MEMORIA 2017
ZONA BÁSICA MUSEROS

Departamento de Salud Clínico-Malvarrosa

INDICE DEL CONTENIDO

1. Descripción de la Zona Básica 2
   - 1.1 Ubicación geográfica
   - 1.2 Recursos humanos
   - 1.3 Recursos estructurales
   - 1.4 Cartera de servicios
   - 1.5 Cupos de la ZBS de Museros

2. Actividad asistencial
   - 2.1 Consultas atendidas por estamento y modalidad 28
   - 2.2 Técnicas de enfermería
   - 2.3 Informe emitido por laboratorio del H. Clínico
   - 2.4 Acuerdos de gestión

3.- Actividad docente 76
   - 3.1 Reuniones realizadas
   - 3.2 Asistencia de cursos y jornadas
   - 3.3 Actividad docente de enfermería
   - 3.4.- Plan de formación y grado de cumplimiento

4.- Comisión de Calidad 83
   - 4.1 Reuniones de la Comisión de Calidad
   - 4.2 Análisis de quejas y agradecimientos
   - 4.3.- Problemas detectados
   - 4.4.- Procesos realizados y modificados

1.- Descripción de la Zona Básica

1.1.- Ubicación geográfica

1.1.1.- Museros

Museros es un municipio de la Comunidad Valenciana perteneciente a la provincia de Valencia, en la comarca de L'Horta Nord. En el 2016 contaba con una población de 6191 asignada al Centro de Salud de Museros.

A.-Marco geográfico

El término municipal está situado en la zona septorial de la Huerta Valenciana contando con un clima mediterráneo. Su superficie es llana con una ligera pendiente de noroeste a sudeste. Los únicos accidentes geográficos se sitúan en la

zona noroccidental del término en los límites de este con los de Rafelbuñol y Náquera donde se sitúan unas lomas que alcanzan unos 95 metros de altura y que son la últimas estribaciones del sitema Ibérico.

El término de Museros envuelve por completo al pequeño municipio de Emperador.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar, Masamagrell
Sur: Albalat dels Sorells
Este: Albuixech
Oeste: Moncada, Náquera

B.- Evolución demográfica

Año 2000	4158 habitantes
Año 2017	6259habitantes

C.- Transportes

Museros está comunicado con Valencia a través de la antigua carretera N-340 que parte desde ésta hacia Castellón de la Plana y que pasa por la localidad de Museros. Se puede acceder también a través de la CV-32 que comunica la V-21 (Valencia - Sagunto) con la A-7 (bypass), así como por la CV-300, cuya construcción terminó hace unos años.

Estas vías se ven complementadas por una red de caminos y carreteras locales que enlazan Museros con Náquera, Rafelbuñol, Moncada, Massalfassar y Massamagrell. También dispone de una parada de la línea 3 de Metro Valencia.

La zona básica de salud de museros está distribuida en :

Centro de Salud de Museros (es el centro de zona básica)
Consultorio Auxiliar de Massalfassar.
Consultorio Auxiliar de Albuixech.
Consultorio de Emperador.

1.1.2.- Albuixech

Albuixech (en valenciano, *Albuixec*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Pertenece a la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia y dista 11 km de Valencia. Albuixech fue una alquería andalusí que recibe su nombre de Abu Ishaq, *laqab* o apelativo de varón que quizá fue su fundador durante la época musulmana.
Contaba con una población censada de 3882habitantes en 2016..
Aunque existen diversas teorías sobre el origen del topónimo, la más aceptada lo deriva del árabe: أبو إسحاق (*Abū Isḥāq*), «padre de Isaac»

A.- Marco geográfico

Situado en la comarca de L'Horta Nord se encuentra a 11 km de la capital, Valencia. Es un municipio de la zona costera de la huerta de Valencia. La costa dista 2 km del casco urbano.

Localidades limítrofes:

Norte: Massalfassar
Sur: Albalat dels Sorells. Mahuella-Tauladella

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

B.- Evolucion demográfica

Año 2000	3032 habitantes
Año 2017	3935habitantes

C.- Transportes

Se accede a esta localidad desde Valencia tomando la V-21 y luego la CV-32. También cuenta con estación de ferrocarril de la línea C-6 de cercanías de Valencia.

1.1.3.- Massalfassar

Massalfassar (en valenciano y oficialmente *Massalfassar*) es un municipio de la Comunidad Valenciana. Está situado en la provincia de valencia, en la comarca de L'Horta Nord. Contaba con una población censada de 2.215 habitantes en 2009 (INE).

El topónimo deriva delárabe منزل حصّار (*manzil Haṣṣār*), «parador de Hassar»

A. Marco geográfico

El término de Masalfassar está situado en la zona septentrional de la Huerta de Valencia, junto al mar Mediterráneo. La superficie es completamente llana, rellena de sedimentos cuaternarios del período holoceno. El marjal se transformó artificialmente, al haber sido rellenado y elevado su nivel

Localidades limítrofes:

Norte: Massamagrell, Rafelbunyol

Sur: Albuixech

Este: Mar Mediterráneo

Oeste: Museros

B.-Evolución demográfica

Año 2000	1345 habitantes
Año 2017	2266habitantes

C.-Transportes

El término de Massalfasar está atravesando de norte a sur por la V-21, que une la AP-7 a la altura de Puzol con la ciudad de Valencia y de este a oeste por la CV-32 uniendo la V-21 con la CV -300 en el término de Museros. Se encuentra además en su término la estación de Massalfasar, que enlaza con la línea C-6 de cercanías de Valencia.

1.1.4.- Emperador

Emperador (a veces referido como Lugar nuevo del Emperador o La Venta del Emperador) es una localidad y municipio español situado en la parte meridional de la comarca de L'Horta Nord, en la provincia de Valencia. Limita únicamente con el municipio de Museros.

A.- Marco geográfico

El término municipal esta situado en la zona noreste de la Huerta de Valencia. La superficie es completamente llana y carece de cursos de agua. Con tan sólo 30.600 m^2, es el municipio más pequeño de España.

Localidades limítrofes:

El término municipal de Emperador está totalmente rodeado por el término municipal de Museros (Valencia).

B.-Evolución demográfica:

Año 2000	210 habitantes
Año 2017	440habitantes

C.- Transporte:

El núcleo urbano se sitúa al borde de la antigua carretera de Valencia a Barcelona (N-340), pasando por sus cercanías la CV-300, desde la cual se puede acceder también.

1.2.- Recursos humanos

1.2.1.- Museros.

Equipo de atención primaria. Organigrama. Relación médico-enfermera. Personal.

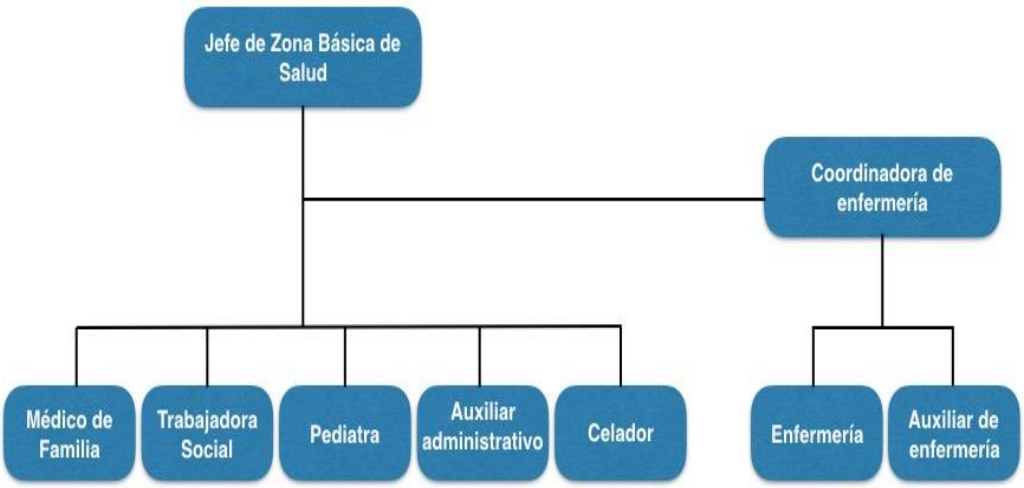
A.- Equipo de Coordinación de ZBS

Jefe de la Zona Básica: Dra. Margarita García de Paredes Porro

Coordinadora de enfermería: Sacramento Aparici

Referente administrativo: Sofía García Giner

B.- Organigrama



C.- Equipo de atención primaria

MEDICINA GENERAL

Drª Ana Regaliza Anido

Drª Cristina Esplugues

Dra. Aida Andreu

PEDIATRÍA

Dra. Teresa Sorribes

ENFERMERÍA

Sacramento Aparici Mengual

Carmen Lafuente Lázaro

Roberto Juan Moreno

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

Inmaculada Martinez Gimeno

MATRONA

Dolores Soler Rico

ADMINISTRACIÓN

Sofía García Giner

CELADORA

Isabel Torres Candalás

D.- Relación médico-enfermera Museros.

UME	MÉDICOS	ENFERMERÍA
1	Dra. Ana Regaliza	Sacramento Aparici
2	Dra. Cristina Esplugues	Roberto Juan
3	Dra Aida Andreu	Carmen Lafuente
Pediatría	Dra. Teresa Sorribes	Carmen Lafuente

1.2.2.- Albuixech

A.-Equipo de Atención Primaria.

MEDICINA GENERAL

Dra. Margarita García de Paredes Porro

Dra. Rosa Silvestre Vivas

PEDIATRÍA

Dra. Esther Verdejo Giménez

ENFERMERÍA

Mercedes Mediavilla Agustí

Elvira Vallés

AUX ENFERMERÍA

Amparo Rubio Bosch

MATRONA

Lourdes Palencia Campos

ADMINISTRACIÓN

Mª Teresa García Alcina

B.- Relación médico-enfermera

UME	MÉDICOS	ENFERMERÍA
1	Dra. Margarita García	Mercedes Mediavilla
2	Dra. Rosa Silvestre	Elvira Vallés
Pediatría	Dra. Esther Verdejo	Se turnan las enfermeras

1.2.3.- Massalfassar

A.- Equipo de Atención Primaria

MEDICINA GENERAL

Dra. Mª Dolores Calpe

ENFERMERÍA

Ana Ramos Palmero

PEDIATRIA

Esther Verdejo Giménez

AUX ENFERMERÍA

Amparo Rubio Bosch

ADMINISTRACIÓN

Amparo Andreu Duet

B.- Relación médico-enfermera.

UME	**MÉDICO**	**ENFERMERÍA**
1	Dra. Mª Dolores Calpe	Ana Ramos Palmero
PEDIATRÌA	Dra. Esther Verdejo	Ana Ramos Palmero

1.2.4.- Emperador

A.- Equipo de Atención Primaria

MEDICINA GENERAL

Dra. Ana Regaliza

ENFERMERÍA

Sacramento Aparici

B.- Relación médico-enfermera

UME	MÉDICO	ENFERMERA
1	Dra. Ana Regaliza	Sacramento Aparici

El horario es martes y jueves desde las 8:30 a las 10:30. A partir de esa hora se cubren en Museros las urgencias de lunes a viernes. Los sábados se cubren en Museros de toda la ZBS desde las 8:00-15:00 que pasan a cubrirlas el PAC de Massamagrell junto con domingos y festivos.

1.3.- Recursos Estructurales

1.3.1.- Museros

El Centro de Salud de Museros está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Valencia, Nº 15, 46136 Museros (Valencia).

Teléfono Cita Previa 963 10 88 80

Teléfono uso interno: 963 10 88 80

FAX 963 10 88 81

Correo electrónico: cs_museros@gva.es

Dispone de 3 consultorios auxiliares:

C. Aux. Albuixech Teléfono cita previa: 96 120 56 70

C. Aux. Massalfassar Teléfono cita previa: 96 120 56 06

C. Aux. Emperador Teléfono cita previa: 96 120 77 41

El edificio, de 2 plantas, consta de una única puerta de acceso para los trabajadores del centro y para los usuarios. No hay otra salida ni entrada de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS PEDIATRIA ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA ENFERMERÍA. SALAS 1 – 2 y 3 ALMACEN ASEOS
PLANTA PRIMERA	CONSULTA MATRONA GIMNASIO MATRONA CONSULTAS MEDICAS 1 – 2 y 3 ASEOS
PLANTA SEGUNDA	BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS DESPACHO REFERENTE ADMINISTRATIVA DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA VESTUARIOS ALMACEN PAPELERIA

UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD		
Salud Mental Adultos	C/ Ausias March, sn. Foios	96 192 62 62
Salud Mental Infantil	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
Conductas Adictivas	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
Salud Sexual Y Reproductiva	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
Odonto-Pediatría	Plaza dels Furs s/n, Alboraya	96 310 81 13
Atencion Temprana	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28

ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
C. Especialidades El Grao	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
C. Especialidades C/ Alboraia	C/ Alboraia, 21. Valencia	96 310 89 40
Hospital Malvarrosa	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
Hospital Clinico	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
Inspección Médica	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

1.3.2.- Albuixech

El Centro Auxiliar de Albuixech es un edificio único, de nueva construcción, está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, localizado en la Calle San Ramón nº 6 46550 Albuixech (Valencia).

Teléfono de Cita Previa: 96 120 56 70

Telefóno uso interno: 96 120 56 70

FAX: 96 120 56 71

Correo Electrónico: cons_albuixech@gva.es

El edificio de 2 plantas, consta de dos puertas de acceso al centro, la puerta trasera de emergencias se accede desde la calle Sant Antoni y la entrada principal es la correspondiente a la calle Sant Ramón.

La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	SALA DE ESPERA PEDIATRIA CONSULTA ENFERMERIA PEDIATRICA PEDIATRIA ADMISION / INFORMACION ENFERMERÍA. SALAS 1 Y 2 CONSULTA MEDICA 1 Y 2 CONSULTA Y GIMNASIO MATRONA ASEOS
PLANTA PRIMERA	ALMACEN SALA REUNIONES DESPACHO ASEOS

Cuenta con las mismas unidades de apoyo y atención especializada que Museros por corresponder a la misma ZBS, lo mismo ocurre con el resto de auxiliares como Massalfasar y Emperador.

1.3.3.- Massalfasar.

El Centro Auxiliar de Massalfasar **e**stá situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en una finca construida en el año 1960 y reformada a finales de 1980, la planta baja esta destinada como centro medico y el primer piso tiene las viviendas vacias. Está situado en la Calle Progreso nº 1, C.P. 46560 Massalfassar (Valencia).

Teléfono Cita Previa: 96 120 56 06

Teléfono uso interno: 96 120 56 06

FAX: 96 120 56 07

Correo Electrónico: cons_massalfasar@gva.es

La finca solo tiene una puerta de acceso para los trabajadores y usuarios. No hay salida de emergencia. La distribucion de servicios y dependencias es la siguiente:

PLANTA	**SERVICIO/DEPENDENCIA**
PLANTA BAJA	ADMISION / INFORMACION CONSULTA MEDICA CONSULTA PEDIATRIA CONSULTA ENFERMERIA ALMACEN ASEOS SALA DE ESPERA MEDICA SALA DE ESPERA PEDIATRIA

1.3.4.- Emperador

El Centro Auxiliar de Emperador está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio multifuncional, localizado en la Plaça de l'Ajuntament, 1. CP 46135 Emperador (Valencia).

Teléfono: 96 120 77 41

La distribución de servicios es el siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISION / INFORMACION CONSULTA MEDICA CONSULTA ENFERMERIA SERVICOS DE LIMPIEZA ASEOS SALA DE ESPERA MEDICA

1.4.- Cartera de Servicios

Las actividades incluidas en el EAP están incluidas en la cartera de servicio y son:

A.- Población infantil

- Vacunación según el calendario
- Detección precoz de metabolopatías
- Detección precoz de displasia de caderas, estrabismo, criptorquidea, déficit de atención.
- Detección y seguimiento del niño con discapacidades físicas, psíquicas y con patología crónicas.
- Supervisión del desarrollo infantil
- Salud buco-dental
- Control y seguimiento del asma infantil
- Prevención de la obesidad infantil
- Promoción de la lactancia materna.
- Educación para la salud escolar.

B.- Población adolescente

- Control de la imagen corporal y transtornos alimentarios.
- Consejos y hábitos que comportan riesgos para la salud: tabaco, alcohol, sustancias tóxicas, prevención de accidentes.
- Conductas saludables en relación a la sexualidad con el fin de evitar embarazos no deseados y ETS.

C.- Población general

- Consulta de adultos
- Vacunación antigripal
- Vacunación de difteria-tétanos.
- Vacunación de hepatitis B a grupos de riesgos
- Control de factores de riesgo cardiovascular.
- Prevención ,control y seguimiento de la hipertensión, diabetes mellitus, dislipemia.
- Consejo y prevención sobre le tabaco, drogas y alcoholismo.
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados, con plan de cuidados tanto médicos como de enfermaría.
- Atención al paciente terminal y anciano frágil.
- Control de anticoagulación oral.
- Educción sexual y planificación familiar en coordinación con el centro de planificación sexual que son quienes realmente realizan dicha función.
- Prevención del cáncer de mama y captación de embarazos con seguimiento posterior con la matrona.
- Educación maternal, lactancia materna, preparación al parto, visitas puerpebrales en el primer mes posparto. Prevención del cáncer de cuello de útero, mediante la realización de citologías periódicas y actividades de promoción de la salud.
- Programas de salud de la mujer mayor de 40 años

Esta atención se desarrolla de diferentes maneras:

A.- Consultas presenciales en el centro de salud

- A demanda: es aquella consulta solicitada por el usuario. Dicha consulta se hará con una cita previa en horario de 8:30-12:30 a través del sistema de Abucasis
- Concertada: es aquella consulta en la que se lo programa el profesional
- No demorables: Es una consulta para atender a los pacientes sin necesidad de una cita previa que se consideren urgencias
- Apoyo diagnostico: Extracciones de sangre, extracciones de tapones de cera, citación por Abucasis

B.- Consultas domiciliarias

- Programada: Con cita previa a través del Abucasis que puede ser tanto para el médico de familia como enfermería.
- A demanda: solicitada por el usuario ajustándose al horario de trabajo.
- Urgentes

C.-Consulta telefónica

Es un tipo de consulta que queda registrad en Abucasis para determinados casos de tal forma que el facultativo al final de consulta pueda contactar con el paciente.

La función asistencial es un producto de procesos desarrollados en EAP donde se incluyen actividades curativas, promoción de la salud, prevención de la enfermedad, rehabiltación y reinserción, para dicho desarrollo se estructura la unidad médico-enfermera(UME), presentando la asistencia sanitaria a toda la población adscrita a la zona básica de salud.

Durante este año se han incluido en la cartera de servicios la realización de espirometrías la cual se encarga Elvira Vallés y el holter realizado por Mercedes Mediavilla asumen ambas los pacientes de toda la ZBS de Museros y se realizan en Albuixech.

1.5.- Cupos de la ZBS de Museros

1.5.1.- Museros

RECURSOS HUMANOS Y POBLACIÓN ASIGNADA

<table>
<tr><th></th><th>MED FAM</th><th>PED</th><th>ENF</th><th>MATRONA</th><th>AUX ENF</th><th>AUX ADM</th><th>CELADORES</th></tr>
<tr><td>MUSEROS</td><td>3</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr>
<tr><td>ALBUIXECH</td><td>2</td><td rowspan="2">1</td><td>2</td><td>1*</td><td></td><td rowspan="2">1</td><td></td></tr>
<tr><td>MASSALFASAR</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>EMPERADOR**</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

*Matrona CA Albuixech compartida con Foios (martes y jueves)
** Apertura martes y jueves de 8:30 a 10:30 (compartido con Museros)

<table>
<tr><th></th><th>POBLACIÓN MF*</th><th>POBLACIÓN PED *</th><th>POBLACION TOTAL*</th><th>CUPOS MF</th><th>CUPOS PED</th></tr>
<tr><td>MUSEROS+ EMPERADOR</td><td>5399</td><td>1582</td><td>6981</td><td>1800</td><td>1582</td></tr>
<tr><td>CA ALBUIXECH</td><td>3242</td><td rowspan="2">932</td><td rowspan="2">5986</td><td>1621</td><td rowspan="2">932</td></tr>
<tr><td>CA MASSALFASAR</td><td>1812</td><td>1812</td></tr>
</table>

Población asignada al ámbito

	2017											
Servicio SIA	**2017/01**	**2017/02**	**2017/03**	**2017/04**	**2017/05**	**2017/06**	**2017/07**	**2017/08**	**2017/09**	**2017/10**	**2017/11**	**2017/12**
MFyC	4.853	4.861	4.859	4.863	4.861	4.872	4.893	4.904	4.891	4.897	4.914	4.917
PEDAP	1.155	1.151	1.144	1.149	1.149	1.160	1.159	1.158	1.150	1.154	1.163	1.154
MFYC	3.213	3.221	3.224	3.236	3.244	3.244	3.251	3.250	3.239	3.248	3.250	3.242
PEDAP	541	546	547	543	551	554	555	550	557	556	555	561
MFyC	1.794	1.798	1.798	1.801	1.801	1.798	1.801	1.803	1.804	1.804	1.809	1.812
PEDAP	381	380	371	370	372	373	376	371				
MFyC	426	423	425	430	427	426	426	428	423	427	429	428

Cupos de Medicina Familiar por edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	Total
Dra. Regaliza	1105	160	106	1371
Dra. Esplugues	1470	169	146	1785
Dra. Andreu	1455	192	140	1787
Sin médico asignado	149	8	5	162

Cupos de Pediatría por edad.

Facultativo	0-2	3-6	7-14	Total
Dr Sorribes	189	290	662	1141
Sin médico asignado	5	4	4	13

1.5.2.- Albuixech

Cupos de Medicina de Familiar

Facultativo	15-64	65-74	> 74	Total
Dra Gª de Paredes	1245	175	206	1626
Dra. Silvestre	1166	177	288	1631
Sin médico asignado	85	12	19	116

Cupo de Pediatria.

Facultativo	0-2	3-6	7-14	Total
Dra. Verdejo	115	146	298	559
Sin médico asignado	3	0	0	3

1.5.3.- Massalfassar.

Cupo de Medicina Familiar por edad.

Facultativo	15-64	65-74	>74	Total
Dra. Calpe	1463	164	164	1791
Sin médico asignado	71	8	1	80

Cupo de Pediatria.

Facultativo	0-2	3-6	7-14	Total
Dra. Verdejo	57	108	210	375
Sin médico asignado	6	8	15	29

1.5.4.- Emperador

Cupos de Medicina de Familia por edad

Facultativo	15-64	65-74	>74	Total
Dra. Regaliza	363	46	30	439
Sin médico asignado	1	0	0	1

2.- Actividad asistencial

2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad

	CONSULTAS MEDICO FAMILIA						
	CENTRO	**DOMI**	**TELFNO**	**TOTALES**	**MEDIA PROF/ AÑO**	**MEDIA PROF/ DIA**	**FRECUENTACIÓN**
MUSEROS	20963	328	60	22062	7354	35	4,1
EMPERADOR	710		1				
ALBUIXECH	15869	181	52	16102	8051	38	5,0
MASSALFASAR	7893	80	40	8013	8013	38	4,4

	CONSULTAS PEDIATRIA						
	CENTRO	**DOMI**	**TELFNO**	**TOTALES**	**MEDIA PROF/ AÑO**	**MEDIA PROF/ DIA**	**FRECUENTACIÓN**
MUSEROS	6354	3	5	6362	6362	30	4,0
ALBUIXECH	4261		6	4346	4346	21	1,7
MASSALFASAR	74	5					

	CONSULTAS ENFERMERIA					
	CENTRO	**DOMI**	**TELFNO**	**TOTALES**	**MEDIA PROF/AÑO**	**MEDIA PROF/DIA**
MUSEROS	14245	1082		15406	5135	24
EMPERADOR	74	5				
ALBUIXECH	10897	456	1	11354	5677	27
MASSALFASAR	5666	434	16	6116	6116	29

	EXTRACCIONES	MED PROF	MED PROF/DIA	INYECTABLES	MED PROF	MED PROF/DIA	CURAS	MED PROF	MED PROF/DIA	OTRAS ACT	MED PROF	MED PROF/DIA
MUSEROS	3484	1161	6	2123	708	3	2171	724	3	2207	736	4
CA ALBUIXECH	3708	1854	9	1902	951	5	2094	1047	5	3203	1602	8
CA MASSALFASAR	1350	1350	6	947	947	5	1170	1170	6	1927	1927	9

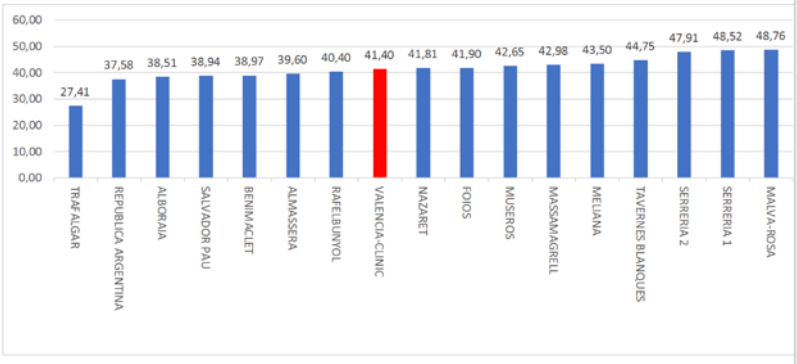
OTROS PROFESIONALES

	MATRONA	
	TOTAL	MEDIA/DIA
MUSEROS	1837	9
CA ALBUIXECH	1023	12

URGENCIAS DE ADULTOS ATENDIDAS POR ZBS

URGENCIAS ADULTOS 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA

ZONA BÁSICA	TPU
TRAFALGAR	27,41
REPUBLICA ARGENTINA	37,58
ALBORAIA	38,51
SALVADOR PAU	38,94
BENIMACLET	38,97
ALMASSERA	39,60
RAFELBUNYOL	40,40
VALENCIA-CLINIC	41,40
NAZARET	41,81
FOIOS	41,90
MUSEROS	42,65
MASSAMAGRELL	42,98
MELIANA	43,50
TAVERNES BLANQUES	44,75
SERRERIA 2	47,91
SERRERIA 1	48,52
MALVA-ROSA	48,76

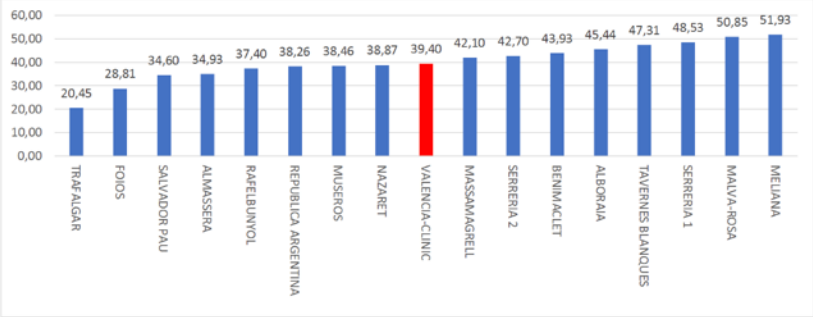


TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

URGENCIAS DE PED ATENDIDAS POR ZBS

URGENCIAS PEDIATRIA 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA
DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA

ZONA BÁSICA	TPU
TRAFALGAR	20,45
FOIOS	28,81
SALVADOR PAU	34,60
ALMASSERA	34,93
RAFELBUNYOL	37,40
REPUBLICA ARGENTINA	38,26
MUSEROS	38,46
NAZARET	38,87
VALENCIA-CLINIC	39,40
MASSAMAGRELL	42,10
SERRERIA 2	42,70
BENIMACLET	43,93
ALBORAIA	45,44
TAVERNES BLANQUES	47,31
SERRERIA 1	48,53
MALVA-ROSA	50,85
MELIANA	51,93



TPU= (NUM DE URGENCIAS/POBLACION)*100

		Consultas realizadas												
Servicio SIA	**Lugar**	**2017**	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**	**06**	**07**	**08**	**09**	**10**	**11**	**12**
ENF AP	Centro	**14.245**	1.109	1.057	1.110	893	1.326	1.478	1.310	1.140	1.016	1.376	1.419	1.011
	Domic	**1.082**	121	74	102	83	107	84	84	67	68	114	114	64
ENF SÁBADO	Centro	**810**	46	59	29	69	73	75	97	94	80	53	60	75
	Domic	**29**	3	2	2	4		2	2		2	2	3	7
	Tlfn	**1**	1											
MATRONA	Centro	**1.837**	182	180	217	138	187	140	181	100	146	138	115	113
MFy C	Centro	**20.963**	1.998	1.942	2.089	1.443	2.003	1.601	1.916	1.565	1.465	1.761	1.635	1.545
	Domic	**328**	42	35	28	23	28	31	19	25	27	18	25	27
	Tlfn	**60**		1				12		6	9	15	6	11
PED AP	Centro	**6.354**	617	619	570	482	583	579	431	418	336	631	571	517
	Domic	**3**	1								1		1	
	Tlfn	**5**									1	1	2	1
ENF AP	Centro	**10.897**	852	793	977	788	1.105	1.078	972	702	652	1.011	1.150	817
	Domicilio	**456**	41	43	57	32	38	39	57	27	9	30	31	52
	Tlf	**1**											1	
MATRONA	Centro	**1.020**	103	140	86	91	99	84	30	11	99	101	116	60
	Tlfn	**3**		2					1					
MFyC	Centro	**15.869**	1.444	1.459	1.536	1.165	1.393	1.265	1.243	1.009	1.403	1.287	1.500	1.165
	Domic	**181**	20	25	15	8	21	12	20	10	9	4	18	19
	Tlfn	**52**	13	3	2	2	5	7	1	2	3	6	2	6
PED AP	Centro	**4.261**	380	318	358	306	381	406	277	234	495	404	371	331
	Tlfn	**6**	2	2			1					1		
ENF AP	Centro	**5.666**	475	418	459	361	482	497	488	443	550	538	560	395
	Domic	**434**	34	42	48	26	27	36	41	8	39	46	36	51
	Tlfn	**16**		6		2	1	4				1		2
MFyC	Centro	**7.893**	**728**	707	718	497	660	676	628	580	724	648	706	621
	Domic	**80**	**4**	5	10	3	2	2	3	10	5	1	15	20
	Tlfn	**40**	**5**	2	2		3	15	5			3	4	1
PED AP	Centro	**2.342**	**253**	203	211	154	225	204	165	198	153	178	167	231
	Tlfn	**29**		2	7		3	2	2		2	5	2	4
ENF AP	Centro	**74**				18	13	5				8	28	2
	Domic	**5**				4	1							
MFyC	Centro	**710**		20	4		18	101	49	43	110	137	130	98

2.2.- Técnicas de enfermería

Extracciones enfermería												
2017	2017											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
3.484	258	312	308	230	343	366	340	244	282	302	287	212
3.708	334	336	364	260	360	346	289	187	286	370	329	247
1.350	119	109	108	82	128	120	106	75	116	138	140	109

Inyectables enfermería												
2017	2017											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1.764	126	109	112	107	190	195	182	193	160	383	2	5
1.585	186	93	134	109	190	199	165	188	118	202	1	
789	69	42	64	69	47	104	99	87	61	147		
5				1	3	1						

Curas enfermería											
2017	2017										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
1.799	162	152	164	116	155	158	236	269	171	214	2
1.745	109	137	201	158	215	226	283	179	123	114	
975	92	75	90	76	77	101	121	126	131	86	
10				4	6						

Otras actividades enfermería											
2017	2017										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
1.832	184	183	160	128	215	188	231	187	147	206	3
2.669	291	291	286	294	391	348	281	133	80	274	
1.606	164	155	179	112	185	131	178	159	191	152	
7				1	2	3				1	

	Interconsultas												
Servicio SIA	2017	2017											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
MFyC	**2.078**	150	218	208	132	208	194	167	169	155	178	143	156
PED AP	**305**	22	24	22	11	29	24	35	30	27	24	31	26
MFyC	**1.640**	111	174	171	116	165	113	128	91	166	129	157	119
PED AP	**192**	9	21	19	10	17	15	9	17	22	19	23	11
MFyC	**518**	35	48	36	30	49	39	40	24	64	52	48	53
PED AP	**135**	9	15	15	9	14	13	7	7	8	6	21	11
MFyC	**78**		1			3	14	5	9	14	12	12	8

DERIVACIONESREALIZADAS POR SERVICIO

DERIVACIONES

	MEDICINA FAMILA		PEDIATRIA	
	DER	TDP	DER	TDP
MUSEROS	2156	40	527	33
ALBUIXECH	1640	51	270	29
MASSALFASAR	518	29		

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= nº derivaciones/poblacion *100

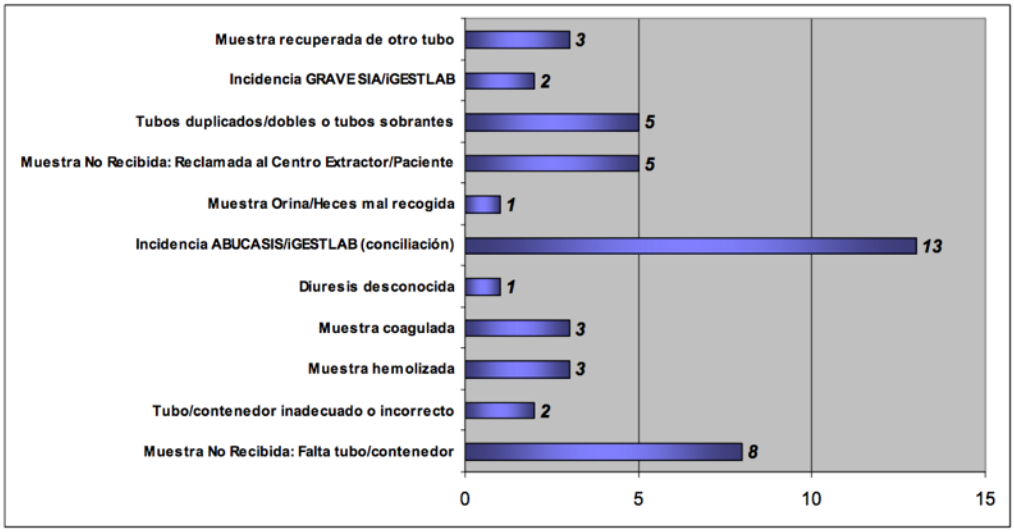
2.3.- Informe de calidad emitido por laboratorio del Hospital Clínico

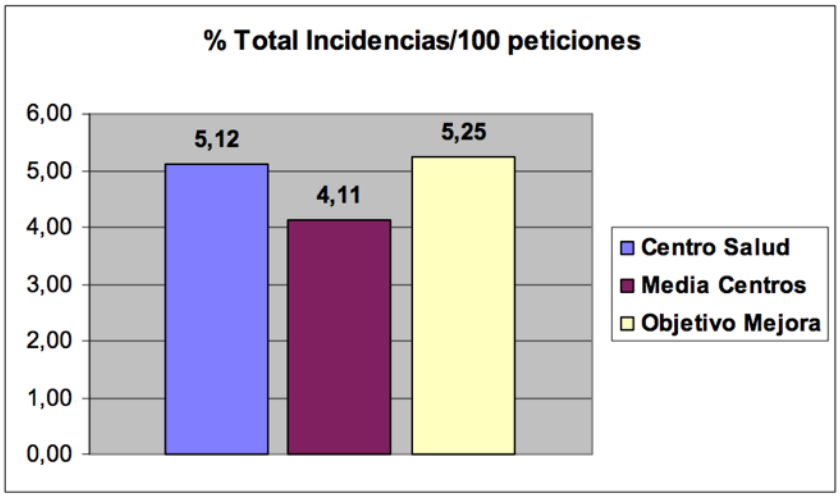
Centro de Salud: C.S. MUSEROS

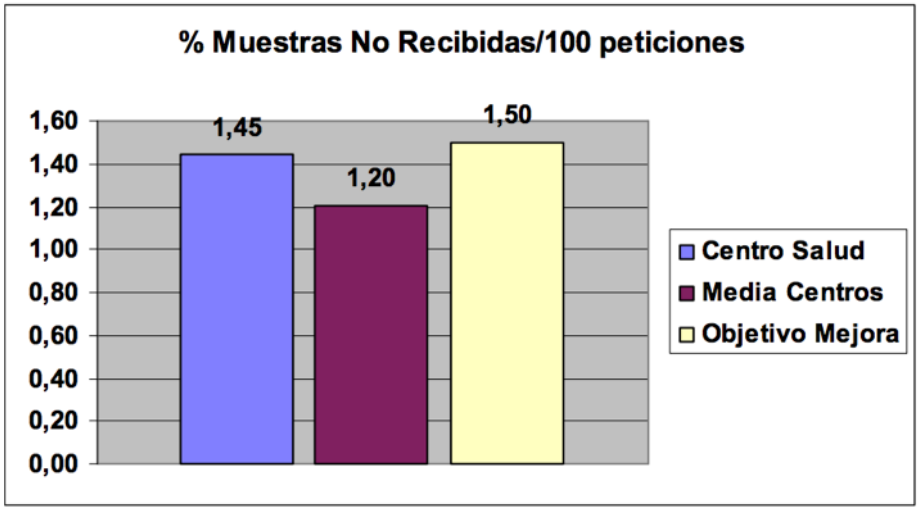
Código Centro: (14)

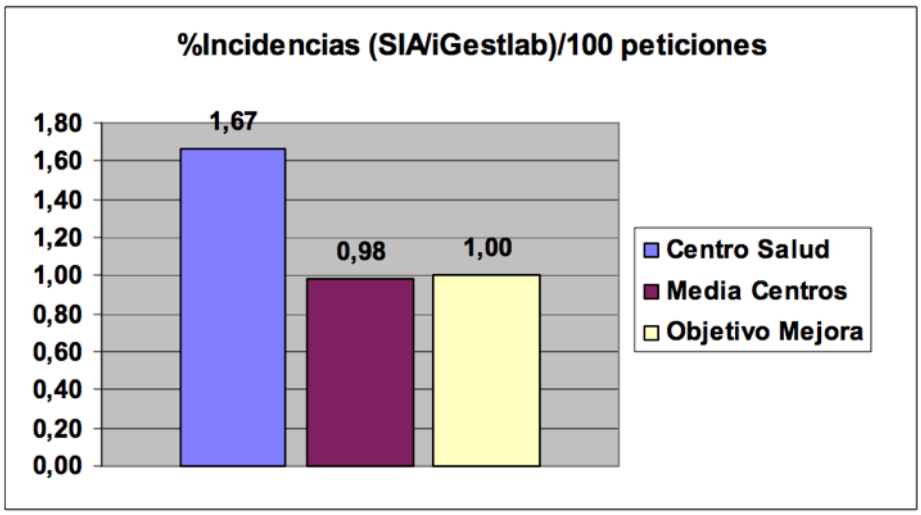
Período evaluado: Enero – Marzo 2017

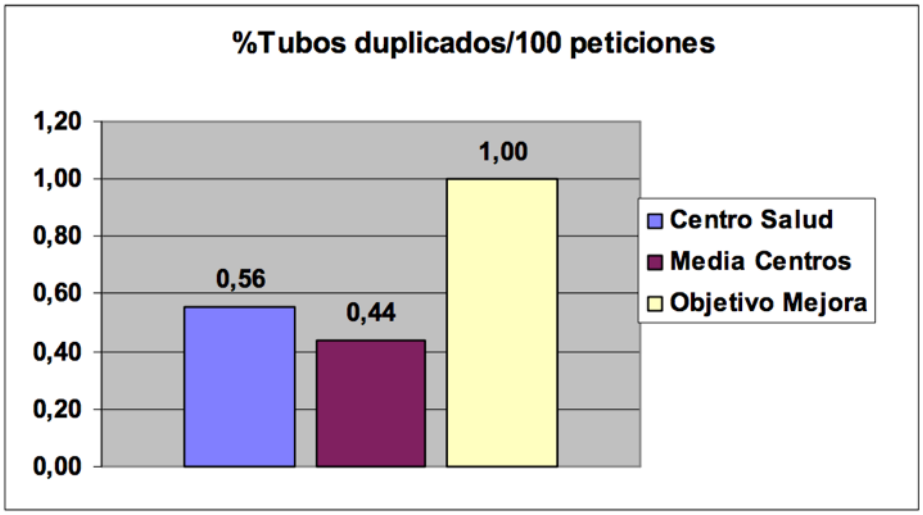
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
899	46	95,5%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
5	4	80%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,45
1,20
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,80
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,67
0,98
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

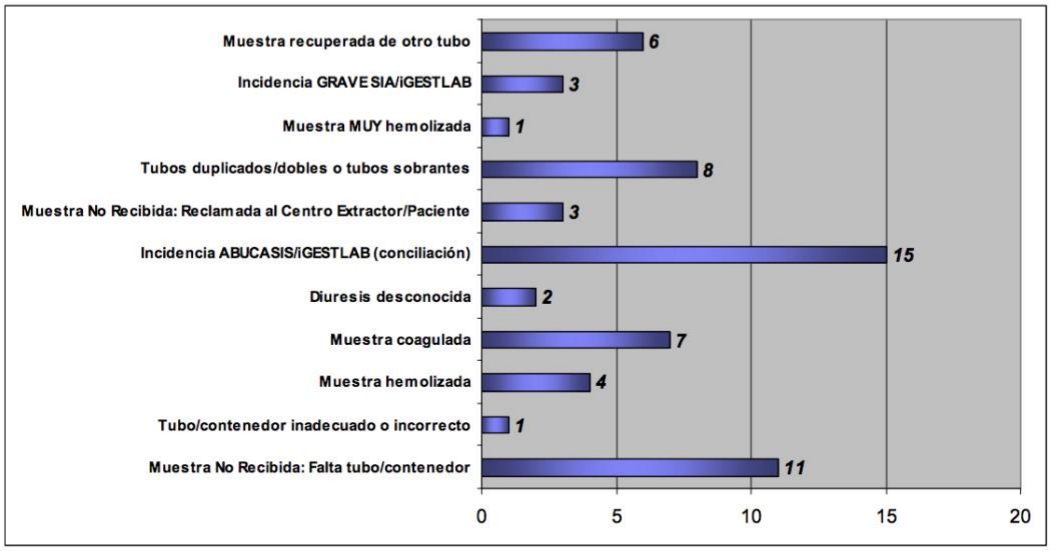

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,56
0,44
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

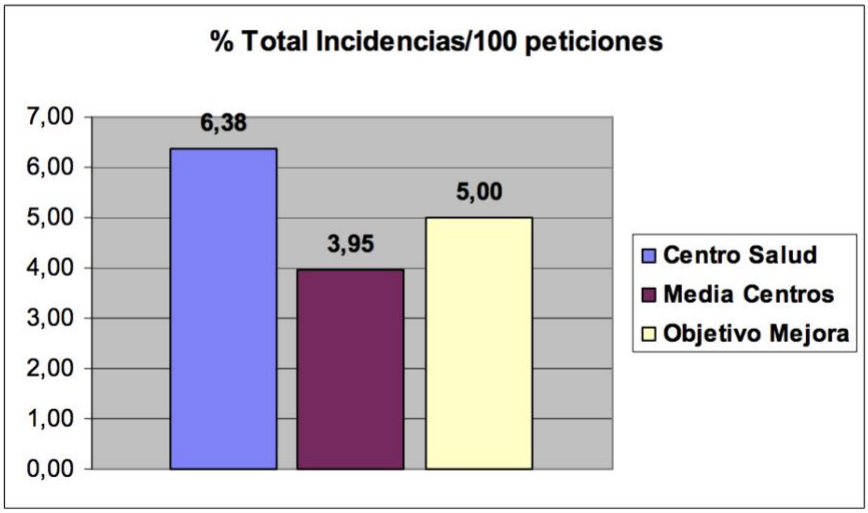
Centro de Salud: C.S. MUSEROS

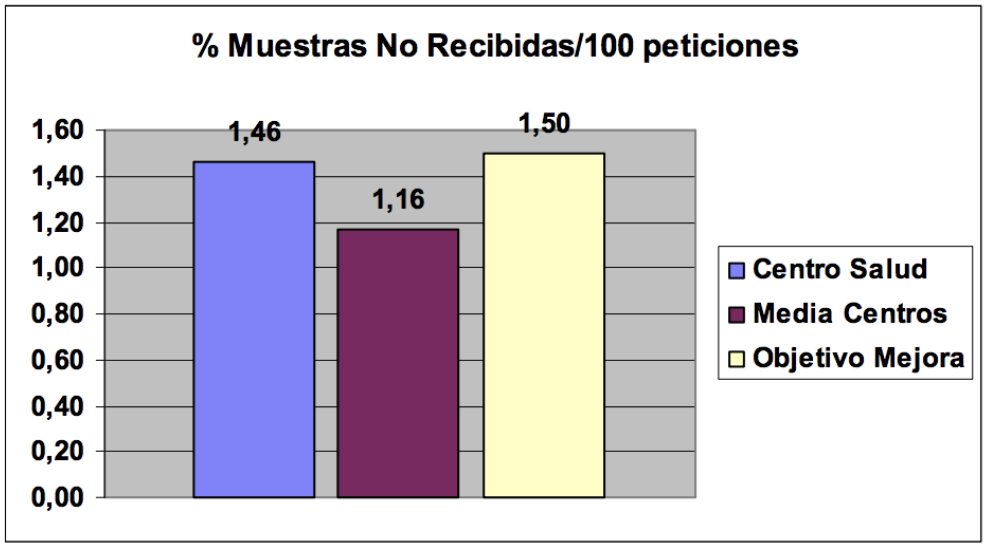
Código Centro: (14)

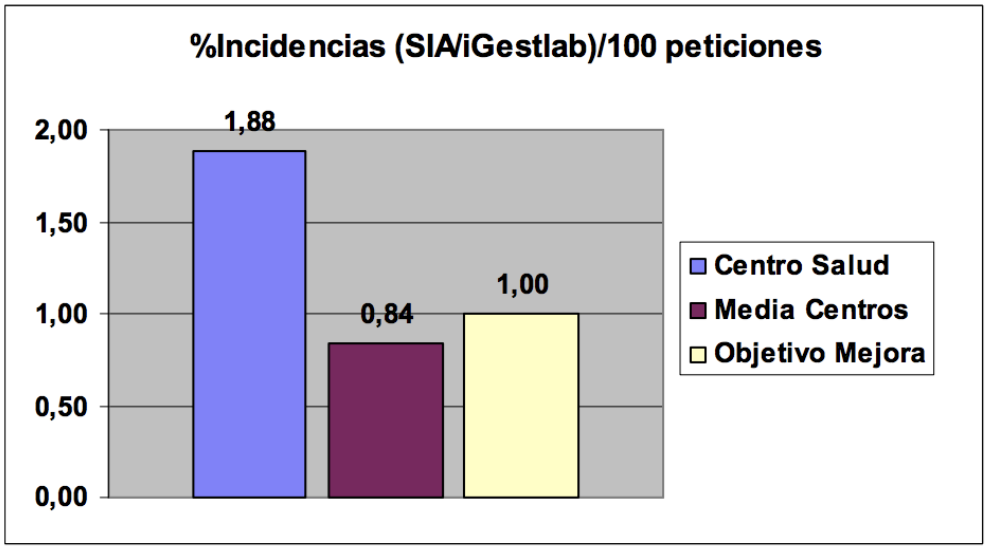
Período evaluado: Abril - Junio 2017

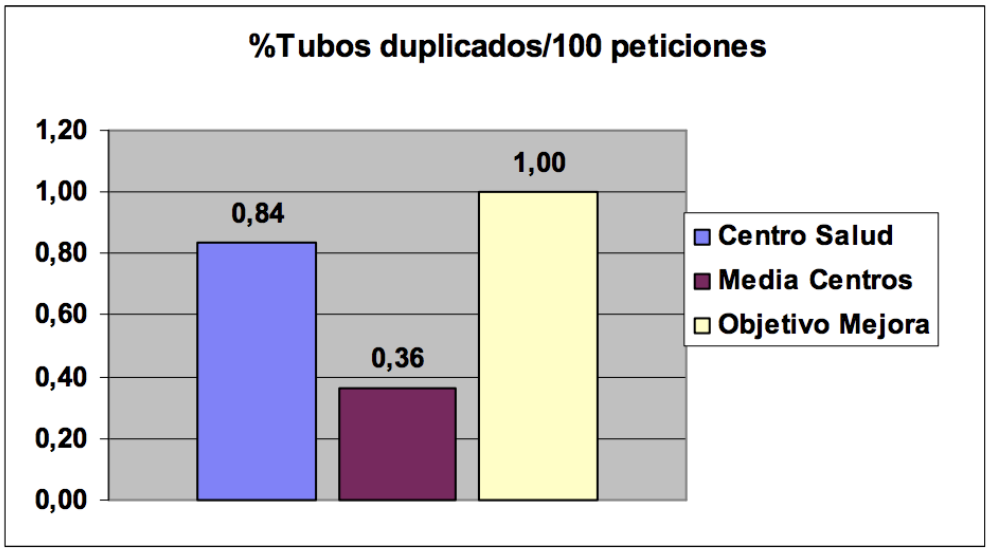
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
956	61	94,2%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
3	2	67%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,46
1,16
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
1,88
0,84
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

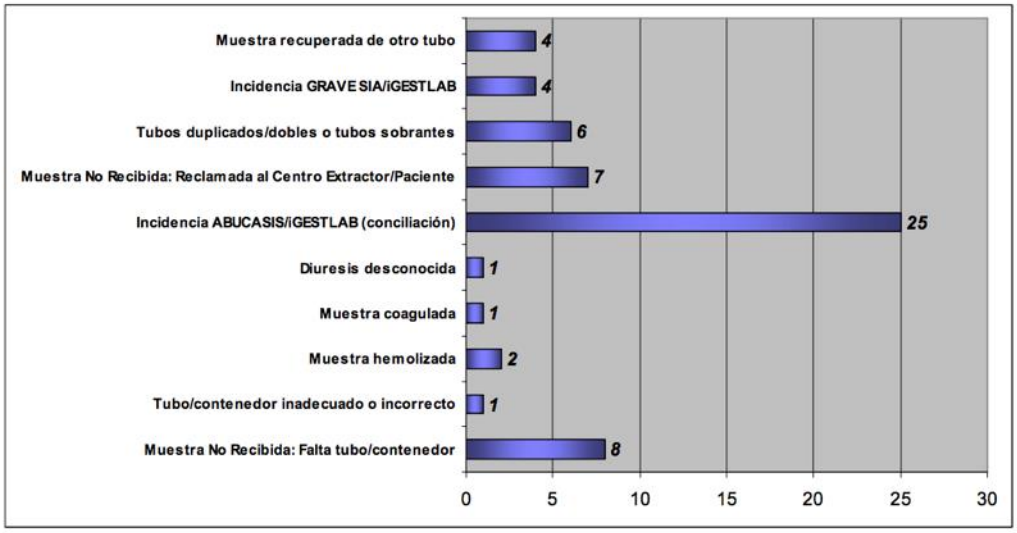

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,84
0,36
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

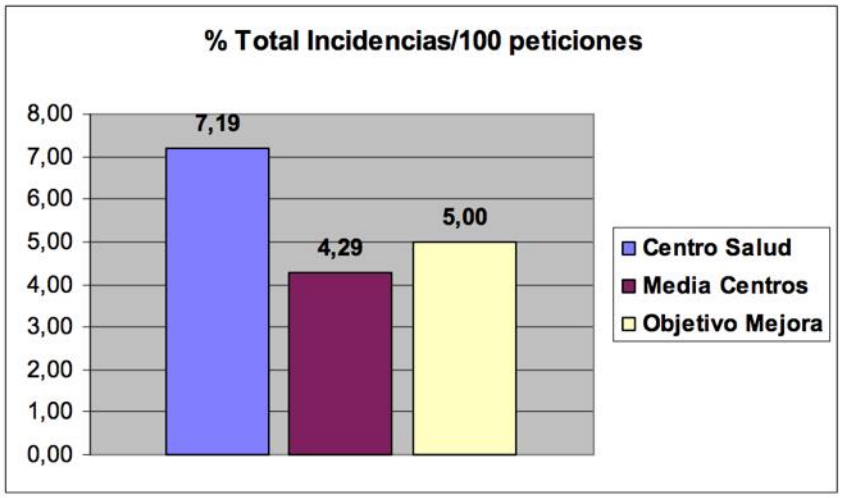
Centro de Salud: C.S. MUSEROS

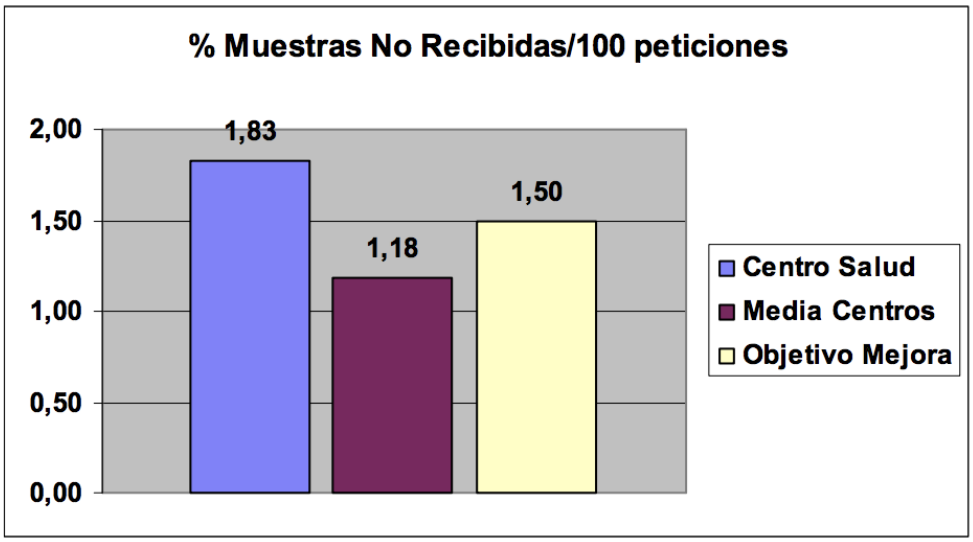
Código Centro: (14)

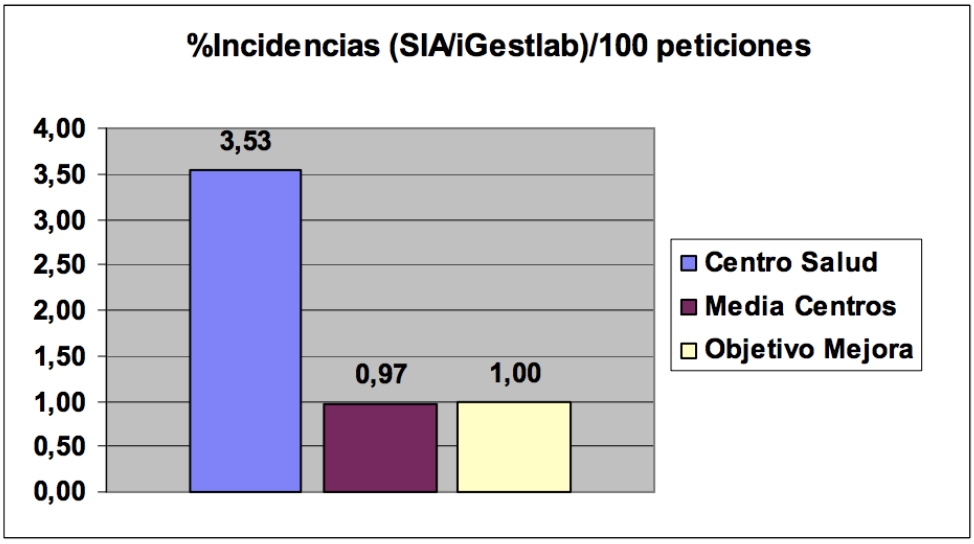
Período evaluado: Julio – Septiembre 2017

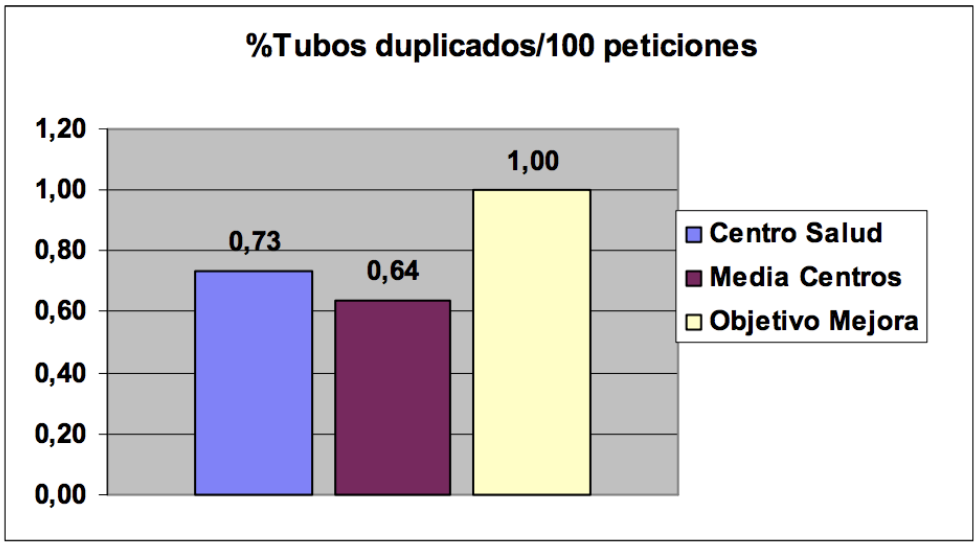
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
821	59	93,1%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
7	2	28,6%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
1,83
1,18
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
4,00
3,50
3,00
2,50
2,00
1,50
1,00
0,50
0,00
3,53
0,97
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

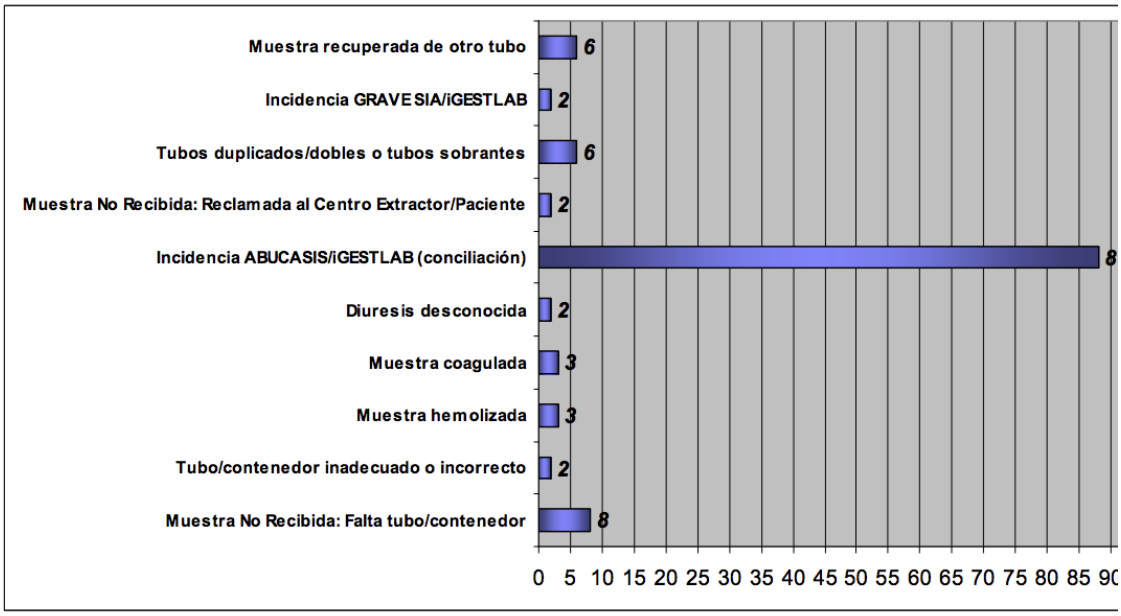

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,73
0,64
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

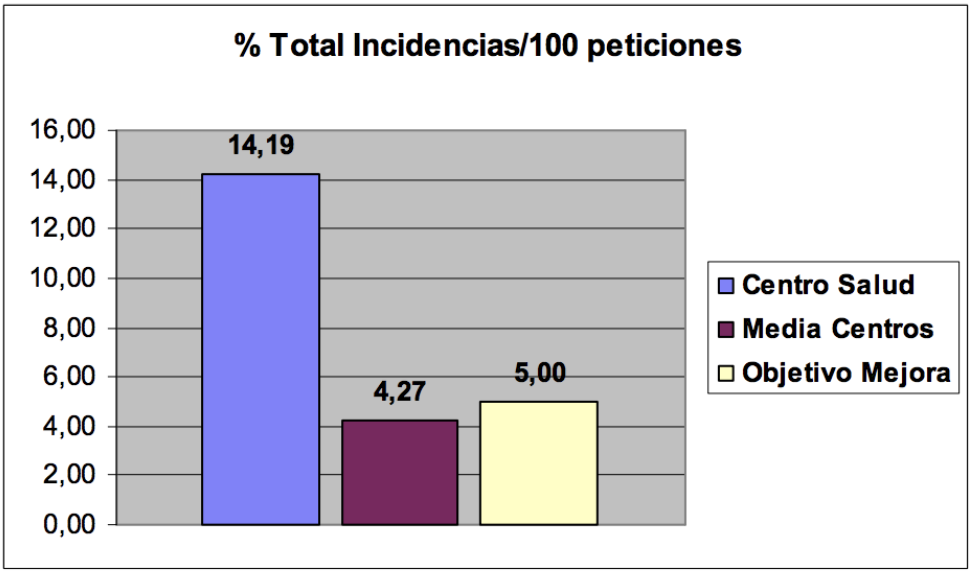
Centro de Salud: C.S. MUSEROS

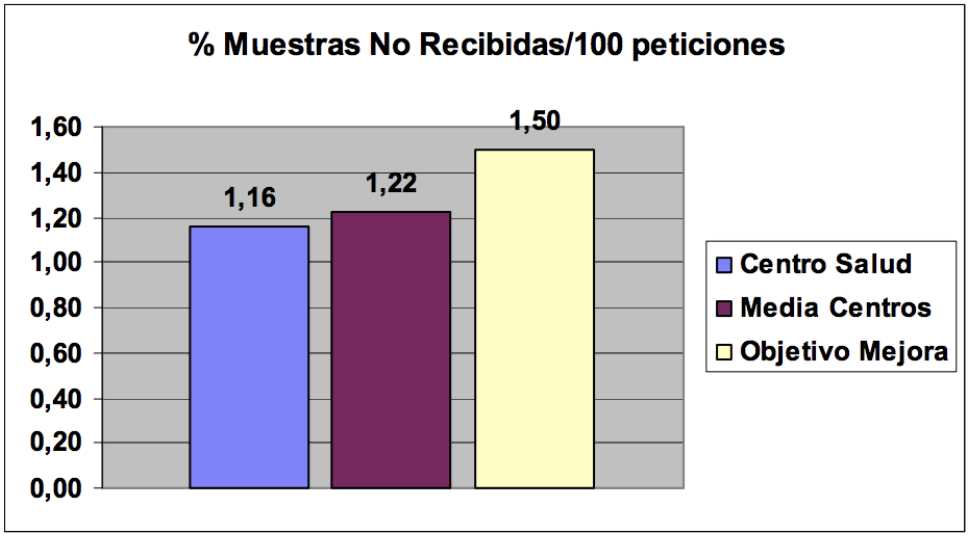
Código Centro: (14)

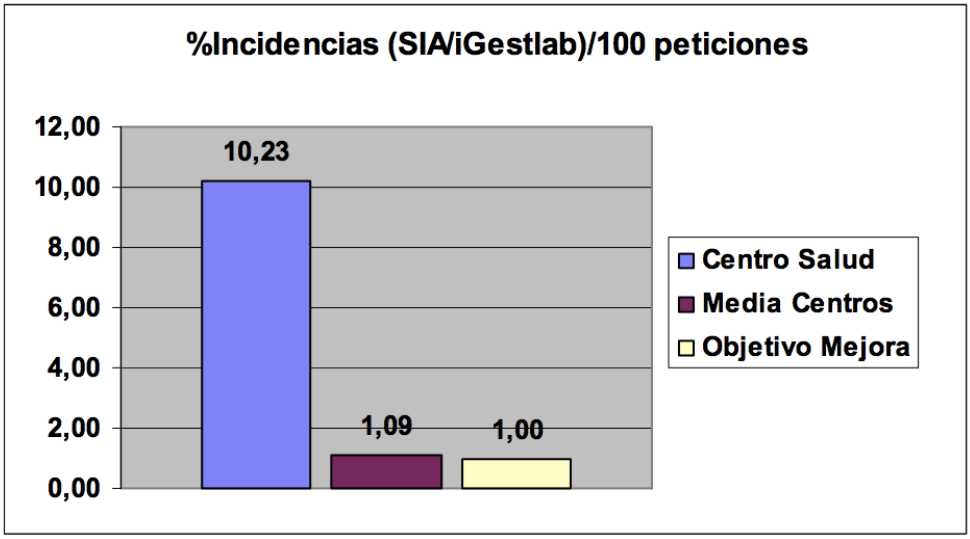
Período evaluado: Octubre – Diciembre 2017

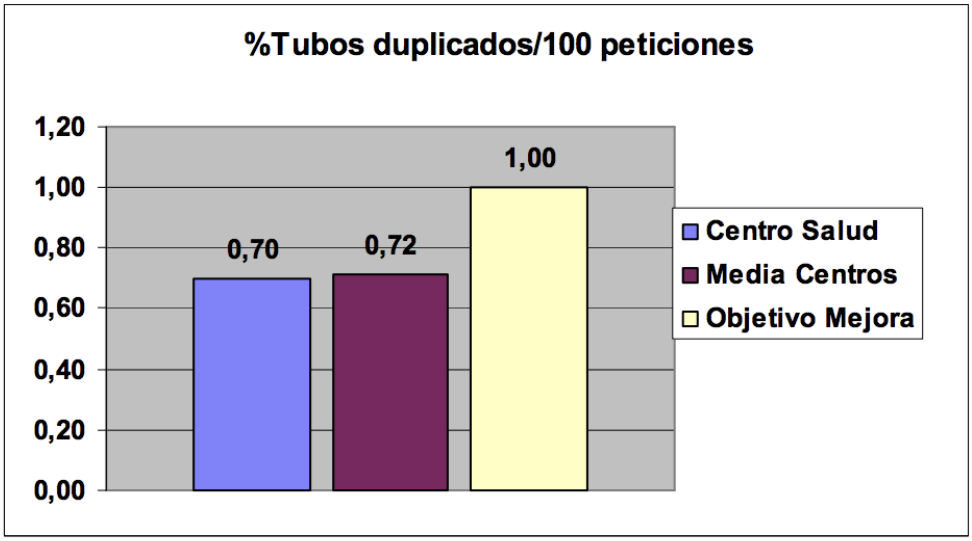
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidenc
860	122	86,4%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muest**
1	0	0%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,16
1,22
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
12,00
10,00
8,00
6,00
4,00
2,00
0,00
10,23
1,09
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,70
0,72
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

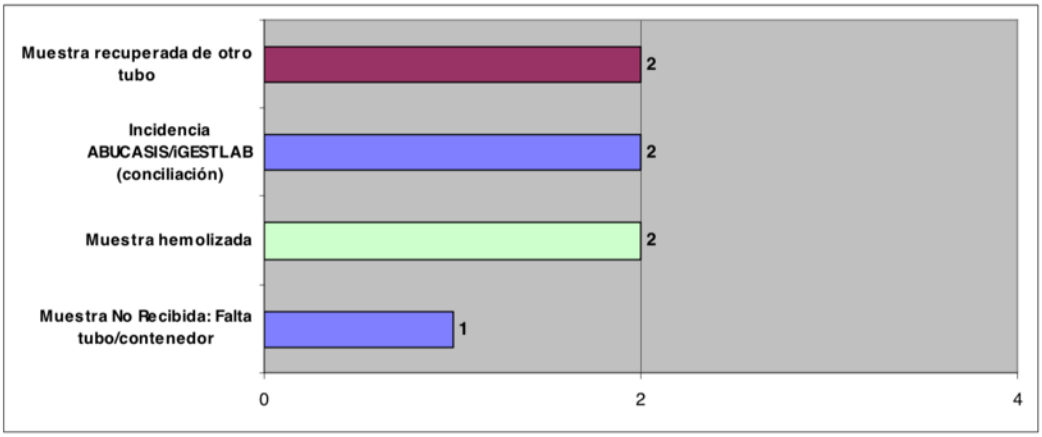
En el Informe de Calidad Anual de laboratorio del Hospital Clínico-Malvarrosa con respecto al CS de Museros refleja que nos encontramos por encima de la mediana con respecto a los demás Centros de Salud por el gran número de incidencias informáticas y numero de muestras no recibidas. Para mejorarlo se propone no conciliar las analíticas no extraídas y en SIA debe figurar una fecha de cita, según las recomendaciones del Laboratorio de Bioquímica y Patología Molecular. Sólo en el último trimestre (octubre-diciembre) se mejoróncon respecto a las incidencias de muestras no recibidas y duplicidad de tubos.

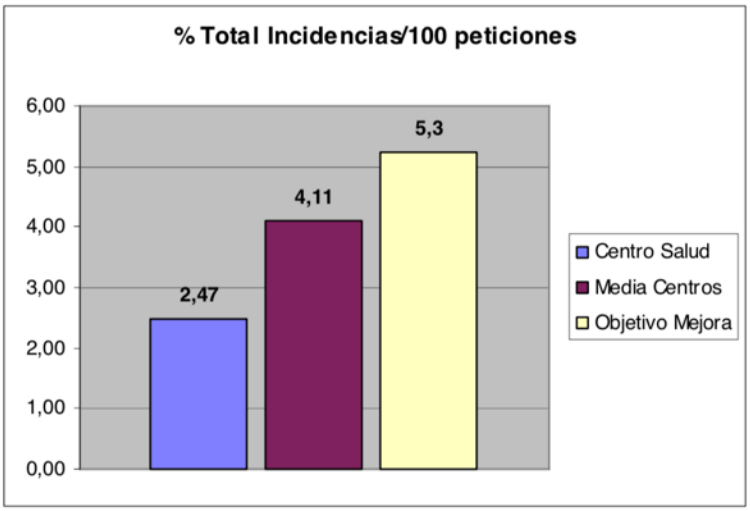
Centro de Salud: C.AUX. MASSALFASSAR

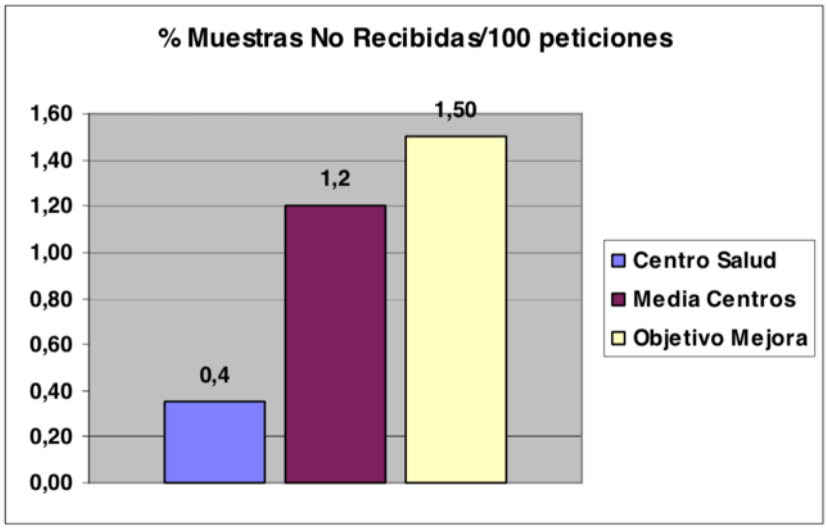
Código Centro: (16)

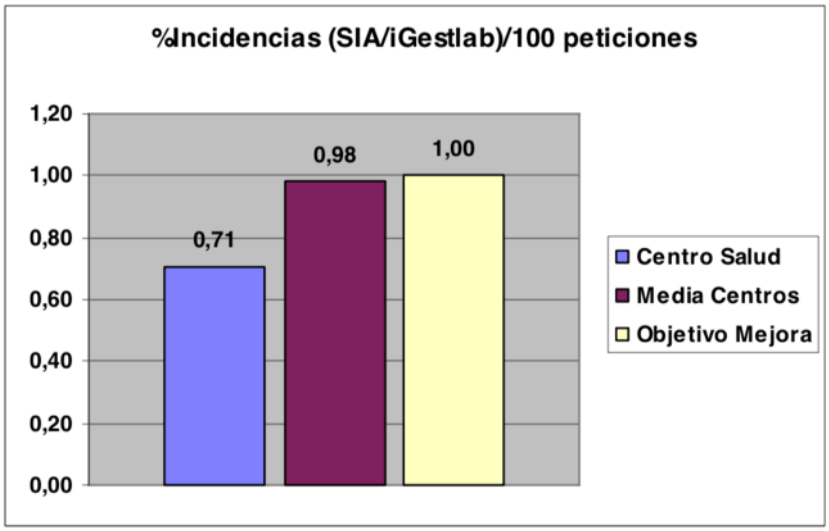
Período evaluado: Enero – Marzo 2017

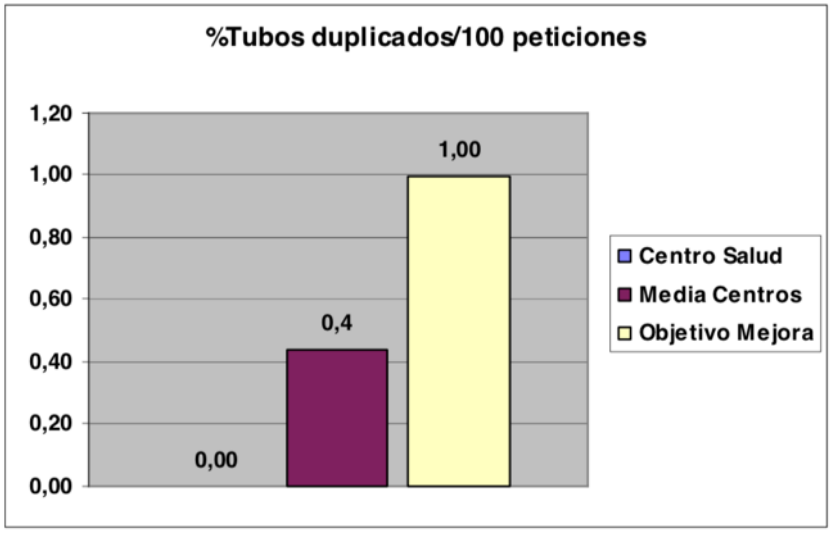
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
283	7	98%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
-	-	-






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,4
1,2
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,71
0,98
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

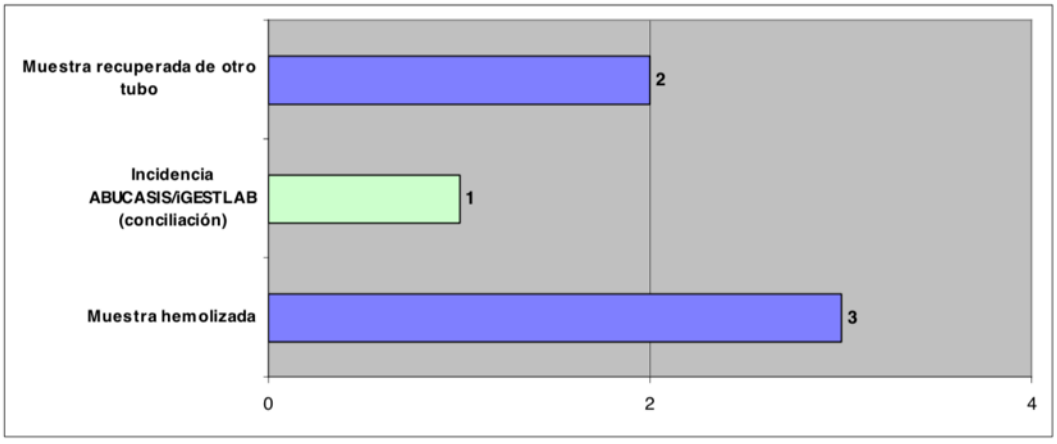

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,00
0,4
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

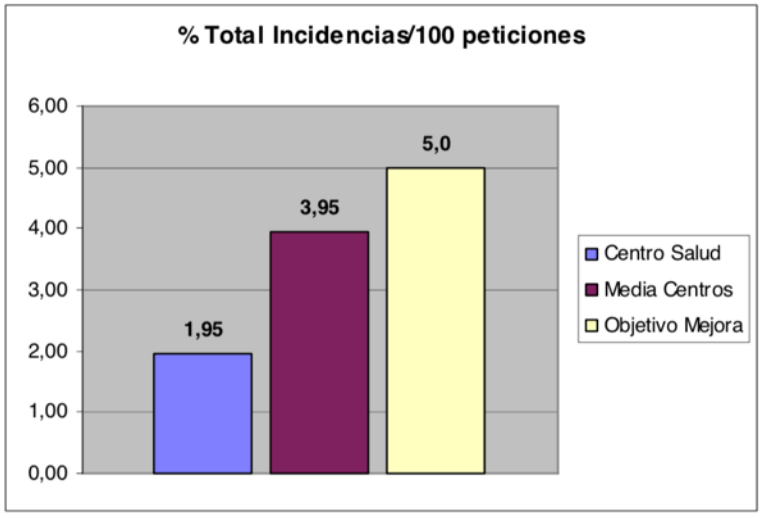
Centro de Salud: C.AUX. MASSALFASSAR

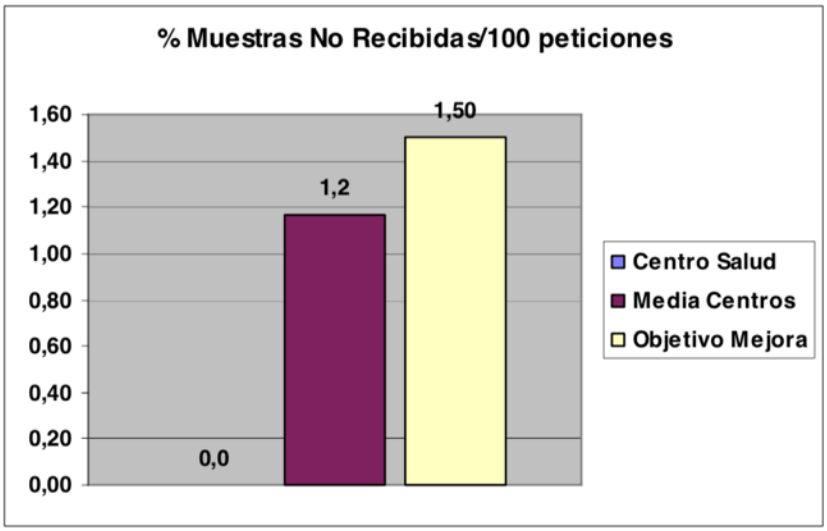
Código Centro: (16)

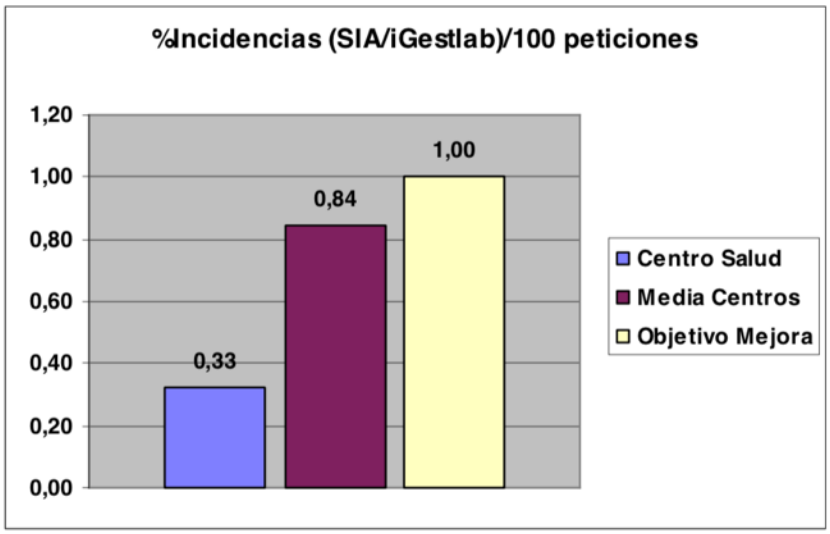
Período evaluado: Abril - Junio 2017

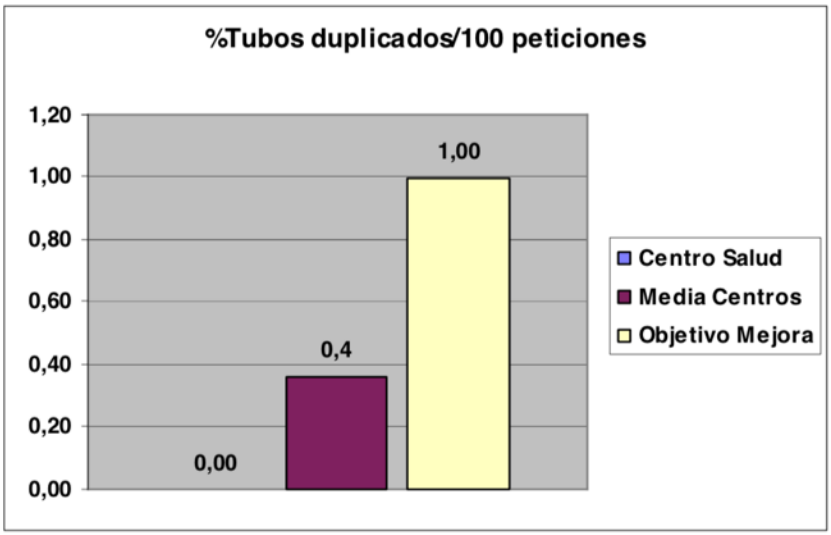
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
307	6	97,9%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
-	-	-






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,0
1,2
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,33
0,84
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

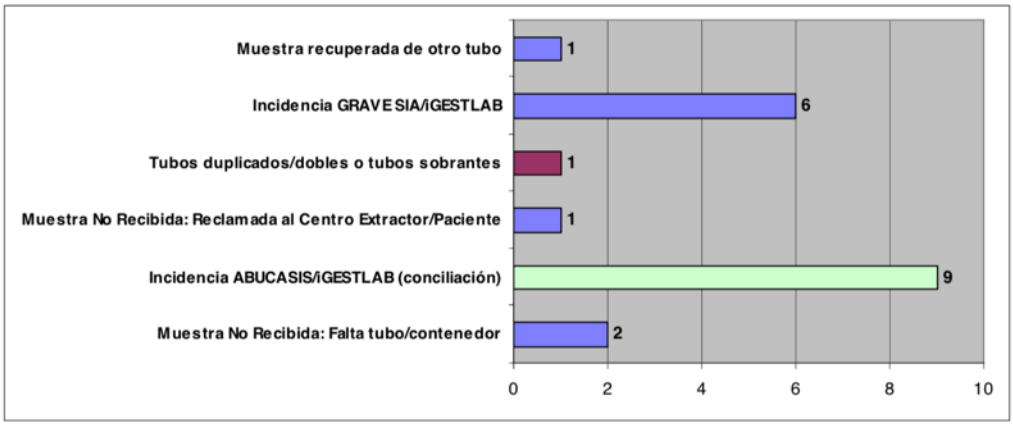

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,00
0,4
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

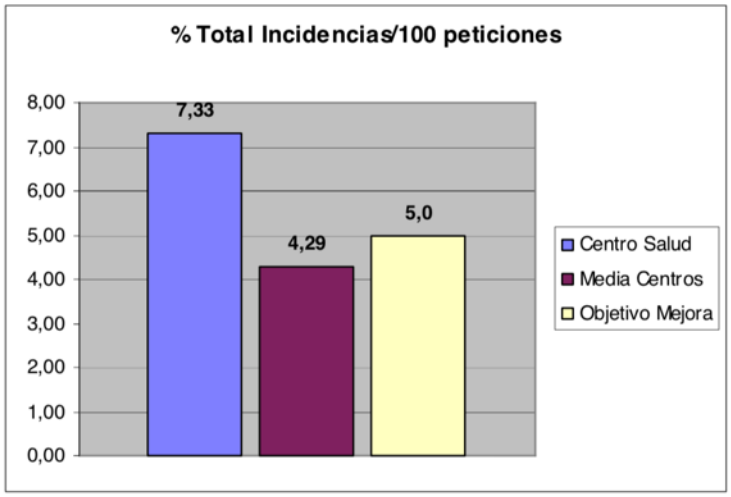
Centro de Salud: C.AUX. MASSALFASSAR

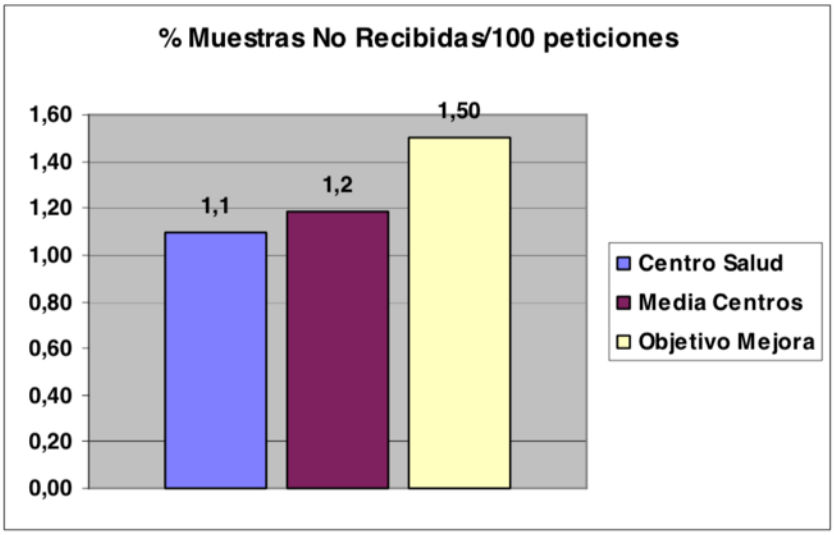
Código Centro: (16)

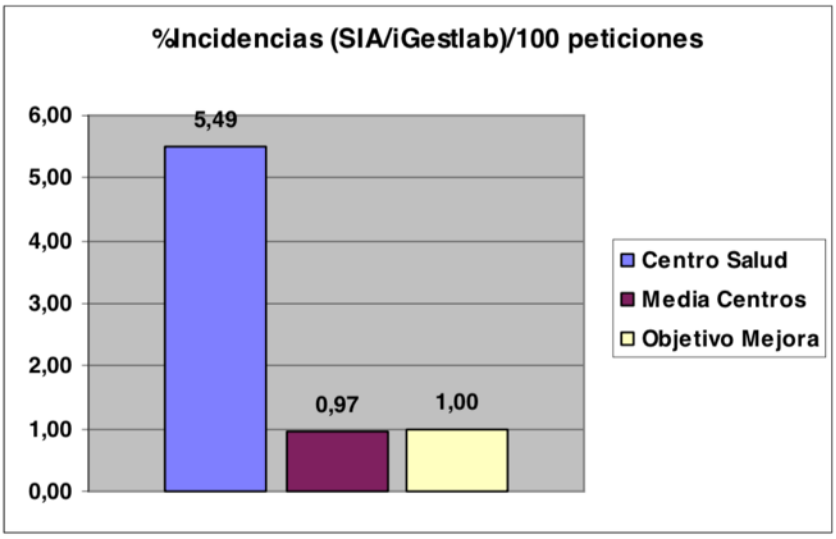
Período evaluado: Julio – Septiembre 2017

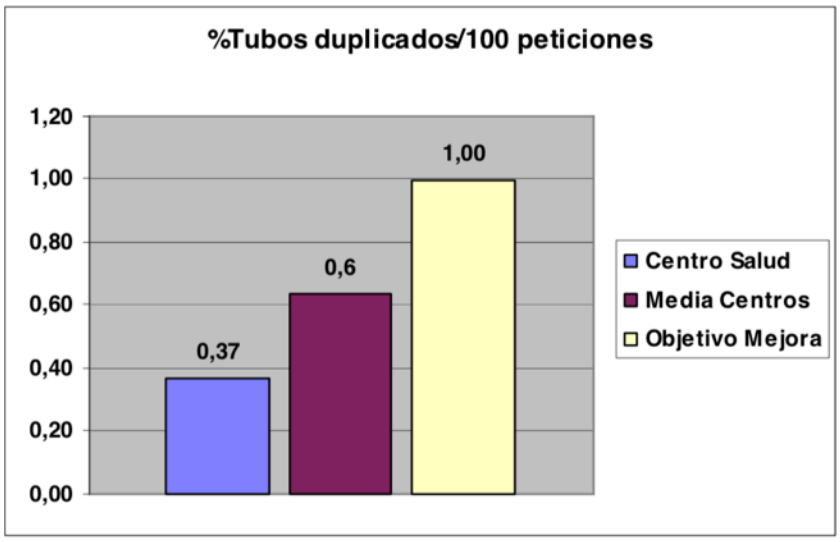
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
273	20	92,3%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
-	-	-






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,1
1,2
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
6,00
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00
5,49
0,97
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

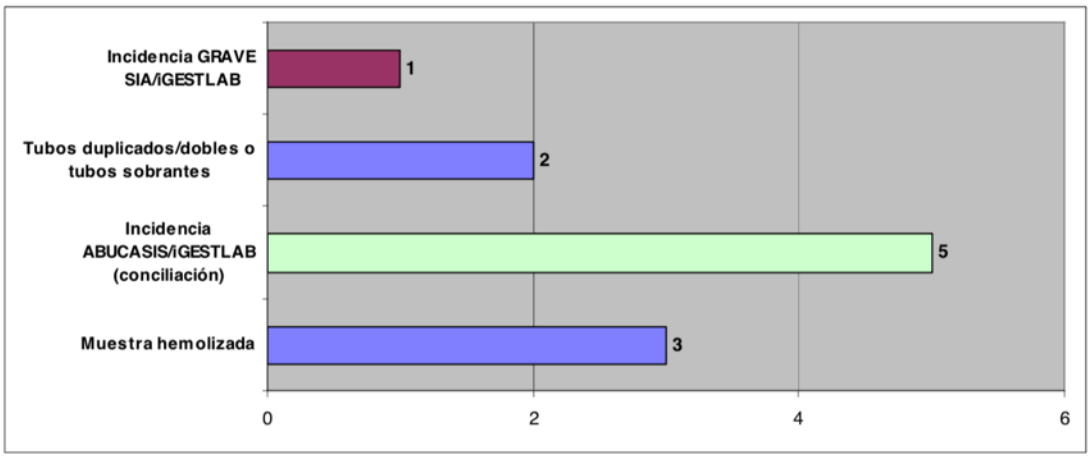

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,37
0,6
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

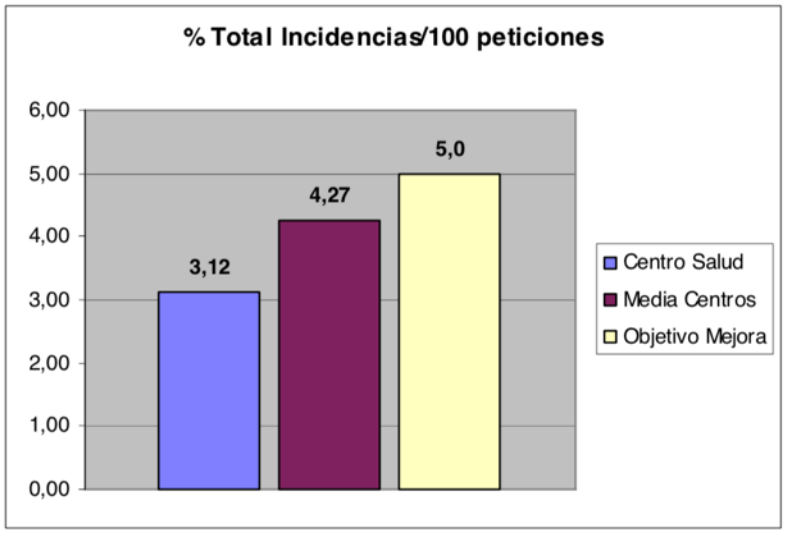
Centro de Salud: C.AUX. MASSALFASSAR

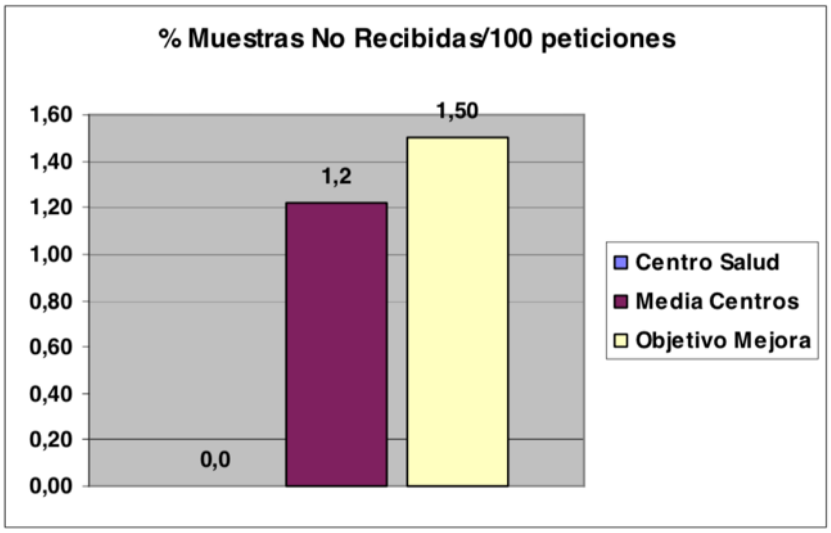
Código Centro: (16)

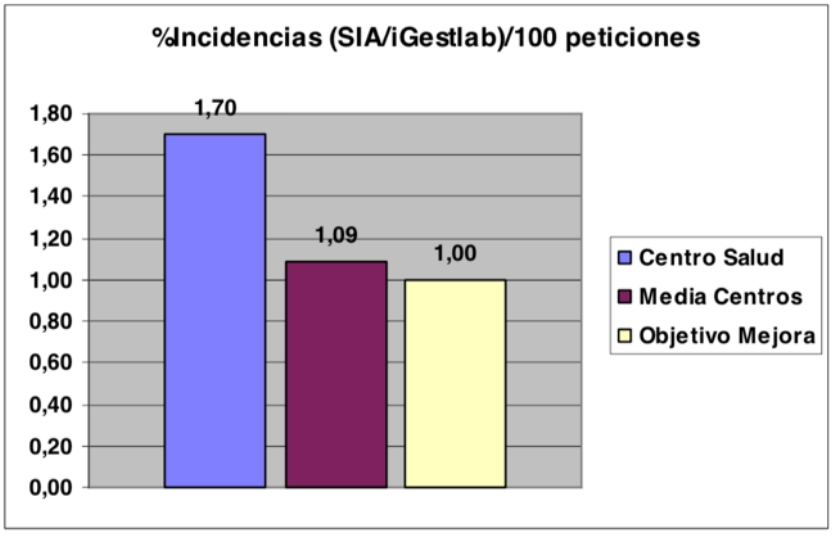
Período evaluado: Octubre – Diciembre 2017

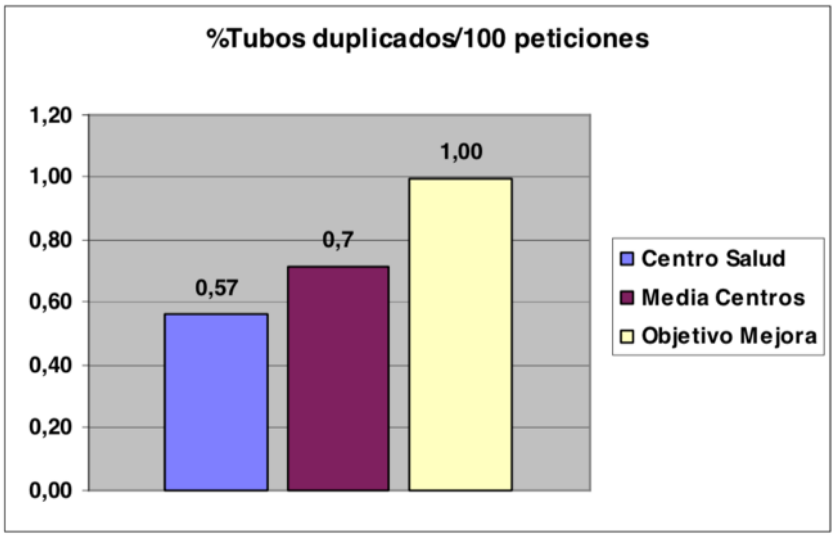
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
353	11	96,9%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
-	-	-






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,0
1,2
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,80
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,70
1,09
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,57
0,7
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

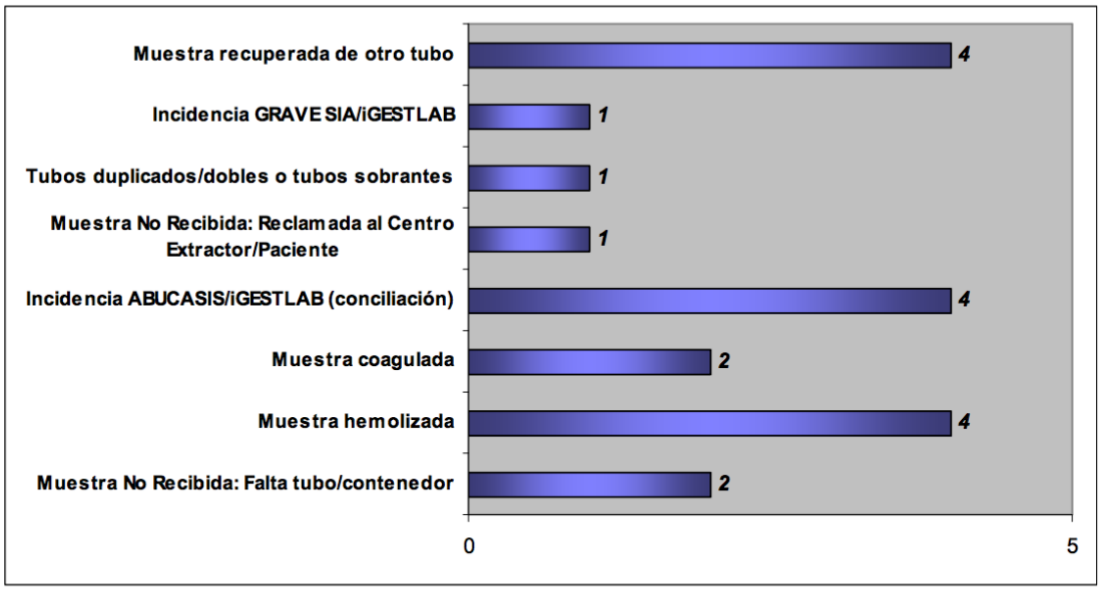
En el Análisis de Calidad de Laboratorio del Hospital Clínico con respecto al Consultorio Auxiliar de Massalfasar hay que destacar que durante el trimestre que va desde julio-septiembre hubo más incidencias totales y duplicidad de tubos que normalmente. El resto presentó resultados satisfactorios.

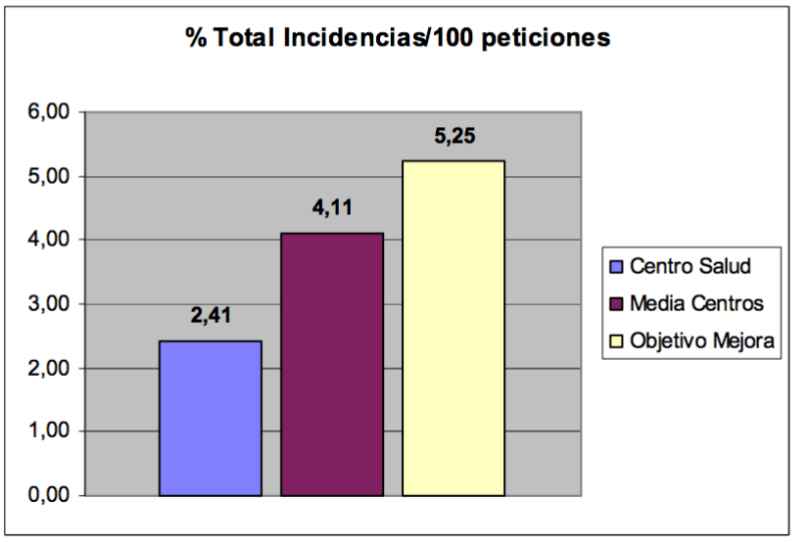
Centro de Salud: C.AUX. ALBUIXECH

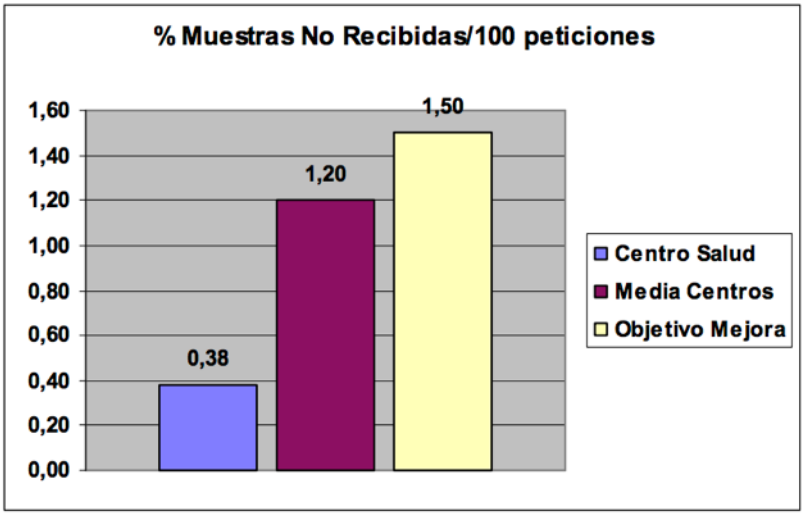
Código Centro: (15)

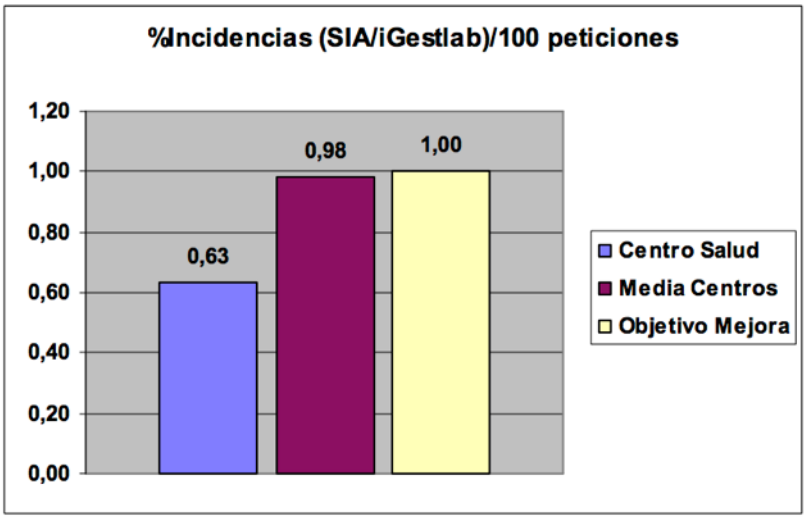
Período evaluado: Enero – Marzo 2017

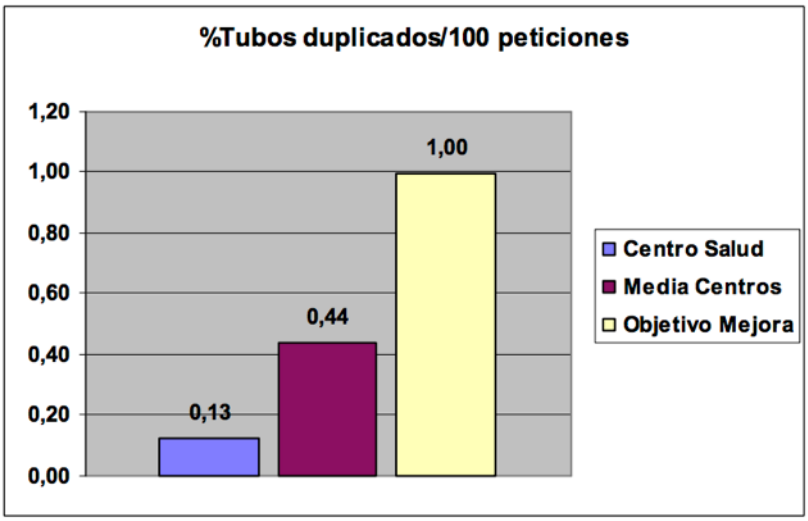
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
789	19	97,7%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
1	1	100%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,38
1,20
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,63
0,98
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

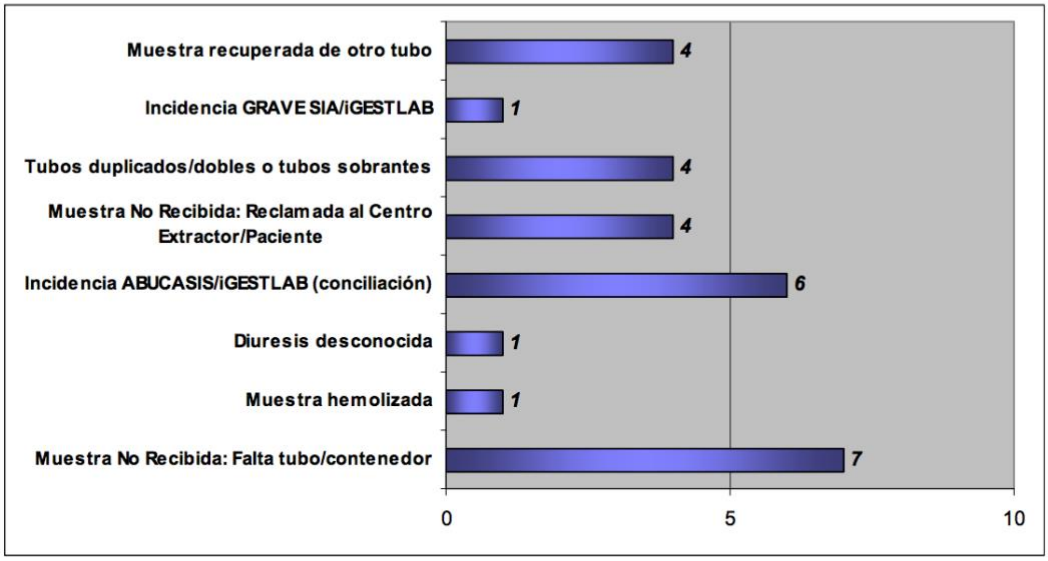

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,13
0,44
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

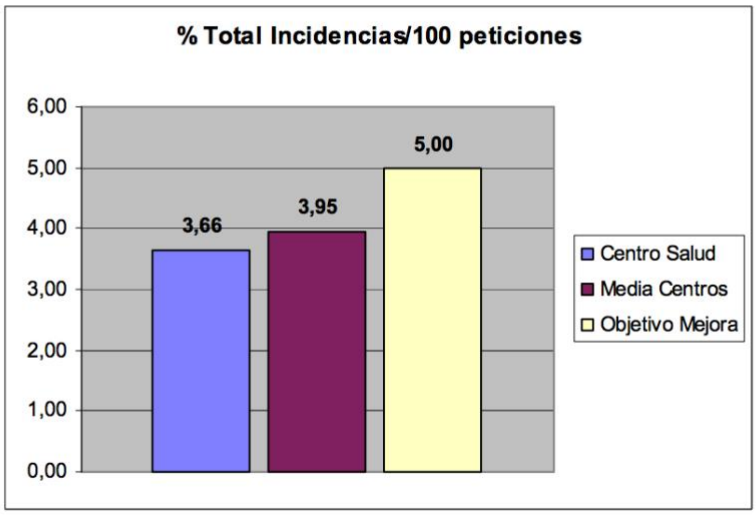
Centro de Salud: C.AUX. ALBUIXECH

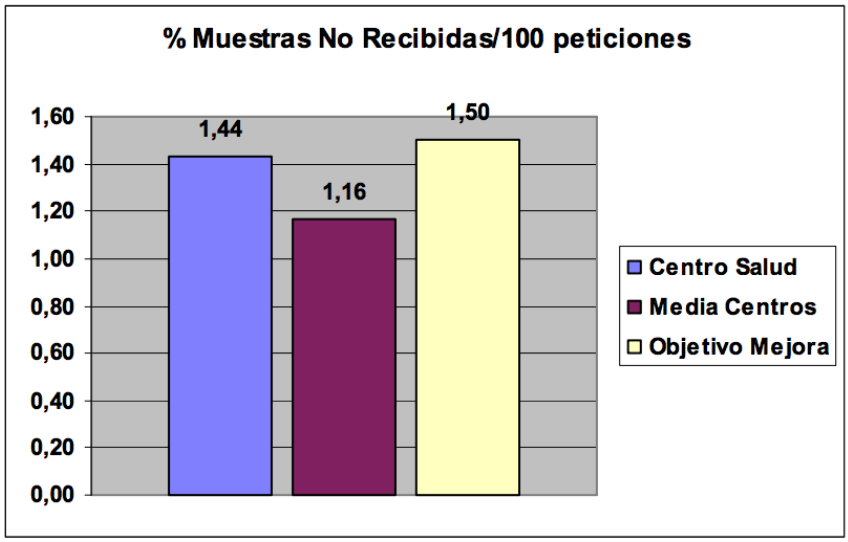
Código Centro: (15)

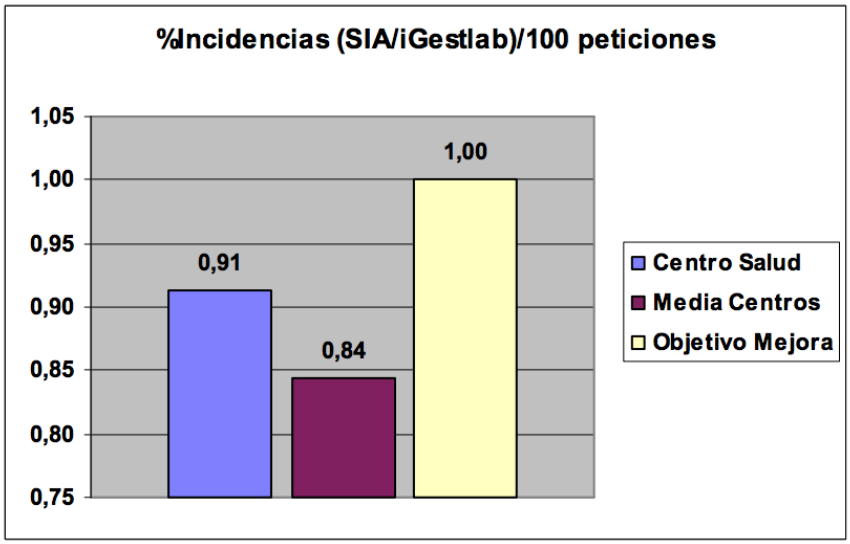
Período evaluado: Abril - Junio 2017

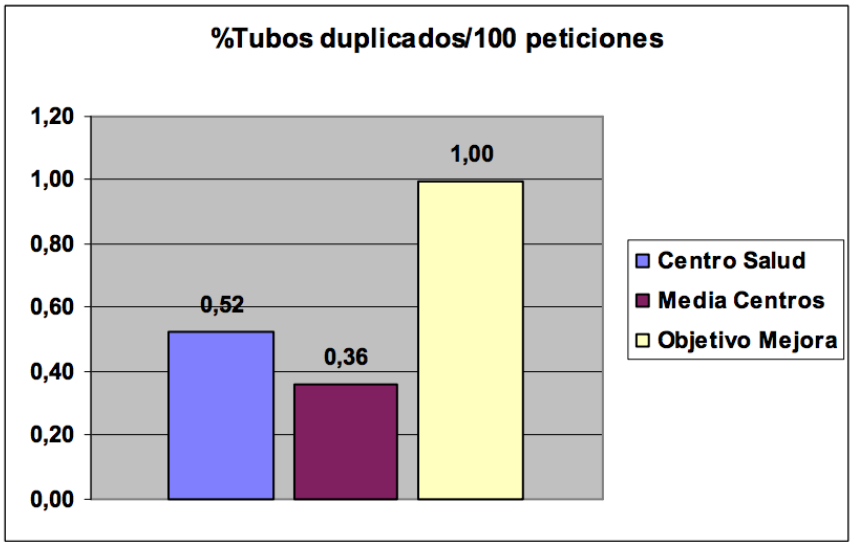
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
766	28	96,9%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
4	0	-






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,44
1,16
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,05
1,00
0,95
0,90
0,85
0,80
0,75
0,91
0,84
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

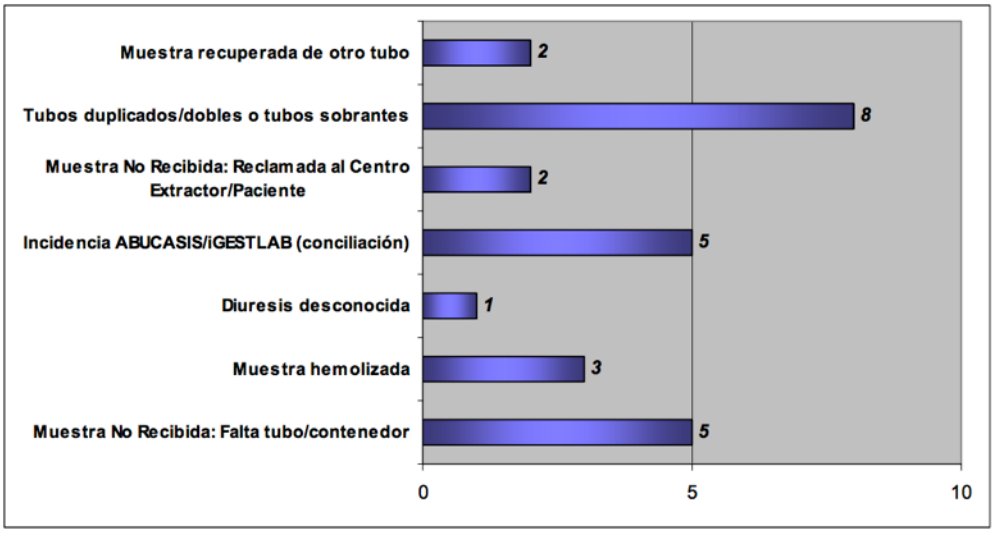

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,52
0,36
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

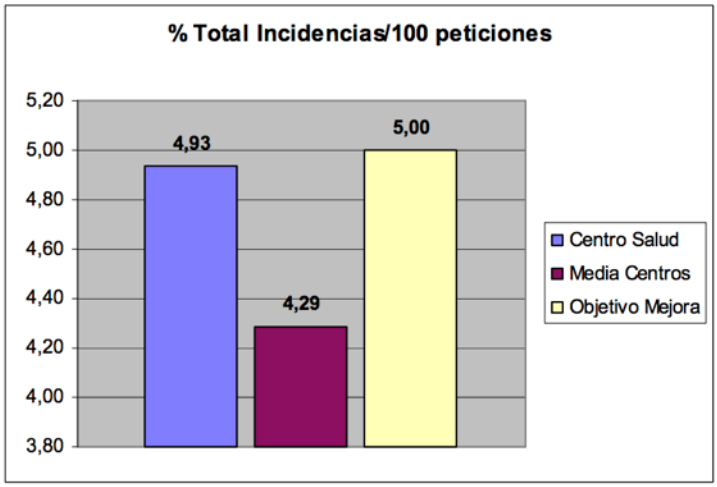
Centro de Salud: C.AUX. ALBUIXECH

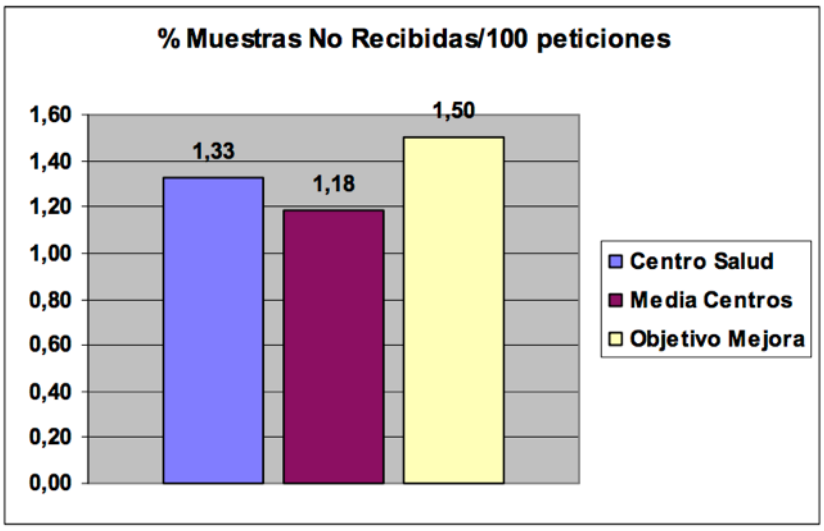
Código Centro: (15)

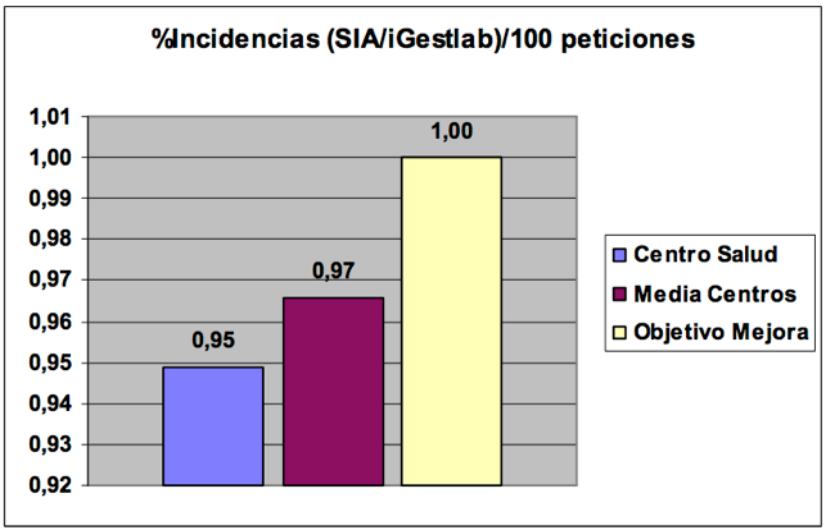
Período evaluado: Julio – Septiembre 2017

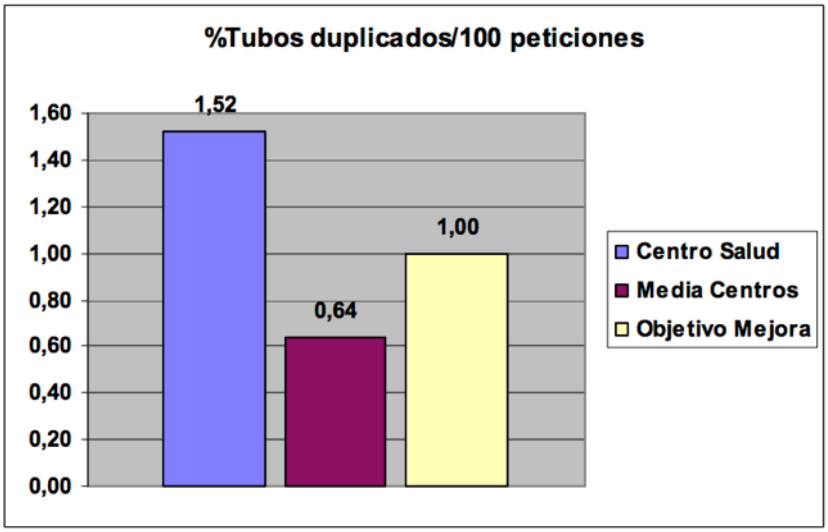
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
527	26	95,9%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
2	2	100%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,33
1,18
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,01
1,00
0,99
0,98
0,97
0,96
0,95
0,94
0,93
0,92
0,95
0,97
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

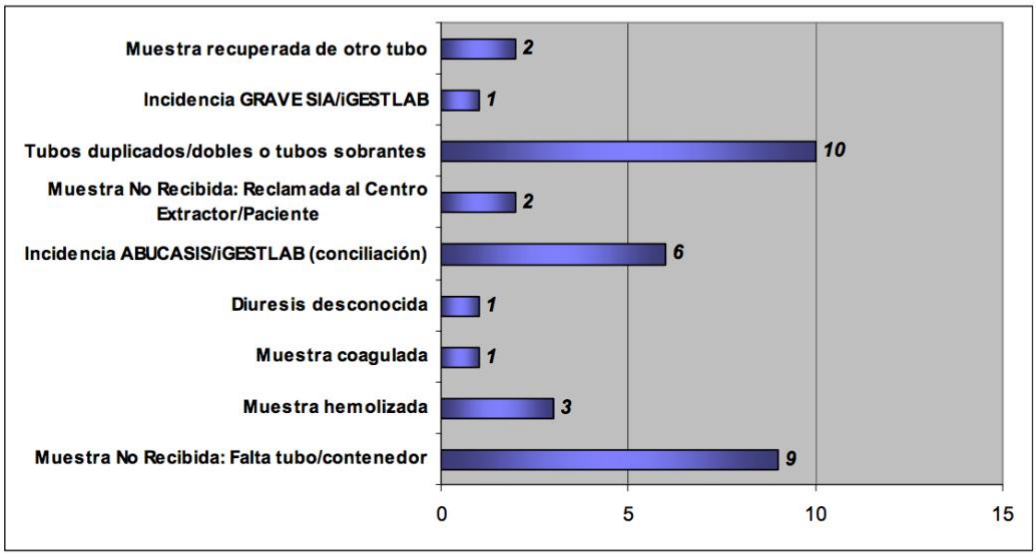

%Tubos duplicados/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,52
0,64
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

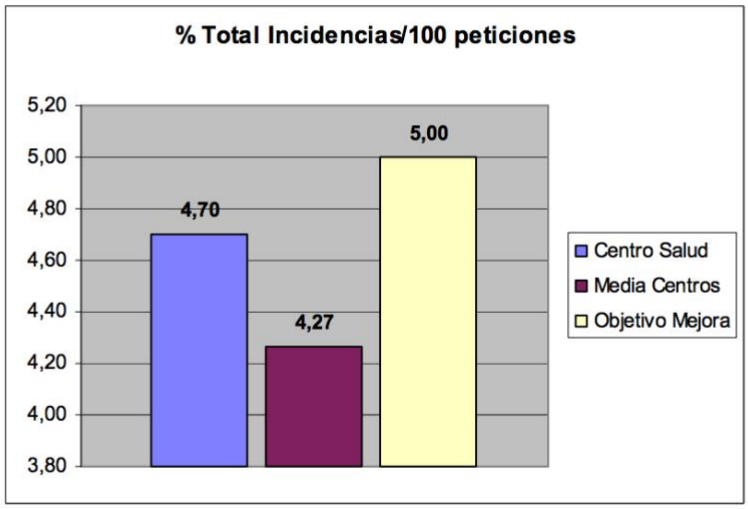
Centro de Salud: C.AUX. ALBUIXECH

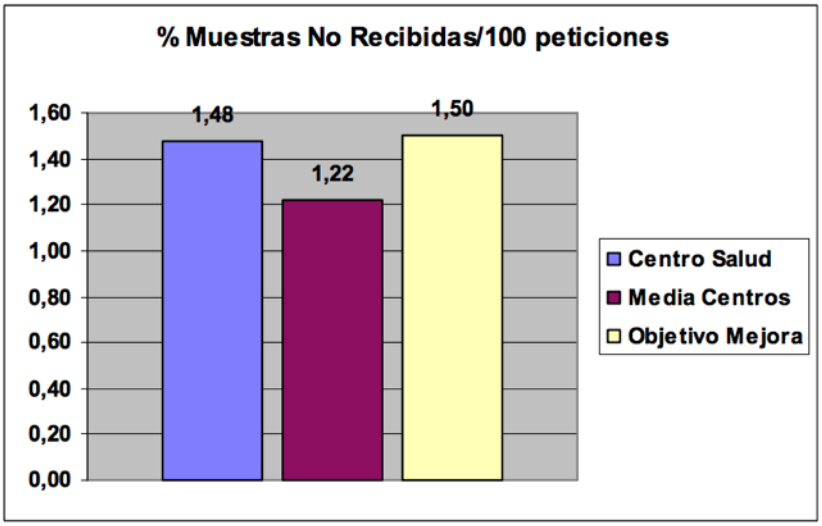
Código Centro: (15)

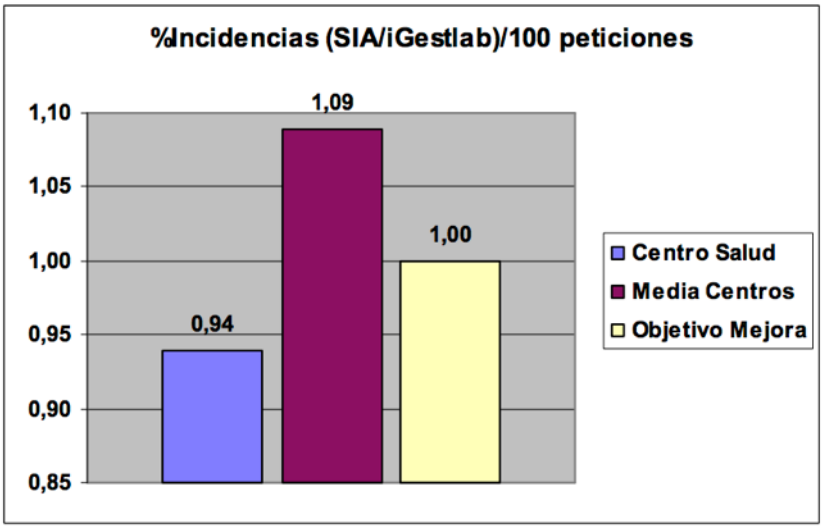
Período evaluado: Octubre - Diciembre 2017

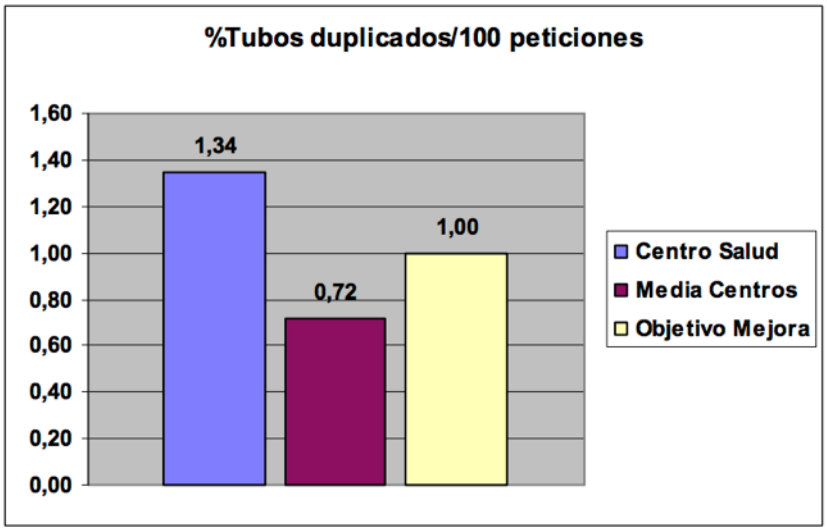
Total Peticiones Remitidas	Total Incidencias	Peticiones SIN incidencias
745	35	95,57%
Muestras Reclamadas	**Muestras Recuperadas**	**Recuperación de muestras**
2	2	100%






% Muestras No Recibidas/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,48
1,22
1,50
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

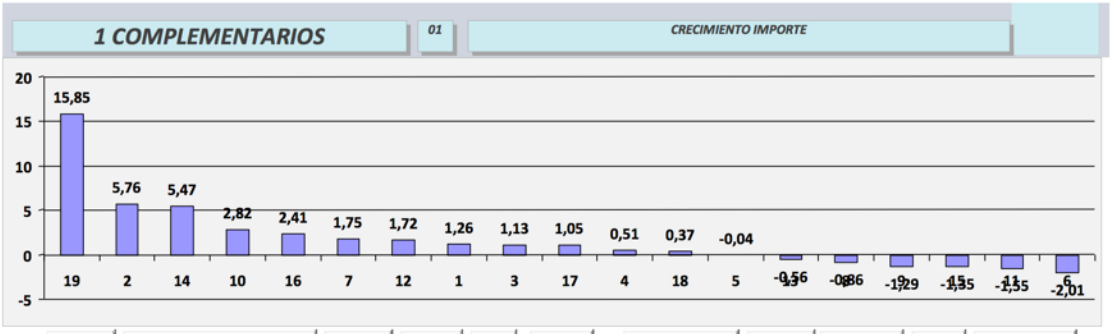

%Incidencias (SIA/iGestlab)/100 peticiones
1,10
1,05
1,00
0,95
0,90
0,85
0,94
1,09
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora


%Tubos duplicados/100 peticiones
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
1,34
0,72
1,00
Centro Salud
Media Centros
Objetivo Mejora

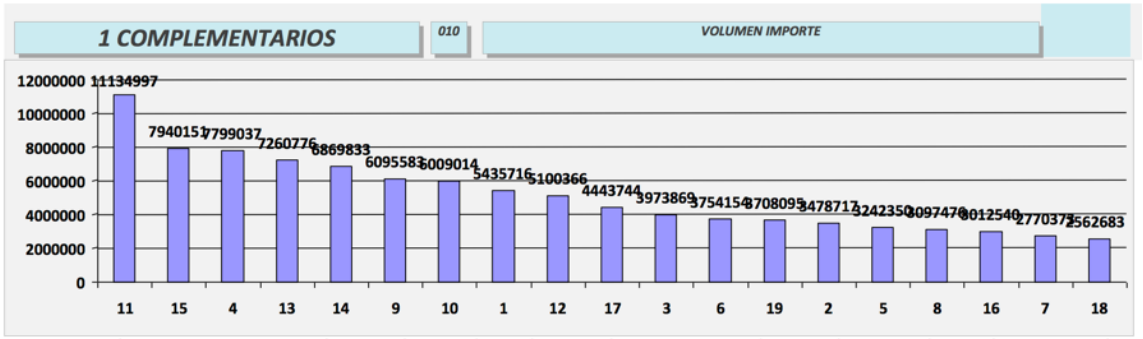
El análisis de laboratorio del Consultorio de Albuixech debemos mejorar como el los demás las incidencias totales y en muestras no recibidas. El mejor trimestre es el de enero-marzo donde no existe ninguna incidencia.

2.4.- Acuerdos de gestión

2.4.1.- Indicadores globales de prestación farmacéutica



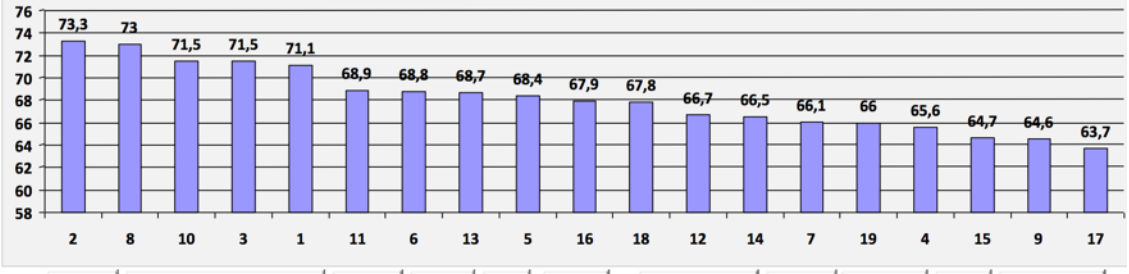
Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
19	Alfahuir				15,9	507.267				
2	Almassera				5,8	189.452				
14	Malvarrosa				5,5	356.454				
10	Salvador Pau				2,8	164.865				
16	Nazaret				2,4	70.990				
7	Rafelbunyol				1,8	47.603				
12	Rep Argentina				1,7	86.107				
1	Alboraia				1,3	67.578				
3	Foios				1,1	44.320				
17	Chile				1,1	46.213				
4	Massamagrell				0,5	39.489				
18	Vicente Brull				0,4	9.443				
5	Meliana				0,0	-1.267				
13	Trafalgar				-0,6	-40.533				
8	Tav Blanques				-0,9	-26.724				
9	Benimaclet				-1,3	-79.808				
15	Serreria 1				-1,4	-108.536				
11	Serreria 2				-1,6	-175.739				
6	Museros				-2,0	-77.061				



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
11	Serreria 2				11.134.997,0	0				
15	Serreria 1				7.940.151,0	0				
4	Massamagrell				7.799.037,0	0				
13	Trafalgar				7.260.776,0	0				
14	Malvarrosa				6.869.833,0	0				
9	Benimaclet				6.095.583,0	0				
10	Salvador Pau				6.009.014,0	0				
1	Alboraia				5.435.716,0	0				
12	Rep Argentina				5.100.366,0	0				
17	Chile				4.443.744,0	0				
3	Foios				3.973.869,0	0				
6	Museros				3.754.154,0	0				
19	Alfahuir				3.708.095,0	0				
2	Almassera				3.478.717,0	0				
5	Meliana				3.242.350,0	0				
8	Tav Blanques				3.097.476,0	0				
16	Nazaret				3.012.540,0	0				
7	Rafelbunyol				2.770.373,0	0				
18	Vicente Brull				2.562.683,0	0				

1 GANAR EN SALUD

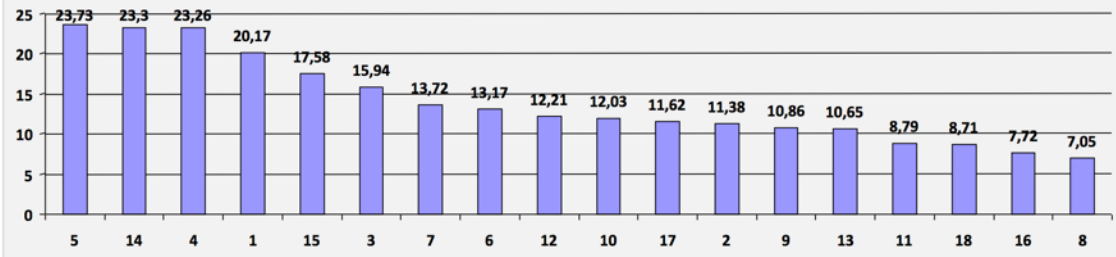
60 — CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera			63,8	73,3	0	> 63	> 57,8		
8	Tav Blanques			64,9	73,0	0	> 63	> 57,8		
10	Salvador Pau			62,6	71,5	0	> 63	> 57,8		
3	Foios			59,9	71,5	0	> 63	> 57,8		
1	Alboraia			63,1	71,1	0	> 63	> 57,8		
11	Serreria 2			62,3	68,9	0	> 63	> 57,8		
6	Museros			60,1	68,8	0	> 63	> 57,8		
13	Trafalgar			59,8	68,7	0	> 63	> 57,8		
5	Meliana			63,9	68,4	0	> 63	> 57,8		
16	Nazaret			58,4	67,9	0	> 63	> 57,8		
18	Vicente Brull			64,7	67,8	0	> 63	> 57,8		
12	Rep Argentina			58,4	66,7	0	> 63	> 57,8		
14	Malvarrosa			54,6	66,5	0	> 63	> 57,8		
7	Rafelbunyol			59,4	66,1	0	> 63	> 57,8		
19	Alfahuir			54,6	66,0	0	> 63	> 57,8		
4	Massamagrell			57,0	65,6	0	> 63	> 57,8		
15	Serreria 1			56,5	64,7	0	> 63	> 57,8		
9	Benimaclet			57,6	64,6	0	> 63	> 57,8		
17	Chile			61,9	63,7	0	> 63	> 57,8		

1 GANAR EN SALUD

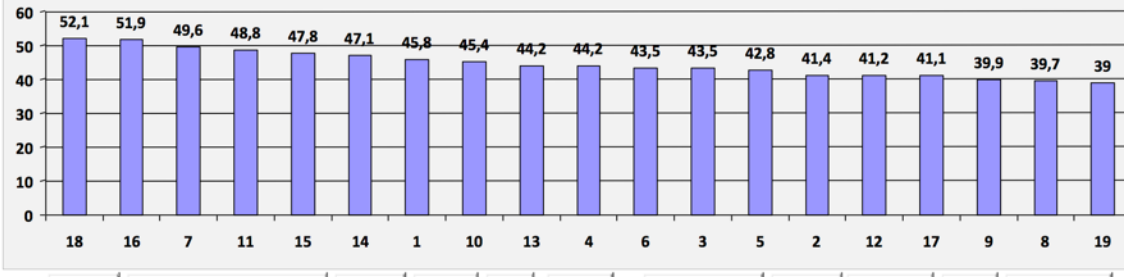
70 — ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
5	Meliana			17,1	23,7	0	< 12,5	< 17,7		
14	Malvarrosa			23,9	23,3	0	< 12,5	< 17,7		
4	Massamagrell			19,4	23,3	0	< 12,5	< 17,7		
1	Alboraia			21,1	20,2	0	< 12,5	< 17,7		
15	Serreria 1			17,0	17,6	0	< 12,5	< 17,7		
3	Foios			15,0	15,9	0	< 12,5	< 17,7		
7	Rafelbunyol			13,0	13,7	0	< 12,5	< 17,7		
6	Museros			10,1	13,2	0	< 12,5	< 17,7		
12	Rep Argentina			12,9	12,2	0	< 12,5	< 17,7		
10	Salvador Pau			12,8	12,0	0	< 12,5	< 17,7		
17	Chile			13,8	11,6	0	< 12,5	< 17,7		
2	Almassera			11,6	11,4	0	< 12,5	< 17,7		
9	Benimaclet			11,3	10,9	0	< 12,5	< 17,7		
13	Trafalgar			14,8	10,7	0	< 12,5	< 17,7		
11	Serreria 2			11,6	8,8	0	< 12,5	< 17,7		
18	Vicente Brull			16,3	8,7	0	< 12,5	< 17,7		
16	Nazaret			13,8	7,7	0	< 12,5	< 17,7		
8	Tav Blanques			19,3	7,1	0	< 12,5	< 17,7		

1 GANAR EN SALUD

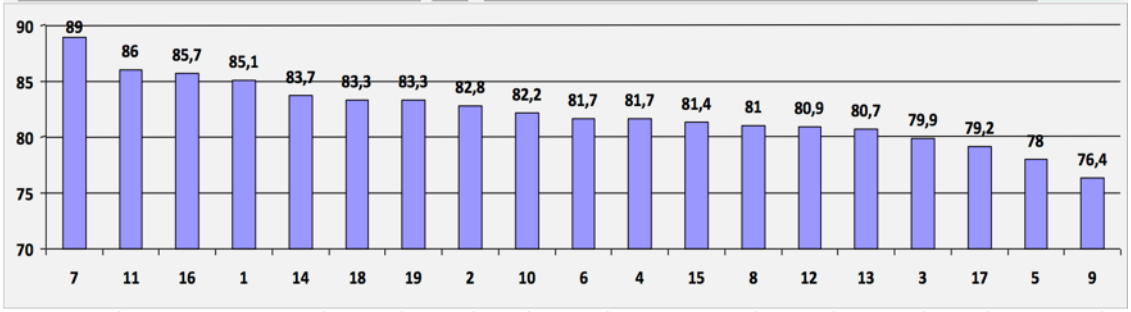
751 — CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull				52,1	0	> 44,45	> 38,8		
16	Nazaret				51,9	0	> 44,45	> 38,8		
7	Rafelbunyol				49,6	0	> 44,45	> 38,8		
11	Serreria 2				48,8	0	> 44,45	> 38,8		
15	Serreria 1				47,8	0	> 44,45	> 38,8		
14	Malvarrosa				47,1	0	> 44,45	> 38,8		
1	Alboraia				45,8	0	> 44,45	> 38,8		
10	Salvador Pau				45,4	0	> 44,45	> 38,8		
13	Trafalgar				44,2	0	> 44,45	> 38,8		
4	Massamagrell				44,2	0	> 44,45	> 38,8		
3	Foios				43,5	0	> 44,45	> 38,8		
6	Museros				43,5	0	> 44,45	> 38,8		
5	Meliana				42,8	0	> 44,45	> 38,8		
2	Almassera				41,4	0	> 44,45	> 38,8		
12	Rep Argentina				41,2	0	> 44,45	> 38,8		
17	Chile				41,1	0	> 44,45	> 38,8		
9	Benimaclet				39,9	0	> 44,45	> 38,8		
8	Tav Blanques				39,7	0	> 44,45	> 38,8		
19	Alfahuir				39,0	0	> 44,45	> 38,8		

1 GANAR EN SALUD

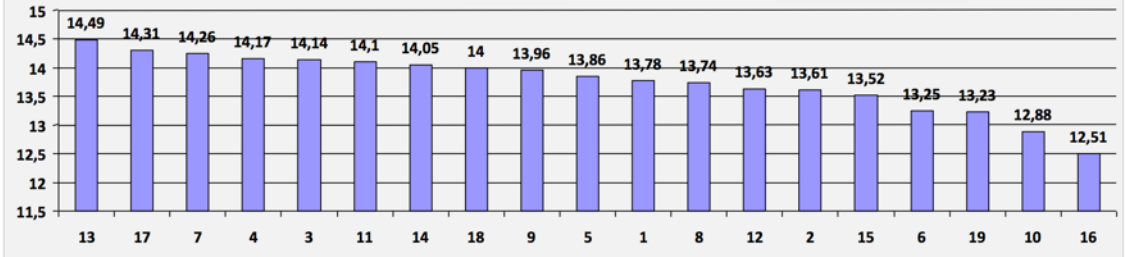
752 — CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol				89,0	0	> 85,7	> 75		
11	Serreria 2				86,0	0	> 85,7	> 75		
16	Nazaret				85,7	0	> 85,7	> 75		
1	Alboraia				85,1	0	> 85,7	> 75		
14	Malvarrosa				83,7	0	> 85,7	> 75		
18	Vicente Brull				83,3	0	> 85,7	> 75		
19	Alfahuir				83,3	0	> 85,7	> 75		
2	Almassera				82,8	0	> 85,7	> 75		
10	Salvador Pau				82,2	0	> 85,7	> 75		
4	Massamagrell				81,7	0	> 85,7	> 75		
6	Museros				81,7	0	> 85,7	> 75		
15	Serreria 1				81,4	0	> 85,7	> 75		
8	Tav Blanques				81,0	0	> 85,7	> 75		
12	Rep Argentina				80,9	0	> 85,7	> 75		
13	Trafalgar				80,7	0	> 85,7	> 75		
3	Foios				79,9	0	> 85,7	> 75		
17	Chile				79,2	0	> 85,7	> 75		
5	Meliana				78,0	0	> 85,7	> 75		
9	Benimaclet				76,4	0	> 85,7	> 75		

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

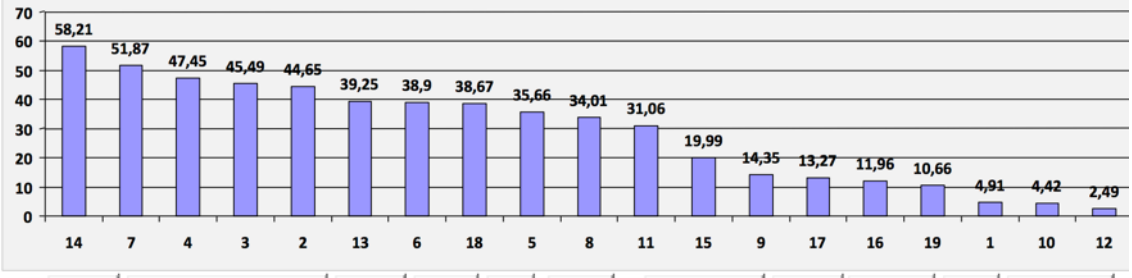
02 — PRECIO MEDIO RECETA (euros)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)		Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
13	Trafalgar	14,6	14,5	14,8	14,5	0	< 13,4	<	14,12	5	0,00
17	Chile	13,8	13,7	14,0	14,3	0	< 13,4	<	14,12	5	0,00
7	Rafelbunyol	13,9	13,5	14,3	14,3	0	< 13,4	<	14,12	5	0,00
4	Massamagrell	65,4	14,4	14,5	14,2	0	< 13,4	<	14,12	5	0,00
3	Foios	13,8	13,8	14,1	14,1	0	< 13,4	<	14,12	5	0,00
11	Serreria 2	14,9	14,0	14,3	14,1	0	< 13,4	<	14,12	5	0,14
14	Malvarrosa	13,8	13,9	14,1	14,1	0	< 13,4	<	14,12	5	0,49
18	Vicente Brull	13,8	13,7	14,0	14,0	0	< 13,4	<	14,12	5	0,83
9	Benimaclet	13,5	13,4	13,5	14,0	0	< 13,4	<	14,12	5	1,11
5	Meliana	13,4	13,4	13,8	13,9	0	< 13,4	<	14,12	5	1,81
1	Alboraia	13,9	13,9	13,9	13,8	0	< 13,4	<	14,12	5	2,36
8	Tav Blanques	13,9	13,8	14,0	13,7	0	< 13,4	<	14,12	5	2,64
12	Rep Argentina	13,5	13,2	13,5	13,6	0	< 13,4	<	14,12	5	3,40
2	Almassera	13,2	13,1	13,3	13,6	0	< 13,4	<	14,12	5	3,54
15	Serreria 1	13,4	13,3	13,3	13,5	0	< 13,4	<	14,12	5	4,17
6	Museros	14,1	13,7	13,4	13,3	0	< 13,4	<	14,12	5	5,00
19	Alfahuir	13,2	12,8	13,2	13,2	0	< 13,4	<	14,12	5	5,00
10	Salvador Pau	12,6	12,4	12,6	12,9	0	< 13,4	<	14,12	5	5,00
16	Nazaret	12,3	12,2	12,5	12,5	0	< 13,4	<	14,12	5	5,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

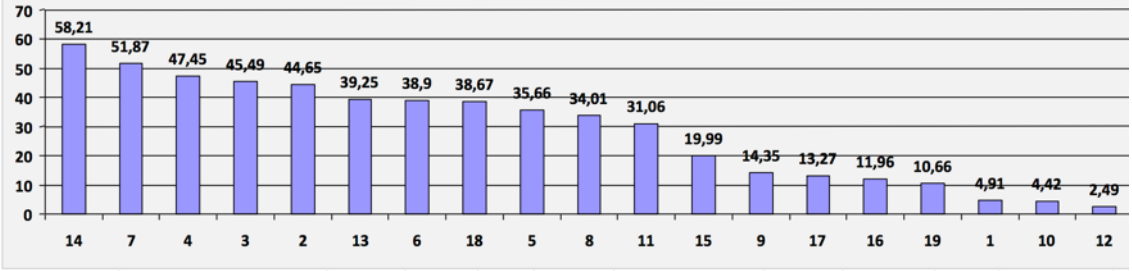
03 — ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa			51,7	58,2	847.345	2,73	43,25	15	0,00
7	Rafelbunyol			59,1	51,9	539.443	2,73	43,25	15	0,00
4	Massamagrell			50,3	47,5	1.089.544	2,73	43,25	15	0,00
3	Foios			39,2	45,5	533.376	2,73	43,25	15	0,00
2	Almassera			25,4	44,7	268.178	2,73	43,25	15	0,00
13	Trafalgar			34,5	39,3	938.718	2,73	43,25	15	1,50
6	Museros			39,0	38,9	482.645	2,73	43,25	15	1,60
18	Vicente Brull			39,1	38,7	266.348	2,73	43,25	15	1,70
5	Meliana			31,5	35,7	326.986	2,73	43,25	15	2,80
8	Tav Blanques			45,4	34,0	418.226	2,73	43,25	15	3,40
11	Serreria 2			28,1	31,1	1.009.445	2,73	43,25	15	4,50
15	Serreria 1			8,4	20,0	218.274	2,73	43,25	15	8,60
9	Benimaclet			7,5	14,4	281.437	2,73	43,25	15	10,70
17	Chile			9,1	13,3	155.804	2,73	43,25	15	11,10
16	Nazaret			-3,1	12,0	-25.269	2,73	43,25	15	11,60
19	Alfahuir			-10,3	10,7	-138.305	2,73	43,25	15	12,10
1	Alboraia			3,9	4,9	84.084	2,73	43,25	15	14,20
10	Salvador Pau			-16,9	4,4	-326.414	2,73	43,25	15	14,40
12	Rep Argentina			-5,7	2,5	-98.781	2,73	43,25	15	15,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

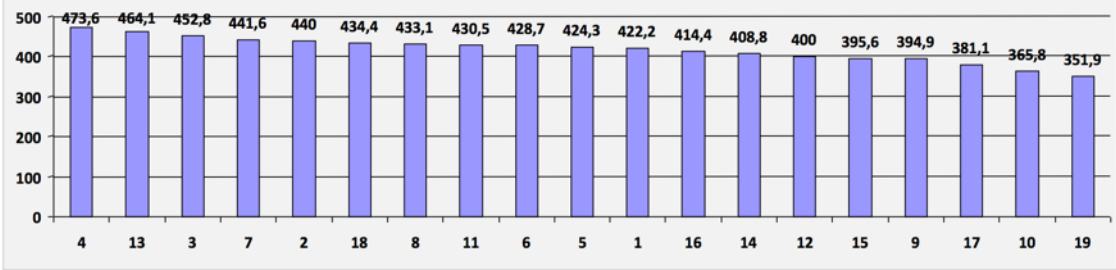
03 — ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa			51,7	58,2	847.345	2,73	43,25	15	0,00
7	Rafelbunyol			59,1	51,9	539.443	2,73	43,25	15	0,00
4	Massamagrell			50,3	47,5	1.089.544	2,73	43,25	15	0,00
3	Foios			39,2	45,5	533.376	2,73	43,25	15	0,00
2	Almassera			25,4	44,7	268.178	2,73	43,25	15	0,00
13	Trafalgar			34,5	39,3	938.718	2,73	43,25	15	1,50
6	Museros			39,0	38,9	482.645	2,73	43,25	15	1,60
18	Vicente Brull			39,1	38,7	266.348	2,73	43,25	15	1,70
5	Meliana			31,5	35,7	326.986	2,73	43,25	15	2,80
8	Tav Blanques			45,4	34,0	418.226	2,73	43,25	15	3,40
11	Serreria 2			28,1	31,1	1.009.445	2,73	43,25	15	4,50
15	Serreria 1			8,4	20,0	218.274	2,73	43,25	15	8,60
9	Benimaclet			7,5	14,4	281.437	2,73	43,25	15	10,70
17	Chile			9,1	13,3	155.804	2,73	43,25	15	11,10
16	Nazaret			-3,1	12,0	-25.269	2,73	43,25	15	11,60
19	Alfahuir			-10,3	10,7	-138.305	2,73	43,25	15	12,10
1	Alboraia			3,9	4,9	84.084	2,73	43,25	15	14,20
10	Salvador Pau			-16,9	4,4	-326.414	2,73	43,25	15	14,40
12	Rep Argentina			-5,7	2,5	-98.781	2,73	43,25	15	15,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

61 — EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)

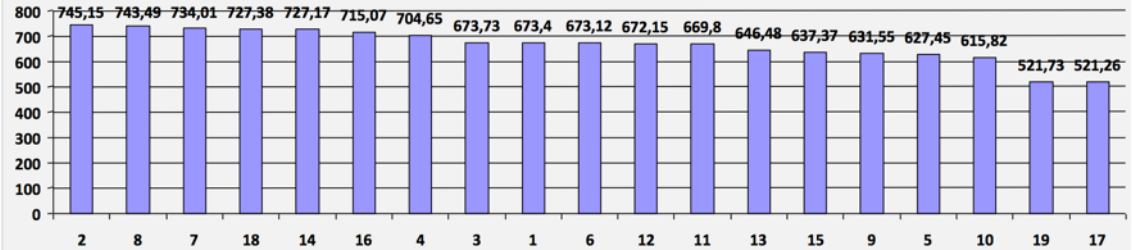


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell			508,7	473,6	0	< 402,5	< 460,4		
13	Trafalgar			466,9	464,1	0	< 402,5	< 460,4		
3	Foios			456,1	452,8	0	< 402,5	< 460,4		
7	Rafelbunyol			433,6	441,6	0	< 402,5	< 460,4		
2	Almassera			437,9	440,0	0	< 402,5	< 460,4		
18	Vicente Brull			405,2	434,4	0	< 402,5	< 460,4		
8	Tav Blanques			447,0	433,1	0	< 402,5	< 460,4		
11	Serreria 2			461,8	430,5	0	< 402,5	< 460,4		
6	Museros			475,8	428,7	0	< 402,5	< 460,4		
5	Meliana			400,5	424,3	0	< 402,5	< 460,4		
1	Alboraia			448,7	422,2	0	< 402,5	< 460,4		
16	Nazaret			383,3	414,4	0	< 402,5	< 460,4		
14	Malvarrosa			420,3	408,8	0	< 402,5	< 460,4		
12	Rep Argentina			408,5	400,0	0	< 402,5	< 460,4		
15	Serreria 1			412,4	395,6	0	< 402,5	< 460,4		
9	Benimaclet			353,2	394,9	0	< 402,5	< 460,4		
17	Chile			384,8	381,1	0	< 402,5	< 460,4		
10	Salvador Pau			383,0	365,8	0	< 402,5	< 460,4		
19	Alfahuir			280,0	351,9	0	< 402,5	< 460,4		

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

62

GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)

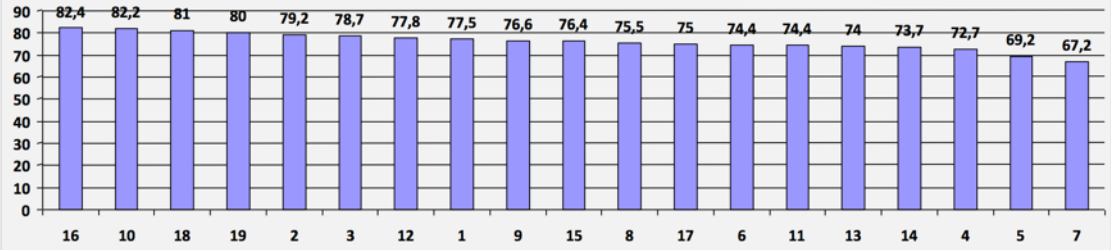


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
2	Almassera			615,6	745,2	0	< 594,4	< 666		
8	Tav Blanques			692,3	743,5	0	< 594,4	< 666		
7	Rafelbunyol			679,7	734,0	0	< 594,4	< 666		
18	Vicente Brull			700,8	727,4	0	< 594,4	< 666		
14	Malvarrosa			636,6	727,2	0	< 594,4	< 666		
16	Nazaret			672,0	715,1	0	< 594,4	< 666		
4	Massamagrell			695,7	704,7	0	< 594,4	< 666		
3	Foios			597,1	673,7	0	< 594,4	< 666		
1	Alboraia			644,8	673,4	0	< 594,4	< 666		
6	Museros			648,1	673,1	0	< 594,4	< 666		
12	Rep Argentina			593,5	672,2	0	< 594,4	< 666		
11	Serreria 2			603,8	669,8	0	< 594,4	< 666		
13	Trafalgar			617,3	646,5	0	< 594,4	< 666		
15	Serreria 1			615,2	637,4	0	< 594,4	< 666		
9	Benimaclet			558,9	631,6	0	< 594,4	< 666		
5	Meliana			583,5	627,5	0	< 594,4	< 666		
10	Salvador Pau			544,9	615,8	0	< 594,4	< 666		
19	Alfahuir			503,5	521,7	0	< 594,4	< 666		
17	Chile			523,6	521,3	0	< 594,4	< 666		

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

05

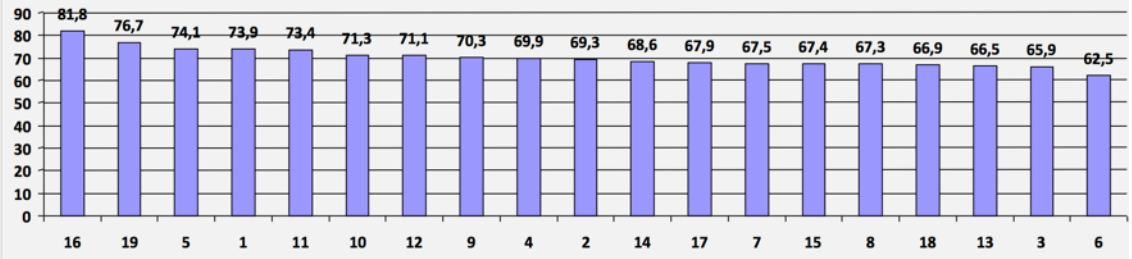
OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	81,4	81,0	81,4	82,4	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
10	Salvador Pau	82,9	82,6	82,4	82,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
18	Vicente Brull	78,2	80,3	80,9	81,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
19	Alfahuir	80,8	80,9	80,6	80,0	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
2	Almassera	75,7	77,0	79,3	79,2	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
3	Foios	69,6	71,5	73,1	78,7	0	> 78,3	> 72,9	2	2,00
12	Rep Argentina	77,7	77,7	78,0	77,8	0	> 78,3	> 72,9	2	1,80
1	Alboraia	75,8	77,1	77,1	77,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,70
9	Benimaclet	77,7	78,0	77,6	76,6	0	> 78,3	> 72,9	2	1,40
15	Serreria 1	73,6	75,1	75,7	76,4	0	> 78,3	> 72,9	2	1,30
8	Tav Blanques	75,2	76,0	75,5	75,5	0	> 78,3	> 72,9	2	1,00
17	Chile	76,3	76,4	74,7	75,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,80
6	Museros	68,8	70,8	71,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
11	Serreria 2	72,5	73,6	73,7	74,4	0	> 78,3	> 72,9	2	0,60
13	Trafalgar	73,1	74,1	73,1	74,0	0	> 78,3	> 72,9	2	0,40
14	Malvarrosa	72,3	73,4	73,1	73,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,30
4	Massamagrell	67,0	68,2	70,4	72,7	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
5	Meliana	72,6	71,4	70,1	69,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00
7	Rafelbunyol	75,0	74,9	72,3	67,2	0	> 78,3	> 72,9	2	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

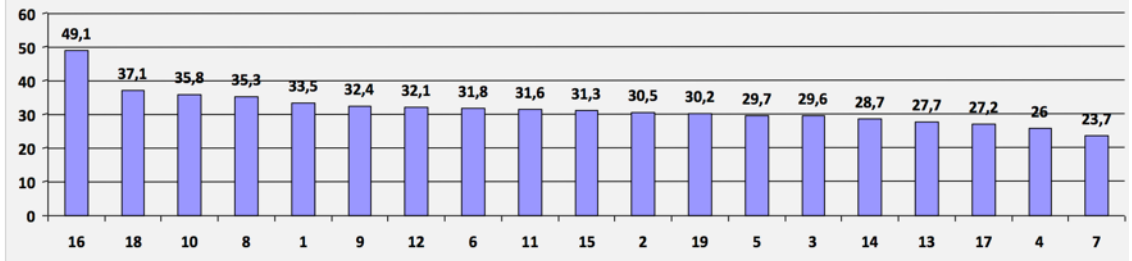
10 METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				81,8	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
19	Alfahuir				76,7	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
5	Meliana				74,1	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
1	Alboraia				73,9	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
11	Serreria 2				73,4	0	> 71,7	> 65,8	1	1,00
10	Salvador Pau				71,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
12	Rep Argentina				71,1	0	> 71,7	> 65,8	1	0,90
9	Benimaclet				70,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,80
4	Massamagrell				69,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,70
2	Almassera				69,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,60
14	Malvarrosa				68,6	0	> 71,7	> 65,8	1	0,50
17	Chile				67,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,40
7	Rafelbunyol				67,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
15	Serreria 1				67,4	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
8	Tav Blanques				67,3	0	> 71,7	> 65,8	1	0,30
18	Vicente Brull				66,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,20
13	Trafalgar				66,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,10
3	Foios				65,9	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00
6	Museros				62,5	0	> 71,7	> 65,8	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

11 NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)

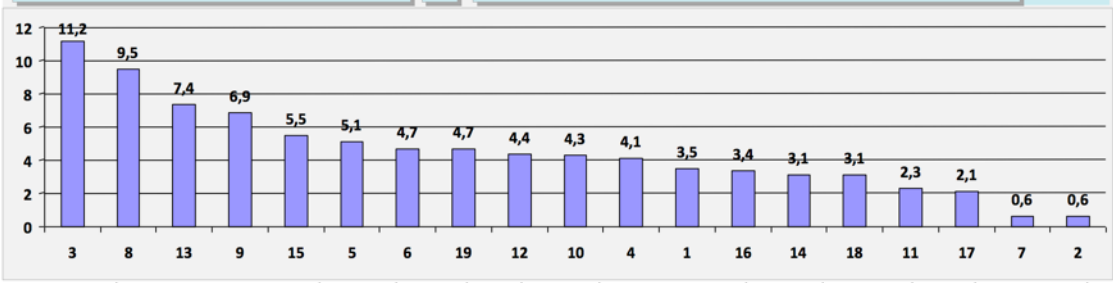


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	47,6	47,0	45,0	49,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
18	Vicente Brull	36,6	34,0	32,4	37,1	0	> 32,3	> 29	1	1,00
10	Salvador Pau	38,4	36,8	36,1	35,8	0	> 32,3	> 29	1	1,00
8	Tav Blanques	36,1	32,3	32,4	35,3	0	> 32,3	> 29	1	1,00
1	Alboraia	34,8	34,0	32,3	33,5	0	> 32,3	> 29	1	1,00
9	Benimaclet	33,7	31,3	29,4	32,4	0	> 32,3	> 29	1	1,00
12	Rep Argentina	33,6	28,4	29,8	32,1	0	> 32,3	> 29	1	0,90
6	Museros	31,0	30,2	30,6	31,8	0	> 32,3	> 29	1	0,80
11	Serreria 2	30,6	29,9	29,4	31,6	0	> 32,3	> 29	1	0,80
15	Serreria 1	32,2	31,5	31,8	31,3	0	> 32,3	> 29	1	0,70
2	Almassera	36,1	34,6	31,2	30,5	0	> 32,3	> 29	1	0,50
19	Alfahuir	38,3	36,1	30,2	30,2	0	> 32,3	> 29	1	0,40
5	Meliana	30,2	26,8	29,3	29,7	0	> 32,3	> 29	1	0,20
3	Foios	28,8	27,6	31,1	29,6	0	> 32,3	> 29	1	0,20
14	Malvarrosa	31,4	30,5	28,7	28,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
13	Trafalgar	27,9	26,9	29,1	27,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00
17	Chile	26,5	25,4	25,6	27,2	0	> 32,3	> 29	1	0,00
4	Massamagrell	29,6	26,5	24,9	26,0	0	> 32,3	> 29	1	0,00
7	Rafelbunyol	22,6	21,5	22,2	23,7	0	> 32,3	> 29	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

20

MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)

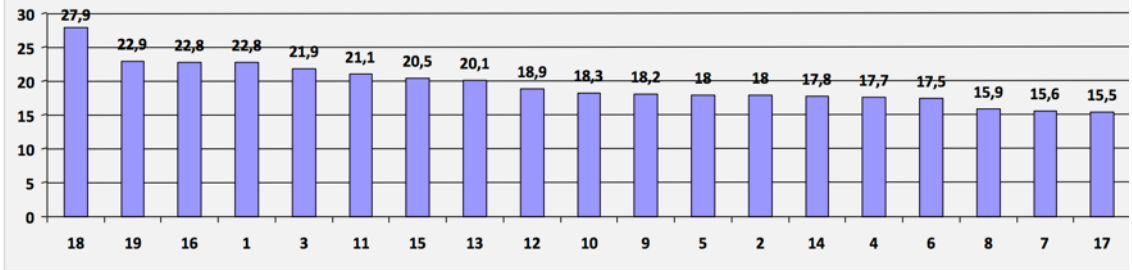


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
3	Foios	7,7	8,1	8,8	11,2	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
8	Tav Blanques	5,6	2,7	12,4	9,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
13	Trafalgar	3,6	9,4	5,6	7,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
9	Benimaclet	3,3	4,9	6,1	6,9	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
15	Serreria 1	6,0	4,4	4,1	5,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,50
5	Meliana	9,8	8,6	6,8	5,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,40
6	Museros	1,7	7,4	3,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
19	Alfahuir	2,9	4,2	2,8	4,7	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
12	Rep Argentina	4,5	2,8	3,0	4,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
10	Salvador Pau	4,0	5,4	5,6	4,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
4	Massamagrell	5,1	4,5	3,9	4,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,20
1	Alboraia	5,0	6,1	1,6	3,5	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
16	Nazaret	4,0	10,6	3,7	3,4	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
14	Malvarrosa	3,2	3,6	5,6	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
18	Vicente Brull	4,2	3,7	2,1	3,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,10
11	Serreria 2	2,7	3,4	2,7	2,3	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
17	Chile	1,9	2,2	4,0	2,1	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
2	Almassera	0,7	1,2	2,7	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00
7	Rafelbunyol	0,6	1,3	0,1	0,6	0	> 5,7	> 2,7	0,5	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

21

ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)

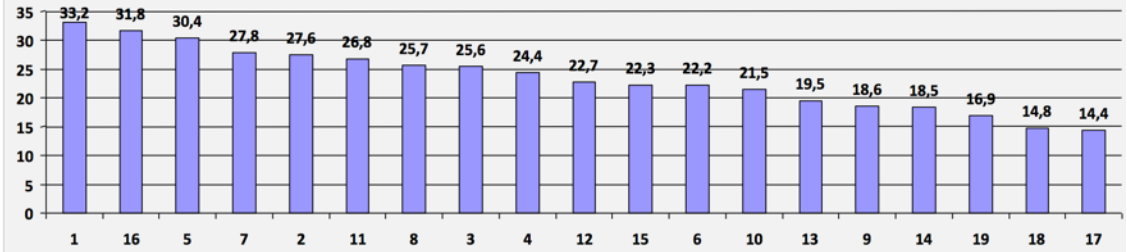


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
18	Vicente Brull	23,5	24,0	26,2	27,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
19	Alfahuir	19,8	21,7	20,2	22,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
16	Nazaret	26,6	22,6	21,3	22,8	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
1	Alboraia	21,1	21,2	22,9	22,8	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
3	Foios	21,1	16,6	17,0	21,9	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
11	Serreria 2	21,4	22,8	21,1	21,1	0	> 21,2	> 15,9	1	1,00
15	Serreria 1	23,0	19,7	21,5	20,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,90
13	Trafalgar	19,3	20,0	19,7	20,1	0	> 21,2	> 15,9	1	0,80
12	Rep Argentina	17,5	18,6	17,0	18,9	0	> 21,2	> 15,9	1	0,60
10	Salvador Pau	21,5	19,2	18,5	18,3	0	> 21,2	> 15,9	1	0,50
9	Benimaclet	18,3	18,5	18,1	18,2	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
5	Meliana	21,4	18,8	19,1	18,0	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
2	Almassera	16,5	16,2	15,4	18,0	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
14	Malvarrosa	18,1	16,1	15,9	17,8	0	> 21,2	> 15,9	1	0,40
4	Massamagrell	15,8	15,3	16,6	17,7	0	> 21,2	> 15,9	1	0,30
6	Museros	18,0	18,7	17,9	17,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,30
8	Tav Blanques	14,4	16,3	15,9	15,9	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00
7	Rafelbunyol	21,4	15,6	15,3	15,6	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00
17	Chile	15,6	16,4	15,5	15,5	0	> 21,2	> 15,9	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

31

ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOSPOROSIS (porcentaje)

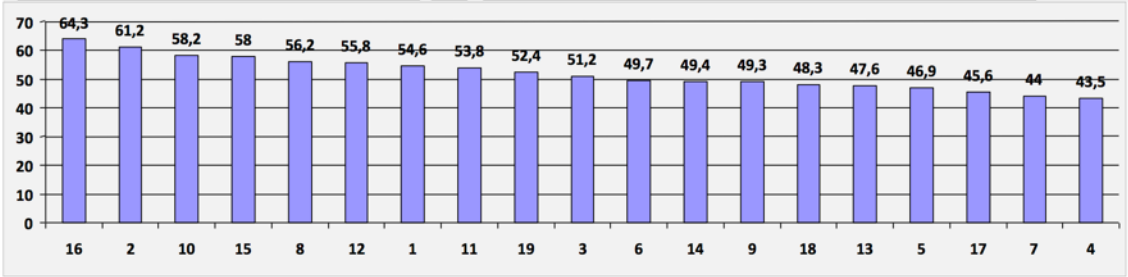


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1	Alboraia	26,8	29,2	29,8	33,2	0	> 29	> 19	0,5	0,50
16	Nazaret	35,7	38,9	36,0	31,8	0	> 29	> 19	0,5	0,50
5	Meliana	41,6	38,1	33,5	30,4	0	> 29	> 19	0,5	0,50
7	Rafelbunyol	15,4	20,1	26,0	27,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
2	Almassera	30,8	35,4	30,9	27,6	0	> 29	> 19	0,5	0,40
11	Serreria 2	32,4	33,9	28,8	26,8	0	> 29	> 19	0,5	0,40
8	Tav Blanques	34,4	31,4	26,5	25,7	0	> 29	> 19	0,5	0,30
3	Foios	14,4	15,7	16,9	25,6	0	> 29	> 19	0,5	0,30
4	Massamagrell	29,8	27,3	26,3	24,4	0	> 29	> 19	0,5	0,30
12	Rep Argentina	26,6	26,8	23,0	22,7	0	> 29	> 19	0,5	0,20
15	Serreria 1	27,6	27,2	25,0	22,3	0	> 29	> 19	0,5	0,20
6	Museros	23,2	20,3	18,1	22,2	0	> 29	> 19	0,5	0,20
10	Salvador Pau	28,7	25,0	22,1	21,5	0	> 29	> 19	0,5	0,10
13	Trafalgar	21,4	22,6	19,4	19,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
9	Benimaclet	27,4	24,1	19,5	18,6	0	> 29	> 19	0,5	0,00
14	Malvarrosa	22,1	20,0	19,7	18,5	0	> 29	> 19	0,5	0,00
19	Alfahuir	25,6	22,4	17,7	16,9	0	> 29	> 19	0,5	0,00
18	Vicente Brull	18,2	18,0	17,1	14,8	0	> 29	> 19	0,5	0,00
17	Chile	18,0	20,4	18,0	14,4	0	> 29	> 19	0,5	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

32

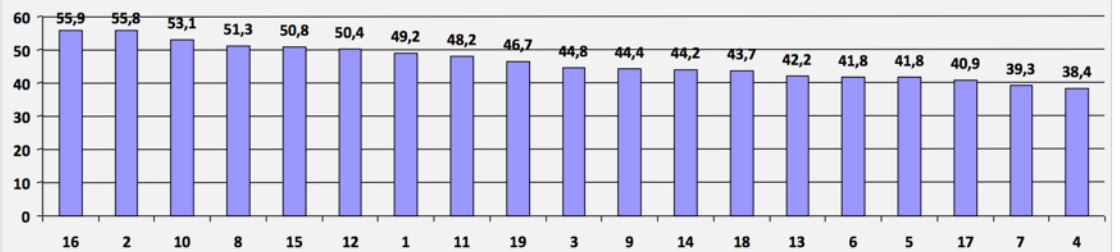
DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret		72,6	69,8	64,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,90
2	Almassera		73,8	71,4	61,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,60
10	Salvador Pau		66,8	64,8	58,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
15	Serreria 1		66,9	66,3	58,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,20
8	Tav Blanques		67,2	65,1	56,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
12	Rep Argentina		63,9	62,6	55,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
1	Alboraia		62,9	63,2	54,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
11	Serreria 2		63,1	62,6	53,8	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
19	Alfahuir		62,0	59,7	52,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
3	Foios		58,7	57,1	51,2	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
6	Museros		55,4	54,5	49,7	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
14	Malvarrosa		59,1	58,7	49,4	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
9	Benimaclet		59,5	58,5	49,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
18	Vicente Brull		57,8	56,7	48,3	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
13	Trafalgar		58,7	57,1	47,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
5	Meliana		59,6	56,5	46,9	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
17	Chile		58,2	57,3	45,6	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
7	Rafelbunyol		55,1	54,3	44,0	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00
4	Massamagrell		56,4	52,6	43,5	0	> 64,9	> 56,65	1	0,00

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

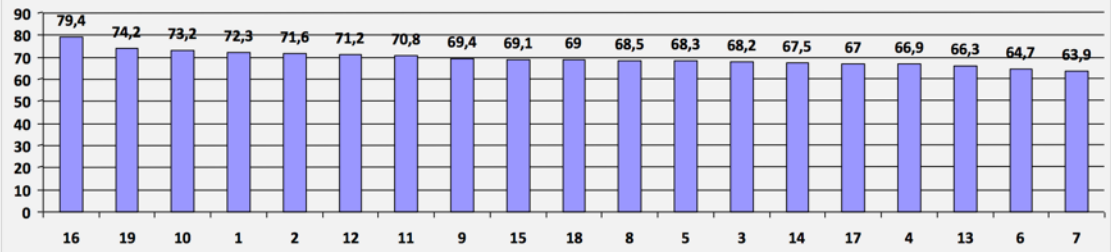
33 — DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret		59,0	56,7	55,9	0	> 50,1	> 41,5		
2	Almassera		59,0	57,1	55,8	0	> 50,1	> 41,5		
10	Salvador Pau		50,7	48,8	53,1	0	> 50,1	> 41,5		
8	Tav Blanques		51,3	51,0	51,3	0	> 50,1	> 41,5		
15	Serreria 1		51,1	51,0	50,8	0	> 50,1	> 41,5		
12	Rep Argentina		50,2	49,9	50,4	0	> 50,1	> 41,5		
1	Alboraia		46,8	47,8	49,2	0	> 50,1	> 41,5		
11	Serreria 2		47,1	47,7	48,2	0	> 50,1	> 41,5		
19	Alfahuir		49,3	47,0	46,7	0	> 50,1	> 41,5		
3	Foios		42,4	42,0	44,8	0	> 50,1	> 41,5		
9	Benimaclet		46,0	45,3	44,4	0	> 50,1	> 41,5		
14	Malvarrosa		42,9	44,2	44,2	0	> 50,1	> 41,5		
18	Vicente Brull		47,7	46,8	43,7	0	> 50,1	> 41,5		
13	Trafalgar		40,1	39,6	42,2	0	> 50,1	> 41,5		
6	Museros		41,0	40,7	41,8	0	> 50,1	> 41,5		
5	Meliana		44,8	43,9	41,8	0	> 50,1	> 41,5		
17	Chile		42,1	41,7	40,9	0	> 50,1	> 41,5		
7	Rafelbunyol		39,7	41,0	39,3	0	> 50,1	> 41,5		
4	Massamagrell		39,2	37,0	38,4	0	> 50,1	> 41,5		

4 INDICE SINTETICO CALIDAD

35 — UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV

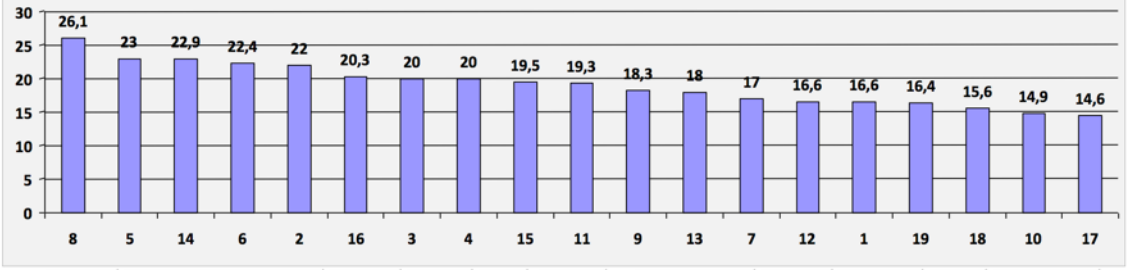


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret				79,4	0	> 72,5	> 67,5		
19	Alfahuir				74,2	0	> 72,5	> 67,5		
10	Salvador Pau				73,2	0	> 72,5	> 67,5		
1	Alboraia				72,3	0	> 72,5	> 67,5		
2	Almassera				71,6	0	> 72,5	> 67,5		
12	Rep Argentina				71,2	0	> 72,5	> 67,5		
11	Serreria 2				70,8	0	> 72,5	> 67,5		
9	Benimaclet				69,4	0	> 72,5	> 67,5		
15	Serreria 1				69,1	0	> 72,5	> 67,5		
18	Vicente Brull				69,0	0	> 72,5	> 67,5		
8	Tav Blanques				68,5	0	> 72,5	> 67,5		
5	Meliana				68,3	0	> 72,5	> 67,5		
3	Foios				68,2	0	> 72,5	> 67,5		
14	Malvarrosa				67,5	0	> 72,5	> 67,5		
17	Chile				67,0	0	> 72,5	> 67,5		
4	Massamagrell				66,9	0	> 72,5	> 67,5		
13	Trafalgar				66,3	0	> 72,5	> 67,5		
6	Museros				64,7	0	> 72,5	> 67,5		
7	Rafelbunyol				63,9	0	> 72,5	> 67,5		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

50

DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)

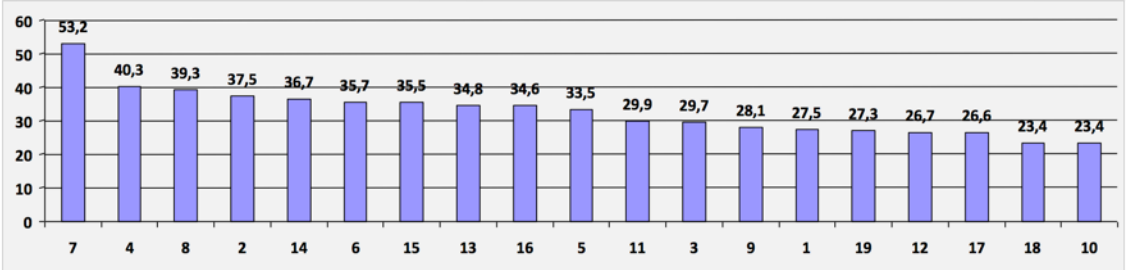


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
8	Tav Blanques	20,6	22,5	25,6	26,1	0	< 16,9	< 21,2		
5	Meliana	19,8	20,9	17,0	23,0	0	< 16,9	< 21,2		
14	Malvarrosa	21,7	21,3	21,0	22,9	0	< 16,9	< 21,2		
6	Museros	18,7	20,8	23,7	22,4	0	< 16,9	< 21,2		
2	Almassera	19,3	21,9	22,7	22,0	0	< 16,9	< 21,2		
16	Nazaret	16,6	19,7	20,0	20,3	0	< 16,9	< 21,2		
4	Massamagrell	19,5	18,1	21,4	20,0	0	< 16,9	< 21,2		
3	Foios	19,6	22,3	17,6	20,0	0	< 16,9	< 21,2		
15	Serreria 1	17,9	19,4	19,5	19,5	0	< 16,9	< 21,2		
11	Serreria 2	13,4	17,9	16,8	19,3	0	< 16,9	< 21,2		
9	Benimaclet	11,9	16,9	16,6	18,3	0	< 16,9	< 21,2		
13	Trafalgar	15,4	18,0	18,4	18,0	0	< 16,9	< 21,2		
7	Rafelbunyol	15,7	18,8	19,7	17,0	0	< 16,9	< 21,2		
12	Rep Argentina	12,4	13,8	13,6	16,6	0	< 16,9	< 21,2		
1	Alboraia	11,9	14,2	17,5	16,6	0	< 16,9	< 21,2		
19	Alfahuir	12,0	14,8	16,6	16,4	0	< 16,9	< 21,2		
18	Vicente Brull	16,9	20,4	17,9	15,6	0	< 16,9	< 21,2		
10	Salvador Pau	11,9	15,7	15,1	14,9	0	< 16,9	< 21,2		
17	Chile	12,9	13,3	12,2	14,6	0	< 16,9	< 21,2		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

51

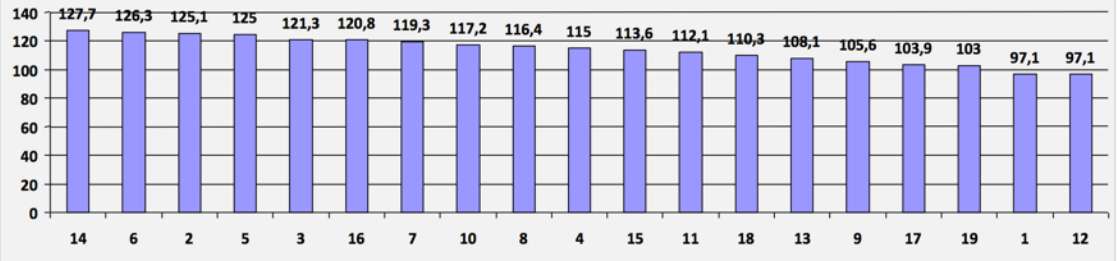
DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol	53,3	55,8	54,8	53,2	0	< 30,72	< 37,27		
4	Massamagrell	41,9	40,4	41,7	40,3	0	< 30,72	< 37,27		
8	Tav Blanques	43,7	42,7	41,6	39,3	0	< 30,72	< 37,27		
2	Almassera	42,2	33,5	35,3	37,5	0	< 30,72	< 37,27		
14	Malvarrosa	42,6	39,6	32,5	36,7	0	< 30,72	< 37,27		
6	Museros	42,5	39,7	38,3	35,7	0	< 30,72	< 37,27		
15	Serreria 1	39,6	34,3	36,9	35,5	0	< 30,72	< 37,27		
13	Trafalgar	34,6	36,3	35,8	34,8	0	< 30,72	< 37,27		
16	Nazaret	36,5	35,8	34,1	34,6	0	< 30,72	< 37,27		
5	Meliana	39,7	33,4	36,4	33,5	0	< 30,72	< 37,27		
11	Serreria 2	38,2	35,3	33,5	29,9	0	< 30,72	< 37,27		
3	Foios	40,9	35,8	32,8	29,7	0	< 30,72	< 37,27		
9	Benimaclet	30,8	30,1	30,9	28,1	0	< 30,72	< 37,27		
1	Alboraia	35,1	32,9	31,1	27,5	0	< 30,72	< 37,27		
19	Alfahuir	62,6	60,2	59,8	27,3	0	< 30,72	< 37,27		
12	Rep Argentina	32,3	33,5	30,2	26,7	0	< 30,72	< 37,27		
17	Chile	29,9	28,9	26,6	26,6	0	< 30,72	< 37,27		
10	Salvador Pau	25,2	24,8	21,7	23,4	0	< 30,72	< 37,27		
18	Vicente Brull	31,1	31,3	28,2	23,4	0	< 30,72	< 37,27		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

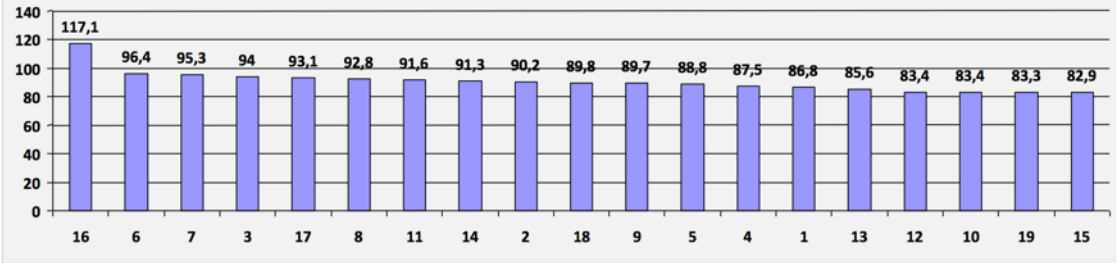
52 — DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)		Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
14	Malvarrosa	128,0	136,1	**137,4**	**127,7**	0	<	110,6	< 126,3		
6	Museros	115,5	121,8	**126,2**	**126,3**	0	<	110,6	< 126,3		
2	Almassera	119,6	122,5	**126,5**	**125,1**	0	<	110,6	< 126,3		
5	Meliana	131,5	127,9	**130,7**	**125,0**	0	<	110,6	< 126,3		
3	Foios	124,7	130,8	**131,1**	**121,3**	0	<	110,6	< 126,3		
16	Nazaret	115,6	117,1	**118,6**	**120,8**	0	<	110,6	< 126,3		
7	Rafelbunyol	124,8	126,8	**123,3**	**119,3**	0	<	110,6	< 126,3		
10	Salvador Pau	104,8	113,9	**117,8**	**117,2**	0	<	110,6	< 126,3		
8	Tav Blanques	109,7	117,0	**120,8**	**116,4**	0	<	110,6	< 126,3		
4	Massamagrell	119,7	121,0	**123,4**	**115,0**	0	<	110,6	< 126,3		
15	Serreria 1	104,8	111,2	**113,5**	**113,6**	0	<	110,6	< 126,3		
11	Serreria 2	106,9	113,8	**115,8**	**112,1**	0	<	110,6	< 126,3		
18	Vicente Brull	103,5	109,5	**118,7**	**110,3**	0	<	110,6	< 126,3		
13	Trafalgar	98,9	105,4	**111,5**	**108,1**	0	<	110,6	< 126,3		
9	Benimaclet	94,7	105,1	**107,9**	**105,6**	0	<	110,6	< 126,3		
17	Chile	98,0	101,5	**99,7**	**103,9**	0	<	110,6	< 126,3		
19	Alfahuir	96,2	100,5	**104,2**	**103,0**	0	<	110,6	< 126,3		
1	Alboraia	96,5	101,8	**99,8**	**97,1**	0	<	110,6	< 126,3		
12	Rep Argentina	96,8	102,5	**103,4**	**97,1**	0	<	110,6	< 126,3		

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

53 — DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)

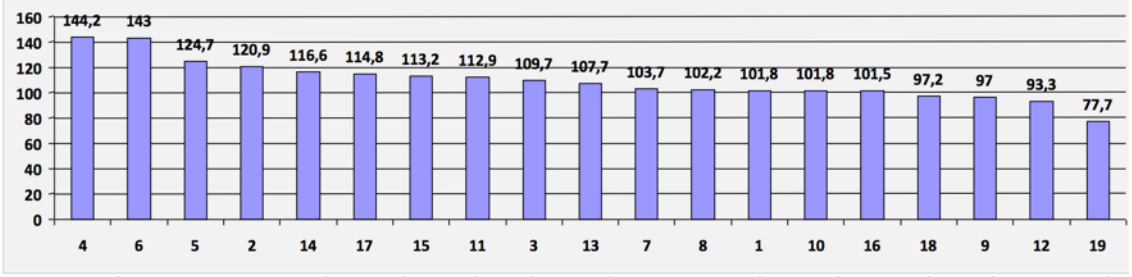


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)		Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
16	Nazaret	88,2	105,9	**113,2**	**117,1**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
6	Museros	88,3	91,5	**93,3**	**96,4**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
7	Rafelbunyol	76,5	79,7	**88,3**	**95,3**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
3	Foios	76,8	80,8	**87,1**	**94,0**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
17	Chile	80,7	87,2	**88,1**	**93,1**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
8	Tav Blanques	79,3	88,6	**87,0**	**92,8**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
11	Serreria 2	79,3	87,4	**89,1**	**91,6**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
14	Malvarrosa	77,8	81,0	**89,1**	**91,3**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
2	Almassera	84,9	82,9	**86,0**	**90,2**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
18	Vicente Brull	69,3	80,0	**89,7**	**89,8**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
9	Benimaclet	72,0	82,4	**85,4**	**89,7**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,00
5	Meliana	85,7	87,9	**85,0**	**88,8**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,10
4	Massamagrell	80,6	82,1	**86,7**	**87,5**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,60
1	Alboraia	74,5	79,8	**85,3**	**86,8**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	0,90
13	Trafalgar	68,6	76,0	**77,9**	**85,6**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	1,30
10	Salvador Pau	71,1	77,7	**79,0**	**83,4**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	1,50
12	Rep Argentina	73,4	82,3	**87,9**	**83,4**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	1,50
19	Alfahuir	66,5	78,0	**76,1**	**83,3**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	1,50
15	Serreria 1	72,1	77,6	**80,3**	**82,9**	0	<	85,2	< 89,1	1,5	1,50

5 INDICE SINTETICO UTILIZACION

55

DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
4	Massamagrell	136,3	138,3	**140,1**	**144,2**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
6	Museros	124,4	134,5	**140,7**	**143,0**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
5	Meliana	130,3	130,1	**130,3**	**124,7**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,00
2	Almassera	109,0	115,5	**118,0**	**120,9**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,10
14	Malvarrosa	108,4	122,0	**122,2**	**116,6**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,50
17	Chile	104,3	110,5	**112,4**	**114,8**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,60
15	Serreria 1	108,6	114,7	**116,7**	**113,2**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,80
11	Serreria 2	98,5	109,3	**111,4**	**112,9**	0	< 104	< 122,7	1,5	0,80
3	Foios	122,2	127,5	**124,3**	**109,7**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,00
13	Trafalgar	94,9	102,3	**105,2**	**107,7**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,20
7	Rafelbunyol	102,9	108,8	**108,1**	**103,7**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
8	Tav Blanques	102,5	104,3	**104,6**	**102,2**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
10	Salvador Pau	97,0	104,1	**102,3**	**101,8**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
1	Alboraia	92,9	103,4	**103,7**	**101,8**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
16	Nazaret	106,3	108,5	**104,1**	**101,5**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
18	Vicente Brull	92,9	101,0	**104,3**	**97,2**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
9	Benimaclet	83,8	88,1	**90,4**	**97,0**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
12	Rep Argentina	90,3	99,6	**98,8**	**93,3**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50
19	Alfahuir	80,3	84,1	**82,5**	**77,7**	0	< 104	< 122,7	1,5	1,50

2.4.2.-Total de resultado y % de cumplimiento unidad funcional

ACUERDO DE GESTION 2017		6	Museros				
Indicadores		Impacto	Valor 2017	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
1 COMPLEMENTARIOS							
01	CRECIMIENTO IMPORTE	-77.061	-2,01				
010	VOLUMEN IMPORTE	0	3754154				
1 GANAR EN SALUD							
60	CONTROL DE DIABETES (porcentaje de pacientes buen control glicada)	0	68,8	> 63	> 57,8		
70	ATB INADECUADOS EN RESPIRATORIO (porcentaje DDD inadecuadas)	0	13,17	< 12,5	< 17,7		
751	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 SGT)	0	43,5	> 44,45	> 38,8		
752	CONTROL DE CAR ISQ (porcentaje de pacientes 4 O 3 SGT)	0	81,7	> 85,7	> 75		
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS							
02	PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0	13,25	< 13,4	< 14,12	5	5,00
03	ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)	482.645	38,9	2,73	43,25	15	1,60
0321	BIOSIMILARES RECETA DDD (porcentaje)	0	2,1	> 5	> 2,1		
61	EFICIENCIA CONTROL DIABETES TIPO II (euros por paciente controlado)	0	428,7	< 402,5	< 460,4		
62	GASTO PACIENTES DIABETES TIPO II NO CONTROLADOS (euros/paciente)	0	673,12	< 594,4	< 666		
4 INDICE SINTETICO CALIDAD							
05	OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0	74,4	> 78,3	> 72,9	2	0,60
10	METFORMINA MONOTERAPIA (porcentaje)	0	62,5	> 71,7	> 65,8	1	0,00
11	NAPROXENO-IBUPROFENO Vs AINE (porcentaje)	0	31,8	> 32,3	> 29	1	0,80
20	MORFINA VS OPIACEOS POTENTES (porcentaje)	0	4,7	> 5,7	> 2,7	0,5	0,30
21	ANTIBIOTICOS ESPECTRO REDUCIDO (porcentaje)	0	17,5	> 21,2	> 15,9	1	0,30
29	ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2º GENERACION (porcentaje)	0	58,9	> 69,7	> 64,2	1	0,00
31	ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOSPOROSIS (porcentaje)	0	22,2	> 29	> 19	0,5	0,20
32	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10AA (porcentaje) DDD	0	49,7	> 64,9	> 56,65	1	0,00
33	DISLIPEMIAS ATOR SIMV Vs C10A (porcentaje) DDD	0	41,8	> 50,1	> 41,5		
35	UTILIZACION OPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV	0	64,7	> 72,5	> 67,5		
5 INDICE SINTETICO UTILIZACION							
50	DHD ANTIBIOTICOS (Dosis 1000 hab dia)	0	22,4	< 16,9	< 21,2		
51	DHD AINE (Dosis 1000 hab dia)	0	35,7	< 30,72	< 37,27		
52	DHD A02B ANTIULCEROSOS (Dosis 1000 hab dia)	0	126,3	< 110,6	< 126,3		
53	DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	96,4	< 85,2	< 89,1	1,5	0,00
55	DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD (Dosis 1000 hab dia)	0	143	< 104	< 122,7	1,5	0,00

% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL	TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN	8,80
28,39	PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN	31,00

3.- Actividad docente

3.1.- Reuniones realizadas

REUNIONES EQUIPO (O ESTAMENTOS)

FECHA	ESTAMENTO/EQUIPO	ORDEN DEL DIA
05/05/17	Estamento Medico	Planificacion vacaciones
05/06/17	Estamento medico	Prescripcion Abucasis
10/11/17	Estamento medico	Criterios derivacion y cita espirometria
24/11/17	Estamento medico	Organizacion agendas en ausencia medico

SESIONES INTERNAS

FECHA	PROFESIONALES	TIPO	TEMA
24/03/17	Aída Andreu	Sesion clinica	Violencia genero
07/04/17	Lola Calpe	Sesion clinica	Dieta antiinflamatoria
02/06/17	Rosa Silvestre	Programas Salud	Pacientes cronicos
06/10/17	Ana Regaliza	Sesion clinica	Caso clinico

Junio	Enfermería	Taller	Manipulación de material peligroso
Octubre	Enfermeria	Sesión Clínica	Acceso Venoso Central
Noviembre	Enfermería	Taller	Elaboración de planes de formación
Noviembre	Enfermería	Taller	Holter
Noviembre	Enfermería	Sesión Clínica	Prevención de úlceras por presión

SESIONES EXTERNAS

FECHA	PROFESIONALES PARTICIPANTES	PONENTE	ORGANISMO	TEMA
08/02/17	Equipo medico-enfermeria	Colaborador	Servicios Sociales	Xenofobia
17/02/17	Equipo medico-enfermeria	Margarita Garcia	Subdireccion medica hospital Clinico	Indicadores de gestion
07/03/17	Equipo medico-enfermeria	Ana Ferrer	Unidad Infecciosas	Situaciones VIH
08/06/17	Equipo medico-enfermeria	Delegado	Lab GSK	Espirometria
14/06/17	Equipo medico - enfermeria	Delegado	Laboratorio	Aparato monitorizacion glucosa
24/10/17	Equipo medico-enfermeria	Tecnico	Salud Publica	Situacion Gripe
27/10/17	Equipo medico	Inmaculada	Farmacia HClinico	Indicador PRM
15/12/2017	Equipo medico	Inmaculada	Farmacia H clinico	Acuerdos de gestion

FECHA	**COMISIÓN**	**TEMA**
Octubre	Calidad	I Semana de Calidad
Mayo	Calidad	Taller de Gestion de procesos

3.2.- Asistencia a cursos y jornadas

DRA. AIDA ANDREU

-Jornadas de actualización de AP LIVEMED (vacunación neumococo, diabetes,itu en el varón,déficit de vitD, asma y embarazo).Hotel melia Valencia 17.mayo 2017.
-IV Jornadas de FORMACIÓN CONTÍNUA en AP (Hematología,Diabetes, Atención al paciente en cuidados paliativos y crónico en domicilio, Recursos socio-sanitarios).Departamento Clinico-Malvarrosa.20 junio 2017.
-V Jornadas de FORMACIÓN PRIMARIA –ESPECIALIZADA celebrado en CS de N azaret Malvarrosa .Noviembre 2017
-Curso del programa actualización en Atención primaria AAP LIVEDMED 24 de mayo del 2017.
-Jornadas de actualizaciones en ap (Hematología , pacientes crónicos y DM). Departamento Clinico-Malvarrosa.9 junio del 2017.
-II Jornadas de I nsuficiencia Cardiaca en INCLIVA. Paciente con DM.
-Curso teorico-práctico del EVES online , ATENCION AL PACIENTE AL FINAL DE LA VIDA. Octubre 2017
-VI Jornadas de actualización en AP sobre ALERGOLOGÍA . C s de Nazaret . 2 de Diciembre
-Proceso asistencial al final de la vida en AP realizados en el plan de estudios del eves, realizado en ele campo virtual desde 18/09/2017 a 16/11/2017 y prácticas en la UHD.

DRA . CRISTINA ESPLUGUES

-V Jornadas de FORMACIÓN PRIMARIA –ESPECIALIZADA celebrado en CS de Nazaret Malvarrosa .Noviembre 2017

DRA. ROSA SILVESTRE VIVAS

-II Jornadas de formación continua en AP . 24 de Febrero
-IV Jornadas de FORMACIÓN CONTÍNUA en AP (Hematología,Diabetes, Atención al paciente en cuidados paliativos y crónico en domicilio, Recursos socio-sanitarios).Departamento Clinico-Malvarrosa. 26 de Mayo
-V Jornadas de FORMACIÓN PRIMARIA –ESPECIALIZADA celebrado en CS de N azaret Malvarrosa .Noviembre 2017
-Taller en formación en SEMFYC "PENSEMOS EN LAS ENFERMEDADES EN LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL, DX, TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN" realizado 13 de diciembre.
-Actualización en vacunas en Hospital clínico-malvarrosa el 22 de junio.
-Referente en la Comisión de Calidad y Asistencias a todas las reuniones .

DRA. MARGARITA GARCÍA DE PAREDES PORRO

-II Jornadas de atención integrada social y sanitaria. 17 de mayo
-III Jornadas de atención continua en Atención primaria 3 de Marzo
-IV Jornadas de Atención continua . 9 de Junio
-V Jornadas de Atención Continua) 1de Diciembre.
-Curso EVES :Promoción de la salud local(I), realizado en Junio.
-Curso EVES: Promoción de la salud local(II), realizado en Octubre

DRA. ESTHER VERDEJO

-XVIII Jornadas sobre vacunas en Atención Primaria

DRA. TERESA SORRIBES

Curso de neumología infantil. Noviembre. INCLIVA

3.3.- Actividad docente de enfermería

TRABAJO COMUNITARIO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Estudiante de enfermería en CS de Museros

Berenice Polo Navarro

Elena SerranCruz

Eva Verduras Jimenez.

Han relizado el periodo práctico en museros como Albuixech en el periodo dese el 29 de enenero hasta 18 mayo.

Trabajos realizados:

Estudio comunitario, que consiste en un estudio geográfico del municipio de Museros enumerando los recursos que dispone dicho municipio, para ello se han basado en los datos obtenidos del INE.

Tb se ha realizado entrevista a asociaciones para detectar problemas y soluciones posibles.

Visitas domiciliarias para valorac de necesidades de los enfermos previo consentimiento de ellos y pautas de ciudados a los familiares y cuidador principal, dicha visita siempre ha sido supervisada por enfermeras de los centros de salud.

3.4.- Plan de formación y grado de cumplimiento

Durante el año 2017 al inicio se elaboró un plan de formación consensuado por todo el equipo , se ha realizado una reunión mensual de formación médica exponiendo casos clínicos , se han realizado tb sesiones organizativas del propio centro para coordinar los periodos de vacaciones , puentes asistencia a cursos… y todas aquellas que han surgido.

Durante este año se ha puesto en marcha en Cons. Aux de Albuixech la realización de espirometrías y Holter que cubren a toda la población de la ZBS de Museros.

En el plan de formación hemos tenido tb estudiantes de medicina que han rotado por el CS de Museros cuya responsable es la Dra. Aida Andreu durante el periodo de 2 semanas .

Todo el personal de enfermería así como auxiliares de enfermería y administrativos han asistido a todas las Jornadas de Formación en AP organizadas por el Departamento.

El de Promoción de salud local (I) Y (II), curso de EVES ha sido realizado pos Sofía García y Sacramento Aparici.

4.- Comisión de Calidad

4.1.- Reuniones de la Comisión de Calidad

La comisión de Calidad formada por la Dra. Rosa Silvestre Vivas y la Administrativa Sofía García Giner. Las reuniones realizadas en Octubre y Mayo anteriormente nombradas en la actividad docente.

4.2.- Análisis de quejas y agradecimientos

MOTIVO	**MFyC**	**PED**	**MATRONA**	**ENFERM.**	**ADMINIST**
RECURSOS	2	2			
GESTION DE CITAS	2				
GESTION DE INFORMACION	1			1	
ORGANIZACIÓN INTERNA	2				

Las quejas realizadas durante el año 2017 son 9 en total, siendo parte de ellas relacionadas con la falta de recursos tanto en pediatría como en medicina familiar. Por otra parte también existen algunas quejas relacionadas con la gestión de citas ante la anulación de alguna de ellas y comunicación al paciente, lista de espera de algunas especialidades.

Aunque se ha modificado el sistema organizativo interno de la ZBS de Museros existen 2 quejas relacionas con este punto.

Con respecto a los agradecimentos del 2017 existen 6 hojas en la que hace referencia al buen trato y profesionalidad del equipo de atención primaria cabiendo destacar el área administrativa y enfermería.
La conclusión de este año es que ha habido menos quejas en total y más agradecimientos lo que consideramos una evolución positiva.

4.3.- Problemas detectados

· Falta de protocolo y clasificación de las citas
· Falta de organización en algunos aspecto de las técnicas de enfermería
· Sobrecarga de trabajo – falta de recursos

4.4.- Procesos realizados / modificados

· Creación de un protocolo de citación, clasificando las citas en función de una preguntas al usuario: cita médico ordinaria, no demorable o urgente tanto al médico como pediatra.
· Organización de agendas de técnicas de enfermería: espirometría, Holter, extracción de tapones.