

MEMORIA ANUAL

1.- Características del Centro de Salud

El Centro de Salud de Nazaret (Valencia) atiende a la Zona Básica 16 del Departamento 5, que comprende la población del barrio de Nazaret (unos 8.200 habitantes) y la pedanía de La Punta (unos 270 habitantes) Se trata de un barrio de acción preferente, por sus precarias condiciones socioeconómicas

Este centro de salud, inició su puesta en marcha en 1987, donde se han formado cerca de 90 médicos especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria desde que se inició la formación reglada en al año 1991.

1.1 Personal del centro de salud

El equipo de atención primaria está formado por 6 médicos de familia, 2 pediatras, 6 enfermeras, 3 auxiliares de enfermería, 1 matrona, 1 fisioterapeuta, 1 trabajadora social, 3 auxiliares administrativos y 2 celadores.

Ubicados en el mismo Centro de Salud se encuentran unidades de apoyo que atienden a una población superior a la que se encuentra adscrita al centro como son : la Unidad de Atención Temprana, que cuenta con 2 psicólogas, 1 logopeda y 1 fisioterapeuta infantil; la Unidad de Salud Sexual y Reproductiva, que cuenta con 1 médico y 1 enfermera; la Unidad de Odontopediatría preventiva, que cuenta con 1 odontopediatra y 1 higienista dental; los Servicios de Inspección Sanitaria.

D.N.I.	CATEGORIA	APELLIDOS NOMBRE
19,091,090 D	ENFERMERO	ADALID MORA, GERARDO
22.524.264 L	CELADORA	ALBORS RAMOS, CARMEN
24.361.405 N	MEDICO	AVELINO HIDALGO, EUGENIA
19.821.841 G	PEDIATRA	BALLESTER SANZ, ALFREDO
20.158.847 Z	AUX. ADTIVO.	CATALÁ GIMENO, VICTOR
19.885.594 R	ENFERMERA	COSCOLLA GARCERÁ, AMPARO
19.826.400 D	MEDICO	COSTA ALCARAZ, ANA M ^a
20.152.450 B	ENFERMERA	FERRER IRANZO, BEATRIZ
29.061.899 S	PEDIATRA	GARCES SANCHEZ, MARA
18.921.466 X	ENFERMERA	GARGALLO SOLSONA, MARIA
25.379.085 B	AUX, ADTIVA.	GIMENEZ ALFONSO, M ^a CARMEN
79.140.665 B	AUX. ENFER.	HERNANDEZ CALERO, LOURDES
18.891.597 H	T. SOCIAL	HERNANDEZ ZARZOSO, PILAR

19.869.337 M	AUX. ENFER.	MICO BORT, JOSEFA
22.996.457 E	MEDICO	MORANTE HERNANDEZ, LAURA
30.204.753 A	FISIO	MURILLO MUJICA, ANTONIA
24.310.802 D	ENFERMERO	NUÑEZ HERNANDEZ, JAVIER
19.877.440 N	AUX. ADTIVA.	PADILLA MERCADO, M ^a LUISA
24.301.593 T	ENFERMERA	ROCA RODA, M ^a PILAR
22.610.023 B	CELADORA	RUIZ LOPEZ, GRACIA
13.697.893 J	AUX. ENFER.	SAIZ GARCIA, MANUELA
19.841.107 L	MATRONA	SANCHEZ MARTINEZ, M ^a CARMEN
19.869.639 P	MEDICO	SANFÉLIX GENOVES, JOSE
19.087.213 L	FISIO	SORO ANTEQUERA, VICENTE
22.522.620 P	MEDICO	SUBERVIOLA COLLADOS, VICTOR
25.398.506 C	MEDICO	VALLE GARCIA, CRISTINA
		ATENCION TEMPRANA
20.772.740 Z	PSICOLOGA	BELTRAN MARI, JOSEFA
22.630.356 N	FISIO	CAMPOS CAMPOS, JUAN
73.564.041 J	LOGOPEDA	LOPEZ LAZARO, M ^a JOSE
43.625.043 T	PSICOLOGA	TREMOLOSA RIBA, MONTSERRAT

1.2 Características y evolución de los cupos

Los cupos son homogéneos en número y en proporción de edad de los pacientes. Se ajusta el número de pacientes de cada cupo mediante una ponderación por tramos de edad: 15-44; 45-64; 65-74;>75

1.3 Citas por tipo de cita

Unas veces a demanda y otras concertadas

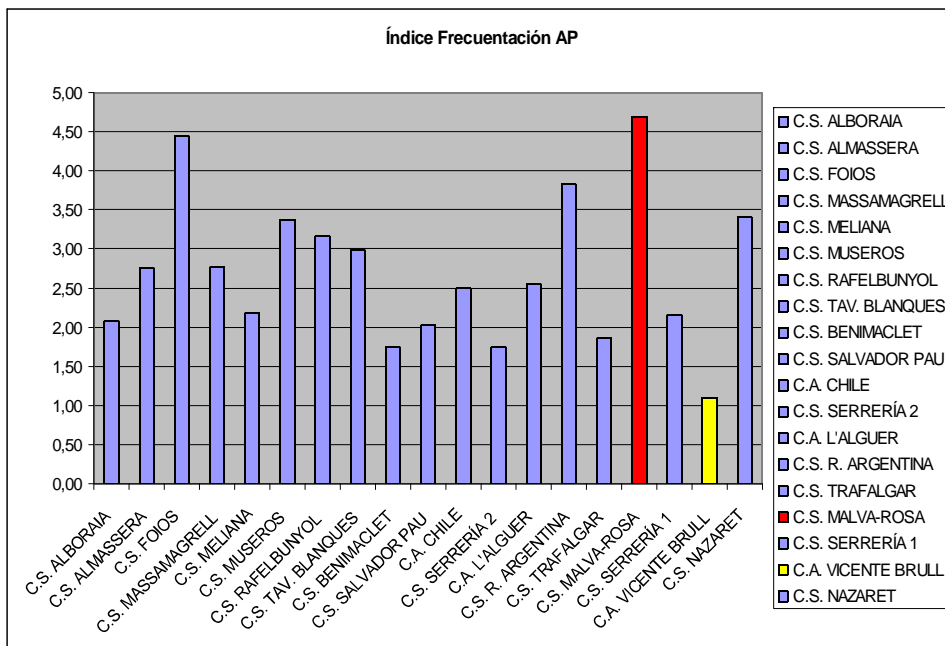
1.4 Contacto por bloque horario

Cada hora son citados 6 pacientes, sumando un total de entre 30 y 40, dependiendo de los días

A partir de las 13 horas, se citan las **no demorables**, oscilando una media de ocho pacientes diarios por cada facultativo

1.5 Frecuentación: Como se puede observar en la gráfica, tenemos una frecuentación cercana al 3'5, que se traduce en una alta frecuentación, por encima del objetivo, pero por debajo de la media del Departamento. Esta alta frecuentación se tiende a disminuir con la citación de visitas sucesivas por el profesional y no afecta en la demora de las citas del centro.

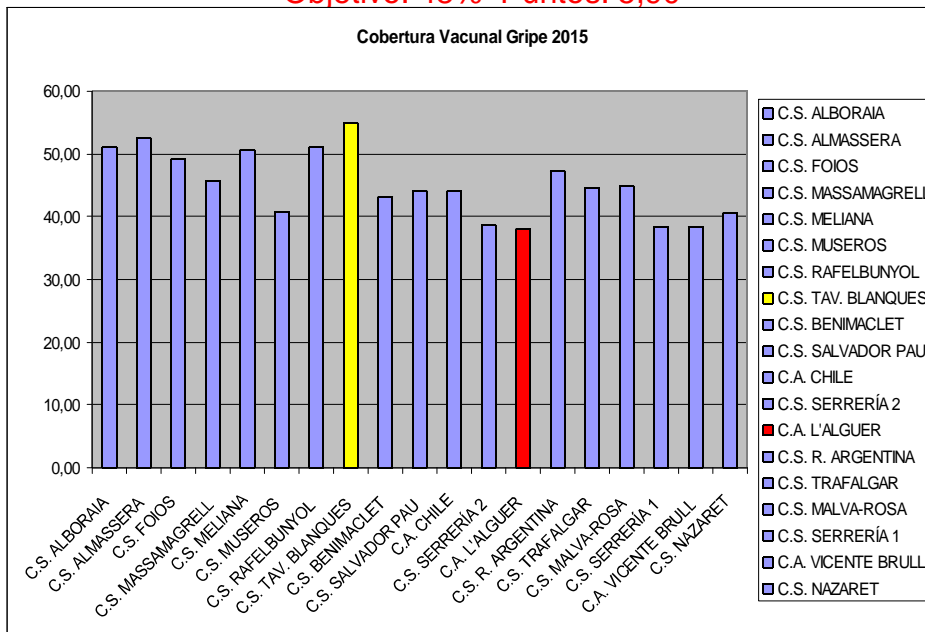
OBJETIVO: 2,20 Puntos: 3,69



1.6 Contactos según lugar de asistencia

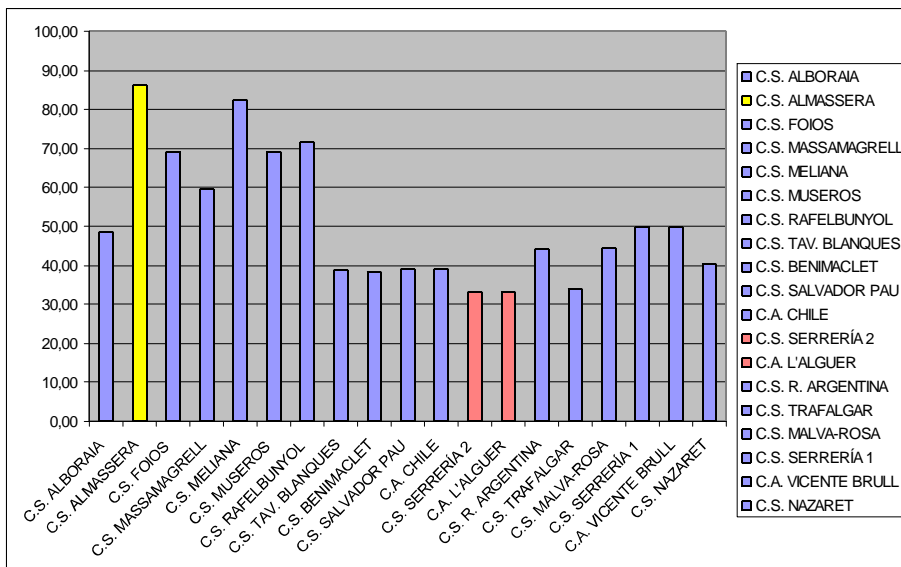
2.- Resultados Acuerdos de Gestión (AG)

Objetivo: 48% Puntos: 5,90

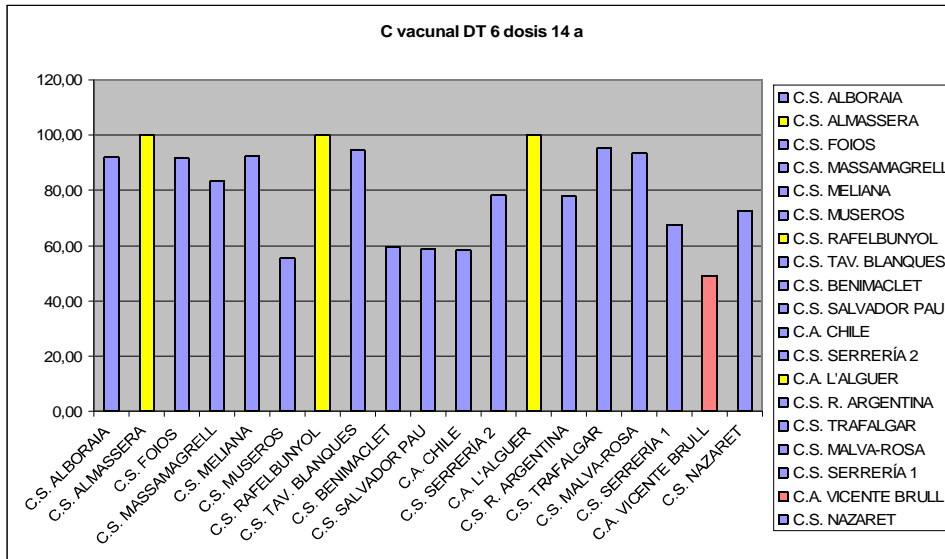


Cobertura vacunal V PH 2ª dosis

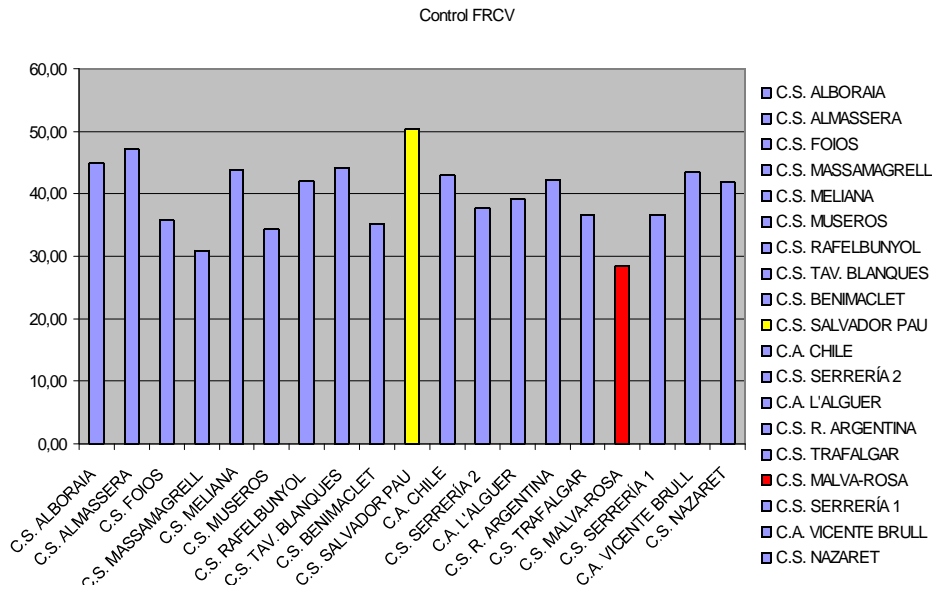
Objetivo: 47,65. Puntos: 2,95



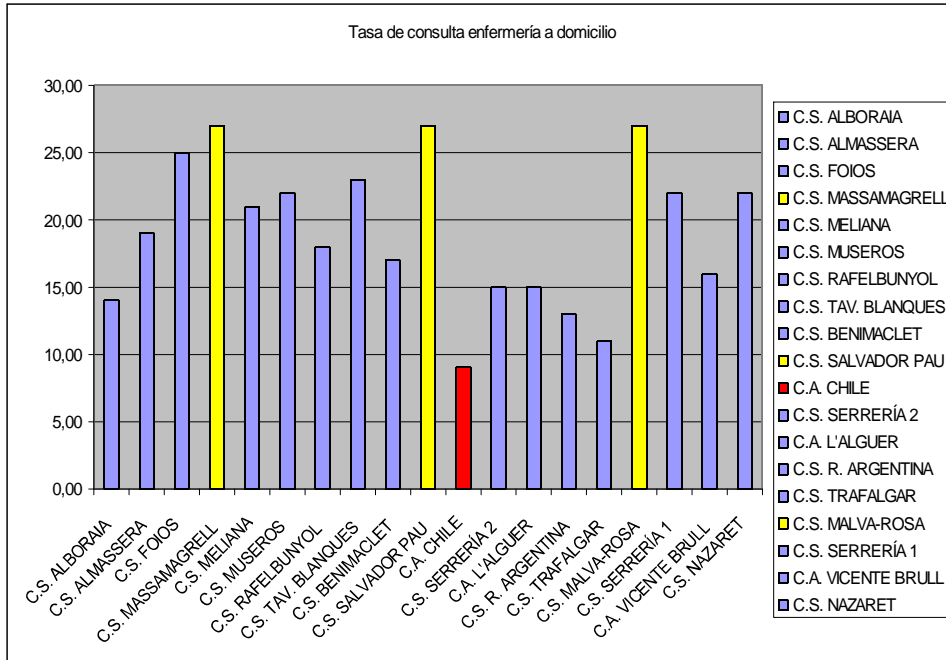
Objetivo: 85%. Puntos: 2,95



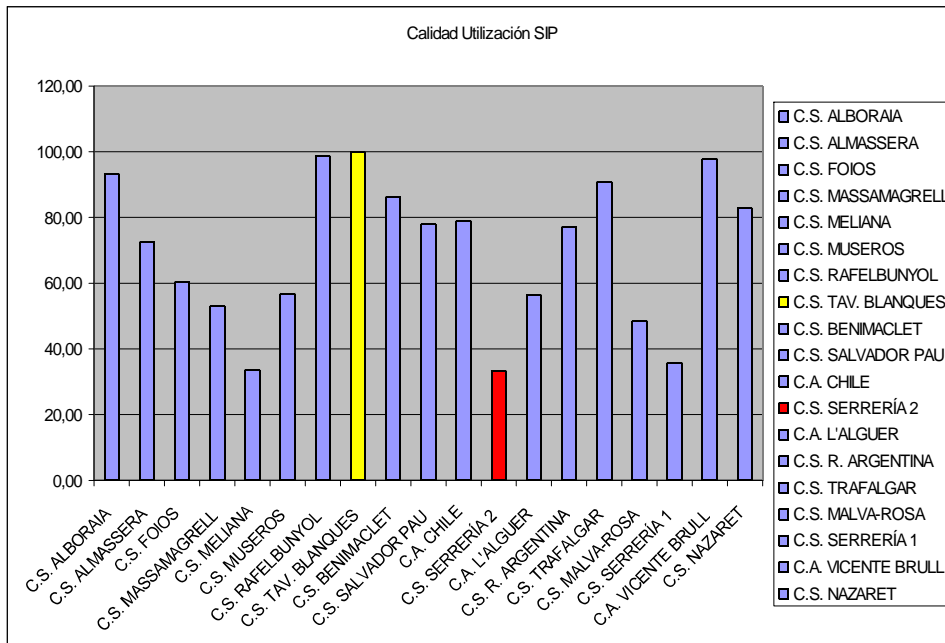
Objetivo: 35 Puntos: 7,38



OBJETIVO: 20 Ptos: 5,54



Objetivo: 70 Puntos: 3,69



2.1.-El resultado global AG en el Centro de Salud es muy positivo, alcanzando objetivos en casi todos ellos.

2.2.-Posición del CS en el Departamento se puede comprobar en las gráficas anteriormente espuestas.

2.3.-Personal Facultativo/enfermería

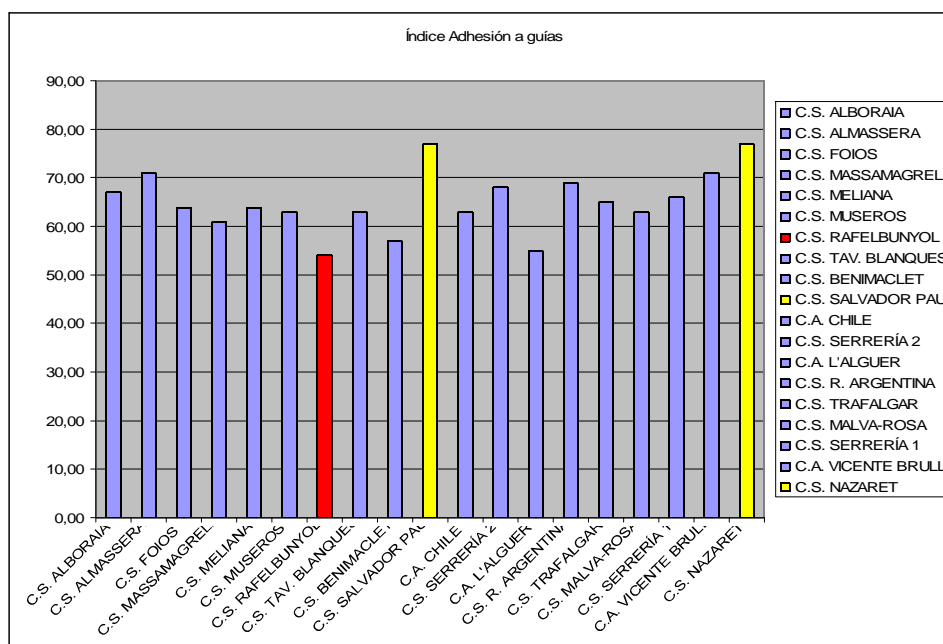
Población asignada al ámbito

2015											
2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
8.842	8.820	8.705	8.701	8.723	8.733	8.715	8.701	8.694	8.604	8.607	8.658

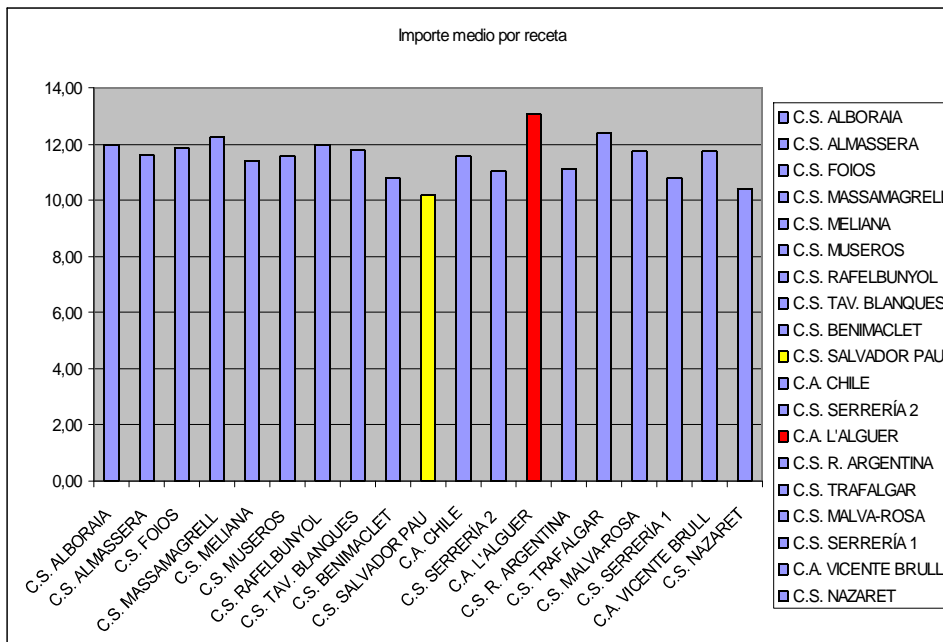
2.4.-Personal de Enfermería

3.- Indicadores de Farmacia

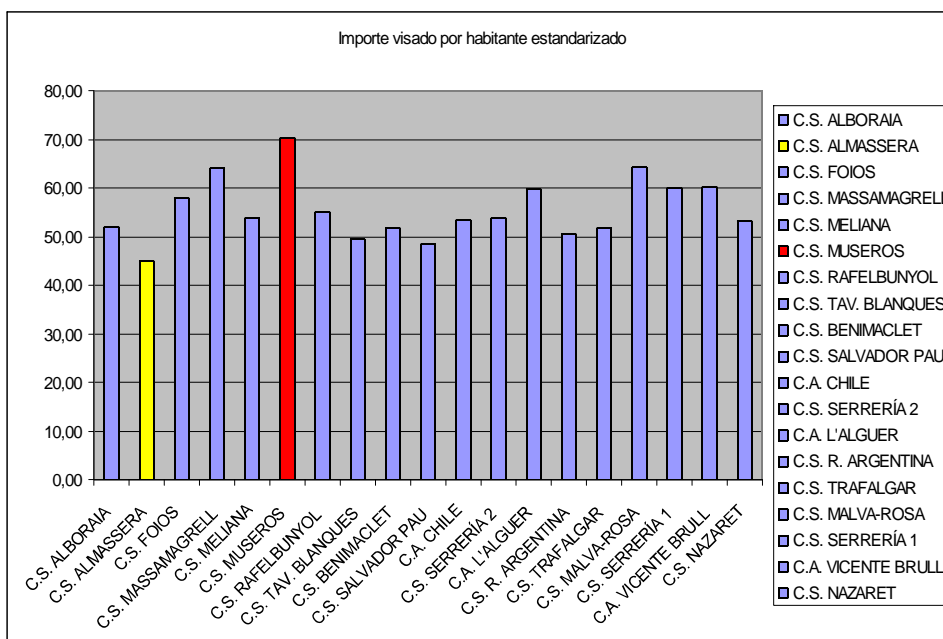
Objetivo: 85 Puntos: 0,74



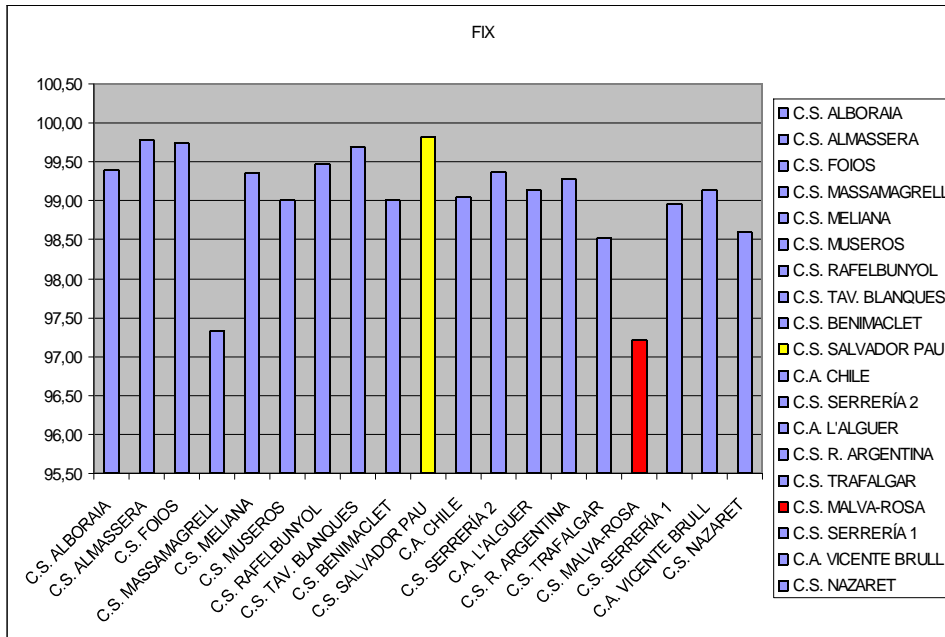
Objetivo: 13,40 Puntos: 7,38



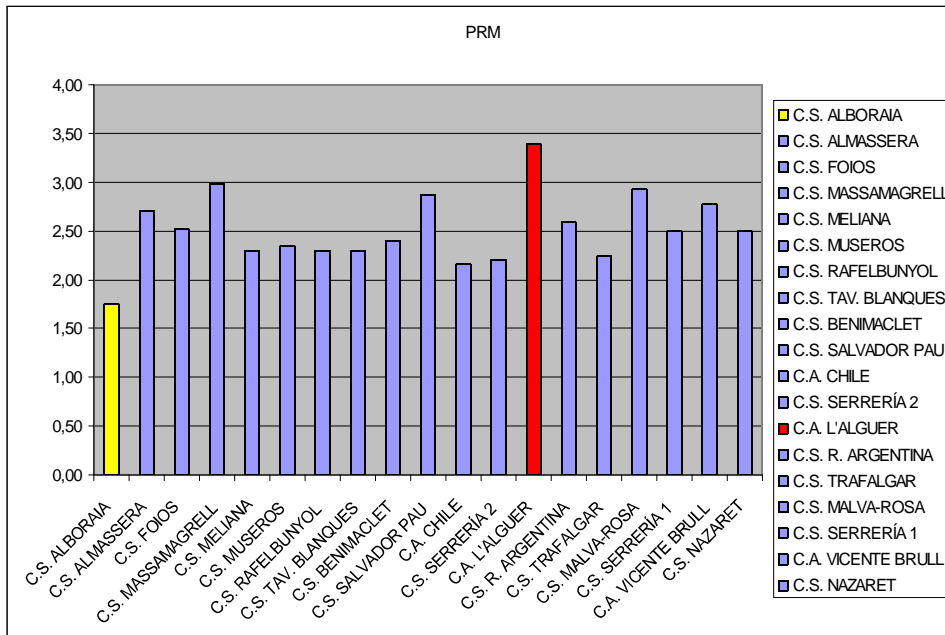
Objetivo: 42,42 Puntos: 7,38



Objetivo: 90 Puntos: 7,38



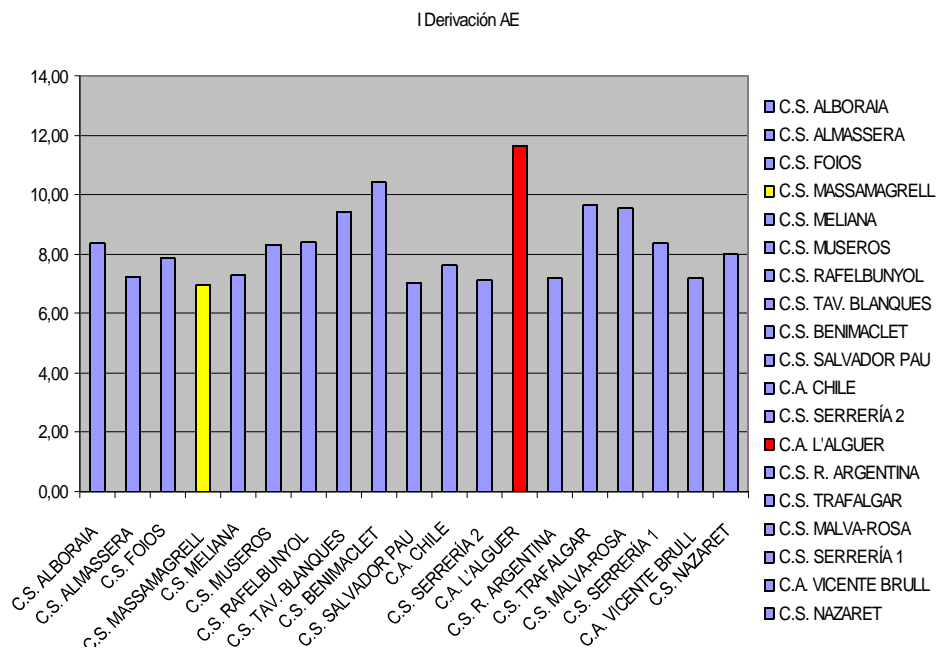
Objetivo: 2,24 Puntos: 0,74



4.- Otras Actividades Clínicas

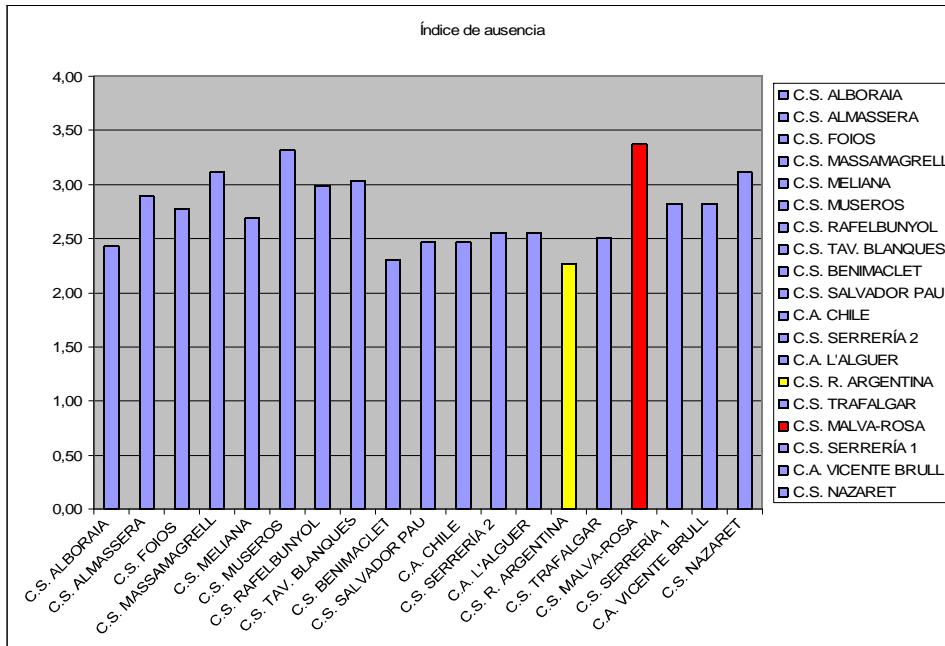
4.1.-Derivación a especializada

Objetivo 8,28 Puntos: 3,69

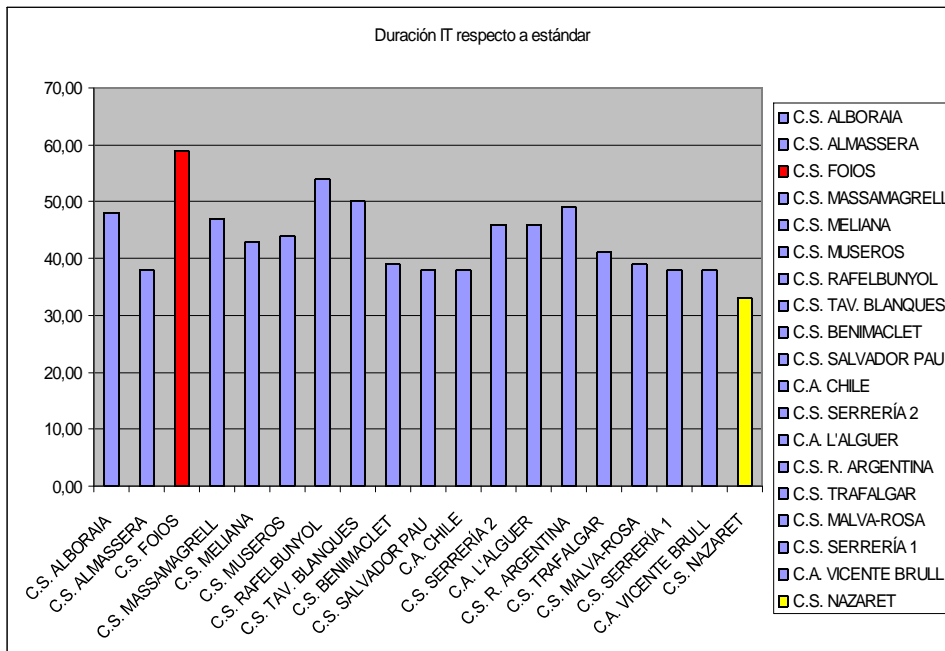


4.2.-Procesos Incapacidad Temporal

Objetivo: 2,78. Puntos: 3,69



Objetivo: 45. Puntos: 3,69



4.3.- Actividad de enfermería por mes

Consultas realizadas

2015	2015											
	2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
89.307	7.444	7.641	7.503	7.526	7.856	8.221	6.865	5.440	7.191	8.678	8.229	6.713

Extracciones

2015	2015											
	2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
6.153	491	551	491	526	559	563	392	273	567	686	616	438

Inyectables

2015												
2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12	
283	285	323	305	372	380	308	245	422	823	646	361	

Curas

2015	2015											
	2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
5.744	240	334	468	528	498	595	574	577	500	529	480	421

Número de consultas a domicilio

2015	2015											
	2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
1.898	146	197	158	184	177	137	176	148	118	190	123	144

Otras actividades

2015	2015											
	2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
8.598	550	749	737	754	812	829	686	508	531	934	888	620

4.4.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC

4.5.- Espirometrías un total de 42

4.6.- MAPA

4.7.- Test del aliento con un total de 48

5.- Actividades Administrativas

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

- Cita previa: medicina general, pediatría, enfermería, matrona, trabajadora social, laboratorio, ECG, tapones, curas,... y citas periféricas de especializada, radiología simple, Odontopediatría y C.S. S. y R.
- Información general al usuario: servicios, horarios del centro y de especializada, así como de las unidades de apoyo.
- Recepción y canalización de llamadas telefónicas de 8 a 21 horas.
- Tareas administrativas.
- Tarjetas sanitarias
- Registro de volantes de analíticas
- Entrega de partes de baja laboral.
- Impresión hojas de largo tratamiento.

6.- Actividades Docentes

6.1.- Personal facultativo

6.2.- Personal enfermería

Educación para la salud:

6 de marzo: Charla preadolescencia con alumnos de 6º de primaria

Charla primeros auxilios dirigida a adolescentes de 16 a 22 años junto con la asociación Arca de Noe con "monitoras de patio"

18 de noviembre: Charla sobre cambios fisiológicos en la adolescencia con alumnos de 5º y 6º de primaria

6.3.- Fisioterapeuta

7.- Actividades de Investigación

8.- Actividades Comunitarias y de Salud Pública

.-ACTIVIDADES T. SOCIAL 2015

Reuniones de coordinacion y seguimiento de casos con:

-Colegio Santa Magdalena Sofia y técnicos del menor del CMSS:	3
-Seccion menor CMSS Nazaret.....:	4
-T.Social SPE zona.....	4
-Asociación Arca Noe.....	2
-Programa Jere-Jere de Caritas.....	3
-Programa MIHSALUD.....	6
-Unidad Atencion Temprana.....	8
-Alana.....	2

DOCENCIA

- Tutora prácticas externas de grado T.Social (375 horas)
- Colaboradora en la docencia de las practicas de enfermeria del centro en la materia de T. social

ASISTENCIA A JORNADAS:

- "El ingreso no voluntario desde la perspectiva de la convención de los derechos de las personas con discapacidad" (SAR Quavitae)
- "Coordinacion en violencia de genero para T.S. de atención primaria de la comunidad de Valencia (Ajuntament Valencia)

9.- Personal

9.1.- Cambios de médico

Durante el año 2015 en este centro se produjeron 45 cambios de médico, solicitadas por los usuarios.

9.2 Sustituciones en periodo estival

En este centro trabajaron como sustitutos: Un médico, una enfermera y un aux. Administrativo

9.3 Sustituciones por IT por estamento

Sustitución facultativa un total de 101 jornada

Sustitución enfermería un total de de 4 días

Sustitución de fisio un total de 37 días

Sustitución aux. de enfermería con un total de 172 días

9.4 Reclamaciones y Agradecimientos

Las reclamaciones entregadas en este Centro fueron 29, de las cuales:

- Una dirigida a un Especialista de Neurología
- Una dirigida a un Especialista de Digestivo
- Una dirigida al Servicio de Serrería dos
- Catorce dirigidas a Dirección por no haber sustituido al Fisioterapeuta desde el primer día por intervención quirúrgica programada.
- Cinco por la mala calidad de las agujas de insulina

Los agradecimientos suman un total de 20.

o Se plantea trabajar a lo largo del año en un CMD a incluir en la memoria anual para 2016.