

MEMORIA ANUAL DEL CENTRO DE SALUD DE BENIMACLET

AÑO 2016

Centro de salud de Benimaclet. Valencia

Departamento 5 de la Consellería de Sanidad

1. CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

El CS está situado en un edificio de 2 plantas inaugurado en octubre de 1997, al sur del barrio de Benimaclet.

En la planta baja está situada la Recepción, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la sala de técnicas de enfermería y 2 consultas de medicina de familia.

En la primera planta se sitúa la zona de atención a la mujer embarazada, 6 consultas de medicina de familia, 1 consulta de trabajo social y 2 consultas de enfermería.

En la segunda planta se localizan 7 consultas de medicina de familia y 2 consultas de enfermería. En esta planta se encuentra la zona de administración del Centro de Salud.

1.1. Personal del Centro de Salud

El EAP está compuesto por 25 facultativos (20 médicos de familia y 5 médicos pediatras), 19 enfermeras, 1 trabajadora social, 5 auxiliares de enfermería, 12 auxiliares administrativas y 4 celadores.

1.2. Características de la población:

La población asignada por SIA en el año 2016 osciló entorno a los 37.500 (41.000 sería la población asignada al ámbito) Acotando la población registrada por edad >15 años y servicio SIA de Medicina de Familia, ésta oscilaría entorno a 32.600. El cupo medio por médico de familia fue de 1630, con una media de unos 180 > de 65 años.

La población total de pediatría registrada acotando edad y SIA fue de 4850. La total asignada al ámbito osciló entorno a los 5285. El cupo medio de pediatras fue de 970 niños (menores de 15 años).

Población asignada medicina familiar

2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
32.580	32.675	32.555	32.612	32.632	32.660	32.565	32.471	32.459	32.607	32.712	32.616

Población asignada pediatría

2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

4.816 4.827 4.841 4.817 4.842 4.827 4.825 4.847 4.831 4.834 4.835 **4.858**

1.3 Citas por tipo de cita:

1.3.1. Pediatría:

2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

28.207 2.182 3.123 2.512 2.285 2.618 2.575 1.787 1.132 2.186 2.358 3.006 2.443

Citas registradas

2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

A demanda 1.632 2.337 1.916 1.686 1.994 1.921 1.335 934 1.661 1.757 2.131 1.935
21.239

Concertada 524 778 578 584 611 613 419 184 516 586 859 493
6.745

1.3.2. Medicina de Familia:

2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

139.652 12.182 13.528 11.199 12.410 12.994 12.051 9.202 8.307 12.831 12.626 12.592 9.730

Citas registradas

Tipo Cita 2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

A demanda 11.358 12.372 10.008 11.065 11.610 10.713 8.265 7.207 11.486 11.266 11.201 8.694
125.245

Concertada 824 1.156 1.191 1.345 1.384 1.338 937 1.100 1.345 1.360 1.391 1.036
14.407

1.3.3. Enfermería

2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

87.381 6.620 8.155 6.218 7.469 7.739 7.345 5.276 4.678 7.785 9.488 10.504 6.104

Citas registradas

Tipo Cita 2016/01 2016/02 2016/03 2016/04 2016/05 2016/06 2016/07 2016/08 2016/09 2016/10 2016/11 2016/12

Tci.A demanda 2.913 3.614 3.049 3.154 3.571 3.637 2.675 2.217 3.728 5.302 6.207 3.051
43.118

Tci.Concertada 3.707 4.541 3.169 4.315 4.168 3.708 2.601 2.461 4.057 4.186 4.297 3.053
44.263

1.4. Citas globales:

Citas registradas

Tipo Cita	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
ENFERMERIA A. PRIMARIA												
TCi.A demanda												
43.118	2.913	3.614	3.049	3.154	3.571	3.637	2.675	2.217	3.728	5.302	6.207	3.051
TCi.Concertada												
44.263	3.707	4.541	3.169	4.315	4.168	3.708	2.601	2.461	4.057	4.186	4.297	3.053
ENFERMERIA SABADO												
TCi.A demanda												
554	57	38	17	51	55	42	50	25	50	57	75	37
TCi.Concertada												
859	87	87	71	94	52	78	73	62	71	77	68	39
MATRONA A. PRIMARIA												
TCi.A demanda												
2.797	209	254	206	296	253	217	185	184	256	322	252	163
TCi.Concertada												
2.426	209	195	146	222	238	197	179	179	204	207	267	183
MEDICINA FAMILIAR												
TCi.A demanda												
125.245	11.358	12.372	10.008	11.065	11.610	10.713	8.265	7.207	11.486	11.266	11.201	8.694
TCi.Concertada												
14.407	824	1.156	1.191	1.345	1.384	1.338	937	1.100	1.345	1.360	1.391	1.036
MEDICO FAMILIA SABADO												
TCi.A demanda												
1.517	181	163	113	167	113	84	111	76	122	157	108	122
TCi.Concertada												
6				3	1					1	1	
PEDIATRIA A. PRIMARIA												
TCi.A demanda												
21.449	1.658	2345	1.928	1.700	2.007	1.959	1.367	948	1.670	1.772	2.146	1.949
TCi.Concertada												
6.758	524	778	584	585	611	616	420	184	516	586	860	494
PEDIATRA SABADO												
TCi.A demanda												
751	109	82	82	52	55	56	38	10	46	73	77	71
TRABAJADOR SOCIAL												
TCi.A demanda												
1.838	94	202	139	145	206	164	139	115	165	166	154	149
TCi.Concertada												
1.298	91	127	95	106	100	142	109	83	127	131	96	91

1.5. Espera prospectiva de citas

1.5.1. Medicina familiar:

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Citas registradas												
139.652	12.182	13.528	11.199	12.410	12.994	12.051	9.202	8.307	12.831	12.626	12.592	9.730
Espera prospectiva												
1,74	2,12	1,04	2,09	1,93	1,25	1,78	1,66	0,89	1,63	1,65	2,12	2,45

1.5.2. Pediatría:

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Citas registradas												
28.207	2.182	3.123	2.512	2.285	2.618	2.575	1.787	1.132	2.186	2.358	3.006	2.443
Espera prospectiva												
0,90	0,77	0,67	0,90	0,77	0,75	0,89	0,45	1,58	1,49	0,99	0,87	1,20

1.6. Consultas realizadas:

1.6.1. Pediatría

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
21.749	1.679	2.379	2.002	1.743	2.063	2.090	1.411	770	1.629	1.798	2.269	1.916

Consultas realizadas

2016		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Turno													
Tur.1 Mañana	16.985	1.289	1.720	1.668	1.297	1.456	1.535	1.433	783	1.405	1.260	1.629	1.510
Tur.2 Tarde	4.999	406	677	359	462	621	581			243	550	670	430

1.6.2 Medicina de familia

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
119.483	9.803	12.036	9.416	10.844	10.971	10.234	8.599	7.194	10.340	10.660	10.486	8.900

Consultas realizadas

2016		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Turno													
Tur.1 Mañana	98.981	7.845	9.325	8.121	8.485	8.503	7.949	8.603	7.194	9.225	8.268	8.240	7.223
Tur.2 Tarde	20.538	1.958	2.716	1.310	2.358	2.478	2.286	4	2	1.123	2.379	2.249	1.675

1.6.3. Enfermería:

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
66.085	4.492	5.970	4.946	5.525	6.108	6.193	4.379	3.387	5.353	6.263	8.502	4.967

Consultas realizadas

2016		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Turno													
Tur.1 Mañana	62.331	4.205	5.404	4.769	5.097	5.507	5.590	4.829	3.741	5.388	5.644	7.526	4.631
Tur.2 Tarde	9.473	758	1.094	692	922	1.058	1.100			431	1.132	1.452	834

1.7. Contacto según lugar de asistencia

1.7.1. Médico de familia en el centro de salud:

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
117.776	9.623	11.859	9.217	10.716	10.855	10.162	8.462	7.064	10.202	10.526	10.337	8.753

1.7.2. Médico de familia en domicilio

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
2.495	259	268	244	224	206	152	141	135	184	207	251	224

1.7.3. Enfermería (curas, inyectables, extracciones):

Inyectables enfermería

2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Lugar	ENFERMERIA A. PRIMARIA											
Centro												
12.407	657	839	781	786	891	981	795	648	955	1.423	2.570	1.081
LuA.												
Domicilio												
572	32	29	26	35	34	39	50	33	30	97	128	39
ENFERMERIA SABADO												
Centro												
373	42	33	20	37	35	24	28	25	32	36	38	23
Domicilio												
33	4	2		4	1	4	7	3	1	5	1	1

Extracciones enfermería

2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Lugar												
Centro												
20.348	1.331	2.022	1.584	1.794	2.001	1.986	1.554	1.016	1.884	1.796	1.857	1.523
Domicilio												
572	38	62	44	53	47	64	31	27	61	63	45	37

Curas enfermería

2016	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
Lugar												
Centro												
8.591	518	669	662	702	729	820	788	1.021	766	697	642	577
Domicilio												
2.380	187	250	246	182	184	205	237	141	203	171	197	177

1.7.4. Otros estamentos

	2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
ENFERMERIA A. PRIMARIA												
LuA. Centro												
66.085	4.492	5.970	4.946	5.525	6.108	6.193	4.379	3.387	5.353	6.263	8.502	4.967
LuA. Domicilio												
6.057	491	562	522	504	501	540	452	354	480	538	598	515
ENFERMERIA SABADO												
LuA. Centro												
1.164	127	97	66	129	95	85	105	70	95	118	115	62
LuA. Domicilio												
59	7	5	1	6	5	5	9	3	3	9	5	1
MATRONA A. PRIMARIA												
LuA. Centro												
4.353	328	376	311	383	445	385	263	291	448	363	438	322

MEDICINA FAMILIAR

LuA. Centro

117.821 9.624 11.866 9.233 10.716 10.866 10.166 8.470 7.066 10.211 10.512 10.339 8.752

LuA. Domicilio

2.484 258 266 243 224 201 151 141 135 182 207 253 223

MEDICO FAMILIA SABADO

LuA. Centro

1.362 171 139 98 158 98 76 97 70 110 143 95 107

LuA. Domicilio

202 23 16 11 25 16 14 15 15 10 21 27 9

PEDIATRIA A. PRIMARIA

LuA. Centro

22.157 1.705 2.442 2.046 1.771 2.097 2.136 1.433 783 1.654 1.815 2.321 1.954

LuA. Domicilio

15 1 2 5 2 1 3 1

PEDIATRA SABADO

LuA. Centro

699 103 76 76 50 51 51 36 10 39 66 75 66

TRABAJADOR SOCIAL

LuA. Centro

2.694 153 282 195 225 259 264 195 157 274 272 228 190

LuA. Domicilio

66 6 9 4 11 5 4 5 4 4 8 5 1

LuA. Domicilio

572 38 62 44 53 47 64 31 27 61 63 45 37

1.8. Presión asistencial

Se calcula dividiendo el total de consultas por los días hábiles y número de facultativos.

Días hábiles en 2016 fueron 227.

Total de consultas medicina de familia: 119.483

Presión asistencial de medicina de familia: 26,30

Total de consultas de pediatría: 21749

Presión asistencial: 19,16

1.9. Frecuentación

Se entiende por frecuentación, el promedio de visitas que realiza una población asignada en un periodo de tiempo (habitualmente, 1 año). También se denomina intensidad de uso.

En el año 2016, en la población de >14 años se realizaron en total 119.483 consultas. El número de población era de 37450, luego la intensidad de uso fue de 3,2.

En cuanto a la población pediátrica, la intensidad de uso fue de $21749:4830= 4,5$

1.10. Cambios de médico:

PEDIATRÍA	ALTAS	BAJAS	INCREMENTO	DISMINUCIÓN
GUTIERREZ	163	173		-10
CASTRO	132	154		-22
ROSADO	143	137	6	
BERNAL	234	246		-13

CAMIÑA	130	131		-1
M. FAMILIA				
BERNAT	130	122	8	
DUQUE	89	143		-54
JIMÉNEZ	215	186	29	
LAGUARDA	242	208	34	
MARTINEZ J	149	162		-13
MAÑES	194	167	27	
MONSOLIU	533*	244	289	
MORENO	210	205	5	
NARCISO	112	533*		-421
PARRA	277	250	27	
POLO	246	234	12	
QUILES	317	306	11	
RAMOS	330	304	26	
REVERT	385	378	7	
ROBLES	461	355	106	
SENDRA	226	202	24	
SORZANO	206	190	16	
SUSTAETA	327	299	28	
URIBES	230	202	28	
VIVAS	267	252	15	

(*) Paso de cupo de la Dra. Narciso a la Dra. Monsoliu por nombramiento de la primera como jefe de zona

2. ACUERDOS DE GESTIÓN

2.1. Pediatría

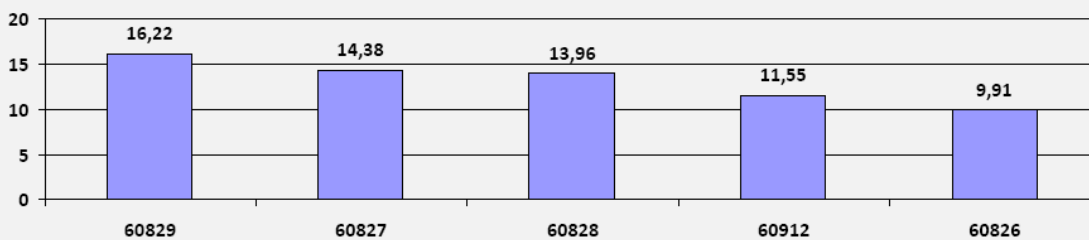
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

022

PRECIO MEDIO RECETA PED (euros)

9

Benimaclet



CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60912	PEDIATRÍA - 46/16896/4 - GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA	16,95	13,37	11,6		0	< 9,41	< 13,6	5	2,40
60826	PEDIATRÍA - 46/17157/4 - BERNAL FERRER, ANA MARIA	10,74	9	9,9		0	< 9,41	< 13,6	5	4,40
60828	PEDIATRÍA - 46/14463/1 - ROSADO MARES, JOSE IGNACIO	13,97	13,64	14,0		0	< 9,41	< 13,6	5	0,00
60829	PEDIATRÍA - 46/9307/2 - CAMIÑA CATALA, INMACULADA	14,61	14,03	16,2		0	< 9,41	< 13,6	5	0,00
60827	PEDIATRÍA - 46/10630/2 - CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	15,02	14,85	14,4		0	< 9,41	< 13,6	5	0,00

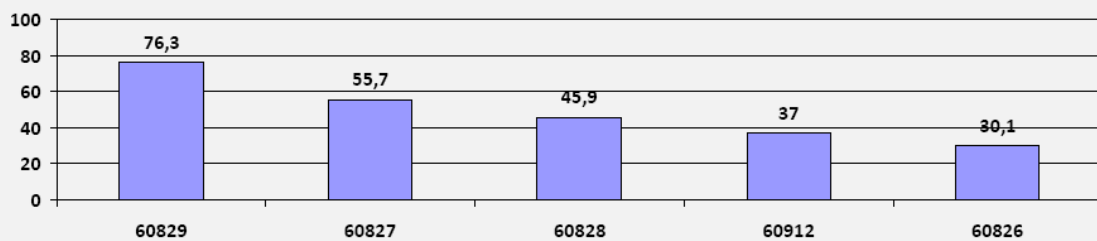
3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

0412

IMPORTE HABITANTE PROTEGIDO PEDIATRIA (euros)

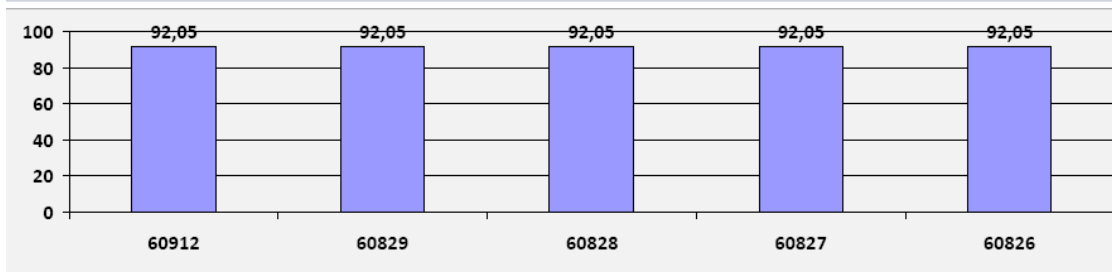
9

Benimaclet



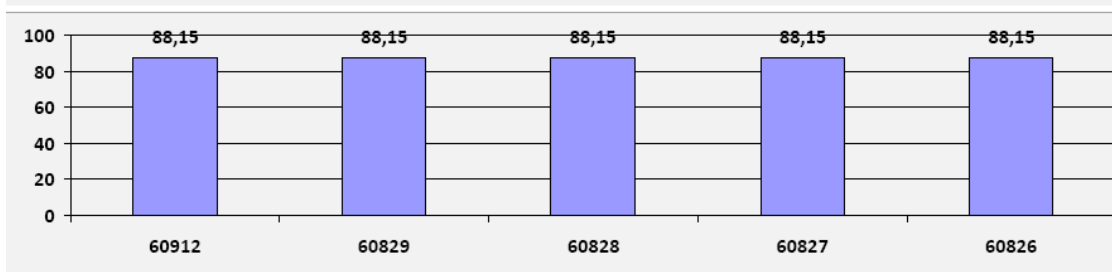
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60829	PEDIATRÍA - 46/9307/2 - CAMIÑA CATALA, INMACULADA	63,1	64,8	76,3		0	< 39,5	< 55,45		0,00
60826	PEDIATRÍA - 46/17157/4 - BERNAL FERRER, ANA MARIA	23,5	23,6	30,1		0	< 39,5	< 55,45		
60828	PEDIATRÍA - 46/14463/1 - ROSADO MARES, JOSE IGNACIO	49,9	49,1	45,9		0	< 39,5	< 55,45		
60912	PEDIATRÍA - 46/16896/4 - GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA	54,6	42,1	37,0		0	< 39,5	< 55,45		
60827	PEDIATRÍA - 46/10630/2 - CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL	55,2	61,1	55,7		0	< 39,5	< 55,45		0,00

61 COBERTURA VACUNAL	605	C. Vacunal polio 3ª dosis 6 m.	9	Benimaclet
-----------------------------	------------	---------------------------------------	----------	-------------------



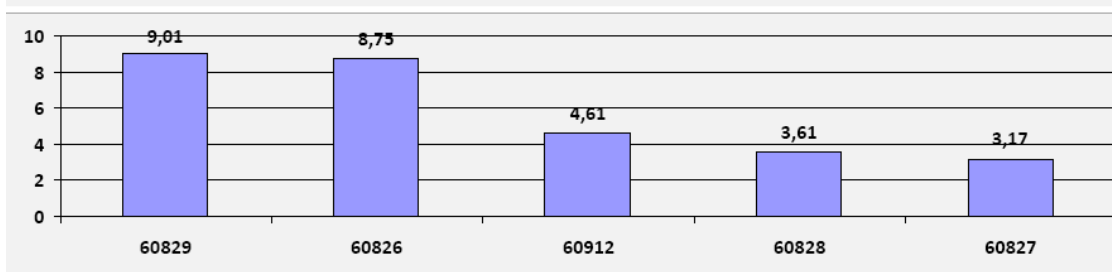
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60827	PEDIATRÍA - 46/10630/2 - CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL			92,1		0	> 99,26	> 89,12	6	1,70
60912	PEDIATRÍA - 46/16896/4 - GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA			92,1		0	> 99,26	> 89,12	6	1,70
60829	PEDIATRÍA - 46/9307/2 - CAMIÑA CATALA, INMACULADA			92,1		0	> 99,26	> 89,12	6	1,70
60828	PEDIATRÍA - 46/14463/1 - ROSADO MARES, JOSE IGNACIO			92,1		0	> 99,26	> 89,12	6	1,70
60826	PEDIATRÍA - 46/17157/4 - BERNAL FERRER, ANA MARIA			92,1		0	> 99,26	> 89,12	6	1,70

61 COBERTURA VACUNAL	606	C. vacunal TV 2ª dosis 15 m.	9	Benimaclet
-----------------------------	------------	-------------------------------------	----------	-------------------



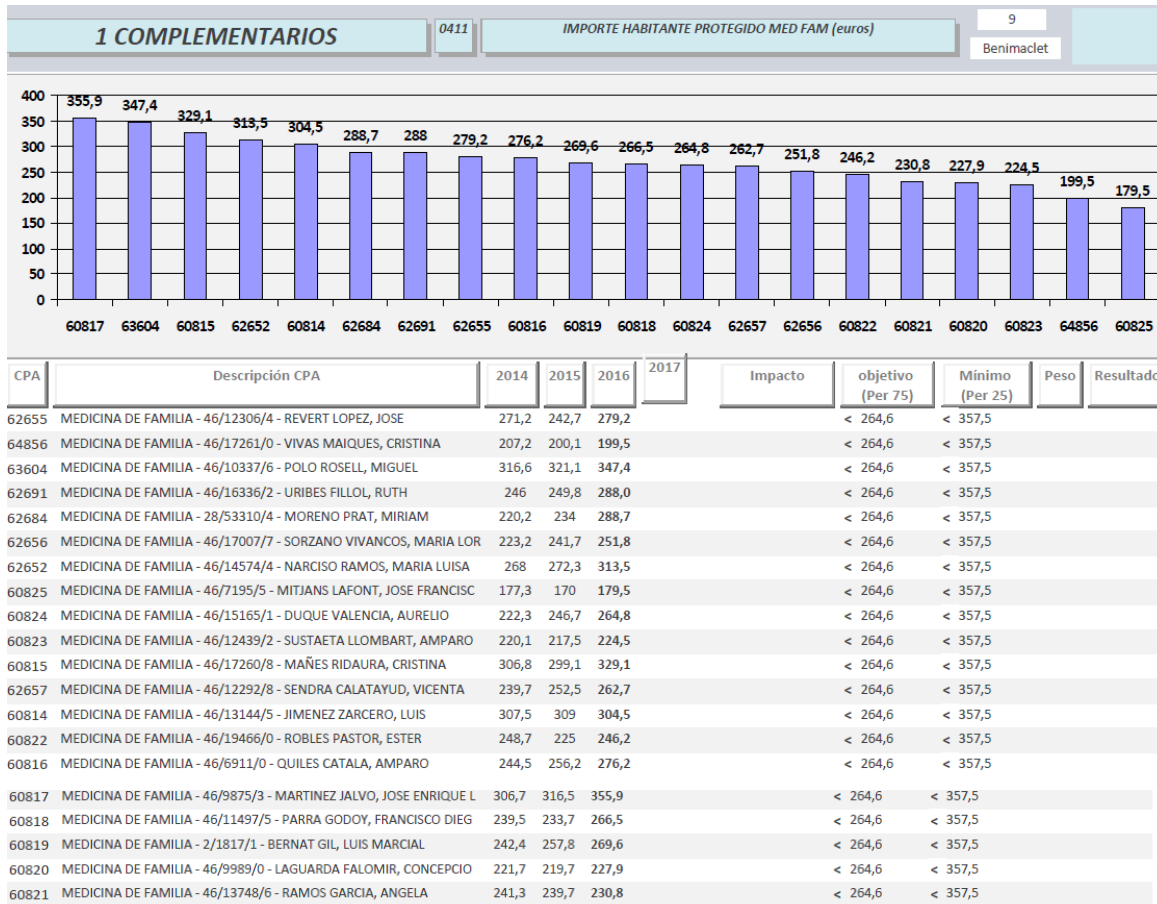
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60912	PEDIATRÍA - 46/16896/4 - GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA			88,2		0	> 100	> 85,93	6	0,90
60827	PEDIATRÍA - 46/10630/2 - CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL			88,2		0	> 100	> 85,93	6	0,90
60826	PEDIATRÍA - 46/17157/4 - BERNAL FERRER, ANA MARIA			88,2		0	> 100	> 85,93	6	0,90
60828	PEDIATRÍA - 46/14463/1 - ROSADO MARES, JOSE IGNACIO			88,2		0	> 100	> 85,93	6	0,90
60829	PEDIATRÍA - 46/9307/2 - CAMIÑA CATALA, INMACULADA			88,2		0	> 100	> 85,93	6	0,90

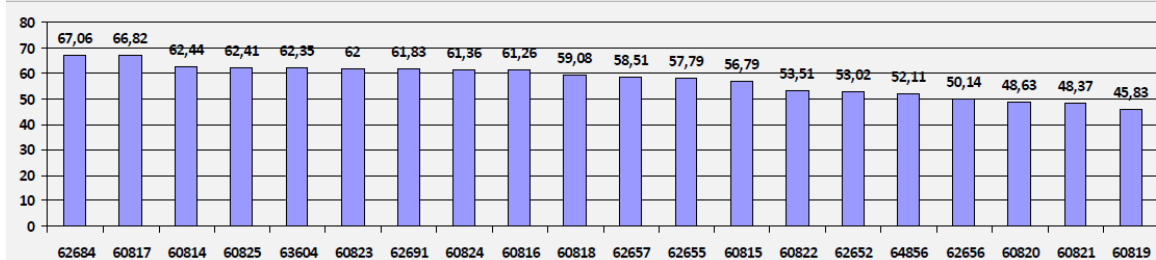
62 CARTERA SERVICIOS	ATP	Índice de Derivación a Especializada	9	Benimaclet
-----------------------------	------------	---	----------	-------------------



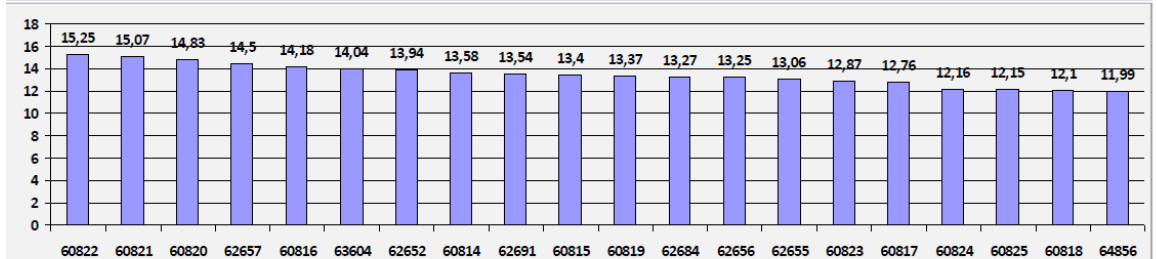
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60827	PEDIATRÍA - 46/10630/2 - CASTRO RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL			3,2		0	< 3,89	< 6,5	5	5,00
60826	PEDIATRÍA - 46/17157/4 - BERNAL FERRER, ANA MARIA			8,8		0	< 3,89	< 6,5	5	0,00
60828	PEDIATRÍA - 46/14463/1 - ROSADO MARES, JOSE IGNACIO			3,6		0	< 3,89	< 6,5	5	5,00
60829	PEDIATRÍA - 46/9307/2 - CAMIÑA CATALA, INMACULADA			9,0		0	< 3,89	< 6,5	5	0,00
60912	PEDIATRÍA - 46/16896/4 - GUTIERREZ ALONSO, MARIA GEMA			4,6		0	< 3,89	< 6,5	5	3,60

2.2. Medicina de familia:



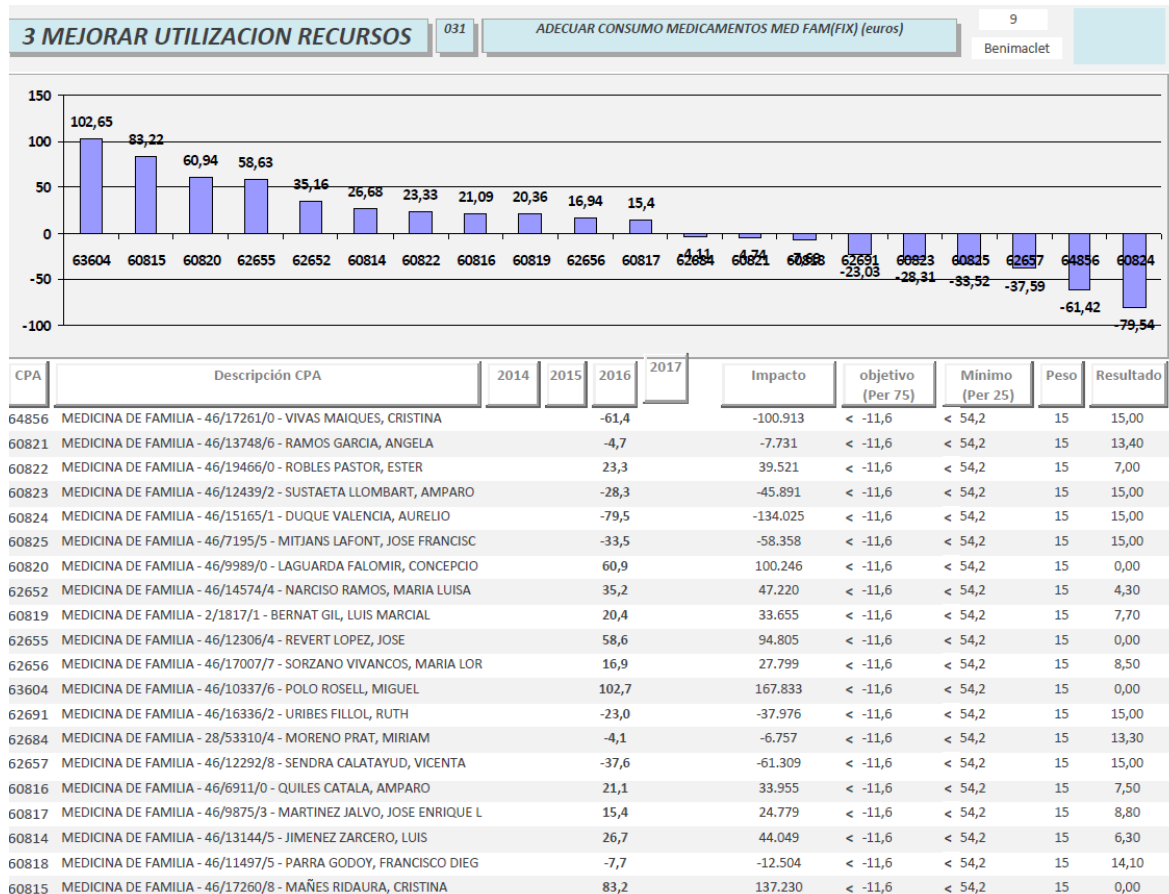


CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
62652	MEDICINA DE FAMILIA - 46/14574/4 - NARCISO RAMOS, MARIA LUISA			53,0			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60817	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9875/3 - MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE L			66,8			< 54,6	< 64,5	5	0,00
60819	MEDICINA DE FAMILIA - 2/1817/1 - BERNAT GIL, LUIS MARCIAL			45,8			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60820	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9989/0 - LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCIO			48,6			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60821	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13748/6 - RAMOS GARCIA, ANGELA			48,4			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60822	MEDICINA DE FAMILIA - 46/19466/0 - ROBLES PASTOR, ESTER			53,5			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60823	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12439/2 - SUSTAETA LLOMBART, AMPARO			62,0			< 54,6	< 64,5	5	1,30
60825	MEDICINA DE FAMILIA - 46/7195/5 - MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISC			62,4			< 54,6	< 64,5	5	1,10
60816	MEDICINA DE FAMILIA - 46/6911/0 - QUILES CATALA, AMPARO			61,3			< 54,6	< 64,5	5	1,60
62655	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12306/4 - REVERT LOPEZ, JOSE			57,8			< 54,6	< 64,5	5	3,40
62656	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17007/7 - SORZANO VIVANCOS, MARIA LOR			50,1			< 54,6	< 64,5	5	5,00
62657	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12292/8 - SENDRA CALATAYUD, VICENTA			58,5			< 54,6	< 64,5	5	3,00
62684	MEDICINA DE FAMILIA - 28/53310/4 - MORENO PRAT, MIRIAM			67,1			< 54,6	< 64,5	5	0,00
62691	MEDICINA DE FAMILIA - 46/16336/2 - URIBES FILLOL, RUTH			61,8			< 54,6	< 64,5	5	1,30
63604	MEDICINA DE FAMILIA - 46/10337/6 - POLO ROSELL, MIGUEL			62,4			< 54,6	< 64,5	5	1,10
64856	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17261/0 - VIVAS MAIQUES, CRISTINA			52,1			< 54,6	< 64,5	5	5,00
60824	MEDICINA DE FAMILIA - 46/15165/1 - DUQUE VALENCIA, AURELIO			61,4			< 54,6	< 64,5	5	1,60
60814	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13144/5 - JIMENEZ ZARCERO, LUIS			62,4			< 54,6	< 64,5	5	1,00
60815	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17260/8 - MAÑES RIDAURA, CRISTINA			56,8			< 54,6	< 64,5	5	3,90
60818	MEDICINA DE FAMILIA - 46/11497/5 - PARRA GODOY, FRANCISCO DIEG			59,1			< 54,6	< 64,5	5	2,70

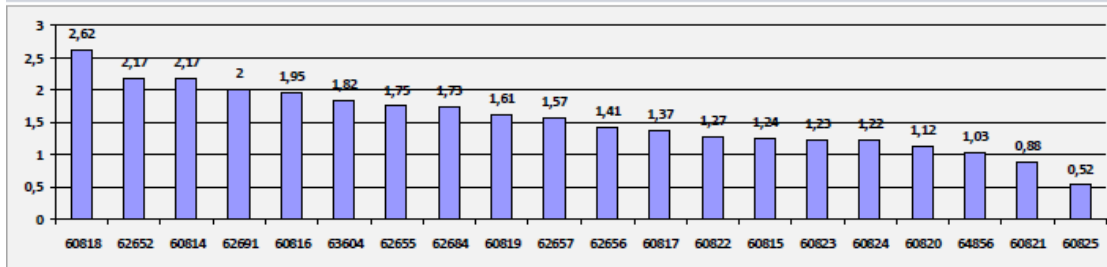


CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60823	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12439/2 - SUSTAETA LLOMBART, AMPARO	13,6	13,14	12,9			< 13	< 14,5	5	5,00
60816	MEDICINA DE FAMILIA - 46/6911/0 - QUILES CATALA, AMPARO	13,4	13,38	14,2			< 13	< 14,5	5	1,10
60815	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17260/8 - MAÑES RIDAURA, CRISTINA	13,21	13,03	13,4			< 13	< 14,5	5	3,70
60814	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13144/5 - JIMENEZ ZARCERO, LUIS	14,16	14,01	13,6			< 13	< 14,5	5	3,10
64856	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17261/0 - VIVAS MAIQUES, CRISTINA	12,66	12,07	12,0			< 13	< 14,5	5	5,00
63604	MEDICINA DE FAMILIA - 46/10337/6 - POLO ROSELL, MIGUEL	14,64	13,95	14,0			< 13	< 14,5	5	1,50
62691	MEDICINA DE FAMILIA - 46/16336/2 - URIBES FILLOL, RUTH	12,31	12,52	13,5			< 13	< 14,5	5	3,20
62657	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12292/8 - SENDRA CALATAYUD, VICENTA	14,46	14,53	14,5			< 13	< 14,5	5	0,00
62655	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12306/4 - REVERT LOPEZ, JOSE	13,24	12,77	13,1			< 13	< 14,5	5	4,80
60824	MEDICINA DE FAMILIA - 46/15165/1 - DUQUE VALENCIA, AURELIO	12,48	12,29	12,2			< 13	< 14,5	5	5,00
60822	MEDICINA DE FAMILIA - 46/19466/0 - ROBLES PASTOR, ESTER	15,57	14,76	15,3			< 13	< 14,5	5	0,00
60821	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13748/6 - RAMOS GARCIA, ANGELA	15,45	15,63	15,1			< 13	< 14,5	5	0,00
60820	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9989/0 - LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCIO	14,9	14,58	14,8			< 13	< 14,5	5	0,00
60819	MEDICINA DE FAMILIA - 2/1817/1 - BERNAT GIL, LUIS MARCIAL	12,79	12,99	13,4			< 13	< 14,5	5	3,80
60818	MEDICINA DE FAMILIA - 46/11497/5 - PARRA GODOY, FRANCISCO DIEG	12,27	11,78	12,1			< 13	< 14,5	5	5,00

60825	MEDICINA DE FAMILIA - 46/7195/5 - MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISC	11,95	11,78	12,2	< 13	< 14,5	5	5,00
60817	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9875/3 - MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE L	12,08	12,26	12,8	< 13	< 14,5	5	5,00
62684	MEDICINA DE FAMILIA - 28/53310/4 - MORENO PRAT, MIRIAM	12,87	11,97	13,3	< 13	< 14,5	5	4,10
62652	MEDICINA DE FAMILIA - 46/14574/4 - NARCISO RAMOS, MARIA LUISA	13,45	13,68	13,9	< 13	< 14,5	5	1,90
62656	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17007/7 - SORZANO VIVANCOS, MARIA LOR	12,82	13,17	13,3	< 13	< 14,5	5	4,20

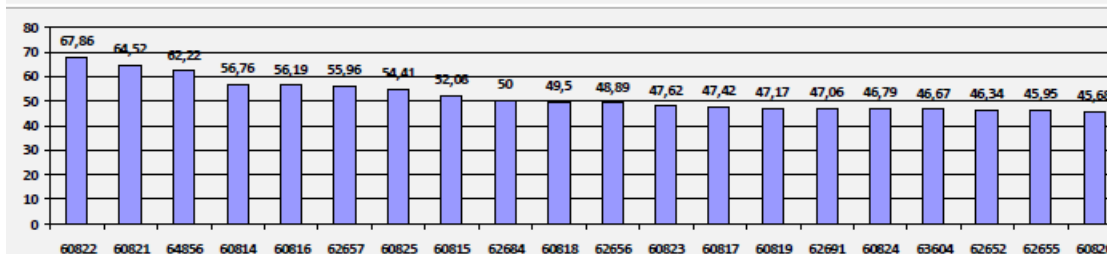


62 CARTERA SERVICIOS	670	Gestión de la Frecuentación en AP.	9	Benimaclet
-----------------------------	------------	---	----------	-------------------



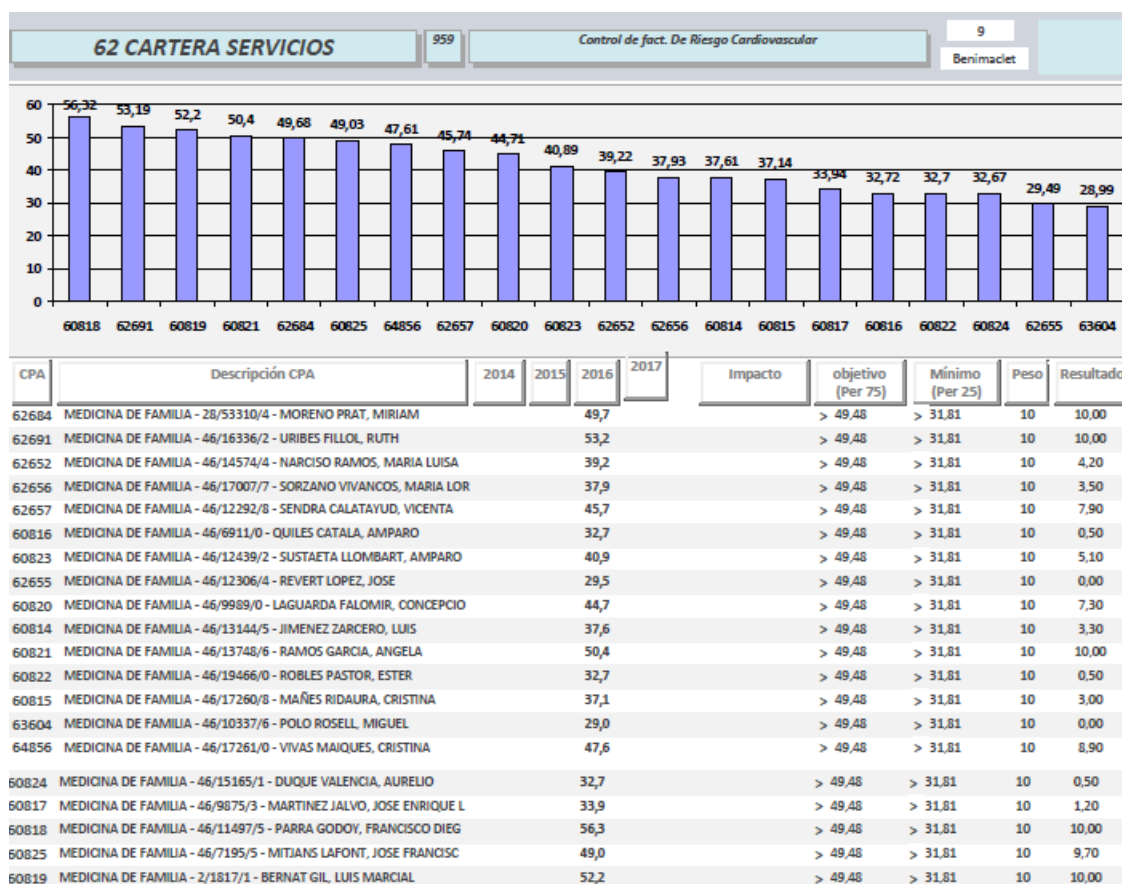
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60815	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17260/3 - MAÑES RIDAURA, CRISTINA			1,2		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60814	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13144/5 - JIMENEZ ZARCERO, LUIS			2,2		< 1,66	< 3,11	5	3,20	
60820	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9989/0 - LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCIO			1,1		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
62655	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12306/4 - REVERT LOPEZ, JOSE			1,8		< 1,66	< 3,11	5	4,70	
60822	MEDICINA DE FAMILIA - 46/19466/0 - ROBLES PASTOR, ESTER			1,3		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60819	MEDICINA DE FAMILIA - 2/1817/1 - BERNAT GIL, LUIS MARCIAL			1,6		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60816	MEDICINA DE FAMILIA - 46/6911/0 - QUILES CATALA, AMPARO			2,0		< 1,66	< 3,11	5	4,00	
62684	MEDICINA DE FAMILIA - 28/53310/4 - MORENO PRAT, MIRIAM			1,7		< 1,66	< 3,11	5	4,80	
60824	MEDICINA DE FAMILIA - 46/15165/1 - DUQUE VALENCIA, AURELIO			1,2		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60823	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12439/2 - SUSTAETA LLOMBART, AMPARO			1,2		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60821	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13748/6 - RAMOS GARCIA, ANGELA			0,9		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60825	MEDICINA DE FAMILIA - 46/7195/5 - MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISC			0,5		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
63604	MEDICINA DE FAMILIA - 46/10337/6 - POLO ROSELL, MIGUEL			1,8		< 1,66	< 3,11	5	4,40	
60818	MEDICINA DE FAMILIA - 46/11497/5 - PARRA GODOY, FRANCISCO DIEG			2,6		< 1,66	< 3,11	5	1,70	
64856	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17261/0 - VIVAS MAIQUES, CRISTINA			1,0		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
62691	MEDICINA DE FAMILIA - 46/16336/2 - URIBES FILLOL, RUTH			2,0		< 1,66	< 3,11	5	3,80	
62656	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17007/7 - SORZANO VIVANCOS, MARIA LOR			1,4		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
60817	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9875/3 - MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE L			1,4		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
62657	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12292/8 - SENDRA CALATAYUD, VICENTA			1,6		< 1,66	< 3,11	5	5,00	
62652	MEDICINA DE FAMILIA - 46/14574/4 - NARCISO RAMOS, MARIA LUISA			2,2		< 1,66	< 3,11	5	3,20	

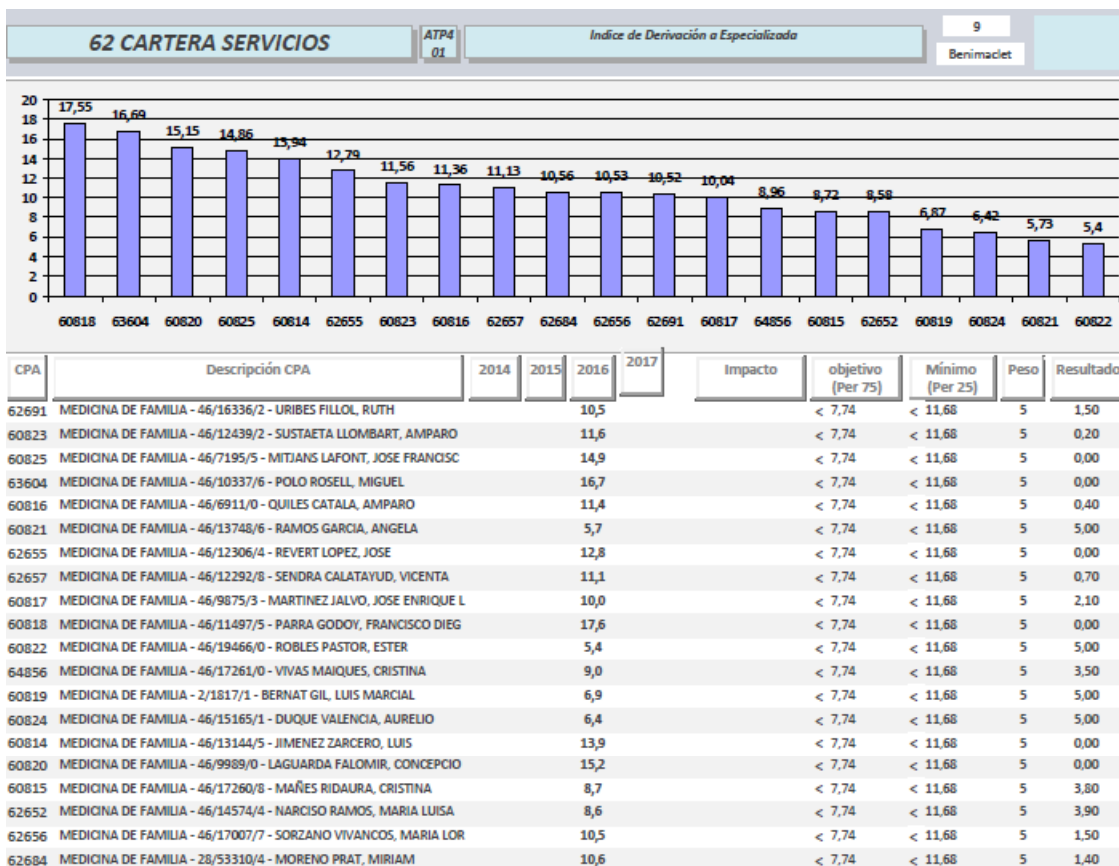
62 CARTERA SERVICIOS	8511	Duración de la IT. Respecto al estandar	9	Benimaclet
-----------------------------	-------------	--	----------	-------------------



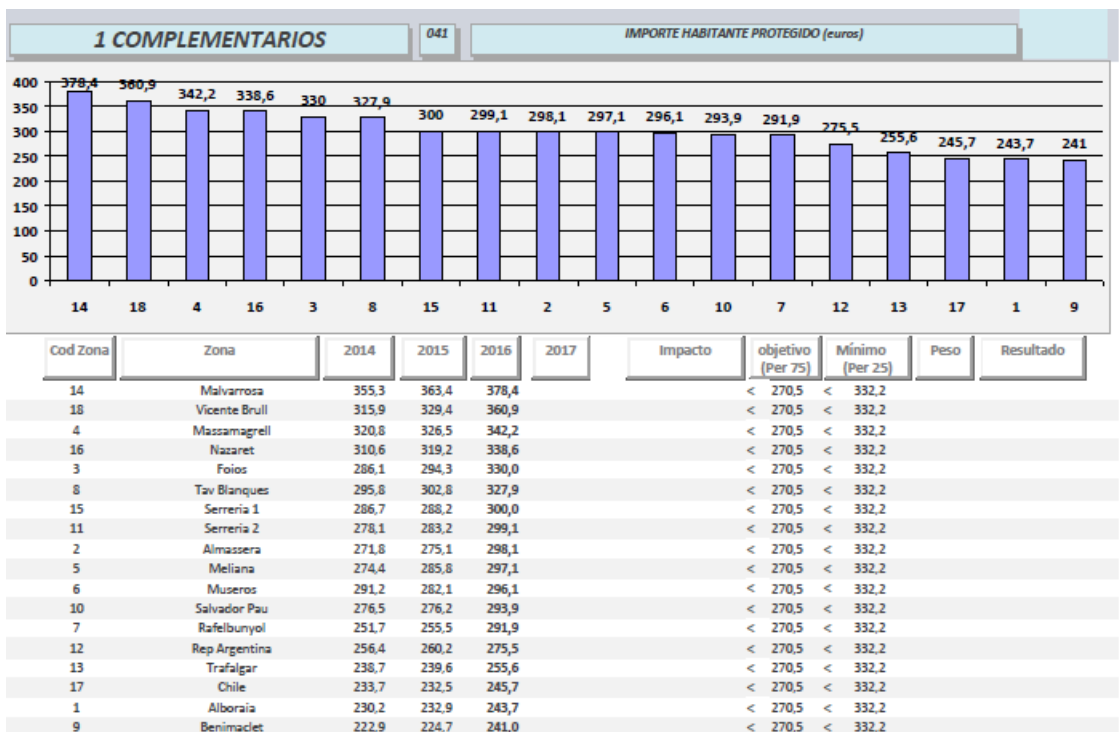
CPA	Descripción CPA	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
60818	MEDICINA DE FAMILIA - 46/11497/5 - PARRA GODOY, FRANCISCO DIEG			49,5		> 47	> 38	2,5	2,50	
62652	MEDICINA DE FAMILIA - 46/14574/4 - NARCISO RAMOS, MARIA LUISA			46,3		> 47	> 38	2,5	2,30	
62684	MEDICINA DE FAMILIA - 28/53310/4 - MORENO PRAT, MIRIAM			50,0		> 47	> 38	2,5	2,50	
60825	MEDICINA DE FAMILIA - 46/7195/5 - MITJANS LAFONT, JOSE FRANCISC			54,4		> 47	> 38	2,5	2,50	
62656	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17007/7 - SORZANO VIVANCOS, MARIA LOR			48,9		> 47	> 38	2,5	2,50	
60819	MEDICINA DE FAMILIA - 2/1817/1 - BERNAT GIL, LUIS MARCIAL			47,2		> 47	> 38	2,5	2,50	
60824	MEDICINA DE FAMILIA - 46/15165/1 - DUQUE VALENCIA, AURELIO			46,8		> 47	> 38	2,5	2,40	
60814	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13144/5 - JIMENEZ ZARCERO, LUIS			56,8		> 47	> 38	2,5	2,50	
60816	MEDICINA DE FAMILIA - 46/6911/0 - QUILES CATALA, AMPARO			56,2		> 47	> 38	2,5	2,50	
60817	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9875/3 - MARTINEZ JALVO, JOSE ENRIQUE L			47,4		> 47	> 38	2,5	2,50	
62655	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12306/4 - REVERT LOPEZ, JOSE			46,0		> 47	> 38	2,5	2,20	
62657	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12292/8 - SENDRA CALATAYUD, VICENTA			56,0		> 47	> 38	2,5	2,50	
60820	MEDICINA DE FAMILIA - 46/9989/0 - LAGUARDA FALOMIR, CONCEPCIO			45,7		> 47	> 38	2,5	2,10	
60823	MEDICINA DE FAMILIA - 46/12439/2 - SUSTAETA LLOMBART, AMPARO			47,6		> 47	> 38	2,5	2,50	
62691	MEDICINA DE FAMILIA - 46/16336/2 - URIBES FILLOL, RUTH			47,1		> 47	> 38	2,5	2,50	

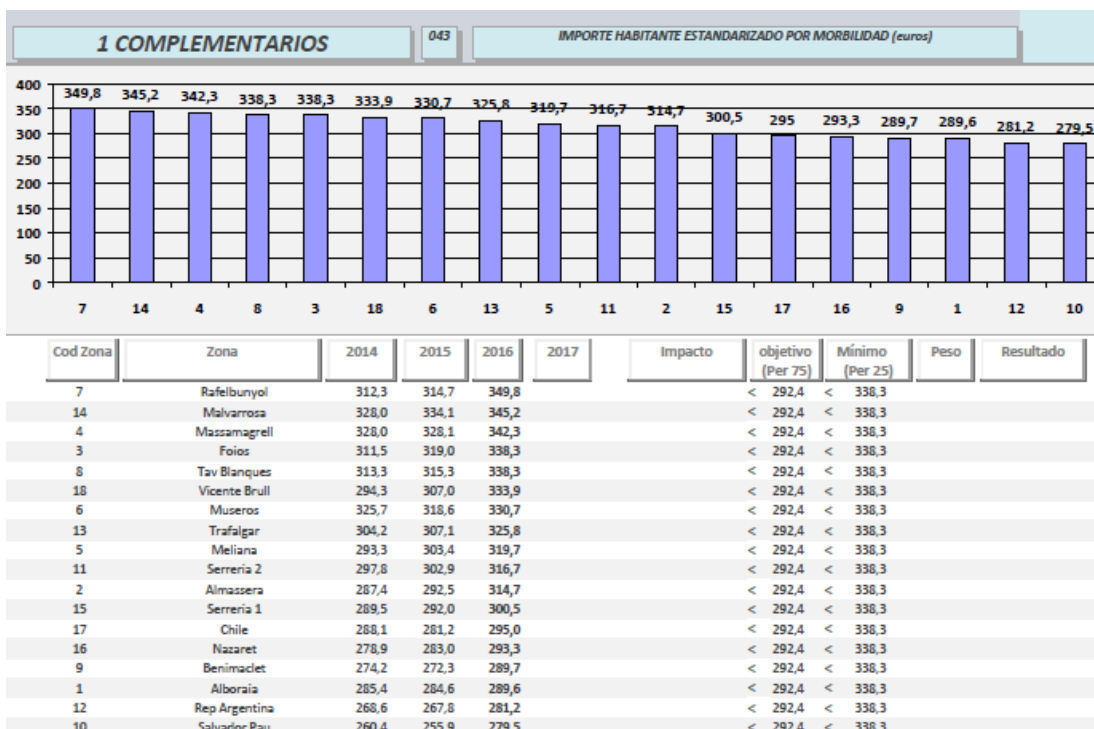
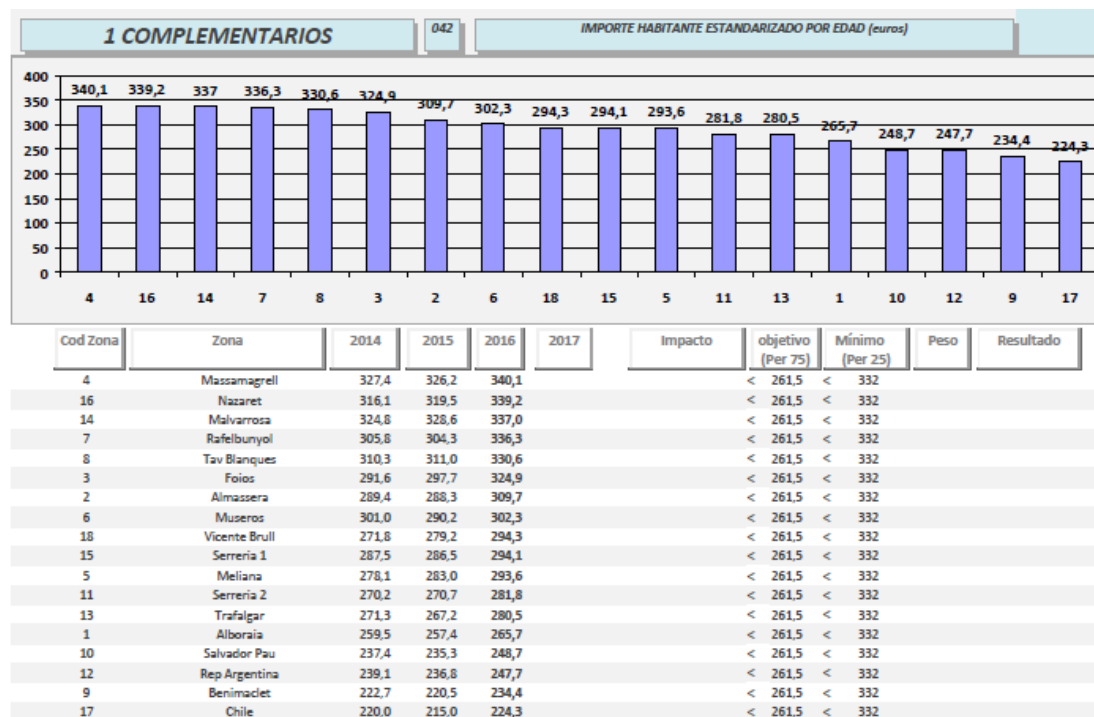
64856	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17261/0 - VIVAS MAIQUES, CRISTINA	62,2	> 47	> 38	2,5	2,50
60822	MEDICINA DE FAMILIA - 46/19466/0 - ROBLES PASTOR, ESTER	67,9	> 47	> 38	2,5	2,50
63604	MEDICINA DE FAMILIA - 46/10337/6 - POLO ROSELL, MIGUEL	46,7	> 47	> 38	2,5	2,40
60821	MEDICINA DE FAMILIA - 46/13748/6 - RAMOS GARCIA, ANGELA	64,5	> 47	> 38	2,5	2,50
60815	MEDICINA DE FAMILIA - 46/17260/8 - MAÑES RIDAURA, CRISTINA	52,1	> 47	> 38	2,5	2,50





INDICADORES DE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA NIVEL ZONA DE SALUD

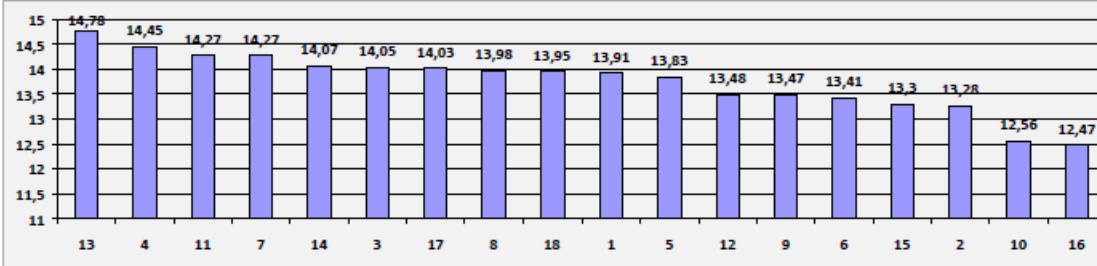




3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

02

PRECIO MEDIO RECETA (euros)

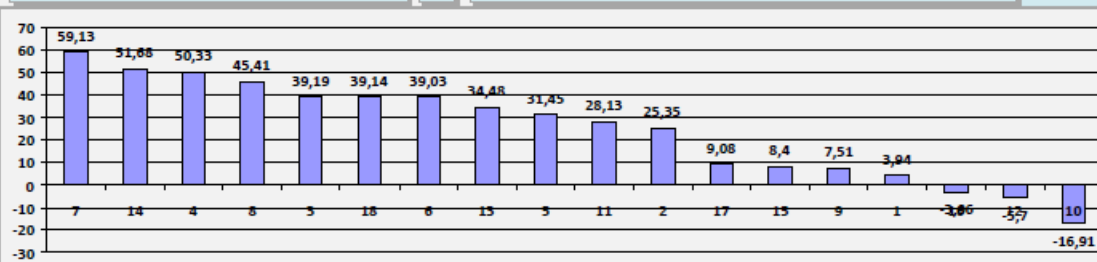


Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
13	Trafalgar	14,6	14,5	14,8		<	13,4	< 14,12	5	0,00
4	Massamagrell	65,4	14,4	14,5		<	13,4	< 14,12	5	0,00
11	Serreria 2	14,9	14,0	14,3		<	13,4	< 14,12	5	0,00
7	Rafelbunyol	13,9	13,5	14,3		<	13,4	< 14,12	5	0,00
14	Malvarrosa	13,8	13,9	14,1		<	13,4	< 14,12	5	0,35
3	Foios	13,8	13,8	14,1		<	13,4	< 14,12	5	0,49
17	Chile	13,8	13,7	14,0		<	13,4	< 14,12	5	0,62
8	Tav Blanques	13,9	13,8	14,0		<	13,4	< 14,12	5	0,97
18	Vicente Brull	13,8	13,7	14,0		<	13,4	< 14,12	5	1,18
1	Alboraia	13,9	13,9	13,9		<	13,4	< 14,12	5	1,46
5	Meliana	13,4	13,4	13,8		<	13,4	< 14,12	5	2,01
12	Rep Argentina	13,5	13,2	13,5		<	13,4	< 14,12	5	4,44
9	Benimaclet	13,5	13,2	13,5		<	13,4	< 14,12	5	4,51
6	Museros	14,1	13,7	13,4		<	13,4	< 14,12	5	4,93
15	Serreria 1	13,4	13,3	13,3		<	13,4	< 14,12	5	5,00
2	Almassera	13,2	13,1	13,3		<	13,4	< 14,12	5	5,00
10	Salvador Pau	12,6	12,4	12,6		<	13,4	< 14,12	5	5,00
16	Nazaret	12,3	12,2	12,5		<	13,4	< 14,12	5	5,00

3 MEJORAR UTILIZACION RECURSOS

03

ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX) (euros)



Cod Zona	Zona	2014	2015	2016	2017	Impacto	objetivo (Per 75)	Mínimo (Per 25)	Peso	Resultado
7	Rafelbunyol	59,1		59,1		539.443	2,73	43,25	15	0,00
14	Malvarrosa	51,7		51,7		847.345	2,73	43,25	15	0,00
4	Massamagrell	50,3		50,3		1.089.544	2,73	43,25	15	0,00
8	Tav Blanques	45,4		45,4		418.226	2,73	43,25	15	0,00
3	Foios	39,2		39,2		533.376	2,73	43,25	15	1,50
18	Vicente Brull	39,1		39,1		266.348	2,73	43,25	15	1,50
6	Museros	39,0		39,0		482.645	2,73	43,25	15	1,60
13	Trafalgar	34,5		34,5		938.718	2,73	43,25	15	3,20
5	Meliana	31,5		31,5		326.986	2,73	43,25	15	4,40
11	Serreria 2	28,1		28,1		1.009.445	2,73	43,25	15	5,60
2	Almassera	25,4		25,4		268.178	2,73	43,25	15	6,60
17	Chile	9,1		9,1		155.804	2,73	43,25	15	12,60
15	Serreria 1	8,4		8,4		218.274	2,73	43,25	15	12,90
9	Benimaclet	7,5		7,5		281.437	2,73	43,25	15	13,20
1	Alboraia	3,9		3,9		84.084	2,73	43,25	15	14,60
16	Nazaret	-3,1		-3,1		-25.269	2,73	43,25	15	15,00
12	Rep Argentina	-5,7		-5,7		-98.781	2,73	43,25	15	15,00
10	Salvador Pau	-16,9		-16,9		-326.414	2,73	43,25	15	15,00

3. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS:

3.1. Indicadores de asignación:

Enero 2016: Población SIP del centro: 41011. Con clave médica: 37.413, % 91,23.

Sin clave médica: 3598

Diciembre 2016: Población SIP centro 39516. Con clave médica: 36510

3.2. Total de citas registradas:

267.286 (enfermería, matrona, médico de familia, pediatra, trabajadora social)

3.3. Otras actividades administrativas en Admisión:

- Altas nuevos SIP: 682
- Modificación SIP: 4716
- Resolución de acreditaciones provisionales: 116

3.4. Actividades administrativas de soporte:

- Demandas/entregas de Historias Clínicas: 56
- Envío de partes judiciales: 10
- Programa GESTUR (plantillas): 75
- Mantenimiento de agendas en SIA: 39
- Partes de Mantenimiento/lavandería: 52
- Partes de avería (con Orion-Logis): 117

4. ACTIVIDADES DOCENTES Y COMUNITARIAS:

Dra. Vivas:

Médico colaborador en proyecto de investigación "Validación de una Herramienta de Diagnóstico de Pobreza en el Municipio de Valencia", ganador de la Beca Dr. Juan Peset Aleixandre del Excmo. Ayto. de Valencia(2015).

7-12/2016 Actualización de Medicina de Familia (AMF). Actividad docente a distancia de la SEMFYC nº de registro nº de expediente 09/016651-MD (9,5 créditos)

09/2016-01/2017 Curso de Atención a la primera, segunda y tercera víctima de los eventos adversos, Campus virtual de la EVES, (Escola Valenciana d'Estudis de la Salut) (80 h)

10-12/2016 Curso de CUIDADOS PALIATIVOS EN ATENCIÓN PRIMARIA, organizada por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) y la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de Comisiones Obreras, con nº de expediente 09/016471-MD,(100h,9,9 créditos)

11-12/2016 Curso Código Ictus.Campus virtual de la EVES (Escola Valenciana d'Estudis de la Salut) (20 h)

7-9/2016 Curso de TERAPIA DE COMPASIÓN BASADA EN LOS ESTILOS DE APEGO, impartido

por Javier García Campayo. Departamento de Psiquiatría, Hospital Miguel Servet. Director del Máster de Mindfulness, Universidad de Zaragoza (90 h)

1-6/2016 Actualización de Medicina de Familia (AMF). Actividad docente a distancia de la SEMFYC nº de registro 09/015328-MD (11,3 créditos)

10/15-2/2016 Curso Seguridad en el paciente con el uso de medicamentos: evidencias y estrategias prácticas 2ª ed. Laboratorio de Prácticas Innovadoras en Polimedición y Salud (187,5 horas, 13, 8 créditos)

10-11/11/2016 XXVII Congr s de la Societat Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria.Alicante

25/11/2016 II Jornada de formación continua de Atención Primaria. Dpto de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa. 1,3 créditos

24/11/2016 III Jornada Promoción y Prevención en Salud Mental. Alzira

13/5/2016 IX Jornada de Seguridad Del paciente en Atención Primaria.. Hospital Universitario Clínico San Carlos, Madrid.

17/2/2016 I Jornada de Cuidados Paliativos de Valencia-Departamento Hospital Dr Peset.

Dra. Sorzano:

XXVII Symposium Reumatología. Actualizaciones en Osteoporosis, 1 y 2 de diciembre de 2016. De interés sanitario por la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública.

Aprendizaje y Actualización de la electrocardiografía, 30 mayo al 8 de junio 2016. 20 horas lectivas. EVES

Dra. Mañes:

Aprendizaje y Actualización de la electrocardiografía, 30 mayo al 8 de junio 2016. 20 horas lectivas. EVES

XXVII Symposium Reumatología. Actualizaciones en Osteoporosis, 1 y 2 de diciembre de 2016. De interés sanitario por la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública.

Dra. Gutierrez:

Síntomas/signos guía en Urgencias pediátricas, 26/11/2016, 120 horas lectivas.

Dra. Camiña:

XXI CURSO DE AVANCES EN PEDIATRÍA, 16 enero al 12 de marzo de 2016

VII CURSO DE ACTUALIZACIÓN PEDIÁTRICA, 10 y 11 de Marzo de 2016

XVII JORNADAS SOBRE VACUNAS EN ATENCIÓN PRIMARIA, 27 y 28 de Octubre 2016

Dra. Sustaeta:

CURSO EVES “DEFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA Y RCP INSTRUMENTALIZADA EN EL HOSPITAL” - Hospital Clínico, 14 horas

I JORNADA DE GENÉTICA CLÍNICA Y ENFERMEDADES RARAS PARA ATENCIÓN PRIMARIA. INCLIVA

JORNADA DE HUMANIZACIÓN Y ÉTICA

I JORNADA SOBRE INSUFICIENCIA CARDIACA : Hacia la mejora del modelo de gestión asistencial en insuficiencia cardiaca. INCLIVA. HCUV

Dra. Sendra:

V Jornada de Humanización y Ética en Atención Primaria, 24 de febrero de 2016, 5 horas

Dra. MIRIAM MORENO PRAT

- Curso on-line “Actualización en Medicina de Familia, AMF” (semFYC). 1 Enero-30 Junio. 11,3 créditos.
- Curso on-line “Actualización en Medicina de Familia, AMF” (semFYC). 1 Julio-31 Diciembre. 9,5 créditos.
- V Jornada de Humanización y Ética en A. Primaria. SVMFYC. 24 Febrero.
- 3ª Jornada de Dolor Malvarrosa. Organizado por el Departament de Salut de València, Clínic-La Malva-rosa. 10 Marzo.
- XXIII Congreso Nacional SEMG, Granada 26-28 Mayo, con la asistencia a los siguientes talleres:
 - El paciente asmático en revisión continua.
 - Patología oral y maxilofacial para médicos de A. Primaria.
 - Patología emergente del pre-adolescente en A. Primaria. Total 0,8 créditos.
- V Jornada de actualización en Vacunas. Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Malva-rosa. València. 16 Junio.
- 8ª Jornada Valenciana de “Tabaquismo y Respiración” : tabaquismo y EPOC. Incliva. 3 Noviembre. 1,2 créditos.
- Curso on-line “Cuidados Paliativos en Atención Primaria, semfyc 3 Oct, 2 dic, 9,9 créditos
- Curso on-line “Manejo de las arritmias en Atención Primaria” SVMFYC. Oct 2016-Enero 2017. 8,9 créditos.
- XXVII Simposium Reumatología: Actualización en Osteoporosis. Consorci Hospital General Universitari. València. 1-2 Diciembre.
- II Jornada de Formación Continua de Atención primaria. Departament de Salut de València Clínic-Malva-rosa. 18 Noviembre. 1,3 créditos.

Dra. Narciso:

Médico colaborador en un proyecto de investigación “VALIDACIÓN DE UNA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DE POBREZA EN EL MUNICIPIO DE VALENCIA”.

CURSO AMF, ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA DE FAMILIA, organizado por la semfyc del 1 de enero al 31 de diciembre con un total de 180 horas lectivas-

TALLER DE SIMULACIÓN CLÍNICA DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR-. EVES. Hospital Clínico, del 30 de mayo al 9 de junio, 32 horas lectivas.

I JORNADA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO, 21 de junio de 2016. Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa. INCLIVA. Instituto de Medicina HCUV.

I JORNADA FORMACIÓN CONTINUA DEPARTAMENTAL AP, 17 y 24 de junio 2016 . Clínico/Malvarrosa.

II JONADA DE FORMACIÓN CONTINUA EN ATENCIÓN PRIMARIA días 18 y 25 de noviembre. Departamento de Salud de Valencia Clínico/Malvarrosa.

XXVII SIMPOSIUM REUMATOLOGÍA: ACTUALIZACIÓN EN OSTEOPOROSIS. CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI. VALENCIA 1 y 2 de diciembre

Dr. Duque:

Abordaje de la violencia de género por el profesional sanitario, del 3 al 28 de octubre, 8 horas lectivas. EVES

Ponente en la mesa “Vigilancia de la Salud: Voluntariedad versus obligatoriedad de los exámenes de salud”, 28 y 29 de Septiembre 2016. INVASSAT

XXVII Congreso de la svmfyc. 11 de noviembre 2016 Ponente de la mesa: “EAP, una visión diferente”; Presentación del Caso Clínico: La cuidadora principal ; Presentación del trabajo de investigación: “Deshabitación de las benzodiacepinas en una consulta de medicina de familia.

Participación como redactor en el Documento de consenso sobre edad avanzada e infección por el VIH.

Dr. Martinez Jalvo:

Participación en el Congreso XI Mediterranean multidisciplinary pain forum VI european multidisciplinary pain meeting, III international congress of pain efhre sine dolore. Menorca del 5 al 8 de mayo.

Participación como asistente de la 3ª Jornada de dolor de la Malvarrosa, 10 de marzo de 2016.

Asistente al curso “Actualización en el abordaje del dolor neuropático”, 25 de febrero de 2016.

Asistencia a las jornadas celebradas en el COM de Valencia los días 17 y 18 de Junio, SEMERGEN

Diploma de formación en Salud del varón: habilidades clínicas y de comunicación médico-paciente, 25-30 horas, 11 de abril de 2016.

Participación en el estudio promovido por B.G.P. Products Operations S.L.U. Mylan.

Maneja de la dislipemia aterogénica en atención primaria. Descripción de la práctica clínica habitual, 1 de septiembre de 2016.

Participación en el estudio: Adherencia y persistencia en el tratamiento en el paciente con diabetes mellitus tipo 2: perspectiva de médicos, farmacéuticos comunitarios y pacientes en el ámbito sanitario español. ESTUDIO ADHERI2, 4 de febrero de 2016.

Aux. Adm M^a Ángeles Roig Montañana:

Prevención de riesgos laborales en personal de instituciones sanitarias, 20 horas lectivas, EVES, del 26 de septiembre al 6 de octubre

ACTIVIDADES DOCENTES CS BENIMACLET 2016

FECHAS	ACTIVIDAD	CONTENIDO
25 DE ENERO, 1, 8, 15 Y 22 DE ENERO ENFERMERA: LAURA PÉREZ	TALLER DE DESHABITUACION TABAQUICA	Información a través de los médicos de familia y enfermeras y a través de carteles distribuidos por el Centro. 5 sesiones: Información componentes y efectos del tabaco. Test Fagerström y Richmon. Dudas. Registros de consumo información tipo de dependencia, disminución progresiva de consumo. Información publicidad enganchadora. Fecha cese de consumo día “D” Estrategias al exfumador. Coximetría- refuerzo positivo al ver el paciente que va disminuyendo la carboxihemoglobina
16 DE FEBRERO	REUNION DE EQUIPO: CRIBADO VIOLENCIA DE GENERO Introducción Indicadores para cribar	Docente: Dr Aurelio Duque, docente de Violencia de género cursos EVES
29 DE FEBRERO	TALLER: INTRODUCCIÓN VENDAJE COMPRESIVO Diferenciación y etiología	DOCENTE: Carmen Alba Enfermera responsable Unidad Funcional de Heridas
3 DE MARZO	REUNION DE EQUIPO CRIBADO VIOLENCIA DE GENERO Casos clínicos, presentación	Docente: Aurelio Duque médico de familia
6, 20 Y 27 ABRIL	CURSO PIES TALLER COLEGIO FERRER I GUARDIA	Docentes: Isabel Cantarino Laura Pérez Amparo de la Cruz Primer Taller: SOMOS SERES SEXUADOS. CONCEPTO SEXUALIDAD Segundo Taller:

		EXPLORO, RECONOZCO Y SIGNIFICO MI CUERPO Tercer Taller: VALORO EL RIESGO Y DECIDO 2 HORAS /TALLER
4 Y 11 DE MARZO 8 DE MAYO	VISITA A LOS CENTROS: Municipal y Carles Salvador Claret Alumnos de 1º y 2º de Primaria	Charla Salud buco- dental Práctica del cepillado Alimentos cariogénicos Promoción de la Salud Buco-dental Alimentación saludable Enfermeras docentes: Laura Pérez
DEL 25 DA ABRIL AL 23 DE MAYO	TALLER DE DESHABITUACION TABAQUICA	Información a través de los médicos de familia y enfermeras y a través de carteles distribuidos por el Centro. 5 sesiones: Información componentes y efectos del tabaco. Test Fagesrström y Richmon. Dudas. Registros de consumo información tipo de dependencia, disminución progresiva de consumo. Información publicidad enganchadora. Fecha cese de consumo día "D" Estrategias al exfumador. Coximetría- refuerzo positivo al ver el paciente que va disminuyendo la carboxihemoglobina
20/04/16	INICIO COMISION DE CALIDAD	Miembros: Temas tratados: Proceso citación
5 DE MAYO	GUIA PRACTICA DE AUTOANALISIS Y AUTOCONTROL DE LA DIABETES	Docente: Teresa Peñalba Enfermera Educadora de diabetes. Hospital La Fe

30 DE MAYO – TEORICO 31 DE MAYO Y 3 DE JUNIO: PARTE PRACTICA A ELEGIR DIA	CURSO PRACTICO RCP EQUIPO SANITARIO	Soporte Vital Básico y Desfibrilación Externa Automatizado (DEA) Algoritmo SVB para profesionales sanitarios (AHA) Docentes: CS Serrería PAS
	MANEJO DEL PACIENTE CON INFECCION NOSOCOMIAL	Docente: Jose Antonio Girbes. Enfermero del Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico
7 DE JUNIO	Presentación protocolo SOBREPESO Y OBESIDAD	Objetivos: <i>Desarrollar conocimientos sobre alimentación equilibrada.</i> <i>Aumentar la autoestima</i> <i>Fomentar práctica de ejercicio saludable.</i> Power Docente: Pilar Alberti
JUNIO	SESION RECORDATORIA: MANEJO DEL EQUIPO DE EMERGENCIAS	Mª Angeles Pérez Córcoles Enfermera C S Benimaclet
8 DE JUNIO	MANEJO DE GLUCEMIAS DIGITALES A TRAVES DEL MOVIL UNA ALTERNATIVA MAS	DOCENTE: ANABEL ALABAU
5 DE OCTUBRE	TALLER DE VACUNACION ADULTO: ? Conceptos básicos de la vacunación adultos ? Calendarios vacunales. ? Casos prácticos ? Conclusiones ?	DOCENTE: DRA NATIVIDAD TOLOSA. MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL MALVARROSA REUNION EQUIPO
17 DE OCTUBRE	SEMINARIO VACUNAS EN EL ADULTO	DOCENTE: M ANGELES PEREZ CORCOLES

2 DE NOVIEMBRE	CHARLAS SOBRE VACUNACION GRIPE ESTACIONAL	DOCENTE: MIEMBRO DE MEDICINA PREVENTIVA HOSPITAL CLINICO
17/11/16	REUNION EQUIPO PREVENCION Y DETECCION DEL RACISMO, LA XENOFobia Y OTRAS FORMAS DE INTOLERANCIA EN EL ÁMBITO SANITARIOS DELITO DE ODIO	OBSERVATORIO ESPAÑOL DEL RACISMO Y LA XENOFobia ANGEL
21 DE NOVIEMBRE	TALLER PIE DIABETICO	Docente: Ana Barber
24 DE NOVIEMBRE	VISITA AL COLEGIO ALEMAN TALLER SIDA	A cargo de Las enfermeras Laura Pérez e Isabel Cantarino

ACTIVIDADES DOCENTES MATRONAS 2016

REALIZACION JUEVES y viernes DURACIÓN DE 2 HORAS CADA UNO DE LO 8 BLOQUES Es un rotatorio continuo de los bloques Las gestantes se van incorporando a los mismos	TALLER DE PREPARACION AL PARTO BLOQUES: 1 Charla presentación sobre el proceso del embarazo, ejercicios. Presentación conjunta con trabajadora social que habla de recursos socio-sanitarios 2 Charla : iniciativa parto normal, ejercicios, técnicas de relajación y respiración. 3 Charla sobre partos distócicos, p artos instrumentados y analgesia durante el parto, se aclaran y facilita proponer dudas. 4 Cesárea y puerperio información general, masaje perineal, ejercicios con balón fitness, técnicas de relajación. 5 Lactancia materna. Se da gran importancia a este bloque, información general, atención al recién nacido, relajación. 6 Cuidados al recién nacido, continuación. Sexualidad.	MATRONAS: FELICIANA MARTINEZ VALERO (está dos días en hospital de día y tres en el Centro). Y AMPARO DE LA CRUZ PEREZ
--	--	---

	<i>Relajación.</i> <i>8 Visita al paritorio del Hospital Clínico (se concierta con antelación) El objetivo es que la mujer tenga un encuentro más próximo con paritorio, el conocimiento del entorno genera tranquilidad y confianza.</i> <i>Se utiliza medios audiovisuales, lluvia de ideas, fomentar dudas....</i> <i>Videos: Aventura de ser padres, se introduce temas como la alimentación, posturas, información general.</i> <i>El milagro de la vida: fecundación del bebé, crecimiento, parto natural..</i> <i>40 semana y algo más”: cambios en gestación, evolución, controles de salud..</i> <i>El parto una vivencia única: información partos normales y distócicos, analgesia, cuidados del bebé.</i> <i>Video “Bienvenidos a la vida” todo lo referente al bebé cuidados y masaje infantil.</i>	
Realizaci□ viernes MARTES DE 5 A 19 HS	TALLER DE MASAJE INFANTIL <i>Consta de dos sesiones donde viene la madre con el bebe por encima del mes</i> <i>el primer día se enseña la técnica y el segundo la practica la madre.</i> <i>Masaje según técnica de la Escuela Internacional de Masaje</i> objetivo: <i>Aumentar vínculo madre niño y fomentar la receptividad del niño a través de la piel con movimientos estimulantes y relajantes</i> TALLER DE LACTANCIA <i>Apoyar y asesorar las lactancias</i> <i>consultas y dudas</i>	Amparo de la Cruz Pérez (dispone de más tiempo ya que está todos los días en el Centro)

6. PERSONAL

6.1. Relación de días sustituidos a lo largo del año:

Médicos de familia: 323 días
Pediatria: 71 días
Enfermería 670 días
Auxiliar de enfermería 22 días
Matronas 29 días
Auxiliar administrativo: 369 días
Celadores 0 días

6.2. Sustituciones en periodo estival:

Médicos de familia: 61
Pediatras: 0
Enfermeras: 63
Auxiliares de enfermería: 0
Matronas: 0
Auxiliares administrativas: 61
Celadores: 0

6.3 Sustituciones por IT:

Médicos de familia: 262
Pediatras: 71
Enfermeras: 607
Auxiliares de enfermería: 22
Matronas: 29

7. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Motivo	SERVICIO NO INFORMADO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P.	ENFERMERIA A.P PRIMARIA	FARMACIA DE AREA	LABORATORIO	MATRONA A. PRIMARIA	MEDICINA FAMILIAR	PEDIATRIA A. PRIMARIA	Total general
012 - Errores administrativos varios - ERROR CITACION	1								1
031 - Cita previa, funcionamiento (teléfonos comunicando, etc...)		1							1
033 - Demora en la prestación del servicio (tardaron...tiempo)		1					4		5
034 - Lista de espera (acceso a la 1 consulta).							1		1
074 - Barreras arquitectónica minusválidos.	1								1
094 - Conservación y mantenimiento de aparatos o instalaciones - ACCIDENTES	2								2
112 - Falta de recursos materiales.				1			1		2
113 - Falta de recursos humanos.		2				1			3
115 - Disconformidad con normas internas de organización. (intra-centro)	2	7	1		1	4	22	1	38
131 - Educación cortesía			1				5		6
141 - Disconformidad con resultado asistencial.		1					7	1	9
Total general	6	12	2	1	1	5	40	2	69

Al hacer el análisis cualitativo de las quejas del año 2016, se observa que la mayoría son de carácter organizativo, sobre todo en lo referente al proceso de atención de la cita no demorable. Para mejorar en este aspecto, es importante acortar tiempos en la cola de Admisión e informar adecuadamente al usuario de la organización que seguimos en la atención de la cita no demorable desde Admisión y en las consultas. Convendría también revisar demoras en la cita previa de los diferentes facultativos e implicar a enfermería en aquellas cuestiones que sean de su competencia potenciando la U.M.E. . En todo caso hay que seguir revisando el proceso de Admisión desde la Comisión de Calidad.