

MEMORIA ANUAL 2021

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. DATOS ASISTENCIALES.
7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...
8. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
9. QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de la Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención a pacientes, seguimiento de contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2020 y 2021 y la variación entre ambos años, lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BÁSICA

El centro de salud está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado el 2 de octubre de 2017, al norte del barrio de Benimaclet, en la calle Actor Ismael Merlo. Comparte Zona Básica con el centro de salud de Benimaclet, limitando la zona geográfica a la altura de la calle Murta aproximadamente.

El barrio, distrito 14 de la ciudad de Valencia, está situado al norte de la ciudad. Limita al oeste con el barrio de Orriols, al norte con el municipio de Alboraya y al sur con la avenida del Dr Peset Aleixandre.

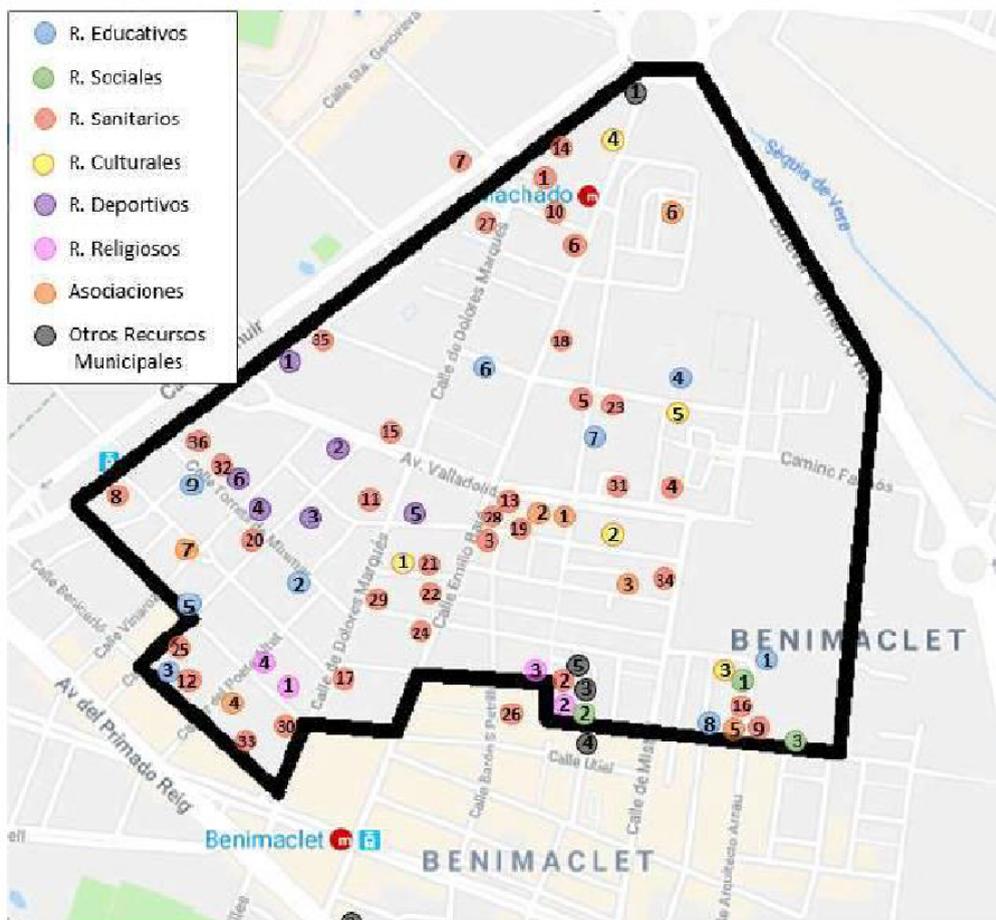
En la planta baja está situada Admisión, el área pediátrica con 2 consultas de pediatría, 2 de enfermería pediátrica y 1 polivalente, 1 consulta para atender a pacientes con síntomas respiratorios, la sala de técnicas de enfermería, el almacén y espacios reservados para el Servicio de Salud Sexual y Reproductiva y Unidad del Samu.

En la primera planta se sitúan 9 consultas de Medicina de Familia, 4 consultas de enfermería y 1 consulta polivalente. En la segunda planta se encuentra la zona de atención a la mujer embarazada, el gimnasio del área de Rehabilitación, el despacho de Coordinación de la Dirección del Centro, el despacho del trabajador social, la sala de reuniones y vestuarios.

Nuestro centro de salud pertenece al departamento de salud Valencia-Clínico-La Malvarosa. Como hospital de referencia se encuentra el Hospital Clínico Universitario de Valencia y como centro de especialidades, el Hospital La Malvarosa y el Centro de Especialidades de Valencia El Grao.

Respecto a los recursos existentes en nuestra zona, se puede observar en el siguiente mapa, todos los que se encuentran, organizados en distintas categorías.

El listado de los recursos enumerados a continuación procede del trabajo de grado de enfermería elaborado por M^a Desamparados Aledo, Mihaela Dascal y Aarón Suarez. Solo se nombra el listado de recursos sanitarios y el de Asociaciones de dicho trabajo de grado:



o Listado de asociaciones:

- Públicos:

1. Federación de asociación de vecinos de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
2. Asociación Juvenil de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.

- Privados:

3. Asociación ICTUS y accidente cerebral, Nueva Opcción. C/ de Greses, 21.
4. Falla Poeta-Altet. C/ Benicarló, 27.
5. Falla Federico Mistral-Murta. C/ Murta, 43.
6. ASPRONA. Asociación Valenciana Pro Personas con Discapacidad Intelectual. Plaça dels Capitans Galán i Garcia Hernandez, 10.
7. Falla Primat Reig - Vinarós. C/ Vinaros, 21

o Listado de recursos sanitarios:

- Públicos:

1. Centro de Salud de Alfahuir. C/ Ismael Merlo, 1.

- Privados:

2. Farmacia Sancho Monforte. Plaza Benimaclet, 5.

3. Farmacia M^a Rosario Hernández. C/ Emilio Baró, 58.

4. Farmacia Climent Monzó y Císcar. Av. Valladolid, 33.

3. Residencia Universitaria Benimaclet. C/ Murta, nº28.

5. Farmacia Martínez Sánchez. C/ Masquefa, 37.

6. Farmacia Aurelio Pitarch. C/ Emilio Baró, 79.

7. Farmacia Alfahuir. C/ Alfahuir, 47.

8. Farmacia Encarna Ibáñez Guerrero. C/ Albocàsser, 38.

9. Farmacia Vicenta Segura. C/ Arquitecto Arnau, 30.

10. Fisioterapeuta Andrea Almirante Rohm. C/ Pintor Manolo Gil, 4.

11. Neofisio. C/ Assagador d'Alboraia, 14.

12. Clínica fisioterapia Ciutat. C/ Benicarló, 21.

13. Clínica veterinaria Santa Pau. C/ Francesc Martínez, 1.

14. Veterinario "Menescalía". C/ Ismael Merlo, 5.

15. Clínica veterinaria Selvática. C/ Dolores Marqués, 31.

16. Clínica dental Fornas. C/ Arquitecto Arnau, 59.

17. Clínica dental Quiles. C/ Dolores Marqués, 20.

18. Clínica dental Antonio Pérez Poveda. C/ Emilio Baró, 82.

19. C.d. Andrés Barberá. C/ Francesc Martínez, 1.

20. C.d. YBdent. C/ Viver, 25.

21. C.d. Integradentis. C/ Salvador Almenar, 3.

22. C.d. Freitas. C/ Emilio Baró, 49.

23. Óptica Masquefa. C/ Masquefa, 44.

24. Óptica Insa. C/ Torreta de Miramar, 1.

25. Óptica Benimaclet. C/ Benicarló, 19.

26. Centro podológico Benimaclet. C/ Barón de San Petrillo, 32.

27. Nancy psicólogo Antón San Martín. C/ Dolores Marqués, 45.

28. DEVA, centro de psicología y sexología. C/ Francisco Martínez, 1.

29. Natur House. C/ Torreta de Miramar, 3.

30. Herboristería Tila y Mental. C/ Dolores Marqués, 5.

31. Herboristería ECO-tienda Salvia. Av. Valladolid, 27.

32. Delta pilates. C/ Torreta de Miramar, 22.

33. Centro de masajes "Paiquiroma". C/ Benicarló, 40.

34. Paco quiromasajista. C/ Mistral, 65.

35. Centro antitabaco Alfahuir. Av. De Alfahuir, 40.

36. Microambiente, laboratorio SL. C/ Torreta de Miramar, 24.

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

Durante el año 2021, periodo de pandemia COVID, trabajó en el centro de salud::

- Médicos de familia: 9
 - Pediatras: 2
 - Enfermería: 8 plantilla y 3 refuerzos COVID
 - Trabajador social: Contrato refuerzo COVID tres días a la semana
 - Fisioterapeuta: 1
 - Matrona: 1
 - TCAE: 3, más un refuerzo COVID
 - Administrativos: 5, más 2 refuerzo covid
 - Celadores: 2 plantilla y un refuerzo covid compartido con CS Benimaclet
 - Técnico en documentación clínica (rastreador COVID): 1, aunque inicialmente se contó con 2 profesionales.
-
- Centro de salud sexual y reproductiva:
 - Ginecólogo: 1
 - Sexóloga: 1
 - Enfermera: 1
 - Auxiliar administrativo: 1

A continuación el listado de los profesionales:

Jefe Zona Básica de Salud:

- Amparo Melchor Penella (hasta noviembre 2021)
- Carlos Fluixá Carrascosa (desde noviembre 2021)

Coordinadora Enfermería:

- Laura Perez Buj

Médicos de familia y comunitaria	Dra Laura Bellot Pujalte Dra Josefa Cerezo García Dr Carlos Fluixá Carrascosa Dra Elisabet Hernández Valerio (cubre plaza que deja Dra Melchor) Dra Amparo Melchor Penella (hasta noviembre 2021) Dra Miriam Moreno Prat Dra María Muñoz Carril Dr Aurelio Duque Valencia (sustituido por Dr Karim Nasser Fernández) Dr Oscar Pérez Quintana Dra Ester Robles Pastor (sustituida por Dr Manuel Rodríguez Collados)
Enfermeras de familia y comunitaria	Dña Sandra Alos Gardo Dña Carmen Ferré Vázquez (sustituida por Carlos Pérez Vacas) Dña Teresa Furió Cariñena (sustituida por Teresa Agudo Alonso) Dña Pilar López López Dña Victoria Mansilla Sendra Dña Teresa Orts Santos Dña Mabel Mallenco Naranjo (refuerzo COVID) Dña Marta Mir Adalid (refuerzo COVID) Dña Mihaela Dascalu (refuerzo COVID)
Pediatras	Dra Mª Auxiliadora Plaza Miranda Dra Amparo Romero Tomás
Enfermería pediátrica	Dña Laura Pérez Buj Dña Nieves Dotor Ruiz
Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería	Dña Mª José Almenar Alcaide Dña Margarita Martínez Gimenez (sustituida por Patricia Perez Alarcó) Dña Teresa Enguidanos Cebrián Dña Mónica Santisteban (refuerzo COVID)
Auxiliares administrativos	Dña M José Cantos Povo D Miguel Cebolla Granell Dña Carmen Celdrán Juan Dña Concha Marchuet Carabal Dña Amparo Palanca Cariñena Dña Pilar Martín Batanero (refuerzo COVID) Dña Violeta Romá Gavilán refuerzo COVID)
Celadores	D Rafael Llabata Catalá Dña Antonia Teruel Sánchez (sustituida por Marta Gómez)
Trabajador social	Dña Rebeca Gimeno Palanca (hasta octubre 2021) Dña Bárbara Giménez Carrión (desde octubre 2021)
Fisioterapeuta	Dña Yolanda Luque Cobija
Matrona	Dña María Moreno Murcia
Centro Salud Sexual y Reproductiva	Jose Vicente Silvestre (Ginecólogo) Blanca Naveira Viral (Sexóloga) Yolanda Nadal Monsálvez (Auxiliar administrativo) Amparo Ortí Simón (sustituida por Leslie Atkinson) (Enfermera)

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC

Durante el año 2021 se mantuvo la **asistencia PRESENCIAL** dividida fundamentalmente en dos circuitos:

1. Circuito respiratorio/sospecha covid

- Un celador en la puerta redirecciona al paciente en caso de que presente clínica o motivo de consulta que sugiera posible diagnóstico de covid. En caso de sospecha se remite a la puerta exclusiva para atender a pacientes con clínica de aparato respiratorio.
- En el espacio reservado para pacientes con sospecha covid se realiza toma de constantes en área covid y se avisa al facultativo responsable.

2. Otros procesos:

- Si paciente está citado pasa a ser atendido
- Si es una urgencia pasa a triaje de enfermería, procediendo según requiera la situación

La **asistencia TELEFÓNICA y TELEMÁTICA** es captada por los auxiliares administrativos y celadores del centro que citan en agenda programada o en el caso de que soliciten asistencia urgente es valorada por el triaje de enfermería. Hay agendas institucionales específicas para la atención a pacientes relacionados con la enfermedad por el COVID-19 (COVID PRIMERA y COVID SEGUIMIENTO) procedentes de autodeclaración por la web gva coronavirus, línea 900, 112, salud pública y diagnósticos hospitalarios.

La **asistencia DOMICILIARIA** se mantiene durante todo el año tanto programada como urgente diferenciando los casos sospechosos covid en que se utilizan las medidas preventivas pertinentes.

Se siguen los protocolos de atención a pacientes con sintomatología respiratoria actualizados por el Ministerio de Sanidad, la Consellería de Sanitat Universal y Salud Pública, y por la Dirección del Departamento Clínico.

Actividades específicas PEDIATRÍA:

- Circuito de asistencia diferenciado de niños con posible CoVid
- Programa de Salud del Niño Sano
- Actividad programada de seguimiento de patologías crónicas (obesidad, asma, talla baja, enuresis nocturna, encopresis, trastornos de conducta...)
- Vacunación según calendario vacunal de la Comunidad Valenciana
- Charla a profesores sobre diabetes
- Vacunación frente al COVID
 - En los Centros Escolares de nuestra zona básica durante campaña de vacunación

- En el centro de salud al finalizar campaña escolar

Actividades específicas MATRONA:

- Consulta programada
- Consulta a demanda
- Programa de salud de la mujer embarazada.
- Programa de menopausia
- Taller de educación maternal/ preparación al parto (39 en 2021)
- Taller de lactancia materna
- Taller de postparto / masaje infantil /lactancia (38 en 2021)
- Citología en la mujer en edad fértil.
- Consulta preconcepcional.
- Información sobre métodos anticonceptivos y derivación a la USSR.

Hasta mayo de 2021 los talleres fueron online y a partir de entonces presenciales.

Los talleres online se realizaron a través de la plataforma de Webex, y se mantuvieron durante las sesiones presenciales, de manera que cualquier mujer o parejas pudieran acceder a las clases, si no podían desplazarse al centro de salud.

También resaltar que se realizaron los talleres durante todo el periodo vacacional, teniendo en cuenta la sobrecarga de trabajo, abarcando también la población de Benimaclet cuando estuvo la matrona del C.S. de Benimaclet de vacaciones.

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

En este año, se traslada de nuevo a la planta baja el servicio de Medicina Sexual y reproductiva. Recordamos en este punto, que con motivo de la pandemia se tuvo que cambiar su puesto de trabajo de la planta baja al segundo piso con el objetivo de asignar la zona de respiratorio a un espacio aislado del resto de atención sanitaria.

Ello fue posible por la realización de una reforma que permitió habilitar una consulta específica en la planta baja para atender a los pacientes con sintomatología respiratoria.

Los pacientes con sintomatología respiratoria que requerían ser atendidos eran visitados, con las medidas de protección necesarias, en dicha consulta.

El material de protección individual se encuentra en zona anexa al área de respiratorio para ser accesible a los usuarios de dicho material.

Para la realización de estudios de antígeno y PCR dirigidos al diagnóstico de COVID se mantiene el circuito creado desde el inicio de la pandemia; el paciente se cita en un pasillo exterior que bordea el centro de salud, realizándose la prueba a través de una ventana permitiendo así no contaminar pacientes con sintomatología compatible con infección por COVID del resto de pacientes.

6. DATOS ASISTENCIALES

	2020	2021
POBLACIÓN ADULTOS	12.895	13.034
POBLACIÓN PEDIATRIA	1.718	1.719
	14.613	14.753

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicación	5.215	357	10.819	733	107%
Centro	136.748	9.358	186.724	12657	37%
Internet	3.754	257	3.613	245	-4%
TOTAL	145.717	9.972	201.156	13635	38%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	633	43	41.449	2810	6448%
	Domicilio	850	58	3.504	238	312%
	Teléfono	21.511	1472	8.497	576	-60%
	TOTAL	22.994	1.574	53.450	3.623	132%
FISIOTERAPIA A. PRIMARIA	Centro	4.056	121	4.316	175	6%
	Teléfono	1	0	3	0	200%
	TOTAL	4.057	106	4.319	113	6%
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.678	246	1.765	258	5%
	Teléfono	806	118	1.078	158	34%
	TOTAL	2.484	364	2.843	416	14%
MEDICINA FAMILIAR	Centro	31.715	2459	29.897	2294	-6%
	Domicilio	893	69	806	62	-10%
	Teléfono	29.959	2323	39.708	3046	33%
	TOTAL	62.567	4852	70.411	5402	13%
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	7.609	590	5.634	5.204	-26%
	Domicilio	3	0	0	2	-100%
	Teléfono	3.831	297	7.746	5.240	102%
	TOTAL	11.443	887	13.380	7784	17%
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.841	126	386	26	-79%
	Domicilio	4	0	2	0	-50%
	Teléfono	14	1	445	30	3079%
	TOTAL	1.859	127	833	56	-55%

7. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...

En el centro de salud de Alfahuir hay 3 comisiones de trabajo compuestas por personal multidisciplinar del equipo:

- Comisión de docencia (Carlos Fluixá, Auxi Plaza, Amparo Palanca, Laura Pérez, Paula Sala, Sara Latorre, Amparo Palanca, M^a José Cantos)
- Comisión de calidad (Josefa Cerezo, Laura Bellot, Miriam Moreno, Amparo Romero, Teresa Orts, Sandra Alos, M^a José Cantos, Carmen Celdrán)
- Comisión de actividad comunitaria (Laura Bellot, Miriam Moreno, Sandra Alos)

Durante el año 2021 se realizaron reuniones de equipo con periodicidad semanal donde se compartían directamente los cambios organizacionales, puesta al día de los protocolos y la información recibida por los coordinadores en las reuniones semanales que tenían con el equipo directivo de Atención Primaria del Departamento de salud. Por otro lado, el personal de enfermería realiza reuniones semanales convocadas por la coordinadora de enfermería para su organización.

Se ha mantenido información actualizada de forma constante por medio de grupos de Whatsapp (grupo de todo el personal del centro, grupo de enfermeras, grupo de médicos, grupo de auxiliares administrativos) y por el mail donde se compartían documentos e información profesional sanitaria.

Se ha mantenido activo el mail paci_csalfahuir@gva.es para contacto bidireccional con el paciente, facilitando así el intercambio de documentación o solicitud de cita sin requerir la presencia física del paciente.

8. DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

El centro de salud de Alfahuir ha seguido su actividad docente durante el 2021 en las posibilidades que ha permitido las limitaciones por el Covid.

El centro tiene actividad docente pregrado para estudiantes de medicina (3º y 5º), enfermería, postgrado para formación MIR de medicina familiar y comunitaria y EIR de enfermería familiar y comunitaria, y también rotan por el centro profesionales MIR de pediatría y de otras especialidades, estudiantes de nutrición, y auxiliares administrativos.

Estudiantes de medicina de los cursos 3º (Asignatura: Patología general) y 5º (Asignatura: Atención Primaria) asistieron durante el último trimestre de 2021, siendo tutorizados por los médicos acreditados (1 profesor asociado asistencial y 4 profesores colaboradores)

Respecto a la formación MIR y EIR, en 2021 se ofertan 2 plazas de medicina familiar y comunitaria que fueron ocupadas por las Dras. Sara Latorre y Paula Sala y 1 plaza de enfermería familiar y comunitaria ocupada por Aarón Suarez, que iniciaron su formación el mes de julio de 2021.

Las reuniones de formación se retomaron en octubre de 2021, reservando espacio específico los viernes de 8:00 a 9:00 (horario en el que coincide más personal del equipo pues es el único día de la semana que se cierra por la tarde):

FEBRERO 2021	5. Actualización AHA 2020. Dra Ana Belén Rojas
	12. PAPPS. Actualización 2020. Dr Aarón Piera
	19. Enfermedad de Chagas. Dr Ignacio Ramos
	26. Anticoncepción. Dra Gema Gómez
	29. Reunión con inspección y Fremap
MARZO 2021	5. Código Suicidio. Dra Pepa Cerezo
	12. Actualización enfermedad celiaca. Dra Auxi Plaza
ABRIL 2021	16. Incapacidad temporal. INSS
	23. Value care Proyect. Las naves
	30. Diabetes en paciente crónico avanzado. Dra Esther Robles.
OCTUBRE 2021	1. Taller sovamfyc dermatoscopia
	8. Riesgo cardiovascular. Dr Carlos Fluixá
	15. Acuerdos de gestión. Dirección AP Dptto
	22. Atención primaria 2.0. Dras Sara Latorre y Paula Sala
	29. Reunión con inspección y Fremap

NOVIEMBRE 2021	5. <i>Organización de reuniones con USM y UHD.</i>
	19. <i>Estudio COVID. Dres Aarón Piera y Ana Belén Rojas. Reumatología.</i>
	26. <i>Protocolo DM CS Alfahuir. Dras Sara Latorre y Paula Sala</i>
DICIEMBRE 2021	3. <i>Revisión de acuerdos de gestión.</i>
	17. <i>Proyecto SOLEDAD NO DESEADA EN BENIMACLET. Elena Rocher</i>

Son múltiples los cursos y jornadas a los que el equipo ha asistido durante el año 2021. A continuación algunos de los cursos, asistencia a congresos y publicaciones del personal del Centro de salud durante 2021.

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

CELDRAN JUAN, CARMEN

- Aplicación de registros de puestos (Expedientes) y de gestión de personal (CIRO). Eves. Del 21/4/21 al 03/06/21. 32h.
- Normativa básica de un servicio de personal y nóminas. Procedimientos en materia de personal y nóminas. Organización y funcionamiento del servicio. Eves. Del 06/09/21 al 13/10/21. 40h.

CANTOS POVO, M^a JOSE

- El nuevo procedimiento administrativo común de las administraciones públicas en la administración sanitaria
- Ley orgánica de protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario
- Manejo de sistemas de información relacionados con la prestación farmacéutica
- Normativa básica de un servicio de personal y nóminas. Procedimiento en materia de personal y nóminas. Organización y funcionamiento del servicio.
- Aprovechamiento y optimización profesional con el uso de word, excel, access y power point.

MARCHUEL CARABAL, CONCEPCIÓN

- Informática nivel intermedio y usos de herramientas cibernéticas para profesionales. Eves. Del 21/4/21 al 03/06/21. 32h.
- Intermedio de aseguramiento y utilización del SIP. EVES. 01/09/2021 al 30/09/2021
- Actualización en procedimientos administrativos relacionados con la gestión. EVES. 03/06/2021 al 15/06/2021.

PALANCA CARIÑENA, AMPARO

- El nuevo procedimiento administrativo común de las administraciones públicas en la administración sanitaria
- Ley orgánica de protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario
- Manejo de sistemas de información relacionados con la prestación farmacéutica
- Normativa básica de un servicio de personal y nóminas. Procedimiento en materia de personal y nóminas. Organización y funcionamiento del servicio.
- Aprovechamiento y optimización profesional con el uso de word, excel, acces y power point.

ROMA GAVILÁN, VIOLETA

- El nuevo procedimiento administrativo común de las administraciones públicas en la administración sanitaria
- Ley orgánica de protección de datos de carácter personal en el ámbito sanitario
- Manejo de sistemas de información relacionados con la prestación farmacéutica
- Normativa básica de un servicio de personal y nóminas. Procedimiento en materia de personal y nóminas. Organización y funcionamiento del servicio.
- Aprovechamiento y optimización profesional con el uso de word, excel, acces y power point.

ENFERMERAS

ORTS SANTOS, TERESA

- Atención de enfermería en el paciente terminal
- Aspecto básico del triaje
- Itinerario electromiografía
- Anestesia para enfermería quirúrgica
- Prevención de agresiones en el entorno sanitario
- Atención a las personas con fibromialgia
- Jornada Ley de la eutanasia

FISIOTERAPEUTA

YOLANDA LUQUE COBIJA

- Programa formativo de actualización en ejercicio terapéutico. 10/04/2021-31/07/2021. 67 horas.

MATRONA

MORENO MURCIA, MARIA

Básico de climaterio. EVES.06/04/2021-17/05/2021. 40 horas.

PEDIATRAS

PLAZA MIRANDA, MARIA AUXILIADORA

Cursos AEP Continuum

- a. "Ortopedia infantil 2021". Cursos de formación - CONTINUUM, el portal de formación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, y ofertada desde el 11 febrero de 2021 al 08 de abril de 2021. Esta actividad docente está acreditada por la Comisión de Formación Continuada de profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud, con 8.0 créditos de formación continuada. 72 horas lectivas.
- b. "Endocrinología Pediátrica 2021" Cursos de formación - CONTINUUM, el portal de formación de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA, y ofertada desde el 07 octubre de 2021 al 02 de diciembre de 2021. Esta actividad docente está acreditada por la Comisión de Formación Continuada de profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud, con 12.5 créditos de formación continuada. 72 horas lectivas.

Curso académico Sociedad Valenciana de Pediatría SVP:

- Salud mental infanto-juvenil. Enero 2021
- Emergencias pediátricas, más allá de la RCP. Febrero 2021

- Herramientas en telemedicina. Marzo 2021
- Cirugía. Dolor abdominal. Noviembre 2021
- Atención temprana. Diciembre 2021

II Jornadas Valencianas de Pediatría y Asma infantil. Enero a abril de 2021

Otros cursos

- "Actualización enfermedad celíaca. Nuevos criterios diagnósticos ESPGHAN. AVAIPap enero 2021
- "100 años de enfermedades raras del metabolismo". 2 de marzo 2021
- "Pfapa, un desafío en tiempos de pandemia". 20 de abril 2021
- "Claves para el manejo del paciente alérgico en edad pediátrica" 23 de noviembre 2021

ROMERO TOMAS, AMPARO

- XXVI CURSO DE AVANCES EN PEDIATRÍA, desglosado en 4 días:
 - a) Avances en vacunación infantil. 4 horas
 - b) Avances en urgencias pediátricas. 3 horas
 - c) Avances en psicología infantil: 3 horas
- Avances en dermatología pediátrica: 4 horas

MÉDICOS DE FAMILIA Y COMUNITARIA

CEREZO GARCIA, JOSEFA

- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/01/21 – 31/06/21, con una duración de 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10,5 créditos de formación continuada.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/07/21 – 31/12/21, con una duración de 90 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9,4 créditos de formación continuada.

FLUIXÀ CARRASCOSA, CARLOS

- Profesor asociado asistencial Universidad de Valencia.
- Profesor externo en el seminario sobre: "El médico de atención primaria y el uso racional del medicamento". Dentro del módulo "Uso Racional del Medicamento en Atención primaria, Hospitalaria y Sociosanitaria" de la Universitat de València. Facultad de Farmacia de Valencia. 90 minutos. 3 marzo 2021.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/01/21 – 31/06/21, con una duración de 100 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 10,5 créditos de formación continuada.
- Curso on-line "AMF, Actualización en Medicina de Familia". 01/07/21 – 31/12/21, con una duración de 90 horas lectivas. SemFYC. Acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, con 9,4 créditos de formación continuada.

-Publicaciones y comunicaciones a congresos.

- Piera A, **Fluixá C.** Nuevos fármacos, nuevas indicaciones, y en vacunas COVID-19, nuevas informaciones de seguridad. AMF 2021; 17(11); 3056; ISSN (Papel): 1699-9029 I ISSN (Internet): 1885-2521.
- Piera Torró, A, Fluixa Carrascosa, C, Rojas Martínez, AB, Ramos Manuel, I, Gómez Escribano, G, Gosalbes Soler, V. ESTUDIO RELACIÓN SÍNTOMAS INICIALES Y CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA DE COVID-19. PÓSTER CON DEFENSA en el XLI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), celebrado los días 7, 8 y 9 de octubre de 2021 en Palma de Mallorca.
- Ponente en II Jornadas de Cronicidad de la Comunidad Valenciana. 8 y 9 de junio 2021. SoVaMFIC.

MORENO PRAT, MIRIAM

- Cómo investigar en el centro de salud: paso a paso. Plan de Formación Continuada, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 08/10/2021 al 15/11/2021, con una duración de 20 horas lectivas.
- Gestión del estrés durante la pandemia COVID-19. Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 02/03/2021 al 21/03/2021, con una duración de 15 horas lectivas.
- 32101801A Incapacidad temporal para medicina de atención primaria y medicina del trabajo. Plan de Formación Continuada, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 14/06/2021 al 07/07/2021, con una duración de 10 horas lectivas.
- Prevención de agresiones en el entorno sanitario. Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 02/06/2021 al 30/06/2021, con una duración de 20 horas lectivas.

MUÑOZ CARRIL, MARIA

- Antibioterapia empírica en urgencias. Plan de Formación Continuada, EVES, del 20/09/2021 al 18/10/2021. 20 horas lectivas.

PEREZ QUINTANA, OSCAR

- *LA DIABETES TIPO 2 DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MULTIMORBILIDAD. Del 15 de diciembre del 2020 al 18 de mayo del 2021. Aula Virtual INCLIVA, con 10 módulos y una duración de 100 horas.
- *Algorismes diagnòstics: criteris per a sol·licitar estudis radiològics des d'atenció primària dins del Pla de Formació Continuada, celebrat en el Campus virtual de l'EVES, del 19/04/2021 al 04/06/2021, amb una durada de 4 8 hores lectives.
- *Antibioteràpia empírica en urgències dins del Pla de Formació Continuada, celebrat en el Campus virtual de l'EVES, del 20/09/2021 al 18/10/2021, amb una durada de 2 0 hores lectives.
- **AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizada por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de julio al 31 de diciembre de 2021, con una duración de 90 horas lectivas.
- **AMF, Actualización en Medicina de Familia", organizada por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), del 1 de julio al 31 de diciembre de 2021, con una duración de 90 horas lectivas.

9. QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Durante el año 2021, el C.S. Alfahuir recibió un total de 40 quejas y 15 agradecimientos, todo ello, debidamente gestionado al SAIP del Departamento para su correspondiente tramitación.

Los motivos de queja fueron los siguientes:

- Disconformidad con el servicio recibido: 18 (45%)
- Disconformidad con la organización del centro: 7 (22%)
- Percepción de recursos humanos insuficientes: 4 (10%)
- Percepción de trato indebido: 11 (27%)
- Quejas sobre instalaciones: 0