

# MEMORIA 2015

ZONA BÀSICA DE SALUT DE TAVERNES BLANQUES



GENERALITAT  
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL  
I SALUT PÚBLICA



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
CLINIC-LA MALVA-ROSA

## Índice de contenido

1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD .....	3
1.1.- <i>EL MARCO GEOGRÁFICO</i> .....	3
1.2.- <i>RECURSOS HUMANOS</i> .....	4
1.2.1.- Organigrama.....	4
1.2.2.- Personal.....	5
1.2.3.- Relación de Unidades Medicina – Enfermería.....	5
1.3.- <i>RECURSOS ESTRUCTURALES</i> .....	6
2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	8
2.1.- <i>CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS</i> .....	8
2.2.- <i>CITAS SEGÚN TIPO DE CITA</i> .....	9
2.3.- <i>CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO</i> .....	9
2.4.- <i>FRECUENTACIÓN</i> .....	9
2.5.- <i>CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA</i> .....	10
2.6.- <i>PRESIÓN ASISTENCIAL</i> .....	10
2.7.- <i>CITAS GLOBALES Y DEMORA</i> .....	10
3.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG).....	11
3.1.- <i>RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD</i> .....	11
3.2.- <i>POSICIÓN DEL CS EN EL DEPARTAMENTO</i> .....	12
3.3.- <i>INDICADORES GESTIÓN DEPARTAMENTO. COMPARATIVA</i> .....	13
3.4.- <i>RESULTADOS INDIVIDUALES</i> .....	20
3.5.- <i>INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA</i> .....	21
3.5.1.- Control de Factores de RCV.....	21
3.5.2.- Niños con Examen de Salud Completo en Sia.....	22
4.- INDICADORES DE FARMACIA.....	22
5.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS.....	24
5.1.- <i>DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA</i> .....	24
5.2.- <i>PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN</i> .....	25
5.3.- <i>ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES</i> .....	26
5.4.- <i>INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC</i> .....	26
5.5.- <i>MAPA</i> .....	29
6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL.....	29
7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP.....	29
8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.....	30
8.1.- <i>PERSONAL ADMISIÓN/ADMÓN</i> .....	30
8.2.- <i>AUX. ENFERMERÍA</i> .....	31
9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS.....	32
9.1.- <i>FORMACIÓN</i> .....	32
9.2.- <i>DOCENCIA</i> .....	33
10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN.....	34
11.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA.....	34
12.- CONTROL DE CALIDAD.....	37
13.- PERSONAL.....	37
13.1.- <i>SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO</i> .....	37
13.2.- <i>RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS</i> .....	38

## 1.- CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD

### 1.1.- EL MARCO GEOGRÁFICO.

El municipio de Tavernes Blanques se encuentra situado junto a la capital de la provincia (colindante con la zona Norte del término de Valencia) y encuadrado en la comarca histórica de l'Horta, subcomarca de l'Horta Nord.

Sus límites están constituidos por el barranco del Carraixet al Norte, que lo separa del municipio de Almáspera; la Acequia de la Font al Sur, que lo separa del municipio de Valencia; el municipio de Alboraya al Este y los municipios de Carpesa (pedanía de Valencia) y Bonrepòs i Mirambell al Oeste. Sus coordenadas geográficas son 39° 30' 30" de latitud Norte y 3° 19' 20" de longitud Oeste.

Su extensión es de 0,79 km<sup>2</sup> con una anchura de 760 m y una longitud de 1.050 m. máximas.

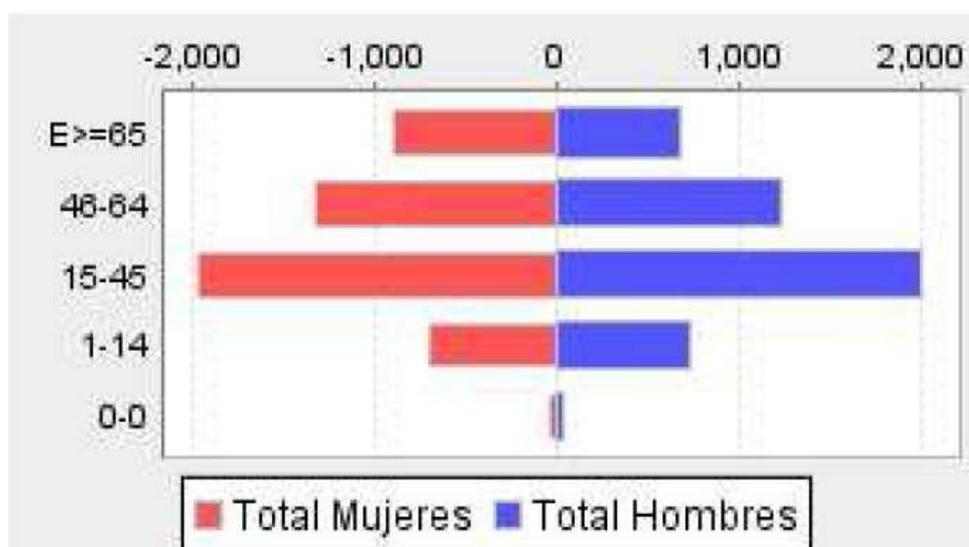


Las comunicaciones con la capital y con el resto de la comarca son a través de la antigua carretera de Barcelona y de los caminos vecinales de Carpesa y Alboraya. El único transporte público con el que cuenta es la Línea 16 de la EMT, que comunica la localidad con la capital.

La población de Tavernes blanques a fecha de 31 de diciembre de 2015 era de 9644 habitantes, existiendo una ligera variación a la baja con respecto a la población existente en la localidad a 31 de diciembre de 2014, que era de 9797 habitantes, es decir, a lo largo de 2015 se perdió 153 habitantes. A continuación se presenta el cuadro de población según grupos de edades y la pirámide de población:

**2015. Población de Tavernes Blanques. Grupos de edad. (Fuente SIP).**

	0-14	15-45	46-64	>= 65	Total
<b>Hombres</b>	763	2014	1245	682	4704
	16'3%	42'8%	26'5%	14'5%	
<b>Mujeres</b>	738	1978	1324	900	4940
	15%	40%	26'8%	18'2%	
<b>Total</b>	1501	3992	2569	1582	9644
	15'6%				

**2015. Pirámide de población Tavernes Blanques (Fuente SIP).****1.2.- RECURSOS HUMANOS****1.2.1.- ORGANIGRAMA****EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA****Jefa de Zona Básica de Salud:** M<sup>a</sup> José Puchades Company**Coordinadora de enfermería:** Emilia Ramón Carretero**Referente Administrativo:** José Luis Alcaide Verdés

## 1.2.2.- PERSONAL

<b>MEDICINA GENERAL</b>	Pilar Aguilar Soler Alfonco Bandrés Salvador Encarnación Checa Sanz Isabel Cristófol López M <sup>a</sup> Luisa Hernández Biosca M <sup>a</sup> José Puchades Company
<b>PEDIATRÍA</b>	José María Castro Elena Manuel Monferrer Pablo
<b>ENFERMERÍA</b>	Enrique Broseta Barrachina Adelaida García Valero Emilia Ramón Carretero Juana Sales Domené Matilde Saurí Aloy
<b>AUX. ENFERMERÍA</b>	María Sancho Andreu Isabel Gabarda Herrera Inmaculada Corell Rausell
<b>MATRONA</b>	Carmen Estevan Usach
<b>FISIOTERAPIA</b>	Silvia García Bender
<b>ADMISIÓN/ADMÓN.</b>	José Luis Alcaide Verdés Mila Blasco Edo Tere Delom Giner Julia Peco Giménez
<b>T. SOCIAL</b>	Vicenta Tórtola

## 1.2.3.- RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

<b>MEDICINA FAMILIAR</b>		<b>ENFERMERÍA</b>
Pilar Aguilar		Matilde Saurí
Alfonso Bandrés	A - LOBO	Enrique Broseta
	LOBU - Z	Juana Sales

Encarnación Checa	A - LO	Emilia Ramón
	LP - Z	Matilde Saurí
Isabel Cristófol		Juana Sales
M <sup>a</sup> Luisa Hernández		Enrique Broseta
M <sup>a</sup> José Puchades		Emilia Ramón
<b>PEDIATRÍA</b>		<b>ENFERMERÍA PEDIÁTRICA</b>
José María Castro		Adelaida García
Manuel Monferrer		Adelaida García

### 1.3.- RECURSOS ESTRUCTURALES

El Centro de Salud de Tavernes Blanques está situado en el Departamento de Salud 5 de Valencia, en un edificio único, localizado en la Calle Castelló, nº 17, 46016 Tavernes Blanques (Valencia). No dispone de consultorios auxiliares.

Teléfono Cita Previa 961 92 62 40

Teléfono uso interno: 96 192 62 42

FAX 961 92 62 41

CORREO ELECTRONICO [cs\\_tavernes@gva.es](mailto:cs_tavernes@gva.es)

El edificio, de 3 plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de acceso para vehículos hasta el garaje descubierto, al cual da una salida de emergencia del edificio. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	SERVICIO/DEPENDENCIA
<b>PLANTA BAJA</b>	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
	TRABAJADORA SOCIAL
	SALA DE TRATAMIENTOS/TÉCNICAS
	PEDIATRÍA 1 Y 2
	ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
	ASEOS

<b>PLANTA PRIMERA</b>	MEDICINA FAMILIAR SALAS 1, 3, 4, 6, 7 Y 8
	ENFERMERÍA. SALAS 2 Y 5
	CONSULTA MATRONA
	GIMNASIO MATRONA
	CONSULTA FISIOTERAPIA
	GIMNASIO FISIOTERAPIA
	ASEOS
<b>PLANTA SEGUNDA</b>	ALMACÉN DE FARMACIA
	ALMACÉN GENERAL
	BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
	DESPACHO JEFA DE ZONA BÁSICA
	DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA
	VESTUARIOS

<b>UNIDADES DE APOYO AL CENTRO DE SALUD</b>		
<b>Salud Mental Adultos</b>	C/ Ausias March, sn. Foios.	96 192 62 62
<b>Salud Mental Infantil</b>	C/Padre Porta 7. Valencia.	96 346 95 80
<b>Conductas Adictivas</b>	C/ Miguel Servet, 23 2º Massamagrell	96 120 56 20
<b>Salud Sexual Y Reproductiva</b>	C/Racó de S. Llorens, 10, Alboraya	96 317 12 92
<b>Odonto-Pediatría</b>	Plaza dels Furs s/n Alboraya	96 310 81 13
<b>Atencion Temprana</b>	C/ Parque, 10. Nazaret, Valencia	96 361 68 28
<b>Prev. Cáncer De Mama</b>	C/Pedro de Valencia , 28 Valencia	96 346 94 10

<b>ATENCIÓN ESPECIALIZADA</b>		
<b>C. Especialidades El Grao</b>	C/ Padre Porta , 7. Valencia	96 346 95 63
<b>C. Especialidades C/ Alborai</b>	C/ Alborai, 21. Valencia	96 310 89 40
<b>Hospital Malvarrosa</b>	C/Isabel de Villena, Valencia	96 192 54 00
<b>Hospital Clinico</b>	Avd. Blasco Ibáñez, 17. Valencia	96 197 35 00
<b>Inspección Médica</b>	C/Fontilles. C.S. Nazaret -Valencia	96 387 03 85

**2 - ACTIVIDAD ASISTENCIAL****2.1.- CUPOS MÉDICOS Y CARACTERÍSTICAS**

2015. Tavernes blanques. Evolución de cupos y cambios de médico realizados.

Facultativo	Cupo Enero	Cambios de médico: Entran	Cambios de médico: Salen	Cupo Diciembre
<b>Puchades</b>	1071	5	0	1052
<b>Aguilar</b>	1355	5	18	1337
<b>Hernández</b>	1376	22	13	1356
<b>Checa</b>	1367	28	5	1379
<b>Cristófol</b>	1415	9	8	1374
<b>Bandrés</b>	1380	9	34	1335
<b>Monferrer</b>	725	4	0	698
<b>Castro</b>	732	0	4	723

2015. Tavernes Blanques. Cupos en Medicina de Familia por grupos de edad.

Facultativo	15-45	46-64	>64	TOTAL
<b>Puchades Company, M<sup>a</sup> José</b>	459	324	269	<b>1052</b>
<b>Aguilar Soler, Pilar</b>	723	393	221	<b>1337</b>
<b>Hernández Biosca, M<sup>a</sup> Luisa</b>	641	472	243	<b>1356</b>
<b>Checa Sanz, Encarnación</b>	675	416	288	<b>1379</b>
<b>Cristófol López, Isabel</b>	664	491	219	<b>1374</b>
<b>Bandrés Salvador, Alfonso</b>	654	392	289	<b>1335</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	176	81	53	<b>390</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>3992</b>	<b>2569</b>	<b>1582</b>	<b>8143</b>

2015. Tavernes Blanques. Cupos en Pediatría.

Facultativo	0-0	1-14	TOTAL
<b>Monferrer Pablo, Manuel J.</b>	27	671	<b>698</b>
<b>Castro Elena, José M<sup>a</sup></b>	34	689	<b>723</b>
<b>Sin Médico Asignado</b>	4	76	<b>80</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>65</b>	<b>1436</b>	<b>1501</b>

**2.2.- CITAS SEGÚN TIPO DE CITA**

En la siguiente tabla se muestran las citas de cada ámbito de forma grupal, indicando el porcentaje sobre el total de citas.

Ámbito	A Demanda - %	Concertada - %	TOTAL
Enfermería	18346 - 65%	9707 - 35%	28053
Fisioterapia	675 - 11%	5624 - 89%	6299
Matrona	968 - 47%	1092 - 53%	2060
Med. Familia	40315 - 94%	2764 - 6%	43079
Pediatría	8686 - 82%	1796 - 18%	10482
Enf. sábado	916 - 98%	17 - 2%	933
M. F. Sábado	988 - 100%	-	988
Pediatría Sábado	132 - 100%	-	132
<b>TOTAL</b>	71026 - 77%	21000 - 23%	92026

**2.3.- CONTACTOS SEGÚN BLOQUE HORARIO**

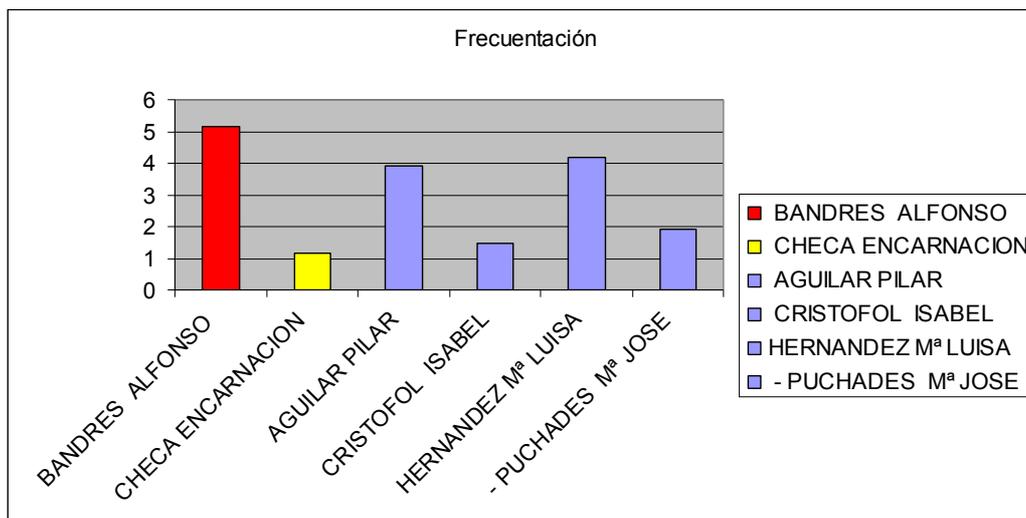
La siguiente tabla muestra los contactos realizados por bloque horario de mañanas (de 8h a 15h) y de tardes (de 15h a 21h), según servicio.

Ámbito	Mañana - %	Tarde - %	Total
Enfermería	25163 - 91%	2634 - 9%	27797
Med. Familia	36667 - 85%	6233 - 15%	42900
Pediatría	8649 - 83%	1810 - 17%	10459
<b>TOTAL - %</b>	70479 - 87%	10677 - 13%	81156

**2.4.- FRECUENTACIÓN**

La meta en este indicador de Gestión de la frecuentación es de 2,20. Puntos: 3,69.

Facultativo	Cupo pacientes	Hiperfrecuentadores	Frecuentación
Aguilar	1337	52	3,89
Bandrés	1335	69	5,17
Checa	1379	16	1,16
Cristófol	1374	20	1,46
Hernández	1356	57	4,20
Puchades	1052	20	1,90
<b>TOTAL CENTRO</b>	7833	234	2,96
<b>OBJETIVOS</b>			2,20



### 2.5.- CONTACTOS SEGÚN LUGAR DE ASISTENCIA

Lugar	Tipo	TOTAL
Centro	Demanda	71026
	Concertada	19458
Domicilio		2193

Las visitas en domicilio corresponden con visitas domiciliarias citadas en agenda, NO incluye los avisos a domicilio

### 2.6.- PRESIÓN ASISTENCIAL.

Según los datos proporcionados por la Dirección del Departamento, la presión asistencial soportada en el año 2015 fue la que se indica en la siguiente tabla:

	Total consultas	Días hábiles	Nº facultativos	Media
Médico Familia	39500	219	6	30'06
<b>Media del Departamento 5</b>				31'46
Pediatra	9419	219	2	21'05
<b>Media del Departamento 5</b>				23'08

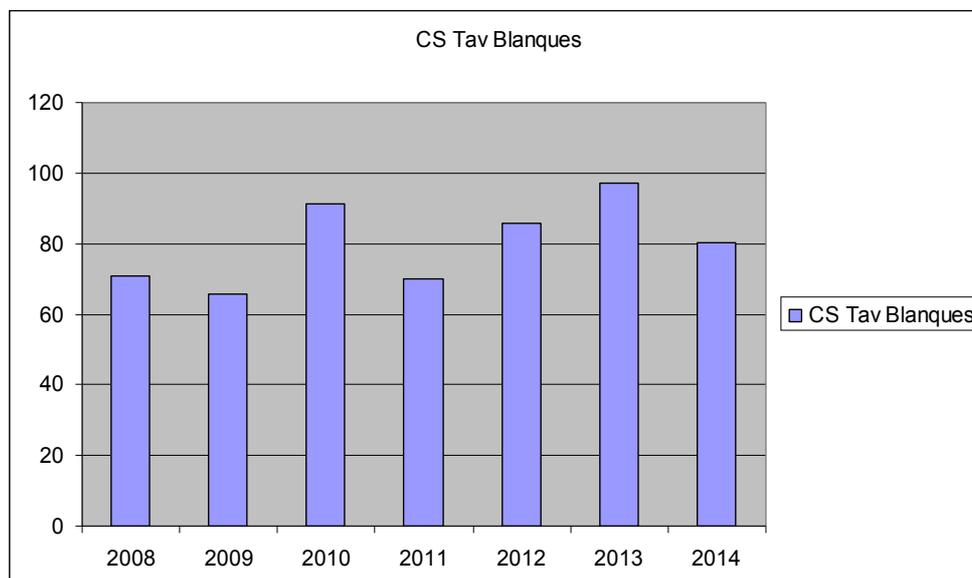
### 2.7.- CITAS GLOBALES Y DEMORA

#### Citas registradas y espera prospectiva por meses.

2015	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Citas	8988	8157	8061	7666	7837	8237	7060	4901	7282	8682	8346	6809	92026
Espera	1'08	0'70	0'21	0'30	0'30	0'25	0'10	0'15	0'45	1'02	0'84	1'05	0'60

**3.- RESULTADOS ACUERDOS DE GESTIÓN (AG)****3.1.- RESULTADO GLOBAL AG EN EL CENTRO DE SALUD**

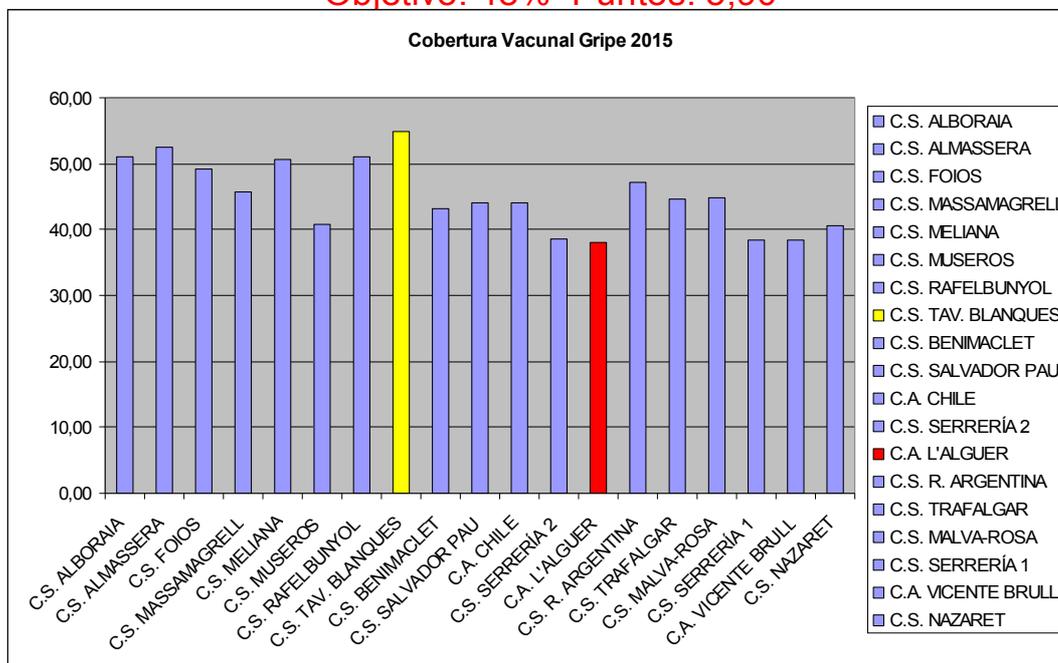
INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	95,00%	84,71
606 Cobertura vacunal de Triple Vírica 2ª dosis.	90,00%	100
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	95,00%	85,44
608 Cobertura vacunal DTP 6ª dosis a los 14 años.	85,00%	94,37
609 Indicador de cobertura vacunal del VPH	47,65%	38,89
844 Indicador de cobertura vacunal del virus de la Gripe >64 años	48,00%	54,8
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	75,00%	91,25
620 Tasa de Consultas de Enfermería a domicilio	20,00%	23
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo.	93,00%	98,57
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	35,00%	44,27
670 Gestión de la frecuentación en Atención Primaria	2,20%	2,99
ATP040 Porcentaje de Derivación a Especializada	8,28%	9,45
ATP030 Índice de Ausencia	2,78%	3,03
851 Duración de la IT respecto al Estándar	45,00%	50
873 Índice de Adhesión a las Guías Farmacoterapéuticas	85,00%	63
970 Importe medio por receta	<=13,40€	11,77
971 Desviación en el Importe Ambulatorio por paciente según Morbilidad Farma-Index (FIX)	90,00%	99,7
D.2 Uso Racional Antibacterianos (DHD Antibacterianos en Pediatría,...).	<21	12,57
972 Problemas relacionados con los medicamentos en el entorno ambulatorios (PRM)	1,98%	2,3
203,8 Importe visado por habitante estandarizado	42,42	49,9
872 Indicador de facturación y cobro	66,00%	71,48
A.1 Sistema de información para el Registro de Notificaciones de Efectos Adversos: SINEA	85,00%	31,64
A.2 Indicador Sintético de Quejas por Demora y Trato	120,81	26,63
142 Indicador Sintético de calidad SIP: - Dirección SIP. - Altas Duplicados. - Altas no Acreditados.	70,00% 19,00% 2,00% 3,00%	100

**Evolución anual de los Acuerdos de Gestión****3.2.- POSICIÓN DEL CS EN EL DEPARTAMENTO**

CENTRO	U.F.	Puntos
C.S. ALBORAIA Y ZB.	1	
C.S. ALMASSERA Y ZB.	2	
C.S. FOIOS Y ZB.	3	
C.S. MASSAMAGRELL Y ZB.	4	
C.S. MELIANA	5	
C.S. MUSEROS Y ALBUIXECH	6	
C.S. RAFELBUNYOL	7	
C.S. TAV. BLANQUES	8	
C.S. BENIMACLET	9	
C.S. SALVADOR PAU	10	
C.A. VALENCIA CHILE	11	
C.S. SERRERIA 2	12	
C.A. L'ALGUER	13	
C.S. R. ARGENTINA	14	
C.S. TRAFALGAR	15	
C.S. MALVA-ROSA	16	
C.S. SERRERIA 1	17	
C.A. VICENTE BRULL	18	
C.S. NAZARET	19	

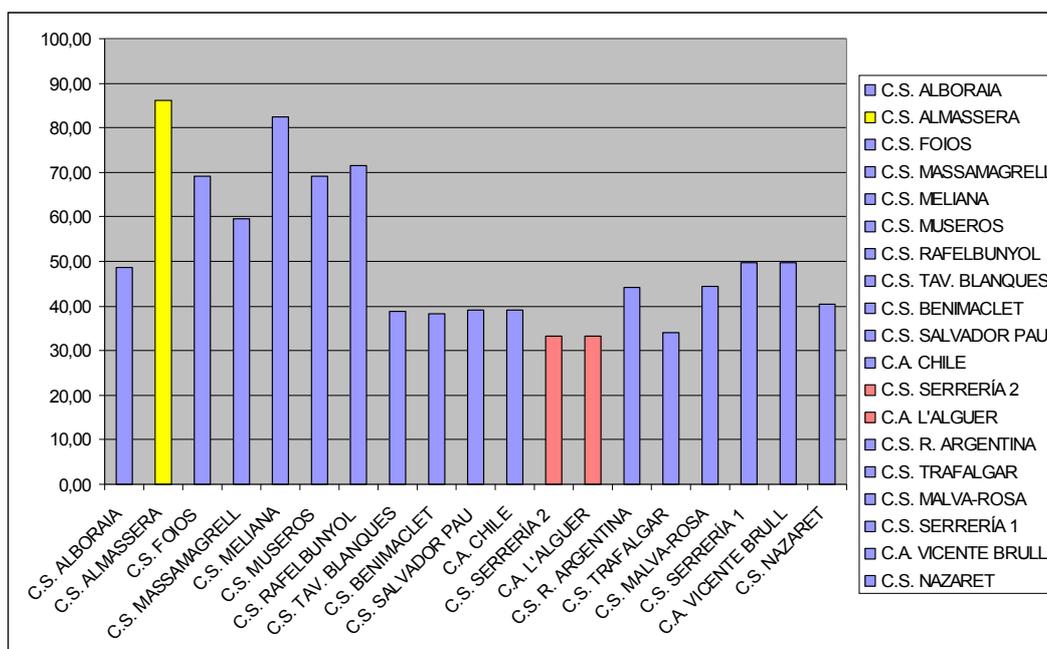
3.3.- INDICADORES DE GESTIÓN EN EL DEPARTAMENTO. COMPARATIVA.

Objetivo: 48% Puntos: 5,90

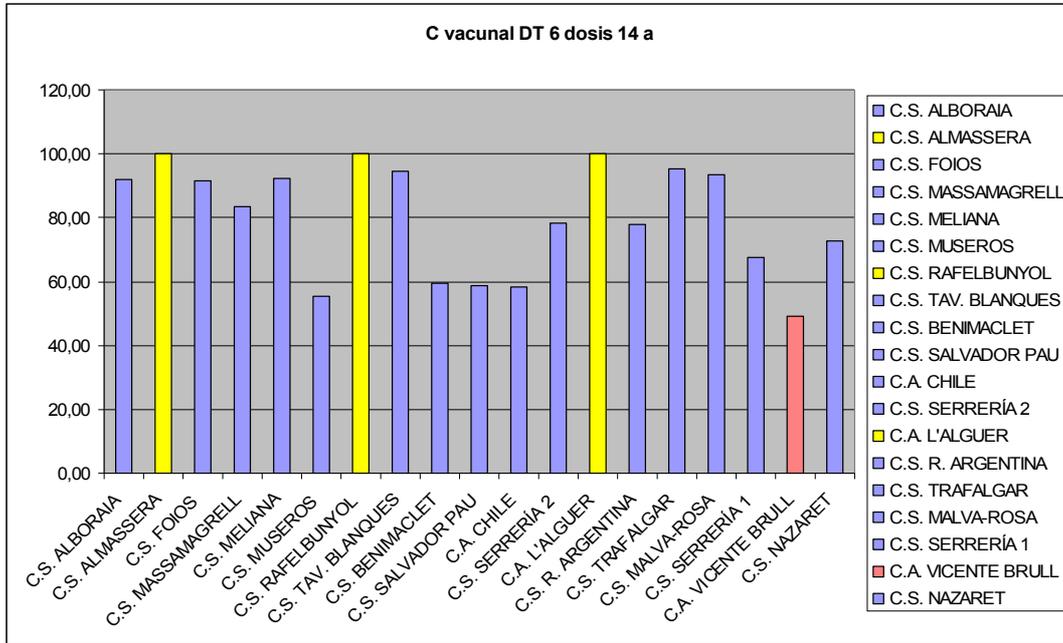


Cobertura vacunal V PH 2ª dosis

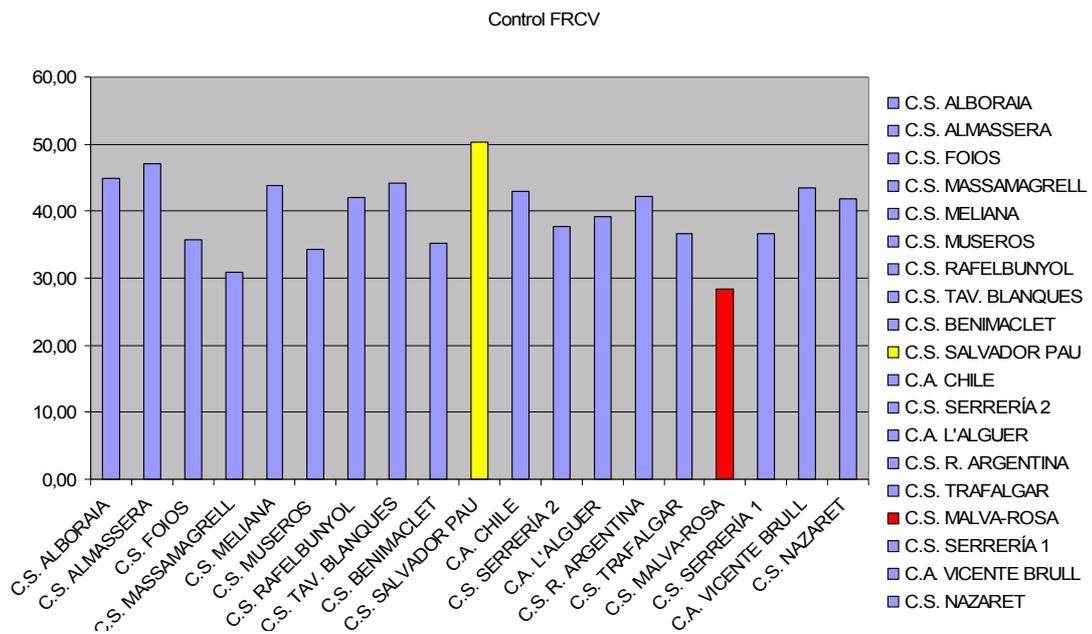
Objetivo: 47,65. Puntos: 2,95



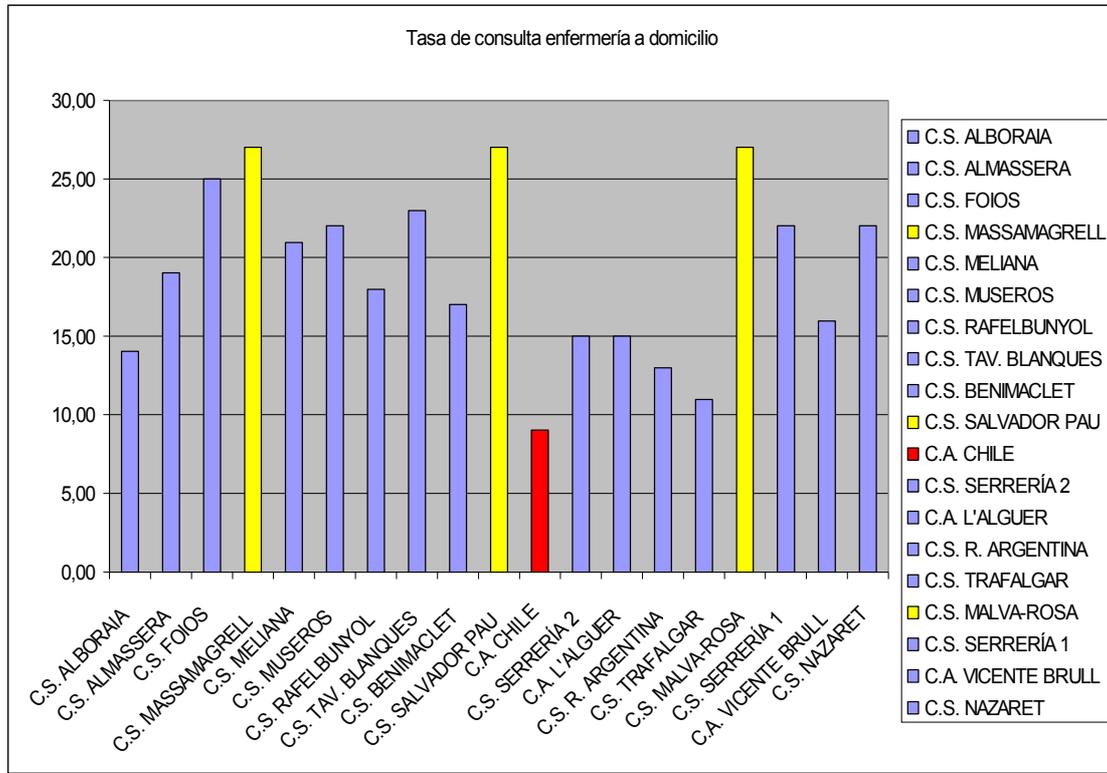
Objetivo: 85%. Puntos: 2,95



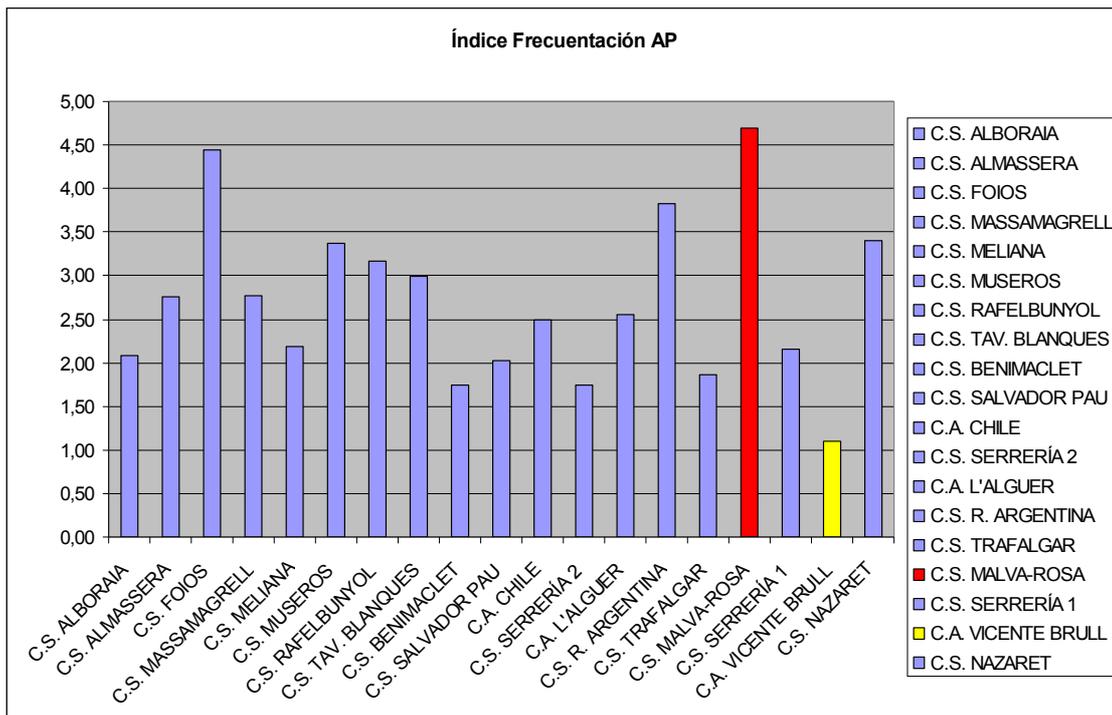
Objetivo: 35 Puntos: 7,38



OBJETIVO: 20 Ptos: 5,54

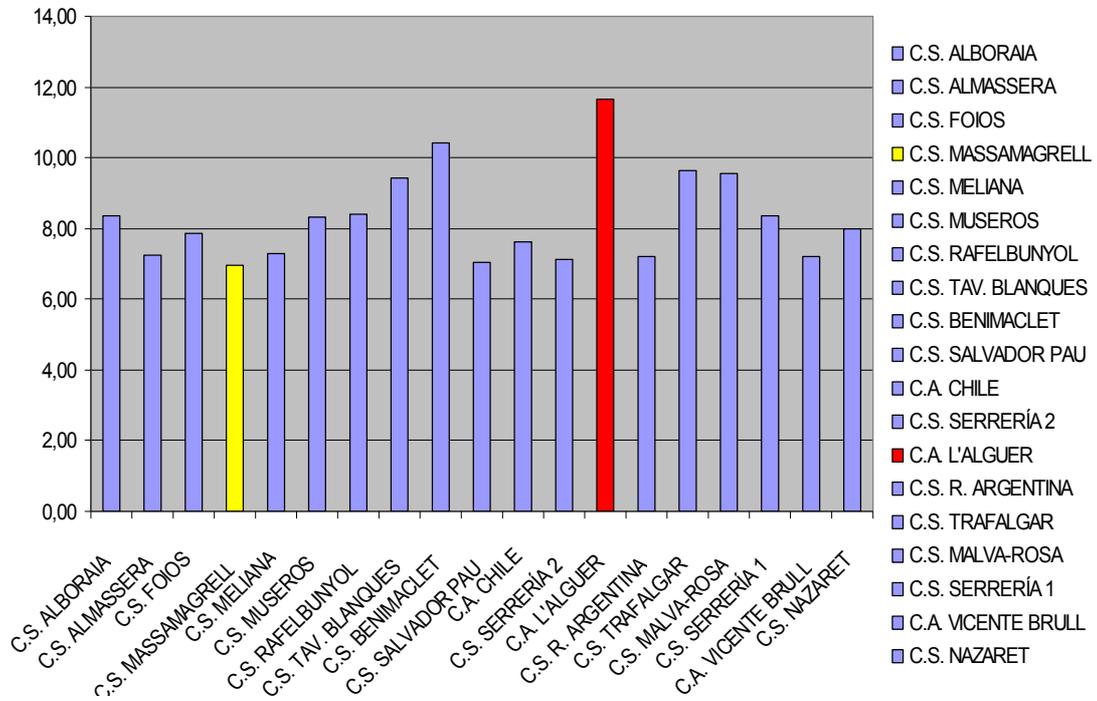


OBJETIVO: 2,20 Puntos: 3,69



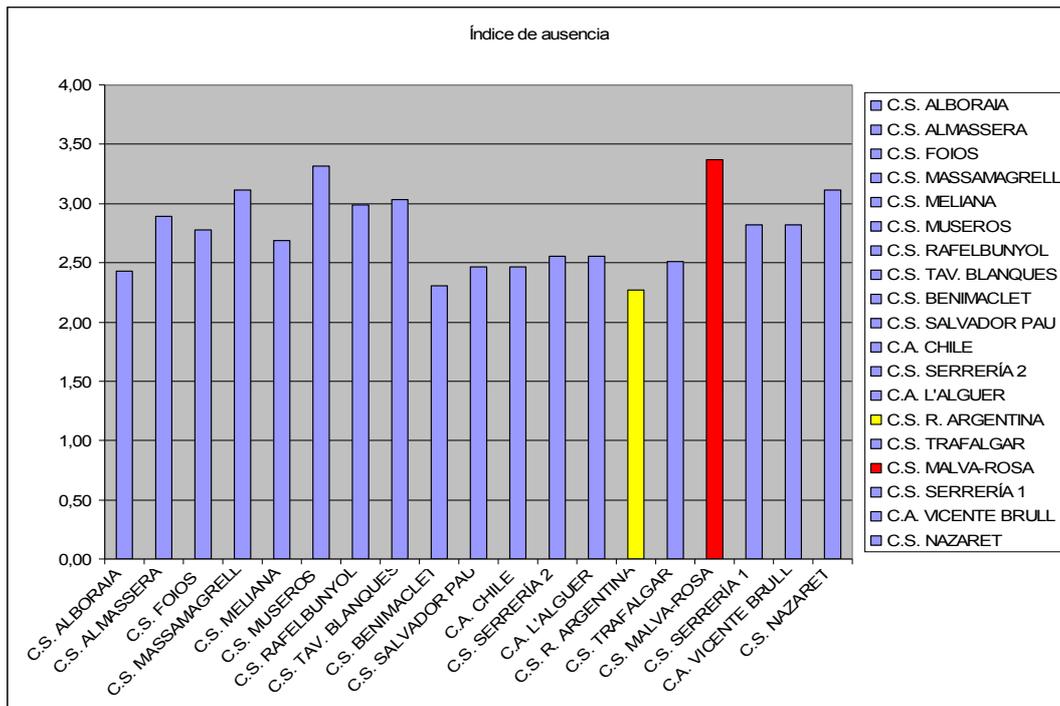
Objetivo 8,28 Puntos: 3,69

I Derivación AE

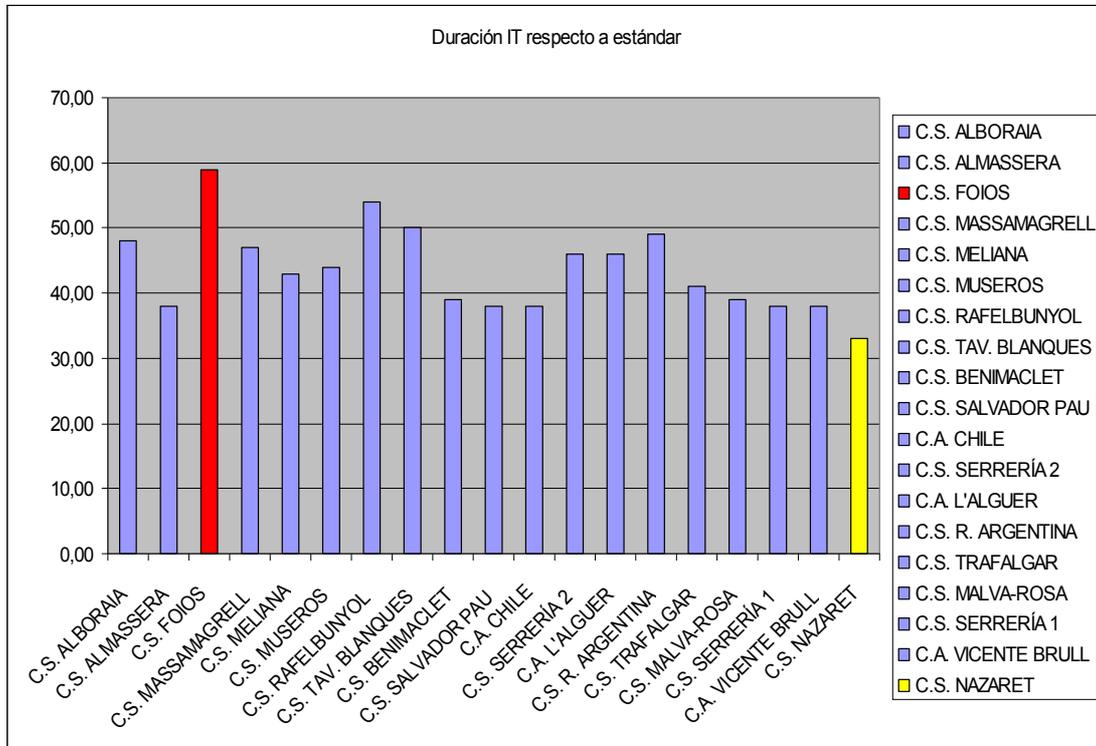


Objetivo: 2,78. Puntos: 3,69

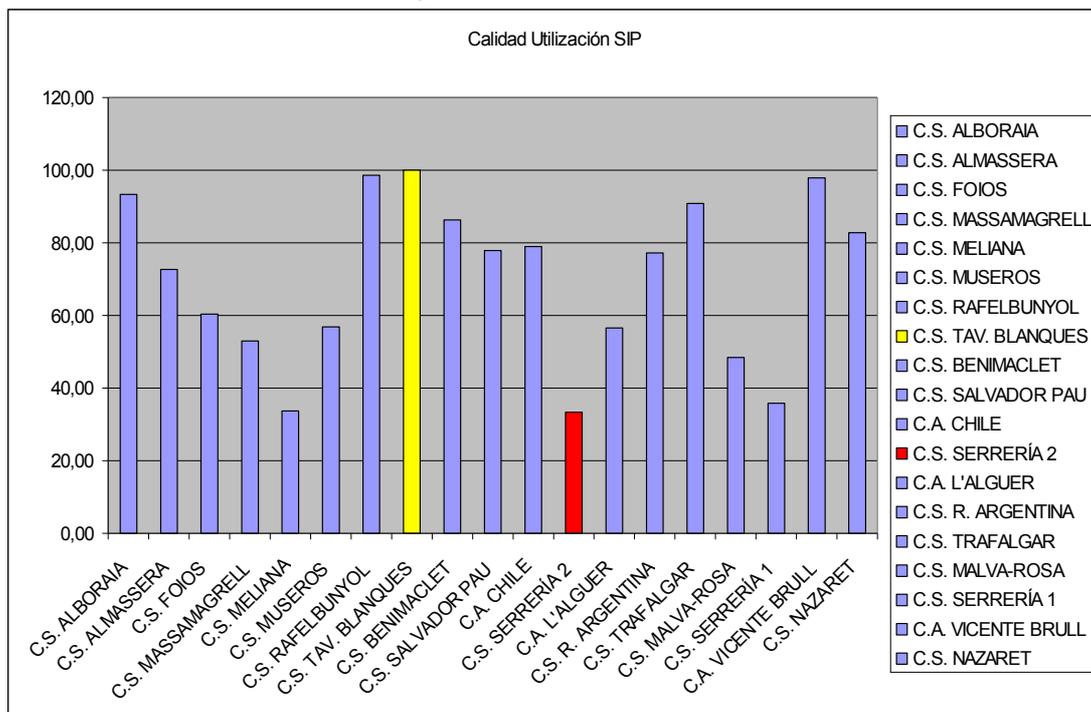
Índice de ausencia



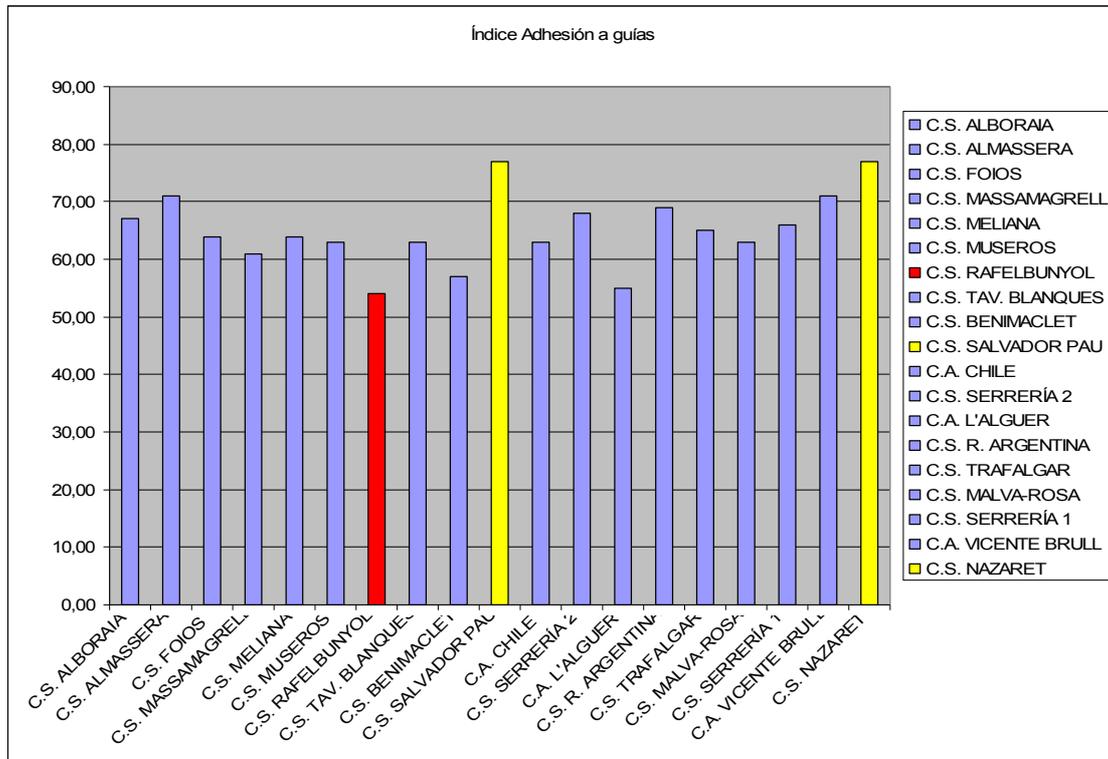
Objetivo: 45. Puntos: 3,69



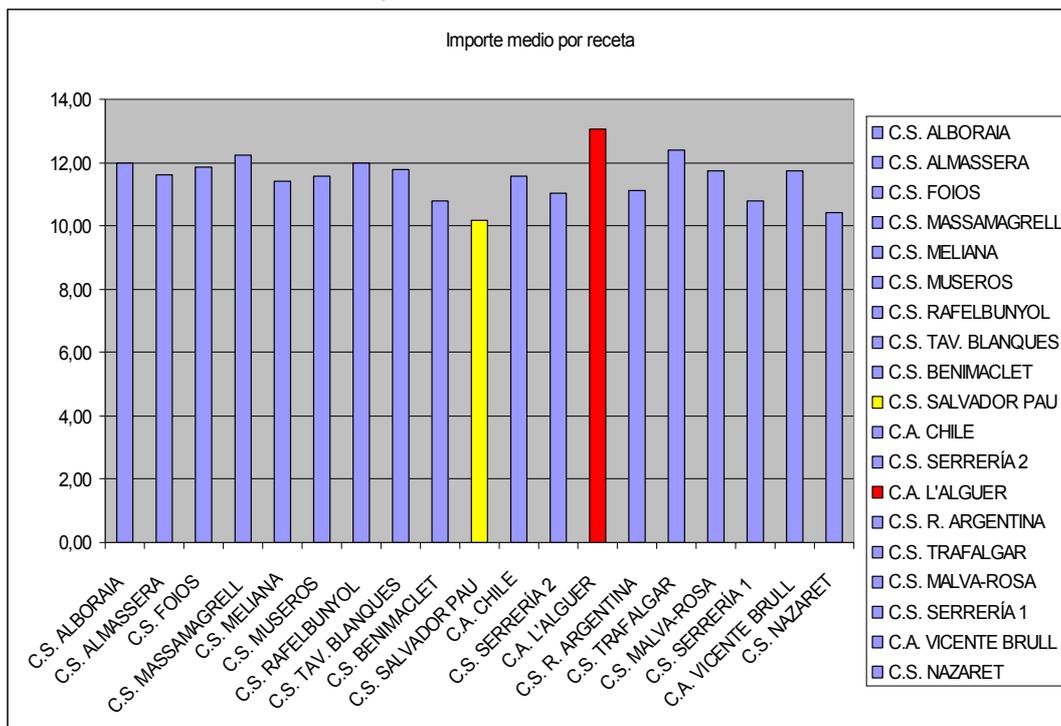
Objetivo: 70 Puntos: 3,69



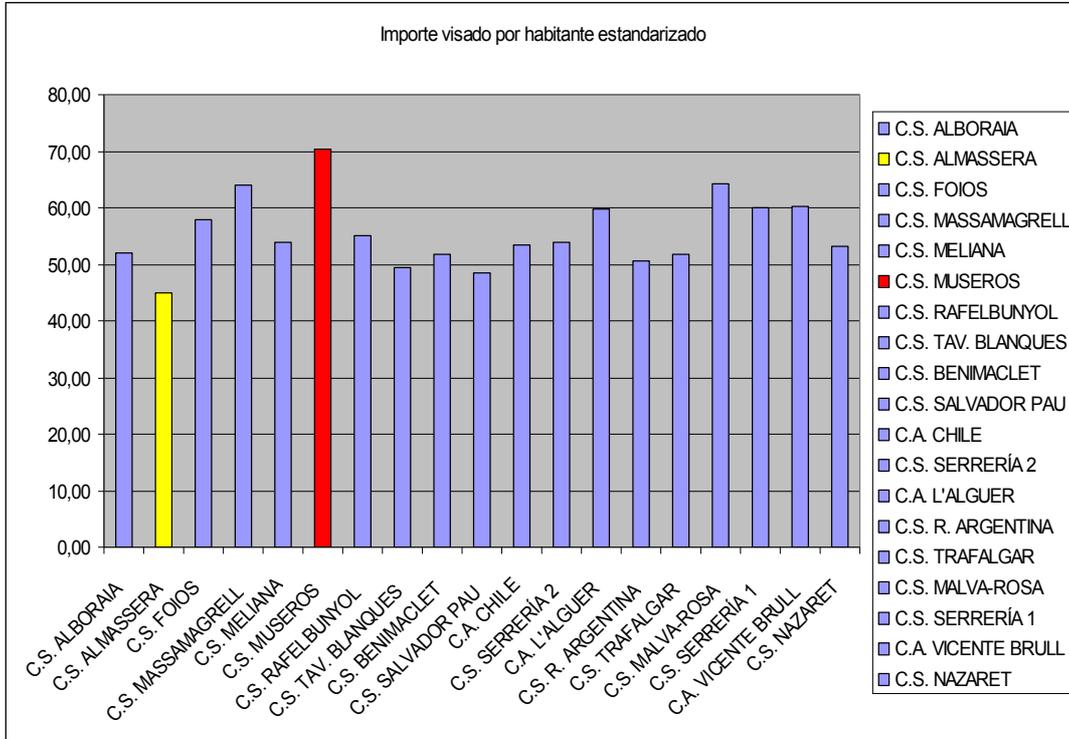
Objetivo: 85 Puntos: 0,74



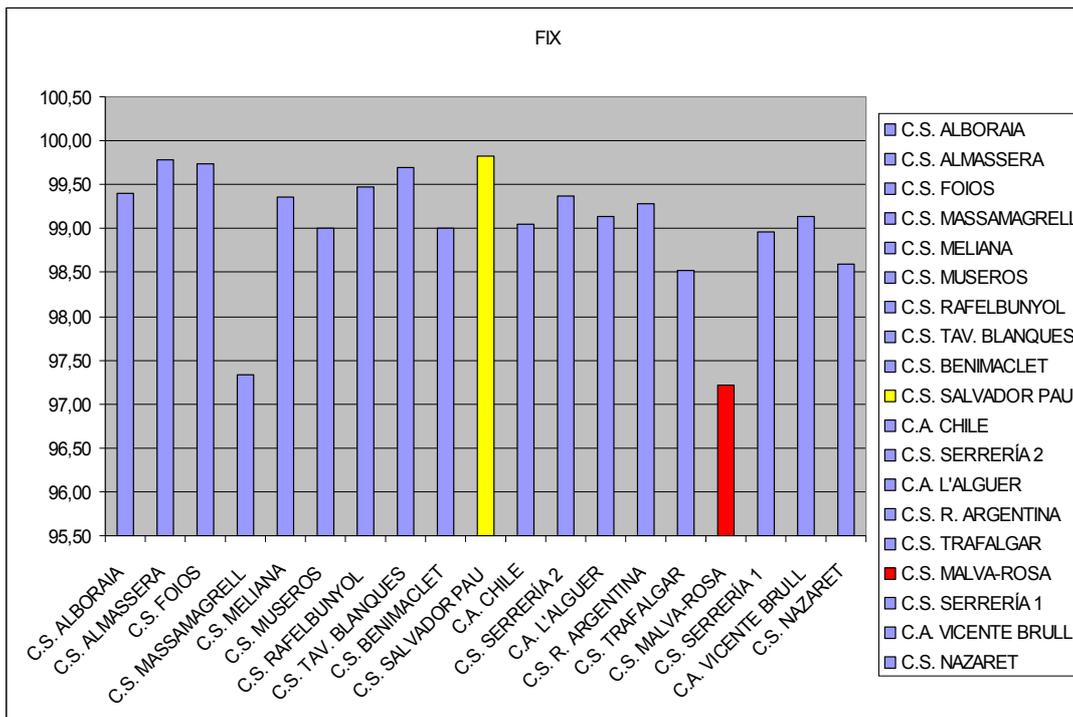
Objetivo: 13,40 Puntos: 7,38



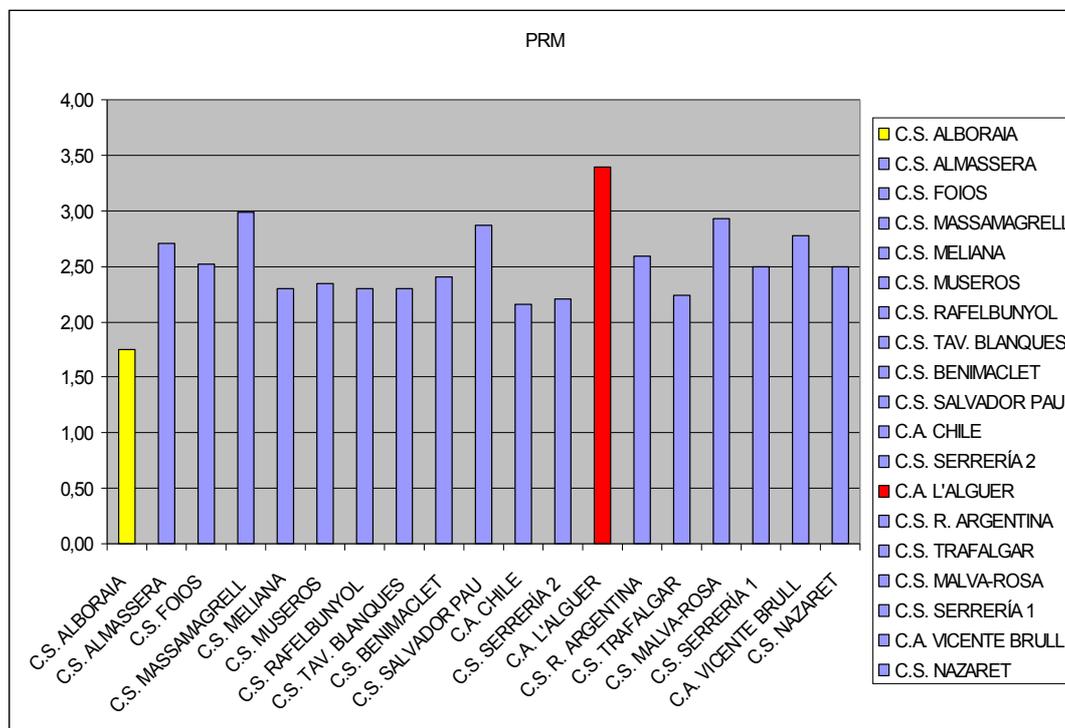
Objetivo: 42,42 Puntos: 7,38



Objetivo: 90 Puntos: 7,38



Objetivo: 2,24 Puntos: 0,74



3.4.- RESULTADOS INDIVIDUALES

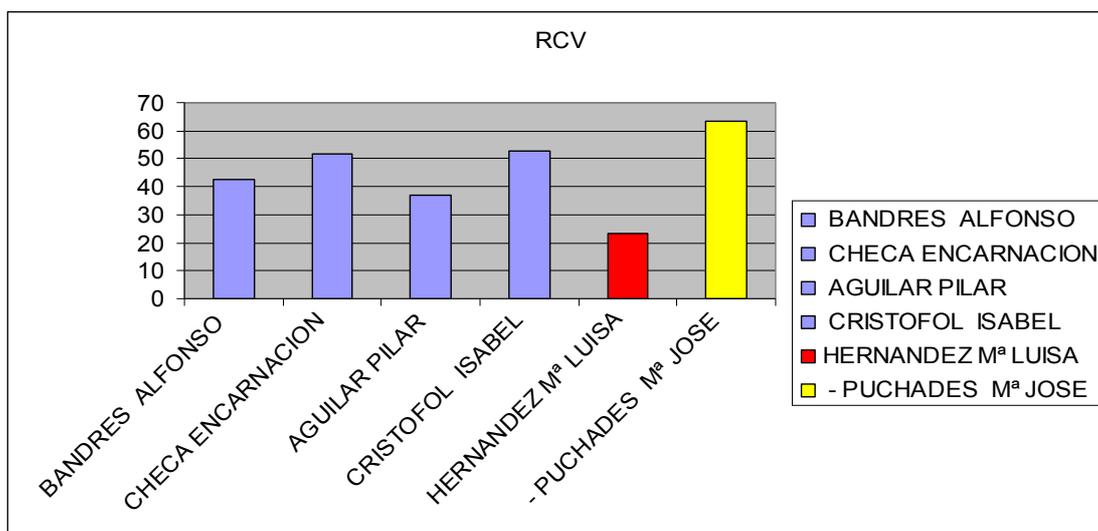
FACULTATIVOS	PUNTOS
Aguilar Soler, Pilar	
Bandrés Salvador, Alfonso	
Castro Elena, José M <sup>a</sup>	
Checa Sanz, Encarnación	
Cristófol López, Isabel	
Hernández Biosca, M <sup>a</sup> Luisa	
Monferrer Pablo, Manuel J.	
Puchades Company, M <sup>a</sup> José	
ENFERMERÍA	PUNTOS
Broseta Barrachina, Enrique	
García Valero, Adelaida	
Ramón Carretero, Emilia	
Sales Domené, Juana	
Saurí Aloy, Matilde	

FISIOTERAPEUTA	PUNTOS
García Bender, Silvia	
MATRONA	PUNTOS
Estevan Usach, Carmen	
AUX. ENFERMERÍA	PUNTOS
Sancho Andreu, María	
Gabarda Herrera, Isabel	
Corell Rausell, Inmaculada	
AUX. ADMINISTRATIVO	PUNTOS
Alcaide Verdés, José Luis	
Peco Giménez, Julia	
CELADORAS	PUNTOS
Blasco Edo, Mila	
Delom Giner, Tere	

### 3.4.- INDICADORES PERSONAL FACULTATIVO/ENFERMERÍA

#### 3.4.1.- CONTROL DE FACTORES DE RCV

En este indicador la Meta es de 35% y la media del centro es de 46,66%. El personal facultativo, salvo uno de los miembros, está por encima de los objetivos y el personal de enfermería los supera en su totalidad.



FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
<b>Aguilar</b>	37,14	35,00%
<b>Bandrés</b>	42,71	
<b>Checa</b>	51,74	
<b>Cristofol</b>	52,54	
<b>Hernandez</b>	23,35	
<b>Puchades</b>	63,41	
<b>ENFERMERÍA</b>		
<b>Broseta</b>	42,71	
<b>Ramón</b>	63,41	
<b>Saurí</b>	37,14	
<b>Sales</b>	52,54	
<b>MEDIA CENTRO</b>	46.66	

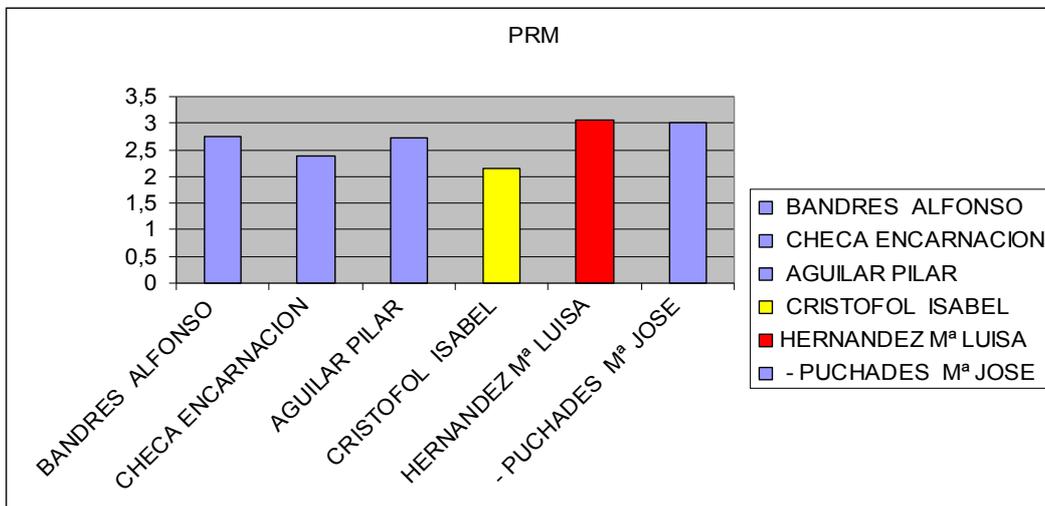
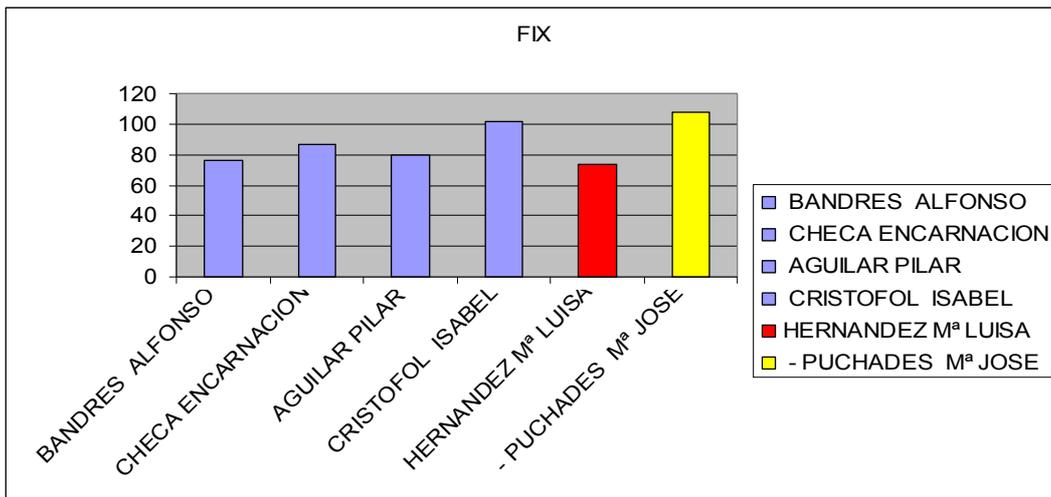
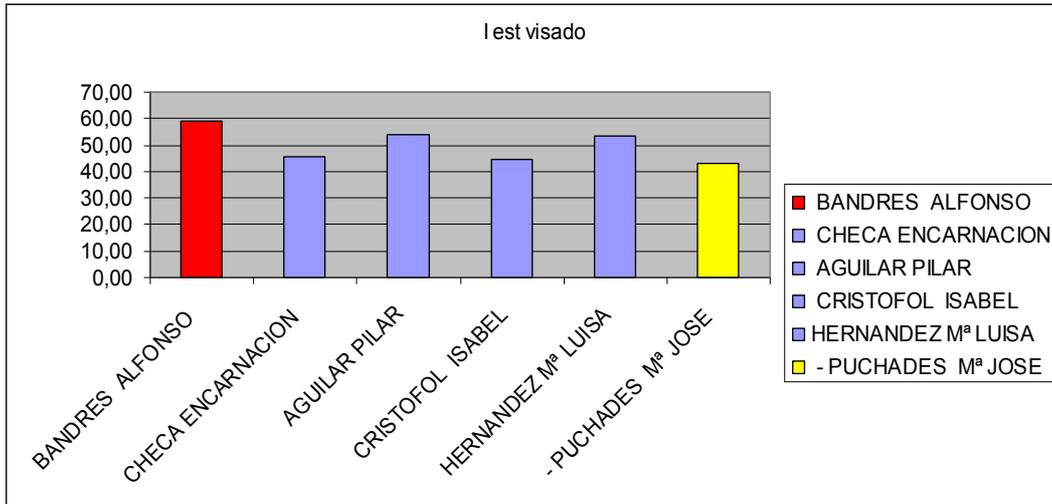
## 3.4.2.- NIÑOS CON EXAMEN DE SALUD COMPLETO EN SIA

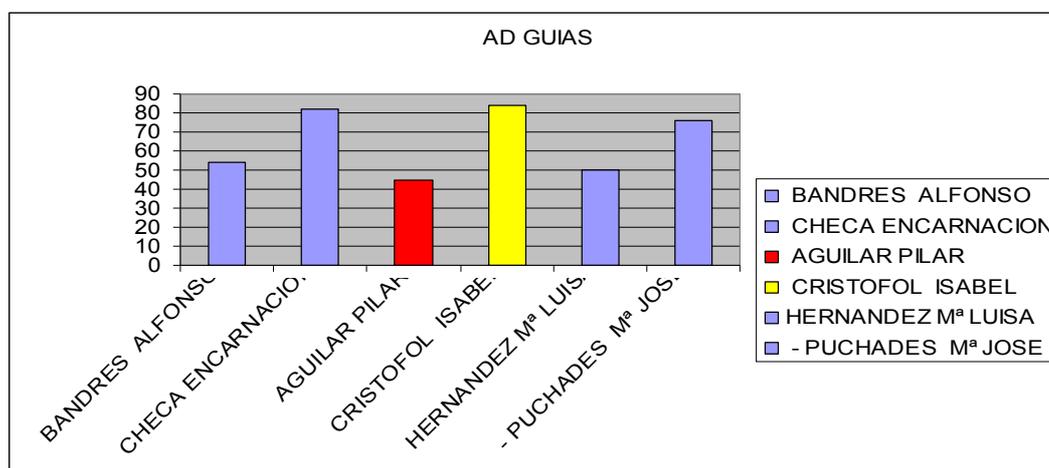
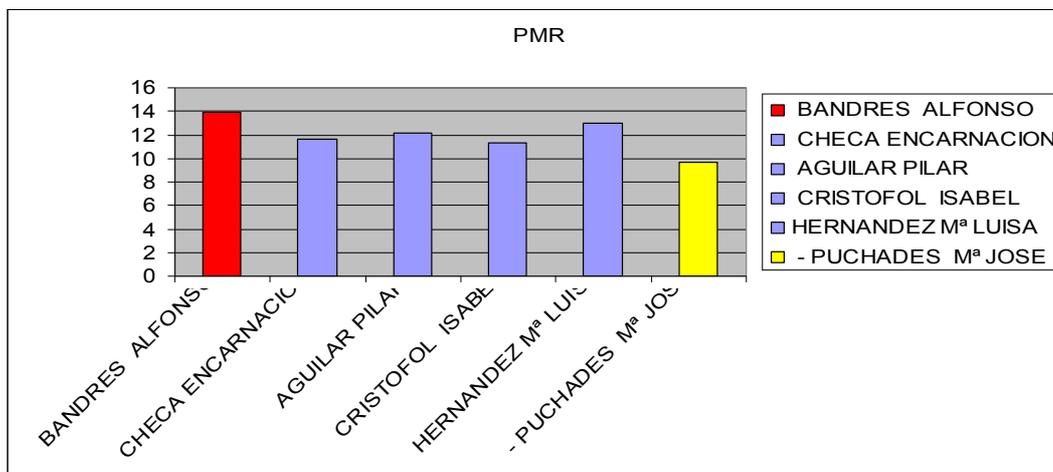
En este indicador la meta es el 75%, y el centro alcanza el 97,96%.

FACULTATIVOS	PORCENTAJE	OBJETIVO
Castro	97,96	75,00%
Monferrer	96	
<b>ENFERMERÍA</b>		
García	97,96	
Saurí	97,96	
<b>MEDIA CENTRO</b>	97,96	

## 4.- INDICADORES DE FARMACIA

Médico	I EST VISADO	FIX	PRM	PMR	AD GUÍAS
<b>Aguilar</b>	53,88	79,69	2,73	12,15	45
<b>Bandrés</b>	59,14	76,02	2,76	13,96	54
<b>Checa</b>	45,86	87,04	2,38	11,59	82
<b>Cristófol</b>	44,44	101,72	2,16	11,37	84
<b>Hernández</b>	53,64	73,47	3,06	13,02	50
<b>Puchades</b>	43,07	107,86	3	9,71	76
<b>MEDIA CENTRO</b>	50.005	87,63	2,68	11,96	65,16
<b>OBJETIVOS</b>	42,42	90	2,24	13,40	85

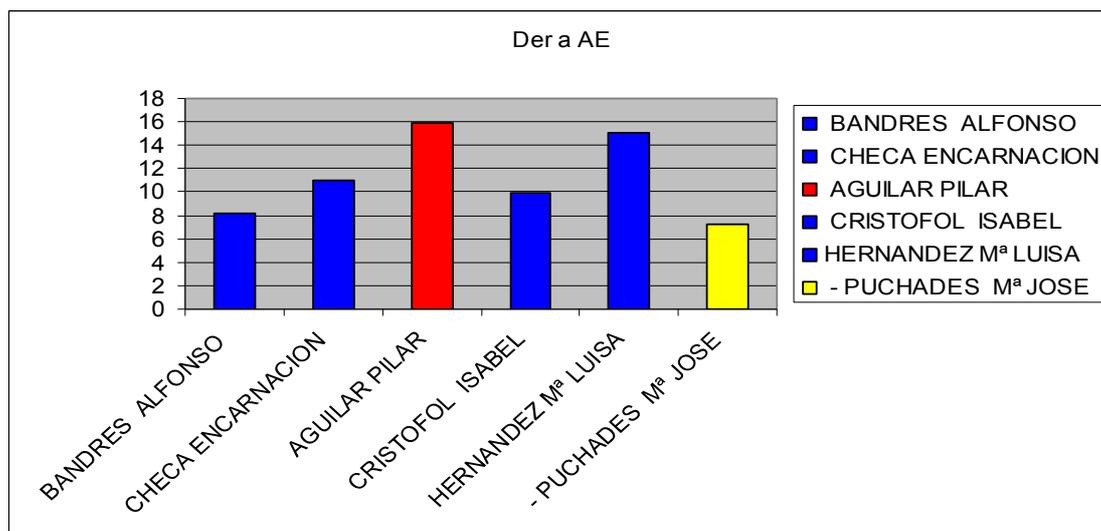




## 5.- OTRAS ACTIVIDADES CLÍNICAS

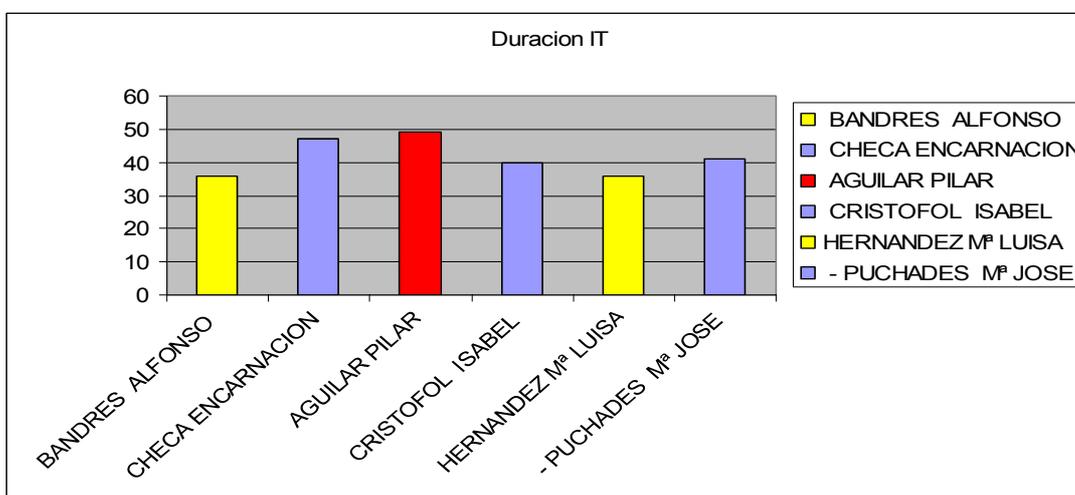
### 5.1.-DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

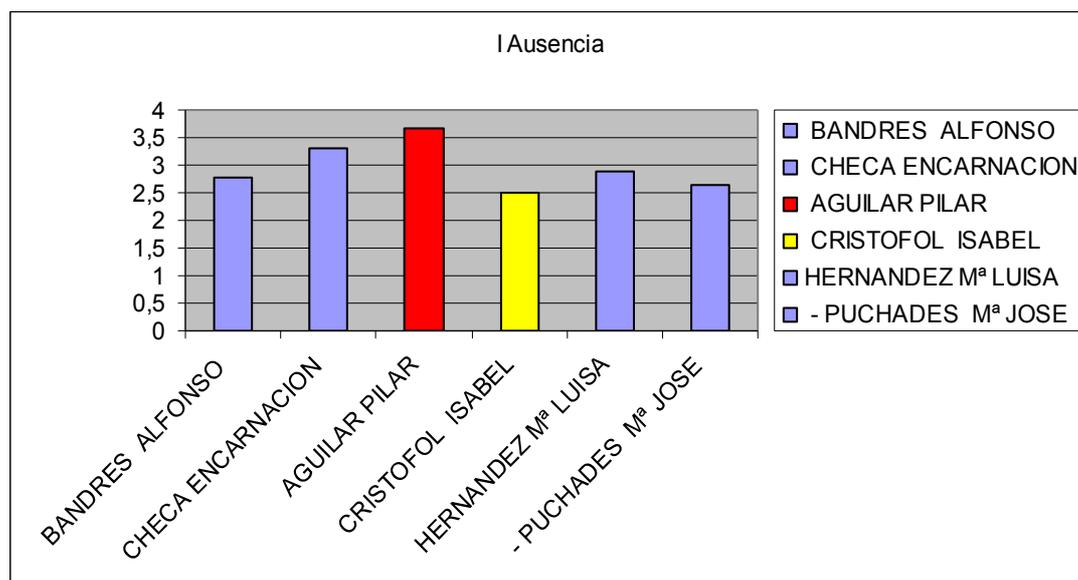
<b>Aguilar</b>	15,86
<b>Bandrés</b>	8,23
<b>Checa</b>	11,04
<b>Cristofol</b>	9,97
<b>Hernández</b>	15, 08
<b>Puchades</b>	7, 28
<b>MEDIA DEL CENTRO</b>	11,24
<b>OBJETIVOS</b>	8,28



**5.2.-PROCESOS INCAPACIDAD TEMPORAL. DURACIÓN**

MÉDICO	IT ACTIVOS	DURACIÓN IT	I. AUSENCIA
<b>Aguilar</b>	498	49	3,68
<b>Bandrés</b>	382	36	2,77
<b>Checa</b>	398	47	3,31
<b>Cristofol</b>	475	40	2,49
<b>Hernandez</b>	448	36	2,88
<b>Puchades</b>	261	41	2,63
<b>MEDIA DEL CENTRO</b>	410	41,5	2,96
<b>OBJETIVOS</b>		45	2,78





### 5.3.- ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA POR MES

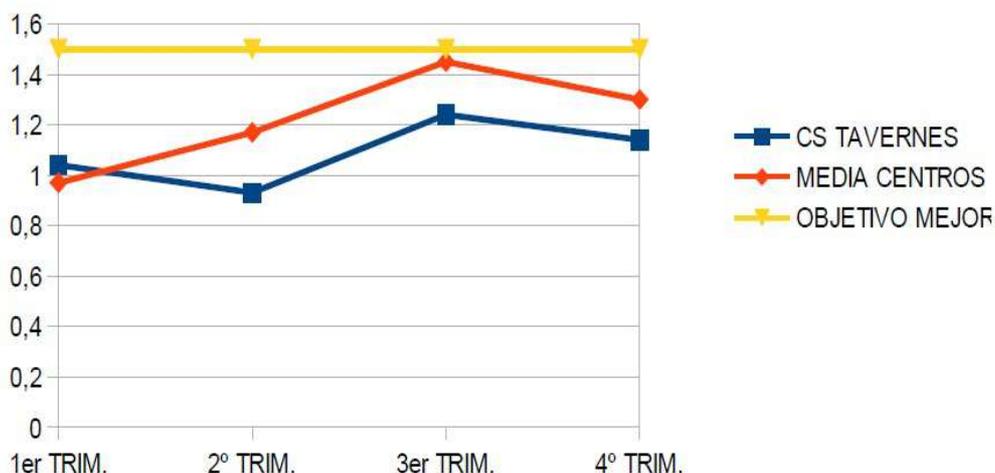
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
<b>Extracciones</b>	618	690	646	659	745	799	598	430	692	686	809	688	8060
<b>Inyectables</b>	437	426	401	371	429	469	486	361	432	991	931	418	6152
<b>Curas</b>	335	334	398	378	401	401	421	383	324	322	356	325	4378
<b>Otras</b>	565	552	597	625	763	830	615	350	517	734	835	531	7544

### 5.4.- INFORME DE CALIDAD EMITIDO POR LABORATORIO HC

	1er. Trimestre	2º Trimestre	3er. Trimestre	4º Trimestre	Total anual	Media trimestre
<b>Peticiones remitidas</b>	1445	1608	1211	1492	5756	1439
<b>Incidencias</b>	53	67	45	62	227	56,75
<b>Peticiones sin incidencias</b>	96,60%	96,30%	96,60%	96,40%	-	96,47%
<b>Muestras reclamadas</b>	6	8	4	8	26	6,5
<b>Muestras recuperadas</b>	4	8	3	5	20	5
<b>Recuperación muestras</b>	66,70%	100,00%	75,00%	62,50%		76,05%

C.S. TAVERNES BLANQUES 2015

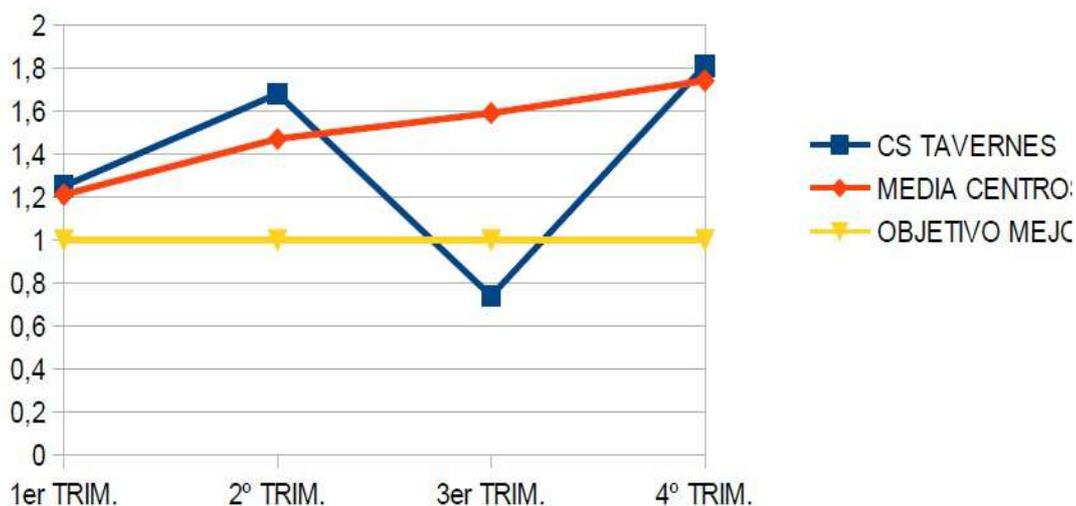
PORCENTAJE DE MUESTRAS NO RECIBIDAS CADA 100 PETICIONES



Durante el año 2015 el Centro siempre ha estado por debajo del Objetivo de calidad para el Departamento y, salvo el primer trimestre, también por debajo de la media de incidencias de este tipo en Atención Primaria del Departamento Clínico-Malvarrosa.

C.S. TAVERNES BLANQUES 2015

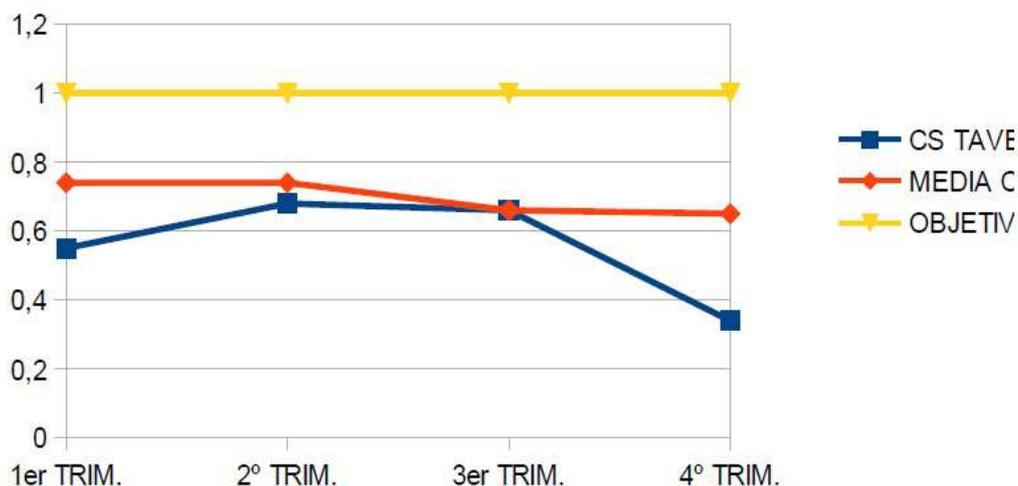
PORCENTAJE DE INCIDENCIAS SIA-IGESTLAB CADA 100 PETICIONES



Salvo el tercer trimestre, el Centro siempre ha estado por encima del Objetivo de Calidad para “Incidencias Informáticas” y de la Mediana para el resto de Centros, cuando debería tender a estar por debajo.

C.S. TAVERNES BLANQUES 2015

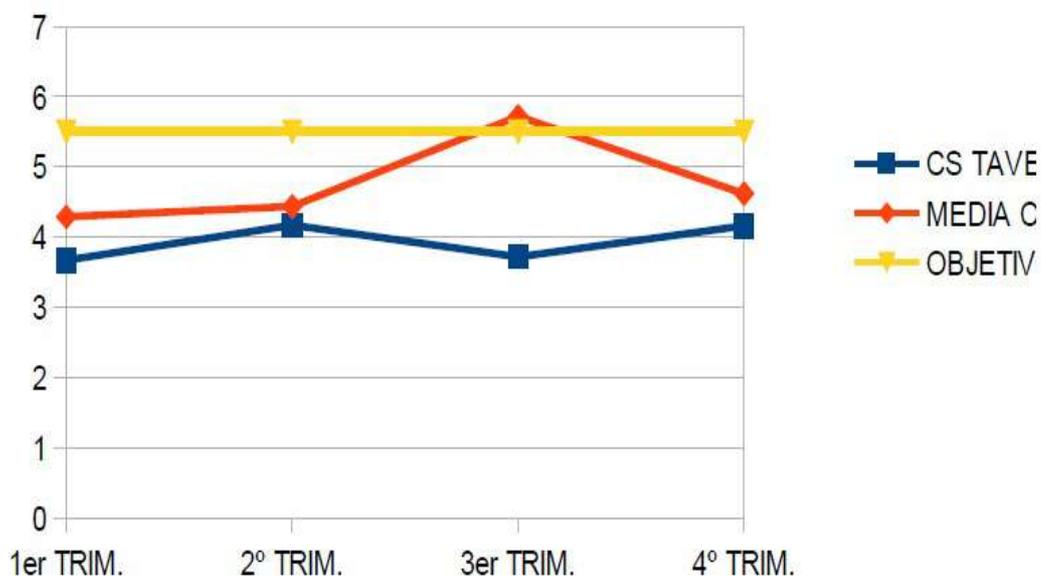
PORCENTAJE DE TUBOS DUPLICADOS CADA 100 PETICIONES



En Amarillo el Objetivo de Calidad para cada trimestre, en Rojo la mediana de Incidencias para “Tubo Doble o Sobrante” de los centros del Departamento y en Azul la tasa de incidencias del Centro para cada período. El Centro siempre está por debajo del máximo de incidencias marcado como objetivo y en tres de los trimestres por debajo de la media de todos los centros.

C.S. TAVERNES BLANQUES 2015

PORCENTAJE DE INCIDENCIAS CADA 100 PETICIONES



En Amarillo se presenta el Objetivo de Calidad elegido por el Laboratorio para cada trimestre, en Rojo la mediana de Incidencias totales de los centros del Departamento y en Azul la tasa de incidencias del Centro para cada trimestre. El Centro mantiene su tasa de incidencias totales en el año 2015 siempre por debajo del Objetivo de Calidad y por debajo de la mediana del resto de Centros.

Teniendo en cuenta todos los indicadores de calidad de Laboratorio, el CS Tavernes Blanques ocupa el puesto nº 10, de los 31 centros de Atención Primaria del Departamento.

### 5.5.- MAPA

El MAPA se gestiona siguiendo la organización de las UME del centro. Durante el ejercicio de 2015 el aparato estuvo averiado 4 meses. El número de MAPAS realizados fue de catorce.

## 6.- ACTIVIDAD EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL

Durante el año 2015 se prosiguió con las actividades comunitarias habituales en esta área materno-infantil:

ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	Nº GRUPOS
Taller de lactancia materna	Semanal	1
Taller de recuperación puerperal	Semanal	1
Taller de masaje infantil	Semanal	1
Taller de preparación al parto	Semanal	1
Visitas con embarazadas Al HCU	Bimensual	1
Reuniones actualización-formación Matronas	Según Programación Departamento	-

## 7.- INDICADOR SINTÉTICO DE CALIDAD SIP

Uno de los indicadores incluidos en los Acuerdos de Gestión 2015 es el de la Calidad en la Gestión del Sistema de Información Poblacional (SIP), una gestión de la que se ocupa básicamente el personal de Admisión del CAP de Tavernes Blanques, ya que en este centro se trabaja bajo el principio de "Ventanilla única", facilitando así la accesibilidad de los usuarios/as a la atención sanitaria.

En este sentido, además de la labor de los dos Auxiliares Administrativos, hay que destacar la labor que realizan las dos celadoras del CAP, puesto que ellas son quienes mayoritariamente atienden al público en Admisión y quienes, sin que la gestión de SIP sea una tarea correspondiente a su categoría profesional, han decidido participar en la misma, contribuyendo así al mejor funcionamiento del CAP y a la consecución de los

objetivos marcados en los Acuerdos de Gestión.

Las variables tenidas en cuenta para este indicador son:

- los duplicados de tarjetas SIP: se establece como meta menos de un 2% sobre el total de Altas en SIP..
- porcentaje de usuarios No Acreditados: la meta es no llegar al 3% sobre el total de altas.
- revisión de direcciones: se establece como meta superar el 14,25 por mil sobre el total de población.

#### 2015. Tavernes Blanques. Indicador de calidad SIP.

Variable	CAP Tavernes Blanques	Media Departamento 5	Meta
Duplicados	0%	1,54%	< 2%
No acreditados	0%	5,13%	< 3%
Direcciones	17,91	9,52	> 14,25

## 8.- ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Dentro de este apartado hemos de incluir las tareas desarrolladas por auxiliares de enfermería, auxiliares administrativos y celadoras.

### 8.1.- PERSONAL ADMISIÓN/ADMÓN.

En este grupo incluimos a celadoras y auxiliares administrativos. Funciona bajo el principio de ventanilla única y el hecho de que la plantilla de este personal en el CAP de Tavernes Blanques sea reducida y haya de cubrir turnos de mañana y de tarde, hace necesaria la colaboración de las celadoras en tareas propias de los auxiliares administrativos, ya que esta es la única manera de mantener dicho principio de ventanilla única.

Las tareas desarrolladas por este grupo son variadas y no siempre son cuantificables:

- Horario ininterrumpido de mantenimiento de Tarjetas SIP: durante 2015 se realizaron 53 altas en Sip y 111 recuperaciones. Además de las numerosas tarjetas impresas por defectuosas o por deterioro, se realizaron 166 tarjetas por extravío, facturándose por este concepto 512 euros.
- Citación recursos del centro.
- Gestión reparto de agendas o anulación y reprogramación de consultas en ausencias programadas y no programadas.
- Recepción y registro de resultados externos (citologías, retinografías, etc.)
- Reclamación de fechas, resultados, informes.
- Entrega partes de confirmación de baja.

- Gestión de laboratorio propio y no propio del centro: 5756 analíticas gestionadas en 2015
- Cita de Interconsultas: además de las interconsultas ordinarias citadas en Admisión directamente en Abucasis, existen numerosas Interconsultas No Demorables o que no pueden ser citadas por Abucasis, debiendo citarse, según el servicio de destino, por fax o por valija, sistemas que implican un registro de solicitudes y un control de envíos. Durante 2015 se enviaron:
  - Por valija: 1250 interconsultas a Padre Porta (410), el HCU (385) y el H. Malvarrosa (326).
  - Por fax: 1035 interconsultas a Padre Ports (401), CE C/ Alboraya (465), C Salud Mental de Foios (125) y HCU (44 Circuitos rápidos oncología).
- Impresión informes de tratamientos y recetas
- Envío por FAX de todos los documentos que se solicitan
- Traslado de pacientes cuando se solicita por personal del centro
- Recepción y control de pedidos almacén y control de existencias en material de oficina.
- Asistencia material de oficina en consultas (toner, drum)

## **8.2.- AUX. ENFERMERÍA**

En los últimos años el colectivo de Auxiliares de enfermería ha ido variando ligeramente en sus tareas, ya que con la prescripción electrónica de las recetas de crónicos, quedó liberado de una tarea que exigía mucha dedicación. Por contra, poco a poco se han ido añadiendo tareas (tales como el reparto de material clínico a usuarios: agujas, sondas, pañales, etc.), o modificado otras (por ejemplo ha aumentado la complejidad en el procesado de residuos).

Las tareas desarrolladas por este grupo, no siempre cuantificables, son:

- Extracciones: Ultime preparativos de analíticas, incluyendo analíticas urgentes, organizar y gestionar el flujo de pacientes, montar las orinas, preparar la maleta para el transporte de las muestras, preparar y registrar las muestras de Cribado de Cáncer Colonorectal.
- Reposición material sanitario y de papelería en Sala de Curas y Consultas Médicas y de Enfermería.
- Dispensación material sanitario y medicación (agujas de insulina, lancetas, Metoject, pañales, sondas, material preparación colonoscopias y programa C.C. Colorectal, etc.).
- dispensación de recetas grises.
- Colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido.
- Técnicas: ayuda en curas e inyectables, gestión del flujo de pacientes, ayuda en extracción de tapones de cerumen, recogida y esterilización de material usado,

limpieza de la Sala de Curas.

- Gimnasio de fisioterapia: colaboran en la administración de tratamientos de ultrasonidos, frío, baños de parafina, etc., mantienen el gimnasio en orden, cuidando del aseo del mismo (sillas, banquetas, camillas, bandejas, mesas auxiliares, etc), y se ocupan de la reposición de material.
- Gestión del almacén de farmacia: colocación en los almacenes del material recibido y verificación de que se ajusta al pedido, control de existencias y control caducidades del material y la medicación.

## 9.- ACTIVIDADES DOCENTES Y FORMATIVAS

### 9.1.- FORMACIÓN

Dentro de este apartado vamos a recoger las actividades formativas realizadas en el mismo CAP de Tavernes Blanques, quedando fuera de esta mención las numerosas jornadas, cursos y congresos relacionados con su actividad profesional, a los que han asistido los facultativos y el personal de enfermería con el objetivo de actualizar sus conocimientos y mejorar su práctica clínica diaria.

Las actividades formativas han ido dirigidas básicamente a personal facultativo y de enfermería, pero también a todo el personal del CAP interesado en las mismas, y han adoptado la forma de sesiones y talleres, con el calendario que se indica:

#### 2015. Tavernes Blanques. Sesiones y talleres formativos.

15/01	Protocolo cribado cáncer de colon. Salud Pública.
22/01	Sesión conjunta con Trabajadora social. Asoc. Enf. Alzheimer.
7, 14, 21, 28/01	Taller de técnicas de estiramiento y potenciación muscular.
3, 11, 18, 25/02	Talller de ejercicio físico para los profesionales CAP.
12/02	Taller sobre incontinencia urinaria.
18/02	Sesión informativa: Guía de cuidados UPP.
19/02	Sesión clínica conjunta con la Trabajadora social.
4, 11, 17, 25/03	Taller sobre técnicas de afrontamiento del estrés.
1, 8, 22, 29/04	Taller de ejercicio físico.
26/03, 16 y 23/04	Formación grupo trabajo en Dermatología.
27/04	Formación grupo trabajo en Dolor crónico.
07 y 20/05	Sesiones REFAR. Ana Padilla.
21/05	Sesión conjunta con Trabajadora social.

6, 13, 27/05 y 3, 10, 17, 24/06	Taller de "Pilates".
04/06	Sesión sobre urología. HBP.
11/06	Formación SIA. Gaspar Sánchez.
16/06	Protocolo Dermatología. Dra. Puchades.
25/06	Taller ejercicio físico. Caso clínico. Dr. Bandrés.
7, 14, 21, 28/10 y 4, 11, 18, 25/11	Taller "mindfulness" .
29/10	Sesión Diabetes. Dra. Puchades.
16/11	Células madre. Neurocirugía.
19/11	Fuentes de información terapéutica. Ana Padilla.
26/11	Reunión con Trabajadora social. Discapacidad y dependencia.
01/12	Protocolo anticoagulación. Dra. Cristófol.
03/12	Trastornos alimentarios. Dra. Cozar.

## 9.2.- DOCENCIA

El Centro de Salud es docente en la formación de estudiantes de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital Clínico, siendo los profesores asociados Enrique Broseta Barrachina y Matilde Saurí Aloy, aunque cuenta con la colaboración de varios enfermeros colaboradores:

- Adelaida García (pediatría)
- Juana Sales
- Emilia Ramón
- Carmen Estevan (matrona)
- Silvia García (fisioterapeuta)

En 2015 recibieron formación 4 estudiantes, dos durante el primer semestre (curso 2014-2015) y dos durante el segundo semestre (curso 2015-2016). Durante la misma recibieron formación sobre:

- Abucasis.
- Suturas.
- Curas y UPP.
- Técnicas básicas de enfermería.

Durante su período de formación práctica realizaron:

- un Estudio sobre enfermería comunitaria Local
- una sesión formativa a los profesionales de enfermería del centro sobre Gestión de residuos sanitarios.
- Un estudio sobre la "Evolución de la cura de las heridas en pacientes

- encamados”.
- Participaron en las Charlas a escolares sobre Hábitos de vida saludable: dirigidas a alumnos de 6º de Primaria del Colegio de Atención Primaria "9 D 'Otobre", de Tavernes Blanques. Impartidas por la Dra. Carpi y el Dr. Bandrés.
  - Participaron en las charlas del Programa PIES: programa de educación sexual dirigido a alumnos de 3º de la ESO y 1º de FP y PEMAR del Instituto de Tavernes Blanques.

## 10.- ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Proyectos del departamento:

- **Dra. M<sup>a</sup> José Puchades Company:** "Evaluación del grado de control con insulina basal en los pacientes diabéticos tipo 2 (ESTUDIO GRABADOS)". INCLIVA.

Otros estudios:

- **Dra. Encarnación Checa y Dra. M<sup>a</sup> José Puchades:** "Desarrollo y validación preliminar de un cuestionario de detección de hipoglucemias en pacientes con Diabetes tipo 2: Estudio VALIDA". Este estudio obtuvo el Premio al Mejor Poster en el XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Diabetes.

## 11.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y DE SALUD PÚBLICA

A lo largo del año 2015 se llevaron a cabo en el CAP de Tavernes Blanques las siguientes actividades comunitarias y de promoción/prevención de la salud:

- **Taller de obesidad - Aula de Nutrición:** sesiones mensuales (el último viernes de cada mes) de aproximadamente hora y media de duración, en las que se tratan diferentes módulos relacionados con la alimentación, el ejercicio físico y otros hábitos de vida saludables. Impartidas por el Dr. Bandrés con la colaboración del resto del EAP.

Los módulos del taller son:

- Aprender a comer I
- Aprender a comer II
- La pirámide de los alimentos.
- Ejercicio físico.
- Falsos mitos sobre alimentación.
- Antioxidantes.
- La Navidad y otras fiestas.
- Anticancerígenos.
- Raciones.

- **Publicación de artículos de Promoción y Prevención de la salud:** en el periódico "Carraixet" que edita trimestralmente el Ayuntamiento de Tavernes Blanques. Se trata

temas de interés general, como gripes y resfriados, violencia de género, 'vacunaciones, etc.

- **Programa PIES:** programa de educación sexual dirigido a alumnos de 3º de la ESO y 1º de FP y PEMAR del Instituto de Tavernes Blanques, impartidos por el personal de enfermería del EAP. Se impartieron 3 charlas a 4 grupos de escolares (108 niños), de 55 minutos de duración cada una.

- **Charlas a escolares sobre Hábitos de vida saludable:** dirigidas a alumnos de 6º de Primaria del Colegio de Primaria "9 D'Otubre", de Tavernes Blanques. Impartidas por la Dra. Carpi y el Dr. Bandrés con periodicidad trimestral, los contenidos fueron:

- Alimentación saludable.
- Alimentación: raciones.
- Ejercicio físico. Tabaco.

- **Taller de Ejercicio físico y relajación para mujeres mayores de 45 años:** talleres impartidos por Paciente Experto previa formación por el EAP. Existen 4 grupos de 20 mujeres que realizan los talleres en el Gimnasio de la Matrona.

- **Programa para dejar de fumar:** realizado en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer, cada edición del programa, en la que participan 15-20 personas, consiste en 10 sesiones de actividades grupales e individuales realizadas por una psicóloga especializada en deshabituación tabáquica. Las sesiones se desarrollan en el gimnasio de la Matrona y en una de las consultas médicas del centro y se prolongan varios meses. En el 2015 se desarrollaron varias sesiones del grupo iniciado en octubre de 2014 y se puso en marcha un nuevo grupo que acabará las sesiones en 2016.



Exposición de dibujos escolares en el Centro de Salud

- **XVI Semana sin Humo.** Se celebró con diversas actividades:

- En el Centro de Salud:
  - Concienciación a los profesionales de la necesidad de promover en los pacientes el abandono del hábito de fumar.
  - Colocación de carteles sobre la celebración de la Semana sin Humo.
  - Entrega de recetas a pacientes fumadores prescribiendo dejar de fumar.
  - Cribado de tabaquismo.
  - Exposición de los dibujos realizados por las niñas/os para el Ier. Concurso de Dibujo Setmana sense fum, del C.S. Tavernes Blanques.
- En el Colegio 9 D´Octubre: realización de un concurso de dibujo dirigido a los alumnos y alumnas de 6º de Primaria bajo el lema "Malos humos". Se entregaron tres premios, patrocinados por empresas de la localidad, consistentes en 3 balones firmados por los jugadores del Valencia CF. La entrega de premios se realizó en el colegio el 9 de junio y a la misma asistieron los responsables del concurso (Dra. Carpi y Dr. Bandrés), la Jefa de zona Básica de Salud de Tavernes Blanques y dos conocidos ex-jugadores del Valencia. En esta actividad se consiguió implicar a empresas locales, al Centro de Salud, al colegio y a una entidad deportiva de prestigio. Además la actividad llegó a los niños, pero también a gran parte de la población de la localidad, ya que los trabajos se expusieron en el Vestíbulo del Centro de Salud, una zona muy frecuentada y de fácil acceso, y el concurso y la entrega de premios fueron divulgados en el periódico Carraixet y en la revista oficial del Valencia CF.



Reportaje en la revista del Valencia CF, nº 156.

## 12.- CONTROL DE CALIDAD

De la gestión del Control de Calidad en el CAP de Tavernes Blanques se ha ocupado el equipo directivo del centro, que se ha encargado de analizar problemas y recabar información para solucionarlos, y de proponer mejoras en el funcionamiento del EAP.

El instrumento utilizado para adoptar soluciones y mejoras ha sido mediante reuniones individuales, por estamentos o de EAP, según procediese.

En el futuro esta previsto poner en marcha la Comisión de Dirección, en la que se integrará el Referente de Calidad del EAP, persona encargada de proponer el diseño y puesta en práctica de mejora de la calidad del trabajo del EAP.

Las reuniones realizadas en el ejercicio de 2015 tuvieron lugar en las siguientes fechas:

<b>REUNIONES EAP</b>	02/02	04/03	24/04	26/05	23/06	08/10	27/11
<b>REUNIONES FACULTATIVOS</b>	16/01	27/03	15/05	02/10	11/12		
<b>REUNIONES ENFERMERÍA</b>	03/02	29/03	05/05	02/06	02/10	26/11	22/12

## 13.- PERSONAL

### 13.1.- SUSTITUCIONES POR ESTAMENTO

<b>ESTAMENTO</b>	<b>SUST. VACACIONES total días de vacaciones/ total días sustituidos</b>	<b>%</b>	<b>SUST. IT total días it/ total días sustituidos</b>	<b>%</b>
<b>Médico Familia</b>	<b>186/62</b>	<b>33</b>	<b>22/16</b>	<b>72,7</b>
<b>Pediatra</b>	<b>62/31</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Enfermera</b>	<b>155/31</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Matrona</b>	<b>31/0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Fisioterapeuta</b>	<b>31/0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aux. Enf.</b>	<b>93/0</b>	<b>0</b>	<b>16/0</b>	<b>0</b>
<b>Aux. Admtvo.</b>	<b>62/31</b>	<b>50</b>	<b>78/76</b>	<b>97,4</b>
<b>Celadora</b>	<b>62/0</b>	<b>0</b>	<b>11/5</b>	<b>45,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>682/155</b>	<b>22,7</b>	<b>127/97</b>	<b>76,3</b>

**13.2.- RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS**

A lo largo del año 2015 se presentaron 10 Hojas de Quejas en el centro y ninguna hoja de Sugerencias y Hoja de Agradecimiento. La mayoría de las quejas se presentaron durante el último trimestre del año (70%).

Si atendemos a la evolución interanual, teniendo en cuenta los últimos 5 años, vemos que en 2015 hay un incremento importante respecto a 2014, pero se mantienen dentro de unos valores que podemos considerar normales.

La evolución de Hojas de Quejas presentadas en los últimos 5 años es la siguiente:

AÑO	2011	2012	2013	2014	2015
Nº QUEJAS	5	9	9	5	10

