



MEMORIA 2016

ZONA BÁSICA DE SALUD ALMASSERA

Indice de contenido

1 – DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

- 1.1 - MARCO GEOGRÁFICO
- 1.2 - POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA
- 1.3- RECURSOS HUMANOS
 - 1.3.1 - ORGANIGRAMA
 - EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA
 - PERSONAL
- 1.4- RELACION DE UNIDADES MEDICINA- ENFERMERIA
- 1.5- RECURSOS ESTRUCTURALES
 - 1.5.1 CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA
 - 1.5.2 CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS
- 1.6 - UNIDADES DE APOYO AL EAP
- 1.7 - PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)
- 1.8– ATENCIÓN ESPECIALIZADA

2- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 2.1- CUPOS MEDICOS Y CARACTERÍSTICAS
- 2.2- CITAS SEGUN TIPOS DE CITAS
- 2.3- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO
- 2.4- FRECUENTACIÓN
- 2.5- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA
 - 2.5.1 CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA POR FACULTATIVO Y MES
 - 2.5.2 CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA POR ENFERMERA Y MES
- 2.6- PRESIÓN ASISTENCIAL
- 2.7- CITAS GLOBALES Y DEMORA

3 - RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)

- 3.1 –RESULTADO GLOBAL AG DE LA ZONA DE SALUD
- 3.2 – POSICIÓN DE LA ZONA DE SALUD EN EL DEPARTAMENTO
- 3.3 – INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO
 - COBERTURA VACUNAL
 - CARTERA DE SERVICIOS
 - INDICE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN
 - INDICE SINTÉTICO DE CALIDAD
 - GANAR EN SALUD
 - MEJORAR UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS
 - CALIDAD ASISTENCIAL
 - CALIDAD EN LA UTILIZACIÓN DEL SIP
 - FACTURACIÓN Y COBRO
- 3.4 – RESULTADOS INDIVIDUALES
 - 3.4.1-INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA

- CÁLCULO RIESGO CARDIOVASCULAR (RCV)
- CONTROL FACTORES DE RCV
- CRIBADO UNIVERSAL DE VIOLENCIA DE GENERO
- DERIVACIÓN A especializada
- 3.4.2 – PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL
 - DURACIÓN IT
 - INDICE DE AUSENCIA
- 3.4.3 – UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS
 - FIX
 - PRECIO MEDIO POR RECETA (PMR)
 - ANTIBIÓTICOS INADECUADOS EN RESPIRATORIO
 - REVISIÓN PROBLEMSA RELACIONADOS CON LOS MEDICAMENTOS) PRM
- 3.4.4 – INDICE SINTÉTICO UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS
- 3.4.5 – INDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN
- 3.5 – RESULTADOS PEDIATRIA
 - NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO EN SIA
 - CRIBADO VIOLENCIA DE GENERO
 - DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA
 - PMR
 - ANTIBIÓTICOS INADECUADOS EN RESPIRATORIO
 - INDICE SINTÉTICO CALIDAD EN LA PRESCRIPCIÓN
 - INDICE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN
- 3.6 – ACTIVIDADES ENFERMERÍA
- 3.7 – CALIDAD EN EL SEGUIMIENTO DEL EMBARAZO
- 3.8 – INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR EL LABORATORIO DEL HC.

4. – OTRAS ACTIVIDADES

- 4.1 – ESPIROMETRIAS
- 4.2 – MAPA
- 4.3 – INDICE TOBILLO-BRAZO
- 4.4 – ECG

5. – ACTIVIDADES EN EL ÁREA MATERNO INFANTIL

6. – INDICADOR SINTÉTICO CALIDAD DEL SIP

7. – ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

- 7.1 – PERSONAL ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
- 7.2 – ADMINISTRACIÓN
- 7.3 – AUXILIAR ENFERMERÍA

8. – ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

- 8.1 – DOCENCIA FACULTATIVOS
- 8.2 - DOCENCIA ENFERMERÍA
- 8.3 – FORMACIÓN

8.3.1 SESIONES CLINICAS Y OTRAS ACTIVIDADES
8.3.2 REUNIONES

9. – ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

- 9.1 – PROYECTOS DE LA CONSELLERIA
- 9.2 – PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO
- 9.3 – OTROS ESTUDIOS

10. – ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

11. – PERSONAL

- 11.1 – CAMBIOS DE MÉDICO
- 11.2 – SUSTITUCIONES PERIODO ESTIVAL
- 11.3 – SUSTITUCIONES POR IT POR ESTAMENTO
- 11.4 – SUSTITUCIONES OTROS PERMISOS Y LIBRANZAS DE GUARDIA

12. – RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

- 12.1 – RECLAMACIONES
- 12.2 - AGRADECIMIENTOS

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

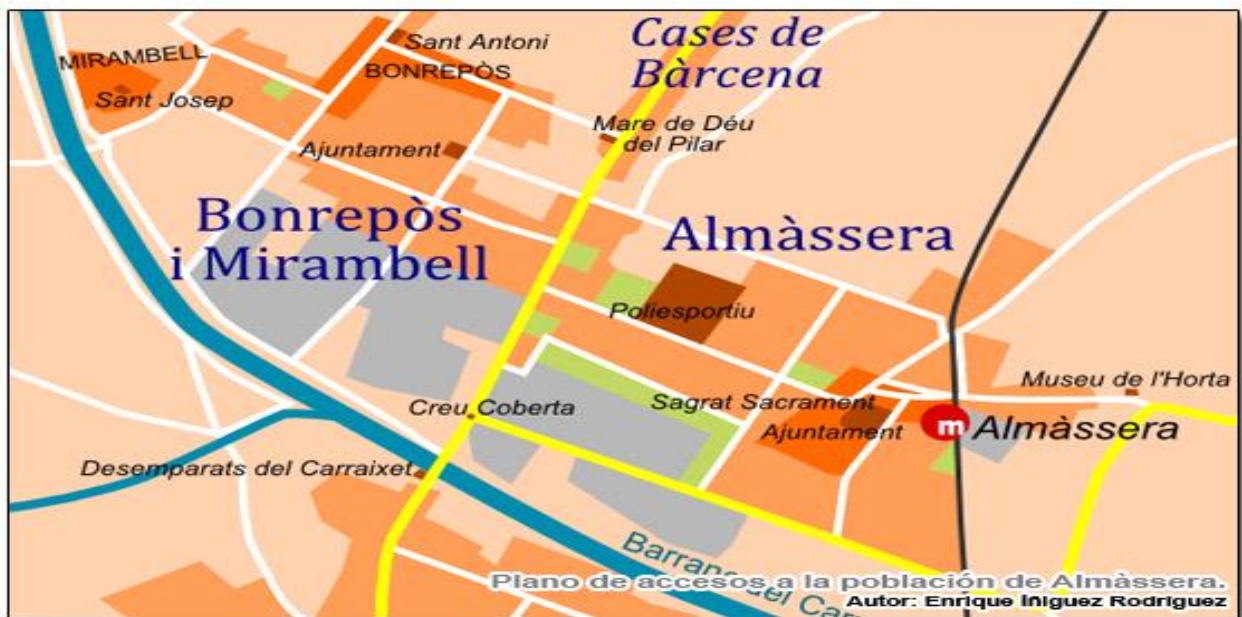
1.1 – MARCO GEOGRÁFICO

Situación Geográfica

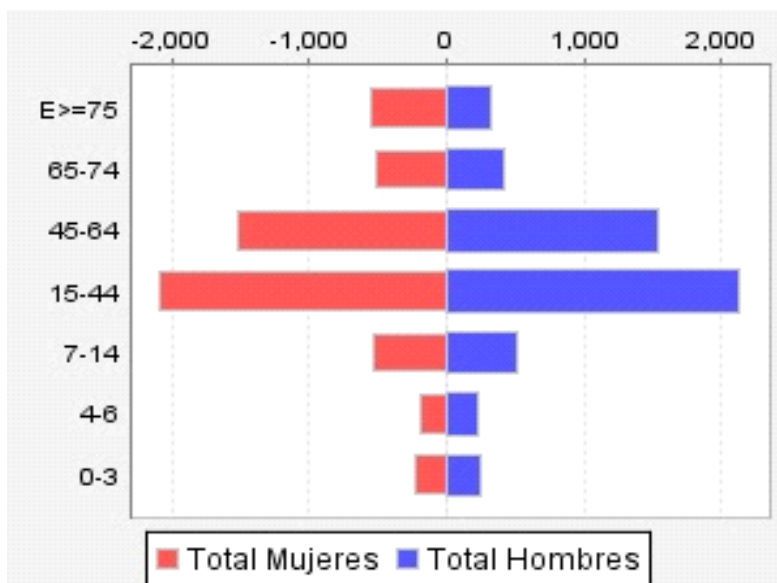
La Zona Básica de Almáspera (Zona Básica 2 del Departamento 5) lo componen los municipios de: Almáspera, Bonrepós i Mirambell y Cases de Barcena (pedania de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L´Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almáspera linda al Norte, el término municipal de Meliana; al Este, el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y Tavernes Blanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bónrepós i Mirambell y de Valencia (Cases de Bárcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.



PIRAMIDE DE POBLACION DE ALMASSERA Y BONREPOS(Fuente SIP)2016



1.2 – POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA

POBLACIONES DE ALMASSERA Y BONREPOS POR GRUPOS DE EDAD.(Fuente SIP) 2016

	0 – 14	15 - 44	45 – 64	>= 65	Total
145 CS Almàssera	1241	2784	2154	1235	7414
146 CS Bonrepos	640	1447	908	329	3324
TOTAL	1881	4231	3062	1564	10.738

1.3 - RECURSOS HUMANOS

En el año 2016, ha habido un cambio en el EAP de Almàssera. Hasta Febrero/2016, el Dr. D. Daniel Matoses formaba parte de este EAP y era nuestro Jefe de Zona. En Marzo/2016 es nombrado subdirector de A. Primaria. Le sustituye la Dra. Isabel Gabaldón. Y se designa como Jefe de Zona a la Dra. Gloria Albert.

1.3.1 - ORGANIGRAMA

- EQUIPO DE ATENCION PRIMARIA

- . *Jefe Zona Básica de Salud: Daniel Matoses Nacher (2015 a 2/2016)*
Gloria Albert Domenech (3/2016.....)
- . Coordinadora de Enfermería: Piedad Yolanda Hernández Olivares
- . Referente Administrativo: Maria Carmen Martinez Soriano

- PERSONAL

MEDICINA GENERAL

- . Gloria Albert Domenech
- . Asunción Peset Pérez
- . Nuria Blanes Arnauda
- . Isabel Gabaldón Sánchez
- . Santiago Muñoz Guillen (Consultorio Aux. Bonrepós)
- . Pilar Lahoz Vela (Consultorio Aux. Bonrepós)

PEDIATRIA

- . Maria Jose Galbis Juan
- . Laura Blanquer Fagoaga (compartida Consultorio Aux. Bonrepós)

ENFERMERIA

- . Rosa Almenar Ferrer
- . Francisca Rollan Menayo
- . Amparo Angresola Montagut
- . Celia Eugenia Pérez Pérez
- . Maria Jesus Natividad Jaraba López (Consultorio Aux. Bonrepós)
- . Paloma Gimeno Fleta (Consultorio Aux. Bonrepós) hasta el 6/2016
- . Inmaculada Martínez González (Consultorio Aux. Bonrepós) desde el 6/2016, sustituye a Paloma.

ENFERMERIA PEDIATRICA

- . Piedad Yolanda Hernández Olivares
- . Inmaculada Martínez González (Consultorio Aux. Bonrepós)

MATRONA

- . M^a Josep Giner García

AUXILIARES ENFERMERIA

- . Lluïsa Sebastian Pastor
- . Concepción Ramirez Esteban (Consultorio Aux. Bonrepós)

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

- . Asunción Ruiz Collado
- . Maria Carmen Martínz Soriano
- . Maria Dolores Salomó Guillen (Consultorio Aux. Bonrepós)

CELADORES

- . Maria Inmaculada Nuñez García
- . Jorge Garrido Sánchez

1.4 - RELACION DE UNIDADES MEDICINA - ENFERMERÍA

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERIA
Daniel Matoses Nacher (1y 2/2016) Isabel Gabaldon Sanchez	Celia Eugenia Pérez Pérez
Gloria Albert Domenech	Rosa Almenar Ferrer
Nuria Blanes Arnauda	Amparo Angresola Montagut
Asunción Peset Pérez	Francisca Rollan Menayo
Santiago Muñoz Guillem (Cons. Aux)	Maria Jesus Natividad Jaraba (Cons.Aux)
Maria Pilar Lahoz Vela (Cons. Aux)	Paloma Gimeno Fleta (1 al 6/2016) Inmaculada Martinez Gonzalez (Cons.Aux)
PEDIATRIA	ENFERMERIA PEDIATRICA
Maria José Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Laura Blanquer Fagoaga (Cons. Aux)	Inmaculada Martinez Gonzalez (Cons.Aux)

1.5 -RECURSOS ESTRUCTURALES

1.5.1 - CENTRO SALUD ALMASSERA

El Centro de Salud de Almàssera fué inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo presidente de la Generalitat Valenciana el Molt Honorable Sr. D. Eduardo Zaplana Hernández – Soro conseller de Sanitat el Hble. Sr. D, José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera el Ilmo. Sr. Sr. D. Enric Ramón i Montañana.

El Centro Salud de Almàssera está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia,.

Dirección: Calle Avinguda Ausias March nº. 1

Codigo Postal 46132 Almàssera (Valencia).

Teléfono cita previa 96 192 50 00

FAX 96 192 50 01

Correo electrónico cs_almassera @gva.es

. INFRAESTRUCTURA C.S.ALMASSERA

Formado por: Planta baja más 1 altura

PLANTA BAJA: Recepción

Aseos

Sala espirometria (antiguo archivo)

1 Consulta de Técnicas de enfermería

4 Consultas Medicina General

1 Consultas Enfermería

1 Consulta Enfermería Pediátrica

1 Consulta Pediatra

Area Maternal (Gimnasio, consulta matrona, vestuarios, aseos)

Cuarto Limpieza

PLANTA 1ª

Vestuarios (aseos, almacén y terrazas)

Sala de Juntas

Sala Coordinación

Administración

1.5.2 - **CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS**

Depende del Centro de Salud de Almáspera. El Consultorio Auxiliar de Bonrepós que fue inaugurado el 3 de Octubre del 2013, por el Conseller de Sanidad

- Manuel Llombart y el alcalde de Bonrepós D.Fernando Traver.

El Consultorio Auxiliar de Bonrepós está situado en el Departamento 5 de Valencia:

Dirección: Plaza de la Ilar s/n

Código Postal: 46131 (Bonrepos i Mirambell)

Teléfono cita previa 96 192 39 40

FAX 96 192 39 41



ESTRUCTURA SANITARIA DEL CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPOS

Formado por una sola planta :

- 2 Consultas de Medicina General
- 1 Consulta de Pediatría
- 2 Consultas de Enfermería
- 1 Sala de Curas
- Recepción
- 2 lavabos
- 1 Vestuario

1.6 - UNIDADES DE APOYO AL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Salud mental Adultos	C/Ausias March, s/n (FOIOS)	Tel 96 192 62 62
Salud mental Infantil	C/Padre Porta n. 7 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/Miguel Servet n.23 (MASSAMAGRELL)	Tel 96 120 56 20
Salud sexual y Reproductiva	C/Racó de S.Llorens n.10 (ALBORAYA)	Tel 96 317 12 92
Odonto-Pediatría	Plaza dels Furs s/n (ALBORAYA)	Tel 96 310 81 13
Atención Temprana	C/Parque n. 10 (NAZARET) VALENCIA	Tel 96 361 68 28

Prevención Cáncer de mama	C/ Pedro de Valencia n. 28 (VALENCIA)	Tel 96 346 94 10
---------------------------	--	------------------

1.7 - PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA

MASSAMAGRELL		Tel 96 146 70 50
--------------	--	------------------

1.8 -ATENCIÓN ESPECIALIZADA

CENTRO ESPECIALIDADES EL GRAO CASA DEL MAR	C/Padre Porta n. 7 Av. Puerto n. 300 (VALENCIA)	Tel 96 346 95 63
CENTRO ESPECIALIDADES C/ALBORAYA	C/Alboraya n. 21 (VALENCIA)	Tel 96 310 89 40
HOSPITAL MALVARROSA	C/Isabel de Villena (VALENCIA)	Tel 96 192 54 00
HOSPITAL CLINICO	Avda. Blasco Ibañez n. 17 (VALENCIA)	Tel 96 197 35 00
INSPECCIÓN MÉDICA	C/Fontilles C.S.NAZARET(VALENCIA)	Tel 96 387 03 85

2. - ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1 - CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS

2016. Almássera. Cupos Medicina General y Pediatría por Grupos de Edad

FACULTATIVOS	0 a 3	4 a 15	15 a 49	50 a 99	Total
Gloria Albert Domenech	0	0	793	677	1470
Nuria Blanes Arnauda	0	0	825	657	1482
M^a Isabel Gabaldon	0	0	825	646	1471
Asunción Péset Pérez	0	0	833	659	1492
M^a José Galbis Juan	196	684	0	0	880
Laura Blanquer Fagoaga	68	220	0	0	288

2016. Bonrepos. Cupos Medicina General y Pediatría por Grupos de Edad

FACULTATIVOS	0 a 3	4 a 15	15 a 49	50 a 99	Total
M^a Pilar Lahoz Vela	0	0	931	422	1353
Santiago Muñoz Guillem	0	0	727	733	1460
Laura Blanquer Fagoaga	169	488	0	0	657

2.2 - CITAS SEGÚN TIPO DE CITA

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

Ámbito	Demanda - %	Concertada - %	Total
Enfermería			
Almàssera	13.471 – 57%	10.227 – 43%	23.698
Bonrepós	5.000 - 42%	6.832 - 58%	11.832
Total zona 2	18.471 – 52%	17.059 – 48%	35.530
Matrona	1.232 - 59%	871 – 41%	2.103
Med. Familia			
Almàssera	26.889 – 87%	3.967 – 13%	30.856
Bonrepós	15.010 – 94%	983 - 6%	15.993
Total zona 2	41.899 – 89%	4.950 - 11%	46.849
Pediatría			
Almàssera	5.295 - 77%	1.620 - 23%	6.915
Bonrepós	3.838 - 72%	1.500 - 28%	5.338
Total zona 2	9.133 - 75%	3.120 - 25%	12.253
Enfermería Sabado	888 - 88%	116 - 12%	1.004
Med. Familia Sabado	1.250		1.250
TOTAL	72.873 – 74%	26.116 - 26%	98.989

2.3 - CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO

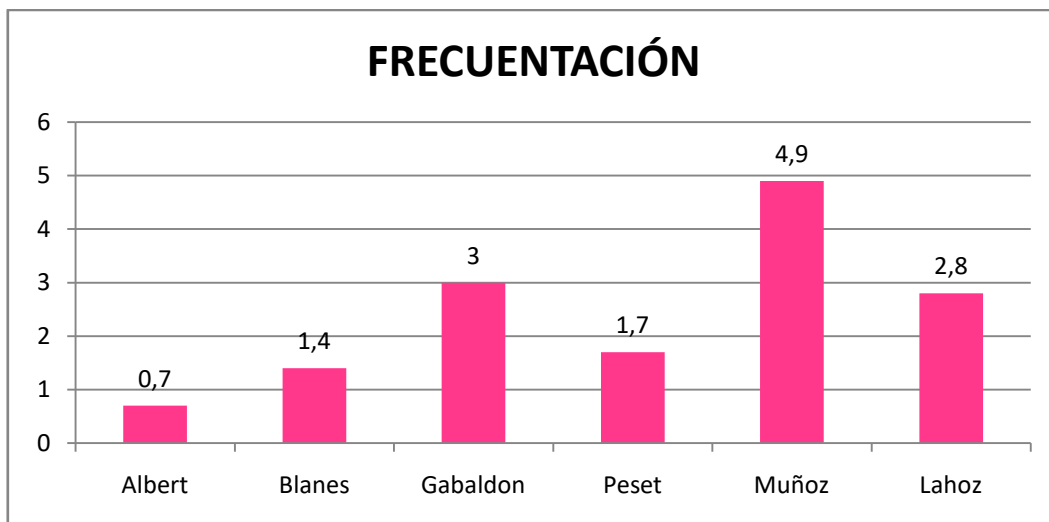
La siguiente tabla muestra los contactos realizados por bloque horario de mañanas (de 8h a 15h) y de tardes (de 15h a 21h), según servicio. Solo para el centro de Almàssera, ya que el consultorio auxiliar de Bonrepós no tiene actividad por la tarde.

Ambito	Mañana - %	Tarde - %	Total
Enfermería	20.844 - 88%	2.835 – 12%	23.679
Med. Familia	26.615 – 86%	4.182 – 14%	30.797
Pediatría	5.941 - 86%	971 - 14%	6.912
TOTAL	53.400 – 87%	7.988 – 13%	61.388

2.4 - FRECUENTACIÓN

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de: 2.03

Facultativo	Cupo pacientes	Hiperfrecuentadores	Frecuentación
Albert	1.470	11	0.7
Blanes	1.482	21	1.4
Gabaldón	1.471	44	3.0
Peset	1.492	26	1.7
Lahoz	1.403	40	2.8
Muñoz	1.436	70	4.9
TOTAL	8.754	212	2.4



2.5 - CONSULTAS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA

Lugar	Almàssera	Bonrepos	Total
Centro	61.976	32.313	94.289
Domicilio	2.721	757	3.478
Total	64.697	33.070	97.767

2.5.1 CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA POR FACULTATIVO Y MES

Mes	Lugar de atención	FACULTATIVOS						
		Albert	Blanes	Matoses	Gabaldón	Peset	Lahoz	Muñoz
1	Centro	496	393	492		453	458	761
	Domicilio	10	15	13		5	14	10
2	Centro	574	597	571		620	600	840
	Domicilio	6	6	6		8	9	11
3	Centro	508	511	61	485	571	453	637
	Domicilio	10	4	0	19	10	7	13
4	Centro	449	262		633	527	572	777
	Domicilio	9	6		13	10	9	8
5	Centro	571	558		739	312	512	756
	Domicilio	7	4		15	9	8	13
6	Centro	543	451		698	564	429	740
	Domicilio	2	2		11	10	0	12
7	Centro	387	429		705	269	443	128
	Domicilio	6	7		17	3	2	1

8	Centro	478	34		187	721	145	366
	Domicilio	8	0		4	14	1	3
9	Centro	250	494		665	339	534	738
	Domicilio	8	11		6	4	5	12
10	Centro	491	611		661	527	531	581
	Domicilio	4	4		8	9	7	7
11	Centro	584	417		616	606	553	685
	Domicilio	6	6		19	12	8	13
12	Centro	436	404		630	592	476	415
	Domicilio	11	8		20	11	8	12
TOTAL CENTRO		5767	5161	1124	6019	6101	5706	7424
TOTAL DOMICILIOS		87	73	19	132	105	78	115

2.5.2 CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA POR ENFERMERA Y MES

Mes	Lugar de atención	Almenar	Angresola	E.Perez	Rollan	Hernandez	Jaraba	Gimeno	Martinez
1	Centro	343	134	286	366	307	295	252	
	Domicilio	24	24	33	19	10	10	4	
2	Centro	424	0	361	345	321	340	296	
	Domicilio	33	0	20	29	1	15	2	
3	Centro	344	84	245	240	226	265	300	
	Domicilio	24	19	10	9	0	14	5	
4	Centro	391	166	372	374	263	243	344	
	Domicilio	39	43	38	30	0	18	14	
5	Centro	377	286	274	371	331	106	371	
	Domicilio	30	44	25	22	0	7	5	
6	Centro	499	338	291	287	343			118
	Domicilio	29	49	30	19	0			3
7	Centro	114	214	177	339	612			250
	Domicilio	12	27	31	40	7			11
8	Centro	362	126	321	0	367			357
	Domicilio	48	26	28	0	7			9
9	Centro	166	231	105	361	149	108		502
	Domicilio	20	39	13	20	7	3		16

10	Centro	517	315	332	339	257	321		315
	Domicilio	23	42	11	25	1	11		15
11	Centro	505	266	454	403	409	380		474
	Domicilio	51	33	42	44	0	28		14
12	Centro	239	111	284	159	329	161		283
	Domicilio	26	17	41	22	0	16		9
TOTALCENTRO		4281	2271	3502	3584	3914	2219	1674	2299
TOTAL DOMICILIO		359	363	322	279	33	122	30	107

2.6 - PRESIÓN ASISTENCIAL

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2016 fue la que se indica en la siguiente tabla:

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	46.849	219	6	35.65
Media del Departamento 5				
Pediatra	12.256	219	2	27.98
Media del Departamento 5				

2.7 - CITAS GLOBALES Y DEMORA

Citas registradas y espera prospectiva por meses zona Almàssera total.

2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	8.664	9.165	7.976	8.489	8.785	8.178	7.343	6.732	8.362	9.218	9.107	7.030	99.049
E. P.	1.98	1.68	2.38	2.07	1.99	2.28	2.56	2.69	2.13	2.38	2.91	2.43	2.27

Citas registradas y espera prospectiva por meses centro de Almàssera.

2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	5.616	6.221	5.293	5.761	5.990	5.644	4.763	4.345	5.144	6.360	6.088	4.602	65.827
E-P.	2.28	1.88	2.47	2.31	2.14	2.40	3.57	3.63	2.45	2.53	3.22	2.72	2.59

Citas registradas y espera prospectiva por meses centro de Bonrepos.

2016	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	3.048	2.944	2.683	2.728	2.795	2.534	2.580	2.387	3.218	2.858	3.019	2.428	33.222
E.P.	1.43	1.27	2.20	1.56	1.68	2.03	0.79	1.17	1.56	2.06	2.18	1.84	1.63

3. - RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN

3.1 - RESULTADO GLOBAL AG EN LA ZONA DE SALUD

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	100 %	94.2
606 Cobertura vacunal de Triple Virica 2ª dosis.	100 %	95.7
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	100 %	99.1
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	94.37 %	71
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH.	69.00 %	75.9
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	90.07 %	88.7
Visitas enfermería a pacientes crónicos complejos y Paliativos.	>3.72	3.8
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo	98.57%	99
ATP047 Calculo del riesgo Cardiovascular	3%	11.8
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	43.91%	52.1
ATP032 Cobertura del cribado universal de la violencia de genero	5.5%	2.4
ATP40 Porcentaje de derivación a especializada	7.22%	6.8
ATP030Seguimiento adecuado de la IT (Indice de ausencia)	2.47%	2.9
851 Duración de la IT. Respecto al estándar	48%	49.1
ATP043 Utilización adecuada de las consultas en atención primaria. Gestión de la Frecuentación.	2.03	2.4
Índice sintético de utilización de medicamentos:		
-DHD Antidepresivos SD por morbilidad.....	<85	86
-DHD Ansio-hipnóticos SD por morbilidad.....	<104	118

-DHD Antibióticos Pediatría (Dosis 1000 hab. Día)	16.9	22.7
Índice sintético de la calidad de prescripción:		
-Omeprazol VS IBP	78.3	79.3
-Naproxeno-Ibuprofeno VS AINEs	32.3	31.2
-Morfina VS Opiáceos potentes	5.7	2.7
-ISRS VS antidepresivos 2ª generación	69.7	66.1
-Alendronato VS medicamentos osteoporosis	29	30.9
-Metformina en monoterapia	>71.7	
-Antibióticos inadecuados en respiratorio	<12.5	11.6
GAIA096 Importe medio por receta	13.4	13.3
GAIAXXX Revisión de PRM (%pacientes no revisados)	<56.6	62.5
971 Adecuar el consumo de fármacos. FIX	2.73	25.4
A.2 Indicador sintético de Quejas por Demora y Trato	14.26	0.0
142 Indicador sintético de calidad SIP	90.66	66.7
872 Indicador de facturación y cobro	84	84.5

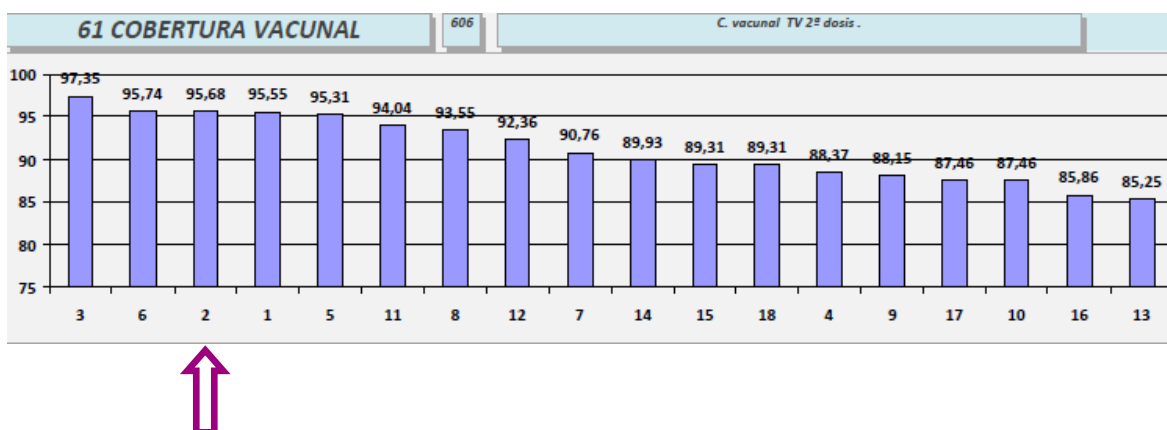
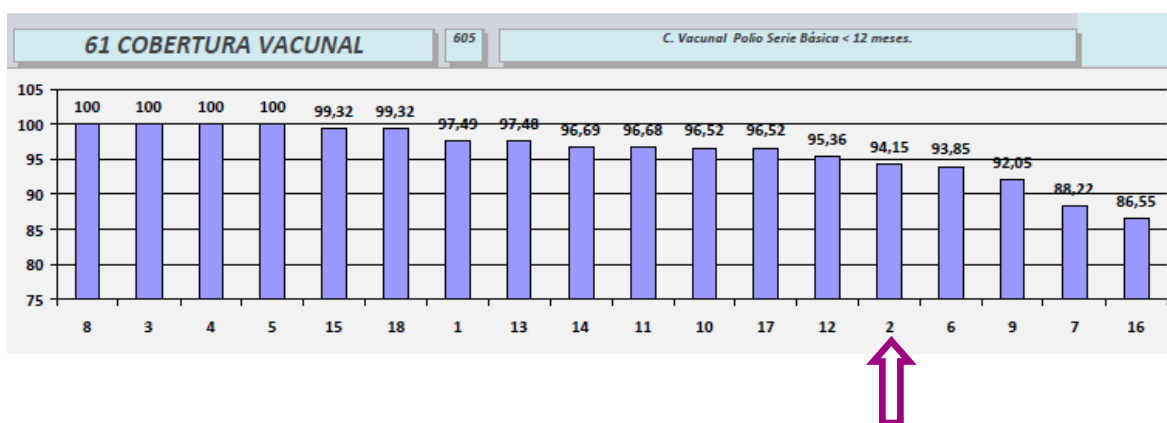
3.2 - POSICIÓN DE LA ZONA DE SALUD EN EL DEPARTAMENTO

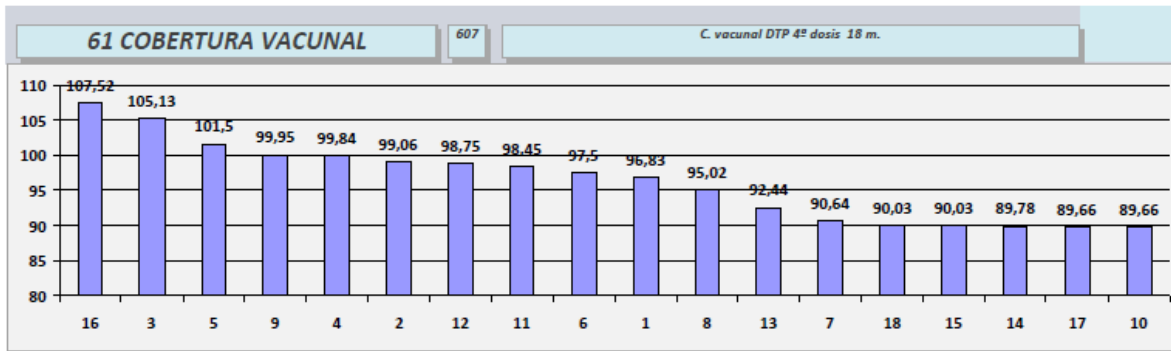
CENTRO	U.F	Puntos
C.S. ALBORAIA Y ZB.	1	
C.S. ALMÀSSERA Y Z.B.	2	
C.S. FOIOS Y Z.B.	3	
C.S.MASSAMAGRELL Y Z.B.	4	
C.S. MELIANA	5	
C.S. MUSEROS Y ALBUIXECH	6	
C.S. RAFELBUNYOL	7	
C.S. TAVERNES BLANQUES	8	
C.S. BENIMACLET	9	
C.S. SALVADOR PAU	10	
C.S. SERRERIA 2	11	
C.S. R. ARGENTINA	12	
C.S. TRAFALGAR	13	
C.S. MALVARROSA	14	
C.S. SERRERIA 1	15	

C.S. NAZARET	16	
C.S. CHILE	17	
C.S. VICENTE BRULL	18	

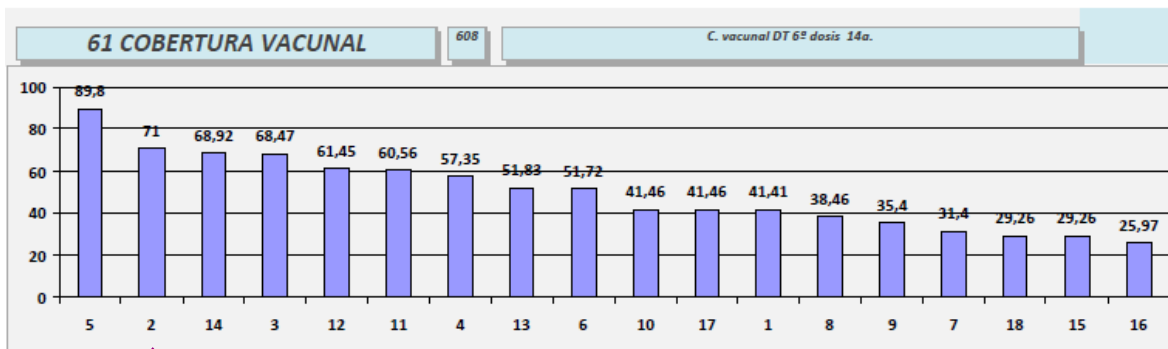
3.3 - INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO:

Objetivo: 100%

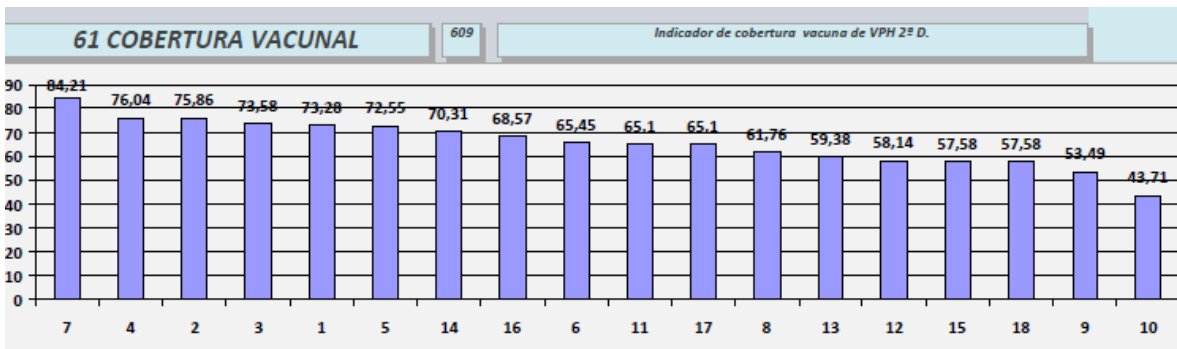




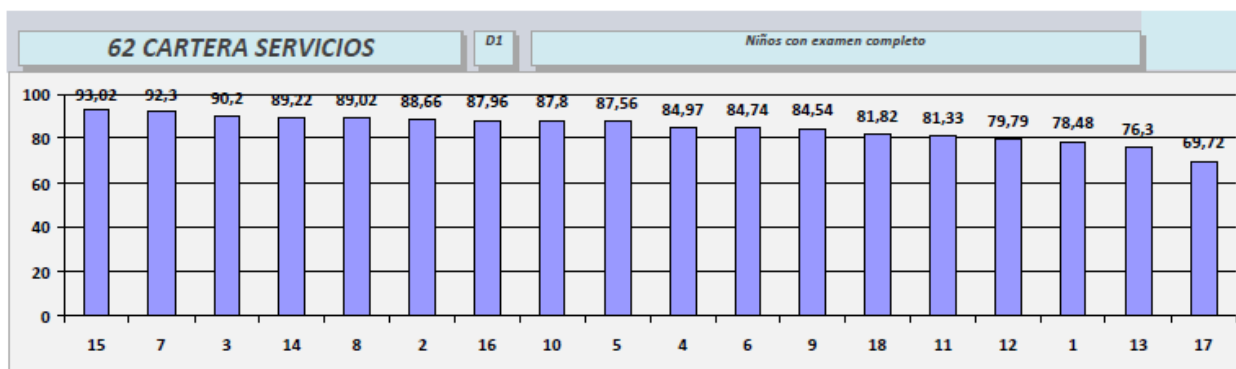
Objetivo: 94.37%



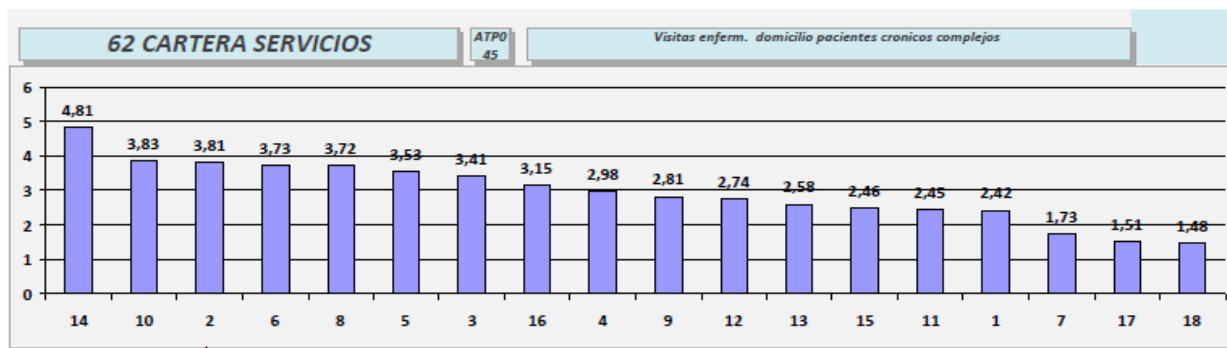
Objetivo: 69%



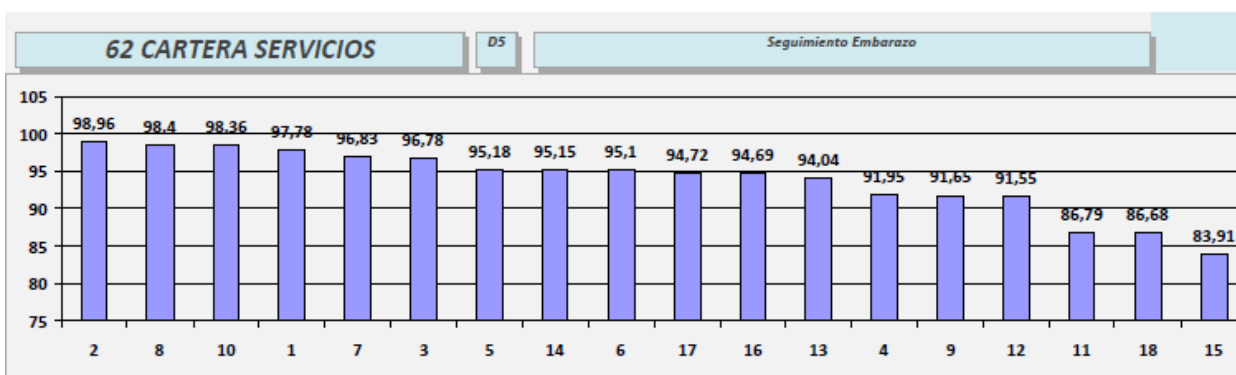
Objetivo: 90.07%



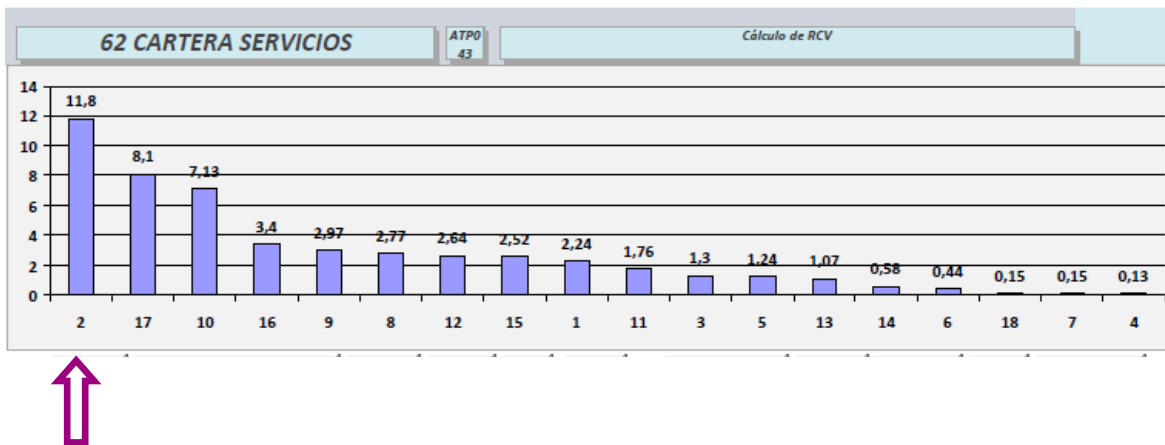
Objetivo: 3.72%



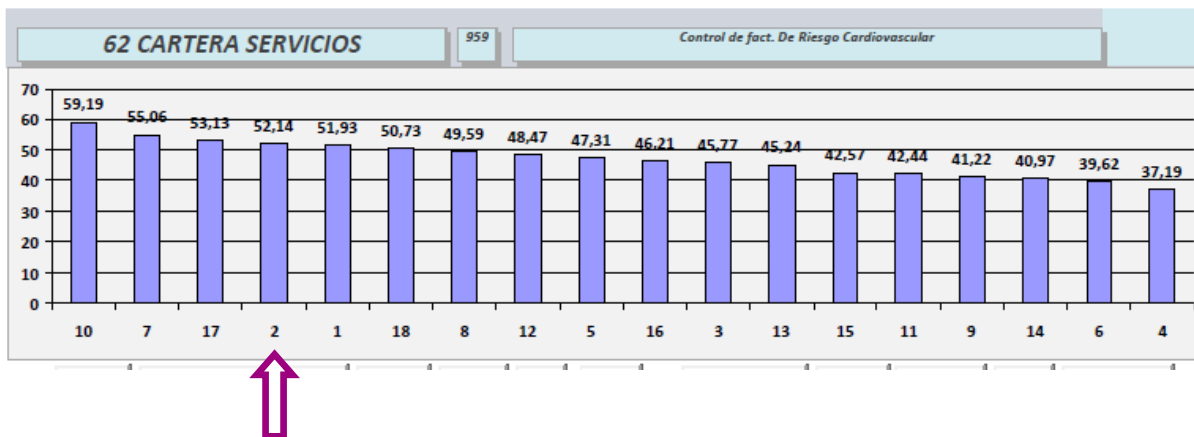
Objetivo: 98.57%



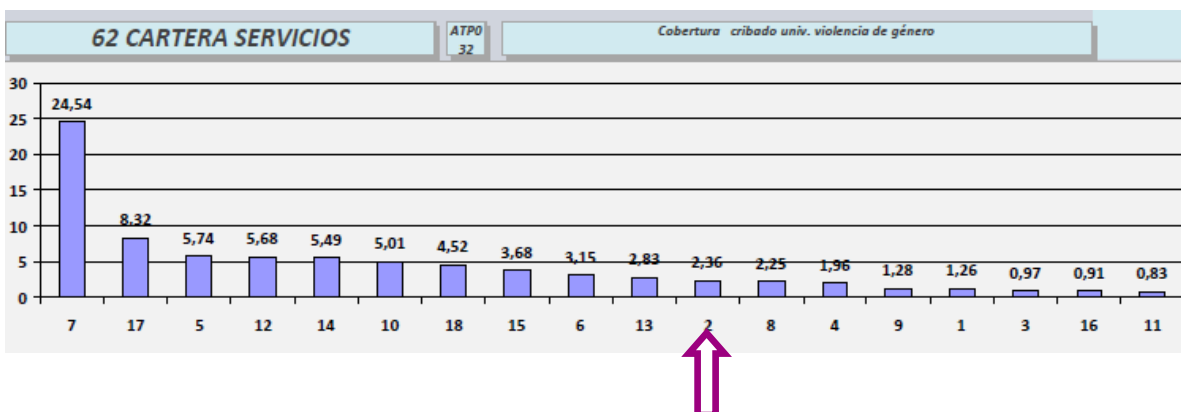
Objetivo: 3%



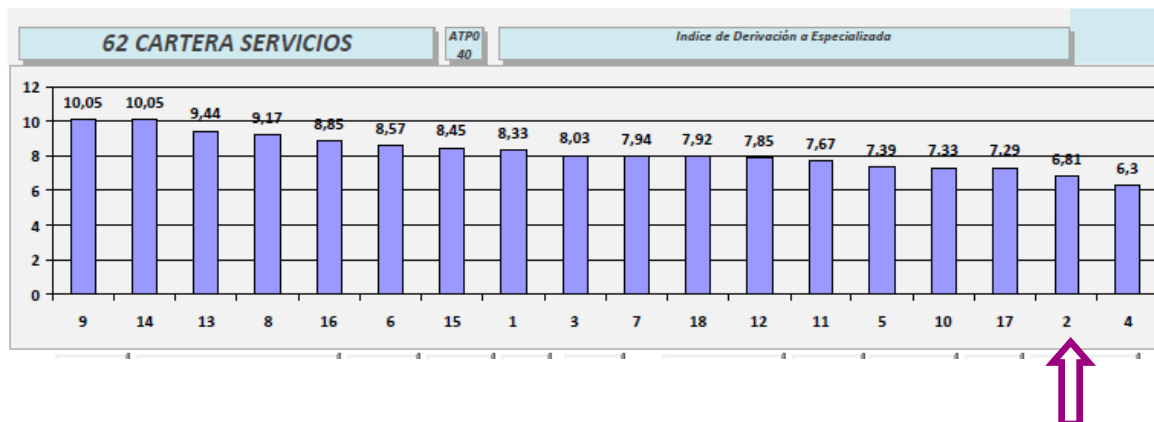
Objetivo: 43.91%



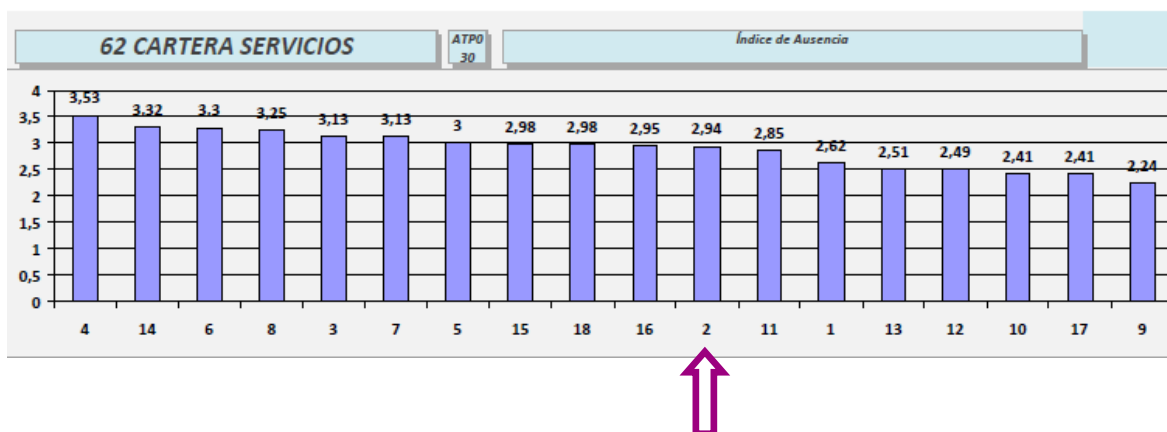
Objetivo: 5.5%



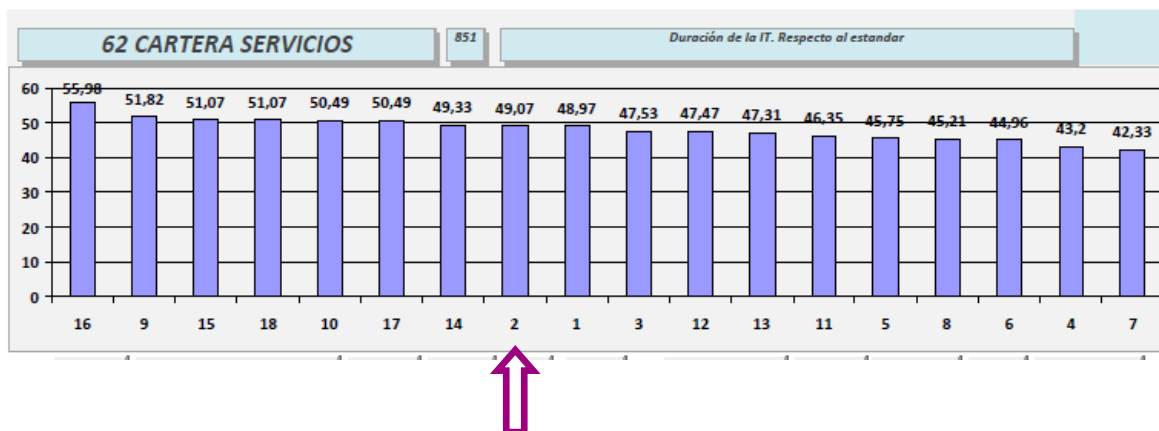
Objetivo: 7.22%



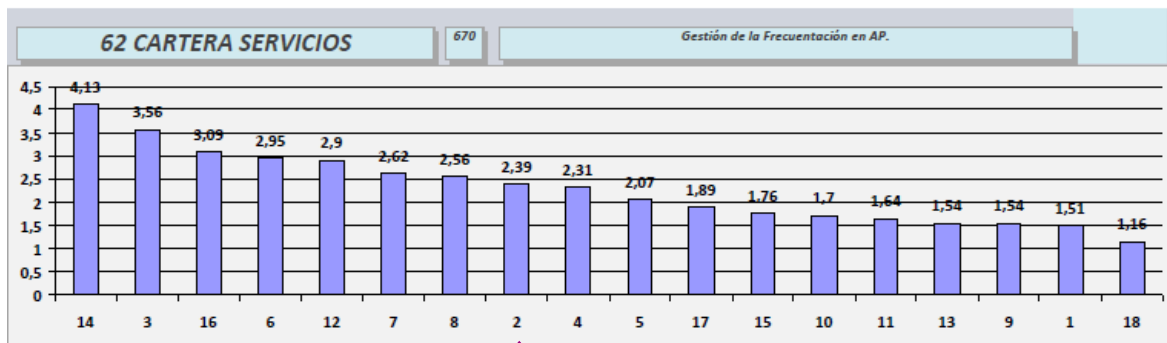
Objetivo: 2.47



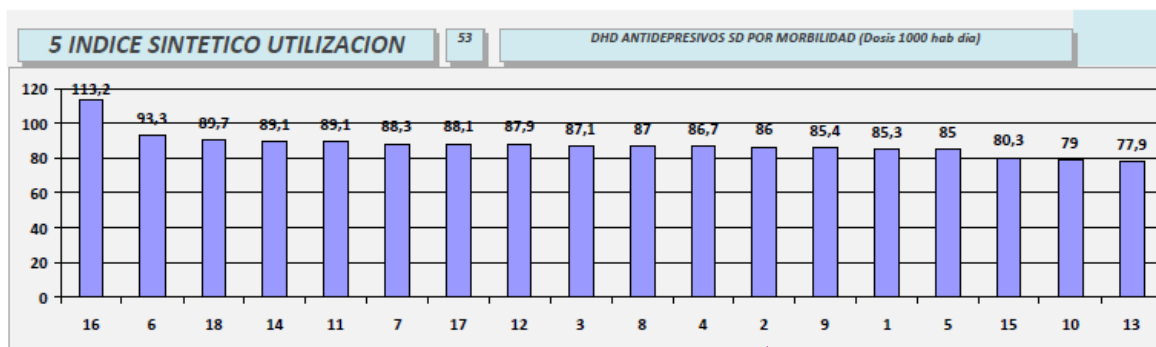
Objetivo: 48%



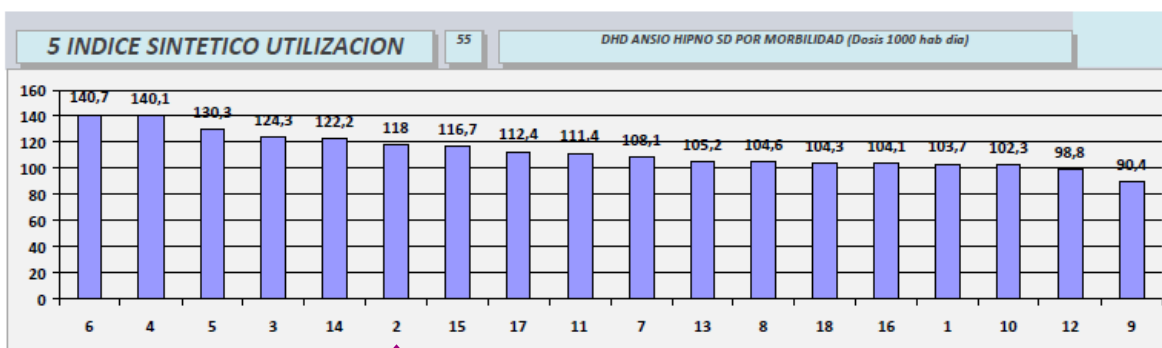
Objetivo: 2.03



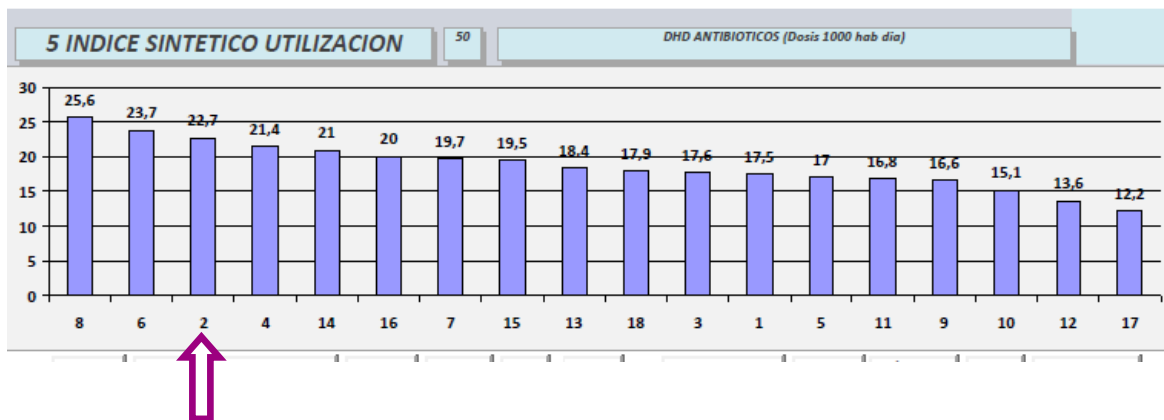
Objetivo: < 85%



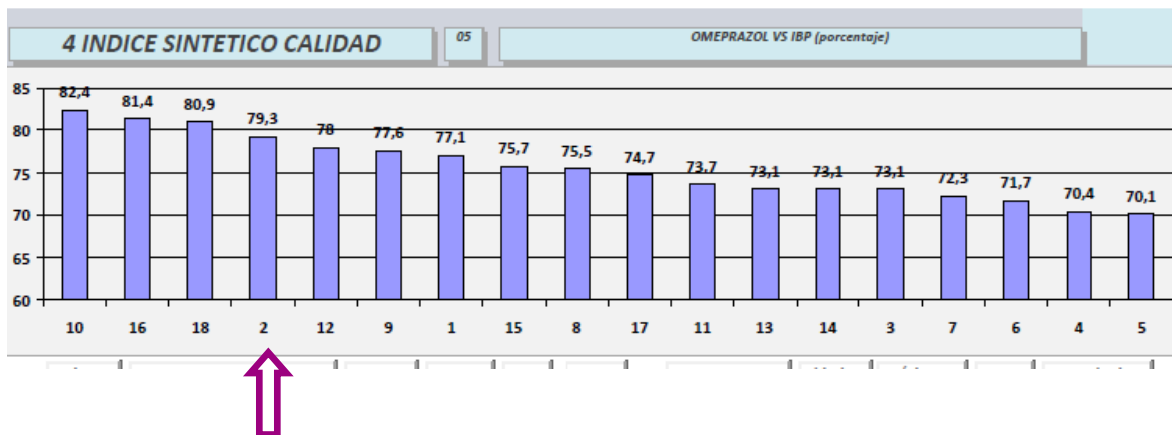
Objetivo: <104



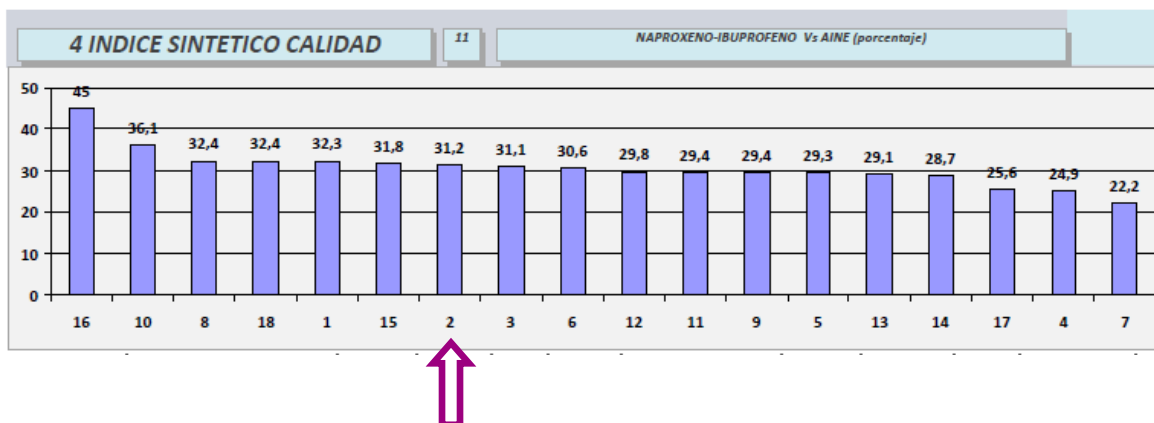
Objetivo: 16.9%



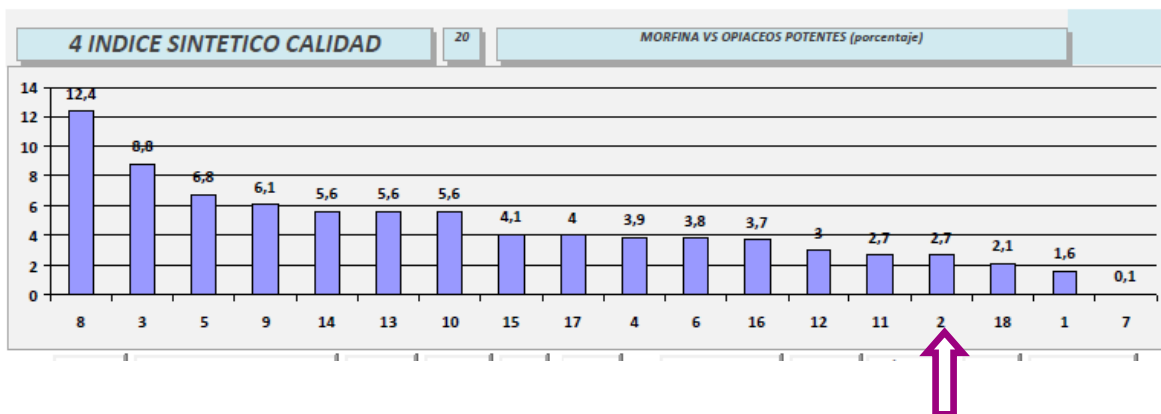
Objetivo: 78.3%



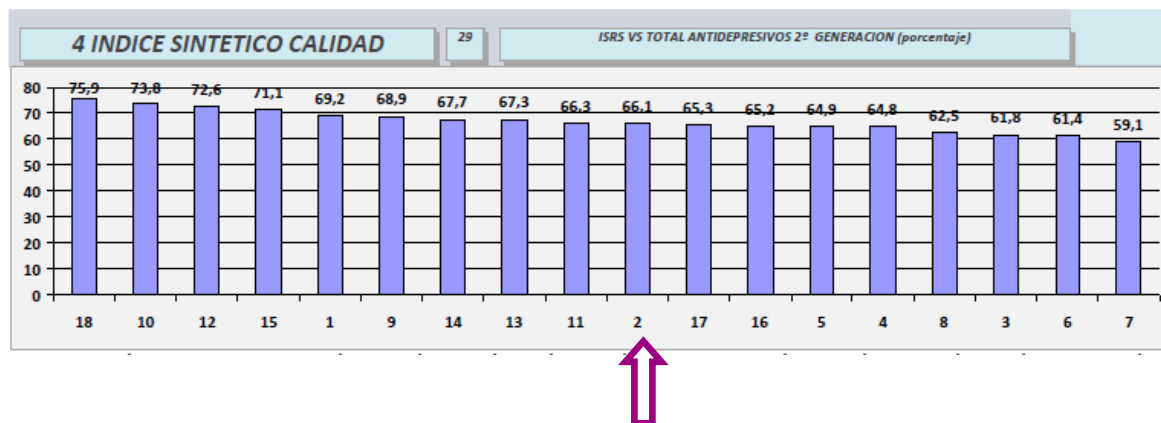
Objetivo: 32.3%



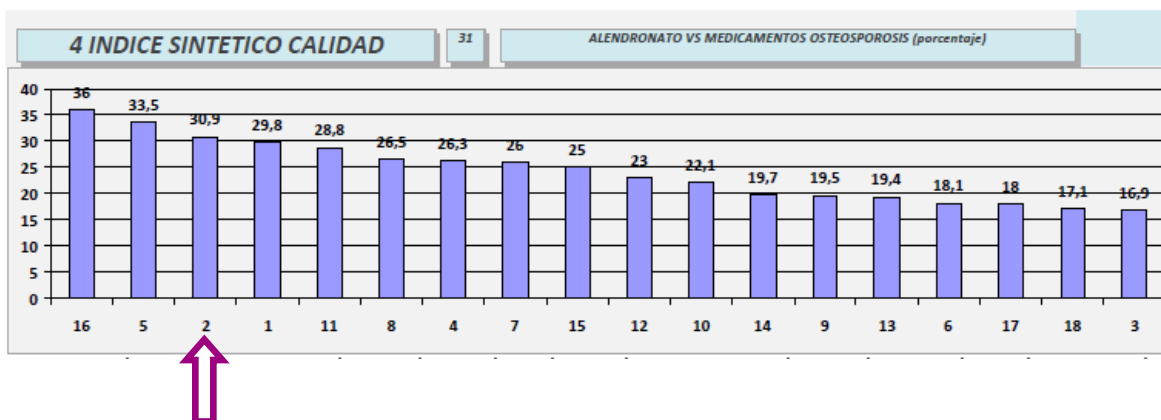
Objetivo: 5.7



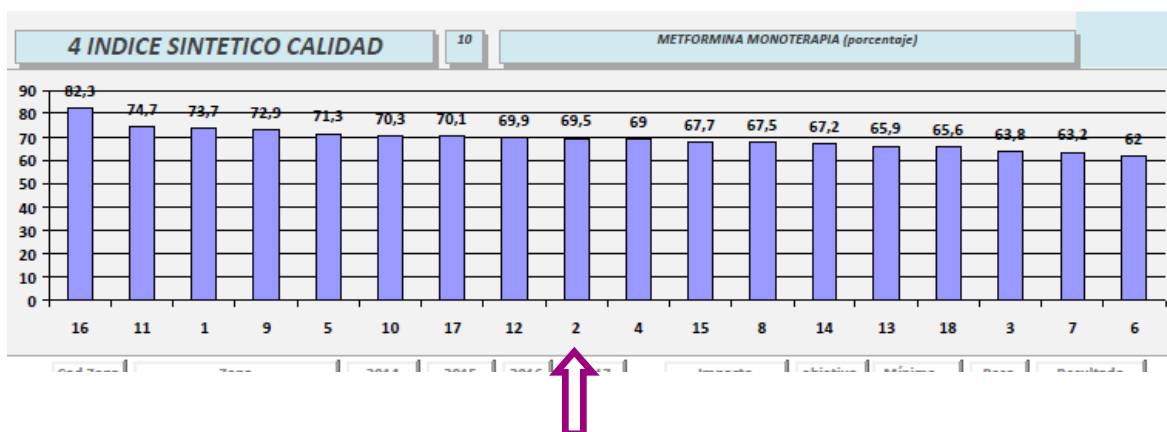
Objetivo: 69.7%



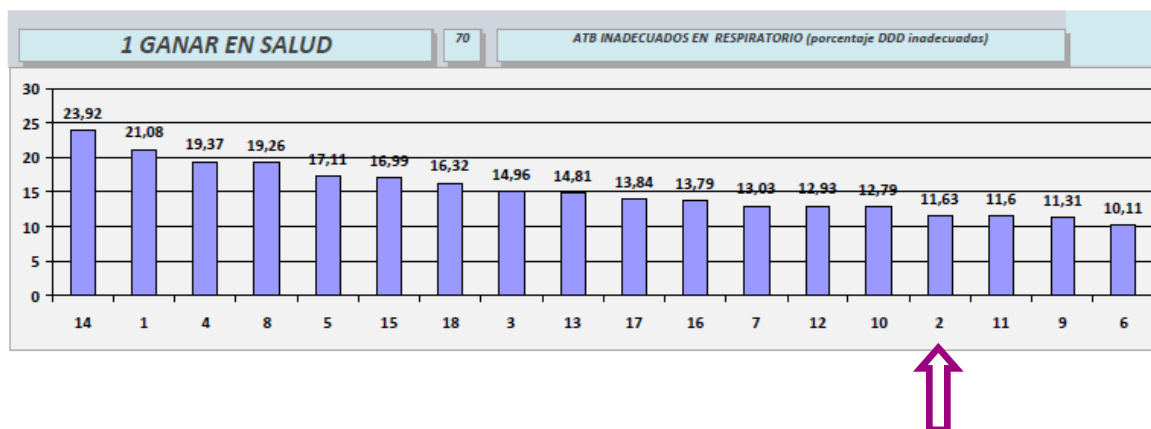
Objetivo: 29%



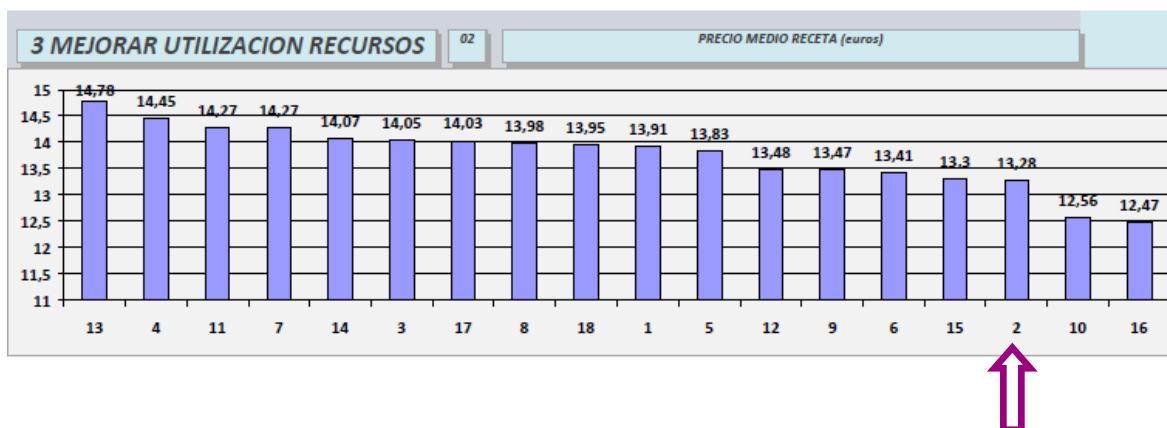
Objetivo: 71.7%



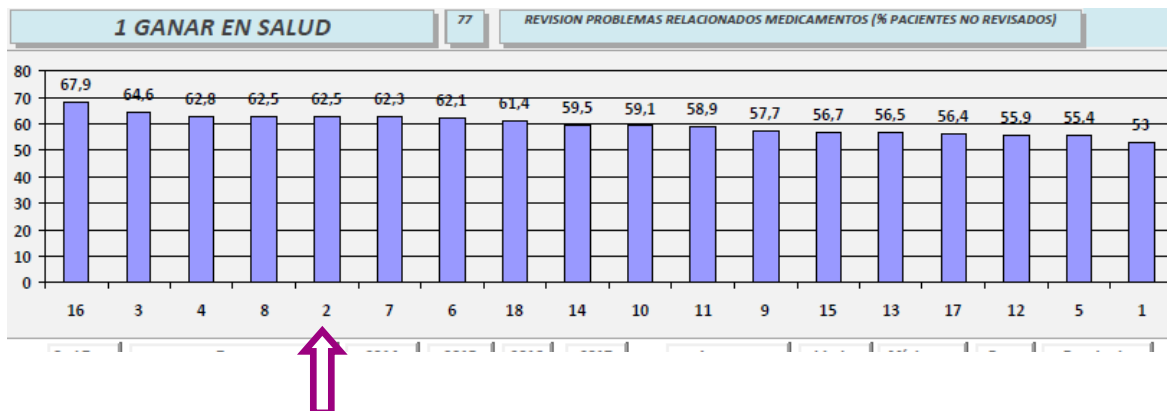
Objetivo: 12.5%



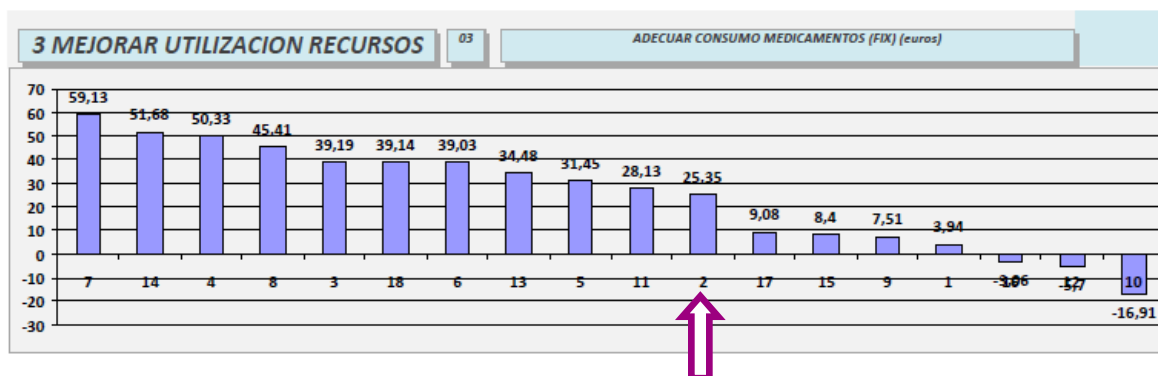
Objetivo: 13.4



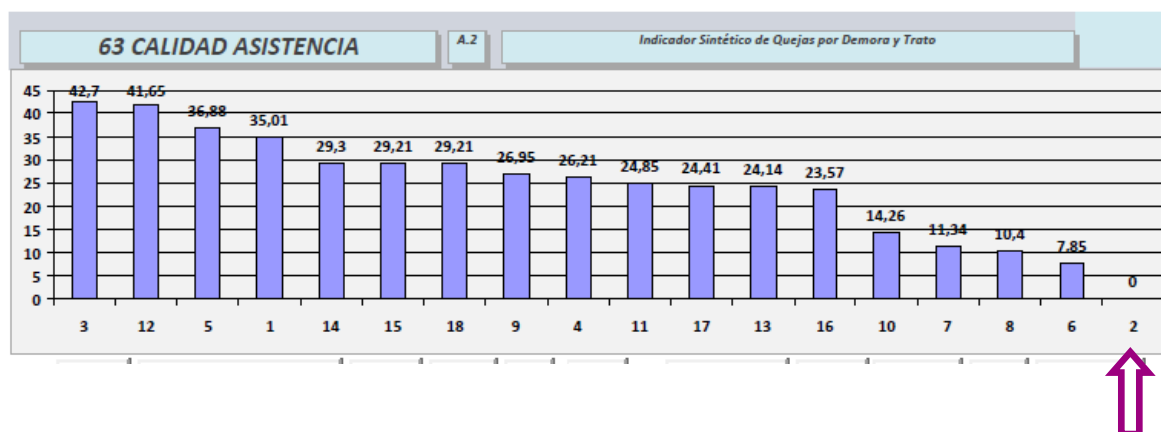
Objetivo: 56.6



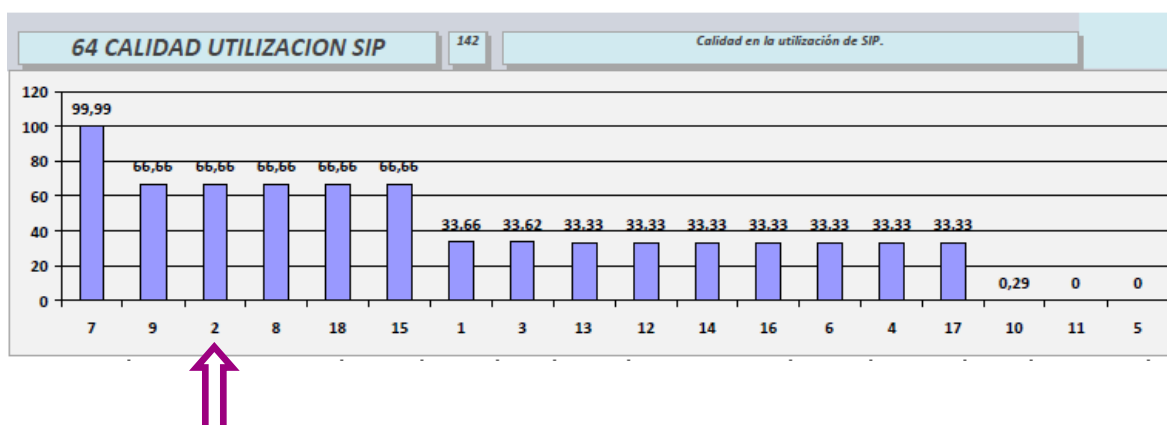
Objetivo: < 2.73



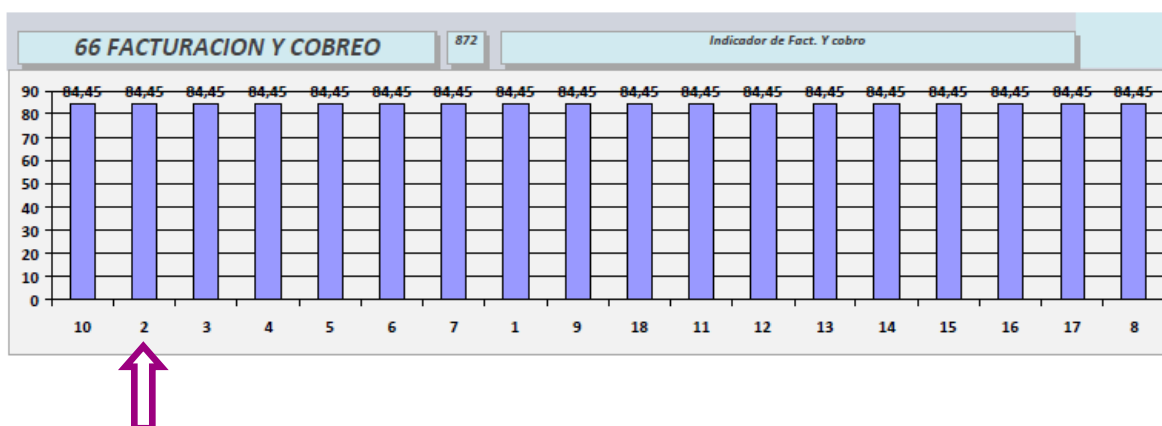
Objetivo: 14.26



Objetivo: 90.66%



Objetivo: 84%



3.4 – RESULTADOS INDIVIDUALES

FACULTATIVOS	PUNTOS
Albert Doménech, Gloria	
Blanes Arnauda, Nuria	
Blanquer Fagoaga, Laura	
Gabaldón Sanchez, M ^a Isabel	
Galbis Juan, M ^a José	
Lahoz Vela, M ^a Pilar	
Muñoz Guillem, Santiago	
Peset Perez, Asunción	
ENFERMERÍA	PUNTOS

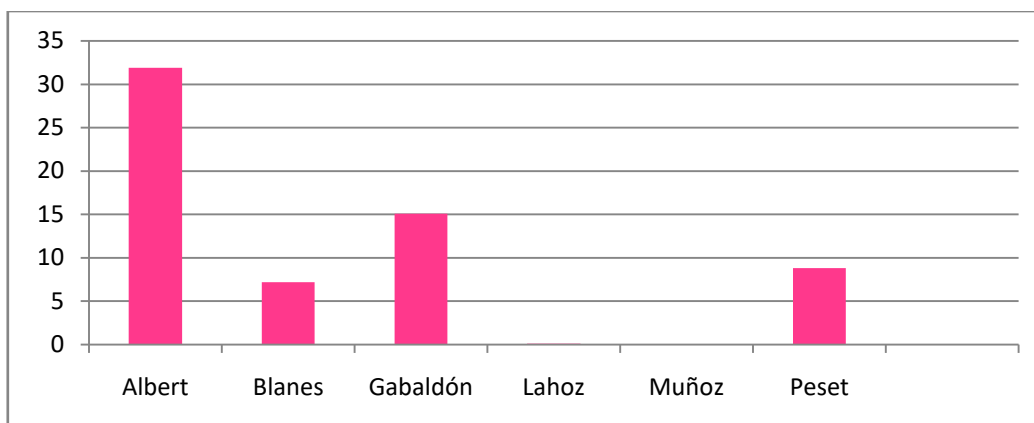
Almenar Ferrer, Rosa	
Angresola Montagut, Amparo	
Hernandez Olivares, Yolanda	
Jaraba Lopez, M ^a Jesús	
Martinez Gonzalez, Inmaculada	
Perez Perez, Celia Eugenia	
Rollan Menayo, Francisca	
MATRONA	PUNTOS
Giner Garcia, M ^a Josep	
AUX. ENFERMERÍA	PUNTOS
Ramirez Esteban, Concepción	
Sebastian Pastor, Lluïsa	
AUX. ADMINISTRATIVO	PUNTOS
Martinez Soriano, M ^a Carmen	
Ruiz Collado, Asunción	
Salomo Guillen, M ^a Dolores	
CELADORES	PUNTOS
Garrido Sanchez, Jorge	
Nuñez Garcia, M ^a Inmaculada	

3.4.1 - INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA

- CÁLCULO DE RCV

Albert	31.9
Blanes	7.2
Gabaldón	15.1
Lahoz	0.1
Muñoz	0.0
Peset	8.8
MEDIA DEL CENTRO	11.8
OBJETIVO	>3.7

Cálculo RCV. Objetivo >3.7



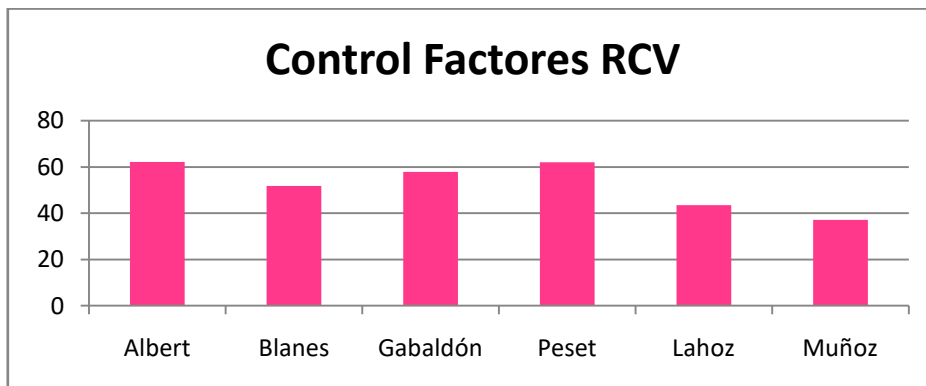
- CONTROL DE FACTORES DE RCV

La meta de este indicador es de 49.48 y la media de la zona es de 52.1.
Cuatro de los 6 facultativos están por encima de los objetivos.

FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
Albert	62.23	>49.48%
Blanes	51.7	
Gabaldon	57.9	
Peset	62.0	
Lahoz	43.4	
Muñoz	37.1	
ENFERMERÍA		
Almenar	62.23	
Angresola	51.7	
Perez	57.9	
Rollan	62.0	
Jaraba	37.1	
Martinez	43.4	
TOTAL ZONA	52.1	

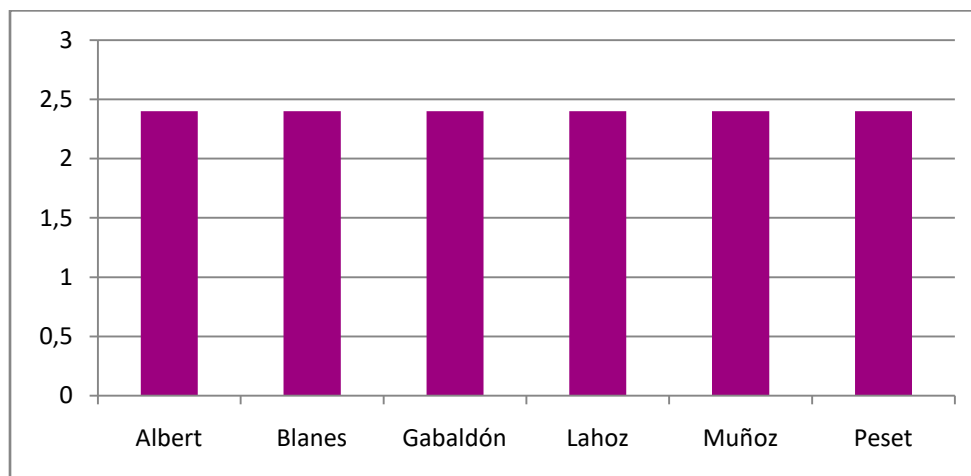
--	--	--

Objetivo >49.48%



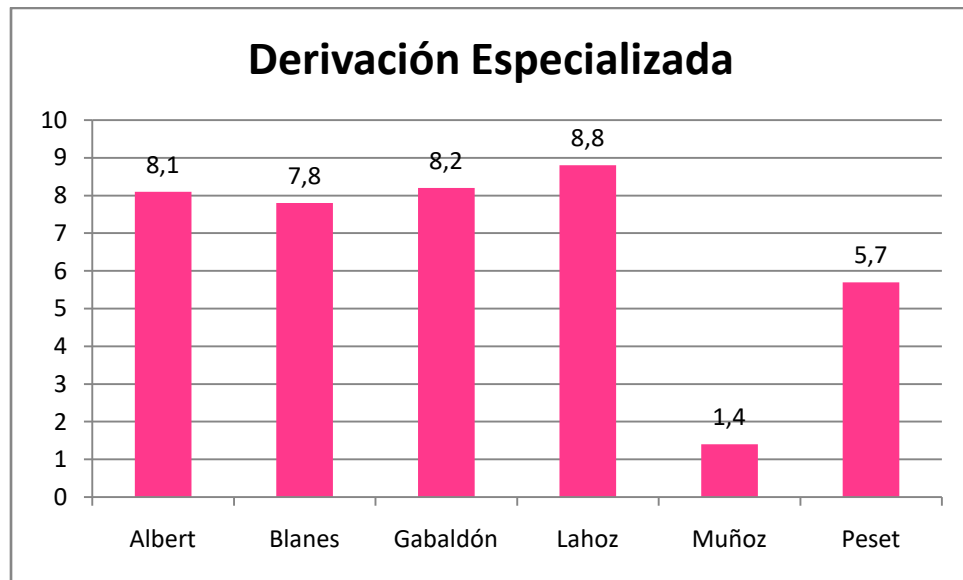
- CRIBADO UNIVERSAL VIOLENCIA DE GÉNERO

OBJETIVO: 5%. Todos los facultativos están por debajo del objetivo con solo un 2.4%.



- DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA: OBJETIVO <7.4

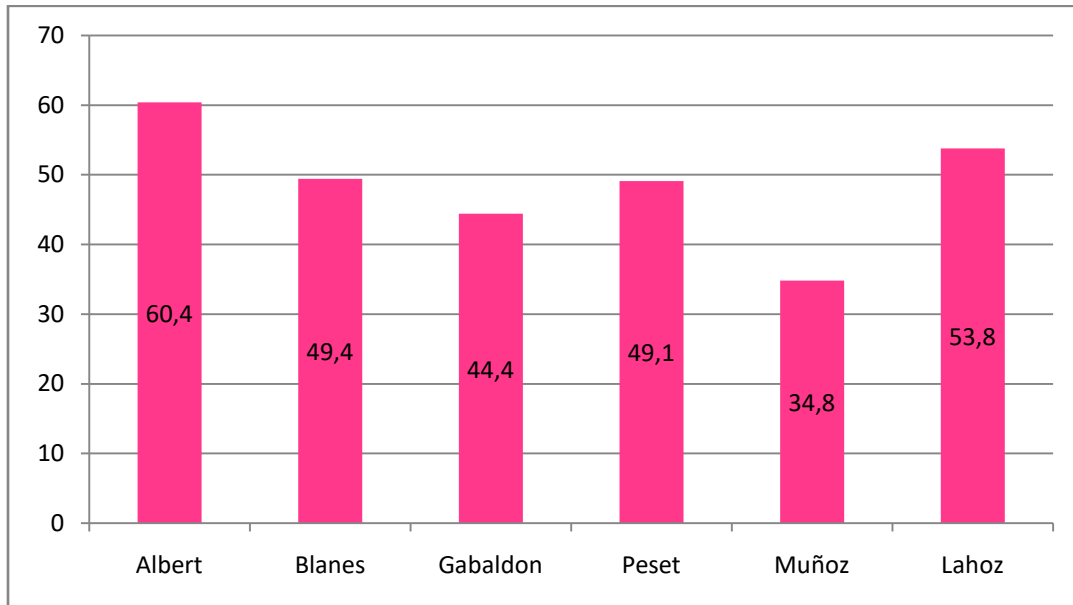
MEDIA DE LA ZONA: 6.8



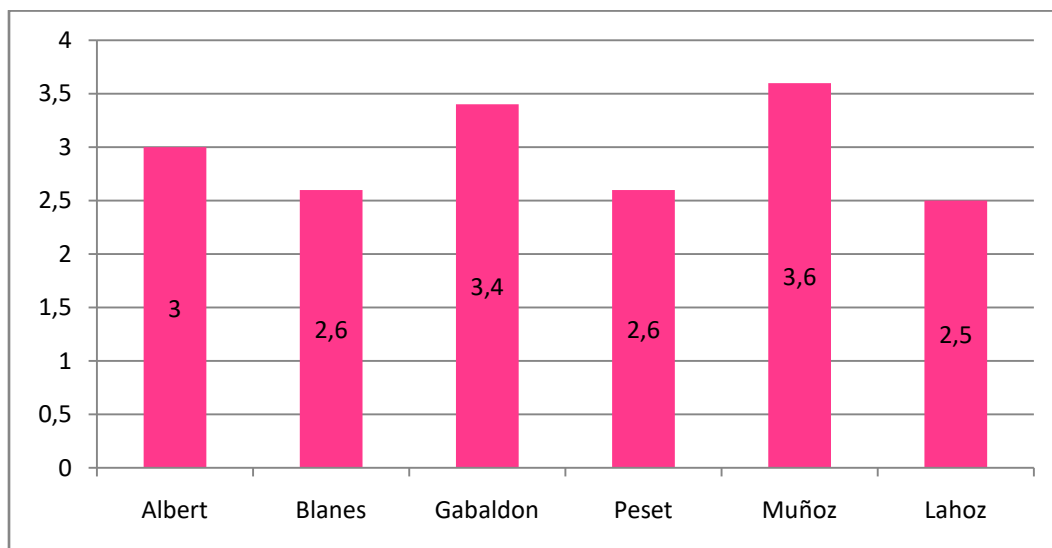
3.4.2 - PROCESOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL

MÉDICO	IT ACTIVOS	DURACIÓN IT	I.AUSENCIA
Albert	563	60.4	3.0
Blanes	500	49.4	2.6
Gabaldón	246	44.4	3.4
Matoses	265		
Peset	521	49.1	2.6
Lahoz	540	53.8	2.5
Muñoz	618	34.8	3.6
MEDIA ZONA 2	542	49.1	2.9
OBJETIVOS		>47	<2.26

- Duración IT . Objetivo >47



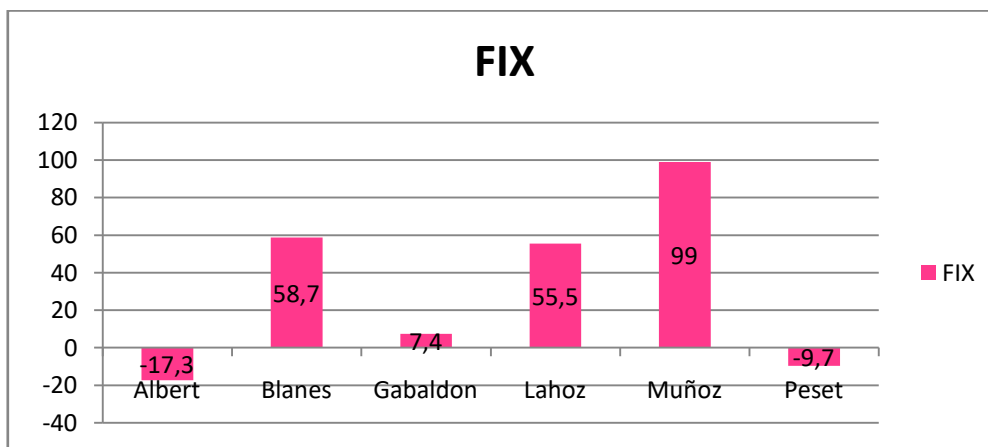
- I.AUSENCIA. Objetivo: <2.26



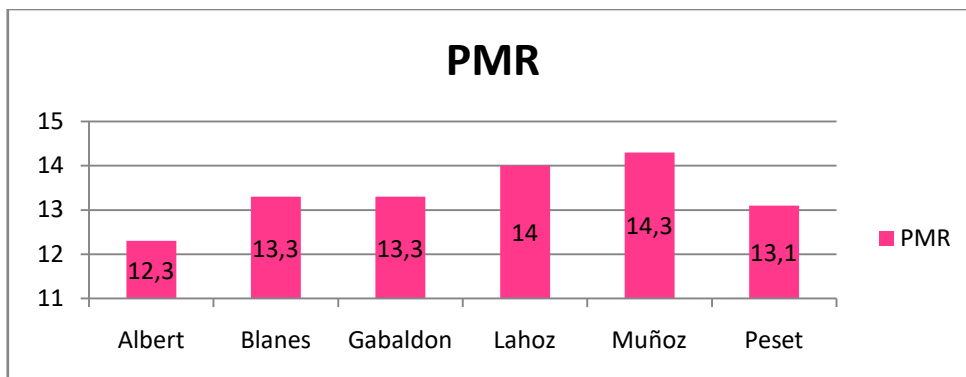
3.4.3 - MEJORAR UTILIZACIÓN RECURSOS: GANAR EN SALUD

Médico	FIX	PMR	AB inadecuados Respiratorio	Revisión PRM
Albert	-17.3	12.3	6.5	57.9
Blanes	58.7	13.3	6.4	62.8
Gabaldón	7.4	13.3	8.7	63.5
Lahoz	55.5	14	42.6	62.8
Muñoz	99.0	14.3	6.0	66.4
Peset	-9.7	13.1	10	59.7
MEDIA DE LA ZONA	32.3	13.38	13.4	62.2
OBJETIVOS	-11.6	<13	<9.31	54.6

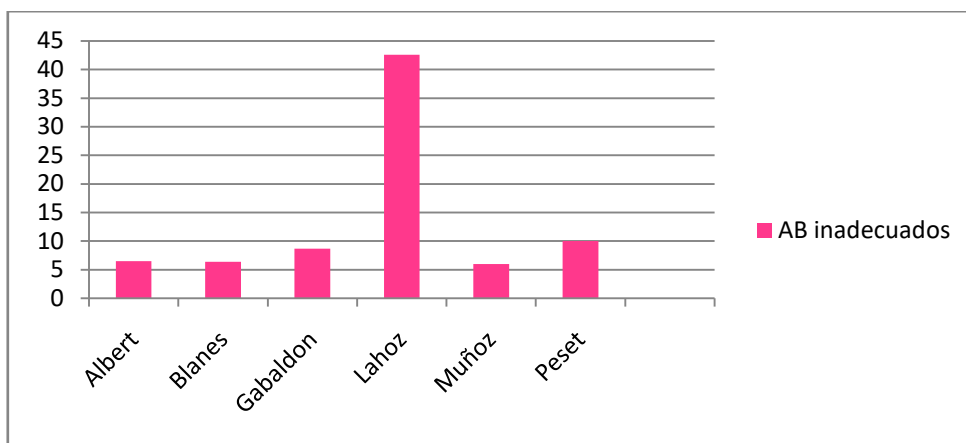
Objetivo: <-11.6. Adecuar consumo medicamentos



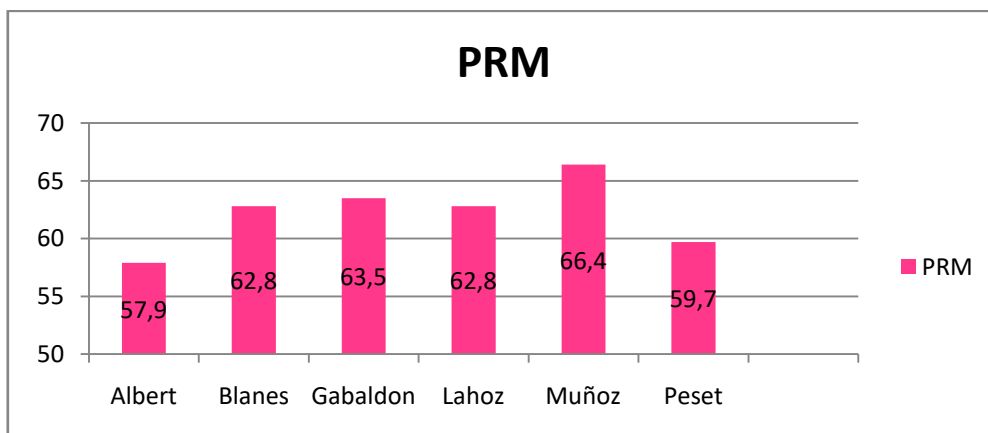
Objetivo:<13. Precio medio por receta



Objetivo: <9.31. Antibióticos inadecuados en respiratorio



Objetivo:<54.6. Porcentaje de pacientes no revisados



3.4.4 - INCIDE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

Médico	DHD antidepresivos /morbilidad. Dosis/1000hab./día	DHD Ansiohipnótico/morbilidad. Dosis/1000 hab./día	DHD Antibióticos Dosis/1000hab/día
Albert	96.3	109.1	27.7
Blanes	89.1	152.0	24.5
Gabaldon	96.5	94.6	26.7
Lahoz	80.4	122.8	24.6
Muñoz	100	151.1	27.4
Peset	85.2	125.9	24.2
MEDIA DE LA ZONA	91.3	125.9	25.9
OBJETIVO	<77.9	<97.2	<18.5

3.4.5 - INDICE SINTÉTICO DE LA CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN

Médico	Omeprazol VS IBP	Naproxeno-Ibuprofeno VS AINES	Morfina VS Opiaceos potentes	ISRS VS Antidepresivos 2ª generación	Alendronato VS fármacos osteoporosis	Metformina monoterapia
Albert	90.6	31.3	6.3	62.7	30.2	69.9
Blanes	84.1	34.1	3.1	61.5	19.9	72.5
Gabaldon	90.3	18.1	3.0	75.9	27.2	73.2
Lahoz	65.7	36.2	0.3	59.5	18.8	77.1

Muñoz	66.4	27.8	0.0	63.2	36.4	51.3
Peset	81.8	30.7	1.3	71.7	29.2	68.1
MEDIA DE ZONA	79.8	30	2.3	65.75	27	68.68
OBJETIVO	>81.5	>34.2	>8.5	>71.8	>31.9	>77.65

3.5 - RESULTADOS PEDIATRIA

- NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO EN SIA

FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
Mª José Galbis	92.6	>94.83
Laura Blanquer	88.9	
ENFERMERÍA		
Y. Hernandez	92.6	
Inma. Martinez	88.9	
MEDIA DE LA ZONA		90.75

CARTERA DE SERVICIOS/ MEJORAR UTILIZACIÓN RECURSOS/GANAR EN SALUD

Facultativo	Cribado violencia genero	Derivación a especializada	PMR Precio medio receta	Antibióticos inadecuados en respiratorio
Blanquer	2.4	3.4	8.9	7.8
Galbis	2.4	6.7	11.9	2.4
Media zona	2.4	5.05	10.4	5.1
Objetivo	>5	<3.89	<9.41	<4.8

- INDICE SINTÉTICO DE CALIDAD

Facultativo	Amoxi-clavulánico VS penicilinas %	Macrolidos VS Antibióticos %	Antibióticos recomendados VS Antib. Total %	Medicamentos recomendados (MR) VS grupos farma MR %	DDD Mepiramina VS Beta 2 selec. Inhalados %
Blanquer	34.7	10.6	99.4	84.6	7.9
Galbis	38.6	10.5	99.3	86.7	1.6
Media Zona	36.65	10.55	99.35	85.65	4.75
Objetivo	<33.5	<8.6	>99.4	>93	<2.4

- INDICE SINTÉTICO DE UTILIZACIÓN

Facultativo	DHD Antibióticos Pediatría (Dosis/1000 hab. Día)	DHD AINE Pediatría (Dosis/1000 hab. Día)
Blanquer	15.9	7.4
Galbis	15.5	7.3
Media Zona	15.7	7.35
Objetivo	<17.1	<6

3.6 - ACTIVIDADES ENFERMERÍA

ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Extracciones	594	848	625	744	828	861	742	567	643	690	775	638	8.555
Inyectables	359	413	414	471	517	441	383	371	467	619	1.206	405	6.066
Curas	359	431	379	425	392	403	471	452	495	417	362	314	4.900
Otras	573	724	535	619	650	646	377	280	424	688	698	484	6.698
Población asignada al ámbito	11.047	11.056	11.016	11.015	11.040	11.032	11.038	11.061	11.040	11.023	11.026	11.026	

3.7 - CALIDAD EN EL SEGUIMIENTO DEL EMBARAZO

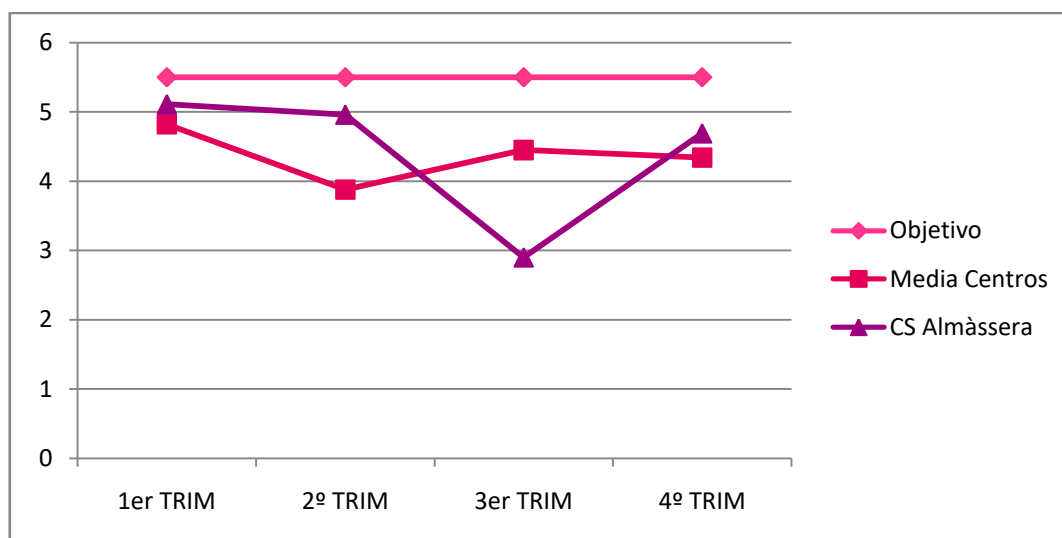
Profesional	Embarazadas con al menos 5 exámenes	Embarazadas con examen 32-35 sem.	Calidad seguimiento embarazo
ALBERT	12	13	92.31%
BLANES	17	17	100%
GABALDON	17	17	100%
LAHOZ	18	18	100%
MUÑOZ	9	9	100%
PESET	21	21	100%
TOTAL ZONA	94	95	98..95%

3.8 – INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

Centro de Salud: C.S. ALMÀSSERA

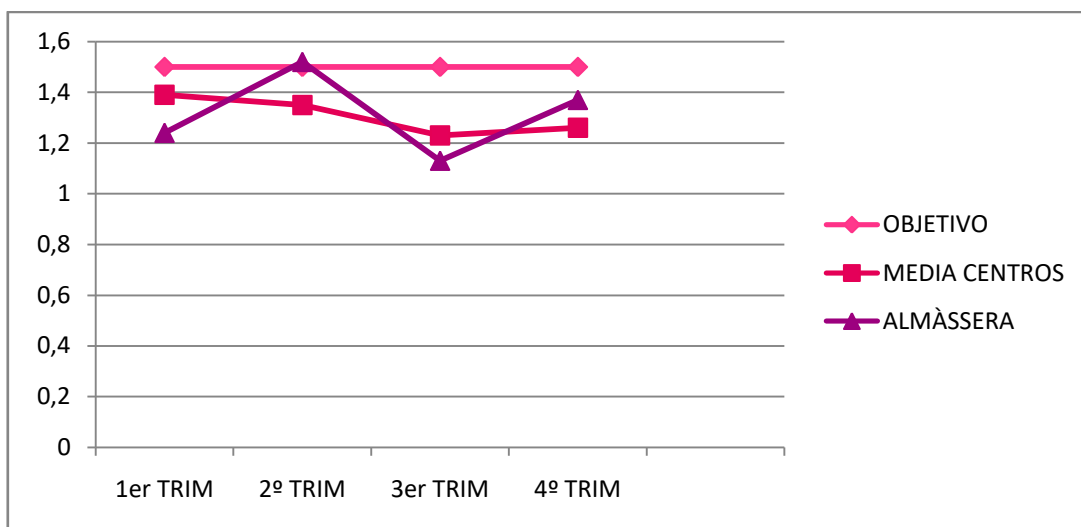
	1er Trimestre	2º Trimestre	3er Trimestre	4º Trimestre	Total Anual	Media Trimestre
Peticiones Remitidas	1292	1512	1241	1387	5432	1358
Incidencias	66	75	36	65	242	60.5
Peticiones sin incidencias	95.3%	95.7%	97.4%	95.9%	-	96.1%
Muestras reclamadas	7	9	9	7	32	8
Muestras recuperadas	4	3	5	5	17	4.25
Recuperación muestras	57.1%	33%	55.6%	71.4%	-	54.3%

PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



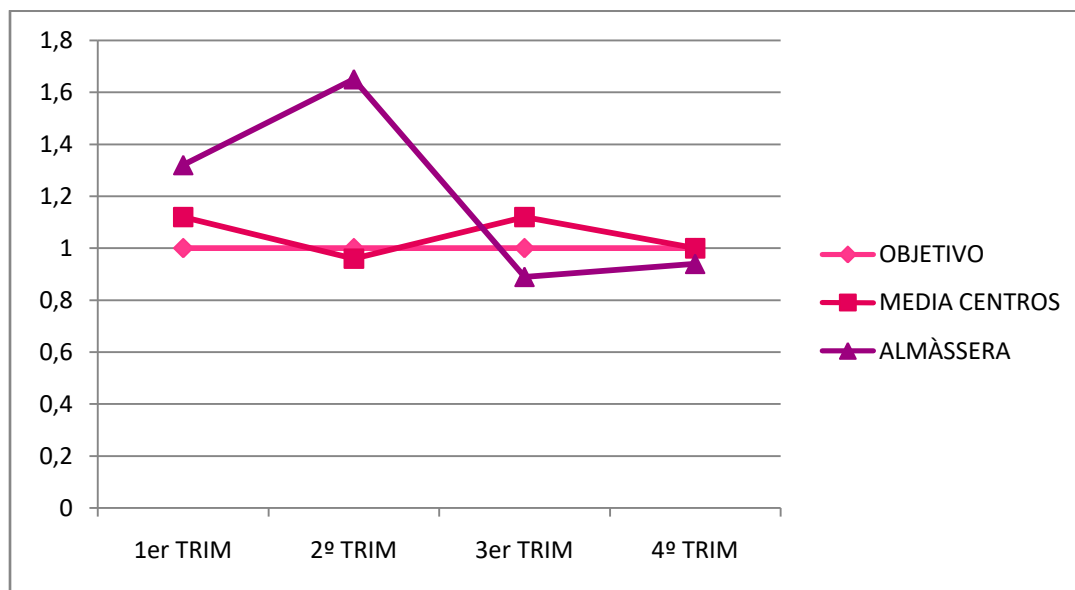
El centro ha mantenido durante todo el año una tasa de incidencias totales por debajo del Objetivo de Calidad, y excepto en el tercer trimestre está por encima de la mediana de todos los centros.

PORCENTAJE DE MUESTRAS NO RECIBIDAS CADA 100 PETICIONES



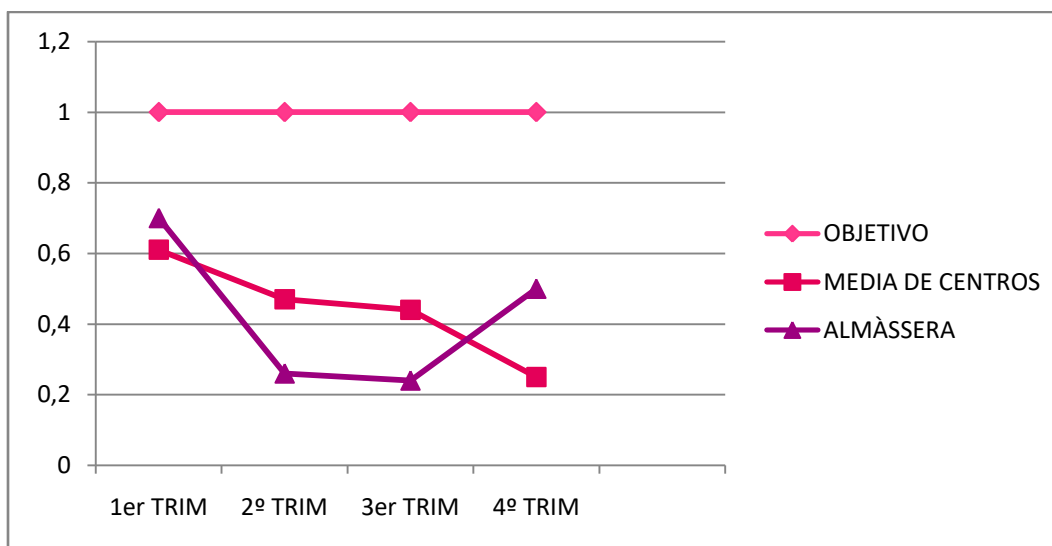
Durante el año 2016 el Centro ha estado por debajo del Objetivo de Calidad, excepto el 2º trimestre, y por debajo de la media de los centros del Departamento en el primer y tercer trimestre.

PORCENTAJE DE INCIDENCIAS SIA-GESTLAB CADA 100 PETICIONES



En el primer y segundo trimestre, el Centro ha estado por encima del Objetivo de Calidad y de la media de los centros del Departamento, en incidencias informáticas. En el tercer y cuarto trimestre ha mejorado notablemente, disminuyendo el porcentaje de las incidencias.

PORCENTAJE DE TUBOS DUPLICADOS CADA 100 PETICIONES



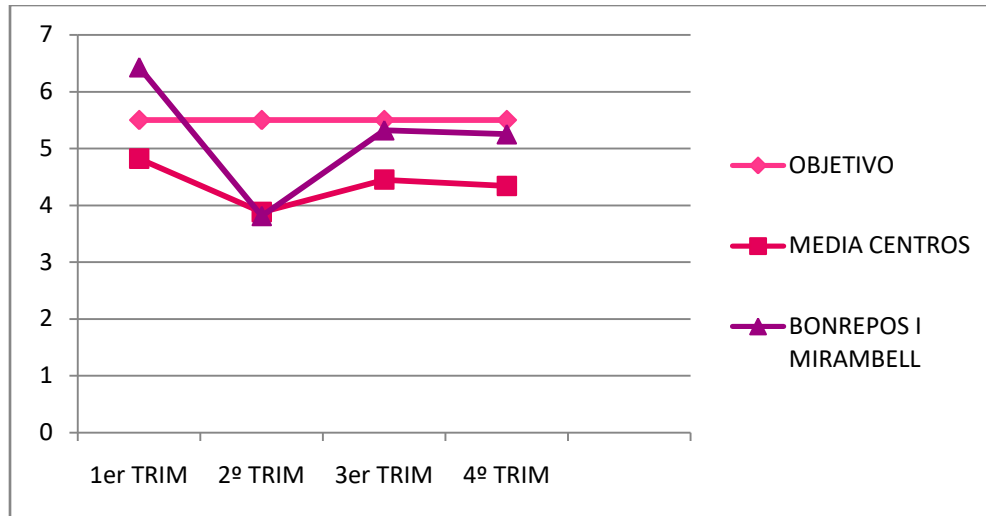
El Centro ha estado siempre por debajo del máximo de incidencias marcado como Objetivo, y en dos de los trimestres por debajo de la media de todos los centros.

En Diciembre/2016 el centro estaba en el puesto 19 de 31

Centro de Salud: C.AUX. BONREPOS I MIRAMBELL

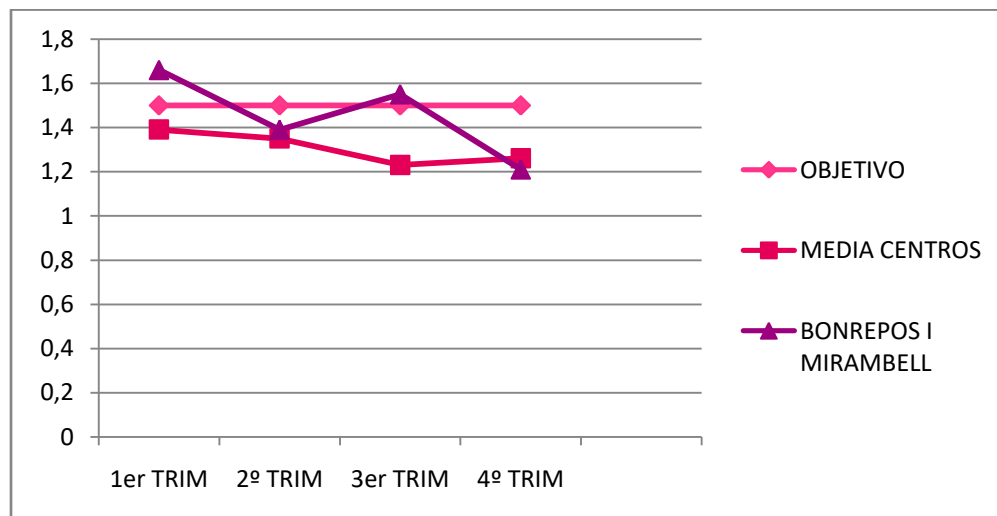
	1er Trimestre	2º Trimestre	3er Trimestre	4º Trimestre	Total Anual	Media Trimestre
Peticiones Remitidas	482	577	451	495	2005	501
Incidencias	31	22	24	26	103	25.75
Peticiones sin incidencias	94.5%	96.5%	95%	94.8%		95.2%
Muestras reclamadas	1	1	4	2	8	2
Muestras recuperadas	0	1	2	0	3	1.5
Recuperación muestras	0%	100%	50%	0%		37.5%

PORCENTAJE TOTAL DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



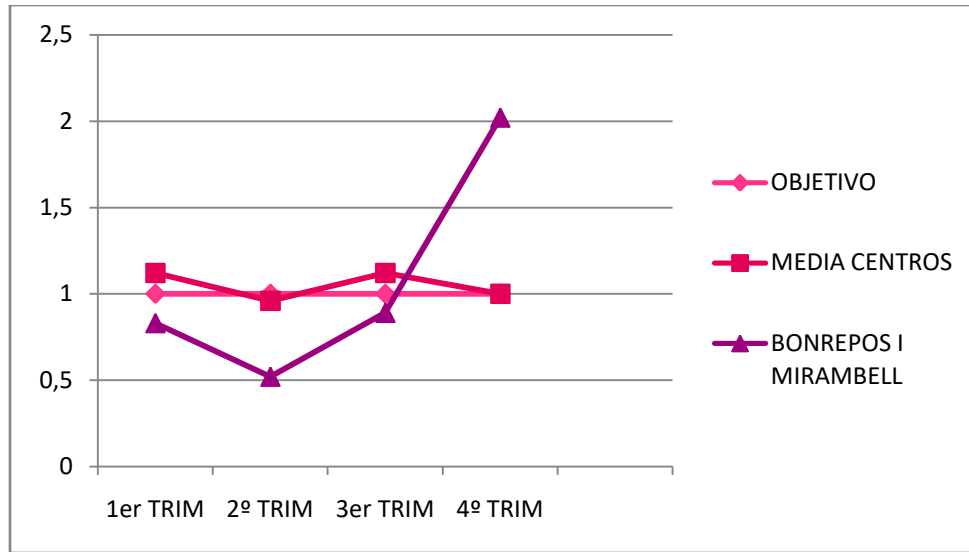
El centro, excepto en el primer trimestre, ha presentado un porcentaje de incidencias totales por debajo del Objetivo de Mejora, pero por encima de la media de los centros del Departamento.

PORCENTAJE DE MUESTRAS NO RECIBIDAS CADA 100 PETICIONES



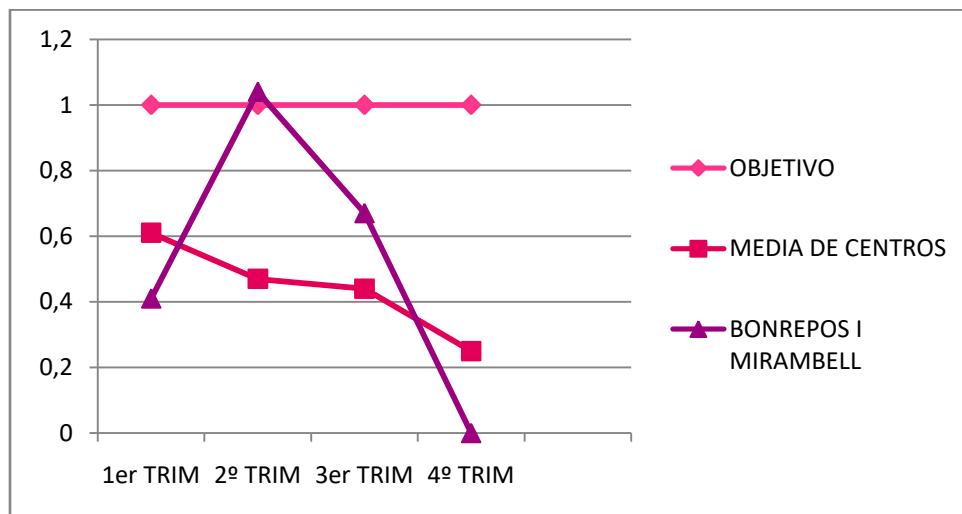
El centro solo ha estado dos trimestres por debajo del Objetivo general de mejora en muestras no recibidas.

PORCENTAJE DE INCIDENCIAS SIA-GESTLAB CADA 100 PETICIONES



El centro ha presentado un porcentaje de incidencias por debajo del Objetivo General en Incidencias Informáticas durante los tres primeros trimestres, presentando un aumento de estas incidencias en el último trimestre del año.

PORCENTAJE DE TUBOS DUPLICADOS CADA 100 PETICIONES



El centro salvo en el segundo trimestre, ha presentado un porcentaje de tubos duplicados por debajo del Objetivo de Mejora General.

En Diciembre/2016 el centro estaba en el puesto 25 de 31

4 – OTRAS ACTIVIDADES

4.1 - ESPIROMETRIAS: Se han realizado 71 Espirometrias. (El espirómetro estuvo averiado durante unos meses)

4.2 - MAPA: Se han realizado 16. El aparato ha estado averiado durante unos meses.

4.3 - INDICE TOBILLO/BRAZO: Se han realizado 47

4.4 - ECG: 307

5 - ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2016 se realizaron las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil:

ACTIVIDAD SEMANAL:

- 1- Educación para la Salud Prenatal para madres y padres.
- 2- Taller de Lactancia para madres, padres y familiares.
- 3- Taller de Masaje y estimulación del recién nacido para madres, padres y cuidadores.
- 4- Taller de recuperación maternal con niño.
- 5- Taller de crianza.

6 - INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD DEL SIP

Uno de los indicadores incluídos en los Acuerdos de Gestión 2016 es el de Calidad en La Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP), una gestión de la que se ocupa básicamente El personal de Admisión del C.S. Almáspera ya que en este centro se trabaja directamente en mostrador, facilitando La accesibilidad al usuario.

Tanto el personal auxiliar administrativo como el personal celador atiende al público em Admisión, contribuyendo a La consecución de objetivos.

2016.Almássera .Indicador calidad Sip, Valor mínimo 64,4%

Variable	CS Almassera	Media Departamento 5	Indicador
Duplicados	33,33	0	66,66
No Acreditados	0	0	0
Direcciones	33.33	30,55	66,66

7 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir lãs tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadores.

7.1 - PERSONAL ADMISION/ ADMINISTRACION

En este grupo incluimos a 2 celadores y 2 auxiliares administrativos. Funciona bajo el principio de ventanilla única.

Las tareas desarrolladas por este grupo son variadas.:

- .Mantenimiento de tarjetas SIP: Durante el año 2016 se realizaron 58 altas.
- .Numerosos cambios de tarjetas deterioradas y defectuosas
- .Facturación por extravío o pérdida de tarjeta (105)= 324,45 euros.
- . Citación en agendas de los diferentes recursos del centro.
- . Gestión de reparto de agendas, anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.
- . Gestión de laboratorio Abucasis y Gestlab.
- . Citas de interconsultas: ordinarias, preferentes (vía fax, citación)
- . Impresión y fotocopias de Informes, recetas, instrucciones para pacientes.
- . Traslado de pacientes (auxiliares admvos de manera puntual)
- . Envío por Fax de todos los documentos que se solicitan

Asistencia material de oficina cambios de cartuchos (drum, toner, ect)

. Información y acompañamiento personal mantenimiento, fotocopidora, representantes

laboratorio, contenedor residuos, ponentes de reuniones , ect.

Hay funciones que realizan solo auxiliares administrativos y otras solo los celadores.

Celadores. Recepción y transporte material de almacén.

Traslado y ayuda de pacientes

Llamar a pacientes en laboratório por ausencia de la auxiliar enfermería.

7.2 - ADMINISTRACION

Realizado por Auxiliares Administrativos

Recepción, registro y reparto de citologías, informes, retinografías

Programación de agendas

Dar recursos sustitutos

Dar salidas y envío de toda documentación, que sale del centro via valija.

Control y recepción correo electrónico del Centro.

Tramitación de solicitudes SIP (minusvalia, padres separados, ect)

Registro recetas

Envío de datos mensuales de diferentes servicios. (lavandería, turnicidad, planilla permisos etc),

Coger y redactar Actas

7.3 – AUXILIAR ENFERMERIA

La auxiliar de enfermería es la encargada del reparto, limpieza y reposición de material sanitario de las consultas y almacenes.

Dar agujas para los diabéticos y contenedores.

Y es la encargada de preparar y conciliar todo lo necesario para las extracciones de sangre.

Puntualmente atender mostrador.

8. – ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS.

8.1 DOCENCIA FACULTATIVOS

En diciembre de 2016 inician un rotatorio en el Consultorio Auxiliar de Bonrepós i Mirambell, residentes de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Es responsable de docencia y tutora de estos residentes la Dra. Pilar Lahoz.

8.2 DOCENCIA ENFERMERÍA

La zona básica de salud de Almàspera es docente en:

- Formación de alumnos de 4º curso de Grado de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Al ser centros docentes por pertenecer al Departamento HCUV/HM todos los enfermeros/as, imparten docencia, siendo PAAP Piedad Yolanda Hernández Olivares.

Por curso, se reciben 4 alumnos en el primer cuatrimestre y 4 en el segundo cuatrimestre. Tres alumnos realizan sus prácticas en el Centro de Salud de Almàspera y uno en el Consultorio Auxiliar de Bonrepós i Mirambell, cada cuatrimestre.

- Alumnos de ciclo formativo de Grado Medio Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería del IES Tierno Galván de Montcada.

Se reciben 3 alumnos durante el primer trimestre, que son acompañados en todo momento por la Auxiliar de Enfermería del Centro de Salud, Lluisa Sebastian, con la supervisión de la Coordinadora de Enfermería y la profesora del IES Tierno Galván.

8.3 FORMACIÓN

Se recogen las actividades formativas realizadas en el Centro de Salud y en el Departamento. No se mencionan las jornadas, cursos y congresos, relacionados con su actividad profesional, a los que han asistido los facultativos y el personal de enfermería con el objetivo de actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica clínica.

8.3.1 SESIONES CLINICAS Y OTRAS ACTIVIDADES

27/01	Manejo Deterioro Cognitivo y Demencias en Atención Primaria, 1ª parte. (Daniel Matoses)
10/02	Manejo del Holter en enfermería (E. Perez)
02/03	Manejo Espirómetro para enfermería (F. Rollan)
16/03	Manejo Deterioro Cognitivo y Demencias en Atención Primaria, 2ª parte. (G. Albert)
08/04	Sesión oftalmología (Dr. Duc, HCV)
22/04	Control TSH en Gestantes (G. Albert)
17/05	Taller de Nefrología (Dr. Torregrosa, HCV)
20/05	Caso Clínico (A. Peset)
02/06	Sesión VIH. (Salud Pública)
14/06	Sesión Clínica: "Sobre el Sufrimiento y la Enfermedad" (S. Muñoz)

29/06	Accesos Venosos Centrales (Y. Hernandez)
07/07	Vacunación (Y. Hernandez) Sesión enfermería.
11/10	Sesión de Trabajo Dr. Trillo – Dr. Matoses
04/11	Manejo de medicamentos tóxicos en enfermería (Y. Hernandez)
07/11	Sesión: La Gripe. (Salud Pública)
11/11	Resumen Jornadas de Vacunas (M.J. Galbis)
16/11	Actualización Diabetes (I. Gabaldón)
24/11	Enfermedades Respiratorias en la infancia (L. Blanquer)
13/12	Simulacro de incendio. (Francisco Diego Cuenca, Servicio de Riesgos Laborales.)
14/12	Prevención y detección del racismo, xenofobia y otras formas de intolerancia, en el ámbito sanitario. (Movimiento contra la intolerancia)

Todos los facultativos acudieron a las Jornadas de Formación organizadas por el Departamento.

La Dra. Pilar Lahoz participó como ponente en las jornadas de Noviembre.

8.3.2 REUNIONES

FECHA	REUNIÓN	COLECTIVO
29/01	Temas varios	Facultativos
05/02	Temas varios	Facultativos
12/02	Borrador Reglamento Régimen Interno (RRI)	EQUIPO
17/02	Presentación nueva Dirección A. Primaria	EQUIPO
19/02	Distribución Protocolos	Facultativos
26/02	Varios	Facultativos
09/03	Nombramiento nuevo Jefe de Zona	EQUIPO

06/04	Planificación vacaciones	Enfermeras
22/04	Planificación vacaciones	Facultativos
26/04	Aprobación RRI	EQUIPO
12/05	Organización agendas verano	Enfermería
13/05	Revisión Acuerdos Gestión. Propuestas de mejora.	Facultativos
27/05	Borrador Reglamento Consejo de Salud	Comisión Dirección
03/06	Calendario Sesiones Próximas. Organización vacaciones.	Facultativos
07/06	Programación Vacunación Gripe	Enfermeras
10/06	Varios	Facultativos
21/10	Valoración resultados Acuerdos de Gestión hasta la fecha. Vacunación Gripe	Comisiones Dirección y Calidad
09/11	Programación vacaciones Navidad enfermería	Enfermeras
16/12	Organización sesiones próximo año. Vacaciones Navidad.	Comisiones: Dirección, Calidad y Docencia

9. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

9.1 PROYECTOS DE LA CONSELLERIA

PLAN DE DIABETES DE LA CONSELLERIA: participa **La Dra. Isabel Gabaldón Sanchez**

CATIC: participan las enfermeras: **Eugenia Pérez Pérez y Francisca Rollan Menayo.**

9.2 PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO

SEMINARIO DE MATRONAS DE L'HORTA NORD: **M^a Josep Giner Garcia**

COMISIÓN DE LACTANCIA DEL DEPARTAMENTO: **M^a Josep Giner Garcia**

M^a Josep Giner Garcia (Matrona de nuestra Zona de Salud)

9.3 OTROS ESTUDIOS

PREDIMED PLUS: han participado la **Dra. Nuria Blanes Arnauda** y la **Dra. Isabel Gabaldon Sanchez**

10. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

- En el año 2016 se ha constituido el Consejo de Salud de Zona, que en nuestro caso incluye a representantes de Almàssera, Bonrepos i mirambell y Casas de Barcena.

La primera reunión se celebró el 13/06/2016, quedando constituido el Consejo y aprobado el reglamento.

La segunda reunión tuvo lugar el 27/10/2016.

El día 16/11/2016, a petición de la asociación de vecinos, se realizó una charla presentación del Consejo de Salud, en el Centro Cultural de Almàssera para toda la población.

La presentación fue realizada por el Dr. Daniel Matoses y la Dra. Gloria Albert.

El 17/11/2016 los miembros del Consejo participaron junto con los componentes del Consejo de Salud de Meliana en un Taller

- La enfermera Piedad Yolanda Hernández Olivares lleva a cabo el programa PIES en el centro de secundaria Yocris.
- Las Doctoras M^a José Gálbis Juan y Laura Blanquer Fagoaga realizan periódicamente actividad de educación comunitaria en los colegios de la Zona de Salud.

11. PERSONAL

11.1 CAMBIOS DE MÉDICO

2016. Almássera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (MEDICINA GENERAL)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
Gloria Albert	1491	0	2	1470
Nuria Blanes	1497	5	13	1482
M.Isabel Gabaldon	1442	13	1	1471
Asunción Peset	1485	4	6	1492

2016. Almássera. Evolución de cupos y cambios de médicos realizados (PEDIATRIA)

PEDIATRA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBRE
MªJose Galbis	887	19	2	880
Laura Blanquer	300	2	19	288

2016. Bonrepos. Evolución de cupos y cambios de médico realizados (Medicina General y Pediatria)

FACULTATIVOS	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBR E
Mª Pilar Lahoz Vela	1353	1	3	1403
Santiago Muñoz Guillem	1460	2	0	1436
PEDIATRA	CUPO ENERO	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	CUPO DICIEMBR E
Laura Blanquer Fagoaga	635	2	19	657

11.2 SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO

CENTRO DE **ALMÀSSERA**:

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituídos	%	Total días IT	Días sustituídos IT	%
Médicos de Familia	99	22	22.2	22	20	90.9
Pediatras	45	40	88.9	0		
Enfermeras	138	0	0	24	24	100
Matrona	28	0	0	0		
Auxiliar Enfermería	24	24	100	0		
Auxiliar Administrativo	52	0	0	0		
Celador	36	0	0	0		
TOTAL	422	86	20.38	46	44	95.65

CONSULTORIO DE **BONREPOS**

ESTAMENTO	Total días vacaciones	Días sustituídos	%	Total días IT	Días sustituídos IT	%
Médico de Familia	53	45	84.9	2	0	0
Enfermería	40	20	50	105	105	100
Auxiliar Enfermería	27	27	100	0		
Auxiliar Administrativo	24	24	100	0		
TOTAL	144	116	80.55	107	105	98.13

OTROS PERMISOS: Días de libre disposición, adicionales, cursos, etc

ESTAMENTO	Total días	Sustituidos	%
Médico de Familia	Almàssera: 64 Bonrepos: 34	17 19	26.56 55.88
Pediatra	23	9	39.13
Enfermería	Almàssera: 93 Bonrepós: 32	4	12.5
Matrona	21	0	
Auxiliar Enfermería	Almàssera: 6 Bonrepos: 14	6 14	100 100
Auxiliar Administrativa	Almàssera: 16 Bonrepos: 8	4 7	25 87.5
Celador	10	0	0
TOTAL	321	80	25

LIBRANZAS DE GUARDIA:

Almàssera: 35 días. Sustituidos: 3....8.5%

Bonrepos: 31 días. Sustituidos: 1.....3.2%

Sumando todos los días: vacaciones, días de convenio, libranzas, etc..... del personal facultativo del equipo, da un total de 316 días, solo de los **médicos de familia, de los cuales solo se han sustituido 107. Esto supone que durante 209 días hemos contado con un médico menos, cuyo trabajo ha asumido el resto del equipo.*

En cuanto al **personal de enfermería la suma de todos esos días es de 303, se han sustituido: 24. Los días asumidos por el resto del personal de enfermería son 279.*

12. RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

12.1 RECLAMACIONES

Las quejas presentadas a lo largo del año 2016 en nuestro Centro de Salud han sido un total de nueve. De éstas 9 reclamaciones, 3 dirigidas al Centro de especialidades, por la demora en las citas y por el trato recibido en dicho centro.

Las reclamaciones referentes a la atención primaria han sido 6:

- De ellas, 2 han sido por pretender ser atendidos inmediatamente por motivos no urgentes:
 - Hacer una receta de Paracetamol
 - Glucemia digital en un Diabético tipo 2 de 160 mg/dl.

Disponemos diariamente de una agenda de atención a lo no demorable, y se facilita la atención para gestionar y atender estos casos. Lo urgente se atiende en el momento, y si se trata de una urgencia vital se paraliza si es necesario la actividad programada.

- Otra de las quejas presentadas, es por la prescripción del número de pañales. Cuestión que no depende totalmente del médico de familia, ya que está estandarizado y depende en última instancia de la Inspección Médica.
- Las otras 3 reclamaciones son referentes a pediatría:
 - Una para exigir que se realizase una revisión (Examen del niño sano a los 12 meses) en la consulta a demanda. Estos exámenes se realizan de forma programada, y en este caso no se había presentado a la cita que tenía concertada para ello, además se le había programado otra cita.
 - Las otras 2 quejas son porque tenían que desplazarse hasta el Consultorio de Bonrepós, para ser atendidas por su pediatra. En los dos

casos, no se trataba de urgencias que requiriesen atención inmediata, ni que impidiesen su desplazamiento. A destacar que el Consultorio Auxiliar de Bonrepós está a poca distancia y dentro de la Zona Básica.

Reunidas las comisiones de Calidad y Dirección, analizadas las reclamaciones, se decide intentar mejorar la información desde el inicio del circuito: mostrador y profesional implicado, hasta el usuario, de horarios, agendas, y sobre todo de las alternativas (que las tenemos) para solucionar problemas concretos, que son ni urgencias vitales, ni siquiera urgencias, pero que el usuario lo exige como tal, sin perjudicar a los otros usuarios que guardan su turno y acuden a sus citas puntualmente.

12.2 AGRADECIMIENTOS

No se ha presentado ninguno, por escrito.