

# MEMORIA CENTRO DE SALUD ALMASSERA

## 2022



Avd Ausias March ,1 46132 Almàssera Valencia

[paci\\_csalmassera@gva.es](mailto:paci_csalmassera@gva.es)

Teléfono 961925000

Fax 961925001



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD.....	4
3. ORGANIGRAMA.....	10
4. MODIFICACIONES .....	14
5. ADAPTACIONES ESTRUCTURALES.....	17
6. PROYECTO DE REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA.....	17
7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	19
8. RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN 2022.....	26
9. ACTIVIDADES COMUNITARIAS.....	26
10. COMISIÓN DE CALIDAD.....	28
11. ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGACIÓN.....	30
12 ORGANIZACIÓN.....	34

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde el 31-12-2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, hasta que el **11** de marzo de 2020, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19.

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de la Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Fué preciso también realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

A finales de marzo de 2022 se modificó el sistema de vigilancia epidemiológica centrándose en los mayores de 60 años, inmunodeprimidos, embarazadas y personas de especial vulnerabilidad. Se eliminó la obligatoriedad del uso de mascarilla (excepto en entornos sociosanitarios y en el transporte público) y del aislamiento de los pacientes con COVID los cuales sólo debían llevar mascarilla y restringir las relaciones sociales durante 10 días desde el inicio de los síntomas.

Así mismo se mantuvo la atención ordinaria al resto de la población, sobre todo a los pacientes con patologías crónicas y las actividades no asistenciales.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

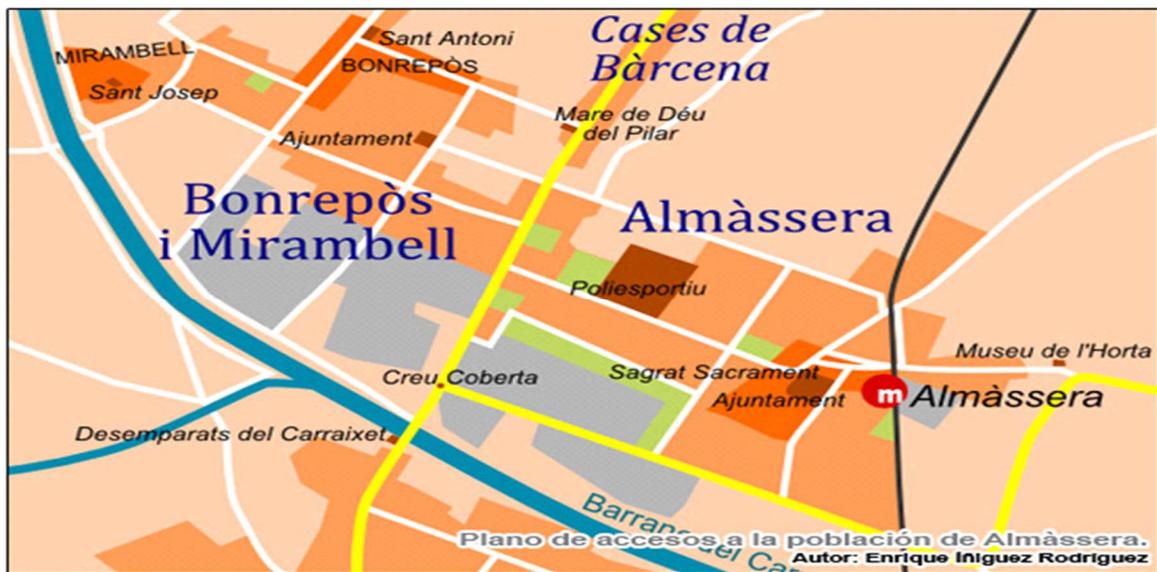
Descripción zona básica

### Marco geográfico

La Zona Básica de Almàssera (Zona Básica 2 del Departamento 5 ) la componen los municipios de: Almàssera, Bonrepòs i Mirambell y Cases de Barcena (pedanía de Valencia).

Ubicada en la provincia de Valencia, comarca de L'Horta Nord, al Norte-Noroeste de la capital y a unos 4,5 Km de su centro.

El municipio de Almàssera linda al Norte, con el término municipal de Meliana; al Este, con el de Alboraya, al Sur, los términos de Alboraya y Tavernes Blanques, de los cuales está separado por el barranco del Carraixet, y al Oeste linda con los términos de Bonrepòs i Mirambell y de Valencia (Cases de Bàrcena), en medio de la antigua carretera Barcelona (N-340). Municipios estos con los que comparte la zona básica.



Población a fecha de 30 de diciembre de 2022 ( fuente SIP)

	POBLACIÓN MF	POBLACIÓN PED	POBLACION TOTAL	CUPOS MF	CUPOS PED
ALMASSERA 145	6353	981	7334	4 cupos de 1415 y el cupo de la JZB de 693	
CA BONREPOS 146	3096	598	3694	1548	790

### Población por tramos de edad a fecha 30 de diciembre de 2022 ( fuente SIP)

	0-14 años	15-64 años	65-74 años	>74 años	TOTAL
ALMÀSSERA	981	4953	771	629	7334
BONREPÓS i MIRAMBELL	598	2471	333	292	3694
TOTAL	1579	7424	1104	921	11028

### Recursos humanos ( a fecha de diciembre de 2022)

A finales de abril de 2022 cesan los contratos COVID:

3 enfermeras

2 auxiliares administrativos

2 TCAE

1 médico de familia ( compartida con el CS de Meliana)

2 técnicos documentalistas rastreadores

Durante el año el personal de la ZBS se vio incrementado en :

1 celadora en el CA de Bonrepoós ( mayo de 2022)

1 Trabajadora Social ( mayo 2022)

1 Fisioterapeuta ( mayo 2022)

1 Médico de familia en el Cs de Almàssera ( octubre 2022)

1 Enfermera especialista en medicina familiar y comunitaria en el Cs de Almàssera ( noviembre de 2022)

	MED FAM	PEDIA TRÍA	ENFER MERÍA	MATRO NA	AUX ENF.	AUX ADM.	CELADORES
ALMÀS SERA	5	2	6	1	1	3	2
BONRE PÓS	2		2		1	1	1

### Recursos estructurales

#### CENTRO SALUD ALMÀSSERA

El Centro de Salud de Almàssera fue inaugurado el día 14 de febrero de 2000, siendo Conseller de Sanitat José Emilio Cervera Cardona y alcalde de Almàssera Enric Ramón i Montañosa.

Dirección: Avinguda Ausias March nº. 1  
 Código Postal 46132 Almàssera (Valencia).  
 Teléfono cita previa 96 192 50 00  
 FAX 96 192 50 01  
 Correo electrónico: cs\_almassera @gva.es

**INFRAESTRUCTURA C.S.ALMÀSSERA:**

Formado por: Planta baja más 1 altura

**PLANTA BAJA:**

- Recepción y cuarto fotocopidora /fax
- Consulta de técnicas de enfermería
- 4 consultas de medicina de familia
- 1 consulta de enfermería
- 1 consulta de enfermería pediátrica
- 1 consulta de pediatría
- Área maternal con gimnasio y consulta de la matrona
- Aseos , cuarto de limpieza

**PLANTA 1ª:**

- Vestuarios de personal
- Aseos
- Almacenes
- Despacho de coordinación
- Sala de juntas
- Administración
- Terrazas

**CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS**

Fue inaugurado el 3 de Octubre de 2013, por el Conseller de Sanidad Manuel Llobart siendo alcalde de Bonrepòs Fernando Traver.

Dirección: Plaza de la Ilar s/n

Código Postal: 46131 (Bonrepòs i Mirambell)

Teléfono cita previa 96 192 39 40

FAX 96 192 39 41

**INFRAESTRUCTURA CONSULTORIO AUXILIAR DE BONREPÒS:**

Formado por una sola planta, consta de:

- Recepción
- 2 consultas de medicina de familia
- 1 consulta de pediatría
- 2 consultas de Enfermería
- Sala de Curas
- Un vestuario y dos aseos.

**Horarios de consulta:**Cs de Almàssera

Horario de consultas:

- De lunes a jueves de 8:00 a 21:00 h
- Viernes y sábado de 8:00 a 15:00h

Atención en domicilio:

- De lunes a sábado de 8.00 a 15:00 h

CS de Almàssera consultas Medicina Familiar y Pediatría por la tarde:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Dra. Martín y Dra Betances  Dra. Galbis (pediatría)	Dra. Albert/Dr. Ejarque	Dra. Tuset	Dra. Peset/Dra. Macian

CA de Bonrepós:

Horario de consultas y de atención en domicilio:

- De lunes a viernes de 8:00 a 15.00 h
- Sábados : de 8:00 a 15:00 h , en el Cs de Almàssera

**Urgencias fuera del horario de consulta:****Adultos:**

Punto de atención continuada Alboraià -Racó

Dirección: C/ Racó de Sant Llorenç s/nº, Alboraià

teléfono 963171290

lunes a sábado de 15:00 a 8:00 horas

domingos y festivos 24 horas

**Pediatría:**

PAC Alboraià -Racó , Dirección: C/ Racó de Sant Llorenç s/nº, Alboraià  
teléfono 963171290

Excepto sábados de 8:00-15:00 que se atiende en el Cs de Foios

Dirección: Avenida Ausias March s/nº Foios

**Festivos Curas e Inyectables**

PAC Alboraià Racó de 9 a 11h.

**Atención especializada:**

CE. El Grao C/Padre Porta nº7 tel 96 3469563

CE. C/Alboraya C/Alboraya nº21 963108940

HOSPITAL DE LA MALVARROSA C/Isabel de Villena 961925400

HOSPITAL CLÍNICO Avd Blasco Ibañez nº17 961973500

**Unidades de apoyo:**

- Unidad de salud mental adultos (USM)  
C/ Ausiasch March s/n , Foios Teléfono 96 1926262
- Unidad de salud mental infantil (USMI)  
C/ Isabel de Villena ,2 Valencia Teléfono 96 1926950
- Unidad de conductas adictivas (UCA)  
C/Miguel Servet 48 Massamagrell Teléfono 96 1205620
- Unidad de salud sexual y reproductiva  
C/Miguel Servet 48 Massamagrell Teléfono 961926989
  
- Odontopediatría  
C/Fernando Morrais de la Horra s/n, Nazaret
  
- Atención Temprana  
C/Fernando Morrais de la Horra s/n Nazaret
  
- Prevención cáncer de Mama  
C/Pedro de Valencia nº28 Valencia

### 3. ORGANIGRAMA

- Jefe de zona básica:

Gloria Albert Doménech ( hasta febrero de 2022)

Francisca Martín Codesal ( desde marzo 2022)

- Coordinadora de enfermería:

Piedad Yolanda Hernández Olivares

- Jefe de equipo

Asunción Collado Ruiz ( desde julio de 2022)

#### MEDICINA DE FAMILIA

CS DE ALMASSERA:

Gloria Albert Doménech ( hasta mayo de 2022)

Ismael Ejarque Doménech ( desde junio 2022)

Asunción Peset Pérez ( hasta agosto de 2022)

Cristina Macián Renau ( desde mayo de 2022)

M.<sup>a</sup> Jesús Tuset Carrascosa

Francisca Martín Codesal

Miurbis Joselyn Betances Javier ( desde octubre de 2022)

CA DE BONREPÓS:

Pilar Lahoz Vela

José Ramón De la Peña Baixauli

#### PEDIATRÍA

CS ALMÀSSERA:

M.<sup>a</sup> José Galbis Juan

Gema Sevilla Guerra ( hasta junio de 2022)

Blanca Borrás Mullor ( desde junio de 2022)

**CA DE BONREPÓS:**

Gema Sevilla Guerra ( hasta junio de 2022)

Blanca Borrás Mullor ( desde junio de 2022)

**ENFERMERÍA****CS DE ALMÀSSERA:**

Belen Puchol Álvaro

Francisca Rollán Menayo

M.ª Dolores Plumed Sancho

M Berna Díaz Ortega ( hasta agosto de 2022)

Carolina Vidal Berinchón ( desde agosto de 2022)

Julia Mena González ( desde noviembre de 2022)

**CA DE BONREPÓS:**

Alberto Galbis Caravajal

M Soledad Garrigues ( hasta agosto de 2022)

M Berna Díaz Ortega ( desde agosto de 2022)

**ENFERMERÍA PEDIÁTRICA****CS DE ALMÀSSERA:**

Piedad Yolanda Hernández Olivares

**CA DE BONREPÓS:**

Alberto Galbis Caravajal

**TRABAJADORA SOCIAL**

Meri Mena Valero ( desde mayo de 2022, compartida con el CS de Tavernes Blanques )

**MATRONA**

Tania Zacarias Gutierrez

FISIOTERAPEUTA

Tania Diaz Cortijo

AUXILIARES DE ENFERMERÍA /TCAE

CS DE ALMÀSSERA:

Amparo Chamorro Rico ( IT desde junio de 2022)

Rocío Rescalvo Gil ( desde junio de 2022)

CA DE BONREPÓS:

Amparo Orts Ros ( media jornada)

Rosario Herrero Olivas ( media jornada )

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

CS ALMÀSSERA:

M.ª Asunción Ruiz Collado

Natalia Aijón Gasset ( hasta noviembre de 2022)

Berta Rodrigo Mateu ( desde julio a diciembre de 2022, reserva de plaza de jefa de equipo)

Carlos Paneque de la Torre ( desde noviembre de 2022)

Ramón Vidal Carreras (desde diciembre de 2022)

CA BONREPÓS:

M Dolores Salomó Guillen

CELADORES

CS ALMÀSSERA:

Eduardo Familiar Blázquez

Rosario Carsí Costa ( jubilación en diciembre de 2022)

Francisa Ayala Gallego ( desde diciembre de 2022)

CA DE BONREPÓS:

M Isabel Díaz Valiente ( desde mayo de 2022)

### RELACIÓN UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

MEDICINA DE FAMILIA	ENFERMERIA
Francisca Martín Codesal	Francisca Rollán Menayo ( hasta octubre 2022) Julia Mena González ( desde octubre 2022)
Gloria Albert Doménech ( hasta mayo 2022) Ismael Ejarque Doménech ( desde mayo 2022)	Belen Puchol Álvarez
M Jesús Tuset Carrascosa	M Dolores Plumed Sancho / Carolina Vidal Belinchón
Asunción Peset Perez ( hasta agosto 2022) Cristina Macia Renau ( desde agosto de 2022)	Consuelo Domingo Roig
Miurbis Joselin Betances Javier ( desde octubre de 2022)	Francisca Rollán Menayo ( desde octubre de 2022)
José Ramón de la Peña Baixauli	M Soledad Garrigues ( hasta agosto de 2022)

	M Berna Díaz Ortega ( desde agosto de 2022)
María Pilar Lahoz Vela	Alberto Galbis Caravajal
<b>PEDIATRIA</b>	<b>ENFERMERIA PEDIATRICA</b>
Maria Jose Galbis Juan	Piedad Yolanda Hernández Olivares
Blanca Borrás Mullor/Gema Sevilla	Alberto Galbis Caravajal

#### 4.MODIFICACIONES

##### MODIFICACIONES FUNCIONALES DEBIDAS A LA PANDEMIA

Con el cambio de los protocolos en mayo de 2022 se eliminó la necesidad de mantener el doble circuito con lo que se pudieron recuperar todos los espacios del centro de salud para la actividad asistencial siendo esta de forma progresiva mayoritariamente presencial.

Aún así, hasta el verano de 2022 se mantiene el uso de un espacio en el hogar de los jubilados en un edificio al lado del centro de salud para la realización de pruebas diagnósticas: test rápidos, PCR y para la exploración física de los pacientes con sospecha de COVID.

La vacunación COVID sigue y se va adaptando según las instrucciones que recibimos, con la recomendación de las dosis de recuerdo según la edad y situación clínica de la población. La campaña de vacunación de gripe estacional coincide prácticamente con la de la dosis de recuerdo COVID.

Las agendas covid primera y covid seguimiento siguen activas y cada médico de familia gestiona las suyas, en ausencia de alguno de ellos se encarga la JZB o en quien se delegue

Se recuperan actividades presenciales de forma progresiva, de acuerdo a las instrucciones de la DGAS y procurando que las citas estén espaciadas para evitar en lo posible que se acumule gente en las salas de espera:

**Exámenes de salud del programa de salud infantil**

Recuperación de los exámenes de salud anulados en otros momentos de la pandemia empezando por los niños de menor edad. Se hacen con cita previa y de forma presencial en el centro de salud

Programación y citación para los informes de salud escolar a los niños y niñas a los que les corresponda matriculación y cambio de etapa de escolarización y a los que los centros educativos se los pedirán

**Actividad de la matrona**

De forma progresiva de vuelve a la actividad asistencial presencial:

- Talleres de preparación al parto y de lactancia
- Seguimiento postparto
- Tomas de citologías cervicovaginales

**Consultas de enfermería de los programas de seguimiento de patologías crónicas.**

**Visitas por la UBA a los pacientes incluidos en el programa ECA:** estas son mayoritariamente en los domicilios.

**MODIFICACIONES DE RECURSOS HUMANOS Y CAMBIOS FUNCIONALES****Medicina de familia**

En marzo de 2022 la jefatura de la zona básica es asumida por la Dra Francisca Martín Codesal.

Con la incorporación en octubre de 2022 de una médico de familia más al equipo, concretamente al centro de salud de Almassera ,se procede a la reordenación de los cupos con la formación de uno nuevo.

Este aumento de recursos en medicina de familia y la redistribución de los cupos permite que los cupos de los médicos de familia se reduzcan y permite también la liberación parcial de la actividad asistencia del JZB para poder atender a las tareas propias del cargo. En nuestro caso el cupo de pacientes de la JZB es aproximadamente la mitad que el del resto de médicos de familia del equipo .

La JZB además hace actividad asistencia de apoyo cuando el equipo lo precisa

Desde la incorporación de un médico de familia más al equipo se ha constatado una reducción de la demora.

### **Enfermería**

Una enfermera especialista en medicina familiar y comunitaria se incorpora al equipo y se asigna a la UBA de la JZB. Como el cupo de la JZB es menor que el del resto de médicos de familia se decide en reunión de la comisión de dirección que la nueva enfermera actúe dentro del equipo como dinamizadora y referente de la actividad comunitaria.

La coordinadora de enfermería mantiene la actividad de enfermería pediátrica además de las tareas propias de la coordinación y de apoyo asistencial cuando se precisa

### **Nombramiento del jefe de equipo**

Se produce el nombramiento del jefe de equipo en julio de 2022, de esta forma al referente administrativo se le reconoce la importancia de su trabajo. Su reserva de plaza se cubre con un auxiliar administrativo más

### **Fisioterapia**

Con el incremento de plazas de fisioterapeutas en nuestro departamento y la asignación en mayo de 2022 de una de ellas a nuestra ZBS se produce una redistribución de la población del departamento disminuyendo la ratio para este servicio.

Debido a la falta de instalaciones y de espacio en el Cs de Almassera la nueva fisioterapeuta atiende a los pacientes asignados al Cs de Almassera en el gimnasio de Cs de Alboraya.

La fisioterapeuta a la que corresponde la atención de la población asignada al CA de Bonrepòs sigue atendiendo en el CS de Tavernes Blanques.

### **Trabajo social**

Se produce también un incremento en el número de trabajadores sociales del departamento lo cual permite que se reduzca el ratio de población que corresponde atender a cada una de ellas, En nuestro caso la nueva trabajadora social se comparte con el Cs de Tavernes Blanques, y está de forma presencial en

nuestro centro todos los miércoles por la tarde y los lunes por la tarde de forma alterna. Durante el verano se ajusta el horario al cierre vespertino del centro.

### **Jubilaciones**

En mayo de 2022 se produce la jubilación de la Dra. Gloria Albert Doménech, quedando la vacante ocupada por el Dr Ismael Ejarque Doménech. En agosto de 2022 se jubila la Dra Asunción Peset Pérez, quedando la vacante ocupada por la Dra Cristina Macian Renau.

En diciembre de 2022 se jubila la celadora Rosario Carsí Costa

### **5. ADAPTACIONES ESTRUCTURALES**

Con la incorporación de los nuevos recursos humanos al equipo se ha hecho más patente la falta de espacio que ya teníamos antes. Ha sido necesario compartir consultas y otros espacios por diferentes personas y en diferentes tramos horarios lo que ha supuesto aún más esfuerzo de adaptación por todo el equipo.

Así, un médico de familia cada día tiene que ocupar la consulta del compañero que está de tarde y los viernes ocupa de la JZB que ese día no tiene actividad asistencial.

Mediante carteles informativos y la atención directa del personal de admisión se informa a los usuarios para que sepan cada día a qué consulta dirigirse en el caso de que su médico o su enfermera sean los que ese día cambian de ubicación.

### **6. PROYECTO DE REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ALMÀSSERA.**

Durante el año se han celebrado reuniones presenciales o por videoconferencia en las que además de la gerencia del departamento, de la dirección económica y de la de atención primaria, de representantes del ayuntamiento y de otros cargos de departamento y de la Conselleria, también ha estado representado el equipo del centro de salud.

Hemos participado en la valoración de los proyectos presentados y en la elección final y se ha tenido en cuenta en todo momento nuestra opinión y nuestras propuestas. Entre lo conseguido hay que destacar la inclusión en el proyecto

elegido de las modificaciones necesarias para poder tener un gimnasio para la fisioterapeuta asignada a la ZBS y que ahora, por falta de espacio aquí, ve a los pacientes en el gimnasio del Cs de Alboraya. También se ha conseguido aumentar el número de consultas respecto de las propuestas en el proyecto inicial, de esa forma tanto enfermería como medicina de familia y la TCAE tendrán los espacios necesarios para trabajar y mejorar así la atención que se da a la población.

También respecto al proyecto inicial, y a propuesta del centro de salud se han remodelado los espacios de almacén y el área administrativa ajustándolos a las necesidades reales del centro.

Las reuniones realizadas han sido:

- Julio 2022 : dos por videoconferencia y otra presencial.
- Septiembre 2022: por videoconferencia
- Octubre 2022

**Plano de la planta baja del nuevo edificio del CS de Almàssera según el proyecto aprobado:**



Plano de la primera planta del nuevo edificio del CS de Almàssera según el proyecto aprobado:



## 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA BÁSICA DE SALUD

ZBS ALMÀSSERA	Población media 2022	Población media 2021
Total zona	10.981	10960
CA BONREPOS I MIRAMBEL	3.654	3648

CS ALMASSERA	7327	7312
--------------	------	------

POBLACIÓN ASIGNADA POR CENTROS (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

Zona ALMÀSSERA	Población media 2022	Poblacion media 2021
<b>CA BONREPOS I MIRAMBEL</b>	<b>3.654</b>	<b>3648</b>
MFC	3.043	3016
PAP	611	632
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>7.327</b>	<b>7312</b>
MFC	6.323	6286
PAP	1.004	1026

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO EN 2022

Zona ALMASSERA	Citas registradas 2022
<b>Total zona</b>	<b>113.582</b>
ENFERMERÍA	37.109
MÉDICO DE FAMILIA	56.995
MÉDICO DE FAMILIA SÁBADO	1.319
PEDIATRÍA	11.269
VACUNACIÓN	4.195
MATRONA	2.190
TRABAJO SOCIAL	505
<b>CA BONREPOS Y MIRAMBELL</b>	<b>35.746</b>
ENFERMERÍA	11.518
MÉDICO DE FAMILIA	18.726

PEDIATRÍA	5.463
VACUNACIÓN	38
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>77.836</b>
ENFERMERÍA	25.591
MÉDICO DE FAMILIA	38.269
PEDIATRÍA	5.806
VACUNACIÓN	4.157
MATRONA	2.189
MÉDICO FAMILIA SÁBADO	1.319
TRABAJADORA SOCIAL	505

## CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2022

<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	<b>35.746</b>
ENF	<b>11.518</b>
<b>Centro</b>	11.518
MAT	<b>1</b>
<b>Centro</b>	1
MFC	<b>18.726</b>
<b>Aplicación</b>	2.407
<b>Centro</b>	15.900
<b>Internet</b>	419
PAP	<b>5.463</b>
<b>Aplicación</b>	1.304
<b>Centro</b>	4.011
<b>Internet</b>	148
VAC	<b>38</b>
<b>Centro</b>	38

<b>CS ALMASSERA</b>	<b>77836</b>
ENF	<b>25.591</b>
<b>Aplicación</b>	40
<b>Centro</b>	25.545
<b>Internet</b>	6
MAT	<b>2.189</b>
<b>Centro</b>	2.189
MFC	<b>38.269</b>
<b>Aplicación</b>	2.006

<b>Centro</b>	35.954
<b>Internet</b>	309
<b>MFS</b>	<b>1.319</b>
<b>Centro</b>	1.319
<b>PAP</b>	<b>5.806</b>
<b>Aplicacion</b>	1.203
<b>Centro</b>	4.454
<b>Internet</b>	149
<b>TSO</b>	<b>505</b>
<b>Aplicacion</b>	6
<b>Centro</b>	497
<b>Internet</b>	2
<b>VAC</b>	<b>4.157</b>
<b>Aplicacion</b>	12
<b>Centro</b>	4.145

## CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

<b>DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA</b>	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	706.130	1.978
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4.646
MFS	26.073	84
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81
VAC	1.672	5

<b>Zona ALMASSERA</b>	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	21.909	1.902
MAT	1.620	276
MFC	49.510	5.054
MFS	1.337	136
PAP	9.406	5.457
TSO	326	28
VAC	88	8
<b>Total</b>	<b>84.196</b>	<b>7.309</b>

CA BONREPOS I MIRAMBELL	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	7.447	1.953
MAT	1	1
MFC	15.755	4.965
PAP	4.516	7.062
Total	<b>27.719</b>	<b>7.270</b>

CS ALMASSERA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	14.462	1.877
MAT	1.619	411
MFC	33.755	5.097
MFS	1.337	202
PAP	4.890	4.511
TSO	326	42
VAC	88	11
Total	<b>56.477</b>	<b>7.329</b>

## CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

Zona ALMASSERA	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	19.015	2.605	289	21.909
MAT	1.045		575	1.620
MFC	43.030	599	5.881	49.510
MFS	1.046	42	249	1.337
PAP	7.803		1.603	9.406
TSO	279	2	45	326
VAC	88			88
Total	<b>72.306</b>	<b>3.248</b>	<b>8.642</b>	<b>84.196</b>

CA BONREPOS I MIRAMBELL	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	6.641	634	172	7.447
MAT	1			1
MFC	13.380	143	2.232	15.755

PAP	3.725		791	4.516
<b>Total</b>	<b>23.747</b>	<b>777</b>	<b>3.195</b>	<b>27.719</b>

CS ALMASSERA	Consultas realizadas 2022			
	<i>Centro</i>	<i>Domicilio</i>	<i>Teléfono</i>	<i>Total</i>
ENF	12.374	1.971	117	<b>14.462</b>
MAT	1.044		575	<b>1.619</b>
MFC	29.650	456	3.649	<b>33.755</b>
MFS	1.046	42	249	<b>1.337</b>
PAP	4.078		812	<b>4.890</b>
TSO	279	2	45	<b>326</b>
VAC	88			<b>88</b>
<b>Total</b>	<b>48.559</b>	<b>2.471</b>	<b>5.447</b>	<b>56.477</b>

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3 (COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)

	<i>Consultas enf. domicilio</i>	<i>Población Cronicidad 2 y 3</i>	<i>Tasa</i>
ZONA ALMASSERA	21.804	12.684	<b>1,72</b>
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	5.136	3.804	<b>1,35</b>
<b>CS ALMASSERA</b>	16.668	8.880	<b>1,88</b>

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	<i>Presión asistencial media en 2022</i>
ZONA ALMASSERA	<b>35</b>
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	<b>36</b>
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>35</b>

## CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	<i>Demora menor a 5 días en 2022 (%)</i>
ZONA ALMASSERA	
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	<b>57,78</b>
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>61,06</b>

## PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	<i>MEDICINA FAMILIAR</i>	<i>PEDIATRÍA</i>
ZONA ALMASSERA	<b>5,38</b>	<b>4,64</b>
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	5,85	4,59
<b>CS ALMASSERA</b>	4,91	4,68

## INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HAB</i>
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA	<b>11.008</b>	<b>236</b>

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
--	-----------------------	----------------------------------

ZONA ALMASSERA	546	317
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	<b>254</b>	<b>397</b>
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>292</b>	<b>269</b>

#### INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HAB</i>
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA	<b>128.989</b>	<b>416</b>

	<i>INTERCONSULTAS</i>	<i>TASA POR 1.000 HABITANTES</i>
ZONA ALMASSERA	3.826	391
<b>CA BONREPOS I MIRAMBELL</b>	<b>1.328</b>	<b>419</b>
<b>CS ALMASSERA</b>	<b>2.498</b>	<b>377</b>

## 8. RESULTADOS DE LOS ACUERDOS DE GESTIÓN

### 9. ACTIVIDAD COMUNITARIA

#### **CONSELL DE SALUT ZB ALMÀSSERA- BONREPÓS I MIRAMBELL-CASES DE BÀRCENA.**

Este año 2022 con el cambio de la situación epidemiológica de la pandemia se han podido reanudar las reuniones presenciales:

- 26/05/2022 reunión Consell de Salut.
- 16/09/2022 reunión preparatoria de la “I Jornada de Consells de Salut” del departamento
- 6/10/2022 I Jornada de Consells de Salut del departamento
- 20/10/2022 reunión Consell de Salut. Propuesta del Dr Xavier Mari sobre marxa nòrdica

Fruto de la participación en la “I Jornada de Consells de Salut del departament Clínic-Malvarrosa” celebrada el 6/10/2022 ha sido la puesta en marcha de la formación en Marcha nórdica por parte del Dr Xavier Marí también impulsada por las asociaciones y los ayuntamientos.

Actividades organizadas desde el Consell de Salut:

- Paseo saludable: el 2/06/2022. Desde el Cs de Almàssera hasta els peixets
- Charla coloquio el 23/06/2023 “Programa de prevención y atención ante episodios de calor extremo” a cargo de la Dra. Francisca Martín Codesal
- Sesión “Marxa nordica , mes que caminar amb bastons, estil de vida saludable” el 14/11/2022 dirigida por el Dr Xavier Marí
- Paseo saludable: el 30/11/2022, desde la cruz cubierta por el barranco de Carraixet hasta Vinalesa

## **REUNIONES CON LAS FARMACIAS DE LA ZBS**

Nos hemos reunido con el personal y los responsables de cada una de las farmacias de nuestra zona:

17/11/2022 con la farmacia de la C/Valencia de Almàssera

12/12/2022 con la farmacia de Bonrepós

20/12/2022 con la farmacia de la Avenida de Almàssera

El objetivo de las reuniones es retomar el contacto y promover la colaboración de las farmacias con las asociaciones y con el centro de salud. Esta toma de contacto ha facilitado que desde entonces mantengamos comunicación fluida y solucionemos de forma ágil incidencias o dudas en cuanto a los tratamientos de los pacientes de forma que cuidamos de su seguridad.

## **ÁREA MATERNO INFANTIL**

Se ha reanudado las actividades comunitarias desde el momento en que la situación epidemiológica lo ha permitido y con periodicidad semanal:

1. Educación para la salud prenatal para padres y madres
2. Taller de lactancia para madres , padres y familiares
3. Taller de masaje y estimulación del recién nacido para madres , padres y cuidadores

## 4. Taller de crianza

**INTERVENCIÓN COMUNITARIA ESCOLAR**

- Charla “ Primeros auxilios” dirigida a los profesores del CEIP Virgen del Pilar de Bonrepós . Impartida el 6/10/2022 por la pediatra Blanca Borrás Mullor y el enfermero Alberto Galbis Caravajal.

Las doctoras M<sup>o</sup> Jose Galbis Juan y Blanca Borrás Mullor antes de la pandemia hacía actividades de educación comunitaria y de promoción de la salud y en estos momentos se están recogiendo ideas e iniciativas entre el equipo y la comunidad para reanudar esas actividades.

Hemos detectado ganas y motivación en la población y en las asociaciones al poder retomar las actividades y las reuniones tras la pandemia. Nos parece importante aprovechar el momento por lo que la intención de todos los participantes en el consell es estimular la participación de la comunidad, recoger sus inquietudes y aumentar el número de actividades.

**10. COMISIÓN DE CALIDAD****ANÁLISIS DE RECLAMACIONES Y DETECCIÓN DE PROBLEMAS**

	<b>ALMÀSSERA</b>	<b>BONREPÓS</b>
TRATO MÉDICO	1	
DEMORA	4	2
TRATO ADMISIÓN	1	2
NO ATENCIÓN TELEFÓNICA		2
TRATO ENFERMERÍA	2	1

FALTA DE PERSONAL	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

Durante el 2022 se han presentado 10 quejas en el centro de salud de Almàssera y 17 en el consultorio auxiliar de Bonrepós todas ellas debidamente gestionadas a través del SAIP.

Analizados los motivos de las quejas y realizado un estudio y clasificación de las mismas se deduce que la mayor parte de ellas son las relacionadas con la falta de personal que deriva en ocasiones en una mayor demora ocasionando un descontento en los pacientes.

Reunida la comisión de Calidad y Docencia de Dirección se propone medidas para mejorar la organización y optimizar los recursos humanos de los que disponemos para poder mejorar así nuestra calidad asistencial.

Las quejas respecto al trato recibido por los usuarios por parte de nuestros profesionales se han valorado de forma individual con las personas implicadas y se han tomado las medidas pertinentes en cada caso.

Para subsanar las quejas relacionadas con la falta de atención telefónica de Bonrepós y ante la posibilidad de que se pueda tratar de que el personal de admisión no oiga el tono de llamada, se ha supervisado para que los tonos de los teléfonos sean lo suficientemente altos para que el personal de admisión los oiga pero al mismo tiempo que dichos tonos no dificulten la atención presencial teniendo en cuenta que seguimos usando mascarilla y que existe un panel separador entre los usuarios y el personal.

Se ha pedido a la dirección del departamento que, cuando los usuarios llamen, si la línea está ocupada, en lugar de tono de llamada sin más, siga saliendo una locución de espera como salía en algunos momentos durante la pandemia y en la que se le explique a la población las otras posibilidades de acceso y contacto con el centro de salud además del teléfono, como son la App GVA salut o la web de la Conselleria .

También se ha propuesto hacer charlas o talleres en las asociaciones en los que se expliquen las posibilidades que ofrecen tanto la App como la web a la hora de relacionarse con el centro de salud.

La agenda de consultas administrativas está abierta en el Cs de Almàssera y en el CA de Bonrepós y es gestionada diariamente por el personal administrativo.

Se ha detectado el problema de la demora en las citas para analíticas que genera descontento de los usuarios cuando, al mismo tiempo, vemos que cada día hay pacientes que no acuden para la extracción. Se decide recoger datos para poder analizar el problema con mas detalle al mismo tiempo que se intentará, desde

todos los estamentos del centro de salud, concienciar a los usuarios de lo importante que es que anulen la cita si saben que no van a poder venir para no perjudicar a otras personas que podrían aprovechar esa cita

### CAMBIOS DE MÉDICO 2022

	SALEN	ENTRAN
Dra Cristina Macian	1	32
Dra Miurbis Betances	0	33
Dra. Francisca Martín	13	0
Dra M <sup>a</sup> Jesus Tuset	12	4
Dr. Ismael Ejarque	54	11
Dr. Jose Ramón de la Peña	5	3
Dra Pilar Lahoz	3	5
Dra M <sup>a</sup> José Galbis	5	4
Dra. Blanca Borrás	4	5

### 11. ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGACIÓN

En nuestro equipo al ser poco personal la Comisión de Docencia y de Calidad estan unidas.

Este año se ha producido la reestructuración de la comisión tras los cambios en el personal. Está formada por:

- Dra Pilar Lahoz Vela, responsable de docencia y tutora MIR 3
- Dra Blanca Borrás Mullor, pediatra
- Dra M<sup>a</sup> Jesus Tuset Carrascosa, médica de familia
- Matrona : Tania Zacarias Guitierrez
- Aux administrativa : M<sup>a</sup> Dolores Salomó

La comisión se reunió por primera vez tras la pandemia el 16 de junio de 2022 coincidiendo con una reunión de equipo y posteriormente en noviembre de 2022 para organizar el calendario de sesiones.

Los temas de las sesiones se proponen en base al interés del equipo, a los cursos realizados por el personal sanitario o a la actualización de protocolos o consensos. Se han programado sesiones cada 15 días alternando enfermería, residentes de medicina de familia, pediatría y médicos de familia con el objetivo de que cada uno haga al menos 2 sesiones al año.

### **Actividad docente pregrado y formación MIR**

La ZBS recibe enfermeros y enfermeras en formación y estudiantes del ciclo formativo superior en nutrición para la realización de sus prácticas.

Al consultorio auxiliar de Bonrepós vienen residentes de medicina familiar y comunitaria en su tercer año de formación para hacer su rotatorio rural, son residentes tanto de nuestro departamento como de otros de la comunidad. Este año 2022 ha venido también un residente de Madrid. Los residentes de MFyC que han estado con nosotros en el año 2022 han sido :

Elena Rubio R3

Parménides de Oleo Santiago R3 de la comunidad de Madrid

En este momento nuestro equipo no se está realizando actividad de investigación

### **Sesiones formativas/ clínicas:**

9/11/2022 sesión Ismael Ejarque Doménech:

“Criterios de derivación a genética clínica desde atención primaria”

1/11/2022 sesión Francisca Martín Codesal

“MAPA”

### **Asistencia a cursos jornadas y congresos:**

ENFERMERÍA

Dolores Plumed Sancho:

- Curso nuevos avances en la prevención y el tratamiento de las heridas crónicas”

- Atención sanitaria en el marco de Abusasis II

Alberto Galbis Caravajal

- “Abordaje del tabaquismo desde atención primaria “

- “Salud oral infantil, odontopediatría preventiva “

-”Jornada enfermería insuficiencia cardiaca “

Consuelo Domingo Roig

-” Curiosidades de la historia de la medicina”

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS :

M. Asunción Collado Ruiz

-”Gestor de turnos “

Natalia Aijón Gasset

- “Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria “

Laura Maria Bellver Eres :

-” Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria “

TCAE:

Rocío Rescalvo Gil:

-”Actualización en cuidados procedimientos neonatales “

-” Itinerario formativo básico para el personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria “

Amparo Orts Ros

- Nivel A2 de Coneiximents de Valencia

-”Prevención de agresiones en el entorno sanitario”

MÉDICOS DE FAMILIA:

José Ramón de la Peña Baixauli:

- Rotación en USM ( rotatorio compensación residente ) Diciembre de 2022

Pilar Lahoz Vela

- Rotación en nefrología ( rotatorio compensación residente ) Noviembre de 2022
- Curso de Reumatología Hospital General de Valencia.

Ismael Ejarque Doménech:

- Curso "Experto en Medicina Genómica y Asesoramiento Genético". Organiza EADE (Escuela Autónoma de Dirección de Empresas), Málaga. Julio 2022
- Octubre de 2022: Jornada virtual de Dismorfología de la SEGCD-AEP.
- Congreso de la SoVaMFic, Societat Valenciana de Medicina Familiar i Comunitària, celebrada en Elche, Alicante. Noviembre de 2022
- 43ª Reunión Anual del ECEMC (Estudio Colaborativo Español de Malformaciones Congénitas) y Curso de Actualización sobre la Investigación de los Defectos Congénitos, celebrado en Valencia. Noviembre de 2022
- Segundo puesto en la categoría de mejor proyecto asistencial en enfermedades raras por la guía de asesoramiento preconcepcional desde atención primaria otorgado en la IV edición de los premios AELMHU (Asociación Española de Laboratorios de medicamentos Huérfanos )

Publicaciones:

- Criterios de derivación a genética clínica desde Atención Primaria. Documento de consenso.

Aten Primaria. 2022 Dec;54(12):102501

*Ejarque Doménech I, Marín Reina P, García-Miñaur Rica S, Chirivella González I, Martínez Martínez MT, García Rodríguez AM, Álvarez de Andrés S, Tellería Oriols JJ.*

Francisca Martín Codesal:

- Curso on-line: "Gestión de la cronicidad" , INCLIVA Noviembre 2021/Abril 2022
- Curso on-line "Puesta al día en terapia anticoagulante" INCLIVA. Abril/Mayo 2022
- Curso " Dermatoscopia para personal facultativo de atención primaria y su aplicación a la tele dermatología " EVES ( semipresencial) Mayo /Junio 2022
- Curso " Actualización del síndrome covid persistente" EVES, Junio/Julio 2022
- Curso "Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria " EVES

- Actualización en Medicina de Familia. AMF , 1er sementre 2022
- Actualización en Medicina familiar. AMF, 2º semestre 2022
- 7º Curso del abordaje global del riesgo CV. Colegio Oficial de Médicos de Valencia. Octubre a Noviembre de 2022.
- Presenciación de la ruta asistencial de diabetes . 15/11/2022. INCLIVA

## PEDIATRAS

### Blanca Borrás Mullor:

- XI Jornada de actualización en nutrición infantil”. Sociedad Valenciana de Pediatría.
- Actualización del sdr covid persistente” EVES

## 12. ORGANIZACIÓN

### **Reuniones organizativas, de equipo y con estamentos :**

#### 16/6/2022 Reunión de equipo:

- Presentación del nuevo personal que se incorpora al equipo
- Recordatorio de la composición de las comisiones y cambios en cada una de ellas. Planificación para retomar actividad.
- Actualización de referentes
- Temas de organización interna en la actividad asistencial de los sábados y en las agendas de test de Ag y PCR SARS-CoV2..
- Agendas ECA en periodo estival
- Gestión de la demanda: implicación de enfermería para la resolución de algunos de los principales motivos de demanda de consulta en el mismo día.
- Medidas a tomar para control de la demora.
- Actualización del RRI. Inclusión del anexo 3 en el RRI sobre el modo de actuar en caso de ausencia no previsible de alguno de los componentes del equipo de guardia de sábado

#### 7/10/2022 Reunión del equipo directivo con admisión

- Normas de funcionamiento interno y de cuidado de la imagen del equipo
- Ordenación de la demanda, recordar circuitos.

#### 4/11/2022 Reunión de equipo

- Presentación de nuevos miembros del equipo
- Re ordenación de los cupos
- Nueva localización de la pediatra Blanca Borrás
- Imagen del personal de cara a los usuarios
- Obras en el laboratorio del H Clínico-Malvarrosa
- Situación de la campaña de vacunación de gripe estacional
- Avisos a domicilio: valorar en cada caso, no siempre es necesario que acudan médico y enfermería
- Estrategias para aliviar presión en citación
- Programa IRA centinela
- Comisiones: actualización de componentes
- Sesiones y jornadas

#### 10/11/2022 Reunión del equipo directivo con admisión, Seguimiento

- Revisión de los acuerdos de la reunión anterior, puesta en común, dificultades encontradas

#### 12/12/2022 Reunión con la coordinadora del PAC de Alboraià-Racó

- Recordatorio de protocolos de funcionamiento del PAC
- Horario de curas, infusores.
- Actuaciones en la HSE para facilitar el trabajo de los compañeros del PAC (constantes basales en hoja de seguimiento, destacar diagnósticos relevantes)
- Actuación ante la solicitud de justificantes por parte de los pacientes

**Reuniones organizativas :**

FECHA	TEMA
01/04/22	Organizativa
13/05/22	Orgazizativa
15/06/22	REUNION UHD
01/07/22	Organizativa
09/09/22	Organizativa
02/10/22	REUNIÓN UHD
07/10/22	Organizativa
21/10/22	Organizativa

1.









