

MEMORIA ANUAL 2018

CENTRO DE SALUD ALFAHUIR



ÍNDICE

	Págs.
1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA	3
1.1 Características de la población	5
1.2 Personal del Centro de Salud. Recursos asignados	6
1.3 Cartera de servicios	7
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	9
2.1 Acuerdos de gestión	10
2.2 Indicadores de calidad de Laboratorio	12
3. ACTIVIDAD DOCENTE	16
3.1 Formación pregrado	16
3.2 Formación continuada	16
3.3 Actividad docente organizada en el centro	18
3.3.1 Actividad interna	18
3.3.2 Actividad externa	19
3.3.3 Otras reuniones	20
3.4 Asistencia a jornadas, congresos y cursos	21
4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA	32
4.1 Grupos de trabajo del departamento	32
4.2 Publicaciones científicas	33
5. ACTIVIDAD COMUNITARIA	34
6. COMISIÓN DE CALIDAD	35
6.1 Análisis de quejas y agradecimientos	35
6.2 Problemas detectados, propuestas y soluciones adoptadas	37
6.3 Procesos realizados/modificados	38
7. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS	39
8. MODIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN	40

1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA

El Centro de Salud está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado el 2 de octubre de 2017, al norte del barrio de Benimaclet, en la calle Actor Ismael Merlo. Comparte Zona Básica con el centro de salud de Benimaclet, limitando la zona geográfica a la altura de la calle Murta aproximadamente.

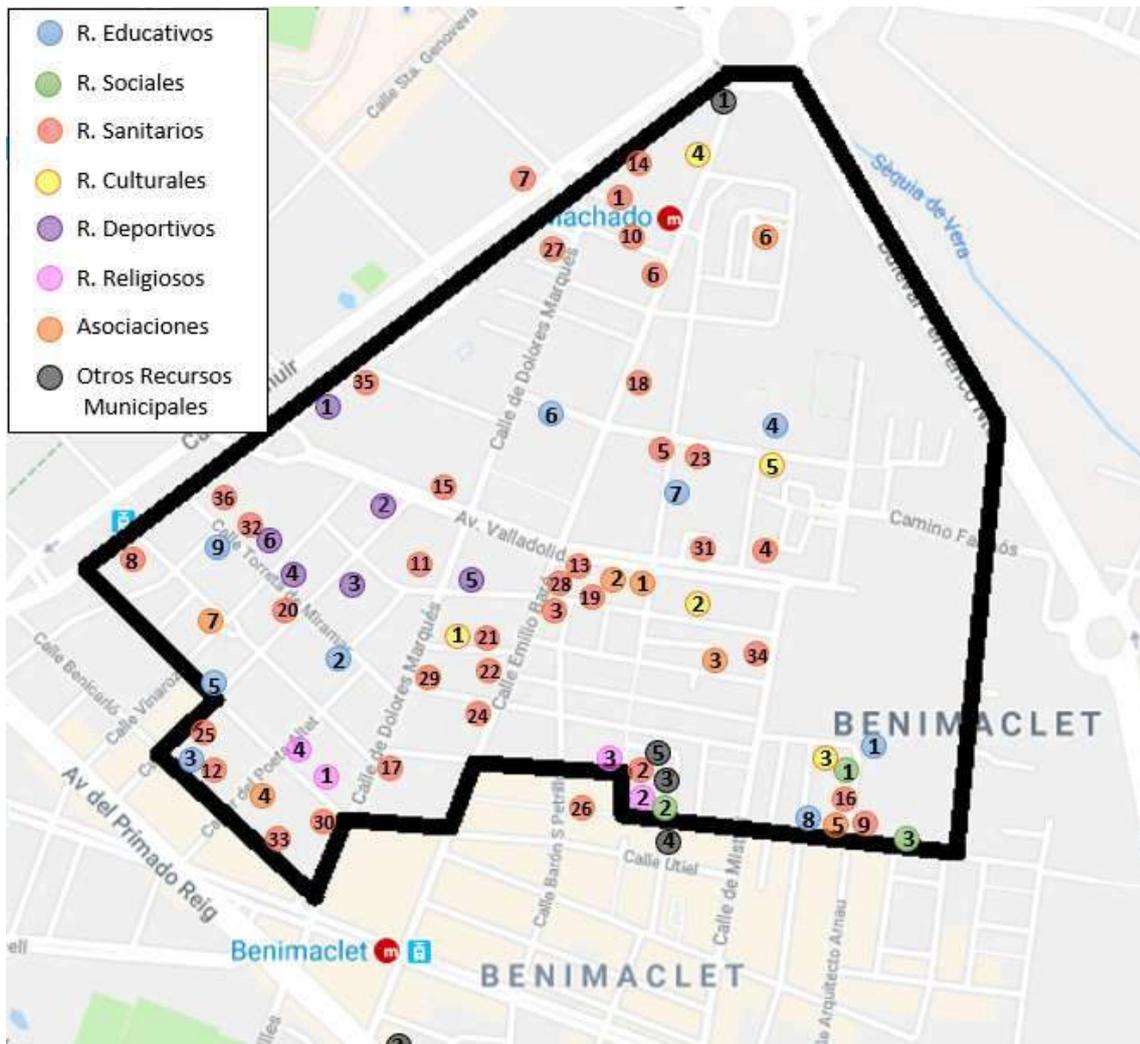
El barrio, distrito 14 de la ciudad de Valencia, está situado al norte de la ciudad. Limita al oeste con el barrio de Orriols, al norte con el municipio de Alboraya y al sur con la avenida del Dr. Peset Aleixandre.

En la planta baja está situada Admisión, el área pediátrica con 2 consultas de pediatría, 2 de enfermería pediátrica y 1 polivalente, la sala de técnicas de enfermería, el Almacén y espacios reservados para el Servicio de Salud Sexual y Reproductiva y Unidad del SAMU.

En la primera planta se sitúan 8 consultas de Medicina de Familia, 4 consultas de Enfermería y 2 consultas polivalentes. En la segunda planta se encuentra la zona de atención a la Mujer embarazada, el gimnasio del área de Rehabilitación, los despachos de Coordinación de la Dirección del Centro, la sala de reuniones y vestuarios.

Nuestro centro de salud pertenece al departamento de salud Valencia – Clínico – La Malva-Rosa, como hospital de referencia se encuentra el Hospital Clínico Universitario de Valencia y como centro de especialidades, el Hospital la Malva-rosa y el Centro de Especialidades de Valencia El Grao.

Respecto a los recursos existentes en nuestra zona, se puede observar en el siguiente mapa, todos los que se encuentran, organizados en distintas categorías.



○ **Listado de recursos sociales:**

1. Centro Municipal de Juventud Benimaclet. C/ Arquitecto Arnau, nº63.
2. Centro Municipal de Servicios Sociales Benimaclet. C/ Sant Esperit, nº15.
 - Teléfono: 962084380.
 - Correo: cmsbenimaclet@valencia.es
3. Residencia Universitaria Benimaclet. C/ Murta, nº28.
4. Centro Municipal de Juventud Benimaclet. C/ Arquitecto Arnau, 63.
5. Centro Municipal de Actividades para Personas Mayores. C/ Emilio Baró, 87.
 - Teléfono: 962083634

○ **Listado de asociaciones:**

1. Federación de asociación de vecinos de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
 - Teléfono: 963890836
 - Correo: info@avvbenimaclet.com
2. Asociación Juvenil de Benimaclet. Av. Valladolid, 42.
 - Privados:
3. Asociación ICTUS y accidente cerebral, Nueva Opción. C/ de Greses, 21.
 - Teléfono: 963610216
 - Correo: info@nuevaopcion.es
4. ASPRONA. Asociación Valenciana Pro Personas con Discapacidad Intelectual.
Plaça dels Capitans Galán i Garcia Hernandez, 10.

1.1. Características de la población

1.3. Población por sexo y edad (grandes grupos) 1.3. Població per sexe i edat (grans grups)

	Total	0-15	16-64	65 y más
Total	23.644	2.874	15.650	5.120
Varones	10.957	1.412	7.492	2.053
Mujeres	12.687	1.462	8.158	3.067

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. 01/01/2018
Font: Padró Municipal d'Habitants. 01/01/2018

1.14. Indicadores demográficos del barrio 1.14. Indicadors demogràfics del barri

Total	
Relación de masculinidad	86,4
Edad media	44,8
Índice de envejecimiento	178,1
Índice de sobreenvjecimiento	15,1
Índice demográfico de dependencia	51,1
Índice de estructura de la población activa	110,1
Índice de reemplazamiento de la población en edad activa	143,4
Razón de progresividad demográfica	101,0
Porcentaje de población extranjera	13,3

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. 01/01/2018
Font: Padró Municipal d'Habitants. 01/01/2018

A fecha de febrero de 2018 tiene asignada una población de 14.619 habitantes (tarjetas SIP) distribuida por edades:

<15 años: 1.822

15-65 años: 10.237

> 65 años: 2.560

La población asignada al ámbito en el año 2018 osciló entorno a los 14.489 Acotando la población registrada por edad >15 años ésta oscilaría entorno a 12651. El cupo medio por médico de familia fue de 1610, con una media de unos 320 > de 65 años.

La población total de pediatría asignada al ámbito osciló entorno a los 1779. El cupo medio de pediatras fue de 889 niños (menores de 15 años).

Población asignada al ámbito												
2018												
Servicio SIA	2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
SeP.Asi.03861-MFC MEDICINA FAMILIAR	12.689	12.670	12.655	12.669	12.661	12.669	12.684	12.704	12.666	12.559	12.559	12.632
SeP.Asi.03861-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	1.800	1.785	1.777	1.772	1.779	1.776	1.776	1.794	1.770	1.777	1.777	1.765

1.2 Personal del Centro de Salud. Recursos Asignados

El Equipo de Atención Primaria lo componen los siguientes profesionales: 10 facultativos (8 Médicos de familia y 2 Pediatras), 8 Enfermeros/as, 3 Auxiliares de enfermería, 5 Auxiliares Administrativas, 2 Celadores, 1 matrona, 1 fisioterapeuta.

El equipo de dirección hasta el mes de Julio estaba formado por el Jefe de Zona Básica y Coordinador de Enfermería (ambos ubicados en del C de Salud de Benimaclet), 1 referente de Medicina, 1 referente de Enfermería, y 2 referentes administrativas. El 15 de Julio, los referentes de Medicina y Enfermería fueron nombrados oficialmente Jefe de Zona Básica y Coordinadora de Enfermería propios del C de salud Alfahuir, según lo dispuesto en el artículo 46 del Decreto 192/2017, de 1 de diciembre(D.O.G.V de 19.12.2017) del Consell.

1.3. Cartera de servicios

Se llevan a cabo las actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud, tanto individual como colectiva, de los habitantes de la zona básica de salud.

A través de los siguientes programas:

- Riesgo cardiovascular (DM, HTA, Dislipemia...): realización de Índice tobillo/brazo, MAPA, ECG, Retinografías (ubicado el retinógrafo en el c. de salud de Benimaclet).
- Programa de control de anticoagulación oral.
- Deshabitación tabáquica y realización de Espirometrías.
- Vacunación de infantil y de adultos.
- Vacunación antigripal.
- Intervención en la comunidad.
- Atención domiciliaria al anciano frágil y pacientes en situación terminal.
- Atención al embarazo con talleres de preparación al parto y lactancia.
- Lactante y Programa del Niño Sano.
- Actividades relacionadas con el Programa de Salud Escolar y de Salud Buco-dental en los 5 colegios de la zona.
- Atención de las necesidades sanitarias de los niños con patología crónica en los colegios de la ZBS.
- Cribado violencia de género.
- Prevención de cáncer colorrectal.
- Prevención de cáncer cérvix (citologías).
- Atención en el área Fisioterapéutica: Atención individual, Coordinación con el Médico

Rehabilitador de referencia y Médicos traumatólogos del Departamento.

Todo ello, en coordinación también, con las unidades de apoyo de Salud Mental, Hospitalización a Domicilio, Conductas Adictivas, Salud Sexual y Reproductiva, Odontología. Asegurando la continuidad asistencial con los servicios de atención especializada ambulatoria y hospitalaria.

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRONA	FISIO	TS	AUX ENF	AUX ADM	CELADORES
ALFAHUIR	8	2	8	1	1		3	5	2

	POBLACIÓN MF	POBLACIÓN PED	POBLACION TOTAL	CUPOS MF	CUPOS PED
ALFAHUIR	12689	1800	14489	1586	900

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA

	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
ALFAHUIR	52136	1512	621	54269	6784	32

CONSULTAS PEDIATRIA

	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
ALFAHUIR	8347	2	95	8444	4222	20

CONSULTAS ENFERMERIA

	CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
ALFAHUIR	30782	3468	477	34727	4341	21

	EXTRACCIONES	MED PROF	MED PROF/DIA
ALFAHUIR			

	TOTAL	MEDIA/DIA
MATRONA	1545	7
TSO	15	0
FISIO	5895	28

MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA	
DER	TDP	DER	TDP
6047	48	499	28

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/poblacion *100

2.1 Acuerdos de gestión

ACUERDO DE GESTION 2018		19	Alfahuir				
Indicadores		Impacto	Valor 2018	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	240.225	6,5				
010	VOLUMEN IMPORTE (miles euros)	0	3948				
041	IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO (euros)	0	258,7	< 270,5	< 332,2		
042	IMPORTE SD EDAD (euros)	0	261	< 261,5	< 332		
043	IMPORTE HABITANTE ESTANDARIZADO POR MORBILIDAD (euros)	0	287,8	< 292,4	< 338,3		
044	RECETAS HABITANTE PROTEGIDO (NUM RECETAS)	0	21	< 15,9	< 18,5		
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	65,8	> 63	> 57,8		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	40,4	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	80,3	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,07	< 13,4	< 14,12	1	1,00
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	13.965	0,97	2,73	43,25	12	12,00
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	2,6	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	357,5	< 402,5	< 460,4		0,00
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	598,17	< 594,4	< 666		0,00
63	MEDICAMENTOS CON ALTERNATIVAS MAS ADECUADAS (% DDD)	0	24,1	< 23	< 28,3	1	0,80
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	79,4	> 78,3	> 72,9	3	3,00
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	75,8	> 71,7	> 65,8	2	2,00
102	METFOR GLIMEP GLICA Vs AO (porcentaje)	0	44,5	> 40,2	> 31,9		
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	29,5	> 32,3	> 29	2	0,30

20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	7,1	> 5,7	> 2,7	1	1,00
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	27,4	> 21,2	> 15,9		
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACION (porcentaje)	0	67	> 69,7	> 64,2	1	0,50
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROSIS (porcentaje)	0	16,2	> 29	> 19	2	0,00
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	52,7	> 64,9	> 56,65	2	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	47,4	> 50,1	> 41,5		
36	UTILIZACION IECA Vs IECAARAI (porcentaje) DDD	0	34,7	> 30,3	> 25,4	2	2,00

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab día)	0	18,3	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab día)	0	30,4	< 30,72	< 37,27	0,5	0,50
52	DHD A028 ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab día)	0	103,6	< 110,6	< 126,3	0,5	0,50
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	88,8	< 85,2	< 89,1	0,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab día)	0	76,6	< 104	< 122,7	0,5	0,50

61 COBERTURA VACUNAL

605	C. Vacunal Polio Serie Básica < 12 meses.	0	88,98	> 90	> 70	2,5	2,40
606	C. vacunal TV 2ª dosis.	0	89,15	> 90	> 80	2,5	2,30
608	C. vacunal DT 6ª dosis 14a.	0	43,85	> 70	> 30	2,5	0,90
609	Indicador de cobertura vacuna de VPH 2ª D.	0	32,05	> 60	> 30	2,5	0,20

62 CARTERA SERVICIOS

851	Duración de la IT. Respecto al estandar	0	55,38	> 50,5	> 45,7	3	3,00
ATP030	Índice de Ausencia	0	2,68	< 2,51	< 4	3	2,70
ATP032	Cobertura cribado univ. violencia de género	0	0,45	> 2,32	> 0,25	2	0,20
ATP043	Cálculo de RCV	0	2,29	> 3,53	> 1,5	7	2,70
ATP045	Visitas enferm. domicilio pacientes crónicos complejos	0	4,7	> 3,2	> 1,5	2	2,00
ATP048	Cita primera consulta AP no superior 48 h	0	64,43	> 80	> 60	2	0,40
ATP066	Control HTA	0	30,57	> 35,64	> 25	6	3,10
ATP068	Control DM	0	53,14	> 50,17	> 40	6	6,00
D1	Niños con examen completo	0	84,75	> 75	> 70	2	2,00
D5	Seguimiento Embarazo	0	81,67	> 90	> 85	2	0,00
NECPAL	NECPAL cumplimentado población nivel 3	0	4,94	> 4	> 2	3	3,00

63 CALIDAD ASISTENCIA

A.2	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	0	0,04	< 0,04	< 0,1	2	2,00
A.5	Ruta asistencial departamento	0	1	> 1	> 0	5	5,00
A.6	Talleres autocuidado paciente activo	0	4	> 4	> 0	5	5,00

64 CALIDAD UTILIZACION SIP

142	Calidad en la utilización de SIP.	0	66,67	> 66,7	> 33,3	2	2,00
-----	-----------------------------------	---	-------	--------	--------	---	------

65 CALIDAD LABORATORIO

150	Calidad laboratorio	0	5	< 5	< 8	2	2,00
-----	---------------------	---	---	-----	-----	---	------

66 FACTURACION Y COBRO

872	Indicador de Fact. Y cobro	0	100	> 84	> 80	2	2,00
873	Captación OSA	0	100	> 90	> 85	3	3,00

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL

TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN

76,00

PUNTAJACIÓN MÁXIMA ACUERDO GESTIÓN

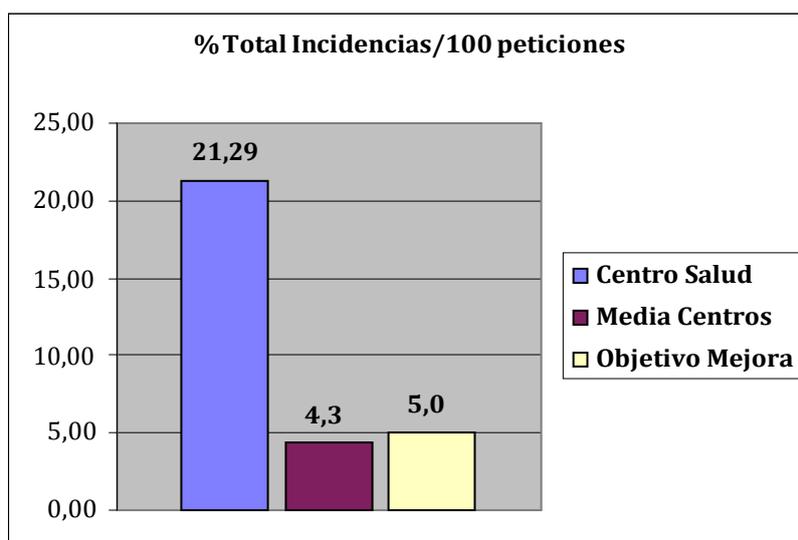
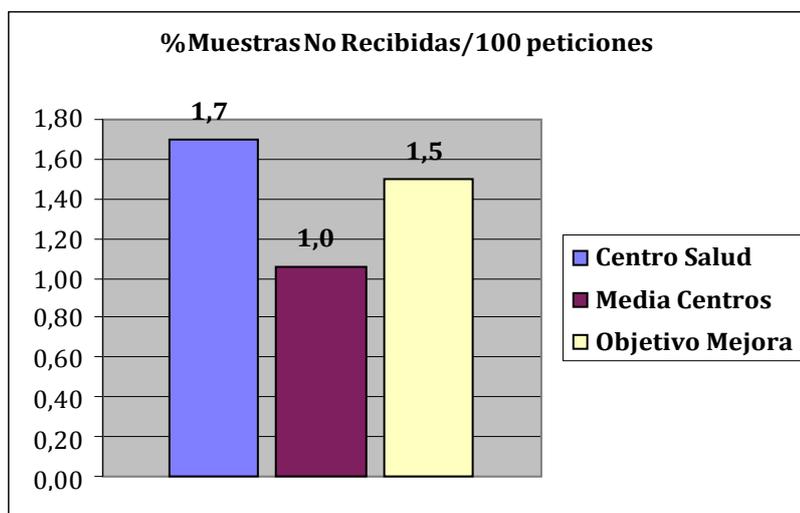
100,00

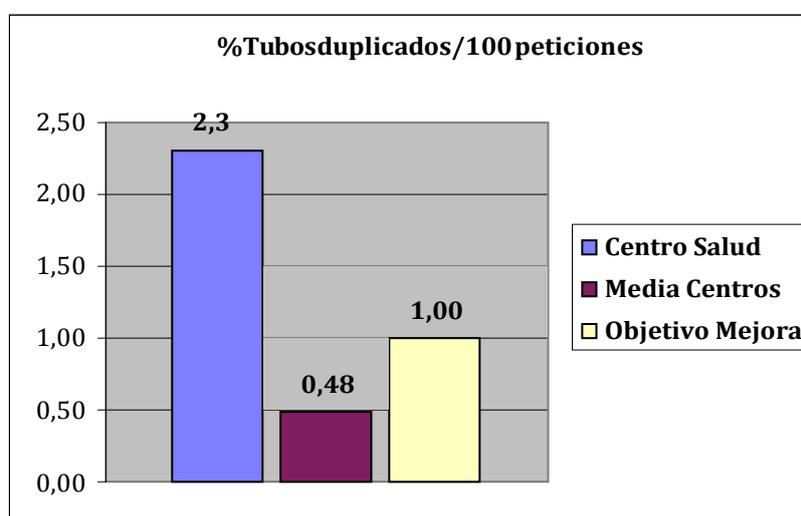
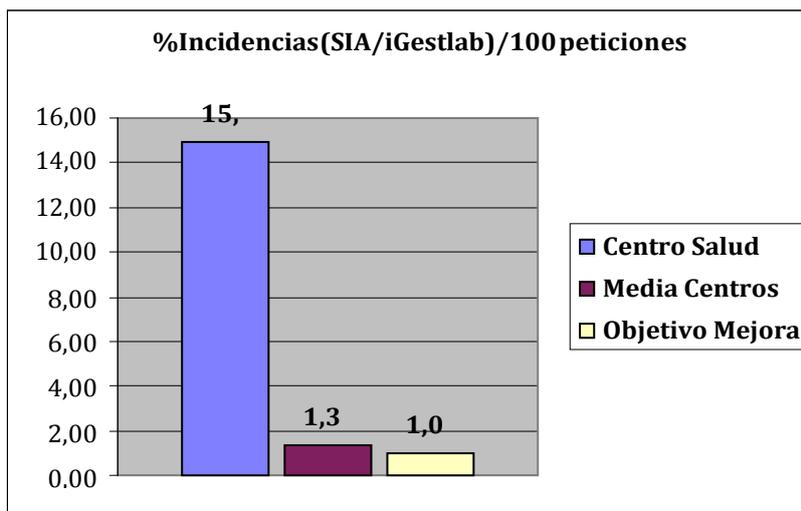
2.2 Indicadores de calidad de Laboratorio

INFORME DE CONTROL DE CALIDAD EN LA OBTENCIÓN DE MUESTRAS PARA EL LABORATORIO

Período evaluado: Enero – Junio 2018

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
1596	270	85,1%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
6	3	50%





Recomendaciones:

- El Centro está por encima de los Objetivos de Mejora Generales en “Incidencias Totales”. Creemos que podéis disminuir esta tasa si seguís las siguientes recomendaciones.
- El Centro está por encima del Objetivo General en “Muestras no Recibidas”. Recomendamos mejorar este aspecto, siguiendo las instrucciones de la Hoja Extractora (SIA/iGestlab). Aun así insistiros en que hemos detectado que las muestras que con más frecuencia no se reciben en el laboratorio son las de **Orina en tubo Beige** (normalmente para la cuantificación de Microalbúmina) y **Orina en Tubo Amarillo** (para el Sedimento).
- El Centro está por encima del Objetivo General en “Incidencias informáticas”. Incidir en que podemos mejorar este aspecto, asegurándonos de que los

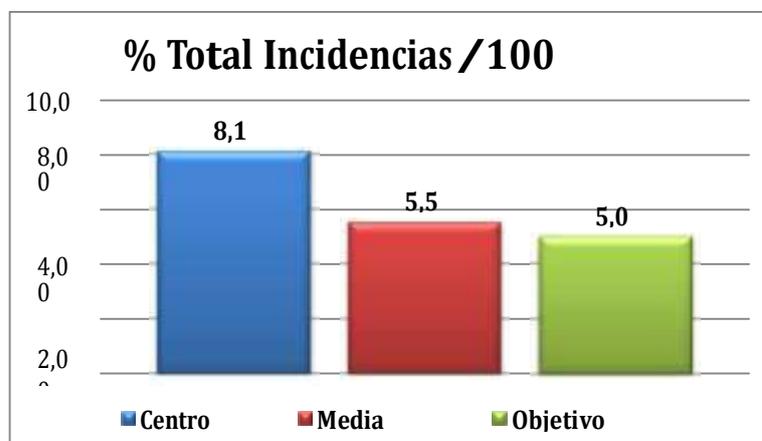
procesos de conciliación y envío electrónico se realizan correctamente. Si surgen dudas en el manejo de las aplicaciones informáticas (ABUCASIS/iGESTLAB), consultadnos.

- El Centro está por encima del Objetivo General en “Tubos Duplicados”. Recomendamos no extraer dos tubos malva para Hemograma y VSG (con un único tubo es suficiente) así como no extraer tubos innecesarios.

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 31º (de 31)

Período evaluado: Julio-Diciembre 2018

Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
4187	372	92%
Muestras Reclamadas	Muestras Recuperadas	Recuperación de muestras
9	7	85,71%





Recomendaciones:

El Centro está POR ENCIMA del Objetivo de Mejora General

Muestras NO RECIBIDAS: El Centro está POR DEBAJO del Objetivo de Mejora General

Incidencias INFORMÁTICAS: El Centro está POR ENCIMA del Objetivo de Mejora General

Tubos Dobles/Sobrantes: El Centro está POR ENCIMA del Objetivo de Mejora General

CLASIFICACIÓN ACTUAL: 21º (de 31)

3. ACTIVIDAD DOCENTE

3.1 Formación Pregrado

En Alfahuir se imparte actividad docente pregrado a alumnos de 5º de Medicina, en las prácticas clínicas de Atención Primaria. Hay una profesora asociada asistencial de medicina, la Dra. Vivas y varios colaboradores docentes médicos, la Dra. Melchor y la Dra. Moreno.

Períodos de prácticas (2 alumnos por período): 15-25 Octubre, 5-16 Noviembre, 19-30 Noviembre, 10-20 Diciembre.

A lo largo del 2017 se solicitó la acreditación del centro para poder formar médicos internos residentes.

Las enfermeras también imparten docencia pregrado a los Estudiantes de Tercer curso de Enfermería de la Universitat de València. Dos turnos en los que acuden tres estudiantes de enfermería por turno de una duración 50-60 días laborables. Hay una profesora asociada asistencial de la facultad de enfermería (Laura Pérez Buj). El resto de personal de enfermería colabora en la docencia.

3.2 Formación Continuada

La formación continuada de l@s profesionales del CS Alfahuir, se estructura en varios niveles:

- Plan de formación continua y continuada de la Conselleria de Sanidad.
- Plan de formación del Departamento. Se informa de las actividades docentes organizadas por el Departamento Hospital Clínico Malva-rosa, dando el trámite oportuno a las solicitudes. Tres veces al año se organizan las Jornadas Departamentales de Formación Continua en A. primaria: en el 2018 se desarrollaron el 23 Feb-2 Marzo, 25 May-1 Junio y 26 Oct-16 Nov, acudiendo la mitad de la plantilla del personal Facultativo en cada una de

las fechas. El personal de Enfermería acudió el 16 Nov y 1 Junio y la Matrona el 25 Mayo.

- Plan de formación propio del Centro de Salud:

La comisión de Docencia (Dr. Duque, Dra. Melchor, Dra. Vivas, Dra. Moreno, Enf. Laura Almudéver), elaboró un calendario de Sesiones Formativas, unas Normas sobre la Declaración de Conflicto de Interés en las sesiones impartidas, un RRI de la Comisión de Docencia y una revisión de las Necesidades Formativas que fueron las siguientes:

Taller inhaladores, protocolo úlceras vasculares , documento de voluntades anticipadas; consejos de cumplimentación abucasis para mejorar los objetivos (acuerdos de gestión); insuficiencia cardiaca : tratamiento ; erradicación del helicobacter pylori; manejo de la dispepsia; conocer y contactar con los especialistas de referencia del c. especialidades; búsquedas bibliográficas; infiltraciones/cirugía menor; enfermedades raras; reuniones de violencia de género/ nueva normativa de la protección de menores (trabajadora social).

- Sesiones clínicas: Realizadas por l@s profesionales del centro de Salud. Se llevaron a cabo de acuerdo con un calendario mensual todos los viernes de 8h 15min a 9h.

Sesiones externas: Realizadas por ponentes de otros Centros u otras especialidades. Se realizaron los jueves/viernes, según demanda.

- Sesiones con la Unidad de Salud Mental (USM) Malva-rosa de forma quincenal los miércoles para comentar casos clínicos y sesiones clínicas.
- Sesiones clínicas y de casos clínicos con los referentes asignados de la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) Hospital Clínico, de forma forma mensual/bimensual.

3.3 Actividad docente organizada en el centro

3.3.1. Actividad Interna:

19/01/18 Base de Datos de los Pacientes Crónicos Avanzados.

07/02/18 Insuficiencia Cardíaca: papel de las enfermeras en Atención Primaria. Docente: Laura Almudéver.

09/02/18 Reunión Organizativa con matrona: prescripción de vacuna tosferina a las gestantes, y resultados de citologías.

16/02/18. Urgencias Pediátricas en A. Primaria. Docente: Gema Gutiérrez.

09/03/18. Insuficiencia Cardíaca. Docente: Ruth Uribes.

16/03/18. Información de la reunión de Jefes de Zona y Referentes del 15 Mar: Miriam Moreno.

22/03/18. "Ocultación de datos" Trabajadora Social: Belén Bolinches.

23/03/18 Reunión Organizativa.

20/04/18. Insuficiencia Cardíaca. Docente: Ruth Uribes.

27/04/18. Detección temprana de los pacientes susceptibles de cuidados paliativos (NECPAL 3.0) Docente: Amparo Melchor.

04/05/18. Trucos para trabajar en programa Abucasis. Docente: Cristina Vivas.

16/05/18. Comienzan las sesiones conjuntas con UHD.

17/05/18 Hoja de notificación de protección del Menor. Docente: Belén Bolinches.

18/05/18. Reunión pacientes ECA. Planificación anticipada de Decisiones y Documento de Voluntades Anticipadas. Docente: Amparo Melchor.

15/06/18 Ruta Asistencial Insuficiencia Cardíaca.

28/06/18 UHD.

13/07/18 Puesta al día de las Alertas Farmacéuticas.

14/09/18 Reunión organizativa último trimestre del año.

05/10/18 Consejos breves de Salud para entregar a los pacientes de cara a la época invernal. Miriam Moreno.

19/10/18. Actualización sistema MPRE. Docente Cristina Vivas.

26/10/18 Información de la reunión de Jefes de Zona y Referentes del 19 Oct: Miriam Moreno.

07/11/18 UHD.

08/11/18 Reunión conjunta con la Trabajadora Social (Belén Bolinches).

09/11/18 Puesta en común pacientes ECA.

12/12/18 UHD.

14/12/18 Sesión activos en salud: estudiantes 3º enfermería.

3.3.2 Actividad Externa:

10/05/18 Presentación de la Ruta Asistencial de Insuficiencia Cardíaca del Departamento.
PONENTES: Directora Médica. A. primaria y Subdirectora Médica H. Clínico.

08/06/18 Presentación en A. Primaria de la Unidad multidisciplinaria de Coordinación de Fracturas por Fragilidad. Hospital Clínico. Asiste Laura Almudéver (Enf). Salón Actos. Incliva. 12-14:00h.

14/06/18 Dolor crónico. Rosa Saiz (C de Salud Alboraya): comisión de dolor del Departamento.

19/06/18 Reunión Indicadores Farmacia. Jose Luis Trillo. Farmacéutico del Departamento.

20/06/18 Taller de Inhaloterapia. Revisión de los diferentes sistemas de inhalación y uso correcto de las cámaras. Repaso de la fisioterapia respiratoria. Ponente: José Blom-Dahl Vicente-Arche. Lab Keylab Medical. Dirigido a personal facultativo y enfermería.

14/11/18 II Semana de la CALIDAD. Organizado por el Servicio de Medicina Preventiva y calidad Asistencial. Hospital Clínico. Asistieron Laura Almudéver (Enf) y Juana Extremera (Aux. Enf).

28/11/18 Sistema GESPET de laboratorio. Convocada por Enrique Rodríguez Borja, Jefe de Sección de Laboratorio de Bioquímica y Patología Molecular, Hosp Clínico. Dirigido a todo el Equipo.

29/11/18 Presentación del B.I.M.C (Boletín de información Microbiológica), y el informe de sensibilidad bacteriana 2017. Docente: Javier Colomina, jefe del Servicio de Microbiología Hosp. Clínico. Dirigido a todo el personal sanitario.

3-11/12/18 Asistencia a las Jornadas de Formación en la Ley 16/2018 sobre Derechos y Garantías en la Atención al Final de la Vida. Aula Magna de Medicina. 13-14 h. Personal facultativo y Enfermería.

19/12/18 Salud Sexual y Reproductiva. Docente: Dr. José Silvestre.

20/12/18 Arturo Santos de Unamuno acude a la reunión de la cartera de Indicadores de Farmacia, en el Servicio de farmacia de A. Primaria. 13:00-15:00

3.3.3 Otras Reuniones:

Reuniones de Equipo: en total se realizaron 7 reuniones: 16 y 30 En, 13 Feb, 7 Mar, 7 y 19 Jun, 15 Nov en horario de 13:45 a 15:00h.

02/02/18 Reunión organizativa con Personal Administrativo y Celadores

27/02 y 31/05/18 Reunión de los Referentes con Dirección de A. Primaria.

24/05/18 Presentación del programa Europeo EDUSI (Salud y apoyo a la autonomía personal). Programa piloto de mejora del Servicio de Teleasistencia. 14:00h. Sala reuniones.

08/11/18 Reunión con JZB y CE de diferentes C. de Saúd. Convocada por Victoria Gosalbes en el C de Salud Malva-rosa. 8:30 h.

Reuniones de Jefes de Zona Básica, Referentes y Coordinadores de Enfermería, convocadas por Dirección A. Primaria. En el Salón Circular Hosp Malva-rosa: 15 Mar 19 Oct y 13 Dic. 13:00h.

3.4 Asistencia a jornadas, congresos y cursos

DRA. AMPARO MELCHOR PENELLA

- 28 /02/2018. Participación Comité Organizador de las Jornadas de Humanización y ética de la Comunidad Valenciana. “Cuidarte” SOVAMFYC.
- 09/05/2018 Ponente en la mesa redonda:” Cuando Otros Deciden por Mí”, en la IV Jornada de Bioética: Consentimiento informado: ¿Dónde estamos, hacia dónde vamos y cómo llegamos hasta allí. Hospital La Fe. Valencia
- 18 de mayo 2018. Jornada “Cómo revertir prácticas clínicas de escaso valor con Vinay Prasad “de la Sociedad Catalana de Gestión Sanitaria. Barcelona. 5 horas
- 21/05-11/06 Docente en la actividad formativa “Atención Integral a Los Pacientes con Multimorbilidad”. Plan de FORMACIÓN CONTÍNUA de la EVES. 6 horas lectivas.

- 30/05/2018. Participación en las Jornadas de Transformación sanitaria: "Mejorando la Atención de los Pacientes Crónicos y Paliativos", en Hospital la Fe y organizado por la dirección General de Asistencia Sanitaria.
- 14/06/2018 Jornadas de NO hacer, Hospital Clínico, ponencia "No hacer en pacientes con cronicidad avanzada".
- 15 /06/2018 curso "Right care ". Barcelona
- 15/10-7/11/2018. Docente en el curso "Atención al paciente pluripatológico de edad avanzada en Atención Primaria". Plan de FORMACIÓN CONTÍNUA de la EVES. 12 horas lectivas.
- 26/10/2018 Ponente en la VIII Jornada de formación continua de Atención Primaria del Departamento.
- 01/11-12/12/2018. Docente en el curso "Proceso Asistencial de Personas al final de la vida en el Ámbito de la Atención Especializada (semipresencial) ". Plan de FORMACIÓN CONTÍNUA de la EVES. 5 horas lectivas.
- Oct-Dic 2018. Curso de "Intervención grupal para auto cuidado en atención primaria: bienestar emocional." Mindfulness EVES, 32 horas lectivas.
- 29/10/2018. Reuniones preparación formación Ley de muerte Digna.
- 26/11/2018. Ponencia en las Jornadas de Cuidados Paliativos: Un derecho de los pacientes y una obligación del sistema de salud. Hospital de la Ribera, Alzira.
- 14/12/2018. Taller Formación "Paliativos no oncológicos" en las XX Jornadas de Residentes del Congreso SoVaMYC.
- 14/12/2018. Ponencia en la Mesa Liderazgo en Cronicidad: un mar de oportunidades XXIX Congreso SVMFYC, , 14 diciembre 2018.

DRA. RUTH URIBES FILLOL

- 6/03/2018 Jornada de Transformación Sanitaria: Presentación de las Rutas Asistenciales Integradas (RAI), en Salón de Actos del Hospital La Fe.
- 28-29/05/2018 Rotatorio por servicio de Nefrología del Hospital Clínico. “Proyecto RISCAP: Evaluación del riesgo cardiovascular en Servicios de nefrología para médicos de Atención Primaria”.
- 28-29 /09/2018, curso de Actualización en EPOC. Madrid.
- 26 /10 2018, Curso de Formación Básica en Alergología, impartido por el servicio de Alergología del Hospital Clínico Universitario.
- 30/10/2018, curso de “Simulación Clínica en Urgencias de AP”, impartido En Hospital La Fe Dic 2018. Proceso Asistencial de personas al final de la vida en el ámbito de la Atención Primaria. Eves. 12 horas de prácticas en la UHD del Hospital Clínico.
- Participación como Investigadora en el ensayo clínico ADAMPA: “Impacto de la auto-medición de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y la adherencia al tratamiento”.
- 28-29/05/2018 Rotatorio por servicio de Nefrología del Hospital Clínico. “Proyecto RISCAP: Evaluación del riesgo cardiovascular en Servicios de nefrología para médicos de Atención Primaria”.

DRA. CRISTINA VIVAS MAIQUES

- 3/2018 Taller exploración de rodilla. SOVAMFIC. Valencia.
- 10-11/5/2018 XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. Barcelona.
- 1-6/2018 Actualización de Medicina de Familia (AMF). Actividad docente a distancia de la SEMFYC nº de registro 09/020994-MD (72 h, 8,8 créditos).
- 14/06/18 7ª Jornada de actualización en Vacunas. Organizado por Hospital Malva-rosa.
- 7/2018 Curso de búsqueda bibliográfica en ciencias de la salud. Hospital La Fe, Valencia. (20 horas).
- 7-12/2018 Actualización de Medicina de Familia (AMF). Actividad docente a distancia de la SEMFYC nº de registro 09/020994-MD (72 h, 8,8 créditos)
- 10/2018 Curso de formación básica en alergología. Hospital Clínico, Valencia. (22h, 3,6 créditos).
- 14/12/2018 Ponente de XIX Congr s de la Societat Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria, Valencia (2 h).

DRA. MIRIAM MORENO PRAT

- Participación como Investigadora en el ensayo clínico ADAMPA: “Impacto de la auto-medición de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y la adherencia al tratamiento”.
- 15/02/18 Manejo del paciente con Osteoporosis. Hospital general.
- 27/02/18. Jornada de Genética Clínica y Enf Raras para A. Primaria. Facultad de

Medicina. Valencia.

- 28/02/18 VII Jornada de Humanización y ética en A. Primaria. COMV
- 01/03/18. 2º Curso de Vacunación en el Adulto. Ilustre colegio Oficial de Médicos. Valencia
- 9/05/18. IV Jornada Departamental de Bioética: Consentimiento informado. Hospital la FE. Valencia
- 2-29/10/18 Formación Básica en Alergología. Hospital Clínico. 3.6 créditos.
- 14/06/18 7ª Jornada de actualización en Vacunas. Organizado por Hospital Malva-rosa.
- 15/06/18 Cefaleas. Un problema de salud Pública. ¿Cómo manejarlas? FVEA
- 21-22/06/18 Jornada de Salud Sexual, Derechos Sexuales y Calidad de Vida. Valencia.
- 27-28/09/18 3ª Jornada del Día Mundial de la Anticoncepción 2018. Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset. Salón actos C. salud Nazaret
- 29/09/2018 Curso de Actualización en EPOC. Madrid
- 22/11/2018 Rotatorio en la Unidad de Insuficiencia Cardíaca del Hospital clínico
- 13-14/12/2018. Simposium Anual de Reumatología Hospital general Universitario.

DR. AURELIO DUQUE VALENCIA

- 26/01/2018. Jornada de Formación para Grupos de Trabajo y Programas semFYC . Madrid.
- 01/02/2018. Asistente y Participación en la Jornada del Parlamento Valenciano.

Atención Primaria: Situación Actual y Perspectivas de Futuro. Valencia

- 01/03/2018. Moderador en la mesa: “Vacunas en los Adultos. Una a Una” del 2º Curso de Vacunación en el Adulto. Ilustre colegio Oficial de Médicos. Valencia
- 8-9/03/2018. Ponente de las mesas: “Manejo Multidisciplinar del Dolor por Cáncer”, “El Médico de Familia en la Gestión del Tratamiento en el Paciente con Dolor y Cáncer” y “Tratamientos no Farmacológicos” en el II Congreso Nacional de Dolor y Cáncer. Madrid
- 19/04/2018 Ponente de la Mesa: “La Incapacidad Temporal en la Práctica Clínica” de la Jornada de gestión Sanitaria de la Incapacidad Temporal. Centro de Salud Pública de la Generalitat Valenciana. Valencia.
- 15/04/2018. Participación como Docente en el proyecto Curso MOOC “Medicina Familiar y Comunitaria” de la Universitat de Valencia. 36 h.
- 17/09/2018. Asistencia a la reunión sobre el Seguimiento de la Implementación del Proceso de Atención a TMC., convocada por la Oficina Autónoma de Salud Mental. Consellería de Sanitat Universal.
- 06/11/2018 Asistente a la Mesa Redonda: “Tratamiento del Dolor”. Salón de Actos de la Real Academia de Medicina y Ciencias Afines. Valencia
- 14/11/2018 Asistencia a la mesa “Obesidad y Diabetes: una Epidemia Actual”. Salón de Actos de la Real Academia de Medicina y Ciencias Afines. Valencia

DRA. ESTHER ROBLES PASTOR

- 6/03/2018 Jornada de Transformación Sanitaria: Presentación de las Rutas Asistenciales Integradas (RAI), en Salón de Actos del Hospital La Fe.
- Realización de guardias en PAS de L’Alguer desde Agosto de 2018, y en el Equipo

de Hospitalización a Domicilio del Hospital Clínico desde Agosto 2018.

DRA. BEATRIZ VILARIÑO CERDÁ (sustituyó a la Dra Robles en su período de Baja Maternal)

- 22/03/2018. Taller de Exploración y Diagnóstico sobre Patología no traumática de la Rodilla.1,5 horas. Organizado por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria. Valencia
- 09/05/2018 IV Jornada Departamental de Bioética, Consentimiento Informado: “¿Dónde estamos, hacia dónde vamos y cómo llegamos hasta allí?”. Hospital la Fe.
- 19/04/2018 Jornada de Gestión Sanitaria de la Incapacidad Temporal. 5 horas. Organizada por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar i Comunitaria, la Sociedad Valenciana de Medicina y Seguridad del Trabajo y la Asociación de Medicina del Trabajo de la Comunidad Valenciana

DRA. ANA BERNAL FERRER

- Curso de pediatría práctica en atención primaria. Valencia 21 de mayo de 2018. 0,5 créditos.
- Guía de manejo del asma en el paciente pediátrico. 1 diciembre de 2017 a 32 de marzo de 2018. 3,1 créditos.
- Asistencia a diferentes Jornadas organizadas por la Dirección de A. Primaria:
- 20/04/2018 Jornada de Cribado de Violencia de Género en Niñas y Adolescentes
- 07/2018 Jornada de Ortopedia y Traumatología Pediátrica.
- 05/10/2018 Jornada Manejo diagnóstico-terapéutico por el pediatra de AP de la Alergia a Proteínas de la Leche de Vaca (APLV). Facultad de Medicina.

DRA. GEMA GUTIÉRREZ ALONSO

- 23/01/2018 Asistencia a la Jornada de actualización en Alergia Infantil.
- 13/04/2018 Asistencia a la Jornada de Cribado de Violencia de Género en Niñas y Adolescentes.
- 19/06/2018 Asistencia a la Jornada de Ortopedia y Traumatología Pediátrica.
- 23/11/2018 Asistencia a la Jornada sobre Actividad en el Centro Neonatal y su integración con A. Primaria. Hospital Malva-rosa.

ENFERMERAS, TCAE y MATRONA

TERESA ORTS SANTOS

- Curso Sintrom (Sala redonda Malva-rosa). Noviembre 2018.

ROSA SERRADA IRANZO

- 15/05/2018 Jornada úlceras vasculares. Hotel Primus. Valencia.
- 4/10/2018. Participación de Buenas Prácticas Clínicas.

TERESA FURIÓ CAMARENA

- 15/05/2018 Jornada úlceras vasculares. Hotel Primus. Valencia.

NIEVES DOTOR RUIZ

- 21/11/2018 Jornadas de actualización en Nutrición Infantil Enfermería Pediátrica (Nestle Nutrition Institute).

LAURA PÉREZ BUJ

- Profesora asociada asistencial de Facultad Enfermería y Podología, Universidad de Valencia.
- Docente en la Sesión de tabaquismo en pacientes con DM, en el IV Curso avanzado de Educación terapéutica en diabetes para profesionales (EVES).
- 21/11/2018 Jornadas de actualización en Nutrición Infantil Enfermería Pediátrica (Nestle Nutrition Institute).
- 13/04/2018 Jornada cribado violencia de género en niñas y adolescentes (abril).

LAURA ALMUDÉVER CAMPO

- Profesora asociada de Facultad Enfermería y Podología, Universidad de Valencia.
Asignatura: Introducción a la práctica enfermera.
- Tutorización de Trabajos Fin de Grado y Miembro del Tribunal de Trabajos Fin de Grado.
- 18/01/2018 Ponente en la I Jornada de Formación en Insuficiencia Cardíaca en Atención Primaria. Hospital La Malva-rosa.
- 03/2018 Curso de vacunaciones en adultos y situaciones especiales. Geriatría, viajeros y profesionales sanitarios. (8 h – 1,4 créditos). Colegio de Enfermería de Valencia.
- 6/03/2018 Jornada de Transformación Sanitaria: Rutas Asistenciales Integradas (RAI), herramienta de transformación cultural y asistencial. Hospital La Fe.
- 16-17/03/2018 IX Reunión Internacional de Enfermería Forandalus de Investigación en Enfermería y IV Reunión del grupo Aurora Mas: Emprendemos Cuidando. Zaragoza.
- 20/04/2018 I Jornada INCATIV de la Comunidad Valenciana. Complejo Deportivo-Cultural Petxina de Valencia.

- 09/05/2018 V Jornada Departamental de Bioética: Consentimiento Informado. Hospital La Fe.
- 06/2018 Curso de Búsquedas Bibliográficas Eficaces con el menor esfuerzo. Preclic. Colegio de Enfermería de Valencia. (12 h - 3 créditos).
- 7/06/2018 I Jornada de Cuidados de Salud Basados en la Evidencia en la Comunidad Valenciana. Hospital La Fe.
- 14/06/2018 I Jornada “No Hacer”. Departamento de Salud Clínico-Malva-rosa. Facultad de Medicina. (5 h)
- 23/06/2018 X Encuentro AVEA. Elche.
- 09-10/2018. Curso on-line de escritura y divulgación científica en cuidados de salud. (50h) Investen-ISCIH.
- 8-9/11/2018 IV Reunión Internacional de Investigación y Educación Superior en Enfermería. Granada.
- 11-12/2018 El trabajo científico: índices de producción científica (on-line). (10h). EVES.

JUANA EXTREMERA MERINO

- Asistencia a Taller deshabituación tabáquica (6 sesiones de enero a marzo).

YOLANDA CAMPO PEÑALVER

- 27/02/2018 BASE DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN dirigidas a los usuarios. 13:00 horas, en el Salón Circular del Hospital Malva-rosa.

FELICIANA MARTÍNEZ VALERO (MATRONA)

- Finales de 2017 y principios de 2018 Curso de SINA “Lactancia materna: sesiones de formación para profesionales y estudiantes”.
- 14 de junio. Charla-coloquio para gestantes. Centro Superior de Investigación de Salud Pública.
- Octubre 2018 Jornada matronas Hospital Peset.
- 19 de octubre. Jornada sobre protocolo de seguimiento del embarazo de bajo riesgo.
- 10 de diciembre. Reunión con Dr. Cano. Departamento del Hospital Clínico-Malva-rosa.

PERSONAL ADMINISTRATIVO

ISABEL IZQUIERDO TERRONES

- 15/10-7/11/2018 Curso: “FORMACIÓN DE DE FORMADORES”, dentro del Plan de FORMACIÓN CONTÍNUA de la EVES. 32 horas lectivas.

CARMEN CELDRÁN JUAN

- 9/03/2018. Participación en la comisión de calidad del Departamento. Salón circular Hospital Malva-Rosa. 9-14 h.

M^o ANGELES ROIG MONTAÑANA

- 11/10-11/11/18. Curso Intermedio de Aseguramiento sanitario y Utilización del SIP. Pan de Formación Continuada de la EVES. 20 h.

4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA

4.1 Grupos de trabajo del departamento

- Enfermedad Crónica Avanzada con Necesidades de Cuidados Paliativos (**ECA**): Amparo Melchor Penella.

Reuniones: 13 febrero, 13 marzo, 10 abril, 26 junio , 23 noviembre.

- Referentes ECA: Amparo Melchor, Ruth Uribes Fillol, Enf Rosa Serrada Iranzo.

Asistencia a las reuniones realizadas:

Amparo Melchor (las del punto anterior); Ruth Uribes y Rosa Serrada: 13 Marzo, 26 Junio; Laura Almudéver Campo

- Grupo de Trabajo de Insuficiencia Cardíaca (**CORE**): Esther Robles Pastor y Laura Almudéver Campo.

Asistencia a las reuniones de Formación en Insuficiencia Cardíaca en Atención Primaria:

18 Enero: Ruth Uribes (en sustitución de Esther Robles); Laura Almudéver :18 enero, 22 de marzo, 10 de mayo, 14 de junio, 26 de octubre, 7 de noviembre y 11 de diciembre; Esther Robles: 13 marzo.

Encargadas de revisar la Agenda de “Alta Hospitalaria”, además de la enfermera Pilar Blasco.

- Uso Racional del medicamento (**CURM**): Cristina Vivas Maiques.

Asistencia a las reuniones: 12 enero, 16 febrero, 20 abril, 5 mayo, 15 octubre

- Grupo de trabajo Programa de Optimización de antibióticos (**PROA**) : Cristina Vivas Maiques .

Asistencia a las reuniones: 26 junio, 25 septiembre, 30 octubre, 4 diciembre

- Comisión de **Lactancia Materna**: Laura Pérez Buj.

Asistencia a las reuniones: 7 Feb, 25 Abr, 13 Jun, 3 Oct, 19 Dic

- Referente Curas y Heridas : Rosa Serrada Iranzo
- Miembro Comisión de Atención y Cuidados en la Prevención del Deterioro de la Integridad Cutánea (**CATIC**): Terera Furió Camarena.
- Ensayo Clínico **ADAMPA** (control de la hipertensión arterial y adherencia al tratamiento): Ruth Uribes Fillol, Miriam Moreno Prat, Aurelio Duque, Laura Almudéver y Rosa Serrada Iranzo.

Con asistencia a las reuniones realizadas Salón de Actos de Nazaret los días 13 y 15 de febrero de 2018, de 8:30 a 10:30 horas: Situación actual del estudio ADAMPA. Visita de seguimiento de los 6 meses. Personal Facultativo

4 Octubre a las 12:30 en el Salón de Actos del INCLIVA. Personal Enfermería.

4.2 Publicaciones científicas

-Enfermeras y practicantes durante la epidemia de gripe de 1918: Análisis a través de la prensa española. Revista *Cultura de cuidados*, nº 52, vol. XXII, diciembre 2018. Coautora. <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2018.52.10> (Laura Almudéver Campo. Coautora).

-Los profesionales de enfermería en la prensa española durante la Guerra Civil. Revista *Enfermería Integral*, nº 120, diciembre 2018. (Laura Almudéver Campo. Coautora)

-La representación de la enfermería en el cine. Modelos y estereotipos. *Revista Medicina y Cine*. Vol. 14, núm 3. 2018. (Laura Almudéver Campo. Coautora)

-Ruta asistencial de la Insuficiencia Cardíaca. Departamento de Salud València-Clínico-Malvarosa. Conselleria de Sanitat. Coautora. Edición marzo 2018. ISBN: 978-84-09-05017-8. (Laura Almudéver Campo. Coautora).

5. ACTIVIDAD COMUNITARIA

- 18/06/18 Presentación por parte de la Dra. Melchor y Belén Bolinches (Trabajadora Social) del Programa ECA a la Comunidad, con la asistencia de diferentes Asociaciones y Entidades que trabajan en el Barrio. Gimnasio del área maternidad. 18:30-19:45 h.
- Participación en el Programa “Activitat Física i Salut”, con la prescripción trimestral de actividad física en el polideportivo de Benimaclet, para reforzar la actividad física de los pacientes. Dirigido a pacientes entre 30 y 64 años sedentarios.
- Captación de pacientes para los talleres de Pacient Actiu en C.S Benimaclet (gimnasio), celebrados del 29 Oct al 3 de Dic de 17 a 19:30 h. 1 día/semana.
- Campaña de Vacunación antigripal estacional 2018 (22/10/18 al 31/01/19), en el centro de Salud y en el Centro de Mayores (acudieron Miriam Moreno y Laura Almudéver)
- Programa Intervención Sexual. Instituto Ferrer i Guardia (4 talleres en 2º y 3º ESO). Enfermera Laura Pérez Buj.
- Salud Bucodental (EPS Alimentos Cariogénicos y Taller cepillado). Colegio Sagrada Familia (noviembre), Colegio Municipal (abril) y Colegio Carles Salvador (Febrero). Enfermera Laura Pérez Buj.
- Cursos deshabituación tabáquica en C.S. Alfahuir (5 talleres de enero a octubre). Enf Laura Pérez Buj.
- Taller RCP básica para alumnos 2º infantil del Parque Colegio Santa Ana (23/10/2018): Enfermera Pilar Blasco Pardos.
- Taller preparación al parto (ciclos de 8 charlas). Se hacen 3-4 veces al año. Matrona.
- Taller masaje infantil (todos los lunes de 12 a 14h). Matrona.
- Taller lactancia (todos los lunes de 10 a 12h). Matrona

6. COMISIÓN DE CALIDAD

Formaron parte de la comisión de calidad:

Rosa Serrada Iranzo, Miriam Moreno Prat, Cristina Vivas Maiques, Ruth Uribes Fillol, Gemma Gutiérrez Alonso, Laura Almudéver Campo, Teresa Enguidanos Cebrián, Juana Extremera Merino y Carmen Celdrán Juan.

Se convocaron 5 reuniones de la Comisión de Calidad a las que acudieron todos los miembros: 22 Feb (se formaliza la comisión y su RRI), 27 Marz, 24 Abr, 29 May, 16 Nov, en horario de 13:30 a 15:00 h aprox.

A lo largo de dichas reuniones se revisaron los procesos de Cita previa, de Admisión y de Pediatría, con introducción de algunas mejoras para el correcto funcionamiento del centro. Se nombraron responsables de los procesos que se irán elaborando en el siguiente año.

6.1.- Análisis de Quejas y Agradecimientos

AGRADECIMIENTOS

Ha habido 21 hojas de Agradecimientos dirigidas a los diferentes estamentos de personal del Centro, preferentemente por la profesionalidad y el buen trato recibido.

QUEJAS

Motivo	Servicio no informado	Aux. Advo.	Enfermería	Matrona	Medicina Familia	Pediatría	Total, general
Falta de recursos humanos. Demora en las citas					7		7
Paralización consulta para atender urgencia domicilio					3		3
Cambio de facultativo por apertura del Centro nuevo	5						6
Demora en la prestación del servicio. Tardaron... tiempo					10		10
Fallo en Sistema de Citas por internet	2						2
No Admisión de pacientes de fuera del departamento	1						1
Error citación		1					1
No emitir receta en una cita urgente.					2		2
Falta recursos materiales				1			1
Barreras arquitectonicas Estrechez en las consultas						1	1
Disconformidad horario tramite administrativo		1					1
Educación Cortesía					2	1	3
Aire Acondicionado	1						1
Externas	1						1
TOTAL DE QUEJAS DURANTE 2018							40

6.2.- Problemas detectados, propuestas y soluciones adoptadas

Hay que tener en cuenta que el Centro de Salud fue inaugurado en Octubre de 2017 con una gran demanda por parte de los pacientes.

a) En respuesta a la demora en las Listas de espera de cita previa, durante el periodo de mayor demanda asistencial, la Dirección de Atención Primaria dotó a la plantilla de un facultativo de refuerzo para la atención de consultas no demorables del 23 Enero al 15 de marzo, lo que hizo disminuir la demora en la cita previa.

b) La falta de material para la Preparación al Parto que había en un principio por la reciente apertura del Centro de Salud también fue subsanada en el tiempo indispensable.

Durante las semanas 5 al 16 de Marzo, se llevó a cabo la recogida de datos de la "Encuesta de Satisfacción" a los usuarios del Centro de Salud, en la que participaron 204 personas.

Globalmente, este centro de V. Alfahuir recibió la tercera puntuación más alta del Departamento en la dimensión de "Satisfacción Global" y dieciséis felicitaciones explícitas por el buen trato y atención recibida.

Se tuvieron en cuenta todas las sugerencias de mejora, para poder adoptar soluciones a las mismas.

c) Como resultados también de las encuestas de satisfacción se colocaron perchas en las consultas de enfermería y personal facultativo para que los pacientes pudieran hacer uso de ellas.

d) Se adaptó una zona de mayor confort para las pacientes que se realizan una curva de glucemia.

e) Se habilitó una zona de aparcamiento para personas con movilidad reducida.

6.3.- Procesos realizados/modificados

Se llevó a cabo un estudio pormenorizado del Proceso de Cita Previa y se modificó en beneficio de mayor precisión, agilidad y efectividad.

Los resultados han sido visibles ya que en 2019 sólo existe una reclamación por fallo en cita previa telefónica y otra en la cita on-line.

Se creó una agenda de consulta telefónica concertada del personal facultativo para realizar seguimiento telefónico, informar resultados de pruebas, etc.

Se introduce en los Acuerdos de Gestión como parámetro a medir: número de citas telefónicas con respecto a las citas a demanda, fomentando de esta manera la posibilidad de acceder al usuario y al facultativo vía telefónica , intentando así resolver circunstancias sin necesidad de dar cita presencial.

7. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

En 16/07/18 Se redactó Acta de la recepción de un informe de Incidencias por el Servicio de Mantenimiento del Departamento de Salud Clínico Malva-rosa, las cuales fueron revisadas y el 26/07/18 se informa favorablemente el estado de las obras en plazo de garantía en un acto de recepción del centro junto con la Dirección Facultativa y Empresa. 9:30 Sala De Reuniones

9/11/18 Se instala en el c. de salud, en la zona reservada para ello, la unidad Alfa II del S.A.M.U

8. MODIFICACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

En febr.-Marzo se crea un Documento de Acogida del c de salud, con el funcionamiento interno y los Servicios que se ofrecen.

En Julio se modifica el Reglamento de Régimen Interno de los c. de Salud de Benimaclet y Alfahuir.

El 13 Dic se instala el programa GESPET de laboratorio.

La matrona desde Mayo presta sus servicios diariamente en el c. de salud (hasta el mes de Abril, los lunes y miércoles acudía al Hospital de Día).

Se llevó a cabo una reestructuración del mapa sanitario de la ZBS, de tal modo que las calles que estaban más alejadas del c de Salud y que los vecinos de dichas zonas habían manifestado en reiteradas ocasiones su disconformidad, volvieron a asignarse al c de salud de Benimaclet. Y por otro lado, otros tramos pasaron de Benimaclet a Alfahuir.

Con fecha 22 de Octubre, se hizo efectivo el cambio. Pasaron 443 pacientes de Alfahuir a Benimaclet y 238 de Benimaclet a Alfahuir. Posteriormente se reajustaron los cupos y los sectores de Alfahuir.

