

# MEMORIA ANUAL

## 2021

### CENTRO DE SALUD MASAMAGRELL



Jefa ZB Massamagrell  
Milagros Minguez

Coordinadora Enfermeria  
Esther Rodriguez

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
  - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
6. DATOS ASISTENCIALES.
7. .OTROS DATOS: ACTIVIDADES Y FORMACIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

: Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID
2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:

4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.

4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

## 2. CARACTERISTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

### Ubicación geográfica:

El centro de salud de Massamagrell esta ubicado en el centro de L´Horta Nord y tiene tres consultorios auxiliares dependientes de el, más el PAC y dos unidades funcionales.

Centro de salud. C/ Miguel Servet, 48  
 C. Auxiliar Bº Magdalena. C/ san Felix, 1  
 C. Auxiliar Pobla de Farnals. C/ Josep Renau Berenguer, 2  
 C. Auxiliar Playa Pobla de Farnals. Pza Cortes Valencianas.  
 PAC Massamagrell. C/ Miguel Servet, 25  
 UCA Massamagrell. C/ Miguel Servet, 27  
 CSSyR en el propio centro de salud de Massamagrell

### Población asignada

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
CS MASAMAGRELL	10542	1915	12457	1757	958
CA Bº MAGDALENA	2630	438	3068	1315	876
CA PLAYA PF	2137		3205	1425	
CA PF	4110	1068	4110	1644	1068

La poblacion asignadas para las unidades de apoyo es:

El centro de SSyR atiende a una población 39.000 mujeres en edad fértil ( de 15 a 49 años).

La UCA atiende una población de aproximadamente 160.000 usuarios pertenecientes a las zonas básicas de Alboraya, Almassera, Foios, Massamagrell, Meliana, Museros, Rafelbunol, Tavernes Blanques y Benimaclet

El PAC atiende una población de 70. 767 habitantes con una extension de 51,499 Km2 de las poblaciones de L´Horta Nord: Rafelbunol, Pobla de Farnals pueblo y playa, Massamagrell, Museros, Albuixech, Massalfasar, Albalat dels Sorells, Foios, Meliana, Roca- Cuiper y Vinalesa.

### 3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

	MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRON A	TS	AUX ENF	AUX ADM	CEL
MASAMAGRELL	7	2	6	1	1	2	4	1
CA Bº MAGDALENA	2	0,5				1	1	
CA POBLA FARNALS	2,5	1	2	1		1	1	1
CA PLAYA POBLA FARNALS	1,5	0,5	1				1	

-En el Cs de Massamagrell se atiende desde las 08:00 hasta las 21:00 de lunes a jueves y viernes de 08:00 a 15:00. En los Consultorios auxiliares los horarios son de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes.

#### Personal medico:

La atención de los adultos en el Centro de salud de Massamagrell se distribuye en 5 médicos por la mañana de 08:00 a 15:00 y 2 médicos por la tarde de 14:00 a 21:00, excepto el viernes que se cierra a las 15:00 horas.

La pediatría en Massamagrell se atiende lunes, martes y viernes de 08:00 a 15:00 por dos pediatras y de 08:00 a 21:00 los miércoles y jueves por un pediatra en horario de mañana y otro de tardes. En el consultorio auxiliar de

Pobla de Farnals el pediatra esta de lunes a viernes de 08:00 a 15:00. El otro pediatra reparte el horario de 08:00 a 15:00 en dos periodos entre el consultorio auxiliar de la playa de Pobla y en Barrio de la Magdalena.

-Los sábados la atención de toda la zona básica es de 08:00 a 15:00 en el centro de salud de Massamagrell. Hay dos médicos y un pediatra (excepto en los meses de diciembre a marzo que hay dos pediatras). Hay también dos enfermeros y un auxiliar administrativo o dos según la época del año. Fuera de este horario la atención se realiza en el PAC.

### **Enfermería:**

Su horario en el centro de Massamagrell es de 08:00 a 21:00 distribuyéndose de la siguiente manera: 6 enfermeros/as por la mañana de 08:00 a 15:00 horas y uno en horario de tarde (según su asignación) de lunes a jueves de 14:00 a 21:00. En los consultorios auxiliares el horario es de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes . Los sábados hay una rueda que engloba a todos los enfermeros de la zona básica, que cubren dos enfermeros cada sábado de 08:00 a 15:00.

**La trabajadora social** esta los lunes, martes, jueves y viernes por la mañana de 08:00 a 15:00 en el Cs Massamagrell y los miércoles en el mismo horario en el C. auxiliar del B<sup>a</sup> de la Magdalena.

**Las matronas** tiene horario de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 , excepto los martes que la matrona del C.S Massamagrell tiene asistencia por la tarde de 14:00 a 21:00.

**La jefa de zona básica y la coordinadora de enfermería** dedican los viernes a partir de las 11:00 a atender a pacientes que quieran hablar con ellas por algún motivo o a visitar los consultorios auxiliares por si necesitan algo, dar instrucciones, etc.

En la actualidad la distribución de personal en el Centro de salud, consultorios auxiliares y unidades de apoyo es como sigue:

#### Centro de salud de Massamagrell

- 7 médicos de familia
- 2 pediatras
- 7 enfermeros/as
- 1 trabajador social
- 1 matrona
- 4 auxiliares administrativos
- 1 celador
- 2 auxiliares de enfermería

### Consultorio auxiliar del Barrio

- 2 médicos de familia
- 2 enfermeros/as
- 1 pediatras (compartido con C. auxiliar de playa)
- 1 auxiliar administrativos
- 1 auxiliar de enfermería (compartido con PAC)

### Consultorio auxiliar Pobla de Farnals

- 2,5 médicos de familia
- 1 pediatra
- 2 enfermeros/as
- 1 matrona
- 1 auxiliar administrativo
- 1 celador
- 1 auxiliar de enfermería (compartido con C. auxiliar playa).

### Consultorio auxiliar Playa Pobla de Farnals

- 1,5 médicos de familia
- 1 enfermero/a
- 1 auxiliar administrativo

## **3.2 Unidades de apoyo**

### Centro de salud sexual y reproductiva

- 1 ginecólogo
- 1 psicólogo sexólogo
- 1 enfermero/a
- 1 auxiliar administrativo

### Unidad de conductas adictivas

- 1 médico de familia
- 1 psicóloga
- 1 trabajador social
- 1 enfermero/a
- 1 auxiliar administrativo

### Punto de atención continuada

8 médicos de familia de PAC y 8 de distintos centros de salud de primaria que realizan atención continuada.

5 enfermeros/as de PAC y 10 de centros de salud de primaria que realizan atención continuada.

4 celadores de PAC.

Tienen un referente médico de familia y otro de enfermería de PAC.

Las unidades de apoyo tienen también un horario establecido:

La UCA está todos los días de 08:00 a 15:00 y los lunes atiende por la tarde, de 12:30 a 20:00

El CSSyR también atiende diariamente de 08:00 a 15:00, excepto el martes (tarde joven) que atiende de 14:00 a 21:00.

El horario del PAC comienza a las 15:00 hasta las 08:00 del día siguiente y los días festivos 24 horas.

### **3.3 Refuerzos Covid 19**

En el año 2021 y debido a la situación de la pandemia de Covid 19 nos asignaron refuerzos para los distintos estamentos.

- En el consultorio auxiliar de Población de Farnals playa: un refuerzo de médico los meses de Agosto y Septiembre y un refuerzo de pediatría del 1 de julio a 15 de septiembre (ambos refuerzos son habituales en verano por ser zona de playa y por aumentar en gran número la población en esas fechas) y un refuerzo Covid 19 de una enfermera durante todo el año.

- En el consultorio auxiliar de Población de Farnals pueblo ha habido un refuerzo de enfermería durante todo el año 2021.

- En C.S.Massamagrell, hemos contado con un refuerzo de auxiliar administrativo durante todo el año 2021, un refuerzo de documentalista para rastreo de casos Covid durante todo el año 2021, dos refuerzos de auxiliar de enfermería: uno del 7 de julio al final de septiembre y otro del 20 de julio hasta final de noviembre, un refuerzo de celador que comenzó en 2020 y cesó en mayo de 2021, dos refuerzos de enfermería que estuvieron todo el año 2021 y tres médicos de refuerzo en distintos periodos uno de ellos hasta mayo de 2021, otro de febrero a julio de 2021 y otro desde julio de 2021 hasta fin de año.

#### 4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

**El centro de salud de Massamagrell** es un edificio de 3 plantas:

Tiene dos entradas al centro una por la calle Serreta y otra por la calle Miguel Servet

En la planta baja se encuentra el área de admisión, el área de enfermería para curas y extracciones, el área de pediatría con la sala de espera, dos consultas de pediatría, dos de enfermería y los almacenes de material.

En la primera planta se encuentra la unidad de apoyo de CSSyR con 4 consultas propias de cada uno de los profesionales que constituyen esta unidad, el área de trabajador social y una sala polivalente.

En la segunda planta se encuentran el área de atención al adulto con las consultas de siete facultativos, dos consultas de enfermería y el área de coordinación con dos despachos y una sala de reuniones.

Durante el estado de pandemia por virus Sars-Cov2 se habilitó una sola entrada al centro por la calle Miguel Servet en la que se encontraba un punto de triaje, donde se ubicaba un auxiliar de enfermería para distribuir a los usuarios según sus necesidades.

La entrada que da a la calle Serreta se reservó exclusivamente para entrada de pacientes que venían al centro a realizarse pruebas Covid. Estos entraban directamente por la puerta que está enfrentada a la escalera de subida a la primera planta donde se realizaban las pruebas Covid en la consulta de la trabajadora social que está al lado del ascensor. Los pacientes esperaban en la calle, donde el Ayuntamiento pintó franjas de separación y eran llamados uno a uno por el personal de enfermería que cada semana tenía asignada la realización de las pruebas Covid. .

Los pacientes que acudían al centro para solicitar consulta o a curas de enfermería desde el triaje se les indicaba cuando entrar al centro donde se les atendía.

Para los pacientes que acudían con síntomas sospechosos se habilitó una consulta que está al lado de la puerta de entrada por la calle Miguel Servet y se avisaba al médico que cada semana se encargaba de pacientes respiratorios para que acudiese a dicha consulta y así que el paciente no tuviese que pasar por el resto de las instalaciones.

Tras las pruebas y la atención a pacientes respiratorios se realizaba la limpieza estipulada para zonas covid 19

A la trabajadora social se le habilitó una consulta en la segunda planta.

La zona de pediatría se separó por parabanes de la zona de admisión y los pacientes respiratorios eran atendidos en una consulta exclusiva en la misma zona.

Durante los últimos meses del año 2021 se adecuó un patio interior como zona de almacén, tras realizar la cubierta de la zona y el aislamiento a la vista de los pacientes, para solventar la falta de espacio de almacenamiento.

**El C. Auxiliar del Barrio de la Magdalena** se encuentra en la planta baja de un edificio de 2 plantas y está compuesto por el área de admisión, una sala de reuniones, el almacén, el área de pediatría con una consulta de médico y otra de enfermería y el área de adultos con dos consultas de facultativos y el área de enfermería con la sala de curas y otra consulta, compartida con trabajador social.

Durante el año 2021 se realizó también triaje a la entrada del consultorio auxiliar y los pacientes respiratorios se aislaban en la sala de extracciones. Se realizaban pruebas Covid 19 dos días a la semana a primera hora y posteriormente se desinfectaba la sala

**El C. Auxiliar de la Pobleja Playa** es una planta baja que divide su espacio entre el área de admisión, área de adultos (con 3 consultas), área de pediatría (una consulta) y área de enfermería con una consulta de enfermería y sala de curas.

En el periodo de la pandemia se solicitó al ayuntamiento y se habilitó en la posta sanitaria que está al lado del consultorio, para realizar pruebas Covid 19, que se hacían dos días a la semana.

Igualmente se reservó un espacio en la sala de espera que se separó con paravanes y se habilitó una consulta de médico para atención de pacientes respiratorios

**El C. Auxiliar de la Pobleja de Farnals** es un edificio único de tres plantas:

En la planta baja se encuentra la zona de admisión y a su lado el almacén, el área de enfermería con sala de espera y las consultas de curas y extracciones y el área de pediatría con sala de espera y consulta de médico y enfermera.

En la primera planta está el área maternal con la consulta de la matrona y gimnasio y el área de adulto con la sala de espera, 3 consultas médicas y de enfermería.

En la segunda planta hay dos salas de reuniones y una sala polivalente.

Se habilitó en un patio interior con una entrada exclusiva un stand donde se realizaban pruebas Covid 19 tres días a la semana.

Los pacientes sospechosos de Covid eran visitados por el médico que cada semana estaba de "respiratorios" en una consulta habilitada en la planta baja enfrente del mostrador de admisión y posteriormente se desinfectaba

**La UCA** está ubicada enfrente del centro de salud de Massamagrell en la segunda planta de un edificio y consta de una entrada donde está la auxiliar administrativa, la sala de espera y las consultas de enfermería, psicólogo, trabajador social y medico.

Durante el periodo de la Pandemia Covid 19 (y ya desde el año 2020) se modificaron los circuitos de atención a pacientes restringiendo el acceso presencial a los pacientes con metadona, inyectables y urgencias previa valoración telefónica por el medico de la unidad

## **5. MODIFICACIONES FUNCIONALES**

### **5.1 Protocolos de atención a pacientes. Seguimiento de contactos**

Durante el año 2021 se mantuvieron los protocolos de atención a los usuarios que se iniciaron durante el año 2020 en el primer semestre del año dado que vivimos varias olas de aumento de pandemia Covid19.

#### **1. CONSULTA PRESENCIAL DE PACIENTE CON SÍNTOMAS RESPIRATORIOS:**

El Personal de admisión envía directamente sin citar a la consulta de respiratorio.

Acude el medico: si no hay sospecha de Covid, resuelve la consulta. Si hay sospecha Covid con síntomas graves se remite a Hospital y si son síntomas leves se codifica como caso posible , se agenda para realizar muestra y en seguimiento de agenda telefónica por su MAP y se dan al paciente las indicaciones oportunas.

Cuando el paciente refiera ser contacto Covid se agenda como tal para explicarle el protocolo correspondiente a los contactos y tras la primera visita se cita posteriormente, si cumple criterios, para su seguimiento.

Posteriormente los médicos se citan a los pacientes en visitas sucesivas, que podrán ser presenciales o telefónicas, según la necesidad del paciente y los protocolos vigentes en ese momento

#### **2. CONSULTA PRESENCIAL SIN SÍNTOMAS RESPIRATORIOS:**

Si la consulta es para el medico se le da cita y se atiende según la disponibilidad de citas para cada medico y la demora en las consultas. Durante el tiempo de aumento de casos Covid se intenta que los pacientes sean valorados primero de forma telefónica y posteriormente su MAP les da la cita correspondiente si es precisa la exploración.

Igualmente las citas para enfermería se dan de forma presencial especificando el motivo de dichas consultas.

### **3. CONSULTA TELEFÓNICA CON SÍNTOMAS RESPIRATORIOS:**

Se cita directamente en la agenda demanda del medico y si la sintomatología es urgente se pasa la llamada directamente con el medico. Si precisa atención domiciliaria se cita en la agenda de domicilios y el medico valora la pertinencia de acudir al domicilio que siempre se hará con las medidas de protección adecuadas

### **4. CONSULTA TELEFÓNICA SIN SÍNTOMAS RESPIRATORIOS:**

Si es un problema medico se cita en la agenda demanda del medico y si es una consulta de enfermería se cita en la agenda presencial anotando el teléfono y el motivo de la consulta para contactar con el paciente antes de que acuda.

### **5. CONSULTA POR MAIL DEL CENTRO:**

La persona encargada del mail desde Admisión distribuye la consulta al profesional correspondiente citándolo en la agenda del medico o de enfermería, poniendo si el paciente solicita la consulta de forma telefónica o presencial .

#### **5.2 Coordinacion con Centros Sociosanitarios**

En la zona básica tenemos tres centros sociosanitarios:

- Residencia Dr.Fleming
- Residencia Cantallops
- Residencia San Lorenzo de Brindis

La coordinadora de enfermería y la jefa de zona han sido las personas referentes para el contacto con las residencias, facilitándoles el material necesario para la toma de muestras covid, el personal de apoyo cuando se han tenido que realizar y ayudado a la resolución de dudas. Igualmente se han puesto los medios para facilitar la realización de los protocolos determinados por Conselleria para los centros sociosanitarios.

La jefa de zona es miembro de la Comision de Residencias del Departamento con reuniones quincenales por video conferencia a lo largo del año, para evaluar la situacion de los centros sociosanitarios del departamento por Covid 19

### 5.3 Coordinación con Ayuntamientos

La relación con los Ayuntamientos ha sido muy fluida poniendo de su parte para facilitar información a la población de los cambios de la asistencia sanitaria por la situación Covid 19 a través de sus redes sociales.

Ha sido muy importante la colaboración que se puso en marcha ante la vacunación Covid 19, facilitando unas instalaciones deportivas del municipio (ONE-WALL) y su adecuación a la necesidad existente, donde se ha podido convocar de forma masiva a la población, así como también a colectivos específicos según las fechas de vacunación que Conselleria nos asignaba.

Igualmente hemos recibido mucha ayuda de protección civil de la zona para organizar las entradas y salidas del recinto de vacunación y facilitar el acceso a las personas con problemas de movilidad.

Desde que se inicio de la vacunación masiva se realizaron turnos de vacunación en horario de mañana y tarde, contando con la ayuda de personal medico, de enfermería y administrativos del departamento que trabajaban añadiendo horas a su horario laboral habitual.

Por otro lado en el mes de Noviembre se constituyo definitivamente el Consell de Salut de la zona básica de Massamagrell, con la colaboración de las corporaciones municipales de los dos municipios ( Massamagrell y Pobla de Farnals), tanto con el ofrecimiento de instalaciones como facilitando los contactos de las asociaciones a las que se podía convocar.

En el mes de mayo se constituyo también la Comisión de protección a la infancia y la adolescencia en situación de riesgo de Massamagrell y en mes de octubre la misma Comisión de Pobla de Farnals

Desde el Centro de salud hemos acudido a las reuniones de las comisiones a las que nos han invitado a participar: la Comision de violencia de genero de Massamagrell, en el mes de Noviembre.

## 6. DATOS ASISTENCIALES

### CS MASAMAGRELL

	2020	2021
POB PEDIATRICA	1.850	1.815
POB ADULTOS	10.684	10.830
	<b>12.534</b>	<b>12.645</b>

CITAS	2020	%o hab	2021	%o hab	VARIACION
Aplicacion	3.899	311	9.073	718	133%
Centro	136.036	10.853	174.571	13806	28%
Internet	2.755	220	3.122	247	13%
<b>TOTAL</b>	<b>142.690</b>	<b>11.384</b>	<b>186.766</b>	<b>14770</b>	<b>31%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	%o hab	2021	%o hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	20.555	1640	28.358	2243	38%
	Domicilio	2.411	192	2.227	176	-8%
	Teléfono	4.565	364	3.380	267	-26%
	<b>TOTAL</b>	<b>27.531</b>	<b>2.197</b>	<b>33.965</b>	<b>2.686</b>	<b>23%</b>
ENFERMERIA SABADO	Centro	1.622	63	1.618	66	0%
	Domicilio	83	3	70	3	-16%
	Teléfono	169	7	34	1	-80%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.874</b>	<b>72</b>	<b>1.722</b>	<b>70</b>	<b>-8%</b>
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.631	245	1.770	262	9%
	Teléfono	702	106	1.179	174	68%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.333</b>	<b>351</b>	<b>2.949</b>	<b>436</b>	<b>26%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	25.582	2394	30.941	2857	21%
	Domicilio	569	53	250	23	-56%
	Teléfono	27.196	2545	34.202	3158	26%
	<b>TOTAL</b>	<b>53.347</b>	<b>4993</b>	<b>65.393</b>	<b>6038</b>	<b>23%</b>
MEDICO FAMILIA SABADO	Centro	1.336	69	1.603	76	20%
	Domicilio	116	6	85	4	-27%
	Teléfono	1.049	54	904	43	-14%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.501</b>	<b>129</b>	<b>2.592</b>	<b>124</b>	<b>4%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	6.967	3766	7.562	4166	9%
	Domicilio	4	2	1	1	-75%
	Teléfono	4.378	2366	6.152	3390	41%
	<b>TOTAL</b>	<b>11.349</b>	<b>6135</b>	<b>13.715</b>	<b>7556</b>	<b>21%</b>
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	1.010	81	1.056	84	5%
	Domicilio	14	1	1	0	-93%
	Teléfono	437	35	916	72	110%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.461</b>	<b>117</b>	<b>1.973</b>	<b>156</b>	<b>35%</b>
PEDIATRA SABADO	Centro	856	150	884	127	3%
	Domicilio	2	0		0	-100%
	Teléfono	448	78	481	69	7%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.306</b>	<b>228</b>	<b>481</b>	<b>69</b>	<b>-63%</b>

## CA BARRIO DE LA MAGDALENA

	2020	2021
POB PEDIATRICA	459	485
POB ADULTOS	2.625	2.698
	<b>3.084</b>	<b>3.183</b>

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	432	140	791	249	83%
Centro	30.904	10.021	33.699	10587	9%
Internet	450	146	250	79	-44%
<b>TOTAL</b>	<b>31.786</b>	<b>10.307</b>	<b>34.740</b>	<b>10914</b>	<b>9%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	5.817	1886	6.383	2005	10%
	Domicilio	1.179	382	1.209	380	3%
	Teléfono	279	90	645	203	131%
	<b>TOTAL</b>	<b>7.275</b>	<b>2.359</b>	<b>8.237</b>	<b>2.588</b>	<b>13%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
MEDICINA FAMILIAR	Centro	9.643	3674	8.480	3143	-12%
	Domicilio	92	35	74	27	-20%
	Teléfono	6.758	2574	8.977	3327	33%
	<b>TOTAL</b>	<b>16.493</b>	<b>6283</b>	<b>17.531</b>	<b>6498</b>	<b>6%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	2.125	4630	2.216	4569	4%
	Domicilio	1	2	1.065	2196	106400%
	Teléfono	899	1959	256	528	-72%
	<b>TOTAL</b>	<b>3.025</b>	<b>6590</b>	<b>3.537</b>	<b>7293</b>	<b>17%</b>
TRABAJADOR SOCIAL	Centro	198	64	256	80	29%
	Domicilio	1	0	1	0	0%
	Teléfono	29	9	142	45	390%
	<b>TOTAL</b>	<b>228</b>	<b>74</b>	<b>399</b>	<b>125</b>	<b>75%</b>

## CA PUEBLA DE FARNALS

	2020	2021
POB PEDIATRICA	770	753
POB ADULTOS	4.132	4.165
	<b>4.902</b>	<b>4.918</b>

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	1.641	335	3.937	801	140%
Centro	44.290	9.035	49.424	10050	12%
Internet	1.022	208	1.195	243	17%
Cod suicidio			1	0	
<b>TOTAL</b>	<b>46.953</b>	<b>9.578</b>	<b>54.557</b>	<b>11093</b>	<b>16%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	6.903	1408	9.656	1963	40%
	Domicilio	962	196	780	159	-19%
	Teléfono	569	116	587	119	3%
	<b>TOTAL</b>	<b>8.434</b>	<b>1.721</b>	<b>11.023</b>	<b>2.241</b>	<b>31%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
MATRONA A. PRIMARIA	Centro	1.327	342	1.398	444	5%
	Teléfono	268	69	677	215	153%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.595</b>	<b>411</b>	<b>2.075</b>	<b>658</b>	<b>-58%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	11.284	2731	12.912	3100	14%
	Domicilio	185	45	111	27	-40%
	Teléfono	8.905	2155	10.765	2585	21%
	<b>TOTAL</b>	<b>20.374</b>	<b>4931</b>	<b>23.788</b>	<b>5711</b>	<b>17%</b>
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	3.793	4926	4.476	5944	18%
	Domicilio	1	1		0	-100%
	Teléfono	962	1249	1.595	2118	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>4.756</b>	<b>6177</b>	<b>1.595</b>	<b>2118</b>	<b>-66%</b>

## CA PLAYA PUEBLA DE FARNALS

	2020	2021
POB PEDIATRICA	287	282
POB ADULTOS	2.139	2.267
	<b>2.426</b>	<b>2.549</b>

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	847	349	2.024	794	139%
Centro	22.672	9.345	25.761	10106	14%
Internet	291	120	497	195	71%
<b>TOTAL</b>	<b>23.810</b>	<b>9.815</b>	<b>28.282</b>	<b>11095</b>	<b>19%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A. PRIMARIA	Centro	3.176	1309	5.701	2237	80%
	Domicilio	295	122	709	278	140%
	Teléfono	57	23	119	47	109%
	<b>TOTAL</b>	<b>3.528</b>	<b>1.454</b>	<b>6.529</b>	<b>2.561</b>	<b>85%</b>
MEDICINA FAMILIAR	Centro	5.165	2415	6.001	2647	16%
	Domicilio	84	39	78	34	-7%
	Teléfono	5.583	2610	6.024	2657	8%
	<b>TOTAL</b>	<b>10.832</b>	<b>5064</b>	<b>12.103</b>	<b>5339</b>	<b>12%</b>

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	1.475	5139	1.331	4720	-10%
	Domicilio	1	3			
	Teléfono	792	2760	554	1965	138%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.268</b>	<b>7902</b>	<b>1.885</b>	<b>6684</b>	<b>-17%</b>

## 7. ACTIVIDADES Y SESIONES DE FORMACIÓN

### 7.1 Trabajadora Social.

- Sesión formativa: “asistencia sanitaria universal” para personal administrativo ( marzo 2021)
- Sesión formativa a todos los profesionales sanitarios de ZBS: “Actuación con menores en situación de riesgo”.(mayo 2021).
- Sesión formativa: “ información a la dependencia y discapacidad a los profesionales del CAT” (junio 2021).
- Sesiones grupales, programadas periódicas dentro del programa de salud de atención a la embarazada” Tramites postparto” ( marzo, junio, julio, noviembre, diciembre 2021).

### 7.2 Matrona.

- Taller de lactancia; se realiza conjunto entre las dos matronas de la ZBS
- Taller de educación maternal. Preparación al parto; se realiza en dos grupo uno en Massamagrell y otro en Pobla de farnals dirigido cada uno de ellos por una matrona de la ZBS

Ambos talleres se han realizado de forma semanal durante todo el año 2021, excepto las semanas que aumentaron las restricciones por Covid19. Se adecuo la asistencia a las sesiones para respetar las condiciones impuestas por los protocolos .

- Taller “Porteo”: se retomó en diciembre 2021

No se realizaron por las restricciones los talleres de Masaje infantil y el programa Carmen.

### 7.3 Enfermería.

Debido a la sobrecarga de trabajo producida por el incremento de pruebas de detección de Covid 19 y a la vacunación del mismo se pospusieron las sesiones hasta el mes de octubre de 2021.

Octubre: “soluciones digitales para el control del paciente diabetico”.

Noviembre: novedades sobre la vuelta a la actividad habitual de AP: PIES; Vacunación gripe. Consenso higiene de la herida de apósitos y recordatorio terapia presión negativa. Incontinencia urinaria y el cuidado de la piel.

### 7.4 Facultativos.

- Los viernes de 08:00 a 09:00 horas : “Reunión de facultativos de ZB”; donde se informa de los cambios en los protocolos Covid19; adecuación de asistencia a dichos protocolos, novedades, etc.

Febrero: Contratos de refuerzo. Gestión de urgencias.

Abril: Vacunaciones Covid 19. Incidencias especializada.

Junio: “sesión de dermatología: telederma, criterios derivación”.

Octubre: citación presencial. Indicadores de acuerdos de gestión. Vacunación 3ª dosis Covid 19.

Noviembre: vacunación gripe. Incidencias especializada.

- los 2º viernes de mes se asiste por videoconferencia a la sesión formativa programada desde Dirección medica.

-un martes al mes sesión de consulta con Dr. Selva para resolución de casos de psiquiatría y adecuación de la derivación a salud mental (enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, septiembre y noviembre) .

