CS NAZARET Memoria 2016

ÍNDICE

- 1.- Características del Centro de Salud
 - 1.1.- Personal del Centro de Salud
 - 1.2.- Número de pacientes atendidos por complejidad
 - 1.3.- Citas por tipo de actividad
 - 1.4.- Contactos por lugar de atención
 - 1.5.- Frecuentación
- 2.- Resultados Acuerdos de Gestión (AG)
 - 2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud
 - 2.2.-Posición del centro en el Departamento
 - 2.3.-Personal Facultativo/enfermería
 - 2.4.-Personal de Enfermería
- 3.- Indicadores de Farmacia
- 4.- Otras Actividades Clínicas
 - 4.1.-Derivación a especializada
 - 4.2.-Procesos Incapacidad Temporal
 - 4.3.- Actividad de enfermería por mes
 - 4.4.- Informe de calidad emitido por laboratorio HC
- 5.- Modificación Actividades y Nuevos Procedimientos
 - 5.1.- Médicos EAP
 - 5.2.- Enfermería
 - 5.3.- Actividad Administrativa
 - 5.4.- Actividad Auxiliares de Clínica
- 6.- Actividades Docentes
 - 6.1.- Personal facultativo
 - 6.2.- Personal enfermería
- 7.- Formación y Docencias
 - 7.1.- Proyectos de Conselleria
 - 7.2.- Proyectos Departamentales
 - 7.3.- Otros estudios

8.- Personal

- 8.1.- Cambios de médico
- 8.2.- Sustituciones en período vacacionales y otros. Gestión de turnos.
- 8.3.- Reclamaciones y Agradecimientos
- 9.- Modificaciones organizativas del 2016

1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD NAZARET

El Centro de Salud de Nazaret (Valencia) atiende a la Zona Básica 16 del Departamento 5, que comprende la población del barrio de Nazaret (unos 8.200 habitantes) y la pedanía de La Punta (unos 270 habitantes). Se trata de un barrio de acción preferente, por sus precarias condiciones socioeconómicas.

Este centro de salud, inició su puesta en marcha en 1987, donde se han formado cerca de 90 médicos especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria desde que se inició la formación reglada en al año 1991.

1.1.- Personal del Centro de Salud

D.N.I.	CATEGORIA	APELLIDOS, NOMBRE
19,091,090 D	ENFERMERO	ADALID MORA, GERARDO
22.524.264 L	CELADORA	ALBORS RAMOS, CARMEN
24.361.405 N	MEDICO	AVELINO HIDALGO, EUGENIA
19.821.841 G	PEDIATRA	BALLESTER SANZ, ALFREDO
20.158.847 Z	AUX. ADTIVO.	CATALÁ GIMENO, VICTOR
19.885.594 R	ENFERMERA	COSCOLLA GARCERÁ, AMPARO
19.826.400 D	MEDICO	COSTA ALCARAZ, ANA Mª
20.152.450 B	ENFERMERA	FERRER IRANZO, BEATRIZ
29.061.899 S	PEDIATRA	GARCES SANCHEZ, MARA
18.921.466 X	ENFERMERA	GARGALLO SOLSONA, MARIA
25.379.085 B	AUX, ADTIVA.	GIMENEZ ALFONSO, Mª CARMEN
79.140.665 B	AUX. ENFER.	HERNANDEZ CALERO, LOURDES
05.665.668 D	MEDICO	GONZALEZ ESPADAS, RICARDO
18.891.597 H	T. SOCIAL	HERNANDEZ ZARZOSO, PILAR
19.869.337 M	AUX. ENFER.	MICO BORT, JOSEFA
22.996.457 E	MEDICO	MORANTE HERNANDEZ, LAURA
30.204.753 A	FISIO	MURILLO MUJICA, ANTONIA
24.310.802 D	ENFERMERO	NUÑEZ HERNANDEZ, JAVIER
19.877.440 N	AUX. ADTIVA.	PADILLA MERCADO, Mª LUISA
24.301.593 T	ENFERMERA	ROCA RODA, Mª PILAR
22.610.023 B	CELADORA	RUIZ LOPEZ, GRACIA
13.697.893 J	AUX. ENFER.	SAIZ GARCIA, MANUELA
19.841.107 L	MATRONA	SANCHEZ MARTINEZ, Mª CARMEN
19.869.639 P	MEDICO	SANFÉLIX GENOVES, JOSE
19.087.213 L	FISIO	SORO ANTEQUERA, VICENTE
22.522.620 P	MEDICO	SUBERVIOLA COLLADOS, VICTOR
25.398.506 C	MEDICO	VALLE GARCIA, CRISTINA
		ATENCION TEMPRANA
00 ==0 = : : : =	D0100100	DELEDAMAND: :22
20.772.740 Z	PSICOLOGA	BELTRAN MARI, JOSEFA
22.630.356 N	FISIO	CAMPOS CAMPOS, JUAN
73.564.041 J	LOGOPEDA	LOPEZ LAZARO, Mª JOSE
43.625.043 T	PSICOLOGA	TREMOLOSA RIBA, MONTSERRAT

El equipo de atención primaria está formado por 6 médicos de familia, 2 pediatras, 6 enfermeras, 3 auxiliares de enfermería, 1 matrona, 1 fisioterapeuta, 1 trabajadora social, 3 auxiliares administrativos y 2 celadores.

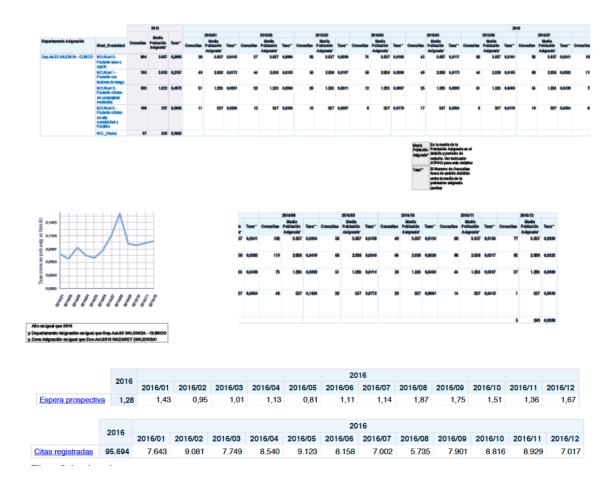
Ubicados en el mismo Centro de Salud se encuentran unidades de apoyo que atienden a una población superior a la que se encuentra adscrita al centro como son : la Unidad de Atención Temprana, que cuenta con 2 psicólogas, 1 logopeda y 1 fisioterapeuta infantil; la Unidad de Salud Sexual y Reproductiva, que cuenta con 1 médico y 1 enfermera; la Unidad de Odontopediatría preventiva, que cuenta con 1 odontopediatra y 1 higienista dental; los Servicios de Inspección Sanitaria.

Los cupos son homogéneos en número y en proporción de edad de los pacientes. Se ajusta el número de pacientes de cada cupo mediante una ponderación por tramos de edad: 15-44; 45-64; 65-74; >75. Cada hora son citados 6 pacientes, sumando un total de entre 30 y 40, dependiendo de los días.

A partir de las 13 horas, se citan las **no demorables,** oscilando una media de ocho pacientes diarios por cada facultativo

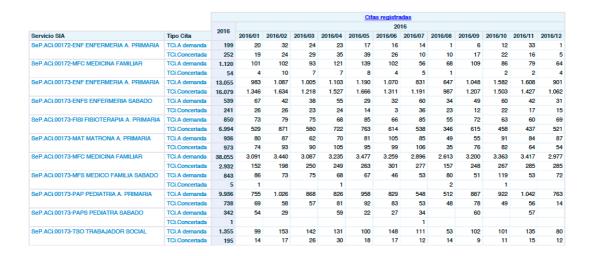
1.2.- Número de pacientes atendidos por complejidad

Fuente ALUMBRA



1.3.- Citas por tipo de Actividad

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal.



1.4.- Contactos por lugar de atención

1.4.1.-Consultas

	2016						20	16					
	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	77.624	6.008	7.394	6.608	6.980	7.295	6.801	5.883	4.439	6.076	6.900	7.383	5.857
Espera estructural	0,85	0,94	0,71	0,63	0,84	0,61	0,86	0,98	0,66	1,20	1,08	0,90	0,80
Extracciones enfermería	6.781	431	654	525	627	691	682	503	340	593	598	620	517
Inyectables enfermería	4.414	304	344	355	313	346	272	253	269	277	539	779	363
Curas enfermería	5.023	419	500	458	386	378	400	443	376	410	392	453	408
Otras actividades enfermería	6.490	580	672	528	654	690	592	385	277	436	673	570	433
Población asignada al ámbito		8.657	8.655	8.660	8.646	8.664	8.686	8.658	8.657	8.594	8.584	8.537	8.498

1.4.2.- Consulta pediatría por lugar atención y mes

	2016						20	16					
	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	11.935	891	1.107	1.029	1.044	1.190	1.044	712	651	1.083	1.023	1.291	870
Espera estructural	0,45	0,48	0,18	0,34	0,26	0,32	0,39	0,83	0,69	0,52	0,50	0,42	0,4
Extracciones enfermería	149	10	17	10	10	18	22	8	5	12	11	18	1
Inyectables enfermería	1.005	81	77	76	107	114	105	48	57	83	84	117	50
Curas enfermería	170	4	14	17	14	16	13	10	14	16	19	19	14
Otras actividades enfermería	365	49	31	41	40	45	34	23	7	20	35	25	15
Población asignada al ámbito		1.435	1.443	1.450	1.448	1.467	1.466	1.461	1.461	1.470	1.480	1.479	1.462

_.. - . . .

1.4.3.-Consulta enfermería por lugar atención y mes

							20	16					
	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	65.513	3.760	7.083	3.924	6.756	7.074	6.402	5.403	2.770	5.778	4.876	8.097	3.590
Espera estructural	0,06						0,05			0,07			
Extracciones enfermería	1.330	8	8	7	15	17	668		2	578	14	10	3
Inyectables enfermería	576	2	2	5	5	5	267	3	2	263	5	17	
Curas enfermería	790	3	1	8	9	7	365	8	1	383		5	
Otras actividades enfermería	1.072	18	14	6	9	4	586	4	1	424	1	4	1
Población asignada al ámbito		51.942	77.895	51.960	77.814	77.976	78.174	77.922	51.942	77.346	51.504	76.833	50.988

1.5.-Frecuentación

							Cit	as registra	adas					
		2016						20	16					
Servicio SIA	Tipo Cita	2010	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/1
SeP.ACi.00172-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	TCi.A demanda	199	20	32	24	23	17	16	14	1	6	12	33	
	TCi.Concertada	252	19	24	29	35	39	26	10	10	17	22	16	
SeP.ACi.00172-MFC MEDICINA FAMILIAR	TCi.A demanda	1.120	101	102	93	121	139	102	56	68	109	86	79	6
	TCi.Concertada	54	4	10	7	7	8	4	5	1		2	2	
SeP.ACi.00173-ENF ENFERMERIA A. PRIMARIA	TCi.A demanda	13.055	983	1.087	1.005	1.103	1.190	1.070	831	647	1.048	1.582	1.608	90
	TCi.Concertada	16.079	1.346	1.634	1.218	1.527	1.666	1.311	1.191	987	1.207	1.503	1.427	1.06
SeP.ACi.00173-MFC MEDICINA FAMILIAR	TCi.A demanda	38.055	3.091	3.440	3.087	3.235	3.477	3.259	2.896	2.613	3.200	3.363	3.417	2.97
	TCi.Concertada	2.932	152	198	250	249	263	301	277	157	248	267	285	28
SeP.ACi.00173-PAP PEDIATRIA A. PRIMARIA	TCi.A demanda	9.936	755	1.026	868	826	958	829	548	512	887	922	1.042	76
	TCi.Concertada	738	69	58	57	81	92	83	53	48	78	49	56	1-

2.- ACUERDOS DE GESTIÓN 2016

ld	Indicador	Obje	etivo	Resul
		Provis.	Definit.	
605	Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%		
606	Cobertura vacunal de Triple Virica 2ª dosis.	90,00%		
607	Cobertura vacunal DTP 4* dosis.	95,00%		
608	Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%		
609	Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%		
844	Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%		
D.1	Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%		
620	Tasa de Consultas de Enfermeria a domicilio	0,20	1	
D.5	Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%		
TP047	Calculo del riesgo Cardiovascular	0,25%		
959	Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	37,00%		
TP043.1	Utilizacion adecuada de las consultas en Atención Primaria	2,20%		
TP040	Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	,	
TP030	Seguimiento adecuado de la IT	2,78%		
851	Adecuar la duración de la IT a los Estándares	85,00%		
970	Importe medio por receta	12,93		
	Indice sintetico de utilizacion de medicamentos			
	Indice sintetico de la calidad de prescripción			
971	Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	0,00%	,	
972	Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatria,).	<21		
D.3	Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%		
	Evaluación de la adherencia (REFAR - EA).	15/Cupo		
A.1	Indicador de facturación y cobro	66,00%		
142	Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120.81		
	Indicador Sintético de calidad SIP:	70,00%		
	- Dirección SIP.	19,00%		
	- Altas Duplicados.	2,00%		
	- Altas no Acreditados.	3,00%		
	Indicadores de Dirección del Departamento: Puntuación máxima 10	0,007		
1	Participación en la gestion del Centro (Comision de dirección, calidad docencia)	SI/NO		
2	Asistencia a reuniones de equipo en Atención Primaria (9/año)	SI/NO		
3	Impartir/realizar Sesiones en AP	SI/NO		<u> </u>
4	Participación en de formación (cursos recibidos EVES) y otros acreditados por SNS.	SI/NO		
5	Participación en proyectos de Investigación de la Conselleria/Departamento	SI/NO		
6	Participación en proyectos de intervención comunitaria/ Progr. Salud	SI/NO	1	
7	Ratio tarjetas SIP elevada (Médico >1800, PAP >1000, Enfermera>2000, Matrona >10.000, Fisio >30.000. TSOC >20.000) Aux adm: >3500	SI/NO		
8	Demora no superior a 30/d. (Unidades de Apoyo)	SI/NO	1	
9	Derivación a Urgencias del hospital (PAC/PAS)	7,10%	•	
	Total puntos Trabajador			60%
	Total puntos Unidad Funcional			40%

2.1.-Resultado global AG en el Consultorio

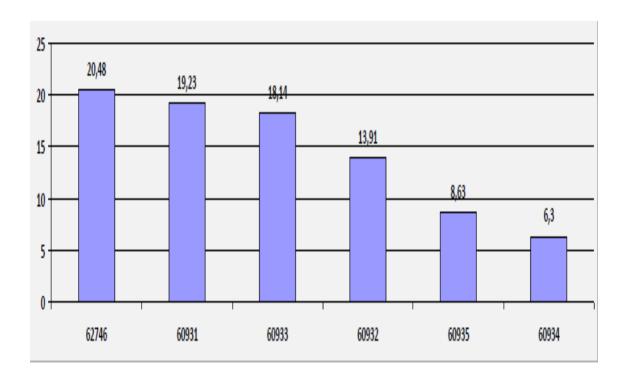
2.1.-Resultado global AG en el Centro de Salud

1 GANAR EN SALUD							
ATB INADECUADOS EN	0		13,84	<12,5	< 17,7	1	0,8
RESPIRATORIO(porcentaje DDD							
inadecuadas)							
REVISION PROBLEMAS	0		56,4	<56,6	<62,5	4	0
RELACIONADOS MEDICAMENTOS							
(% PACIENTES NO REVISADOS)							
3 MEJORAR UTILIZACIÓN DE	RE	CUR	SOS				
PRECIO MEDIO RECETA (euros)	0		14,03	<13,4	<14,12	5	5
ADECUAR CONSUMO			9,08	2,73	43,25	15	15
MEDICAMENTOS (FIX) ######							
4 INDICE SINTETICO CALIDAD)			_			
OMEPRAZOL VS IBP (porcentaje)	0		74,7	>78,3	>72,9	2	2
METFORMINA MONOTERAPIA	0		70,1	>71,7	>65,8	2	2
(porcentaje)							
NAPROXENO-IBUPROFENO Vs	0		25,6	>32,3	>29	1,5	1,5
AINE (porcentaje)							
MORFINA VS OPIACEOS	0		4	>5,7	>2,7	0,5	0,2
POTENTES (porcentaje)							
ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS	0		65,3	>69,7	>64,2	1	0,2
2º							
ALENDRONATO VS	0		18	>29	>19	1	1
MEDICAMENTOS							
5 INDICE SINTETICO UTILIZAC		N					
DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR	0		88,1	<85,2	<89,1	1,5	0
MORBILIDAD							
DHD ANSIO HIPNO SD POR	0		112,4	<104	<122,7	1,5	1,5
MORBILIDAD (Dosis							
61 COBERTURA VACUNAL							
605 C. Vacunal Polio Serie Básica <		0	96,52	>100	>88,68	2	0
12 meses.							
606 C. vacunal TV 2ª dosis .		0	87,46	>100	>85,93	3	0
607 C. vacunal DTP 4ª dosis 18 m.		0	89,66	>100	>90,51	3	3
608 C. vacunal DT 6ª dosis 14a.		0	41,46	>94,37	>59,52	3	0
609 Indicador de cobertura vacuna		0	65,1	<69,05	>38,89	3	3
de VPH 2ª D.							
62 CARTERA SERVICIOS							
670 Gestión de la Frecuentación en	_	0	1,89	<2,03	<3,37	2	0,4

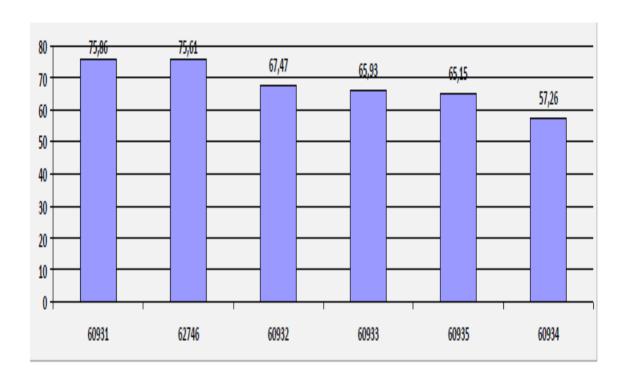
AP.						
851 Duración de la IT. Respecto al	0	50,49	>48	>38	3	3
estandar	U	30,43	740	/30	3	3
	_	E0.40	. 12.01	. 25 60	_	_
959 Control de fact. De Riesgo	0	53,13	>43,91	>35,69	7	7
Cardiovascular						
ATP03 Índice de Ausencia	0	2,41	<2,47	<3,03	3	0,4
ATP03 Cobertura cribado univ.	0	8,32	>5,5	>1,26	5	0
violencia de género						
ATP04 Indice de Derivación a	0	7,29	<7,22	<9,45	5	1,3
Especializada				-		
ATP04 Cálculo de RCV	0	8,1	>3	>0,6	3,5	3,5
ATP04 Visitas enferm. domicilio	0	1,51	>3,72	>2,45	5	2,8
pacientes cronicos complejos						
D1 Niños con examen completo	0	69,72	>90,07	>80	4	3,2
D5 Seguimiento Embarazo	0	94,72	>98,57	>83,77	4	3
63 CALIDAD ASISTENCIA						
A.2 Indicador Sintético de Quejas por	0	24,41	<14,26	<29,3	1,5	0,6
Demora y Trato						
64 CALIDAD UTILIZACION SIP						
142 Calidad en la utilización de SIP.	0	33,33	>90,66	>53,14	3	0
66 FACTURACION Y COBRO						
872 Indicador de Fact. Y cobro	0	84,45	>84	>71,48	4	4

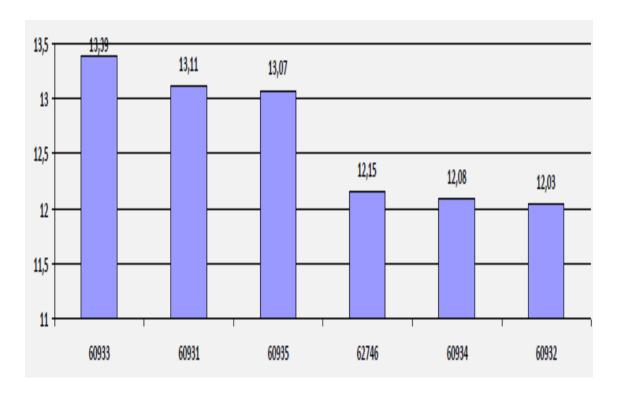
% CUMPLIMIENTO UNIDAD FUNCIONAL 64,4 TOTAL RESULTADO ACUERDO GESTIÓN 64,4 PUNTUACIÓN MAXIMA ACUERDO GESTIÓN 100 En las siguientes tablas se reflejan los resultados del centro en el año 2016:

ATB inadecuados en respiratorio

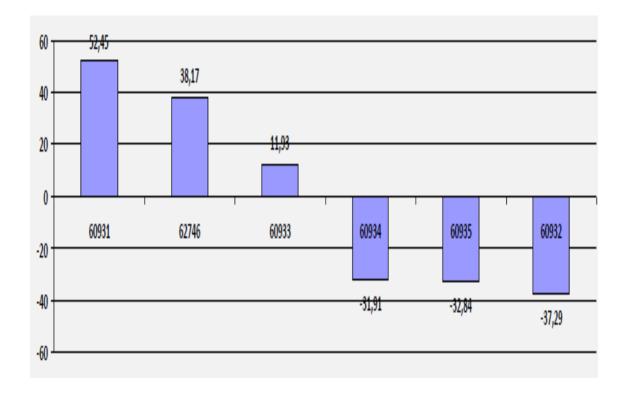


Revisión PRM (% no revisados)



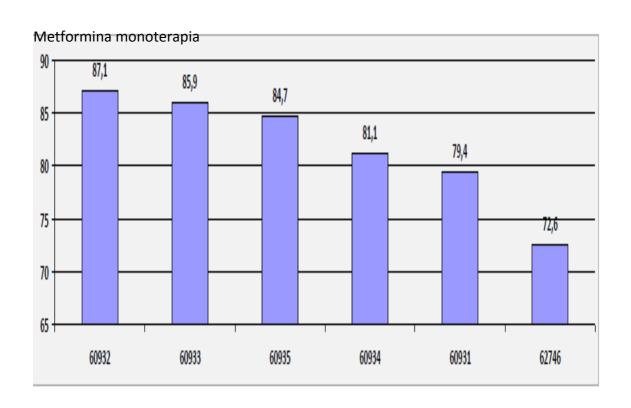


FIX

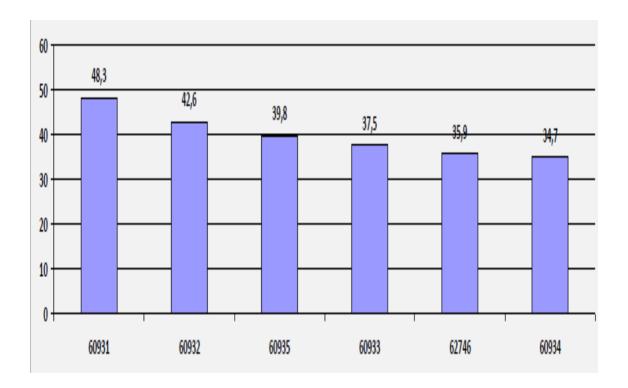


Omeprazol vs IBP

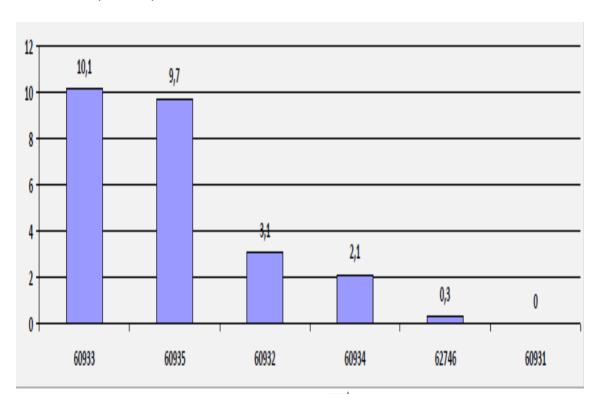




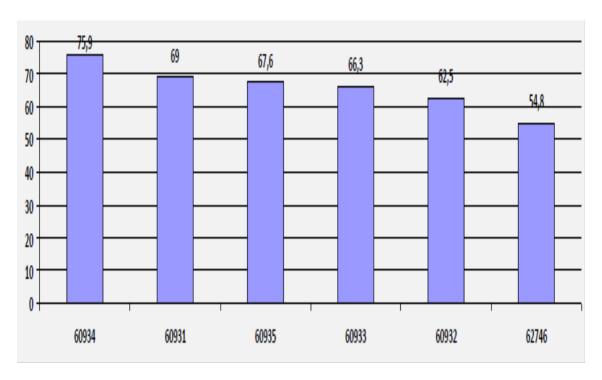
Naproxeno-ibuprofeno vs AINE



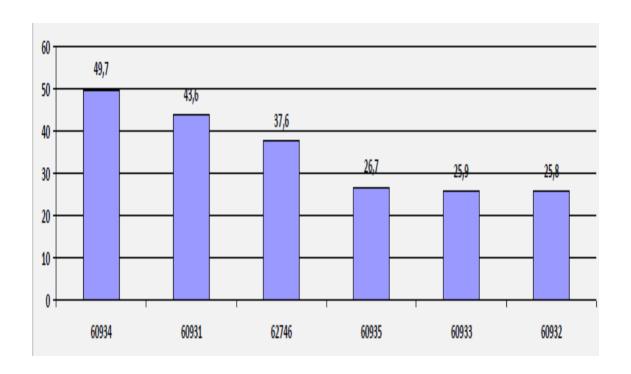
Morfina vs opiáceos potentes



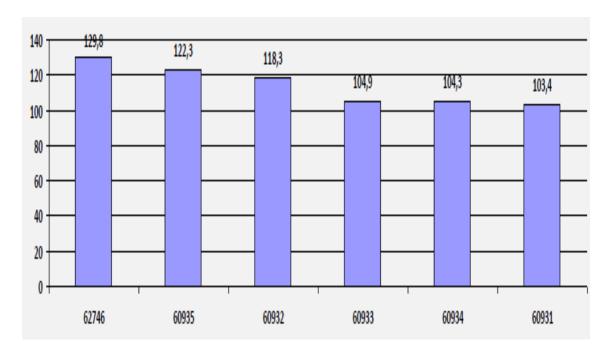
ISRS vs total antidepresivos de 2ª generación



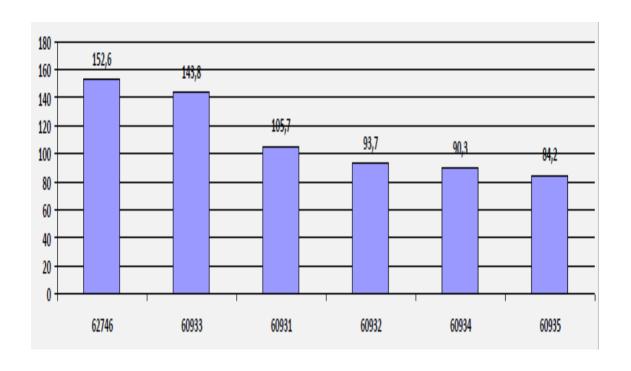
Alendronato vs medicamentos OP



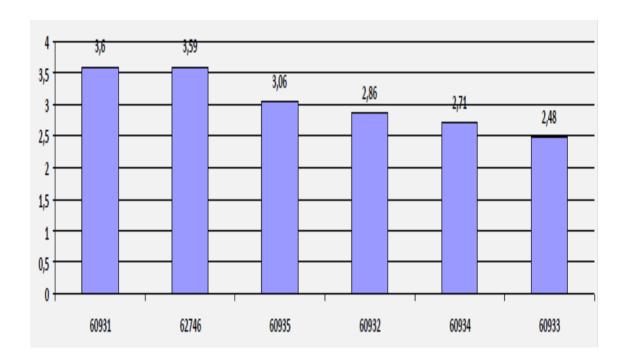
DHD antidepresivos sd por morbilidad



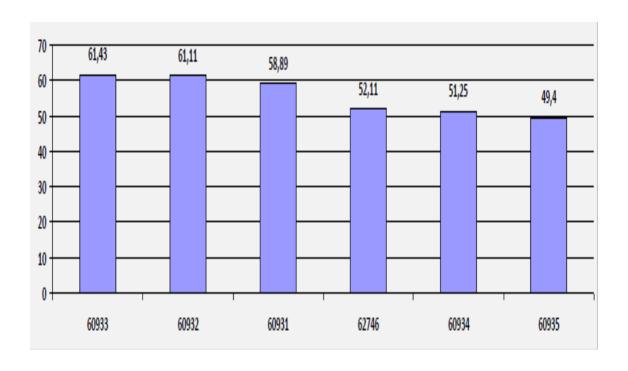
DHD ansio hipno sd por morbilidad



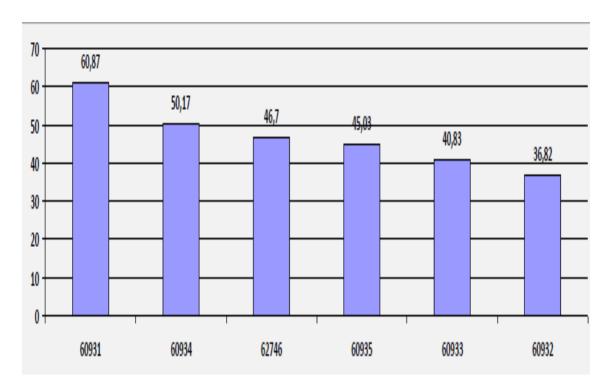
Gestión de la frecuentación en AP



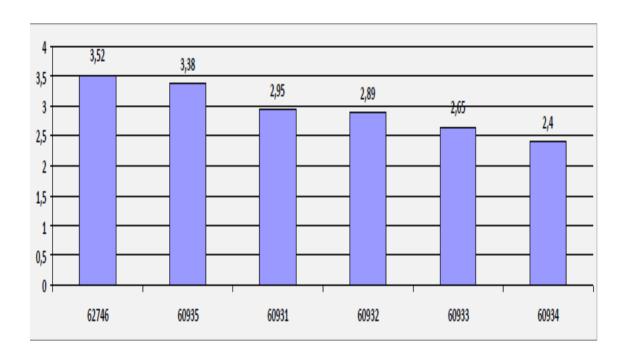
Duración de la IT respecto al estándar



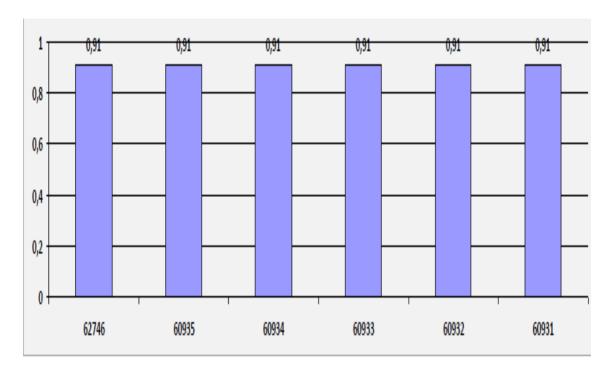
Control de FRCV



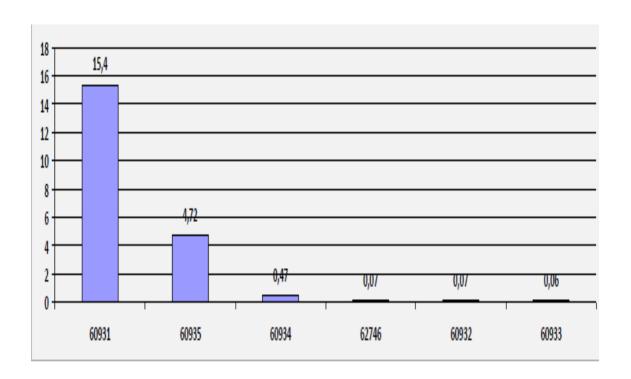
I ausencia (seguimiento de la IT)



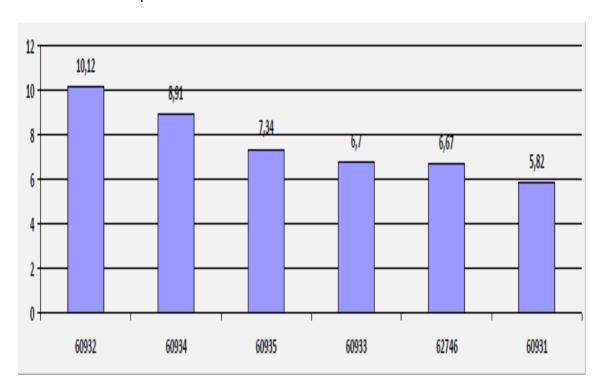
Cobertura cribado universal violencia de género



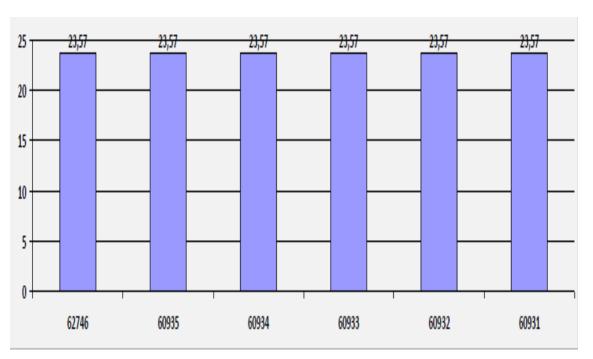
*Ver ACUERDOS DE GESTIÓN 2016 (ALUMBRA). Calculo RCV



I de derivación a especializada



I sintético de quejas por demora y trato

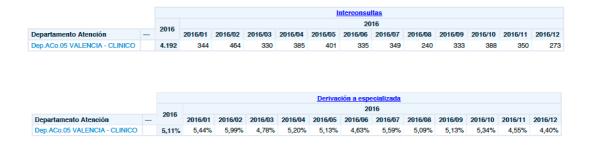


2.2.- Posición del centro en el Departamento

C.S. DE ALBORAIA Y ZB.	1
C.S. DE ALMASSERA Y ZB.	2
C.S. DE FOIOS Y ZB.	3
C.S. DE MASSAMAGRELL Y ZB.	4
C.S. DE MELIANA	5
C.S.DE MUSEROS Y ALBUIXECH	6
C.S. DE RAFELBUNYOL	7
C.S. DE TAV. BLANQUES	8
C.S. DE BENIMACLET	9
C.S. DE SALVADOR PAU	10
C.A. DE VALENCIA CHILE	11
C.S. DE SERRERIA 2	12
C.A. DE L'ALGUER	13
C.S. DE R. ARGENTINA	14
C.S. DE TRAFALGAR	15
C-S- DE MALVA-ROSA	16
C.S. DE SERRERIA 1	17
C.A. DE VICENTE BRULL	18
C.S. DE NAZARET	19

2.3- Indicadores personal facultativo/enfermería

2.4.- Derivación (DR) a especializada



PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA POR PROFESIONAL

La derivación de cada profesional se puede obtener de ALUMBRA. No se incluye por resultar una información excesiva, aunque los datos pueden proporcionar información sobre las necesidades formativas en el departamento.

2.5.- Procesos Incapacidad Temporal

INDICE AUSENCIA Y DURACIÓN IT RESPECTO A ESTANDAR

	2016						20	16					
	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Partes IT activos	2.237	179	184	184	177	185	194	184	160	176	200	211	203
Población activa asignada		1.397	1.383	1.375	1.363	1.350	1.329	1.320	1.305	1.287	1.280	1.278	1.188
<u>Días de</u> <u>baja</u>	50.292	4.151	3.803	4.038	3.788	4.085	4.181	4.288	4.021	4.000	4.567	4.558	4.812
Altas IT	577	45	57	55	50	53	51	49	32	36	49	52	48
Duración media IT	87	92	67	73	76	77	82	88	126	111	93	88	100
Índice de ausencia poblacional		0,096	0,098	0,095	0,093	0,098	0,105	0,105	0,099	0,104	0,115	0,119	0,131

2.6.- Calidad Seguimiento Embarazo

3.- INDICADORES DE FARMACIA

Los datos que se presentan a continuación son proporcionados por el Servicio de Farmacia del Departamento.

INDICADORES FARMACIA MF

*Consultar ALUMBRA y ver tablas anteriores en el punto 2.1

PRM: problema relacionado con medicamento

PMR: precio medio por receta

4.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

La tarde de los viernes la asume el equipo (3 personas) que realiza la guardia de los sábados.

Los avisos urgentes a domicilio los realiza el enfermero que tenga asignado el cupo, salvo los que surjan por la mañana de los enfermeros que vienen por la tarde lo asumirá el enfermero que este de urgencias.

Cuando suceda un imprevisto por la tarde que no se pueda solucionar:

- 1º.- Voluntario, doblaje (contabilizando horas extras)
- 2º.- Por sustitución
- 3º.- Necesidades del servicio (por sorteo).

ACTIVIDADES T. SOCIAL 2016

Reuniones de coordinación y seguimiento de casos con:

-Colegio Santa Magdalena Sofia y técnicos del menor del CN	ЛSS: 3
-Seccion menor CMSS Nazaret	: 4
-T.Social SPE zona	4
-Asociación Arca Noe	2
-Programa Jere-Jere de Caritas	3
-Programa MIHSALUD	6
-Unidad Atencion Temprana	8
-Alana	2

DOCENCIA

- -Tutora prácticas externas de grado T.Social (375 horas)
- -Colaboradora en la docencia de las practicas de enfermeria del centro en la materia de T. social

4.1.- Actividad de enfermería por mes

							20	16					
	2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Consultas realizadas	77.624	6.008	7.394	6.608	6.980	7.295	6.801	5.883	4.439	6.076	6.900	7.383	5.85
Espera estructural	0,85	0,94	0,71	0,63	0,84	0,61	0,86	0,98	0,66	1,20	1,08	0,90	0,80
Extracciones enfermería	6.781	431	654	525	627	691	682	503	340	593	598	620	517
Invectables enfermería	4.414	304	344	355	313	346	272	253	269	277	539	779	363
Curas enfermería	5.023	419	500	458	386	378	400	443	376	410	392	453	408
Otras actividades enfermería	6.490	580	672	528	654	690	592	385	277	436	673	570	433
Población asignada al ámbito		8.657	8.655	8.660	8.646	8.664	8.686	8.658	8.657	8.594	8.584	8.537	8.498

Filtros Seleccionados:

Año es igual que 2016

- y Departamento Atención es igual queDep.ACo.o5 VAL€MCIA , CLIMICO
- y Zona Atención es igual que3on.ACo.o516 MA3AR€C (VAL€MCIA)
- ջ Departamento Asignación es igual queDep.Así.o5 ԾALEMCIA CLIMICO
- y Zona Asignación es igual queŏon.Así.o516 ทุลสลุลธะ (เกล์กะเล)

4.2.- Informe de calidad emitido por laboratorio

Durante todo el año 2016 hemos permanecido con puntuaciones media/alta de valoración por el servicio de Laboratorio Hospital Clínico

5.- MODIFICACIONES ACTIVIDADES Y NUEVOS PROCEDIMIENTOS

5.1.- MÉDICOS EAP

- Nombramiento el 01/05/2016 de un Jefe de Zona Básica en el Centro Dra. María Garcés Sánchez
- Los viernes por la mañana se realizan sesiones Clínicas o formativas de obligada asistencia
- Sesiones de EAP al menos 6 al año salvo necesidades
- Sesiones organizativas.
- A nivel Departamental. Sesiones trimestrales formativas. sesiones realizadas independientes de las realizadas los viernes y de las cuales se han mandado actas a Dirección para valorar en la productividad del año 2016.
- Implantación procedimientos de Urgencias:
- Por ausencias de descanso reglado
- Por estar el Médico ausente en aviso domiciliario
- En el Centro mínimo siempre en atención del usuario:
- 3 Médicos
- 1 pediatra
- 2 Enfermeras
- 2 personal admisión

Excepto viernes en horario de tarde 1 Medico, 1 enfermera y 1 personal de admisión

Consensuado con todo el equipo:

- Telefónica: Desde admisión, recepción y registro informático como urgencia y comunicación al profesional correspondiente, Médico y/o Enfermero.
- A- Urgencias a domicilio: El profesional Médico valorará la urgencia en el momento o posponerla para después de la atención concertada en la consulta.

En el caso de ser atención urgente, el profesional dejará la consulta y lo comunicará a los usuarios que en ese momento están esperando y al personal de admisión que deja el Centro.

B- Urgencias en el Centro:

Se registrará en la cita del Médico intercalado si se considera prioritaria su atención y en los supuestos de:

. TA elevada

- . Glucemia elevada en diabético y/o hipoglucemias
- . Heridas abiertas o poli traumatizados
- .Mal estado general
- .Dolor intenso o precordial

En estos supuestos se reflejará en ambas consultas: Medico y Enfermería

1º Atención: presencial o telefónica2º Registro de actuación en la técnica

INFORMES DE RETINOGRAFÍAS ON-LINE

Desde el lunes, 20 de Junio de 2016, las retinografias están disponibles para consulta on-line en la Intranet del Departamento. Este proceso ha sido desarrollado gracias a la idea los administrativos Dña Carmen Gimenez y D Victor Catalá.

El objetivo es que el acceso sea mucho más rápido y cómodo, ya que los resultados están accesibles a partir de las 48 horas de haberse realizado el procedimiento.

Para acceder a la carpeta en la que están almacenados los informes en formato PDF hay que entrar a través del menú de Windows a "Unidades"/carpeta "Primaria"/carpeta "INFORMES"/carpeta "Retinografias"/carpeta "Nazaret". En la esquina superior derecha de la última carpeta se puede hacer la búsqueda de la retinografía a través del número SIP o a través de los apellidos del paciente. El informe en PDF se puede descargar y guardar.

Se adjuntó a todos los centros dependientes de Nazaret un fichero que incluye un tutorial para el acceso.

Para poder acceder a la carpeta que contiene las retinografías se debe previamente solicitar autorización para los profesionales que lo necesiten al servicio de informática a través de los siguientes correos electrónicos: miguel man@gva.es o sistemas hcu@gva.es .

5.2.- FUNCIONES AUXILIARES ENFERMERIA

- De 8 a 10 colaboran en extracciones y técnicas de laboratorio
- Son responsables del material fungible, tanto de la reposición como almacenamiento y orden dentro del almacén, comunicando siempre al Coordinador de Enfermería, cualquier falta de material, así como colaborar en la elaboración de los pedidos mensuales.
- En la SALA DE CURAS se encargan de la reposición, orden del material, limpieza y esterilización del material, así como de revisar y anotar todos los días la temperatura de la nevera de las vacunas.

- Reparto de material sanitario en las consultas.
- Apoyo a enfermería en tareas asistenciales.

5.3.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Personal de admisión

- Apertura y cierre del centro (a 8 a 21 h) de lunes a viernes, sábados de 9 a 17 h.
- Horario de mantenimiento y cambio de Tarjetas SIP 12 a 14h y de 19 a 21h
- Citación recursos del centro. Consultas médicas de urgencia y a demanda. Y se ha establecido un procedimiento de atención a las urgencias consensuado con todos los estamentos implicados admisión, enfermería y médicos, para la mejora de la calidad asistencias y que viene reflejado en el RRI
- Analíticas (cita, conciliar peticiones, transcribir peticiones)
- Gestión y confección de agendas Gestión reparto de agendas en ausencias programadas y no programadas.
- Valija (registro de entrada y salida)
- Atención al usuario, personal y telefónicamente
- Recepción y registro de resultados externos (citologías, retinografías, pruebas solicitadas al hospital de referencia. etc.)
- Reclamación de fechas, resultados, informes, etc.
- Gestión de laboratorio propio y no propio del centro
- Cita a especializada
- Impresión informes de tratamientos y recetas
- Envío por FAX de todos los documentos que se solicitan
- Traslado de pacientes cuando se solicita por personal del centro
- Recepción pedidos almacén.
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum, papel etc.)
- Gestión del correo
- Gestión cartelería
- Atención al usuario, personal y telefónicamente
- Acompañar o trasladar a usuarios
- Comprobar posibles deficiencias y dar parte al servicio de mantenimiento.
- Mantener el orden en el centro
- Actualización del programa "Gestor de Turnos" y absentismo.
- Mantenimiento del centro.
- Recepción de material y almacenaje.

5.4- ACTIVIDADES AUXILIARES DE CLÍNICA

Laboratorio

- Habilitar la sala de curas para las extracciones (mesas + taburetes + material)
- Recogida de muestras de orina, heces etc.
- Colaboración con enfermería en las extracciones + envío de analíticas y conciliación.
- Reposición de todo el material y colocación de todas las extracciones en la nevera para su envío a laboratorio.

- Envío de las muestras de KARVIS
- Recolocar en la sala de extracciones las mesas y taburetes, para la consulta de curas.

Otras tareas a realizar durante la jornada

- Apoyo en sala de curas + Urgencias de enfermería
- Apoyo en la consulta de enfermería de Pediatría
- Dispensación de Material (Agujas + Lancetas)
- Reposición de consultas, limpieza de material y esterilización.
- Colaboración y recuento en los pedidos de Almacén y Farmacia. Comprobar y colocar los pedidos a su recepción.
- Revisar los volantes de analíticas (separar volantes con muestras solo, colocar los Sullivan, SOG, los primeros)

6.- MODIFICACIONES ORGANIZATIVAS Y ESTRUCTURALES

Actividad enfermería

Nombramiento de coordinadora de enfermería desde el 1 de mayo de 2016 de Dña Beatriz Ferrer.

La tarde de los viernes la realiza el equipo que hace la guardia del sábado. Los avisos urgentes a domicilio los realiza el enfermero que tenga asignado el cupo, salvo los que surjan por la mañana de los enfermeros que vienen por la tarde lo asumirá el enfermero que este de urgencias.

Cuando suceda un imprevisto por la tarde que no se pueda solucionar:

- 1º.- Voluntario, doblaje (contabilizando horas extras)
- 2º.- Por sustitución
- 3º.- Necesidades del servicio (por sorteo).

Las vacaciones y puentes de momento se llegan acuerdos, cuando no se llegue a un consenso se hará por rueda previo sorteo.

7.- FORMACION Y DOCENCIA

Médicos MIR

Durante el año 2016 han realizado su período de formación los Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de primer y cuarto año, con sus tutores.

- Tutor: José Sanfélix ; Residentes: Greta Borrás Moreno e Irene Marco Moreno.
- Tutor: Laura Morante; Residente: Mª Jesús Ruiz Hernández.
- Tutor: Ana Costa; Residente: María Bóveda García y Laura Bellot Pujalte (R1).

- Tutor: Víctor Suberviola; Residente: Lucía Coca Duque y Margherita Lauriano Camaioni (R1).

Estudiantes enfermería

Rotación de estudiantes de enfermería curso académico 2015-16:

- Aitana Masanet Cánovas
- Carlos Marco Pita
- Rosa María Rodrigo García
- Celia Brotons Payá
- Andrea Corell Sastre
- Isabel Masegoso Cerezo
- Isabel Cano Quilez
- Daniel Carmona López

SESIONES DE ENFERMERÍA (formación)

Se han impartido 8 sesiones de enfermería, por la enfermera Dña Amparo Coscollá:

- Taller de suturas (2)
- Taller de curas (2)
- Taller de uso de abucassis (2)
- Taller del manejo de Taukit (2)

SESIONES DOCENTES IMPARTIDAS DURANTE TODO EL AÑO 2016

FECHA	TITULO - PONENTE
12/02/16	Linfocitosis. Mª JESUS RUIZ
16/02/2016	Derivación oftalmología . A. DUCH
23/02/2016	Prescripción enfermería. E. AVELINO
02/03/2016	Prescripción enfermería. E. AVELINO y
	L.J. NUÑEZ
07/04/2016	ADAMPA estudio. J. SANFELIX
07/04/2010	ADAIVII A ESCUCIO. J. SAIVI LLIA

ı	
08/04/2016	Lacura dels professionals: Quina formació continuada? A. COSTA
20/04/2016	Protocolo manejo de la ERC. I. TORREGROSA
22/04/2016	Presentación programa Neumólogo consultor. E. MONCLOUD
29/04/2016	Técnica e interpretación de la espirometria. E. MONCLOUD
12/05/2016	Protocolos deterioro cognitivo y demencia. D. MATOSES
13/05/2016	Manejo de la Epoc. E. MONCLAUD
17/05/2016	Programa prevención cáncer colorectal. S. CASTAN
27/05/2016	Cefalea en varón joven. E. GIMENO VICENT
27/05/2016	Manejo Asma. E. MONCLOU (Neumólogo)
31/05/2016	Protocolo de actuación en A. P. Sospecha de SAOS
03/06/2016	Protocolo de Uretritis e ITS. M. A. MARTIN
10/06/2016	Estudio de contacto TBC. E. MONCLOU
21/06/2016	La asistencia sanitaria pública . P. HERNANDEZ

14/10/2016	Caso Clínico Pericarditis Bartonella. Protocolo cirugía menor. I.
	MARCO
14/10/2016	Metahemoglobilenia secundaria a consumo de poprer M.
	BOVEDA
28/10/2016	Caso clínico: HTAS refractaria. L. BELLOT
28/10/2016	Trastornos del ciclo menstrual. M. LAURIANOS
4/11/2016	MEF dermatología P. Porta. L. MORANTE
16/12/2016	Hiperuricemia y Gota. L. COCA

ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2016 se ha continuado la actividad comunitaria en el área maternoinfantil con la realización de nuevos talleres de formación de padres dirigidos a grupos de madres y padres de recién nacidos por parte del equipo de atención temprana. También se han realizado talleres del recién nacido por parte de la matrona.

Actividades en los Centros escolares. Colegio Ausias March. Impartidos por enfermería.

- Cambios en la adolescencia. Sentimientos y emociones. (5º y 6º de primaria).
- Hábitos posturales. (1º y 2º de primaria).
- Somos lo que comemos. (3º y 4º de primaria).

Formación interna

Reuniones del equipo pediátrico para temas organizativos y actualizaciones clínicas Participación en las sesiones formativas y reuniones del equipo Asistencia a Sesiones clínicas del Departamento de Pediatría Docencia dirigida a todo el Equipo Sanitario (Vacunación en todas las edades)

Formación externa

Docencia y Asistencia a XVII jornadas sobre vacunación en Atención Primaria Docencia y Asistencia a Simposio Gripe . Actualización y novedades terapéuticas:

vacuna tetravalente.

Investigación.

Ensayo clínico fase 3 con vacuna tetravalente de la gripe inactivada en menores de 5 años.

Ensayo clínico fase 3, estudio de seguridad de domperidona en niños menores de 12 años.

8.- PERSONAL

8.1.- Cambios de médico: se han tramitado 38 cambios

8.2.- Sustituciones en período estival (en días):

60 días de Medico de Familia y 30 días de enfermería en periodo estival 0 días de Pediatría

8.3.- Reclamaciones

Reclamaciones en 2016 (fuente SAIP):

- 033 Demora en la prestación del servicio (tardaron...tiempo). Médico de familia (1)
- 034 Lista de espera (acceso a la 1 consulta) Médico de SSyR (1).
- 113 Falta de recursos humanos. Fisioterapeuta (1), Pediatria (1)
- 115 Disconformidad con normas internas de organización. (intra-centro). Auxiliar administrativo (1), pediatria (4)
- 131 Educación, cortesía. Auxiliar administrativo (1), Foniatría (1)
- 141 Disconformidad con resultado asistencial. Enfermería (1), Médico de SSyR (2)
- 161 Información requerida para tramitar prestaciones. Pediatria (1)
- 162 Disconformidad con las prestaciones incluidas. Farmacia (1)

Total: 16

Actividades Departamentales

Tareas organizativas y asistencia a las reuniones de la comisión de Lactancia del departamento

9.- MODIFICACIONES ORGANIZATIVAS

No se han producido