

MEMORIA ANUAL 2022 CENTRO DE SALUD MASSAMAGRELL



Jefa ZB Massamagrell
Milagros Minguez

Coordinadora Enfermería
Esther Rodríguez

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES:

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES:

5.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON LA PANDEMIA

5.2 REORGANIZACIÓN FUNCIONAL

6. DATOS ASISTENCIALES:

6.1 POBLACIÓN ASIGNADA

6.2 CITAS SOLICITADAS

6.3 CONSULTAS REALIZADAS

6.4 PRESIÓN ASISTENCIAL

6.5 INTERCONSULTAS

7. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES:

7.1 TALLERES ÁREA MATERNO- INFANTIL

7.2 CONSELL DE SALUT

7.3 ACTIVIDADES CON OTROS ORGANISMOS

8. COMISIÓN DE CALIDAD: CONSTITUCIÓN Y REUNIONES

9.COMISIÓN DE FORMACIÓN:

9.1 FORMACIÓN PREGRADO

9.2 FORMACIÓN CONTINUADA

9.3 REUNIONES, CURSOS Y CONGRESOS

10.ORGANIZACIÓN:

10.1 REUNIONES ORGANIZATIVAS

10.2 COMISIONES DEPARTAMENTALES

10.3 REUNIONES EQUIPO DIRECTIVO.

11.ANEXOS

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un brote de casos de neumonía en dicha ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19.

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos de la Covid 19. Esto conllevó realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

Con todas las medidas tomadas fue mejorando la situación hasta que en marzo de 2022 se modificó el sistema de vigilancia epidemiológica, centrándose en los mayores de 60 años. Igualmente se eliminó la obligatoriedad del uso de las mascarillas (excepto en entornos sanitarios y en el transporte público) y del aislamiento de los pacientes Covid, que solo debían restringir las relaciones sociales y usar la mascarilla durante los 10 días siguientes a la infección o con síntomas.

En todo este tiempo se mantuvo la atención al resto de la población, sobre todo a los pacientes con patologías crónicas, ya sin restricción de las

actividades asistenciales presenciales, compaginándolas con la atención telefónica a la que la población ya se ha acostumbrado

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

Ubicación geográfica:

El centro de salud de Massamagrell está ubicado en el centro de L'Horta Nord y tiene tres consultorios auxiliares dependientes de él: el C. Aux del barrio de la Magdalena, el C. Aux de Pobla de Farnals pueblo y el C. Aux de Pobla de Farnals playa.

Además dependen de la zona básica el PAC y dos unidades de apoyo: UCA y CSSyR.

Centro de salud. C/ Miguel Servet, 48

C. Auxiliar Bº Magdalena. C/ San Félix, 1

C. Auxiliar Pobla de Farnals. C/ Josep Renau Berenguer, 2

C. Auxiliar Playa Pobla de Farnals. Pza Cortes Valencianas.

PAC Massamagrell. C/ Miguel Servet, 25

UCA Massamagrell. C/ Miguel Servet, 27

CSSyR en el propio centro de salud de Massamagrell

Población asignada

	POBLACIÓN MF*	POBLACIÓN PED *	POBLACION TOTAL*	CUPOS MF	CUPOS PED
CS MASSAMAGRELL	11124	1807	12931	1390	910
CA Bº MAGDALENA	2816	513	3329	1410	513
CA PLAYA P.F	2530	328	2858	1270	328
CA POBLA. F	4310	759	5069	1440	759

La población asignada para las unidades de apoyo es:

El centro de SSyR atiende a una población de 39.000 mujeres en edad fértil (de 15 a 49 años).

La UCA atiende una población de aproximadamente 160.000 usuarios pertenecientes a las zonas básicas de Alboraya, Almassera, Foios, Massamagrell, Meliana, Museros, Rafelbunyol, Tavernes Blanques y Benimaclet

El PAC atiende una población de 70. 767 habitantes con una extensión de 51,499 Km2 de las poblaciones de L´Horta Nord: Rafelbunyol, Pobla de Farnals pueblo y playa, Massamagrell, Museros, Albuixech, Massalfasar, Albalat dels Sorells, Foios, Meliana, Roca- Cuiper y Vinalesa.

3. MODIFICACION DE RECURSOS HUMANOS

En el mes de abril de 2022 cesaron los contratos Covid 19: contratos de refuerzo asignados durante la pandemia.

- 1 tecnico en documentacion.
- 3 enfermeras.
- 1 TCAE
- 2 Auxiliares administrativos
- 1 facultativo

El personal de la zona basica se incremento durante el año 2022, para adecuarlo a los crecimientos poblacionales de estos ultimos años, lo que supuso que se realizaran cambios en la asignacion de los usuarios:

- 2 medicos
- 2 enfemeros
- 1 fisioterapeuta
- la JZB, la coordinadora de enfermeria y la referente administrativa fueron liberados de sus actividad asistencial , con la contratacion de :
 - 1 facultativo
 - 1 enfermera
 - 1 auxiliar administartivo

Las nuevas incorporaciones se realizaron a lo largo de los meses de verano, por lo que a final del año 2022 la plantilla de personal quedo como sigue:

MED FAM	PEDIATRAS	ENF	MATRO NA	TS	AUX ENF	AUX ADM	CEL
------------	-----------	-----	-------------	----	------------	------------	-----

MASAMAGRELL	9	2	10	1	1	2	6	1
CA B ^o MAGDALENA	2	0,5	2			1	1	1
CA POBLA FARNALS	3	1	3	1		1	2	1
CA PLAYA POBLA FARNALS	2	0,5	2				1	

El fisioterapeuta asignado no se incorpora a esta zona básica por falta de infraestructura en el momento actual, por lo que se incorpora provisionalmente en C.S Salvador Pau.

-En el Cs de Massamagrell se atiende desde las 08:00 hasta las 21:00 de lunes a jueves y viernes de 08:00 a 15:00.

- En los Consultorios auxiliares los horarios de atención son de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes.

Medicos:

La atención de los adultos en el Centro de salud de Massamagrell se distribuye entre 6 médicos por la mañana de 08:00 a 15:00 y 2 médicos por la tarde de 14:00 a 21:00, excepto el viernes que se cierra a las 15:00 horas.

En los tres consultorios auxiliares el horario es de lunes a viernes de 08:00 a 15:00

La pediatría en Massamagrell se atiende lunes, miércoles y viernes de 08:00 a 15:00 por dos pediatras y de 08:00 a 21:00 los martes y jueves por un pediatra en horario de mañana y otro de tardes. En el consultorio auxiliar de Pobla de Farnals el pediatra esta de lunes a viernes de 08:00 a 15:00. El otro pediatra reparte el horario de 08:00 a 15:00 en dos periodos entre el consultorio auxiliar de la playa de Pobla de Farnals y en Barrio de la Magdalena.

-Los sábados la atención de toda la zona básica es de 08:00 a 15:00 en el centro de salud de Massamagrell. Hay dos médicos y un pediatra (excepto en los meses de diciembre a marzo que hay dos pediatras). Hay también dos enfermeros y un auxiliar administrativo o dos según la época del año. Fuera de este horario la atención se realiza en el PAC.

Las unidades de apoyo tienen también un horario establecido:

La UCA está todos los días de 08:00 a 15:00 y los lunes atiende por la tarde.

El CSSyR también atiende diariamente de 08:00 a 15:00, excepto el martes (tarde joven) que atiende de 14:00 a 21:00.

Enfermería:

Su horario en el centro de Massamagrell es de 08:00 a 21:00 distribuyéndose de la siguiente manera: 6 enfermeros/as por la mañana de 08:00 a 15:00 horas y dos en horario de tarde (según su asignación) de lunes a jueves de 14:00 a 21:00. En los consultorios auxiliares el horario es de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes . Los sábados hay una rueda que engloba a todos los enfermeros de la zona básica, que cubren dos enfermeros cada sábado de 08:00 a 15:00.

La trabajadora social esta los lunes, martes, jueves y viernes por la mañana de 08:00 a 15:00 en el Cs Massamagrell y los miércoles en el mismo horario en el C. auxiliar del B^a de la Magdalena.

La matrona tiene horario de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 , excepto los miércoles que tiene asistencia por la tarde de 14:00 a 21:00.

La jefa de zona básica y la coordinadora de enfermería desde el verano están liberadas de asistencia por lo que dedican la jornada completa a la gestión del centro (personal y recursos), dedican parte de la jornada a atender a pacientes que quieran hablar con ellas por algún motivo reuniones de Comisiones, del Consell de salut, del Departamento o a visitar los consultorios auxiliares por si necesitan algo, dar instrucciones, etc.

En la actualidad la distribución de personal en el Centro de salud, consultorios auxiliares y unidades de apoyo es como sigue:

C. SALUD MASSAMAGRELL

- 9 médicos de familia
- 2 pediatras
- 10 enfermeros/as
- 1 trabajador social
- 1 matrona
- 6 auxiliares administrativos
- 1 celador
- 2 TCAES

C. A. BARRIO DE LA MAGDALENA

- 2 médicos de familia
- 2 enfermeros/as
- 1 pediatras (compartido con C. auxiliar de playa)
- 1 auxiliar administrativo
- 1 celador
- 1 TCAE (compartido con PAC)

C. A. POBLA DE FARNALS PUEBLO

- 3 médicos de familia
- 1 pediatra
- 3 enfermeros/as
- 1 matrona
- 1 auxiliar administrativo
- 2 celadores
- 1 TCAE (compartido con C. auxiliar playa).
- 1 fisioterapeuta

C. A. POBLA DE FARNALS PLAYA

- 2 médicos de familia
- 1 pediatra(compartido con C. aux Barrio)
- 2 enfermero/a
- 1 TCAE(compartido con C. Aux Pobla pueblo)
- 1 auxiliar administrativo

CSSyR

- 1 ginecólogo
- 1 psicólogo sexólogo
- 1 enfermero/a
- 1 auxiliar administrativo

UCA

- 1 médico de familia
- 1 psicóloga
- 1 trabajador social
- 1 enfermero/a
- 1 auxiliar administrativo

PAC

- 6 médicos de familia de PAC y 8 de distintos centros de salud de primaria que realizan atención continuada.
- 4 enfermeros/as de PAC y 10 de centros de salud de primaria que realizan atención continuada
- 4 celadores de PAC.
- Tienen un referente médico de familia y otro de enfermería de PAC

4 . MODIFICACION ESTRUCTURALES

Durante el primer trimestre de 2022 se mantuvo el circuito Covid 19 establecido en la pandemia por lo que estaban habilitadas en cada centro una consulta para valoración y seguimiento de pacientes con síntomas Covid 19. A partir de la relajación de las medidas por la Covid 19 estas consultas se reorganizaron para la atención habitual por lo que los centros quedaron distribuidos de la siguiente forma:

El centro de salud de Massamagrell es un edificio de 3 plantas: durante el segundo semestre del año 2022 se procedió a realizar cambios en la distribución de las consultas debido al crecimiento de personal

- En la planta baja se encuentra:

El área de admisión, con el mostrador.

El área de enfermería con una consulta para urgencias, una zona de extracciones y dos consultas de enfermería de adultos(que comparten tres enfermeros, cada una)

El área de pediatría con la sala de espera, dos consultas de pediatría y una de enfermería.

Esta también un área reservada para los TCAES y los almacenes de material

- En la primera planta se encuentra:

La unidad de funcional de CSSyR con 4 consultas propias de cada uno de los profesionales que constituyen esta unidad.

El área de trabajador social.

La sala polivalente.

- En la segunda planta se encuentran:

El área de atención al adulto con las consultas de ocho facultativos(una de nueva creación)

Una consultas de enfermería (que comparten dos enfermeros)

El área de coordinación con dos despachos y una sala de reuniones.

La UCA está ubicada enfrente del centro de salud de Massamagrell en la segunda planta de un edificio, que se ha remodelado a lo largo del 2022 y consta de una entrada donde está la auxiliar administrativa, la sala de reuniones, la sala de espera y las consultas de enfermería, psicólogo, trabajador social y medico, además de una sala para preparación de medicaciones

Durante el año 2022 los profesionales han estado ubicados, debido a las obras realizadas, en lugar diferente de su ubicación habitual: los lunes por la tarde pasaban consulta en el CS de Massamagrell y el resto de los días el medico, enfermería y admisión estaban ubicados en el PAC y psicóloga y trabajadora social en unos despachos cedidos por el Ayuntamiento de Massamagrell

El C. Auxiliar del Barrio de la Magdalena se encuentra en la planta baja de un edificio de 2 plantas y está compuesto por el área de admisión, una sala de reuniones, el almacén, el área de pediatría con una consulta de médico y otra de enfermería y el área de adultos con dos consultas de facultativos y el área de enfermería con la sala de curas y otra consulta, compartida con trabajador social.

El C. Auxiliar de la Poble Playa es una planta baja que divide su espacio entre el área de admisión, área de adultos (con 3 consultas), área de pediatría (una consulta) y área de enfermería con dos consultas de enfermería

El C. Auxiliar de la Poble de Farnals es un edificio único de tres plantas:

- En la planta baja se encuentra la zona de admisión y a su lado el almacén, el área de enfermería con sala de espera y la consulta de curas y extracciones y una consulta de enfermería, el área de pediatría con sala de espera y consulta de médico y enfermera. Durante el año 2022 se ha habilitado una nueva consulta de enfermería, en esta misma planta
- En la primera planta está el área maternal con la consulta de la matrona y sala para preparación al parto y el área de adulto con la sala de espera, 3 consultas médicas y 1 de enfermería.
- En la segunda planta hay una sala de reuniones y una sala polivalente. Además hay un espacio diáfano donde se proyecta realizar un gimnasio de fisioterapia, del que ya está realizado en plan funcional., para poder acoger al fisioterapeuta asignado y que actualmente al no tener ubicación física está trabajando en C. S Salvador Pau

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES

5.1 MODIFICACIONES RELACIONADAS CON LA PANDEMIA.

Durante el año 2022 se fueron realizando diferentes modificaciones en función de la evolución de la incidencia del COVID 19 y de las directrices de la DGAS, principalmente fueron:

- Introducción de los test de antígenos como prueba diagnóstica, en caso de sospecha clínica en pacientes con criterios de riesgo.
- La eliminación del doble circuito a partir de Mayo,
- La re apertura de las agendas ECA .
- Captación de usuarios pendientes de vacunación

ENFERMERIA

- Se mantuvieron las Agendas Centralizadas de Enfermería:

1.COVID19 PRIMERAS: Generadas desde • Línea 900 • 112 • Web Gva coronavirus • Salud pública • Altas hospitalarias

2.COVID19-SEGUIMIENTO: Hasta finales de Marzo, a partir de ese momento las citas de seguimiento eran citadas en la agenda de su enfermera.

- Agendas de vacunacion Covid 19, para captacion activa de usuarios pendientes de dosis , según instrucciones de Conselleria

PEDIATRIA

- Exámenes de salud. Se retomó a todas las edades incluidas en el Programa de Salud Infantil. Atencion presencial en el centro de salud, con la participación de pediatra y enfermera pediátrica. Se realiza con cita previa, espaciadas en el tiempo, para evitar en la medida de lo posible la coincidencia de muchas personas en la sala de espera. Se retoman los exámenes de salud de niños a los que antes se les había anulado su cita por la pandemia, priorizando a los de menor edad.
- Además se lleva a cabo una búsqueda activa y citación de los niños y niñas a los que se les requerirá el Informe de salud del Escolar para su matriculación en un centro docente (3 años, 6 años, 11 años y 14 años).
- Agenda de vacunacion infantil Covid 19 según instrucciones de DGAS por actualizaciones de los protocolos

MATRONA

- Se reinician los talleres de lactancia y preparación al parto
- En cuanto al seguimiento de embarazo, posparto y lactancia materna, se retomó la asistencia habitual.
- Citologías: se retoman las citologías rutinarias.

MEDICOS

- Al suspender el circuito Covid19, se retoma la consulta habitual por parte de cada facultativo, atendiendo cada uno a sus usuarios, tanto en la asistencia presencial como telefonica, en el centro y en los domicilios.
- Se reinicia agenda ECA
- Se realiza una captacion activa para favorecer la vacunacion Covid 19 de los usuarios asignados a cada cupo.

5.2 REORGANIZACION FUNCIONAL

Con la incorporación de los nuevos profesionales a la ZB de Massamagrell desde el mes de Septiembre de 2022, y dado que hay paridad entre el personal facultativo y de enfermería, se inicia el trabajo por UBA; por lo que cada facultativo y enfermero comparten un mismo cupo de pacientes.

Cada UBA comparte tiempo de trabajo de mañanas y tardes, para poder realizar consultas compartidas y facilitar que los usuarios tengan que acudir menor número de veces a su centro

Actualmente las UBAS corresponden al siguiente personal:

C. S MASSAMAGRELL

Dr. Fernandez/Paco Serrano

Dra. Roger /Jose Bonet

Dr. Savall / Rosario Rodriguez

Dr. Lopez / Victor Garcia

Dra Kostyrya/ Tamara Miravalls

D. Medina/ Maite Soriano

Dra. Navarro/ M.^a Dolores Bolea

Dr. Guinot/ Inmaculada Martin

C. A. BARRIO MAGDALENA

Dr. Perez Contreras/ Amparo Pedro

Dr. Martinez Nebreda/ Celso Plaja

C. A. POBLA FARNALS PUEBLO

Dr. Khowendi/ Alicia Miguel

Dra. Riquelme/ M.^a Mar Casan

Dra. Romani/ Rafael Cuadrado

C. A . POBLA FARNALS PLAYA

Drs. Soler/ Victoria Cortes

Dr. Cabo/ Carolina Aura

En las unidades funcionales de apoyo se mantiene el mismo numero de profesionales que en el año 2021.

Durante el año 2022 se modifico y actualizo el RRI de la zona básica y se creo el Manual de Acogida, para las nuevas incorporaciones.

Hay en marcha varios proyectos para los que ha sido necesario preparar un plan funcional para valorar las necesidades del centro:

- **Plan funcional de ampliación de CS de Massamagrell:** se presento un proyecto de ampliación del CS para presentar adjunto a un proyecto de nuevo CS en terrenos cedidos por el Ayuntamiento de Massamagrell. En dicho proyecto se unifican en un solo edificio tanto el CS como las unidades de apoyo de la zona básica, por lo que en el proyecto funcional se especifican todas las necesidades que a priori se deberían contemplar en dicho centro.
- **Plan funcional de fisioterapia:** tras la asignación de un fisioterapeuta a la zona básica se prepara un plan funcional para adecuar la segunda planta del C. Auxiliar de Pobla de Farnals para consulta y gimnasio de fisioterapia.

6. DATOS ASISTENCIALES

6.1 POBLACIÓN ASIGNADA

POBLACIÓN ASIGNADA A LA ZONA DE SALUD

Zona MASSAMAGRELL	Población media 2022
Total zona	23.753
CA Bº MAGDALENA	3.250
CA P. FARNALS PLAYA	2.773
CA POBLA FARNALS	4.973
CS MASSAMAGRELL	12.757

POBLACIÓN ASIGNADA A CENTROS (TOTAL, MEDICINA DE FAMILIA Y PEDIATRÍA)

Zona MASSAMAGRELL	Población media 2022
CA Bº MAGDALENA	3.250
MFC	2.754
PAP	496
CA P. FARNALS PLAYA	2.773
MFC	2.453
PAP	320
CA POBLA FARNALS	4.973
MFC	4.214
PAP	759
CS MASSAMAGRELL	12.757
MFC	10.937
PAP	1.820

6.2 CITAS SOLICITADAS

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO Y SERVICIO EN 2022

Zona MASSAMAGRELL	Citas registradas 2022
Total zona	291.815
ENF	105.720
MAT	5.713
MFC	131.702
MFS	2.411
PAP	33.619
TSO	3.674
VAC	8.976
CA Bº MAGDALENA	34.055
ENF	9.433
MFC	19.008
PAP	4.482
TSO	621
VAC	511
CA P. FARNALS PLAYA	27.043
ENF	7.996
MFC	15.084
PAP	3.135
VAC	828
CA POBLA FARNALS	54.876
ENF	15.669

MAT	2.541
MFC	26.884
PAP	8.086
VAC	1.696
CS MASSAMAGRELL	175.841
ENF	72.622
MAT	3.172
MFC	70.726
MFS	2.411
PAP	17.916
TSO	3.053
VAC	5.941

CITAS REGISTRADAS POR CENTRO, SERVICIO Y MEDIO EN 2022

CS MASSAMAGRELL	Citas registradas 2022
Total general	175.841
ENF	72.622
Aplicacion	20
Centro	72.597
Internet	5
MAT	3.172
Centro	3.172
MFC	70.726
Aplicacion	10.867
Centro	57.136
Internet	2.723
MFS	2.411
Centro	2.411
PAP	17.916
Aplicacion	4.058
Centro	13.028
Internet	830
TSO	3.053
Centro	3.053
VAC	5.941
Aplicacion	111
Centro	5.806
Internet	24

MAGDALENA	
Total general	34.056
ENF	9.433
Centro	9.433
TSO	621
Centro	621
MFC	19.008
Aplicacion	1.863
Centro	16.823
Internet	322
PAP	4.482
Aplicacion	583
Centro	3.810
Internet	89
VAC	511
Centro	511

CA POBLA FARNALS	Citas registradas 2022
Total general	54.876
ENF	15.669
Centro	15.669
MAT	2.541
Centro	2.541
MFC	26.884
Aplicacion	4.758
Centro	21.229
Internet	897
PAP	8.086
Aplicacion	1.692
Centro	6.143
Internet	251
VAC	1.696
Centro	1.696

CA POBLA FARNALS PLAYA	Citas registradas 2022
Total general	27.043
ENF	7.996
Centro	7.996
MFC	15.084
Aplicacion	2.384
Centro	12.309
Internet	391
PAP	3.135

Aplicacion	695
Centro	2.365
Internet	75
VAC	828
Centro	828

6.3 CONSULTAS REALIZADAS

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO EN 2022

DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	706.130	1.978
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4.646
MFS	26.073	84
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81
VAC	1.672	5

Zona MASSAMAGRELL	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	52.603	2.099
MAT	4.834	380
MFC	112.818	5.261
MFS	2.382	111
PAP	27.611	7.626
TSO	2.523	101
VAC	291	12
Total	203.062	8.101

CA Bº MAGDALENA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	7.370	2.177
MFC	17.048	5.956
PAP	3.735	7.143
TSO	414	122
Total	28.567	8.439

CA P. FARNALS PLAYA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	5.150	1.668
MFC	11.989	4.401
PAP	2.216	6.117
Total	19.358	6.271

CA POBLA FARNALS	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	11.374	2.180
MAT	2.203	827
MFC	22.940	5.199
PAP	6.520	8.091
Total	43.037	8.247

CS MASSAMAGRELL	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
ENF	28.709	2.146
MAT	2.631	382
MFC	60.841	5.315
MFS	2.382	208
PAP	15.140	7.846
TSO	2.109	158
VAC	288	22
Total	112.100	8.381

CONSULTAS REALIZADAS POR ESTAMENTO Y LUGAR EN 2022

Zona MASSAMAGRELL	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	45.518	4.671	2.414	52.603
MAT	3.074		1.760	4.834
MFC	73.465	693	38.660	112.818
MFS	1.767	97	518	2.382
PAP	20.948	7	6.656	27.611
TSO	1.938	13	572	2.523
VAC	290		1	291
Total	147.000	5.481	50.581	203.062

CA Bº MAGDALENA	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	5.873	1.180	317	7.370
MFC	10.200	81	6.767	17.048
PAP	2.962	1	772	3.735
TSO	387	2	25	414
Total	19.422	1.264	7.881	28.567

CA P. FARNALS PLAYA	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	4.616	521	13	5.150
MFC	9.528	63	2.398	11.989
PAP	1.811		405	2.216
VAC	3			3
Total	15.958	584	2.816	19.358

CA POBLA FARNALS	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	10.174	716	484	11.374
MAT	1.285		918	2.203
MFC	16.474	158	6.308	22.940
PAP	5.463	1	1.056	6.520
Total	33.396	875	8.766	43.037

CS MASSAMAGRELL	Consultas realizadas 2022			
	Centro	Domicilio	Teléfono	Total
ENF	24.855	2.254	1.600	28.709
MAT	1.789		842	2.631
MFC	37.263	391	23.187	60.841
MFS	1.767	97	518	2.382
PAP	10.712	5	4.423	15.140
TSO	1.551	11	547	2.109
VAC	287		1	288
Total	78.224	2.758	31.118	112.100

CONSULTAS A DOMICILIO DE ENFERMERÍA EN POBLACIÓN CRÓNICA NIVEL 2 Y 3 (COMPLEJIDAD MODERADA, ALTA COMPLEJIDAD O PALIATIVOS)

	Consultas enf. domicilio	Población Cronicidad 2 y 3	Tasa
ZONA MASSAMAGRELL	45.648	32.496	1,40
CA Bº MAGDALENA	12.396	5.124	2,42
CA P.FARNALS PLAYA	5.376	3.516	1,53
CA POBLA FARNALS	6.876	6.792	1,01
CS MASSAMAGRELL	21.000	17.064	1,23

6.4 PRESIÓN ASISTENCIAL

PRESIÓN ASISTENCIAL EN CONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA EN 2022

	Presión asistencial media en 2022
ZONA MASSAMAGRELL	35
CA Bº MAGDALENA	38
CA P.FARNALS PLAYA	28
CA POBLA FARNALS	37
CS MASSAMAGRELL	36

CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	Demora menor a 5 días en 2022 (%)
ZONA MASSAMAGRELL	
CA Bº MAGDALENA	91,75

CA P.FARNALS PLAYA	94,18
CA POBLA FARNALS	77,12
CS MASSAMAGRELL	51,34

6.5 INTERCONSULTA

PORCENTAJE DE DERIVACIÓN A ESPECIALIZADA

	MEDICINA FAMILIA	PEDIATRÍA
ZONA MASSAMAGRELL	5,38	3,27
CA Bº MAGDALENA	4,05	4,06
CA P.FARNALS PLAYA	5,94	2,85
CA POBLA FARNALS	5,45	2,57
CS MASSAMAGRELL	6,10	3,56

INTERCONSULTAS DE PEDIATRÍA A ESPECIALIZADA

	INTERCONSULTAS	TASA POR 1.000 HABITANTES
DEPARTAMENTO CLINICO-MALVARROSA	11.008	236
ZONA MASSAMAGRELL	1.170	323
CA Bº MAGDALENA	196	375
CA P.FARNALS PLAYA	85	235
CA POBLA FARNALS	240	298
CS MASSAMAGRELL	649	336

INTERCONSULTAS DE MEDICINA DE FAMILIA A ESPECIALIZADA

	INTERCONSULTAS	TASA POR 1.000 HABITANTES
DEPARTAMENTO CLINICO-MALVARROSA	128.989	416
ZONA MASSAMAGRELL	9.754	455
CA Bº MAGDALENA	1.065	372
CA P.FARNALS PLAYA	1.142	419
CA POBLA FARNALS	1.756	398
CS MASSAMAGRELL	5.791	506

7. ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y GRUPALES

7.1 TALLERES ÁREA MATERNO INFANTIL

PEDIATRÍA:

- Primeros auxilios y RCP madres y padres Massamagrell:21/10/22
28/10/22
25/11/22
02/12/22
- RCP IES Massamagrell:16/01/22
20/01/22
26/01/22

MATRONA:

- 1.En el centro de salud:
 - Taller de lactancia: semanal
 - Educación maternal: semanal
 - Taller masaje infantil: Mayo- junio

- Taller porteo: trimestral
- Taller primeros auxilios para bebés(semestral).

2. Fuera del Centro de salud:

- Actualizaciones periódicas en H. Clínico
- Reuniones de la comisión al parto normal (trimestral)
- charla- coloquio para gestantes (cuatrimestral)
- grupo de trabajo Conselleria: actualización protocolos VSSyR
- seminario de actualización con matronas de L'Horta Nord

TRABAJADORA SOCIAL:

Sesiones grupales a embarazadas: Taller de Trámites Postparto : 01/03"022;
10/05/2022; 14/06/2022; 27/09/2022; 15/11/2022; 20/12/2022

7.2 CONSELL DE SALUT

Las reuniones del Consell de salut son trimestrales y durante el año 2022 se realizaron tres reuniones con presencia de muchas asociaciones de ambos municipios y de las corporaciones municipales

23/02/2022

08/06/2022

19/10/2022

Se iniciaron distintas actividades que se han desarrollado a lo largo del año:

- cuadernillo de ejercicios físicos para personas con movilidad reducida
- receta deportiva: resumen de las actividades organizadas por ambos ayuntamientos para indicar a los pacientes cual de ellas les sería conveniente
- ruta saludable: mensual
- actividades comunitarias: primeros auxilios, alimentación saludable
- creación de una red de farmacias locales como agentes de salud

- Participación en la I Jornada de Consells de salut del Departament de Clínic- Malvarrosa

7.2 ACTIVIDADES CON OTROS ORGANISMOS

- Participación en las reuniones de la Comisión de Protección de la Infancia y Adolescencia en situación de riesgo de los Ayuntamientos de Poble de Farnals y de Massamagrell, por parte tanto de la trabajadora social como de las pediatras de la zona.
- Participación en la Mesa de Coordinación Multidisciplinar en materia de Violencia de Género del Ayuntamiento de Massamagrell.
- Reuniones con las concejalas de sanidad del Ayuntamiento de Poble de Farnals y de Massamagrell para aclarar competencias: 10/11/2022
- Reunión con Alcaldía de Massamagrell para tratar de la adecuación del Centro de salud y proyecto de nuevo C.S.
- Reunión de coordinación multidisciplinar de recursos socio sanitarios de ZB Massamagrell; 17/06/2022; 11/11/2022.
- Reunión Ayuntamiento : propuesta Xarxa salut: 12/08/2022
- Reunión del arquitecto de ayuntamiento de Poble de Farnals / Dirección AP/ JZB Massamagrell: 19/12/2022
- Reuniones de JZB Massamagrell/ Farmacia del Departamento/ MICO, para crear red de farmacias como agentes de salud. **Programa Piloto**

8. COMISIÓN DE CALIDAD

La comisión de calidad de la ZB de Massamagrell se constituyó en el año 2022 porque antes de la pandemia no había una continuidad de la anteriormente nombrada debido a los cambios de personal.

Tras el paréntesis de la pandemia se constituyó la nueva Comisión, para la que se ofrecieron compañeros de todos los estamentos. Se nombran los componentes el 24/05/2022 y se les pasa borrador del RRI para valorar en la primera sesión.

Los componentes de la Comisión actualmente son:

Rosa Roger: médico de familia (Massamagrell). Presidenta

Ahmad Khowendi: médico de familia (Poble de Farnals pueblo)

Begoña Santa Pau: pediatra (Pobla de Farnals).

Maite Soriano: enfermera (Massamagrell)

Amparo Pedro: enfermera (Barrio de la Magdalena)

Angela Ortega: matrona (Pobla de Farnals)

M.^a Angeles Roig: auxiliar administrativo (Massamagrell).

Margarita Esparcia: auxiliar administrativo (Barrio de la Magdalena). Secretaria

Jorje Marmol: celador (Pobla de Farnals).

Inmaculada Serra: Auxiliar de enfermería (Pobla de Farnals)

La misión de esta Comisión es atender a la población perteneciente a nuestra ZB de salud con los máximos criterios de eficacia y eficiencia, utilizando los medios disponibles para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad.

Para ello iniciamos la andadura valorando la necesidad de detectar y evaluar los problemas del CS, comenzando por el personal del centro para luego seguir con los usuarios.

Las sesiones se programaron trimestrales con el paréntesis del verano:

- Primera 29/06/2022 con aprobación del RRI y nombramiento de presidente y secretario y propuesta de encuesta para la detección de problemas del CS y de satisfacción del personal.
- Envío de la encuesta al personal de la zona básica, con un periodo de tiempo para su contestación y evaluación
- Segunda sesión 17/11/2022 con valoración de resultados de la encuesta de detección de problemas en el CS y de satisfacción del personal.

9. FORMACIÓN

En la zona básica Massamagrell se realiza actividades formativas en modalidad pregrado y formación continuada de los profesionales tanto dentro como fuera del centro.

9.1 FORMACIÓN PREGRADO.

- Cada año pasan por CS. Massamagrell alumnos de 5º de medicina para realizar sus practicas en AP, durante dos semanas, en varios turnos y con distintos facultativos pasando consultas tanto en el centro como en domicilios en horario de mañanas y tardes.
- Alumnos de 3º de enfermería. Realizan practicas durante tres meses del curso, aprendiendo y ejercitándose en las técnicas de enfermería así como realizando sesiones formativas y una memoria de las practicas realizadas.
- Alumna en practicas con trabajadora social: del 14/02 al 03/06 de 2022

9.2 FORMACIÓN CONTINUADA

Enfermeria: Formacion en diabetes (Programa FOCUS): 24/11/2022

Dentro de la organización habitual del centro, un martes al mes se tiene una reunión con Dr. Selva ,psiquiatra de Foios, para tratar de distintos casos clínicos o para que imparta sesiones de formación para mejor conocimiento de patologías y utilización de tratamientos: 25/01/2022; 22/02/2022; 22/03/2022;26/04/2022; 24/05/2022;21/06/2022; 19/07/2022; 04/10/2022; 08/11/2022; 13/12/2022(utilización de hipnóticos).

Otras sesiones formativas:

- Psoriasis/ Dermatitis atópica: 25/03/2022
- Uso practico de ISGLT2 en ICC: 29/04/2022
- Inercia y adherencia en DM tipo II: 06/05/2022
- Triple terapia respiratoria: 16/06/2022
- Gestión IT (on line): 17/07/2022
- AAGG/ Pediatría: 27/09/2022
- AAGG/ Medicos familia: 07/10/2022
- Pediatras / atención temprana: 07/10/2022
- Gestión IT (2ª parte: on line) 04/11/2022
- Actualización citologias: matrona: 09/11/2022
- Consulta alta resolución paciente crónico DM: 18/11/2022
- Neumologia: ASMA : 25/11/2022
- SPRL: 01/12/2022

•
Dentro de la formación que nos ofrece el Departamento; se realizan sesiones por video conferencia una vez al mes:

- Exploración del vértigo: Febrero 2022
- Patología de mama: marzo 2022
- Digestivo: protocolo endoscopias: abril 2022
- Manejo de benzodiazepinas: Junio 2022
- Telederma: septiembre 2022
- Reumatología: marcadores ANA: octubre 2022
- Maxilofacial : noviembre 2022

Igualmente los facultativos y enfermería acuden a las reuniones de Formación presencial que ofrece el Departamento en dos turnos:

- 20 y 27 de mayo de 2022
- 2 y 16 de diciembre de 2022

9.3 REUNIONES, CURSOS Y CONGRESOS

Enfermería: III Jornada de prevención y tratamiento de UPP

Matronas:

- Reunión de la “Comisión para el desarrollo de la estrategia de atención al parto normal”. Junio y Octubre de 2022.
- Emergencias obstétricas extrahospitalarias. Octubre 2022.
- “Rebozo y Biomecanica”: Estrategias que favorecen la fisiología del nacimiento:

24 y 25/10/2022

Trabajadora Social:

- Congreso IV Feminario Valencia. Septiembre 2022
- Encuentro de invierno del Colegio Oficial de trabajadores sociales valencia . Diciembre 2022.
- Reuniones de Departamento con Trabajadoras sociales sanitarias.

Pediatras:

- Congreso de la Sociedad valenciana de pediatría: 7-9/04/2022
- XLIV reunion anual de la Sociedad española de neurología pediátrica 26-28/05/2022.
- XI Jornada de actualizacion de nutricion infantil
- 11ª Jornada de actualizacion de vacunas .Malvarrosa

Medicos de familia:

- I Congreso Nacional de la Fundación REDGDPS
- Taller deprescribir en diabetes
- 44º Congreso nacional de SEMERGEN
- Jornadas proyecto RISCAP: evaluación RCV en servicios de nefrologia para médicos de AP
- Taller de actualización del el manejo de la IC e implicación en eje cardio-renal
- Curso de actualización y tto en IC para Médicos de AP: 26/10; 02/11; 16/11; 21/11 y 12/12de 2022.

Administrativos:

- Asistencia sanitaria a menores refugiados procedentes de Ucrania: 25/03/2022

10. ORGANIZACIÓN

10.1 REUNIONES ORGANIZATIVAS

Dentro del horario reservado para las reuniones de facultativos los viernes a primera hora, en alguna de esas sesiones se tratan temas organizativos del centro :

- Actualización protocolos Covid 19: 22/01/2022.
- Valoración agenda primeras Covid 19: 18/02/2022
- Puesta al día protocolo Covid: 25/02/2022
- Agendas UCA: 09/05/2022

- Jornada laboral y Turnos de sábados y puentes 2023 para medicos:
21/11/2022

De igual manera el equipo directivo realiza desplazamientos a los consultorios auxiliares para reuniones organizativas : 14/06/2022; 08/11/2022; 15/11/2022.

También se han realizado reuniones con unidades de apoyo: UCA: 01/04/2022
08/04/2022

Reunión sobre Jornada laboral y sábados 2023 para enfermería: 12/12/2022

Reunión sobre Jornada laboral y sábados 2023 para TCAEs: 27/12/2022

Reuniones de EAP: 19/05/2022

18/10/2022

10.2 COMISIONES DEPARTAMENTALES.

Los profesionales de la zona básica de Massamagrell participan en las diferentes Comisiones creadas por el Departamento, según sus preferencias. Este año 2022 debido a las nuevas incorporaciones ha habido cambios en dichos referentes:

ECA: Enrique Guinot: MF

Ahmad Khowendi: MF

Celso Plaja :Enfermero

Diabetes: Lucia Navarro:MF

Amparo Pedro: Enfermera

Respiratorio: Rosa Riquelme:MF

M.^a Dolores Bolea: Enfermera

Insuficiencia Cardíaca: Miguel Fernández: MF

Carolina Aura: Enfermería

Unidad de úlceras: Tamara Miravalls: Enfermera

Microbiología: Milagros Minguez: MF

Esther Rodríguez: Enfermera

Comision de farmacia de AP: Milagros Minguez: MF

Esther Rodríguez: Enfermera

Grupo CORE ECA: Telma Ortega: TS

10.3 REUNIONES EQUIPO DIRECTIVO

Al quedar liberados de asistencia de forma habitual tanto el Jefe de zona básica como el Coordinador de enfermería, nuestro trabajo diario es la gestión del centro (tanto material, como personal) , de los consultorios auxiliares, y de las unidades de apoyo, además de la participación en las comisiones, tanto de la zona básica como departamentales.

Durante los últimos meses del año 2022 hemos actuado como comodín en caso de alguna ausencia no programada del personal, para solventar el imprevisto y no perjudicar a los usuarios con cambios innecesarios.

Por otro lado nos planteamos que hay que aumentar el contacto con los consultorios auxiliares y con las unidades de apoyo, ya que dada la dispersión geográfica no siempre pueden acudir a las reuniones, lo que conlleva que en algunas ocasiones no estén informados de cuestiones importantes y para valorar "in situ" las características de cada uno de ellos y sus necesidades materiales y personales. Durante este año 2022 se han realizado reuniones con cada uno de ellos, tanto con C. Auxiliares como con las unidades de apoyo: UCA Y CSSyR.

El equipo directivo (jefa de zona básica, coordinadora de enfermería y jefa de equipo) se reúne de forma semanal: los jueves a las 12:00

Acudimos a las reuniones de la Comisión de calidad , sin voto, que son trimestrales.

También estamos presentes en las sesiones del Consell de salut.

11. ANEXO:

MEMORIA TRABAJADORA SOCIAL SANITARIA ZONA BASICA DE SALUD MASSAMAGRELL AÑO 2022: TELMA ORTEGA ALBERO

1) CURSOS DE FORMACIÓN

- Acción formativa 32217416B de la EVES; Trabajo social en instituciones sanitarias. Aspectos básicos de la atención sociosanitaria (semipresencial) dentro de formación continuada, con una duración de 40 horas lectivas, desde el 30/09/2022 al 13/11/2022.
- Acción formativa 32219200A de la EVES; Atención a la enfermedad de Alzheimer y otras demencias en Atención Primaria (en línea). Con una duración de 20 horas lectivas, desde el 01/04/2022 hasta el 06/05/2022.
- Congreso VI Feminario Valencia 23 y 24 septiembre de 2022. Presencial. Duración de 14 horas.
- Encuentro de Invierno organizado por Colegio Oficial de Trabajo Social en Valencia el 2/12/2022, con una duración de 5 horas. Presencial.
- Formación Departamentamento Clinico- Malvarrosa:
 - 06/10/2022 Asistencia y participación en Jornada de Consejos de Salud de Departamento Clinico Malvarrosa.
 - 25/11/2022 Eutanasia
 - 03/06/2022 Jornada ECA en C.S de Nazaret

2) TUTORA DE PRACTIVAS UNIVERSITARIAS EXTERNAS GRADO DE TRABAJO SOCIAL ALUMNA DE UNIVERDIAD DE ALICANTE desde el 14/02/2022 hasta el 03/06/2022. Una alumna de practicas. total de horas: 225

3) PARTICIPACIÓN FORMACIÓN PRACTICAS DE ENFERMERIA EN CENTRO SALUD MASSAMAGRELL

- PERIODO DEL 7-15 MARZO 2022

- PERIODO noviembre 2022

4) PARTICIPACIÓN COMO PONENTE EN JORNADAS DE FORMACIÓN
Jornada Consejos de Salud de Departamento Clinico Malvarrosa el 06/10/2022

5) SESIONES DE FORMACIÓN IMPARTIDAS:

- 25/03/2022 sesión formación en Mostrador: Asistencia sanitaria menores refugiados procedentes de ucrania

6) REUNIONES

- **DEPARTAMENTO CON TRABAJADORAS SOCIALES SANITARIAS;**
28/01/2022; 25/02/2022; 25/03/2022; 17/06/2022; 21/10/2022; 18/11/2022; 22/12/2022

- **PROFESIONALES DE LA ZBS**

- Organización y dinamización de la Mesa de coordinación multidisciplinar en Materia de menores recursos sociosanitarios ZBS Massmagrell. Fechas: 17/06/2022 y 11/11/2022

- Reuniones con psiquiatra de USM Foios; una reunión al mes periódica, junto al resto del Equipo de AP (médicos)

- UHD: 09/03/2022; 13/04/2022

- **SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES;**

Reuniones con SS.SS municipales de la Pobla de Farnals. seguimiento de menores en situación de riesgo: 11/02/2022, 01/04/2022, 10/06/2022 y el 25/11/2022.

reuniones con SS.SS de Massmagrell una vez al mes para coordinación y seguimiento de menores en situación de riesgo, y otros casos.

- **OTROS RECURSOS DE LA ZBS**

- 25/03/2022: Oficina Victimas Violencia del Juzgado de Massmagrell

- 20/05/2022 Reunión profesionales EEIIA mancomunitat Horta Nord

- 10/06/2022 CAT. Centro de Atención Temprana

7) PARTICIPACIÓN EN COMISIONES DENTRO DE LA ZBS

- Miembro de la Comisión de Protección de la Infancia y Adolescencia en Situación de Riesgo de la Pobla De Farnals. Reuniones: 3/02/2022; 12/05/2022; 31/05/2022

- Miembro Comisión de Protección de la Infancia y Adolescencia en Situación de Riesgo de Massmagrell. Reuniones: 06/06/2022; 20/12/2022

- Miembro Mesa de Coordinación Multidisciplinar en materia de Violencia de Género Ayuntamiento de Massmagrell

8) MIEMBRO COMISIONES DEPARTAMENTALES

- Miembro del grupo CORE- ECA. Reuniones 01/03/2022; 10/11/2022; 14/12/2022

9) ACTIVIDADES GRUPALES

- Sesiones grupales embarazadas. Imparto taller Trámites Postparto a embarazadas y familiares dentro del Programa de Salud de embarazadas- Preparación al Parto. Sesiones grupales realizadas: 01/03/2022; 10/05/2022; 14/06/2022; 27/09/2022; 15/11/2022; 20/12/2022

10) AGENDA DE TARDES PARA ATENCIÓN DE MENORES REFUGIADOS PROCEDENTES DE UCRANIA DESDE EL MES DE ABRIL A DICIEMBRE DE 2022.

11) ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- Organizar y dinamizar el Consejo de Salud ZBS Massamagrell. Reuniones: 23/02/2022; 08/06/2022; 19/10/2022.

Cargo: secretaria

- Participación en rutas saludables

12) PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEL CENTRO DE SALUD EN EL DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y DIA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

PLAN ANUAL DEL CS. MASSAMAGRELL 2023

Desde que a partir del verano de 2022 se liberase de asistencia a los jefes de zona básica y coordinadores de enfermería y con el aumento de tiempo disponible para la gestión y la valoración de la marcha de la zona básica, nos planteamos diversos campos en los que mejorar y la necesidad de transmitirlos al equipo en las diferentes comisiones.

OBJETIVOS 2023:

- 1) Creación de las Comisiones que aun no están en funcionamiento: Comisión de Dirección ampliada, Comisión de docencia.
- 2) Potenciar las Comisiones ya constituidas con la elaboración de un plan anual para cada una.
- 3) Coordinar y mejorar el trabajo por UBAs.
- 4) Detectar necesidades y potenciar formación de todo el personal.
- 5) Detectar necesidades de los C. Auxiliares y de las unidades de apoyo
- 6) Actividades comunitarias
- 7) Mejorar la señalización del centro.

ACTIVIDADES:

- 1) Se crea la comisión de dirección ampliada, formada por personas voluntarias de cada estamento:

Participantes:

Milagros Minguez: jefa de zona básica

Esther Rodríguez: Coordinadora de enfermería

M.^a Jose García Alcover: jefa de equipo

Emiliana Romani: MEAP
Julia Gisbert: Pediatra
Paco Serrano: Enfermería
Charo Rodríguez.
Carmen Gómez Mira: celadora.
M.^a Carmen Pérez Iguala: TCAE

Se redacta y se aprueba el RRI de la Comisión.
Se convocan reuniones los segundos martes de cada mes

Se reactiva la Comisión de docencia, que había cesado sus actividades desde el inicio de la pandemia.

Se nombra nuevo personal encargado:

Participantes:

Vicent Savall: MEAP

Victor García Olivencia: enfermería M.^a Carmen Pérez Iguala: TCAE

Barbara Ortega; administrativa

Inicio de reuniones para valorar necesidades formativas y propuesta de sesiones en cada estamento. Se propondrá realizar encuesta para ver dichas necesidades formativas

Posibilidad de realizar un calendario trimestral de actividades para los distintos estamentos

- 2) Se propondrá a la Comisión de calidad, constituida desde 2022, la presentación de un plan anual de trabajo, calendario (reuniones cada dos meses), líneas de actuación, y presentación de memoria al cerrar el año.

Igualmente se propondrá realizar una encuesta de calidad para los usuarios y realizar el análisis de las reclamaciones y agradecimientos de los mismos.

- 3) A finales de 2022 se inicio el trabajo por UBAs. En año 2023 vamos a incrementar el trabajo por UBA en ciertas agendas, con la creación de una agenda ECA mensual para visitas domiciliarias compartidas medico/enfermería,

Seguiremos trabajando en esta línea, para mejorar el control de pacientes crónicos por parte de enfermería y disminuir en parte la demanda de consultas al personal facultativo.

- 4) Tras reiniciar las sesiones a los usuarios por parte de la enfermera comunitaria, secundando la iniciativa del Consejo de salud, se detecta la necesidad de formación de algunos estamentos del personal de la zona básica en primeros auxilios por lo que se programan sesiones formativas impartidas por la enfermera comunitaria, con la ayuda de los estudiantes de enfermería.
- 5) Como durante el año 2022 se vio la necesidad de aumentar el contacto con los Consultorios auxiliares, durante año 2023 se realiza un calendario de visitas mensuales para "valorar" in situ las necesidades de dichos consultorios y adecuar las indicaciones del Departamento a sus características. Igualmente se aumentan los contactos con las Unidades de apoyo de la zona básica.

- 6) Coordinación y asistencia a las reuniones del Consejo de salud.
Planificación de sesiones formativas en nutrición y primeros auxilios para usuarios de la zona básica.

- 7) Después de detectar la dificultad de los usuarios para encontrar a su profesional de referencia tras los cambios realizados en el CS y teniendo en cuenta que varios profesionales de enfermería comparten consulta, valoramos en la Comisión de dirección ampliada la necesidad de mejorar la información a los pacientes por lo que se solicita por escrito a Dirección del Departamento un cambio en la rotulación de las consultas, así como un directorio general para que sepan a que planta deben acudir.