

MEMORIA ANUAL DEL CENTRO DE SALUD DE BENIMACLET

AÑO 2017

Centro de salud de Benimaclet. Valencia

Departamento 5 de la Consellería de Sanidad

1. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

El CS está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado en octubre de 1997, al sur del barrio de Benimaclet.

En la planta baja está situada la Recepción, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la sala de técnicas de enfermería y 2 consultas de medicina de familia.

En la primera planta se sitúa la zona de atención a la mujer embarazada, 6 consultas de medicina de familia, 1 consulta de trabajo social y 2 consultas de enfermería.

En la segunda planta se localizan 7 consultas de medicina de familia y 2 consultas de enfermería. En esta planta se encuentra la zona de administración del Centro de Salud.

En octubre con la inauguración del centro de salud de Alfahuir, al quedar menos personal en Benimaclet, se redistribuyen las consultas de la siguiente forma:

En la planta baja está admisión, la sala de técnicas de enfermería, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la consulta de la trabajadora social, una consulta para técnicas de enfermería y una consulta polivalente de medicina de familia.

En la primera planta está la zona de atención a la mujer embarazada, 7 consultas de medicina de familia y 2 consultas de enfermería

En la segunda planta hay 6 consultas de medicina de familia y 3 de enfermería y la zona de Administración del centro.

1.1. Personal del Centro de Salud

El EAP está compuesto por 25 facultativos (20 médicos de familia y 5 médicos pediatras), 19 enfermeras, 1 trabajadora social, 5 auxiliares de enfermería, 10 auxiliares administrativas y 4 celadores. En previsión a la apertura del centro de salud de Alfahuir, en febrero de 2017 contamos con 1 médico de familia mas y desde marzo contamos con una enfermera y una auxiliar de enfermería mas.

En octubre, con la apertura del centro de salud de Alfahuir se crea una plaza mas de auxiliar administrativo y una plaza de fisioterapia y la distribución de personal queda de la siguiente forma:

En el CS de Benimaclet: 13 médicos, 13 enfermeras, 1 matrona, 3 pediatras, 1 trabajadora social, 3 auxiliares de enfermería, 6 auxiliares administrativas y

2 celadores.

En el CS de Alfahuir: 8 médicos, 6 enfermeras enfermeras, 1 matrona, 2 pediatras, 1 fisioterapeuta y 5 auxiliares administrativas

1.2. Características de la población:

La población asignada por SIA en el año 2017 osciló entorno a los 37.550 (40.890 sería la población asignada al ámbito) Acotando la población registrada por edad >15 años y servicio SIA de Medicina de Familia, ésta oscilaría entorno a 32.373. El cupo medio por médico de familia fue de 1618, con una media de unos 360 > de 65 años.

La población total de pediatría registrada acotando edad y SIA fue de 4850. La total asignada al ámbito osciló entorno a los 5616. El cupo medio de pediatras fue de 970 niños (menores de 15 años).

Población asignada medicina familiar 2017

2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
32.428	32.579	32.413	32.401	32.427	32.383	32.314	32.218	32.195

Población asignada pediatría 2017

2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
4.857	4.859	4.835	4.827	4.860	4.861	4.848	4.849	4.843

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- **CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD:**

BENIMACLET 1-9/17

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATR ONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
BENIMACLET (HASTA SETP)	21	5	21	2		1	6	10	4

POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
32484	4842	37326	1547	968

*A fecha 30 de Septiembre

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA					
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
90932	2229	227	93388	4447	27

CONSULTAS PEDIATRIA					
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
15563	4	12	15579	3116	19

CONSULTAS ENFERMERIA					
CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA	MEDIA PROF/DIA

				PROF/AÑO	
46047	4895	79	51021	2430	15

EXTRACCIONES	MED PROF	MED PROF/DIA	INYECTABLES	MED PRO	MED PROF/DIA	CURAS	MED PROF	MED PROF/DIA	OTRAS ACT	MED PROF	MED PROF/DIA
15259	727	4	8194	390	2	6695	319	2	17637	840	5

	TOTAL	MEDIA/DIA
MATRONA	2983	9
TSO	2323	14

BENIMACLET-ALFAHUIR (10 AL 12)

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATR ONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
BENIMACLET (DESDE OCT)	13	3	13	1		1	3	6	2
ALFAHUIR	8	2	8	1		1	3	5	2

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
BENIMACLET	20416	3028	23444	1570	1009
ALFAHUIR	12870	1847	14717	1609	924

**CONSULTAS
MEDICOS DE
FAMILIA**

	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO
BENIMACLET	17187	409	36	17632	1356
ALFAHUIR	12428	378	49	12855	1607

**CONSULTAS
PEDIATRIA**

	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO
BENIMACLET	3274	1	1	3276	1092
ALFAHUIR	2162		8	2170	1085

FRECUENTACIÓN (DEL 1 AL 12, DATOS CONJUNTOS)

MEDICINA DE FAMILIA

POBLACIÓN	CONSULTAS/AÑO	FRECUENTACION
33286	123944	3.7

PEDIATRIA

POBLACIÓN	CONSULTAS/AÑO	FRECUENTACION
4875	21082	4,3

TASA DE DERIVACION POBLACIONAL (DEL 1 AL 12, DATOS CONJUNTOS)

MEDICINA DE FAMILIA

POBLACIÓN	INTERCONSULTAS	TDP
33286	13282	39

PEDIATRIA

POBLACIÓN	INTERCONSULTAS	TDP
4875	1243	25

BENIMACLET

POBLACION

Población asignada al ámbito												
2017												
Servicio SIA	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.Asi.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	32.755	32.912	32.751	32.747	32.756	32.700	32.630	32.538	32.484	20.280	20.325	20.416
SeP.Asi.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	4.857	4.859	4.835	4.827	4.860	4.861	4.848	4.849	4.842	3.015	3.030	3.028
SeP.Asi.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR									26	12.936	12.999	12.870
SeP.Asi.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA									1	1.885	1.875	1.847

CONSULTAS

Consultas realizadas														
2017														
Servicio SIA	Lugar	2017	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	58.834	5.509	5.217	5.791	4.341	6.468	6.078	4.357	3.465	4.821	4.560	5.179	3.048
	LuA. Domicilio	5.800	573	588	628	455	598	610	519	426	498	261	357	287
	LuA. Teléfono	108	2	7	13	6	19	11	10	7	4	2	17	10
SeP.ACo.00163-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	3.592	362	343	398	305	417	358	243	242	293	242	221	168
	LuA. Teléfono	26		1	2		9	4	3	1	2		1	3
SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	108.185	11.291	10.651	11.851	8.205	11.425	10.785	8.396	7.975	10.353	6.039	6.428	4.786
	LuA. Domicilio	2.641	425	286	284	202	275	217	176	175	189	106	140	166

	LuA. Teléfono	263	1	33	31	9	36	43	19	10	45	10	14	12
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	18.869	2.148	2.080	2.077	1.514	2.115	2.032	1.137	807	1.653	1.204	1.266	836
	LuA. Domicilio	5	1	1			1				1		1	
	LuA. Teléfono	13	1		3	1	3	1			3		1	
SeP.ACo.00163-TSO TRABAJADOR SOCIAL	LuA. Centro	2.850	242	273	281	208	313	289	263	181	170	276	250	104
	LuA. Domicilio	86	6	8	7	3	7	16	9	6	6	4	10	4
	LuA. Teléfono	42		6	1		8	5	3	7	5		3	4
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	7.925										2.432	3.377	2.116
	LuA. Domicilio	905										292	352	261
	LuA. Teléfono	12										4	5	3
SeP.ACo.03861-FISI FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	1.532										363	660	509
SeP.ACo.03861-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	335										101	130	104
	LuA. Teléfono	1												1
SeP.ACo.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	12.475									1	4.023	4.777	3.674
	LuA. Domicilio	380										109	136	135
	LuA. Teléfono	49										15	17	17
SeP.ACo.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	2.187										701	805	681
	LuA. Teléfono	8										2	4	2

- TÉCNICAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS:

<u>Extracciones enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	18.003	1.638	1.838	1.955	1.375	2.129	2.136	1.533	1.057	1.598	1.232	863	649
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	1.801										501	841	459

<u>Inyectables enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	9.107	1.026	765	899	754	1.201	1.191	911	619	828	903	8	2
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	408										404	3	1

<u>Curas enfermería</u>													
Servicio SIA	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	7.152	672	709	828	609	853	833	724	736	731	453	1	3
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	378										371	6	1

- DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO

Servicio SIA	Interconsultas												
	2017	2017											
		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	12.033	1.172	1.197	1.342	953	1.374	1.177	799	866	1.269	731	705	448
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	1.101	107	110	123	103	149	105	81	63	111	64	54	31
SeP.ACo.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	1.248										391	511	346
SeP.ACo.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	142										43	60	39

- POBLACIÓN, CONSULTAS ATENDIDAS, TÉCNICAS DE ENFERMERÍA, DERIVACIONES ANTES Y DESPUÉS DE LA INAUGURACIÓN DE ALFAHUIR (OCTUBRE 2017)

BENIMACLET 1-9

Servicio SIA	Población asignada al ámbito								
	2017								
	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.Asi.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	32.755	32.912	32.751	32.747	32.756	32.700	32.630	32.538	32.484
SeP.Asi.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	4.857	4.859	4.835	4.827	4.860	4.861	4.848	4.849	4.842

		<u>Consultas realizadas</u>									
		2017	2017								
Servicio SIA	Lugar		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	46.047	5.509	5.217	5.791	4.341	6.468	6.078	4.357	3.465	4.821
	LuA. Domicilio	4.895	573	588	628	455	598	610	519	426	498
	LuA. Teléfono	79	2	7	13	6	19	11	10	7	4
SeP.ACo.00163-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	2.961	362	343	398	305	417	358	243	242	293
	LuA. Teléfono	22		1	2		9	4	3	1	2
SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	90.932	11.291	10.651	11.851	8.205	11.425	10.785	8.396	7.975	10.353
	LuA. Domicilio	2.229	425	286	284	202	275	217	176	175	189
	LuA. Teléfono	227	1	33	31	9	36	43	19	10	45
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	15.563	2.148	2.080	2.077	1.514	2.115	2.032	1.137	807	1.653
	LuA. Domicilio	4	1	1			1				1
	LuA. Teléfono	12	1		3	1	3	1			3
SeP.ACo.00163-TSO TRABAJADOR SOCIAL	LuA. Centro	2.220	242	273	281	208	313	289	263	181	170
	LuA. Domicilio	68	6	8	7	3	7	16	9	6	6
	LuA. Teléfono	35		6	1		8	5	3	7	5

		<u>Extracciones enfermería</u>									
		2017	2017								
Servicio SIA			2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA		15.259	1.638	1.838	1.955	1.375	2.129	2.136	1.533	1.057	1.598

		<u>Inyectables enfermería</u>								
		2017								
Servicio SIA	2017	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	8.194	1.026	765	899	754	1.201	1.191	911	619	828

		<u>Curas enfermería</u>								
		2017								
Servicio SIA	2017	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	6.695	672	709	828	609	853	833	724	736	731

		<u>Otras actividades enfermería</u>								
		2017								
Servicio SIA	2017	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	17.637	1.925	2.012	2.181	1.687	2.615	2.404	1.778	1.213	1.822

		<u>Interconsultas</u>								
		2017								
Servicio SIA	2017	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09
SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	10.149	1.172	1.197	1.342	953	1.374	1.177	799	866	1.269
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	952	107	110	123	103	149	105	81	63	111

Benimaclet y alfahuir 10-12

Servicio SIA	Población asignada al ámbito		
	2017		
	2017/10	2017/11	2017/12
SeP.Asi.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	20.280	20.325	20.416
SeP.Asi.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	3.015	3.030	3.028
SeP.Asi.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	12.936	12.999	12.870
SeP.Asi.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	1.885	1.875	1.847

Servicio SIA	Lugar	Consultas realizadas			
		2017	2017		
			2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	12.661	4.518	5.115	3.028
	LuA. Domicilio	896	260	355	281
	LuA. Teléfono	29	2	17	10
SeP.ACo.00163-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	616	237	218	161
	LuA. Teléfono	4		1	3
SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	17.187	6.008	6.414	4.765
	LuA. Domicilio	409	106	139	164
	LuA. Teléfono	36	10	14	12
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	3.274	1.195	1.256	823
	LuA. Domicilio	1		1	

	LuA. Teléfono	1		1	
SeP.ACo.00163-TSO TRABAJADOR SOCIAL	LuA. Centro	540	232	215	93
	LuA. Domicilio	18	4	10	4
	LuA. Teléfono	7		3	4
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	7.892	2.415	3.367	2.110
	LuA. Domicilio	905	292	352	261
	LuA. Teléfono	12	4	5	3
SeP.ACo.03861-FISI FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	1.496	332	656	508
SeP.ACo.03861-MAT MATRONA A. PRIMARIA	LuA. Centro	329	100	127	102
	LuA. Teléfono	1			1
SeP.ACo.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	LuA. Centro	12.428	4.003	4.761	3.664
	LuA. Domicilio	378	108	136	134
	LuA. Teléfono	49	15	17	17
SeP.ACo.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	LuA. Centro	2.162	689	799	674
	LuA. Teléfono	8	2	4	2

Extracciones enfermería

Servicio SIA	2017	2017		
		2017/10	2017/11	2017/12
SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	2.729	1.221	862	646
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	1.797	499	839	459

Inyectables enfermería

Servicio SIA	2017	2017		
		2017/10	2017/11	2017/12

SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	899	889	8	2
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	403	399	3	1

Curas enfermería

Servicio SIA	2017	2017		
		2017/10	2017/11	2017/12
		SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	457	453
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	377	370	6	1

Otras actividades enfermería

Servicio SIA	2017	2017		
		2017/10	2017/11	2017/12
		SeP.ACo.00163-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	1.463	1.454
SeP.ACo.03861-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	845	835	7	3

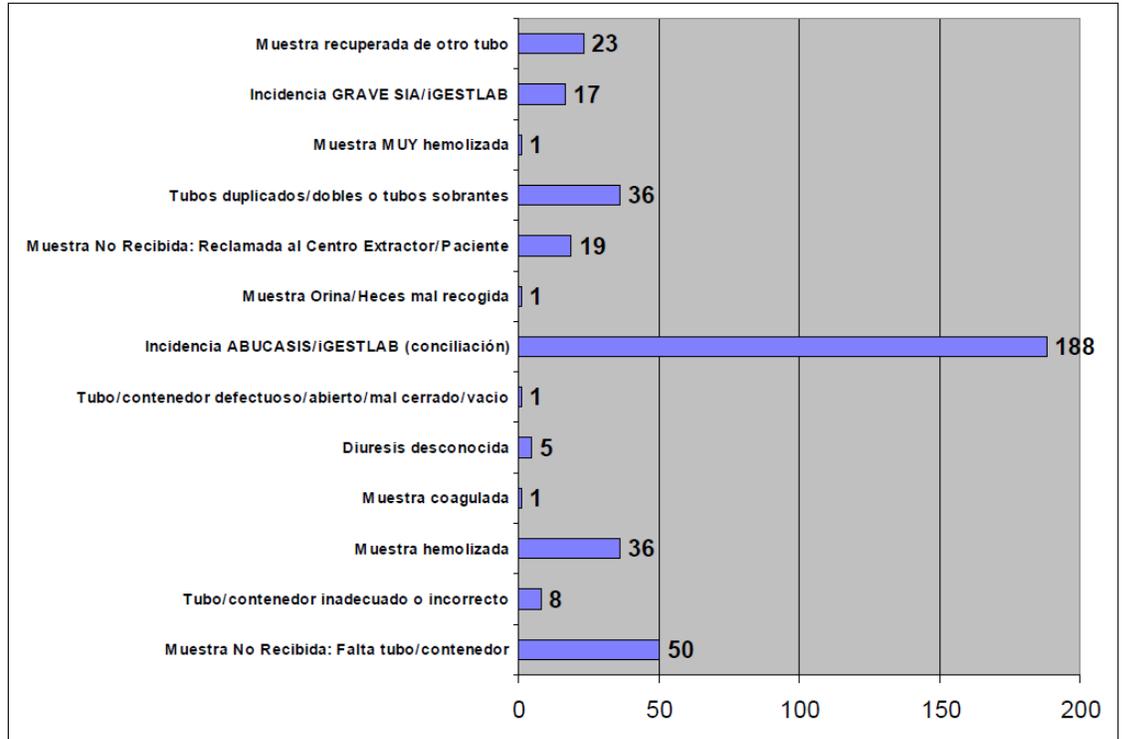
Interconsultas

Servicio SIA	2017	2017		
		2017/10	2017/11	2017/12
		SeP.ACo.00163-MFC MEDICINA FAMILIAR	1.884	731
SeP.ACo.00163-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	149	64	54	31
SeP.ACo.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	1.248	391	511	346
SeP.ACo.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	142	43	60	39

- INFORME SOBRE CALIDAD DE EXTRACCIONES**

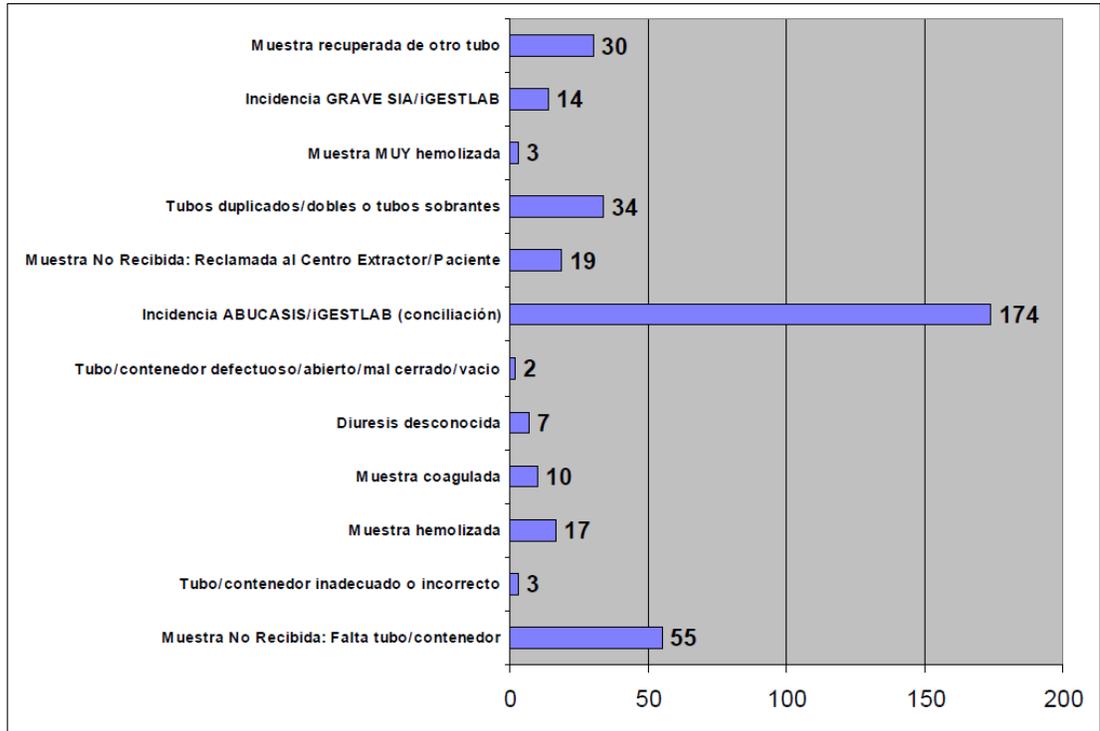
Período evaluado: Enero – Marzo 2017

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
5441	386	93,5%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
19	14	73,7%



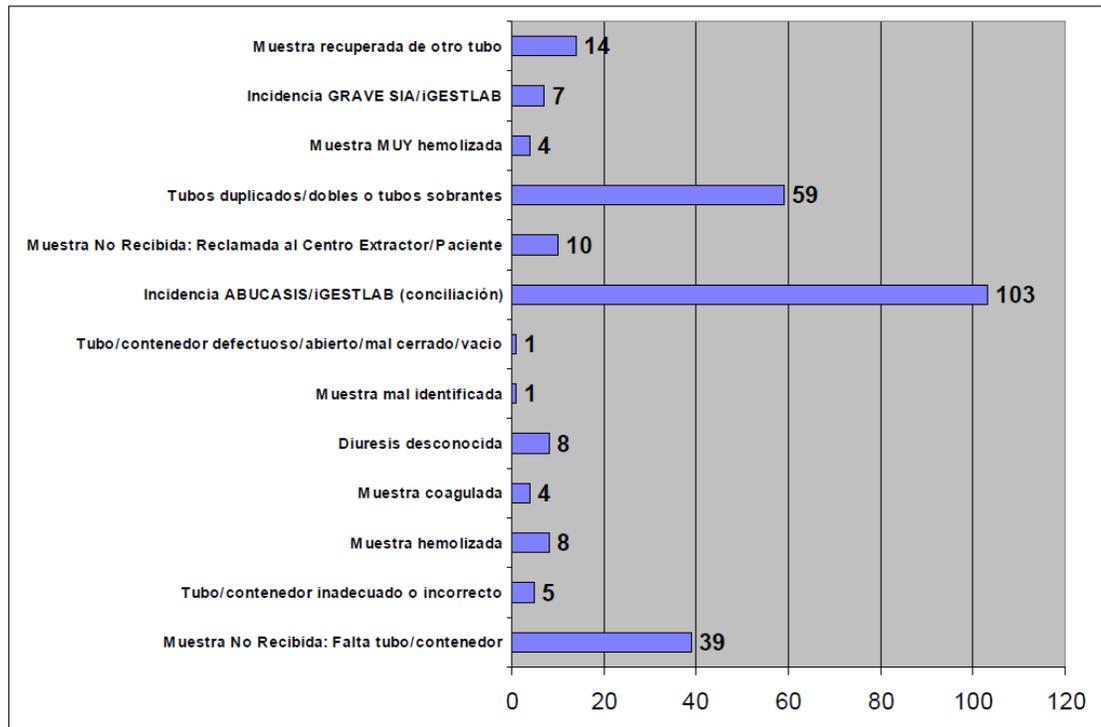
Período evaluado: Abril - Junio 2017

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
5575	368	94,2%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
19	5	26,3%



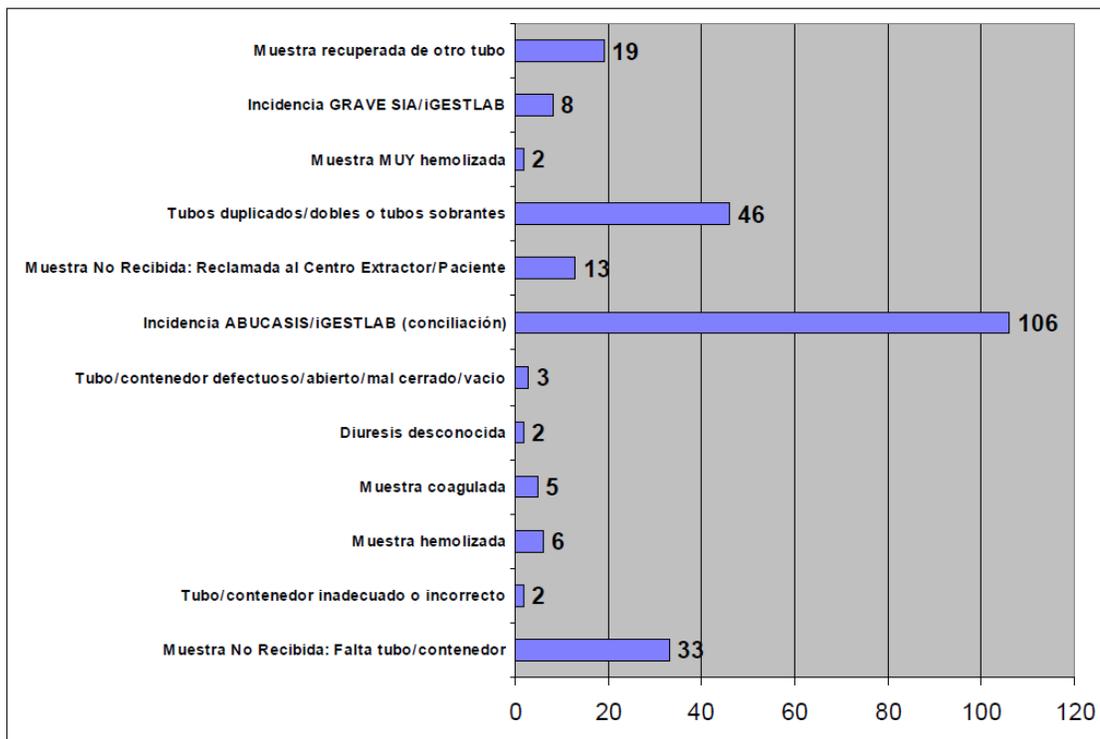
Período evaluado: Julio – Septiembre 2017

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
4280	261	94,7%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
10	5	50%



Período evaluado: Octubre - Diciembre 2017

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
3577	245	93,9%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
13	6	46,2%



- **RESULTADOS INDICADORES ACUERDOS DE GESTIÓN:**

ACUERDOS DE GESTIÓN FARMACOLÓGICOS:

Están separados por centros de salud (Benimaclet y Alfahuir) aunque la separación se llevó acabo en octubre

ACUERDO DE GESTION 2017

9

Benimaclet

Indicadores		Impacto	Valor 2017	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	-79.808	-1,29				
010	VOLUMEN IMPORTE	0	6095583				
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	64,6	> 63	> 57,8		
70	ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)	0	10,86	< 12,5	< 17,7		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	39,9	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	76,4	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,96	< 13,4	< 14,12	5	1,11
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	281.437	14,35	2,73	43,25	15	10,70
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	2,6	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	394,9	< 402,5	< 460,4		
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	631,55	< 594,4	< 666		
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	76,6	> 78,3	> 72,9	2	1,40
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	70,3	> 71,7	> 65,8	1	0,80
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	32,4	> 32,3	> 29	1	1,00
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	6,9	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	18,2	> 21,2	> 15,9	1	0,40
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	67,3	> 69,7	> 64,2	1	0,60
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	18,6	> 29	> 19	0,5	0,00
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	49,3	> 64,9	> 56,65	1	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	44,4	> 50,1	> 41,5		
35	UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV	0	69,4	> 72,5	> 67,5		
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION							
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	18,3	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	28,1	< 30,72	< 37,27		
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	105,6	< 110,6	< 126,3		
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	89,7	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	97	< 104	< 122,7	1,5	1,50

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL

58,10

TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN

18,01

PUNTUACIÓN MÁXIMA ACUERDO GESTIÓN

31,00

ACUERDO DE GESTION 2017

19

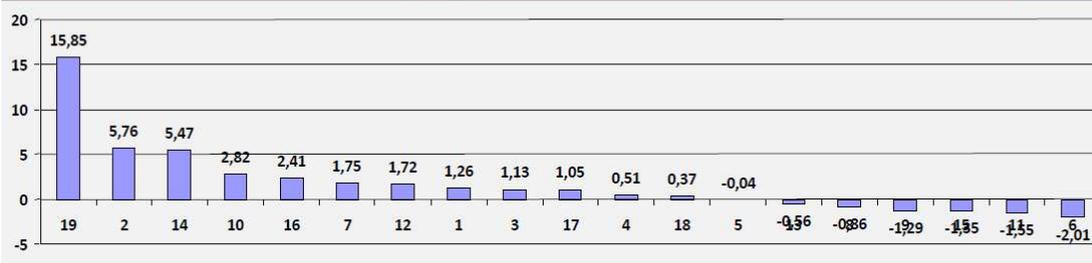
Alfahuir

Indicadores		Impacto	Valor 2017	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado	
1 COMPLEMENTARIOS								
01	CRECIMIENTO IMPORTE	507.267	15,85					
010	VOLUMEN IMPORTE	0	3708095					
1 GANAR EN SALUD								
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	66	> 63	> 57,8			
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	39	> 44,45	> 38,8			
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	83,3	> 85,7	> 75			
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS								
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,23	< 13,4	< 14,12	5	5,00	
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	-138.305	10,66	2,73	43,25	15	12,10	
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	1	> 5	> 2,1			
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	351,9	< 402,5	< 460,4			
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	521,73	< 594,4	< 666			
4 INDICE SINTETICO CALIDAD								
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	80	> 78,3	> 72,9	2	2,00	
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	76,7	> 71,7	> 65,8	1	1,00	
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	30,2	> 32,3	> 29	1	0,40	
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	4,7	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30	
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	22,9	> 21,2	> 15,9	1	1,00	
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	67,3	> 69,7	> 64,2	1	0,60	
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	16,9	> 29	> 19	0,5	0,00	
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	52,4	> 64,9	> 56,65	1	0,00	
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	46,7	> 50,1	> 41,5			
35	UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV	0	74,2	> 72,5	> 67,5			
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION								
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	16,4	< 16,9	< 21,2			
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	27,3	< 30,72	< 37,27			
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	103	< 110,6	< 126,3			
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	83,3	< 85,2	< 89,1	1,5	1,50	
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	77,7	< 104	< 122,7	1,5	1,50	
% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL							25,40	
							81,94	
		TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN					25,40	
		PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN					31,00	

1 COMPLEMENTARIOS

01

CRECIMIENTO IMPORTE

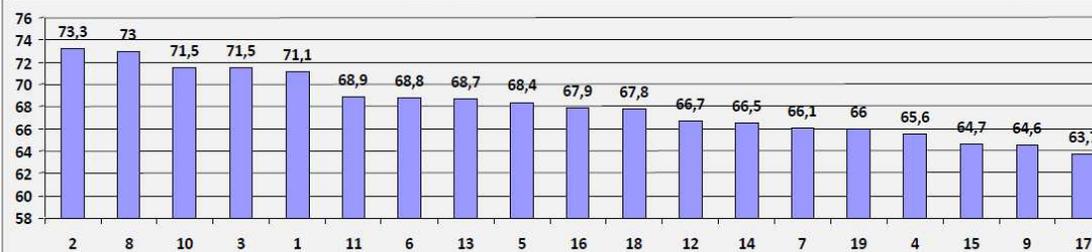


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
19	Alfahuir				15,9	507.267				
2	Almassera				5,8	189.452				
14	Malvarrosa				5,5	356.454				
10	Salvador Pau				2,8	164.865				
16	Nazaret				2,4	70.990				
7	Rafelbunyol				1,8	47.603				
12	Rep Argentina				1,7	86.107				
1	Alboraia				1,3	67.578				
3	Foios				1,1	44.320				
17	Chile				1,1	46.213				
4	Massamagrell				0,5	39.489				
18	Vicente Brull				0,4	9.443				
5	Mellana				0,0	-1.267				
13	Trafalgar				-0,6	-40.533				
8	Tav Blanques				-0,9	-26.724				
9	Benimaclet				-1,3	-79.808				
15	Serreria 1				-1,4	-108.536				
11	Serreria 2				-1,6	-175.739				
6	Museros				-2,0	-77.061				

1 GANAR EN SALUD

60

CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)

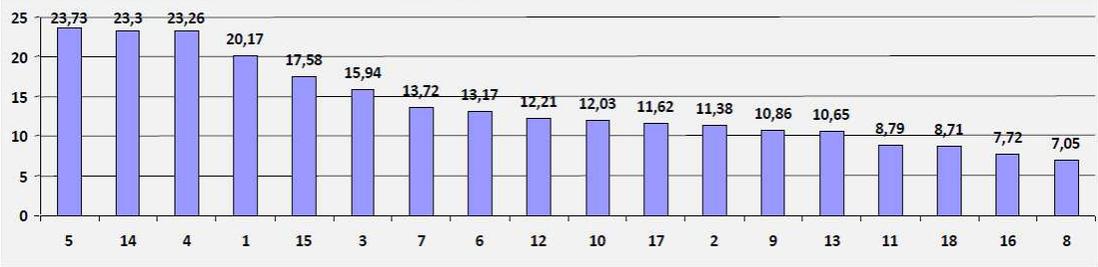


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera			63,8	73,3	0	> 63	> 57,8		
8	Tav Blanques			64,9	73,0	0	> 63	> 57,8		
10	Salvador Pau			62,6	71,5	0	> 63	> 57,8		
3	Foios			59,9	71,5	0	> 63	> 57,8		
1	Alboraia			63,1	71,1	0	> 63	> 57,8		
11	Serreria 2			62,3	68,9	0	> 63	> 57,8		
6	Museros			60,1	68,8	0	> 63	> 57,8		
13	Trafalgar			59,8	68,7	0	> 63	> 57,8		
5	Mellana			63,9	68,4	0	> 63	> 57,8		
16	Nazaret			58,4	67,9	0	> 63	> 57,8		
18	Vicente Brull			64,7	67,8	0	> 63	> 57,8		
12	Rep Argentina			58,4	66,7	0	> 63	> 57,8		
14	Malvarrosa			54,6	66,5	0	> 63	> 57,8		
7	Rafelbunyol			59,4	66,1	0	> 63	> 57,8		
19	Alfahuir			54,6	66,0	0	> 63	> 57,8		
4	Massamagrell			57,0	65,6	0	> 63	> 57,8		
15	Serreria 1			56,5	64,7	0	> 63	> 57,8		
9	Benimaclet			57,6	64,6	0	> 63	> 57,8		
17	Chile			61,9	63,7	0	> 63	> 57,8		

1 GANAR EN SALUD

70

ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuados)

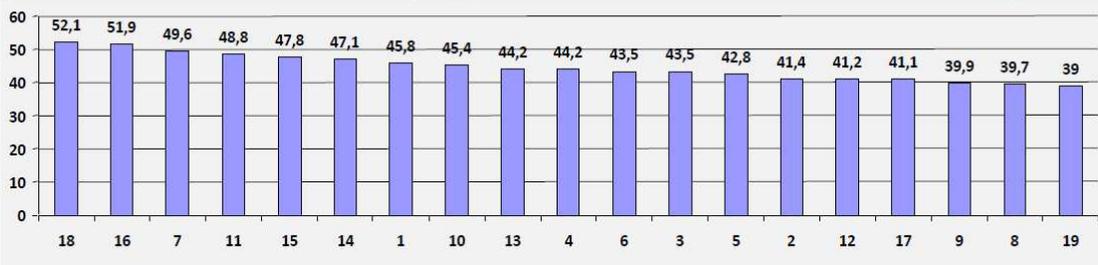


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
5	Meliana			17,1	23,7	0	< 12,5	< 17,7		
14	Malvarrosa			23,9	23,3	0	< 12,5	< 17,7		
4	Massamagrell			19,4	23,3	0	< 12,5	< 17,7		
1	Alboraia			21,1	20,2	0	< 12,5	< 17,7		
15	Serreteria 1			17,0	17,6	0	< 12,5	< 17,7		
3	Foios			15,0	15,9	0	< 12,5	< 17,7		
7	Rafelbunyal			13,0	13,7	0	< 12,5	< 17,7		
6	Museros			10,1	13,2	0	< 12,5	< 17,7		
12	Rep Argentina			12,9	12,2	0	< 12,5	< 17,7		
10	Salvador Pau			12,8	12,0	0	< 12,5	< 17,7		
17	Chile			13,8	11,6	0	< 12,5	< 17,7		
2	Almassera			11,6	11,4	0	< 12,5	< 17,7		
9	Benimaclet			11,3	10,9	0	< 12,5	< 17,7		
13	Trafalgar			14,8	10,7	0	< 12,5	< 17,7		
11	Serreteria 2			11,6	8,8	0	< 12,5	< 17,7		
18	Vicente Brull			16,3	8,7	0	< 12,5	< 17,7		
16	Nazaret			13,8	7,7	0	< 12,5	< 17,7		
8	Tav Blanques			19,3	7,1	0	< 12,5	< 17,7		

1 GANAR EN SALUD

751

CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)

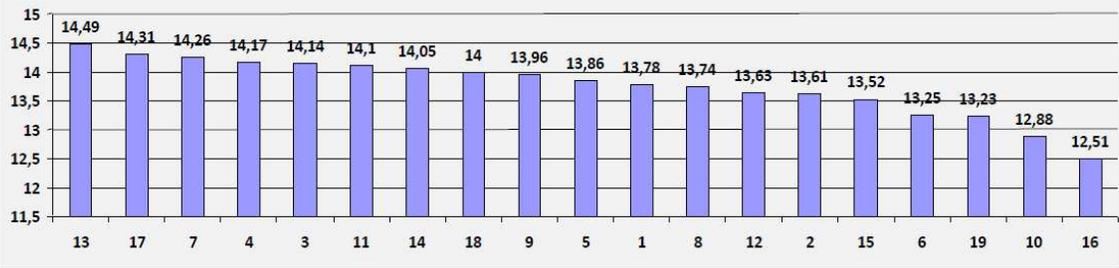


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull				52,1	0	> 44,45	> 38,8		
16	Nazaret				51,9	0	> 44,45	> 38,8		
7	Rafelbunyal				49,6	0	> 44,45	> 38,8		
11	Serreteria 2				48,8	0	> 44,45	> 38,8		
15	Serreteria 1				47,8	0	> 44,45	> 38,8		
14	Malvarrosa				47,1	0	> 44,45	> 38,8		
1	Alboraia				45,8	0	> 44,45	> 38,8		
10	Salvador Pau				45,4	0	> 44,45	> 38,8		
13	Trafalgar				44,2	0	> 44,45	> 38,8		
4	Massamagrell				44,2	0	> 44,45	> 38,8		
3	Foios				43,5	0	> 44,45	> 38,8		
6	Museros				43,5	0	> 44,45	> 38,8		
5	Meliana				42,8	0	> 44,45	> 38,8		
2	Almassera				41,4	0	> 44,45	> 38,8		
12	Rep Argentina				41,2	0	> 44,45	> 38,8		
17	Chile				41,1	0	> 44,45	> 38,8		
9	Benimaclet				39,9	0	> 44,45	> 38,8		
8	Tav Blanques				39,7	0	> 44,45	> 38,8		
19	Alfahuir				39,0	0	> 44,45	> 38,8		

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

02

PRECIO MEDIO RECETA (euros)

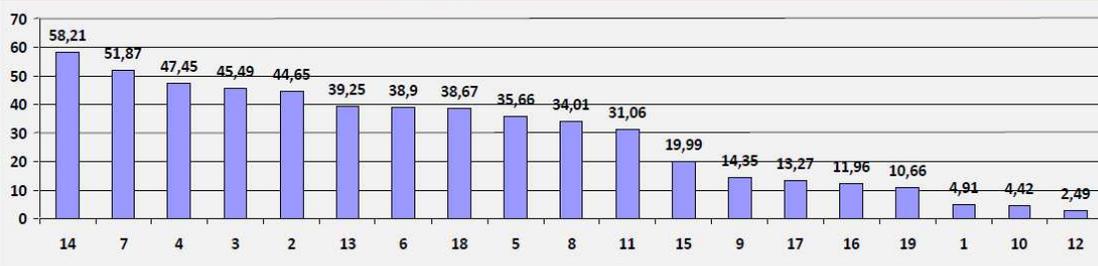


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
13	Trafalgar	14,6	14,5	14,8	14,5	0	< 13,4	< 14,12	5	0,00
17	Chile	13,8	13,7	14,0	14,3	0	< 13,4	< 14,12	5	0,00
7	Rafelbunyol	13,9	13,5	14,3	14,3	0	< 13,4	< 14,12	5	0,00
4	Massamagrell	65,4	14,4	14,5	14,2	0	< 13,4	< 14,12	5	0,00
3	Foios	13,8	13,8	14,1	14,1	0	< 13,4	< 14,12	5	0,00
11	Serreria 2	14,9	14,0	14,3	14,1	0	< 13,4	< 14,12	5	0,14
14	Malvarrosa	13,8	13,9	14,1	14,1	0	< 13,4	< 14,12	5	0,49
18	Vicente Brull	13,8	13,7	14,0	14,0	0	< 13,4	< 14,12	5	0,83
9	Benimaclet	13,5	13,4	13,5	14,0	0	< 13,4	< 14,12	5	1,11
5	Meliana	13,4	13,4	13,8	13,9	0	< 13,4	< 14,12	5	1,81
1	Alboraia	13,9	13,9	13,9	13,8	0	< 13,4	< 14,12	5	2,36
8	Tav Blanques	13,9	13,8	14,0	13,7	0	< 13,4	< 14,12	5	2,64
12	Rep Argentina	13,5	13,2	13,5	13,6	0	< 13,4	< 14,12	5	3,40
2	Almassera	13,2	13,1	13,3	13,6	0	< 13,4	< 14,12	5	3,54
15	Serreria 1	13,4	13,3	13,3	13,5	0	< 13,4	< 14,12	5	4,17
6	Museros	14,1	13,7	13,4	13,3	0	< 13,4	< 14,12	5	5,00
19	Alfahuir	13,2	12,8	13,2	13,2	0	< 13,4	< 14,12	5	5,00
10	Salvador Pau	12,6	12,4	12,6	12,9	0	< 13,4	< 14,12	5	5,00
16	Nazaret	12,3	12,2	12,5	12,5	0	< 13,4	< 14,12	5	5,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

03

ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)

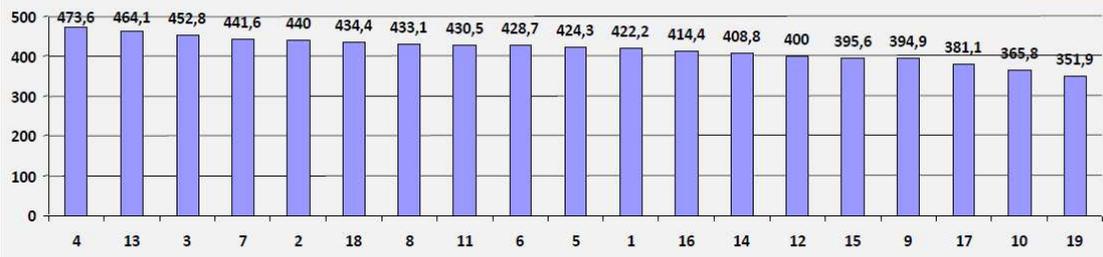


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	51,7	58,2	847,345	58,2	847,345	2,73	43,25	15	0,00
7	Rafelbunyol	59,1	51,9	539,443	51,9	539,443	2,73	43,25	15	0,00
4	Massamagrell	50,3	47,5	1.089,544	47,5	1.089,544	2,73	43,25	15	0,00
3	Foios	39,2	45,5	533,376	45,5	533,376	2,73	43,25	15	0,00
2	Almassera	25,4	44,7	268,178	44,7	268,178	2,73	43,25	15	0,00
13	Trafalgar	34,5	39,3	938,718	39,3	938,718	2,73	43,25	15	1,50
6	Museros	39,0	38,9	482,645	38,9	482,645	2,73	43,25	15	1,60
18	Vicente Brull	39,1	38,7	266,348	38,7	266,348	2,73	43,25	15	1,70
5	Meliana	31,5	35,7	326,986	35,7	326,986	2,73	43,25	15	2,80
8	Tav Blanques	45,4	34,0	418,226	34,0	418,226	2,73	43,25	15	3,40
11	Serreria 2	28,1	31,1	1.009,445	31,1	1.009,445	2,73	43,25	15	4,50
15	Serreria 1	8,4	20,0	218,274	20,0	218,274	2,73	43,25	15	8,60
9	Benimaclet	7,5	14,4	281,437	14,4	281,437	2,73	43,25	15	10,70
17	Chile	9,1	13,3	155,804	13,3	155,804	2,73	43,25	15	11,10
16	Nazaret	-3,1	12,0	-25,269	12,0	-25,269	2,73	43,25	15	11,60
19	Alfahuir	-10,3	10,7	-138,305	10,7	-138,305	2,73	43,25	15	12,10
1	Alboraia	3,9	4,9	84,084	4,9	84,084	2,73	43,25	15	14,20
10	Salvador Pau	-16,9	4,4	-326,414	4,4	-326,414	2,73	43,25	15	14,40
12	Rep Argentina	-5,7	2,5	-98,781	2,5	-98,781	2,73	43,25	15	15,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

61

EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)

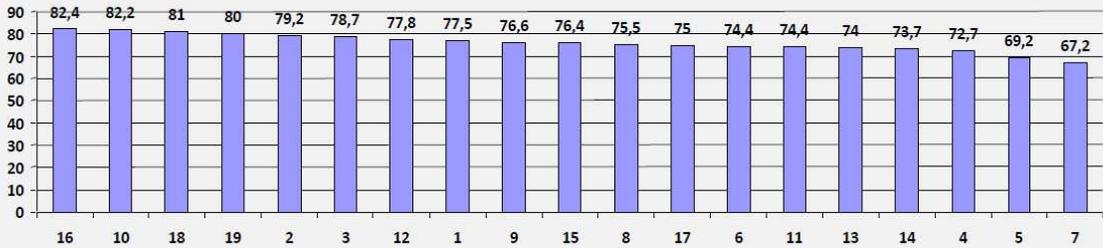


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell			508,7	473,6	0	< 402,5	< 460,4		
13	Trafalgar			466,9	464,1	0	< 402,5	< 460,4		
3	Folios			456,1	452,8	0	< 402,5	< 460,4		
7	Rafelbunyol			433,6	441,6	0	< 402,5	< 460,4		
2	Almassera			437,9	440,0	0	< 402,5	< 460,4		
18	Vicente Brull			405,2	434,4	0	< 402,5	< 460,4		
8	Tav Blanques			447,0	433,1	0	< 402,5	< 460,4		
11	Serreria 2			461,8	430,5	0	< 402,5	< 460,4		
6	Museros			475,8	428,7	0	< 402,5	< 460,4		
5	Meliana			400,5	424,3	0	< 402,5	< 460,4		
1	Alboraia			448,7	422,2	0	< 402,5	< 460,4		
16	Nazaret			383,3	414,4	0	< 402,5	< 460,4		
14	Malvarrosa			420,3	408,8	0	< 402,5	< 460,4		
12	Rep Argentina			408,5	400,0	0	< 402,5	< 460,4		
15	Serreria 1			412,4	395,6	0	< 402,5	< 460,4		
9	Benimaclet			353,2	394,9	0	< 402,5	< 460,4		
17	Chile			384,8	381,1	0	< 402,5	< 460,4		
10	Salvador Pau			383,0	365,8	0	< 402,5	< 460,4		
19	Alfahuir			280,0	351,9	0	< 402,5	< 460,4		

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

05

OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)

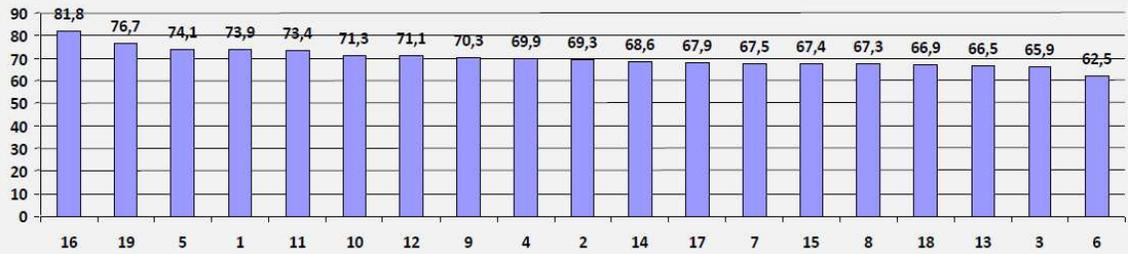


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	81,4	81,0	81,4	82,4	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
10	Salvador Pau	82,9	82,6	82,4	82,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
18	Vicente Brull	78,2	80,3	80,9	81,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
19	Alfahuir	80,8	80,9	80,6	80,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
2	Almassera	75,7	77,0	79,3	79,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
3	Folios	69,6	71,5	73,1	78,7	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
12	Rep Argentina	77,7	77,7	78,0	77,8	0	> 78,3	> 72,9	2	1,80
1	Alboraia	75,8	77,1	77,1	77,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,70
9	Benimaclet	77,7	78,0	77,6	76,6	0	> 78,3	> 72,9	2	1,40
15	Serreria 1	73,6	75,1	75,7	76,4	0	> 78,3	> 72,9	2	1,30
8	Tav Blanques	75,2	76,0	75,5	75,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,00
17	Chile	76,3	76,4	74,7	75,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,80
6	Museros	68,8	70,8	71,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
11	Serreria 2	72,5	73,6	73,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
13	Trafalgar	73,1	74,1	73,1	74,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,40
14	Malvarrosa	72,3	73,4	73,1	73,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,30
4	Massamagrell	67,0	68,2	70,4	72,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
5	Meliana	72,6	71,4	70,1	69,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
7	Rafelbunyol	75,0	74,9	72,3	67,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

10

METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)

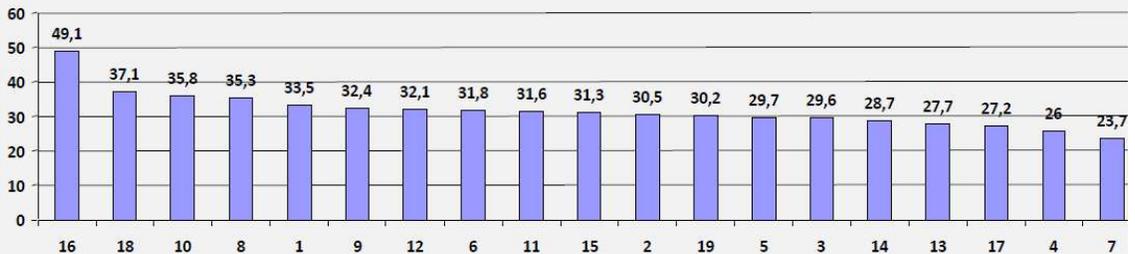


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				81,8	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
19	Alfahuir				76,7	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
5	Melliana				74,1	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
1	Alboraia				73,9	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
11	Serreria 2				73,4	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
10	Salvador Pau				71,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
12	Rep Argentina				71,1	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
9	Benimaclet				70,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,80
4	Massamagrell				69,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,70
2	Almassera				69,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,60
14	Malvarrosa				68,6	0	> 71,7	> 65,8	1	0,50
17	Chile				67,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,40
7	Rafelbunyol				67,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
15	Serreria 1				67,4	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
8	Tav Blanques				67,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
18	Vicente Brull				66,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,20
13	Trafalgar				66,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,10
3	Foios				65,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00
6	Museros				62,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

11

NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)

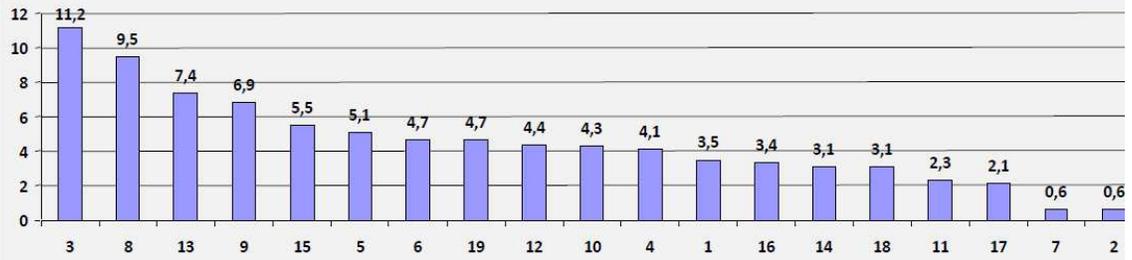


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	47,6	47,0	45,0	49,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
18	Vicente Brull	36,6	34,0	32,4	37,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
10	Salvador Pau	38,4	36,8	36,1	35,8	0	> 32,3	> 29	1	1,00
8	Tav Blanques	36,1	32,3	32,4	35,3	0	> 32,3	> 29	1	1,00
1	Alboraia	34,8	34,0	32,3	33,5	0	> 32,3	> 29	1	1,00
9	Benimaclet	33,7	31,3	29,4	32,4	0	> 32,3	> 29	1	1,00
12	Rep Argentina	33,6	28,4	29,8	32,1	0	> 32,3	> 29	1	0,90
6	Museros	31,0	30,2	30,6	31,8	0	> 32,3	> 29	1	0,80
11	Serreria 2	30,6	29,9	29,4	31,6	0	> 32,3	> 29	1	0,80
15	Serreria 1	32,2	31,5	31,8	31,3	0	> 32,3	> 29	1	0,70
2	Almassera	36,1	34,6	31,2	30,5	0	> 32,3	> 29	1	0,50
19	Alfahuir	38,3	36,1	30,2	30,2	0	> 32,3	> 29	1	0,40
5	Melliana	30,2	26,8	29,3	29,7	0	> 32,3	> 29	1	0,20
3	Foios	28,8	27,6	31,1	29,6	0	> 32,3	> 29	1	0,20
14	Malvarrosa	31,4	30,5	28,7	28,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
13	Trafalgar	27,9	26,9	29,1	27,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
17	Chile	26,5	25,4	25,6	27,2	0	> 32,3	> 29	1	0,00
4	Massamagrell	29,6	26,5	24,9	26,0	0	> 32,3	> 29	1	0,00
7	Rafelbunyol	22,6	21,5	22,2	23,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

20

MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)

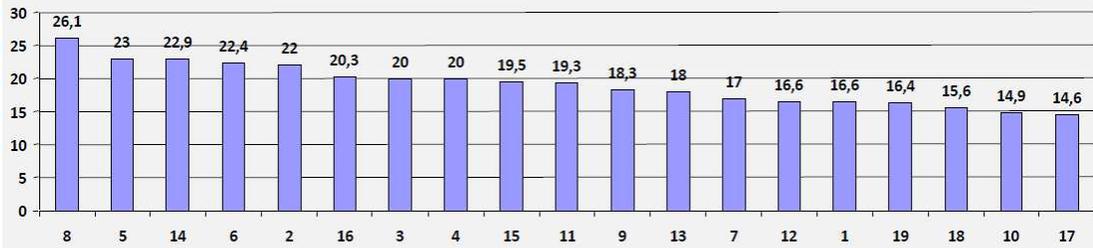


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios	7,7	8,1	8,8	11,2	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
8	Tav Blanques	5,6	2,7	12,4	9,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
13	Trafalgar	3,6	9,4	5,6	7,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
9	Benimaclet	3,3	4,9	6,1	6,9	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
15	Serreria 1	6,0	4,4	4,1	5,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
5	Meliana	9,8	8,6	6,8	5,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,40
6	Museros	1,7	7,4	3,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
19	Alfahuir	2,9	4,2	2,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
12	Rep Argentina	4,5	2,8	3,0	4,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
10	Salvador Pau	4,0	5,4	5,6	4,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
4	Massamagrell	5,1	4,5	3,9	4,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,20
1	Alboraia	5,0	6,1	1,6	3,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
16	Nazaret	4,0	10,6	3,7	3,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
14	Malvarrosa	3,2	3,6	5,6	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
18	Vicente Brull	4,2	3,7	2,1	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
11	Serreria 2	2,7	3,4	2,7	2,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
17	Chile	1,9	2,2	4,0	2,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
2	Almassera	0,7	1,2	2,7	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
7	Rafelbunyol	0,6	1,3	0,1	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

50

DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)

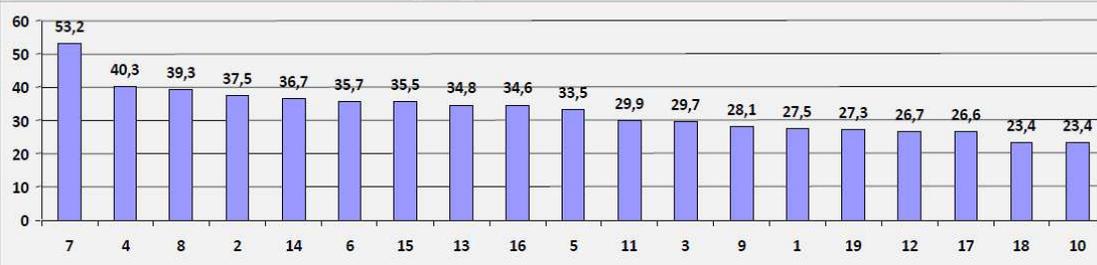


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
8	Tav Blanques	20,6	22,5	25,6	26,1	0	< 16,9	< 21,2		
5	Meliana	19,8	20,9	17,0	23,0	0	< 16,9	< 21,2		
14	Malvarrosa	21,7	21,3	21,0	22,9	0	< 16,9	< 21,2		
6	Museros	18,7	20,8	23,7	22,4	0	< 16,9	< 21,2		
2	Almassera	19,3	21,9	22,7	22,0	0	< 16,9	< 21,2		
16	Nazaret	16,6	19,7	20,0	20,3	0	< 16,9	< 21,2		
4	Massamagrell	19,5	18,1	21,4	20,0	0	< 16,9	< 21,2		
3	Foios	19,6	22,3	17,6	20,0	0	< 16,9	< 21,2		
15	Serreria 1	17,9	19,4	19,5	19,5	0	< 16,9	< 21,2		
11	Serreria 2	13,4	17,9	16,8	19,3	0	< 16,9	< 21,2		
9	Benimaclet	11,9	16,9	16,6	18,3	0	< 16,9	< 21,2		
13	Trafalgar	15,4	18,0	18,4	18,0	0	< 16,9	< 21,2		
7	Rafelbunyol	15,7	18,8	19,7	17,0	0	< 16,9	< 21,2		
12	Rep Argentina	12,4	13,8	13,6	16,6	0	< 16,9	< 21,2		
1	Alboraia	11,9	14,2	17,5	16,6	0	< 16,9	< 21,2		
19	Alfahuir	12,0	14,8	16,6	16,4	0	< 16,9	< 21,2		
18	Vicente Brull	16,9	20,4	17,9	15,6	0	< 16,9	< 21,2		
10	Salvador Pau	11,9	15,7	15,1	14,9	0	< 16,9	< 21,2		
17	Chile	12,9	13,3	12,2	14,6	0	< 16,9	< 21,2		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

51

DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)

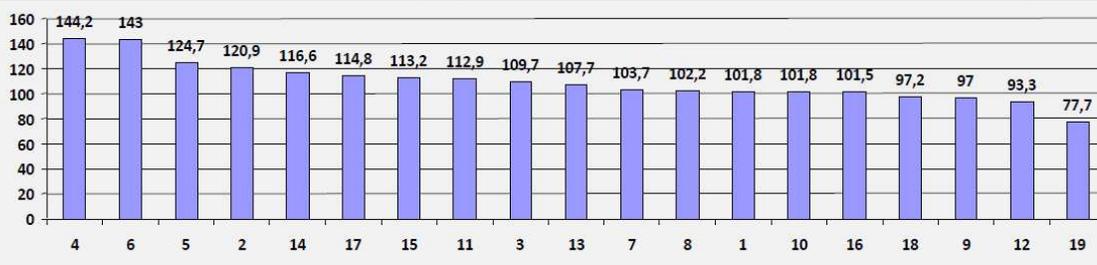


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol	53,3	55,8	54,8	53,2	0	< 30,72	< 37,27		
4	Massamagrell	41,9	40,4	41,7	40,3	0	< 30,72	< 37,27		
8	Tav Blanques	43,7	42,7	41,6	39,3	0	< 30,72	< 37,27		
2	Almassera	42,2	33,5	35,3	37,5	0	< 30,72	< 37,27		
14	Malvarrosa	42,6	39,6	32,5	36,7	0	< 30,72	< 37,27		
6	Museros	42,5	39,7	38,3	35,7	0	< 30,72	< 37,27		
15	Serreteria 1	39,6	34,3	36,9	35,5	0	< 30,72	< 37,27		
13	Trafalgar	34,6	36,3	35,8	34,8	0	< 30,72	< 37,27		
16	Nazaret	36,5	35,8	34,1	34,6	0	< 30,72	< 37,27		
5	Mellana	39,7	33,4	36,4	33,5	0	< 30,72	< 37,27		
11	Serreteria 2	38,2	35,3	33,5	29,9	0	< 30,72	< 37,27		
3	Folos	40,9	35,8	32,8	29,7	0	< 30,72	< 37,27		
9	Benimaclet	30,8	30,1	30,9	28,1	0	< 30,72	< 37,27		
1	Alboraia	35,1	32,9	31,1	27,5	0	< 30,72	< 37,27		
19	Alfahuir	62,6	60,2	59,8	27,3	0	< 30,72	< 37,27		
12	Rep Argentina	32,3	33,5	30,2	26,7	0	< 30,72	< 37,27		
17	Chile	29,9	28,9	26,6	26,6	0	< 30,72	< 37,27		
10	Salvador Pau	25,2	24,8	21,7	23,4	0	< 30,72	< 37,27		
18	Vicente Brull	31,1	31,3	28,2	23,4	0	< 30,72	< 37,27		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

55

DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell	136,3	138,3	140,1	144,2	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
6	Museros	124,4	134,5	140,7	143,0	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
5	Mellana	130,3	130,1	130,3	124,7	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
2	Almassera	109,0	115,5	118,0	120,9	0	< 104	< 122,7	1,5	0,10
14	Malvarrosa	108,4	122,0	122,2	116,6	0	< 104	< 122,7	1,5	0,50
17	Chile	104,3	110,5	112,4	114,8	0	< 104	< 122,7	1,5	0,60
15	Serreteria 1	108,6	114,7	116,7	113,2	0	< 104	< 122,7	1,5	0,80
11	Serreteria 2	98,5	109,3	111,4	112,9	0	< 104	< 122,7	1,5	0,80
3	Folos	122,2	127,5	124,3	109,7	0	< 104	< 122,7	1,5	1,00
13	Trafalgar	94,9	102,3	105,2	107,7	0	< 104	< 122,7	1,5	1,20
7	Rafelbunyol	102,9	108,8	108,1	103,7	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
8	Tav Blanques	102,5	104,3	104,6	102,2	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
10	Salvador Pau	97,0	104,1	102,3	101,8	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
1	Alboraia	92,9	103,4	103,7	101,8	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
16	Nazaret	106,3	108,5	104,1	101,5	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
18	Vicente Brull	92,9	101,0	104,3	97,2	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
9	Benimaclet	83,8	88,1	90,4	97,0	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
12	Rep Argentina	90,3	99,6	98,8	93,3	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
19	Alfahuir	80,3	84,1	82,5	77,7	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50

3. ACTIVIDAD DOCENTE

3.1. Actividad docente pregrado y formación MIR

En Benimaclet se imparte actividad docente pregrado. Hay dos profesores asociados asistenciales de medicina, la Dra Vivas y la Dra. Narciso y varios colaboradores docentes médicos, el Dr. Martínez-Jalvo, la Dra. Melchor, la Dra. Vilariño y la Dra. Moreno.

A lo largo del 2017 se solicitó la acreditación del centro para poder formar médicos internos residentes.

El personal de enfermería también imparte docencia pregrado. Hay una profesora asociada asistencial de la facultad de enfermería (Laura Pérez Buj) y una tutora de ADEIT-Universitat de Valencia formación profesional (Isabel Cantarino). El resto de personal de enfermería y la trabajadora social colaboran en la docencia.

3.2. Reuniones realizadas de la Comisión de Formación:

Miembros de la Comisión de docencia: Miriam Moreno, Cristina Vivas, Ruth Uribes, Laura Almudever, José Luis Martínez Jalvo, Belén Bolinches, Concepción Laguarda, Marisa Narciso, Pilar Mallea, Elena Jiménez., Isabel Cantarino

22/12/2016: Reactivación de la comisión de docencia

10/01/2017. Reunión de Equipo: resumen de actividades docentes realizadas por los miembros del equipo de Benimaclet. Organización en previsión de apertura de Beni 2.

02/02/2017: Segunda reunión de comisión de docencia: distribución de tareas.

17/02/2016. Inicio de organización UME. Estudio en común protocolos diabetes e hipertensión. Pilar Mallea, Concha Laguarda, Ruth Uribes y Laura Almudever

02/03/2017. Reunión de Comisión de Docencia. Revisión necesidades de formación. Revisión protocolos HTA, diabetes

02/11/2017 Reunión de Comisión de Docencia

3.2. Actividad docente organizada en el centro:

3.2.1. Interna:

22/03/2017: Reunión grupo CORE (grupo de trabajo en torno a la insuficiencia cardiaca . Asisten Laura Almudever (enfermera) y Esther Robles (médico)

5/04/2017: Vacunación en adultos. Dudas más frecuentes. M^a Ángles Pérez Córcoles (enfermera)

27/04/2017: Recueros web para profesionales sanitarios. Laura Almudever (enfermera)

16-23/05/2017: Grupos de trabajo ECA (personal médico y de enfermería)

30/05/2017 Taller de prevención de neumonía en la Comunidad (Antonio Garrido y Laura Almudever, enfermeros).

01/06/2017 Sesión sobre manejo de infusores Dra. Melchor

12/06/2017: Taller del pie diabético. Ana Barber (enfermera)

3.2.2. Externa:

17/01/2017: ETS. VIH. Dra. Pepa Galindo (Infecciosos Hospital Clínico).

08/02/2017: Presentación de nuevos medidores de glucemia. Anna Llorca (industria farmacéutica)

21/02/2017: Charla sobre la necesidad de cuidados de personas sin hogar (Servicios Sociales)

24/02/2017. y 03/03/2017. Terceras Jornadas de formación trimestral para facultativos de AP (Dirección AP)

09/03/2017: Charla sobre recursos sociosanitarios (Servicios Sociales)

14/03/2017: Violencia de género (Salud Pública)

22/05/2017 Sesión formativa sobre sistema flash de monitorización de glucosa. Free style libre (industria farmacéutica)

25/05/2017 Sesión sobre Rx tórax por Dra. Dosdá (Radiología Hospital Clínico)

26/05/2017 IV Jornadas de Formación continua en AP (Dirección AP)

31/05/2017 Sesión con psiquiatría ("no hacer", por MIR psiquiatría)

2 y 9/06/2017 IV Jornadas de Formación continua en AP (Dirección AP)

14/06/2017 Formación MPRE III. Módulo de prescripción electrónica versión III (Farmacia H. Clínico)

30/10/2017 Reunión sobre Escritorio Refar y Herramienta PRM en Benimaclet (Farmacia H. Clínico)

06/11/2017 Reunión sobre Escritorio Refar y Herramienta PRM en Alfahuir (Farmacia H. Clínico)

17/11/2017 Jornadas de Formación continua en AP Personal médico y de enfermería (Dirección AP)

20/11/2017 Reunión UCA Masamagrell (Alcoholismo)

22/11/2017 Formación y simulacro del Plan de autoprotección de Alfahuir. Subdirección General Administración de Personal y de Salud Laboral. Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública

30/11/2017 Dudas sobre acuerdos de gestión. Inmaculada Saez (Farmacia H. Clínico)

01/12/2017 Jornadas de Formación continua en AP Personal médico y de enfermería (Dirección AP)

19/12/2017. Infertilidad. Dra. Molner (CSSYR Malvarrosa) impartida en Alfahuir

3.4. Asistencia a cursos y jornadas:

Todos los miembros del equipo asistieron a las Jornadas de Formación del Departamento a lo largo del año

PERSONAL MÉDICO

Dra. Moreno:

VI JORNADA DE HUMANIZACIÓN Y ÉTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA. "AL FINAL DE LA VIDA". Colegio de Médicos. Valencia. 22 febrero 2017.

Curso on-Line: Principales emergencias cardiovasculares, respiratorias y digestivas: manejo extrahospitalario. 03/03/07 -05/05 2017.

Asistencia a las III, IV y V JORNADAS DE FORMACION CONTIUNA DE ATENCIÓN PRIMARIA del Departamento Clínico (febr.junio, dic)

Congreso de la SEMFYC . Madrid .4-6 Mayo 2017.

Charla sobre "Infertilidad en la consulta de AP y preservación oncológica de la fertilidad". Hospital Malvarrosa. 27 Sept.

SYMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL TABAQUISMO. Madrid 19 y 20 Oct.

Rotación por la UHD del Hospital Clínico los días 16 y 17 de Nov, dentro de las horas de prácticas del curso organizado por la EVES, de ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA.

Colaborador Docente de la asignatura "Atención Primaria y geriatría" de los alumnos de 5º curso de Medicina. Nov-Dic 2017

Dr. Duque:

I JORNADA DE AP-1. CV 7 abril. COMV.

Redactor y participante en el Documento de CONSENSO EDAD E INFECCION VIH. Ministerio Sanidad. 2017

JORNADA DE HUMANIZACION Y ETICA. FEBRERO 2017. COM Valencia.

Ponente DIA DE LA DEPRESION. Conselleria Sanidad. 27/01/2017.

CURSO ADAMPA . DTO CLINICO-MALVA-ROSA. MAYO 2017. CS NAZARET.

CURSO PREVENCIÓN DEL SUICIDIO. Consellería Sanidad. MAYO 2017.

II JORNADA AT INTEGRADA SOCIO-SANITARIA. DTO CLINICO-MALVA-ROSA. MAYO 2017.

JORNADA VACUNAS H. MALVA-ROSA. JUNIO. 2017.

JORNADA DE FORMACION CONTINUA. DTO CLINICO-MALVA-ROSA.
9/6/2017.

Las 9 JORNADAS SV Contracepción y Salud Reproductiva. Valencia
27/10/2017.

Jornada Sanidad Valenciana y R. Gral. PROTECCION DE DATOS.
INCLIVA. 15/11/2017

El 28 congreso SVMFYC. 24/11/2017. COM VALENCIA.

JORNADA DEL H. MANISES. ENFERMO CRONICO AVANZADO.
1/12/2017.

Dra. Vilarriño:

1. Curso "Qué hacer y no hacer en el uso racional del medicamento".
Valencia, del 27 al 30 de Diciembre de 2017. Pendiente de
acreditación. Escola Valenciana d' Estudis de la Salut (EVES).

2. Curso on-line "Herramientas de apoyo emocional para el médico de
familia y sus pacientes". Del 7 de marzo al 30 de junio de 2017.
Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC).
Duración de 12 horas lectivas. Acreditada por el Consell Català de
Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de
Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 2,2 créditos
de formación continuada.

3. Curso on-line "Salud Local", IV Edición. Del 13 de Marzo al 16 de
Junio de 2017. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad,
"Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el SNS. Duración
50 horas.

4. Curso "Principios de Atención Primaria de Salud". Valencia, de
Diciembre del 2016 a Junio de 2017. Curso Atención Primaria Asturias.
Acreditado con 11,3 créditos por la Comisión de Formación Continuada.
Duración de 80 horas lectivas.

5. Curso on-line de Salud Local. IV edición. Promovido por el Ministerio
de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad dentro del marco de la
"Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS". Duración
de 50 horas.

6. Curso de Endocrinología para Atención Primaria. 7ª Edición.
Valencia, Enero y Febrero de 2017. Con el aval de la Sociedad
Valenciana de Endocrinología, Diabetes y Nutrición y la Comisión de
Docencia del Colegio Oficial de Médicos de Valencia. Acreditado con 3,9
créditos por la Escola Valenciana d' Estudis de la Salut.

Dra. Bernal:

Enfermedades Lisosomales. Nº expediente 07-AFOC-02784.0/2016,
acreditado por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad

de Madrid-Sistema Nacional de Salud con 9 créditos. 18.09.2016-24.03.2017, 81 horas lectivas.

Dra. Gutierrez:

Curso on line. Nutrición en pediatría con un total de 100 horas lectivas. Nº de Expediente 07-AFOC-02490.7/2016. Acreditado por la Comisión de Formación Continuada de la Comunidad de Madrid con 10,1 créditos.

Pulmi Asma curso acreditado con 6,7 créditos por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid. (Nº Expediente 07-AFOC-03962.4/2016)

Dra. Vivas:

9/11/17 Curso de Atención al final de la vida. Campus virtual de la EVEs

10/02/2017 Indicaciones e interpretación de las pruebas de laboratorio en atención primaria. Campus virtual de la EVEs (Escola Valenciana d'Estudis de lla Salut (20 horas)

09/10/2017 Curso de soporte vital avanzado para Atención Primaria, campus virtual de la EVEs (40 horas)

5/06/2017 Curso de Counselling I. Conocimientos básicos para adquirir habilidades/competencia relacional profesional en el ámbito sanitario e interprofesional. Campus virtual de la EVEs (20 horas)

3/05/2017 Curso Principales emergencias cardiovasculares respiratorias y digestivas: Manejo extrahospitalario. Actividad docente a distancia de la semfyc (nº expediente 09/018417-MD) (100 h, 9.8 créditos)

9/2016-01/2017: Curso de Atención a la primera, segunda y tercera víctima de los eventos adversos, Campus virtual de la EVEs (80 horas)

23-24/11/2017 XXVIII Congrés de la Societat Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria Valencia.

06/04/2017 I Congreso de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana. COMV, Valencia.

22/02/2017 VI Jornadas de Humanización y Ética. Svmfyc. COMV

24/11/2017 Ponente de XVIII Congrés de la Societat Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria, Valencia (2 horas)

7/11/2017 Ponente de la IV Jornadas de Medicina de Familia para estudiantes de medicina en la Facultad. Universidad de valenciana

24/02/2017 Ponente de la III Jornada de Formación del Departamento de salud Clínico-Malvarrosa Valencia (1 hora)

Dra. Sustaeta:

Primer curso de vacunación en el adulto, COMV, Valencia 29 y 30 de marzo

II Jornada de Atención Integrada social y sanitaria: intersectorialidad, acción comunitaria y la atención a la población en situación de vulnerabilidad. Departamento Salud Valencia Clínico Malvarrosa, 17 mayo 2017.

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017.

9ª Jornada Valenciana de tabaquismo y apnea del sueño, 9 de noviembre de 2017.

XXVIII Symposium de reumatología. Relevancia de la patología reumatológica en asistencia primaria, 16 de noviembre de 2017.

Dra. Camiña:

Curso académico de la Sociedad Valenciana de pediatría 2017. COMV

Asistencia al XXI Curso de Avances en Pediatría, impartido en Valencia del 16 de enero al 12 de marzo de 2016 con un total de 20 horas lectivas.

Asistencia al "VIII Curso de Actualización pediátrica" impartido en el hospital universitario Casa de Salud de Valencia los días 30 y 31 de marzo 2017.

Dr. Parra:

Indicaciones e interpretación de las pruebas de laboratorio en atención primaria (Plan de formación del EVES Campus Virtual) del 2/10/2017 al 30/10/2017, 20 horas lectivas

Dolor torácico. Síndrome coronario agudo (Plan de Formación del EVES Campus virtual) del 25/09/2017 al 23/10/2017, 20 horas lectivas

Dra. Narciso:

"La Transformación sanitaria: una versión para gestores y clínicos": 18, 19, 20 de mayo (20 horas)

Curso de simulación clínica en urgencias de Atención Primaria. Hospital La Fe . Junio 2017.

Curso de vacunación Hospital Malvarrosa, junio 2017

5/06/2017 Curso de Counselling I. Conocimientos básicos para adquirir habilidades/competencia relacional profesional en el ámbito sanitario e interprofesional. Campus virtual de la EVES (20 horas)

II Jornada Incliva sobre insuficiencia cardiaca: "el paciente con diabetes", 18 de octubre

I Semana de la calidad 24, 25 y 26 de octubre. Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa

II Jornada Taller de Exploración e infiltraciones en Aparato Locomotor, 28 de noviembre de 2017. Hospital de la Malvarrosa.

Dra. Mañes:

Curso de simulación clínica en urgencias de Atención Primaria. Hospital La Fe. Abril 2017

Curso Promoción de la salud local (I): Consejo local de la salud y mapa de activos: del 20 al 22 de junio. Formación EVES, 20 horas lectivas.

I Semana de la calidad 24, 25 y 26 de octubre. Departamento de Salud Valencia Clínico-Malvarrosa

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017.

Dr. Bernat:

39 Congreso Nacional semergen Granada 2017

Dra. Laguarda:

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017.

Dra. Monsoliu:

“Principios de atención primaria de salud”. Comisión de Formación Continua del Sistema Nacional de Salud. Comisión de acreditación del Principado de Asturias. 80 horas lectivas.

Principales emergencias cardiovasculares, respiratorias y digestivas: manejo extrahospitalario. Organizada por la semFYC, del 6 de marzo al 5 de mayo de 2017, 100 horas lectivas.

Dra. Sendra:

1er Curso de vacunación en el adulto, 29 y 30 de marzo 2017 en el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia.

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017.

II Jornada de investigación en prediabetes, diabetes y enfermedad cardiovascular, 23 de junio de 2017 organizada por el hospital Clínico Universitario, el INCLIVA, con la colaboración de Boehringer.

XXVIII Simposium de reumatología. Relevancia de la patología reumatológica en asistencia primaria, 16 de noviembre de 2017.

Dr. Polo:

II Jornada de Atención Integrada Social y Sanitaria: Intersectorialidad, acción comunitaria y la atención a la población en situación de vulnerabilidad, organizada por la dirección del Departamento Salud Valencia Clínico Malvarrosa, 17 de mayo de 2017.

II Jornada de investigación en prediabetes, diabetes y enfermedad cardiovascular, 23 de junio de 2017 organizada por el hospital Clínico Universitario, el INCLIVA, con la colaboración de Boehringer

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017

II Jornada Incliva sobre insuficiencia cardiaca: "el paciente con diabetes", 18 de octubre

9ª Jornada Valenciana de tabaquismo y apnea del sueño, 9 de noviembre de 2017.

XXVIII Simposium de reumatología. Relevancia de la patología reumatológica en asistencia primaria, 16 de noviembre de 2017

Dra. Sorzano:

Programa AAP (Actualización en AP) 2017 organizado por Live-Med Iberia. Valencia 24 de mayo de 2017

XXVIII Simposium de reumatología. Relevancia de la patología reumatológica en asistencia primaria, 16 de noviembre de 2017

Curso Promoción de la salud local (I): Consejo local de la salud y mapa de activos: del 20 al 22 de junio. Formación EVES, 20 horas lectivas

Dr. Martínez Jalvo:

VI Foro de Salud Sexual, Santander, 24 y 25 de marzo de 2017 (Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud)

XXIV Congreso de la Sociedad Valenciana de Neumología, Valencia 31 de marzo y 1 de abril de 2017.

4ª Jornada práctica e interactiva controversias en dolor, Valencia 7 de abril de 2017. (Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad Valenciana)

XXIV Congreso Nacional de Medicina General y de Familia, del 18 al 20 de mayo de 2017

Curso de "Dolor en cuidados paliativos", Valencia 26 de Octubre de 2017 (Acreditación Formación Continua)

XXXVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)/ XV Congreso de la Sociedad de Medicina Interna de Madrid-Castilla La Mancha (SOMIMACA), 22, 23 y 24 de Noviembre de 2017.

Belén Bolinches (Trabajadora Social):

Pertenece a las Comisión de Enfermedad Crónica Avanzada (ECA) del Departamento y a la Comisión de Formación a los profesionales. A este respecto ha participado en 4 sesiones, 3 en el CS de Nazaret y 1 en CS de Malvarrosa. Participa en una sesión mensual sobre preparación al parto junto con la matrona

Curso de formación de formadores: Prevención y atención a la violencia de género en Atención Primaria y Especializada (1 día mensual, 4 sesiones)

Abordaje y atención a la violencia de género para el profesional sanitario (50 horas).

Jornada de violencia en el entorno escolar

Atención integral sanitaria y counselling (50 horas)

Curso CMIO: violencia de género (16 horas)

GRUPOS DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO:

Grupo de trabajo de la Unidad del **dolor**: José Luis Martínez Jalvo

Grupo de trabajo de **diabetes**: Concepción Laguarda, Pilar Mallea

Grupo de trabajo de **cirugía**: Marisa Narciso

Grupo de trabajo de **Dermatología**: Vicenta Sendra

Grupo de trabajo de **Abucasis**: Ángela Ramos

Grupo de trabajo **ECA**: Amparo Melchor, Belén Bolinches

Grupo de trabajo **CORE**: Esther Robles, Olga Monsoliu y Laura Almudever

Grupo de trabajo **“Uso Racional del medicamento”**: Cristina Vivas

Referentes ECA: Amparo Melchor, Ruth Uribe, Olga Monsoliu, Mercedes Peinado, Isabel Cantarino, Esther Robles, Laura Almudever

PERSONAL DE ENFERMERÍA

ASISTENCIA A CURSOS EVES

CURSO	ASISTENTES
CURSO PROMOCION DE LA SALUD LOCAL (1): CONSEJO LOCAL DE LA SALUD Y MAPA DE ACTIVOS COD 11708901- F 20 al 22 junio	M ANGELES PEREZ ISABEL CANTARINO
CURSO DE HABILIDADES EN EL MANEJO DEL PACIENTE POTENCIALMENTE AGRESIVO cod. 31726215-A 13,15 20,22 y 27 de junio	ISABEL CANTARINO
I JORNADA MULTIDISCIPLINAR DEL SUELO PELVICO EN PERIODO PERINATAL: DE LA EVIDENCIA A LA PRACTICA CLINICA 10 noviembre	MATRONA: AMPARO DE LA CRUZ
CURSO COUNSELLING 1 C 11706301 22 mayo al 19 junio 20 hs	PILAR MALLEA ELENA GIMENEZ
CURSO BASICO DE INVESTIGACION CLINICA: PROYECTO DE INVESTIGACION PARA PROFESIONALES SANITARIOS. 1 junio al 19 junio 10 hs	ELENA GIMENEZ
CURSO PREVENCION DEL CANCER COLORRECTAL: ATENCION INTEGRAL C- 31721201-A 18 septiembre al 30 octubre 40 hs	ELENA GIMENEZ

CURSO: CONOCIMIENTOS AVANZADOS EN ESTUDIOS CLINICOS CON MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS C-11709101 18 sept al 20 noviembre- 40 hs	ELENA GIMENEZ
CURSO PREVENCION DEL CANCER COD. 31720301-A del 16 octubre al 13 noviembre 20 hs	ELENA GIMENEZ
CURSO BASICO SOBRE DOLOR IRRUPTIVO C- 11708201 13 nov al 11/ diciembre- 23 horas	ELENA GIMENEZ
CURSO ACTUALIZACION EN VACUNOLOGIA C 31721701-A 29 nov al 12 enero 20 hs	ELENA GIMENEZ
CURSO A1 FRANCES DE PREPARACION ON LINE C 31708301-B 60 HORAS 15 septiembre al 20 noviembre	M ANGELES PEREZ
MAYO CURSO RUTAS ASISTENCIALES. INTEGRACION CALIDAD Y CAMBIO 20 HS Mayo	LAURA ALMUDEVER
CURSO DE INGLES B1 C 3171080-1A 5 SEPT A 18 NOVIEMBRE 75 HS	PILAR MALLEA

ASISTENCIA A CURSOS, SIMPOSIOS Y JORNADAS

CURSOS/JORNADAS/SIMPOSIOS	ASISTENTES
---------------------------	------------

CURSO PRECLIC COLEGIO ENFERMERIA VALENCIA Enero	LAURA ALMUDEVER
CURSO LIFTING ACUPUNTURAL COLEGIO ENFERMERIA VALENCIA febrero	AURA ALMUDEVER
CURSO INGLES TECNICO PARA PROFESIONALES SANITARIOS COLEGIO ENFERMERIA VALENCIA febrero a junio 2017	LAURA ALMUDEVER
I JORNADA DE SALUD MENTAL COMUNITARIA. MANEJO DEL PACIENTE marzo	TRINIDAD SAYAS ISABEL CANTARINO LAURA ALMUDEVER DOLORES LARREY
IV JORNADA DE FORMACION CONTINUA EN ATENCION PRIMARIA abril/mayo	TRINIDAD SAYAS M ANGELES PEREZ LAURA ALMUDEVER ANTONIO GARRIDO DOLORES LARREY
VII JORNADA DE ACTUALIZACION EN OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA PARA MATRONAS HOSPITAL U. DR PESET 5 de mayo	AMPARO DE LA CRUZ
I CONGRESO DE ATENCION PRIMARIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA “La integración en Atención Primaria suma a favor de la	ANTONIO GARRIDO

comunidad”	
II NEUMOFORO Neumonía, una enfermedad Prevenible Universidad Rey Juan Carlos Madrid 21 y 22 abril	LAURA ALMUDEVER ANTONIO GARRIDO
I JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE SUELO PELVICO EN EL PERIODO PERINATAL 1 junio	AMPARO DE LA CRUZ
GRUPO DE TRABAJO ENFERMEDAD CRONICA AVANZADA CON NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS 19 septiembre, 4 y 18 octubre, 15 noviembre y 13 diciembre	ANTONIO GARRIDO MERCEDES PEINADO ISABEL CANTARINO
IV JORNADA LACTANCIA MATERNA Departamento Clínico- Malvarrosa 3 de octubre	AMPARO DE LA CRUZ
JORNADA DE TRABAJO DIABETES H. CLINICO-MALVARROSA 6 octubre	PILAR MALLEA
CURSO DE LACTANCIA MATERNA. SINA noviembre	FELICIANA MARTINEZ
CURSO ON LINE	M ANGELES PEREZ

<p>DETECCION Y MANEJO DE FRAGILIDAD Y CAIDAS EN LAS PERSONAS MAYORES</p> <p>26 junio a 26 octubre</p>			
<p>CURSO FISIOTERAPIA NEURODINAMICA EN EL AMBITO DE LA ATENCION ESPECIALIZADA.</p> <p>HOSPITAL DR MOLINER</p> <p>26 abril. 10,24 y 31 mayo</p>	<p>FISIOTERAPEUTA: ENRIQUE MARTINEZ ESTELLES</p>		
<p>JORNADA DE SENSIBILIZACION/ FORMACION</p> <p>1. <i>“Actualización Sanitaria ante la Mutilación Genital Femenina</i></p> <p>CIUDAD ALMINISTRATIVA 9 DE OCTUBRE</p> <p>2 junio</p>	<p>AMPARO DE LA CRUZ</p>		
<p>JORNADA DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA PARA MATRONAS</p> <p>“Calidad asistencial un reto diario”</p> <p>HOSPITAL DE LLIRIA</p> <p>1 junio</p>	<p>AMPARO DE LA CRUZ</p> <table border="1" data-bbox="1019 1192 1624 1234"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>		
<p>IV JORNADA DE LACTANCIA MATERNA</p> <p>DEPARTAMENTO CLINICO- MALVARROSA</p> <p>3 octubre</p>	<p>AMPARO DE LA CRUZ</p>		
<p>V JORNADA DE FORMACION CONTINUA DEPARTAMENTAL EN AP</p> <p>17 noviembre y 1 diciembre</p>	<p>Toda la plantilla Enfermer@as asistiendo en diferentes días.</p>		
<p>II JORNADAS DE ACCESOS VENIOSOS CENTRALES:</p> <p>“Actualizar conocimientos y experiencias para mejorar el cuidado al paciente”</p>	<p>AMPARO ESTELLES</p> <p>LLUIS PONS</p>		

<p>7 noviembre</p> <p>TALLER PRACTICO DE ACCESOS VENOSOS</p> <p>17 noviembre</p>	
<p>1 JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE SUELO PELVICO EN EL PERIODO PERINATAL</p> <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO Y POLITECNICO LA FE</p> <p>10 noviembre</p>	<p>AMPARO DE LA CRUZ</p>
<p>JORNADA ENFERMERÍA PREVENCIÓN UPP</p> <p>HOSPITAL CLINICO-MALVARROSA</p> <p>20 noviembre</p>	<p>M ANGELES PEREZ ELENA GIMENEZ TRINIDAD SAYAS</p>
<p>9ª JORNADA VALENCIANA TABAQUISMO Y RESPIRACION</p> <p>“Tabaquismo y apnea del sueño”</p> <p>9 noviembre</p>	<p>ANTONIO GARRIDO</p>
<p>JORNADAS VACUNAS. H MALVARROSA</p> <p>24 noviembre</p>	<p>TRINIDAD SAYAS</p>
<p>I JORNADA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</p> <p>30 noviembre</p>	<p>TRINIDAD SAYAS</p>
<p>V JORNADA DE FORMACIÓN CONTINUA DE ATENCIÓN PRIMARIA</p> <p>1 diciembre</p>	<p>M ANGELES PEREZ PILAR MALLEA</p>
<p>II JORNADAS DE ENFERMERÍA SOBRE NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA SALUD</p> <p>COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA VALENCIA</p>	<p>LAURA ALMUDEVER</p>

CURSO DE SALUD LOCAL “ on line” 50 horas DIRACCION GENERAL PROMOCION DE LA SALUD Y EPIDEMIOLOGIA 3 junio a 6 noviembre	PILAR MALLEA
---	--------------

OTROS

Miembro grupo de trabajo CORE (insuficiencia cardiaca). Departamento de Salud Clínico Malvarrosa Reuniones: 22 marzo, 10 mayo, 14 junio, 26 octubre, 7 noviembre y 11 diciembre.	LAURA ALMUDEVER
Miembro de grupo trabajo Consulta Preconcepcional en Atención Primaria. Dirección General de Salud Pública 4 abril	LAURA ALMUDEVER
Participación como moderador en la I Jornada de Investigación e Innovación enfermera. Departamento de Salud Clínico Malvarrosa 18 diciembre	ANTONIO GARRIDO
Tutora en Cursos de Expertos Ostomia Universidad Francisco de Vitoria Madrid	ISABEL CANTARINO

PARTICIPACIÓN COMO DOCENTE.

COMUNICACION: La Epidemia de Gripe de 1918. IX ENCUENTRO DE LA ASOCIACION VALENCIANA DE ENFERMERIA EN ALERGIA	Autora: LAURA ALMUDEVER
--	-------------------------

HOSPITAL DE XATIVA 3 junio	
GRUPO DE TRABAJO ENFERMEDAD CRONICA AVANZADA CON NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS HOSPITAL MALVARROSA 9 septiembre, 4 y 18 octubre, 15 noviembre. y 13 diciembre	ANTONIO GARRIDO

4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA

PUBLICACIONES

Aspectos psicosociales de los pacientes grandes quemados. Revista de Enfermería ROL, Volumen 40, nº 11 noviembre 2017. coautora	LAURA ALMUDEVER
Manual: Ruta Asistencial de la Insuficiencia cardiaca. Departamento de Salud València – Clínico Malvarrosa. Consellería de Sanitat. Coautora. Edición diciembre 2017	LAURA ALMUDEVER

5. ACTIVIDAD ORGANIZATIVA:

5.1. COMISIÓN DE CALIDAD

- **Reuniones de la Comisión de Calidad:**

Se ha realizado varias reuniones de la Comisión de Calidad a lo largo del año. En Abril se reorganizó la Comisión y comenzó con la Elaboración del Documento de Acogida del centro. En septiembre se realizó el documento DAFO y la elaboración de líneas estratégicas, objetivos e indicadores solicitado desde el departamento. En noviembre se inició la revisión del proceso de Admisión que se había elaborado conjuntamente a lo largo del año por los representantes de calidad de cada centro de salud. Las referentes de calidad de nuestro centro en el Departamento son la Dra. Mañes y la auxiliar administrativa Carmen Celdrán.

Pertenecen además a la **Comisión de Calidad** en 2017 : Lorena Sorzano, Marisa Narciso, Isabela Cantarino, José Miguel Castro, Elena Jiménez, Mercedes Peinado, Elvira Martín, Isabel Izquierdo, M.^a Ángeles Pérez, Teresa Enguídanos, y Belén Bolinches

5.2. REUNIONES ORGANIZATIVAS :

2/12/2016: Reactivación de la comisión de docencia

Dic 2016: Reunión con auxiliares administrativos

Segunda semana de enero: reunión con celadores. Apertura mostrador información

10/01/2017. Reunión de Equipo: resumen de actividades docentes realizadas por los miembros del equipo de Benimaclet. Organización en previsión de apertura de Beni 2.

18/01/2017: reunión con pediatras

25/01/2017: Reunión sobre organización de médicos de familia con la apertura de Beni2

02/02/2017: Segunda reunión de comisión de docencia: distribución de tareas.

07/02/2017: Reunión con médicos de familia (ampliación Chile, nueva compañera)

14/02/2017: Reunión médicos de familia. Organización de consultas con la nueva incorporación, Dra. Melchor

17/02/2016. Inicio de organización UME. Estudio en común protocolos diabetes e hipertensión. Pilar Mallea, Concha Laguarda, Ruth Uribe y Laura Almuderver

02/03/2017: Reunión con V. Gosalbes en CS de Salvador Pau para hablar sobre la elaboración de la memoria 2016 y otras cuestiones (RRI, Documento de acogida..)

07/03/2017. Reunión de equipo: proyecto actividad física. Gestión de conflictos internos. Protección a la maternidad. Cribado cáncer colorrectal

09/03/2017. Reunión con Victoria Gosalbes

09/05/2017 Documento de acogida

23/05/2017 Reunión de Equipo: sectorización en Benimaclet 1 y 2

06/06/2017 Reunión de personal implicado en Admisión: auxiliares de enfermería, auxiliares administrativas y celadores

07/06/2017 Reunión de médicos y enfermeras. Distribución de cupos en el mapa de Benimaclet

13/06/2017 Reunión con los pediatras: organización de los dos centros

15/06/2017 Reunión con los médicos de familia: organización de los dos centros

20/06/2017 Reunión de vacaciones de médicos de familia

05/09/2017 Reunión con médicos de familia por cuestiones organizativas del nuevo centro de salud

18/09/2017 Reunión organizativa con personal administrativo

19/09/2017 UME Benimaclet

22/09/2017 UME Alfahuir

25/09/2017 Reunión organizativa de puentes de octubre, noviembre y diciembre

26/09/2017 Reunión de Equipo

06/10/2017 Reunión de médicos de familia y pediatras de Benimaclet

17/10/2017 Reunión con fisioterapeuta de Alfahuir

24/11/2017 Reunión Organización Navidad Benimaclet

12/12/2017 Reunión Organización Navidad Alfahuir

18/12/2017 Demoras CE El Grao. Dra. Botija

5.3. ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS:

QUEJAS:

Motivo	SERVICIO NO INFORMADO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P.	ENFERMERIA A.P. PRIMARIA	FARMACIA DE AREA	LABORATORIO	MATRONA A. PRIMARIA	MEDICINA FAMILIAR	PEDIATRIA A. PRIMARIA	Total general
012 - Errores administrativos varios - ERROR CITACION	2						3		5
031 - Cita previa, funcionamiento (teléfonos comunicando, etc...)		12							12
033 - Demora en la prestación del servicio (tardaron...tiempo)	1	1					3		5
034 - Lista de espera (acceso a la 1 consulta).	1					1			2
074 - Barreras arquitectónica minusválidos.									
094 - Conservación y mantenimiento de aparatos o instalaciones - ACCIDENTES	1						1		2
112 - Falta de recursos materiales.			2						2
113 - Falta de recursos humanos.		3	1						4
115 - Disconformidad con normas internas	1		3				31		35

de organización. (intra-centro)									
131 - Educación cortesía		1	2			2	3		8
141 - Disconformidad con resultado asistencial.			3				6	6	15
Total general	6	17	11	0	0	3	47	6	90

Al hacer el análisis cualitativo de las quejas del año 2017 y comparando con el pasado año, se observa que la mayoría siguen siendo de carácter organizativo, sobre todo en lo referente al proceso de atención de la cita no demorable. A este respecto se ha revisado el proceso de Admisión desde la comisión de calidad pero no se ha implementado realmente por no haber encontrado un responsable de dicho proceso. Ello se atribuye a la sobrecarga del personal auxiliar administrativo sobre todo tras la apertura del nuevo centro de salud de Alfahuir. También creemos que esta es la causa del aumento significativo de quejas en Admisión (cita previa, teléfonos, etc).

AGRADECIMIENTOS:

Ha habido 23 hojas de agradecimientos dirigidas al personal sanitario

6. ACTIVIDADES COMUNITARIAS:

fechas	ACTIVIDAD	CONTENIDO
17 de enero	TALLER SIDA COLEGIO ALEMAN	Introducción VIH/SIDA conceptos básicos, transmisión. Taller práctico Docentes: Amparo de la Cruz Isabel Cantarino

<p>25 de enero 1, 8 y 9 de febrero</p>	<p>CURSO PIES</p> <p>TALLER</p> <p>COLEGIO FERRER I GUARDIA</p>	<p>Docentes:</p> <p>Isabel Cantarino</p> <p>Laura Pérez</p> <p>Amparo de la Cruz</p> <p>3. Primer Taller: SOMOS SERES SEXUADOS. CONCEPTO SEXUALIDAD</p> <p>4. Segundo Taller: EXPLORO, RECONOZCO Y SIGNIFICO MI CUERPO</p> <p>4. Tercer Taller: VALORO EL RIESGO Y DECIDO</p> <p>2 HORAS /TALLER</p>
<p>25 enero</p>	<p>ENTREGA email PROTOCOLOS URGENCIAS EN PEDIATRIA</p>	<p>COLEGIO PATRONATO</p>
<p>1 de marzo</p>	<p>VISITA DE LOS PEDIATRAS DEL CENTRO</p> <p>DR ROSADO Y DR CASTRO</p>	<p>COLEGIO ALEMAN</p> <p>a los profesores:</p> <p>diabetes, ansiedad, asma y alérgias en los alumnos</p> <p>se pospone hasta septiembre</p>
<p>febrero</p>	<p>VISITA AL COLEGIO CLARET</p> <p>Solventar dudas de los profesores respecto a un alumnos con diabetes</p>	<p>Acuden:</p> <p>Dr Ignacio Rosado y Laura Pérez</p>

26 de abril	VISITA PEDIATRAS AL COLEGIO FERRER I GUARDIA	<p>Problemas de los niños diabéticos, cómo actuar ante la hipoglucemia.</p> <p>Se muestra el manejo con vial de glucagón y glucómetro.</p> <p>Dudas y consultas con respecto a anafilaxia y crisis epilépticas</p> <p>Docentes: Dr Ignacio Rosado / Isabel Cantarino- enfermera</p>
3 mayo 13 hs	Visita al Colegio: PARE CATALÁ	<p>Solventar dudas de los profesores:</p> <p>Convulsiones, alergias urgencias generales, atención de heridas y traumatismos en los niños</p> <p>Aforo:30 profesores asistentes</p> <p>Docentes: Dr Ignacio Rosado y Jose M Castro Isabel Cantarino</p>
14 de junio	VISITA AL CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL JUSTE Aforo de 25 alumnos de 18/20 años	<p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Dar a conocer el Centro y la cartera de servicios. Consultas de Enfermería. 4. Consulta de la matrona: control y seguimiento de Embarazo. 5. Taller sobre SIDA y enfermedades de transmisión sexual. 6. Información de riesgos del consumo de alcohol y tabaco en adolescentes 7.

		Docentes: Amparo de la Cruz / Isabel Cantarino
20 octubre	TALLER SALUD BUCO-DENTAL Colegio Claret	Docente: Laura Pérez Buj

