

MEMORIA ANUAL 2022

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.
7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...
8. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
9. QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

1. INTRODUCCIÓN

El año 2022 ha seguido marcado por la pandemia por COVID-19. El año 2021 finaliza con el inicio del sexto periodo epidémico de la pandemia (sexta ola), con pico máximo a mediados de enero de 2022.

A partir del 28 de marzo, coincidiendo con un cambio de estrategia de vigilancia universal del COVID-19 se inicia el séptimo periodo pandémico. Este cambio supuso la eliminación del aislamiento de los pacientes con COVID restringiendo las relaciones sociales hasta 10 días tras la desaparición de los síntomas, y la eliminación de la obligatoriedad de uso de mascarilla (excepto en entornos sociosanitarios y transporte público), centrándose la atención y la confirmación diagnóstica en los mayores de 60 años.

Se mantuvo la atención ordinaria al resto de población, sobre todo los pacientes con patología crónica y las actividades no asistenciales.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BÁSICA

El centro de salud está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado el 2 de octubre de 2017, al norte del barrio de Benimaclet, en la calle Actor Ismael Merlo. Comparte Zona Básica con el centro de salud de Benimaclet, limitando la zona geográfica a la altura de la calle Murta aproximadamente.

El barrio, distrito 14 de la ciudad de Valencia, está situado al norte de la ciudad. Limita al oeste con el barrio de Orriols, al norte con el municipio de Alboraya y al sur con la avenida del Dr Peset Aleixandre.

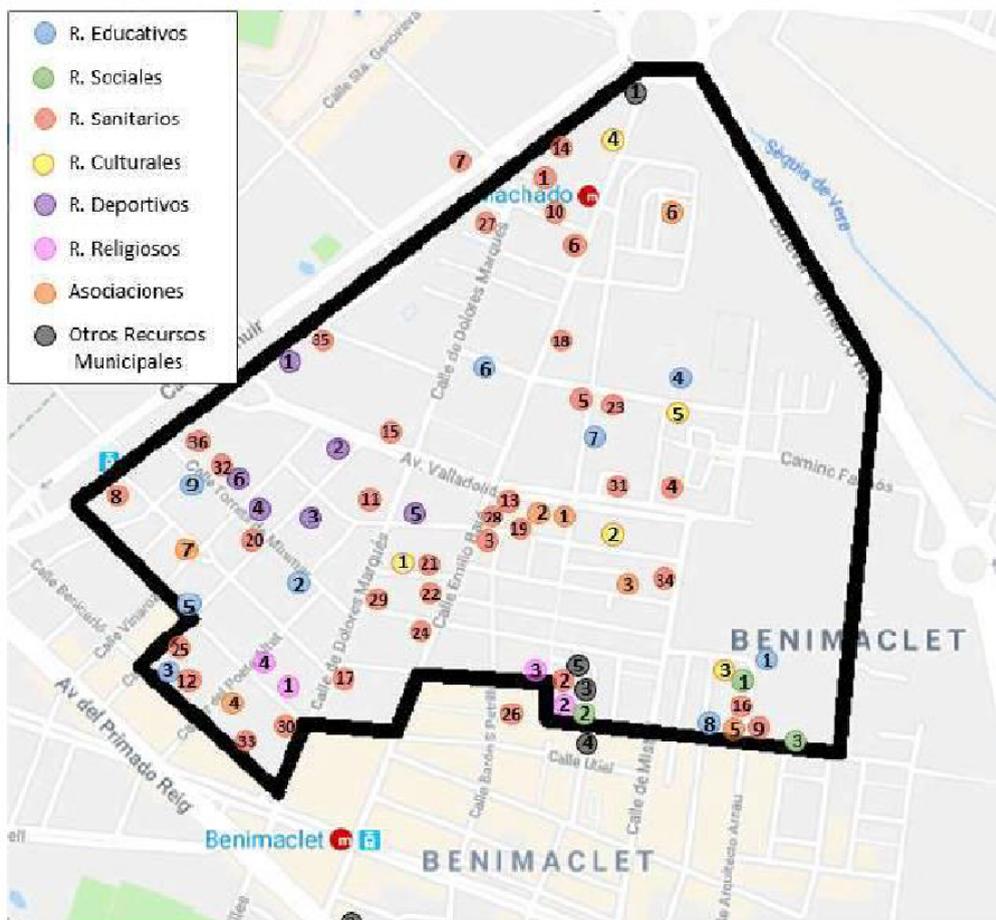
En la planta baja está situada Admisión, el área pediátrica con 2 consultas de pediatría, 2 de enfermería pediátrica y 1 polivalente, 1 consulta para atender a pacientes con síntomas respiratorios, la sala de técnicas de enfermería, el almacén y espacios reservados para el Servicio de Salud Sexual y Reproductiva y Unidad del Samu. La mañana de los miércoles pasa visita el rehabilitador desde septiembre 2022.

En la primera planta se sitúan 9 consultas de Medicina de Familia, 5 consultas de enfermería. En la segunda planta se encuentra la zona de atención a la mujer embarazada, el gimnasio del área de Rehabilitación, el despacho de Coordinación de la Dirección del Centro, el despacho del trabajador social, la sala de reuniones y vestuarios. Los jueves pasa visita en el despacho del coordinador la psicóloga clínica desde mediados de octubre 2022.

Nuestro centro de salud pertenece al departamento de salud Valencia-Clínico-La Malvarrosa. Como hospital de referencia se encuentra el Hospital Clínico Universitario de Valencia y como centro de especialidades, el Hospital La Malvarrosa y el Centro de Especialidades de Valencia El Grao.

Respecto a los recursos existentes en nuestra zona, se puede observar en el siguiente mapa, todos los que se encuentran, organizados en distintas categorías.

El listado de los recursos enumerados a continuación procede del trabajo de grado de enfermería elaborado por M^a Desamparados Aledo, Mihaela Dascal y Aarón Suarez. Está pendiente de actualizar. Solo se nombra el listado de recursos sanitarios y el de Asociaciones de dicho trabajo de grado:



o Listado de asociaciones:

- Públicos:

1. Federación de asociación de vecinos de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
2. Asociación Juvenil de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.

- Privados:

3. Asociación ICTUS y accidente cerebral, Nueva Opción. C/ de Greses, 21.
4. Falla Poeta-Altet. C/ Benicarló, 27.
5. Falla Federico Mistral-Murta. C/ Murta, 43.
6. ASPRONA. Asociación Valenciana Pro Personas con Discapacidad Intelectual. Plaça dels Capitans Galán i Garcia Hernandez, 10.
7. Falla Primat Reig - Vinarós. C/ Vinaros, 21

o Listado de recursos sanitarios:

- Públicos:

1. Centro de Salud de Alfahuir. C/ Ismael Merlo, 1.

- Privados:

2. Farmacia Sancho Monforte. Plaza Benimaclet, 5.

3. Farmacia M^a Rosario Hernández. C/ Emilio Baró, 58.

4. Farmacia Climent Monzó y Císcar. Av. Valladolid, 33.

3. Residencia Universitaria Benimaclet. C/ Murta, nº28.

5. Farmacia Martínez Sánchez. C/ Masquefa, 37.

6. Farmacia Aurelio Pitarch. C/ Emilio Baró, 79.

7. Farmacia Alfahuir. C/ Alfahuir, 47.

8. Farmacia Encarna Ibáñez Guerrero. C/ Albocàsser, 38.

9. Farmacia Vicenta Segura. C/ Arquitecto Arnau, 30.

10. Fisioterapeuta Andrea Almirante Rohm. C/ Pintor Manolo Gil, 4.

11. Neofisio. C/ Assagador d'Alboraia, 14.

12. Clínica fisioterapia Ciutat. C/ Benicarló, 21.

13. Clínica veterinaria Santa Pau. C/ Francesc Martínez, 1.

14. Veterinario "Menescalía". C/ Ismael Merlo, 5.

15. Clínica veterinaria Selvática. C/ Dolores Marqués, 31.

16. Clínica dental Fornas. C/ Arquitecto Arnau, 59.

17. Clínica dental Quiles. C/ Dolores Marqués, 20.

18. Clínica dental Antonio Pérez Poveda. C/ Emilio Baró, 82.

19. C.d. Andrés Barberá. C/ Francesc Martínez, 1.

20. C.d. YBdent. C/ Viver, 25.

21. C.d. Integradentis. C/ Salvador Almenar, 3.

22. C.d. Freitas. C/ Emilio Baró, 49.

23. Óptica Masquefa. C/ Masquefa, 44.

24. Óptica Insa. C/ Torreta de Miramar, 1.

25. Óptica Benimaclet. C/ Benicarló, 19.

26. Centro podológico Benimaclet. C/ Barón de San Petrillo, 32.

27. Nancy psicólogo Antón San Martín. C/ Dolores Marqués, 45.

28. DEVA, centro de psicología y sexología. C/ Francisco Martínez, 1.

29. Natur House. C/ Torreta de Miramar, 3.

30. Herboristería Tila y Mental. C/ Dolores Marqués, 5.

31. Herboristería ECO-tienda Salvia. Av. Valladolid, 27.

32. Delta pilates. C/ Torreta de Miramar, 22.

33. Centro de masajes "Paiquiroma". C/ Benicarló, 40.

34. Paco quiromasajista. C/ Mistral, 65.

35. Centro antitabaco Alfahuir. Av. De Alfahuir, 40.

36. Microambiente, laboratorio SL. C/ Torreta de Miramar, 24.

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Durante el año 2022, se ajustaron los recursos humanos tras finalizar el contrato los refuerzos COVID y hacer estructurales algunos de esos puestos. El personal que ha trabajado durante el año 2022 ha estado compuesto por:

- Médicos de familia: 10
 - Pediatras: 2
 - Enfermería: 11 (2 de ellas en pediatría)
 - Trabajador social: 1
 - Fisioterapeuta: 3
 - Matrona: 1
 - TCAE: 3
 - Administrativos: 6
 - Celadores: 2
-
- Centro de salud sexual y reproductiva:
 - Ginecólogo: 1
 - Sexólogo: 1
 - Enfermera: 1
 - Auxiliar administrativo: 1

A continuación el listado de los profesionales:

Jefe Zona Básica de Salud:

- Carlos Fluixá Carrascosa (desde noviembre 2021)

Coordinadora Enfermería:

- Teresa Orts Santos

Médicos de familia y comunitaria	Dra Laura Bellot Pujalte Dra Josefa Cerezo García Dr Carlos Fluixá Carrascosa Dra Elisabet Hernández Valerio (cubre plaza que deja Dra Melchor hasta noviembre 2022) Dra Miriam Moreno Prat Dra María Muñoz Carril Dr Karim Nasser Fernández Dr Oscar Pérez Quintana Dra Ester Robles Pastor (sustituida por Dr Manuel Rodríguez Collados hasta noviembre 2022) Dr Manuel Rodríguez Collados Dra Yesica Hervás Jimenez (desde julio 2022)
Enfermeras de familia y comunitaria	Dña Sandra Alos Gardo Dña Carmen Ferré Vázquez (Jubilación) Dña Isabel Macías Maicas Dña Rosa Rubio Sánchez Dña Teresa Furió Cariñena (jubilación en diciembre 2022) Dña Pilar López López Dña Victoria Mansilla Sendra Dña Teresa Orts Santos D Gabriel Jiménez Molina Dña Lucia Granell Huerta (desde diciembre 2022) Dña Sara Ferreros
Pediatras	Dra M ^a Auxiliadora Plaza Miranda Dra Amparo Romero Tomás
Enfermería pediátrica	Dña Laura Pérez Buj Dña Elena Tardón
Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería	Dña M ^a José Almenar Alcaide Dña Margarita Martínez Gimenez (sustituida por Patricia Perez Alarcó hasta mayo 2022) Dña Marisol Gómez Rios (desde febrero de 2022) Dña Veronica Lopez Lliso (sustituta de Margarita desde septiembre de 2022)
Auxiliares administrativos	Dña M José Cantos Povo D Miguel Cebolla Granell Dña Carmen Celdrán Juan Dña Concha Marchuet Carabal Dña Amparo Palanca Cariñena Dña Sagrario Sanchis Gurrea
Celadores	D Rafael Llabata Catalá Dña Valentina Cañego Calero
Trabajador social	D Llorenç Rubio Gimenez
Fisioterapeuta	Dña Yolanda Luque Cobija Dña Lorena Llorens Faus Dña Carlota García Giménez
Matrona	Dña María Moreno Murcia

Centro Salud Sexual y Reproductiva	Jose Vicente Silvestre (Ginecólogo). Hasta jubilación en septiembre 2022 Maria Navarro (Médico de familia). Desde 3 de octubre 2022 Blanca Naveira Viral (Sexóloga). Hasta octubre 2022 Miguel Angel Cuquerella (Sexólogo). Desde noviembre 2022 Yolanda Nadal Monsálvez (Auxiliar administrativo) Amparo Ortí Simón (sustituida por Leslie Atkinson) (Enfermera)
---	---

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC

A principio del año 2022 se vivió una nueva ola de COVID que obligó a mantener los dos circuitos generados durante la pandemia:

1. Circuito respiratorio/sospecha covid

- Un celador en la puerta redirecciona al paciente en caso de que presente clínica o motivo de consulta que sugiera posible diagnóstico de covid. En caso de sospecha se remite a la puerta exclusiva para atender a pacientes con clínica de aparato respiratorio.
- En el espacio reservado para pacientes con sospecha covid se realiza toma de constantes en área covid y se avisa al facultativo responsable.

2. Otros procesos:

- Si el paciente está citado pasa a ser atendido
- Si es una urgencia pasa a triaje de enfermería, procediendo según requiera la situación

La **asistencia TELEFÓNICA y TELEMÁTICA** es captada por los auxiliares administrativos y celadores del centro que citan en agenda programada o en el caso de que soliciten asistencia urgente es valorada por el triaje de enfermería. Hay agendas institucionales específicas para la atención a pacientes relacionados con la enfermedad por el COVID-19 (COVID PRIMERA y COVID SEGUIMIENTO) procedentes de autodeclaración por la web gva coronavirus, línea 900, 112, salud pública y diagnósticos hospitalarios.

La **asistencia DOMICILIARIA** se mantiene durante todo el año tanto programada como urgente diferenciando los casos sospechosos covid en que se utilizan las medidas preventivas pertinentes.

Se siguen los protocolos de atención a pacientes con sintomatología respiratoria actualizados por el Ministerio de Sanidad, la Consellería de Sanitat Universal y Salud Pública, y por la Dirección del Departamento Clínico.

Actividades específicas PEDIATRÍA:

- Circuito de asistencia diferenciado de niños con posible CoVid
- Programa de Salud del Niño Sano
- Actividad programada de seguimiento de patologías crónicas (obesidad, asma, talla baja, enuresis nocturna, encopresis, trastornos de conducta...)
- Vacunación según calendario vacunal de la Comunidad Valenciana
- Charla a profesores sobre diabetes
- Vacunación frente al COVID
 - En los Centros Escolares de nuestra zona básica durante campaña de vacunación

- En el centro de salud al finalizar campaña escolar

Actividades específicas MATRONA:

- Consulta programada
- Consulta a demanda
- Programa de salud de la mujer embarazada.
- Programa de menopausia. Toma citología de cérvix y prevención síndrome genitourinario.
- Taller de educación maternal/ preparación al parto.
- Taller de posparto/ masaje infantil/ lactancia.
- Asesoramiento en lactancia.
- Citología en la mujer en edad fértil que utiliza preservativo o métodos naturales.
- Tomas de muestra cérvico-vaginales. Prevención de ITS.
- Consulta preconcepcional.
- Información sobre métodos anticonceptivos.

Todos los talleres son presenciales en el gimnasio de maternidad ubicado en el 2º piso de C.S. Alfahuir.

Desde el mes de abril de 2022 está en funcionamiento el grupo de Telegram : Matrona C.S.Alfahuir, donde cuelgo información sobre los talleres que se realizan en el centro y documentación de interés para los futuros padres.

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

El circuito de patología respiratoria se mantuvo con la consulta de respiratorio específica en la planta baja, se mantuvo hasta pasado el verano donde los pacientes empezaron a valorarse en las consultas del primer piso. Los pacientes con clínica respiratoria eran valorados previamente por enfermería que realizaron los antígenos COVID antes de ser visitados, en su caso, por el médico de familia.

6. DATOS ASISTENCIALES

POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona BENIMACLET	Población media 2022
CS V ALFAHUIR	
Total Centro	14.868

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTRO (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

Zona ALFAHUIR	Población media 2022
CS V ALFAHUIR	14.868
MFC	13.142
PAP	1.726

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO EN 2022

Zona BENIMACLET	Citas registradas 2022
CS V ALFAHUIR	
Total zona	177.696
ENF	57.712
FIS	8.339
MAT	5.080
MFC	82.823
PAP	16.928
TSO	1.624
VAC	5.190

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2022

CS V ALFAHUIR	177.696
ENF	57.712
Aplicación	694
Centro	56.918
Internet	100
FIS	8.339
Centro	8.339
MAT	5.080
Aplicación	580
Centro	4.421
Internet	79
MFC	82.823

Aplicación	15.855
Centro	63.167
Internet	3.801
PAP	16.928
Aplicación	4.994
Centro	11.303
Internet	631
TSO	1.624
Centro	1.624
VAC	5.190
Aplicación	36
Centro	5.152
Internet	2

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	706.130	1.978
FIS	58.642	164
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4.646
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81
VAC	1.672	5

Zona BENIMACLET	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
CS V ALFAHUIR	129.475	8.024
ENF	36.307	2.250
FIS	6.438	399
MAT	3.112	365
MFC	68.385	4.792
PAP	14.103	7.565
TSO	1.004	62
VAC	126	8

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

Zona BENIMACLET	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
CS V ALFAHUIR				
ENF	28.888	2.924	4.495	36.307
FIS	6.402		36	6.438
MAT	2.184	2	926	3.112

MFC	38.050	818	29.517	68.385
PAP	7.210		6.893	14.103
TSO	881	3	120	1.004
VAC	126			126
Total	83.741	3.747	41.987	129.475

**CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3
(COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)**

	<i>Consultas enf. domicilio</i>	<i>Población Cronicidad 2 y 3</i>	<i>Tasa</i>
ZONA BENIMACLET	68.244	45.864	1,49
CS V ALFAHUIR	29.256	18.612	1,57

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
ZONA BENIMACLET	30
CS V ALFAHUIR	33

CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	<i>Demora menor a 5 días en 2022 (%)</i>
ZONA BENIMACLET	
CS V ALFAHUIR	62,71

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	MEDICINA FAMILIA	PEDIATRÍA
ZONA BENIMACLET	5,63	1,73
CS V ALFAHUIR	6,07	1,73

INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HAB</i>
DEPARTAMENTO CLÍNICO – MALVA-ROSA	11.008	236

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
--	-----------------------	----------------------------------

ZONA BENIMACLET	947	189
CS V ALFAHUIR	298	160

INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HAB</i>
DEPARTAMENTO CLÍNICO – MALVA-ROSA	128.989	416

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
ZONA BENIMACLET	12.020	326
CS V ALFAHUIR	5.729	401

7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...

En el centro de salud de Alfahuir hay 3 comisiones de trabajo compuestas por personal multidisciplinar del equipo:

- Comisión de docencia (Carlos Fluixá, Auxi Plaza, Amparo Palanca, Laura Pérez, Paula Sala, Sara Latorre, Amparo Palanca)
- Comisión de calidad (Josefa Cerezo, Laura Bellot, Miriam Moreno, Amparo Romero, Teresa Orts, Sandra Alos, M^a José Cantos, Carmen Celdrán)
- Comisión de actividad comunitaria (Laura Bellot, Miriam Moreno, Sandra Alos)

Durante el año 2022 se realizaron reuniones de equipo con periodicidad mensual donde se compartían directamente los proyectos a poner en marcha en época postcovid; fundamentalmente el trabajo en UBA (unidad básica asistencial) y los protocolos de Gestión Demanda Enfermera. También ha sido el año en el que se ha trabajado de forma intensa en la Calidad puesto que se ha trabajado la implantación de la norma ISO 9001 que será finalmente auditada en marzo 2023. El personal de enfermería realiza reuniones mensuales independientes convocadas por la coordinadora de enfermería para su organización.

Se ha mantenido información actualizada de forma constante por medio de grupos de Whatsapp (grupo de todo el personal del centro, grupo de enfermeras, grupo de médicos, grupo de auxiliares administrativos) y por el mail donde se compartían documentos e información profesional sanitaria.

Se ha mantenido activo el mail paci_csalfahuir@gva.es para contacto bidireccional con el paciente, facilitando así el intercambio de documentación o solicitud de cita sin requerir la presencia física del paciente.

8. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

El centro de salud de Alfahuir ha seguido su actividad docente durante el 2022 en las posibilidades que ha permitido las limitaciones por el Covid.

El centro tiene actividad docente pregrado para estudiantes de medicina (3º y 5º), enfermería, postgrado para formación MIR de medicina familiar y comunitaria y EIR de enfermería familiar y comunitaria, y también rotan por el centro profesionales MIR de pediatría y de otras especialidades, estudiantes de nutrición, y auxiliares administrativos.

Estudiantes de medicina de los cursos 3º (Asignatura: Patología general) y 5º (Asignatura: Atención Primaria) asistieron durante el último trimestre de 2022, siendo tutorizados por los médicos acreditados (1 profesor asociado asistencial y 4 profesores colaboradores)

Respecto a la formación MIR y EIR, en 2022 se ofertan 2 plazas de medicina familiar y comunitaria que fueron ocupadas por la Dra Ana Navarro y el Dr David Navarro. Este año no se ha ofertado plaza de EIR.

Las reuniones de formación se reservan para los viernes de 8:00 a 9:00, que es el horario en el que coincide más personal del equipo pues es el único día de la semana que se cierra por la tarde:

ENERO 2022	14. Reunión con la Dra Morante. USM
	28. Acuerdos de Gestión.

FEBRERO 2022	4. Reunión de equipo
	11. Píldora AP. ORL. Exploración del vértigo. Dr Orts y Dra Avelino
	18. Ley de eutanasia. Voluntades anticipadas. Dra Bellot
	18. Organización rotatoria de médicos.

MARZO 2022	4. Reunión de equipo.
	11. Píldora AP. Patología mama en AP. Dra Elvira Lluch
	25. Hipolipemiantes. Nuevo algoritmo. Dr Fluixá

ABRIL 2022	1. Reunión de equipo
	6. Reunión UHD.
	8. Píldora AP. Actualización del seguimiento de pólipos de colon. Dra Marta Ponce.

MAYO 2022	13. <i>Déficit de Vitamina D. Dra Cerezo</i>
	20. <i>Reunión de equipo</i>
	27. <i>Jornadas departamentales</i>

JUNIO 2021	3. <i>Jornadas departamentales</i>
	10. <i>Píldora AP: Uca-Salud mental. Manejo BZP. Dra Orengo. Dr Bellver</i>
	17. <i>Cefaleas. Dra Sara Latorre</i>

SEPTIEMBRE 2022	2. <i>Reunión de equipo</i>
	30. <i>Dermatología. Telederma. Dra M^a Ángeles Revert</i>

OCTUBRE 2022	7. <i>Reunión psicología clínica en AP.</i>
	21. <i>Píldora AP. Reumatología. Marcadores ANA. Dra Isabel de la Morena</i>
	28. <i>Caso clínico. Dr David Navarr y Dra Ana Navarro</i>

NOVIEMBRE 2022	4. <i>Reunión de equipo</i>
	9. <i>Reunión UHD.</i>
	11. <i>Píldora AP. Maxilofacial. Dr Miguel Puche</i>
	18. <i>Vacunación en población de riesgo. Dr Guillermo Taulet.</i>
	25. <i>Reunión de equipo</i>

DICIEMBRE 2022	2. <i>Jornada departamental</i>
	16. <i>Jornada departamental</i>

Son múltiples los cursos y jornadas a los que el equipo ha asistido durante el año 2002. A continuación algunos de los cursos, asistencia a congresos y publicaciones del personal del Centro de salud durante 2022.

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

CELDRAN JUAN, CARMEN

- *Uso de la herramienta GESTUR. EVES. 32 horas.*
- *Taller práctico auditoría interna. Hospital Clínico. 6 horas.*
- *Iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos. EVES. 25 horas.*

MARCHUEL CARABAL, CONCEPCIÓN

- *Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización de SIP (en línea)*. Virtual del EVES. 20 horas.
- *Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria*. Virtual del EVES. 20 horas.
- *Uso de la herramienta GESTUR (en línea)*. Virtual del EVES. 32 horas.
- *Gestión del estrés durante la pandemia COVID 19 (en línea)*. Virtual de EVES. 15 horas.
- *LIBREOFFICE WRITER (en línea)*. Virtual del EVES. 30 horas.

PALANCA CARIÑENA, AMPARO

- *Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria*. 2 horas.
- *Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP*.

ENFERMERAS

GIMENEZ MOLINA, GABRIEL

- Metodología de la investigación: cómo desarrollar un estudio desde cero. UCAV. 225 horas
- XVI Congreso de Enfermería Dermatológica. 27 al 29 de octubre de 2022. Valencia

ORTS SANTOS, TERESA

- Fuden: cuidados práctica avanzada en sintomatología en cuidados paliativos. (1er semestre).
- Liderazgo del futuro. Enfermería de práctica avanzada. Itinerario fuden (2ª semestre)
- Rotatorio externo: consulta dm hospital clínico (1 semana de mayo)
- Eves: sensibilización y conceptos básicos sobre aplicación ley orgánica regulación de eutanasia (lore) 15/ sept.
- Eves: iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos (19/sept)
- Cuidados de los ostomias diciembre.
- Curso de introducción a los sistemas de gestión de la calidad iso 9001 aenor 15-22 diciembre hospital clínico.
- Comisión de calidad (CS Alfahuir).

PÉREZ BUJ, LAURA

Talleres y sesiones impartidos:

- Pies (programa intervención sexual) ies ferrer i guardia (marzo 2022)
- Reuniones comisión de lactancia materna (4 sesiones)
- Docencia para estudiantes eir y mir (lactancia materna)
- Comunicación abril 2022 congreso nacional de lactancia materna

Cursos:

- Formación general en prevención de riesgos laborales (abril y mayo 2022)
- Iniciación a la marcha nórdica por salud, herramienta para combatir al sedentarismo, la fragilidad y las secuelas del covid (presencial) 18/10/22 – 19/10/22
- Alimentación y nutrición básica (en línea) EVES 28/03/22 -06/05/22 20 horas.

- Formación general en servicios de telemedicina en atención primaria (en línea). 25 horas, 2,50 créditos 15/09/22 – 17/10/22
- Inglés para el nivel a1 según el marco europeo común. Curso de preparación abril-diciembre 2022.
- Alergias alimentarias en pediatría octubre 2022.
- COMISIONES/RUTAS:
- Comisión de lactancia (departamental).
- Comisión docencia (cs alfahuir)
- Ruta epoc (departamental)

RUBIO SÁNCHEZ, ROSA

- Abordaje del Tabaquismo desde Atención Primaria 2022. 2ª edición. 40 horas.

FISIOTERAPEUTAS

LLORENS FAUS, LORENA

- *Cuidados centrados en el desarrollo de las unidades neonatales.* 20 Horas
- *Fisioterapia en oncología.* 40 horas.
- *Fisioterapia respiratoria en paciente COVID y postCOVID.* 20 horas.

LUQUE COBIJA, YOLANDA

- *III Jornadas Nacionales de Fisioterapia en Atención Primaria y Comunitaria.* 1,5 Créditos
- *Introducción al razonamiento clínico.* 7 horas.
- *Jornada de fisioterapia y danza..* 1,8 créditos.
- *Iniciación a la marcha Nórdica.* 6 horas.
- *1er Congreso Internacional de afrontamiento activo del dolor crónico.* 1,8 créditos.

GARCIA GIMÉNEZ, CARLOTA

- *Iniciación a la marcha nórdica por salud.* Eves. 6 horas.
- *Fisioterapia respiratoria en el paciente covid y postcovid. Actuación sobre el paciente en Uci, ingresado y ambulante.* Eves. 20 h.
- *Innovación en el tratamiento de patologías del manguito rotador mediante imaginería motora, en el ejercicio terapéutico y la aplicación clínica.* Incliva Valencia. 15 horas.

MATRONA

MORENO MURCIA, MARIA

“El parto en el agua”. Barbara Harper, España. Water birth International. Días 16 y 17 de mayo de 2022. Duración 18h.

Desde el mes de abril de 2022, matrona colaboradora con la unidad docente de residentes de matronas de la C. Valenciana.

PEDIATRAS

PLAZA MIRANDA, MARIA AUXILIADORA

• ACTIVIDAD DOCENTE 2022

-*COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES PEDIATRÍA HCUV* • Responsable de rotatorio de residentes de pediatría HCUV por el CS Alfahuir (R1 dos meses, R4 un mes) • Sesión impartida a residentes de pediatría "Recursos útiles en PEDIATRÍA de Atención Primaria". Servicio de Pediatría HCUV 19 octubre 2022

-*COLABORADORA DOCENTE RESIDENTES MFyC HCUV* (R3 2 meses)

-*SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE DOCENCIA DEL CS ALFAHUIR*

• ASISTENCIA A CURSOS

1. Cursos EVES

1. **GESTIÓN DEL ESTRÉS DURANTE LA PANDEMIA COVID 19** (EN LÍNEA) dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 28/03/2022 al 22/04/2022, con una duración de 15 horas lectivas.

2. **BÁSICO DE LACTANCIA MATERNA** (EN LÍNEA) dentro del Plan de Formación Continuada, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 27/09/2022 al 28/10/2022, con una duración de 40 horas lectivas.

2. Cursos ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA (AEP Continuum)

1. "**Dermatología pediátrica 2022**", Curso de formación - CONTINUUM, el portal de formación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, y ofertada desde el 24 marzo de 2022 al 19 de mayo de 2022. Esta actividad docente (con nº de expediente 07-AFOC-00363.3/2022), está acreditada por la Comisión de Formación Continuada de profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud, con 10.3 créditos de formación continuada. 74 horas lectivas. Modalidad: No presencial

2. "**Vacunas en Pediatría 2022**" Curso de formación - CONTINUUM, el portal de formación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, y ofertada desde el 22 septiembre de 2022 al 29 de diciembre de 2022. Esta actividad docente, con no de expediente 07-AFOC-02956.3/2022, ha sido acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud, con 10.6 créditos de formación continuada para las profesiones: médicos, enfermeras. 90 horas lectivas. Modalidad: No presencial

3. Curso académico Sociedad Valenciana de Pediatría (SVP) online • Transporte pediátrico neonatal 21 enero 2022 • Onco-hematología pediátrica 22 febrero 2022 • I Jornada de Pediatría Social. Abril 2022 • Hacer o no hacer en PEDIATRÍA (una cuestión de calidad). 17 octubre 2022 • Radiología para pediatras. 15 noviembre 2022 • Utilidad de los TDR en prevención y diagnóstico. 14 diciembre 2022

4. Jornadas Asociación Valenciana de PEDIATRÍA de AP (AvalPap) • El niño internacional en AP. 6 abril 2022

5. XI Jornada de Actualización en Nutrición Infantil. 18 noviembre 2022 online
6. Curso del Grupo de Vías Respiratorias de la AEPap. 26 noviembre 2022 presencial
7. XVII Curso de Avances en PEDIATRÍA • Avances en vacunación infantil. 15 enero 2022 • Actualización en urgencias pediátricas. 29 enero 2022 • Avances en nutrición infantil y metabopatías. 12 febrero 2022 • Avances en dermatología pediátrica. 26 febrero 2022
8. SEIP: Diagnóstico etiológico en infectología pediátrica. Curso online de 1 de marzo a 30 junio de 2022, acreditado con 93 horas lectivas
9. Coloquio virtual SEIP: Alergia alimentaria IgE mediada en población pediátrica. 24 mayo 2022 online
10. III Encuentro expertos vacunas Mediterráneo. 21 y 22 septiembre 2022 online
11. SEUP: Emergencias pediátricas durante las catástrofes. 26 abril 2022 online

- ASISTENCIA SESIONES

1. Sesiones Clínicas del Servicio de Pediatra del HCUV jueves de 8:15 a 9:00
2. Sesiones Docentes Centro de Salud de Alfahuir viernes de 8:15 a 9:00

ROMERO TOMAS, AMPARO

• ASISTENCIA A CURSOS

1. XXVI Curso de Avances en Pediatría. De enero a febrero de 2022 con una duración de 20 horas lectivas. Organizado por el Instituto Valenciano de Pediatría. Dirección: Ignacio Manrique Martínez.

MÉDICOS DE FAMILIA Y COMUNITARIA

CEREZO GARCIA, JOSEFA

- Iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos (en línea). 04/04/2022 al 07/05/2022. EVES. 25 horas lectivas.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/01/22 – 31/06/22, con una duración de 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10,5 créditos de formación continuada.
- Taller de procesos (4 h. 16/09/2022), Taller de contexto y partes interesadas (4 h. 29/09/2022), taller de riesgos y oportunidades 1 (4 h, 29/09/2022), taller de oportunidades 2 (4 h, 05/10/2022), taller de mejora (4h, 13/10/2022)
- Formación en interpretación de electrocardiogramas (ECG dx). 124 horas lectivas. Acreditado por la CFC. 9,8 créditos. 16/05/2022-16/12/2022.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/07/22 – 31/12/22, con una duración de 90 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9,4 créditos de formación continuada.

FLUIXÀ CARRASCOSA, CARLOS

- Profesor asociado asistencial Universidad de Valencia.
- Profesor externo en el seminario sobre: "El médico de atención primaria y el uso racional del medicamento". Dentro del módulo "Uso Racional del Medicamento en Atención primaria, Hospitalaria y Sociosanitaria" de la Universitat de València. Facultad de Farmacia de Valencia. 90 minutos. 1 marzo de 2022.
- 2ª edición Dermatoscap. Curso online de Dermatoscopia en tumores cutáneos para médicos de AP. 20.2 horas lectivas. Acreditada por la cfc del SNS del País Vasco con 2.8 créditos. 1 de marzo 2021-1 marzo 2022.
- Curso: Formación en Sistemas de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015. Prysma. 6 horas. 30 de junio de 2022. Hospital Clínico Universitario de Valencia.
- Taller de procesos, Taller de Contexto y Partes Interesadas, Taller de Riesgos y Oportunidades, Taller de Riesgos y Oportunidades. Taller de Mejora de 4 h de duración por curso. Del 16 de septiembre de 2022 al 6 de octubre de 2022. Hospital Clínico Valencia.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/01/22 – 31/06/22. 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada con 10,5 créditos de formación continuada.
- Curso de seguimiento a largo plazo de supervivientes de cáncer infantil. 20 horas. Noviembre-diciembre 2022.
- Curso onicomosis. No todo lo que aparece en la uña es un hongo... Curso de onicomosis para atención primaria. 3 octubre a 3 diciembre 2022. 5:30 horas lectivas. 1,5 créditos por la CFC de las profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/07/22 – 31/12/22. 90 horas lectivas. SemFYC. Acreditada con 9,4 créditos de formación continuada.
-

-Publicaciones y comunicaciones a congresos.

- Coordinador clínico y autor del libro Guía terapéutica en Atención Primaria 8ª ed. con ISBN 978-84-123705-5-4, publicado en 01-07-22.
- Martínez MT, Moragon S, Ortega-Morillo B, Montón-Bueno J, Simón S, Roselló S, Insa A, Viala A, Navarro J, Sanmartín A, Fluixà C, Julve A, Soriano D, Buch E, Peña A, Franco J, Martínez-Jabaloyas J, Marco J, Forner MJ, Cano A, Silvestre A, Teruel A, Bremejo B, Cervantes A, Chjirivella I. Impact of the COVID-19 Pandemic on a Cáncer Fast-Track Programme. Cáncer Control. 2022;29. doi:10.1177/10732748221131000.
- Moderador Mesa GESTIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. XXXII Congreso de la SoVaMFic. Elche. 25 noviembre de 2022.

MORENO PRAT, MIRIAM

- AMF, Actualización en Medicina de Familia, organizado por la Semfyc. 1 enero al 30 junio 2022. 100 horas lectivas
- Iniciación a la marcha nórdica por salud, herramienta para combatir el sedentarismo, la fragilidad y las secuelas del Covid. Presencial. Eves. 27-28/ 04 /2022. 6 horas lectivas.
- Monitor de marcha nórdica por salud. Presencial. Eves. 2-9/06/2022. 18 horas lectivas
- Iniciación a la gestión de la calidad en los servicios públicos . En línea. Plan de Formación Continuada de la EVES. 19-21/10/2022. 25 horas lectivas
- Sensibilización y conceptos básicos sobre la aplicación de la Ley Orgánica de Regulación de la Eutanasia (LORE). 20 horas lectivas. 15/09-15/10 2022

Publicaciones :

- Moreno Prat M, Gómez Escribano GM, Piera Torró A, Ramos Manuell, Rojas Martínez AB. Brote familiar de botulismo alimentario. FML. 2022; 27(1): 7p
- Moreno Prat M; Latorre García S. Esofagitis eosinofílica, una entidad emergente y desconocida en las consultas de Atención Primaria. Revista de Sinopsis de Atención Primaria de UDMAFYC de València. 2022 Vol. 10 : 39-45

MUÑOZ CARRIL, MARIA

- Dermatoscopia para Atención Primaria
- Antibioterapia empírica en urgencias. EVES. (20 h)
- Curso universitario técnico en gestión al día: Introducción a la Gestión de calidad. Universidad Católica Sta Teresa de Jesús de Ávila (100h).

RODRIGUEZ COLLADOS, MANUEL

- “Soporte vital avanzado para Atención Primaria” (semipresencial) dentro del Plan de Formación Continuada, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 09/05/2022 al 27/06/2022, con una duración de 40 horas
- “Taller avanzado de exploración clínica del raquis: patología ósea, articular y muscular”. Del 15/09/2022 al 15/09/2022. Acreditada con 1 crédito.
- II Jornadas de dolor de atención primaria. Toledo el 21 y 22 de octubre de 2022. 11 horas lectivas.
- Nutrición para situaciones médicas específicas. Del 21 de marzo 2022, al 20 de marzo de 2023. 25 horas lectivas
- “Epidemiología y prevención del VPH en pediatría y atención primaria”. Actividad online del 05/09/2022 al 30/12/2022. 8 horas lectivas.
- “Cáncer de cuello uterino: prevención y cribado”. Del 20/09/2022 al 30/12/2022. 40 horas.
- Dermatoscopia para personal facultativo de atención primaria y su aplicación a la teledermatología (semipresencial). Del 09/05/2022 al 20/06/2022. 30 horas lectivas.
- Aspectos clínicos del cáncer de orofaringe asociado al VPH para profesionales sanitarios. Del 06/09/2022 al 30/12/2022. 10 horas. 1.6 créditos.
- Farmacovigilancia para profesionales sanitarios. Del 02/02/2022 al 01/02/2023. 16 horas lectivas. 2,4 créditos.

Comunicaciones a congresos.

- Rodriguez M, Bellot L. Pubalgia crónica atraumática. II Jornadas de dolor en Atención Primaria. 21 y 22 octubre de 2022.

PEREZ QUINTANA, OSCAR

- "Curso online 2ª Edición Dermatoscap. Curso online de Dermatoscopia en Tumores Cutáneos para médicos de AP" 20,2 horas lectivas. 1 de marzo 2021 a 1 de marzo 2022.
- “Cirugía menor en Atención primaria para personal facultativo”. Del 1 abril al 27 de mayo de 2022.. 30 horas lectivas. EVES.
- “Cirugía menor en Atención primaria”. Del 9 de marzo al 4 de junio de 2022. 40 horas lectivas. semFYC.
- *Abordaje integral en curas paliativas”. EVES, del 30/09/2022 al 29/10/2022. 40 horas lectivas
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/01/22 – 31/06/22, con una duración de 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació

Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10,5 créditos de formación continuada.

- Hoja de cálculo Libre Office, para la categoría de Médico. 100 horas y 4 créditos. Del 25-07-2022 al 24-09-2022.
- Curso on-line "Decisiones en la consulta de AP - Actuación clínica y terapéutica: Atención integral a la persona con diabetes tipo 2", organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) del 7 de junio de 2021 al 6 de junio de 2022. 10 horas lectivas
- "Aspectos prácticos sobre valoración geriátrica y toma de decisiones en residencias y centros sociosanitarios". 32 horas lectivas. Sociedad Española de geriatría y gerontología. 1 noviembre de 2022.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/07/22 – 31/12/22, con una duración de 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10,5 créditos de formación continuada.
- "Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género (autoformativo)", celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 14/02/2022 al 11/07/2022. 25 horas lectivas.
- "Valenciano básico (autoformativo)", celebrada en el Campus virtual de la EVES, del 14/02/2022 al 11/07/2022. 15 horas.

9. QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Durante el año 2022, el C.S. Alfahuir recibió un total de 43 quejas y 7 agradecimientos, todo ello, debidamente gestionado al SAIP del Departamento para su correspondiente tramitación.

Los motivos de queja fueron los siguientes:

- - Mala información admisión (5)
- - Demora (7)
- - Disconformidad servicio recibido (12)
- - No coger teléfono (USSYR) (3)
- - Recursos humanos insuficientes (matrona) (1)
- - Trato indebido (1)
- - Disconformidad por la asignación médico (11)

Los motivos de agradecimiento.

- Agradecimiento general (1)
- Agradecimiento fisioterapeuta (2)
- Agradecimiento UHD (1)
- Agradecimiento personal admisión (1)
- Agradecimiento por la atención médica (2)