



MEMORIA 2017

ZONA BÁSICA DE SALUD ALMÀSSERA

Índice de contenido

1 – DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

1.1 - MARCO GEOGRÁFICO

1.2 - POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA

1.3- RECURSOS HUMANOS

1.3.1 - ORGANIGRAMA

- EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA
- PERSONAL

1.4- RELACION DE UNIDADES MEDICINA- ENFERMERIA

1.5- RECURSOS ESTRUCTURALES

1.5.1 CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA

1.5.2 CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS

1.6 - UNIDADES DE APOYO AL EAP

1.7 - PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)

1.8– ATENCIÓN ESPECIALIZADA

2- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1 – CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD.

2.2 – TECNICAS DE ENFERMERIA REALIZADAS

2.3 – DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO

2.4 – INFORME SOBRE CALIDAD DE EXTRACCIONES

2.5 - RESULTADOS INDICADORES ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

–RESULTADO GLOBAL AG DE LA ZONA DE SALUD

– INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO

- COBERTURA VACUNAL
- CARTERA DE SERVICIOS
- GANAR EN SALUD
- MEJORAR UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS
- INDICE SINTÉTICO CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN
- INDICE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN

2.6 - OTRAS ACTIVIDADES

ESPIROMETRIAS

MAPA

INDICE TOBILLO-BRAZO

EKG

2.7 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

PERSONAL ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

AUXILIAR ENFERMERÍA

3- ACTIVIDAD DOCENTE

- Reuniones realizadas Comisión de formación.
- Actividad docente organizada en el Centro.
- Asistencia a cursos y jornadas.
- Actividad docente pregrado y formación MIR.
- Plan anual de formación. Elaboración y grado de cumplimiento.

4 – ACTIVIDAD CIENTIFICA

5 – COMISIÓN DE CALIDAD

6 – ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

7 – ACTIVIDADES COMUNITARIAS

8 – MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

9 - GESTIÓN DE PERSONAL

9.1 – CAMBIOS DE MÉDICO

9.2 – SUSTITUCIONES PERIODO ESTIVAL E IT POR ESTAMENTO

9.3 – SUSTITUCIONES OTROS PERMISOS Y LIBRANZAS DE GUARDIA

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

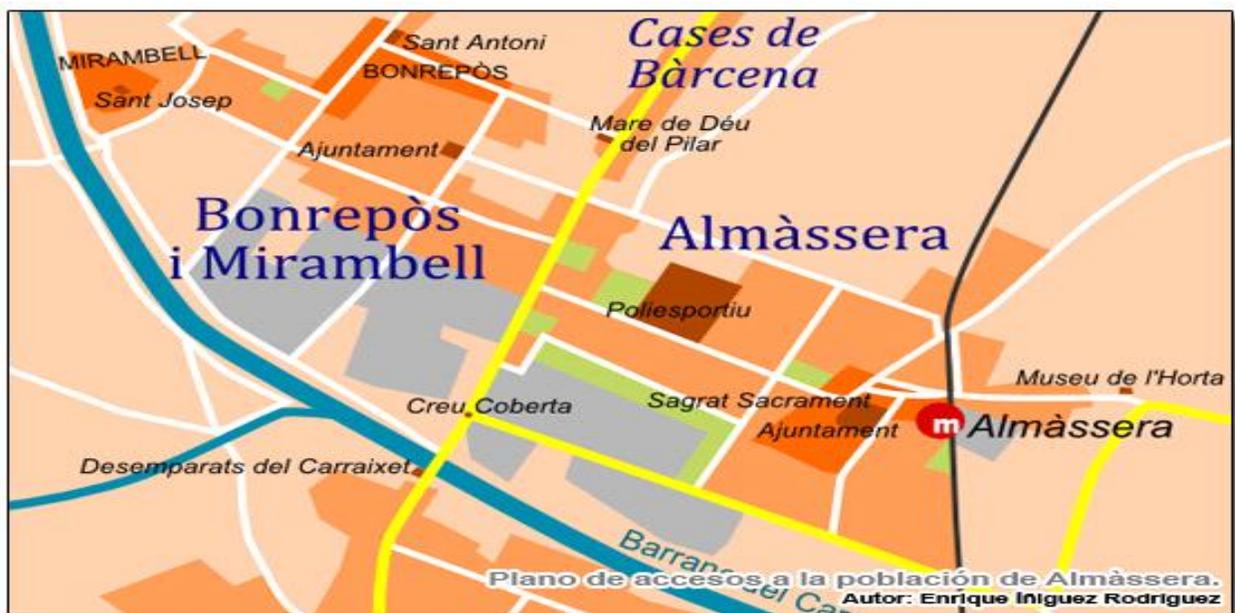
1.1 – MARCO GEOGRÁFICO

Situación Geográfica

La Zona Básica de Almàssera (Zona Básica 2 del Departamento 5) lo componen los municipios de: Almàssera, Bonrepòs i Mirambell y Cases de Barcena (pedania de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L'Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almàssera linda al Norte, con el término municipal de Meliana; al Este, con el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y Tavernes Blanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bonrepòs i Mirambell y de Valencia (Cases de Bàrcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.



1.2 – POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA

POBLACIONES DE ALMASSERA Y BONREPOS POR GRUPOS DE EDAD.(Fuente SIP) 2017

	0 – 14	15 - 44	45 – 64	>= 65	Total
145 CS Almàssera	1198	2763	2184	1258	7403
146 CS Bonrepos	703	1440	912	595	3650
TOTAL	1901	4203	3096	1853	11053

1.3 - RECURSOS HUMANOS

	MED FAM	PEDIATRAS	ENFER	MATRONA	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
ALMASSERA	4	2	5	1	1	2	2
CA BONREPOS	2		2		1	1	

1.3.1 - ORGANIGRAMA

- EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA

- . *Jefe Zona Básica de Salud:* Gloria Albert Doménech
- . Coordinadora de Enfermería: Piedad Yolanda Hernández Olivares
- . Referente Administrativo: Asunción Ruiz Collado

- PERSONAL

MEDICINA GENERAL

- . Gloria Albert Domenech
- . Asunción Peset Pérez
- . Nuria Blanes Arnauda
- . Isabel Gabaldón Sánchez
- . Santiago Muñoz Guillen (Consultorio Aux. Bonrepós)
- . Pilar Lahoz Vela (Consultorio Aux. Bonrepós)

PEDIATRIA

- . Maria Jose Galbis Juan
- . Laura Blanquer Fagoaga (compartida Consultorio Aux. Bonrepòs)

ENFERMERIA

- . Rosa Almenar Ferrer hasta el 2/2017.
- . Belen Puchol Alvarez desde el 2/2017, sustituye a Rosa Almenar.
- . Francisca Rollan Menayo
- . Amparo Angresola Montagut hasta el 5/2017.
- . Esmeralda Ferrandiz de Cordoba desde el 5/2017, sustituye a Amparo Angresola.
- . Celia Eugenia Pérez Pérez
- . Maria Jesus Natividad Jaraba López (Consultorio Aux. Bonrepòs) hasta el 4/2017.
- . Jose Antonio Campos Aguirre (Consultorio Aux. Bonrepòs) desde el 4/2017, sustituye a M^a Jesus.
- . Inmaculada Martínez González (Consultorio Aux. Bonrepòs)

ENFERMERIA PEDIATRICA

- . Piedad Yolanda Hernández Olivares
- . Inmaculada Martínez González (Consultorio Aux. Bonrepòs)

MATRONA

- . M^a Josep Giner García

AUXILIARES ENFERMERIA

- . Lluïsa Sebastian Pastor
- . Concepción Ramirez Esteban (Consultorio Aux. Bonrepòs)

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

- . Asunción Ruiz Collado
- . Maria Carmen Martínez Soriano
- . Maria Dolores Salomó Guillen (Consultorio Aux. Bonrepòs)

CELADORES

- . Maria Inmaculada Nuñez Murcia
- . Jorge Garrido Sánchez

1.4 - RELACION DE UNIDADES MEDICINA - ENFERMERÍA

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERIA
Isabel Gabaldon Sanchez	Celia Eugenia Pérez Pérez
Gloria Albert Domenech	Rosa Almenar Ferrer Belen Puchol Alvarez
Nuria Blanes Arnauda	Amparo Angresola Montagut Esmeralda Ferrandiz De Cordoba
Asunción Peset Pérez	Francisca Rollan Menayo
Santiago Muñoz Guillem (Cons. Aux)	Maria Jesus Natividad Jaraba (Cons.Aux) José Antonio Campos Aguirre
Maria Pilar Lahoz Vela (Cons. Aux)	Inmaculada Martinez Gonzalez (Cons.Aux)
PEDIATRIA	ENFERMERIA PEDIATRICA
Maria José Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Laura Blanquer Fagoaga (Cons. Aux)	Inmaculada Martinez Gonzalez (Cons.Aux)

1.5 -RECURSOS ESTRUCTURALES

1.5.1 - CENTRO SALUD ALMASSERA

El Centro de Salud de Almàssera fue inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo Conseller de Sanitat el Hble. Sr. D, José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera el Ilmo. Sr. Sr. D. Enric Ramón i Montaña.

Dirección: Calle Avinguda Ausias March nº. 1
Codigo Postal 46132 Almàssera (Valencia).
Teléfono cita previa 96 192 50 00
FAX 96 192 50 01
Correo electrónico cs_almassera @gva.es

INFRAESTRUCTURA C.S.ALMASSERA

Formado por: Planta baja más 1 altura

PLANTA BAJA: Recepción

Aseos

Sala espirometria (antiguo archivo)

1 Consulta de Técnicas de enfermería

4 Consultas Medicina General

1 Consultas Enfermería

1 Consulta Enfermería Pediátrica

1 Consulta Pediatra

Area Maternal (Gimnasio, consulta matrona,
vestuarios, aseos)

Cuarto Limpieza

PLANTA 1ª: Vestuarios (aseos, almacén y terrazas)

Sala de Juntas

Sala Coordinación

Administración

1.5.2 - CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS

El Consultorio Auxiliar de Bonrepòs fue inaugurado el 3 de Octubre del 2013, por el Conseller de Sanidad Manuel Llombart y el alcalde de Bonrepòs D.Fernando Traver.

Dirección: Plaza de la Ilar s/n

Código Postal: 46131 (Bonrepòs i Mirambell)

Teléfono cita previa 96 192 39 40

FAX 96 192 39 41

INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS

Formado por una sola planta :

2 Consultas de Medicina General

1 Consulta de Pediatría

2 Consultas de Enfermería

1 Sala de Curas

Recepción

2 lavabos

1 Vestuario

1.6 - UNIDADES DE APOYO AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Salud mental Adultos	C/Ausias March, s/n (FOIOS)	Tel 96 192 62 62
Salud mental Infantil	C/Padre Porta n. 7 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/Miguel Servet n.23 (MASSAMAGRELL)	Tel 96 120 56 20
Salud sexual y Reproductiva	C/Miguel Servet, 48 (MASSAMAGRELL)	Tel 96 192 69 89
Odonto-Pediatría	Plaza dels Furs s/n (ALBORAYA)	Tel 96 310 81 13
Atención Temprana	C/Parque n. 10 (NAZARET) VALENCIA	Tel 96 361 68 28
Prevención Cáncer de mama	C/ Pedro de Valencia n. 28 (VALENCIA)	Tel 96 346 94 10

1.7 - PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA

MASSAMAGRELL	C/Miguel Servet,	Tel 96 146 70 50
--------------	------------------	------------------

1.8 - ATENCIÓN ESPECIALIZADA

C. E. EL GRAO	C/Padre Porta nº 7	
CASA DEL MAR	Av. Puerto nº 300 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 63
CENTRO ESPECIALIDADES C/ALBORAYA	C/Alboraya n. 21 (VALENCIA)	Tel 96 310 89 40
HOSPITAL MALVARROSA	C/Isabel de Villena (VALENCIA)	Tel 96 192 54 00
HOSPITAL CLINICO	Av. Blasco Ibañez n. 17 (VALENCIA)	Tel 96 197 35 00
INSPECCION MEDICA	C/Fontilles C.S.NAZARET (VALENCIA)	Tel 96 387 03 85

2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1- Consultas atendidas por estamento y modalidad (estandarizadas por nº de profesionales).

CONSULTAS MÉDICOS DE FAMILIA							
	CENTRO	DOM	TELFNO	TOTAL	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACION
ALMASSERA	25.877	402	285	26.564	6641	32	4,5
BONREPOS	13.551	242		13.793	6897	33	4.8

CONSULTAS PEDIATRIA							
	CENTRO	DOM.	TELFNO	TOTAL	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACION
ALMASSERA	5975		77	6052	5120	24	5.4
CA BONREPOS	4178		9	4187			6.2

CONSULTAS DE ENFERMERÍA						
	CENTRO	DOMCILIO	TELEFONO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
ALMASSERA	18.958	1641	2	20.601	4120	20
CA BONREPOS	8911	246		9157	4579	22

2.2 - Técnicas de enfermería realizadas (estandarizadas por nº de profesionales).

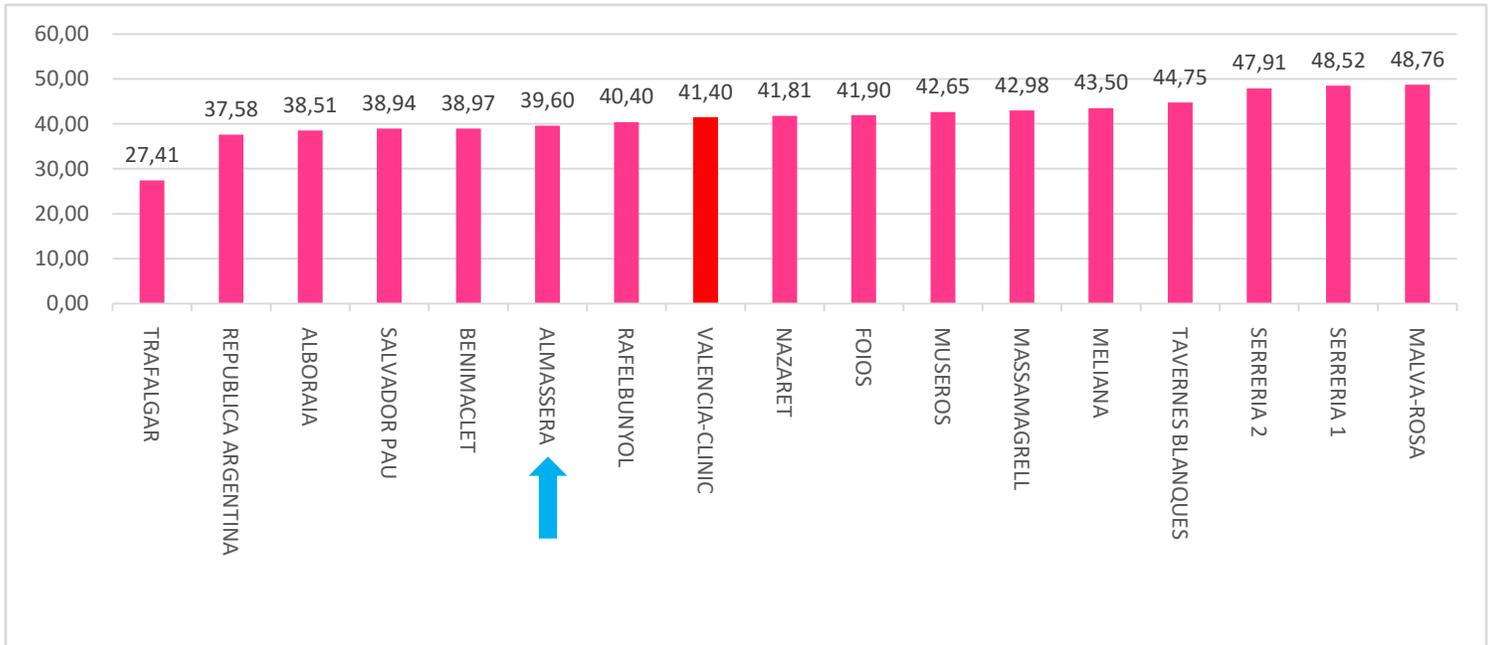
	ALMASSERA	CA BONREPOS
EXTRACCIONES	6001	2460
MED PROF/AÑO	1200	1230
MED PROF/DIA	6	6
INYECTABLES	3750	1800
MED PROF/AÑO	750	900
MED PROF/DIA	4	4
CURAS	3570	1580
MED PROF/AÑO	714	790
MED PROF/DIA	3	4
OTRAS ACTIVIDADES	5437	1268
MED PROF/AÑO	1087	634
MED PROF/DIA	5	3
	TOTAL	MEDIA/DIA
MATRONA	1854	9

2.3- Derivaciones realizadas por servicio (% derivaciones según población)

	MEDICINA DE FAMILIA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
ALMASSERA	2403	40	357	
CA BONREPOS	1141	40	153	28

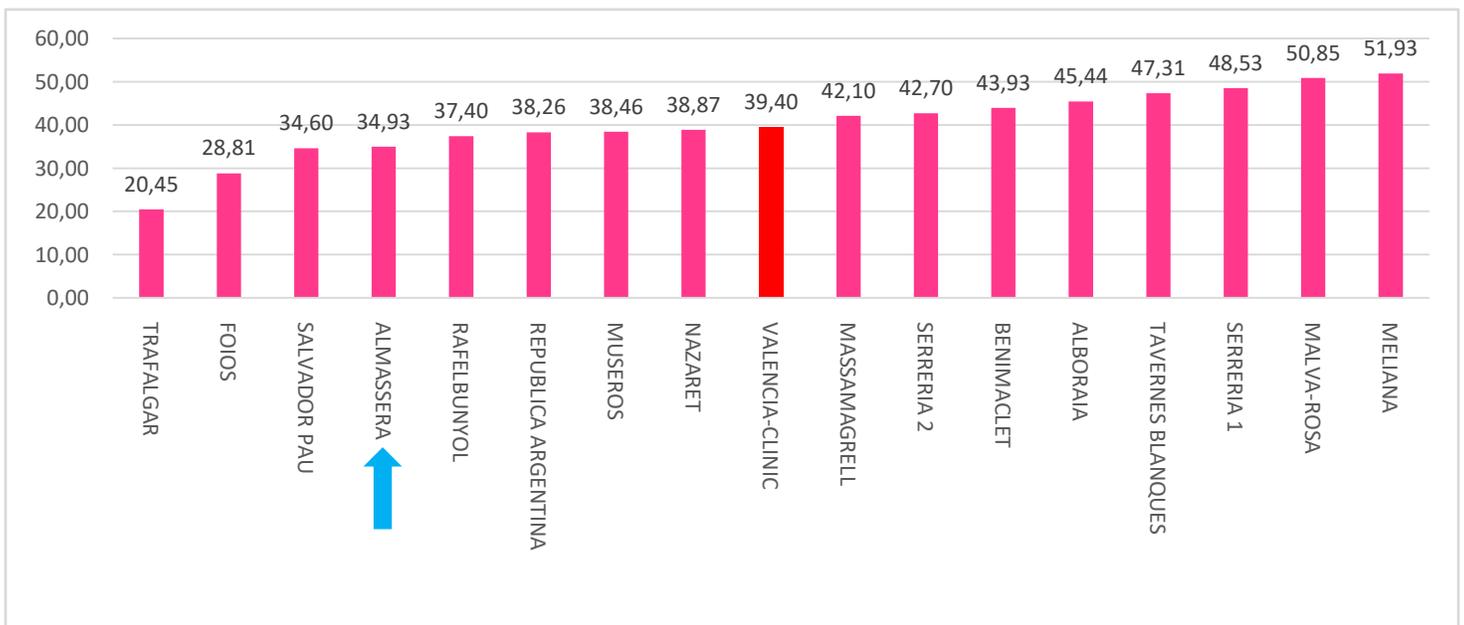
TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/población x 100

**URGENCIAS ADULTOS 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO
MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA**



TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

**URGENCIAS PEDIATRIA 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO
MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA**



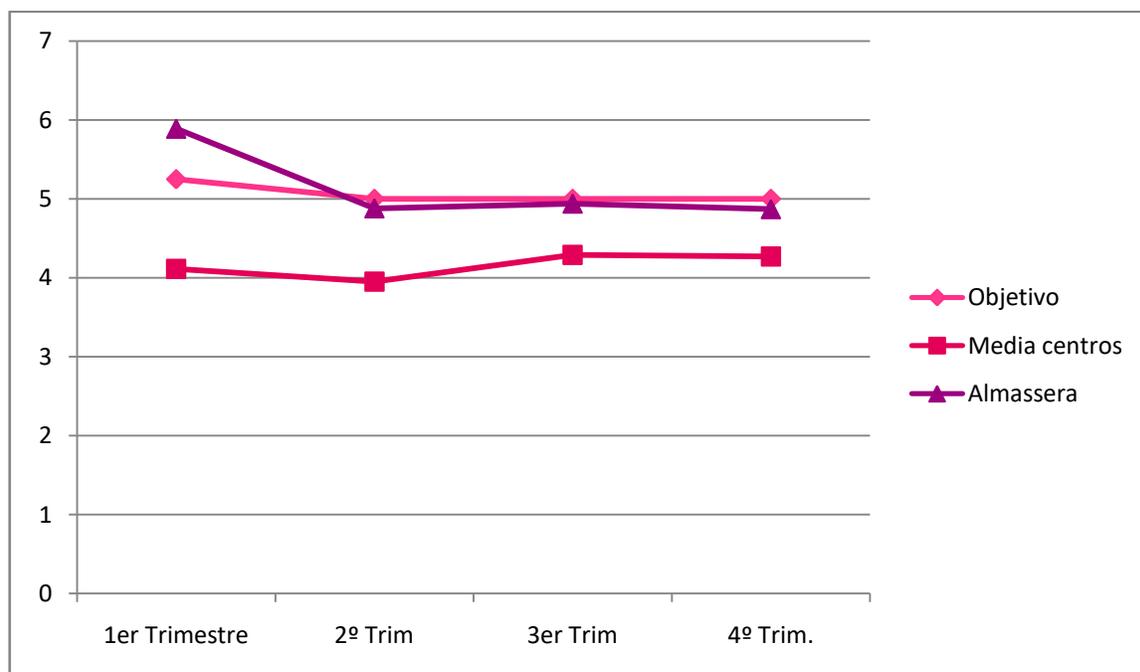
2.4- Informe sobre calidad extracciones

INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

Centro de Salud: C.S. ALMÀSSERA

	1er Trimestre	2º Trimestre	3er Trimestre	4º Trimestre	Total Anual	Media Trimestre
Peticiones Remitidas	1442	1536	1175	1356	5.509	1377
Incidencias	85	75	58	66	284	71
Peticiones sin incidencias	94,8%	95,5%	95,6%	95,4%	-	95,3%
Muestras reclamadas	8	5	7	10	30	7,5
Muestras recuperadas	5	3	2	10	20	5
Recuperación muestras	62,5%	60%	28,6%	100%	-	62,8%

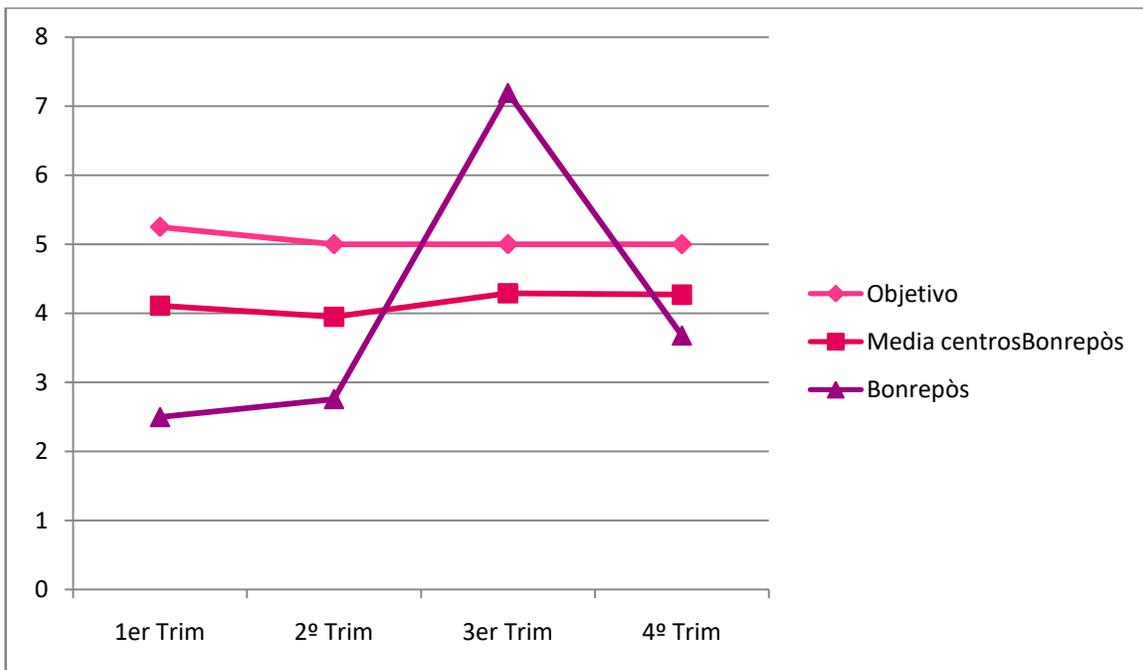
PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



Centro de Salud: C.AUX. BONREPOS I MIRAMBELL

	1er Trimestre	2º Trimestre	3er Trimestre	4º Trimestre	Total Anual	Media Trimestre
Peticiones Remitidas	560	543	459	543	2.105	526
Incidencias	14	15	33	20	82	20,5
Peticiones sin incidencias	97,5%	97,6%	93,1%	96,7%		96,2%
Muestras reclamadas	1	1	3	1	6	1,5
Muestras recuperadas	1	1	3	0	5	1,25
Recuperación muestras	100%	100%	100%	0%		75%

PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



2.5 - RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN 2017

RESULTADO GLOBAL AG EN LA ZONA DE SALUD

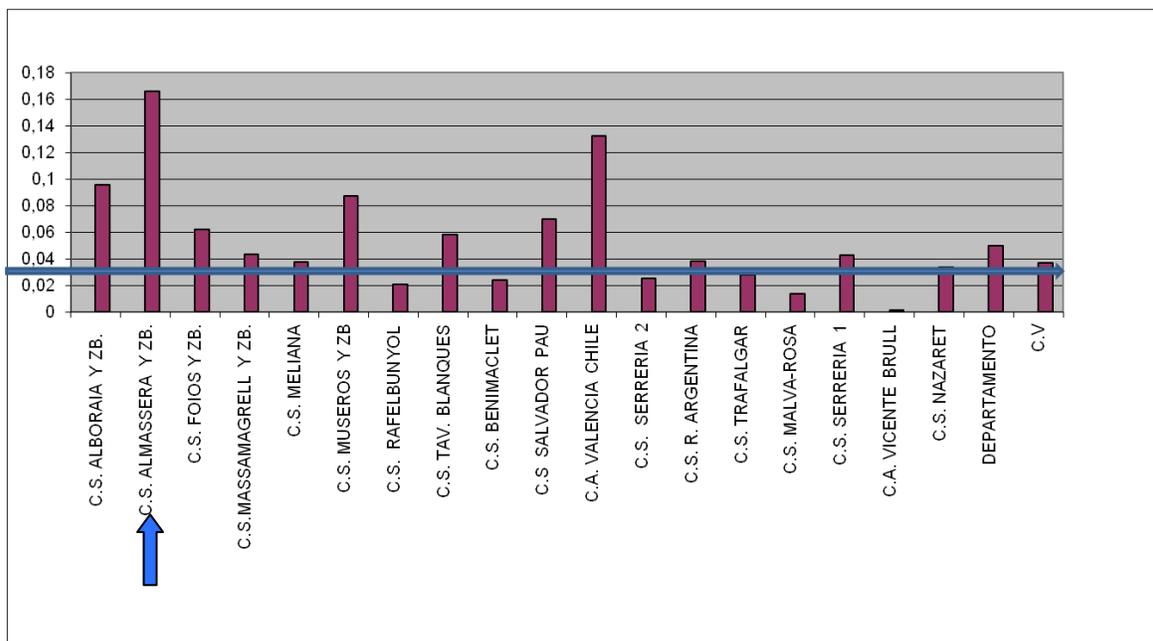
INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3 ^a dosis.	100 %	66.67
606 Cobertura vacunal de Triple Virica 2 ^a dosis.	100 %	96.58
607 Cobertura vacunal DTP 4 ^a dosis.	100 %	100
608 Cobertura vacunal VPH 2 ^a dosis.	94.37 %	86.67
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	90.07	89.66
Visitas enfermería a pacientes crónicos complejos y Paliativos.	3.2	0.28
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo	90%	98.33
ATP032 Cobertura del cribado universal de la violencia de genero	5%	3.59
ATP047 Calculo del riesgo Cardiovascular	3.28%	16.63
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	42.91%	47.10
ATP40 Porcentaje de derivación a especializada	7.9%	7.33
Demora menor de 48 horas	81%	78.23
ATP030Seguimiento adecuado de la IT (Indice de ausencia)	2.40%	2.73
851 Duración de la IT respecto al estándar	53.2%	50.92
ATP043 Utilización adecuada de las consultas en atención primaria. Gestión de la Frecuentación.	1.36	2.11
Ganar en salud:		
-Control Diabetes (% de pacientes con buen control de glicada).....	>63	73.3
-ATB inadecuados en respiratorio (% DDD inadecuadas).....	<12.5	11.38
-Control de CAR ISQ (% de pacientes 4 SGT)	>44.45	41.4

-Control de CAR ISQ (% de pacientes 4 o 3 SGT)	>85.7	82.8
Mejorar utilización de los recursos:		
-Precio medio receta (euros).....	<13.4	13.61
-Adecuar consumo medicamentos (FIX) (euros).....	2.73	44.65
-Biosimilares receta DDD(porcentaje).....	>5	4.9
-Eficiencia control diabetes tipo II (euros /paciente/controlado).....	<402.5	440
-Gasto pacientes diabetes tipo II no controlados (euros/paciente).....	<594.4	745.15
Índice sintético de la calidad de prescripción:		
-Omeprazol VS IBP (%)	>78.3	79.2
- Metformina en monoterapia (%)	>71.7	69.3
-Naproxeno-Ibuprofeno VS AINE (%)	>32.3	30.5
-Morfina VS Opiáceos potentes (%)	5.7	0.6
-Antibióticos espectro reducido (%)	>21.2	18
-ISRS VS total antidepresivos 2ª generación (%)	>69.7	64.3
-Alendronato VS medicamentos osteoporosis (%)	>29	27.6
-Dislipemias Ator /Simv Vs C10AA (%) DDD	>64.9	61.2
-Dislipemias Ator/Simv Vs C10A (%) DDD	>50.1	55.8
-Utilización óptima de medicamentos en Patología prevalente	>72.5	71.6
Índice sintético de utilización:		
-DHD antibióticos (Dosis 1000 hab./día)	<16.9	22
-DHD AINE (Dosis 1000 hab./día)	<30.72	37.5
-DHD A02B antiulcerosos (Dosis 1000 hab./día)	<110.6	125.1
-DHD Antidepresivos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día)	<85.2	90.2
-DHD Ansiolíticos/Hipnóticos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día)	<104	120.9
A.2 Indicador sintético de Quejas por trato	30.75	0
A.2 I. sintético de Quejas por Demora		1

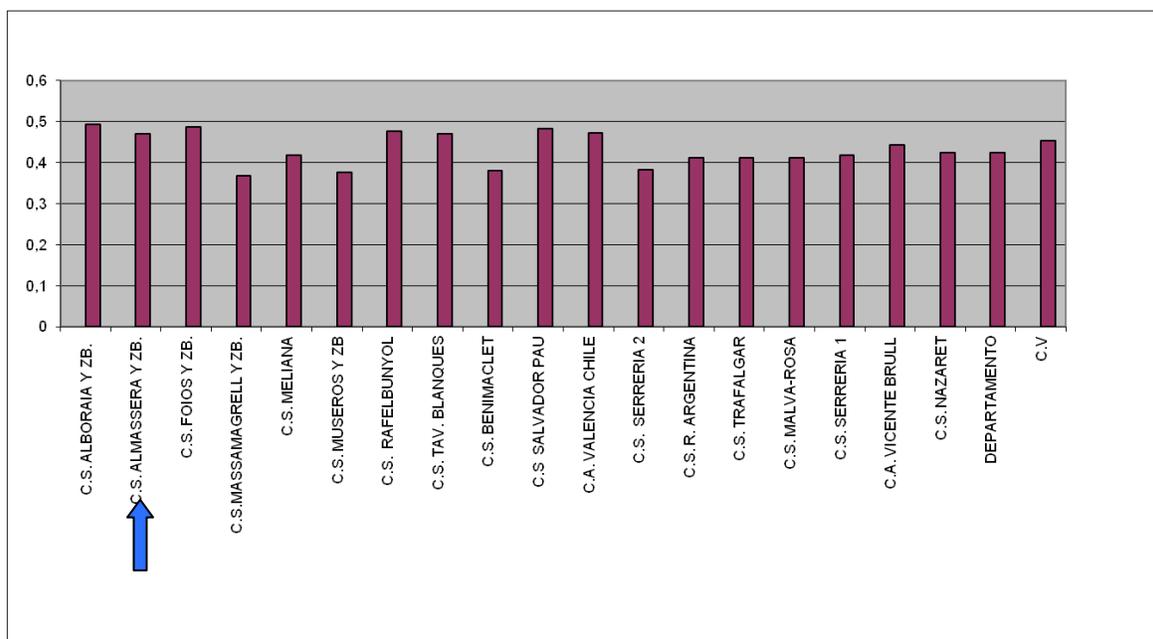
142 Indicador sintético de calidad SIP	70	100
872 Indicador de facturación y cobro	84	81.13

RESULTADOS NO FARMACOLÓGICOS AG 2017

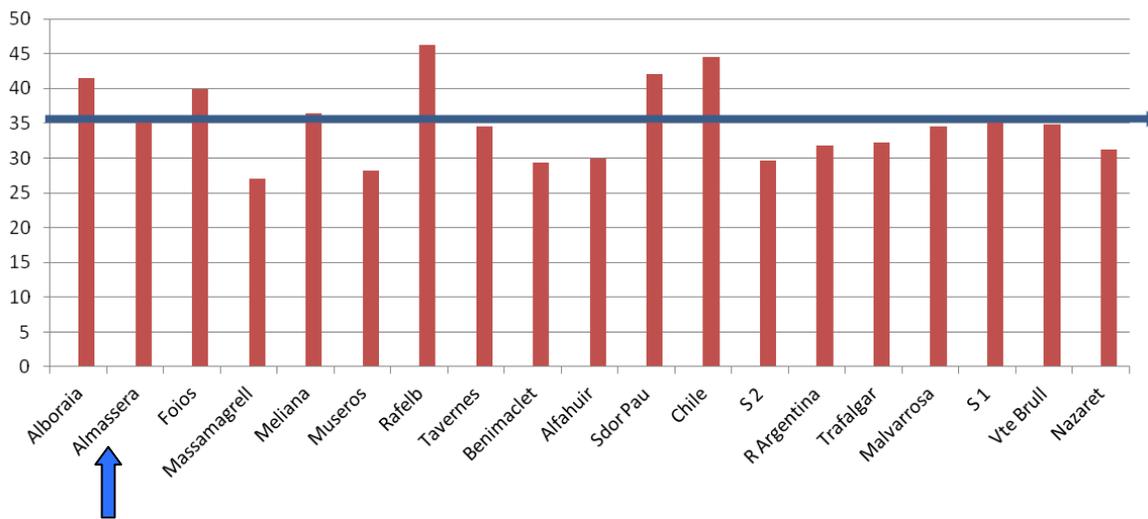
CALCULO RCV (3.28)



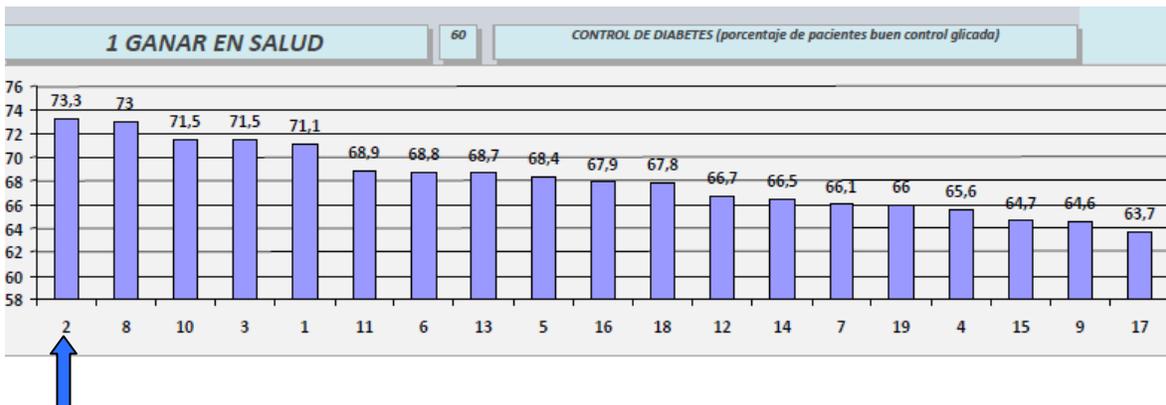
CONTROL FRCV (42.91)



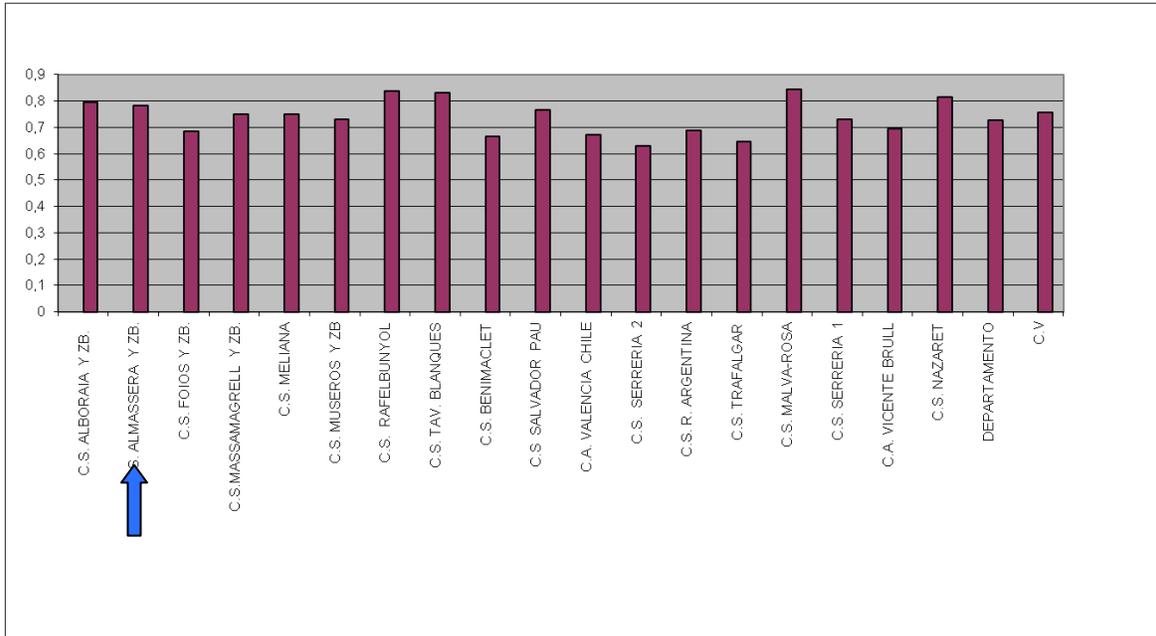
CONTROL HTA (META 36.30)



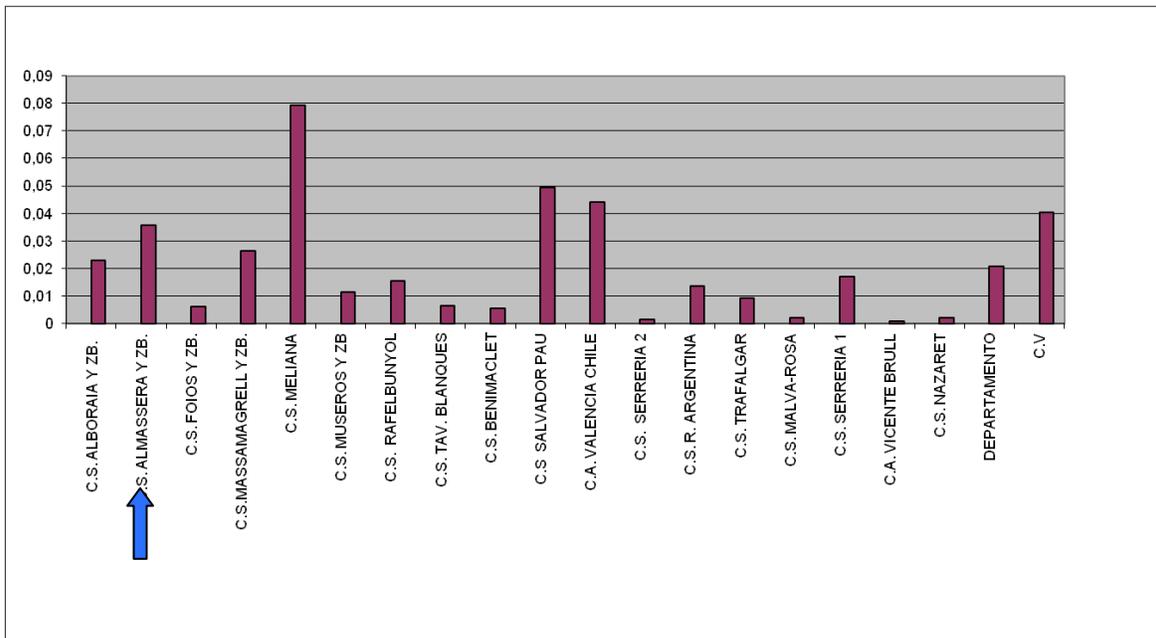
CONTROL DM META (>63%)



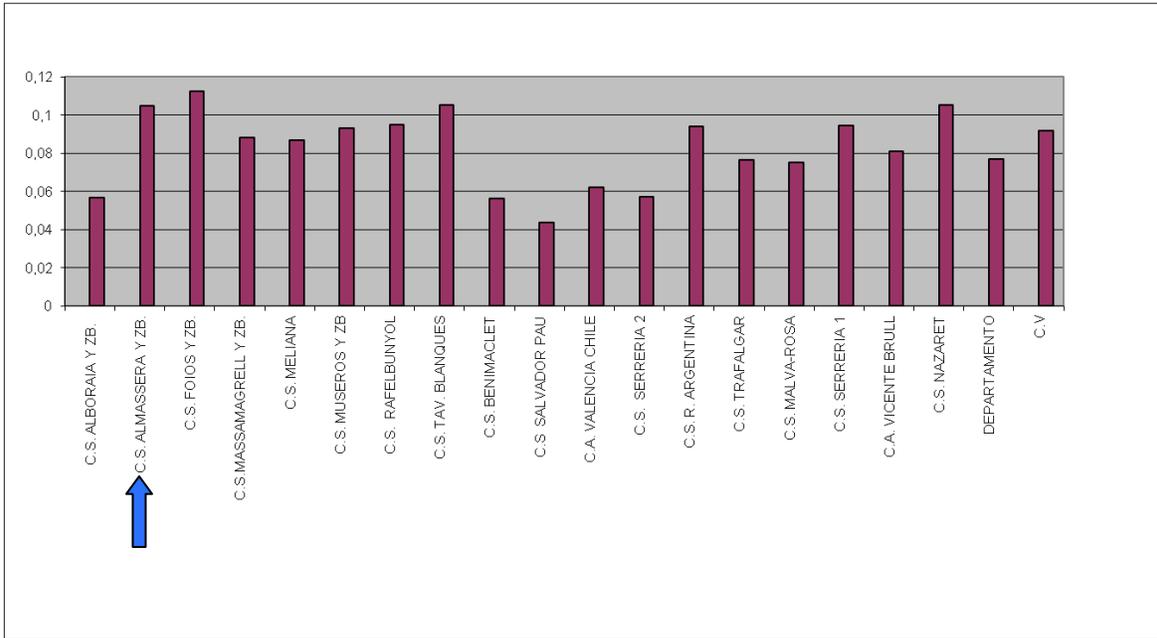
PRIMERA CITA < 48 HORAS (81%)



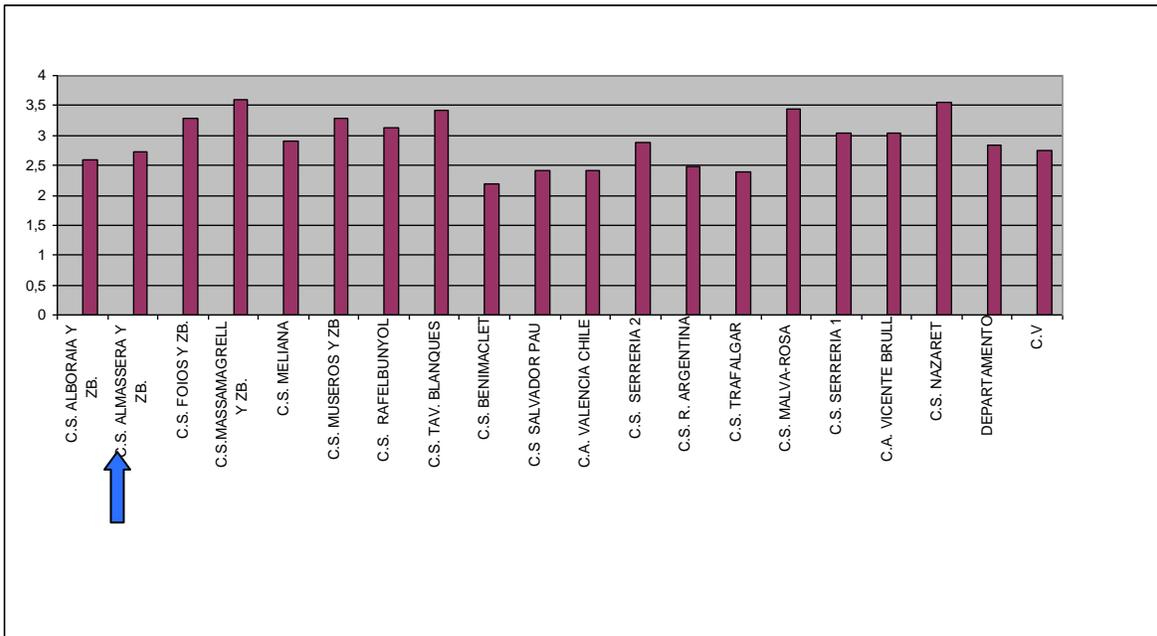
Cribado universal violencia de género (5%)



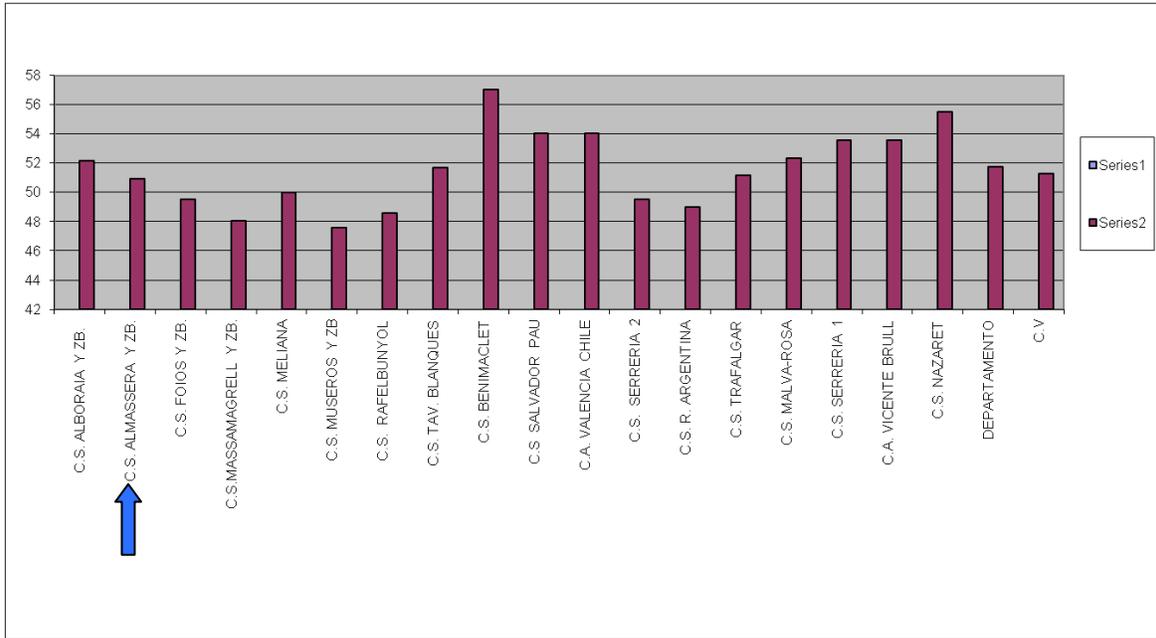
UTILIZACION ADECUADA DE LAS CONSULTAS EN AP (1.36)



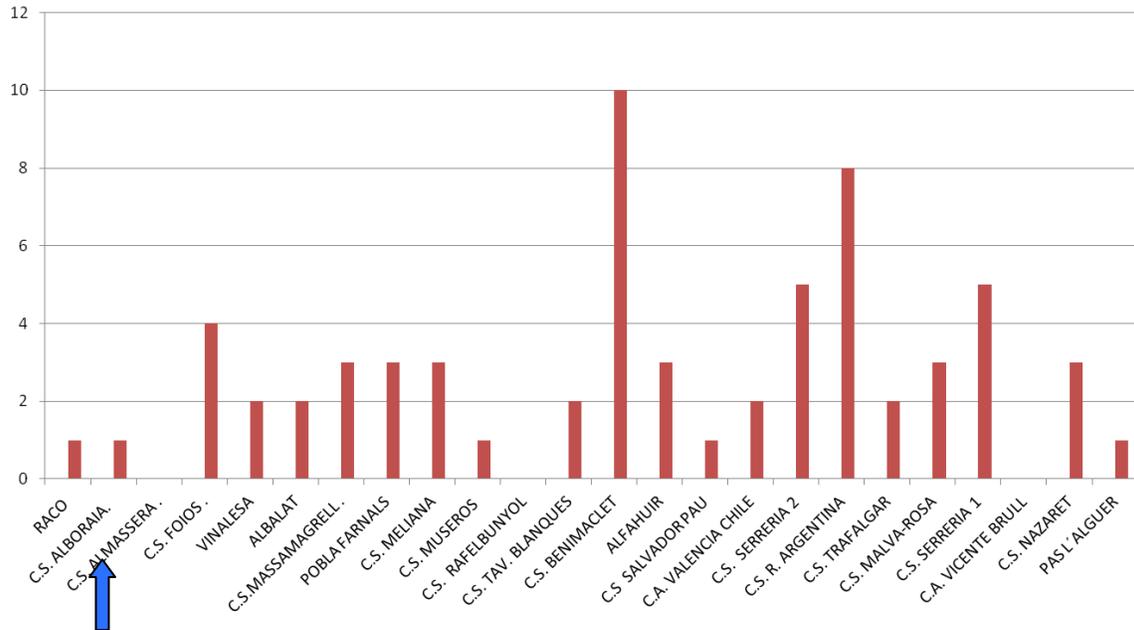
SEGUIMIENTO ADECUADO DE LA IT (2.40%)



ADECUAR DURACIÓN DE IT A LOS ESTANDARES (53.20%)



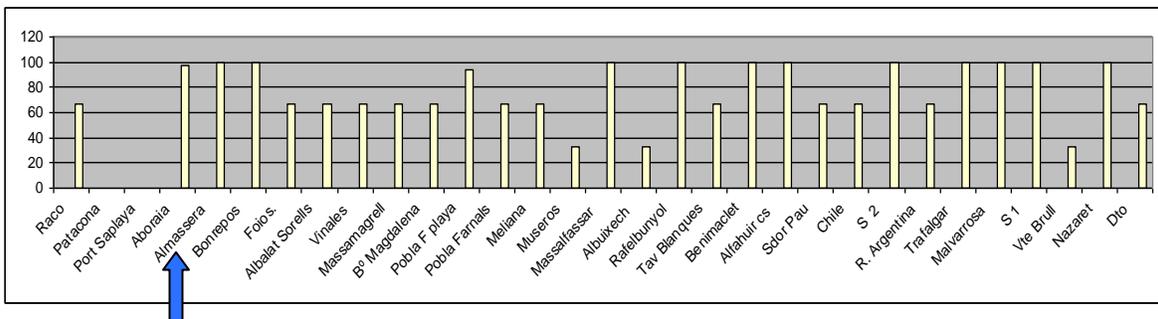
INDICE SINTÉTICO DE QUEJAS POR TRATO



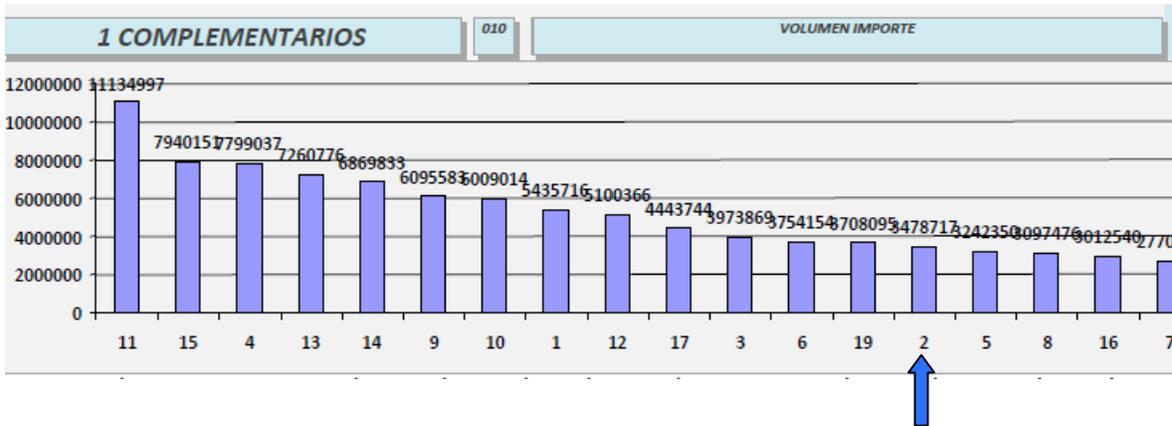
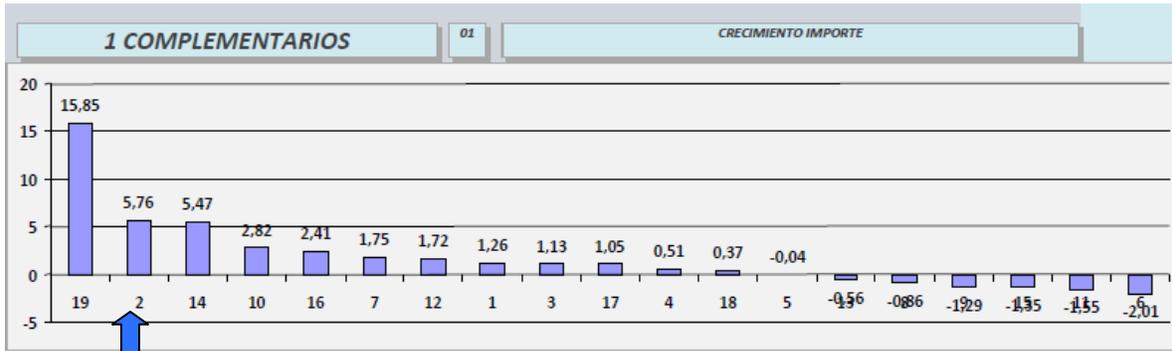
Días transcurridos entre comunicación SOH+ y su comunicación en AP



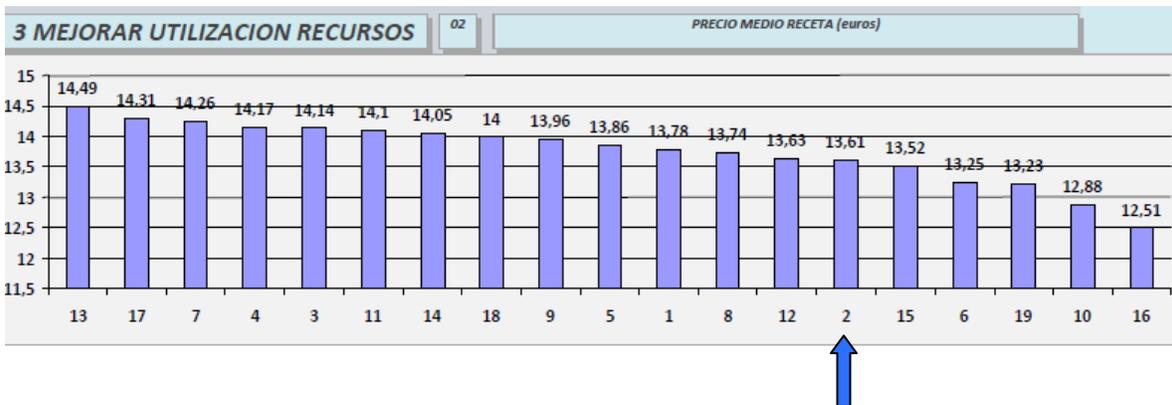
I Sintético calidad SIP (Meta: 70%)



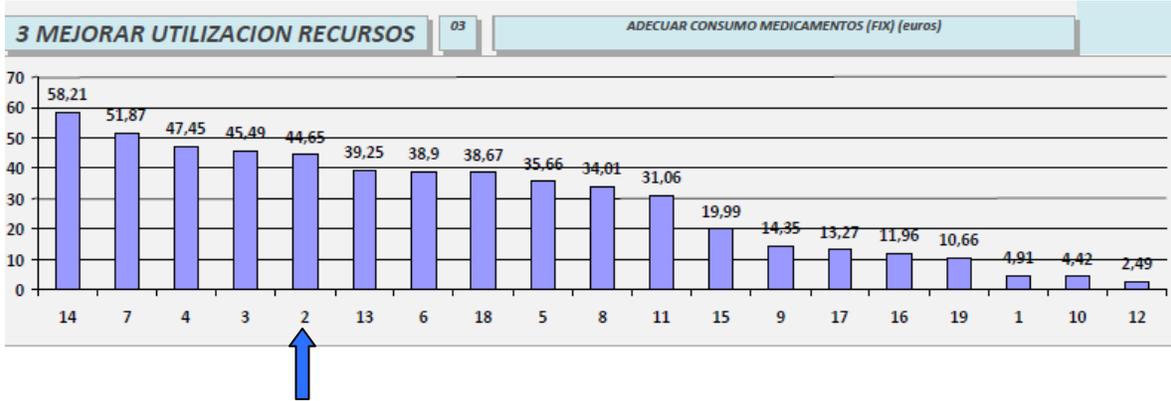
RESULTADOS FARMACOLOGICOS AG 2017



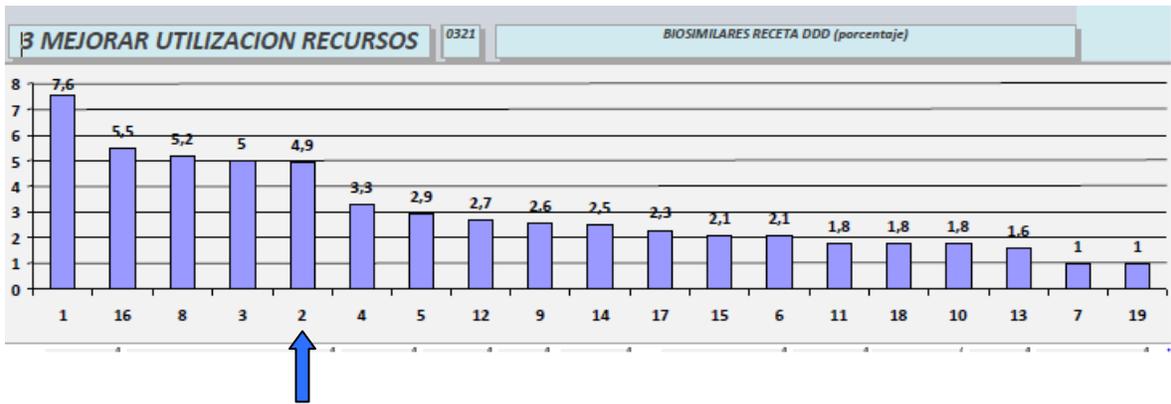
IMORTE MEDIO POR RECETA (13)



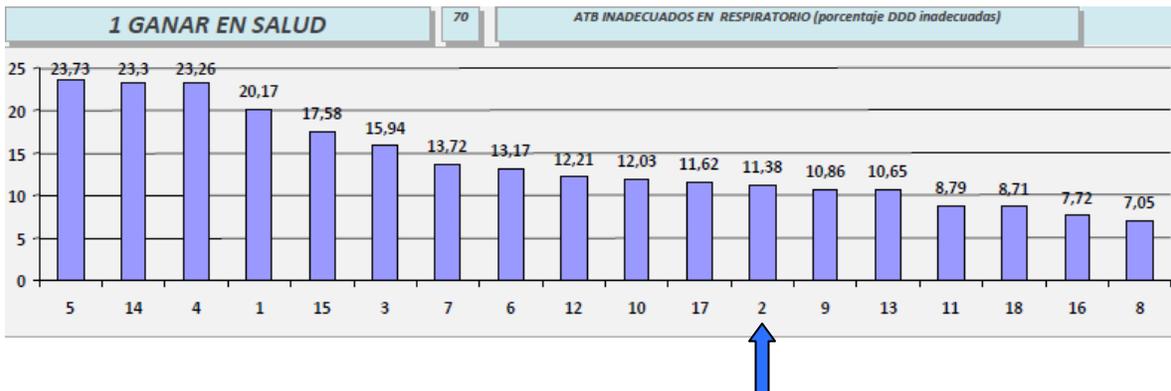
FIX OBETIVO (2.73- 43.25)



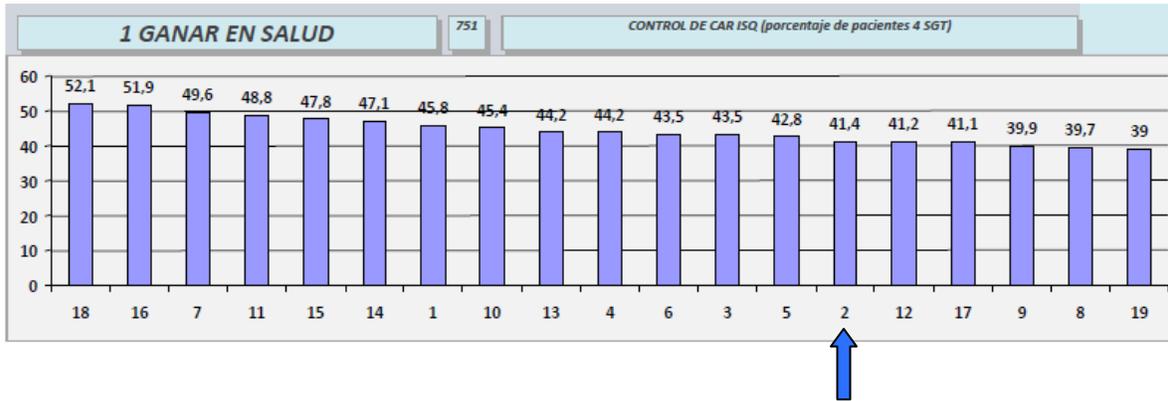
Biosimilares DDD. OBJETIVO: (>5%)



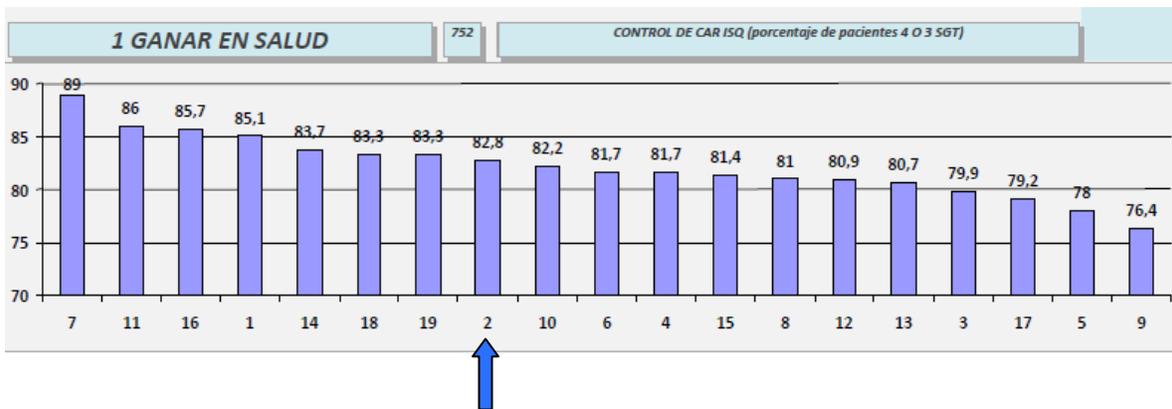
OBJETIVO (<12.5)



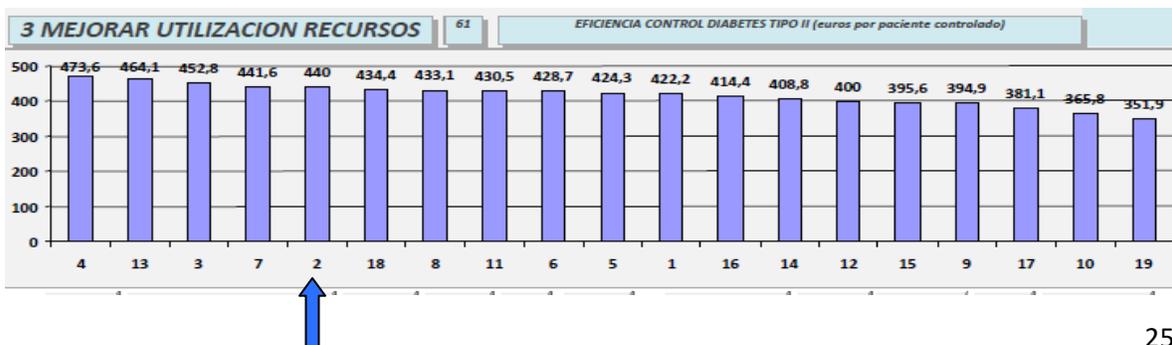
OBJETIVO (>44.45%)



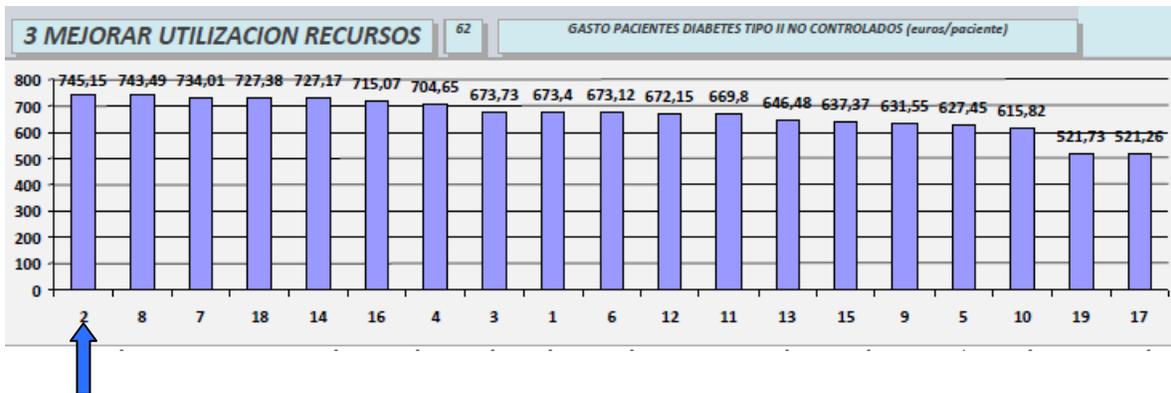
OBJETIVO (>85.7)



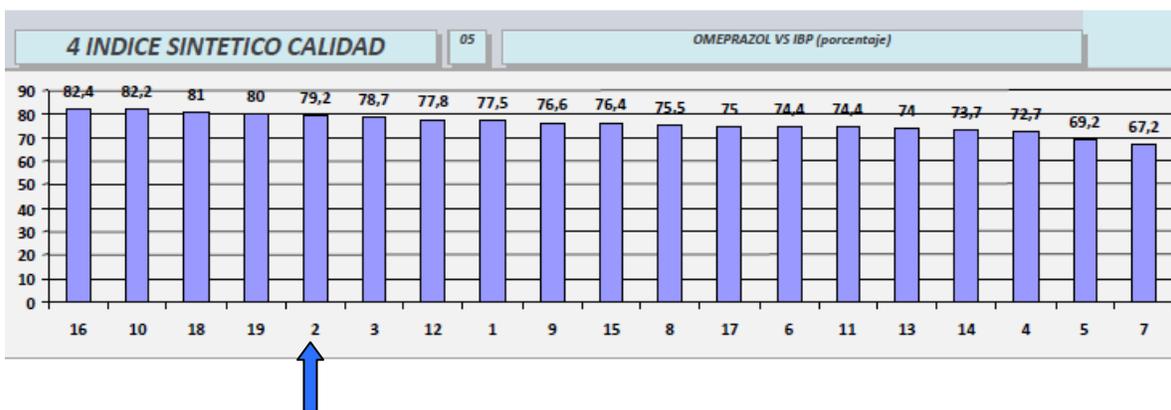
OBJETIVO <402.5



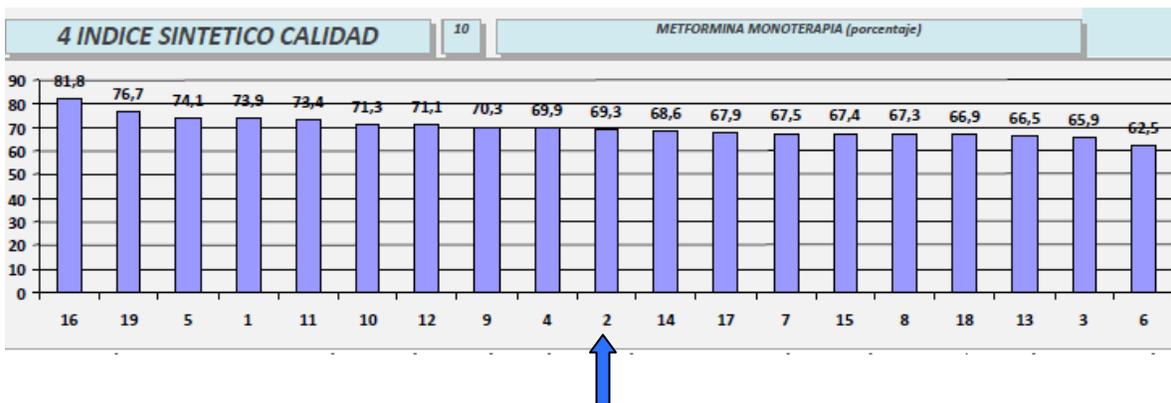
OBJETIVO < 594.4



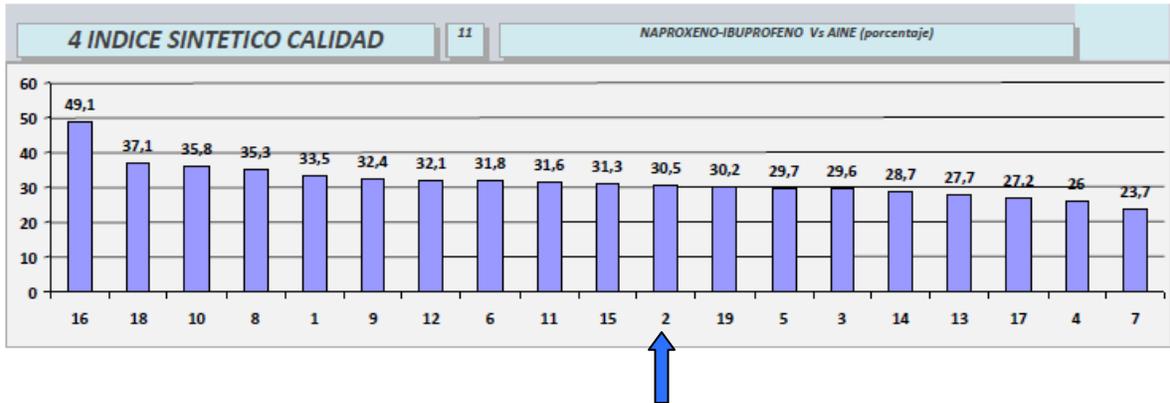
Omeprazol vs IBP (>78.3%)



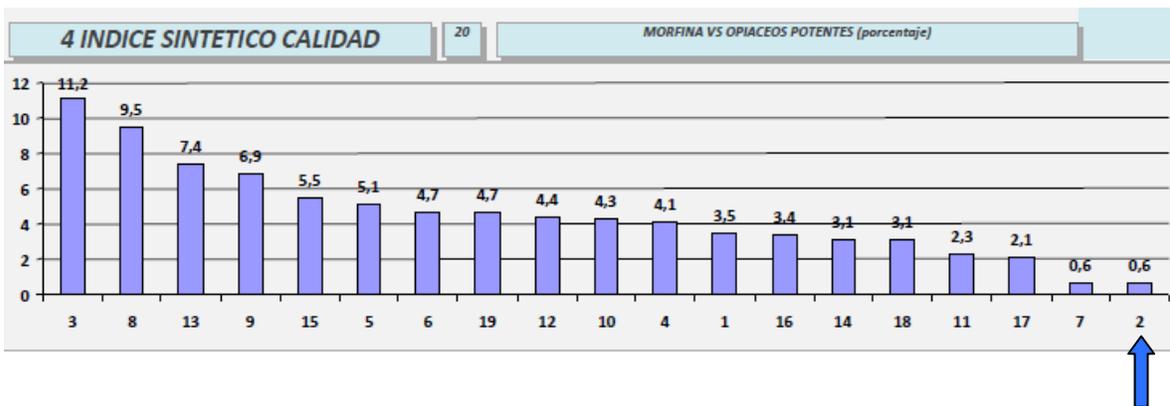
Metformina en monoterapia (>71.7%)



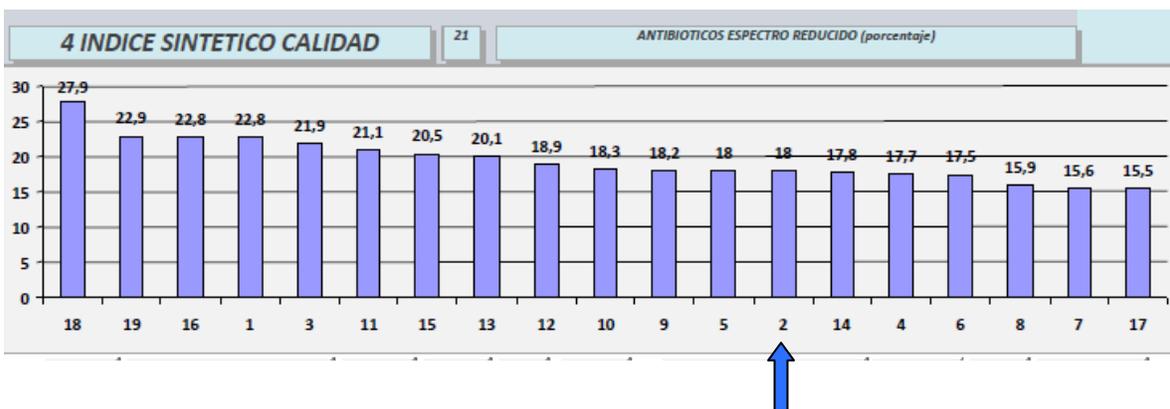
Naproxeno-Ibuprofeno vs AINE (>32.3%)



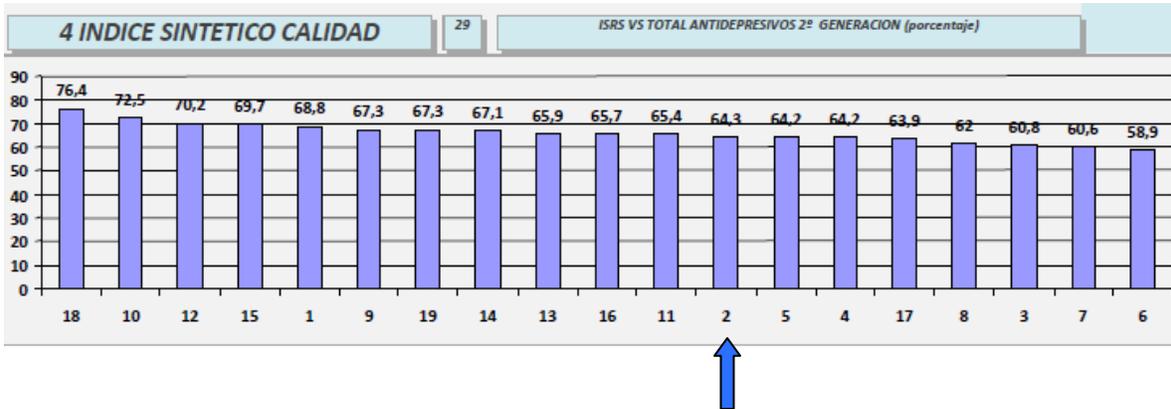
Morfina vs opiáceos potentes (>5.7%)



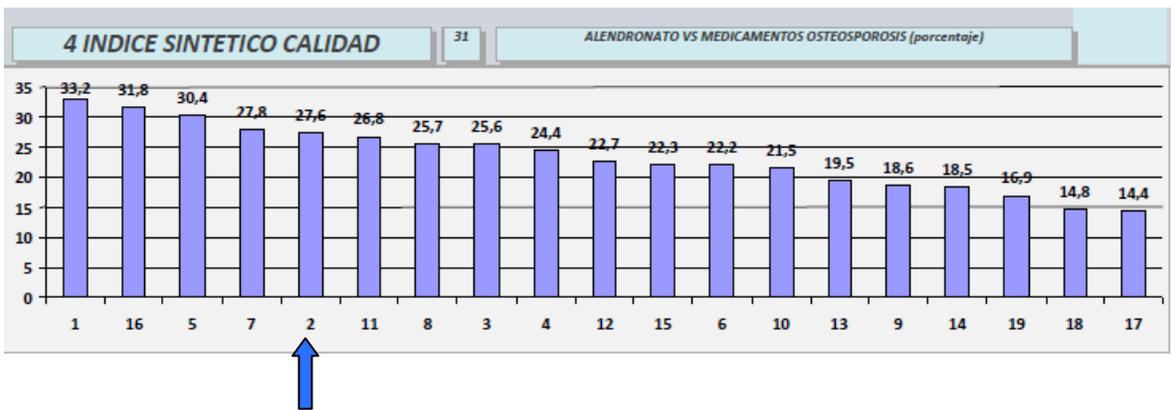
ATB de espectro reducido (%) >21.2



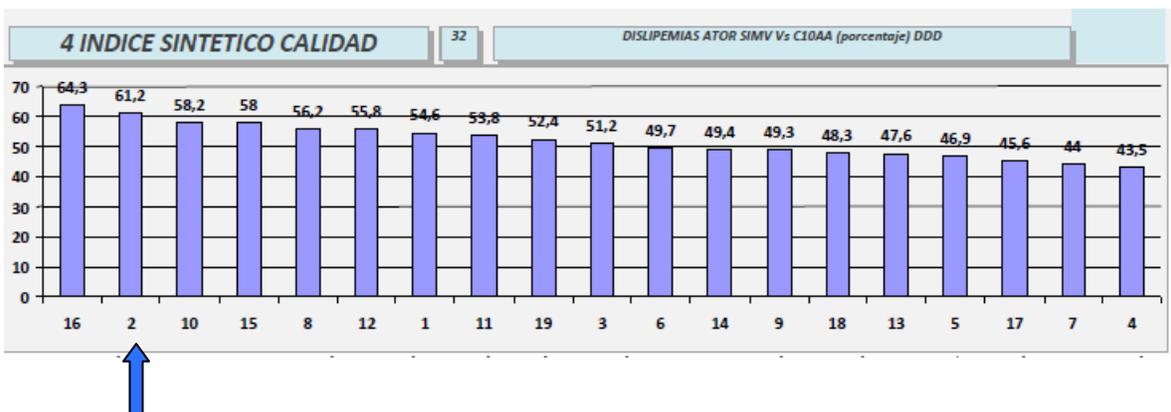
ISRS vs antidepresivos 2ª generación (>69.7%)



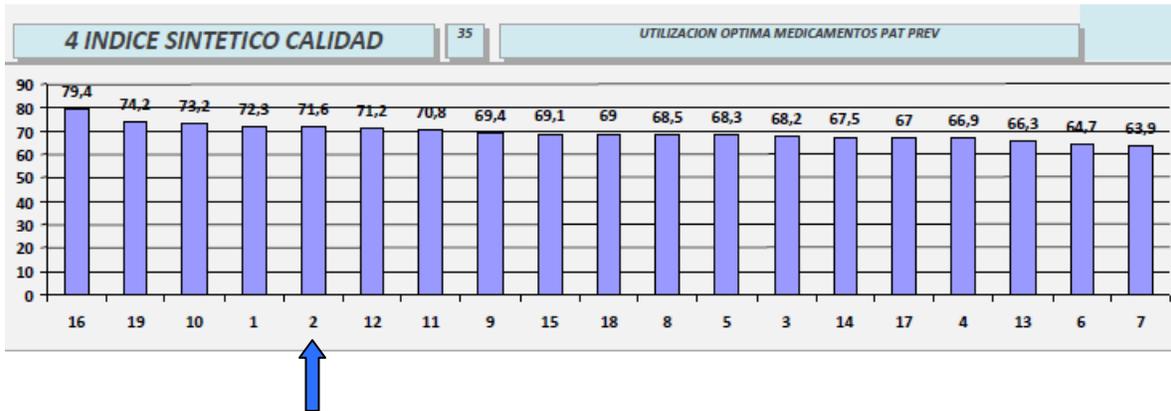
Alendronato vs medicamentos OP (>29%)



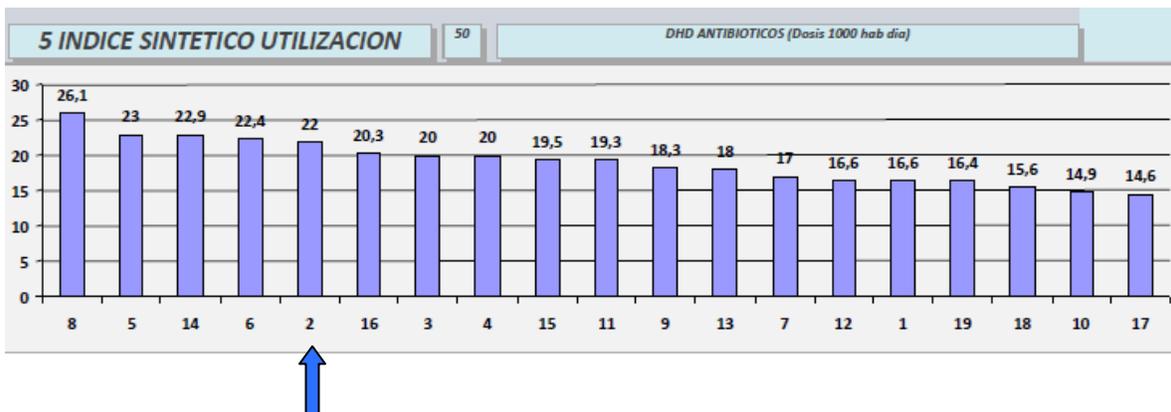
Dislipemias Ator Simv vs C10AA (DDD) (>64.9%)



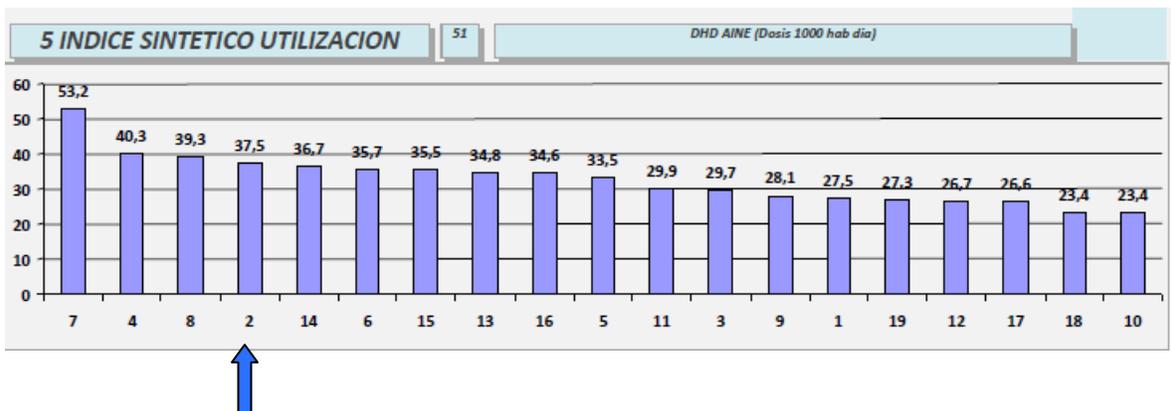
OBJETIVO: (>72.5%)



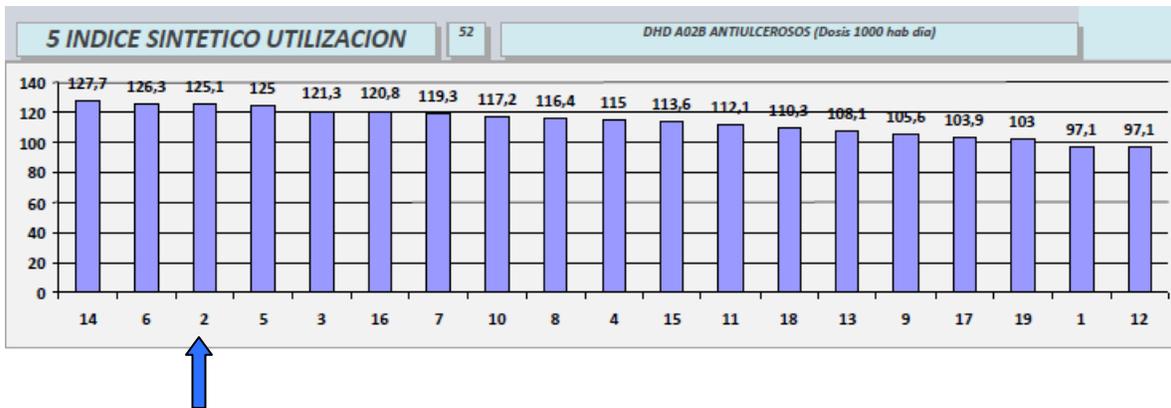
OBETIVO: (<16.9%)



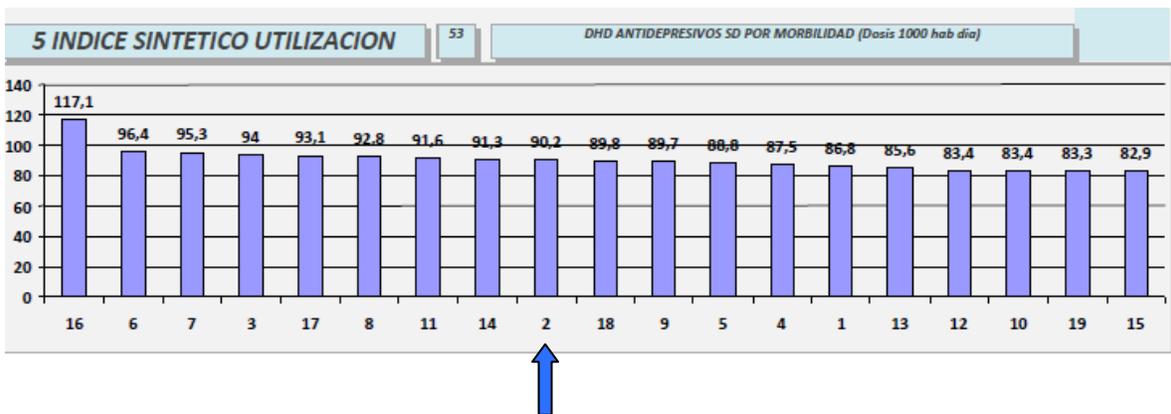
OBJETIVO (<30.72%)



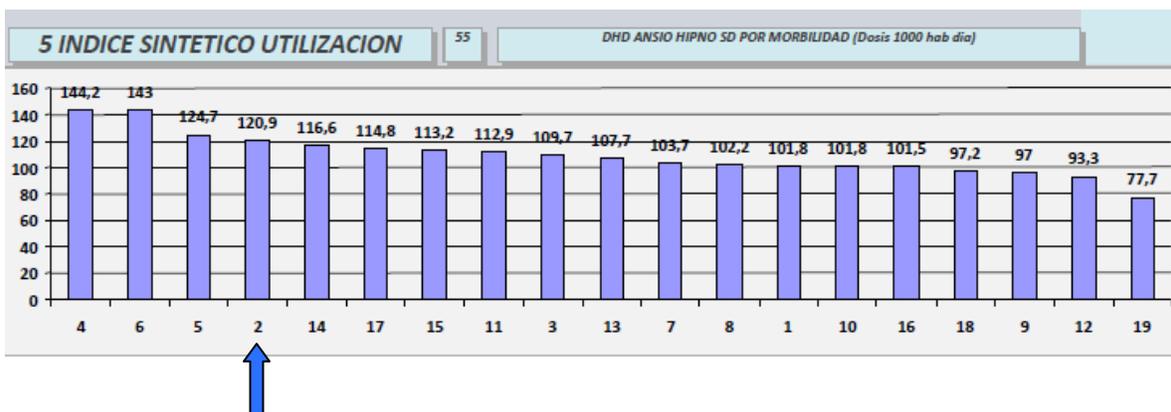
OBJETIVO (<110.6)



DHD antidepressivos SD morbilidad (Dosis 1000 hab día <85.2)



DHD ansio-hipno sd morbilidad (Dosis 1000 hab día <104)



2.6 – OTRAS ACTIVIDADES

- ESPIROMETRIAS: Se han realizado 95 espirometrías. (El espirómetro estuvo averiado durante unos meses)

- MAPA: Se han realizado 29. El aparato ha estado averiado durante unos meses.

- INDICE TOBILLO/BRAZO: Se han realizado 17

- ECG: 286

2.7 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado se incluyen las tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadores.

ADMISION/ ADMINISTRACION

Actividad a cargo de celadores y auxiliares administrativos, que realizan funciones bajo el principio de ventanilla única. Las tareas desarrolladas por este grupo son variadas.:

.Mantenimiento de tarjetas SIP: Durante el año 2017 se realizaron 93 altas.

.Numerosos cambios de tarjetas deterioradas y defectuosas

.Facturación por extravío o pérdida de tarjeta (157)= 485,13 euros.

. Citación en agendas de los diferentes recursos del centro.

. Gestión de reparto de agendas, anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.

. Gestión de laboratorio Abucasis y Gestlab.

. Citas de interconsultas: ordinarias, preferentes (vía fax, citación)

. Impresión y fotocopias de Informes, recetas, instrucciones para pacientes.

. Traslado de pacientes (auxiliares admvos de manera puntual)

. Envío por Fax de todos los documentos que se solicitan

Asistencia material de oficina cambios de cartuchos (drum, toner, ect)

. Información y acompañamiento personal mantenimiento, fotocopiadora, representantes de laboratorio, contenedor residuos, ponentes de reuniones , ect.

Funciones exclusivas de los Celadores:

Recepción y transporte material de almacén. Traslado y ayuda de pacientes. Llamar a pacientes en laboratorio por ausencia de la auxiliar enfermería.

Funciones exclusivas de Auxiliares Administrativos:

Recepción, registro y reparto de citologías, informes, retinografías

Programación de agendas

Dar recursos sustitutos

Dar salidas y envío de toda documentación, que sale del centro via valija.

Control y recepción correo electrónico del Centro.

Tramitación de solicitudes SIP (minusvalia, padres separados, ect)

Registro recetas

Envío de datos mensuales de diferentes servicios. (lavandería, turnicidad, planilla permisos etc),

Coger y redactar Actas

– Auxiliar de enfermería:

La auxiliar de enfermería es la encargada del reparto, limpieza y reposición de material sanitario de las consultas y almacenes.

Dar agujas para los diabéticos y contenedores.

Y es la encargada de preparar y conciliar todo lo necesario para las extracciones de sangre.

Puntualmente atender mostrador.

3 – ACTIVIDAD DOCENTE.

En nuestro Equipo la Comisión de Docencia y Calidad están unidas, dado que somos un equipo con poco personal. Está compuesta por los siguientes profesionales:

Dra. Pilar Lahoz, tutora MIR

Dra. Laura Blanquer, Pediatra

Dra. Nuria Blanes

Dra. Isabel Gabaldón

Enfermera: Esmeralda Ferrandiz

Auxiliar Administrativa: M^a Dolores Salomó

Matrona: M^a Josep Giner

La comisión de docencia se reunió en el año 2017 en 3 ocasiones, con el fin de organizar la temática de las sesiones y planificación anual del Equipo. Las fechas fueron: 19 de Enero, 6 de Abril y 28 de Septiembre.

Los temas de las sesiones se proponen en base a cursos realizados por el personal sanitario, protocolos actualizados, consensos, etc. Se intenta alternar sesiones de enfermería, médicos de familia, pediatría y residentes de medicina de familia, en función de la disponibilidad de los profesionales, con el objetivo de que todos ellos realicen al menos 2 sesiones anuales.

Se ha contado también con sesiones externas impartidas por especialistas de nuestro hospital de referencia y de Salud Pública.

Asistencia a cursos y jornadas:

Enero: 23 y 30: Eugenia Pérez y Francisca Rollan (enfermeras) Curso de formación de referentes UPP y Curso prevención de SEMP.

Febrero: 6, 13 y 20: Eugenia Pérez y Francisca Rollan (enfermeras) Curso formación en úlceras y heridas.

16 y 17: Dra. Nuria Blanes rotatorio en Nefrología del HC.

24: Dras. Blanes, Albert y Lahoz, Jornadas Formación.

Marzo: 3: Dras. Peset, Gabaldón y Dr. Muñoz, Jornadas Formación.

9 y 10: M^a Josep Giner (matrona) Actualización en Obstetricia

10: Yolanda Hernandez y Belen Puchol (enfermeras), Jornada Formación continuada Psiquiatría.

31: Dra. Laura Blanquer Curso de Pediatría

Abril: 25 y 28: Dra Gabaldón rotatorio en la UHD.

26 y 27: Dra. Peset rotatorio en la UHD.

Mayo: 5: Dra. Gabaldón y Dolores Salomo (Aux. Administrativa), Taller de calidad.

5: M^a Josep Giner (matrona), Curso de Salud Perineal.

12: Dra. Galbis: Curso Trastornos Sueño Infantil.

17: Dra. Gabaldón: Congreso

18 y 19: Dras. Gabaldón, Blanes y Lahoz: Congreso

26: Dras. Blanes y Lahoz: Jornadas Formación Departamento.

Junio: 2: Dras. Gabaldón y Peset: Jornadas Formación Departamento.

2: Francisca Rollan y Belen Puchol (enfermeras), Jornadas de Formación Departamento: Sesión de Alergia.

9: Dr. Muñoz y Dra. Albert: Jornadas Formación Departamento.

23: Eugenia Pérez (enfermera), II Jornada Investigación Diabetes y Enfermedad Cardiovascular del Incliva.

26: Eugenia Pérez (enfermera), CATIC

Julio: 11: Eugenia Pérez (enfermera), CATIC

Septiembre: 26 y 27: Esmeralda Ferrandiz (enfermera), Taller de interpretación de ECG.

Octubre: 4: Dras. Gabaldón y Peset: Formación ECA.

5: Dra. Gabaldón: Jornada Diabetes.

18: Dras. Gabaldón y Peset: Formación ECA.

24: Dra. Albert: Taller Calidad (Incliva).

26: Dra. Gabaldón: Taller Calidad (Incliva).

27 y 28: Dra Galbis: Curso Actualización Vacunas.

Noviembre: 10: M^a Josep Giner (matrona) y Esmeralda Ferrandiz (enfermera), Jornada multidisciplinar de suelo pélvico en periodo perinatal.

14: Dra. Blanquer: Curso Pediatría

15: Dra. Peset: Formación ECA.

16: Dra. Lahoz: Curso Reumatología.

17: Dr. Muñoz y Dra. Gabaldón: Jornadas Formación Depart.

20: Eugenia Pérez y Francisca Rollan (enfermeras), Prevención UPP (Úlceras por presión) Incliva.

21: Dra. Lahoz: Taller formación

Diciembre: 1: Dras. Albert, Peset, Lahoz y Blanes: Jornadas Formación.

13: Dra Gabaldón: Formación ECA.

Actividad docente pregrado y formación MIR:

En la actualidad no se dispone en este centro de docencia pregrado.

En diciembre de 2016 inician un rotatorio en el Consultorio Auxiliar de Bonrepòs i Mirambell, residentes de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Es responsable de docencia y tutora de estos residentes la Dra. Pilar Lahoz. Durante el año 2017 han realizado este rotatorio los siguientes residentes: la Dra. Prada, la Dra. Buendía, la Dra. Ribadulla y la Dra. Monrabal.

Plan anual de formación: grado de cumplimiento:

Las sesiones de formación están programadas para realizarse con una frecuencia semanal/quincenal, en función de la carga asistencial y necesidades del centro. El objetivo es que todos los profesionales realicen al menos 2 sesiones anuales, durante el año 2017 no ha sido factible al 100%, cumpliendo un 75% debido a la falta de tiempo, disponibilidad de profesionales y demanda asistencial.

En las tablas siguientes se resumen las reuniones de Equipo y estamentos, las sesiones internas y externas realizadas en el Centro en el año 2017.

REUNIONES

FECHA	ESTAMENTO/EQUIPO	ORDEN DEL DÍA
03/02	REUNIÓN MÉDICOS	Mes violencia de Género. Vacuna HB. Jornada asociacionismo. Derivación Cirugía Plástica. Permisos y vacaciones.
07/02	EQUIPO	Información de la última reunión de coordinadores con dirección: Mes de violencia de género. Mutilación genital femenina. Vacuna HB. Gestión de conflictos
28/03	EQUIPO	RCP en pediatría
03/05	EQUIPO	Aprobar anexos al RRI Acuerdos de gestión 2016 (resultados) Acuerdos de gestión 2017 (propuestos)
01/06	EQUIPO	Presentación de la Memoria de 2016
23/06	REUNIÓN MÉDICOS	Creación nueva comisión de innovación. Interconsultas. Solicitud de colonoscopias. Nuevo módulo de prescripción. Agendas: ITB, extracción de tapones, agendas verano.
27/06	EQUIPO	Informe reunión coordinadores con dirección: O2 domicilio. Programa Karvis. Endoscopias. Acuerdos Gestión. Rotación pediatras sábados. ECA. Vacaciones.
04/07	MÉDICOS Y ENFERMERAS	Organizar agendas para la administración de vacuna de la GRIPE.
19/10	MÉDICOS Y ENFERMERAS	ECA (Presentación del programa)

27/10	REUNIÓN MÉDICOS	Valoración Indicadores junio/2017. Revisión Procesos. Necesidades formativas.
09/11	EQUIPO	Derivación al IVO. Procesos. Encuestas de Satisfacción. Jornadas formación. Planificación Navidad.
12/12	MÉDICOS Y ENFERMERAS	Revisión de Protocolos
14/12	EQUIPO	Programa GESTUR Agendas ECA Cambio ubicación consulta pediatría sábados

SESIONES INTERNAS

FECHA	PROFESIONALES	TIPO DE SESIÓN	TEMA
18/01	MEDICOS	CLINICA	Anamnesis del Tabaco Dra. Prada (Residente)
14/03	MEDICOS	CLINICA	Caso Clínico: Eritema Nodoso Dra. Buendia (Residente)
23/03	MEDICOS	CLINICA	Diabetes Dra. Gabaldón
05/04	MEDICOS	CLINICA	Vacunas Dra. Galbis
10/05	ENFERMERIA	TALLER	Prevención úlceras por presión Francisca Rollan (Enfermera)
11/05	MEDICOS	CLINICA	Nuevos fármacos en diabetes Dra. Gabaldón
17/05	ENFERMERIA	TALLER	Superficies SEMP Francisca Rollan (Enfermera)
22/05	MEDICOS	CLINICA	Exploración Aparato locomotor Dra. Ribadulla (Residente)
24/05	MEDICOS Y ENFERMERAS	TALLER	Tratamiento úlceras por presión (UPP) en Atención Primaria. 1ª parte Francisca Rollan y Eugenia Pérez (Enfermeras)
30/05	MEDICOS Y ENFERMERAS	TALLER	Tratamiento (UPP) en Atención Primaria. 2ª parte Francisca Rollan y Eugenia Pérez (Enfermeras)
06/06	MEDICOS Y ENFERMERAS	TALLER	Apósitos y Casos clínicos Francisca Rollan y Eugenia Pérez (Enfermeras)
20/06	MEDICOS	CLINICA	Diagnóstico diferencial del dolor lumbar. Dra. Lahoz

07/07	ENFERMERIA	CLINICA	Vacunas Yolanda Hernández (Enfermera)
06/10	MEDICOS Y ENFERMERAS	TALLER	Pie diabético 1ª parte Francisca Rollan (Enfermera)
20/10	MEDICOS Y ENFERMERAS	TALLER	Pie diabético 2ª parte Francisca Rollan (Enfermera)
31/10	MEDICOS	CLINICA	Enfermedades transmisión sexual. Dra. Monrabal (Residente)
15/11	MEDICOS Y ENFERMERAS	CLINICA	Pie diabético: fisiopatología Dra. Gabaldón.

SESIONES EXTERNAS

FECHA	PROFESIONALES PARTICIPANTES	PONENTE	ORGANISMO	TEMA
23/01	Todos los estamentos	Patricia Escobar	Salud Pública	Cribado Cáncer de Colon
21/02	Médicos y Enfermeras	Dra. Ana Ferrer	Med. Interna (H. Clínico)	VIH
31/03	Médicos	Dr. Juan Alberto Paz	Reumatología (Hospital Clínico)	Artritis Psoriásica.
07/06	Médicos y Enfermeras			Monitorización de la glucemia
20/10	Enfermería	Sara Mencia	Laboratorio VEA	Prevención úlceras.
25/10	Médicos	Mar Miralles	Farmacia (H. Clínico)	PRM
29/11	Médicos	Mar Miralles	Farmacia (Hospital Clínico)	Indicadores de Farmacia
15/12	Enfermería	Marta Lozano	Laboratorio Mölnlycke Health Care	Productos para úlceras por presión.

4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA

Durante el año 2017 ningún miembro del Equipo ha participado en proyectos de investigación, ni ha publicado.

5.- COMISIÓN DE CALIDAD

La comisión de calidad, en nuestro equipo se integra en la comisión de docencia, como ya se ha señalado anteriormente. Los integrantes de ésta comisión se distribuyen la responsabilidad de los diferentes temas. Los referentes de calidad dentro de ésta comisión son: la Dra. Isabel Gabaldón, la Dra. Nuria Blanes y la Auxiliar Administrativa M^a Dolores Salomó.

Durante el año 2017 se han reunido por temas de calidad en xx ocasiones.

-ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS:

A lo largo del año 2.017 se han presentado en nuestro Centro de Salud un total de 8 quejas. De éstas, 5 están dirigidas al Centro de Especialidades, consultas de Planificación Familiar y Salud Mental, por falta de atención telefónica.

Las reclamaciones dirigidas a la Atención Primaria se refieren a la falta de personal y a la falta de espacio debido a la infraestructura del Centro de Salud de Almàspera.

Una queja en el Consultorio Auxiliar de Bonrepòs por mal funcionamiento del aparato de electros, tema que ya se ha solucionado, nos han suministrado un nuevo aparato.

Se ha recibido una hoja de agradecimiento.

-Analizadas las quejas presentadas:

Las referidas a otros servicios se han trasladado a Dirección, ya que no depende de éste equipo establecer la solución.

Las dirigidas a nuestro equipo, las referidas a falta de personal creemos que están totalmente justificadas, y han sido pocas. Durante todo este año los profesionales del equipo hemos asistido a numerosos cursos y jornadas de formación, ello sumado a los días de permisos, vacaciones, libranzas de guardia, etc., ha supuesto que durante muchas jornadas el equipo se ha visto reducido en número de personal efectivo para la labor asistencial, con la sobrecarga correspondiente para el personal que ha quedado en el centro en esos días.

Las quejas por la infraestructura del centro: falta espacio para almacenaje, faltan consultas de enfermería, la sala de reuniones queda pequeña para las reuniones de equipo y el Consejo de Salud. Aunque la solución definitiva (el nuevo Centro prometido) no depende de nosotros, hemos intentado reorganizar y reutilizar todo el espacio disponible del centro, así como las consultas, para mejorar el funcionamiento lo máximo posible. Se han realizado los siguientes

cambios: se ha trasladado uno de los ordenadores de la consulta de enfermería a la sala de preparación al parto, habilitando un espacio en esta sala para poder atender puntualmente si se precisa. Ha quedado la consulta de enfermería con mayor espacio para atender a los pacientes y las urgencias sin tener que compartir consulta simultánea de dos profesionales como ocurría hasta ese momento.

Las reuniones de Equipo, las sesiones y reuniones del Consejo de Salud se celebran en la sala de preparación al parto, ya que es el espacio con mayor capacidad del centro.

-PROBLEMAS DETECTADOS

Los problemas detectados en el Equipo que más nos preocupan son: el BURNOUT de los profesionales. Este es un Equipo pequeño y físicamente fragmentado. Durante el año 2017 se han realizado múltiples cursos y jornadas y se ha iniciado la implantación de nuevos programas, esto supone un esfuerzo adicional importante, ya que cada profesional debe asumir la responsabilidad, no de uno, si no de varios de estos programas, sin descuidar la labor asistencial, que en ésta Zona de Salud es muy intensa.

-PROCESOS REALIZADOS/MODIFICADOS

Esta comisión de Calidad ha participado en la revisión y elaboración del PROCESO DE CITA EN CENTROS DE SALUD. Ha elaborado el SUBPROCESO DE CITA EN PEDIATRIA NO DEMORABLE.

6.-ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

En las reuniones de la Comisión de Dirección, se han decidido varios cambios organizativos del centro de salud, en respuesta a las necesidades planteadas y valoradas en la Comisión de Calidad y que ésta nos ha transmitido, y en cumplimiento de los nuevos programas implantados:

- Redistribución de consultas.
- Aprovechamiento de espacios: reubicación de material y personal.
- Cambios en Agendas y creación de nuevas agendas: Agenda telefónica, Agendas ECA.

REUNIONES DE LAS COMISIONES

FECHA	COMISION	TEMA
07/04	DIRECCION	Distribución de consultas Reubicación funcional: rentabilizar utilización de todos los espacios del centro de salud.
06/10	DIRECCIÓN	Reorganización de agendas. Organización permisos pendientes. Convocatoria reunión médicos-enfermeras. Propuestas a Dirección de área.
17/11	DIRECCIÓN	Revisión cumplimentación de programas.
19/01	DOCENCIA Y CALIDAD	Elaborar plan anual de sesiones
06/04	DOCENCIA Y CALIDAD	Revisión de la formación realizada y planificación de las siguientes sesiones previstas. Valoración de quejas presentadas
28/09	DOCENCIA Y CALIDAD	Valoración de las sesiones realizadas y planificación último trimestre.

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

CONSEJO DE SALUD

Durante el año 2017 EL Consejo de Salud se ha reunido solo en 2 ocasiones: el 30 de marzo y el 30 de noviembre.

El 30/marzo se celebró la 3ª reunión de Consejo, se informa de las actividades del Equipo al Consejo. Se evalúa el taller realizado en Noviembre/2016. Se plantea la necesidad de formación de voluntariado y se demandan charlas de formación e información de temas de salud.

En Abril se nos solicitó la realización de un análisis DAFO sobre el Consejo de Salud, en el que se resumen los problemas detectados y posibles mejoras.

ASPECTOS NEGATIVOS DEL CONSELL SALUT ALMÀSSERA	ASPECTOS POSITIVOS DEL CONSELL SALUT ALMÀSSERA
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES Carencias y limitaciones desfavorables propias</p> <p>1. Inexperiencia de los miembros en este tipo de participación. 2. Falsas expectativas: Esperar soluciones inmediatas a problemas particulares, y a problemas que se escapan de nuestras competencias. 3. Conflicto de intereses (este Consejo agrupa 3 municipios) 4. Desanimo de los miembros ante la dificultad de llevar a buen termino las propuestas.</p>	<p style="text-align: center;">FORTALEZAS Características y habilidades favorables propias</p> <p>1. Favorece la comunicación. 2. Canaliza las demandas de la población: facilita la detección de necesidades específicas de la zona. 3. Facilita que la población conozca mejor a los profesionales que están a su servicio y los medios de que disponen. 4. Facilita la colaboración en propuestas de mejora. 5. Facilita la comunicación entre distintas asociaciones y grupos heterogeneos de la zona. 6. Transmitir a la comunidad el compromiso de los profesionales. 7. Promover la importancia del autocuidado y la responsabilidad de cada uno en su propia salud.</p>

AMENAZAS Factores externos desfavorables	OPORTUNIDADES Factores externos favorables
<p>1. Falta de tiempo. 2. Espacio físico deficiente. 3. Coordinación entre los distintos miembros del Consejo complicada (fecha y hora de reuniones) 4. Desconfianza en el sistema.</p>	<p>1. Oportunidad de implicar a la comunidad en actividades de promoción de la salud. 2. Potenciar estilos de vida saludables. 3. Oportunidad de colaboración entre las distintas agrupaciones de la zona. 4. Oportunidad de participar y potenciar iniciativas de las distintas asociaciones y entidades (Ayuntamientos, Consejos escolares,..) con objetivos saludables. 5. Oportunidad de transmitir la importancia de la educación para la salud.</p>

El 30 de Noviembre se celebró la 4ª reunión del Consejo, lo más destacable de ésta reunión es que se plantea la utilidad del Consejo y su continuidad, dadas las pocas actividades realizadas. La mayoría opina que si es necesario y útil y se propone de nuevo la realización de charlas y otras actividades.

ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2017 se realizaron las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil, con periodicidad SEMANAL:

- 1- Educación para la Salud Prenatal para madres y padres.
- 2- Taller de Lactancia para madres, padres y familiares.
- 3- Taller de Masaje y estimulación del recién nacido para madres, padres y cuidadores.
- 4- Taller de recuperación maternal con niño.
- 5- Taller de crianza.

INTERVENCION COMUNITARIA ESCOLAR

La enfermera Piedad Yolanda Hernández Olivares lleva a cabo el programa PIES en el centro de secundaria Yocris.

Las Doctoras Mª José Gálbis Juan y Laura Blanquer Fagoaga realizan periódicamente actividad de educación comunitaria en los colegios de la Zona de Salud.

8.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

No se ha realizado ninguna mejora en la infraestructura del centro, ni en el consultorio auxiliar de Bonrepòs.

9. - GESTION DEL PERSONAL

9.1- CAMBIOS DE MÉDICO

2017. Almássera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (MEDICINA GENERAL)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Gloria Albert	1470	4	3	1437
Nuria Blanes	1482	5	18	1511
M.Isabel Gabaldon	1471	31	0	1509
Asunción Peset	1492	3	15	1509

2017. Almássera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (PEDIATRIA)

PEDIATRA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
MªJose Galbis	880	7	2	833
Laura Blanquer	288	1	1	279

2017. Bonrepos. Evolución de cupos y cambios de médico realizados (Medicina General y Pediatría)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Mª Pilar Lahoz Vela	1403	6	6	1429
Santiago Muñoz Guillem	1436	6	6	1425
PEDIATRA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Laura Blanquer Fagoaga	657	2	1	663

9.2- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO

CENTRO DE **ALMÀSSERA:**

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituidos	%	Total días IT	Días sustituidos IT	%
Médicos de Familia	99	22	22.2	16	10	62.5
Pediatras	45	40	88.9	0		
Enfermeras	106	0	0	0		
Matrona	28	0	0	0		
Auxiliar Enfermería	22	22	100	5	3	60
Auxiliar Administrativo	52	0	0	20	17	85
Celador	44	0	0	0		
TOTAL	396	84	21.21	41	30	73.2

CONSULTORIO DE **BONREPOS**

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituidos	%	Total días IT	Días sustituidos IT	%
Médico de Familia	53	45	84.9	0		
Enfermeras	38	20	52.6	0		
Auxiliar Enfermería	27	27	100	0		
Auxiliar Administrativo	24	24	100	0		
TOTAL	142	116	81.7	0		

9.3-OTROS PERMISOS: Días de libre disposición, adicionales, cursos, etc

ESTAMENTO	Total días	Sustituidos	%
Médico de Familia	Almàssera: 59	7	16.94
	Bonrepos: 27	8	55.55
Pediatra	22	11	50
Enfermería	Almàssera: 71	10	10.10
	Bonrepós: 28		
Matrona	21	0	
Auxiliar Enfermería	Almàssera: 6	6	100
	Bonrepos: 14	14	100
Auxiliar Administrativa	Almàssera: 18	0	0
	Bonrepos: 8	3	37.5
Celador	10	0	0
TOTAL	284	59	20.8

9.4- LIBRANZAS DE GUARDIA:

Almàssera: 36 días. Sustituidos: 2....5.5%

Bonrepos: 34 días. Sustituidos: 2.....5.8%

Sumando todos los días: vacaciones, días de convenio, libranzas, etc..... del personal facultativo del equipo, da un total de **318 días, solo de los **médicos de familia**, de los cuales solo se han sustituido **86**. Esto supone que durante **232** días hemos contado con un médico menos, cuyo trabajo ha asumido el resto del equipo.*

En cuanto al **personal de enfermería la suma de todos esos días es de **243**, se han sustituido: **30**. Los días asumidos por el resto del personal de enfermería son **213**.*