ZONA BÁSICA DE SALUD DE ALBORAIA

MEMORIA 2022

ÍNDICE

1. Introducción ..... Pág. 4
1.1 Ubicación y marco geográfico ..... Pág. 4
1.2 Localidades limítrofes ..... Pág. 5
1.3 Evolución demográfica ..... Pág. 6
1.4 Transportes ..... Pág. 6
2. Características de la zona básica de salud ..... Pág. 7
2.1 Población asignada ..... Pág. 8
3. Modificaciones, recursos humanos ..... Pág. 17
4. Modificaciones funcionales ..... Pág. 25
4.1 Modificaciones realizadas con pandemia ..... Pág. 25
4.2 Reorganización funcional ..... Pág. 27
4.2.1 Fisioterapia ..... Pág. 27
4.2.2 Médico rehabilitadora ..... Pág. 28
4.2.3 Trabajadora social ..... Pág. 28
5 Modificaciones estructurales ..... Pág. 28
6 Datos asistenciales ..... Pág. 33
6.1 Población atendida ..... Pág. 33
6.2 Citas solicitadas ..... Pág. 34
6.3 Consultas realizadas ..... Pág. 36
6.4 Presión asistencial ..... Pág. 39
6.4.1 Enfermería familiar y comunitaria ..... Pág. 39
6.4.2 Medicina familiar y comunitaria ..... Pág. 39
6.5 Interconsultas ..... Pág. 40
7 Comisión de actividades ..... Pág. 41
7.1 Consejo de salud ..... Pág. 41
7.1.1 Reuniones Consejo de salud ..... Pág. 41
7.1.2 Actividades acordadas en Consejo de salud ..... Pág. 45
7.2 Talleres de salud bucodental ..... Pág. 46
7.3 Paseos saludables ..... Pág. 48
8. Comisión de calidad ..... Pág. 48
9. Comisión de investigación y formación ..... Pág. 49
9.1 Formación pregrado ..... Pág. 49
9.2 Formación postgrado ..... Pág. 50
9.3 Formación continuada ..... Pág. 50
9.4 Formación personal de zona básica de salud ..... Pág. 52
9.5 Investigación ..... Pág. 58
9.6 Formación departamental ..... Pág. 58
10 Organización ..... Pág. 60
10.1 Participación comisiones departamentales y de centro ..... Pág. 60
10.2 Cambio de médicos ..... Pág. 60
Anexo I: Cartera de servicios ..... Pág. 61
Anexo II: Horarios centros ..... Pág. 63

Anexo III: Protocolo de citación ..... Pág. 65

1.- INTRODUCCIÓN.

Después de todos los brotes y los cambios en la gestión de COVID anulándose las bajas por contagio de COVID y solo concediéndose por los síntomas, se empezó en año con un brote de COVID, con la consiguiente subida de PCRs y antígenos a realizar, además del aumento de consultas realizadas, tanto telefónicas como presenciales.

El Ayuntamiento de Alboraia aportó, como ayuda a esta situación, una carpa donde se pudieron hacer las pruebas de detección COVID con mucha mayor seguridad y así poder retomar en nuestro centro la actividad normal, la carpa fue retirada a finales de febrero. También nos puso en la entrada del centro, pero este ya de manera definitiva, un toldo para hacer más cómoda la espera ante las inclemencias del tiempo.

El acceso al centro de salud vuelve a estar despejado a primera hora debido a la hasta entonces se hacía separación en la entrada entre los pacientes que venían a realizarse analíticas y pruebas de detección de COVID, como medida de protección al contagio.

Se pudo retomar la actividad normal de fisioterapia, hasta entonces las pruebas de detección de COVID se realizaban en el gimnasio de fisioterapia, y vuelve la actividad con normalidad y al gimnasio, pudiendo hacer a los pacientes los tratamientos con más exhaustividad y de manera continua.

A finales de abril se finalizan los contratos del personal contratado para refuerzo COVID, sufriendo un recorte en el personal. Personal que vuelve a reforzarse con las contrataciones que se hacen para reforzar la atención primaria que ha tenido tanta importancia durante la pandemia en la Comunidad Valencia.

Se siguen con las vacunaciones, al principio del año tanto el Centro de salud de Alboraia como los centros auxiliares, Patacona, Racó y Port Saplaya. Con el descenso de vacunación se pasan a realizar todas las vacunaciones al Centro de salud de Alboraia.

1.1. UBICACIÓN Y MARCO GEOGRÁFICO

Alboraya (en valenciano y cooficialmente, Alboraia) es un municipio de la Comunidad Valenciana, España. Pertenece a la provincia de Valencia y está situado en la comarca de L`Horta Nord. Con una población censada de 25.149 habitantes en 2022 (INE), lo que lo convierte en el segundo municipio de la comarca en población tras Burjasot. Se le conoce principalmente por su horchata y su chufa.

El término municipal todavía conserva amplias zonas de huerta con cultivos intensivos divididos tradicionalmente en ocho partidas: Calvet, Desamparats, Mar, Massamardà, Masquefa, Miracle, Saboia y Vera. Como rasgo físico significativo, hay que destacar la presencia del barranc del Carraixet. Efectivamente, la génesis de la comarca y su conformación como un llano aluvial litoral se explica, en parte, por la presencia de este curso. El núcleo urbano se sitúa a la derecha del mismo barranco. La red hidráulica de Alboraya se complementa con las acequias de Tormos y de Rascanya, que abastecen el término.

1.2. Localidades limítrofes

Noroeste: Almácera	**Norte:** Meliana	**Noreste:**Meliana Mar Mediterráneo

Oeste: Tabernes Blanques	ALBORAYA	**Este:**Mar Mediterráneo
Suroeste: Valencia	**Sur:** Valencia	**Sureste:**Mar Mediterráneo

Alboraya es uno de los municipios de la Huerta de Valencia con mayor dispersión en su hábitat rural y gran aumento de población en los últimos años: en 2007, 682 personas vivían fuera del núcleo urbano principal en viviendas diseminadas, 1.705 habitaban la urbanización de Port Saplaya y 3.505 el Complejo Residencial de la Patacona (o Vera). El municipio contaba con una población censada de 24.031 habitantes en 2017 (INE)

1.3. Evolución demográfica

Año 2007	**21.582 habitantes** 10.790 hombres 10.792 mujeres
Año 2022	**25.149 habitantes** 12.273 hombres 12.876 mujeres
Datos extraídos de INE 2022	

1.4. Transportes

El casco urbano de Alboraya está prácticamente conurbado con el de Valencia, situándose al norte de la ronda que conforma la avenida de los Hermanos Machado, de la que nace la avenida de la Horchata, el principal acceso a Alboraya. El término está cruzado de norte a sur por la autovía V-21, que tiene una salida a la altura de Port Saplaya. Diversas vías secundarias parten también hacia la Patacona (conurbada con la Malvarrosa), Tabernes Blanques y Almácera.

Cuenta con dos estaciones subterráneas de la línea 3 de MetroValencia: Alboraya-Peris Aragó y *Alboraya-Palmaret*. Tiene servicio de autobús metropolitano de la EMT, línea 70, así como autobús urbano, que comunica el núcleo con sus pedanías.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD

La zona básica de salud de Alboraya está constituida por:

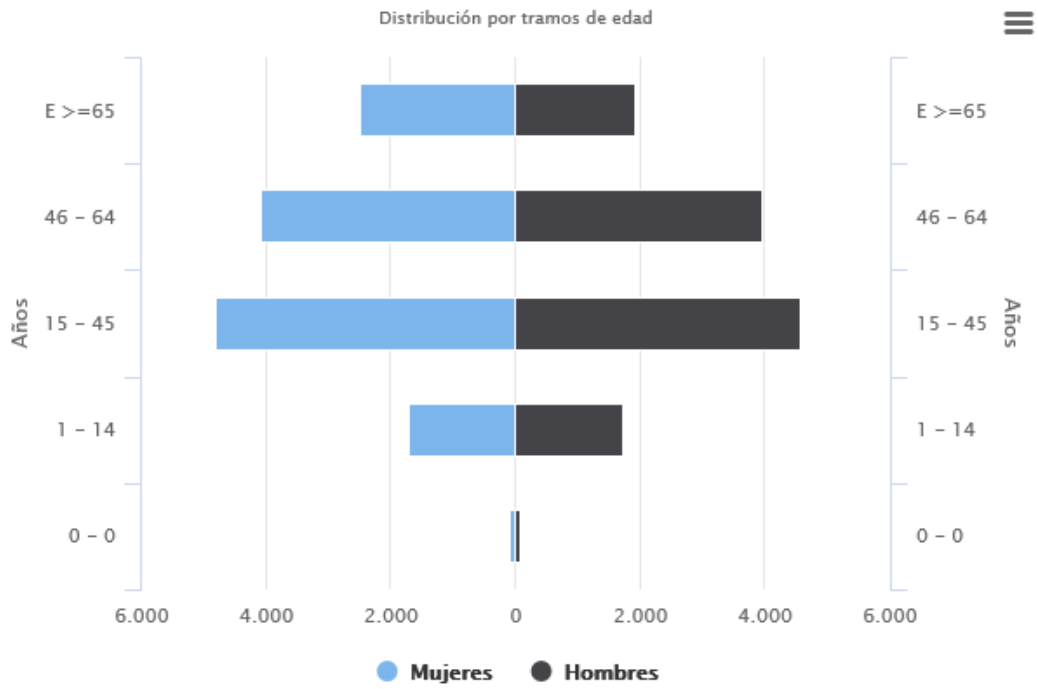
- CS Alboraya
- Cons Aux. Racó de Sant Llorenç
- Cons Aux. Saplaya
- Cons. Aux. Patacona

Población a la que atiende:

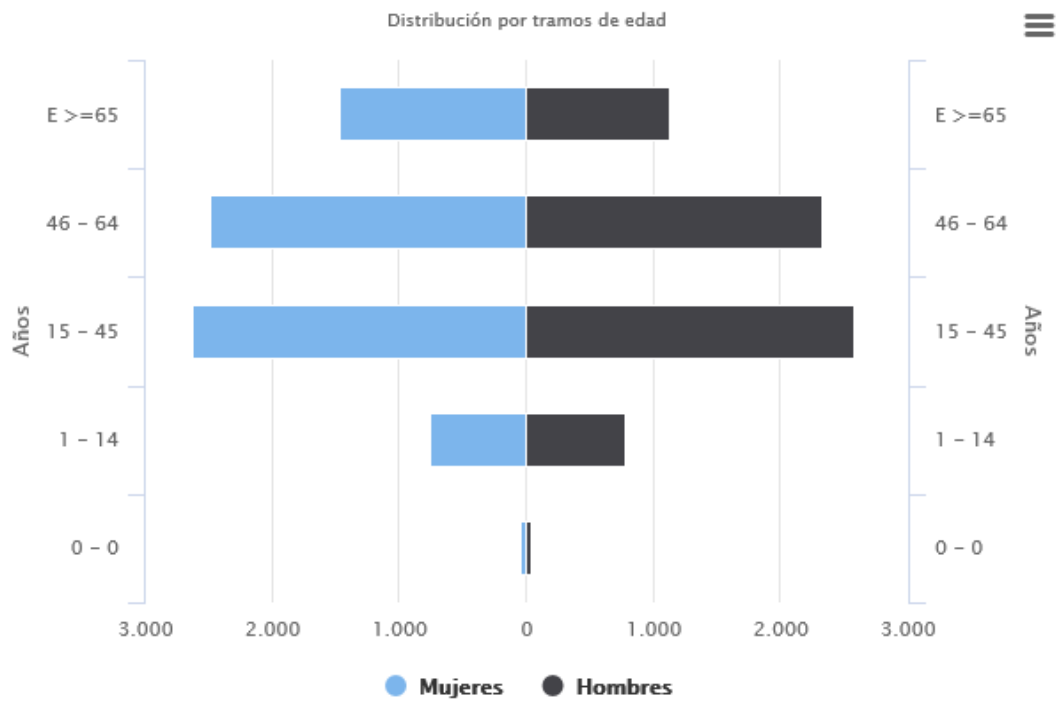
CENTRO	ADULTOS	NIÑOS	TOTAL
CS Alboraya	12.622	1.599	14.221
Cons. Aux. Racó	3.293	838	4.131
Cons. Aux. Patacona	4.126	806	4.932
Cons. Aux. Saplaya	1.893	297	2.190
Total Zona Básica Alboraya	25.474 (Fuente: SIP diciembre 2022)		

2.1. Población asignada

POBLACIÓN TOTAL MUNICIPIO ALBORAYA

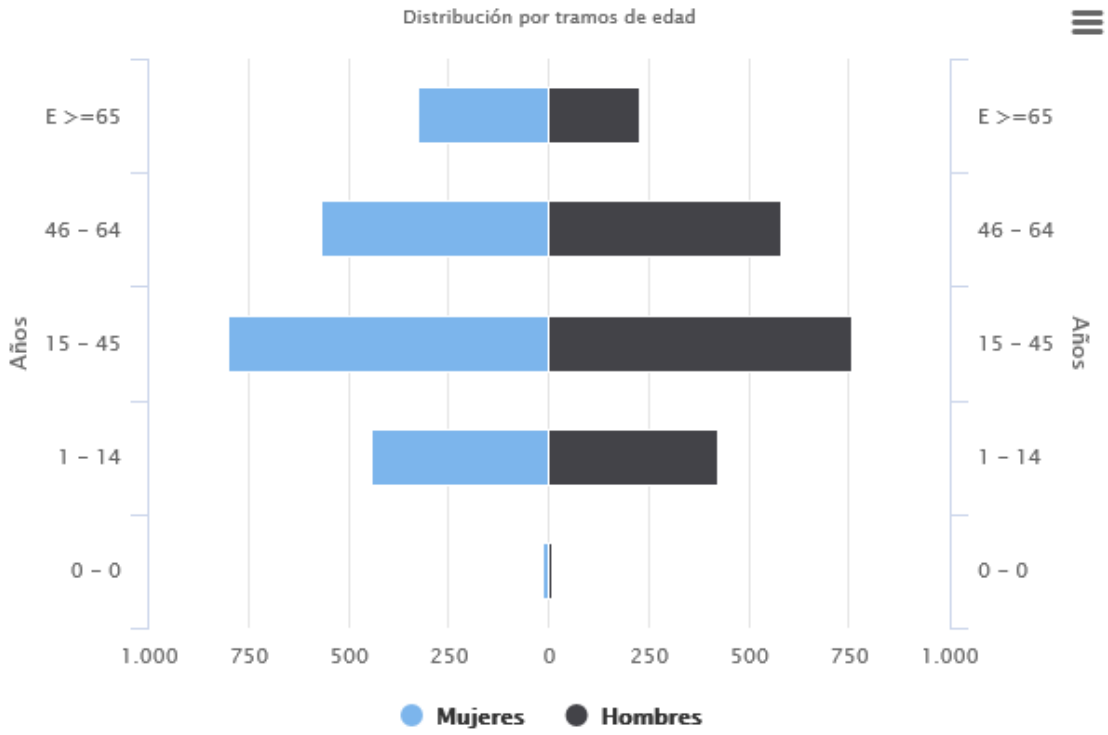


Centro salud Alboraya



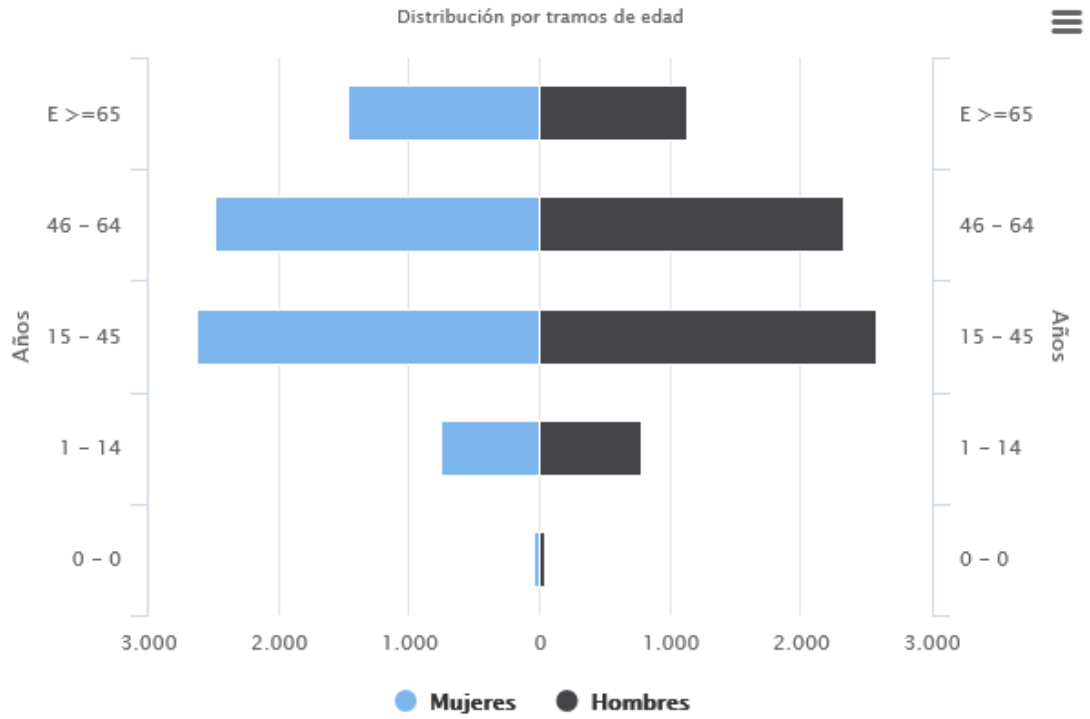
EDAD	0 - 0	1 - 14	15 - 45	46 - 64	E >= 65	Total
HOMBRES	44	787	2.580	2.335	1.124	**6.870**
%	0,6	11,5	37,6	34	16,4	
MUJERES	40	758	2.626	2.483	1.459	**7.366**
%	0,5	10,3	35,7	33,7	19,8	
TOTALES	84	1.545	5.206	4.818	2.583	**14.236**
%	0,6	10,9	36,6	33,8	18,1	

Consultorio auxiliar Racó de Sant Llorenç



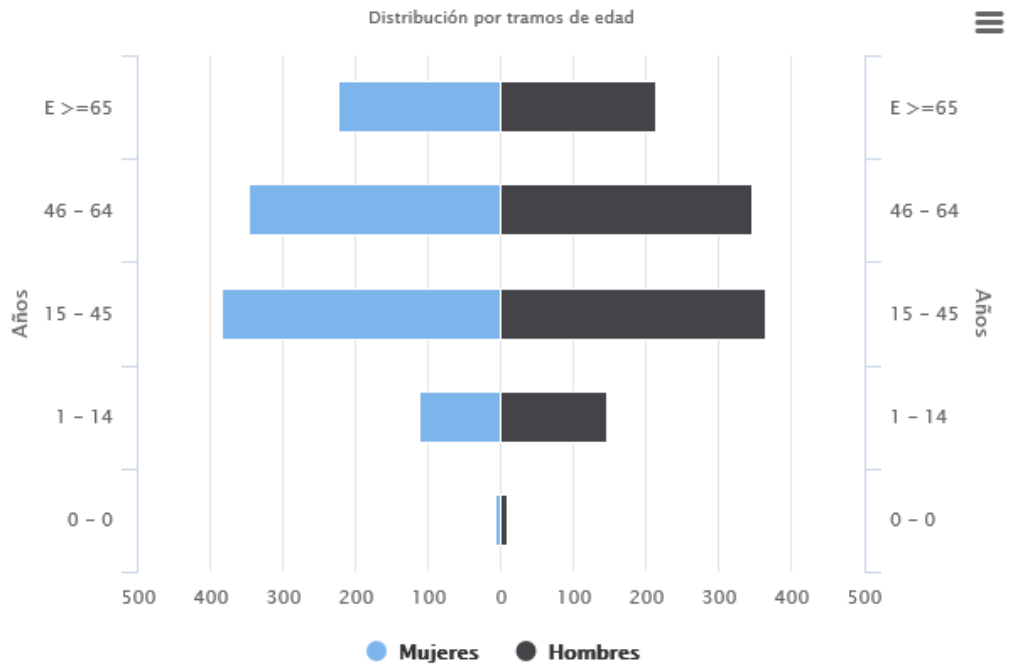
EDAD	0 - 0	1 - 14	15 - 45	46 - 64	E >= 65	Total
HOMBRES	11	423	758	580	227	**1.999**
%	0,6	21,2	37,9	29	11,4	
MUJERES	15	442	802	569	324	**2.152**
%	0,7	20,5	37,3	26,4	15,1	
TOTALES	26	865	1.560	1.149	551	**4.151**
%	0,6	20,8	37,6	27,7	13,3	

Consultorio auxiliar Patacona



EDAD	0 - 0	1 - 14	15 - 45	46 - 64	E >= 65	Total
HOMBRES	44	787	2.580	2.335	1.124	**6.870**
%	0,6	11,5	37,6	34	16,4	
MUJERES	40	758	2.626	2.483	1.459	**7.366**
%	0,5	10,3	35,7	33,7	19,8	
TOTALES	84	1.545	5.206	4.818	2.583	**14.236**
%	0,6	10,9	36,6	33,8	18,1	

Consultorio auxiliar Port Saplaya



EDAD	0 - 0	1 - 14	15 - 45	46 - 64	E >= 65	Total
HOMBRES	10	146	364	347	215	**1.082**
%	0,9	13,5	33,6	32,1	19,9	
MUJERES	8	111	384	346	223	**1.072**
%	0,7	10,4	35,8	32,3	20,8	
TOTALES	18	257	748	693	438	**2.154**
%	0,8	11,9	34,7	32,2	20,3	

3. MODIFICACIONES, RECURSOS HUMANOS

1. En el año 2021 contábamos con un solo recurso Médico de refuerzo COVID para toda la zona básica: Bryan Eduardo Castro Anaya.

2. Dispusimos también de cuatro enfermeros de refuerzo COVID, una celadora y dos auxiliares administrativas.

3. Todo ello nos permitió mantener la atención sanitaria de nuestra población, tanto telefónica como presencial, la urgencia y domicilios. Y poder seguir con las vacunaciones en los centros, tanto en el Centro de salud de Alboraia como en los centros auxiliares de Racó de Sant Llorenç, Patacona y Port Saplaya.

4. Mantuvimos la asistencia directa a los pacientes COVID 19, así como seguimiento, declaración epidemiológica y alta epidemiológica así como alta laboral si fuese el caso. Estudio de los contactos diagnóstico, seguimiento y alta.

5. Se incorpora al centro de salud una nueva fisioterapeuta, Estela Fernandez Gonzalez, el recurso será compartido con Almacera.

6. Se incorpora también una médico rehabilitadora, para poder pasar consulta a la población tanto de Almacera como de Alboraia, acercando así el servicio a la población en lugar de tener que trasladar al hospital Clínico.

EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y REFUERZO COVID.

Jefa zona básica: Carmen Martinez Vernia

Coordinadora enfermería: Maria Isabel Folgado Garcia

CENTRO DE SALUD ALBORAIA

MEDICINA GENERAL	Luis Estal Andrés (baja a partir 2 de noviembre) sustituido por: - Laura Isabel Martinez Palacios Carmen Viejo Menéndez Lorena Salanova Chilet Carmen Martínez Vernia

	Vicente Martínez Bauset Emilio L. López Torres Maria Sanchis Plasencia *Brian Eduardo Castro Anaya* (cese: 30/04/2022)
PEDIATRÍA	Maria Pont Colomer Isabel Canto Garcia

PERSONAL FACULTATIVO REFUERZO COVID CESADO 30/04/2022	Brian Eduardo Castro Anaya

ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	Amparo Gimenez Gascon
ENFERMERÍA ADULTOS	M. Amparo Anton Franch (IT desde 30/03) sustituida por: - Patricia Castro Carmona (desde 05/10 al 29/12) Mª José Muñoz Sanchiz Ana Maria Dominguez Pérez (IT del 3/06) sustituida por: - Paula Maria Fos Zarco (desde 21/07) Isabel Romero Cosmo Sonia Segovia Albarañez IT desde16/05 al 20/05, desde 30/05 sustituida por : - Julia Toboso Silgo (desde 9/06) Mª Dolores Revert Vidal, jubilación 16/01: - Maria del Mar Casan Sanchez (hasta 16/01) Daniel Martin Frutos. Desde 31/10. *Eva Besalduch Aguilar (REFUERZO COVID . Cese: 30/04)* *Cristina Gomez Muñoz (REFUERZO COVID. Cese: 30/04)* *Lourdes Perez Rubio (REFUERZO COVID desde 21/10 en IT desde el*

	2/12) . Cese: 30/04. Sustituida por: *- Beatriz Marin Remoi (desde 07/12. Cese: 30/04)* *Hector Martin Cid (IT: de 19/1 al 21/1 y 31/1 al 30/4. Cese: 30/04)*

PERSONAL ENFERMERÍA REFUERZO COVID CESADO 30/04/2022	Eva Besalduch Aguilar Cristina Gomez Muñoz Lourdes Perez Rubio Sustituida por: Beatriz Marin Remoi Hector Martin Cid

T.C.A.E.	Judit Arteaga Medina Mª Antonia Gomez Arnal Adrian Franco Ferrer. Cese: 8/05. Jose Miguel Romera Garcia. Desde 10/05 *Andrea Rodriguez Gines (REFUERZO COVID. Cese: 30/04)*

PERSONAL T.C.A.E. REFUERZO COVID CESADO 30/04/2022	Andrea Rodriguez Gines

TRABAJADORA SOCIAL	Carmen Reig Albero

MATRONA	Caridad Pacheco Rodríguez. Jubilación: 25/12 Begoña Ibañez Alonso (Desde 26/12)

FISIOTERAPEUTA	Antonio Gabriel Pérez Mateu en IT desde 4/04, sustituido por: - M.ª Jose Quijal Espert de 7/04 al 12/05 - Esther Miñana Romo desde 20/05. En IT desde el 9/11, sustituida por: - Iliana Irene Boronat Lozano (Desde 14/11) **Nueva incorporación de Fisioterapeuta compartida con el C.S. de Almassera:** **Estela Fernandez Gonzalez (Desde 6/03).** En IT y permisos de maternidad, sustituida por : - Tania Diaz Cortijo. Desde 7/06.

ODONTOPEDIATRA	Isabel Lambies Garcia

HIGIENISTA DENTAL	Apolonia Galán Biot

ADMISIÓN	Margarita Roig Aigües (de 1/05 a 7/08, mejora) sustituida por : - Gloria Elena Mateu Bodi (desde 17/08) Maria Gloria Moreno Latorre en IT de 11/01 a 21/01 Teresa Polo Cuesta en IT desde 03/05 a 7/05 y de 13/06 a 14/10 sustituida por: - Ferran Pardo Llopis (de 27/06 a 14/10) Natalia Rodríguez Almendros Consuelo Asensio (personal apoyo ayto) Vicente Fernández Lopez Dolors Simó Torres Vanessa Victoria Ocaña (desde 28/01 hasta 3/11)

	Maria Noe Albiñana LLacer (REFUERZO COVID) Esther Catala Dolz (Refuerzo COVID hasta 18/02) M.ª Pilar Alagarda Aguilar (Refuerzo COVID desde 4/03. Cese: 30/04) Ana Maria Serrano Garcia (Refuerzo COVID. Cese:30/04)

PERSONAL MOSTRADOR REFUERZO COVID CESADO 30/04/2022	M.ª Pilar Alagarda Aguilar Ana Maria Serrano Garcia Maria Noe Albiñana LLacer

TÉCNICO EN DOCUMENTACIÓN REFUERZO COVID CESADO 30/04/2022	Lorena Vila Armiñana. Cese 30/04

CONSULTORIO AUXILIAR RACÓ DE SANT LLORENÇ

MEDICINA GENERAL	Helena Sanchez Sanchez (IT de 28/03 a 2/05). Sustituida por : - Rainia Dolores Sanchez Jorge (de 1/04 a 2/05) Amparo Sustaeta Llombart (IT de 4/04 hasta 17/06) sustituida por: - Danyi Elizabeth Cardona Ortiz (de 06/04 a 17/06)
PEDIATRIA	Beatriz Guillot Rosello (IT hasta 1/02) sustituida por: - Julieta Carolina Rivero Mendez (hasta 1/02)
ENFERMERIA	Daniel Serrano Gimenez Desamparados Tomás Gallart. En IT desde 16/03 hasta 3/10). Sustituida por: - Mariya Petrova Nedelcheva (Desde 21/03 al 3/10)

AUX. ENFERMERIA	Eva Ferrer Garcia
ADMISIÓN	Miguel Angel Soler Fores Tina Guillin Bolumar Beatriz Serrano Yepes (personal apoyo ayto)

CONSULTORIO AUXILIAR PATACONA

MEDICINA FAMILIAR	Víctor Moreno Comins. En IT desde 9/02 hasta 17/03. Sustituido por: - Mardeline del Carmen Diaz Lopez (Desde 10/02 hasta 17/03) Tomas Sanchez Ruiz
PEDIATRIA	Mª Luisa Montero Pineda
ENFERMERIA	Begoña Fuertes Fernández. Jubilación el 30/09. Amparo Anastasio Giner. Desde 3/10. Amelia Baeza Ramos En IT hasta 26/04 y desde 12/05 hasta 23/06 sustituida por: - Elena Maria Rivero Simon (hasta 26/04) - Marta Ruiz Hueso. Desde 17/05 hasta 1/07.
ADMISIÓN	Ana Belen Alegre Martinez . Sustituida por: - Carmen Marina Iradi Almagro. Desde 27/04. Mª Jose Alcaraz Albert (desde 1/04)

CONSULTORIO AUXILIAR PORT SAPLAYA

MEDICINA FAMILIAR	Antonio Morillo Gil. Jubilado desde 31/10. Sustituido por: - Silvia Sanchez Navarro. Desde 7/11
PEDIATRIA	Mª Luisa Montero Pineda
ENFERMERIA	Paula Pueyo Ruiz. Hasta 16/05 Laura Dolores Quintana Mendoza Desde 17/05
ADMISION	José Luis Bonillo Malavia. Hasta 15/08. Cambia puesto Javier Peiro Hernandez Desde 16/08

El 30 de abril del 2022 se procede al cese de los refuerzos COVID, siendo cesados 1 médico de atención primaria, 5 enfermeros de atención primaria, una TCAE, 2 auxiliares administrativas y una celadora.

A su vez, para poder hacer efectivo los cambios que se pretenden instaurar en la atención primaria para una mayor efectividad de esta, propuestos en el marco estratégico de atención primaria y comunitaria 2022-2023, se añaden a la plantilla:

- Dos médicos, uno de ellos compartido por el el Centro de Salud de Alboraya y Consultorio auxiliar de Patacona.

- Cinco enfermeras, una de ellas compartida por el Centro de Salud de Alboraya y Consultorio auxiliar de Patacona.

- Un auxiliar administrativo, que ocupa la plaza en el Consultorio auxiliar de Port Saplaya, puesto ocupado por Jose Luis Bonillo Malavia, que pasa a ocupar el puesto de Jefe de Equipo desde Septiembre de 2022.

- Una celadora.

- Una fisioterapeuta compartida con Almacera debido al gran volumen de nuestra población y a la ausencia de instalaciones y fisioterapeuta en Almacera.

Este aumento de plantilla nos permitió un mayor control sobre los pacientes con enfermedades crónicas, aumento de visitas domiciliarias y seguimiento de los pacientes que por su edad, su situación social o clínica.

RELACIÓN DE UNIDADES MEDICINA – ENFERMERÍA C.S. ALBORAYA

El personal facultativo y el de enfermería se encuentra distribuido a nivel organizativo en varias Unidades Médico-Enfermera:

CENTRO DE SALUD DE ALBORAIA

MEDICINA FAMILIAR	ENFERMERÍA
Vicente Martínez Bauset	Ana Mª Domínguez
Luis Estal Andres	Amparo Anton Franch
Carmen Viejo Menedez	Sonia Segovia Albarañez
María Sanchís Plasencia	Isabel Romero Cosmo
Emilio López Torres	Paula Pueyo Ruiz
Carmen Martínez Vernia	Silvia Garcia Montalva
Lorena Salanova Chilet	Mª José Muñoz Sanchiz
Helena Molina Raga	Daniel Martin Frutos
Mercedes Navarro Vicente	Silvia Rodríguez Benlloch
Sara Valor Tormo	Coral Pastor Redondo
PEDIATRÍA	**ENFERMERÍA PEDIÁTRICA**
Isabel Canto	Amparo Gimenez
Maria Pont	Amparo Gimenez

CENTRO AUXILIAR RACO DE SAN LLORENS

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA
Helena Sanchez Sanchez	Daniel Serrano Gimenez
Amparo Sustaeta LLombart	Desamparados Tomás Gallart
PEDIATRIA	**ENFERMERÍA PEDIATRICA**
Beatriz Guillot Roselló	Desamparados Tomás Gallart

CENTRO AUXILIAR PATACONA

MEDICINA GENERAL	ENFERMERIA

Víctor M. Moreno Comins	Begoña Fuertes Fernandez (jubilada) Amparo Anastasio Giner
Tomas Sanchez Ruiz	Amelia Baeza Ramos
PEDIATRIA	**ENFERMERIA PEDIATRICA**
Mª Luisa Montero Pineda	Amelia Baeza Ramos

CENTRO AUXILIAR PORT SAPLAYA

MEDICINA GENERAL	**ENFERMERIA**
Antonio Morillo Gil (jubilado) Silvia Sanchez Navarro	Paula Pueyo Ruiz Laura Quintana Mendoza
PEDIATRIA	**ENFERMERA PEDIATRICA**
Mª Luisa Montero Pineda	Paula Pueyo Ruiz Laura Quintana Mendoza

4. MODIFICACIONES FUNCIONALES.

4.1. MODIFICACIONES REALIZADAS CON PANDEMIA

Ante la disminución en el volumen de las pruebas para detección de COVID realizadas y el incremento de las pruebas de antígenos hechas por los pacientes, se elimina el circuito COVID.

Se eliminan las pruebas de detección de COVID del gimnasio de fisioterapia, volviéndose a dedicar estas instalaciones al tratamiento de fisioterapéutico, hasta entonces realizadas en la Biblioteca/centro de reuniones del Centro de Salud de Alboraia.

La auscultación y demás exploraciones hechas a los pacientes se hacen en consulta, que después es debidamente limpiada.

Las agendas de los facultativos van progresivamente teniendo más consultas presenciales hasta llegar a nuestro objetivo final que es 100% presenciales/telefónicas, dejando al paciente la total libertad para elegir que tipo de consulta deseada, tanto en citas dadas en mostrador como las citas reservadas por los pacientes en la APP.

Se mantienen las agendas creadas por Conselleria COVID19 PRIMERAS y COVID19 SEGUIMIENTO, hasta marzo donde a partir de ese momento se citan con su correspondiente enfermera o con su facultativo para recibir la atención necesaria.

Exámenes de salud.

En 2022 las revisiones de los niños ya estaban completamente actualizadas. A todos los niños ya se les había hecho las oportunas revisiones según la edad; y las revisiones que habían sido retrasadas como consecuencia de la pandemia ya se habían realizado.

Las citas para las revisiones se siguen dando por la enfermera de pediatría, cuya responsabilidad abarcaba además de dar cita previa, tanto con ella como con la pediatra correspondiente, mantener la distancia temporal para que no existiese masificación en las salas de espera, para evitar así posibles contactos.

Las citas dadas por la enfermera de pediatría son conjuntas con las pediatras y se realizan en unas franjas horarias establecidas previamente en las agendas, volviéndose así a la rutina anterior a la pandemia.

Talleres de lactancia y preparación al parto

A lo largo del año se van adaptando y pasan de estar hechas por videoconferencia a ser exclusivamente presenciales.

Seguimiento de embarazo, postparto y lactancia

A excepción de los primeros meses de la pandemia, estos se siguen realizando con normalidad. Y las pacientes embarazadas acuden directamente a la consulta de la matrona para las oportunas exploraciones.

Las extracciones de sangre son realizadas en la consulta de la matrona por esta para poder aislar a las pacientes embarazadas y que no tengan contacto con el resto de pacientes evitando un posible contagio.

Las primeras vacunaciones, tanto las vacunaciones contra COVID como contra la gripe también son realizadas en la consulta de la matrona para evitar riesgos a la paciente o al nonato.

Citologías

En el trancurso de 2022 se retoman las citologías rutinarias.

Odontopediatría

En 2022 se retoman las visitas a colegios por la unidad de odontopediatría de la zona básica de Alboraia.

Se realiza la atención a pacientes de odontopediatría desde en centro de salud de Alboraia a pacientes de distintas poblaciones: Bonrepós, Foios, Massamagrell, Pobla de Farnals, Albuixec, Almassera, Albalat dels Sorells, Vinalesa, Meliana, Museros, Massalfasar, Rafelbuñol y Tavernes.

La citación se realiza :

- Primeras visitas por el mostrador que pertenezca el centro de salud de donde es paciente el niño.
- Resto de citas para revisiones o para tratamientos las dan o bien la odontopediatra o la higienista dental, no teniendo acceso mostrador a esta agenda.

4.2 REORGANIZACIÓN FUNCIONAL.

Durante la pandemia en toda la zona básica de salud de alboraya, se pone a disposición de los pacientes un correo electrónico para poder ponerse en contacto con los profesionales, así como para envío de partes, justificantes, analíticas,… el correo es paci_csalboraia@gva.es, dicho correo sigue en funcionamiento.

Cada centro se ocupa de visionar dicho correo, así como la derivación de los correos de los pacientes al estamento oportuno para poder facilitar la comunicación entre paciente y centros sanitarios.

Se crean las “agendas de MOSTRADOR”, cada centro tiene su propia agenda en la que el paciente puede coger cita desde la APP para poder hacer distintas gestiones: citarlo con enfermería o medico de familia, gestionar informes, información,…

Las agendas Mostrador son revisadas por cada consultorio auxiliar, la suya, varias veces al día y en el centro de Salud de Alboraya la revisa varias veces al día la auxiliar administrativa que está organizando las analíticas del día siguiente.

4.2.1 FISIOTERAPIA

En 2022 se vuelve a retomar la actividad de fisioterapia desde el gimnasio, y las visitas en consulta, desde la consulta anexa a las instalaciones del gimnasio.

A principio de marzo se incorpora una fisioterapeuta para reforzar a la ya existente que ya había en el Centro de Salud de Alboraia.

Dicha fisioterapeuta además de atender la población de Alboraia, también lo hace con la de Almacera.

Debido a la presencia de dos fisioterapeutas y un solo gimnasio, se reparten los turnos de mañana y tarde, haciendo cada uno de ellos dos tardes y dos mañanas a la semana.

4.2.2 MÉDICO REHABILITADORA

También se incorpora al personal del Centro de salud de Alboraya, un médico rehabilitadora, dependiente del Hospital Clinico.

Esta facultativa pasa consulta los viernes a los pacientes de Alboraia y de Almacera en la consulta del fisioterapeuta que fue oportunamente acondicionada para poder albergar las consultas ambas consultas los viernes.

La estructura y citación de las agendas se gestiona desde el servicio de rehabilitación del clínico.

4.2.3 TRABAJADORA SOCIAL

En 2022 la trabajadora social del Centro de Salud de Alboraia deja de llevar las poblaciones de Museros, Massalfasar y Albuixec, donde realizaba la gestión de las tarjetas sanitarias.

Sigue haciendo la totalidad de las gestiones del Centro de Alboraia y el Consultorio auxiliar de Racó de Sant Llorens y se añaden los consultorios auxiliares de Patacona y Port Saplaya, hasta ahora gestionados por la trabajadora social del Centro de Salud de Malvarrosa, estando a su cargo la totalidad de la Zona básica de salud de Alboraia.

De esta manera se consigue una cohesión en el funcionamiento de toda la zona básica de salud, pese a las particularidades de cada uno de sus centros.

Con esta modificación también se consigue facilitar la formación y el apoyo que la trabajadora presta a los mostradores.

En marzo ante el fatal acontecimiento surgido por la guerra entre Rusia y Ucrania, y por consiguiente la emigración de refugiados de Ucrania, el volumen de trabajo de la trabajadora social sufre un considerable aumento, así como la necesidad de apoyo de los mostradores con los nuevos protocolos creados para poder ayudar en la situación de desamparo que se encuentra la población ucraniana.

5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES

Se eliminan las pruebas de detección de COVID del gimnasio de fisioterapia, volviéndose a dedicar estas instalaciones al tratamiento de fisioterapéutico, hasta entonces realizadas en la Biblioteca/centro de reuniones del Centro de Salud de Alboraia.

Las pruebas de detección se realizaron a principio de año en una carpa habilitada en el exterior del Centro de Salud de Alboraia por el Ayuntamiento de Alboraia. Que ante el descenso de realización de estas pruebas, se traslada a una zona libre situada junto a la entrada de emergencias de dicho centro.

CENTRO DE SALUD DE ALBORAYA

Telf. Cita Previa 96 310 81 10

CORREO ELECTRONICO **cs_alboraia@gva.es**

El edificio, de planta baja y dos plantas, consta de 1 puerta principal de acceso para peatones y una puerta de salida de emergencia. La distribución de servicios y dependencias por plantas es la siguiente:

PLANTA	**SERVICIO/DEPENDENCIA**
PLANTA BAJA	ADMISIÓN/ADMINISTRACIÓN
	AUXILIARES DE ENFERMERÍA
	TRABAJADORA SOCIAL
	SALA DE EXTRACCIONES
	BOX URGENCIAS
	PEDIATRIA 1 y 2
	ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA
	MEDICINA GENERAL 6 y 7
	ENFERMERIA MEDICINA GENERAL 1
	ASEOS
PLANTA PRIMERA	MEDICINA FAMILIAR SALAS 1, 3, 4, 5 y 8
	ENFERMERÍA. SALAS 2, 3 y 4
	CONSULTA MATRONA
	GIMNASIO MATRONA (También consulta de Dra. Mercedes Navarro Vicente)
	ASEOS
PLANTA SEGUNDA	ALMACÉN DE FARMACIA /GENERAL
	FISIOTERAPIA
	ODONTOPEDIATRÍA
	BIBLIOTECA/SALA DE JUNTAS
	DESPACHO JEFE DE ZONA BÁSICA
	DESPACHO COORDINACIÓN ENFERMERÍA

	ZONA REFERENTE ADMINISTRATIVA
	VESTUARIOS

A principio de 2022:

- La rastreadora sigue en el despacho de la Jefa de Zona básica de salud de Alboraya, compartiendo con esta dichas instalaciones, para hacer contactos y seguimiento de los pacientes positivo en COVID. Trabajando en la mesa de reuniones ya existente. El equipo de trabajo es el que en su momento se trajo para los rastreadores iniciales que eran de nuestro equipo de enfermería (Amelia Baeza Ramos) y medicina familiar (Tomás Sanchez Ruiz) y que hacían nuestra zona básica de salud y las poblaciones de Tavernes y Almassera.

- Ante la necesidad de poder tener una consulta para la Dra. Helena Molina Raga y que sus pacientes se puedan dirigir siempre a una zona del centro; se habilita en el gimnasio de la matrona instalando archivador, mesa, mesa auxiliar y camillas que estaban repartidas en el centro y el equipo informático de la trabajadora social, utilizando esta el de la Jefa de zona básica. Esta consulta también es compartida con el médico de refuerzo donde pasa consulta y distribuyéndose el tiempo entre los facultativos.

- Se reabre el gimnasio de fisioterapia y se vuelven a dar los tratamientos allí.

- La biblioteca vuelve a utilizarse como sala de reuniones y para la impartición de cursos.

Mediados y finales de 2022:

- Con la incorporación de 5 enfermeros y 2 médicos, surge la urgente necesidad de la creación de nuevas consultas. A finales del 2022 se reforma la sala de estar y se reconvierte en dos consultas, una para enfermería y otra para medicina familiar, donde se traslada la Dra. Molina.

- La biblioteca pasa a ser biblioteca, sala de reuniones y sala de descanso.

- En la consulta habilitada en el gimnasio de la matrona y compartida como gimnasio con la matrona, es donde pasa consulta la Dra. Mercedes Navarro Vicente.

- La otra médico de familia incorporada, la Dra. Sara Valor Tormo, ocupa las consultas que quedan libre por los médicos de turno de tarde y los viernes la consulta de la Dra. Carmen Martínez Vernia (Jefa de Zona básica).

- Se mantiene un celador en puerta para distribución de la documentación depositada por médicos y enfermeros para los pacientes,

recogida de peticiones de analítica ya citadas y proporcionar a los pacientes los tubos o botes necesarios para las pruebas, indicación a los pacientes de la situación de las consultas a las que ha de ir, ayuda a los pacientes que necesiten sillas de ruedas o que tengan alguna necesidad especial.

CONSULTORIO AUXILIAR RACO DE SANT LLORENÇ

Consta de una sola planta ubicada en los bajos de un bloque de viviendas, en la C/ Racó de San Llorens nº 10 46120 Alboraya, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 96 317 12 90

CORREO ELECTRONICO cons_raco@gva.es

Allí también se encuentra en punto de atención continuada, PAC, para prestar atención urgente a la población en el horario que sus respectivos centros de salud están cerrados.

La distribución es:

	SERVICIO/DEPENDENCIA
PLANTA BAJA	ADMISIÓN
	MEDICINA GENERAL 1 y 2
	ENFERMERIA 1
	SALA DE EXTRACCIONES
	ASEOS
	PEDIATRIA
	ALMACEN
	USSR
	2 DORMITORIOS MÉDICOS (PAC)
	1 DORMITORIO ENFERMEROS (PAC)
	1 SALA DE ESTAR

CONSULTORIO AUXILIAR PATACONA

Consta de una sola planta ubicada en los bajos de un bloque de apartamentos en la C/ Mar Menor S/N Playa Patacona, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 96 120 56 30

CORREO ELECTRONICA cons_patacona@gva.es

La distribución es:

PLANTA	**SERVICIO/DEPENDENCIA**

PLANTA BAJA	ADMISIÓN
	ASEOS
	ENFERMERIA 1 y 2
	MEDICINA GENERAL 1 y 2
	PEDIATRIA
	ALMACEN

Con incorporación de una médico de familia y una enfermera, que pasan consulta lunes y jueves, surge la necesidad de unas nuevas consultas para estas dos profesionales.

A finales de año se llega al acuerdo con el Ayuntamiento de Alboraya para la incorporación del bajo adyacente para poder crear dos consultas nuevas, una de para enfermería y otra para medicina familiar, una sala de espera con más espacio, en estos momentos es prácticamente se limita a los pasillos y unos aseos.

CONSULTORIO AUXILIAR PORT SAPLAYA

Constan de una sola planta ubicada en los bajos de una bloque de apartamentos en la Pza. De la Señoría nº 4 de Port Saplaya, de titularidad municipal.

Teléfono cita previa 96 120 56 13

CORREO ELECTRONICO cons_saplaya@gva.es

La distribución es:

PLANTA	**SERVICIO/DEPENDENCIA**
PLANTA BAJA	ADMISIÓN
	ASEOS
	MEDICINA GENERAL
	ENFERMERIA
	PEDIATRIA

6. DATOS ASISTENCIALES

6.1. POBLACIÓN ATENDIDA

Zona ALBORAIA	Citas registradas 2022
Total zona	**260.022**
ENF	87.894
MFC	118.886
PAP	24.258
VAC	11.246
FIS	8.885
MAT	4.243
TSO	2.808
MFS	1.802

CA ALBORAYA PATACONA	29.607
ENF	7.685
MFC	17.394
PAP	3.201
VAC	1.327

CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	15.506
ENF	4.123
MFC	9.861
PAP	879
VAC	643

CA ALBORAYA RACO ST	29.891
ENF	7.578
MFC	17.184
PAP	4.282
VAC	847

CS ALBORAYA	185.018
ENF	68.508
MFC	74.447
PAP	15.896

VAC	8.429
FIS	8.885
MAT	4.243
TSO	2.808
MFS	1.802

6.2. CITAS SOLICITADAS

CA ALBORAYA PATACONA	**29.607**
ENF	**7.685**
Aplicacion	116
Centro	7.541
Internet	28
MFC	**17.394**
Aplicacion	3.558
Centro	12.983
Internet	853
PAP	**3.201**
Aplicacion	658
Centro	2.420
Internet	123
VAC	**1.327**
Centro	1.327

CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**15.506**
ENF	**4.123**
Aplicacion	35
Centro	4.081
Internet	7
MFC	**9.861**
Aplicacion	1.082
Centro	8.552
Internet	227
PAP	**879**
Aplicacion	96
Centro	774
Internet	9
VAC	**643**
Centro	643

CA ALBORAYA RACO ST	**29.891**
ENF	**7.578**
Aplicacion	63
Centro	7.504

Internet	11
MFC	**17.184**
Aplicacion	2.980
Centro	13.723
Internet	481
PAP	**4.282**
Aplicacion	1.117
Centro	2.937
Internet	228
VAC	**847**
Aplicacion	5
Centro	841
Internet	1

CS ALBORAYA	**185.018**
ENF	**68.508**
Aplicacion	836
Centro	67.536
Internet	136
FIS	**8.885**
Centro	8.885
MAT	**4.243**
Centro	4.243
MFC	**74.447**
Aplicacion	15.324
Centro	55.906
Internet	3.216
Suicidio	1
MFS	**1.802**
Centro	1.802
PAP	**15.896**
Aplicacion	3.269
Centro	12.198
Internet	429
TSO	**2.808**
Centro	2.808
VAC	**8.429**
Aplicacion	76
Centro	8.346
Internet	7

6.3 CONSULTAS REALIZADAS

DEPARTAMENTO	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes

CLÍNICO-MALVARROSA		
Total	**2.761.253**	**13.806**
ACE	38.067	107
ACM	124.470	401
ENF	706.130	1.978
FIS	58.642	164
MAT	53.131	286
MFC	1.441.525	4.646
MFS	26.073	84
PAP	282.746	6.055
TSO	28.797	81
VAC	1.672	5

Zona ALBORAIA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
Total Zona	**208.723**	**8.294**
ACE	9.165	364
ACM	21.832	868
ENF	42.965	1.707
FIS	6.622	263
MAT	3.347	258
MFC	100.588	3.997
MFS	1.664	66
PAP	20.334	5.608
TSO	2.158	86
VAC	48	2

CA ALBORAIA PATACONA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
Total Centro	**22.471**	**4.703**
ENF	5.611	1.174
MFC	14.171	3.554
PAP	2.661	3.367
VAC	28	6

CA ALBORAIA PORT SAPLAYA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
Total general	**11.911**	**5.677**
ENF	2.635	1.256
MFC	8.480	4.620

PAP	796	3.029

CA ALBORAIA RACO ST	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
Total Centro	**54.528**	**2.167**
ACE	9.165	364
ACM	21.832	868
ENF	4.884	1.149
MFC	15.221	3.580
PAP	3.426	3.757

CS ALBORAIA	Consultas realizadas 2022	Tasa por 1.000 habitantes
Total Centro	**119.813**	**8.535**
ENF	29.835	2.125
FIS	6.622	472
MAT	3.347	461
MFC	62.716	5.067
MFS	1.664	134
PAP	13.451	8.101
TSO	2.158	154
VAC	20	1

Consultas realizadas por estamento y lugar

Zona ALBORAIA	**Consultas realizadas 2022**			
	Centro	***Domicilio***	***Teléfono***	***Total***
ACE	7.736	1.253	176	**9.165**
ACM	15.346	1.433	5.053	**21.832**
ENF	37.938	2.191	2.836	**42.965**
FIS	6.390		232	**6.622**
MAT	1.987		1.360	**3.347**
MFC	62.880	478	37.230	**100.588**
MFS	1.223	48	393	**1.664**
PAP	13.619		6.715	**20.334**
TSO	2.025	12	121	**2.158**
VAC	48			**48**
Total	**149.192**	**5.415**	**54.116**	**208.723**

CA ALBORAIA PATACONA	**Consultas realizadas 2022**			
	Centro	***Domicilio***	***Teléfono***	***Total***

ENF	5.096	147	368	**5.611**
MFC	8.079	33	6.059	**14.171**
PAP	1.933		728	**2.661**
VAC	28			**28**
Total	**15.136**	**180**	**7.155**	**22.471**

CA ALBORAIA PORT SAPLAYA	**Consultas realizadas 2022**			
	Centro	***Domicilio***	***Teléfono***	***Total***
ENF	2.473	51	111	**2.635**
MFC	6.574	29	1.877	**8.480**
PAP	668		128	**796**
Total	**9.715**	**80**	**2.116**	**11.911**

CA ALBORAIA RACO ST	**Consultas realizadas 2022**			
	Centro	***Domicilio***	***Teléfono***	***Total***
ACE	7.736	1.253	176	**9.165**
ACM	15.346	1.433	5.053	**21.832**
ENF	4.501	264	119	**4.884**
MFC	8.130	69	7.022	**15.221**
PAP	1.748		1.678	**3.426**
Total	**37.461**	**3.019**	**14.048**	**54.528**

CS ALBORAIA	**Consultas realizadas 2022**			
	Centro	***Domicilio***	***Teléfono***	***Total***
ENF	25.868	1.729	2.238	29.835
FIS	6.390		232	6.622
MAT	1.987		1.360	3.347
MFC	40.097	347	22.272	62.716
MFS	1.223	48	393	1.664
PAP	9.270		4.181	13.451
TSO	2.025	12	121	2.158
VAC	20			20
Total	**86.880**	**2.136**	**30.797**	**119.813**

6.4. PRESIÓN ASISTENCIAL

6.4.1. ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Consultas a domicilio de enfermería en población crónica nivel 2 y 3 (complejidad moderada, alta complejidad o paliativos)

	Consultas enf. domicilio	*Población Cronicidad 2 y 3*	*Tasa*
ZONA ALBORAIA	21.108	28.404	**0,74**
CA ALBORAYA PATACONA	1.284	3.840	**0,33**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	600	2.412	**0,25**
CA ALBORAYA RACO ST	2.376	4.116	**0,58**
CS ALBORAYA	16.848	18.036	**0,93**

6.4.2. MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

Presión asistencial en consultas de medicina de familia (número de consultas por recurso al día

	Presión asistencial media en 2022
ZONA ALBORAIA	**34**
CA ALBORAYA PATACONA	**33**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**35**
CA ALBORAYA RACO ST	**35**
CS ALBORAYA	**34**

CONSULTAS DE MEDICINA FAMILIAR CON DEMORA MENOR A 5 DÍAS EN 2022 (PORCENTAJE)

	Demora menor a 5 días en 2022 (%)
ZONA ALBORAIA	
CA ALBORAYA PATACONA	**95,55**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**99,83**
CA ALBORAYA RACO ST	**94,07**
CS ALBORAYA	**84,20**

6.5. INTERCONSULTAS

Porcentaje de derivación a especializada

	MEDICINA FAMILIA	*PEDIATRÍA*
ZONA ALBORAIA	5,05	2,58

CA ALBORAYA PATACONA	**4,72**	**2,32**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**4,49**	**1,64**
CA ALBORAYA RACO ST	**5,63**	**3,73**
CS ALBORAYA	**5,38**	**2,34**

Interconsultas de pediatría a especializada

	INTERCONSULTAS	*TASA POR 1.000 HAB*
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA	**11.008**	**236**

	INTERCONSULTAS	*TASA POR 1.000 HAB*
ZONA ALBORAIA	594	164
CA ALBORAYA PATACONA	**71**	**90**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**13**	**49**
CA ALBORAYA RACO ST	**141**	**155**
CS ALBORAYA	**369**	**222**

Interconsultas de medicina de familia a especializada

	INTERCONSULTAS	*TASA POR 1.000 HAB*
DEPARTAMENTO CLINICO – MALVA-ROSA	**128.989**	**416**

	INTERCONSULTAS	*TASA POR 1.000 HAB*
ZONA ALBORAIA	7.882	366
CA ALBORAYA PATACONA	**923**	**231**
CA ALBORAYA PORT SAPLAYA	**530**	**289**
CA ALBORAYA RACO ST	**1.290**	**386**
CS ALBORAYA	**5.139**	**415**

7. COMISIÓN DE ACTIVIDADES

7.1 CONSEJO DE SALUD

La comisión de salud está formada por:

- La Zona básica de salud de Alboraya, en representación de esta la Jefa de la Zona básica (Carmen Martinez Vernia), la Coordinadora de enfermería de la Zona básica (Isabel Folgado Garcia), la Trabajadora social de la Zona básica (Carmen Reig Albero) y el Jefe de Equipo de la Zona básica (Jose Luis Bonillo Malavia)

- El Ayuntamiento de Alboraia, en representación de este el Alcalde (Miguel Chavarria Diaz) y Servicios Sociales.

- Asociación Xarxa Salut (representada por el sociólogo Juan Pablo Serra).

- Asociaciones de vecinos: de Associació de Veïns del Centre històric D'Alboraia (representante Chelo Gimeno), Associació de Veïns el Palmaret, Associació de Veïns de Patacona (representante Eugenio Sesmero) y Associació Veïns Port Sa Platja (representante M.ª Dolores Revert Vidal).

- Associació dones Actives d'Alboraia (representante Pilar Falcó).

- Junta Local contra el cáncer (representante Isabel Genis).

7.1.1 REUNIONES CONSEJO DE SALUD

28 ENERO

Asistentes:

- Dña. Isabel Folgado Coordinadora de Enfermeria del Centro de Salud de Alboraia

- Dña. Carmen Reig Albero. Trabajadora Social del Equipo de Atencion Primaria de Alboraia.

- Dña. Natalia Rodriguez. Referente Administrativa del Equipo de Atencion Primaria de Alboraia.

- D. Miguel Chavarria .Ilmo. Sr. Alcalde del Ajuntament D'Alboraia.

- Dña. Susana Cazorla. Regidora de Serveis Socials i Salut. Ajuntament D'Alboraia.

- D. Rafael Barrachina. Veterinario de Salud Publica y comunitaria.

- D. Juan Pablo Serra. Sociólogo. Responsable Xarxa Salut .Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia.

- Dña. Ines Perez. Abogada. Agente de Igualdad . Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia.

- Dña. Sonia Vazquez. Trabajadora Social. Técnica Unidad de prevención comunitaria en Conductas Adictivas (UPcca) Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia.

- Dña. Xelo Gimeno. Representante Associació de Veïns del Centre historic D'Alboraia

- Dña. Gloria Cano .Representante (suplente) de la Associació de Veïns el Palmaret.

- Dña. M.Dolores Revert. Representante Associació Veïns Port Sa Platja.

- D. Eugenio Sesmero. Representante Associació de Veïns de Patacona.

- Dña. Pilar Falco. Representante (suplente) de la Associació dones Actives d'Alboraia.

- Dña. Isabel Genis. Representante Junta Local contra el Cáncer.

Invitados:

• Dña. Empar Peris. Representante de la Associació Dones Feministes d'Alboraia.

• Dña.Concha Randollo. Representante de la EPA Escola permanent D'Adults d'Alboraia

• D. Javier Andres. Representante Associació Joves La Colla d'Alboraia.

• Dña. Noelia Perez .Representante Associació AMAMANTA de Alboraia

• Dña. Laura Miranda. Presidenta AMPA. Colegio Marianistas de Alboraia.

Orden del día:

Presentación de los resultados del Diagnostico Perceptivo de Necesidades en Salud y Mapa de Activos en Salud (Xarxa Salut) del Municipio de Alboraia a cargo de Ana Penalver y Sergi Salvador de Cooperativa Transversal.

23 MARZO

- Dña. Carmina Martinez Vernia. Jefa de la Zona Básica de Salud de Alboraia

- Dña. Isabel Folgado Coordinadora de Enfermería del Centro de Salud de Alboraia

- Dña. Carmen Reig Albero. Trabajadora Social. Secretaria del Consejo del Equipo de Atención Primaria de Alboraia.

- Dña. Natalia Rodriguez. Referente Administrativa del Equipo de Atención Primaria de Alboraia.

- D. Juan Pablo Serra. Sociólogo. Responsable Xarxa Salut .Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia

- Dª Sonia Vázquez. Trabajadora Social. Unidad de prevención comunitaria en Conductas Adictivas(UPcca) Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia.

- D. Eugenio Sesmero. Representante Asociación de Veïns de Patacona.

- D .Alfonso Gómez Lobo ,Secretario AMPA CEIP D. José LLuch

- Dña. Aroa Valle. Directora CEIP Ausias March

- D. Carlos Blázquez. Responsable covid Patacona.

Orden del día

Primero: Bienvenida y Presentación de los nuevos miembros que se incorporan.

Segundo: Valorar /proponer incorporación de nuevos miembros.

Tercero: Calendario convocatoria reuniones ordinarias.

Cuarto: Xarxa salut, Espacio de Participación y Grupo Promotor . Composición ,Funciones y subvenciones Expone Juan Pablo Serra , responsable de Xarxa salut

Quinto: Actividades de Promoción de la Salud. Iniciativa de CS de Alboraia

27 JUNIO

Asistentes:

- Dña. Carmen Martinez Vernia. Jefa de zona básica de salud Alboraia

- Dña. Isabel Folgado Coordinadora de Enfermería del Centro de Salud de Alboraia

- Dña. Carmen Reig Albero. Trabajadora Social del Equipo de Atención Primaria de Alboraia.

- Dña. Natalia Rodriguez. Referente Administrativa del Equipo de Atención Primaria de Alboraia.

- D. Miguel Chavarria .Ilmo. Sr. Alcalde del Ajuntament D'Alboraia.

- Dña. Susana Cazorla. Regidora de Serveis Socials i Salut. Ajuntament D'Alboraia.

- D. Juan Pablo Serra. Sociólogo. Responsable Xarxa Salut .Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia

- Dña. Sonia Vazquez. Técnica Unidad de prevención comunitaria en Conductas Adictivas(UPcca) del Ayto de Alboraya . Equipo Municipal de Servicios Sociales de Alboraia.

- D. Eugenio Sesmero. Representante Associació de Veïns de Patacona.

- Dña. Antonia Martín Fayos. Representante Unió Democràtica de Pensionistes.

- Dña. Antonia Mesa. Representante Unió Democrática de Pensionistes.

- Dña. Rosa Monedero. Asociación de Vecinos El Palmaret

Orden del día:

1) Proceso de Participación Pública en Salut Comunitaria (Juan Pablo Serra Responsable Xarxa Salut .Ajuntament D'Alboraia.)

2) Nueva organización de la Atención Primaria. (Carmina Martinez.)

3) Proyecto Taller app sanidad dirigido a personas mayores(Carmina Martinez)

4) Programa 2022/2023 de Educación para la salud: Charlas de los profesionales pediatras y médicos de familia dirigidos al conjunto de la población de Alboraia (Carmen Reig)

5) Incorporación de nuevos miembros al Consejo de Salud

17 OCTUBRE

Se reúne la comisión para informar de las charlas que van a hacer los facultativos en las instalaciones proporcionadas por el Ayuntamiento de Alboraya. Y de las charlas que darán desde el equipo de enfermería en el primer trimestre del año 2023.

7.1.2. ACTIVIDADES ACORDADAS EN CONSEJO DE SALUD

- El 31 de enero se organiza una passejada dirigida organizada por Xarxa Salut, a la que asisten distintos miembros de la plantilla de los centros de Salud de Alboraia.

En la reunión del 27 de junio, se aprueba la organización por parte del personal de los centros de salud durante el último trimestre del año, este personal que interviene en las charlas serán médicos y pediatras.

- 20 Octubre: Concepte i situació actual de l´atenció primària.

Impartida por Carmen Martinez Vernia (Metgessa de família CS d'Alboraia) y Amelia Baeza Ramos (Infermera Consultori auxiliar Patacona).

- 3 Noviembre: Mites i errors en la nutrició infantil.

Impartida por Maria Pont (Pediatra CS. d'Alboraia).

- 17 noviembre: Salut mental a la llarg del cicle vital.

Impartida por Rosa Bayarri (Associació Fem Salut Mental) y Adriana Spinillo (Associació Fem Salut Mental).

- 1 diciembre: Crianza positiva i aferrament en la infància.

Impartida por: Rosa Bayarri (Associació Fem Salut Mental), Adriana Spinillo (Associació Fem Salut Mental), Isabel Cantó (Pediatra CS d´Alboraia) y Sara Gutierrez (Educadora Social Serveis Socials d' Alboraia).

- 15 diciembre:Hàbits i estils de vida saludables.

Impartida por Tomás Sanchez (metge consultori auxiliar Patacona).

7.2. TALLERES SALUD BUCODENTAL

Las visitas son realizadas por el servicio de odontopediatría de la zona básica de Alboraya formado por Isabel Lambies (odontóloga) y Apolonia Galan (higienista dental).

Durante el curso 2021-2022, durante las visitas escolares que se realizan los viernes en horario de mañanas, se le realizó a los niños de 5 años de infantil y primero de primaria la revisión dental en todos los colegios de las poblaciones que llevan a su cargo:

Bonrepós:
- CEIP Virgen del Pilar.

Foios:
- CEIP Mare de Deu del Patronici.
- CEIP Rei En Jaume.

Massamagrell:
- Colegio público Obispo Amigó.
- Colegio público Virgen del Rosario
- Centro privado de enseñanza Sagrada familia.
- Colegio San Juan Evangelista.

Pobla de Farnals:
- CEIP Cervantes.

Albuixec:
- CEIP Tomas Albert.

Alboraia:

- CEIP Ausias March.
- Colegio Parroquial D. Jose Lluch.
- CEIP Cervantes.
- CEIP La Patacona,
- Colegio Santa MariaMarianistas.

Almássera:
- Colegio Yocris.
- CEIP Carraixet.

Albalat dels Sorells:
- CEIP El Castell.

Vinalesa:
- CEIP Jose Blat Gimeno.
- Colegio Santa Joaquina Vedruna.

Meliana:
- CEIP Mediterrani.
- Colegio Sagrado Corazon.

Museros:
- CEIP Blasco Ibañez.
- Escuela La Masia Cooperativa Valenciana.

Massalfassar:
- CEIP San Llorenç Martir.

Rafelbuñol:
- CEIP Verge del miracle.
- CEIP els Germanells.

Tavernes Blanques:
- Escuela Infantil San Rafael.

En el Colegio Obispo Amigó de Alboraia esta misma revisión se le hizo a todos los niños de infantil y de primaria.

Además de las revisiones bucodentales, en las visitas al colegio se les da a los niños charlas sobre como realizar las limpiezas, los productos que han de utilizar, la forma correcta de utilizarlos,etc... los alimentos que más deberían consumir así como los que menos debería. Siempre intentando que estás charlas sean más atractivas y participativas para que lleguen más a los niños estos conocimientos sobre salud bucodental.

También en las visitas se anima a los niños para que vengan al centro con sus padres y conseguir que se impliquen y ayuden a los niños proporcionándoles todos los datos y resolviendo las dudas que puedan tener.

Realizándose con las medidas sanitarias oportunas.

7.3. PASEOS SALUDABLES

Se siguen los paseos saludables coordinados por un vecino del pueblo de Alboraya.

Se realizan los martes y los jueves por la tarde y existen dos turnos uno a las 17 horas y otro a las 18 horas.

En este momento hay 37 personas entre los dos turnos.

Para poder acceder a este programa ha de ser indicado por el médico de cabecera y derivado al servicio de enfermería.

8. COMISIÓN DE CALIDAD

Con la pandemia dejaron de reunirse todas las comisiones, y entre ellas la de calidad.

Hasta el año 2023 no se han retomado oficialmente la comisión de calidad, pero en ausencia de esta desde junio del 2022 se formó un grupo de trabajo que hizo las veces de comisión de Calidad.

Dicho grupo estaba formado por:

Lorena Salanova Chilet (médico de familia)

Maria Sanchis Plasencia (médico de familia)

Helena Molina Raga (médico de familia)

Isabel Romero Cosmo (enfermera de familia)

Natalia Rodriguez Almendros (aux. Administrativa)

Consuelo Asensio Roca (aux. Administrativa-ayuntamiento)

Gloria Moreno Latorre (aux. Administrativa), acudió ocasionalmente a las reuniones.

Se llegan a acuerdos de protocolos de derivación de los pacientes:

- Dolor pecho, tensión alta o baja, cura heridas,..: se derivan directamente a enfermería y es el servicio de enfermería el que ha de comunicarlo al facultativo.

- Dolor de oído, dolor articulaciones, dolor estómago, constipados,…: derivar directamente al médico de familia.

- Gestión de IT, justificantes trabajo,…: se derivan directamente al médico de familia.

- Revisiones de pacientes para solicitar algún tipo de incapacitación: Se da cita con enfermero y seguido de cita con médico de familia para la firma de revisiones.

- Revisiones periódicas de pacientes: dar cita con analíticas, electros, enfermería,… y dar cita con su médico de familia para que pueda ver todos los resultados.

- Citas para radiografías: dar cita con su médico para ver resultados.

Las reuniones se celebran cada 2 semanas o al mes, con el propósito de poder agilizar la citación de los pacientes y hacer que la actuación sea efectiva.

9. COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN

9.1. FORMACIÓN PREGRADO

ENFERMERÍA

Responsable: Isabel Romero Cosmo

Profesores asociados: M.ª José Muñoz Sanchiz

Los estudiantes de la Facultad de enfermería y podología, tienen un horario establecido de 8 de la mañana a 14 horas de la tarde de lunes a viernes.

Se reparten en dos periodos:

- Turno del 27/09 al 7/11 con dos estudiantes.

- Turno del 9/11 al 21/12 con dos estudiantes.

Durante este periodo se intenta que pasen por curas, extracciones, domicilios,… se pretende una formación completa, en cuanto a prácticas. También se intenta potenciar que puedan vivir las distintas experiencias trabajando tanto con enfermería de adultos como con enfermería pediatría.

Para conseguir este objetivo se emplea al máximo gran número de profesionales del equipo de enfermería, aunque siempre tienen de referencia al tutor asignado al principio de su estancia en nuestros centros.

MEDICINA FAMILIAR

Tutora: Julia Lorena Salanova Chilet.

Profesores asociados: Helena Molina Raga (médico de familia)

Maria Sanchis Plasencia (médico de familia)

Profesores colaboradores: Carmen Viejo Plasencia (médico de familia)

Mercedes Navarro Vicente (médico de familia)

Carmen Martinez Vernia (médico de familia)

Vicente Martinez Bauset (médico de familia)

Isabel Canto Garcia (Pediatra)

Los estudiantes de la Facultad de medicina y odontología hacen prácticas en nuestro centro de lunes a jueves en turnos de mañana de 8 de la mañana a15 horas y en el turno de tarde de 14 a 21.

El periodo en el que hacen dichas prácticas es de 3 de octubre a 15 de diciembre, formándose en total cinco grupos de formación con uno o dos estudiantes en cada grupo, cada grupo está dos semanas y se realiza tanto con médico de familia como con pediatras.

9.2 FORMACIÓN POSTGRADO

ENFERMERÍA

Responsable: Amelia Baeza Ramos

Durante el 2022 hemos tenido una EIR que al igual que los estudiantes de pregrado se ha formado en todas los servicios que ofrecen los profesionales de enfermería del centro.

9.3. FORMACIÓN CONTINUADA

Sesiones formativas de médicos y residentes

FECHA	IMPARTE	TEMA
3/02/2022	Emilio Lopez Torres	Anatomía radiográfica normal. Lectura sistemática
11/02/2022	Miguel Orts	PILDORA: PROTOCOLO ORL MEDICINA PRIMARIA VÉRTIGO
18/02/2022	Vicente M. Bauset	Lues
25/02/2022	Maria Sanchis Plasencia	Calendario común de vacunación a lo largo de la vida
4/03/2022	Luisa Montero Pineda	Ortopedia Pediátrica en extremidad inferior
10/03/2022	Elvira Buch Villa	PILDORA: Patología mamaria para atención primaria
25/03/2022		Exposición nuevo protocolo COVID
1/04/2022	Tomas Sanchez Ruiz	Actualización en EPOC/Guias/gesepoc gold
8/04/2022	Servicio Digestivo clinico	Vigikancia post polipectomía
29/04/2022	Victor Moreno Comins	Utilización opioides
6/05/2022	Beatriz Guillot Rosello	Tratamiento del acné
20/05/2022	Luis Estal Andres	Alopecias
27/05/2022		Curso de formación en Nazaret
10/06/2022		PILDORA: Manejo de las benzodiazepinas

17/06/2022	Tomas Sanchez Ruiz	Analogos GLP en diabetes
30/09/2022		PILDORA: Teledermatología
7/10/2022	Carmen M. Vernia Trabajadora Social, Carmen Reig Albero Sasem	Información sobre Consell de Salud Servicio, atención y seguimiento del enfermo mental
14/10/2022	MAP zona básica de salud	Reunión interna sobre planteamientos de trabajo, así como intercambio de diagnósticos ante determinadas casuísticas
21/10/2022		PILDORA: Anticuerpos antinucleares en reumatología
28/10/2022	Carmen Viejo Menendez	Alopecias II
4/11/2022	Lorena Salanova Chilet	Osteoporosis
11/11/2022		PILDORA: Disfunción articulación temporo mandibular
18/11/2022	Carmen Reig Albero Tomás Sanchez Ruiz	Odontología solidaria Transtornos del sueño
25/11/2022	Amparo Sustaeta LLombart	Principales lesiones cutáneas
20/12/2022	MAP zona básica de salud	Reunión interna sobre planteamientos de trabajo, así como intercambio de diagnósticos ante determinadas casuísticas

9.4. FORMACIÓN PERSONAL DE ZONA BÁSICA DE SALUD

ALBORAIA

Profesional y categoría	**Fecha**	**Curso/congreso, publicaciones,...**	**Horas**
Maria Sanchis Plasencia, Medico de	4/04	Efectos y actuaciones después de un acontecimiento adverso	40

familia	9/05	Calidad en los servicios públicos, sistema de gestión y herramientas para la mejora	60
	9/09	Ecografía en atención primaria. Obtención e interpretación de imágenes	50
	15/09	Sensibilización y conceptos básicos sobre la aplicación de la Ley orgánica de regulación de la Eutanasia	20
	1/01	AMF, Actuación en medicina de familia	100
	1/06	AMF, Actuación en medicina de familia	90
	Noviembre	XXXII Congreso de la SoVaMFic	
Luis Estal, Médico de familia	9/05	Dermatoscopia para personal facultativo de atención primaria y su aplicación a la teledermatología	30
	1/01	AMF, Actualización en Medicina de Familia	100
	3/10	Curso onicomicosis	5,30
	1/07	AMF, Actualización en Medicina de Familia	90
Carmen Martinez Vernia, Médico de familia	9/05	Dermatoscopia para personal facultativo de atención primaria y su aplicación a la teledermatología	30
	3/05	Técnicas de afrontamiento del estrés	25
	28/03	Introducción al sistema de análisis de información Alumbra. Cuadros de mando y plataformas analíticas	25
	Todo año	App day online	
	27/04	Congreso nacional de diabetes	
	Septiembre	Ponente en INCLIVA: AMILOIDOSIS en atención primaria	
Helena Molina Raga, Médico de familia	Enero	AMF, actualización en medicina familiar	100
		Dermatoscopia para personal facultativo de atención primaria	30

	Julio	AMF, actualización en medicina de familia	90
Maria Pont,Pediatra	28 y 29/04	Jornadas de Vacunas GSK para Pediatría de Levante	
	29/06	Vacunal Malvarrosa	
	20 y 22/10	**Congreso** Nacional de la Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria	
	26 a 28/5 2/6 a 7/8	Pediatría Extrahospitalaria	50,5
	18/10	XI Jornada de actualización en Nutrición infantil	
	7 a 9/04	XXXVII Congreso de la sociedad valenciana de pediatría	
	15/1	XXVII Curso de avances en pediatría	20
M.ª Jose Muñoz Sanchiz, enfermera	7/03	Introducción y marco contextual (fundación desarrollo enfermería)	25
	2/05	Dominios de la EPA. Primera parte	25
	30/05	Dominios de la EPA. Segunda parte	25
	4/04	La figura de la enfermera de práctica avanzada	25
	7/03	Liderazgo del futuro. Enfermera de práctica avanzada	100
Judit Arteaga Median, TCAE	31/10	Actuación del TCAE en las lesiones térmicas y politraumatismos	30
	5/12	Normativa básica de protección de datos en el ámbito de la sanidad	30
	12/09	Formación general en prevención de riesgos laborales	20
	14/02	Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género	25

Antonia Gomez Arnal, TCAE	8/08	Normativa básica de protección de datos en el ámbito de la sanidad	30
	27/06	Atención del TCAE en la higiene del adulto mayor	15
	3/10	Desgerminación, desinfección y esterilización en los centros sanitarios	15
Isabel Lambies, Odontopediatria	23/05	COVID 19: Prevención en el entorno sanitario	15
	3/06	Prevención de agresiones en el entorno sanitario	20
	3/06	Formación general en prevención de riesgos laborales	20
	15/09	Formación general en servicios de telemedicina en atención primaria	25
Apolonia Galan, higienista dental	28/03	La investigación desde la perspectiva de género en salud	25
	28/03	Salud oral infantil: odontopediatría preventiva	20
	16/05	Radiología dental	10
	16/05	Formación general en prevención de riesgos laborales	20
	15/09	Formación general en servicios de telemedicina en atención primaria	25
Vicente Fernandez Lopez, celador	7/11	AF, 78 protección de datos y garantía de los derechos digitales	100
Maria Gogolan, celadora	1/06	Profesionales sanitarios ante la detección de violencia de género	25
	1/06	Perspectiva de género en la administración	20
	1/06	Transparencia en la Generalitat y buen gobierno	15
	1/06	Básico de iniciación al aseguramiento	20

		sanitario y utilización del SIP	
	1/06	Orion ris: funcionalidades del aplicativo en la asistencia radiológica	20
	14/06	Formación para el manejo de grupos terapéuticos frente al estrés y la ansiedad de personas con enfermedad crónica	20
	1/06	La videoconferencia a tu servicio	15
Natalia Rodriguez Almendros, Aux. administrativo	21/10	Libreoffice calc	30
	3/10	Libreoffice write	30
	1/06	Introducción a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el sector sanitario	25
	3/05	Técnicas de afrontamiento del estrés	25
	14/02	Transparencia en la Generalitat y buen gobierno	15
	14/02	Perspectivas de género en la administración	20
	14/02	Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género	25
Teresa Polo Cuesta, Aux. administrativo	13/10	Gestión del estrés durante la pandemia COVID19	15
	4/04	Atención al usuario: Gestión de conflictos e instrumentos para afrontarlos	100
	17/10	Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP	20
Gloria Mateu Bodi	20/09	Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria	20

PATACONA

Profesional y categoría	Fecha	Curso/congreso, publicaciones, jornadas...	Horas
M.ª Luisa Montero Pineda, Pediatra		48º Curso de pediatría extrahospitalaria GRINDOPE	
		XXVIII Curso de avances en pediatría del Instituto Valenciano de Pediatría	
		XI Jornada de actualización en nutrición infantil	
		III Jornada virtual en pediatría	
		Programa de educación continua pediátrica optiprecp 2022 de ACINDES	
Begoña Fuertes, enfermera		Primary care nurse(contribución en manuscrito)	
		Visión de las enfermeras de atención primaria sobre el automanejo y la autotitulación en hipertensión, estudio de grupo focal (co-autor de manuscrito)	
	22/03	XXII Jornadas sobre vacunas en atención primaria	
Amelia Baeza Ramos, enfermera	12/07	Desgarros cutáneos	
	15/04	Sesiones clínicas: Infecciones de la piel	
	20/06	Sesiones clínicas: Miasis	
M.ª Jose Alcaraz, celadora	14/02	Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género	25
	14/02	Valenciano básico	15
Carmen Iradi, aux. admon	26/09	Curso teórico-dinámico de atención temprana: el papel de la familia (prácticas centradas en la familia)	20
	15/09	Itinerario formativo básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención	20

		primaria	
	1/06	Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP	20
	16/05	Formación general en prevención de riesgos laborables	20
	16/05	Prevención de las agresiones en entorno sanitario	20
	2/05	Actualización en procedimientos administrativos relacionados con la gestión	40
	1/03	Básico de iniciación al aseguramiento sanitario y utilización del SIP	20
	14/02	Transparencia en la Generalitat y buen gobierno	15
	14/02	Perspectiva de género en la administración	20
	14/02	Valenciano básico	15
	14/02	Profesionales sanitarios ante la detección de la violencia de género	25
	14/02	La videoconferencia a tu servicio	15
	14/02	Contratación administrativa	20

PORT SAPLAYA

Laura Dolores Quintana Mendoza, enfermera	17/10	Curso básico de Actualización , investigación y adiestramiento en vacunas	8
Javier Peiró	11/09	Itinerario básico para personal de acogida y recepción de pacientes en atención primaria	20

9.5. INVESTIGACIÓN

Proyecto de investigación ESPANDE

Este estudio se elaboró en el año 2022 para su puesta en marcha en el año 2023.

A iniciativa del servicio de Reumatología del Hospital Clínico con quien colaboró la Dra. Carmen Martinez Vernia, médico de nuestra zona básica de salud.

El estudio que se hizo para mejorar el proceso existencial con espondiloartritis axial y artritis soriasica.

9.6. FORMACIÓN DEPARTAMENTAL

XIV Jornada de formación continua AP

Fechas 25 noviembre y 2 y 16 de diciembre.

Ponentes del centro de salud de Alboraia:

Sesión 2: Patología digestiva:

- Dra. María Sanchís Plasencia: Diagnóstico y manejo de la diarrea crónica.

- Dra. Helena Molina Raga: Estudio de la hipertransaminasemia. Detección de pacientes con Hepatitis C. Valoración de FIB para diagnóstico precoz de fibrosis hepática.

Sesión 3: Proceso de ayuda a morir:

- Carmen Reig Albero – Trabajadora centro de salud de Alboraia.

XIV jornada de formación continua AP

25 de noviembre de 2022. Salón de actos Dirección General Salud Pública (**Enfermería y TS**)

2 de diciembre de 2022. Salón de actos Dirección General Salud Pública (**Enfermería y Médicos**)

16 de diciembre de 2022. Salón de actos del Centro de Salud de Nazaret (**Médicos**)

8:15-8:30 Presentación de la Jornada. Dra. Ana Sanmartín Almenar. Directora Atención Primaria Departamento Clínico-Malvarrosa

Sesión 1. 8:30-8:45 Proyecto Triple whammy.
Dª Diana Vicente. Farmacéutica de Atención Primaria
Dra. Dª Paula Sala. Residente MFyC. CS Alfahuir.
Dra. Dª Sara Latorre. Residente MFyC. CS Alfahuir.

Sesión 2. 8:45 - 11:30. Patología Digestiva
Dra. María Sanchís-AP y Dra. Marta Maia-HC (Diagnóstico y manejo de la diarrea crónica).
Dra. Patricia Oltra-AP y Dra. Rosario Antón-HC (Manejo de la dispepsia y del reflujo gastroesofágico).
Dra. Helena Molina-AP, Dr. Miguel Ángel Serra-HC y Dra. Desamparados Escudero-HC (Estudio de la hipertransaminasemia. Detección de pacientes con Hepatitis C. Valoración de FIB 4 para diagnóstico precoz de fibrosis hepática).
Dra. Marta Ponce-HC y Dr. Jorge Carrasco-AP (Indicaciones y seguimiento endoscópico en diversas patologías. Datos importantes en la hoja de petición de exploración endoscópica).

11:30-12:15 DESCANSO

Sesión 3. 12:15-13:45. Proceso de ayuda a morir
Experiencia en el departamento
D. José Cucó. Subdirector RRHH Dto. Salud Clínico Malvarrosa. Secretario Comisión de Garantía y Evaluación de la CV.
Dra Rosa Gonzalez. Médica de Familia CS Salvador Pau. Vocal de la Comisión de Garantía y Evaluación de la Comunitat Valenciana.
Dra Silvia Molla. Médica de Familia CS Trafalgar
Dª. Carmen Reig Trabajador Social CS Alboraia
Dr. Vicente Pastor. Médico de familia CS Serrería 1.
D. Javier Pérez. Enfermero. CS Serrería 1.

13:45-14:15. Evaluación

GENERALITAT VALENCIANA

CLÍNIC-LA MALVA-ROSA

10. ORGANIZACIÓN

La comisión de dirección se reúne todos los viernes.

10.1. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES DEPARTAMENTALES Y COMISIONES DE CENTRO.

ECA:
Médico de familia: Tomás Sanchez Ruiz
Enfermera: Isabel Romero Cosmo

MICROBIOLOGÍA:
Médico de familia: Carmen Viejo Menendez
Enfermera: Silvia Rodriguez Benlloch

DIABETES:
Médico de familia: Carmen Martinez Vernia
Enfermera: Coral Pastor Redondo

OSTEOPOROSIS:
Enfermero: Daniel Martin Frutos

HERIDAS Y ÚLCERAS POR PRESIÓN:
Médico de familia: Lorena Salanova Chilet
Enfermera: M.ª Jose Muñoz Sanchiz

UHD:
Médico de familia: Tomas Sanchez Ruiz
Enfermera: Isabel Romero Cosmo

10.2. CAMBIO DE MÉDICOS

CAMBIO MÉDICOS	
ENERO	21
FEBRERO	33
MARZO	15
ABRIL	23
MAYO	--
JUNIO	14
JULIO	4
AGOSTO	26
SEPTIEMBRE	7
OCTUBRE	20

NOVIEMBRE	28
DICIEMBRE	31

ANEXO I: CARTERA DE SERVICIOS

1. MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

. Atención en el centro

. Atención en el domicilio

. Visita concertada

. Visita a demanda

. Visita no demorable

2. ATENCIÓN ENFERMERIA DE ADULTOS

Atención en el centro

Atención en el domicilio

Visita concertada

Visita a demanda

Visita no demorable

3. ATENCIÓN PEDIÁTRICA

A. CONSULTA EN EL CENTRO

DEMANDA

CONCERTADA

NO DEMORABLE

B. PROGRAMA DE ATENCION AL NIÑO SANO

4. ATENCIÓN ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

A.- CONSULTA EN EL CENTRO

DEMANDA

CONCERTADA

NO DEMORABLE

B.- *PROGRAMA DE ATENCIÓN AL NIÑO SANO*

5. TRABAJADORA SOCIAL

6. MATRONA

CONSULTA PROGRAMADA

CONSULTA A DEMANDA

TALLER DE PREPARACIÓN AL PARTO

TALLER DE LACTANCIA MATERNA

TALLER DE MASAJE INFANTIL

CITOLOGIAS

7. FISIOTERAPEUTA

A. ATENCIÓN A PACIENTES DERIVADOS DE:

.-COT

-.RHB

.-MEDICINA FAMILIA

B. ODONTOPEDIATRIA

PROGRAMA CONSELLERIA SALUD BUCODENTAL INFANTIL

VISITA CONCERTADA:

PRIMERAS

SUCESIVAS

C. VISITA A COLEGIOS DE L`HORTA NORD

D. CONSULTA ENFERMERIA

E. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ANEXO II: HORARIO CENTROS

HORARIOS C.S. ALBORAYA		
De lunes a jueves	8:00 a 21:00 horas	
Viernes y sábados	8:00 a 15:00 horas	
HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Viernes y sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES (PAC RACO)		
De lunes a jueves	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Raco
Viernes y sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Raco
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Raco
HORARIOS CONSULTORIO AUX. RACÓ DE SAN LLORENS		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Racó
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó

Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES (PAC RACÓ)		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.Aux. Racó
	15:00 a 21:00 horas	C.S. Alboraya
	21:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
PAC RACÓ C/ Racó de sant llorenç 96 317 12 90		**Hospital Referente: Hospital Clínico** Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia
EMERGENCIAS 112		**C.S. ALBORAYA** Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10
HORARIOS CONSULTORIO AUX. PATACONA		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Patacona
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES (PAC RACO)		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.Aux. Patacona
	15:00 a 21:00 horas	PAC Racó
	21:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
PAC Racó C/ Racó de sant LLorenç 96 317 12 90		**Hospital Referente: Hospital Clínico** Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia
EMERGENCIAS 112		**C.S. ALBORAYA** Plza. Els Furs s/n 96 310 81 10

HORARIOS CONSULTORIO AUX. PORT SAPLAYA		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	
HORARIOS DE AVISOS A DOMICILIOS		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C. Aux. Port Saplaya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
VISITAS NO DEMORABLES Y URGENTES (PAC RACO)		
De lunes a viernes	8:00 a 15:00 horas	C.Aux. Port Saplaya
	15:00 a 21:00 horas	PAC Racó
	21:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Sábados	8:00 a 15:00 horas	C.S. Alboraya
	15:00 a 8:00 horas	PAC Racó
Domingos y festivos	8:00 a 8:00 horas	PAC Racó
PAC Racó C/ Racó de sant LLorenç 96 317 12 90	**Hospital Referente: Hospital Clínico** Avda. Blasco Ibáñez nº 17 46010 Valencia	
EMERGENCIAS 112	**C.S. ALBORAYA** Plza. Els Furs s/n 96 10 81 10	

ANEXO III: PROTOCOLOS DE CITACIÓN

MOTIVOS	SUBTAREA	AGENDA
Informe dependencia	1º Citar con EAP para realizar cuestionario/pruebas 2º Citar con MAP para informes 3º Citar con trabajadora social para resolver burocracia	Su enfermera/o Su MAP Trabajadora social

Informe minusvalía	Citar con Trabajadora social	Trabajadora social
Justificante ausencia de trabajo	Citar con su MAP	Su MAP
Justificante asistencia a centro de salud	Se realiza en mostrador	No se apunta en agenda
Certificado vacunas	Cita con su EAP	Su EAP
Solicitud historia clínica de primaria	Rellena formulario	Lo realiza la coordinadora enfermería
Solicitud historia clínica de especializada	Remitir UDCA	No citar
Petición ambulancia	Citar con su MAP Desde mostrador solicitar ambulancia a compañía o a 112	Su MAP No se apunta agenda
Solicitud analítica	Dar cita para extracciones Dar cita con su MAP para resultados	Extracciones Su MAP
Citología	Dar cita agenda matrona	Con matrona horario citología
Renovar recetas crónicos	1º Comprobar estado recetas 2º Citar con MAP: si es no demorable enseguida y si no cita en hueco libre	Su MAP
Vacunas	- Si es COVID - Resto vacunas	Agenda vacunas COVID Su EAP
ECG/tapones	Citar en las agendas debidas. En tapones comprobar que llevan autorizaciones	Extracción tapones Electros
Telederma	Citar para telederma comprobar que llevan autorizaciones en horario previsto. Si se derivase por el MAP a una hora fuera de la	TCAEs

	agenda de estos y hubiese posibilidad, los TCAEs le realizan la consulta para evitar los mayores trastornos posibles al paciente.	

CITACIÓN MATRONA

- Con la Matrona Caridad Pacheco: Citar en agenda de matrona o en agenda de citología si lo que necesita el paciente es una citología.

Con Begoña Ibañez:

- Dar cita telefónica con la matrona

- La matrona se pone en contacto con la paciente para citárselo en sus agendas.

DISPENSACIÓN TCAE

Horario oficial: De lunes a viernes de 11:30 a 13:30.

Durante el resto de mañana, a excepción del horario de analíticas se dispensa por parte de los TCAEs, aunque se sigue manteniendo el horario para que en la medida de lo posible los pacientes acudan en este.

Tardes: Se dispensa en las tardes que hay TCAE, no se acota a un horario, aunque se sigue manteniendo el horario de dispensación para que los pacientes acudan a este.

FISIOTERAPIA

Se entrega al fisioterapeuta las interconsultas o las rescatan ellos del programa informático.

Es desde fisioterapia se cita al paciente según los huecos para tratamientos disponibles y según la urgencia que señala la interconsulta hecha por el facultativo.

ENFERMERÍA

<u>Consulta a demanda:</u>

- El paciente puede coger cita acudiendo a mostrador, con llamada telefónica a mostrador o bien mediante la APP con su enfermero.

URGENCIAS VITALES:

- Se cita al paciente con la enfermera que está de centro en rojo e inmediatamente se traslada al paciente al box de urgencias y se avisa a la enfermera de centro.

Urgencias NO vitales:

Se cita al paciente con el enfermero que está de centro, señalándole el motivo y derivando al paciente a la zona de técnicas o al box de urgencias.

PEDIATRIA

Revisiones de salud y vacunas:

- Se le cita telefonicamente en la agenda de la enfermera de pediatría.

- La enfermera de pediatría llama parta citarlos en los horarios reservados para revisiones/vacunas.

Consulta a demanda:

- El paciente puede coger cita acudiendo a mostrador, con llamada telefónica a mostrador o bien mediante la APP.

URGENCIA VITAL:

- Se llama a pediatra inmediatamente, si no estuviese su pediatra se llama a la pediatra que está en el centro de salud.

- Se llama a la enfermera de pediatría inmediatamente.

- Se cita en las agenda de ambas en color rojo.

Urgencia NO vital:

- Telefónicas: Se cita en el espacio de telefónicas. Se pone nota con los síntomas del paciente, si se ha de llamar a un teléfono especifico,... Se cita con su pediatra, en el caso de no estar su pediatra se cita con otro pediatra que esté en el centro de salud. En el caso de los consultorios auxiliares se citan de la misma manera en sus consultorios y si no estuviesen los pediatras de los consultorios se derivan al pediatra correspondiente; los pacientes del Consultorio auxiliar de Patacona y los del Consultorio auxiliar de Racó de Sant LLorenç se citan en el Centro de salud de Alboraia con las pediatras de este centro y los pacientes del Consultorio auxiliar de Port Saplaya se citan a la pediatra de Racó de Sant LLorenç desde sus centros de procedencia. Todos ellos se citan en el primer hueco disponible del día, si no hay huecos se fuerzan las llamadas.

- Presenciales: Se cita en el espacio de presenciales a la llegada del paciente al centro. Se pone nota con los síntomas del paciente y la hora de

llegada al centro. Se citan con su pediatra, en el caso de no estar su pediatra se cita con otro pediatra que esté en el centro de salud. En el caso de los consultorios auxiliares, se citan de la misma manera en sus respectivos consultorios y si no estuviesen los pediatras de los consultorios se derivan al pediatra correspondiente; los pacientes del Consultorio auxiliar de Patacona y los del Consultorio auxiliar de Racó de Sant LLorenç se derivan al Centro de salud de Alboraia y los pacientes del Consultorio auxiliar de Port Saplaya se derivan a la pediatra de Racó de Sant LLorenç desde sus centros de procedencia y a la llegada al centro de destino los citan desde el personal de mostrador. Todos ellos se citan en el primer hueco disponible del día, si no hay huecos se fuerzan en la parte destinada a consultas presenciales.

* Todas las agendas de las pediatras tienen huecos para presenciales, telefónicas y para revisiones o vacunas.

* Si la ausencia de la pediatra es debido a que dicha pediatra tiene turno de tarde, las urgencias no vitales son citadas en el turno de tarde de su pediatra.

* Si la atención al paciente no se puede retardar a dicha tarde, se atenderá en el momento por el pediatra que corresponda.

MEDICINA FAMILIAR

Consulta a demanda:

- El paciente puede coger cita acudiendo a mostrador, con llamada telefónica a mostrador o bien mediante la APP.

URGENCIA VITAL:

- Se traslada inmediatamente al paciente a la zona de urgencias. Al momento se comunica al enfermero de centro, así como a su médico de familia. Citándolos en rojo en ambas agendas. Si su médico no estuviese, bien por estar de tardes o por ausencia, se comunica al médico que está ese día de centro (rueda mensual previamente entregada al mostrador antes de principio de mes).

Urgencia NO vital:

- El paciente puede elegir entre visita presencial o telefónica. Siempre indicando los motivos de dicha urgencia.

- Si fuese presencial, hasta que el paciente no está en el centro de salud no se apunta en la agenda de su médico, en el primer hueco disponible o a su llegada forzando la agenda.

- Si fuese telefónica, se cita al paciente en el primer hueco disponible o forzando la agenda.

- Si el paciente llamase antes de acudir al centro se le dirá que acuda a partir de las 11 de la mañana, en el caso que se considerase que por los síntomas del paciente ha de acudir en ese momento, se le hace llegar al

paciente siempre intentando no causar una preocupación al paciente para su inmediata atención a la llega al centro.

- Si no estuviese su médico, bien porque tiene turno de tarde o por ausencia de este, se citará al paciente con la rueda diaria de médicos.

- Cita en domicilio: Se pondrá al médico del paciente el aviso, y se avisará inmediatamente al médico para darle la opción de poder hablar con el paciente antes de acudir a su domicilio. Si no estuviese su médico, se acudirá a la rueda de domicilios.

- A partir de las 12:30 todos los avisos que entran tanto presenciales como telefónicos se apuntan en la agenda de "no demorables". Esta agenda la atiende a cada día un médico según el orden previamente entregado al personal de mostrador por la dirección del centro.

- Los avisos de domicilio que surgen de 14 a 15 horas, son atendidos por los facultativos que tienen turno de tarde ese día.