MEMORIA HOSPITAL MALVA-ROSA 2007

DEPARTAMENTO 5
HOSPITAL MALVA-ROSA

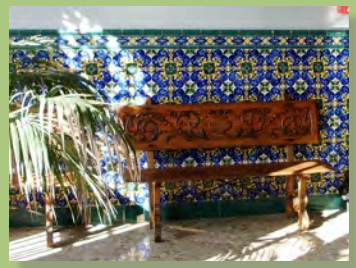
MEMORIA 2007

HOSPITAL MALVA-ROSA

HOSPITAL MALVA-ROSA. Departamento 5.
Agencia Valenciana de Salut

Población SIP-Año 2007- 351000 personas.

MEMORIA 2007



HOSPITAL MALVA-ROSA

Í N D I C E

PRESENTACION

- Unas palabras del Director del Hospital.
- Unas palabras de la Directora de Enfermería del Hospital.

SERVICIOS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Así hemos trabajado en
- La Unidad de Hospitalización Polivalente
- Consultas Externas
- Quirófanos

SERVICIOS ECONÓMICO/ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Así nos administramos
- Cuenta de resultados
- Mapa de procesos

NUESTRO ENTORNO Y EL HOSPITAL MALVA-ROSA

- Impacto ambiental.
- Planes de mejora.

Unas palabras del Director del Hospital Malva-Rosa

Dr. Armañanzas.
Director del Hospital Malva-Rosa

Este año 2007 representa mi incorporación a la dirección del Hospital Malva-Rosa. En este año hemos comenzado a aplicar técnicas de innovación organizativa, basadas en la gestión de procesos, como el Lean Manufacturing y la Waste Reduction, aplicadas en la producción de servicios sanitarios.

De esta manera, a finales de este año, hemos comenzado a depurar los procesos asistenciales y administrativos, dejando las actividades exclusivamente esenciales o creando secuencias de actividades nuevas que con menor coste aportaran mayor valor añadido para los pacientes. Esta es la base del macroproyecto de Alta Resolución que abarca desde la integración con Atención Primarias hasta procesos internos asistenciales como el de cataratas, que ha visto mejorado su tiempo total de actuación, aportando una rapidez inusual en la atención a los pacientes.

Durante este año hemos puesto las bases para el establecimiento de la denominada Consulta de Visita Única en los servicios de Urología y de Cirugía General de nuestro hospital, de forma que cuando el médico de primaria nos remite a un paciente, éste viene con todas las exploraciones pertinentes realizadas, para que así nosotros solamente debamos confirmar el diagnóstico y establecer el tratamiento oportuno. Este procedimiento proporciona una mayor rapidez en la atención al paciente, la descongestión de las consultas, la no duplicación innecesaria de pruebas y la supresión del retraso en el diagnostico de la patología del paciente.

El trabajo de estos meses ha sentado las bases para nuestro trabajo en los años venideros.

Unas palabras de la Directora de Enfermería del Hospital Malva-Rosa

Al presentar la memoria de actividades realizadas durante el ejercicio 2007, la Dirección de Enfermería quiere compartir con todos vosotros las lineas de actuación que nos parecen más relevantes y que se han realizado durante este año. Estando plenamente satisfecha de la disposición y colaboración de todos los profesionales de enfermería, que contribuyen a incrementar la satisfacción de nuestros pacientes.

Una de las líneas de trabajo ha sido la continuidad de elaboración de protocolos y manuales de las actividades de enfermería, una herramienta de trabajo muy importante para mejorar la competencia profesional a la vez que disminuye la variabilidad y aumenta la eficiencia a la hora de prestar cuidados.

Otro tema importante ha sido la implicación y colaboración del personal de enfermería con el Departamento de Calidad, presentando ideas y sobre todo asumiendo y ejecutando las directrices que integran los parámetros de calidad en el ejercicio profesional.

Así mismo gracias al esfuerzo de todos, y a las condiciones estructurales de este centro, es posible dispensar un trato altamente humanizado, que es percibido por las personas que utilizan nuestros servicios, y que nos hacen llegar a través de las encuestas de opinión que realizamos.

Y finalmente no quiero pasar por alto el agradecimiento a todos aquellos que se han incorporado a nuestra plantilla en el Concurso de traslados, por el esfuerzo realizado en integrarse en los distintos servicios, y al personal de los mismos que ha facilitado esta adaptación.

Cecilia Garcia-Peñuela.
Directora de Enfermería del Hospital Malva-Rosa

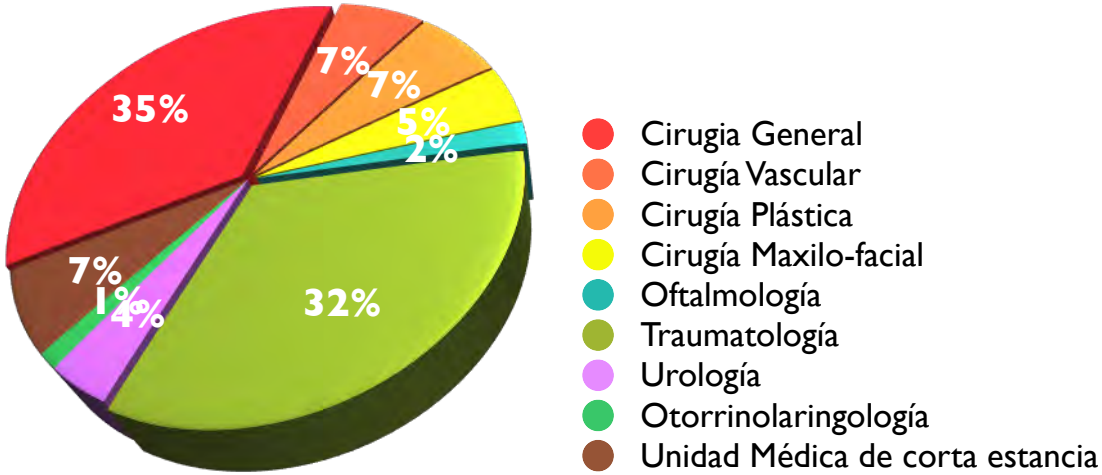
SERVICIOS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

ASÍ HEMOS TRABAJADO

En este apartado comenzamos a describir cual ha sido nuestro trabajo en el año 2007 dividiéndolo por unidades y cuantificándolo en números, sin olvidar que gran parte de él, nuestra entrega, nuestro entusiasmo, la parte más humana de nuestro trabajo, son difícilmente medibles pero que se perciben cuando uno entra por las puertas de nuestro Hospital.

Unidad de Hospitalización Polivalente

En este año nuestra Unidad ha pasado de ser una Unidad de pacientes quirúrgicos a un nuevo concepto de Unidad polivalente con pacientes quirúrgicos y con pacientes provenientes de medicina interna.



Porcentaje de ingresos en 2007 en la Unidad de Hospitalización por Especialidades.

Comparativa de la Actividad de Hospitalización entre los años 2007/2006

Actividad de Hospitalización	Año 2007	Año 2006
Estancias	3.679	4.358
Ingresos	1.352	1.963
Altas	1.351	1.961
Indice de Ocupación	22,65	25,4
Indice de Rotación	2,72	3,5
Intervalo de Sustitución	9,3	6,5
Estancia media	2,72	2,21
Exitus	6	5

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES. HOSPITALIZACIÓN AÑO 2007

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%	Est	%	EM	%extr	EMd	PR
1	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	163	12,1	193	5,4	1,2	2,5	1,1	0,8064
2	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥ 18 S/CC	111	8,2	143	4,0	1,3	0,0	1,3	0,6769
3	232	08	Q	Artroscopia	111	8,2	195	5,5	1,8*	12,6	1,2	0,7953
4	209	08	Q	Interv.art.my.o reimplante mie.eeii,#cad s/cc	84	6,2	694	19,5	8,3	1,2	8,0	3,5263
5	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	81	6,0	100	2,8	1,2	0,0	1,2	0,5970
6	494	07	Q	Colecistectomia laparoscop s/expl dbc,s/cc	75	5,5	88	2,5	1,2	0,0	1,2	0,8542
7	261	09	Q	Pq mama x no neopl malig, #biopsia/excis.loc	65	4,8	149	4,2	2,3	0,0	2,3	1,0042
8	187	03	M	Extracciones y reparaciones dentales	52	3,8	61	1,7	1,2	11,5	0,9	0,7474
9	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	47	3,5	62	1,7	1,3	0,0	1,3	0,9324
10	160	06	Q	Pq Hernia,#(inguinal/femoral),≥ 18 s/cc	44	3,3	80	2,2	1,8	0,0	1,8	0,9350
11	222	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc	38	2,8	65	1,8	1,7	5,3	1,4	1,0833
12	225	08	Q	Intervenciones del pie	35	2,6	37	1,0	1,7	0,0	1,1	1,1213
13	335	12	Q	Intervenciones pélvicas mayores sin cc	20	1,5	168	4,7	8,4	10,0	7,3	2,0794
14	039	02	Q	Pq Cristalino	19	1,4	27	0,8	1,4	0,0	1,4	0,8243
15	797	05	Q	Revascularización extremidad inferior s/cc	19	1,4	98	2,8	5,2	0,0	5,2	2,1853
16	224	08	Q	Pq hombro/codo/antebrazo #(artic mayor) s/cc	18	1,3	22	0,6	1,2	0,0	1,2	0,8773
17	127	05	M	Fallo cardiaco y shock	15	1,1	80	2,2	5,3	0,0	5,3	1,5409
18	055	03	Q	Pq miscelaneos oido/nariz/boca/garganta	12	0,9	14	0,4	1,2	0,0	1,2	0,6594
19	087	04	M	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	12	0,9	54	1,5	4,5	0,0	4,5	1,6033
20	818	08	Q	Sustitución de cadera # por complicaciones	12	0,9	102	2,9	8,5	0,0	8,5	3,8297
21	789	08	Q	Interv.art.my.y reimpl.mie.eeii.#cadera,x cc.	11	0,8	78	2,2	7,1	0,0	7,1	3,7699
22	337	12	Q	Prostatectomía transuretral, sin cc.	10	0,7	37	1,0	3,7	0,0	3,7	0,9264
23	169	03	Q	Intervenciones de la cavidad oral, sin cc	9	0,7	8	0,2	0,9	0,0	0,9	0,8303
24	223	08	Q	Pq mayor hombro/codo y otros pq extr sup	9	0,7	14	0,4	1,6	0,0	1,6	0,9128
25	268	09	Q	Cirugía plástica piel/tej.subcutaneo/mama	9	0,7	19	0,5	2,1	0,0	2,1	0,8217

T: Tipo de tratamiento (M- Médico, Q- Quirúgico, I- Indeterminado)

N: Número de casos observado.

%: Porcentaje de casos o estancias respecto al total.

Est: Estancias.

EM: Estancia media.

%extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva).

EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).

PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD.

*: Coeficiente de variación de la estancia >1.

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES. CMA AÑO 2007

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%	Est	%	EM	%extr	EMd	PR
1	039	02	Q	PQ Cristalino	2569	38,3	0	0	0	0	0	0,8243
2	351	12	Q	Esterilización masculina	465	6,9	0	0	0	0	0	0,3192
3	225	08	Q	Intervenciones del pie	448	6,7	0	0	0	0	0	1,1213
4	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc	396	5,9	0	0	0	0	0	0,9598
5	342	12	Q	Circuncisión. Edad ≥18	374	5,6	0	0	0	0	0	0,6265
6	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥18 s/cc	308	4,6	0	0	0	0	0	0,6769
7	187	03	Q	Extracciones y reparaciones dentales	286	4,3	0	0	0	0	0	0,7474
8	006	01	M	Liberación del túnel carpiano	190	2,8	0	0	0	0	0	0,6500
9	042	02	Q	PQ intraoculares #(retina/iris/cristalino)	170	2,5	0	0	0	0	0	1,0316
10	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	161	2,4	0	0	0	0	0	0,8064
11	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	143	2,1	0	0	0	0	0	0,9324
12	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	128	1,9	0	0	0	0	0	0,5970
13	229	08	Q	PQ Muñeca/mano # articular mayor, s/cc	128	1,9	0	0	0	0	0	0,8376
14	160	06	Q	PQ Hernia #(Inguinal/femoral),≥18 s/cc	111	1,7	0	0	0	0	0	0,9350
15	267	09	Q	Intervenciones perianales y pilonidales	90	1,3	0	0	0	0	0	0,5277
16	232	08	Q	Artroscopia	82	1,2	0	0	0	0	0	0,7953
17	256	08	M	Otros diagnósticos s.musc-esquel-conectiv	74	1,1	0	0	0	0	0	0,8047
18	266	09	Q	Injerto/desbrid piel #(xulceras/celulitis) s/c	55	0,8	0	0	0	0	0	1,3670
19	222	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc.	54	0,8	0	0	0	0	0	1,0833
20	343	12	Q	Circuncisión, edad 0-17	52	0,8	0	0	0	0	0	0,3243
21	040	02	Q	PQ extraoculares #(orbitales), ≥ 18	39	0,6	0	0	0	0	0	0,6833
22	315	11	Q	Otros PQ riñón/vías urinarias	38	0,6	0	0	0	0	0	2,9131
23	008	01	Q	PQ N.craneales y perif/otros PQ S.Nerv. s/cc	31	0,5	0	0	0	0	0	1,4076
24	339	12	Q	PQ Testiculo #(xneoplasia maligna), ≥18	29	0,4	0	0	0	0	0	0,6820
25	169	03	Q	Intervenciones de la cavidad oral, sin cc	27	0,4	0	0	0	0	0	0,8303

T: Tipo de tratamiento (M- Médico, Q- Quirúgico, I- Indeterminado)

N: Número de casos observado.

%: Porcentaje de casos o estancias respecto al total.

Est: Estancias.

EM: Estancia media.

%extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva).

EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).

PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD.

*: Coeficiente de variación de la estancia >1.

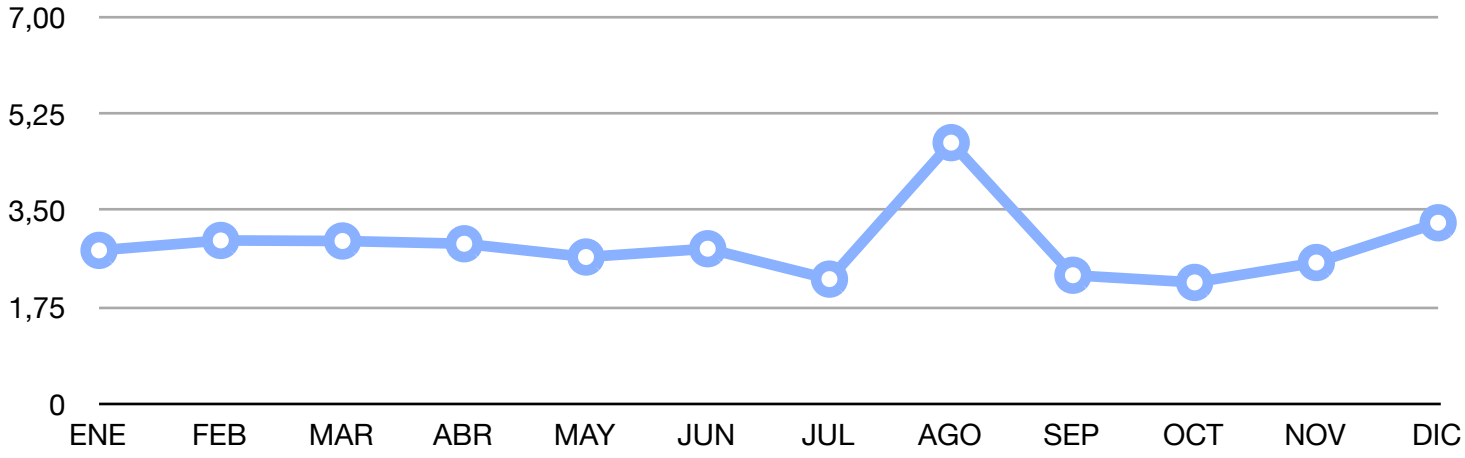
AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT
HOSPITAL MALVA-ROSA

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN POR ESPECIALIDADES
AÑO 2007

DEPARTAMENTO 5

Hospital Malva-Rosa

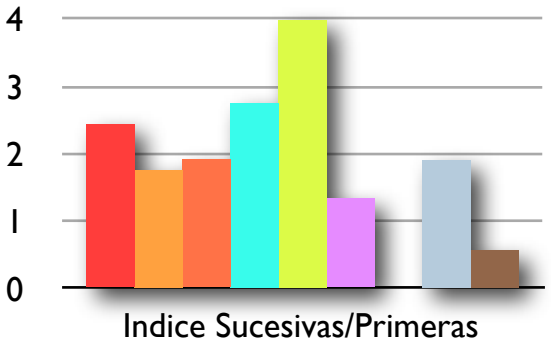
Servicio	Servicio	Nº de Camas	Ingresos		Estancias	Estancia Media	Indice de Ocupación	Indice de Rotación	Intervalo de Sustitución	Total Altas	Exitus	Traslado
			Urgentes	Externos								
CIRUGIA GENERAL I	CG1	8	0	447	655	1,47	23,66	1,47	4,73	452	0	1
CIRUGIA GENERAL II	CG2	1	0	26	33	1,27	9,86	1,27	11,60	26	0	0
CIRUGIA MAXILOFACIAL	CMX	3	0	65	81	1,25	7,40	1,25	15,60	65	0	0
CIRUGIA PLASTICA	CPL	3	1	90	212	2,36	17,87	2,36	10,83	91	0	0
CIRUGIA VASCULAR	CVV	4	0	88	204	2,32	15,24	2,32	12,89	90	0	0
OFTALMOLOGIA I	ONJ	1	0	14	19	1,36	5,21	1,36	24,71	12	0	0
OFTALMOLOGIA II	OFT	1	0	9	13	1,44	3,05	1,44	45,87	9	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	ORL	0	0	20	20	1,00	0,00	1,00	0,00	20	0	0
TRAUMATOLOGIA/ORTOPEDIA I	COT	8	0	335	1.361	4,06	44,75	4,06	5,02	333	0	1
TRAUMATOLOGIA/ORTOPEDIA II	TRAU	3	0	97	209	2,15	20,82	2,15	8,19	91	0	1
TRAUMATOLOGIA/OROTPEDIA III	CT2	1	0	3	3	1,00	0,70	1,00	140,94	3	0	0
UROLOGIA	URO	4	0	57	262	4,60	19,58	4,60	18,88	57	0	1
U.MEDICA CORTA ESTANCIA	UMCE	8	0	100	607	6,07	20,79	6,07	23,13	102	6	6
TOTAL		45	1	1.351	3.679	2,72	22,65	2,72	9,30	1.351	6	10

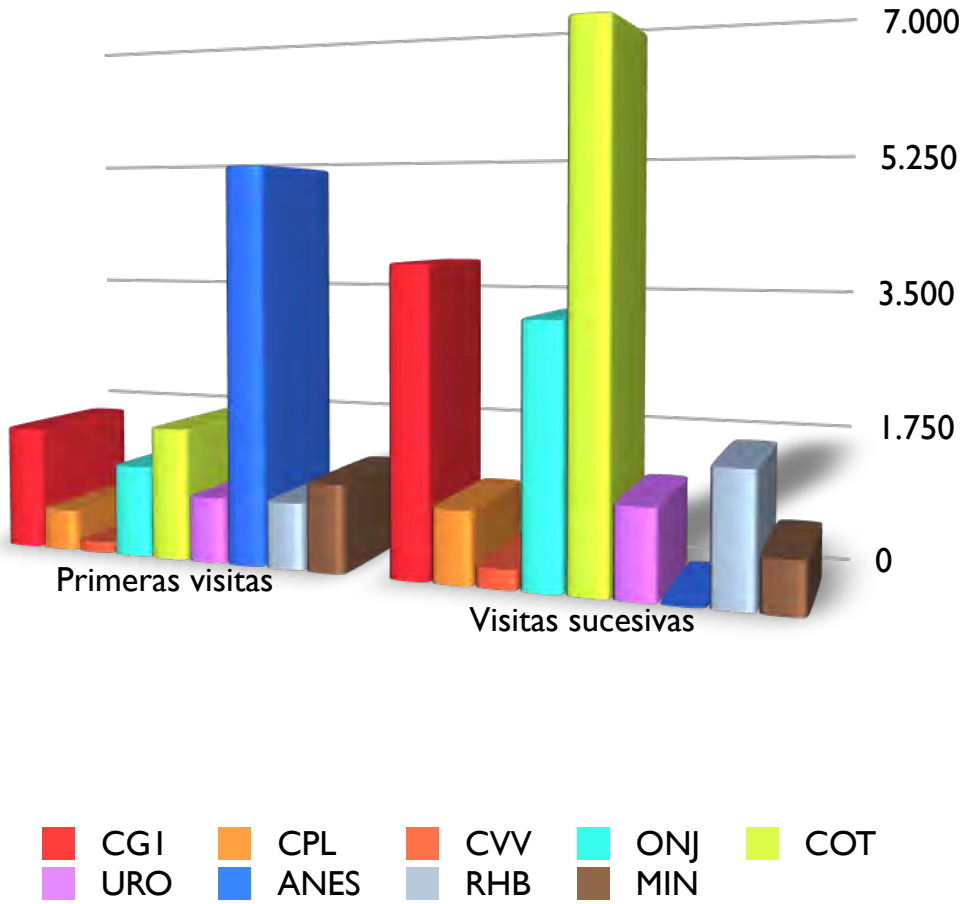


ESTANCIA MEDIA POR MESES EN 2007

Consultas externas

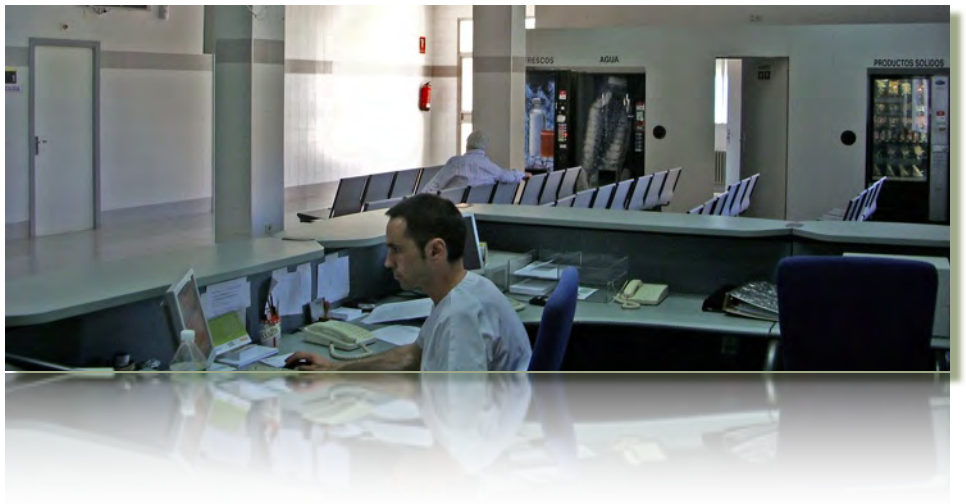
Este año se ha caracterizado por la incorporación a nuestro Hospital de nuevas consultas tales como la de Cirugía Vascular y la adecuación de varios espacios para nuevas consultas.





Comparativa de la Actividad de Consultas Externas entre los años 2007/2006

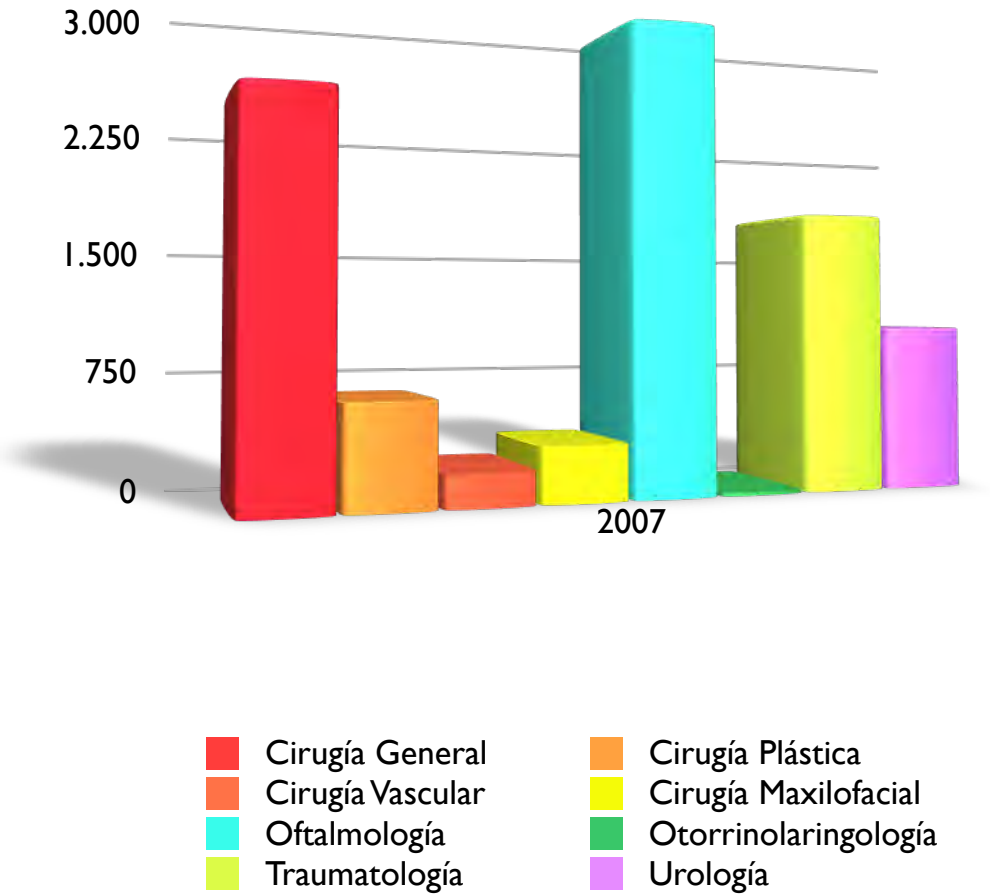
Actividad de Hospitalización	Año 2007	Año 2006
Primeras visitas	13.109	13.139
Visitas sucesivas	18.603	19.113
Indice Suc./Prim.	1,42	1,5



Quirófanos

Este año se ha caracterizado por la incorporación a nuestro Hospital de nuevas especialidades tales como la de Cirugía Vascular y Otorrinolaringologia.

Comparativa Nº de intervenciones por especialidad.



Comparativa de la Actividad de Quirófano entre los años 2007/2006

Act. de Quirófano	Año 2007			Año 2006		
	Ordinar.	Locales	Ucma	Ordinar.	Locales	Ucma
Nº de interv. realizadas	1.048	1.570	6.713	1.719	1.701	7.125
Interv. suspendidas	488			721		

ACTIVIDAD POR ESPECIALIDADES

CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA

Durante 2007, cabe resaltar en el Servicio de Cirugía del Hospital Malva-Rosa los siguientes aspectos:

Dr. Pou

✓ La incorporación de doctor Miguel José Charcos Valero en el concurso de traslados, procedente del Hospital La Fe.

✓ Participación en un estudio prospectivo de la utilización del pegamento biológico Microbond® como método de fijación de material protésico (mallas) en la Cirugía de Pared Abdominal, junto a los hospitales Marina Alta de Dénia y Doctor Peset de Valencia.

✓ Adquisición de material de Cirugía Laparoscópica de última generación (monitores y cámara HD) para realización de Cirugía Endoscópica.

Actividad de las Consultas de Cirugía General y Digestiva 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	1.004
Primeras visitas	1.604
Visitas sucesivas	3.907
Total de Visitas	5.511
Indice Suc./Prim.	2,44
Rendimiento Locales	91,48%
Horas Teóricas	918,50

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía General I

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥18 s/cc (cma)	223	3,3
2	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	141	2,1
3	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc(cma)	110	1,6
4	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥18 s/cc	106	7,8
5	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	105	7,8
6	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa (cma)	88	1,3
7	160	06	Q	PQ Hernia #(Inguinal/femoral),≥18 s/cc (cma)	81	1,2
8	494	07	Q	Colecistectomia laparoscop s/expl dbc,s/cc	75	5,5
9	158	06	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	63	4,7
10	267	09	Q	Intervenciones perianales y pilonidales (cma)	61	0,9

Actividad de los Quirófanos de Cirugía General y Digestiva 2007

Actividad de Quirófano	Cirugia General I	Cirugía General II
Intervenciones con anestesia general	378	24
Intervenciones locales	767	116
Intervenciones UCSI	779	362
Total de intervenciones	1.924	502
Intervenciones suspendidas	153	44
% de suspendidas	7,95%	8,76%

Cirugía General I - Hospital Malva-Rosa./Cirugía General II- Otros hospitales

CIRUGIA PLÁSTICA

Dr. Sanz

Durante el ejercicio de este año 2007 se ha consolidado la unión departamental con el Hospital Clínico, prosiguiendo con la cirugía que se venía realizando en años anteriores, prestando una especial atención a la patología mamaria.

Así mismo, y gracias a esta unión departamental, hemos aumentado el número de intervenciones que hasta la fecha se realizaban en patología oncológica, fundamentalmente ante los melanomas.

Actividad de las Consultas de Cirugía Plástica 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	238
Primeras visitas	527
Visitas sucesivas	926
Total de Visitas	1.453
Indice Suc./Prim.	1,76
Rendimiento Locales	101,75%
Horas Teóricas	242,17

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía Plástica

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	266			Injerto/desbrid piel #(xulceras/celulitis) s/c (cma)	55	0,8
2	270			Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	37	0,6
3	268			Intervenc. plástica piel/tej.subcutaneo/mama	32	2,7
4	261			Interv. de mama x enf no malig exc biops y excis local	37	2,4
5	268			Cirugia plástica piel/tej.subcutaneo/mama (cma)	20	0,3
6	040			PQ extraoculares #(orbitales), ≥ 18 (cma)	8	0,1
7	261			Pq mama x no neopl malig, #biopsia/excis.loc (cma)	7	0,1
8	055			PQ miscelaneos oido/nariz/boca/garganta (cma)	7	0,1
9	266			Injerto/desbrid piel exc en ulceras piel o celulitis s/cc	5	0,4
10	408			Tr mieloprolif/neopl.maldifer.,c/pq menor (cma)	3	0,0

Actividad de los Quirófanos de Cirugía Plástica 2007

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	79
Intervenciones locales	401
Intervenciones UCSI	151
Total de intervenciones	631
Intervenciones suspendidas	19
% de suspendidas	3,01%

CIRUGIA VASCULAR

La Unidad de Cirugía Vascular, dependiente del Servicio de Cirugía Cardiovascular del Hospital Clínico, fue creada en nuestro hospital con motivo de las dificultades de desarrollo de quirófanos del Clínico que existen en la actualidad. Por este motivo, el servicio desplazó una unidad al Hospital Malva-Rosa.

Dr. Carbonell

En enero de 2007 se duplicó el número de quirófanos y se abrió una consulta de Cirugía Vascular en este hospital.

Durante este período, la unidad ha apoyado la formación de residentes del Servicio de Cirugía Cardiovascular y, en ella se han integrado alumnos de sexto curso de Medicina, dentro del Programa Practicum de la Universidad de Valencia. Asimismo, en junio de 2007, el hospital acogió el 26º Curso de Doctorado de Avances en Cirugía Cardiovascular.

Es de destacar el protocolo efectuado en los pacientes venosos, donde hemos conseguido un protocolo diagnóstico y terapéutico que acorta muy sustancialmente el tiempo de espera prequirúrgica de nuestros pacientes.

Actividad de la Consulta de Cirugía Vascular 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	83
Primeras visitas	133
Visitas sucesivas	256
Total de Visitas	389
Indice Suc./Prim.	1,92
Rendimiento Locales	117,17%
Horas Teóricas	97,25

Los 10 GRD más frecuentes de Cirugía Vascular

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa (cma)	73	1,1
2	119	05	Q	Ligadura y extracción venosa	58	4,3
3	315	11	Q	Otros PQ riñón/vías urinarias (cma)	37	0,6
4	797	05	Q	Revascularización extremidad inferior s/cc	19	1,4
5	162	06	Q	PQ Hernia Inguinal/Femoral ≥ 18 S/CC (cma)	5	0,1
6	131	05	M	Patología vascular periférica, sin cc.	4	0,3
7	479	05	Q	Otras intervenciones vasculares sin cc (cma).	3	0,0
8	479	05	Q	Otras intervenciones vasculares sin cc.	2	0,1
9	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	2	0,0
10	145	05	M	Otros diagnósticos circulatorios sin cc (cma).	2	0,0

Actividad de los Quirófanos de Cirugía Vascular 2007

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	78
Intervenciones locales	2
Intervenciones UCSI	125
Total de intervenciones	205
Intervenciones suspendidas	9
% de suspendidas	4,39%

OFTALMOLOGIA

En el último trimestre del 2007 cabe reseñar el aumento en el número de intervenciones de cataratas con el consiguiente aumento de consultas llegando a los niveles de optimización de años anteriores.

Dra Lopez Corell
Dr. Marcos Gomez

El servicio de Oftalmología ha participado en las sesiones de cirugía en directo que se organizan en Elche, en febrero de este año.

Así mismo hemos acudido al 83º Congreso de la Sociedad Española de Oftalmología en Gran Canarias impartiendo una sesión docente.

Actividad de las Consultas de Oftalmologia 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	769
Primeras visitas	1.182
Visitas sucesivas	3.264
Total de Visitas	4.446
Indice Suc./Prim.	2,76
Rendimiento Locales	109,17%
Horas Teóricas	839,50

Los 10 GRD más frecuentes de Oftalmologia

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	039	02	Q	PQ Cristalino (cma)	1362	20,3
2	039	02	Q	PQ Cristalino	12	0,9
3	040	02	Q	PQ Extraoculares#(orbitales) ≥18 (cma)	12	0,2
4	042	02	Q	PQ Intraoculares#(retina/iris/cristalino) (cma)	10	0,1
5	038	02	Q	Intervenciones primarias sobre el iris (cma)	3	0,0
6	443	21	Q	Otras intervenciones por heridas, sin cc (cma)	2	0,0
7	047	02	M	Otros transtornos del ojo, edad ≥18 sin cc	2	0,1
8	037	02	Q	Intervenciones de la órbita (cma)	1	0,0
9	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	1	0,0
10	461	23	Q	PQ c/diag pral de otro contacto con serv (cma)	1	0,0

Actividad de los Quirófanos de Oftalmología 2007

Actividad de Quirófano	ONJ	OFT
Intervenciones con anestesia general	1	4
Intervenciones locales	64	64
Intervenciones UCSI	1.394	1397
Total de intervenciones	1.459	1465
Intervenciones suspendidas	60	57
% de suspendidas	4,11%	3,89%

ONJ - Hospital Malva-Rosa./ OFT - Hospital Clínico.

UROLOGIA

Dra Domenech

De este año cabe destacar dos novedades importantes:

✓ La utilización en las prostactectomias del Yirus, un resector bipolar que produce un menor sangrado durante la intervención y con el que se utiliza suero fisiológico, produciendo a si mismo un acortamiento significativo del postoperatorio para el paciente, disminuyendo así tanto su permanencia en nuestro hospital como la necesidad de transfusiones sanguíneas postoperatorias.

✓ La otra novedad importante es la incorporación, en Julio del 2007, a la plantilla del Hospital de la Malva-Rosa del Dr. Angel Fernandez, un urólogo que proviene del Hospital Arnau de Vilanova.

Actividad de las Consultas de Urologia 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	263
Primeras visitas	840
Visitas sucesivas	1.125
Total de Visitas	1.965
Indice Suc./Prim.	1,34
Rendimiento Locales	110,27%
Horas Teóricas	290,00

Los 10 GRD más frecuentes de Urologia

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	351	12	Q	Esterilización masculina (cma)	465	6,9
2	342	12	Q	Circuncisión. Edad ≥18 (cma)	374	5,6
3	343	12	Q	Circuncisión, edad 0-17	52	0,8
4	339	12	Q	PQ Testiculo #(xneoplasia maligna), ≥18 (cma)	29	0,4
5	335	12	Q	Intervenciones pélvicas mayores sin cc	20	1,5
6	270	09	Q	Otros PQ/Tej.subcutaneo/Mama s/cc (cma)	14	0,2
7	337	12	Q	Prostatectomía transuretral, sin cc.	10	0,7
8	352	12	M	Otros diagnosticos ap. repr. masculino (cma)	10	0,1
9	305	11	Q	PQ Riñón/ureter/mayor vejiga, xno neopl s/cc	7	0,5
10	309	11	Q	Interv. menores sobre vejiga, sin cc	5	0,4

Actividad de los Quirófanos de Urología 2007

Actividad de Quirófano	
Intervenciones con anestesia general	55
Intervenciones locales	6
Intervenciones UCSI	969
Total de intervenciones	1030
Intervenciones suspendidas	43
% de suspendidas	4,17%

TRAUMATOLOGIA

Dr. Lopez

Durante el año 2007, el Servicio de COT de este hospital ha desarrollado una actividad continua, sistematizada en la atención a los enfermos que corresponden al Departamento 5 y a pacientes que lo han solicitado mediante el sistema de libre elección.

El empleo de técnicas instauradas en este centro como son la Cirugía Percutánea del Pie y la Artroscopia de Cadera, han hecho aumentar las solicitudes de libre elección y, por ello, la lista de espera quirúrgica.

Hoy la artroscopia de la escapulohumeral constituye un número elevado de pacientes en nuestro hospital, ya que como método miniinvasivo es menos traumatizante y más asequible su postoperatorio que con la cirugía convencional, quedando relegada a mínimos.

Los distintos facultativos del servicio han asistido a los congresos nacionales y reuniones internacionales de distintos temas, sobre todo relacionados con la Artroscopia de Rodilla, Cadera y Hombro, donde se han presentado trabajos y técnicas desarrolladas por nuestro centro.

Los 10 GRD más frecuentes de Traumatologia (COT)

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	225	08	Q	Intervenciones del pie (cma)	286	4,3
2	006	01	Q	Artroscopia	110	8,1
3	232	08	Q	Interv.art.my.o reimplante mie.eeii,#cad s/cc	84	6,2
4	227	08	Q	Liberación del túnel carpiano (cma)	67	1
5	222	08	Q	Artroscopia (cma)	62	0,9
6	229	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc (cma)	49	0,7
7	227	08	Q	Intervenciones de los tejidos blandos, sin cc	46	3,4
8	209	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc. (cma)	43	0,6
9	232	08	Q	Intervenciones de rodilla sin cc.	39	2,9
10	224	08	Q	Intervenciones del pie	36	2,7

Actividad de las Consultas de Traumatologia 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	1.817
Primeras visitas	1.710
Visitas sucesivas	6.825
Total de Visitas	8.535
Indice Suc./Prim.	3,99
Rendimiento Locales	98,65%
Horas Teóricas	1.792,50

Actividad de los Quirófanos de Traumatología 2007

Actividad de Quirófano	COT	TRAU	CT2
Intervenciones con anestesia general	299	83	2
Intervenciones locales	138	12	
Intervenciones UCSI	607	251	358
Total de intervenciones	1.044	346	360
Intervenciones suspendidas	35	20	7
% de suspendidas	3,35%	5,78%	1,94%

COT - Hospital Malva-Rosa.

TRAU- Hospital Clínico.

CT2- Centro de Especialidades de Monteolivete

ANESTESIA

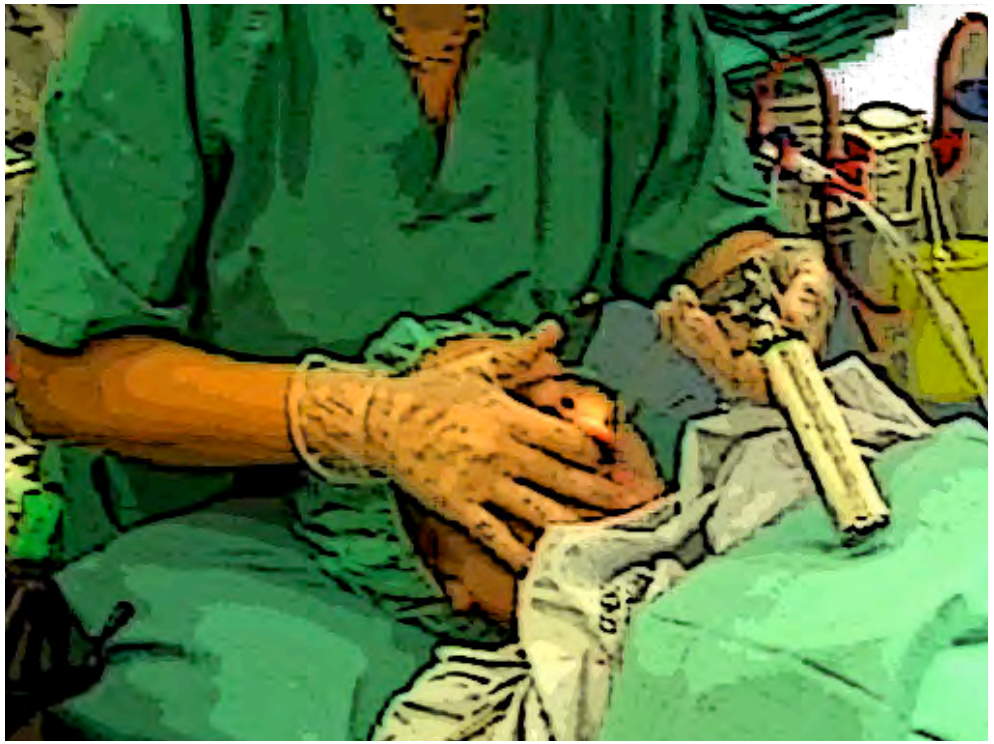
Dr. Silla

El año 2007 ha permitido hacer realidad los cursos de bloqueos nerviosos guiados por ecografía a principios de 2008. Se ha culminado, por tanto, el período de formación para la realización de cursos de ecografía aplicada a la Anestesia Loco-regional, además del rotatorio de una MIR procedente del Hospital General de Elche en nuestro servicio.

Todo ello ha permitido, además, que los especialistas de Anestesiología del Hospital Malva-Rosa sean invitados también a dar charlas y cursos. Disponemos y sabemos realizar una técnica que es solicitada desde el punto de vista del aprendizaje, lo que supone un aspecto que nos proporciona un valor añadido.

Actividad de la Consulta de Anestesia 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	1.062
Primeras visitas	5.128
Visitas sucesivas	14
Total de Visitas	5.142
Indice Suc./Prim.	0
Rendimiento Locales	80,50%
Horas Teóricas	855



MEDICINA INTERNA

Desde la Unidad de Medicina Interna del Hospital Malva-Rosa, nuestra actividad se centra fundamentalmente en:

Dra Esparcia.
Dr. Castillo.

✓ Seguimiento médico de los pacientes que se intervienen en el nuestro centro y que precisan de ingreso hospitalario. Ello supone una valoración integral del paciente para un mejor post-operatorio.

✓ Atención de las posibles urgencias que puedan surgir en el hospital, tanto en pacientes ingresados como en pacientes externos, durante la jornada laboral.

✓ Consultas externas de Medicina Interna para realizar una valoración pre-operatoria de los pacientes que serán intervenidos en el hospital.

✓ Hospitalización de pacientes con perfil de corta estancia que proceden de observación del Hospital Clínico y del Hospital Peset, con el consiguiente seguimiento, si procede, en consultas externas de nuestra especialidad.

Los 10 GRD más frecuentes de Medicina Interna

Rango	GRD	CDM	T	Descripción	N	%
1	127	05	M	Fallo cardiaco y shock	15	1,1
2	087	04	M	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	12	0,9
3	541	04	M	Tr respirat #Infecc/bronquitis/asma, c/cc mayor	8	0,6
4	088	04	M	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	7	0,5
5	089	04	M	Neumonia simple y pleuritis, edad ≥ 18 con cc	4	0,3
6	100	04	M	Signos y síntomas respiratorios, sin cc	4	0,3
7	544	05	M	Insuf cardiaca crónica/arritmia c/cc mayor	3	0,2
8	138	05	M	Arritmia cardiaca/trastorno conducción, c/cc	3	0,2
9	090	04	M	Neumonia simple y pleuritis, edad ≥ 18 sin cc	3	0,2
10	256	08	M	Otros diagnósticos s.musc-esquel-conectivo	3	0,2

Actividad de la Consulta de Medicina Interna 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	780
Primeras visitas	1.129
Visitas sucesivas	648
Total de Visitas	1.777
Indice Suc./Prim.	0,57
Rendimiento Locales	88%
Horas Teóricas	686,42

REHABILITACIÓN

En este año comenzamos, dentro del plan de integración entre Atención Primaria y Atención Especializada, con el cambio de ubicación del gimnasio de la Unidad de Rehabilitación, desde el Salón Circular del Hospital Malva-Rosa al recién inaugurado Centro de Salud Malva-Rosa.

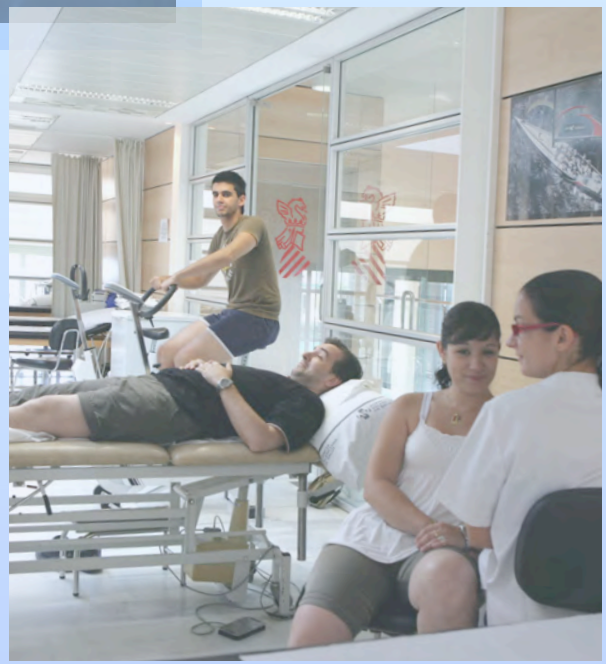
Dra Julià

Es un inicio que completaremos en 2008 con el cambio de ubicación de la consulta de rehabilitación al mismo edificio.

Actividad de la Consulta de Rehabilitación 2007

Actividad de Consultas	Hospital Malva-Rosa
Horas Asignadas	664
Primeras visitas	856
Visitas sucesivas	1.638
Total de Visitas	2.494
Indice Suc./Prim.	1,91
Rendimiento Locales	104,64%
Horas Teóricas	694,83

Sala de Rehabilitación
Salón Circular



Sala de Rehabilitación
Centro de Salud

RADIODIAGNÓSTICO

Dr Cugat

En este año, además de continuar con nuestra labor asistencial, se realizó la aprobación de los planos definitivos de la reforma de nuestro nuevo Servicio de Radiodiagnóstico para lo cual se tuvo en cuenta la opinión de todo nuestro personal, que con sus consejos permitirán realizar un servicio moderno para proporcionar unas prestaciones adecuadas para los pacientes del Departamento 5.

Esta labor de planificación cobrará vital importancia cuando el nuevo Servicio de Radiodiagnóstico vuelva a estar operativo en nuestro Hospital.

Actividad de la Unidad de Radiodiagnóstico en 2007

Radiografías	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	194
Consultas Externas	7.975
Total	8.169

Densitometrías	Hospital Malva-Rosa
Consultas Externas	16.426

Ecografías	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	66
Consultas Externas	10.816
Total	10.882

TACs	Hospital Malva-Rosa
Hospitalización	20
Consultas Externas	1.294
Total	1.314

LABORATORIO

Dra Laiz

El Laboratorio atiende solicitudes de analíticas procedentes de nuestro Hospital y desde noviembre de 2007 del Centro de Salud (tanto las del propio Centro de Salud, como las del CCEE del Grao y las del Hospital Clínico a cuyos pacientes les corresponda el Centro de Salud de la Malva-Rosa). Dispone de un Servicio de Transfusión y atiende a un número elevado de pacientes con tratamiento de anticoagulantes orales. Participamos en el proyecto de atención de preoperatorios en el día, con una entrega de resultados en un tiempo determinado. El Laboratorio dispone de una Intranet, accesible al personal del Departamento 5, mediante clave personal, que permita la consulta a Tiempo Real de resultados validados.

Actividad del Laboratorio en 2007

Actividad en Hospitalización	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	152	167
Hematología Ordinaria	187	397
Bioquímica Urgente	74	647
Hematología Urgente	331	553

Actividad en Consultas Externas	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	7.717	62.555
Hematología Ordinaria	12.747	30.685
Bioquímica Urgente	700	7.420
Hematología Urgente	990	6.258

Actividad en Referidos	Pacientes	Determinaciones
Bioquímica Ordinaria	1.134	2.492

FARMACIA

Dra Ruiz

En este año además de nuestra labor proporcionando la medicación necesaria para los diferentes servicios de nuestro Hospital se aprobó la normativa interna sobre utilización y control de estupefacientes del Hospital basada en una normativa obligatoria con plazo establecido por la Conselleria.

También se realizó la actualización de la normativa de etiquetado y reenvasado y la normativa de almacenaje y conservación de medicamentos.

Actividad del Servicio de Farmacia en 2007

Tipo de dispensación	Nº de pacientes
Dosis Unitaria	1.140
Botiquín automatizado	11.423
Por Consultas Externas	25.622
A Pacientes Externos	27

Consumo anual	314.653,32 €

UDCA

En este año hemos continuado con nuestro trabajo proporcionando soporte a la actividad asistencial de nuestro Hospital.

Dra Garcia Bartual

Así mismo se ha implantado durante este año en los quirófanos de nuestro Hospital la actividad del Servicio de Maxilo-facial del Hospital Clínico con la amplia incorporación en la propia CMA del nuestro centro.

Este incremento de actividad ha resultado satisfactorio para todo el personal de nuestra unidad, tanto por aquellos profesionales incorporados en el reciente concurso de traslados como por aquellos que nos acompañan desde hace más tiempo.

Actividad de la UDCA en 2007

Actividad en Hospitalización	Hospital Malva-Rosa
Ingresos Gestionados	1.375
Ingresos Internos	3

Actividad en Consultas	Hospital Malva-Rosa
Citaciones Consultas	39.255

Actividad en Archivo Clínico	Hospital Malva-Rosa
Apertura de Historias Clínicas	7.936
Solicitudes a otros centros	1.820

Actividad en Documentación Clínica	Hospital Malva-Rosa
Altas gestionadas	1.351
Codificación diagnóstico/ procedimiento	18.862

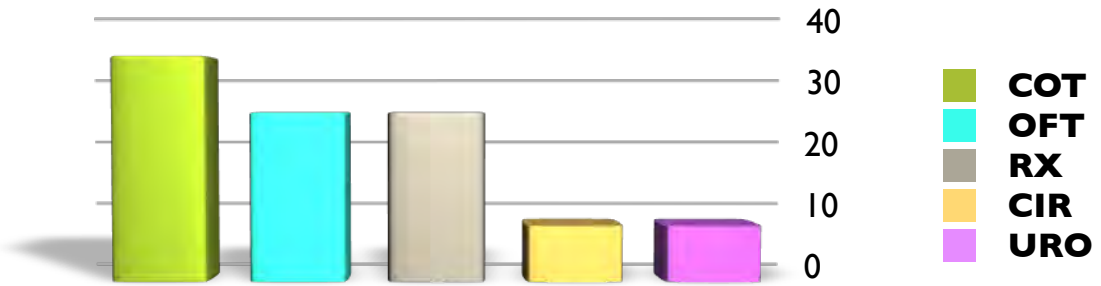
SAIP

El Servicio de Atención e Información al Paciente quiere resaltar que la mayor demanda de los usuarios a este servicio durante este año ha sido la gestión de casos.

Así mismo queremos constatar que las quejas escritas han disminuido de forma significativa, en torno al 55,5%, siendo los motivos de las mismas de proceso y resultado fundamentalmente.

En este año hemos aumentado el número de respuestas dentro del plazo establecido con respecto a años anteriores.

Dña Molina



Quejas escritas por Servicios

Actividad del SAIP en 2007

Actividad del SAIP en el Hospital Malva-Rosa	
Atención verbal/telefónica	37
Gestión de casos	1.153
Quejas escritas	12
Sugerencias	5
Información	12
Agradecimientos escritos	15

Motivo de las Quejas Escritas	Hospital Malva-Rosa
Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento	41,7%
Planificación, organización y coordinación	25%
Demora en la asistencia	8,3%
Suspensión de actos programados	8,3%
Información asistencial y consentimiento informado	8,3%
Trato	8,3%

Personal implicado	Hospital Malva-Rosa
No hay personal implicado	92%
Médico	8%

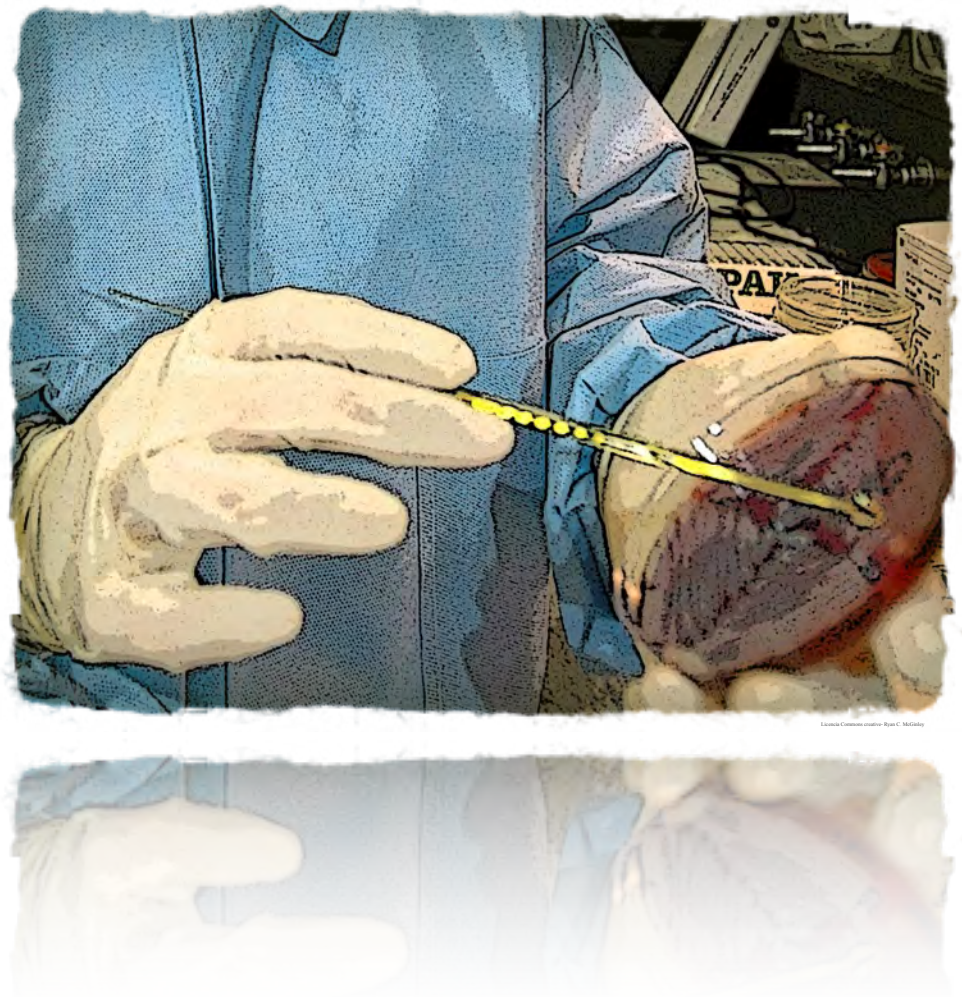
Área de actividad	Hospital Malva-Rosa
Consultas externas	66,7%
Unidades de apoyo	25%
Hospitalización	8,3%

MEDICINA PREVENTIVA

El Servicio de Medicina Preventiva centra su actividad en nuestro Hospital en la Vigilancia de la infección nosocomial, la bioseguridad ambiental y en las vacunaciones del personal sanitario. Además presta apoyo metodológico a la Unidad de Calidad y demás servicios de nuestro Hospital.

Durante este año el Servicio ha realizado dos Sesiones Formativas sobre la Higiene de manos en nuestro Hospital y ha participado en diversos cursos del EVES como docente.

Dr. F. Gomez



Actividad del Servicio de Medicina Preventiva en 2007

Consultas Externas	
Actos Vacunales	71
Consultas	863

Higiene Hospitalaria	
Informes de bioseguridad ambiental	24

Vigilancia y control de la infección nosocomial	
Informes mensuales (1)	84
Informes anuales (2)	6

(1) Unidades- UCMA, COT, CG1, CPL, ONJ, URO, CVV
(2) Unidades- COT, CG1, CPL, ONJ, URO, CVV

SERVICIOS ECONÓMICO/ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL MALVA-ROSA

ASÍ NOS ADMINISTRAMOS

Como cada año, la actividad de la Sección de Gestión Económica del Hospital Malva-Rosa se centra en los siguientes aspectos:

1) Almacén: previsión de artículos cuando éstos son utilizados por varios servicios.
2) Suministros: previsión de artículos cuando su uso es exclusivo de un servicio, conciliación de facturas y comunicación con los proveedores si existen incidencias.
3) Contratación administrativa: realización de prórrogas y concursos del propio hospital.
4) Apoyo administrativo de Mantenimiento y Servicios Generales.
5) Contabilidad: registro de facturas, el pago de las mismas, pago de intereses a proveedores y de la deuda de otros años.
6) SIGE y cargos a terceros: control del gasto y facturación a personas sin derecho a la gestión sanitaria.

Mª José Ballesteros

Cuenta de resultados

	Importe
Gastos Comprometidos	4.179.535,53 €
PRESUP. 6,59% =año 2006 + 2,6 IPC	4.639.225,83 €
Endoprotesis	886.638,39 €

Fotografía del Pabellón de Gobierno (años 50)

Licencia Commons creative- Criterium

Inversiones

Inversiones de obras

Inversiones	Importe
Reforma centro de Transformación	100.000 €
Sustitución Cuadro Gral de Baja Tensión	352.352 €

Inversiones de suministros

Inversiones	Importe
Torre de laparoscopia de Cirugía General	60.000 €

Proveedores

Gasto en proveedores

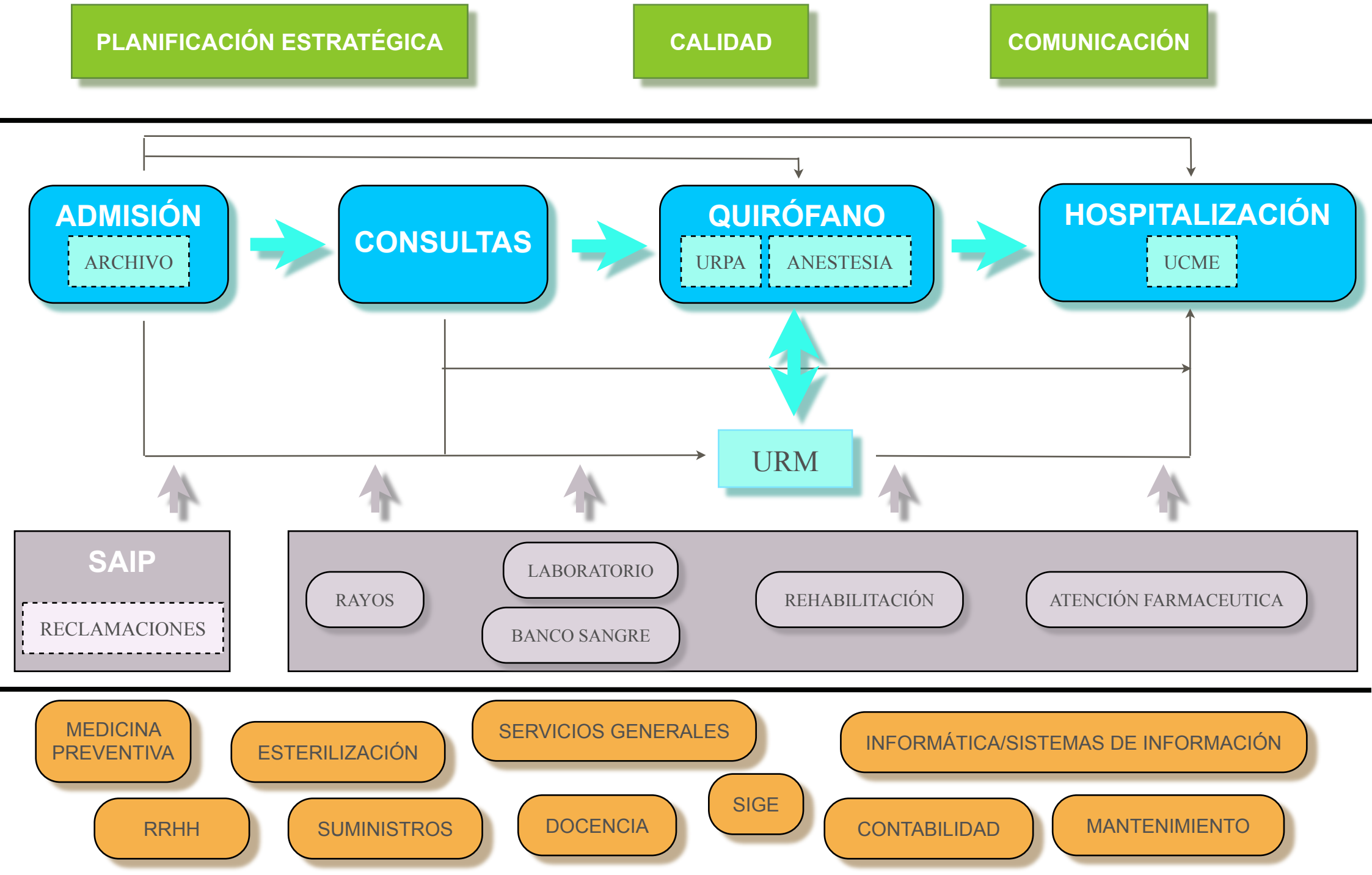
Proveedores	Importe
Importe bruto del Gasto en proveedores	2.859.775 €

Retribuciones

Retribuciones del personal

Retribuciones	Importe
Importe bruto de retribuciones 2007	10.787.206,25 €

MAPA DE PROCESOS



NUESTRO ENTORNO Y EL HOSPITAL MALVA-ROSA

IMPACTO AMBIENTAL

Nuestro hospital, como el resto de instituciones, genera un impacto en la naturaleza que debemos intentar minimizar. El primer paso para conseguir esto es detallar este impacto con el fin de reducirlo. A continuación mostramos en cifras cual es el gasto producido en fuentes de energía y agua y su evolución en el tiempo.

Gasto energético

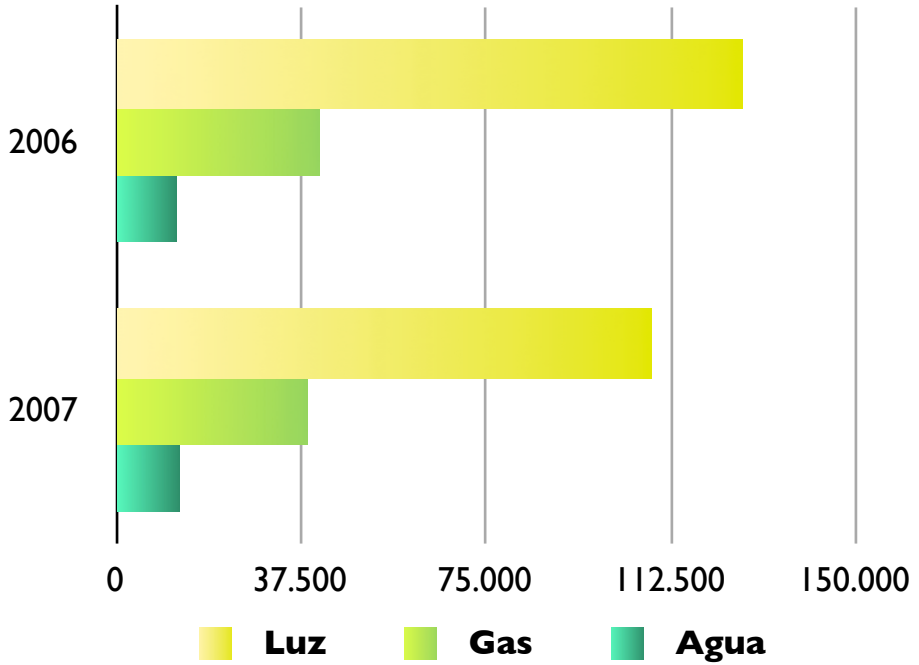
Contabilidad del gasto energético

Concepto	Importe
Luz	108.645,62 €
Gas	38.719,62 €

Consumo de agua

Contabilidad del consumo de agua

Concepto	Importe
Agua	12.870,65 €



Comparativa del Gasto Energético y del Consumo de Agua, años 2006 y 2007

PLANES DE MEJORA

Carmen Martí

En el transcurso de este año, además del trabajo de mantenimiento del Hospital Malva-Rosa cabe reseñar el desmontaje de las consultas provisionales de atención primaria instaladas en la parte posterior del Hospital Malva-Rosa.

Además participamos de forma muy activa en la rehabilitación del edificio del Centro de Salud Malva-Rosa.

Este año también supuso el cambio del centro de transformación de nuestro Hospital por uno más moderno para asegurar así nuestro suministro eléctrico.

Medidas de prevención de la legionela

Las medidas contra la Legionela (siguiendo las indicaciones del RD 865/2003 de 4 de julio del 2003) que se realizan en nuestro Hospital son:

- La pasteurizacion- Consiste en hacer circular por las tuberías agua a 90 ºC durante una hora. Esto se realiza una vez al mes y siempre durante la noche.
- Clorar el agua y los acumuladores una vez al año, verificando que llega a todos los puntos.
- Abrir todos los grifos dos veces por semana, para evitar que se estanque el agua.
- Analíticas de control dos veces al año tomando muestras en 20 puntos diferentes de la red de tuberías.

Actuación ante incendios

La actuación contra incendios en el Hospital Malva-Rosa se encuentra recogida en el Plan de Emergencias y Autoprotección, en el Tomo I y se puede consultar en el despacho de Carmen Martí, Ingeniera Jefe del servicio de Mantenimiento.

En el Plan de Emergencias y Autoprotección se recogen:

- El inventario de medios técnicos disponibles en caso de incendio (extintores portátiles, bocas de incendio equipadas, hidratante de columna en la zona exterior del hospital), así como los medios de alarma (pulsadores de alarma) y los sistemas de iluminación de emergencia.
- Los medios humanos disponibles en caso de incendio y su organigrama (jefe de intervención, equipo de segunda intervención y equipo de apoyo) para cada uno de los turnos que existen en el hospital (laborable mañanas, laborable tardes, laborable noches, festivos, vacaciones)
- Las funciones de cada miembro del personal del Hospital divididos por categorías (médicos, enfermeros, auxiliares, administrativos, celadores, seguridad, etc.)
- Planos del Hospital con la ubicación de los medios disponibles para la extinción de incendios (Tomo II) y formas de traslado de los pacientes.