

# **C.A CHILE**

## **Memoria 2016**

# ÍNDICE

## 1.- Características del Consultorio

- 1.1.- Personal del Centro de Salud
- 1.2.- Número de pacientes atendidos por complejidad
- 1.3.- Citas por tipo de actividad
- 1.4.- Contactos por lugar de atención
- 1.5.- Frecuentación

## 2.- Resultados Acuerdos de Gestión (AG)

- 2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud
- 2.2.-Posición del centro en el Departamento
- 2.3.-Personal Facultativo/enfermería
- 2.4.-Personal de Enfermería

## 3.- Indicadores de Farmacia

## 4.- Otras Actividades Clínicas

- 4.1.-Derivación a especializada
- 4.2.-Procesos Incapacidad Temporal
- 4.3.- Actividad de enfermería por mes
- 4.4.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC

## 5.- Modificación Actividades y Nuevos Procedimientos

- 5.1.- Médicos EAP
- 5.2.- Enfermería
- 5.3.- Actividad Administrativa
- 5.4.- Actividad Auxiliares de Clínica

## 6.- Actividades Docentes

- 6.1.- Personal facultativo

6.2.- Personal enfermería

7.- Formación y Docencias

7.1.- Proyectos de Conselleria

7.2.- Proyectos Departamentales

7.3.- Otros estudios

8.- Personal

8.1.- Cambios de médico

8.2.- Sustituciones en período vacacionales y otros.

Gestión de turnos.

8.3.- Reclamaciones y Agradecimientos

9.- Modificaciones organizativas del 2016

9.1.- Nuevo Organigrama 2016

9.2.- Medicina Familiar

9.3.- Enfermería

10.- Previsiones para el 2017

## **1.- CARACTERÍSTICAS DEL CONSULTORIO AUXILIAR CHILE**

### **1.1.- Personal del Consultorio**

La plantilla actual del EAP Chile es la siguiente: 29 trabajadores

8 Médicos de Familia

2 Pediatras

8 Enfermeros

3 Auxiliares Clínica

6 Administrativos

2 Celadores

### **MÉDICOS DE FAMILIA**

Dra. Emilia Capilla Ramírez

Dr. Juan Moll Peiro

Dr. Carlos Momparder Martínez

Dr. José Manuel Navarrete Villalta

Dr. José Manuel Villalba Soto

Dra. Cristina Buleo

Dra. Francisca Amalia Torres Asensi

Dra. Macarena Villar Ruiz

### **PEDIATRAS**

Dra. M<sup>ª</sup> Mercedes García López

Dra. Virginia Jarabo Garin

### **ENFERMEROS**

Dña. Cristina Sarrión Martínez

Dña. Concepción Calaforra Conesa

D. Frutos González Navarro

Dña. Lola Marina Navas

Dña. Pilar Cebrián Borreda

Dña. Elena Ferrero Ferrer

D. Vicente Garrote Figueras

Dña. Eugenia Camarena Román

### **AUXILIARES ENFERMERIA**

Dña. M<sup>ª</sup> Josefa Moreno Esteve

Dña. Laura Mariano Lloret

Dña. M<sup>ª</sup> Desamparados Civera Llopis

## ADMNISTRATIVOS

Dña. Marta Cervera Villanueva  
Dña. Carmen Rutea Gil  
Dña. Pilar Domingo Irazo  
Dña. Merche Sancho Guna  
Dña. Begoña Roig Martínez  
Dña. Gloria Pérez Ballesteros

## CELADORES

D. Salvador Beltrán Cabo  
D. Oscar Ferrando Badenes

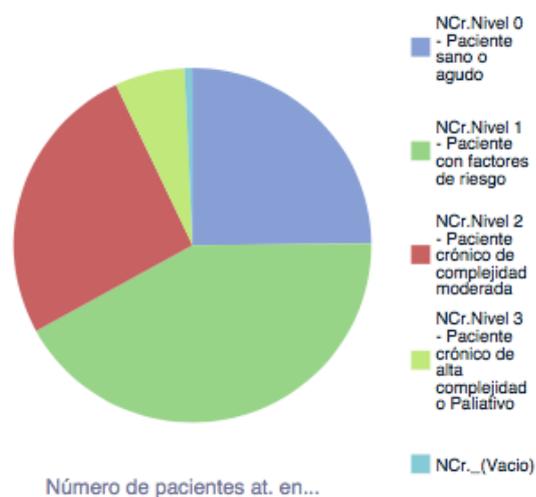
En el C.S existen 7 UBAs (Unidades Básicas de Atención) de Medicina de Familia y 1 de Pediatría

MEDICO	ENFERMERIA
DR. MOLL	VICENTE GARROTE
DRA. CAPILLA	FRUTOS GONZALEZ
DRA. VILLAR	LOLA MARINA
DRA. TORRES	ELENA FERRERO
DR. MOMPALER	CONCHA CALAFORRA
DRA. BULEO	ELENA FERRERO
DR. NAVARRETE	EUGENIA CAMARENA
DR. VILLALBA	PILAR CEBRIA
DRA. GARCIA	CRISTINA SARRIÓN
DRA. JARABO	CRISTINA SARRIÓN

## 1.2.- Número de pacientes atendidos por complejidad

Fuente ALUMBRA

Departamento Asignación	Nivel Cronicidad	Número de pacientes at. en ámbito											
		2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Dep.Asi.05 VALENCIA - CLINICO	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	865	1.031	1.043	964	943	897	811	603	895	1.039	1.176	952
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	1.560	1.704	1.476	1.702	1.666	1.622	1.350	911	1.533	1.823	2.080	1.590
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.030	1.043	924	1.073	1.003	1.008	847	613	986	1.104	1.203	909
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	250	259	230	256	239	235	206	159	241	261	280	235
	NCr...(Vacío)	65	20	29	41	25	25	18	27	16	19	19	21



	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<a href="#">Citas registradas</a>	105.696	8.922	9.858	8.482	9.379	9.273	8.722	6.589	5.492	9.176	10.800	11.264	7.739
<a href="#">Espera prospectiva</a>	1,68	1,52	1,01	1,45	1,47	1,51	2,03	1,92	1,33	1,97	1,94	2,06	1,87

### 1.3.- Citas por tipo de Actividad

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal.

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<a href="#">Población asignada al ámbito</a>		16.961	16.999	16.947	16.939	17.001	17.046	17.052	17.017	17.023	17.097	17.151	17.162
<a href="#">Diagnósticos activados</a>	<b>41.834</b>	3.343	3.896	3.790	3.515	3.495	3.396	2.803	2.543	3.240	3.987	4.512	3.314
<a href="#">Pacientes con diagnóstico activo</a>		15.484	15.530	15.510	15.520	15.581	15.617	15.646	15.628	15.638	15.713	15.798	15.810

Servicio SIA	Tipo Cita	Citas registradas													
		2016	2016												
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
P.ACI.00165-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	T.Ci.A demanda	<b>22.034</b>	1.760	1.923	1.512	1.807	1.840	1.732	1.258	1.050	1.836	2.682	3.211	1.423	
	T.Ci.Concertada	<b>14.591</b>	1.315	1.370	976	1.364	1.328	1.183	855	792	1.199	1.562	1.558	1.089	
P.ACI.00165-MFC MEDICINA FAMILIAR	T.Ci.A demanda	<b>55.413</b>	4.908	5.268	4.748	4.951	4.837	4.548	3.604	2.935	4.980	5.454	5.096	4.084	
	T.Ci.Concertada	<b>5.508</b>	360	495	455	526	582	547	398	334	463	434	500	414	
P.ACI.00165-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	T.Ci.A demanda	<b>7.116</b>	515	704	729	658	578	623	385	314	628	581	765	636	
	T.Ci.Concertada	<b>1.034</b>	64	98	62	73	108	89	89	67	70	87	134	93	

## 1.4.- Contactos por lugar de atención

### 1.4.1.-Consultas

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<u>Consultas realizadas</u>	<b>88.277</b>	7.303	8.446	6.987	7.971	7.811	7.535	5.965	4.466	6.998	8.202	9.699	6.894
<u>Espera estructural</u>	<b>1,19</b>	1,23	0,86	0,73	1,08	1,08	0,98	2,20	0,91	1,30	1,43	1,32	1,20
<u>Extracciones enfermería</u>	<b>8.424</b>	595	842	608	801	854	795	494	343	754	846	913	579
<u>Inyectables enfermería</u>	<b>7.063</b>	399	426	400	420	465	419	440	296	380	899	1.868	651
<u>Curas enfermería</u>	<b>3.689</b>	311	381	257	293	314	360	301	261	302	365	302	242
<u>Otras actividades enfermería</u>	<b>7.180</b>	824	831	565	724	674	675	464	317	462	674	589	381
<u>Población asignada al ámbito</u>		18.500	18.536	18.468	18.495	18.570	18.633	18.649	18.619	18.589	18.643	18.675	18.708

### 1.4.2.- Consulta pediatría por lugar atención y mes

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<u>consultas realizadas</u>	<b>20.148</b>	1.434	1.928	1.766	1.710	1.896	1.772	1.514	866	1.532	1.766	2.148	1.816
<u>espera estructural</u>	<b>1,35</b>	0,80	0,70	0,62	0,80	1,86	1,21		3,05	1,19	2,92	0,81	0,83
<u>extracciones</u>	<b>109</b>	6	15	4	10	12	10		6	14	9	13	10
<u>inyectables</u>	<b>1.396</b>	91	103	119	141	137	115		82	88	165	186	169
<u>curas enfermería</u>	<b>149</b>	12	11	5	6	18	37	3	16	14	10	9	8
<u>otras actividades</u>	<b>670</b>	62	101	66	68	98	76	1	36	34	46	46	36
<u>población asignada al</u>		9.552	9.540	9.552	9.492	9.624	9.624	9.536	9.516	9.548	9.572	9.556	9.600

## Niños con examen de salud completo

DEPARTAMENTO: 'VALENCIA - CLINICO' Año '2016' Num mes '12'

<b>Zona REPUBLICA ARGENTINA (VALENCIA)</b>			
<b>Centro</b>	<b>Niños con examen de 6 meses</b>	<b>Población de 0 a 6 meses</b>	<b>Niños con examen</b>
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA REPUBLICA ARGENTINA	105	121	86,78
<b>TOTAL ZONA</b>	<b>105</b>	<b>121</b>	<b>86,78</b>
<b>Zona SALVADOR PAU (VALENCIA)</b>			
<b>Centro</b>	<b>Niños con examen de 6 meses</b>	<b>Población de 0 a 6 meses</b>	<b>Niños con examen</b>
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA SALVADOR PAU	118	140	84,29
CONSULTORIO DE VALENCIA CHILE	104	171	60,82
<b>TOTAL ZONA</b>	<b>222</b>	<b>311</b>	<b>71,38</b>
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>			
<b>Centro</b>	<b>Niños con examen de 6 meses</b>	<b>Población de 0 a 6 meses</b>	<b>Niños con examen</b>
TOTAL DEPARTAMENTO	327	432	75,69

### 1.4.3.-Consulta enfermería por lugar atención y mes

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<a href="#">Consultas realizadas</a>	185.868	15.376	18.030	14.694	16.816	16.704	16.142	12.372	9.278	14.572	17.154	20.336	14.394
<a href="#">Espera estructural</a>	1,38	1,46	1,06	0,84	1,25	1,39	1,31		0,99	1,68	1,55	1,87	1,74
<a href="#">Extracciones enfermería</a>	7.934	594	843	608	802	856	795		344	749	847	916	580
<a href="#">Inyectables enfermería</a>	6.624	399	425	400	418	465	417	11	295	379	896	1.869	650
<a href="#">Curas enfermería</a>	3.416	311	379	253	291	313	358	18	261	300	370	316	246
<a href="#">Otras actividades enfermería</a>	6.862	838	854	576	746	700	693	15	315	464	676	600	385
<a href="#">Población asignada al ámbito</a>		67.844	67.996	67.788	67.756	68.004	68.184	68.208	68.068	68.092	68.388	68.604	68.648

Servicio SIA	Lugar	Curas enfermería												
		2016												
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
SeP.AC.00165-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	3.165	258	341	218	254	281	339	272	226	279	304	228	165
	LuA. Domicilio	524	53	40	39	39	33	21	29	35	23	61	74	77

### 1.5.-Frecuentación

#### GESTIÓN DE LA FRECUENTACIÓN

Servicio SIA	Tipo Cita	Citas registradas												
		2016												
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	
eP.ACi.00165-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	TCi.A	####	1.760	1.923	1.512	1.807	1.840	1.732	1.258	1.050	1.836	2.682	3.211	1.423
	TCi.Con	####	1.315	1.370	976	1.364	1.328	1.183	855	792	1.199	1.562	1.558	1.089
eP.ACi.00165-MFC MEDICINA FAMILIAR	TCi.A	####	4.908	5.268	4.748	4.951	4.837	4.548	3.604	2.935	4.980	5.454	5.096	4.084
	TCi.Con	####	360	495	455	526	582	547	398	334	463	434	500	414
eP.ACi.00165-PAP EDIATRÍA A. PRIMARIA	TCi.A	####	515	704	729	658	578	623	385	314	628	581	765	636
	TCi.Con	####	64	98	62	73	108	89	89	67	70	87	134	93

## 2.- ACUERDOS DE GESTIÓN 2016

Id	Indicador	Objetivo		Result
		Provis.	Definit.	
605	Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%		
606	Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%		
607	Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%		
608	Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%		
609	Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%		
844	Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%		
D.1	Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%		
620	Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	0,20		
D.5	Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%		
ATP047	Calculo del riesgo Cardiovascular	0,25%		
959	Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	37,00%		
ATP043.1	Utilización adecuada de las consultas en Atención Primaria	2,20%		
ATP040	Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%		
ATP030	Seguimiento adecuado de la IT	2,78%		
851	Adecuar la duración de la IT a los Estándares	85,00%		
970	Importe medio por receta	12,93		
	Índice sintético de utilización de medicamentos			
	Índice sintético de la calidad de prescripción			
971	Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	0,00%		
972	Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21		
D.3	Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%		
	Evaluación de la adherencia (REFAR - EA).	15/Cupo		
A.1	Indicador de facturación y cobro	66,00%		
142	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81		
	Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%		
	- Dirección SIP.	19,00%		
	- Altas Duplicados.	2,00%		
	- Altas no Acreditados.	3,00%		
	<b>Indicadores de Dirección del Departamento: Puntuación máxima 10</b>			
1	Participación en la gestión del Centro( Comisión de dirección, calidad docencia..)	SI/NO		
2	Asistencia a reuniones de equipo en Atención Primaria (9/año)	SI/NO		
3	Impartir/realizar Sesiones en AP	SI/NO		
4	Participación en de formación (cursos recibidos EVES) y otros acreditados por SNS.	SI/NO		
5	Participación en proyectos de Investigación de la Conselleria/Departamento	SI/NO		
6	Participación en proyectos de intervención comunitaria/ Progr. Salud	SI/NO		
7	Ratio tarjetas SIP elevada (Médico >1800, PAP >1000, Enfermera>2000, Matrona >10.000, Físio >30.000. TSOC >20.000) Aux adm: >3500	SI/NO		
8	Demora no superior a 30/d. (Unidades de Apoyo)	SI/NO		
9	Derivación a Urgencias del hospital (PAC/PAS)	7,10%		
Total puntos Trabajador				60%
Total puntos Unidad Funcional				40%

## 2.1.-Resultado global AG en el Consultorio

### 1 GANAR EN SALUD

ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)	0	13,84	<12,5	<17,7	1	0,7
REVISION PROBLEMAS RELACIONADOS MEDICAMENTOS (% PACIENTES NO REVISADOS)	0	56,4	<56,6	<62,5	4	4

### 3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	14,03	<13,4	<14,12	5	0,62
ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX)	#####	9,08	2,73	43,25	15	12,6

### 4 INDICE SINTETICO CALIDAD

OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	74,7	>78,3	>72,9	2	0,7
METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	70,1	>71,7	>65,8	2	1,5
NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	25,6	>32,3	>29	1,5	0
MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	4	>5,7	>2,7	0,5	0,2
ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º	0	65,3	>69,7	>64,2	1	0,2
ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS	0	18	>29	>19	1	0

### 5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD	0	88,1	<85,2	<89,1	1,5	0,4
DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis)	0	112,4	<104	<122,7	1,5	0,8

### 61 COBERTURA VACUNAL

C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	96,52	>100	>88,68	2	1,4
C. vacunal TV 2ª dosis .	0	87,46	>100	>85,93	3	0,3
C. vacunal DTP 4ª dosis 18 m.	0	89,66	>100	>90,51	3	0
C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	41,46	>94,37	>59,52	3	0
Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	65,1	<69,05	>38,89	3	2,6

### 62 CARTERA SERVICIOS

Gestión de la Frecuentación en AP.	0	1,89	<2,03	<3,37	2	2
Duración de la IT. Respecto al estandar	0	50,49	>48	>38	3	3
Control de fact. De Riesgo Cardiovascular	0	53,13	>43,91	>35,69	7	7
Índice de Ausencia	0	2,41	<2,47	<3,03	3	3
Cobertura cribado univ. violencia de género	0	8,32	>5,5	>1,26	5	5
Índice de Derivación a Especializada	0	7,29	<7,22	<9,45	5	4,8
Cálculo de RCV	0	8,1	>3	>0,6	3,5	3,5
Visitas enferm. domicilio pacientes cronicos complejos	0	1,51	>3,72	>2,45	5	0
Niños con examen completo	0	69,72	>90,07	>80	4	0
Seguimiento Embarazo	0	94,72	>98,57	>83,77	4	3

### 63 CALIDAD ASISTENCIA

Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	24,41	<14,26	<29,3	1,5	0,5
--	---	-------	--------	-------	-----	-----

### 64 CALIDAD UTILIZACION SIP

Calidad en la utilización de SIP.	0	33,33	>90,66	>53,14	3	0
-----------------------------------	---	-------	--------	--------	---	---

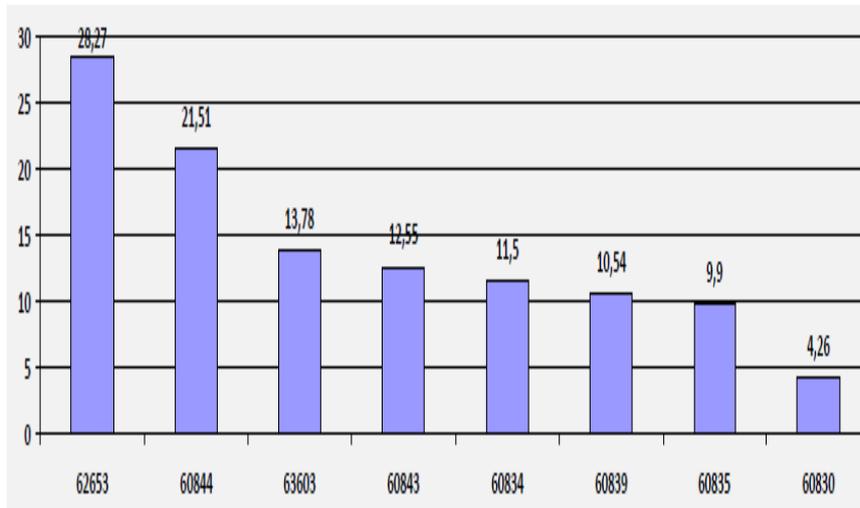
### 66 FACTURACION Y COBRO

Indicador de Fact. Y cobro	0	84,45	>84	>71,48	4	4
----------------------------	---	-------	-----	--------	---	---

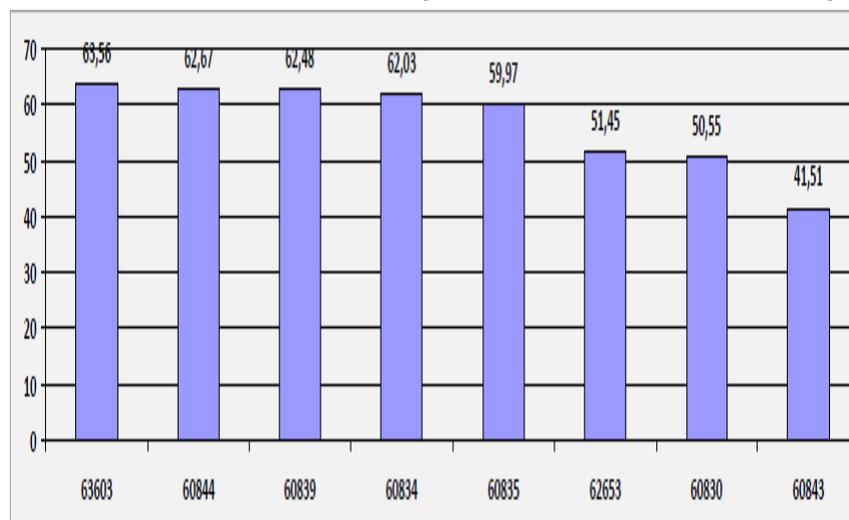
<b>% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL</b>	<b>61,82</b>	<b>TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN</b>	<b>61,82</b>
		<b>PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN</b>	<b>100</b>

En las siguientes tablas se reflejan los resultados del centro en el año 2016:

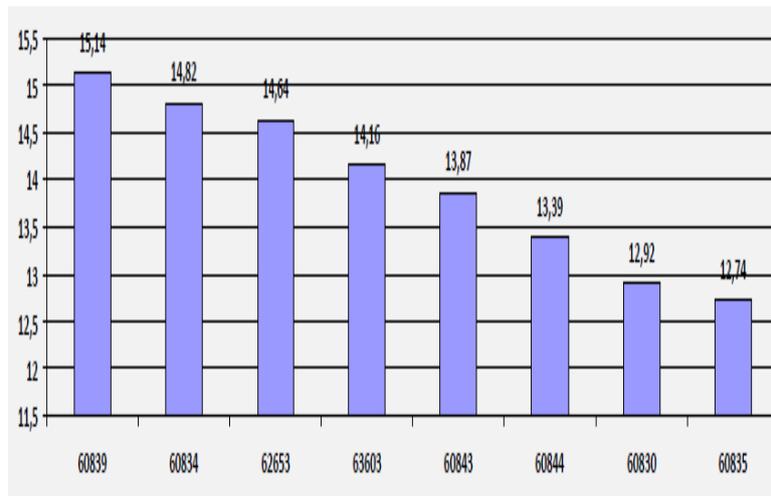
### ATB inadecuados en respiratorio



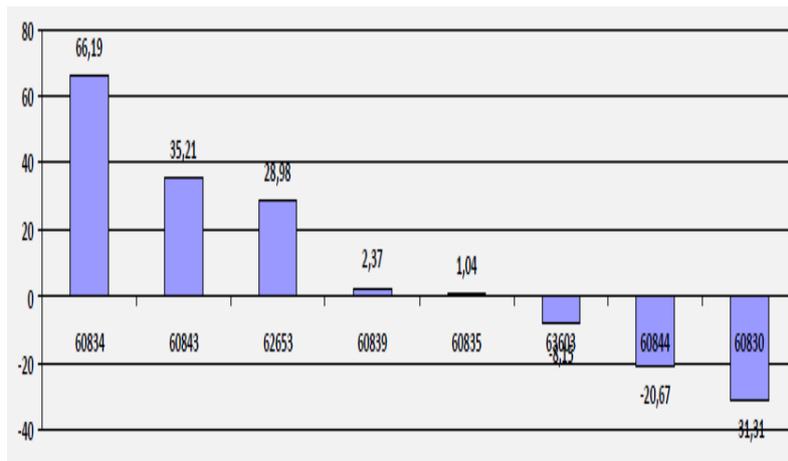
### Revisión PRM (% no revisados)



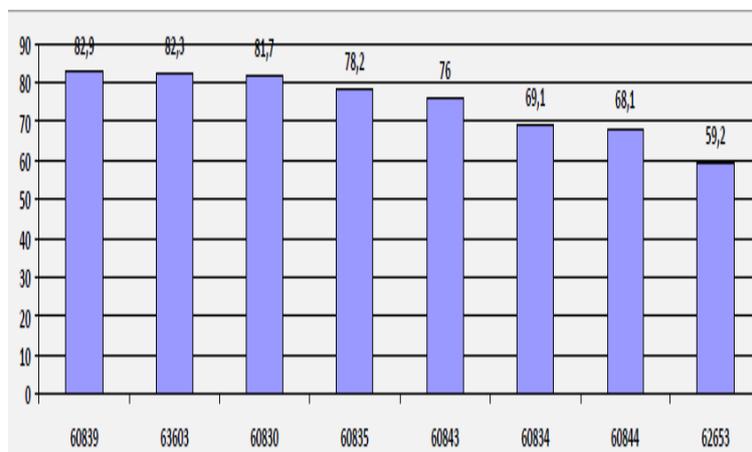
## PMR



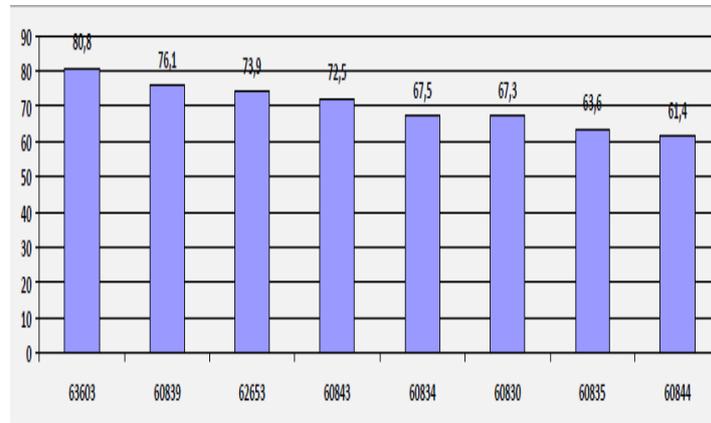
## FIX



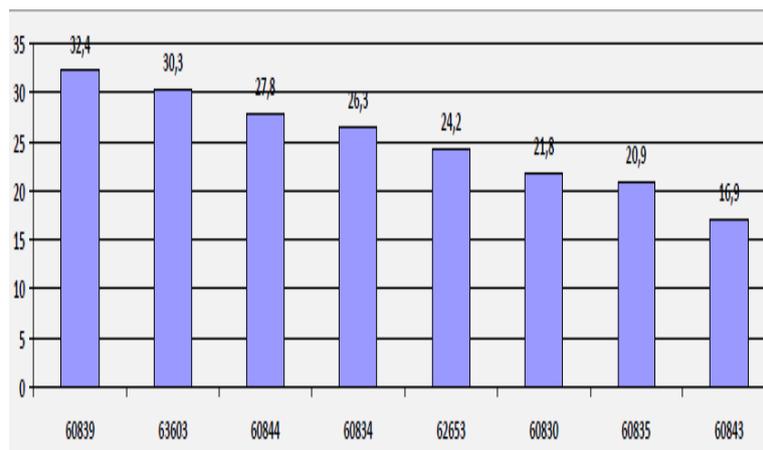
## Omeprazol vs IBP



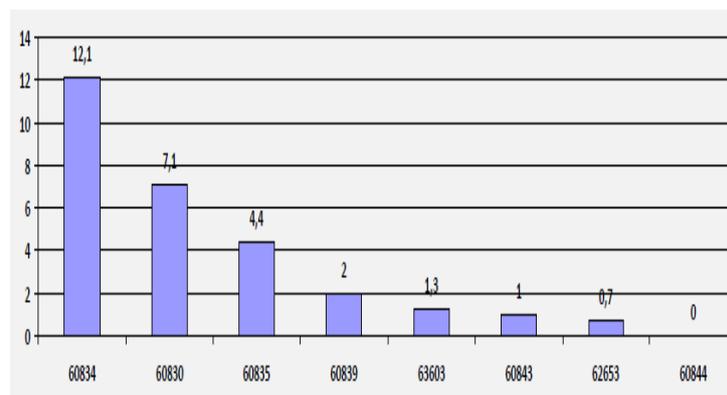
## Metformina monoterapia



## Naproxeno-ibuprofeno vs AINE



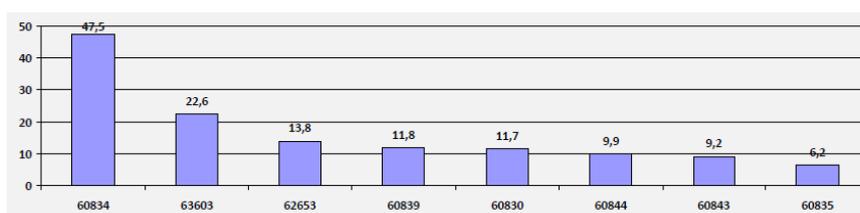
## Morfina vs opiáceos potentes



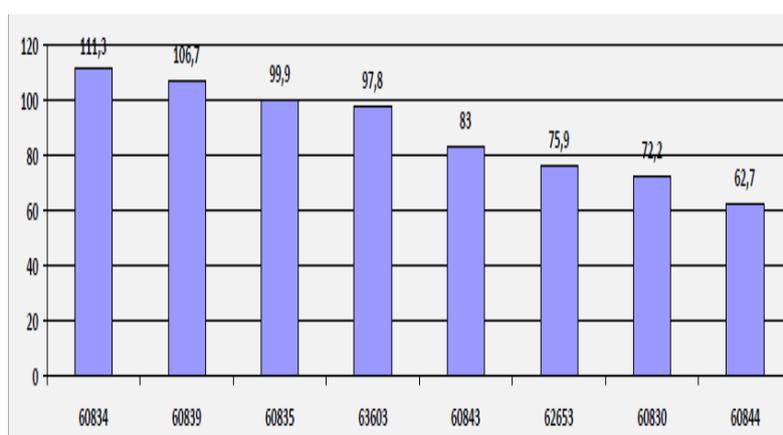
## ISRS vs total antidepressivos de 2ª generación



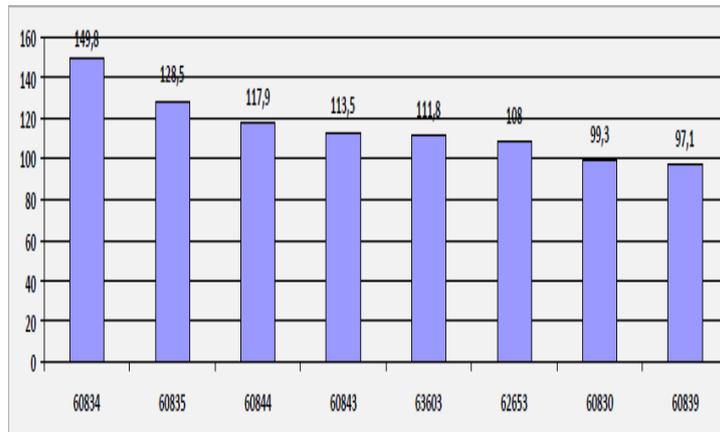
## Alendronato vs medicamentos OP



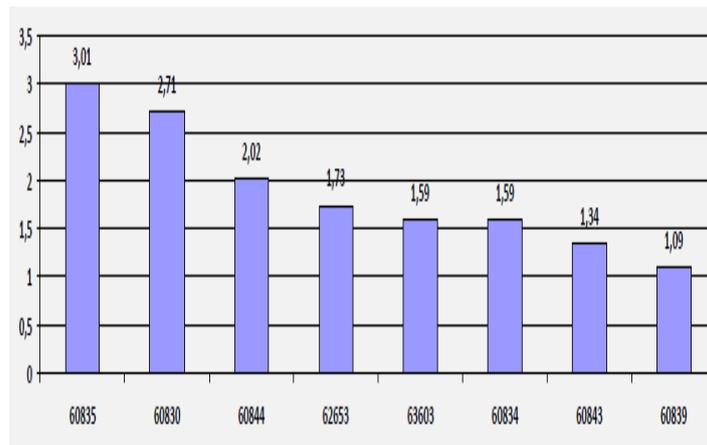
## DHD antidepressivos sd por morbilidad



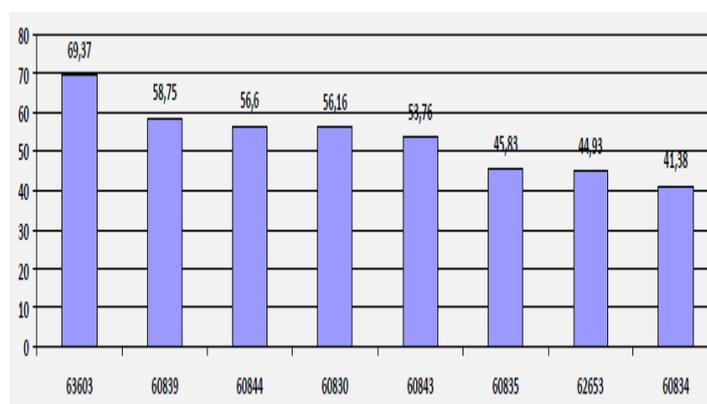
## DHD ansio hipno sd por morbilidad



## Gestión de la frecuentación en AP



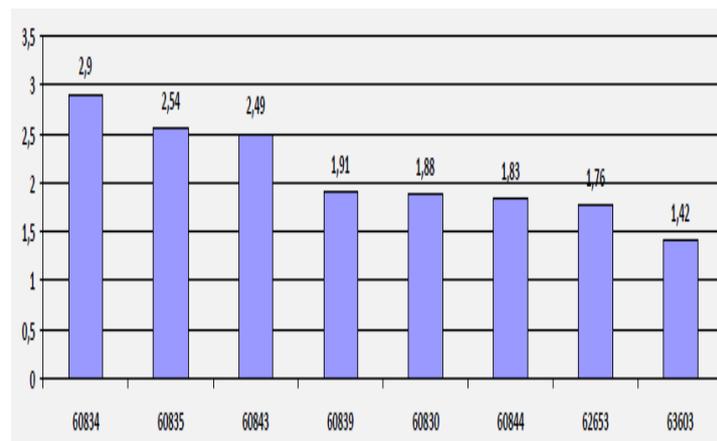
## Duración de la IT respecto al estándar



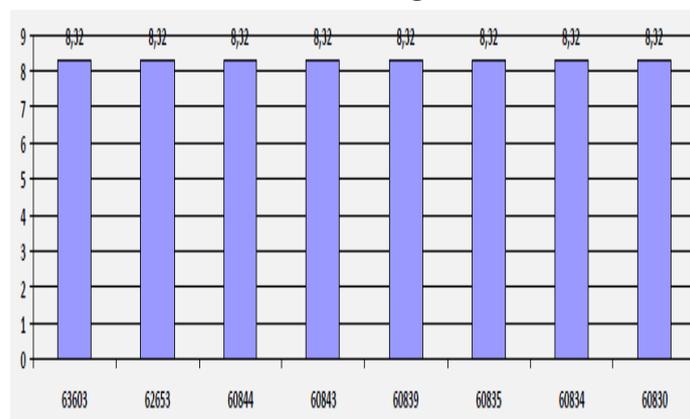
## Control de FRCV



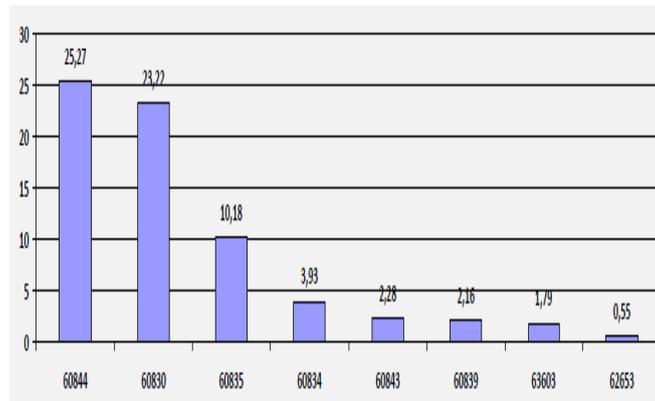
## I ausencia ( seguimiento de la IT)



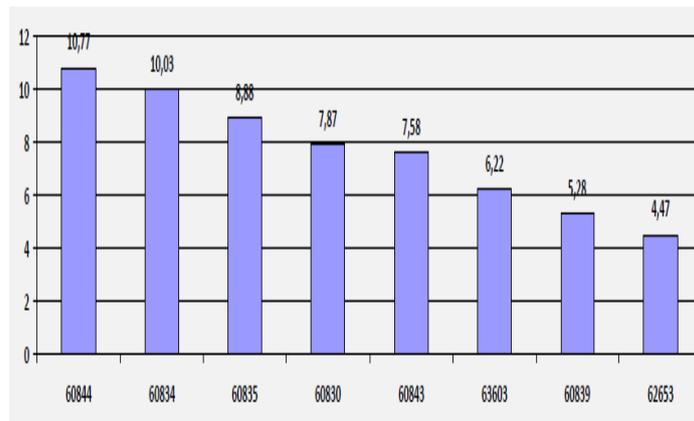
## Cobertura cribado universal violencia de género



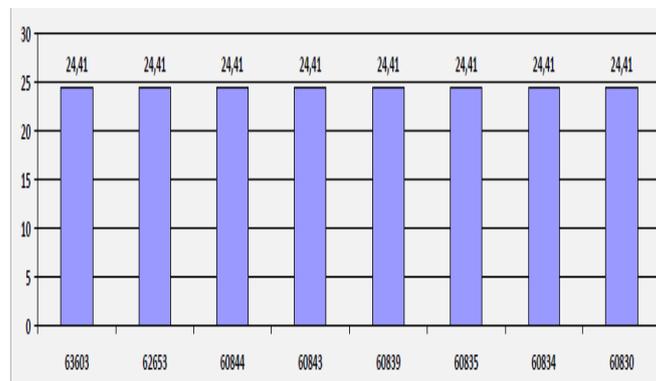
## Calculo RCV



## I de derivación a especializada



## I sintético de quejas por demora y trato



\*Ver ACUERDOS DE GESTIÓN 2016 (ALUMBRA).

## 2.2.- Posición del centro en el Departamento

<b>CENTRO</b>	<b>U.F.</b>
C.S. DE ALBORAIA Y ZB.	1
C.S. DE ALMASSERA Y ZB.	2
C.S. DE FOIOS Y ZB.	3
C.S. DE MASSAMAGRELL Y ZB.	4
C.S. DE MELIANA	5
C.S. DE MUSEROS Y ALBUIXECH	6
C.S. DE RAFELBUNYOL	7
C.S. DE TAV. BLANQUES	8
C.S. DE BENIMACLET	9
C.S. DE SALVADOR PAU	10
C.A. DE VALENCIA CHILE	11
C.S. DE SERRERIA 2	12
C.A. DE L'ALGUER	13
C.S. DE R. ARGENTINA	14
C.S. DE TRAFALGAR	15
C-S- DE MALVA-ROSA	16
C.S. DE SERRERIA 1	17
C.A. DE VICENTE BRULL	18
C.S. DE NAZARET	19

## 2.3- Indicadores personal facultativo/enfermería

### RIESGO CARDIOVASCULAR

#### Control Cardiovascular

DEPARTAMENTO: 'VALENCIA - CLINICO' Año '2016' Num Mes '12'

#### Zona REPUBLICA ARGENTINA (VALENCIA)

Centro	959 - Control cardiovascular	839 - Control	840 - Control diabetes
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA REPUBLICA ARGENTINA	48,11	44,04	52,17
<b>TOTAL ZONA</b>	<b>48,11</b>	<b>44,04</b>	<b>52,17</b>

#### Zona SALVADOR PAU (VALENCIA)

Centro	959 - Control cardiovascular	839 - Control	840 - Control diabetes
CENTRO DE SALUD DE VALENCIA SALVADOR PAU	59,11	58,70	59,51
CONSULTORIO DE VALENCIA CHILE	60,35	61,08	59,62
<b>TOTAL ZONA</b>	<b>59,63</b>	<b>59,71</b>	<b>59,55</b>

#### TOTAL DEPARTAMENTO

Centro	959 - Control cardiovascular	839 - Control	840 - Control diabetes
TOTAL DEPARTAMENTO	55,93	54,75	57,10

## 2.4.- Derivación (DR) a especializada

### PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA POR PROFESIONAL

	2016	2016											
		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
<a href="#">Interconsultas</a>	3.777	346	394	244	385	338	307	227	201	371	354	376	234
<a href="#">Derivación a especializada</a>	7,91%	8,33%	8,17%	6,02%	8,44%	7,44%	7,71%	7,26%	8,99%	9,03%	8,22%	8,58%	6,79%

La derivación de cada profesional se puede obtener de ALUMBRA. No se incluye por resultar una información excesiva, aunque los datos pueden proporcionar información sobre las necesidades formativas en el departamento.

## 2.5.- Procesos Incapacidad Temporal

### INDICE AUSENCIA Y DURACIÓN IT RESPECTO A ESTANDAR

	2016	2017	2016												2017		
			2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12	2017/01	2017/02	2017/03
Partes IT activos	3.240	1.012	247	251	264	267	278	281	258	228	261	277	319	309	344	291	377
Población activa asignada			3.843	3.808	3.771	3.750	3.734	3.712	3.695	3.676	3.664	3.636	3.609	3.336	3.315	3.294	3.281
Días de baja	72.798	23.044	5.596	5.413	5.675	5.922	6.346	6.332	6.226	5.901	5.688	6.171	6.589	6.939	7.043	7.048	8.953
Altas IT	865	221	65	68	88	64	74	72	70	41	72	67	83	101	113	5	103
Duración media IT	84	104	86	80	64	93	86	88	89	144	79	92	79	69	62	1410	87
Índice de ausencia poblacional			0,047	0,051	0,049	0,053	0,055	0,057	0,054	0,052	0,052	0,055	0,061	0,067	0,069	0,076	0,088

## 2.6.- Calidad Seguimiento Embarazo

Calidad en el seguimiento del Embarazo

DEPARTAMENTO: 'VALENCIA - CLINICO' Año '2016' Num mes '12'

Zona REPUBLICA ARGENTINA (VALENCIA)			
entro	Embarazadas con al menos 5 exámenes	Embarazadas con examen 32-35 sem.	Calidad seguimiento embarazo
ENTRO DE SALUD DE VALENCIA REPUBLICA ARGENTINA		86	95
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>86</b>	<b>95</b>
Zona SALVADOR PAU (VALENCIA)			
entro	Embarazadas con al menos 5 exámenes	Embarazadas con examen 32-35 sem.	Calidad seguimiento embarazo
ENTRO DE SALUD DE VALENCIA SALVADOR PAU		100	102
CONSULTORIO DE VALENCIA CHILE		72	76
	<b>TOTAL ZONA</b>	<b>172</b>	<b>178</b>
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>			
entro	Embarazadas con al menos 5 exámenes	Embarazadas con examen 32-35 sem.	Calidad seguimiento embarazo
	<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>258</b>	<b>273</b>

### **3.- INDICADORES DE FARMACIA**

Los datos que se presentan a continuación son proporcionados por el Servicio de Farmacia del Departamento.

#### **INDICADORES FARMACIA MF**

\*Consultar ALUMBRA y ver tablas anteriores en el punto 2.1

**PRM:** problema relacionado con medicamento

**PMR:** precio medio por receta

### **4.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS**

Se ha tenido que hacer una redistribución de consultas para lograr una mayor rentabilización de los espacios.

La consulta de enfermería es compartida por lo que hemos conseguido:

- Sala de urgencias en la que se realizara las extracciones y limpieza del PICC.
- Una consulta para realizar los controles de AO (sintrom) del centro, inyectables, curas de cirugía menor.
- Sala de extracciones y curas.

Todo ello ha supuesto un cambio en la organización del trabajo:

TURNOS DE TRABAJO DEL PERSONAL FACULTATIVO											
	LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		
	MAÑANA	TARDE	MAÑANA	TARDE	MAÑANA	TARDE	MAÑANA	TARDE	MAÑANA	TARDE	
<b>MEDICINA FAMILIAR</b>											
DR. MOLL		X	X		X		X		X		ROTATORIO
DRA. CAPILLA		X	X		X		X		X		
DRA. VILLAR	X			X	X		X		X		
DRA. TORRES	X			X	X		X		X		
DR. MOMPARNER	X		X			X	X		X		
DRA. BULEO	X		X			X	X		X		
DR. NAVARRETE	X		X		X			X	X		
DR. VILLALBA	X		X		X			X	X		
<b>PEDIATRÍA</b>											
DRA. GARCÍA	X		X		X		X		X		
DRA. JARABO		X	X		X			X	X		

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
<b>EXTRACIONES</b>	CONCHA	PILAR	FRUTOS	VICENTE	CRISTINA
	ELENA	EUGENIA	CRISTINA	LOLA	ELENA
<b>SINTROM</b>	VICENTE	FRUTOS ELENA	PILAR EUGENIA	CONCHA	LOLA
<b>CURAS</b>	CONCHA	EUGENIA	FRUTOS	VICENTE	LOLA
<b>URGENCIAS</b> 8-11h 11-15 h	EUGENIA	FRUTOS	LOLA	CONCHA	VICENTE
	VICENTE	CONCHA	EUGENIA	LOLA	FRUTOS
<b>TARDES</b>	FRUTOS	LOLA	ELENA	PILAR	TURNO
	CRISTINA	VICENTE	CONCHA	EUGENIA	

La tarde de los viernes es por rueda

Los avisos urgentes a domicilio los realiza el enfermero que tenga asignado el cupo, salvo los que surjan por la mañana de los enfermeros que vienen por la tarde lo asumirá el enfermero que este de urgencias.

Cuando suceda un imprevisto por la tarde que no se pueda solucionar:

- 1°.- Voluntario, doblaje (contabilizando horas extras)
- 2°.- Por sustitución
- 3°.- Necesidades del servicio (por sorteo).

#### 4.1.- Actividad de enfermería por mes

Actividad	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<a href="#">Extracciones enfermería</a>	8.046	676	702	635	680	736	811	502	274	629	801	952	648
<a href="#">Inyectables enfermería</a>	6.454	388	337	380	335	361	422	423	248	374	1.184	1.426	576
<a href="#">Curas enfermería</a>	3.617	270	251	223	197	289	410	356	318	355	331	329	288
<a href="#">Otras actividades enfermería</a>	5.877	530	494	486	382	463	505	553	245	423	497	555	744
<a href="#">Población asignada al ámbito</a>		18.389	18.460	18.298	18.309	18.322	18.335	18.362	18.340	18.417	18.402	18.461	18.457

## **4.2.- Informe de calidad emitido por laboratorio**

Durante todo el año 2016 hemos sido el centro mejor valorado por el servicio de Laboratorio Hospital Clínico

## **5.- MODIFICACIONES ACTIVIDADES Y NUEVOS PROCEDIMIENTOS**

### **5.1.- MÉDICOS EAP**

- Nombramiento el 01/09/2016 de un Jefe de Zona Básica en el Centro Dra. Francisca Torres Asensi y separación a efectos administrativos del CS Salvador Pau
- Implantación de sistema de parejas o espejos en Médicos de AP para atención al usuario dentro y fuera del centro
  - Siempre mínimo de 2 Médicos AP en el Centro
  - Las parejas de MAP que cubren a los Médicos que están de tarde se responsabilizarán tanto del Centro como de domicilios, si por ausencia o permiso los Médicos a los que les corresponde la atención no se encuentran en el centro.
- Los viernes por la mañana se realizarán sesiones Clínicas o formativas de obligada asistencia y con actas actas. De 8-15 a 9.15h
  - Sesiones de EAP al menos 6 al año salvo necesidades . en horario de 14-15 h
  - Sesiones organizativas.
  - A nivel Departamental. Sesiones trimestrales formativas. sesiones realizadas independientes de las realizadas los viernes y de las cuales se han mandado actas a Dirección para valorar en la productividad del año 2016.
- Implantación procedimientos de Urgencias:
  - Por ausencias de descanso reglado
  - Por estar el Médico ausente en aviso domiciliario
  - por cualquier causa se localizará al Médico pareja del ausente
- En el Centro mínimo siempre en atención del usuario:
  - 2 Médicos
  - 2 Enfermeras
  - 2 personal admisión

Excepto viernes en horario de tarde 1 Medico, 1 enfermera y 1 personal de admisión

Para cubrir la asistencia de los Médicos que trabajan en turno de tarde (espejos)

. Lunes- Dra Buleo- Dra Capilla

Dr Navarrete- Dr Moll

. Martes- Dr Momparler-Dra Villar

Dr Villalba- Dra Torres

. Miércoles- Dra Capilla- Dra Buleo

Dra Villar- Dr Momparler

. Jueves- Dra torres- Dr Villalba

Dr Moll- Dr Navarrete

. Viernes- La pareja de mañanas del Médico que venga por la tarde.

Consensuado con todo el equipo:

- Telefónica: Desde admisión, recepción y registro informático como urgencia y comunicación al profesional correspondiente, Médico y/o Enfermero.

A- Urgencias a domicilio: El profesional Médico valorará la urgencia en el momento o posponerla para después de la atención concertada en la consulta.

En el caso de ser atención urgente, el profesional dejará la consulta y lo comunicará a los usuarios que en ese momento están esperando y al personal de admisión que deja el Centro.

B- Urgencias en el Centro:

Se registrará en la cita del Médico intercalado si se considera prioritaria su atención y en los supuestos de:

. TA elevada

. Glucemia elevada en diabético y/o hipoglucemias

. Heridas abiertas o poli traumatizados

.Mal estado general

.Dolor intenso o precordial

En estos supuestos se reflejará en ambas consultas: Médico y Enfermería

1º Atención: presencial o telefónica

2º Registro de actuación en la técnica

## **5.2.- FUNCIONES AUXILIARES ENFERMERIA**

- De 8 a 10 colaboran en extracciones y técnicas de laboratorio
- Son responsables del material fungible, tanto de la reposición como almacenamiento y orden dentro del almacén, comunicando siempre al Coordinador de Enfermería, cualquier falta de material, así como colaborar en la elaboración de los pedidos mensuales.
- En la SALA DE CURAS se encargan de la reposición, orden del material, limpieza y esterilización del material, así como de revisar y anotar todos los días la temperatura de la nevera de las vacunas.
- Reparto de material sanitario en las consultas.
- Apoyo a enfermería en tareas asistenciales.

Se han realizado 11.120 dispensaciones de material y/o fármacos en el centro por parte de dicho personal.

## **5.3.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

Nombramiento de Doña Marta Cervera como responsable del área de admisión y administrativa desde el 1 de septiembre de 2016.

### **Personal de admisión**

- Apertura y cierre del centro (a 8 a 21 h) de lunes a sábados
- Horario de mantenimiento y cambio de Tarjetas SIP 12 a 14h y de 19 a 21h
- Citación recursos del centro. Consultas médicas de urgencia y a demanda. Y se ha establecido un procedimiento de atención a las urgencias consensuado con todos los estamentos implicados admisión, enfermería y médicos, para la mejora de la calidad asistencias y que viene reflejado en el RRI
- Analíticas (cita, conciliar peticiones, transcribir peticiones)
- Gestión y confección de agendas Gestión reparto de agendas en ausencias programadas y no programadas.
- Valija (registro de entrada y salida)
- Atención al usuario, personal y telefónicamente
- Recepción y registro de resultados externos (citologías, retinografías, pruebas solicitadas al hospital de referencia. etc.)
- Reclamación de fechas, resultados, informes, etc.
- Gestión de laboratorio propio y no propio del centro
- Cita a especializada
- Impresión informes de tratamientos y recetas
- Envío por FAX de todos los documentos que se solicitan
- Traslado de pacientes cuando se solicita por personal del centro
- Recepción pedidos almacén. Se ha nombrado un responsable Salvador Beltrán (celador)
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum, papel etc.)
- Gestión del correo
- Gestión cartelería
- Atención al usuario, personal y telefónicamente
- Acompañar o trasladar a usuarios
- Comprobar posibles deficiencias y dar parte al servicio
- De mantenimiento.
- Mantener el orden en el centro
- Actualización del programa "Gestor de Turnos" y absentismo. Marta Cervera (referente Administrativo)
- Mantenimiento del centro. Responsable Oscar Ferrando (celador)
- Recepción de material y almacenaje. Responsable Salva (celador)

INDICADOR SINTETICO CALIDAD SIP (objetivo 19,00)

TOTAL	POBLACION	RESULTADO	ALTAS SIP
127	18.285	6,946	295

#### **5.4- ACTIVIDADES AUXILIARES DE CLÍNICA**

##### **Laboratorio**

- Habilitar la sala de curas para las extracciones (mesas + taburetes + material)
- Recogida de muestras de orina, heces etc.
- Colaboración con enfermería en las extracciones + envío de analíticas y conciliación.
- Reposición de todo el material y colocación de todas las extracciones en la nevera para su envío a laboratorio.
- Envío de las muestras de KARVIS
- Recolocar en la sala de extracciones las mesas y taburetes, para la consulta de curas.

##### **Otras tareas a realizar durante la jornada**

- Apoyo en sala de curas + Urgencias de enfermería
- Apoyo en la consulta de enfermería de Pediatría
- Dispensación de Material (Agujas + Lancetas)
- Reposición de consultas, limpieza de material y esterilización.
- Colaboración y recuento en los pedidos de Almacén y Farmacia. Comprobar y colocar los pedidos a su recepción.
- Revisar los volantes de analíticas (separar volantes con muestras solo, colocar los Sullivan, SOG, los primeros)

## 6.- MODIFICACIONES ORGANIZATIVAS Y ESTRUCTURALES

### Actividad enfermería

Nombramiento de responsable de enfermería desde a Doña Pilar Cebrián desde el 1 de septiembre de 2016.

Se ha tenido que hacer una redistribución de consultas para lograr una mayor rentabilización de los espacios

La consulta de enfermería es compartida por lo que hemos conseguido:

- Sala de urgencias en la que se realizara las extracciones y limpieza del PICC.
- Una consulta para realizar los análisis de AO simtron del centro, inyectables, curas de cirugía menor.
- Sala de extracciones y curas

Todo ello ha supuesto un cambio en la organización del trabajo y una mejora en cuanto a espacios.

	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIERCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
<b>EXTRACIONES</b>	CONCHA ELENA	PILAR EUGENIA	FRUTOS CRISTINA	VICENTE LOLA	CRISTINA ELENA
<b>SINTROM</b>	VICENTE	FRUTOS ELENA	PILAR EUGENIA	CONCHA	LOLA
<b>CURAS</b>	CONCHA	EUGENIA	FRUTOS	VICENTE	LOLA
<b>URGENCIAS</b> <b>8-11h</b> <b>11-15 h</b>	EUGENIA VICENTE	FRUTOS CONCHA	LOLA EUGENIA	CONCHA LOLA	VICENTE FRUTOS
<b>TARDES</b>	FRUTOS CRISTINA	LOLA VICENTE	ELENA CONCHA	PILAR EUGENIA	

La tarde de los viernes es por rueda

Los avisos urgentes a domicilio los realiza el enfermero que tenga asignado el cupo, salvo los que surjan por la mañana de los enfermeros que vienen por la tarde lo asumirá el enfermero que este de urgencias.

Cuando suceda un imprevisto por la tarde que no se pueda solucionar:

- 1º.- Voluntario, doblaje (contabilizando horas extras)
- 2º.- Por sustitución
- 3º.- Necesidades del servicio (por sorteo).

Las vacaciones y puentes de momento se llegan acuerdos, cuando no se llegue a un consenso se hará por rueda previo sorteo.

## **7.- FORMACION Y DOCENCIA**

### **Médicos MIR**

Durante el año 2016 han realizado su período de formación los Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de primer y cuarto año, con sus tutores y los Residentes de tercer año en Pediatría.

- Dr. Ricardo Tonazzi. R1 Tutor Dra. Torres Asensi
- Dra. Andrea González R 1 Tutor Dr. José M Villalba

### **Estudiantes enfermería**

Rotación de estudiantes de enfermería Hospital Clínico:

- Marta María Ferrer Lozano
- Clara Garay Moya

Profesor Asociado:

- Doña Pilar Cebrián

Colaboradores:

- Salvador Alapont (†)
- Frutos González
- Eugenia Camarena

## SESIONES CLINICAS 2016

### Calendario de sesiones de formación en el CS

## CALENDARIO DE SESIONES DE FORMACION EN EL CENTRO DE SALUD (clínicas, bibliográficas, de equipo, organizativas etc.)

FECHA	TITULO	PONENTE
11/01/16	GESTION COORDINACION ENFER. Y AUX. ENFER.	MSY R MALVARROSA. MONICA
17/03/16	VIOLENCIA DE GENERO SESION CON res. POLICIA	
20/04/16	SESION PREVENCION DE UPP	RRLL
11/05/16	ACTUALIZACION E.T.	Planif Familiar Gine. Dra Monler
12/05/16	ACUERDOS DE GESTION	DRA. ROSA GONZALEZ
18/05/16	PROTOCOLO INSUFICIENCIA RENAL	NEFROLOGIA  H.CLINICO.ANDR ES
19/05/16	PROTOCOLOS NEUROLOGICA	DRA. DANIEL MATOSES
20/05/16	PROTOCOLOS OFTALMOLOGIA	DR. DUCH
27/05/16	Diabetes. Actualización guías	DR MOMPARLER
20/06/16	CIRCUITO APNEA	NEUMOLOGIA H. CLINICO
27/06/16	INFORMACION ACUERDOS DE GESTION	DIRECCION H.CLINICO
30/06/16	PLANING DE ORGANIZACION DE TRABAJO VERANO ENF.	
30/06/16	Organización Periodo estival MF y pediatría	PILAR CEBRIA
01/07/16	SESION MANTENIMIENTO DEL PICC	ENFERMERIA

08/07/16	PROTOCOLO DERIVACION ESPECIALIDADES	Dra. Torres
08/09/16	PREVENCION RIESGOS LABORALES	H CLINICO
07/09/16	RPC.ACTUALIZACION	DRA. TORRES R1 DR TONAZZI
14/09/16	Farmacia. Objetivos	FARMACEUTICA AREA. ANA PADILLA
30/09/16	PROTOCOLO FIEBRE HEMORRAGICA	R1 RICARDO TONAZZI
03/10/16	ORGANIZACION Y DISTRIBUCION DE TAREAS PERSONAL DE ADMISION Y CELADORES.	REFERENTES CENTRO .
26/10/16	GRIPE	SALUD PUBLICA
28/10/16	EXPLORACION DEL HOMBRO	R1 ANDREA
<b>08/10/16</b>	<b>ORGANIZACION ADMINISTRATIVA</b>	<b>REFERENTES.A DMISI</b>
<b>20/10/16</b>	<b>SIMULACRO EMERGENCIAS Y EVACUACIO</b>	<b>FCO.CUENCA</b>
<b>02/11/16</b>	<b>TALLER DE SUTURAS</b>	<b>ENFERMERIA</b>
<b>04/11/16</b>	<b>DIABETES ACTUALIZACION</b>	<b>DR. MOMPARLER</b>
<b>10/11/16</b>	<b>PROTOCOLO METROTEXATO Y VAC. GRIPE</b>	<b>Pilar cebria Dra. Torres</b>
<b>23/11/16</b>	<b>Actualizaciones VACUNAS</b>	<b>DRA. Mercedes. GARCIA</b>
<b>24/11/16</b>	<b>CIRUGIA VASCULAR. PROTOCOLO</b>	<b>CIRUGIA MALVARROSA Dra.Zaplana</b>

<b>13/12/16</b>	<b>PREVENCION Y DETECCION DELITOS DE ODIO DE ODIO</b>	<b>Ángel GALAN MOVIMIENTO CONTRA LA INTOLERAN- CIA</b>
-----------------	---	--

## **ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL**

Durante el año 2016 se ha continuado la actividad comunitaria en el área materno-infantil con la realización de nuevos talleres dirigidos a grupos de madres y padres de recién nacidos.

La realización de los mismos se realiza de forma conjunta con profesionales ajenos al centro.

Actividades en los Centros escolares. Programa de Conselleria

Miembros:

- *Pediatras*: Virginia Jarabo Garín y Mercedes García López
- *Enfermera pediátrica*: Amparo Cuquerella Calatayud

### **Formación interna**

Reuniones del equipo pediátrico para temas organizativos y actualizaciones clínicas (+-1 al mes)

Participación en las sesiones formativas y reuniones del equipo ( +-1 semana)

Reuniones de coordinación y formación con el equipo de pediatras de CS R Argentina Y S Pau: 1 al mes

Asistencia a Sesiones clínicas "**Jueves Pediátricos**" del Departamento de Pediatría ( Virginia Jarabo)

Docencia dirigida a todo el Equipo Sanitario . Vacunas a lo largo de la vida. Actualización para AP

Noviembre 2016 ( Mercedes García)

Actividad Asistencial Complementaria . Consulta ocasional : apoyo personalizado para adolescentes (Virginia Jarabo).

## **Formación externa**

Asistencia a Jornada de Actualización Pediátrica de la AEPap. Madrid, febrero 2016 (Virginia Jarabo)

Asistencia a Jornada Sueño infantil- Dr. Gonzalo Pin . Abril 2016 ( Mercedes García)

Asistencia a XVII jornadas sobre vacunación en Atención Primaria ( Mercedes García y Amparo Cuquerella)

Asistencia a Simposio Gripe . Actualización y novedades terapéuticas: vacuna tetravalente . Septiembre 2016( Mercedes García y Virginia Jarabo)

Asistencia a I Jornada de Genética clínica y enfermedades raras para Atención Primaria . Octubre 2015 ( Mercedes García y Virginia Jarabo)

Asistencia a 52ª curso de Progresos y Terapéutica en Pediatría y Cirugía pediátrica. Barcelona noviembre 2016.( Mercedes García)

## 8.- PERSONAL

**8.1.- Cambios de médico:** *se han tramitado 13 cambios*

### 8.2.- Sustituciones en período estival (en días):

30 días de Médico de Familia en período estival

0 días de Pediatría

### 8.3.- Reclamaciones y agradecimientos

Reclamaciones y agradecimientos en 2016(fuente SAIP):

Motivo	
022 - Libre elección de médico (M. Familia, Pediatra, Especialista)	1
033 - Demora en la prestación del servicio (tardaron...tiempo)	1
083 - Habitabilidad de instalación (Confortabilidad).	15
115 - Disconformidad con normas internas de organización. (intra-centro)	1
131 - Educación, cortesía	1
141 - Disconformidad con resultado asistencial.	1
162 - Disconformidad con las prestaciones incluidas.	0
Total general	20

Agradecimientos recibidos: 13

## **Actividades Departamentales**

Asistencia Periódica a las reuniones entre centros escolares del Departamento y responsables sanitarios de CS R Argentina, S Pau y CS Chile +- 1 al trimestre ( Mercedes García)

Tareas organizativas y asistencia a las reuniones de la comisión de Lactancia del departamento

(Mercedes García, presidenta de la comisión de lactancia )

## **Actividades en la Comunidad. Educación Sanitaria**

Participación en Talleres para Padres realizados periódicamente en CS S Pau. Vínculo materno filial. Método canguro ( Virginia Jarabo)

Charlas en Secretariado Gitano. Lactancia Materna y consultas pediátricas básicas . Mayo y junio de 2016. ( Virginia Jarabo)

Charla en colegio Garcia Lorca . Accidentes . Primeros auxilios . Abril 2016 (Mercedes García)

Charla en colegio Antonio García López . Accidentes y primeros auxilios . Mayo 2016 ( Mercedes García )

Charla en colegio Angelina Carnicer . Accidentes y primeros auxilios . Mayo 2016 (Virginia Jarabo)

Charla en colegio Vicente Gaos . Accidentes y primeros auxilios . Junio 2016 ( Virginia Jarabo)

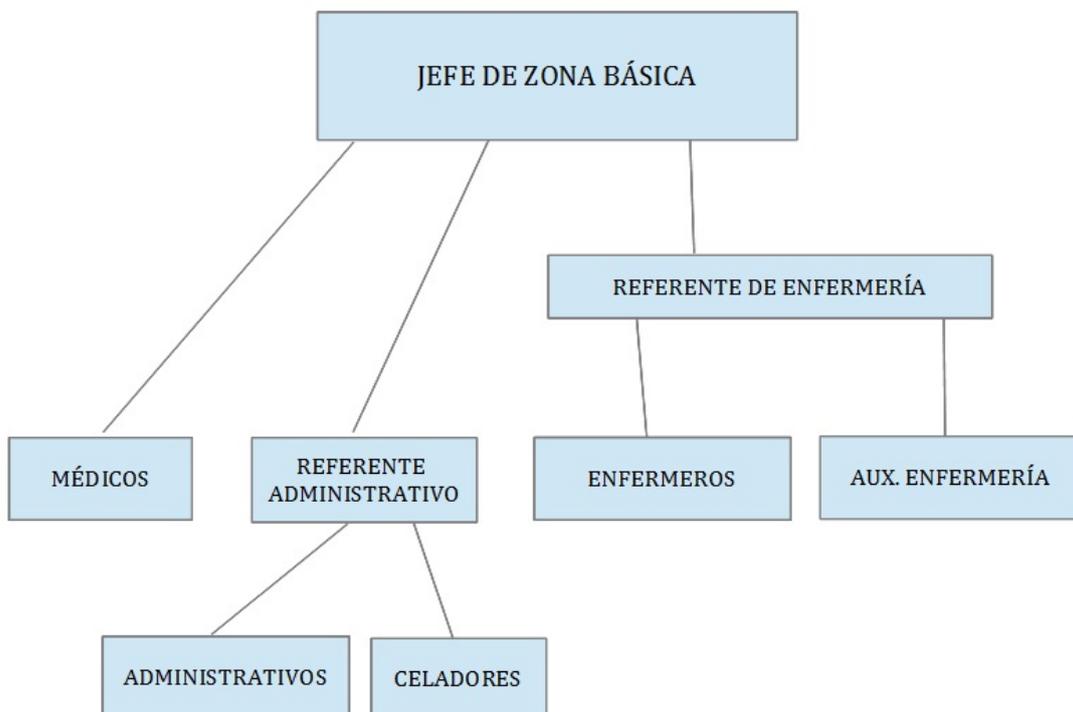
Charla en Colegio Mestalla . Funciones del cuerpo humano y vida saludable . Diciembre 2016 . ( Virginia Jarabo)

## 9.- MODIFICACIONES ORGANIZATIVAS

### 9.1.- NUEVO ORGANIGRAMA 2016

El 1 de septiembre de 2016 se produjo una separación administrativa del centro de referencia que hasta el momento venía siendo CS Salvador Pau, nombrándose Jefe de Zona a la Dra. Francisca Torres Asensi que asume las funciones relativas al cargo.

Asimismo, se nombró Coordinador de Enfermería a Dña. Pilar Cebría y Referente Administrativo a Dña. Marta Cervera.



## 9.2 .- MEDICINA FAMILIAR

- Implantación de sistema de parejas o espejos en Médicos de AP para atención al usuario dentro y fuera del centro
  - Siempre mínimo de 2 Médicos AP en el Centro
  - Las parejas de MAP que cubren a los Médicos que están de tarde se responsabilizarán tanto del Centro como de domicilios, si por ausencia o permiso los Médicos a los que les corresponde la atención no se encuentran en el centro.
  - Distribución de parejas de urgencias y ausencias:

DÍA	PAREJA 1	PAREJA 2
LUNES	Dr. Raga Dra. Capilla	Dr. Navarrete Dr. Moll
MARTES	Dr. Monparler Dra. Villar	Dr. Villalba Dra. Torres
MIÉRCOLES	Dra. Villar Dr. Monparler	Dra. Capilla Dr. Raga
JUEVES	Dra. Torres Dr. Villalba	Dr. Moll Dr. Navarrete
VIERNES	Por turno pareja del médico que le corresponda la tarde.	

- Los viernes por la mañana se realizarán sesiones Clínicas o formativas de obligada asistencia y con actas actas. De 8-15 a 9.15h
  - Sesiones de EAP al menos 6 al año salvo necesidades . en horario de 14-15 h
  - Sesiones organizativas.
  - A nivel Departamental. Sesiones trimestrales formativas. sesiones realizadas independientes de las realizadas los viernes y de las cuales se han mandado actas a Dirección para valorar en la productividad del año 2016.
- Implantación procedimientos de Urgencias:
  - Por ausencias de descanso reglado
  - Por estar el Médico ausente en aviso domiciliario
  - por cualquier causa se localizará al Médico pareja del ausente
- En el Centro mínimo siempre en atención del usuario:
  - 2 Médicos
  - 2 Enfermeras
  - 2 personal admisión

### 9.3.- ENFERMERÍA

Se ha tenido que hacer una redistribución de consultas para lograr una mayor rentabilización de los espacios

La consulta de enfermería es compartida por lo que hemos conseguido:

- Sala de urgencias en la que se realizara las extracciones y limpieza del PICC.
- Una consulta para realizar los análisis de AO (simtron) del centro, inyectables, curas de cirugía menor, EEG, etc.
- Sala de extracciones y curas

Todo ello ha supuesto un cambio en la organización del trabajo y una mejora en cuanto a espacios.

	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIERCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
<b>EXTRACIONES</b>	CONCHA ELENA	PILAR EUGENIA	FRUTOS CRISTINA	VICENTE LOLA	CRISTINA ELENA
<b>SINTROM</b>	VICENTE	FRUTOS ELENA	PILAR EUGENIA	CONCHA	LOLA
<b>CURAS</b>	CONCHA	EUGENIA	FRUTOS	VICENTE	LOLA
<b>URGENCIAS</b> <b>8-11h</b> <b>11-15 h</b>	EUGENIA VICENTE	FRUTOS CONCHA	LOLA EUGENIA	CONCHA LOLA	VICENTE FRUTOS
<b>TARDES</b>	FRUTOS CRISTINA	LOLA VICENTE	ELENA CONCHA	PILAR EUGENIA	TURNO

La tarde de los viernes es por turno establecido.

Los avisos urgentes a domicilio los realiza el enfermero que tenga asignado el cupo, salvo los que surjan por la mañana de los enfermeros que vienen por la tarde lo asumirá el enfermero que este de urgencias.

Cuando suceda un imprevisto por la tarde que no se pueda solucionar:

1°.- Voluntario, doblaje (contabilizando horas extras)

2°.- Por sustitución

3°.- Necesidades del servicio (por sorteo).

Las vacaciones y puentes de momento se llegan acuerdos, cuando no se llegue a un consenso se hará por rueda previo sorteo.

## 10.- PREVISIONES PARA EL 2017

- Se debería valorar por parte de la Dirección el incremento de plantilla, la adecuación de la zona y reparto de SIP con los centros colindantes.
- Puesta en marcha de Espirómetro: formación del personal de enfermería y del personal médico. Adecuación de agenda.
- Mejora de la calidad al usuario en función de las hojas de quejas y reclamaciones recibidas atención personalizada e individual por parte del Coordinador medico y Referentes de Enfermería y Administrativa.
- Terminar de adecuar las Unidades asistenciales Medico- enfermería (UBAs).
- Mejorar resultados de control de FRCV.
- Mejorar resultados control del niño sano.
- Aumentar cobertura vacunal de vacunación gripe 2017.
- Continuar en la 1 posición en Laboratorio.
- Mejora de la formación interna el personal.
- Mejoras en la Prevención de Riesgos Laborales siguiendo las indicaciones del Comité de RRL del Departamento.
- Nombramientos Responsables de Programas y/o Protocolos departamentales:
  - Dr. Monparler: Programa Diabetes
  - Dra. Villar: Programa Enfermos crónicos y paliativos
  - Dra. Capilla: Protocolo IC (Insuficiencia Cardíaca)
  - Dra. Torres: Comisión de Calidad
  - Dr. Villalba: Responsable Docencia (MIR)
- Participación Estudio ADAMPA (INCLIVA):
  - Dra. Villar
  - Dr. Navarrete
  - Dra. Torres