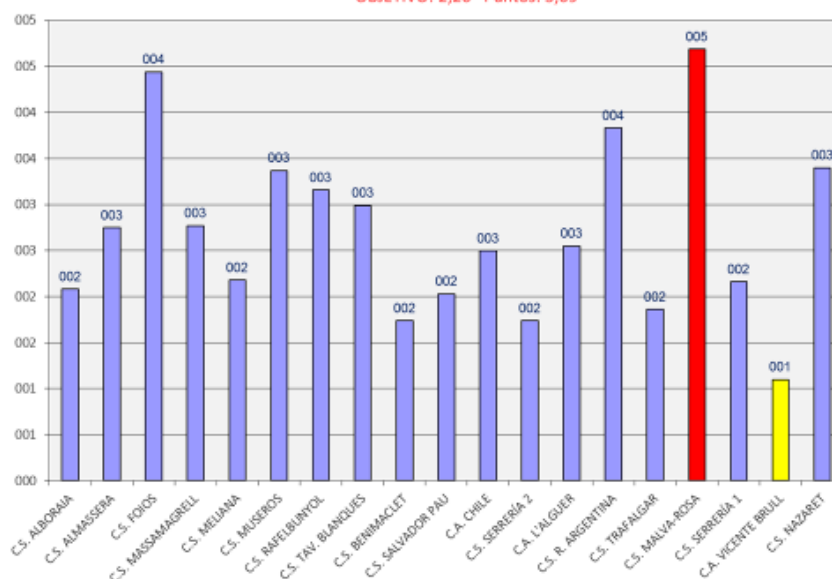
6.4. INDICADORES DE GESTIÓN 2015 EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA

El indicador de *Cobertura Vacunal de la Gripe* se sitúa en el 45%. Se acerca al objetivo de 48% y aumenta respecto a los resultados de 2014. Es de destacar que, de los Centros de Salud de nuestro Departamento 5 de la ciudad de Valencia, se sitúa en segundo lugar, tras el CS de República Argentina (47%).

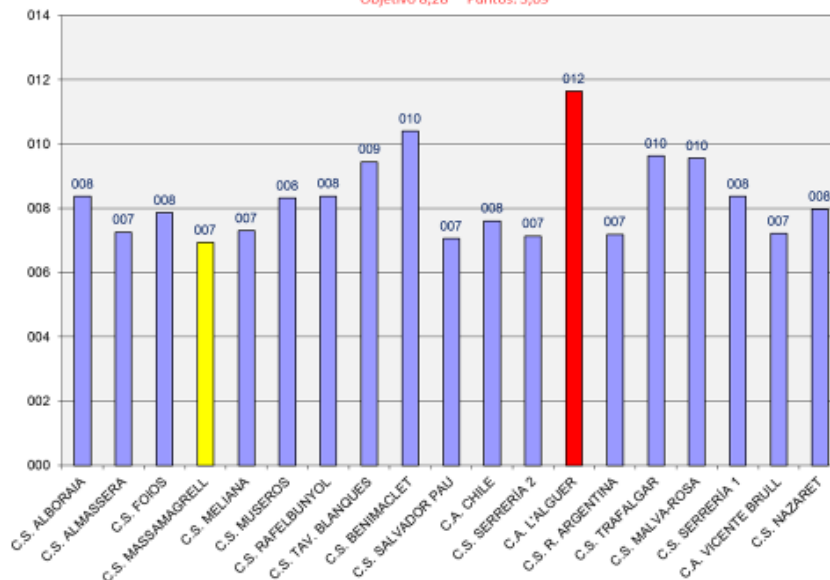




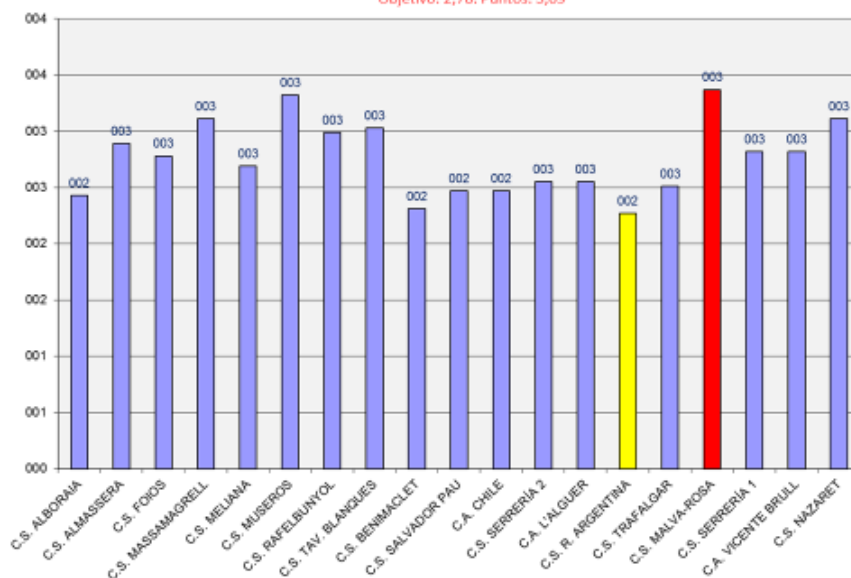
Índice Frecuentación AP. Departamento 5
OBJETIVO: 2,20 Puntos: 3,69

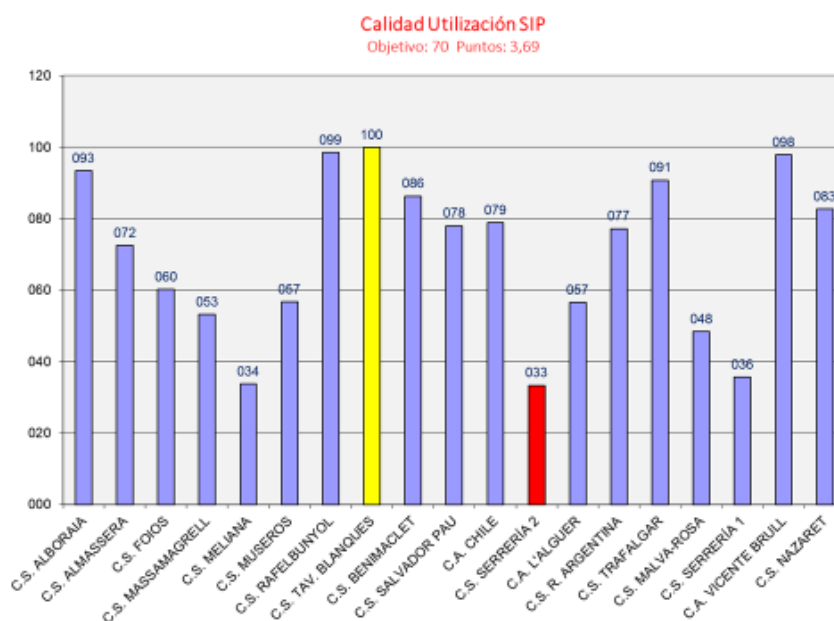
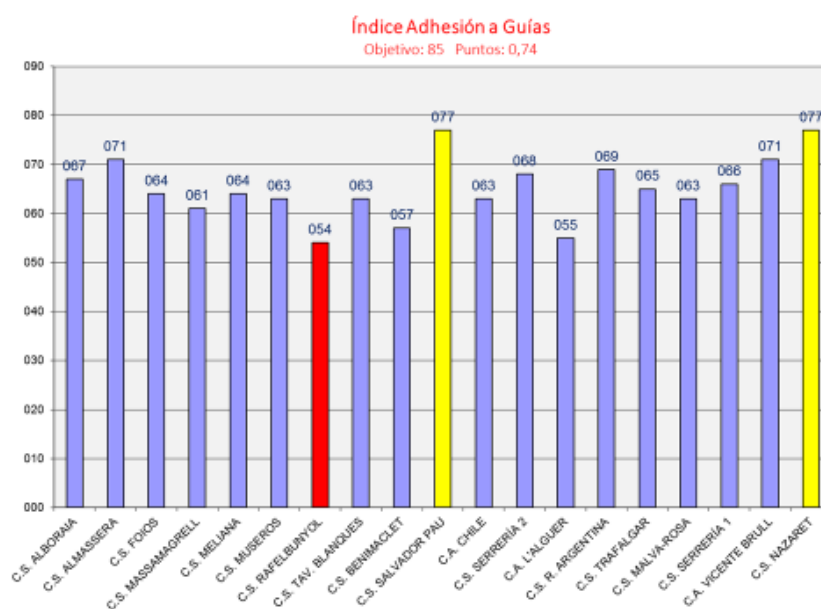
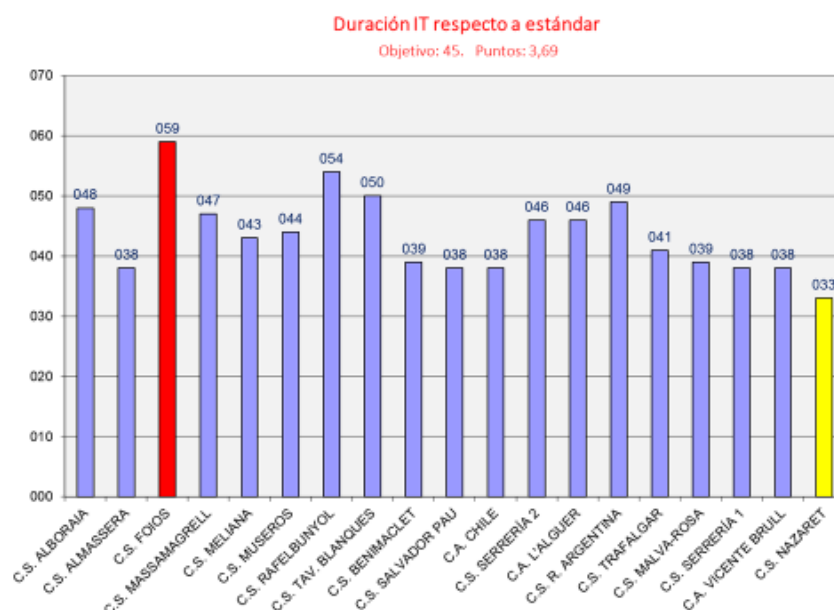


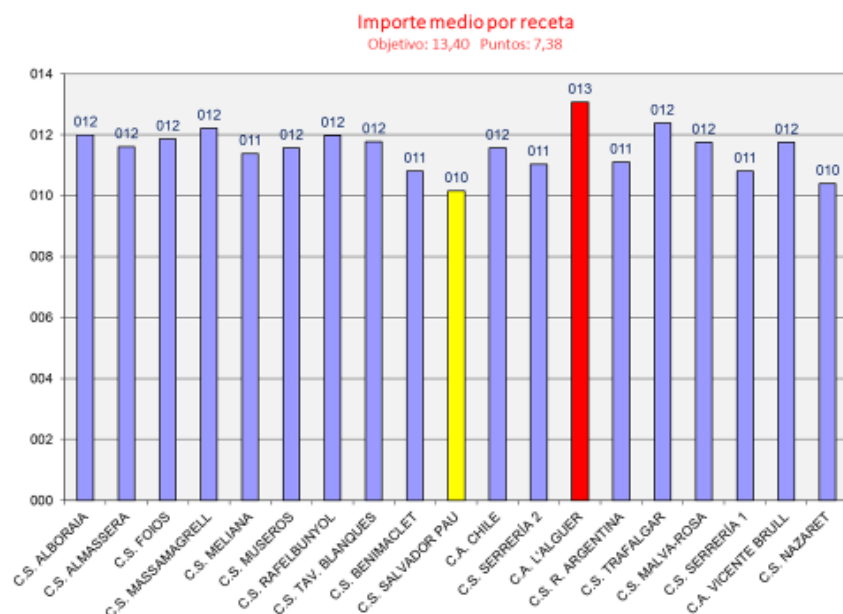
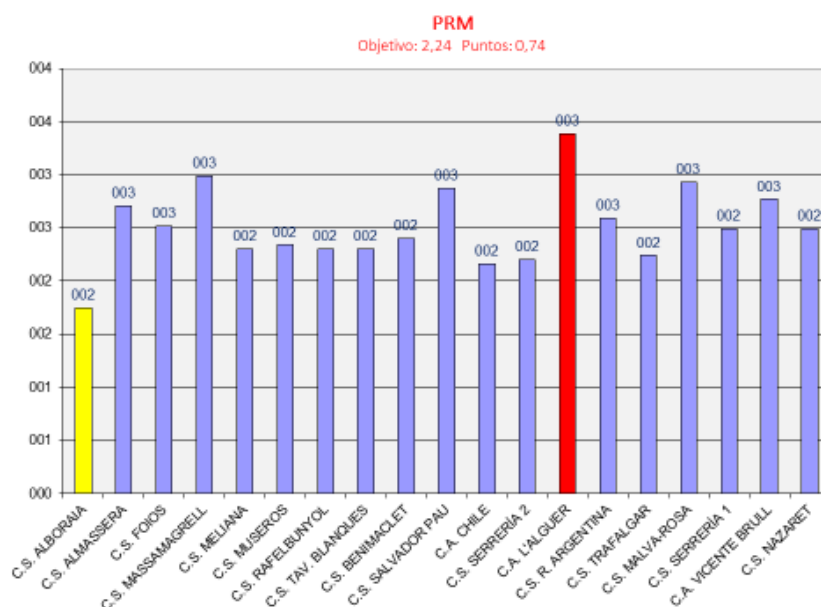
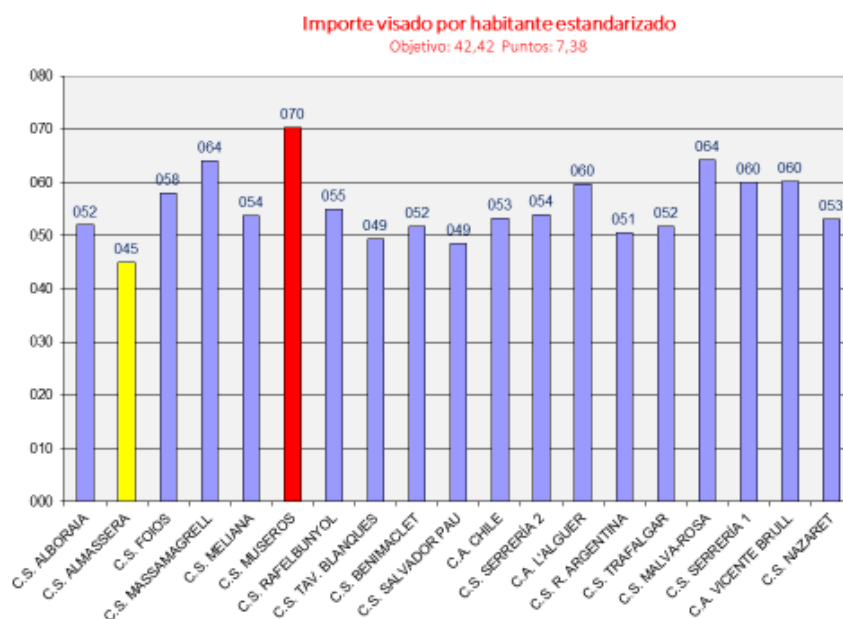
Derivación a Atención Especializada
Objetivo 8,28 Puntos: 3,69

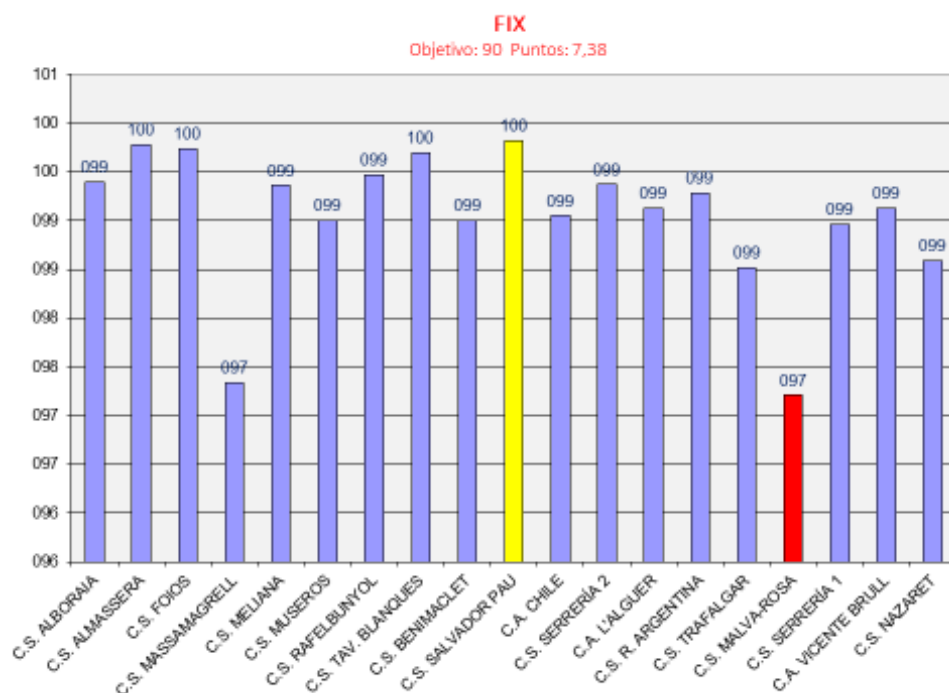


Índice de ausencia
Objetivo: 2,78, Puntos: 3,69









6.5. INDICADORES DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA

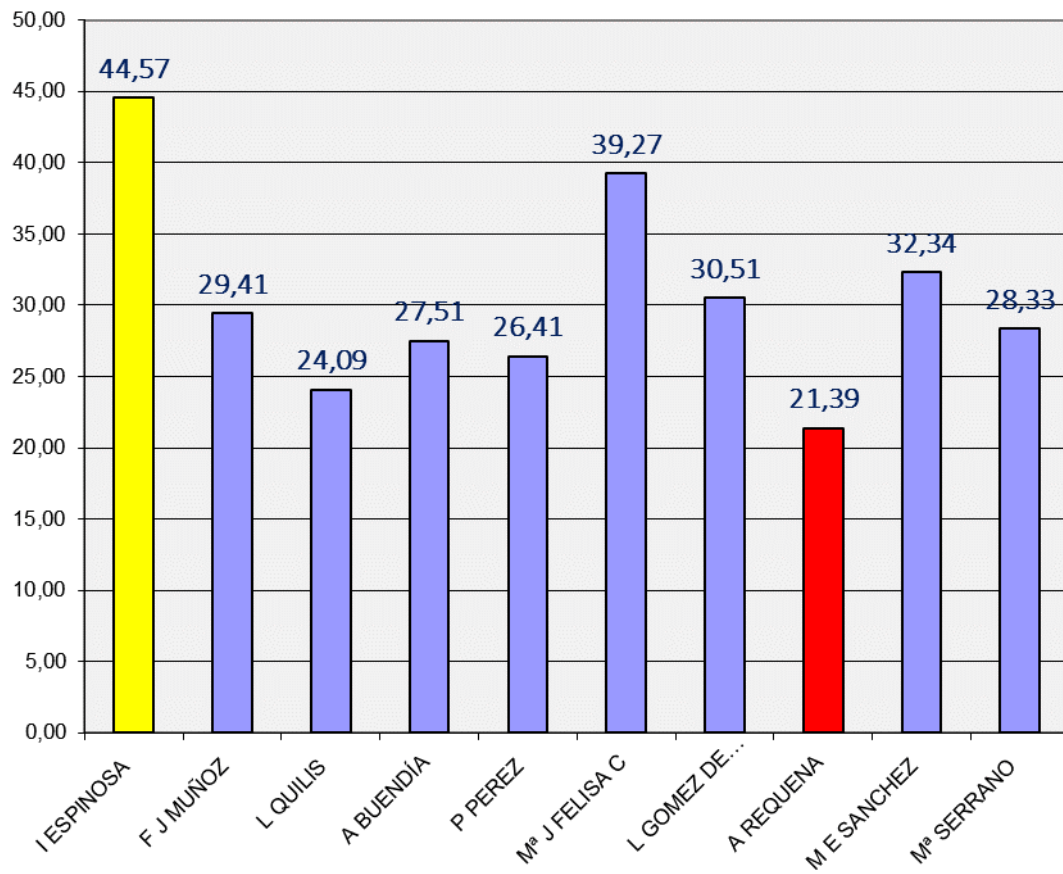
Indicador	605 Cobertura vacuna Polio < 12 meses	606 Cobertura vacuna TV 2ª dosis	607 Cobertura vacuna DTP 4ª dosis 18 meses	608 Cobertura vacuna DT 6ª dosis 14 años	609 Cobertura vacuna de VPH 2ª dosis	844 Cobertura vacuna Gripe > 64 años
Meta	95	90	95	85	47,65	48
Peso	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,80
Puntos	2,95	2,95	2,95	2,95	2,95	5,90
Resultado %	100,00	81,54	92,50	93,29	44,44	44,80

Indicador	959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	D5 Seguimiento Embarazo	D1 Niños con Examen de Salud completo en SIA	620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio
Meta	35	93	75	20
Peso	1,00	0,65	0,65	0,75
Puntos	7,38	4,80	4,80	5,54
Resultado %	28,32	98,73	90,07	27,00

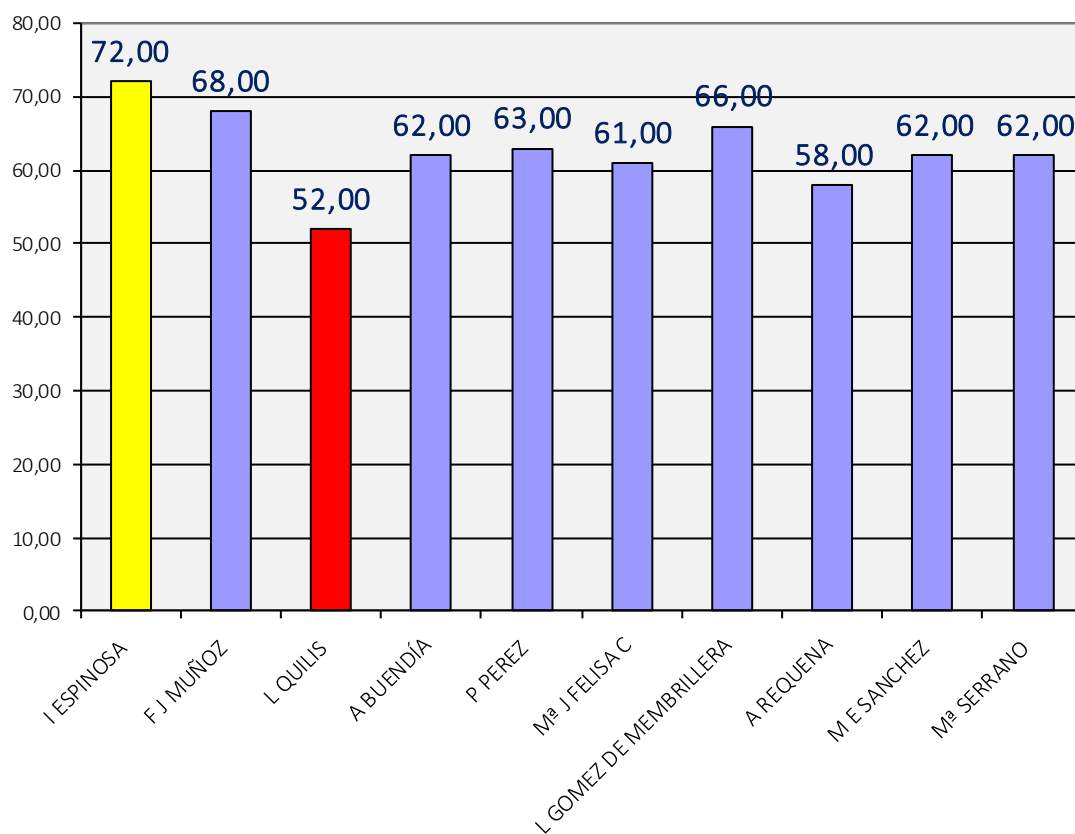
6.6. INDICADORES DE GESTIÓN INDIVIDUALES DE MFyC.

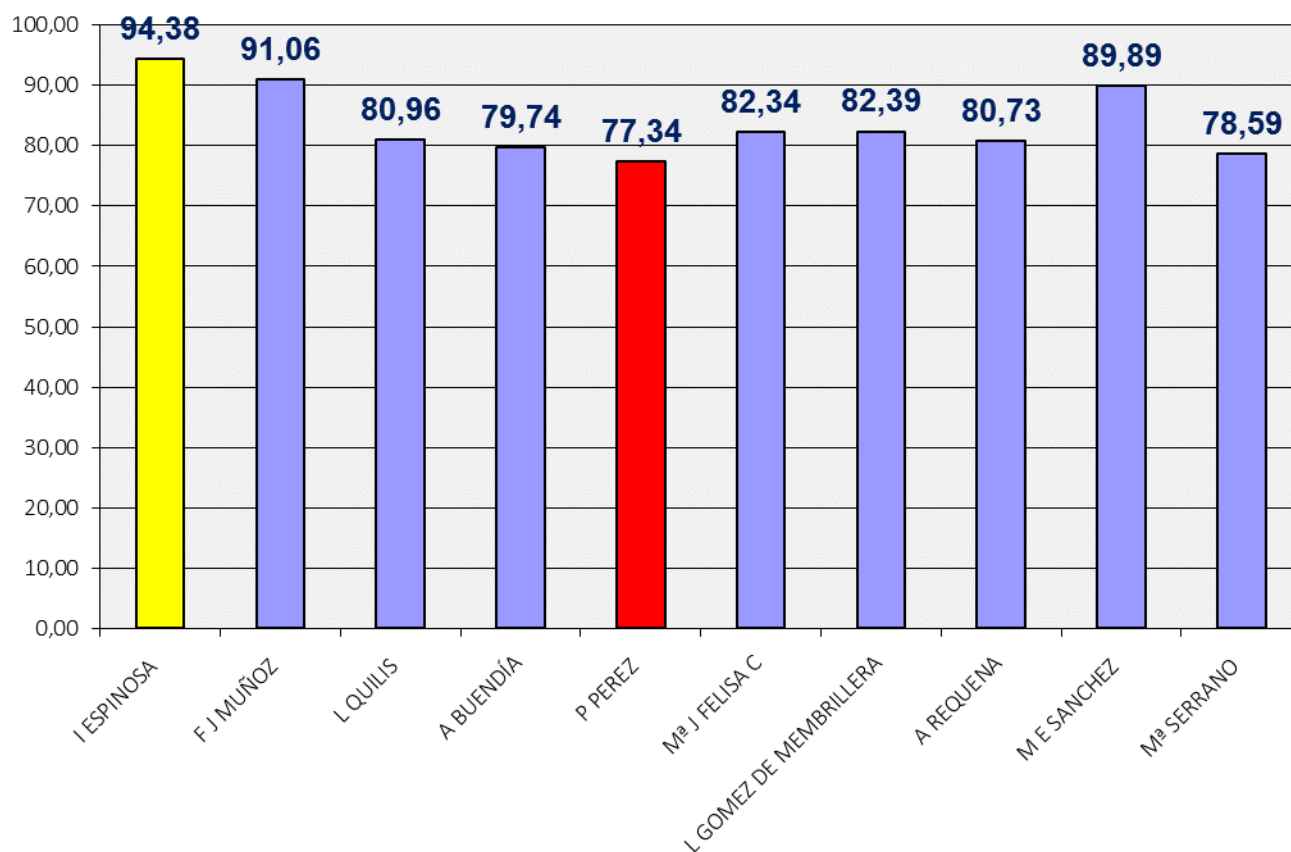
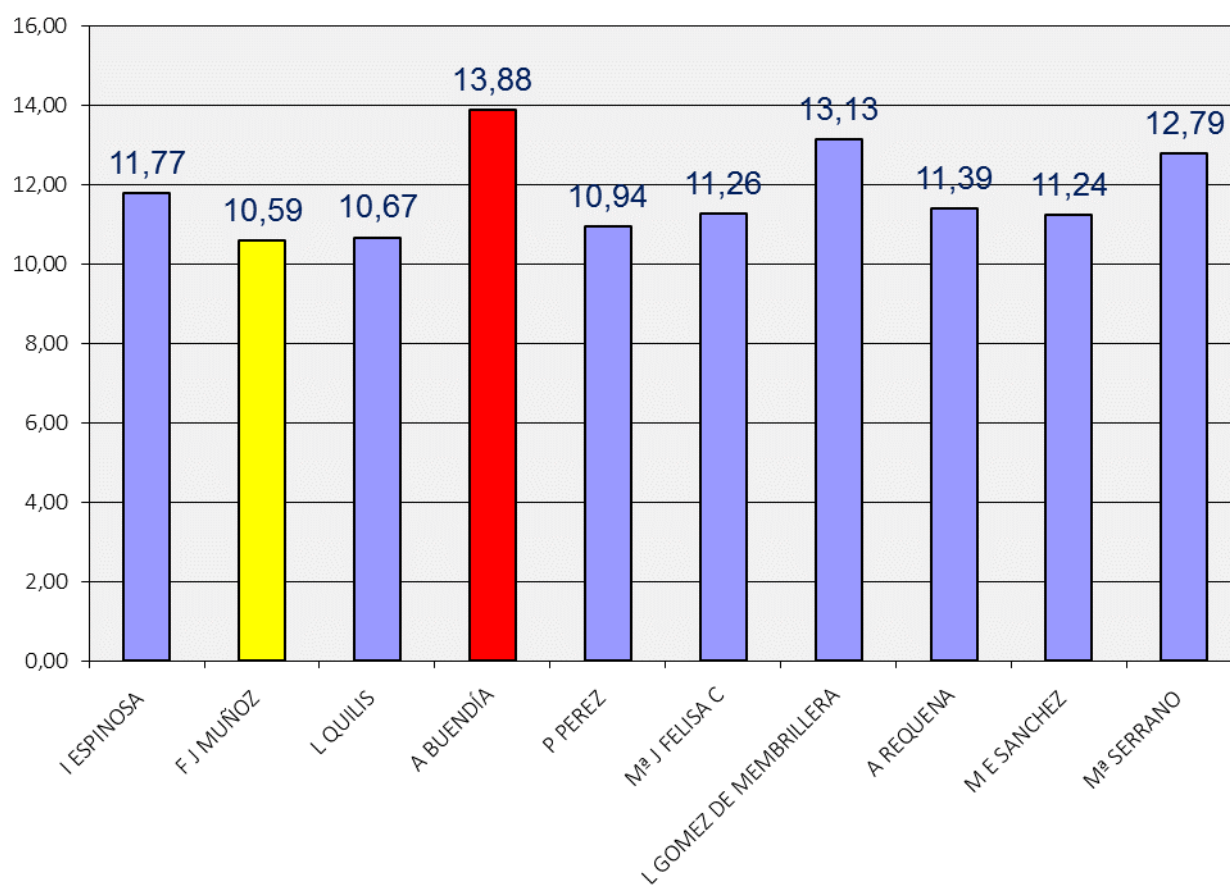
	Control FRCV	Gestión de la Frecuentación en AP.	Índice de Derivación a Especializada	Índice de Ausencia	Duración de la IT. Respecto al estándar	Índice de adhesión a Guías Farmac.	Importe medio por Recta	FIX	PRM	Importe visado por habitante estandarizado
I. ESPINOSA	44,57	2,65	11,54	1,90	45,00	72,00	11,77	94,38	2,41	64,83
F. J. MUÑOZ	29,41	4,74	15,54	3,99	43,00	68,00	10,59	91,06	3,18	55,50
M ^a L. QUILIS	24,09	5,50	15,25	4,00	37,00	52,00	10,67	80,96	2,60	98,05
A. BUENDÍA	27,51	3,05	8,27	3,46	49,00	62,00	13,88	79,74	3,49	58,41
P. PEREZ	26,41	4,28	7,36	4,22	49,00	63,00	10,94	77,34	2,75	70,62
M ^a J. CEBRIÁN	39,27	5,28	14,31	3,22	43,00	61,00	11,26	82,34	3,40	70,14
L. GOMEZ D M	30,51	4,28	10,20	2,87	38,00	66,00	13,13	82,39	2,99	61,39
A. REQUENA	21,39	4,49	8,69	3,49	49,00	58,00	11,39	80,73	1,05	58,66
M ^a E. SANCHEZ	32,34	6,39	12,45	3,03	46,00	62,00	11,24	89,89	3,23	52,22
M ^a SERRANO	28,33	5,86	10,14	3,48	48,00	62,00	12,79	78,59	3,14	68,22

Control FRCV

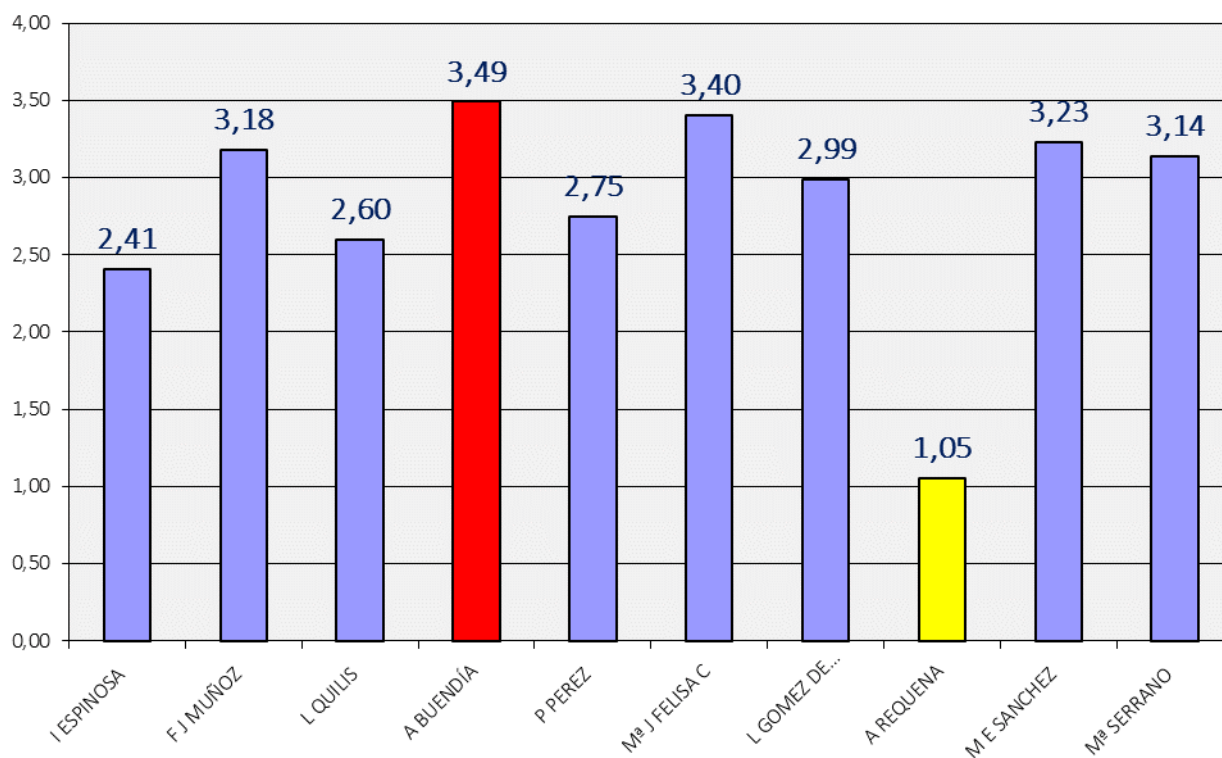


Indice de adhesión a Guías Farmacoterapéuticas

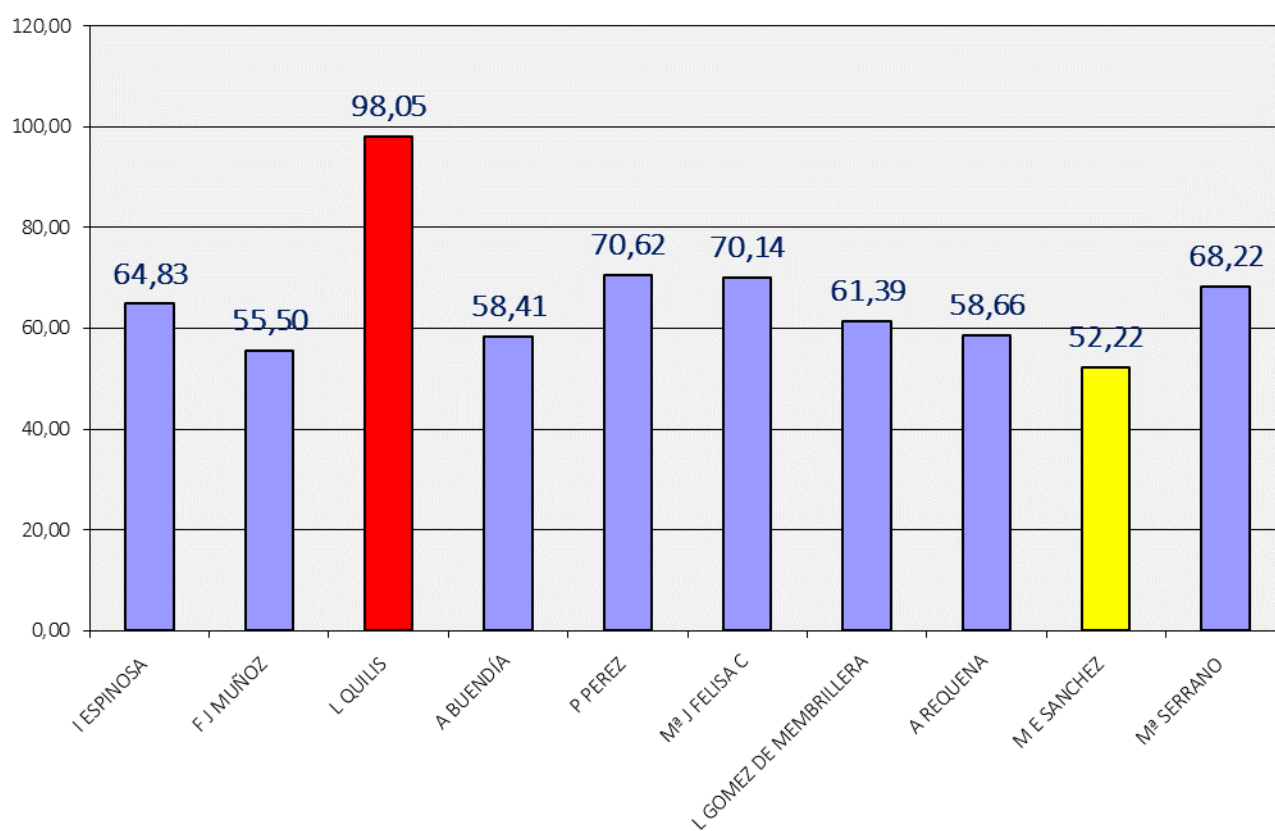


FIX**Importe medio por Receta**

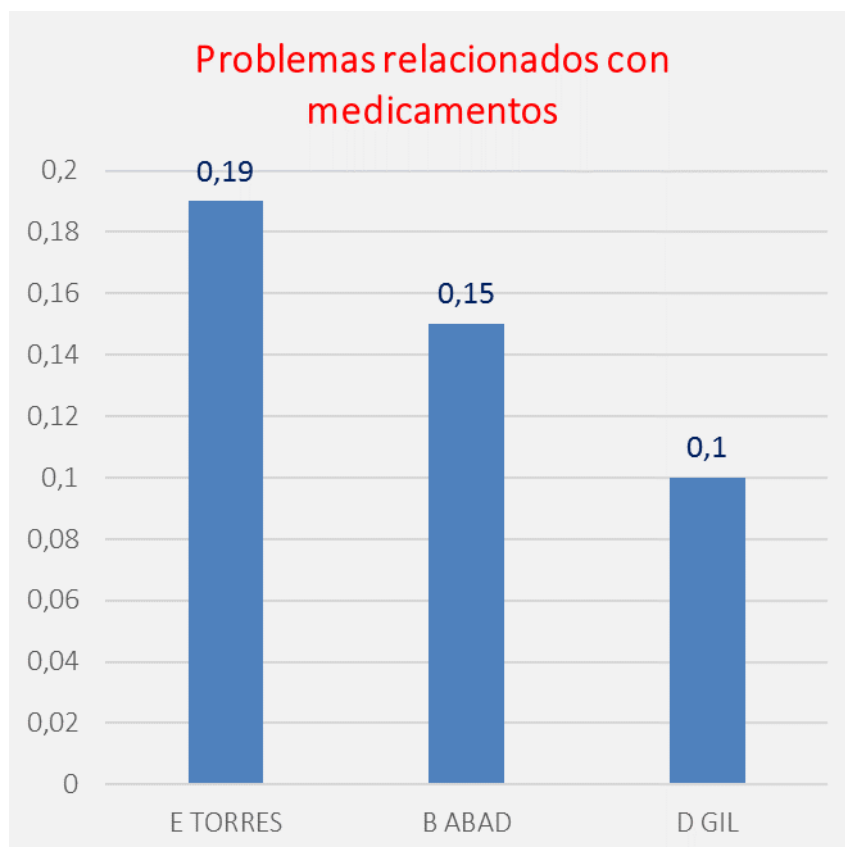
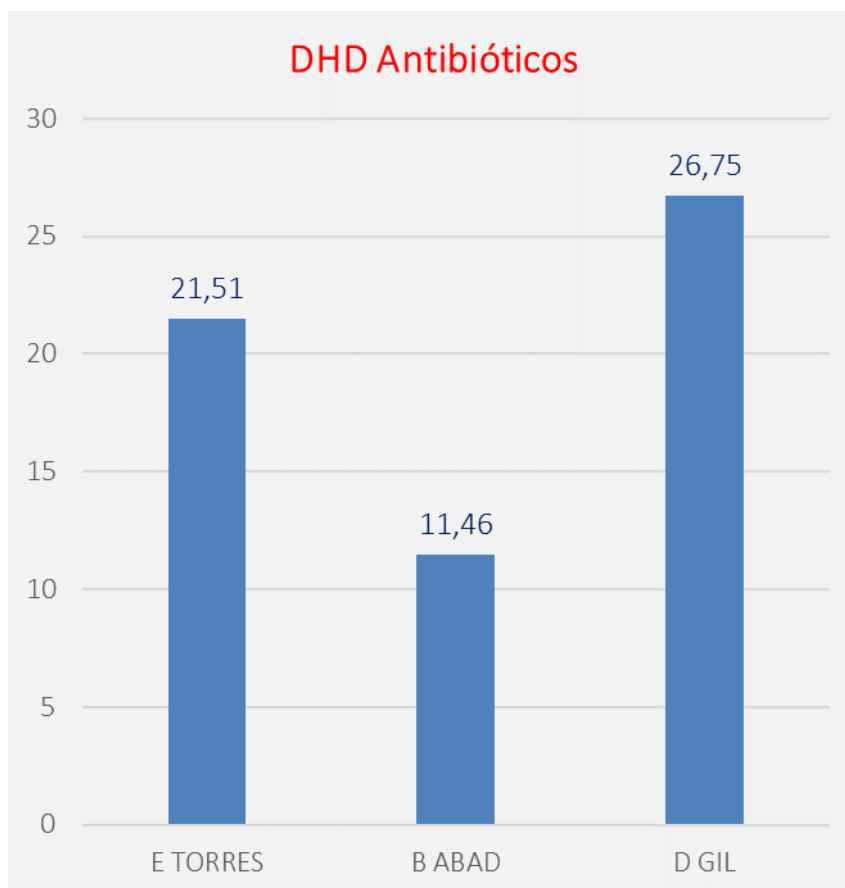
PRM

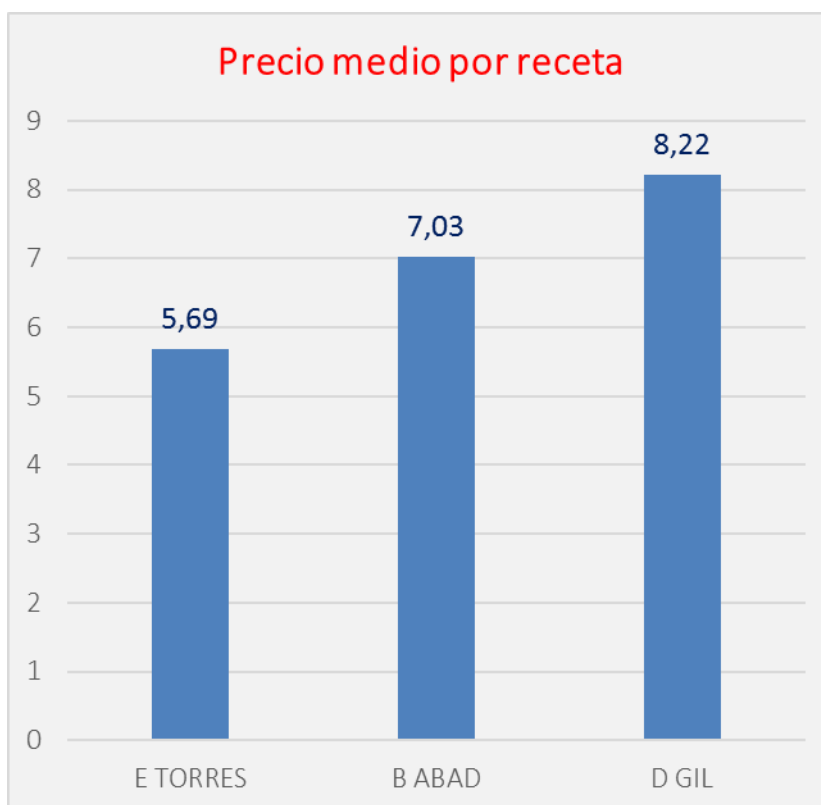


Importe visado por habitante estandarizado



6.7. INDICADORES DE GESTIÓN INDIVIDUALES DE PEDIATRÍA





6.8. INDICADORES DEL ÁREA DE ADMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Indicador de calidad en la utilización del SIP

ALTAS SIP

Ejercicio 2015

CENTRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
H. CLINICO	344	305	368	360	374	377	507	549	402	394	245	210	4.435
CA ALBALAT DELS SO													0
CA ALBORAYA RACO	2	7	8	2				1					20
CA ALBORAYA PATAC.	4	4	4	9	10					11	4	5	51
CA ALBORAYA PORT SA													0
CS ALBORAYA	9	25	15	26	17	38	67	73	33	15	26	12	356
CS ALMASSERA	2	2	6		6	10	3	3	6	7	7	7	59
CA BONREPOS I MIRAMB	2	3	1	1			3	1	3	4	2	3	23
CS FOIOS	8	7	8	6	6	5	5	9	14	4	5	1	78
CA VINALESA			1										1
CS MASSAMAGRELL	25	11	15	28	26	30	54	72	30	23	15	29	358
CA Bº MAGDALENA	1	2	1			4			3	2	3	3	19
CA P.FARNALS PLAYA	3	3	7	4	3	11	40	94	13	10	3	5	196
CA POBLA FARNALS		1	3	4	3	5				1		2	19
CS MELIANA	8	5	3	4	9	7	2	4	6	8	10	5	71
CS MUSEROS	7	4	2	2	2	2	6	8	8	7	4	4	56
CA MASSALFASSAR	6	4	2	4	2	2	5		7	7		2	41
CA ALBUIXECH	3	2	1	1	1	1	2	2	4	3	2	1	23
CS RAFELBUNYOL	5	4	10	7	8	7	13	9	11	8	9	3	94
CS TAB. BLANQUES	5	3	5	6	3		4	6	5	4	7	5	53
CS BENIMACLET	65	57	72	59	38	52	44	52	103	94	74	43	753
CS SALVADOR PAU	17	25	22	20	17	18	30	32	36	44	35	20	316
CA CHILE	25	23	26	15	10	26	20	18	40	46	30	16	295
CA L'ALGUER				1			1	1		1			4
CS SERRERIA 2	71	70	78	66	63	81	129	186	141	106	91	76	1.158
CS REP. ARGENTINA	32	37	27	26	23	32	37	29	67	56	36	31	433
CS TRAFALGAR	51	25	41	33	40	31	89	79	63	49	53	34	588
CS MALVARROSA	15	22	21	18	29	38	41	57	41	32	21	24	359
CA VICENTE BRULL			1		1	1	1		1				5
CS SERRERIA 1	43	44	56	40	42	40	62	58	78	59	64	50	636
CS NAZARET	17	7	10	7	15	13	17	15	11	7	4	16	139
TOTAL	770	702	814	749	748	831	1.182	1.358	1.126	1.002	750	607	10.639

Indicador de calidad en la utilización del SIP
Ejercicio 2015

DUPLICADOS

Objetivo: 2% sobre total ALTAS. (Minimizar)

CENTRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL ALTAS	TOTAL DUPL.	RESULTADO
CLINICO	6	5	9	5	4	11	24	1	3	6	7	2	4.435	83	
ALBALAT DELS SO													0	0	
ALBORAYA RACO													20	0	
ALBORAYA PATAC.											1		51	1	
ALBORAYA PORT SA													0	0	
ALBORAYA				1			1		1		2		356	5	
ALMASSERA					1								59	1	
BONREPOS I RAMB													23	0	
FOIOS									1		1		78	2	
VINALESA													1	0	
MASSAMAGRELL	1	2			1		1				1		358	6	
Bº MAGDALENA											1		19	1	5,2632%
P.FARNALS PLAYA								2		1			196	3	1,5306%
POBLA FARNALS			1										19	1	5,2632%
MELIANA								1			1		71	2	2,8169%
MUSEROS											1		56	1	1,7857%
MASSALFASSAR	1												41	1	2,4390%
ALBUIXECH		1											23	1	4,3478%
RAFELBUNYOL		1											94	1	1,0638%
TAB. BLANQUES												1	53	1	1,8715%
BENIMACLET	2		3	3				1		3	3		753	15	#iDIV/O!
SALVADOR PAU				1					1		3		316	5	0,0000%
CHILE						1							295	1	1,9608%
L'ALGUER													4	0	#iDIV/O!
SERRERIA 2	3		3	1			2	2	2	4	4	2	1.158	23	1,4045%
REP. ARGENTINA	1	1				2					2		433	6	1,6949%
TRAFALGAR			1					2	1	1	1		588	6	0,0000%
MALVARROSA	1												359	1	2,5641%
VICENTE BRULL													5	0	0,0000%
SERRERIA 1			1	1		1	1		2	2	3	1	636	12	1,6760%
NAZARET	1			1			1						139	3	2,1583%
TOTAL	16	10	18	13	6	15	30	9	11	17	31	6	10.639	182	1,7107%

Indicador de calidad en la utilización del SIP
Ejercicio 2015

NO ACREDITADOS

3% sobre total de altas
Objetivo: Minimizar

CENTRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL ALTAS	TOTAL NO ACRED.	RESULTADO
H. CLINICO	15	11	13	16	10	16	34	22	27	24	23	17	4.435	228	5,1409%
CA ALBALAT DELS S													0	0	#iDIV/0!
CA ALBORAYA RAC													20	0	0,0000%
CA ALBORAYA PAT											1		51	1	1,96%
CA ALBORAYA POR													0	0	#iDIV/0!
CS ALBORAYA											2		356	2	0,5618%
CS ALMASSERA													59	0	0,0000%
CA BONREPOS I MI											1		23	1	4,3478%
CS FOIOS					1	1					1		78	3	3,8462%
CA VINALESA													1	0	0,0000%
CS MASSAMAGREL	3	4	6	5	7	8	12	27	2	7	4	9	358	94	26,2570%
CA Bº MAGDALENA						1						2	19	3	15,7895%
CA P.FARNALS PLA							1	12				1	196	14	7,1429%
CA POBLA FARNALS													19	0	0,0000%
CS MELIANA								1		1	3	1	71	6	8,4507%
CS MUSEROS											1	1	56	2	3,5714%
CA MASSALFASSAR	1												41	1	2,4390%
CA ALBUIXECH	2												23	2	8,6957%
CS RAFELBUNYOL											1		94	1	1,0638%
CS TAB. BLANQUES												1	53	1	1,8868%
CS BENIMACLET			1	1		1	2	4		4	3	6	753	22	2,9216%
CS SALVADOR PAU			1	1							3	2	316	7	2,2152%
CA CHILE											1		295	1	0,3390%
CA L'ALGUER				1				1					4	2	50,0000%
CS SERRERIA 2	8	8	8	4	4	18	17	47	21	7	14	18	1.158	174	15,0259%
CS REP. ARGENTINA						1		2			5	3	433	11	2,5404%
CS TRAFALGAR													588	0	0,0000%
CS MALVARROSA						1					3	1	359	5	1,3928%
CA VICENTE BRULL						1	1						5	2	40,0000%
CS SERRERIA 1	1	1			4		2		3	1	4	2	636	18	2,8302%
CS NAZARET						1	1					4	139	6	4,3165%
TOTAL	30	24	29	28	26	49	70	116	53	44	70	68	10.639	607	5,7054%

Indicador de calidad en la utilización del SIP
Ejercicio 2015

DIRECCIONES

MES: 12

META/mes: 1,58

Objetivo: 19 por mil sobre total población (Maximizar)

CENTRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	POBLAC	RESULTADO
H. CLINICO	26	16	10	14	22	3	10	15	15	28	45	26	230	93	
CA ALBALAT DELS SO					1	2	1					1	5	4.089	1,223
CA ALBORAYA RACO	5	4	1	2	3	1		8	6	3	6		39	4.283	9,106
CA ALBORAYA PATAC.	17	15	27	21	29					19	10	7	145	3.076	47,139
CA ALBORAYA PORT SA													0	1.758	0,000
CS ALBORAYA	21	25	20	11	18	14	33	9	37	17	22	15	242	13.707	17,655
CS ALMASSERA	3	6	6	1	2	4	2	1	2	2	6	7	42	7.372	5,697
CA BONREPOS I MIRAMB	1	4	2	5	1	1	4	1	1	2	10	2	34	3.599	9,447
CS FOIOS	15	6	12	7	12	3	4	2	1	14	6	2	84	6.996	12,007
CA VINALESA			1		2								3	2.880	1,042
CS MASSAMAGRELL	35	38	45	39	44	42	20	21	30	36	42	14	406	13.026	31,168
CA Bº MAGDALENA	1	2	3	1		2	4			5	5		23	2.722	8,450
CA P.FARNALS PLAYA	2	1	1			6			1		2	2	15	2.179	6,884
CA POBLA FARNALS		1	2	3	1							1	8	4.885	1,638
CS MELIANA	9	18	7	6	6	9	5	5	2	7	8	5	87	10.858	8,013
CS MUSEROS	4	8	12	6	4	7	14	4	10	5	6	9	89	6.518	13,654
CA MASSALFASSAR			3	4	2	1	5		4	1			20	2.264	8,834
CA ALBUIXECH		1	2	3	4	1	2		4	4	2	1	24	3.862	6,214
CS RAFELBUNYOL	10	26	20	9	24	27	11	4	9	7	9	2	158	8.702	18,157
CS TAB. BLANQUES	28	18	20	12	18	18	23	19	18	15	16	7	212	9.712	21,829
CS BENIMACLET	43	34	28	39	42	44	30	23	48	25	54	48	458	40.923	11,192
CS SALVADOR PAU	16	21	11	6	17	15	2	18	7	9	7	8	137	21.176	6,470
CA CHILE	12	7	10	14	7	14	14	3	11	16	12	7	127	18.285	6,946
CA L'ALGUER													0	9.028	0,000
CS SERRERIA 2	51	79	38	43	27	33	21	12	27	26	31	17	405	30.656	13,211
CS REP. ARGENTINA	12	12	3	14	14	8	6	11	14	7	9	8	118	19.639	6,008
CS TRAFALGAR	32	31	18	32	30	31	32	40	33	43	49	24	395	28.880	13,677
CS MALVARROSA	10	15	21	15	10	10	2	5	10	7	6	5	116	17.258	6,722
CA VICENTE BRULL			1	2	1	4				1		1	10	7.621	1,312
CS SERRERIA 1	39	31	36	90	52	39	47	8	25	31	46	41	485	27.254	17,796
CS NAZARET	15	16	16	16	27	22	5	5	17	170	10	13	332	8.704	38,143
TOTAL	407	435	376	415	420	361	297	214	332	500	419	273	4.449	342.005	13,009

	A.2	142	872	A.1
	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	Calidad en la utilización de SIP.	Indicador de Fact. Y cobro	Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA
Meta	120,81	70	66	85
Peso	0,20	0,50	1,00	0,10
Puntos	1,48	3,69	7,38	0.74
Resultado %	26,63	48,46	71,48	31,64

6.9. RESULTADOS INDIVIDUALES EN PUNTUACIÓN

MÉDICOS M. GENERAL	PUNTOS
Buendía Romero, Alejandro	--
Cebrián Puertas, M ^a José	34,68
Espinosa Freire, Ildefonso	38,26
Muñoz Mora, Francisco Javier	34,62
Pérez Ortín, Pilar	34,56
Quilis Salcedo, M ^a Luisa	32,80
Requena Torregrosa, Alejandro	31,23
Sáez Pérez, José Manuel	--
Sánchez Vázquez, Manuela Elena	36,79
Serrano Miralles, María	32,10
Forné Ochoa, Rosario	52,61
Gómez de Membrillera, Luis	34,73

ENFERMERÍA	PUNTOS
Abad Carcelén, Marta	41,22
Nuez Hernández, M ^a Jesús	41,23
Calabuig Rodrigo, Anunciación	47,73
Martínez Cotillas, Esther	54,98
Ferrer Martínez, M ^a Magdalena Paloma	47,73
García Cebrián, Presentación	40,67
Rodríguez Latorre, Estefanía	39,64
Mahiques Mahiques, Milagros	40,62
Cubas Andrés, Milagros	39,73
Pérez Rosado, Mercedes	40,58
Ciudad-Real Solera, Laura	52,75
Furió Camarena, M ^a Teresa	52,17
Guijarro Domínguez, M ^a Dolores	39,41
FISIOTERAPEUTA	PUNTOS
Martínez Martínez, Adela	45,42
MATRONA	PUNTOS
Dasca Nebot, M ^a Teresa	47,72
AUX. ENFERMERÍA	PUNTOS
Manzano Fort, Guadalupe	45,42
Bracho, Teresa	45,42
Saiz García, Manuela	45,42
AUX. ADMINISTRATIVO	PUNTOS
Ferrandis Suay, Filomena	45,42
Marco Salvador, Esther	45,42
López Suay, M ^a Amparo	45,42
García Peris, M ^a Ángeles	45,42
Forteza Ramón, M ^a José	46,40
Sancho Guna, Mercedes	45,42

Hernández Llopis, Teresa	46,96
Solano Ramírez, Conxa	45,42
CELADORES	PUNTOS
Pozo Viñes, Margarita	45,42
Díaz García, Tomás	45,42
TRABAJADORA SOCIAL	PUNTOS
Altimiras, M ^a Dolores	45,42
Pallás Carrascosa, María	45,42
PEDIATRAS	PUNTOS
Abad, Beatriz	47,73
Torres Moñino, Elena	40,85
Gil Mary, Desamparados	38,18
MÉDICO USSYR	
Molner Andrés, Mónica	42,55
ENFERMERÍA USSYR	
Cerveró Pozo, Teresa	45,42
PSICOLOGA USSYR	
Rubio González, Mercedes	45,42
AUX. ADMINISTRATIVO USSYR	PUNTOS
Puchal Puchal, Amparo	45,42
ODONTOPEDIATRÍA	PUNTOS
García Moreno, José Antonio	45,42
Sobrino López de Vinuesa, M ^a Luisa	45,42

7. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

7.1. SESIONES CLÍNICAS EN EL CENTRO DE SALUD

Durante el año 2015 se realizaron sesiones clínicas impartidas por personal del Centro y médicos especialistas de nuestro Departamento.

- Vacunación Gripe. Ponentes: Técnicos de Medicina Preventiva. 25 de enero 2015.
- PSICAP. 29 enero 2015.
- Protocolo UPP para Enfermería. 18 de febrero 2015.
- Prevención de Úlceras por Presión. Ponente: M^a Jesús Nuez. 26 de febrero 2015.
- Síntomas en EPOC. Ponente: Dra. Cruz González. 10 de marzo 2015.
- Dermatología. Ponente: Dra. Pérez. 23 de abril 2015.
- Anticoagulación Oral. Ponente: Dra. Pérez. 30 de abril de 2015.
- Vacuna Gripe. 18 de noviembre 2015.
- Oftalmología. 10 de diciembre 2015.

7.2. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2015 la enfermera Anunciación Calabuig Rodrigo ha colaborado con la Fundación y Fomento de la investigación sanitaria y biomédica de la Comunitat Valenciana (FISABIO) en los siguientes estudios:

- Ensayo clínico MMH 160 (VACUNA PRIORIX).
- Ensayo clínico 6QM05 (VACUNA GRIPE).
- Ensayo clínico C. A3C39 (VACUNA HEXAVALENTE).
- EstudioV503-002 (VACUNA PAPILOMAVIRUS).

8. ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

8.1. COLABORACIÓN CON ESPAI OBERT

La Comisión del Adulto del Centro de Salud Malva-Rosa y personal de nuestro centro colaboraron en el año 2015, como ponentes y de forma no remunerada económicamente, con la organización *Espai Obert* en la realización de *Talleres de Promoción de la Salud*.

Resumen de los talleres de Promoción de Salud realizados desde el Centro de Salud Malvarrosa en colaboración con la Asociación Espai Obert:

Lugar de realización: local de *Espai Obert*.

Horario: lunes y miércoles de 17,30 a 19 horas.

Responsable del grupo de trabajo: Adela Martínez.

Título: “Talleres de Educación para la Salud en Atención socio sanitaria a personas mayores en el domicilio”

19-10-15. Actitudes del cuidador ante el enfermo o personas mayores. Imparte: Beatriz García (Psicóloga P.I.R.).

21-10-15. Envejecimiento saludable, autonomía. Imparte: Javier Muñoz (Médico).

26-10-15. Patologías más frecuentes en las personas mayores. Imparte: Pilar Pérez (Médico).

28-10-15. Medicación y automedicación. Imparte: Alejandro Buendía (Médico).

4-11-15. Alimentación, nutrición, alimentación enteral. Imparte María Jesús Nuez (Enfermera).

11-11-15. Prevención de accidentes domésticos, botiquín. Imparte: M^a José Cebrián (Médico).

16-11-15. Recursos socio-sanitarios. Imparte: María Dolores Pallás (Trabajadora social).

19-11-15. Eliminación y control de esfínteres. Imparte: María Jesús Nuez (Enfermera).

23-11-15. Movilización, cuidados posturales. Imparte: Adela Martínez (Fisioterapeuta).

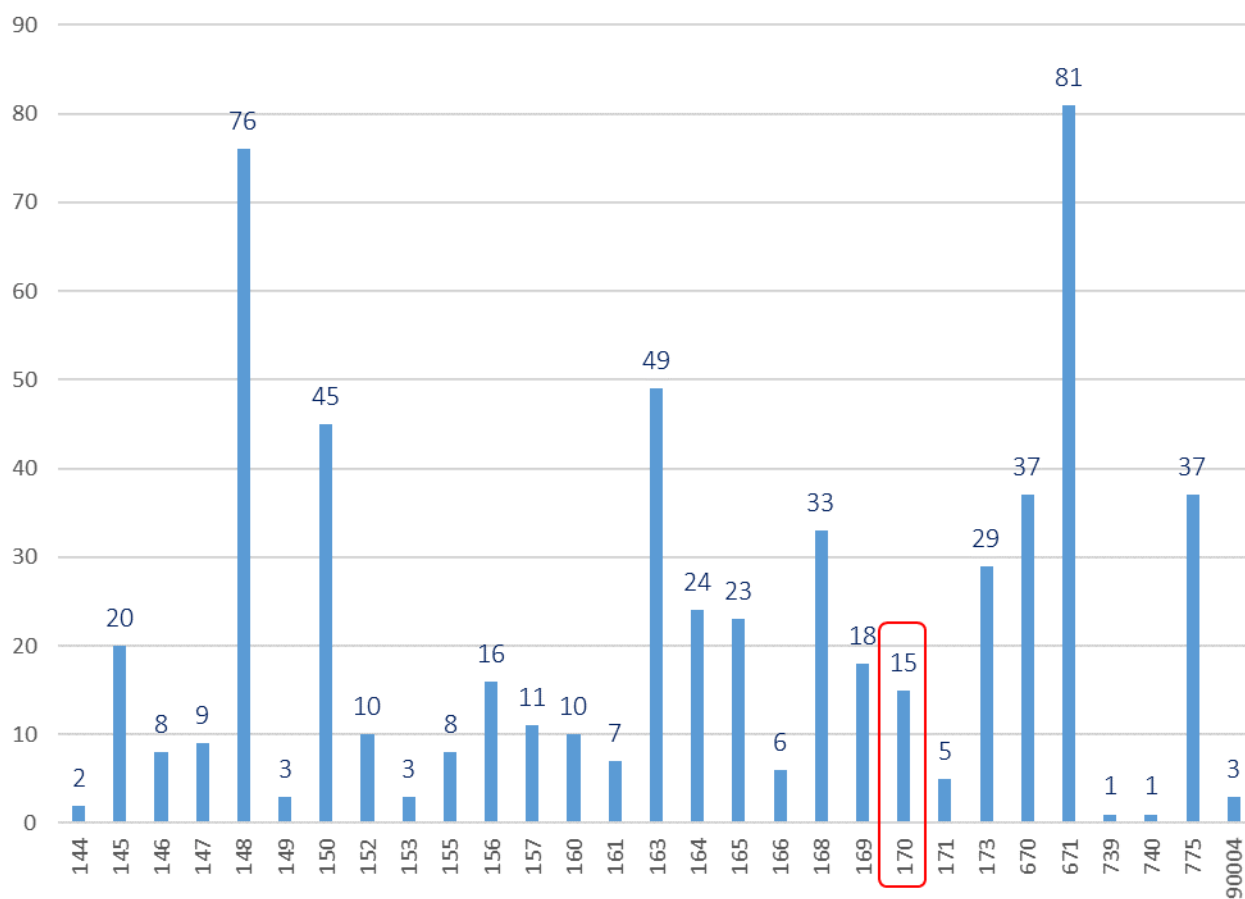
25-11-15. Transferencias, ayudas técnicas. Imparte Adela Martínez (Fisioterapeuta).

2-12-15. Cuidado de la piel, higiene básica. Imparte: Adela Martínez (Fisioterapeuta).

9-12-15. Cambios posturales y prevención de escaras. Imparte: Adela Martínez (Fisioterapeuta).

9. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Número de quejas y reclamaciones en el Departamento 5 por código de Centro de Salud
(C S Malva-Rosa: código 170)



10. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Dirección y a la Subdirección del Departamento 5 y a la UDCA su colaboración con el aporte de datos reflejados en esta memoria.

Los mapas han sido modificados desde originales de Google maps. Los datos son el resultado de la explotación de ALUMBRA, Abucasis y el Padrón Municipal de Valencia.

Este documento es el resultado de la colaboración del Equipo de Dirección del Centro de Salud Malva-Rosa: Conxa Solano, Referente administrativa; José Antonio Rueda, Coordinador de enfermería; e Ildefonso Espinosa, Jefe de Zona Básica.

Valencia a 18 de julio de 2016