

CONSULTORIO DE SALUD

CHILE

Memoria 2018

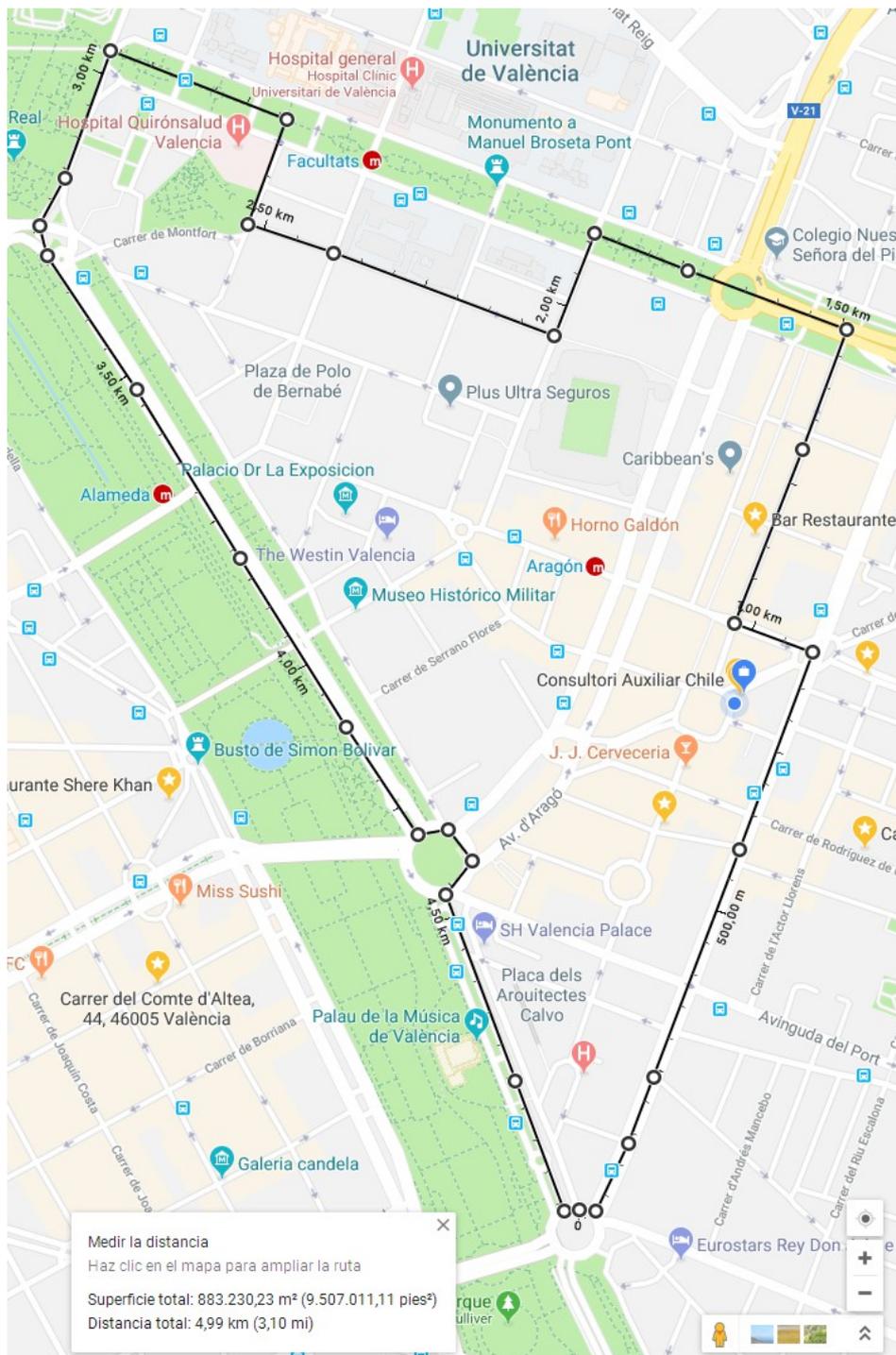
Índice :

1 DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA.....	4
1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	4
1.2 POBLACIÓN ASIGNADA.....	5
1.3 RECURSOS ASIGNADOS.....	5
1.4 CARTERA DE SERVICIOS.....	7
2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	8
2.1 CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD	8
2.2 DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO	12
2.3 RESULTADOS INDICADOR ES DE ACUERDOS DE GESTIÓN.....	13
2.4 INFORME SOBRE CALIDAD EXTRACCIONES.....	14
3 ACTIVIDAD DOCENTE.....	15
3.1 REUNIONES REALIZADAS DE LA COMISIÓN DE FORMACIÓN. ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO.....	15
3.2 ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS POR ESTAMENTOS.....	19
3.3 ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACIÓN MIR.....	25
4 ACTIVIDAD CIENTÍFICA.....	26
4.1 TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL DEPARTAMENTO EN LOS QUE PARTICIPAN PROFESIONALES DEL CENTRO.....	26
5 COMISIÓN DE CALIDAD:.....	27
5.1 ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS.....	30
5.2 PROBLEMAS DETECTADOS.....	30
6 ACTIVIDAD ORGANIZATIVA.....	31
6.1 REUNIONES PARA TRATAR TEMAS ORGANIZATIVOS DEL CENTRO, DE EQUIPO O POR ESTAMENTOS.....	31
6.2 MODIFICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.....	33
6.3 REUNIONES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD.....	33
7 ACTIVIDADES COMUNITARIAS:	34
7.1 CONSEJO DE SALUD.....	34
7.2 ACTIVIDADES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD.....	36
OBJETIVOS GENERALES.....	37
TEMARIO.....	37
8 MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS.....	39

1 DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA.

1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

El consultorio de Chile pertenece al departamento 5 y su Hospital de referencia es el Hospital Clínico Valencia.



1.2 POBLACIÓN ASIGNADA.

A fecha 1 de Diciembre de 2018, la población asignada es de 15986 TARJETAS S.I.P. registradas y 1404 sin asignación médica, lo que hace un total de 17370 S.I.P.

El Centro de Salud Chile cuenta con un ratio de 1754 S.I.P. por médico de familia y 1130 S.I.P. de menores por pediatra.

Hay que tener en cuenta el alto nivel de población asistida y sin asignación por ser una zona Universitaria en la que existen mucha población desplazada y no censada.

1.3 RECURSOS ASIGNADOS.

La plantilla actual en 2018 del EAP Chile es la siguiente: 28 trabajadores

- 8 Médicos de Familia
- 2 Pediatras
- 8 Enfermeros
- 3 Auxiliares Clínica
- 5 Administrativos
- 2 Celadores

MÉDICOS DE FAMILIA

Dra. Emilia Capilla Ramírez
Dr. Juan Moll Peiro
Dr. Carlos Momparler Martínez
Dr. José Manuel Navarrete Villalta
Dra. Zaida Olmo Ortega
Dra. Cristina Buleo Ramírez
Dra. Francisca Amalia Torres Asensi
Dra. Macarena Villar Ruiz

PEDIATRAS

Dra. M^a Mercedes García López
Dra. Virginia Jarabo Garin

ENFERMEROS

Dña. Cristina Sarrión Martínez
Dña. Lorena Cruz Bautista
D. Frutos González Navarro
Dña. Lola Marina Navas
Dña. Pilar Cebrián Borreda
Dña. Elena Ferrero Ferrer
D. Vicente Garrote Figueras
Dña. Eugenia Camarena Román

AUXILIARES ENFERMERIA

Dña. Ana María Pardo Fuentes

Dña. Natividad González Gómez

Dña. M^a Desamparados Civera Llopis

ADMNISTRATIVOS

Dña. Marta Cervera Villanueva

Dña. Carmen Rutea Gil

Dña. Pilar Domingo Iranzo (Jubilada 07/18) Sustituída por Desamparados.

Dña. Begoña Roig Martínez

Dña. Gloria Pérez Ballesteros

CELADORES

D. Salvador Beltrán Cabo

D. Oscar Ferrando Badenes

En el C.S existen 7 UBAs (Unidades Básicas de Atención) de Medicina de Familia y 1 de Pediatría

MEDICO	ENFERMERIA
DR. MOLL	VICENTE GARROTE
DRA. CAPILLA	FRUTOS GONZALEZ
DRA. VILLAR	LOLA MARINA
DRA. TORRES	LORENA
DR. MOMPALER	LORENA
DRA. BULEO	ELENA FERRERO
DR. NAVARRETE	EUGENIA CAMARENA
DRA. OLMO	PILAR CEBRIA
DRA. GARCIA	CRISTINA SARRIÓN
DRA. JARABO	CRISTINA SARRIÓN

1.4 CARTERA DE SERVICIOS.

A las ya reflejadas en la memoria del 2017, se añaden en el ejercicio del 2018 los nuevos servicios o procedimientos que se han instaurado en el centro y que son:

- Holter**
- Espirometrías**
- Índice Brazo-Tobillo**
- Informatización de los Electro-cardiogramas.**

Nuevos procedimientos y rutas organizativas:

- E.C.A. (Enfermedad Crónica Avanzada)**
Responsables (Dra. Macarena Villar, Enfermería: Pilar Cebrian).
- I.C. (Insuficiencia cardíaca)**
Responsables (Dra. Buleo, Enfermería: Vicente Garrote).
- Deshabitación Tabáquica**
Responsable AA.VV.CC. (Asociación Valenciana contra el Cáncer).
- Unidad de Diabetes**
Responsable (Dr. Carlos Momparler y Enfermería: Lorena Cruz).
- Comisión de Calidad**
Responsable (Dra. Zaida Olmo y Enfermera Eugenia Camarena).

2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL.

2.1 CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD .

Población asignada al ámbito										
2018										
Servicio SIA	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10
SeP.Asi.00 165-MFC MEDICINA FAMILIAR	13688	13716	13667	13668	13666	13693	13707	13717	13661	13699
SeP.Asi.00 165-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	2289	2302	2295	2306	2288	2300	2306	2317	2308	2304

Consultas realizadas

2018

Servicio SIA Atención	Lugar	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09
	LuA. Teléfono		20		2	1	2	2	1	2
SeP.AC0.00165-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro		22246	2034	1930	1930	1895	2290	2166	1589
	LuA. Domicilio		1490	112	115	140	142	139	121	122
	LuA. Teléfono		130	12	9	11	19	12	6	2
SeP.AC0.00165-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro		45704	4101	3836	4251	3744	4331	3790	3769
	LuA. Domicilio		968	114	99	92	72	86	58	68
	LuA. Teléfono		465	50	20	39	38	35	34	47
SeP.AC0.00165-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro		6336	666	608	554	447	551	519	481
	LuA. Teléfono		34	6	1	3	1	1	3	3

Extracciones enfermería										
2018										
Servicio SIA Atención	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10
SeP.ACo.00165-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA		4515	442	528	566	586	636	646	424	47

Interconsultas												
2018												
Servicio SIA	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
SeP.ACo.00165- MFC MEDICINA FAMILIAR	3444	285	311	278	271	338	287	278	178	301	342	345
SeP.ACo.00165- PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	320	29	31	29	36	17	20	16	18	38	32	36

ASIGNACIÓN POBLACIÓN				
POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
14821	2425	17246	1853	1213

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA						
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	frecuentación
47144	968	465	48577	7332	36	3,3

CONSULTAS PEDIATRIA						
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	frecuentación
6336		234	6570	3285	18	2,6

CONSULTAS ENFERMERIA					
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
26788	1651	130	28569	3564	17

DERIVACION		
MEDICINA FAMILIA	PEDIATRIA	
DER	TDP	DER
3444	25	320

EXTRACCIONES	MED PROF	MED PROF/DIA	INYECTABLES	MED PRO	MED PROF/DIA
15259	1907	9	5634	704	3

CURAS	MED PROF	MED PROF/DIA	OTRAS ACT	MED PROF	MED PROF/DIA
4334	542	3	7289	911	4

Anticoagulación oral (SINTROM)
2028

2.2 DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO .

DERIVACION		
MEDICINA FAMILIA	PEDIATRIA	
DER	TDP	DER
3444	25	320

2.3 RESULTADOS INDICADOR ES DE ACUERDOS DE GESTIÓN.

2.3.1 SE ADJUNTA DOCUMENTO INFORME BASE DE ZONAS EN EL ANEXO I

2.3.2 ACUERDOS DE GESTIÓN ZONA.

POSICIÓN UNIDADES FUNCIONALES AG 206 - 2018

Cod Zona	ZONA	2018	2017	2016	MEDIA POSICIÓN
10	Salvador Pau	1	2	1	1
1	Alboraia	2	1	4	2
12	Rep Argentina	3	3	2	3
2	Almassera	7	5	3	5
19	Alfahuir	4	6		5
16	Nazaret	5	4	6	5
5	Meliana	10	7	5	7
9	Benimaclet	6	10	7	8
17	Chile	9	9	8	9
15	Serreria 1	11	8	9	9
8	Tav Blanques	8	12	10	10
3	Foios	12	11	11	11
11	Serreria 2	13	14	12	13
6	Museros	17	16	13	15
7	Rafelbunyol	16	15	15	15
13	Trafalgar	15	18	14	16
18	Vicente Brull	14	17	16	16
4	Massamagrell	18	13	18	16
14	Malvarrosa	19	19	17	18

ACUERDO DE GESTION 2018		17	Chile				
Indicadores		Impacto	Valor 2018	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	-292.724	-6,6				
010	VOLUMEN IMPORTE (miles euros)	0	4151				
041	IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)	0	245,3	< 270,5	< 332,2		
042	IMPORTE SD EDAD (euros)	0	220	< 261,5	< 332		
043	IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)	0	296,2	< 292,4	< 338,3		
044	RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)	0	17,9	< 15,9	< 18,5		
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	61,6	> 63	> 57,8		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	43,1	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	80,7	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	14,48	< 13,4	< 14,12	1	0,00
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	219.286	13,69	2,73	43,25	12	8,80
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	3,5	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	356,5	< 402,5	< 460,4		0,00
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	510,71	< 594,4	< 666		0,00
63	MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)	0	26	< 23	< 28,3	1	0,40
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	74,5	> 78,3	> 72,9	3	0,90
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	68,6	> 71,7	> 65,8	2	0,90
102	METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)	0	39,1	> 40,2	> 31,9		
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	25,6	> 32,3	> 29	2	0,00

domingo, 17 de marzo de 2019 Página 51 de 59

20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	3,3	> 5,7	> 2,7	1	0,20
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	17,7	> 21,2	> 15,9		
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º GENERACION (porcentaje)	0	62,5	> 69,7	> 64,2	1	0,00
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	13,5	> 29	> 19	2	0,00
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	45,1	> 64,9	> 56,65	2	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	40,7	> 50,1	> 41,5		0,00
36	UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD	0	24,7	> 30,3	> 25,4	2	0,00

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	14,8	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	24,1	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	93,3	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	84,5	< 85,2	< 89,1	0,5	0,50
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	97,4	< 104	< 122,7	0,5	0,50

61 COBERTURA VACUNAL

605	C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	80,99	> 90	> 70	2,5	1,40
606	C. vacunal TV 2ª dosis .	0	93,79	> 90	> 80	2,5	2,50
608	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	33,75	> 70	> 30	2,5	0,20
609	Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	29,11	> 60	> 30	2,5	0,00

62 CARTERA SERVICIOS

851	Duración de la IT. Respecto al estandar	0	52,71	> 50,5	> 45,7	3	3,00
ATP030	Índice de Ausencia	0	2,5	< 2,51	< 4	3	3,00
ATP032	Cobertura cribado univ. violencia de género	0	7,38	> 2,32	> 0,25	2	2,00
ATP043	Cálculo de RCV	0	14,41	> 3,53	> 1,5	7	7,00
ATP045	Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos	0	2	> 3,2	> 1,5	2	0,60
ATP048	Cita primera consulta AP no superior 48 h	0	74,61	> 80	> 60	2	1,50
ATP066	Control HTA	0	44,58	> 35,64	> 25	6	6,00
ATP068	Control DM	0	53,14	> 50,17	> 40	6	6,00
D1	Niños con examen completo	0	65,49	> 75	> 70	2	0,00
D5	Seguimiento Embarazo	0	94,06	> 90	> 85	2	2,00
NECPAL	NECPAL cumplimentado poblacion nivel 3	0	29,58	> 4	> 2	3	3,00

domingo, 17 de marzo de 2019

Página 52 de 59

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.2	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	0,01	< 0,04	< 0,1	2	2,00
A.5	Ruta asistencial departamento	0	1	> 1	> 0	5	5,00
A.6	Talleres autocuidado paciente activo	0	4	> 4	> 0	5	5,00

64 CALIDAD UTILIZACION SIP

142	Calidad en la utilización de SIP.	0	66,67	> 66,7	> 33,3	2	2,00
-----	-----------------------------------	---	-------	--------	--------	---	------

65 CALIDAD LABORATORIO

150	Calidad laboratorio	0	2,1	< 5	< 8	2	2,00
-----	---------------------	---	-----	-----	-----	---	------

66 FACTURACION Y COBRO

872	Indicador de Fact. Y cobro	0	100	> 84	> 80	2	2,00
873	Captación OSA	0	100	> 90	> 85	3	3,00

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL

72,40

TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN

72,40

PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN

100,00

2.4 INFORME SOBRE CALIDAD EXTRACCIONES.

En el 2018 , nuestro centro estuvo entre los 3 primeros centros de todo el Departamento en calidad de extracciones (datos del Servicio de Laboratorio de H. Clínico).

3 ACTIVIDAD DOCENTE

3.1 REUNIONES REALIZADAS DE LA COMISIÓN DE FORMACIÓN. ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO.

REUNIONES Y SESIONES 2018

- REUNIONES DE ENFERMERÍA:

FECHA	ESTAMENTO/EQUIPO	ORDEN DEL DIA
22/02/18	Coord. Enfermería./Enfermería	Organización festivos y vacaciones
27/03/18	Coord. Enfermería./Enfermería	Organización viernes
11/04/18	Coord. Enfermería./Enfermería	Vacaciones verano
16/04/18	Coord. Enfermería./Enfermería y Aux. Enfermería	Organización de equipo
25/09/18	Coord. Enfermería./Enfermería y Aux. Enfermería	Sábados 2019
23/10/18	Coord. Enfermería./Enfermería y Aux. Enfermería	Información protocolos Festivos puentes y navidades

- SESIONES INTERNAS E.A.P. :

FECHA	PROFESIONALES	PONENTE	TEMA
18/01/18	Enfermería	Pilar Cebrián	ECA
19/01/18	Médicos	María Sospedra (R1)	Laboratorio A. Primaria
28/02/18	Enfermería	Vicente Garrote	Insuficiencia Cardíaca (Consulta Enfermería)
14/03/18	Enfermería	Elena Ferrero	Manejo de heridas y apósitos
21/03/18	E.A.P	Francisca Torres Pilar Cebrian	Indicadores de Laboratorio
23/03/18	Médicos	Virginia Jarabo	Hepatitis Auto- inmune
12/04/18	Médicos	Martín Menéndez (R4)	Adhesión al cribado de cáncer colon...Karvis
16/04/18	Enfermería	Elena Ferrero	Tto. húmedo en heridas
18/04/18	Médicos Enfermería	Macarena Villar Pilar Cebrian	ECA
27/04/18	Médicos Enfermería	Cristina Buleo	Dermatología
03/05/18	Enfermería Aux. Enfermería	Cristina Sarrión Mercedes García	Vacunas adultos
15/05/18	Enfermería	Álvaro Sánchez	Índice, tobillo y

		Jane Kaju (estudiantes)	brazo Re-educación vesical
17/05/18	Enfermería Aux. Enfermería	Ana Pardo	Hábitos saludables para la columna vertebral
18/05/18	Médicos	Zaida Olmo	Start -Stop
04/06/18	Enfermería	Elena Ferrero	Taller sutura
13/06/18	Enfermería	Pilar Cebrian	Fracturas
18/06/18	Médicos	Zaida Olmo	Alumbra
21/09/18	Médicos Enfermería	Jessica Hervas (R1)	RCP
28/09/18	Médicos	Jorge Girau (R1)	Artritis Reumatoidea
19/10/18	Médicos Enfermería	Jessica Hervas Dra. Torres (R1)	Taller carro de paradas
26/11/18	Enfermería	Pilar Cebrian Cristina Sarrion	ECA y Neonatología
27/11/18	Enfermería	Elena Ferrero	Vendaje compresivo
28/11/18	Enfermería	Elena Ferrero	Caso clínico curas
11/12/18	Enfermería	Lorena Cruz	Apósito. Exudados

- **SESIONES EXTERNAS:**

FECHA	PROFESIONALES	PONENTE	ORGANISMO	TEMA
16/01/18	Médicos	D. Matoses J.L. Trillo	H. Clínico	Indicadores de Farmacia
04/05/18	E.A.P	Enrique Rodriguez	H. Clínico	Laboratorio
11/05/18	Médicos Enfermería	Marta Ramos	Asociación Valenciana de Cáncer AAVVCC	Tabaquismo
23/05/18	Médicos Enfermería	Herminia Angelica	H. Clínico	UHD
29/05/18	E.A.P.	Pilar Botija Ana San Marti	H. Clínico	Insuficiencia cardíaca
27/06/18	Enfermería	Herminia Gonzalez enfer. Angelica	H . Clínico	UHD
19/12/18	Médicos	H. Clínico	H. Clínico	ECA
20/12/18	médicos	dr. Carlos Cañete	S .Psiquiatra	

Sesiones clínicas Médicos (8,15-9,15 h) : se han realizado todos los viernes laborables exceptuando los periodos vacacionales, existiendo acta de los temas, puntos tratados y la firma de los asistentes. Se han realizado un total de 48 sesiones.

3.2 ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS POR ESTAMENTOS.

Cursos del personal de C.S. Chile.

MÉDICOS

Dr. Carlos Momparler

- Asistencia trimestral reunión interdepartamental.
- Curso EVES ruta asistencial. 20 horas. Octubre-Noviembre 2018
- Profesor curso Gestión de Mostrador 4h. H. Clínico. EVES
- Tutor MIR4 Especialidad Medico de familia Dr. Martín Menéndez.
- Tutor residentes MIR
 - R1 Psiquiatría: Isabel Ballester. Junio-Julio 2018.
 - R2 Psiquiatría: Ana Gálvez. Septiembre 2018.
- Sesiones Clínicas Centro Salud. 2 Sesiones.
 - Médicos
 - Enfermería

Dr. Jose Manuel Navarrete

- LIVEMED, 3 Abril 2018.
- Avances del dolor en atención primaria, un reto inalcanzable. 9-10 Noviembre 2018.
- VII Jornada de Formación continua en Atención Primaria, 25 Mayo al 1 de Junio.
- V Jornada de Formación continua en Atención Primaria, 17 Noviembre.
- VI Jornada de Formación continua en Atención Primaria 23 febrero y 2 Marzo.

Dr. Juan Moll

- Jornadas de atención de Área.
- Curso de reumatología y osteoporosis.

Dra. Torres

Participación Estudio ADAMPA. Impacto de AUTO-MEDICACIÓN de la presión arterial y el AUTO-AJUSTE de la medicación antihipertensiva en el a y la adherencia.

- Reuniones de Dirección Jefe de Zona Básica. 1 sesión trimestral departamental.
- Reuniones de Comisión de Calidad. 2 en C.S. Salvador Pau.
- Sesiones de Formación Departamental. 1 sesión trimestral.
- Curso de Cardiología. E.C.G. Curso de Medios Valencia. Mayo 2018.
- Asistencia a jornadas Departamentales. Marzo, Junio y Diciembre 2018.

Dra. Buleo.

1. Curso on-line AMF, Actualización en Medicina de Familia (semFYC).
2. Curso Dermatología en atención primaria (15 al 29 de octubre), organizado por EVES.
3. VII Jornada de Formación Continua de Atención Primaria (25 de mayo).
4. Jornadas de Formación Médica Continuada de diabetes (9 y 10 de marzo).
5. Curso "Excelencia en Osteoporosis", organizado por Unidad de Metabolismo Óseo y Sección de Reumatología del H. Marina Baixa.
6. Curso on-line de Prevención de Fracturas (junio)
7. I Jornada de Patología Cardiovascular (SEMG) 2 y 3 de octubre
8. Congreso 23 WONCA Medicina de Familia (del 24 al 27 de mayo)

Dra. Villar.

- Simposium de reumatología. Actualización de enfermedades reumáticas. Diciembre 2018.

Dra. Olmo.

- DERMATOLOGÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA (15-29 OCTUBRE)
- VII JORNADA DE FORMACIÓN CONTINUA EN ATENCIÓN PRIMARIA (25 MAYO)
- JORNADA DE TRANSFORMACIÓN SANITARIA: MEJORANDO LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES CRÓNICOS Y PALIATIVOS (30 MAYO)
- VII JORNADA DE HUMANIZACIÓN Y ÉTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA. "CUIDARTE" (28 FEBRERO)
- ACTUALIZACIÓN EN VACUNOLOGÍA (17 SEPTIEMBRE AL 26 OCTUBRE)
- PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y MANEJO DE LA CONDUCTA SUICIDA (22 NOVIEMBRE-19 DICIEMBRE)
- PROGRAMA AAP 2018. ACTUALIZACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA (ABRIL)

ENFERMERÍA**EUGENIA CAMARENA ROMAN**

- ACTUALIZACION EN LA METODOLOGIA DE CUIDADOS Y ATENCION A LA PERSONA MAYOR FRAGIL
- JORNADA EN ACTUALIZACION EN OSTOMIAS.
- CONSEJO EN ACTIVIDAD FISICA Y PRESCRIPCION DE EJERCICIO PARA PROFESIONALES SANITARIOS.
- ATENCION INTEGRAL A LOS PACIENTES CON MULTIMORBILIDAD.
- VII JORNADA DE HUMANIZACION Y ETICA EN ATENCION PRIMARIA "CuidArte"
- I JORNADA "NO HACER"
- VII JORNADA DE FORMACION CONTINUA EN ATENCION PRIMARIA.
- JORNADAS DEPARTAMENTALES

PILAR CEBRIAN BORREDA

- ATENCION INTEGRAL A LOS PACIENTES CON MULTIMORBILIDAD.
- VII JORNADA DE HUMANIZACION Y ETICA EN ATENCION PRIMARIA “CuidArte”
- I JORNADA “NO HACER”
- VII JORNADA DE FORMACION CONTINUA EN ATENCION PRIMARIA.
- JORNADA EN ACTUALIZACION EN OSTOMIAS.
- JORNADAS DEPARTAMENTALES

ELENA FERRERO FERRER

- ACTUALIZACION EN LA METODOLOGIA DE CUIDADOS Y ATENCION A LA PERSONA MAYOR FRAGIL
- ACTUALIZACION EN VACUNOLOGIA
- INGLES PARA LOS NIVELES A1,A2, B1,B2,C1,C2 SEGUN EL MARCO EUROPEO COMUN
- JORNADAS DEPARTAMENTALES

LORENA CRUZ

- ACTUALIZACION EN LA METODOLOGIA DE CUIDADOS Y ATENCION A LA PERSONA MAYOR FRAGIL
- ACTUALIZACION EN VACUNOLOGIA
- JORNADAS DEPARTAMENTALES

CRISTINA SARRION

- SITUACIONES DE MALNUTRICION, POR EXCESO Y POR DEFECTO
- CONSEJO EN ACTIVIDAD FISICA Y PRESCRIPCION DE EJERCICIO PARA PROFESIONALES SANITARIOS.
- NUTRINEURO: PROGRAMA DE NEUTRO DESARROLLO
- VACUNAS EN AP
- CRIBADO EN VIOLENCIA DE GENERO Y ANTICONCEPCION

AUXILIARES ADMINISTRATIVAS

Begoña Roig Martínez.

- Curso autoformativo en protección de datos. EVES. 20h. Octubre 2018.
- Curso Básico de iniciación al aseguramiento sanitario y utilización del S.I.P. EVES. 20h. Noviembre-Diciembre 2018.

CELADORES

Salvador Beltrán Cabo.

- Curso Básico de iniciación al aseguramiento sanitario y utilización del S.I.P. EVES. 20h. Noviembre-Diciembre 2018.
- Curso de buenas practicas y uso seguro de las tecnologías de la información. EVES 25h. Noviembre y Diciembre de 2018.
- Curso de Calidad asistencial y seguridad del paciente. EVES. 20h. Octubre 2018.

Oscar Ferrando Badenes.

- Celador de Quirófano. EVES. 20 horas. Octubre 2018.
- Gestión de Mostrador. Hospital Clínico. 20 horas. Junio 2018.
- Word Avanzado. Hospital General. 40 horas. Octubre 2018.
- Excel Avanzado. Hospital General. 40 horas. Octubre 2018.

MEMORIA DEL EQUIPO DE PEDIATRIA DEL CS CHILE (2018)

Pediatras : Virginia Jarabo Garín y Mercedes García López

Enfermera pediátrica : Cristina Sarrión

Formación interna

Reuniones del equipo pediátrico para temas organizativos y actualizaciones clínicas (+-1 al mes)

Participación en las sesiones formativas y reuniones del equipo (+-1 semana)

Reuniones de coordinación y formación con el equipo de pediatras de CS R Argentina Y S Pau
(menos de 1 al mes)

Asistencia a Sesiones clínicas “ jueves pediátricos” del Departamento de Pediatría
(Virginia Jarabo)

Asistencia a Sesiones de Formación y Coordinación entre niveles para pediatras ,
organizadas por el Departamento (/ Virginia Jarabo, Mercedes Garcia, Cristina Sarrión)

Actividad Asistencial Complementaria . Consulta ocasional : apoyo personalizado para
adolescentes (Virginia Jarabo)

Formación externa

Asistencia a Jornada de Actualización Pediátrica de la AEPap . Madrid , febrero 2018
(Virginia Jarabo)

Asistencia a reunión anual Prevenval 23 febrero 2018 (Mercedes García y Virginia Jarabo)

Asistencia a Curso de actualización Casa de la Salud , 1-2 marzo 2018 (/ Virginia Jarabo)

Asistencia a IX Jornada del Comité Asesor de Vacunas de la AEP ,Alicante 13-14 abril (/ Mercedes García)

Asistencia a jornada: Nuevas aplicaciones clínicas de los prebióticos , Valencia 3 de marzo/(Mercedes García)

Asistencia a Jornada de Actualización Pediátrica . Livemed 15 de octubre(Mercedes García, Virginia Jarabo)

Asistencia a Jornada :Tratamiento integral de la obesidad del adolescente . Clínica Quiron.
Valencia 30 noviembre 2018 (/ Mercedes García y Virginia Jarabo)

Asistencia a 54º curso de Progresos y Terapéutica en Pediatría y Cirugía pediátrica. Barcelona noviembre 2018.(Mercedes García)

Curso Parentalidad positiva, desde el nacimiento hasta los 3 años . Cristina Sarrión

Taller práctico para enfermería, en el manejo de problemas relevantes en Pediatría. Cristina Sarrión

Actividades Departamentales

Asistencia Periódica a las reuniones entre centros escolares del Departamento y responsables sanitarios de CS R Argentina, S Pau y CS Chile +- 1 al trimestre (Mercedes García)

Asistencia periódica, a las reuniones del Consejo de Salud , de R.Argentina_S.Pau_Chile / (Mercedes García)

Tareas organizativas y asistencia a las reuniones de la comisión de Lactancia del Departamento

(Mercedes García, presidenta de la comisión de lactancia).

Ponencia en IV Jornada de Formación Departamentales para médicos de familia . Medicamentos y Lactancia.y Mastitis. Mayo-junio 2018 (Mercedes García)

Docencia

Formación de los residentes de Medicina de Familia en el área de Pediatría (Virginia Jarabo)

Actividades en la Comunidad. Educación Sanitaria

Participación en Talleres para Padres realizados periódicamente en CS .S Pau

.Vínculo materno filial. Método canguro (Virginia Jarabo)

Taller para formación del profesorado en RCP básica. C P Angelina Carnicer 25 de mayo (/Virginio Jarabo)

3.3 ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACIÓN MIR.

Residentes de cuarto año correspondientes al H. Clínico:

Dra. Raquel Flores (especialidad medicina de familia) (tutor docente Dra. Capilla y Dra. Zaida Olmo)

Dra. Martín Menéndez (especialidad medicina de familia)(tutor docente Dr. Momparler)

Pregrado 5º medicina:

Sergio Vidal Notari. Tutora: Dra. Torres

Esther Serisuelo Meneu. Tutora: Dra. Olmo.

Noemí Vicedo Pérez. Tutora: Dra. Villar.

Sara Peidró Parres. Tutora: Dra. Buleo.

Estudiante M.I.R. Psiquiatría: Nuria. Tutor Dr. Momparler.

Estudiante M.I.R. Psiquiatría: Isabel Ballester. Tutor Dr. Moll.

Estudiantes de enfermería:

2º Periodo (30/1/2018 al 18/05/2018)

- ◆ ALVARO SÁNCHEZ ARMERO
- ◆ JANE CAJU

4 ACTIVIDAD CIENTÍFICA

4.1 TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL DEPARTAMENTO EN LOS QUE PARTICIPAN PROFESIONALES DEL CENTRO.

Participación en el proyecto de investigación ADAMPA (INCLIVA): monitorización de P.A.

Dra. Macarena Villar.

Dra. Francisca Torres.

Participación en el Proyecto Departamental de Lactancia Materna.

Dra. Mercedes García.

5 COMISIÓN DE CALIDAD:

La Comisión de Calidad del CS Chile es un órgano de consulta de la coordinación del EAP y de ejecución de los acuerdos tomados por ella misma .

Composición.

La Comisión de Calidad estará compuesta por:

Jefe de Zona: Dra. Francisca Torres

Coordinadora de Enfermería : Pilar Cebrian

Referente Administrativo: Marta Cervera

M.A.P.: Carlos Momparler

Enfermera: Eugenia Camarena

Pediatra: Virginia Jarabo

Residente: R4

Uno de sus miembros actúa como responsable de la misma y otro como secretario.

La renovación de sus miembros deberá realizarse cada 3 años, excepto los residentes que por su condición cambiarán anualmente.

Los cargos de responsable y secretario de la Comisión de Calidad serán renovables anualmente.

Funciones.

Como órgano ordinario de asesoramiento, propuesta y, en su caso, aprobación del desarrollo, puesta en práctica, actualización y seguimiento de la política de calidad del CS de Chile la CC. es la encargada de diseñar las actividades de mejora de la calidad del trabajo del EAP y previo conocimiento y en su caso, aprobación de la coordinación del EAP, la que debe ponerlas en práctica. Son funciones de la Comisión de Calidad:

- a) Proponer el plan anual de calidad para su aprobación por el EAP.
- b) Proponer al EAP y a los órganos de gobierno del CS las iniciativas para la mejora de la calidad.

- c) Aprobar, en el ámbito de sus competencias, los métodos e instrumentos de evaluación de la calidad.
- d) Colaborar en el diseño, la ejecución, y seguimiento de las actividades de evaluación de la calidad en los términos que se detallen en el plan de calidad aprobado por el EAP
- e) Informar a los órganos pertinentes de los procesos y resultados de las evaluaciones que tengan encomendadas.
- f) Aprobar el informe anual del plan de calidad que se remitirá al EAP

Convocatoria de las sesiones

1. La Comisión de Calidad se reunirá:

- a) En sesión ordinaria para la deliberación y adopción de acuerdos en materia de su competencia, al menos una vez al mes.
 - b) En sesión extraordinaria cuando lo considere necesario el Responsable a iniciativa propia, o cuando lo solicite al responsable, al menos, un tercio del total de sus miembros. La solicitud debe ser por escrito y con indicación del punto o los puntos del orden del día que se considere que deben ser tratados.
2. La Comisión será convocada por el Responsable como mínimo 7 días hábiles antes de su celebración. Excepcionalmente, en casos de urgencia, este plazo será de 24 horas.
3. La convocatoria debe indicar el lugar, la hora y el orden del día que será establecido por el Responsable, incluyendo, en todo caso, las propuestas presentadas por, al menos, tres de sus miembros. La documentación relativa al orden del día debe estar a disposición de los miembros con la suficiente antelación.
4. No podrán ser objeto de deliberaciones o acuerdos asuntos que no figuren en el orden del día, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión y sea declarada la urgencia del asunto por el voto favorable de la mayoría.

Constitución de la Comisión de Calidad para sesiones.

La Comisión de Calidad quedará válidamente constituida, en primera convocatoria, cuando concurren, al menos, el Responsable y la mitad del resto de sus miembros.

En segunda convocatoria, la Comisión de Calidad quedará válidamente constituida cuando concurren, al menos, el Responsable y la tercera parte del resto de sus miembros.

Asistencia

1. Los miembros de la Comisión de Calidad tienen el derecho y el deber de asistir a las sesiones.

2. El Responsable, a iniciativa propia o por sugerencia de los otros miembros de la Comisión de Calidad, podrá invitar a personas cuya presencia considere de interés en razón de los temas del orden del día, para que asistan a las reuniones. Se hará constar en el acta de la reunión la asistencia como invitados, con voz pero sin voto.
3. En el caso de no encontrarse presente el Secretario, quien presida la sesión designará a un miembro de la Comisión para que ejerza las funciones de secretario de la sesión.

Adopción de acuerdos

1. Los acuerdos de la Comisión se adoptarán por mayoría simple de los asistentes, excepto en los supuestos en que por exigencia normativa necesiten otro tipo de mayoría. El Responsable dirimirá con su voto de calidad los casos de empate.
2. Cada uno de los miembros de la CC tendrá un voto. Las votaciones serán secretas cuando así lo solicite alguno de los miembros de la Comisión.

Actas

1. De cada sesión el Secretario levantará acta en la que hará constar el nombre de los asistentes, de los no presentes que justifican su ausencia, el orden del día de la reunión, los puntos principales de las deliberaciones, así como el resultado de las votaciones y el contenido de los acuerdos adoptados.
2. Las actas serán sometidas a aprobación del órgano colegiado en la misma o en la siguiente sesión de la Comisión y serán firmadas por el Secretario, con el visto bueno del Responsable.
3. Si algún miembro de la Comisión deseara hacer constar algún extremo en el acta, deberá redactarlo por escrito en el plazo que le asigne el Responsable para que pueda ser incluido en la misma.
4. Los miembros de la Comisión, que así lo deseen, podrán hacer constar en el acta sus votos particulares contrarios a los acuerdos adoptados.

Modificaciones

1. El presente Reglamento podrá ser objeto de ulteriores modificaciones o reformas, a iniciativa del Responsable o a un tercio de los miembros de la Comisión.
2. La reforma o modificación deberá ser aprobada por la Comisión de Calidad por mayoría absoluta de sus miembros, y elevada al EAP para su aprobación.

5.1 ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS.

El año 2018 se presentaron ante éste servicio 19 hojas de reclamaciones, las cuales fueron en su mayoría por la estructura e instalaciones del Centro de Salud.

Al haber subsanado las deficiencias estructurales con la reforma integral en agosto del año 2018, ha bajado la incidencia de las mismas en el último trimestre.

Así mismo, se recibieron 7 hojas de agradecimiento del trato recibido por parte de los distintos estamentos.

Nuestro personal realiza reuniones periódicas para la mejora de la atención al usuario, tanto en el centro como telefónica.

5.2 PROBLEMAS DETECTADOS

- ◆ Alto porcentaje de cambios de médico intracentro.
- ◆ Problemas estructurales del centro.
 - Plagas de insectos.
 - Olores fecales.
 - Humedades.

6 ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

6.1 REUNIONES PARA TRATAR TEMAS ORGANIZATIVOS DEL CENTRO, DE EQUIPO O POR ESTAMENTOS.

REUNIONES EQUIPO			
FECHA	ESTAMENTO/ EQUIPO	ORDEN DEL DIA	
16/01/18	Enfermería- médicos	Indicadores farmacia	
18/01/18	Enfermería	ECA	
21/03/18	EAP	organización	
04/05/18	EAP	Laboratorio	
SESIONES INTERNAS			
Todos los viernes	Médicos		
23/03/18	Médicos	Sesión clínica. Dra Jarabo	
18/05/18	Médicos	Sesión clínica. Dra Olmo	
15/06/18	Médicos	Sesión clínica. Dra Olmo	
18/06/18	Médicos	Opioides	
26/06/18	Médicos- enfermería	Sesión clínica. Dra. García	
SESIONES EXTERNAS			
01/03/18	Dirección- referentes administrativas		
23/02/18	Médicos	Formación continuada	
02/03/18	Médicos	Formación continuada	
11/05/18	Médicos	AECC	
25/05/18	Médicos	Formación continúa	

01/06/18	Médicos	Formación continua	
29/05/18	Médicos	Dra. Sanmartín y Dra. Botija.	charla
23/05/18	Médicos	Dra. Herminia Angélica	UHD
12/12/18	Médicos	Dr. Colomina	MICRO

SESIONES INTERNAS:

FECHA	PROFESIONALES	TIPO	TEMA
31-3-17	enfermería	formativa	Espirometría y ECA
21-4-17	médicos	formativa	Paliativos
28-4-17	médicos	formativa	ADAMPA
28-4-17	enfermería	formativa	Vacunas
4-5-17	enfermería	formativa	Heridas
17-5-18	enfermería	formativa	Vendaje funcional
2-10-17	enfermería	formativa	Sesión curas
24-11-17	enfermería	formativa	Hólder
30-11-17	enfermería	formativa	Sesión curas
14-12-17	enfermería	formativa	Electros

SESIONES EXTERNAS:

FECHA	PROFESIONALES PARTICIPANTES	PONENTE	ORGANISMO	TEMA
9-3-17	Médicos y enfermería		Médicos del mundo	Personas sin hogar
10-3-17	Médicos y enfermería	Enrique Rodríguez	Laboratorio	Nueva petición
5-4-17	JZB y coordinadora enfermería	Dirección AP		Urgencias, vacaciones gestión
7-4-17	JZB, coord. Enferm, ref. admva	Dirección AP		Centro de salud valencia capital
17-5-17	médicos	Trillo y Sandra	farmacia	Modelo prescripción
25-5-17	Médicos y enfermería	Tomas Fransi	ABBOT	Motorización glucemia
26-5-17y 2-6-17	médicos	Ana Sanmartín	dirección	Formación continua
16-6-17	JZB y coord. enfermería		Dirección AP	varios
27 y 29-9-17	Médicos y enfermería	Rosa Carrión		RCP
23-10-17	Médicos y enfermería		Medicina preventiva	Vacuna gripe
15-11-17	médicos	Monica Molner	SSRR	esterilidad
16-11-17	médicos	Mar Miralles	farmacia	Refar

REUNIONES DE LAS COMISIONES:

FECHA	COMISIÓN	TEMA
01/03/17	DIRECCIÓN	ORGANIZACIÓN
02/06/17	DIRECCIÓN	ORGANIZACIÓN
13/09/17	DIRECCIÓN	ORGANIZACIÓN
13/12/17	DIRECCIÓN	ORGANIZACIÓN
27/09/17	DOCENCIA	ENCUESTAS FORMACIÓN

6.2 MODIFICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN.

Nombramiento de responsables de programas.

1. E.C.A., Dra. Macarena Villar.
2. I.C., Dra. Emilia Capilla, Dra. Buleo.

6.3 REUNIONES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

FECHA	COMISIÓN	TEMA
21/02/17	CALIDAD	IMPLANTACIÓN CALIDAD
20/06/17	CALIDAD	PROCEDIMIENTOS URGENCIA
19/09/17	CALIDAD	LABORATORIO
19/12/17	CALIDAD	PROCEDIMIENTOS E.C.G. Y ESPIROMETRÍA

En marzo y abril de 2018 se realizó una encuesta Departamental sobre Calidad Asistencial en nuestro centro de salud, cuyos resultados están incluidos en la página web de la Conselleria de Sanidad y Salud.

Objetivo individual del centro en los AA.GG. 2019 se marca:

Incrementar el cribado de violencia de género en un 10% respecto al 2018.

7 ACTIVIDADES COMUNITARIAS:

7.1 CONSEJO DE SALUD.

Durante el 2017 se incluyó al consultorio Chile en el Consejo de Salud de la zona Salvador Pau – República Argentina.

CONSEJO DE SALUD ZONAS BÁSICAS REPÚBLICA ARGENTINA-SALVADOR PAU (DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA).

El Consejo de Salud de las Zonas Básicas de República Argentina-Salvador Pau es el órgano que hace efectiva la participación de la población en las actividades relacionadas con la mejora de la salud y la prevención de la enfermedad promovidas por las diferentes instituciones que se encargan de la Sanidad (Conselleria de Sanitat, Dirección General de Salud Pública, Ayuntamiento de Valencia).

Se pretende así impulsar la participación y liderazgo de la propia población, con el fin de que la educación y promoción de la salud sean una responsabilidad compartida por los ciudadanos y los profesionales sanitarios que conviven en la Zonas Básicas de Salud, contribuyendo de forma conjunta a la mejora continua del sistema sanitario.

Misión:

Coordinar y defender mediante la participación activa aquellas actividades necesarias para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad de la población adscrita a nuestras zonas básicas de salud, representando a la comunidad y mejorando activamente el sistema sanitario aportando valor a la comunidad en general.

Visión:

Generar un colectivo de usuarios empoderado y motivado que, en colaboración con el personal sanitario sea capaz de:

- 1 Luchar por un desarrollo de actividades centradas y enfocadas en las necesidades de la población en materia de asistencia sanitaria.
- 2 Mantener una actitud crítica, informativa y participativa.
- 3 Promover un sistema sanitario de calidad y gratuito con criterios de equidad, solidaridad, innovación, eficacia y eficiencia.
- 4 Fomentar la cultura de salud entre la población.
- 5 Trabajar por el mantenimiento de una asistencia sanitaria digna.

Valores:

- Equidad
- Ética
- Creatividad e innovación
- Compromiso

Funciones del Consejo de salud

- Conocer y valorar la situación y funcionamiento de los EAP.
- Colaborar en la determinación de los problemas de salud de la Zonas (diagnóstico de salud) y en la detección de sus necesidades específicas, así como en la elaboración de las correspondientes propuestas de mejora y líneas de actuación.
- Conocer y valorar los Acuerdos de Gestión anuales de los Equipos de Atención Primaria (EAP).
- Conocer y valorar las Memorias anuales de los EAP junto con las propuestas de actuación y mejora anuales.
- Promover y canalizar la participación de la comunidad en las actividades de promoción y protección de la salud, y, en especial, de educación para la salud.
- Promover el desarrollo de los derechos y deberes de los usuarios de las ZBS,
- Conocer e informar acerca de las reclamaciones y sugerencias que pudieran presentarse si la naturaleza de las mismas así lo aconsejara.
- Elaborar una Memoria anual de funcionamiento del Consell.
- Canalizar y valorar cuantas iniciativas o sugerencias permitan la mejora de atención y del nivel de salud de las Zonas Básicas.
- Proponer e informar sobre cualquier asunto que le sea propuesto por las Jefaturas de las Zonas Básicas o por las instituciones con responsabilidad sanitaria en la mismas.

En un momento posterior de su desarrollo podría también ampliar sus funciones a:

- a) Conocer y participar en la elaboración, realización y evaluación de los programas de salud diseñados por los equipos de Atención Primaria.
- b) Conocer la evolución de los recursos estructurales, materiales, humanos y económico-financieros destinados a garantizar la asistencia sanitaria en las zonas básicas de salud y valorar el grado de eficiencia en su aplicación.
- c) Informar el anteproyecto del Plan de Salud de la Comunidad Valenciana y remitirlo al Consejo de Salud del Departamento.

Constitución, composición y funcionamiento del Consejo de Salud

La dirección de Atención Primaria del Departamento será la responsable de iniciar el proceso de constitución del Consejo de Salud.

Para la Constitución del Consejo de Salud se hará publicidad durante el mes anterior a la fecha de constitución por los medios al alcance del Centro (los tablones de las dependencias del Centro de Salud, en los Centros de Mayores, en las Escuelas y las farmacias de la zona, la web del Centro,...) invitando a asistir a las personas interesadas.

En esa primera reunión de constitución se deberán exponer las finalidades del Consejo de Salud y sugerir un Plan Inicial de Actividades.

Entre los asistentes a la reunión de constitución se elegirán un presidente y un secretario de entre los profesionales del Centro de Salud y los usuarios adscritos al mismo (preferentemente uno de los cargos será un profesional y el otro un usuario).

Estos cargos tendrá una duración de tres años. Transcurrido dicho plazo el Consejo solicitará la renovación de las designaciones correspondientes.

Hasta que se legisle sobre los Consejos de Salud de Zona Básica, a las reuniones del Consejo puede asistir cualquier persona mayor de edad, a título personal o en representación de una asociación o Institución Pública.

El Consejo de Salud se reunirá, en sesión ordinaria, cada 3 meses, pudiéndose reunir con carácter extraordinario siempre que lo convoque su presidente a iniciativa propia o a petición de un tercio de los miembros.

Las convocatorias se harán con 15 días de antelación y durante ese periodo, los miembros del CSZB podrán enviar a la secretaría del mismo la propuesta de temas a incluir en el orden del día. El periodo de remisión de propuestas se cerrará 48 horas antes de la celebración de la reunión.

Se levantará acta de todas las reuniones que deberá ser aprobada en la siguiente sesión.

7.2 ACTIVIDADES REALIZADAS CON LA COMUNIDAD.

Ver:

- ◆ Consejo de Salud
- ◆ Actividades de Pediatría.
- ◆ Actividades de Enfermería en los Colegios.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS

Sesiones presenciales los jueves de 2018 en C.S. Chile para **deshabitación tabáquica** de la AAVVCC. Psicólogo: Javier

Estudio sarcopenia en colaboración con la universidad de Valencia, Facultad de Fisioterapia y rehabilitación. Dr. Barrachina, Dra. Flores.

5 sesiones en total del Consejo de Salud de Zona (C.S. República Argentina, C.S. Salvador Pau y C.S. Chile) Realizadas en el C.S. República Argentina.

Jornada de puertas abiertas del Consejo de Salud, el 6 de junio de 2018.

Consejo de Salud Escolar. Participa el Equipo de Pediatría. Reuniones en C.S. República Argentina, C.S. Salvador Pau y C.S. Chile y Colegios públicos y concertados de nuestra zona.

Encuesta de satisfacción de usuarios en el C.S. Chile. 1ER. Trimestre de 2018.

PROGRAMA PACIENT ACTIU
“TOMANDO CONTROL DE SU SALUD”

Enfermera: M^a EUGENIA CAMARENA ROMÁN

OBJETIVOS GENERALES

APOYAR Y CAPACITAR A LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS O CUIDADORES PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA
--

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Facilitar el manejo de la enfermedad
- ✓ Favorecer los hábitos y estilos de vida mas saludables
- ✓ Mejorar la comunicación con los profesionales sanitarios
- ✓ Favorecer el cumplimiento terapéutico
- ✓ Mejorar los resultados en salud
- ✓ Conseguir un uso eficiente de los recursos sanitarios
- ✓ Conseguir mayor autoestima

TEMARIO

Tema	S	S	S	S	S	S
Introducción/Presentación del grupo	•					
Gestión de síntomas	•					
Alimentación saludable	•	•	•	•		
Ejercicio físico	•	•		•	•	•
Mejora de sueño	•					
Formular planes de acción/metás	•	•	•	•	•	•
Compartir experiencias/Resolución de problemas		•	•	•	•	•
Reducir riesgo de caídas		•				
Toma de decisiones			•			
Mejorando la respiración			•			
Manejo de la depresión				•		
Pensamientos positivos				•		
Mejora de la comunicación					•	
Medicación					•	
Evaluación tratamientos alternativos					•	

Recursos comunitarios					•	
Colaboración con profesionales de salud y decidir su tratamiento			•			•
Compartir éxitos						•
Planificación futuro						•

SESIONES: Se realiza en seis sesiones, que corresponden a seis semanas de dos horas y media cada una.

FECHAS:

- Noviembre: 5,12,19,26/ 2018
- Diciembre: 3, 10/ 2018

8 MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS.

Reformas estructurales.

En el Centro de Salud se realizaron las siguientes reformas en infraestructuras:

1. Reforma integral de techos.
2. Sistemas de ventilación.
3. Instalación eléctrica.
4. Saneamiento.
5. Iluminación.
6. Pintura de todo el Centro de Salud.
7. Nuevas señalizaciones.

Estas reformas se realizaron entre el 15 de Julio y el 30 de Agosto de 2018, lo que obligo al personal a trasladarse durante ese periodo al C.S. Salvador Pau.

Las previsiones estructurales que quedan pendientes para 2019, son:

1. Puerta de acceso general del centro automatizada.
2. Aislamiento acústico de techos para evitar la contaminación acústica y mantener la privacidad.

Previsiones de personal

- Concurso de traslados de todos los estamentos.
- Incremento de personal:
 - 1 médico de familia
 - 1 pediatra
 - 1 enfermera
 - 1 auxiliar administrativo.