

MEMORIA HOSPITAL MALVA-ROSA 2008



DEPARTAMENTO
CLÍNICO - MALVA-ROSA

MEMORIA 2008



HOSPITAL MALVA-ROSA



HOSPITAL

ÍNDICE

PRESENTACION

- Unas palabras del Director del Hospital.
- Unas palabras de la Directora de Enfermería del Hospital.
- Unas palabras del Subdirector Económico del Hospital.

SERVICIOS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Así somos
- Distribución de la plantilla
- Así hemos trabajado en
- La Unidad de Hospitalización Polivalente
- Consultas Externas
- Quirófanos

SERVICIOS ECONÓMICO/ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Así nos administramos
- Cuenta de resultados
- Mapa de procesos



MALVA-ROSA

Í N D I C E

FORMACIÓN Y DOCENCIA

- Publicaciones/Participación en congresos, symposiums,...
- Formación Pre y postgrado/Rotatorios MIR 08
- Formación continua - EVES
- Formación continuada - EVES
- Formación en Servicios.
- Otras actividades en el Hospital.

CALIDAD

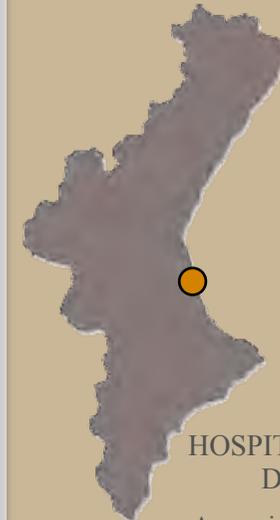
- Así nos evaluamos
- Sistema de Calidad UCMA
- Autoevaluación UDCA
- Sistema Global de Calidad

ACUERDOS DE GESTIÓN 2008

- Tabla de Puntuación Total por Unidades Funcionales.
- Gráfica Comparativa de Resultados por U.F

NUESTRO ENTORNO Y EL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Impacto ambiental.
- Planes de mejora.



HOSPITAL MALVA-ROSA.
Departamento 5.
Agencia Valenciana de Salut

Población SIP (Febr 2008)- 353.000 personas.



Unas palabras del Director del Hospital Malva-Rosa

Estimados compañeros, en Noviembre de 2008 se produjo mi incorporación a la Dirección del Hospital Malva-Rosa. Dada la procedencia desde la Dirección Médica del Hospital Clínico Universitario de Valencia, y la actual organización departamental de la Conselleria de Sanitat, en la cual ambos hospitales se encuentran enmarcados en el mismo Departamento, a través de las anteriores Direcciones de nuestro Hospital, encabezadas inicialmente por el Dr Don Mario Gresa y con posterioridad por el Dr Don Ernesto Armañanzas, tenía cierto conocimiento de las características, peculiaridades y funcionamiento del Centro, transmitidas tanto en las reuniones de Comisión del Departamento, de carácter mensual, como en la cotidiana actividad del día a día, donde por la gran interrelación tanto de la atención a los pacientes como de los profesionales, las actuaciones y toma de decisiones por parte de cualquiera de las Direcciones de ambos centros, precisaban ser conocidas y consensuadas en múltiples ocasiones, todo ello bajo la "batuta" unificadora de criterios, visiones y prioridades del Gerente del Departamento Doctor Don Manuel Montánchez. Pero no fue hasta mi incorporación efectiva al Hospital Malva-Rosa, cuando fui comenzando a conocer a su mayor patrimonio, las personas de aquí desarrollan su labor profesional, todos ellos, con el paso de los años, han conseguido crear un ambiente de trabajo donde prima la atención personalizada a los pacientes, equilibrando la necesaria eficiencia asistencial con el trato humano; donde las ópticas personales son matizadas sin conflictos por las necesidades del correcto funcionamiento conjunto y donde el buen clima laboral prima, a pesar de nuestras limitaciones y necesidades de mejora estructural como centro hospitalario.

Poseemos un perfil asistencial muy bien asentado, con especificidades que son necesarias, tanto para el desarrollo profesional de nuestros profesionales, como para dar satisfacción a las necesidades asistenciales, tanto del Departamento como de la Consellería, y principalmente de la población, que nos busca y demanda.

El futuro presenta grandes retos: continuar el camino de prestar una asistencia de calidad avalada por certificaciones externas (se inició con la UCMA y se está continuando con la UDCA), actualizar instalaciones con incremento de la Cartera de Servicios (nuevo servicio de radiodiagnóstico) y en esa línea seguir abordando nuevas mejoras en el área de laboratorios, hospitalización, archivos, etc., tener participación activa en la formación de personal sanitario facultativo y no facultativo y buscar una integración funcional en el Departamento, que abarque tanto a la atención especializada como a la Asistencia Primaria y que sea siempre con respeto a los antecedentes históricos y a las peculiaridades particulares.

Muchas gracias a todos y os pido con humildad a título personal, pero orgulloso como Director del Hospital, toda vuestra imprescindible colaboración.



Dr. Luis Martí.
Director del Hospital Malva-Rosa



Unas palabras de la Directora de Enfermería del Hospital Malva-Rosa

Una vez más tengo ante mi la tarea de resumir, en la memoria anual, lo que para la Dirección de Enfermería ha sido del año 2008, y una vez más es difícil en encontrar las palabras justas y ponderadas para expresar la enorme satisfacción y el orgullo de estar al frente de un equipo humano que es el principal activo de este hospital. La profesionalidad y alta cualificación de todos cuantos componen la plantilla, se evidencia día a día y se refleja en las encuestas de satisfacción de los pacientes, así como la calidad humana en el trato y el servicio que ofrecemos.

Durante este ejercicio hemos dado un paso importante en la integración de la Atención Primaria y la Especializada, tanto en el área de Fisioterapia como en el Laboratorio, permitiendo dar una respuesta más ágil a las necesidades del paciente, lo que ha llevado un mayor esfuerzo del personal que han sido los facilitadores de esta integración.

Así mismo también destacar la colaboración del personal en el proceso de reforma de las instalaciones de Consultas Externas y del servicio de radiodiagnóstico ya que durante el tiempo de las obras las condiciones de trabajo han sido difíciles, teniendo incluso que desplazarse a otras dependencias extrahospitalarias y aun con estas dificultades el nivel de rendimiento ha sido excelente.

En líneas generales seguimos elaborando y mejorando los protocolos y manuales de actividades y cuidados de enfermería y seguimos altamente implicados con el departamento de Calidad, para mejorar de manera continua la atención que ofrecemos a nuestros pacientes.

Así pues solo me queda agradecer a todo el colectivo la eficacia y eficiencia con que realiza su trabajo y animarlo a que siga haciéndolo en el futuro.



Cecilia Garcia-Peñuela.
Directora de Enfermería del Hospital Malva-Rosa

Unas palabras del Subdirector Económico del Hospital Malva-Rosa

Desde mi llegada al equipo directivo del Departamento de Salud nº5 y concretamente a la Dirección Económica, cuyo titular es mi compañero Vicente López Hontangas, la racionalización del gasto sin que suponga merma en la actividad asistencial ha sido uno de nuestros parámetros principales.

El ejercicio 2008 en este Hospital Malva-Rosa y desde la subdirección económica y siguiendo el camino emprendido anteriormente por las Direcciones económicas del mismo gestionando la administración del presupuesto económico y apoyando a la Dirección asistencial del Hospital en todas aquellas actividades no asistenciales que nos requiere desde la búsqueda de la eficacia condicionada por una mayor eficiencia.

Sin duda alguna los profesionales, los llamados recursos humanos, son el valor capital más importante de este Hospital que por sus especiales características y el entorno donde está ubicado lo convierten en una institución sanitaria que a mi me gusta denominarla HOSPITAL CON ENCANTO en todos los sentidos.

Finalmente y en una época de crisis económica como la que hemos acabado este 2008 y con la efectiva racionalización del gasto hemos sido capaces de invertir en futuro y la obra del Servicio de Radiodiagnóstico está siendo una feliz realidad que esperamos entre en funcionamiento en el próximo año 2009.

Gracias a todos y a seguir trabajando para que la referencia de calidad que tiene este Hospital continúe en el tiempo.



Francisco Celdrán
Subdirector Económico del Hospital Malva-Rosa



**SERVICIOS
ASISTENCIALES DEL
HOSPITAL MALVA-ROSA**

ASÍ SOMOS

Este es el conjunto de personas que conforman el Hospital Malva-Rosa, sus trabajadores. Aquí presentamos solo cuantos somos, la calidad de nuestro servicio solo es medible por la evaluación que de nosotros hacen los pacientes.

Distribución de la plantilla

Personal Directivo

Director Médico	1
Director Económico	1
Directora de Enfermería	1
TOTAL	3

Personal Facultativo

Jefe de Servicio Facultativo	1
Jefe de Sección Facultativo	5
Médico Documentalista	2
Facultativos Especialistas	42
TOTAL	50

Personal Sanitario No Facultativo

Adjunto de Enfermería	1
Enfermera Jefe S.A.I.P.	1
Supervisores/as	3
Enfermeras/os	65
Fisioterapeutas	3
Técnicos Especialistas Radiodiagnóstico	3
Técnicos Especialistas Laboratorio	2
Auxiliares de Enfermería	45
TOTAL	123



Personal No Sanitario

Psicólogos	
Jefes de Grupo Administrativo	3
Jefes de Equipo Administrativo	3
Jefe de sección no sanitario	1
Gestión de la Función Administrativa	2
Administrativos	6
Auxiliares Administrativos	20
Analista Programador	1
Operador Central	1
Ingeniero Técnico	1
Telefonistas	3
Gobernantas	2
Celadores	22
Planchadoras	2
Electricistas	2
Cocineros	2
Fontanero	1

Calefactor	
Albañil	1
Carpintero	1
Mecánico	1
Pintor	1
Pinches	8
Peón	
TOTAL	84

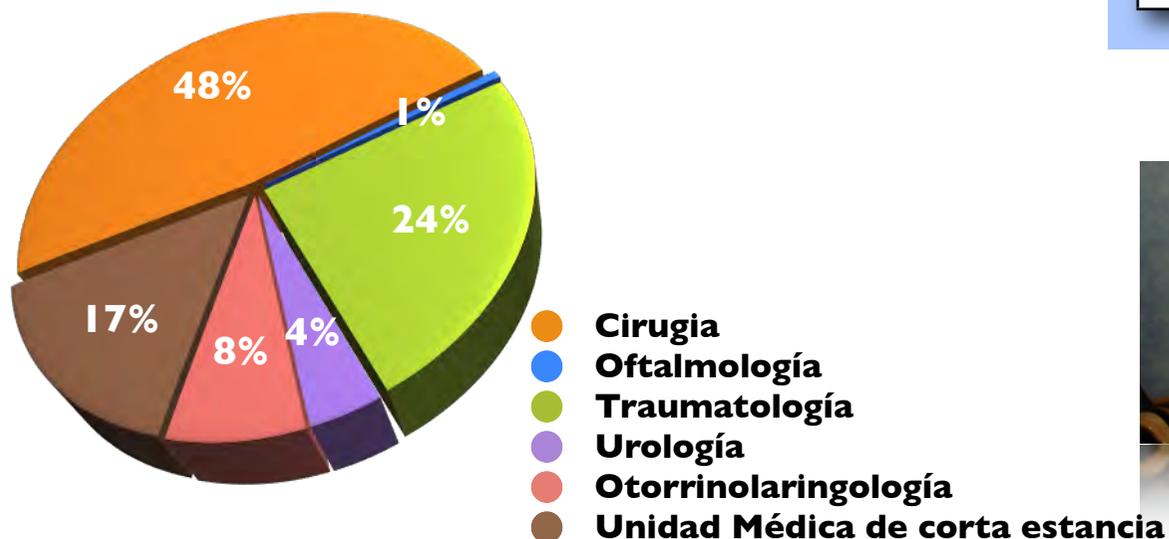


ASÍ HEMOS TRABAJADO

En este apartado comenzamos a describir cual ha sido nuestro trabajo en el año 2008 dividiéndolo por unidades y cuantificándolo en números, sin olvidar que gran parte de él, nuestra entrega, nuestro entusiasmo, la parte más humana de nuestro trabajo, son difícilmente medibles pero que se perciben cuando uno entra por las puertas de nuestro Hospital.

Unidad de Hospitalización Polivalente

En este año nuestra Unidad continua siendo una Unidad polivalente con pacientes quirúrgicos y con pacientes provenientes de medicina interna, aumentando significativamente estos últimos con respecto al año anterior.



Porcentaje de ingresos en 2008 en la Unidad de Hospitalización por Especialidades.

Comparativa de la Actividad de Hospitalización entre los años 2008/2007

Actividad de Hospitalización	Año 2008	Año 2007
Estancias	4.490	3.679
Ingresos	1.671	1.352
Altas	1.519	1.216
Indice de Ocupación	32,14	22,65
Indice de Rotación	3,65	2,72
Intervalo de Sustitución	5,67	9,30
Estancia media	2,69	2,72
Exitus	15	6



DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES. HOSPITALIZACIÓN AÑO 2008

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%	Est	%	EM	%extr	EMd	PR	Rango 2007
1	162	06	Q	Interv. Hernia Inguinal/Femoral ≥ 18 S/CC	170	10,2	224	5,6	1,3	0,0	1,3	0,6893	2
2	494	07	Q	Colecistectomía laparoscop s/expl dbc,s/cc	126	7,6	204	5,1	1,6	0,0	1,6	0,8831	6
3	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	111	6,7	128	3,2	1,2	0,0	1,2	0,6051	5
4	232	08	Q	Artroscopia	102	6,1	124	3,1	1,2	0,0	1,2	0,8085	3
5	158	06	Q	Ligadura y extracción venosa	81	6,0	100	2,8	1,2	0,0	1,2	0,5970	1
6	160	06	Q	Interv. Hernia exc Inguinal/Femoral ≥ 18 s/cc	70	4,2	125	3,1	1,8	0,0	1,8	0,9458	6
7	261	09	Q	Interv.art.my.y reimpl.mie.eeii.exc.cadera,s.	68	4,1	474	11,9	7	1,5	6,8	3,5778	21
8	055	03	Q	Interv.miscel. oido,nariz,cavid.oral y garganta	59	3,5	33	0,8	0,6*	0,0	0,6*	0,6853	18
9	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	59	3,5	86	2,2	1,5	0,0	1,5	0,9449	9
10	187	03	Q	Extracciones y reparaciones dentales	46	2,8	57	1,4	1,2	0,0	1,2	0,7563	8
11	268	09	Q	Interv plástica piel/tej.subcutaneo/mama	41	2,5	58	1,5	1,4	0,0	1,4	0,9146	25
12	222	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc	39	2,3	57	1,4	1,5*	0,0	1,5*	1,1045	11
13	225	08	Q	Intervenciones del pie	28	1,7	33	0,8	1,2	0,0	1,2	1,1391	12
14	087	04	M	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	25	1,5	120	3,0	4,8	0,0	4,8	1,5649	19
15	088	04	M	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	25	1,5	131	3,3	5,2	0,0	5,2	1,1983	-
16	056	03	Q	Rinoplastia	24	1,4	26	0,7	1,1	0,0	1,1	0,7112	-
17	261	09	Q	Pq mama x no neopl malign, #biopsia/excis.loc	20	1,2	33	0,8	1,7	0,0	1,7	0,9883	7
18	208	07	M	Enfermedades del tracto biliar, sin cc	19	1,1	5	0,1	0,3*	0,0	0,3*	0,6586	-
19	818	08	Q	Sustitución de cadera # por complicaciones	19	1,1	140	3,5	7,4	0,0	7,4	3,8764	20
20	059	03	Q	Amigdalect y/o adenoidect exclusiv. ≥18	18	1,1	21	0,5	1,2	0,0	1,2	0,4573	-
21	797	05	Q	Revascularización extremidad inferior s/cc	17	1,0	97	2,4	5,7	0,0	5,7	2,1568	15
22	335	12	Q	Intervenciones pélvicas mayores sin cc	16	1,0	133	3,3	8,3	6,3	7,9	2,0805	13
23	337	12	Q	Prostatectomía transuretral, sin cc.	16	1,0	66	1,7	4,1	0,0	4,1	0,9339	22
24	127	05	M	Fallo cardiaco y shock	15	0,9	62	1,6	4,1	0,0	4,1	1,4947	17
25	069	03	M	Otitis media/otras infec. ORL, #laringotraq. ≥18	13	0,8	39	1,0	3,0	0,0	3,0	0,4569	-

T: Tipo de tratamiento (M- Médico, Q- Quirúrgico, I- Indeterminado)

N: Número de casos observado.

#: Porcentaje de casos o estancias respecto al total.

Est: Estancias.

EM: Estancia media.

%extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva).

EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).

PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD.

*: Coeficiente de variación de la estancia >1.



DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES. CMA AÑO 2008

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%	Est	%	EM	%extr	EMd	PR	Rango 2007
1	039	02	Q	Interv Cristalino, con o sin vitrectomía	3126	39,9	0	0	0	0	0	0,8405	1
2	351	12	Q	Esterilización masculina	634	8,1	0	0	0	0	0	0,3148	2
3	225	08	Q	Intervenciones del pie	501	6,4	0	0	0	0	0	1,1391	3
4	342	12	Q	Circuncisión. Edad ≥18	440	5,6	0	0	0	0	0	0,6323	5
5	270	09	Q	Otras interv piel/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	425	5,4	0	0	0	0	0	0,9655	4
6	162	06	Q	Interv Hernia Inguinal/Femoral ≥18 s/cc	351	4,5	0	0	0	0	0	0,6893	6
7	187	03	Q	Extracciones y reparaciones dentales	340	4,3	0	0	0	0	0	0,7563	7
8	006	01	M	Liberación del túnel carpiano	178	2,3	0	0	0	0	0	0,6630	8
9	042	02	Q	Interv intraoculares exc(retina/iris/cristalino)	143	1,8	0	0	0	0	0	1,0527	9
10	160	06	Q	Interv Hernia exc(Inguinal/femoral), ≥18 s/cc	135	1,7	0	0	0	0	0	0,9458	14
11	229	08	Q	PQ Muñeca/mano # articular mayor, s/cc	135	1,7	0	0	0	0	0	0,8467	13
12	267	09	Q	Intervenciones perianales y pilonidales	133	1,7	0	0	0	0	0	0,5367	15
13	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	130	1,7	0	0	0	0	0	0,9449	11
14	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	128	1,6	0	0	0	0	0	0,8076	10
15	266	09	Q	Injerto/desbrid piel exc(ulceras/celulitis) s/cc	127	1,6	0	0	0	0	0	1,3759	18
16	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	121	1,5	0	0	0	0	0	0,6051	12
17	232	08	Q	Artroscopia	95	1,2	0	0	0	0	0	0,8085	16
18	040	02	Q	Interv extraoculares exc(orbitales), ≥ 18	75	1,0	0	0	0	0	0	0,6967	21
19	222	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc.	75	1,0	0	0	0	0	0	1,1045	19
20	256	08	M	Otros diagnósticos s.musc-esquel-conectiv	74	0,9	0	0	0	0	0	0,7989	17
21	315	11	Q	Otros Interv riñón/tracto urinario	59	0,8	0	0	0	0	0	2,9114	22
22	343	12	Q	Circuncisión, edad 0-17	52	0,7	0	0	0	0	0	0,3293	20
23	268	09	Q	Interv plasticas piel/tej.subcutaneo/mama	48	0,6	0	0	0	0	0	0,9146	-
24	262	09	Q	Biopsia mama y excis. local enferm. no malig	43	0,5	0	0	0	0	0	0,8239	-
25	248	08	M	Tendinitis, miositis y bursitis	38	0,5	0	0	0	0	0	0,7029	-

T: Tipo de tratamiento (M- Médico, Q- Quirúrgico, I- Indeterminado)

N: Número de casos observado.

#: Porcentaje de casos o estancias respecto al total.

Est: Estancias.

EM: Estancia media.

%extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva).

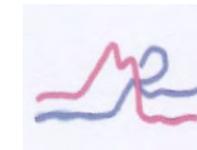
EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).

PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD.

*: Coeficiente de variación de la estancia >1.



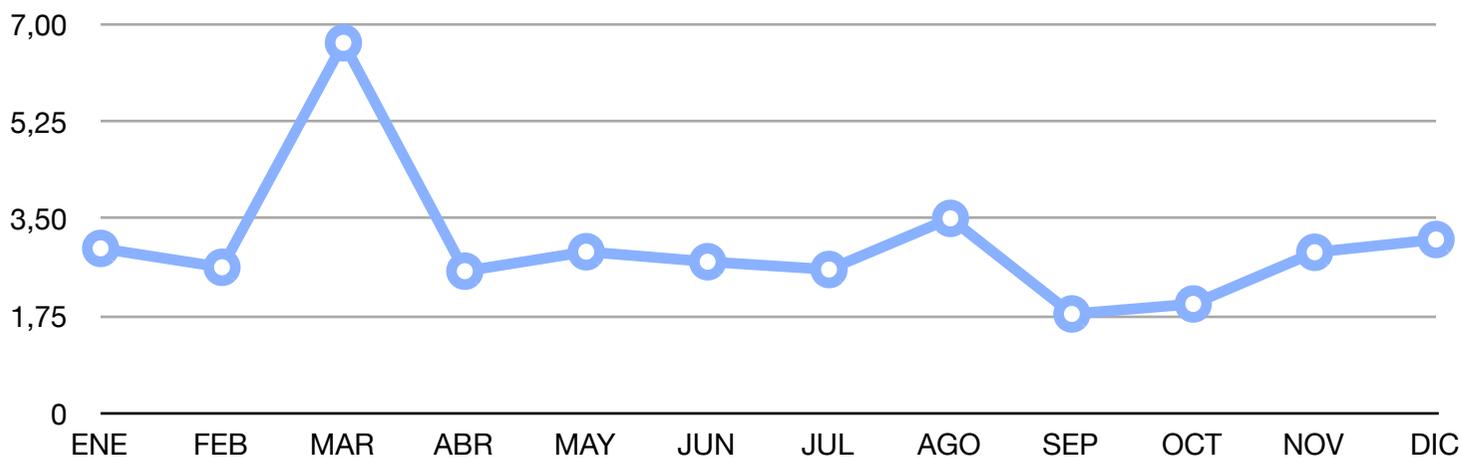
ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN POR ESPECIALIDADES AÑO 2008



DEPARTAMENTO 5

Hospital Malva-Rosa

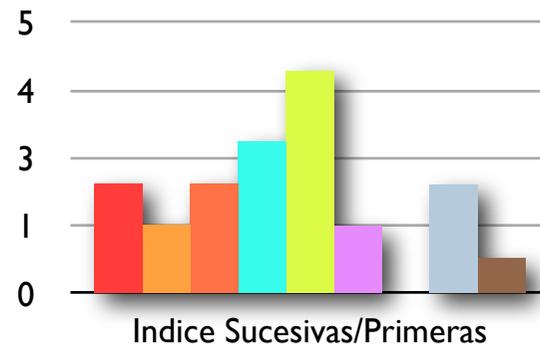
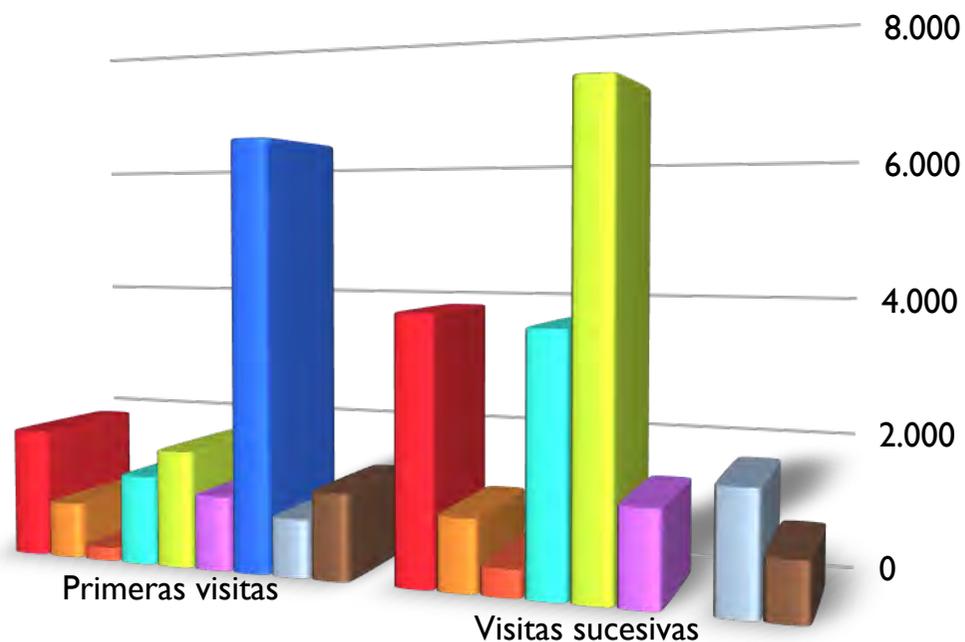
Servicio	Servicio	Nº de Camas	Ingresos		Estancias	Estancia Media	Indice de Ocupación	Indice de Rotación	Intervalo de Sustitución	Total Altas	Exitus	Traslado
			Urgentes	Externos								
CIRUGIA GENERAL I	CG1	5	2	561	881	1,56	48,14	9,38	1,69	512	0	1
CIRUGIA GENERAL II	CG2	1	0	24	25	1,04	7,45	2,18	12,94	23	0	0
CIRUGIA MAXILOFACIAL	CMX	2	0	53	68	1,28	9,29	2,21	12,53	50	0	0
CIRUGIA PLASTICA	CPL	2	0	84	132	1,57	18,03	3,50	7,14	75	0	0
CIRUGIA VASCULAR	CVV	2	0	71	185	2,61	27,57	3,23	6,85	67	0	0
OFTALMOLOGIA I	ONJ	1	0	5	8	1,60	2,19	0,42	71,60	4	0	0
OFTALMOLOGIA II	OFT	1	0	6	6	1,00	1,64	0,50	60,00	5	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	ORL	3	0	127	156	1,23	15,50	3,85	6,70	121	0	1
TRAUMATOLOGIA/ORTOPEDIA I	COT	6	1	308	962	3,11	43,81	4,29	3,99	279	0	1
TRAUMATOLOGIA/ORTOPEDIA II	TRAU	3	0	87	227	2,61	22,55	2,64	8,96	80	0	0
TRAUMATOLOGIA/ORTOPEDIA III	CT2	1	0	1	1	1,00	0,30	0,09	334,50	1	0	0
UROLOGIA	URO	2	2	61	259	4,11	35,38	2,63	7,51	59	0	2
U.MEDICA CORTA ESTANCIA	UMCE	10	10	268	1.580	5,68	43,17	2,32	7,48	243	15	13
TOTAL		38	15	1.656	4.490	2,69	32,14	3,65	5,67	1.519	15	18



ESTANCIA MEDIA POR MESES EN 2008

Consultas externas

Este año se ha caracterizado por la incorporación a nuestro Hospital de nuevas consultas tales como la de Cirugía Vascular y la adecuación de varios espacios para nuevas consultas.



Comparativa de la Actividad de Consultas Externas entre los años 2008/2007

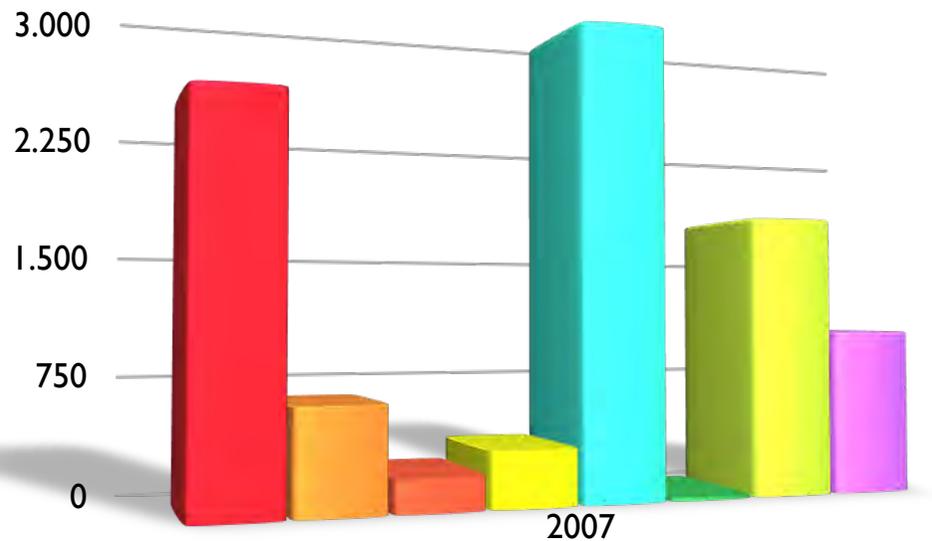
Actividad de Hospitalización	Año 2008	Año 2007
Primeras visitas	15.526	13.109
Visitas sucesivas	20.040	18.603
Indice Suc./Prim.	1,29	1,42



Quirófanos

Este año se ha caracterizado por la implantación de nuevos modelos de trabajo como el Circuito de Alta Resolución de Cataratas y el Circuito de Cirugía Express en cirugías locales.

Comparativa N° de intervenciones por especialidad.



- **Cirugía General**
- **Cirugía Plástica**
- **Cirugía Vascular**
- **Cirugía Maxilofacial**
- **Oftalmología**
- **Otorrinolaringología**
- **Traumatología**
- **Urología**

Comparativa de la Actividad de Quirófano entre los años 2008/2007

Act. de Quirófano	Año 2008			Año 2007		
	Ordinar.	Locales	Ucma	Ordinar.	Locales	Ucma
N° de interv. realizadas	1.218	2.415	7.843	1.048	1.570	6.713
Interv. suspendidas	530			488		



ACTIVIDAD POR ESPECIALIDADES



Durante 2008, cabe resaltar en el Servicio de Cirugía del Hospital Malva-Rosa los siguientes aspectos:

✓ La incorporación de Médicos residentes de Cirugía del Hospital Clínico en un rotatorio de 2 meses.

✓ La realización de una nueva técnica, la desarterialización hemorroidal transanal guiada por doppler, consiste en una ligadura de las hemorroides sin dolor

✓ Participamos en dos ponencias sobre mallas autofijables de Parietene® de la AEC (Asociación Española de Cirugía), el tema trataba de mallas de colágeno en ambientes sépticos.

✓ En Febrero, en Sevilla, participamos en el Curso de Cirugía Laparoscópica Avanzada impartido por el Dr. Salvador Morales



Dr. Pou

Actividad de las Consultas de Cirugía General y Digestiva 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	1.009
Primeras visitas	1.908
Visitas sucesivas	3.866
Total de Visitas	5.744
Indice Suc./Prim.	2,03
Rendimiento Locales	95,37%
Horas Teóricas	962,33

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía General I (Cma + Hosp)

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥18 s/cc	440	4,6
2	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	202	2,1
3	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	183	1,9
4	160	06	Q	PQ Hernia excepto(Inguinal/femoral), ≥18 s/cc	179	1,8
5	494	07	Q	Colecistectomia laparoscop s/expl dbc,s/cc	135	1,4
6	267	09	Q	Intervenciones perianales y pilonidales	97	1,0
7	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	82	0,8
8	262	09	Q	Biopsia mama y excis locales, en enf no malig.	30	0,3
9	208	07	M	Enfermedades del tracto biliar, sin cc	19	0,2
10	189	06	M	Otros diagn. del aparato digest. ≥18 s/cc	17	0,1

Actividad de los Quirófanos de Cirugía General y Digestiva 2008

Actividad de Quirófano	Cirugia General I	Cirugia General II
Intervenciones con anestesia general	492	19
Intervenciones locales	1.326	165
Intervenciones UCSI	882	306
Total de intervenciones	2.700	165
Intervenciones suspendidas (Ag+Al)	183	27
% de suspendidas	6,80%	5,50%

Durante el ejercicio de este año 2008 se ha procedido a la reestructuración del personal facultativo con la incorporación a mediados de año del Dr. Manuel Perez-Montejano y a finales de año con la Dra. Amparo Mena.



Dr. Perez-Montejano

El Dr. Sanz ha pasado a prestar sus servicios en el Consorcio Hospital General Universitario de Valencia

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía Plástica

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	266	09	Q	Injerto/desbrid piel #(xulceras/celulitis) s/cc	136	
2	268	09	Q	Intervenc. plástica piel/tej.subcutaneo/mama	85	
3	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	82	
4	261	09	Q	Interv. de mama x enf no malign exc biops y excis local	26	
5	256	08	M	Otros diags sist musculoesquelético y tej conectivo	13	
6	040	02	Q	PQ extraoculares #(orbitales), ≥ 18	13	
7	047	02	M	Otros transtornos del ojo, ≥ 18 s/cc	6	
8	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, s/cc	4	
9	055	03	Q	PQ miscelaneos oido/nariz/boca/garganta	3	
10	276	09	M	Enfermedades no malignas de mama	2	

Actividad de las Consultas de Cirugía Plástica 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	295
Primeras visitas	821
Visitas sucesivas	1.054
Total de Visitas	1.875
Indice Suc./Prim.	1,28
Rendimiento Locales	105,93%
Horas Teóricas	312,5

Actividad de los Quirófanos de Cirugía Plástica 2008

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	79
Intervenciones locales	542
Intervenciones UCSI	299
Total de intervenciones	920
Intervenciones suspendidas	11
% de suspendidas	2,91%

CIRUGIA VASCULAR

Durante este año se ha producido un aumento del número de intervenciones totales con respecto al año anterior siendo significativo el aumento en el número de bypass infrainguinales con respecto al año 2007.

Los accesos vasculares para hemodialisis han ocupado el 21% de la actividad quirúrgica vascular. Pese al incremento en el tratamiento quirúrgico de las varices, se mantiene una importante lista de espera, a la que se le deberá dar solución en el próximo año.

Dentro de la actividad docente, se ha continuado en el Hospital Malva-Rosa la formación complementaria en Cirugía Vascular de los MIR de Cirugía Cardiovascular de la Unidad 5. Se mantiene la aplicación teórico-práctica de los alumnos dentro del Plan Practicum del Departamento Universitario de Cirugía y se impartió el XXVIII Curso de Doctorado en Avances de Cirugía Cardiovascular, que se celebró durante los días 21,23 y 25 de junio en el Aula Circular del Hospital Malva-Rosa con una gran asistencia de participación.



Dr. Carbonell

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía Vascular

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	125	
2	315	11	Q	Otros PQ riñón/vías urinarias	62	
3	797	05	Q	Revascularización extremidad inferior s/cc	17	
4	479	05	Q	Otras intervenciones vasculares sin cc.	7	
5	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	1	
6	160	06	Q	PQ Hernia #(Inguinal/Femoral) ≥ 18 s/cc	1	
7	418	18	M	Infecciones postoperatorias y postraumaticas	1	
8	145	05	M	Otros diagnósticos circulatorios s/cc	1	
9	262	09	Q	Biops mama y excision local, en enf no malign	1	
10	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥ 18 s/cc	1	

Actividad de la Consulta de Cirugía Vascular 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	160
Primeras visitas	196
Visitas sucesivas	400
Total de Visitas	596
Índice Suc./Prim.	2,04
Rendimiento Locales	93,13%
Horas Teóricas	149

Actividad de los Quirófanos de Cirugía Vascular 2008

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	66
Intervenciones locales	0
Intervenciones UCSI	148
Total de intervenciones	214
Intervenciones suspendidas	7
% de suspendidas	3,27%

En este año el Dr. Gomez comenzó con la técnica de cataratas con material totalmente desechable.

El servicio de Oftalmología ha participado en las sesiones de cirugía en directo que se organizan en Elche, en febrero de este año.

El personal de enfermería de la Unidad participo en el mes de mayo en la I Jornada de Enfermería Oftalmológica organizadas por la Fundación del Hospital Provincial de Castellón

Desde finales de año el servicio de oftalmología cuenta con un nuevo laser que permite el tratamiento quirúrgico de las dacriocistectomias sin necesidad de recurrir a la cirugía abierta.



Dra Lopez Corell
Dr. Marcos Gomez

Actividad de las Consultas de Oftalmología 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	820
Primeras visitas	1.313
Visitas sucesivas	3.701
Total de Visitas	5.014
Indice Suc./Prim.	2,82
Rendimiento Locales	115,25%
Horas Teóricas	945,08

Los 10 GRD más frecuentes de Oftalmología

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	039	02	Q	PQ Cristalino (cma)	1946	
2	040	02	Q	PQ Extraoculares#(orbitales) ≥18 (cma)	19	
3	038	02	Q	Intervenciones primarias sobre el iris (cma)	6	
4	047	02	M	Otros trastornos del ojo, edad ≥18 sin cc	4	
5	461	23	Q	PQ c/diag pral otros contactos con serv salud	2	
6	042	02	Q	PQ Intraoculares#(retina/iris/cristalino)	1	
7	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	1	
8	268	09	Q	Interv plásticas de piel,tej subc,y mama, s/cc	1	
9	443	21	Q	Otras interv por heridas, s/cc	1	
10	043	02	M	Hipema	1	

Actividad de los Quirófanos de Oftalmología 2008

Actividad de Quirófano	ONJ	OFT
Intervenciones con anestesia general	3	7
Intervenciones locales	38	95
Intervenciones UCSI	1.931	1436
Total de intervenciones	1.972	1538
Intervenciones suspendidas	54	59
% de suspendidas	2,79%	4,09%

En este año continuamos con la realización de las técnicas quirúrgicas que se realizaban el año anterior tanto a nivel de pacientes que ingresan en el Hospital como de cirugía sin ingreso, habiendo incrementado en más de un 25% el número de intervenciones con respecto al año anterior, fundamentalmente en la Cirugía sin ingreso.



Dra Domenech

En el apartado de consultas externas cabe reseñar el aumento de un 10% del rendimiento de las consultas con una pequeña disminución del Índice de Sucesivas/Primeras con respecto al año anterior.

Los 10 GRD más frecuentes de Urología

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	351	12	Q	Esterilización masculina	634	
2	342	12	Q	Circuncisión. Edad ≥ 18	444	
3	343	12	Q	Circuncisión, edad 0-17	53	
4	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	33	
5	339	12	Q	PQ Testiculo #(xneoplasia maligna), ≥ 18	28	
6	335	12	Q	Intervenciones pélvicas mayores sin cc	16	
7	337	12	Q	Prostatectomía transuretral, sin cc.	16	
8	352	12	M	Complicaciones del tratamiento,sin cc	7	
9	453	21	M	Otros diagnosticos ap. repr. masculino	5	
10	307	11	Q	Interv. menores sobre vejiga, sin cc	3	

Actividad de las Consultas de Urología 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	284
Primeras visitas	1.098
Visitas sucesivas	1.373
Total de Visitas	2.471
Índice Suc./Prim.	1,25
Rendimiento Locales	128,90%
Horas Teóricas	366,07

Actividad de los Quirófanos de Urología 2008

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	58
Intervenciones locales	22
Intervenciones UCSI	1.202
Total de intervenciones	1.282
Intervenciones suspendidas	41
% de suspendidas	3,25%

Durante el año 2008, el Servicio de COT de este Hospital ha continuado su labor asistencial de los pacientes que se le asignan del Departamento Clínico - Malva-Rosa, así como de aquellos pacientes, cada vez más numerosos, procedentes de otros Departamentos, que lo solicitan pro medio de la libre elección de médico y centro sanitario.



Dr. Lopez

Seguimos dedicando una parte importante de nuestro tiempo a la cirugía mínimamente invasiva, artroscopias de distintas articulaciones y percutánea de pie.

El 12 y 13 de Junio se organizó en nuestro Hospital un simposio de Cirugía artroscópica de cadera sobre el tema "Labrum & impingement Femor-acetabular", dirigido por el Dr. Gastaldi con la colaboración de expertos nacionales y extranjero (el Dr. Michael Gerhardt de Estados Unidos, el Dr. Luis Cerezal Pesquera de Santander, el Dr. José Antonio Bulto Menteverde de Valencia, el Dr. Marc Tey Pons de Barcelona, el Dr. Claudio Mella de Chile y la Dra Concha Julià Mollà de Valencia).

Los 10 GRD más frecuentes de Traumatología (COT)

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	225	08	Q	Intervenciones del pie	377	
2	006	01	Q	Artroscopia	145	
3	232	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc.	98	
4	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	69	
5	209	08	Q	Interv.art.my.o reimplante mie.eeii,#cad s/cc	53	
6	006	01	Q	Liberación del túnel carpiano	50	
7	229	08	Q	Interv muñeca y mano, exc articulacion myr, s/cc	47	
8	008	01	Q	Interv sobre nerv perif y cran y otr inter s.nerv s/cc	14	
9	818	08	Q	Sustitución de cadera exc por complicaciones	17	
10	867	08	Q	Excis local y retirada fijac int cadera/femur s/cc	17	

Actividad de las Consultas de Traumatología 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	1.563
Primeras visitas	1.723
Visitas sucesivas	7.079
Total de Visitas	8.802
Indice Suc./Prim.	4,11
Rendimiento Locales	118,14%
Horas Teóricas	1.846,55

Actividad de los Quirófanos de Traumatología 2008

Actividad de Quirófano	COT	TRAU	CT2
Intervenciones con anestesia general	271	74	8
Intervenciones locales	212	12	2
Intervenciones UCSI	668	245	365
Total de intervenciones	1.151	331	375
Intervenciones suspendidas	33	17	10
% de suspendidas	3,51%	5,33%	2,68%

COT - Hospital Malva-Rosa.

TRAU- Hospital Clínico.

CT2- Centro de Especialidades de Monteolivete

ANESTESIA

El año 2008 se han realizado dos talleres práctico quirúrgicos de Anestesia Locoregional con guiado ecográfico consolidando así una técnica novedosa que comenzó en el año 2006.

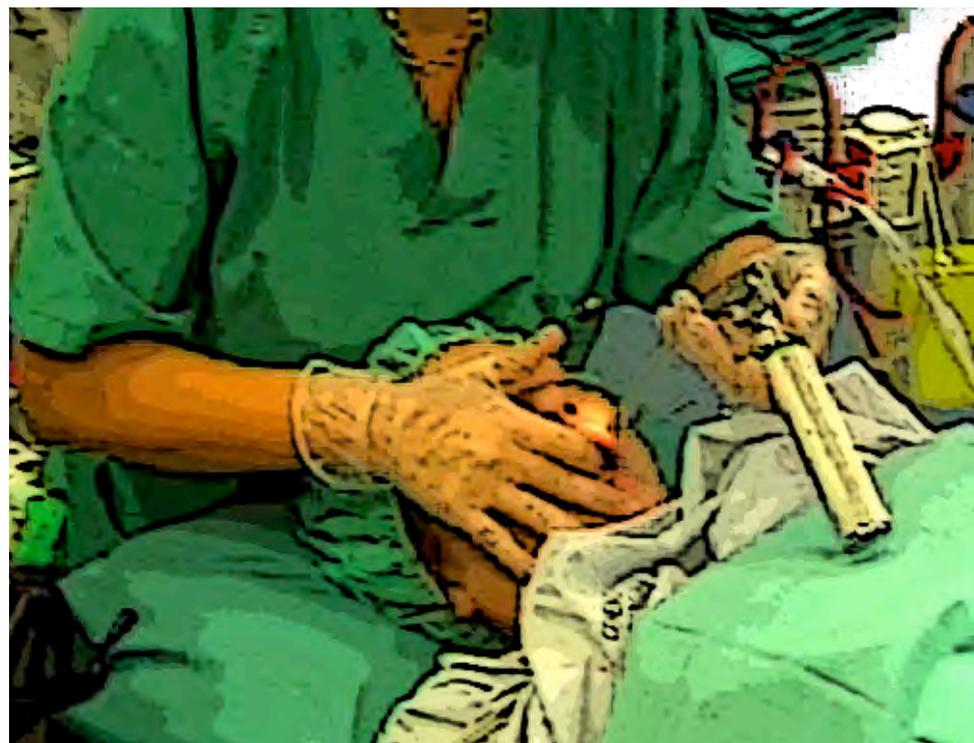


Dr. Silla

En este año se ha realizado la incorporación del Dr. Antonio Garcia a nuestro servicio, un facultativo de reconocida experiencia que completa nuestro equipo de anestesiólogos.

Actividad de la Consulta de Anestesia 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	876
Primeras visitas	6.340
Visitas sucesivas	0
Total de Visitas	6.340
Indice Suc./Prim.	0
Rendimiento Locales	120,62%
Horas Teóricas	1.056,67



MEDICINA INTERNA

Desde la Unidad de Medicina Interna del Hospital Malva-Rosa, nuestra actividad se centra fundamentalmente en:

✓ Seguimiento médico de los pacientes que se intervienen en el nuestro centro y que precisan de ingreso hospitalario. Ello supone una valoración integral del paciente para un mejor postoperatorio.

✓ Atención de las posibles urgencias que puedan surgir en el hospital, tanto en pacientes ingresados como en pacientes externos, durante la jornada laboral.

✓ Consultas externas de Medicina Interna para realizar una valoración preoperatoria de los pacientes que serán intervenidos en el hospital.

✓ Hospitalización de pacientes con perfil de corta estancia que proceden de observación del Hospital Clínico y del Hospital Peset, con el consiguiente seguimiento, si procede, en consultas externas de nuestra especialidad.

Este año se ha procedido a la elaboración de protocolos clínicos centrados en patología médica.



Dra. Esparcia.
Dr. Castillo.

Los 10 GRD más frecuentes de Medicina Interna

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	087	04	M	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	25	
2	088	04	M	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	25	
3	127	05	M	Fallo cardiaco y shock	15	
4	088	04	M	Neum simpl y ot trast resp #(bronquitis,asma)c/cc my	10	
5	069	03	M	Otitis med y ot ifec ORL,#(laringotraqueitis)≥18 s/cc	10	
6	416	18	M	Septicemia ≥18	9	
7	321	11	M	Infec de riñon y tracto urinario 18≥ s/cc	9	
8	090	04	M	Neumonía simple y pleuritis, edad ≥ 18 sin cc	8	
9	425	19	M	Reacción aguda de desadapt y disfunc psicosocial	8	
10	814	06	M	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal >18	7	

Actividad de la Consulta de Medicina Interna 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	888
Primeras visitas	1.274
Visitas sucesivas	841
Total de Visitas	2.115
Índice Suc./Prim.	0,66
Rendimiento Locales	91,35%
Horas Teóricas	811,17



REHABILITACIÓN

En este año continuando con el plan de integración entre Atención Primaria y Atención Especializada, se ha procedido al cambio de ubicación la consulta de la Unidad de Rehabilitación, desde las consultas del Hospital Malva-Rosa al Centro de Salud Malva-Rosa.

Se han realizado diversos documentos para la mejora asistencial tales como una encuesta de satisfacción para los pacientes, un circuito de atención fisioterápica prequirúrgica y protocolos de ejercicios e información prequirúrgica a pacientes programados para artroscopias, así como un informe de alta de fisioterapia.

Además el Servicio ha participado en diferentes sesiones formativas que se encuentran registradas en el apartado de Docencia.



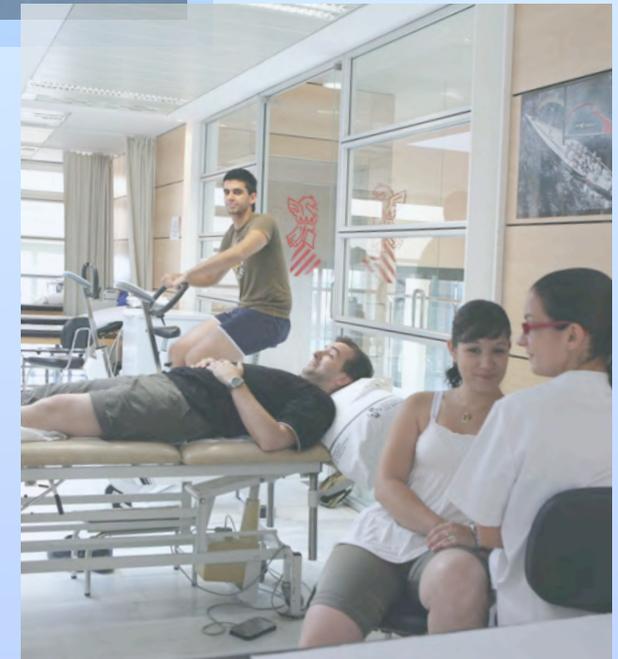
Dra Julià



Sala de Rehabilitación
Salón Circular

Actividad de la Consulta de Rehabilitación 2008

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	610
Primeras visitas	853
Visitas sucesivas	1.726
Total de Visitas	2.579
Indice Suc./Prim.	2,02
Rendimiento Locales	117,35%
Horas Teóricas	715,83



Sala de Rehabilitación
Centro de Salud

RADIODIAGNÓSTICO

Siempre recordaremos 2008 como un año de reto e ilusión para el servicio de Radiodiagnóstico: por fin se aprobaron planos y presupuestos para la entera reconstrucción del servicio.

A la ilusión de poder estrenar un servicio nuevo y arquitectónicamente adecuado a la actividad actual, le precedió el reto de trasladar las diversas unidades de diagnóstico a otros puntos del hospital o, en el caso de las radiografías, al Centro de Especialidades El Grao. Y todo ello intentando mantener en lo posible el mayor grado de actividad y ocasionar las menores molestias al resto del Hospital, para lo cual el traslado se realizó en Agosto.

El objetivo se consiguió con éxito mediante una gran labor de equipo: Dirección, Mantenimiento, Informática, Celadores y el propio personal de Radiodiagnóstico hicieron posible un traslado eficaz, rápido y relativamente poco traumático.

En los meses que siguieron, la paciencia de unos y la comprensión de otros, hicieron más fácil el desarrollo de la actividad fuera de la ubicación habitual y centralizada del Servicio.



Dr Cugat



Actividad de la Unidad de Radiodiagnóstico en 2008

Radiografías	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	129
Consultas Externas	8.389
Total	8.518

Ecografías	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	31
Consultas Externas	10.608
Total	10.639

Densitometrías	Hospital Malva-Rosa
Consultas Externas	16.601

TACs	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	12
Consultas Externas	572
Total	584

LABORATORIO

En Diciembre de este año se produjo la incorporación de nuestra nueva Jefe de Servicio de Laboratorio, la Dra. Pastor, reemplazando así a la Dra. Laiz.



Dra. Pastor

Dr. Aguilar

En este año se ha incorporado a nuestro Hospital un nuevo aparato, el HI-AUTO AIC, que nos permite realizar Hemoglobinas Glicosiladas, dando así un nuevo servicio a nuestros paciente.

Además destacar la descentralización del control del tratamiento de los pacientes con anticoagulantes orales.



Actividad del Laboratorio en 2008

Actividad en Hospitalización	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	156	4228
Hematología Ordinaria	194	1224
Bioquímica Urgente	209	1.935
Hematología Urgente	558	1.906

Actividad en Consultas Externas	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	12.166	155.095
Hematología Ordinaria	11.219	46.645
Bioquímica Urgente	1.468	13.199
Hematología Urgente	1.660	8.240

Actividad en Referidos	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	4.699	9.414

Actividad en Banco de sangre	
Pacientes estudiados	750
Bolsas cruzadas	1.168
Unidades transfundidas	60

Control pacientes anticoagulación oral	
Primeras visitas	284
Visitas Sucesivas	9.188

FARMACIA

Durante este año, dentro del programa de Garantía de Calidad del hospital, se ha elaborado la Guía de Funcionamiento de la Comisión de Farmacia y Terapéutica y se han adaptado sus reuniones a la misma.

Para poder atender a los pacientes de artritis reumatoide y osteoporosis que lo necesitaran, se han introducido medicamentos de aplicación en un hospital de día, con sus protocolos correspondientes, aunque este año aún no se dispone de la ubicación más adecuada para su administración.

Se ha continuado trabajando para conseguir tener el Formulario del hospital en un servidor, a disposición de todo el personal que precise consultarlo, con el objetivo de facilitar información contrastada y fiable de los medicamentos que están disponibles en el hospital.



Dra Ruiz



Actividad del Servicio de Farmacia en 2008

Dispensación	Pacientes	Tratamientos	Dosis dispensadas
Dosis Unitarias	1.519	4.455	20.441
Atención extrahospitalaria	162	188	

Farmacotécnia	Preparaciones
Fórmulas magistrales	19
Unidades reenvasadas	6.027

Dispensación	Medicamentos Dispensados/Recetados
Reposición de stocks	20.915
Medicamentos de uso restringido	729
Estupefacientes y psicótopos	3.028

Nutrición Artificial	Pacientes	Unidades
Nutrición Parenteral	3	23
Nutrición Enteral	2	

Información medicamentos	Consultas ordinarias	Consultas urgentes
Consultas farmacoterapéuticas	25	2
Informes	52	

En este año hemos continuado con nuestro trabajo proporcionando soporte a la actividad asistencial de nuestro Hospital.

Así mismo se han implantado nuevas aplicaciones informáticas para agilizar la asistencia que presta el servicio.



Dra Garcia Bartual



Actividad de la UDCA en 2008

Actividad en Hospitalización	Hospital Malva-Rosa
Ingresos Gestionados	1.698
Ingresos Internos	145

Actividad en Consultas	Hospital Malva-Rosa
Citaciones Consultas	55.756

Actividad en Archivo Clínico	Hospital Malva-Rosa
Apertura de Historias Clínicas	9.425
Solicitudes a otros centros	2.297

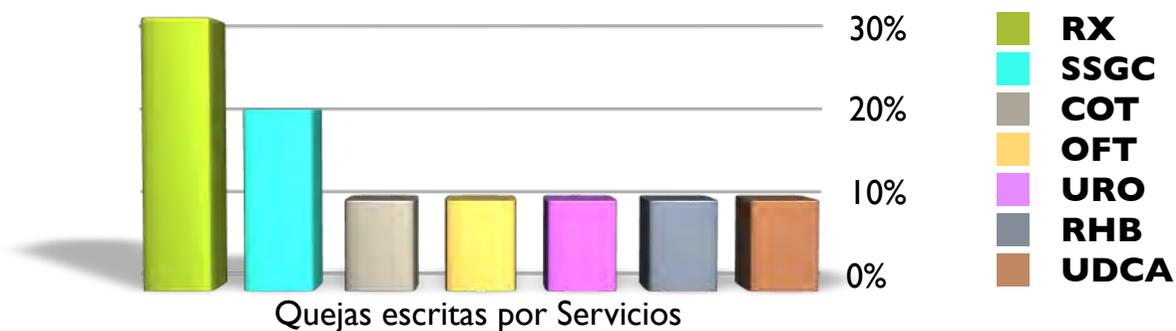
Actividad en Documentación Clínica	Hospital Malva-Rosa
Altas gestionadas	9.362
Codificación diagnóstico/procedimiento	31.403

El Servicio de Atención e Información al Paciente resalta de este ejercicio un aumento en la actividad del mismo en un 28% respecto al año anterior, siendo la gestión de casos la mayor demanda por parte de los usuarios.

Así mismo queremos reseñar que la atención verbal/telefónica se ha incrementado con respecto al año anterior en cerca de un 5%, junto con una pequeña disminución de las quejas escritas.



Berna Molina



Actividad del SAIP en 2008

Actividad del SAIP en el Hospital Malva-Rosa	
Reclamación patrimonial	2
Atención verbal/telefónica	119
Gestión de casos	1.397
Quejas escritas	10
Sugerencias	5
Información	41
Agradecimientos escritos	8
Solicitud escrita	1

Motivo de las Quejas Escritas	Hospital Malva-Rosa
Trato	30%
Demora en la asistencia	20%
Problemas administrativos de acceso	10%
Accesibilidad y comunicaciones	10%
Condiciones ambientales y hosteleras	10%
Planificación, organización y coordinación	10%
Prestaciones sanitarias	10%

Personal implicado	Hospital Malva-Rosa
No hay personal implicado	60%
Médico	20%
Otro personal no sanitario	20%

Área de actividad	Hospital Malva-Rosa
Consultas externas	60%
Transporte sanitario	20%
Unidades de apoyo	10%
Otros	10%

MEDICINA PREVENTIVA

El Servicio de Medicina Preventiva centra su actividad en nuestro Hospital en la Vigilancia de la infección nosocomial, la bioseguridad ambiental y en las vacunaciones del personal sanitario. Además presta apoyo metodológico a la Unidad de Calidad y demás servicios de nuestro Hospital.

Durante este año el Servicio ha realizado dos Sesiones Formativas sobre la Higiene de manos y una sesión de Herramientas para mejora de calidad en nuestro Hospital y ha participado en diversos cursos del EVES como docente.

Dr. F. Gomez

Actividad del Servicio de Medicina Preventiva en 2008

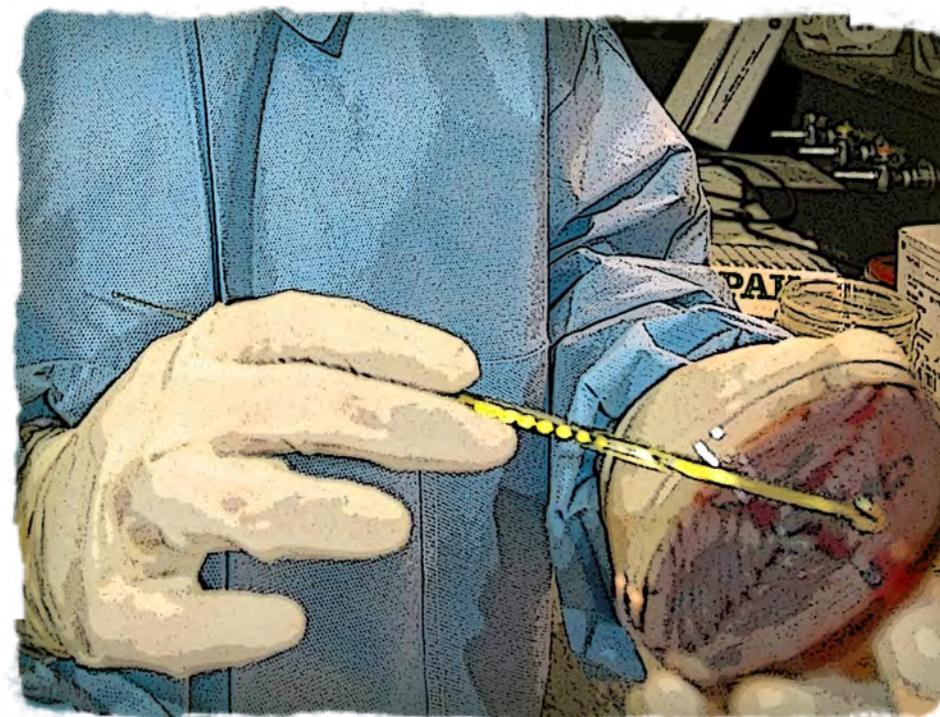
Consultas Externas	
Actos Vacunales	56
Consultas	693

Higiene Hospitalaria	
Informes de bioseguridad ambiental	24

Vigilancia y control de la infección nosocomial	
Informes mensuales ⁽¹⁾	84
Informes anuales ⁽²⁾	6

⁽¹⁾ Unidades- UCMA, COT, CG1, CPL, ONJ, URO, CVV

⁽²⁾ Unidades- COT, CG1, CPL, ONJ, URO, CVV



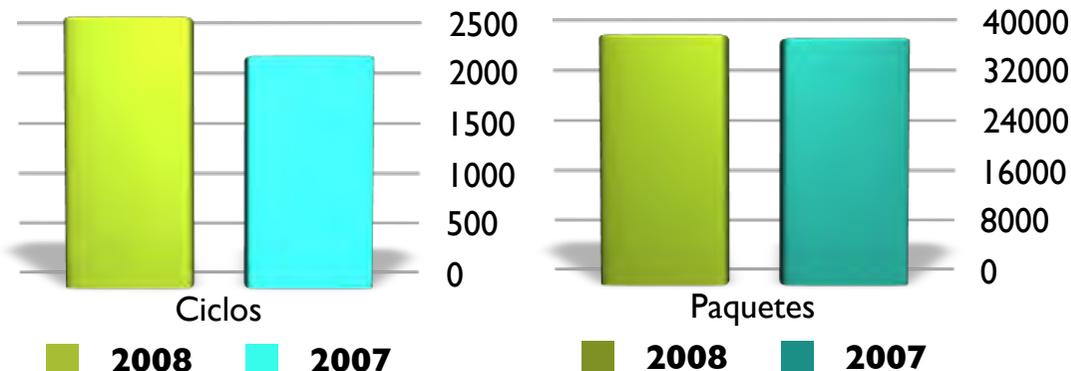
ESTERILIZACIÓN

En este año comenzamos, junto con el Servicio de Quirófano un programa de seguimiento de la trazabilidad de todo el material quirúrgico esterilizado en la Unidad, de forma que queda registrado tanto en la historia clínica del paciente como en una base de datos informatizada el material que se ha usado en la intervención del mismo, así como la fecha de caducidad de ese material.



Equipo de Esterilización

Así mismo hemos iniciado un programa de protocolización fotográfica de las cajas de instrumental empezando por la caja de rinoseptoplastia.



Actividad del Servicio de Esterilización en 2008

Actividad de los esterilizadores	Nº de ciclos	Nº de paquetes	Cargas
Máquina de esterilización por Vapor de agua 1	1.469	24.193	59,76%
Máquina de esterilización por Vapor de agua 2	923	9.800	37,55%
Máquina de esterilización por Óxido de etileno	62	2.362	2,52%
Mini 1 Grande	4	10	0,16%
Mini 2 Pequeña	1	3	
TOTAL	2.459	36.368	

Otras tareas	Hospital Malva-Rosa
Limpieza de autoclaves	52
Doblar ropa	283
Embolsar	5566

Averías por máquinas	Hospital Malva-Rosa
Vapor 1	44 horas
Vapor 2	41 horas
Óxido de etileno	48 horas



SERVICIOS ECONÓMICO/ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

ASÍ NOS ADMINISTRAMOS

Como cada año, la actividad de la Sección de Gestión Económica del Hospital Malva-Rosa se centra en los siguientes aspectos:

- 1) Almacén: previsión de artículos cuando éstos son utilizados por varios servicios.
- 2) Suministros: previsión de artículos cuando su uso es exclusivo de un servicio, conciliación de facturas y comunicación con los proveedores si existen incidencias.
- 3) Contratación administrativa: realización de prórrogas y concursos del propio hospital.
- 4) Apoyo administrativo de Mantenimiento y Servicios Generales.
- 5) Contabilidad: registro de facturas, el pago de las mismas, pago de intereses a proveedores y de la deuda de otros años.
- 6) SIGE y cargos a terceros: control del gasto y facturación a personas sin derecho a la gestión sanitaria.

M^a José Ballesteros

Cuenta de resultados

	Importe
Gastos Comprometidos	3.891.042,97 €
Capítulo I	Datos globales del Departamento
Capitulo II	5.346.402,97 €
Capitulo VI	411.907,00 €
Endoprotesis	705.464,54 €



Fotografía del Pabellón de Gobierno (años 50)



Inversiones

Inversiones de obras

Inversiones	Importe
Suministro Compresores Enfriadora Radiología	278.144 €
Suministro Caldera Edificio Administración	28.763 €
Arco Móvil Radiodiagnóstico	105.000 €

Proveedores

Gasto en proveedores

Proveedores	Importe	Incremento respecto 2007
Importe bruto del Gasto en proveedores	3.283.233,22 €	+ 14,8%



Entre las tareas realizadas por el Servicio de Informática de nuestro Hospital cabe destacar:

- El soporte técnico de los usuarios.
- El diseño de bases de datos y formularios.
- La creación de correos electrónicos.
- La gestión de copias de seguridad de los servidores.
- La gestión de usuarios y directorios.
- El mantenimiento de los equipos informáticos.

Además cabe destacar la actividad realizada en 4 aplicaciones; IRIS, REMAS, SIR, ALTA HOSPITALARIA.



Carmen Esteve

IRIS

Es el Sistema de Gestión Hospitalaria usado en todo el Hospital.

Se han introducido a lo largo del año diversos parches tanto en el IRIS como en el IMA de IRIS. Cabe destacar:

- El Parche 9.3.2 con mejoras y correcciones tras la implantación de la nueva gestión de la LEQ (Lista de espera quirúrgica) y mejoras en las búsquedas por nº SIP (Sistema de Información Poblacional).
- El Parche 9.3.3 con la corrección de la nueva gestión de solicitudes quirúrgicas y la posibilidad de asociar una intervención a un registro de LEQ y viceversa.
- El Parche 9.4.1 integra en la aplicación una nueva área de Técnicas Intervencionistas y una mejor gestión de COMPAS (Sistema de compensación de asistencia sanitaria). Se ha modificado así mismo la comunicación con el SIP para mantener actualizado la información acerca de los avisos de facturación definidos para los ciudadanos. Además en la parte de Consultas Externas se crea un nuevo campo, el área de ámbito de cita.

Además de los parches se ha procedido a la inicialización de contadores, a la actualización y corrección del Mapa Sanitario, a la actualización a Cie9 2008, a la corrección del proceso de inicialización de los campos RCLE (Registro centralizado de lista de espera), a la recodificación de las tablas maestras de Trabajo Social, a la actualización de los diagnósticos del Plan de Choque, a la actualización de descargas de quirófano y consultas externas y a la utilidad para la descarga de las urgencias atendidas en 2007.

REMAS

Es el Sistema de Gestión de Compras y Suministros.

En este año se ha actualizado a la versión 03.07 y se ha realizado la inicialización de contadores.

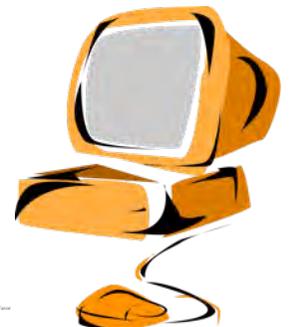
SIR

Es el Sistema de Información de Radiodiagnóstico.

En este año además de la inicialización de contadores se ha procedido a la actualización del Catálogo Oficial de pruebas, a la descarga de ACTINTEX (actividad de técnicas intervencionistas) y sus modificaciones en el área de COMPAS subsanando una serie de problemas producidos, la puesta en marcha de un módulo de radiodiagnóstico y la creación de colas de impresión y configuración de equipos en el centro de Especialidades Padre Porta para que los técnicos desplazados allí temporalmente puedan capturar la actividad e imprimir las listas de trabajo.

ALTA HOSPITALARIA

Se pone en funcionamiento la aplicación corporativa Alta Hospitalaria sustituyendo a la aplicación propia KEWAN tanto para los informes de CMA como para los de Hospitalización

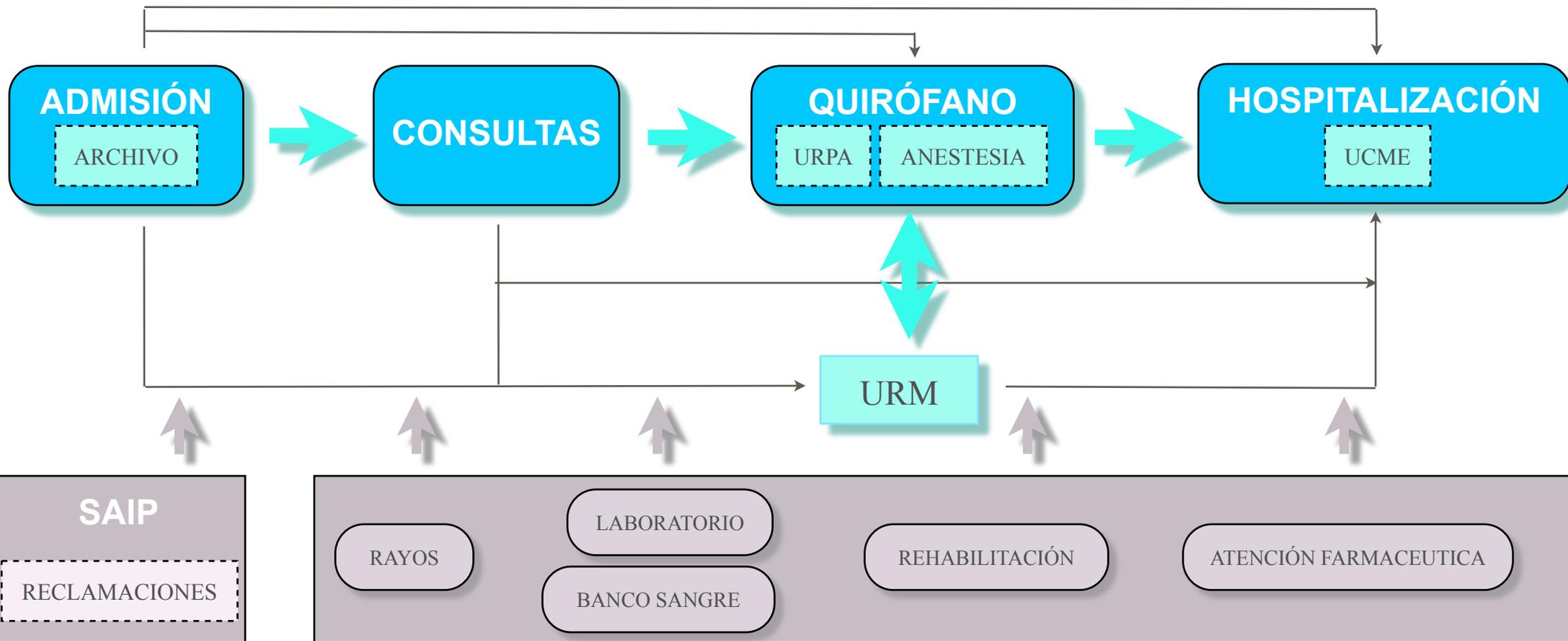


MAPA DE PROCESOS

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

CALIDAD

COMUNICACIÓN



MEDICINA PREVENTIVA

ESTERILIZACIÓN

SERVICIOS GENERALES

INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMACIÓN

RRHH

SUMINISTROS

DOCENCIA

SIGE

CONTABILIDAD

MANTENIMIENTO



**FORMACIÓN Y
DOCENCIA EN EL
HOSPITAL MALVA-ROSA**

PUBLICACIONES/ PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, SIMPOSIOS,

Publicaciones

- Valoración clínica e instrumental de la artrosis de rodilla. Coautora Dra. Julià. 2º Accédit de la 2ª edición del Premio IBV: Valoración funcional- Abril 2008
- Enfermedades Reumáticas. Actualización SVR. Capítulo 23, coautora Dra. Julià. ISBN- 978-84-612-4883-4

Cursos/Symposiums/Jornadas- Participación.

- FacoElche 2008 con la participación del Servicio de Oftalmología y del personal de enfermería de quirófanos en una cirugía en directo- Febrero 2008.
- Simposio de Cirugía artroscópica de cadera sobre el tema "Labrum & impingement Femor-acetabular", organizado por el Servicio de Traumatología y Ortopedia y el Servicio de Rehabilitación en el Hospital Malva-Rosa- Junio 2008.
- Curso de Iniciación al Rolfing en Benicasim, con la participación del personal de fisioterapia- Julio y Diciembre 2008.
- VII Simposio de CMA en Ciudad Real- Octubre 2008 con la participación del personal de enfermería de quirófanos presentando la comunicación "El circuito de alta resolución de cataratas en el Hospital Malva-Rosa. 6 intervenciones/hora.
- V Jornadas de la Sociedad Murciana de RHB con la participación del Servicio de Rehabilitación con la ponencia Rehabilitación postquirúrgica de cadera- Noviembre 2008.

Cursos/Symposiums/Jornadas- Asistencia.

- Curso de Cirugía Laparoscópica Avanzada impartido por el Dr. Salvador Morales en Sevilla - Febrero 2008.
- I Jornada de enfermería oftalmológica por la Fundación del Hospital Provincial de Castellón- Febrero 2008.

- Curso de Osteopatía Craneal.
- Seminario de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica organizado por el Instituto Valenciano de Administraciones Públicas- Noviembre 2008.

FORMACIÓN PRE Y POSTGRADO/ ROTATORIOS MIR 08

- Talleres de Bloqueo Nervioso Periférico con abordaje ecográfico organizados por el Servicio de Anestesia del Hospital Malva-Rosa- Junio y Diciembre 2008, acreditado por la Comisión de Formación Continuada.
- Rotatorio de 2 meses de Residentes de Cirugía del Hospital Clínico.
- Ciclo formativo de Grado Superior en Imagen para el Diagnóstico.
- Técnico Superior en Documentación Sanitaria.
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
- Diplomatura en Fisioterapia.
- Diplomatura en Enfermería.

FORMACIÓN CONTINUA - EVES

- Manejo de residuos sanitarios
- Técnicas de afrontamiento del stress.
- Microsoft excel. Nivel básico. Impartido por el Servicio de Informática del Hospital Malva-Rosa.
- Introducción a Internet. Impartido por el Servicio de Informática del Hospital Malva-Rosa.
- Introducción a la terminología médica en habla inglesa. Nivel Básico.

FORMACIÓN CONTINUADA - EVES

- Urgencias pediátricas.
- Urgencias psiquiátricas.
- Calidad de servicio en atención al público.

FORMACIÓN EN SERVICIO

- Curso/Taller de soporte vital básico y desfibrilación externa semiautomática (SVB + DESA).
- Sistema de calidad de la UCMA. Seguimiento práctico.
- Uso de la aplicación trazabilidad (material estéril).
- Formación Taller gestión por procesos.
- Formación y seguimiento de equipos de mejora.
- Información y formación sobre el Plan de Autoprotección (2 ediciones).
- Formación Plan de autoprotección. Equipos de intervención.
- Plan de autoprotección. Formación en primeros auxilios.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL HOSPITAL

- 29º Curso de doctorado sobre avances en cirugía cardiovascular, organizado por el Departamento de Cirugía de la Universidad de Valencia e impartido por el Dr. Carbonell.
- VIII Jornada Técnica de Ingeniería Hospitalaria, organizada por el Servicio de Mantenimiento del Hospital Malva-Rosa.





**CALIDAD EN EL
HOSPITAL MALVA-ROSA**

Así nos evaluamos

Todos los años se realizan dos auditorias, una interna (6/3/08) en la que se revisa y evalúa todo el sistema documentado de CMA y otra externa realizada por AENOR (25-26/6/08) de seguimiento, según la norma ISO 9001/2000. El resultado ha sido que en septiembre de 2008 se ha ratificado que mantenemos la certificación de calidad.



Magdalena Martínez

Sistema de Calidad UCMA

Todos los años se realizan dos auditorias, una interna (6/3/08) en la que se revisa y evalúa todo el sistema documentado de CMA y posteriormente otra externa realizada por AENOR (25-26/6/08), de seguimiento, según la norma ISO 9001/2000.

El resultado ha sido que en septiembre de 2008 se ha ratificado que mantenemos la certificación de calidad.

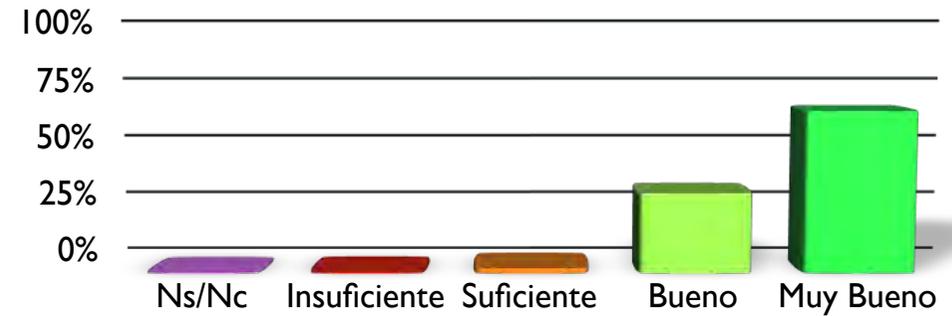
Programas de mejora en UDMA

- 1- Seguimiento en la recepción de los informes de Anatomía Patológica que se realizan en el Hospital Clínico
- 2- Detección de las causas que motivan la suspensión por "contraindicación funcional".
- 3- Listado diario con los pacientes excluidos del circuito CMA para la enfermera responsable de las llamadas de postintervención

Durante este periodo se planifica un nuevo servicio de cirugía de Otorrinolaringología y se introduce en el Sistema de Calidad de UCMA los cornetes por radiofrecuencia.

Además se realizaron dos encuestas de Satisfacción, una a los Pacientes y otra a los Facultativos Externos

Resultados Encuesta de Satisfacción a los Pacientes



Información Previa a la Intervención



Trato y cuidados de los profesionales que le han atendido



Comunicación/Accesibilidad entre la persona, su acompañante y los profesionales que le atienden.



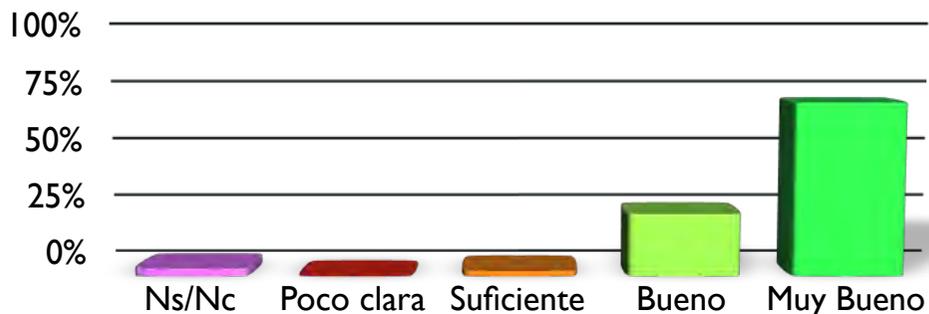
Ambiente y Confort de la sala de recuperación Planta Baja



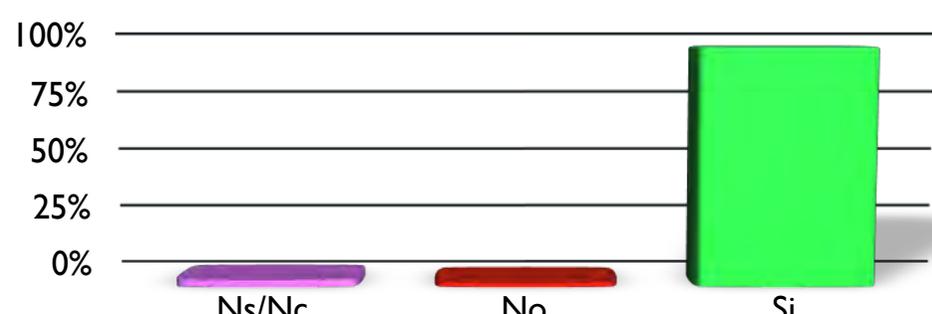
Opinión sobre la información que le han transmitido



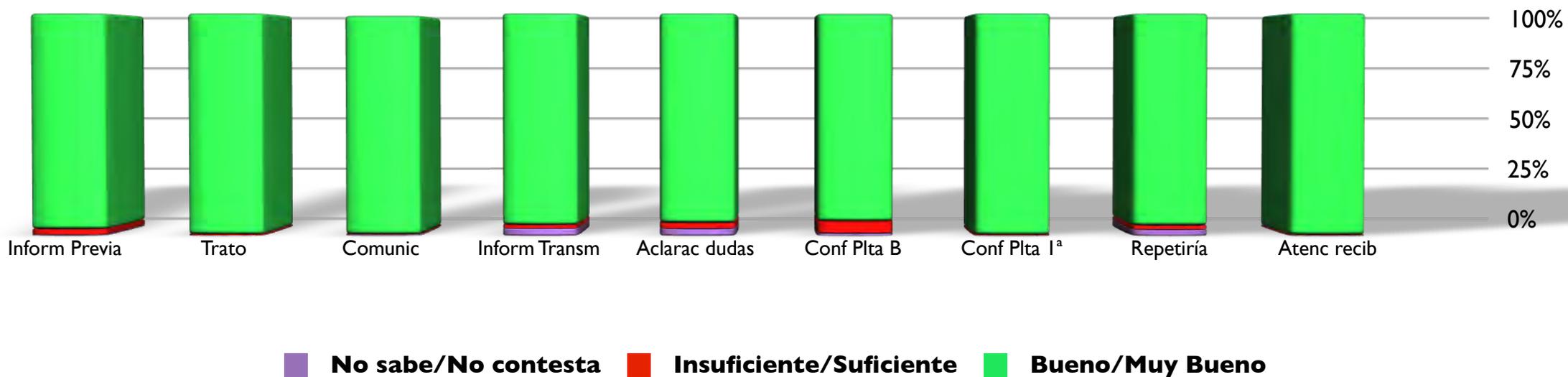
Ambiente y Confort de la sala de recuperación Planta Primera



Aclaración de dudas



Volvería a someterse a una intervención de forma ambulante



Resultados Encuesta de Satisfacción a Facultativos Externos

Este es el resultado de la encuesta de Satisfacción que se recogió de los Facultativos externos a nuestro Hospital que utilizan nuestras instalaciones. El número total de facultativos externos es de 30. El número de respuestas es de 20. El porcentaje de participación ha sido del 66,66%

La encuesta tiene una escala de 1 a 5, siendo 1 Deficiente y 5 Excelente.

La puntuación más baja ha correspondido a la dimensión info. Decir que este punto no es fácil de mejorar ya que la información se transmite mediante carta nominal enviada a sus centros. Una vez sale de nuestro hospital no disponemos de un medio para confirmar que ha llegado a su destino. Sin embargo a todos aquellos facultativos que nos han dado su correo electrónico se les hará llegar por esta vía.

INFO- La información que reciben desde nuestro centro

ACOG- El trato que reciben del centro

PERS- La disposición del personal del centro

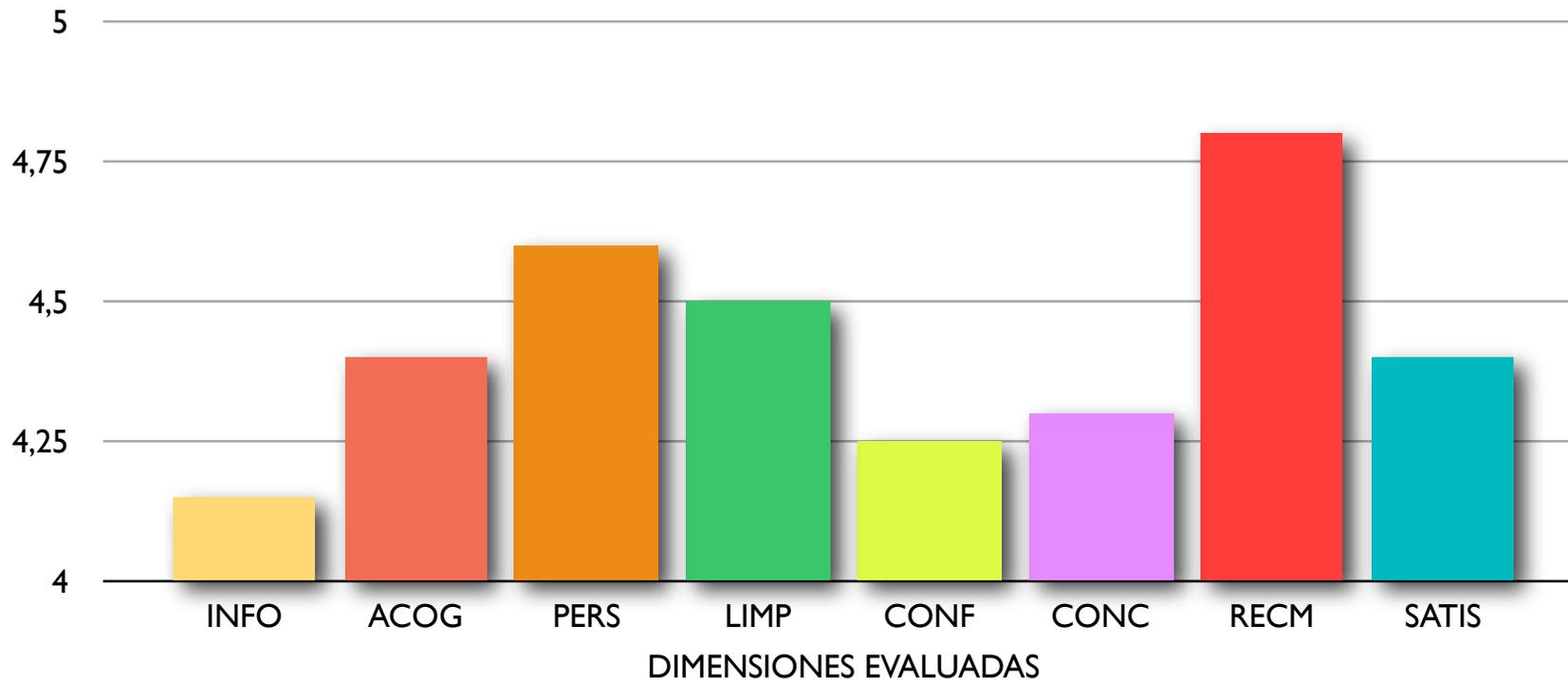
LIMP- El grado de satisfacción sobre la calidad de las instalaciones en cuanto a limpieza

CONF- El grado de satisfacción sobre la calidad de las instalaciones en cuanto a confort en la Unidad Quirúrgica

CONC- La preparación del personal propio del centro

RECM- Recomienda nuestro hospital a otros compañeros.

SATIS- Grado de satisfacción



Autoevaluación UDCA

El objetivo fundamental de la autoevaluación de la UDCA es darnos a conocer la situación actual en la que esta Unidad se encuentra, identificando sus puntos débiles, para garantizar, una vez mejorados, la acreditación que proporciona el Instituto para la Acreditación y Evaluación de las Prácticas Sanitarias (INACEPS).

Dimensiones	Puntuación máxima	Puntuación UDCA Hospital Malva-Rosa
DGO	80	32,59
GRH	80	24,32
GFL	80	42,72
GIC	80	39,28
MCC	80	24,42
RPE	100	63,19
PES	160	113,00
CAS	100	66,83
GCA	120	37,33
RES	120	23,00
Puntuación Total	1.000	466,68

Expediente nº 131/2008

Para obtener la Acreditación, Inaceps exige conseguir un mínimo de 500 puntos sobre los 1.000 posibles en la valoración total del Manual, es decir un nivel de cumplimiento del 50%.

DIMENSIONES

DGO- Dirección y Gestión de la organización.

GRH- Gestión de los recursos humanos.

GFL- Gestión de funciones logísticas.

GIC- Gestión de la información y del conocimiento.

MCC- Mejora continua de la calidad.

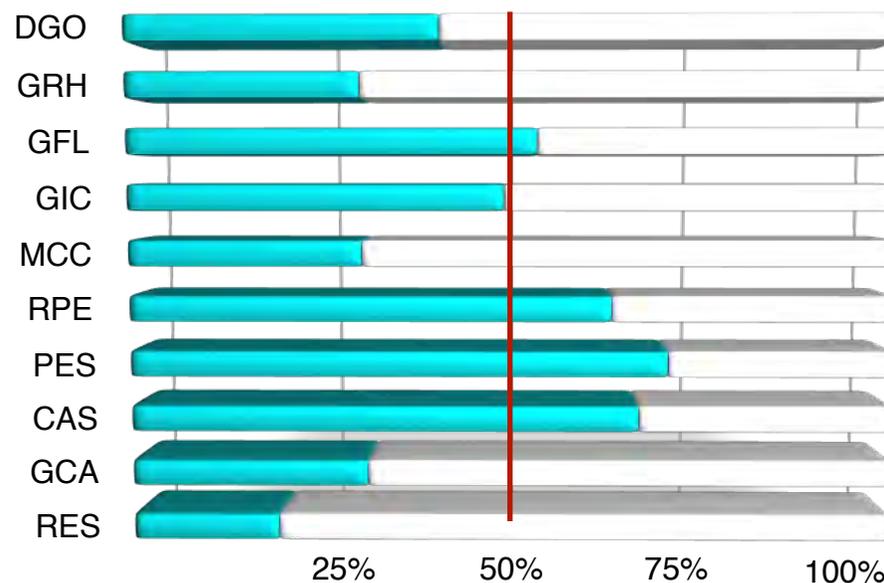
RPE- Relación con el paciente y aspectos éticos

PES- Proceso Específico

CAS- Coordinación de la Asistencia.

GCA- Gestión y control de acontecimientos adversos.

Porcentaje de cumplimiento



Sistema Global de Calidad

Aglutina toda la actividad realizada por las comisiones (planes de mejora, protocolos, proyectos, etc.)

PROGRAMA DE MEJORA ABIERTOS EN 2008

- 1- Pacientes con alergias medicamentosas previas. Mecanismos de Seguridad.
- 2- Consentimientos Informados. Evaluación de incidencias y mejoras de las mismas.
- 3- Información del paciente al ingreso. Guía de acogida al paciente.
- 4- Confortabilidad de las Instalaciones. Procesos de mejora.
- 5- Guía Farmacéutica.
- 6- Trazabilidad. Cambio de registro en papel al Sistema Informático.

PROTOCOLOS ABIERTOS EN 2008

- 1- CVV- Tratamiento médico en el postoperatorio de la cirugía de varices
- 2- CVV- Tratamiento médico en el by-pass femoropoplíteo, by-pass femorofemoral, by-pass axilofemoral y cirugía híbrida
- 3-ENF- Identificación inequívoca de paciente
- 4-ENF- Actuaciones del personal de enfermería en la unidad polivalente a pacientes que van a ser sometidos a intervención quirúrgica de varices
- 5- RHB-Circuito de derivación a fisioterapia, de los pacientes intervenidos quirúrgicamente mediante artroscopia
- 6-RHB- Protocolo información al paciente de ejercicios de fisioterapia peri-operatoria: artroscopia hombro manguito rotadores
- 7-RHB- Protocolo información al paciente de ejercicios de fisioterapia peri-operatoria: inestabilidad de hombro
- 8-RHB- Protocolo información al paciente de ejercicios de fisioterapia peri-operatoria: artroscopia de rodilla
- 9-RHB- Protocolo información al paciente de ejercicios de fisioterapia peri-operatoria: artroscopia de cadera
- 10-MIN- Remisión de pacientes de perfil medico, desde H.Clínico a H.Malva-Rosa
- 11-MIN- Control glucémico a pacientes diabéticos ingresados, no quirúrgicos
- 12-MIN- Pautas de actuación ante exitus

RECOMENDACIONES ELABORADAS EN 2008

- 1-ANES- Recomendaciones para el manejo de la toxicidad severa por anestésicos locales
- 2-MIN- Valoración clínica del paciente al ingreso en medicina interna
- 3-MIN- Certificado médico de defunción
- 4-MIN- Autorización de autopsia clínica
- 5-MIN- Solicitud de autopsia clínica
- 6-MIN- Parte judicial de defunción
- 7-RHB- Recomendaciones y ejercicios al paciente, durante el pre y post-operatorio inmediato: artroscopia manguito rotador hombro
- 8-RHB- Recomendaciones y ejercicios al paciente, durante el pre y post-operatorio inmediato: inestabilidad de hombro
- 9-RHB- Recomendaciones y ejercicios al paciente, durante el pre y post-operatorio inmediato: artroscopia de rodilla
- 10-RHB- Recomendaciones y ejercicios al paciente, durante el pre y post-operatorio inmediato: artroscopia de cadera



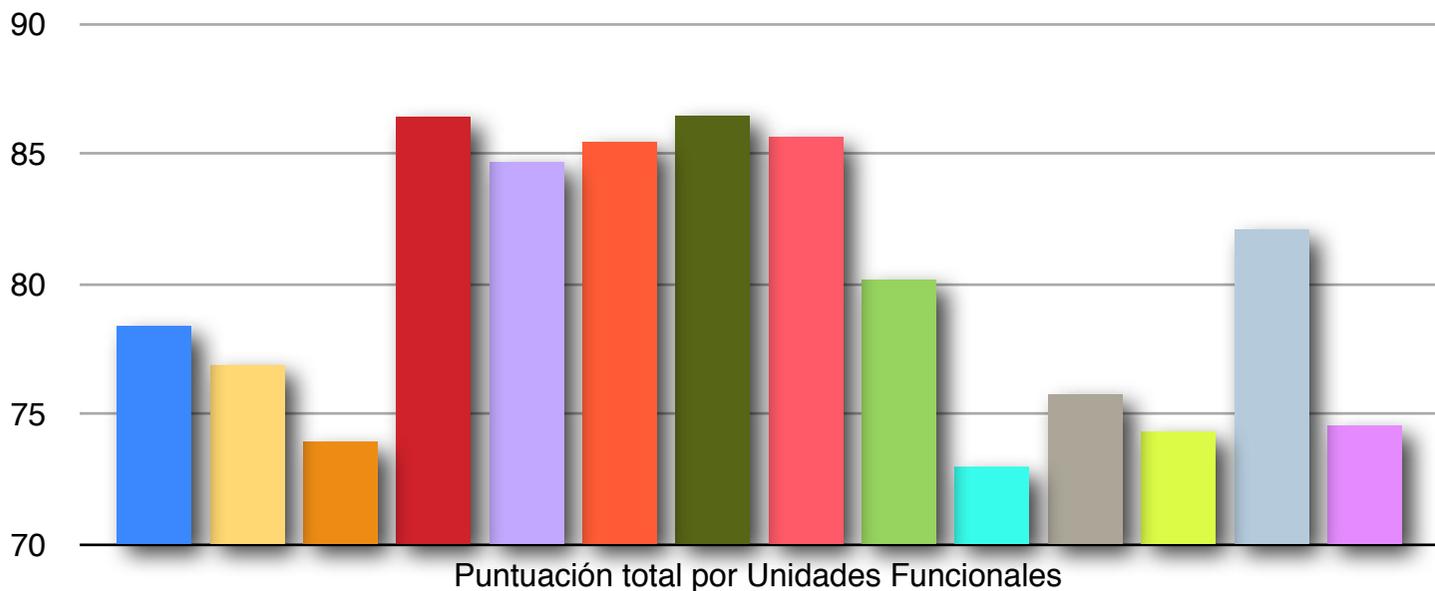


**ACUERDOS DE GESTIÓN
DEL
HOSPITAL MALVA-ROSA**

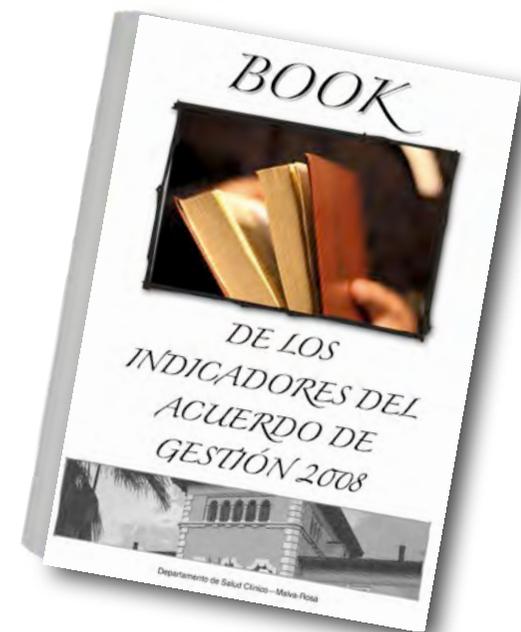
Puntuación total por unidades funcionales

UNIDAD FUNCIONAL	CÓDIGO	PESO FINAL UF	PARTICIPACIÓN DE LA U.F (60%)	PESO FINAL DPTO	PARTICIPACIÓN CON EL DPTO (40%)	TOTAL
2 Anestesia	ANES	86,51	51,91	66,25	26,50	78,41
3 Cirugía General	CIR	84	50,4	66,25	26,50	76,9
4 Cirugía Plástica	CPL	79,09	47,45	66,25	26,50	73,95
5 Enfermería Polivalente	ENF.POLIV	99,9	59,94	66,25	26,50	86,44
6 Enfermería Quirúrgica	ENF.QUIR	97,04	58,22	66,25	26,50	84,72
7 Enfermería Readaptación al Medio	ENF.READAP	98,3	58,98	66,25	26,50	85,48
8 Farmacia	FARM	100	60	66,25	26,50	86,5
9 Fisioterapia	FISIO	98,61	59,16	66,25	26,50	85,66
10 Medicina Interna	MIN	89,5	53,7	66,25	26,50	80,2
11 Oftalmología	ONJ	77,49	46,49	66,25	26,50	72,99
12 Radiodiagnóstico	RX	82,16	49,3	66,25	26,50	75,8
13 Traumatología	COT	79,77	47,86	66,25	26,50	74,36
14 Unidad de Documentación Clínica y Archivos	UDCA	92,69	55,61	66,25	26,50	82,11
15 Urología	URO	80,13	48,08	66,25	26,50	74,58

Gráfica comparativa de resultados por U.F



- ANES ■ CIR ■ CPL ■ ENF.POLIV ■ ENF.QUIR ■ ENF.READAP ■ FARM
- FISIO ■ MIN ■ ONJ ■ RX ■ COT ■ UDCA ■ URO





NUESTRO ENTORNO Y EL HOSPITAL MALVA-ROSA

IMPACTO AMBIENTAL

Nuestro hospital, como el resto de instituciones, genera un impacto en la naturaleza que debemos intentar minimizar. El primer paso para conseguir esto es detallar este impacto con el fin de reducirlo. A continuación mostramos en cifras cual es el gasto producido en fuentes de energía y agua y su evolución en el tiempo.

Gasto energético

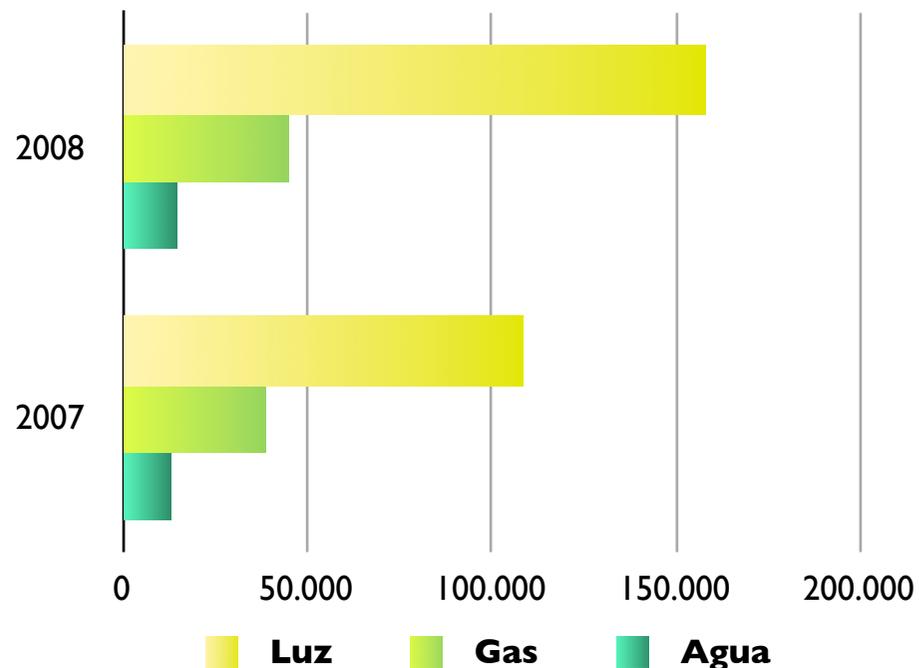
Contabilidad del gasto energético

Concepto	Importe
Luz	157.996,23 €
Gas	44.832,82 €

Consumo de agua

Contabilidad del consumo de agua

Concepto	Importe
Agua	14.621,90 €



Comparativa del Gasto Energético y del Consumo de Agua, años 2008 y 2007

PLANES DE MEJORA



En el transcurso de este año, además del trabajo de mantenimiento del Hospital Malva-Rosa cabe reseñar las obras de remodelación del Servicio de Radiodiagnóstico realizadas en el Hospital Malva-Rosa.

Además participamos de forma muy activa en la adecuación de las instalaciones para la ubicación del SAMU en el edificio de laboratorio.

Carmen Martí

En este año también se reformó la sala de espera de laboratorio en el plan de integración de atención primaria y especializada en este servicio.

Medidas de prevención de la legionela

Las medidas contra la Legionela (siguiendo las indicaciones del RD 865/2003 de 4 de julio del 2003) que se realizan en nuestro Hospital son:

- La pasteurización- Consiste en hacer circular por las tuberías agua a 90 °C durante una hora. Esto se realiza una vez al mes y siempre durante la noche.
- Clorar el agua y los acumuladores una vez al año, verificando que llega a todos los puntos.
- Abrir todos los grifos dos veces por semana, para evitar que se estanque el agua.
- Analíticas de control dos veces al año tomando muestras en 20 puntos diferentes de la red de tuberías.

Actuación ante incendios

La actuación contra incendios en el Hospital Malva-Rosa se encuentra recogida en el Plan de Emergencias y Autoprotección, en el Tomo I y se puede consultar en el despacho de Carmen Martí, Ingeniera Jefe del servicio de Mantenimiento.

En el Plan de Emergencias y Autoprotección se recogen:

- El inventario de medios técnicos disponibles en caso de incendio (extintores portátiles, bocas de incendio equipadas, hidratante de columna en la zona exterior del hospital), así como los medios de alarma (pulsadores de alarma) y los sistemas de iluminación de emergencia.
- Los medios humanos disponibles en caso de incendio y su organigrama (jefe de intervención, equipo de segunda intervención y equipo de apoyo) para cada uno de los turnos que existen en el hospital (laborable mañanas, laborable tardes, laborable noches, festivos, vacaciones)
- Las funciones de cada miembro del personal del Hospital divididos por categorías (médicos, enfermeros, auxiliares, administrativos, celadores, seguridad, etc.)
- Planos del Hospital con la ubicación de los medios disponibles para la extinción de incendios (Tomo II) y formas de traslado de los pacientes.