



MEMORIA 2018

ZONA BÁSICA DE SALUD ALMÀSSERA

Índice de contenido

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA.....	3
1.1 – MARCO GEOGRÁFICO	3
1.2 – POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA	4
1.3 - RECURSOS ASIGNADOS	4
1.3.1 ORGANIGRAMA.....	4
1.3.2 -RECURSOS ESTRUCTURALES	6
1.4 – CARTERA DE SERVICIOS.....	7
1.4.1 UNIDADES DE APOYO AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	7
1.4.2 PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA	7
1.4.3 ATENCION ESPECIALIZADA	8
2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	8
2.1- CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD (ESTANDARIZADAS POR N° DE PROFESIONALES).	8
2.2- DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO (% DERIVACIONES SEGÚN POBLACIÓN)	9
2.3- INFORME SOBRE CALIDAD EXTRACCIONES	10
2.4- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN 2018	12
2.5– OTRAS ACTIVIDADES.....	27
2.6 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.....	27
3 – ACTIVIDAD DOCENTE.....	29
4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA	34
5.- ACTIVIDAD COMUNITARIA.....	35
6.- COMISIÓN DE CALIDAD.....	36
7.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS	37
8.- MODIFICACIONES ORGANIZACIÓN	38

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

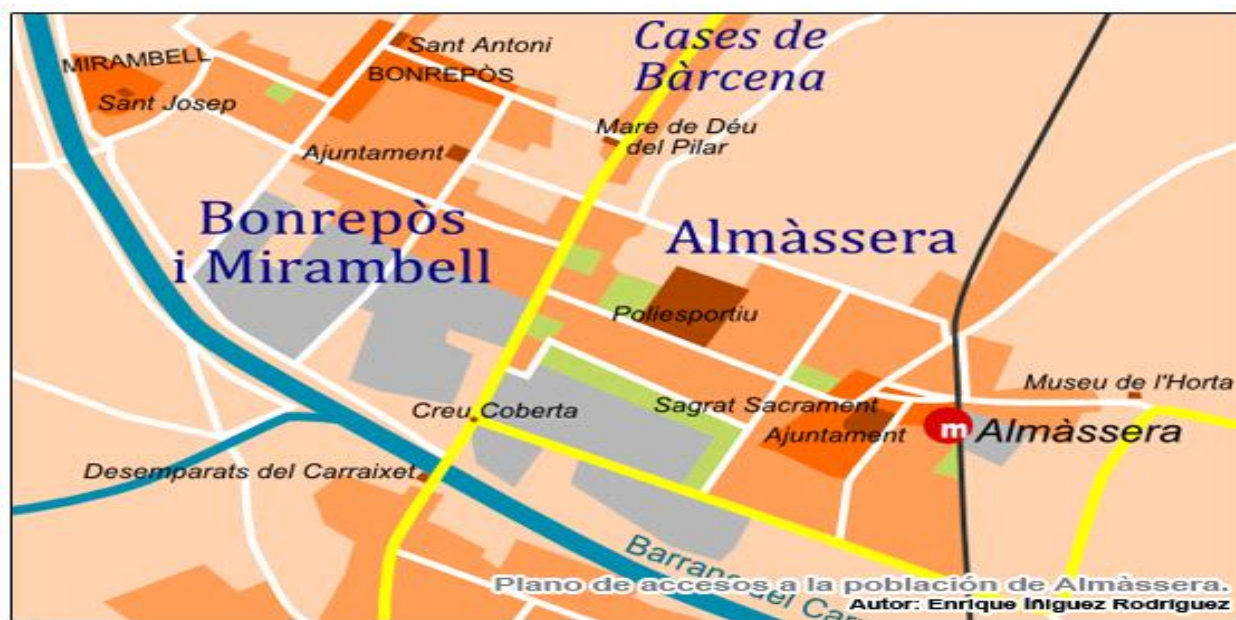
1.1 – MARCO GEOGRÁFICO

Situación Geográfica

La Zona Básica de Almàssera (Zona Básica 2 del Departamento 5) lo componen los municipios de: Almàssera, Bonrepòs i Mirambell y Cases de Bârcena (pedania de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L´Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almàssera linda al Norte, con el término municipal de Meliana; al Este, con el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y TavernesBlanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bonrepòs i Mirambell y de Valencia (Cases de Bârcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.



1.2 – POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA

POBLACIONES DE ALMASSERA Y BONREPOS POR GRUPOS DE EDAD.(Fuente SIP) 2018

	0 – 14	15 - 44	45 – 64	>= 65	Total
145 CS Almàssera	1115	2715	2269	1292	7391
146 CS Bonrepos	668	1412	989	587	3656
TOTAL	1783	4127	3258	1879	11047

1.3 - RECURSOS ASIGNADOS

	MED FAM	PEDIATRAS	ENFER	MATRONA	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
ALMASSERA	4	2	5	1	1	2	2
CA BONREPOS	2		2		1	1	

1.3.1 ORGANIGRAMA

- EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA
 - . Jefe Zona Básica de Salud: Gloria Albert Doménech
 - . Coordinadora de Enfermería: Piedad Yolanda Hernández Olivares
 - . Referente Administrativo: M^a Carmen Martínez Soriano

MEDICINA GENERAL

CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA:

Gloria Albert Domenech
Asunción Peset Pérez
Nuria Blanes Arnauda hasta el 5/2018.
José Ramón De la Peña Baixauli desde el 5/2018.
Isabel Gabaldón Sánchez hasta el 7/2018.
Francisca Martin Codesal desde el 8/2018.

CONSULTORIO DE BONREPOS:

Santiago Muñoz Guillen hasta el 5/2018.

Nuria Blanes Arnauda desde el 5/2018.

Pilar Lahoz Vela.

PEDIATRIA

MariaJoseGalbis Juan

Laura BlanquerFagoaga(compartida Consultorio Bonrepós)

ENFERMERIA

BelenPucholAlvarez

Francisca Rollan Menayo

Esmeralda Ferrandiz de Cordoba

Celia Eugenia Pérez Pérez

Jose Antonio Campos Aguirre (Consultorio Bonrepòs)

Inmaculada Martínez González(ConsultorioBonrepòs)

ENFERMERIA PEDIATRICA

Piedad Yolanda Hernández Olivares

Inmaculada Martínez González (Consultorio Bonrepòs)

MATRONA

M^a Josep Giner García

AUXILIARES ENFERMERIA

LluïsaSebastian Pastor

Concepción Ramirez Esteban (Consultorio Bonrepòs)

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Asunción Ruiz Collado

Maria Carmen Martínez Soriano

Maria Dolores Salomó Guillen (ConsultorioBonrepòs)

CELADORES

Maria Inmaculada Nuñez García

Jorge Garrido Sánchez

RELACION DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERIA
Isabel Gabaldón Sanchez Francisca Martin Codesal	Celia Eugenia Pérez Pérez
Gloria Albert Doménech	Belén Puchol Alvarez
Nuria Blanes Arnauda José Ramón De la Peña Baixauli	Esmeralda Ferrandiz De Cordoba
Asunción Peset Pérez	Francisca Rollan Menayo
Santiago Muñoz Guillem (Cons. Aux) Nuria Blanes Arnauda	José Antonio Campos Aguirre (Cons. Aux)
Maria Pilar Lahoz Vela (Cons. Aux)	Inmaculada MartinezGonzalez (Cons.Aux)
PEDIATRIA	ENFERMERIA PEDIATRICA
Maria José Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Laura Blanquer Fagoaga (Cons. Aux)	Inmaculada Martinez Gonzalez (Cons.Aux)

1.3.2 -RECURSOS ESTRUCTURALES

CENTRO SALUD ALMASSERA

El Centro de Salud de Almàssera fue inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo Conseller de Sanitat José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera Enric Ramón i Montañana.

Dirección: Calle Avinguda Ausias March nº. 1
Codigo Postal 46132 Almàssera (Valencia).
Teléfono cita previa 96 192 50 00
FAX 96 192 50 01
Correo electrónico: cs_almassera@gva.es

INFRAESTRUCTURA C.S.ALMASSERA

Formado por: Planta baja más 1 altura

PLANTA BAJA: Recepción.

Sala espirometria (antiguo archivo)
1 Consulta de Técnicas de enfermería
4 Consultas Medicina General
1 Consultas Enfermería
1 Consulta Enfermería Pediatrica
1 Consulta Pediatra
Area Maternal (Gimnasio, consulta matrona)
Aseos., Cuarto Limpieza

PLANTA 1ª: Vestuarios (aseos, almacén y terrazas)

Sala de Juntas
Sala Coordinación
Administración

CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS

El Consultorio Auxiliar de Bonrepòs fue inaugurado el 3 de Octubre del 2013, por el Conseller de Sanidad Manuel Llombart y el alcalde de Bonrepòs Fernando Traver.

Dirección: Plaza de la Ilar s/n
Codigo Postal: 46131 (Bonrepòs i Mirambell)
Teléfono cita previa 96 192 39 40
FAX 96 192 39 41

INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS

Formado por una sola planta :

- 2 Consultas de Medicina General
- 1 Consulta de Pediatría
- 2 Consultas de Enfermería
- 1 Sala de Curas
- Recepción
- 2 lavabos
- 1 Vestuario

1.4 – CARTERA DE SERVICIOS

1.4.1 UNIDADES DE APOYO AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Salud mental Adultos	C/Ausias March, s/n (FOIOS)	Tel 96 192 62 62
Salud mental Infantil	C/Padre Porta n. 7 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/Miguel Servet n.23 (MASSAMAGRELL)	Tel 96 120 56 20
Salud sexual y Reproductiva	C/Miguel Servet, 48 (MASSAMAGRELL)	Tel 96 192 69 89
Odonto-Pediatría	Plaza delsFurs s/n (ALBORAYA)	Tel 96 310 81 13
Atención Temprana	C/Parque n. 10 (NAZARET) VALENCIA	Tel 96 361 68 28
Prevención Cáncer de mama	C/ Pedro de Valencia n. 28 (VALENCIA)	Tel 96 346 94 10

1.4.2 PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA

MASSAMAGRELL	C/Miguel Servet, 48	Tel 96 146 70 50
--------------	---------------------	------------------

1.4.3 ATENCION ESPECIALIZADA

C. E. EL GRAO	C/Padre Porta nº 7	
CASA DEL MAR	Av. Puerto nº 300 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 63
CENTRO ESPECIALIDADES C/ALBORAYA	C/Alboraya n. 21 (VALENCIA)	Tel 96 310 89 40
HOSPITAL MALVARROSA	C/Isabel de Villena (VALENCIA)	Tel 96 192 54 00
HOSPITAL CLINICO	Av. Blasco Ibañez n. 17 (VALENCIA)	Tel 96 197 35 00
INSPECCION MEDICA	C/Fontilles C.S.NAZARET (VALENCIA)	Tel 96 387 03 85

2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1- CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD (ESTANDARIZADAS POR Nº DE PROFESIONALES).

CONSULTAS MÉDICOS DE FAMILIA							
	CENTRO	DOM	TELFNO	TOTAL	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACION
ALMASSERA	25.970	527	451	26.948	6737	32	4,5
BONREPOS	12909	165	32	13.106	6553	31	4.5

CONSULTAS PEDIATRIA							
	CENTRO	DOM.	TELFNO	TOTAL	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACION
ALMASSERA	5228		85	5315	4514	21	4.8
CA BONREPOS	3696		18	3714			5.6

CONSULTAS DE ENFERMERÍA						
	CENTRO	DOMICILIO	TELEFONO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
ALMASSERA	18.493	1539	19	20.051	4010	19
CA BONREPOS	8296	226	6	8528	4264	20

	TOTAL	MEDIA/DIA
MATRONA	1927	9

2.2- DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO (% DERIVACIONES SEGÚN POBLACIÓN)

	MEDICINA DE FAMILIA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
ALMASSERA	2335	39	313	26
CA BONREPOS	1074	37	154	

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/población x 100

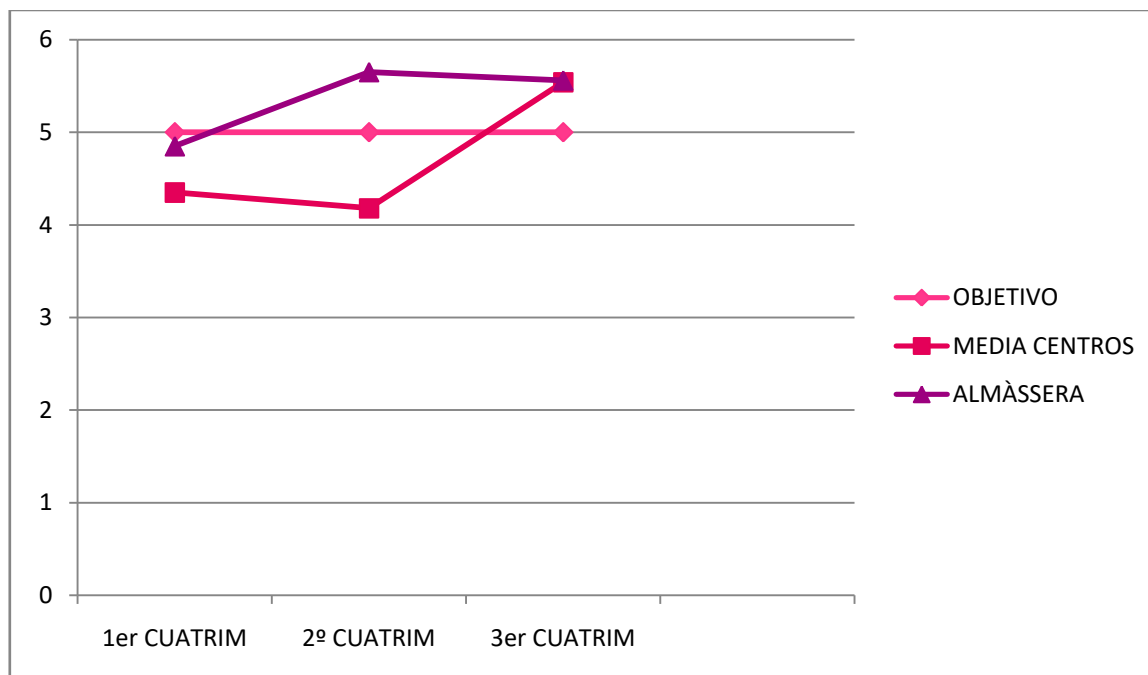
2.3- INFORME SOBRE CALIDAD EXTRACCIONES

INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

Centro de Salud: C.S. ALMÀSSERA

	Enero - Abril	Mayo - Agosto	Septiembre - Diciembre	Total Anual	Media mensual
Peticiones Remitidas	1857	1789	1942	5.588	466
Incidencias	90	101	108	299	25
Peticiones sin incidencias	95.9%	95%	95%		-
Muestras reclamadas	5	10	6	21	1.75
Muestras recuperadas	5	10	6	21	1.75
Recuperación muestras	100%	100%	100%	100%	-

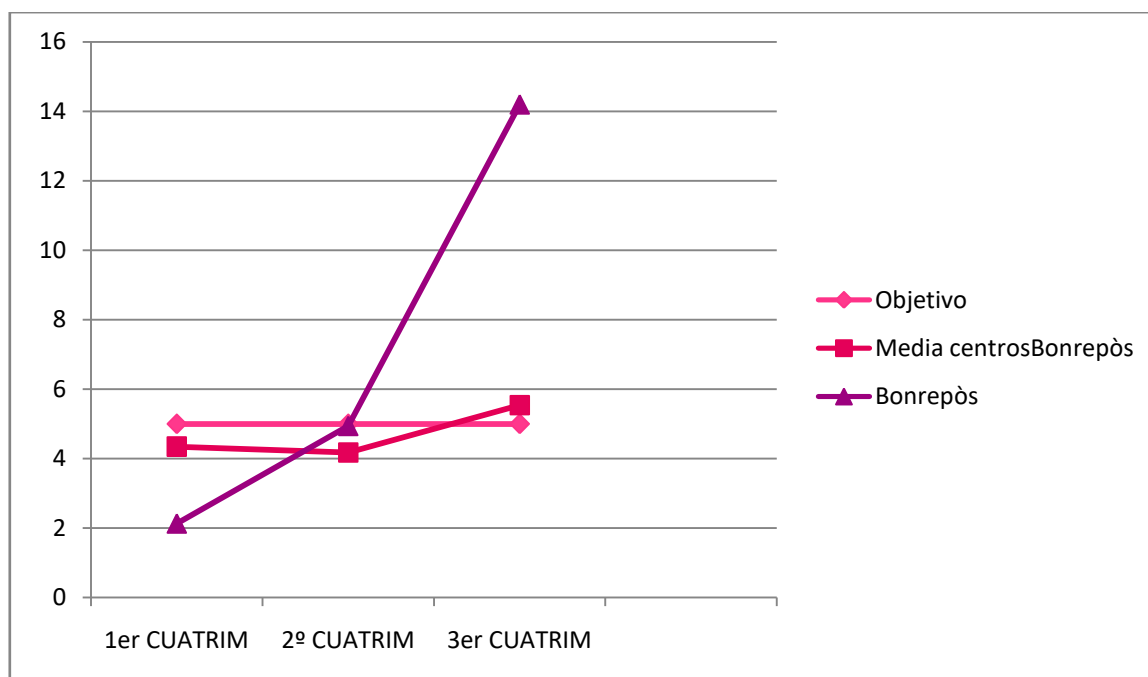
PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



Centro de Salud:C.AUX. BONREPOS I MIRAMBELL

	Enero - Abril	Mayo - Agosto	Septiembre - Diciembre	Total Anual	Media Mensual
Peticiones Remitidas	703	769	683	2.155	179
Incidencias	15	38	97	150	12.5
Peticiones sin incidencias	98%	95%	87%		
Muestras reclamadas	1	2	8	11	0.9
Muestras recuperadas	1	1	4	6	0.5
Recuperación muestras	100%	50%	50%	55%	

PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



2.4- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN 2018

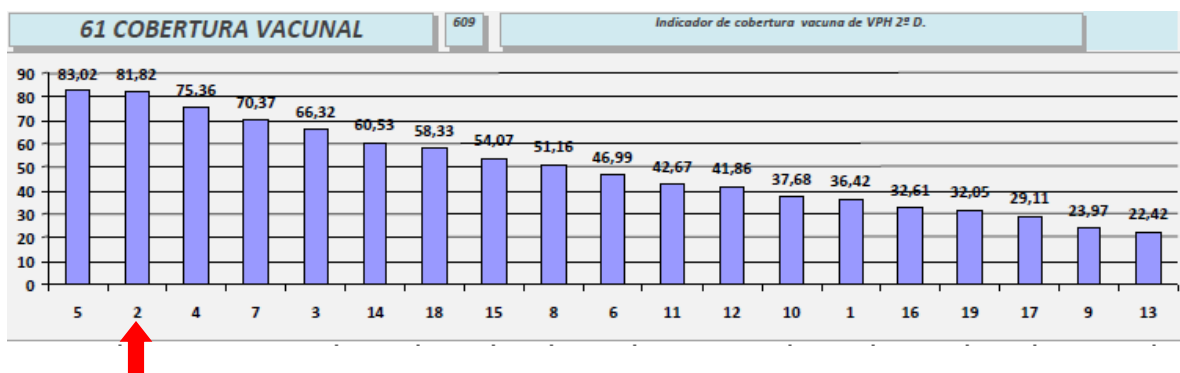
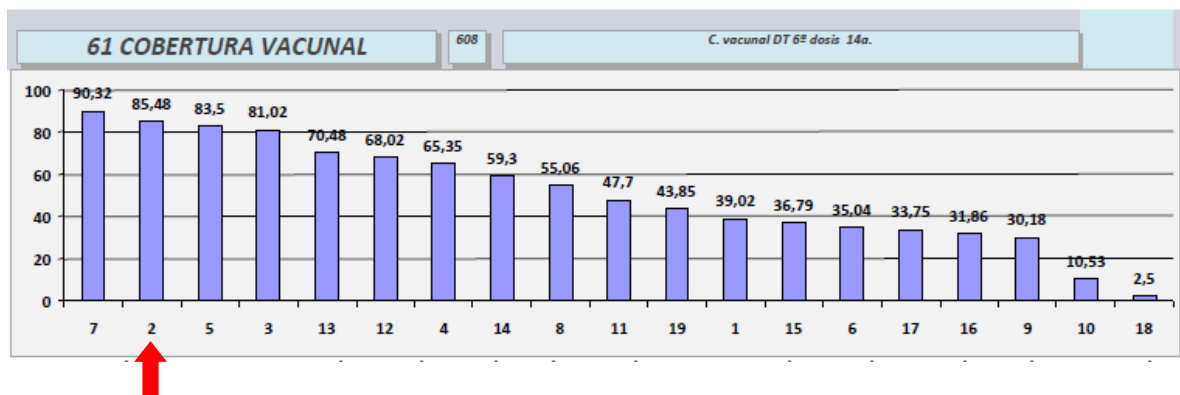
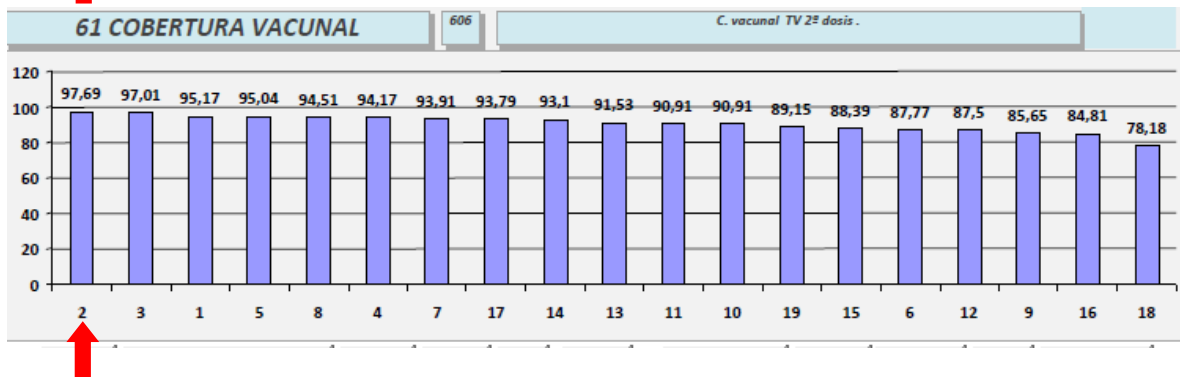
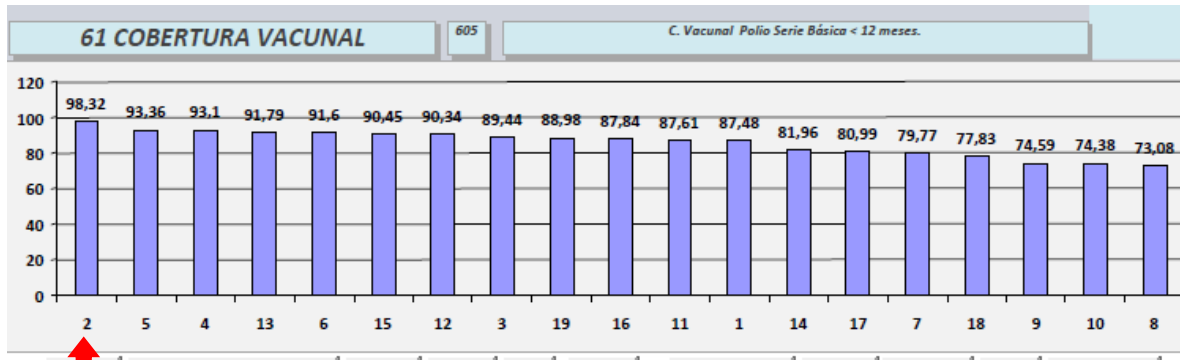
RESULTADO GLOBAL AG EN LA ZONA DE SALUD

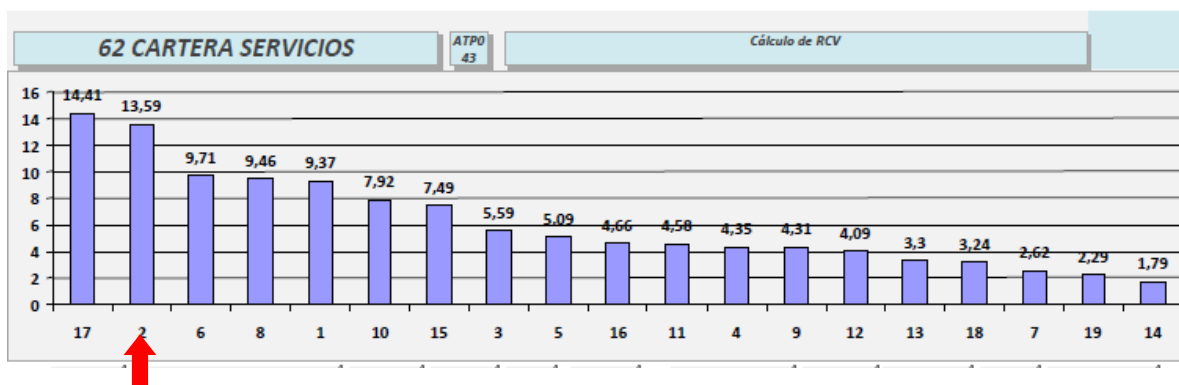
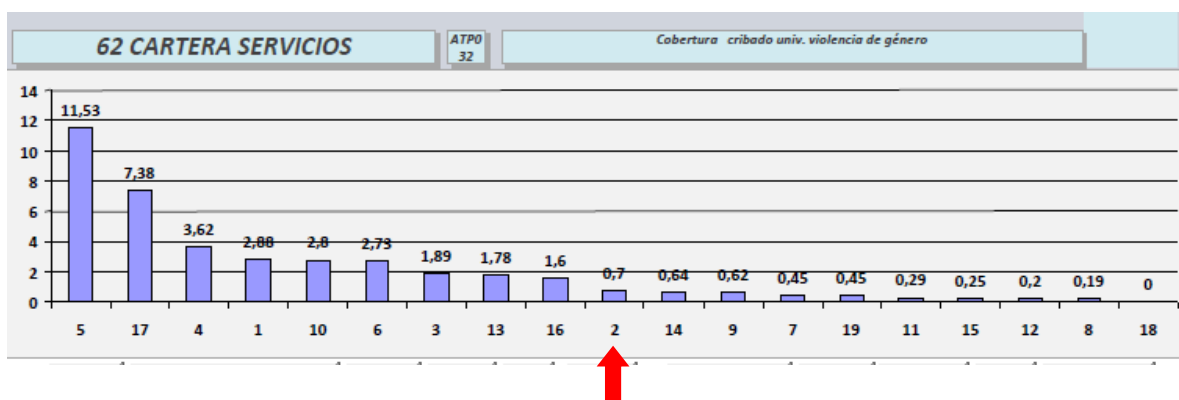
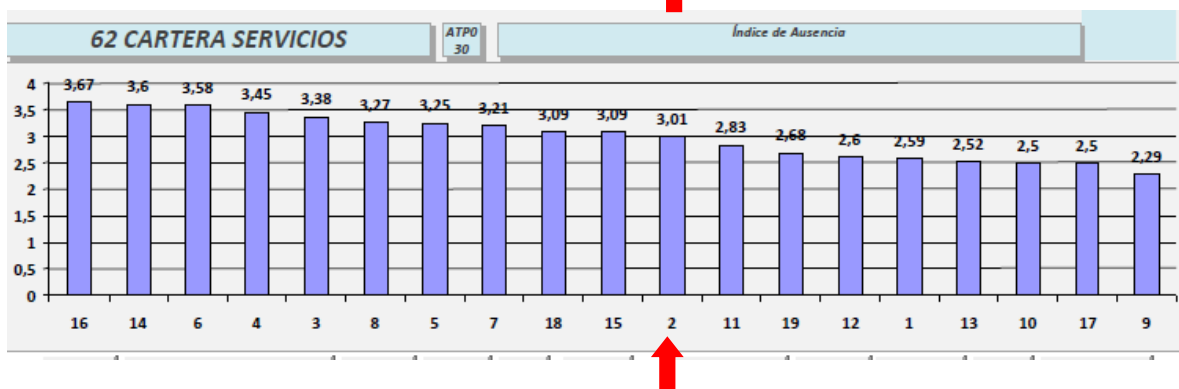
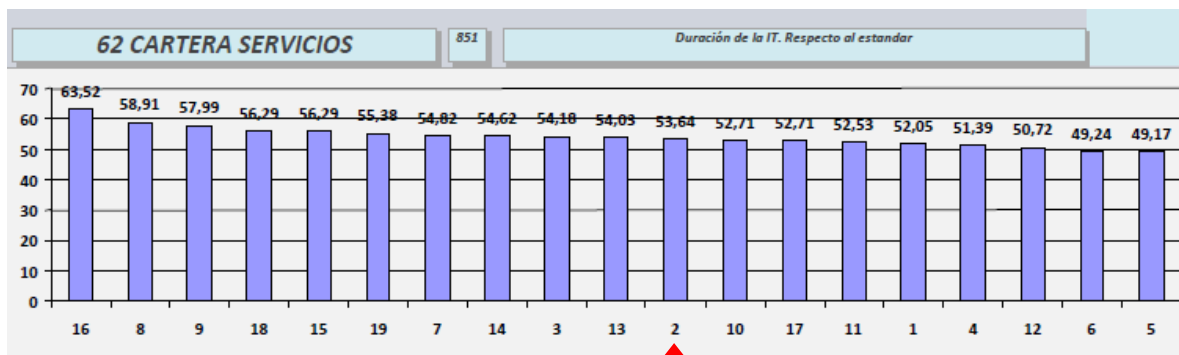
INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
Cobertura vacunal		
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	100 %	98.32
606 Cobertura vacunal de Triple Virica 2ª dosis.	100 %	97.69
607 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis. 14 a	100 %	85.48
608 Cobertura vacunal VPH 2ª dosis.	94.37 %	81.82
Cartera de servicios		
851 Duración de la IT respecto al estándar	>50.5	53.64
ATP030 Índice de ausencia	<2.51	3.01
ATP032 Cobertura del cribado universal de la violencia de género	>2.32	0.7
ATP043 Cálculo de RCV	>3.53%	13.59
ATP045 Visitas enfermería domicilio pacientes crónicos complejos	>3.2	3.76
ATP048 Cita primera consulta AP no superior a 48 h.	>80	74.62
ATP066 Control HTA	>35.64	34.34
ATP068 Control DM	>50.17	60.74
D1 Niños con examen completo	>75	90.54
D5 Seguimiento de embarazo	>90	100
NECPAL cumplimentado nivel 3	>4	4.01
Ganar en salud:		
-Control Diabetes (% de pacientes con buen control de glicada).....	>63	71.2
-Control CAR ISQ (% pacientes 4 SGT)	>44.45	41.7
-Control CAR ISQ (% pacientes 4 o 3 SGT)	>85.7	84.7

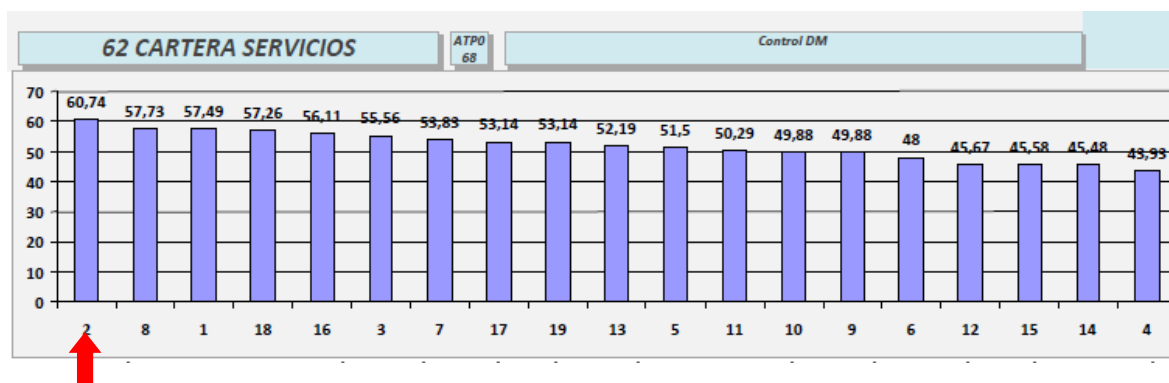
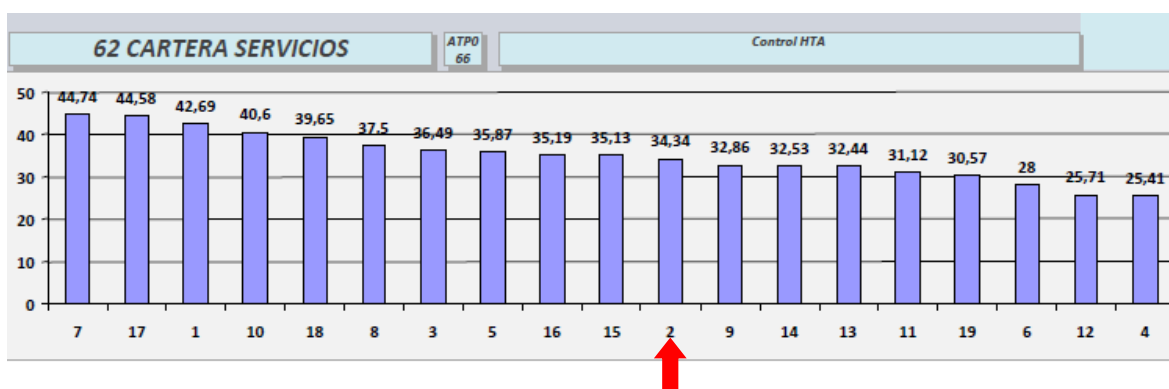
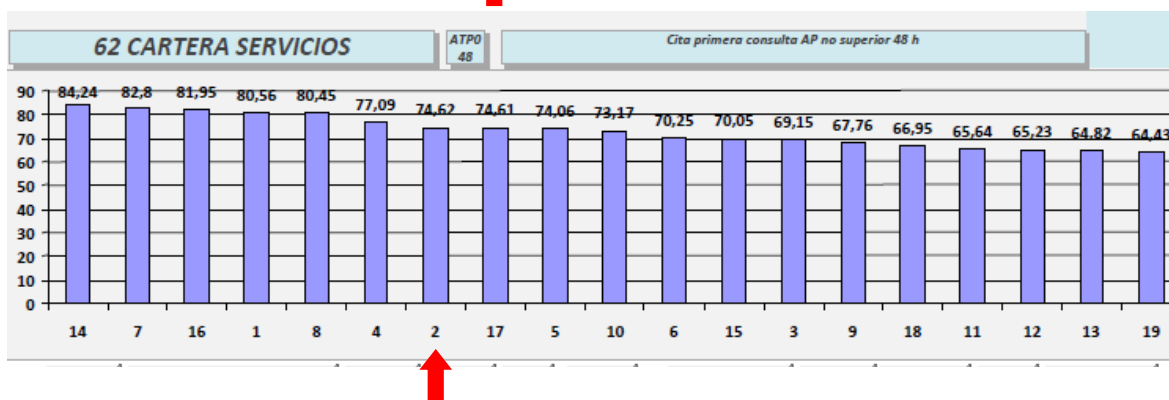
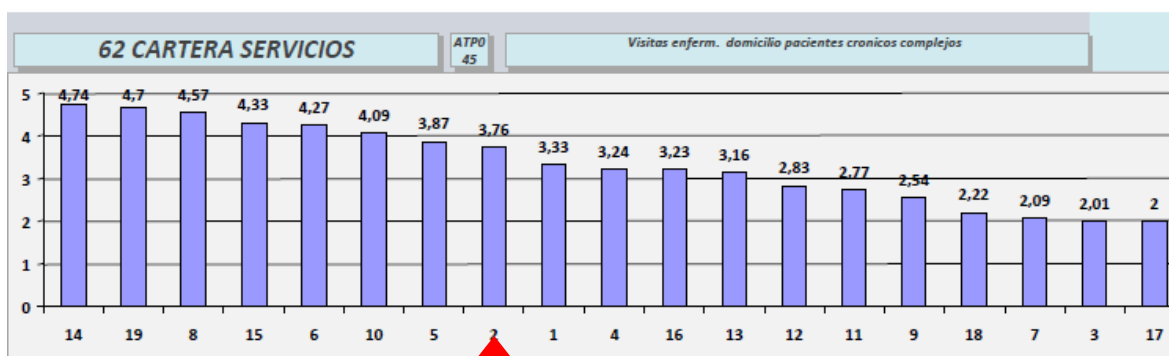
Mejorar utilización de los recursos:		
-Precio medio receta (euros).....	<13.4	13.88
-Adecuar consumo medicamentos (FIX) (euros).	2.73	56.22
-Biosimilares receta DDD(porcentaje).....	>5	10.6
-Eficiencia control diabetes tipo II (euros /paciente/controlado).....	<402.5	470.4
-Gasto pacientes diabetes tipo II no controlados (euros/paciente).....	<594.4	685.49
- Medicamentos con alternativas más adecuadas(%DDD).....	<23	28.5
Índice sintético de la calidad de prescripción:		
-Omeprazol VS IBP (%).....	>78.3	79
- Metformina en monoterapia (%)...	>71.7	67.3
-METFOR GLIMEP GLICA Vs AO %	>40.2	31.9
-Naproxeno-Ibuprofeno VS AINE (%)	>32.3	34.1
-Morfina VS Opiaceos potentes (%)	>5.7	1
-Antibióticos espectro reducido (%)	>21.2	20.6
-ISRS VS total antidepre. 2ª generación(%)	>69.7	62.5
-Alendronato VS medicamentos osteoporosis (%)	>29	24.6
-DislipemiasAtor /Simv Vs C10AA (%) DDD	>64.9	60.1
-DislipemiasAtor/Simv Vs C10A (%)	>50.1	54.6
-Utilización IECA Vs IECA/ARAI (%) DDD	>30.3	31.1

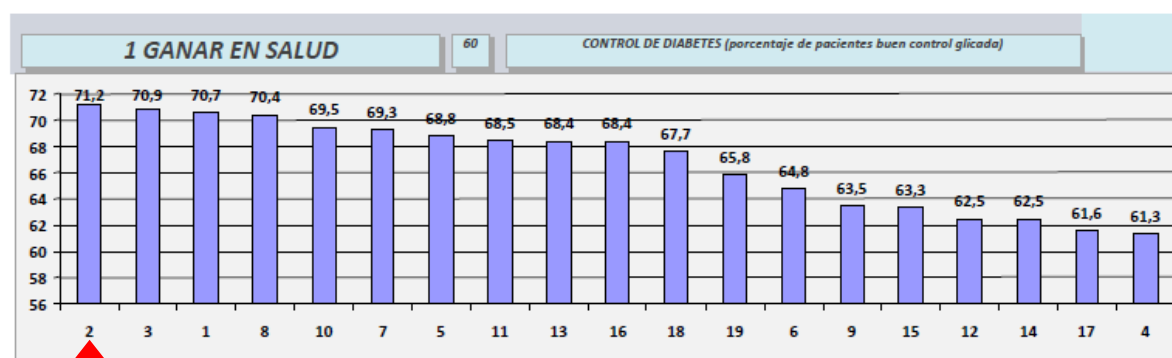
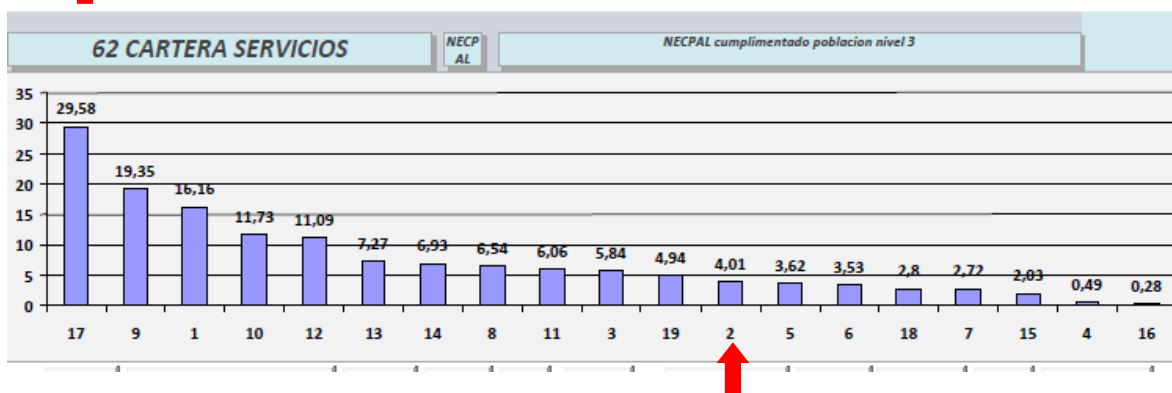
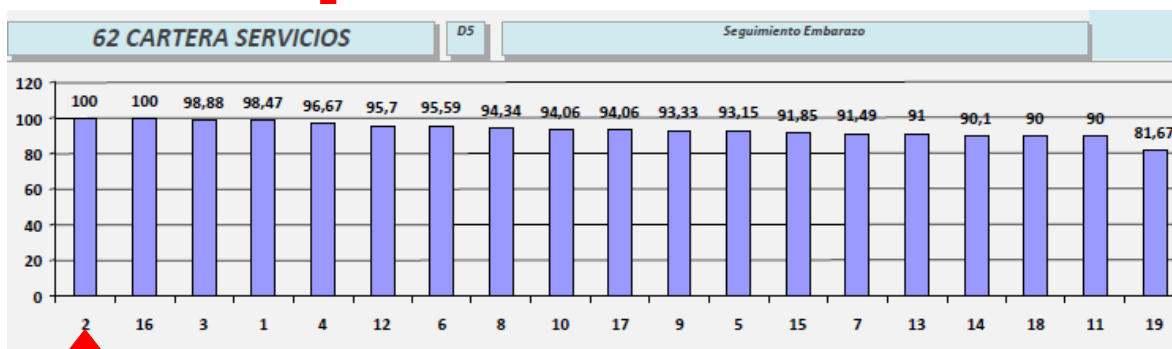
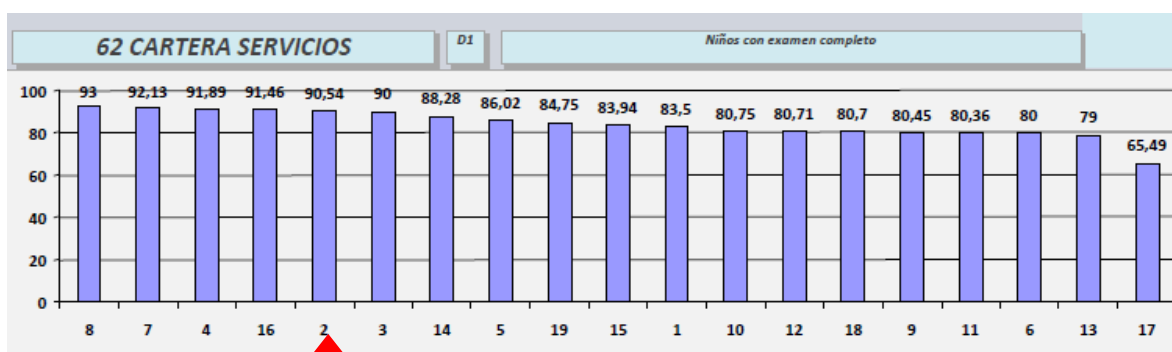
Indice sintético de utilización:		
-DHD antibióticos (Dosis 1000 hab./día)	<16.9	20.9
-DHD AINE (Dosis 1000 hab./día).....	<30.72	34
-DHD A02B antiulcerosos (Dosis 1000 hab./día)	<110.6	115.9
-DHD Antidepresivos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día)	<85.2	98.4
-DHD Ansiolíticos/Hipnóticos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día).....	<104	124
Calidad asistencia:		
A.2 Indicador sintético de Quejas por Demora y Trato.....	<0.04	0.18
A.5 Ruta asistencial del departamento...	>1	1
A.6 Talleres autocuidado paciente activo.	>4	4
Calidad utilización del SIP	>66.7	95.45
Calidad laboratorio	<5	5.35
Facturación y cobro:		
872 Indicador de facturación y cobro.....	>84	100
873 Captación OSA.....	>90	100

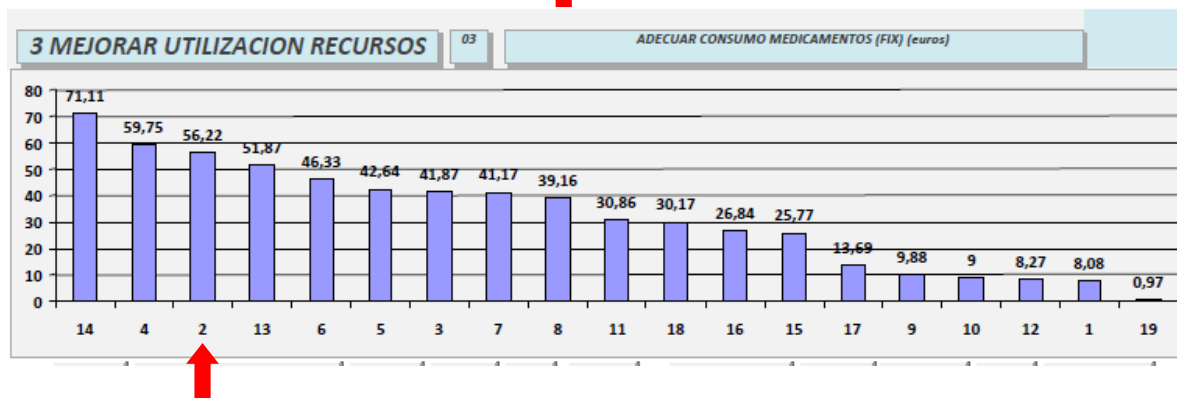
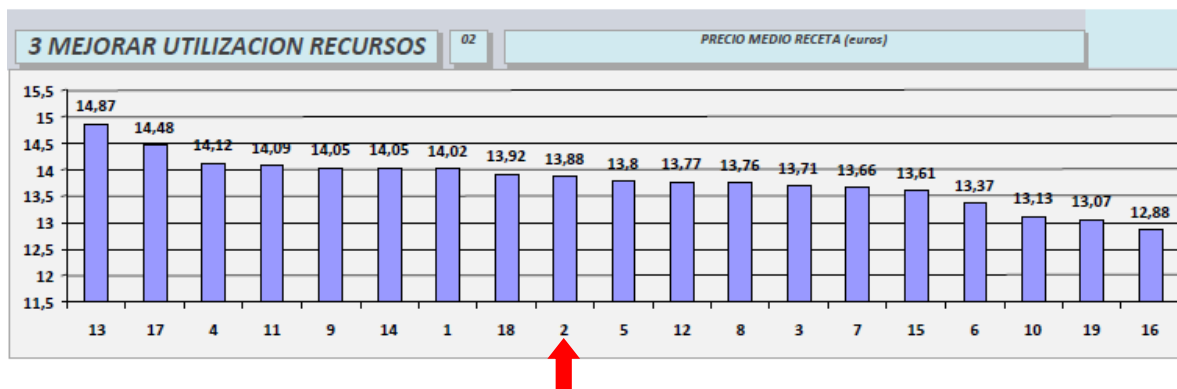
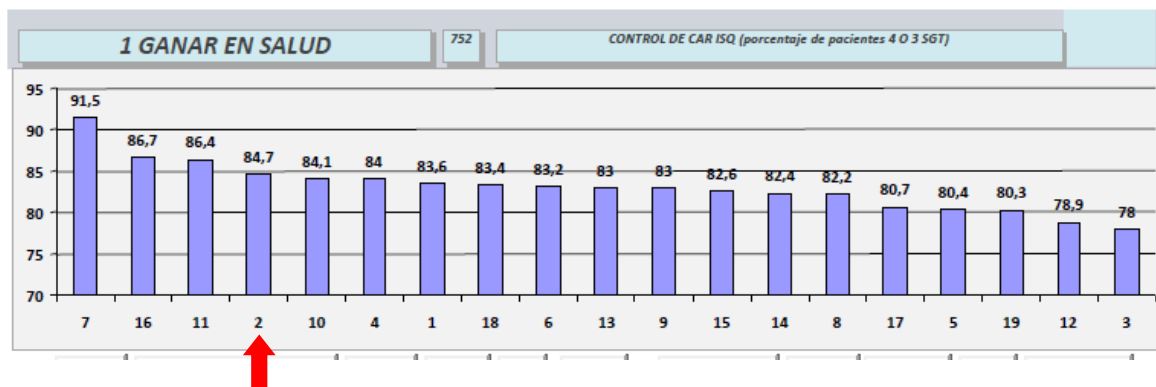
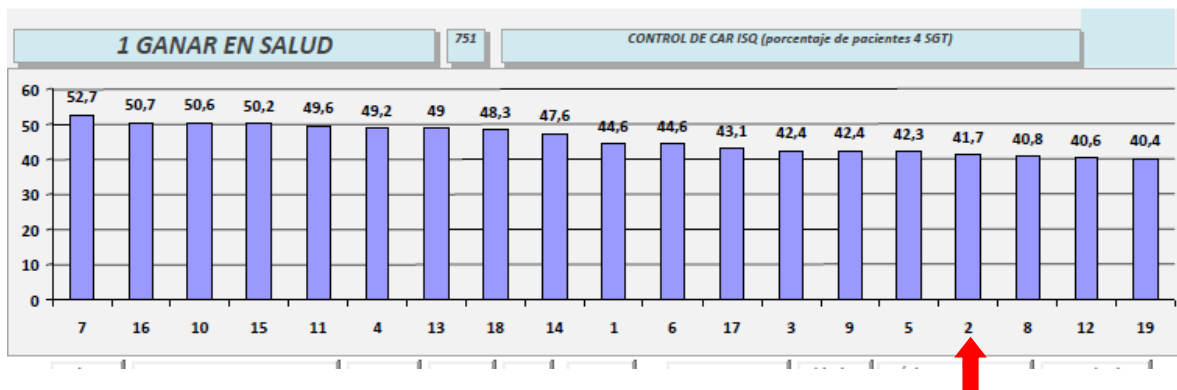
RESULTADOS AG DEPARTAMENTO 2018

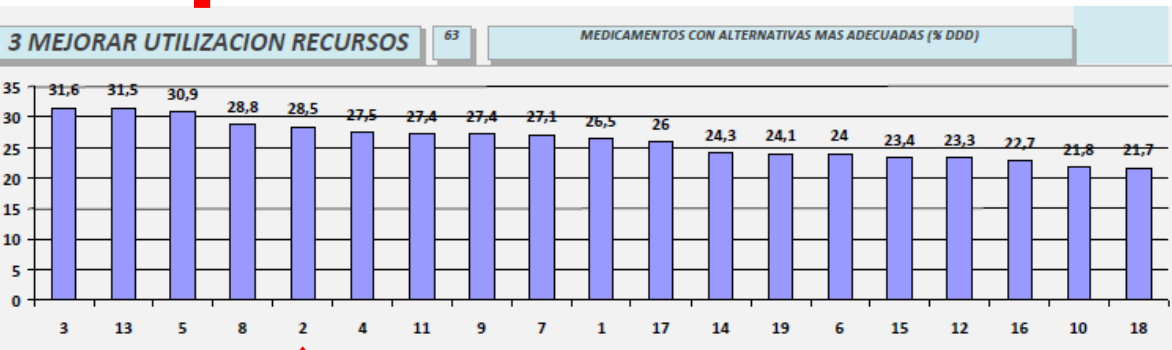
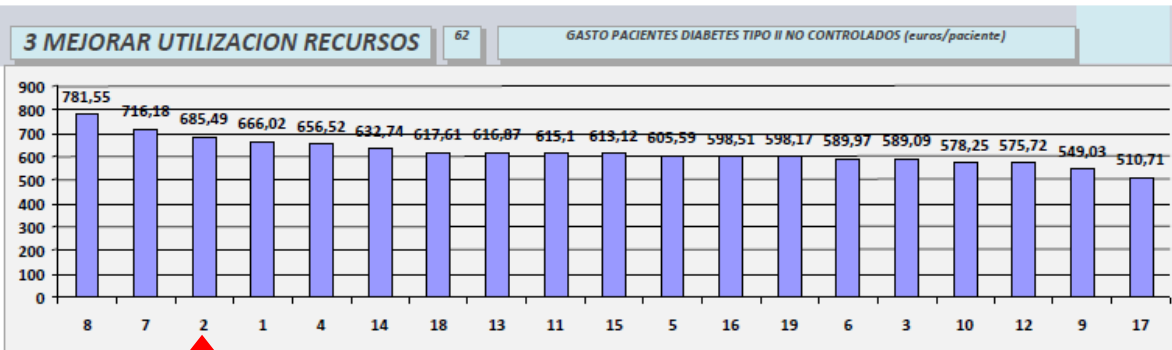
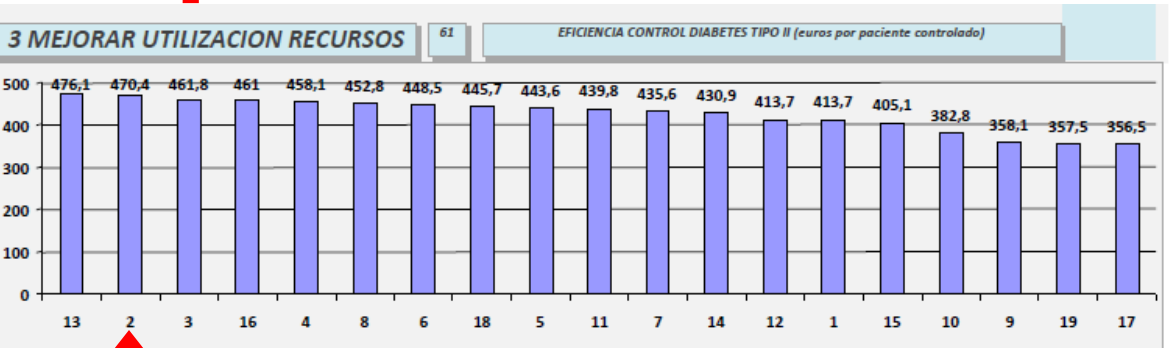
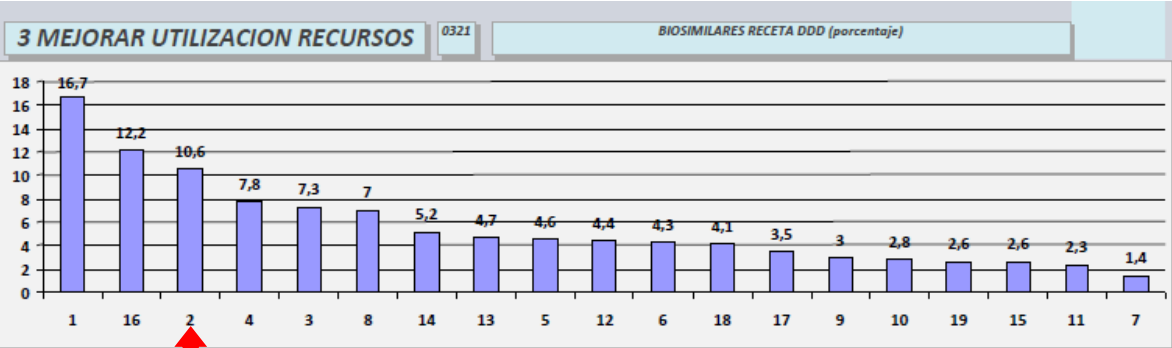


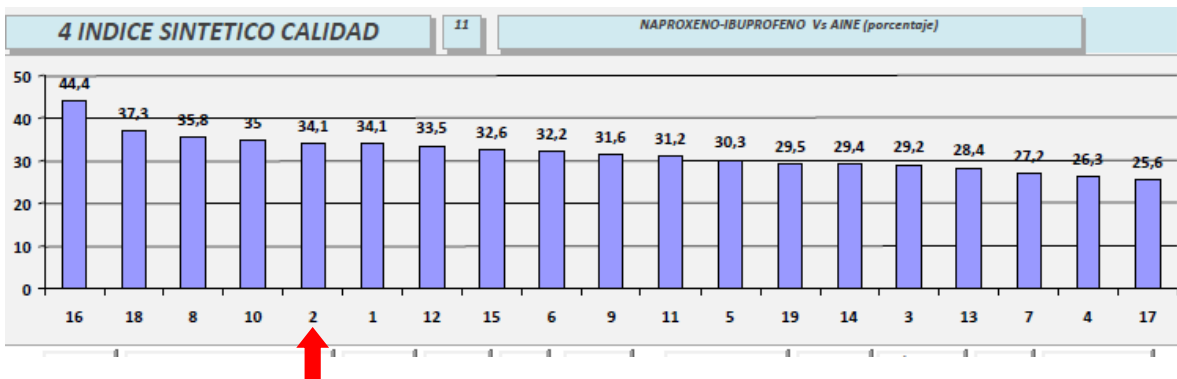
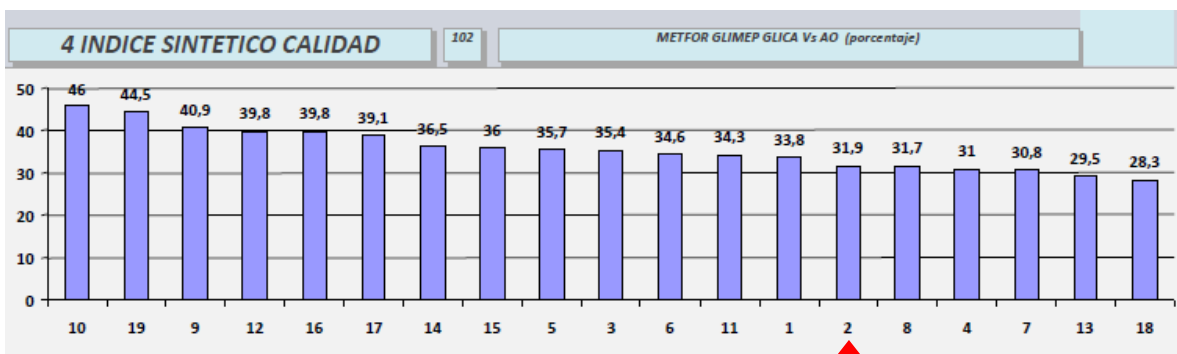
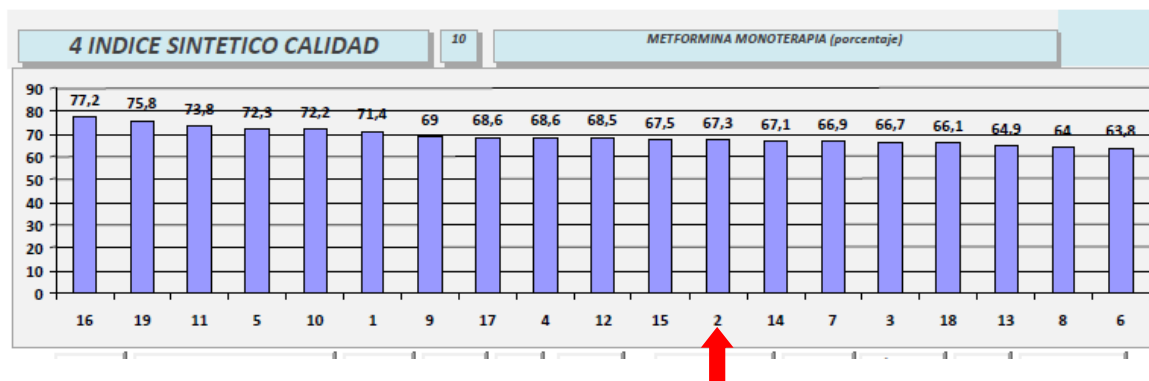
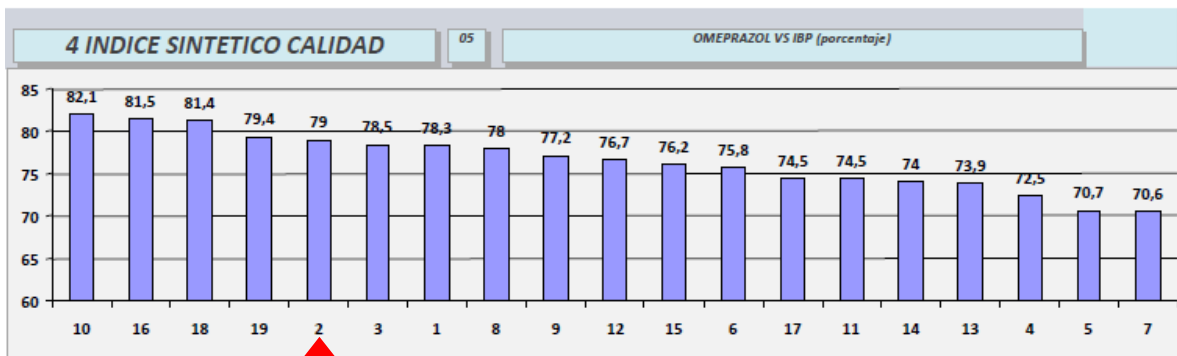


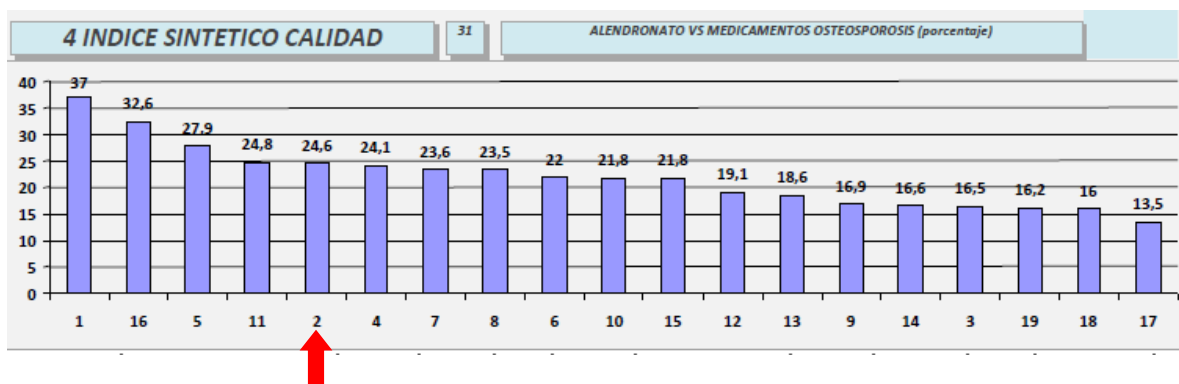
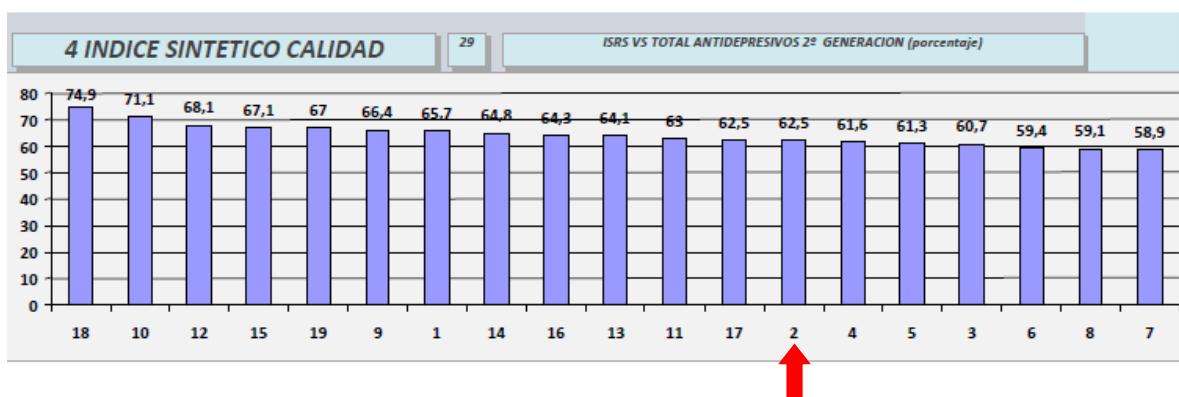
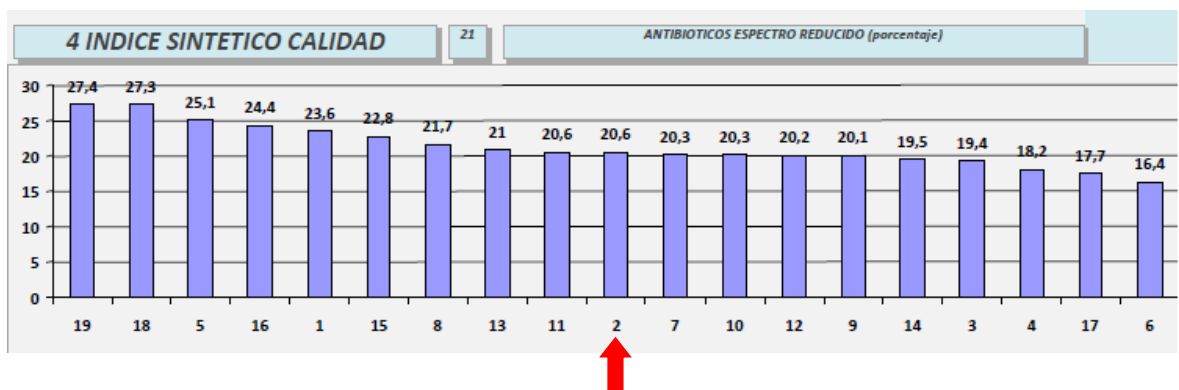
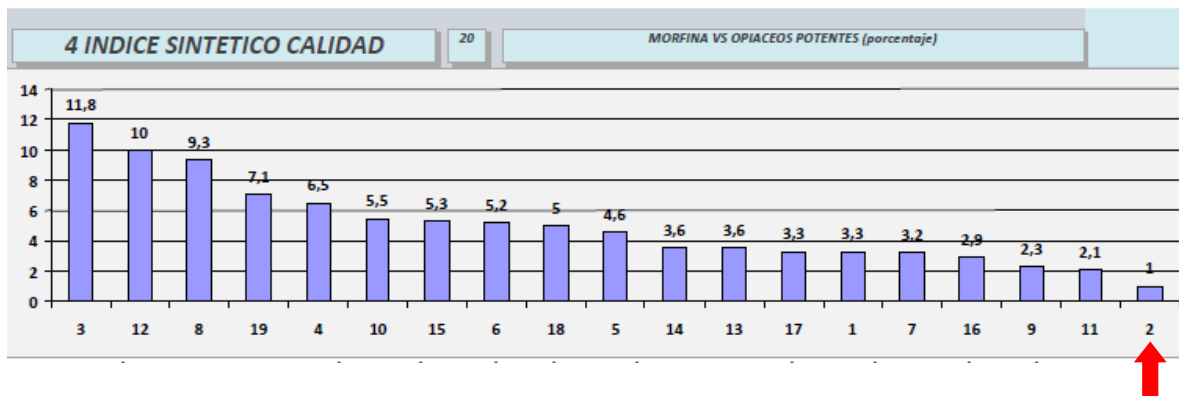


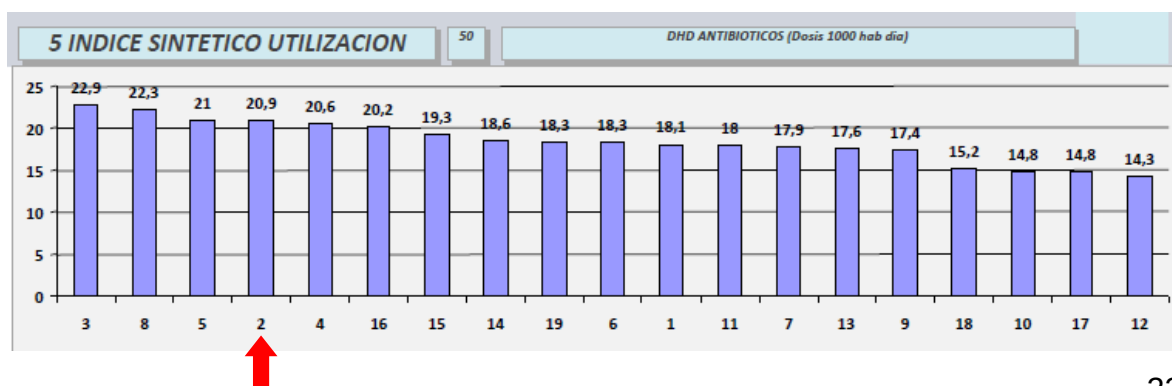
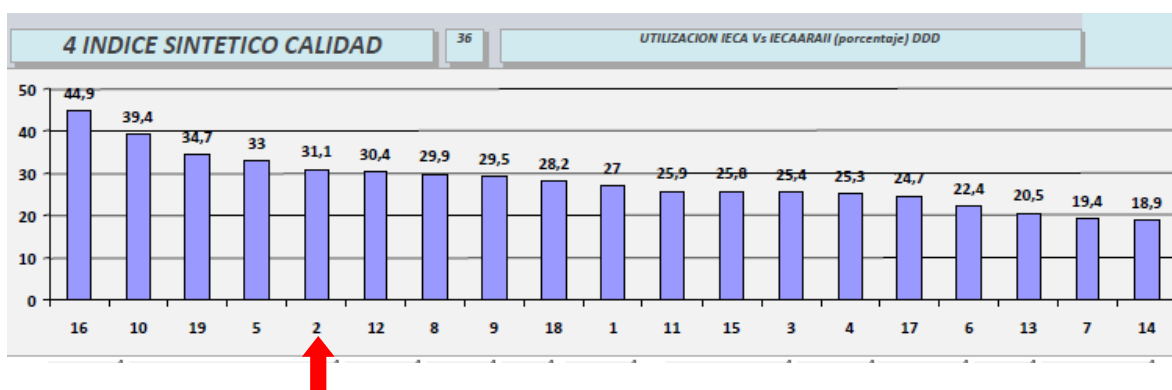
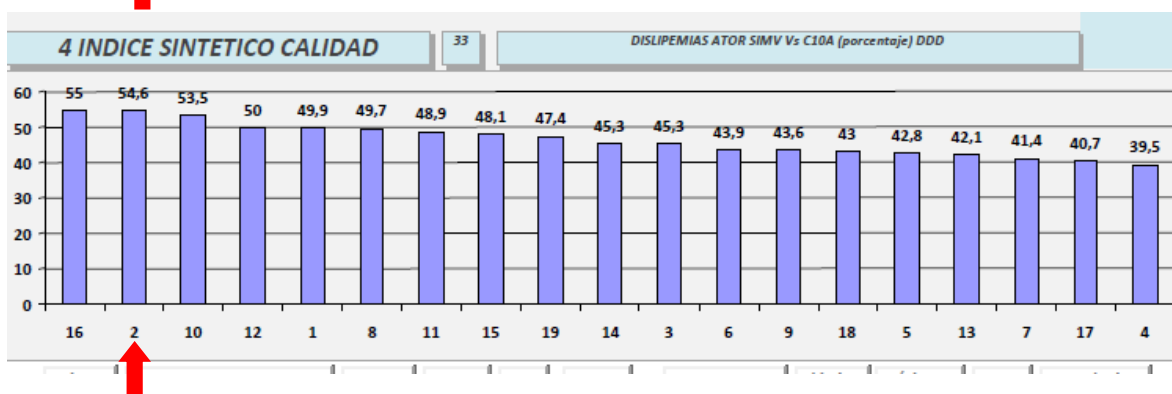
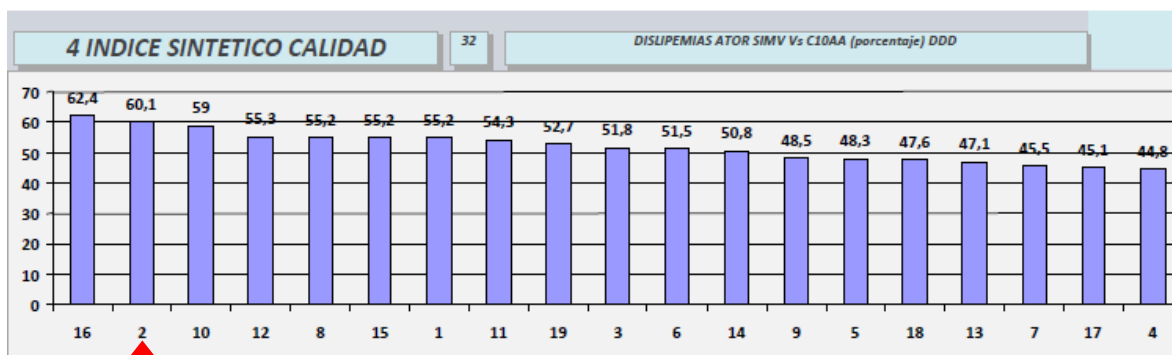


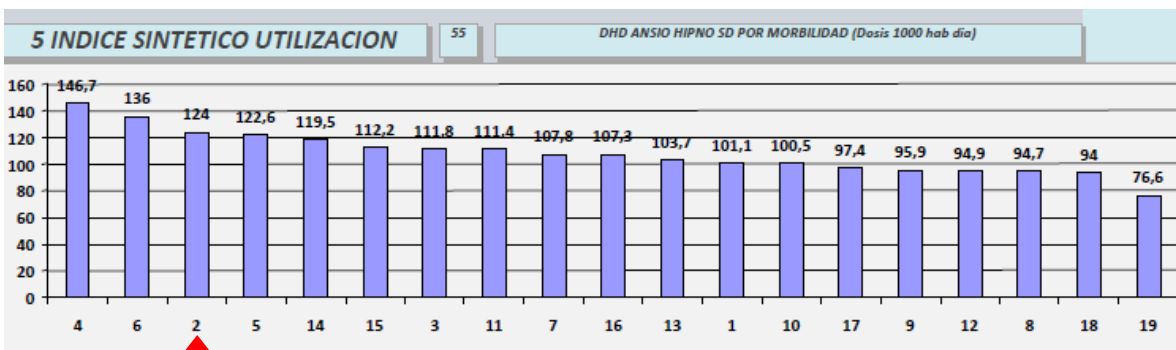
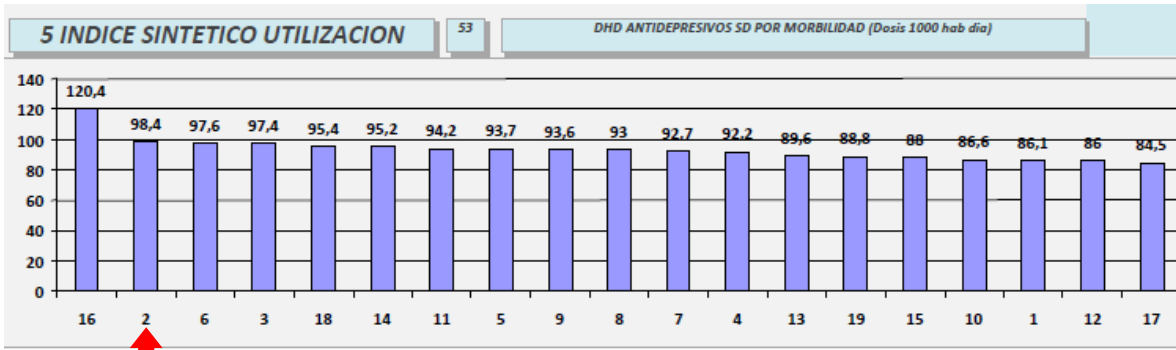
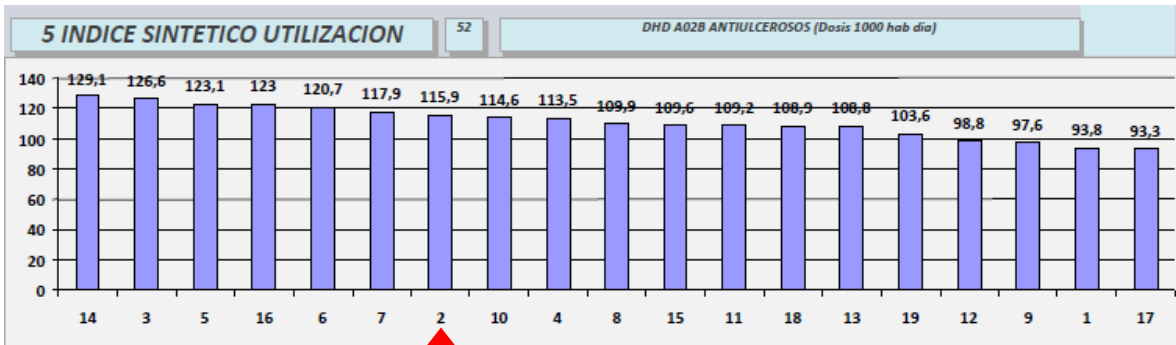
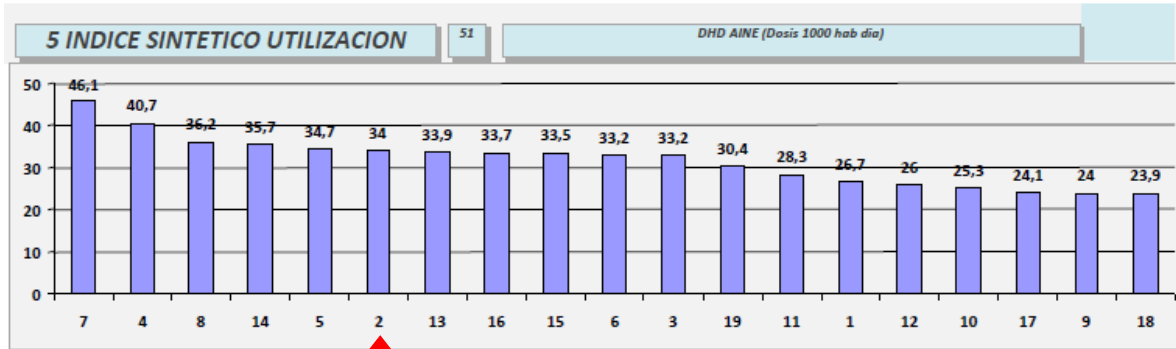


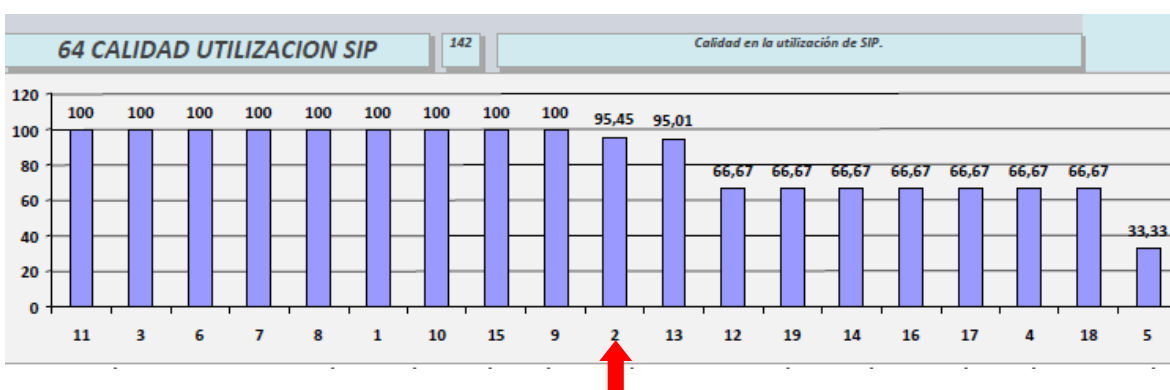
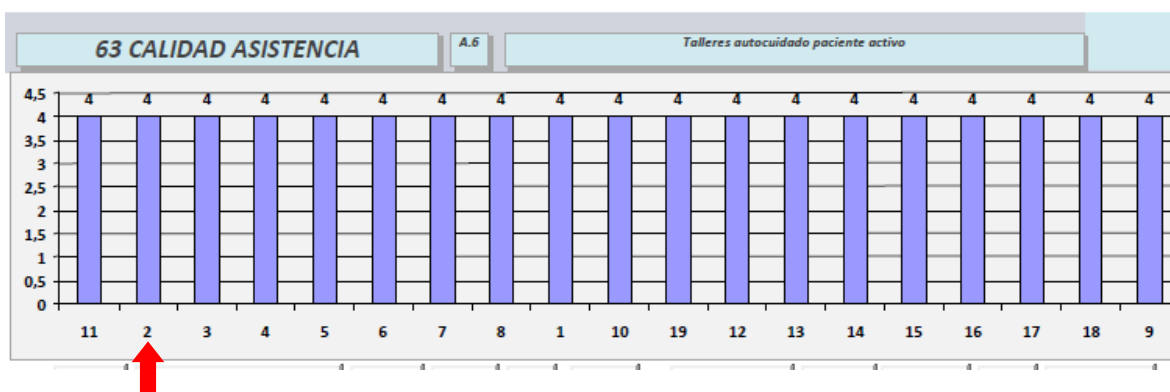
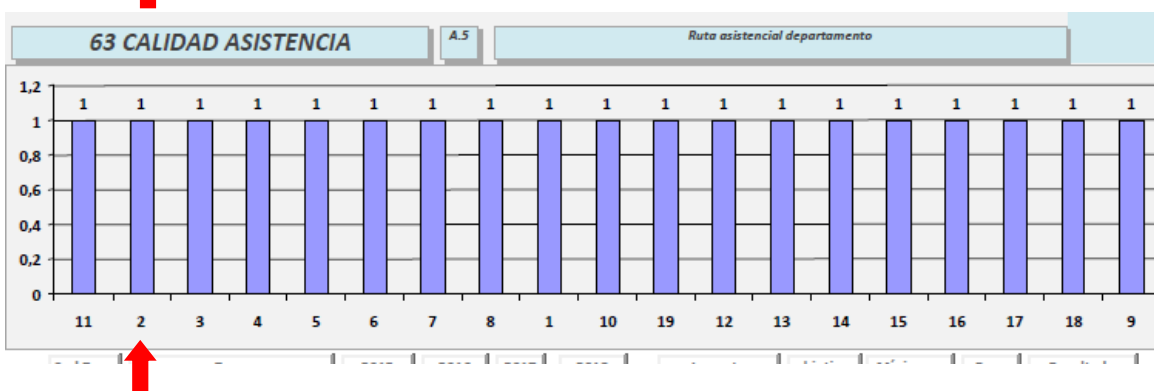
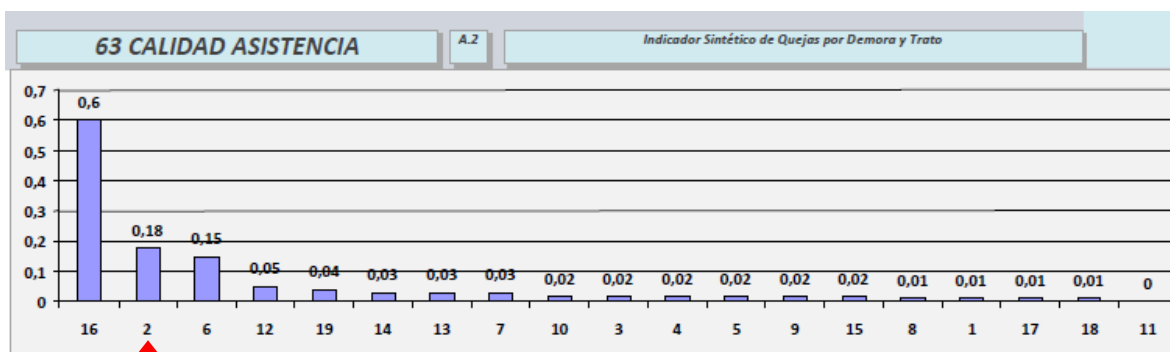


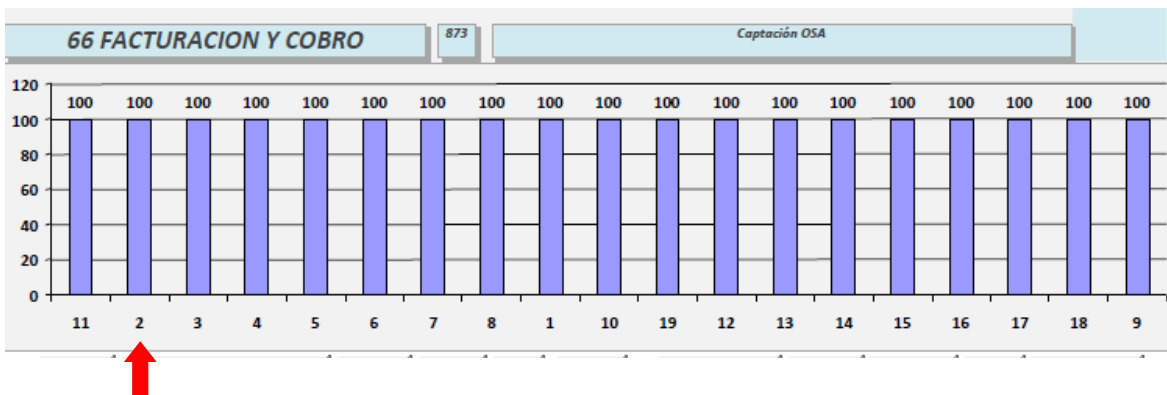
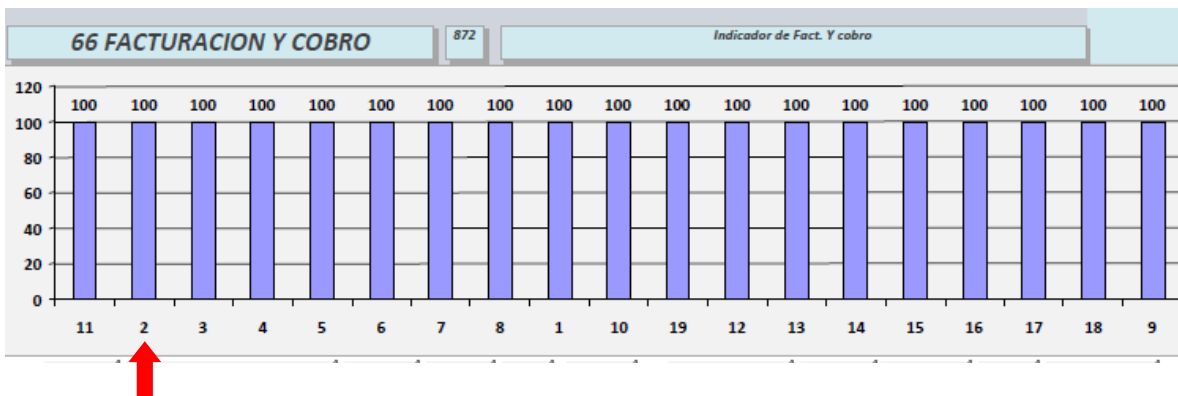
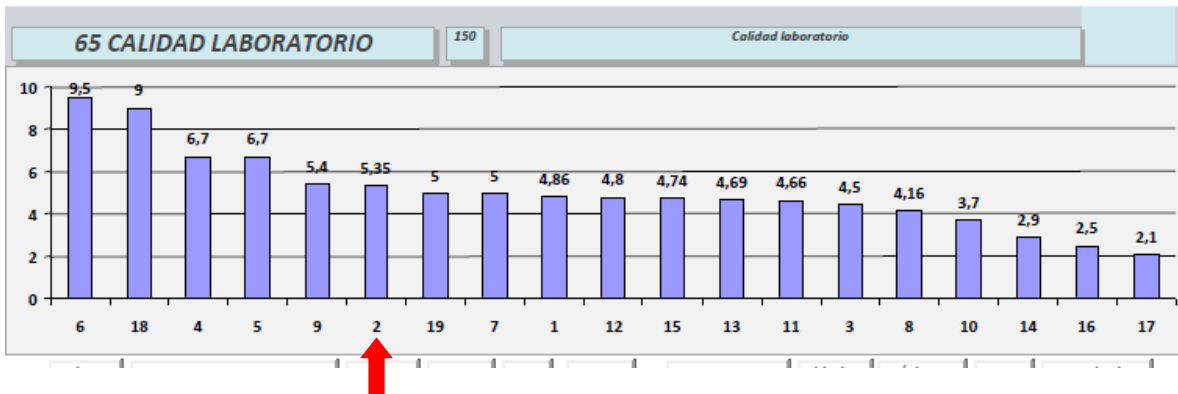












2.5– OTRAS ACTIVIDADES

- ESPIROMETRIAS: Se han realizado 96 espirometrias. (El espirómetro estuvo averiado durante unos meses)

- MAPA: Almàssera: 21

Bonrepos: 13

- EXTRACCION TAPONES: Almàssera: 161

Bonrepòs: 60

- ECG: Almàssera: 389

Bonrepòs: 160

2.6 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado se incluyen las tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadores.

ADMISION/ ADMINISTRACION

Actividad a cargo de celadores y auxiliares administrativos, que realizan funciones bajo el principio de ventanilla única. Las tareas desarrolladas por este grupo son variadas.:

. Mantenimiento de tarjetas SIP: Durante el año 2018 se realizaron 88 altas.

. Numerosos cambios de tarjetas deterioradas y defectuosas

. Facturación por extravío o pérdida de tarjeta (158)= 488,22 euros.

. Citación en agendas de los diferentes recursos del centro.

. Gestión de reparto de agendas, anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.

. Gestión de laboratorio Abucasis y Gestlab.

. Citas de interconsultas: ordinarias, preferentes (vía fax, citación)

. Impresión y fotocopias de Informes, recetas, instrucciones para pacientes.

. Traslado de pacientes (auxiliares admvos de manera puntual)

. Envío por Fax de todos los documentos que se solicitan

Asistencia material de oficina cambios de cartuchos (drum, toner, ect)

. Información y acompañamiento personal mantenimiento, fotocopidora, representantes de laboratorio, contenedor residuos, ponentes de reuniones ,ect.

Funciones exclusivas de los Celadores:

Recepción y transporte material de almacén. Traslado y ayuda de pacientes. Llamar a pacientes en laboratorio por ausencia de la auxiliar enfermería.

Funciones exclusivas de Auxiliares Administrativos:

Recepción, registro y reparto de citologías, informes, retinografías

Programación de agendas

Dar recursos sustitutos

Dar salidas y envío de toda documentación, que sale del centro via valija.

Control y recepción correo electrónico del Centro.

Tramitación de solicitudes SIP (minusvalía, padres separados, ect)

Registro recetas

Envío de datos mensuales de diferentes servicios. (lavandería, turnicidad, planilla, permisos etc),

Coger y redactar Actas

–Auxiliar de enfermería:

La auxiliar de enfermería es la encargada del reparto, limpieza y reposición de material sanitario de las consultas y almacenes.

Dar agujas para los diabéticos y contenedores.

Y es la encargada de preparar y conciliar todo lo necesario para las extracciones de sangre.

Puntualmente atender mostrador.

3 – ACTIVIDAD DOCENTE.

En nuestro Equipo la Comisión de Docencia y Calidad están unidas, dado que somos un equipo con poco personal. Está compuesta por los siguientes profesionales:

Dra. Pilar Lahoz, tutora MIR

Dra. Laura Blanquer, Pediatra

Dra. Nuria Blanes

Dra. Isabel Gabaldón (hasta Julio/2018)

Enfermera: Esmeralda Ferrandiz

Auxiliar Administrativa: M^a Dolores Salomó

Matrona: M^a Josep Giner

La comisión se reunió en el año 2018, en 3 ocasiones, con el fin de organizar la temática de las sesiones y planificación anual del Equipo. Las fechas fueron: 9 de Enero, 4 de Abril y 25 de Septiembre.

Los temas de las sesiones se proponen en base a cursos realizados por el personal sanitario, protocolos actualizados, consensos, etc. Se intenta alternar sesiones de enfermería, médicos de familia, pediatría y residentes de medicina de familia, en función de la disponibilidad de los profesionales, con el objetivo de que todos ellos realicen al menos 2 sesiones anuales.

Se ha contado también con sesiones externas impartidas por especialistas de nuestro hospital de referencia y de Salud Pública.

Asistencia a cursos y jornadas:

Enero:

Febrero: 23: Dra. Gabaldon y Dra. Peset, VI JORNADAS FORMACIÓN CONTINUA EN AP.

Marzo: 1 y 2: Dra. Blanquer, IX Curso de actualización pediátrica.

2: Dra. Blanes y Dra. Albert VI JORNADAS DE FORMACION CONTINUA EN AP.

6: Dra. Gabaldon Rotatorio formación servicio Cardiología (H. Clínico)

9: Dra. Galbis Curso de atención nutricional en niños con enfermedades neurológicas graves.

Abril: 3: Dra. Blanes Sesiones científicas del programa AAP (Actualización en Atención Primaria) LIVEMED

Mayo:10: Dra. Galbis, II JORNADA ERRORES INNATOS DEL METABOLISMO.

25: Dras. Gabaldon y Peset VII JORNADA DE FORMACION CONTINUA EN AP.

29: Dra. Gabaldon, JORNADAS PROYECTO RISCAP. Evaluación del riesgo cardiovascular en servicio de Nefrología para médicos de Atención Primaria.

31: Dra. Blanquer, CURSO

Junio: 1: Dras. Blanes, Lahoz y Albert, VII JORNADA DE FORMACION CONTINUA EN AP.

8: Dra. Albert, Presentación de la UNIDAD DE FRACTURAS (INCLIVA).

14: Dra. Galbis, 7ª Jornada de actualización en vacunas (H. Malvarrosa).

14: Dra. Gabaldon, I JORNADA “NO HACER” Departamento Clínico/Malvarrosa.

Septiembre: 27 y 28: Matrona Mª Josep Giner, JORNADA MUNDIAL ANTICONCEPCION.

Octubre: 3, 4 y 5: Dra. Lahoz, ENCUENTRO ASOCIACION EUROPEA PARA EL ESTUDIO DE LA DIABETES.

26: Dras. Martin, Lahoz y Peset, VIII JORNADAS DE FORMACION CONTINUA EN AP.

Noviembre: 6, 7, 8, 9 y 12: Dra. Lahoz, Curso compensación residente, en Unidad de Neurología.

14: Matrona Mª Josep Giner, Jornada de Endometriosis Cáncer Ginecológico para AP.

16: Dres. Blanes, Delapeña y Albert, VIII JORNADAS DE FORMACION CONTINUA EN AP.

28: Matrona M^a Josep Giner, Sesión de formación para profesionales en el Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Masamagrell.

Diciembre: 11 y 13: Jefe de Zona: Gloria Albert, Coord. Enfer.: Yolanda Hernandez y Rfte. Admvo.: M^a Carmen Martinez , Sesión sobre: LEY 16/2018 DERECHO Y DIGNIDAD DE LA PERSONA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA.

12: Matrona M^a Josep Giner, Sesión de formación para profesionales en el Centro de Salud Sexual y Reproductiva de Masamagrell.

13 y 14: Dra. Blanes, Curso Actualización Enfermedades Reumáticas.

Actividad docente pregrado y formación MIR:

En la actualidad no se dispone en este centro de docencia pregrado.

En diciembre de 2016 inician un rotatorio en el Consultorio Auxiliar de Bonrepòs i Mirambell, residentes de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Es responsable de docencia y tutora de estos residentes la Dra. Pilar Lahoz. Durante el año 2018 han realizado este rotatorio los siguientes residentes:

Dra. Alba Traver,

Dr. Martin Menendez y

Dr. Jorge Clar.

Plan anual de formación: grado de cumplimiento:

Las sesiones de formación están programadas para realizarse con una frecuencia semanal/quincenal, en función de la carga asistencial y necesidades del centro. El objetivo es que todos los profesionales realicen al menos 2 sesiones anuales, durante el año 2018 no ha sido factible al 100%, cumpliendo un 75% debido a la falta de tiempo, disponibilidad de profesionales y demanda asistencial.

En las tablas siguientes se resumen las reuniones de Equipo y estamentos, las sesiones internas y externas realizadas en el Centro en el año 2018.

REUNIONES

FECHA	ESTAMENTO/EQUIPO	ORDEN DEL DÍA
17/01	REUNIÓN MÉDICOS Y ENFERMERIA	ECA
19/01	REUNION MEDICOS	Agendas, reclamaciones, días libres y sustitución pediatría.
02/02	REUNION MEDICOS	Agendas y Médicos de refuerzo.
19/02	EQUIPO	Renovar responsables de las comisiones. Recordar las reuniones. Informar del Médico de refuerzo.
06/03	Reunión del Equipo con la Trabajadora Social	Ocultación de datos. Desprotección de adultos. Tramitación al juzgado
23/03	REUNION MEDICOS	Ajustes sabados. Informe reunión JZ con Dirección. Modificación Reglamento Regimen Interno. Vacaciones.
20/04	REUNION MEDICOS	Estudio suicidio Casos Clínicos
27/04	EQUIPO	Acuerdos de Gestión Memoria 2017 Aprobación Anexo 2 del Reglamento Interno. Ruegos y preguntas.
07/06	EQUIPO	Aprobación de la Memoria 2017. Novedades en la formación del EVES.
15/11	EQUIPO	Comisiones Informe de la reunión de JZ, Dirección de AP y Especialidades. Mejora de Calidad Acuerdos de Gestión Derivaciones a segundo nivel Otros temas.
30/11	REUNIÓN MÉDICOS	ECA Soporte Vital Básico y avanzado
14/12	REUNIÓN MÉDICOS	Cambios de médico Paciente citado con mensaje Consejo de Salud Reuniones Jefes de Zona Rutas asistenciales Próxima reunión de equipo Demora.

SESIONES INTERNAS

FECHA	PROFESIONALES	TIPO DE SESIÓN	TEMA
11/01	ENFERMERÍA	TALLER	HOLTER Esmeralda Ferrandiz (Enfermera)
23/01	MEDICOS	CLINICA	Enfermedades de transmisión sexual (ETS). Dr. Jorge Clar (Residente).
07/02	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	PACIENTE CRONICO AVANZADO. Inmaculada Martinez (Enfermera)
20/02	ENFERMERIA	TALLER	ACCESOS VENOSOS CENTRALES. BelenPuchol (Enfermera)
27/02	MÉDICOS	CLINICA	Infección Respiratoria Pediatría. Dra. Laura Blanquer
28/02	ENFERMERIA	TALLER	ULCERAS POR PRESIÓN UPP
12/03	ENFERMERIA	TALLER	ULCERAS POR PRESIÓN UPP
20/03	ENFERMERÍA	TALLER	ULCERAS POR PRESIÓN UPP
28/03	ENFERMERIA	TALLER	ÚLCERAS POR PRESIÓN UPP
25/04	MEDICOS	CLINICA	Diagnóstico Diferencial Vértigos. Dra. AlbaTraver (Residente).
02/05	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	INSUFICIENCIA CARDIACA I Dra. Nuria Blanes Enfermera: Eugenia Pérez
09/05	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	INSUFICIENCIA CARDIACA II Dra. Nuria Blanes Enfermera: Eugenia Pérez
10/05	MÉDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	DIABETES Dra. Isabel Gabaldón
15/05	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	NOVEDADES VACUNAS Epidemia Sarampión. Dra. Mª José Galbis Enfermera: Yolanda Hernández
31/05	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	SCREENING CANCER COLON Dr. Martin Menendez

27/06	MEDICOS	CLINICA	EPOC Dra. Pilar Lahoz
12/09	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	CHARLA MATRONA Y PEDIATRIA
28/11	MEDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	HTA Dra Gloria Albert
11/12	ENFERMERIA		
13/12	MÉDICOS/ENFERMERAS	TALLER	SESION MINDFULLNES José Antonio Campos (Enfermero)
19/12	MÉDICOS/ENFERMERAS	CLINICA	VÍA SUBCUTANEA Dra. Francisca Martin.

SESIONES EXTERNAS

FECHA	PROFESIONALES PARTICIPANTES	PONENTE	ORGANISMO	TEMA
06/02	Médicos y Enfermeras	Trillo Daniel Matoes	Farmacia Dirección A.P.	Indicadores de Farmacia
21/03	Todos los estamentos	Dra. Carmen Castro	PAS Serrería	RCP
22/03	Todos los estamentos	Dra. Carmen Castro	PAS Serrería	RCP.
30/05	Médicos y Enfermeras	Dra. Lucia Enf. Amparo	UHD Hospital Clíico	Pacientes ECA
19/06	Médicos	Dra. Rosa Saiz	Médico de Familia (U. Dolor)	Dolor Crónico
25/09	Médicos		Laboratorio GSK	ASMA

4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA

Durante el año 2018 ningún miembro del Equipo ha participado en proyectos de investigación, ni ha publicado.

5.- ACTIVIDAD COMUNITARIA

CONSEJO DE SALUD

En el año 2018 el Consejo de Salud se ha reunido en 3 ocasiones:

El 22/Febrero se celebra la 5ª reunión del Consejo

Entre otros temas se propone la realización de una caminata y de una charla sobre contaminantes ambientales.

Se propone crear un logotipo del Consell

Se plantea la necesidad de formar un grupo de voluntariado.

El 19/Abril se realiza la caminata propuesta, en la que participan usuarios de Almàssera y Bonrepòs i Mirambell.

El 9/Mayo tiene lugar la charla sobre Contaminación Ambiental, impartida por la Dra. Dolores Nauffal y realizada en el Auditorio del Ayuntamiento de Bonrepòs i Mirambell, con gran asistencia y participación. Muy bien valorada por los asistentes, que demandaron más charlas de este tipo.

El 31/Mayo tiene lugar la 6ª reunión del Consejo

Se evalúan las actividades realizadas.

Se comenta la modificación de la ley 10/2014, de 29 de diciembre de la Generalidad Valenciana, donde se contempla ya el Consell de Salud de Zona Básica.

Se presenta la Memoria de 2017.

Se aprueba el folleto informativo del Consell.

Se informa de la creación en el Departamento de la Subcomisión de Salud Comunitaria y participación ciudadana.

Se solicita de nuevo formación para el grupo de voluntariado.

El 25/Octubre se realiza la 7ª reunión del Consejo.

Se presenta un proyecto de voluntariado de Bonrepòs i Mirambell.

Se presenta también un escrito sobre las dificultades de desplazamiento de los usuarios al Centro de Especialidades del Grao.

Se informa de las jubilaciones y consecuentes cambios de personal.

Se propone realizar una charla sobre “Tabaquismo” en el mes de Febrero/2019.

Se propone la fecha para la siguiente reunión el 7/Febrero/2019.

ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2018 se realizaron las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil, con periodicidad SEMANAL:

- 1- Educación para la Salud Prenatal para madres y padres.
- 2- Taller de Lactancia para madres, padres y familiares.
- 3- Taller de Masaje y estimulación del recién nacido para madres, padres y cuidadores.
- 4- Taller de recuperación maternal con niño.
- 5- Taller de crianza.

INTERVENCION COMUNITARIA ESCOLAR

La enfermera Piedad Yolanda Hernández Olivares lleva a cabo el programa PIES en el centro de secundaria Yocris.

Las Doctoras M^a José Gálbis Juan y Laura BlanquerFagoaga realizan periódicamente actividad de educación comunitaria en los colegios de la Zona de Salud.

6.- COMISIÓN DE CALIDAD

La comisión de calidad, en nuestro equipo se integra en la comisión de docencia, como ya se ha señalado anteriormente. Los integrantes de ésta comisión se distribuyen la responsabilidad de los diferentes temas. Los referentes de calidad dentro de ésta comisión son: la Dra. Isabel Gabaldón (hasta Julio/2018), la Dra. Nuria Blanes y la Auxiliar Administrativa M^a Dolores Salomó.

Durante el año 2018 se han reunido por temas de calidad el 11 de Mayo de 2018:

Aprobación del Reglamento de Régimen interno de las Comisiones de Calidad y Dirección

-ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS:

A lo largo del año 2018 se han presentado en nuestro Centro de Salud un total de 51 quejas, de las cuales, 41 por el aire acondicionado averiado, 2 quejas al Servicio de Salud Mental (C.S. Foios), 2 dirigidas al Consultorio auxiliar de Bonrepòs, y 5 al Centro de Almàssera.

Se ha recibido una hoja de agradecimiento.

-Analizadas las quejas presentadas:

Las referidas a otros servicios se han trasladado a Dirección, ya que no depende de éste equipo establecer la solución.

Las dirigidas a nuestro equipo: las referentes al mal funcionamiento del aire acondicionado se transmitieron a la dirección y finalmente se ha solucionado.

Las dirigidas a diferentes profesionales se han valorado y se han tomado las medidas pertinentes en cada caso.

-PROBLEMAS DETECTADOS

Los problemas detectados en el Equipo que más nos preocupan siguen siendo los mismos que otros años, que persisten: el BURNOUT de los profesionales. Este es un Equipo pequeño y físicamente fragmentado. Durante el año 2018 se han realizado múltiples cursos y jornadas y se ha iniciado la implantación de nuevos programas, esto supone un esfuerzo adicional importante, ya que cada profesional debe asumir la responsabilidad, no de uno, si no de varios de estos programas, sin descuidar la labor asistencial, que en ésta Zona de Salud es muy intensa.

7.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

No se ha realizado ninguna mejora en la infraestructura del centro, ni en el consultorio auxiliar de Bonrepòs.

8.- MODIFICACIONES ORGANIZACIÓN

GESTION DEL PERSONAL

CAMBIOS DE MÉDICO

2018. Almáspera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (MEDICINA GENERAL)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Gloria Albert	1442	1	3	1429
José R. De la Peña	1509	12	3	1536
Francisca Martin	1515	5	1	1522
Asunción Peset	1503	5	9	1520

2018. Almáspera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (PEDIATRIA)

PEDIATRIA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Mª Jose Galbis	844	2	0	841
Laura Blanquer	273	0	1	274

2018. Bonrepós. Evolución de cupos y cambios de médico realizados (Medicina General y Pediatría)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Mª Pilar Lahoz Vela	1429	1	0	1446
Nuria Blanes Arnauda	1424	0	1	1452
PEDIATRIA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Laura Blanquer Fagoaga	669	2	0	668

SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO

CENTRO DE ALMÀSSERA:

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituidos	%	Total días IT	Días sustituidos IT	%
Médicos de Familia	74	32	43.2	0		
Pediatras	45	41	91.1	26	0	
Enfermeras	121	21	17.3	0		
Matrona	26	0	0	0		
Auxiliar Enfermería	22	21	95.4	6	6	100
Auxiliar Administrativo	50	0	0	0		
Celador	44	0	0	0		
TOTAL	382	115	30.1	32	6	18.75

CONSULTORIO DE BONREPOS

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituidos	%	Total días IT	Días sustituidos IT	%
Médico de Familia	50	21	42	15	15	100
Enfermeras	45	0	0	75	75	100
Auxiliar Enfermería	25	25	100	73	73	100
Auxiliar Administrativo	24	22	91.6	0		
TOTAL	144	68	47.2	163	163	100

OTROS PERMISOS: Días de libre disposición, adicionales, cursos, etc

ESTAMENTO	Total días	Sustituidos	%
Médico de Familia	Almàssera: 59 Bonrepos: 45	7 14	4.1 6.3
Pediatra	Almàssera 11 Bonrepòs 8	5 2	0.5 0.1
Enfermería	Almàssera: 57 Bonrepòs: 12	14 1	7.9 0.1
Matrona	20	0	
Auxiliar Enfermería	Almàssera: 6 Bonrepos: 3	6 0	100 0
Auxiliar Administrativa	Almàssera: 18 Bonrepos: 8	0 4	0 50
Celador	12	0	0
TOTAL	259	53	19.3

LIBRANZAS DE GUARDIA:

Almàssera: 12 días. Sustituidos: 2....0.2%

Bonrepos: 44 días. Sustituidos: 3.....1.3%

Sumando todos los días: vacaciones, días de convenio, libranzas, etc.....del personal facultativo del equipo, da un total de **328 días, solo de los **médicos de familia**, de los cuales solo se han sustituido **53**. Esto supone que durante **275** días hemos contado con un médico menos, cuyo trabajo ha asumido el resto del equipo.*

En cuanto al **personal de enfermería la suma de todos esos días es de **235**, se han sustituido: **30**. Los días asumidos por el resto del personal de enfermería son **205**.*