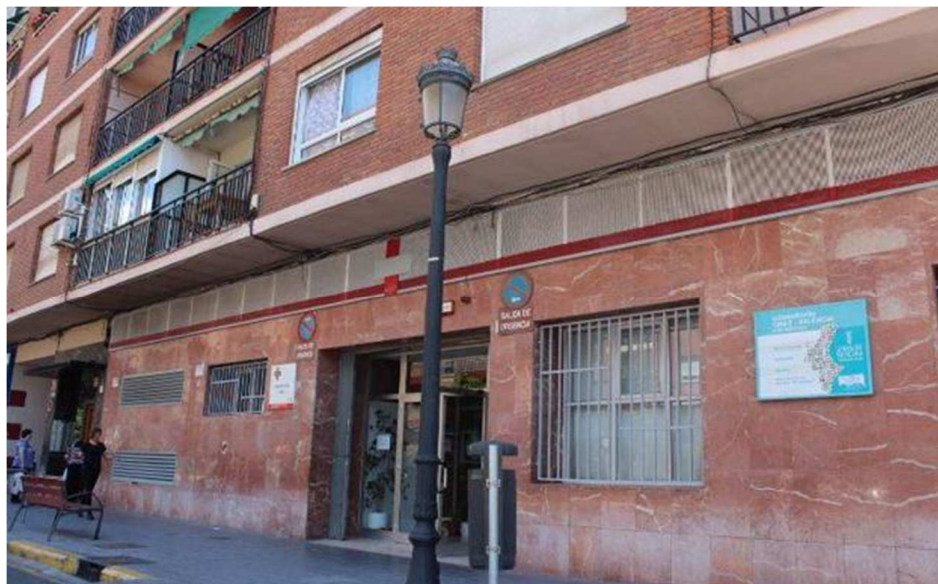


MEMORIA ANUAL 2022

CS CHILE



ÍNDICE

1-INTRODUCCIÓN

2-CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA

3-RECURSOS HUMANOS

4-MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

4.2 REORGANIZACIÓN FUNCIONAL

4.2.1 CIRCUITO URGENCIAS

4.2.2 CIRCUITO PACIENTES CRÓNICOS

4.2.3 CONSULTAS MÉDICAS

4.2.4 TELEDERMATOLOGÍA

4.2.5 DISPENSACIÓN

5-DATOS ASISTENCIALES

5.1 POBLACIÓN ASIGNADA AL ÁMBITO

5.2 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO

5.3 CITAS SOLICITADAS

5.4 CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO

5.5 CONSULTAS REALIZADAS SEGÚN LUGAR DE ATENCIÓN

6- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

6.1 TRABAJO CONSELL RASPX

6.2 ACTIVIDADES ÁREA MATERNO INFANTIL

7-FORMACIÓN

7.1 FORMACIÓN PREGRADO

7.2 FORMACIÓN POSTGRADO

7.3 FORMACIÓN CONTINUADA

8-COMISIONES

8.1 CALIDAD

8.2 DOCENCIA

8.3 DIRECCIÓN AMPLIADA

1- INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el 11 de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una pandemia.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19. Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos, así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

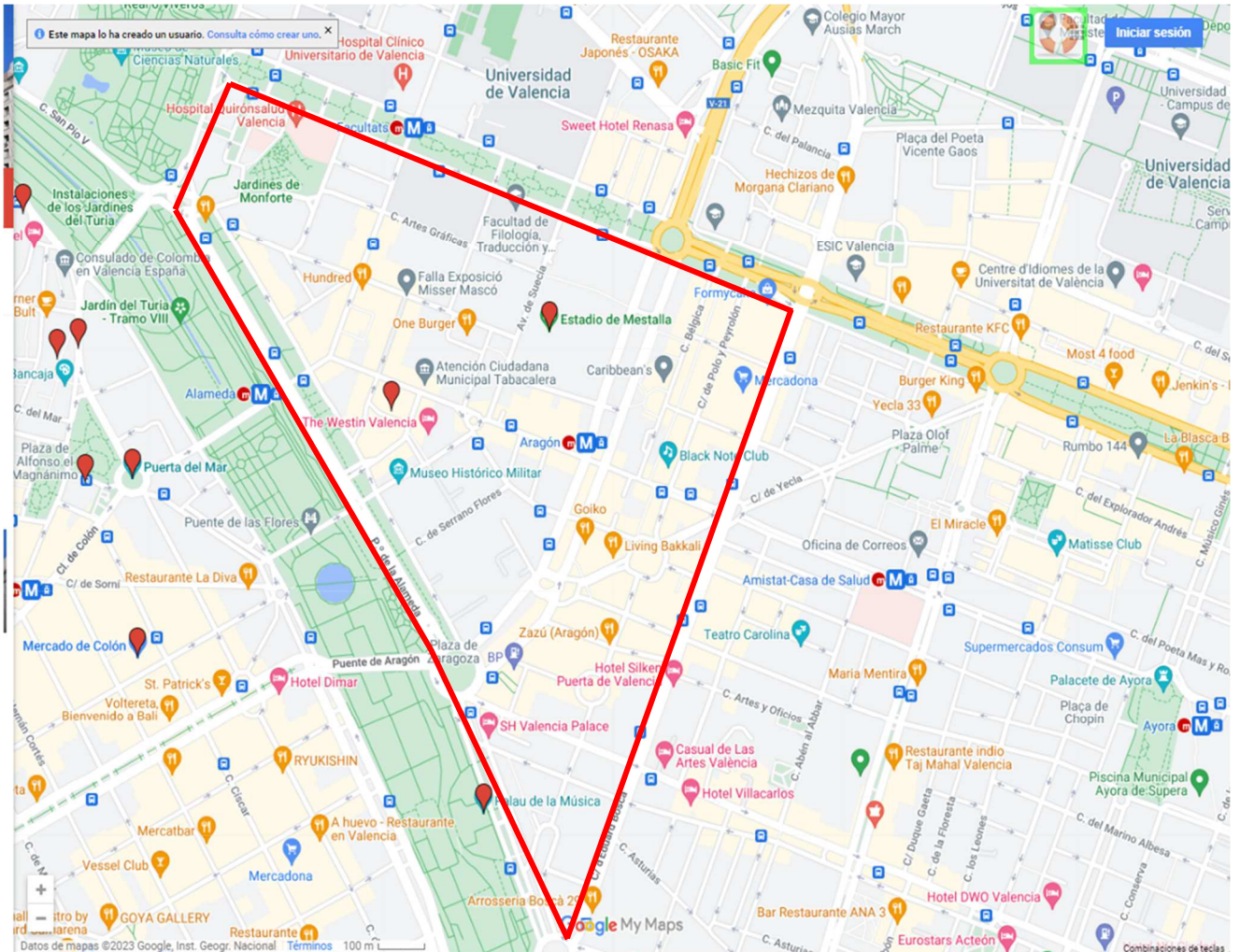
A finales de marzo se modificó el sistema de vigilancia epidemiología, centrándose en los mayores de 60 años, así como se eliminó la obligatoriedad del uso de la mascarilla (excepto en entornos socio sanitarios y transporte público) y del aislamiento de los pacientes con COVID, los cuales solo debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días después de los síntomas. Así mismo se mantuvo la atención ordinaria al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica y las actividades no asistenciales.

2- CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA

El Centro de Salud está ubicado en la c/ Chile nº 10 y pertenece al Departamento Clínico-Malvarrosa, siendo su hospital de referencia el Hospital Clínico Universitario de Valencia.

El área asignada se ubica en una zona delimitada por la Avenida Blasco Ibáñez, Avenida Cardenal Benlloch y Paseo de la Alameda.

MAPA DE LA ZONA BÁSICA



Actualmente tiene una población asignada de 19.107 tarjetas sanitarias (SIPs) desglosadas de la siguiente manera:

- Adultos (MF): 15.000
- Niños (Pediatria): 2.263
- Sin asignación (MUFACE, ISFAS,...): 1.844

3- RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2022 se han producido una serie de modificaciones en lo que respecta a los recursos humanos del centro, debido a los cambios en la situación pandémica y a la creación de nuevas plazas estructurales en todos los estamentos.

El 30 de abril de 2022 cesaron los contratos COVID ya que se consideró que la situación pandémica lo permitía. Así, el personal que finalizó su contrato fue:

- 2 Enfermeros/as
- 1 Auxiliar administrativo
- 2 Técnicas de Documentación Sanitaria

Por contra, en mayo el personal del centro se vio incrementado con la creación de nuevas plazas estructurales. Se incorporaron:

- 2 Enfermeras
- 1 Médica de Familia
- 1 Auxiliar administrativa
- 1 Matrona (que atiende a la población asignada a CS Chile, pero por problemas de espacio, realiza su actividad asistencial en CS Salvador Pau)
- 1 Fisioterapeuta (que debido a que no existe gimnasio en el CS Chile, está ubicada en CS Salvador Pau)
- 1 Trabajador Social (compartido con CS Alfahuir)

Durante este año 2022 se han producido en el centro 3 jubilaciones de enfermería y una de Medicina Familiar, siendo todas ellas sustituidas por nuevo personal.

Con todos los cambios anteriormente expuestos, el personal a final de año es:

MÉDICO FAMILIA	10
PEDIATRÍA	3
ENFERMERÍA	12
AUXILIAR ENFERMERÍA	3
MATRONA	1
FISIOTERAPEUTA	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6

CELADOR	2
TRABAJADOR SOCIAL	2 compartidos con CS República Argentina y Alfahuir

4- MODIFICACIONES FUNCIONALES

4.1 RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

Durante el año 2022 se fueron realizando diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.

La eliminación del doble circuito a partir de Mayo, aunque se mantuvo una consulta donde se realizaba las PRDA y las exploraciones a aquellos pacientes positivos.

Se mantuvieron las Agendas Centralizadas de Enfermería:

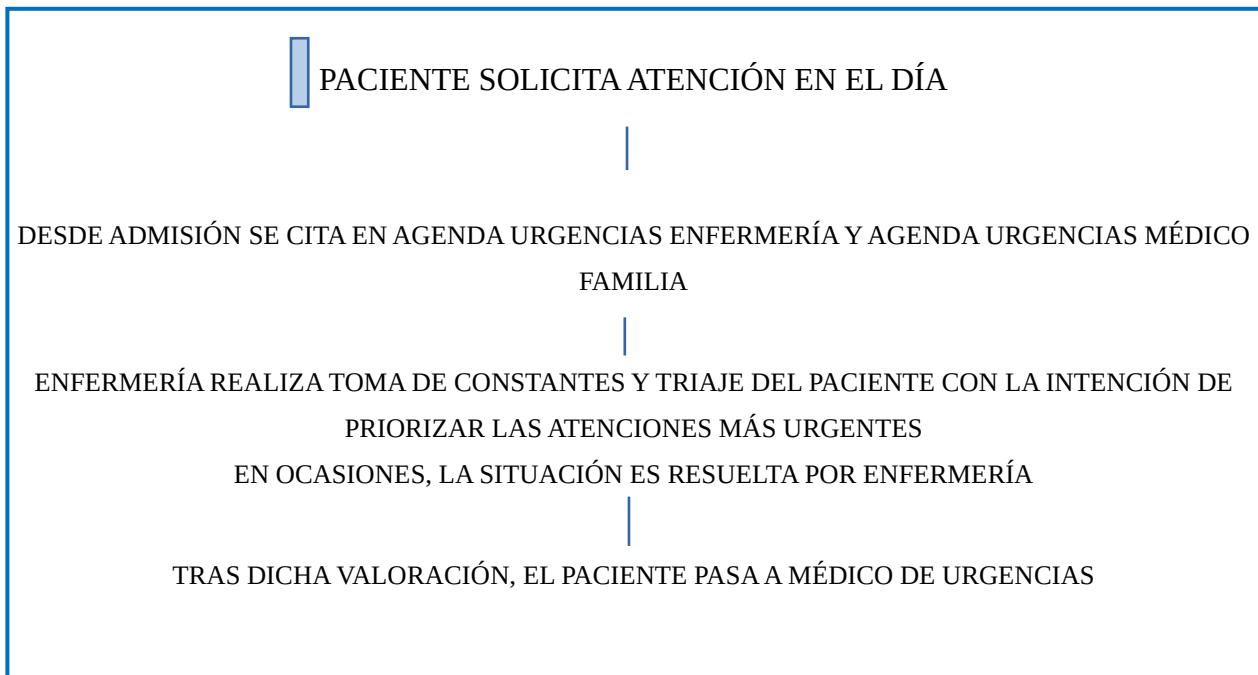
COVID19 PRIMERAS: Generadas desde

- Línea 900
- 112
- Web Gva coronavirus
- Salud pública
- Altas hospitalarias

4.2 REORGANIZACIÓN FUNCIONAL

4.2.1 CIRCUITO URGENCIAS

En septiembre de 2022 cambia el circuito de urgencias. Cada día se designa un facultativo encargado de atender todas las consultas sin cita que acuden al centro de salud y no pueden demorarse a otro día. Dicho facultativo no tiene pacientes con cita previa ese día. El circuito es el siguiente:



Dicho cambio se realizó con la intención de agilizar la atención e intentar priorizar aquellas situaciones que requieren una atención más urgente.

4.2.2 CIRCUITO PACIENTES CRÓNICOS

Se ha querido potenciar la atención a los pacientes crónicos avanzados instaurando el programa ECA.

La Unidad Básica de Atención (UBA) formada por médica/o y enfermera/o acuden 1-2 días al mes a valorar a pacientes que tienen unos requerimientos especiales, independientemente de que haya sido demandado o no por el paciente o familiar con el objetivo de ver al paciente en su domicilio y tener en todo momento un conocimiento actualizado de la situación del paciente.

Existe un auxiliar administrativo adscrito a cada UBA con la intención de agilizar los trámites.

De esta manera se intenta adelantar a los posibles problemas que pudieran aparecer y modificar todas aquellas situaciones y/o conductas que se pueden considerar dañinas para el paciente.

4.2.3 CONSULTAS MÉDICAS

Tras incorporarse las plazas de nueva creación y aumentar la plantilla, se acentuó la falta de espacio que existe en el centro. No había consulta suficientes para que todos los profesionales pudieran trabajar en condiciones óptimas.

Por este motivo se realizó una reorganización en el horario de las consultas de Medicina Familiar y Comunitaria. Desde el 19 de septiembre de 2022, tres facultativos trabajaban en horario de mañana 3 días a la semana y en horario de tarde 2 días a la semana. De esta manera se liberaban consultas por la mañana para que pudieran ser utilizadas por enfermería.

4.2.4 TELEDERMATOLOGÍA

Está instaurada una agenda diaria en horario de mañanas (12.00-13.00 h) donde se realizan las tomas de fotografías necesarias, según protocolo Hospital Clínico.

4.2.5 DISPENSACIÓN

Las TCAE realizan dispensación de absorbentes, agujas, sensores para lectura de glucemia,.. Enfermería dispensa medicación de biopeligrosos.

Tras la pandemia se ha reiniciado la realización de MAPA (lunes y miércoles) y espirometrías (en horario de tarde de lunes a jueves)

Todos los cambios organizativos realizados quedan plasmados en el Reglamento de Régimen Interno (RRI)

5- DATOS ASISTENCIALES

Mostramos ahora un resumen de la actividad asistencial realizada en el centro de salud durante el pasado 2022.

5.1 POBLACIÓN ASIGNADA AL CENTRO

	Población media 2022
CA V CHILE	17263
MFC	15000
PAP	2.263

5.2 CITAS REGISTRADAS POR SERVICIO

	Citas registradas 2022
CA V CHILE	
Total centro	148.128
ENF	49.337
MAT	2.270
MFC	73.706
PAP	12.762
TSO	319
VAC	9.734

5.3 CITAS SOLICITADAS

CS V CHILE	Citas registradas 2022
ENF	49.337
Aplicacion	149
Centro	49.156
Internet	32
MAT	2.270
Aplicacion	73
Centro	2.192
Internet	5
MFC	73.706
Aplicacion	13.152
Centro	56.779
Internet	3.775

PAP	12.762
Aplicacion	3.453
Centro	8.913
Internet	396
TSO	319
Centro	319
VAC	9.734
Aplicacion	32
Centro	9.696
Internet	6

5.4 CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO

	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
CA V CHILE	103.377	5.418
ENF	31.022	1.626
MAT	1.429	139
MFC	60.023	3.620
PAP	10.678	4.276
TSO	191	10
VAC	34	2

5.5 CONSULTAS REALIZADAS SEGÚN LUGAR DE ATENCIÓN

	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
CA V CHILE				
ENF	26.331	2.054	2.637	31.022
MAT	928		501	1.429

MFC	29.416	836	29.771	60.023
PAP	6.450	2	4.226	10.678
TSO	110	1	80	191
VAC	33	1		34
Total	63.268	2.894	37.215	103.377

Se alcanzó una cobertura de vacunación de la gripe del 78%, superando el objetivo establecido por Consellería del 70%.

6- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

6.1 TRABAJO CONSELL RASPX

Existen en el centro de salud 2 personas referentes de la atención comunitaria (1 Médica de Atención Primaria y 1 Enfermera Especialista en Comunitaria) encargadas de coordinar las actividades con el Consell.

Este año han asistido a las reuniones de la Junta del Consell RASPX (8 febrero, 25 febrero, 16 marzo (online), 19 abril, 31 mayo, 17 junio, 29 junio, 19 julio (on line), 9 septiembre, así como a las de la junta permanente del mismo (23 noviembre, 21 diciembre)

Han continuado las actividades de ejercicio físico dirigidas a la población:

- Marcha nórdica
- Paseos por la Amistat
- Ejercicio físico para personas con movilidad reducida (ACTIVA), con un grupo en la sala polivalente y otro con actividad en la vía pública
- Participación en los proyectos GESMED Actiu y GESMED en Marcha en colaboración con la universidad.
- Se ha impartido curso/taller sobre Alimentación Saludable

- Participación en las diferentes Xarrades.
- Creación club de lectura en el centro de salud, con reuniones quincenales.
- Participación en la Jornada HIT, Hospital Innovador Tour Experience con la ponencia “Redes Comunitarias de apoyo a la Soledad y los consejos de salud”. INCLIVA 28 enero 2022
- Participación en la Jornada de Puertas Abiertas, que tuvo lugar el 1 de junio.
- Organización y participación en la I Jornada de Consells de Salut del Departamento Clínico-Malvarrosa

6.2 ACTIVIDADES ÁREA MATERNO INFANTIL

En marzo de 2022 se reiniciaron los “Talleres sobre cuidados infantiles” suspendidos durante la pandemia y que son impartidos de manera conjunta por profesionales de Pediatría de los centros de salud de República Argentina, Salvador Pau y Chile.

Dichos talleres se realizan con una periodicidad semanal y suelen tener una duración de una hora.

Durante este año 2022, los talleres que se realizaron fueron:

- 22 marzo: Masaje con tu bebé
- 29 marzo: Atragantamiento y reanimación
- 5 abril: Primeros auxilios
- 12 abril: Alimentación en el primer año de vida
- 10 mayo: Masaje infantil
- 17 mayo: El sueño del niño
- 24 mayo: La alimentación en el primer año de vida
- 31 mayo: El vínculo de apego seguro
- 20 septiembre: Primeros auxilios
- 27 septiembre: La alimentación en el primer año de vida
- 4 octubre: Atragantamiento y reanimación
- 11 octubre: El vínculo de apego seguro
- 18 octubre: Masaje infantil
- 25 octubre: Juegos y pantallas
- 8 noviembre: Los dientes, cómo cuidarlos desde el principio
- 15 noviembre: Vacunas
- 22 noviembre: Fiebre, tos y mocos

- 29 noviembre: Apego seguro. Base de autoestima y relación interpersonal
- 13 diciembre: El sueño en la infancia
- 20 diciembre: Alergias, cómo saber si tiene y cómo prevenirla

7- ÁREA DE FORMACIÓN

7.1 FORMACIÓN PREGRADO

Durante el años 2022 han acudido un total de nueve estudiantes de quinto curso de la Facultad de Medicina de Valencia en grupos de 3.

Pasan un total de 14 días en el centro de salud en horario de 08.30-14.30

7.2 FORMACIÓN POSTGRADO

El CS CHILE está acreditado para la formación especializada de Medicina y Enfermería Familiar y Comunitaria. Los residentes asignados al centro durante el pasado 2022 fueron:

- 2 R4 de Medicina de Familia durante un año
- 1 R1 de Medina de Familia durante cuatro meses
- 2 R2 y 2 R3 de Medicina de Familia: rotatorio fundamentalmente hospitalario.
- 1 Residente de Enfermería

Además de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, realizaron rotatorios por el centro de salud residentes de otras especialidades como Medicina del Trabajo y Psiquiatría. La duración de este rotatorio ha sido variable (entre 1 semana y un mes, dependiendo de la especialidad).

7.3 FORMACIÓN CONTINUADA

Se han realizado diversas sesiones en el centro de salud.

- Reuniones on line con UHD: se realizan con una periodicidad mensual
- Sesiones clínicas semanales dirigidas a médicas/os y residentes:

23-9-22 Carro de paradas y medicación de urgencias

30-9-22 Anticoagulación

7-10-22 A propósito de un caso

14-10-22 Código suicidio

28-10-22 Tumores Ginecológicos

4-11-22 Síncope

18-11-22 Caso Clínico-Malvarrosa

25-11-22 Pediatría

- Sesiones Departamentales Organizadas por el Departamento Clínico Malvarrosa (2 y 16 diciembre 2022)

- Píldoras: sesiones online impartidas por diferentes servicios del Hospital Clínico-Malvarrosa

- Sesiones Formativas Enfermería

24-04-22 Curas. Estudio Value Care

19-05-22 One Touch Verio Reflect

23-06-22 Indas Incopack

27-09-22 Effigerm

-Formación Externa realizada por el equipo de enfermería:

“Cuidado expertode pacientes con pie diabético” 16 de junio de 2022 (Celia Poveda)

“Abordaje del Tabaquismo desde Atención Primaria 2022” 13 de agosto de 2022 (Celia Poveda)

“Diabetes: Conceptos básicos de Enfermería” 19 de agosto de 2022 (Celia Poveda)

“Diabetes: Formación en comunicación con el paciente diabético. Educación terapéutica” 19 de agosto de 2022 (Celia Poveda)

“XXII Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria” 23 de marzo de 2022 (M. Pilar Cebrian Borreda)

“Iniciación a la gestión a la gestión de la calidad en los servicios públicos” 7 de mayo de 2022 (M. Pilar Cebrian Borreda)

“Calidad en los servicios sanitarios públicos, sistema de gestión y herramientas para la mejora” 27 de junio de 2022 (M. Pilar Cebrian Borreda)

“Taller práctico: Auditoría Interna” 16 de mayo de 2022 (Javier Romero Contreras)

- Formación realizada por el equipo de pediatría del centro de salud:

Reuniones del equipo pediátrico para temas organizativos y actualizaciones clínicas (+-1 al mes)

- . Disrafia espinal oculta . Caso clinico mayo 2022 (M Garcia)
- .Bronquiolitis . Casos Clinicos (nov- dic 2022) (C Palop)
- . Patología dermatologica del neonato , 3 sesiones noviembre 2022 (C Rubio)
- . Actualización educación sanitaria primera infancia , (alimentacion , estimulacion , juegos para lactantes ...)
- . Actualización Autismo . Diagnostico precoz. Octubre 2022

Participación en las sesiones formativas y reuniones del equipo del CS CHILE (+-1 semana)

- . Reuniones de coordinación y formación con el equipo de pediatras de CS R Argentina Y S Pau (2 presenciales en 2022)
- . Sesiones clínicas “ jueves pediátricos” , calendario del Departamento de Pediatría , plataforma webex (Carmen Rubio, Carmen Palop)

Formación externa

- .XXVI Curso de Avances en Pediatría. (Instituto Valenciano de Pediatría). Edición on line . Sábados 15 Enero a 26 febrero 2022 (Dra C .Palop)
- .XXVI Curso de avances en Pediatría (Instituto Valenciano de Pediatría . Presencial .Sabados 15 Enero a 26 febrero 2022. Carmen Rubio y Mercedes García
- .V Practicum de Dermatología Pediátrica (Hospital Niño Jesus Madrid) .Edición on line 11 al 12 Marzo 2022 (Dra C. Palop y C Rubio)
- .Foro Dermopinión . Madrid . On line .31 marzo -1 abril 2022 (C Rubio)
- .Gastroenterología Pediatrica . Webinar 19 mayo (C Palop)
- .Atención y seguimiento del niño Nacido Pequeño para la Edad Gestacional en asistencia primaria. Hospital san Joan de Deu, Barcelona 7-30 julio 2022 .On line . (C Rubio y M García)
- .Neonatología en Atención Primaria. Webinar 27 octubre 2022 . (C Palop)
- .XI Jornada de Actualización en Nutrición Infantil (Avalpap) 18 noviembre (C Palop)
- .Dermatología y Adolescencia. Curso on line 15/09/22 a 15/12/22 (C Rubio)
- .Asistencia periódica a curso de actualización de la SVP , 2022 (M Garcia)

Actividades Departamentales

- . Presentación de Nuevo Protocolo TEA por unidad de Atención Temprana de Nazaret 16 noviembre (C Rubio, C Palop, M Garcia)

. Sesión Clínica de Parasitosis.

Microbiología del hospital Clínico /30 noviembre 2022 (C Palop, C Rubio, M Garcia).

Tareas organizativas y asistencia a las reuniones de la Comisión de Lactancia del Departamento (1 al trimestre). Mercedes García,

Taller para Residentes del Hospital Clínico , sobre Formacion Básica en Lactancia Materna
Abril (M García)

8-COMISIONES

8.1 CALIDAD

Formada por 2 médicas/os de familia, 1 pediatra, 2 enfermeras/os y 2 personas pertenecientes al servicio de admisión.

Dicha comisión se reúne con una periodicidad trimestral con posibilidad de convocar reuniones extraordinarias.

Ha sido la encargada de analizar las reclamaciones, quejas y sugerencias admitidas en el centro de salud. A continuación se detallan los motivos de las mismas:

MOTIVO	NÚMERO
Trato médico	7
Trato TCAE	2
Trato enfermería	2
Trato mostrador	3

No se responde al teléfono	2
Vacuna COVID	4
Falta de personal/déficit instalaciones	2
Horarios erróneos en web	1
Retraso horario atención médica	2
No procede	7
TOTAL RECLAMACIONES	32
SUGERENCIAS	2
AGRADECIMIENTOS	22

Esta comisión es encargada de analizar las reclamaciones e intentar buscar posibilidades de mejora. Entre los objetivos planteados para este año 2023 se encuentra el disminuir las reclamaciones que se presentan por el trato del personal. El objetivo es llevarlas a cero.

Otra de sus funciones es la de analizar las solicitudes de Libre Elección de Médico

8.2 DOCENCIA

Formada por dos médicos/as de familia, dos enfermero/as, una pediatra y un residente de 4 año.

Es la encargada de programar actividades de formación tanto en e centro como a nivel comunitario así como proponer el calendario de sesiones formativas que se realizan en el centro.

8.3 DIRECCIÓN AMPLIADA

Formada por el equipo directivo al que se le suma una médica de familia, una enfermera, una pediatra y una auxiliar administrativa.

Para mejorar el funcionamiento del centro y fomentar el trabajo en equipo, se realizan las siguientes reuniones:

- Se realizan reuniones de todo el equipo con una periodicidad trimestral, pudiéndose ampliar este número si existe algún tema que así lo aconseja.

- Reuniones del equipo directivo de manera semanal.

- Reunión de Jefe de Equipo con personal de admisión semanal.

- Reunión de Jefe de Zona Básica y Coordinadora de Enfermería con facultativos y enfermería , respectivamente con una periodicidad semanal.