

MEMORIA UNIDAD FUNCIONAL SALVADOR PAU

INDICE pg 1

- 1.- Descripción de la zona básica. Pg 3
 - 1.1.- Ubicación geográfica. Pg 3
 - 1.2.- Población asignada. Pg 4
 - 1.3.- Recursos asignados. Pg 6
 - 1.4.- Cartera de servicios. Pg 7
 - 2.- Actividad asistencial. Pg 9
 - 2.1.- Consultas atendidas por estamento y modalidad (estandarizada por población y n.º de profesionales). Pg 9
 - 2.2.- Técnicas de enfermería realizadas (estandarizada por población y n.º prof.). Pg 15
 - 2.3.- Derivaciones realizadas por servicio (% derivación según población). Pg 16
 - 2.4.- Informe calidad extracciones. Pg 17
 - 2.5.- Resultados indicadores AG. Pg 19
 - 2.6.- Resultados indicadores prestación farmacéutica. Pg 35
 - 3.- Actividad docente. Pg 45
 - 3.1.- Actividad docente organizada en el centro. Pg 45
 - 3.2.- Asistencia a cursos y jornadas. Pg 45
 - 3.3.- Actividad docente pregrado y formación MIR. Pg 47
 - 3.4.- Plan anual de formación. Elaboración y grado de cumplimiento. Pg 48
 - 4.- Actividad científica. Pg 50
 - 4.1.- Trabajos de investigación del departamento en los que participan profesionales del Centro. Pg 50
 - 4.2.- Trabajos de investigación o publicaciones de profesionales del Centro. Pg 50
 - 5.- Comisión de calidad. Pg 52
 - 5.1.- Análisis de quejas y agradecimientos. Pg 51
 - 5.2.- Problemas detectados. Pg 51
 - 5.3.- Procesos realizados/modificados. Pg 51
 - 6.- Actividad organizativa. Pg 52
 - 6.1.- Reuniones ORGANIZATIVAS realizadas: Aquellas reuniones realizadas para tratar temas organizativos del Centro, bien sean de equipo o por estamentos. Pg 52
 - 6.2.- Modificaciones en la organización, si las hubiere. Pg 53
 - 6.3.- Reuniones de la Comisión de Calidad. Pg 52
 - 6.4.- PROCESOS REALIZADOS/MODIFICADOS: Incluir aquellos procesos que se hallan implantado (y evaluado). Pg 53
 - 7.- Actividades comunitarias. Pg 54
 - 8.- Mejoras en infraestructuras. Pg 55
 - 9.- Gestión de personal. Pg 56
 - 9.1.- Cambios de médico. Pg 56
 - 9.2.- Sustituciones período estival . Pg 56
 - 9.3.- Sustituciones IT por estamento. Pg 56
- ANEXOS Pg 57

INTRODUCCIÓN

El año 2017 ha sido un año marcado por varios hechos

En primer lugar, y tras muchos años trabajando con nosotros, varios de nuestros compañeros se han jubilado recibiendo una cordial despedida de todo el personal del centro.

En segundo lugar, este año el Centro de Salud cumplía 25 años desde su apertura. Para conmemorar este evento se organizó una semana de actividades dirigidas por un lado a profesionales del centro, tanto actuales como jubilados, así como a profesionales que en un momento u otro han pasado por aquí; por otro lado, actividades dirigidas a las personas que acuden a nuestro centro.

Aunque la participación fue poco numerosa, las personas usuarias, profesionales, amigos y familiares que han colaborado han realizado un gran trabajo que debe ser valorado y reconocido en esta memoria. A todos y todas los que han participado muchas gracias por su colaboración e implicación. También contamos con la colaboración del Colegio Parque Santa Ana, cuyos alumnos y alumnas realizaron dibujos alegóricos al evento y que a día de hoy aún pueden verse en las paredes de la planta baja

Otra de las actividades organizadas, “Escribiendo la HISTORIA de nuestro Barrio” dio como consecuencia la investigación acerca de quién fue Salvador Pau. Resultado de esta investigación es que se puede encontrar referencias sobre Salvador Pau y Lisart desde el 28 de diciembre en Wikipedia. En el anexo 1 se recoge la información sobre el 25 aniversario y acerca de la biografía de Salvador Pau.

En tercer lugar, y dentro de las actividades comunitarias, el 20 de septiembre celebramos la “I Jornada sobre Violencia en el entorno Escolar”, que resultó un gran éxito con numerosos asistentes de los centros educativos y personal sanitario de la zona.

En el edificio A, que alberga la mayor parte de la actividad asistencial desarrollada en el centro la planta baja no se encuentra a nivel de la calle, accediéndose al mismo a través de unas escaleras o por la rampa de acceso. El edificio B, destinado a otras actividades del centro y en menor grado a la asistencia de usuarios, se encuentra a nivel de la calle

En la planta baja del edificio A está situada el Área de Recepción, las consultas de pediatría y de enfermería pediátrica, la sala de técnicas de enfermería y la consulta y el gimnasio de la fisioterapeuta.

En la primera planta se localizan 3 consultas de medicina de familia y el despacho de la Auxiliar de Enfermería para entrega de material sanitario.

En la segunda planta se localizan 2 consultas de medicina de familia, 1 consulta de enfermería y el despacho del Gestor de Casos (puesto no cubierto en la actualidad).

En el sótano se localizan 5 consultas de medicina de familia, 3 consultas de enfermería, la consulta de la matrona, una sala de uso Polivalente y una consulta para realización de técnicas.

En el edificio B, que carece de ascensor, se localizan en la planta baja 1 consulta de medicina de familia, 2 consultas de enfermería y la consulta de la trabajadora social.

En la primera planta se localiza la sala de enfermería y los vestuarios y en la segunda la sala de juntas.



1.2.- POBLACIÓN ASIGNADA (FUENTE SIP)

Persona	2016/12	2017/12
MF7	1.436	1433
MF11	1.508	1495

MF18	1.376	1431
MF13	1.528	1501
MF3	1.449	1371
MF10	1.603	1600
MF5	1.312	1365
MF9	1.289	1373
MF14	1.297	1392
MF1	1.495	1506
MF8	1.427	1416
MF6	1.425	1390
P3	748	782
P1	692	668
P4	722	741

La distribución de los cupos por rango de edad en diciembre de 2017 es la siguiente (Fuente: SIP)

Persona	15-64 años	65-74 años	>74 años	2017/12
MF7	1062	172	199	1433
MF11	1124	163	208	1495
MF18	1094	146	191	1431
MF13	1089	188	224	1501
MF3	1014	177	180	1371
MF10	1224	197	179	1600
MF5	964	168	233	1365
MF9	991	161	221	1373
MF14	994	193	205	1392
MF1	1149	161	196	1506
MF8	1039	192	185	1416
MF6	1016	204	170	1390
	0-2 años	3-6 años	7-14 años	
P3	154	177	451	782
P1	104	169	394	668
P4	150	186	405	741

Las variaciones en la población asignada a lo largo del año se muestran en la siguiente tabla.
(Fuente: ALUMBRA)

Servicio SIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
M.Familia	17.186	17.185	17.096	17.124	17.127	17.156	17.141	17.154	17.142	17.188	17.237	17.280
Pediatría	2.172	2.179	2.169	2.192	2.180	2.180	2.185	2.192	2.187	2.191	2.187	2.190

POBLACIÓN M FAMILIA	POBLACIÓN PEDIATRIA	POBLACION TOTAL	CUPOS MF	CUPOS PED
17280	2190	19470	1440	730

1.3.- RECURSOS ASIGNADOS

MED FAM	PEDIA-TRAS	ENF	MATRONA	FISIO	T SOCIAL	AUX ENF	AUX ADM	CELADO-RES
12	3	12	1	1	1	3	7	3

1.3.1.- Personal no sanitario

Nombre	Categoría	Jornada									
		Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes *	
		Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
J S S	Aux. Adm.		X	X		X		X		X	
MC O R	Aux. Adm.		X	X		X		X		X	
R B V	Aux. Adm.	X		X			X	X		X	
A P T	Aux. Adm.	X			X	X		X		X	
F M P	Aux. Adm.	X			X	X		X		X	
J J V H	Aux. Adm.	X		X		X			X	X	
A M A C	Celador	X		X			X	X		X	
M G S	Celador	X		X			X	X		X	
A G C	Celador	X		X		X			X	X	
C R A	T.Social	X		X		X		X		X	

* TURNO ROTATORIO

1.3.2.- Personal sanitario no facultativo

Nombre	Categoría	Jornada									
		Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes *	
		Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
EMF7	Lda. Enfm	X		X		X			X	*	*
EMF11	Lda. Enfm		X	X		X		X		*	*
EMF13	Lda Enfm.		X	X		X		X		*	*
EMF5	Lda. Enfm	X			X	X		X		*	*
EMF1	Lda. Enfm	X			X	X		X		*	*
EP	Lda. Enfm	X		X		X		X		*	*
EMF8	Lda. Enfm	X		X			X	X		*	*

EMF3	Lda. Enfm	X		X			X	X		*	*
EMF9	Lda Enfm.	X		X			X			*	*
EMF18	Lda. Enfm	X		X		X			X	*	*
EMF10	Lda. Enfm	X		X		X			X	*	*
EMF6	Lda Enfm.		X	X		X		X			
C H G	FISIOTERAPIA	X		X		X		X		X	
P M P	MATRONA		X	X		X		X		X	
BH M S	AUE	X		X		X		X		X	
I N D	AUE	X		X		X		X		X	
A M P	AUE	X		X		X		X		X	

(*) Las jornadas de mañana y tarde, de los viernes de enfermeros/as se ajustan a las jornadas de sábado que siguen el orden rotatorio.

1.3.3.- Personal facultativo

Nombre	Categoría	Jornada									
		Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes *	
		Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
MF9	Méd.Gral	X		X			X	X		X	
MF10	Méd.Gral	X		X		X			X	X	
MF11	Méd.Gral		X	X		X		X		X	
MF8	Méd.Gral	X		X			X	X		X	
MF13	Méd.Gral		X	X		X		X		X	
MF3	Méd.Gral	X		X			X	X		X	
MF6	Méd.Gral		X	X		X		X		X	
MF5	Méd.Gral	X			X	X		X		X	
MF1	Méd.Gral				X	X		X		X	
MF14	Méd.Gral	X			X	X		X		X	
MF7	Méd.Gral	X		X		X			X	X	
MF18	Méd.Gral	X		X		X			X	X	
P1	Pediatra	X		X		X			X	X	
P3	Pediatra	X			X	X		X		X	
P4	Pediatra	X		X			X	X		X	

1.4.- CARTERA DE SERVICIOS

El horario del centro de Salud es las 8h hasta las 21h de lunes a viernes y sábado de 9h a 17h, salvo en periodo estival en el que permanece abierto de 8h a 15h de lunes a sábado.

Atención general

Consulta a demanda, programada y urgente en Centro de Salud y Domicilio

Atención a la infancia

Vacunaciones infantiles según calendario de la Comunidad
Revisión del niño sano
Talleres de cuidados infantiles, para padres, madres y bebés

Atención a la Mujer

Atención a la mujer embarazada
Preparación al parto y Educación maternal
Atención al puerperio
Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix
Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio
Atención a la mujer en el climaterio
Atención a la mujer víctima de violencia de género

Atención a la Edad Adulta y a los Ancianos

Vacunación triple vírica / tétanos
Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo
Vacunación antigripal
Vacunación antineumocócica
Actividades preventivas en el adulto
Atención a personas con diabetes
Atención a personas con hipertensión arterial
Atención a personas con EPOC
Atención a personas con obesidad
Atención a personas con hipercolesterolemia
Atención a pacientes con insuficiencia cardíaca
Atención a pacientes con cardiopatía isquémica
Atención a pacientes con problemas de salud mental
Atención a pacientes con demencia
Atención a pacientes con ansiedad
Atención a pacientes con trastornos de la conducta alimentaria
Atención a pacientes con depresión
Atención a pacientes con problemas osteoarticulares crónicos
Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
Atención al paciente con Enfermedad Crónica Avanzada
Atención al enfermo terminal cuidados paliativos
Atención a personas con consumo excesivo de alcohol
Atención al consumidor de tabaco
Atención al anciano frágil o de riesgo

Rehabilitación y fisioterapia

Aplicación de técnicas de fisioterapia en procesos protocolizados

Atención social

Consulta de trabajo social

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

La actividad asistencial realizada en el Centro de Salud durante el año 2107 se recoge en la siguiente tabla:

Servicio	Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
ENF AP	42.149	3.561	3.547	3.727	2.523	4.057	3.871	2.552	2.155	3.189	4.324	5.114	3.529
ENF AP SAB	1.228	91	86	60	108	94	88	112	85	102	144	124	134
FISI O AP	10.361	730	715	1.158	903	1.332	1.271	718	756	538	856	800	584
MAT AP	3.814	446	290	394	308	465	389	382	135	345	85	328	247
MF	73.533	6.729	6.636	6.837	5.166	6.971	6.484	5.182	4.196	6.203	6.789	6.843	5.497
MF SAB	1.424	168	126	93	152	86	80	100	72	129	107	134	177
PED AP	10.261	931	1.004	953	749	972	1.015	647	521	790	834	1.007	838
PED AP SAB	440	46	40	28	33	32	30	26	10	44	44	36	71
TSOC	1.886	174	170	182	118	115	181	167	35	199	190	219	136

2.1.- CONSULTAS ATENDIDAS POR ESTAMENTO Y MODALIDAD (ESTANDARIZADA POR POBLACIÓN Y N.º DE PROFESIONALES)

CONSULTAS MEDICOS DE FAMILIA

CENTRO	DOM	TELF	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
70523	1909	974	73406	6117	29	4,2

Por profesional y tipo de consulta:

C: centro salud, D: domicilio, T: telefónica

Persona Atención	Lugar	Total	2017 /01	2017 /02	2017 /03	2017 /04	2017 /05	2017 /06	2017 /07	2017 /08	2017 /09	2017 /10	2017 /11	2017 /12
MF7	C	5.118	558	552	251	88	605	482	296	332	609	522	545	278
	D	110	13	9	6	4	16	10	3	4	13	12	16	4
	T	63	4	5			9	6	7	1	9	8	7	7
MF11	C	5.722	407	547	574	397	616	564		647	464	542	527	437
	D	130	14	16	18	7	8	10		9	9	6	21	12
	T	106	1	12	14	6	13	18		10	12	4	6	10
MF18	C	4.969	383	420	530	334	471	494	418	286	362	491	387	393
	D	147	8	21	19	6	12	10	9	5	8	10	14	25

	T	182	9	28	22	17	24	10	15	6	4	13	20	14
MF13	C	5.648	553	382	574	406	461	325	440	639	586	356	532	394
	D	120	20	7	14	5	10	2	3	12	6	5	17	19
	T	144	4	11	22	18	11	9	10	10	16	7	16	10
MF3-1	C	795	593	202										
	D	27	23	4										
TR SUST	C	1.537					113	388	546	134	240			116
	D	46					2	12	11	5	5			11
	T	12						1	2		5			4
CG SUST	C	662			289	373								
	D	18			6	12								
	T	6			1	5								
MF10	C	5.868	545	628	598	263	597	501	361	369	542	569	608	287
	D	133	19	21	19	8	9	8	4	9	2	12	17	5
	T	7		2	2			1						2
TP SUST	C	2.767	548	532	455	452	489	291						
	D	67	19	21	8	5	11	3						
	T	10	1	2	3	1	2	1						
MF5	C	4.494	344	432	451	244	451	501	463	252	132	442	391	391
	D	157	21	12	13	8	15	18	12	11	2	16	8	21
	T	62	3	5	3	1	14	8	8	2	2	2	6	8
MF3	C	4.677		67	477	516	658	548	509	407	231	531	441	292
	D	97			12	12	14	9	8	7	2	7	17	9
	T	35			2	7	2	4	3	5	5	5	2	
MF9	C	3.559	474	528	214	207	209			227	374	424	557	345
	D	190	32	44	11	10	15			11	15	13	20	19
	T	45	1	10	3	2	1			1	5	5	12	5
MF14	C	3.666						362	756	9	718	561	602	658
	D	88						4	20		19	12	3	30
	T	7							1		3	1	2	
JA SUST	C	171										171		
	D	3										3		
	T	1										1		
R4-5.2	C	572							61	148	126	85	76	76
	D	8								4	4			
	T	7								1	4		2	
MF1	C	6.472	718	621	691	456	665	576	576	26	590	586	621	346
	D	183	31	20	18	12	16	12	10	1	24	11	20	8
	T	65	1	3	12	5	7	7	6		8	11	4	1
TD SUST	C	572			78	240		254						
	D	24			5	9		10						
	T	4				1		3						
MF8	C	6.067	564	636	632	478	619	332	30	534	596	620	617	409
	D	152	24	23	22	11	5	4	3	14	15	11	15	5
	T	135	4	12	14	15	17	6		13	12	16	22	4
R4-1	C	243						32		42	95	66	8	
	D	1								1				
R4-5.1	C	420	109	96	65	70	80							

MF6	C	5.878	555	532	599	435	590	598	563		302	588	583	533
	D	195	21	16	25	12	20	16	13		13	10	26	23
	T	91	5	13	6	8	19	8	7		4	8	8	5

Consultas por nivel de cronicidad por médico asignado:

Persona Asignación	Nivel Cronicidad	
MF7	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	899
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.999
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.750
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	468
MF11	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.278
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.914
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.507
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	337
MF18	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.116
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.478
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.402
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	558
MF13	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	883
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.792
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.699
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	624
MF3-1	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	91
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	344
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	150
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	44
MF10	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.428
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.818
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.438
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	463
MF5	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	786
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.335
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.734
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	799
MF3	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	723
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.873
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.424
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	423
MF9	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	957
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.177
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	1.983

	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	502
MF14	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.034
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	3.034
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	2.268
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	633
MF1	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.051
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	3.008
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	2.435
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	703
MF8	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	1.072
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	3.203
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	2.023
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	616
MF6	NCr.Nivel 0 - Paciente sano o agudo	840
	NCr.Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo	2.770
	NCr.Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada	2.044
	NCr.Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo	724

CONSULTAS PEDIATRIA

CENTRO	DOMI	TELF	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA	FRECUENTACIÓN
10063	2	102	10167	3389	16	4,6

Persona Atención	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
P3	3.779	349	369	389	303	363	335	150	112	324	288	417	380
MT A B SUST	195							47	148				
P1	2.970	325	312	265	188	323	281	127	156	247	296	306	144
MRT SUST	582					79	371	132					
P4	2.730	257	323	299	258	207	26	191	105	219	250	283	312

CONSULTAS ENFERMERIA

CENTRO	DOMI	TELFNO	TOTALES	MEDIA PROF/AÑO	MEDIA PROF/DIA
32433	5358	274	38065	3172	15

La actividad realizada por las enfermeras se recoge en la siguiente tabla:

	Total	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Consultas	43.377	3.652	3.633	3.787	2.631	4.151	3.959	2.664	2.240	3.291	4.468	5.238	3.663

realizadas													
Espera estructural	0,39	0,30	0,19	0,13	0,23	0,67	0,45	0,11		1,22	0,51	0,22	0,24
Extracciones	11.691	1.041	1.071	1.167	761	1.215	1.204	734	577	978	1.173	1.062	708
Inyectables	5.088	699	484	506	385	436	449	345	367	516	891	4	6
Curas	7.049	578	719	710	538	820	743	611	713	758	849	6	4
Otras actividades	14.033	1.283	1.375	1.410	1.051	1.705	1.571	1.068	933	1.408	2.085	87	57
Población asignada al ámbito		39.857	39.916	39.758	39.812	39.865	39.938	39.974	40.014	39.866	38.613	38.632	38.681

CONSULTAS ENFERMERÍA POR LUGAR ATENCIÓN Y PROFESIONAL

Persona Atención	Lugar	Total
EP	Centro	886
	Domicilio	8
EMF7	Centro	232
	Domicilio	46
	Teléfono	3
MP C C SUST	Centro	908
	Domicilio	4
ML S C SUST	Centro	125
	Domicilio	40
EP2	Centro	2.045
	Domicilio	85
EMF5	Centro	2.351
	Domicilio	366
	Teléfono	1
EMF3	Centro	3.142
	Domicilio	536
	Teléfono	10
M R M SUST	Centro	18
EMF7 SUST	Centro	2.271
	Domicilio	344
	Teléfono	4
EMF10	Centro	4.006
	Domicilio	457
EMF6	Centro	3.694
	Domicilio	383
	Teléfono	132
EMF8-1	Centro	2.708
	Domicilio	223
	Teléfono	14
EMF18 SUST	Centro	1.149
	Domicilio	340
	Teléfono	3

EMF11	Centro	639
	Domicilio	138
	Teléfono	2
EMF18	Centro	913
	Domicilio	132
	Teléfono	1
N M M SUST	Centro	500
	Domicilio	58
MC F M SUST	Centro	107
	Domicilio	29
A M A SUST	Centro	130
	Domicilio	24
MM C L SUST	Centro	81
	Domicilio	6
S R C SUST	Centro	149
	Domicilio	15
EMF13	Centro	1.634
	Domicilio	443
	Teléfono	4
M P B SUST	Centro	733
	Domicilio	142
	Teléfono	3
EMF1	Centro	1.943
	Domicilio	320
I C F SUST	Centro	566
	Domicilio	61
EMF11 SUST	Centro	1.391
	Domicilio	302
	Teléfono	5
M A S SUST	Centro	213
	Domicilio	9
V E B	Centro	57
	Domicilio	13
	Teléfono	9
EMF9	Centro	3.400
	Domicilio	733
	Teléfono	215
EMF8-2	Centro	360
	Domicilio	104
	Teléfono	2

OTROS PROFESIONALES

	TOTAL	MEDIA/DIA
FISIO	10339	49

MATRONA	3786	18
TSO	1685	8

LISTA DE TRABAJO AUXILIAR DE ENFERMERÍA AGUJAS(martes-jueves) -
 PAÑALES-SONDAS-PROTECTORES.... (viernes) - METOJET(miércoles)
 Total 1688

	EN	FE	MA	AB	MA	JN	JL	AG	SP	OC	NO	DC	Total
AGUJAS	102	122	118	129	113	138	65	107	104	144	112	85	1339
PAÑALES	9	13	8	9	14	8	15	8	13	7	6	9	119
METOJET	9	18	17	27	24	19	25	11	14	24	28	14	230

2.2.- TÉCNICAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS (ESTANDARIZADA POR POBLACIÓN Y N.º DE PROFESIONALES)

EXTRACCI ONES	Me dia Prof	MED PROF/ DIA	INYECTA BLES	ME D PR O	MED PROF/ DIA	CUR AS	ME D PR OF	MED PROF/ DIA	OTR AS ACT	ME D PR OF	MED PROF/ DIA
11742	979	5	4938	412	2	6570	548	3	1380 1	115 0	5

Persona Atención	Lugar	Extr	Curas
EP1	Centro	41	38
EMF7	Centro	68	49
	Domicilio	18	17
MP C C SUST	Centro	23	22
ML S C SUST	Centro	14	38
	Domicilio	2	25
EP2	Centro	514	113
	Domicilio	11	24
EMF5	Centro	393	384
	Domicilio	109	105
EMF3	Centro	1.216	353
	Domicilio	42	175
EMF7 SUST	Centro	695	364
	Domicilio	26	102
EMF10	Centro	1.548	579
	Domicilio	42	106
EMF6	Centro	1.591	397

	Domicilio	46	141
EMF8-1	Centro	1.241	264
	Domicilio	6	75
D C B SUST	Centro	223	335
	Domicilio	37	181
EMF11	Centro	166	125
	Domicilio	2	90
EMF18	Centro	239	77
	Domicilio	1	14
N M M SUST	Centro	74	
MC M F SUST	Centro	29	25
A M A SUST	Centro	48	26
	Domicilio	9	14
MM C L SUST	Centro	9	25
MC Z B SUST	Centro	4	7
S R C SUST	Centro	30	
EMF13	Centro	580	113
	Domicilio	140	159
M P B SUST	Centro	273	130
	Domicilio	9	82
EMF1	Centro	310	311
	Domicilio	43	58
I C F	Centro	235	82
	Domicilio	8	14
EMF11 SUST	Centro	318	216
	Domicilio	58	102
M A S SUST	Centro	36	36
	Domicilio	2	6
EMF9	Centro	1.011	516
	Domicilio	121	278
EMF8-2	Centro	2	64
	Domicilio	23	20

2.3.- DERIVACIONES REALIZADAS POR SERVICIO (% DERIVACIÓN SEGÚN POBLACIÓN)

TASA DERIVACION POBLACIONAL

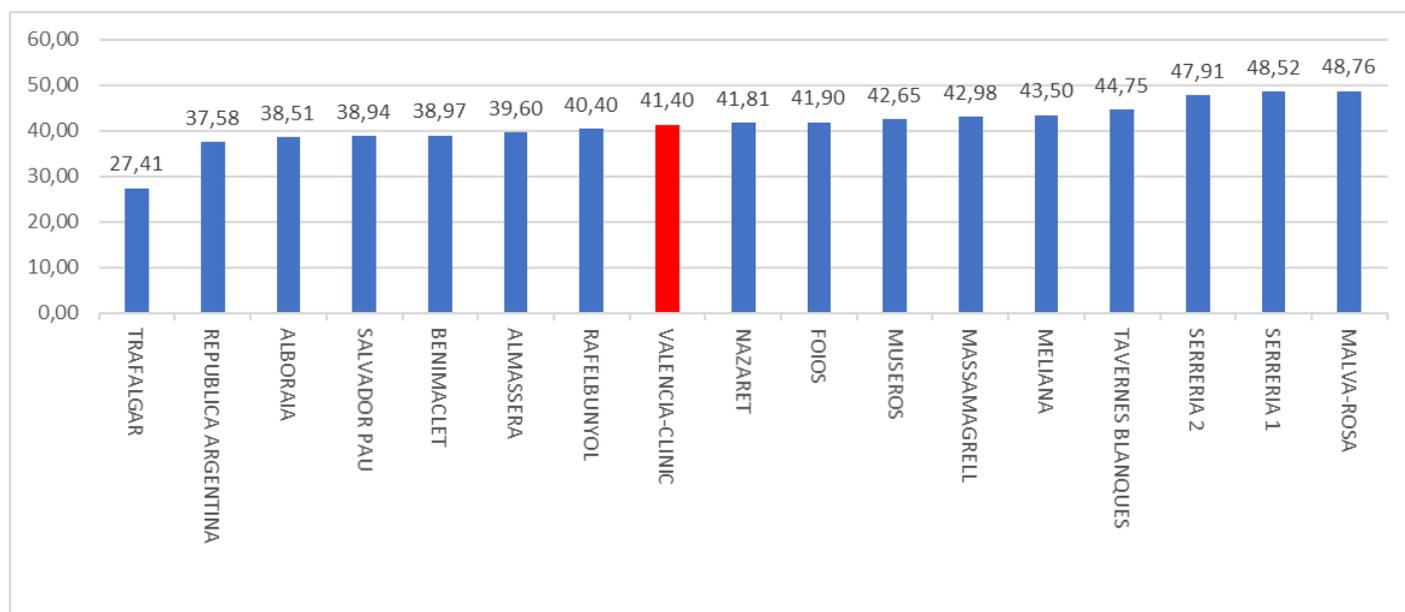
MEDICINA FAMILIA		PEDIATRIA	
DER	TDP	DER	TDP
6550	38	585	27

TDP: Tasa Derivación poblacional por 100 habitantes= n° derivaciones/poblacion *100

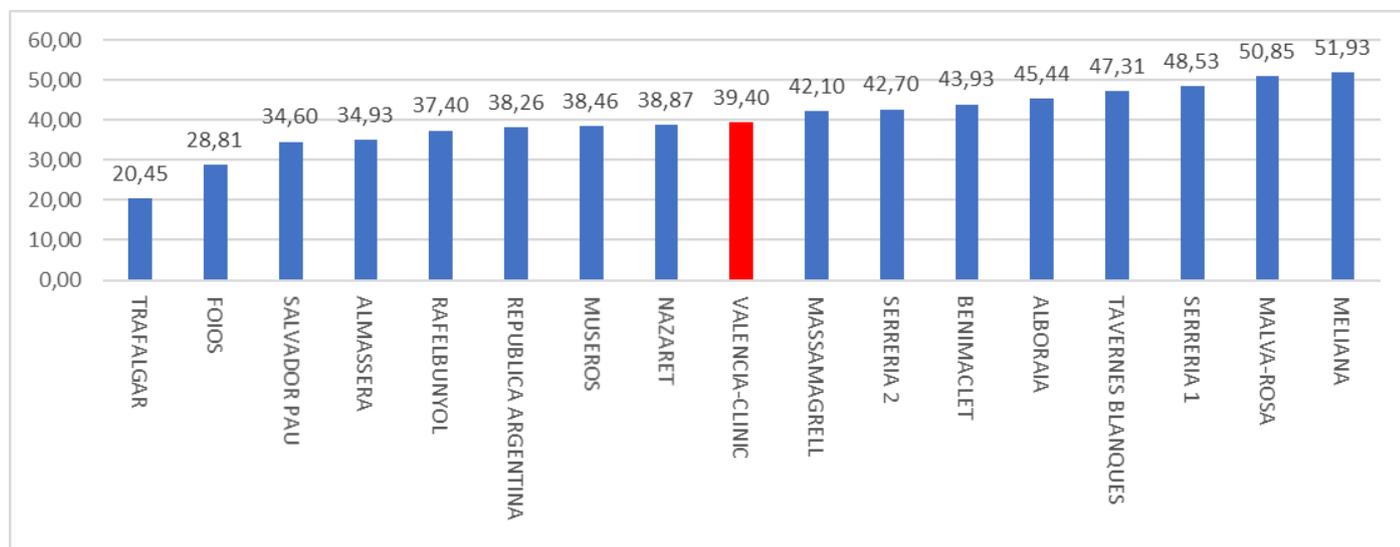
Alumbra no permite obtener datos desagregados de derivación a especializada por facultativo. Si tenemos información de los pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias del Hospital Clínico según Centro de Salud de procedencia.

Aunque estos datos parecen hacer referencia a pacientes atendidos, que no derivados por el personal sanitario de Atención Primaria:

URGENCIAS ADULTOS 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA



URGENCIAS PEDIATRIA 2017 DEPARTAMENTO VALENCIA CLINICO MALVARROSA DISTRIBUIDAS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD DE PROCEDENCIA



2.4.- INFORME SOBRE CALIDAD DE EXTRACCIONES

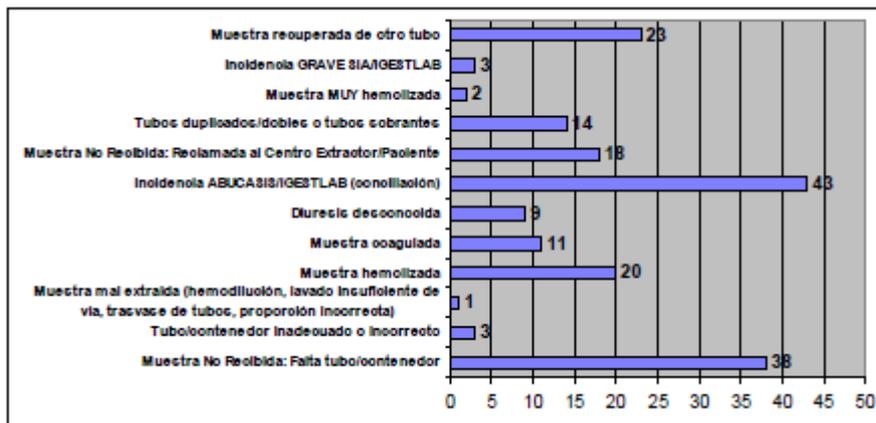
CALIDAD EXTRACCIONES

	Primer trim	Segundo trim	Tercer trim	Cuarto trim
Total peticiones remitidas	4101	4122	2891	3961
Muestras reclamadas	18	14	4	14

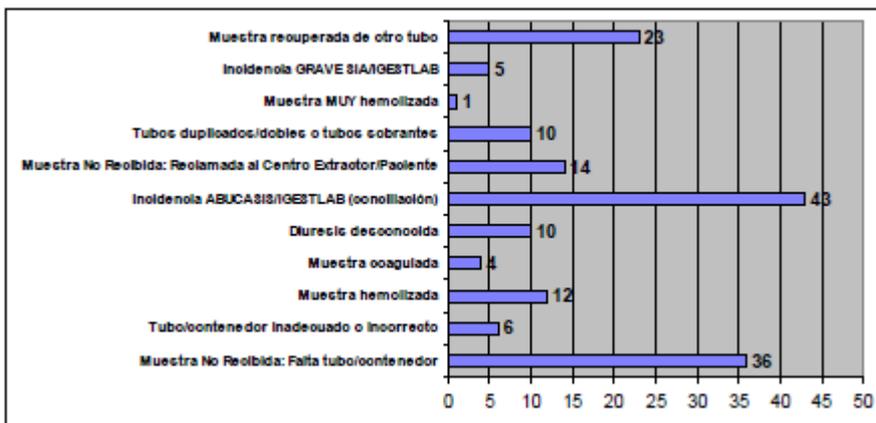
Total incidencias	185	164	96	169
Muestras recuperadas	10	11	4	14
Peticiones sin incidencias	95,9%	96,1%	97,2%	96,2%
Recuperación de muestras	55,5%	78,6%	100%	100%
Posición global	19	16	11	16

Las incidencias por trimestre se muestran en las gráficas siguientes:

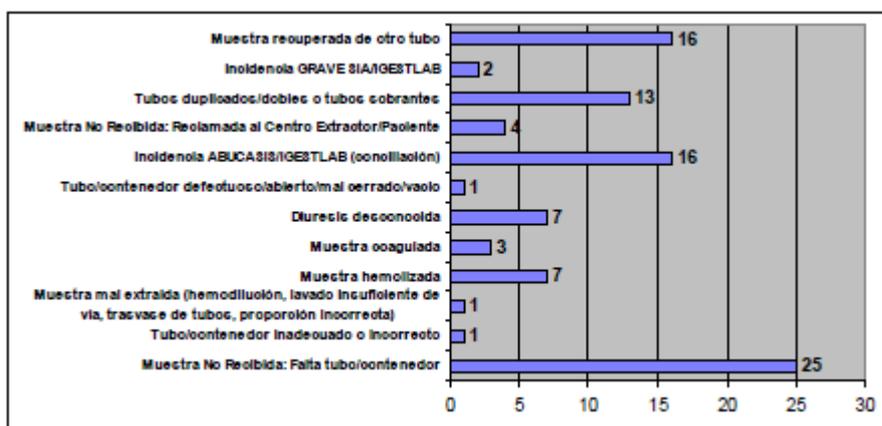
PRIMER TRIMESTRE



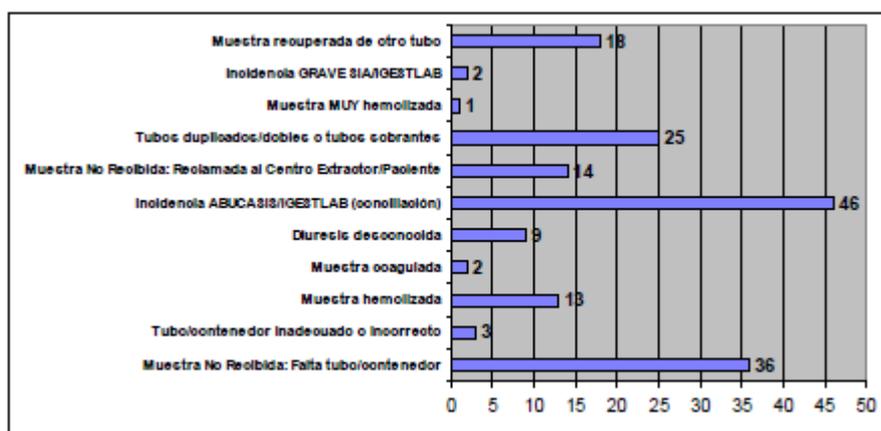
SEGUNDO TRIMESTRE



TERCER TRIMESTRE



CUARTO TRIMESTRE



2.5.- RESULTADOS INDICADORES AG

El resultado global de indicadores del Centro de Salud es el siguiente:

INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
605 Cobertura vacunal de Polio 3ª dosis.	100 %	63.26
606 Cobertura vacunal de Triple Virica 2ª dosis.	100 %	88.19
607 Cobertura vacunal DTP 4ª dosis.	100 %	92.31
608 Cobertura vacunal VPH 2ª dosis.	94.37 %	53.52
D.1 Niños con examen de salud completo en SIA.	90.07	84.81
Visitas enfermería a pacientes crónicos complejos y Paliativos.	3.2	
D.5 Calidad Seguimiento Embarazo	90%	
ATP032 Cobertura del cribado universal de la violencia de genero	5%	4.95
ATP047 Calculo del riesgo Cardiovascular	3.28%	7.01
959 Control de Factores de Riesgo Cardiovascular	42.91%	48.25
ATP40 Porcentaje de derivación a especializada	7.9%	7.66
Demora menor de 48 horas	81%	76.78
ATP030Seguimiento adecuado de la IT (Indice de ausencia)	2.40%	2.42
851 Duración de la IT respecto al estándar	53.2%	54.03
ATP043 Utilización adecuada de las consultas en atención primaria. Gestión de la Frecuentación.	1.36	4.37

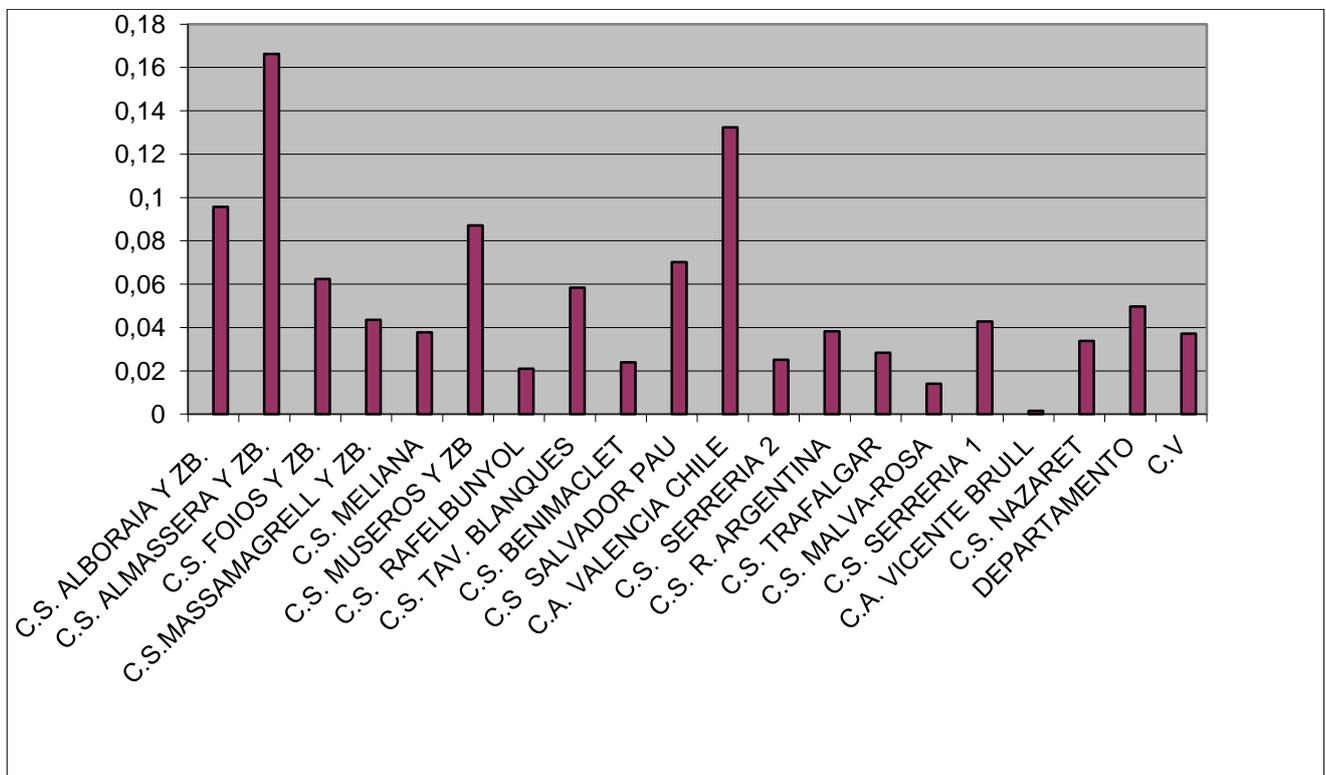
Ganar en salud: -Control Diabetes (% de pacientes con buen control de glicada)..... -ATB inadecuados en respiratorio (% DDD inadecuadas)..... -Control de CAR ISQ (% de pacientes 4 SGT) - Control de CAR ISQ (% de pacientes 4 o 3 SGT)	>63 <12.5 >44.45 >85.7	71.5 12.03 45.4 82.2
Mejorar utilización de los recursos: -Precio medio receta (euros)..... -Adecuar consumo medicamentos (FIX) (euros)..... -Biosimilares receta DDD(porcentaje)..... -Eficiencia control diabetes tipo II (euros /paciente/controlado).....Gasto pacientes diabetes tipo II no controlados (euros/paciente).....	<13.4 2.73 >5 <402.5 <594.4	12.88 4.42 1.8 365.8 615.82
Índice sintético de la calidad de prescripción: -Omeprazol VS IBP (%) - Metformina en monoterapia (%) -Naproxeno-Ibuprofeno VS AINE (%) -Morfina VS Opiaceos potentes (%) -Antibióticos espectro reducido (%) -ISRS VS total antidepressivos 2ª generación (%) -Alendronato VS medicamentos osteoporosis (%) -Dislipemias Ator /Simv Vs C10AA (%) DDD -Dislipemias Ator/Simv Vs C10A (%) DDD -Utilización óptima de medicamentos en Patología prevalente	>78.3 >71.7 >32.3 5.7 >21.2 >69.7 >29 >64.9 >50.1 >72.5	82.2 71.3 35.8 4.3 18.3 72.5 21.5 58.2 53.1 73.2
Índice sintético de utilización: -DHD antibióticos (Dosis 1000 hab./día) -DHD AINE (Dosis 1000 hab./día) -DHD A02B antiulcerosos (Dosis 1000 hab./día) -DHD Antidepressivos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día) -DHD Ansiolíticos/Hipnóticos SD por morbilidad (Dosis 1000 hab./día)	<16.9 <30.72 <110.6 <85.2 <104	14.9 23.4 117.2 83.4 101.8
A.2 Indicador sintético de Quejas por trato	30.75	1
A.2 I. sintético de Quejas por Demora		2

2.5.1 POR CENTRO

CALCULO RIESGO CV (3,28)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	9,57%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	16,63%
C.S. FOIOS Y ZB.	6,24%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	4,36%
C.S. MELIANA	3,78%
C.S. MUSEROS Y ZB	8,72%

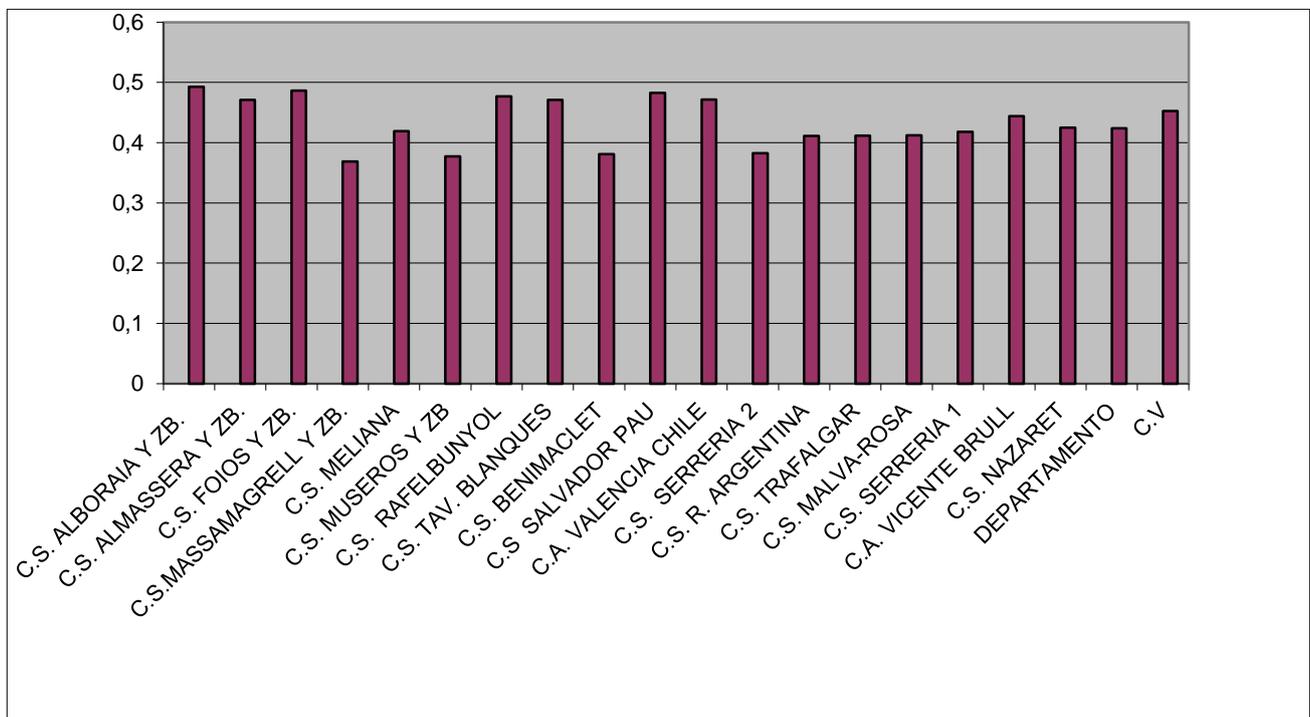
C.S. RAFELBUNYOL	2,10%
C.S. TAV. BLANQUES	5,84%
C.S. BENIMACLET	2,39%
C.S. SALVADOR PAU	7,01%
C.A. VALENCIA CHILE	13,24%
C.S. SERRERIA 2	2,52%
C.S. R. ARGENTINA	3,82%
C.S. TRAFALGAR	2,83%
C.S. MALVA-ROSA	1,40%
C.S. SERRERIA 1	4,27%
C.A. VICENTE BRULL	0,15%
C.S. NAZARET	3,38%
DEPARTAMENTO	4,98%
C.V	3,72%



CONTROL FACTORES DE RIESGO CV (42,91)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	49,28%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	47,10%
C.S. FOIOS Y ZB.	48,62%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	36,88%
C.S. MELIANA	41,92%
C.S. MUSEROS Y ZB	37,70%
C.S. RAFELBUNYOL	47,67%

C.S. TAV. BLANQUES	47,11%
C.S. BENIMACLET	38,11%
C.S. SALVADOR PAU	48,25%
C.A. VALENCIA CHILE	47,18%
C.S. SERRERIA 2	38,28%
C.S. R. ARGENTINA	41,13%
C.S. TRAFALGAR	41,15%
C.S. MALVA-ROSA	41,22%
C.S. SERRERIA 1	41,80%
C.A. VICENTE BRULL	44,40%
C.S. NAZARET	42,49%
DEPARTAMENTO	42,37%
C.V	45,27%



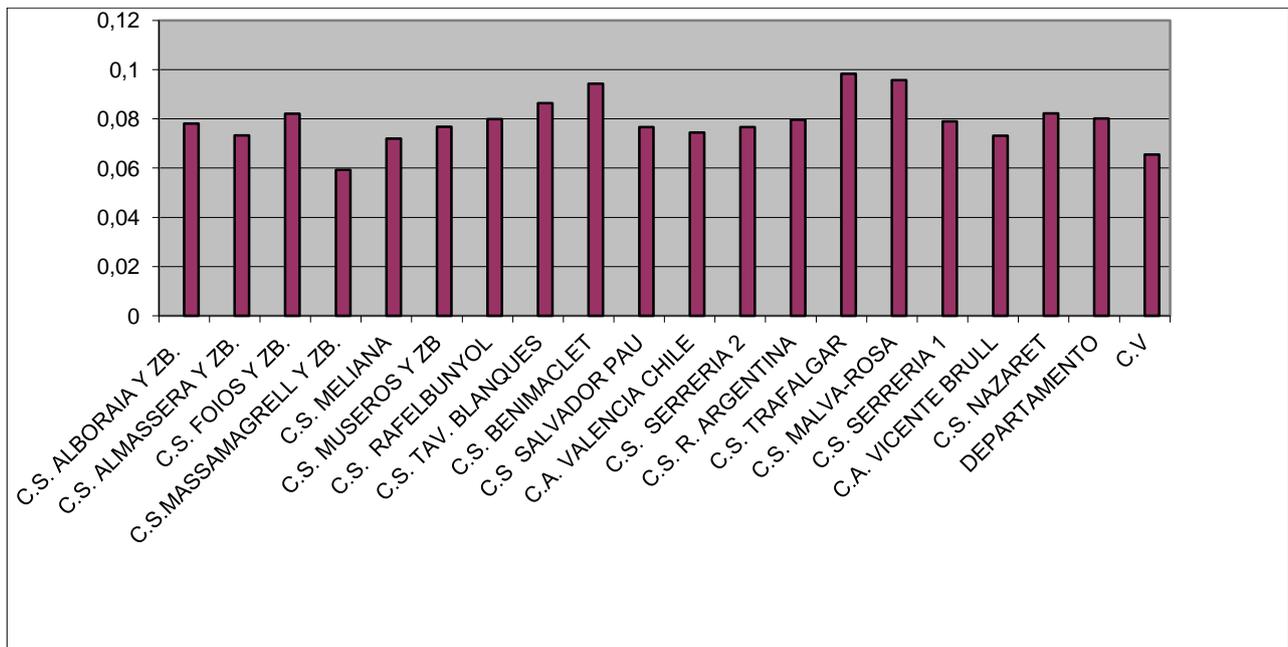
CONTROL DIABETES MELLITUS

C.S. ALBORAIA Y ZB.	71,1
C.S. ALMASSERA Y ZB.	73,3
C.S. FOIOS Y ZB.	71,5
C.S. MASSAMAGRELL Y ZB.	65,6
C.S. MELIANA	68,4
C.S. MUSEROS Y ZB.	66,8
C.S. RAFELBUNYOL	66,1

C.S. TAV. BLANQUES	73,0
C.S. BENIMACLET	64,6
C.S. SALVADOR PAU	71,5
C.A. VALENCIA CHILE	63,7
C.S. SERRERIA 2	68,9
C.S. R. ARGENTINA	66,7
C.S. TRAFALGAR	68,7
C.S. MALVA-ROSA	66,5
C.S. SERRERIA 1	64,7
C.A. VICENTE BRULL	67,8
C.S. NAZARET	67,9
DEPARTAMENTO	
C.V	

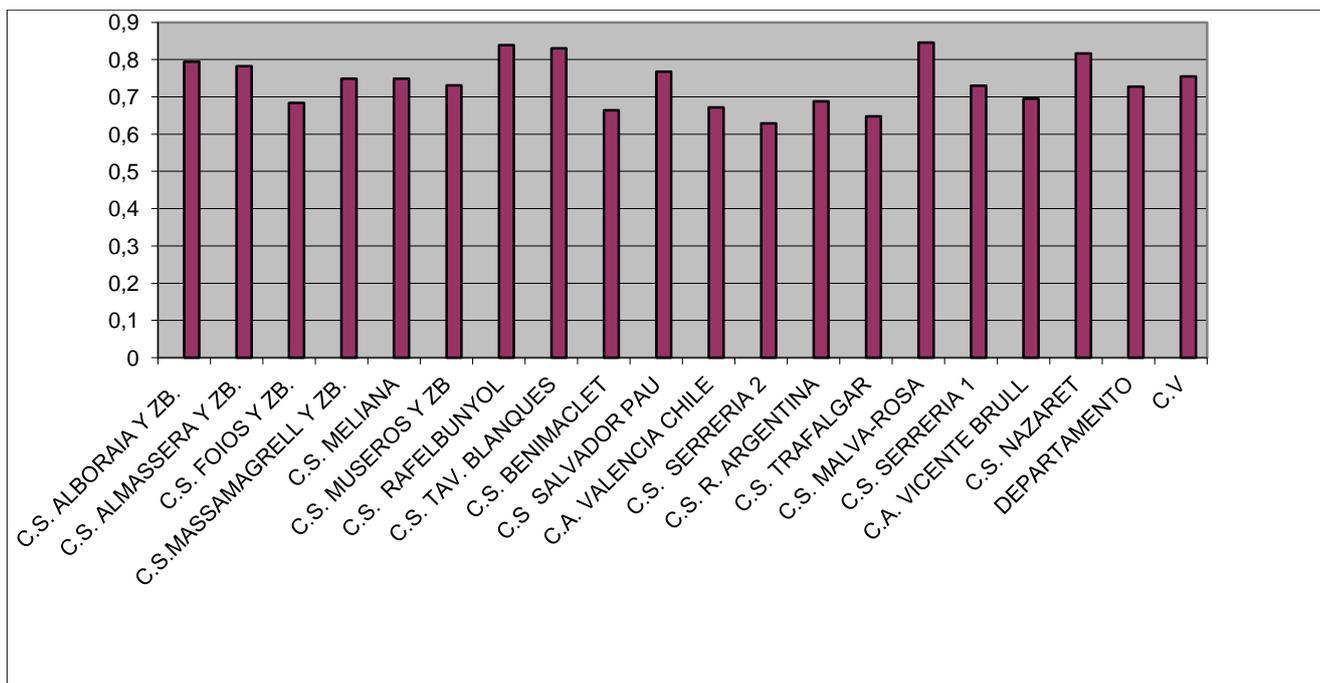
DERIVACION PRESENCIAL A ATENCION ESPECIALIZADA (7,9)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	7,80%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	7,33%
C.S. FOIOS Y ZB.	8,21%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	5,93%
C.S. MELIANA	7,20%
C.S. MUSEROS Y ZB	7,68%
C.S. RAFELBUNYOL	7,99%
C.S. TAV. BLANQUES	8,63%
C.S. BENIMACLET	9,43%
C.S. SALVADOR PAU	7,66%
C.A. VALENCIA CHILE	7,44%
C.S. SERRERIA 2	7,67%
C.S. R. ARGENTINA	7,96%
C.S. TRAFALGAR	9,83%
C.S. MALVA-ROSA	9,57%
C.S. SERRERIA 1	7,90%
C.A. VICENTE BRULL	7,32%
C.S. NAZARET	8,21%
DEPARTAMENTO	8,01%
C.V	6,55%



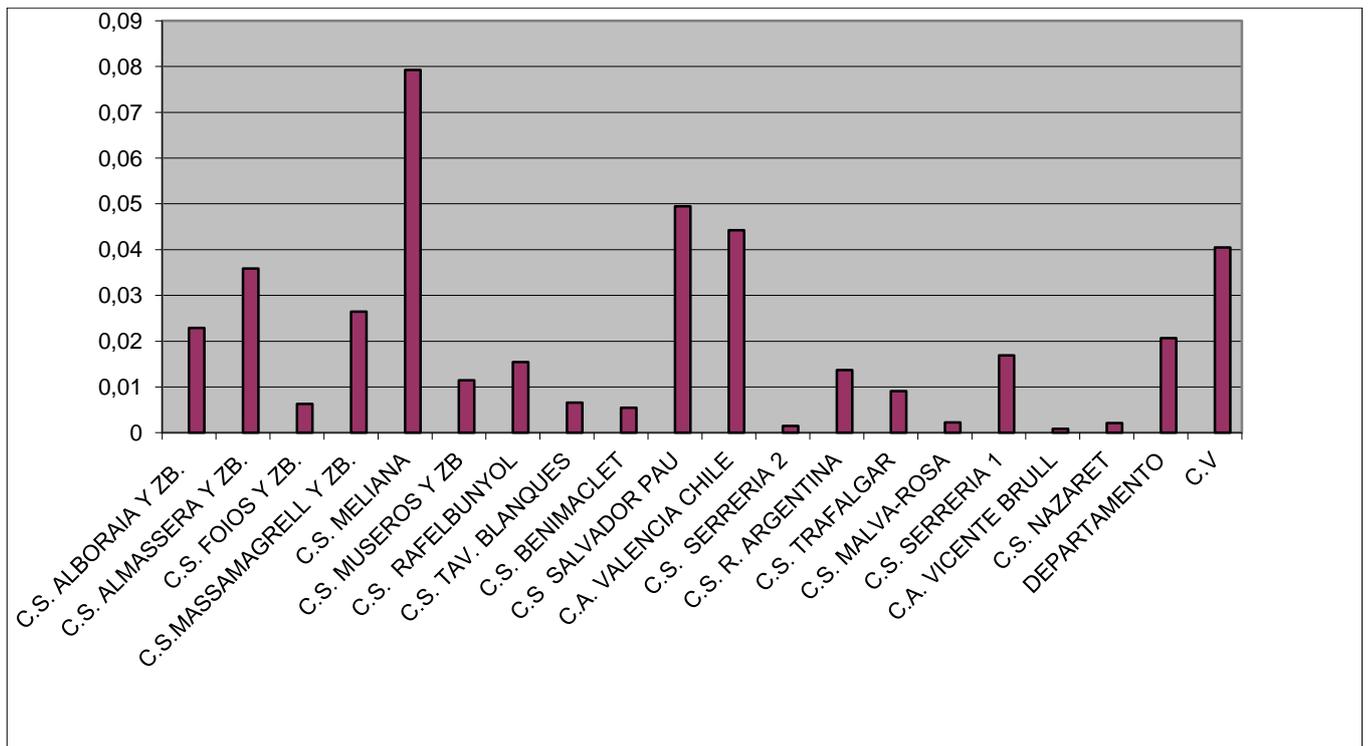
DEMORA EN CITA < 2 DIAS (81%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	79,40%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	78,23%
C.S. FOIOS Y ZB.	68,39%
C.S. MASSAMAGRELL Y ZB.	74,89%
C.S. MELIANA	74,89%
C.S. MUSEROS Y ZB.	73,06%
C.S. RAFELBUNYOL	83,84%
C.S. TAV. BLANQUES	83,04%
C.S. BENIMACLET	66,39%
C.S. SALVADOR PAU	76,78%
C.A. VALENCIA CHILE	67,16%
C.S. SERRERIA 2	62,91%
C.S. R. ARGENTINA	68,77%
C.S. TRAFALGAR	64,74%
C.S. MALVA-ROSA	84,54%
C.S. SERRERIA 1	73,00%
C.A. VICENTE BRULL	69,52%
C.S. NAZARET	81,65%
DEPARTAMENTO	72,73%
C.V	75,50%



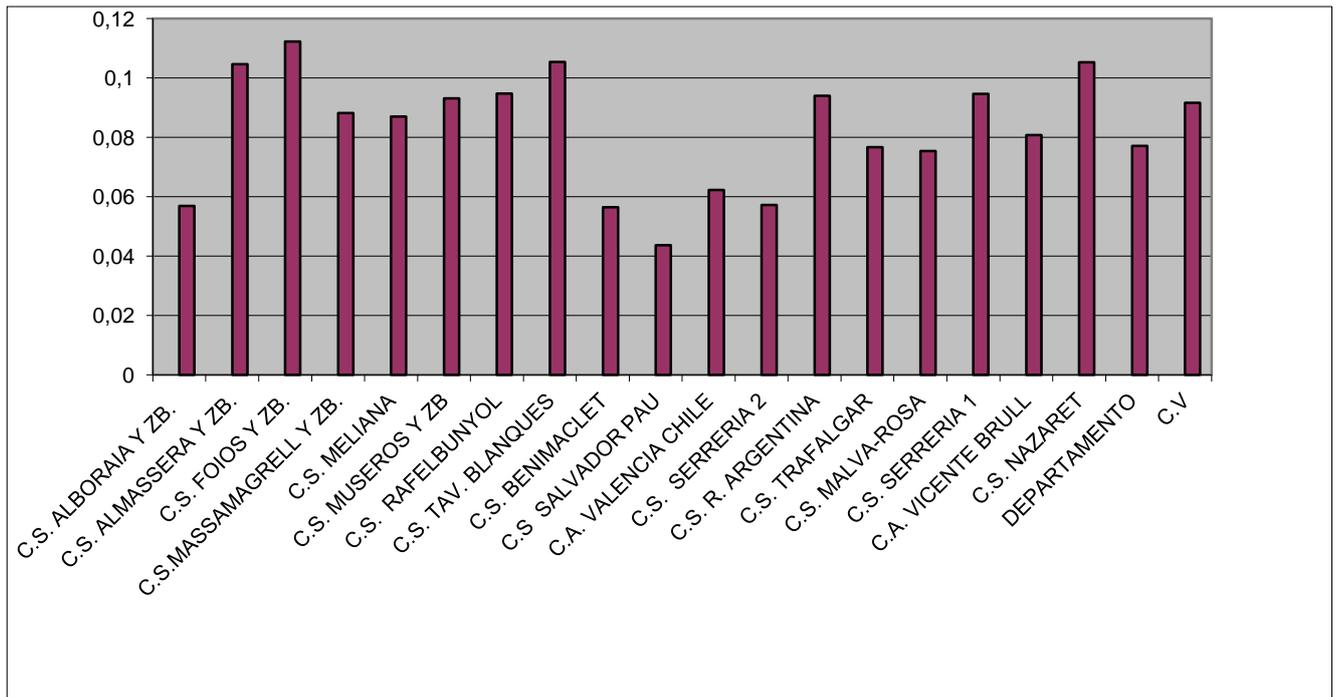
CRIBADO UNIVERSAL VIOLENCIA DE GÉNERO (5%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	2,29%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	3,59%
C.S. FOIOS Y ZB.	0,63%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	2,64%
C.S. MELIANA	7,92%
C.S. MUSEROS Y ZB	1,15%
C.S. RAFELBUNYOL	1,54%
C.S. TAV. BLANQUES	0,66%
C.S. BENIMACLET	0,55%
C.S SALVADOR PAU	4,95%
C.A. VALENCIA CHILE	4,42%
C.S. SERRERIA 2	0,15%
C.S. R. ARGENTINA	1,37%
C.S. TRAFALGAR	0,91%
C.S. MALVA-ROSA	0,22%
C.S. SERRERIA 1	1,69%
C.A. VICENTE BRULL	0,08%
C.S. NAZARET	0,21%
DEPARTAMENTO	2,07%
C.V	4,05%



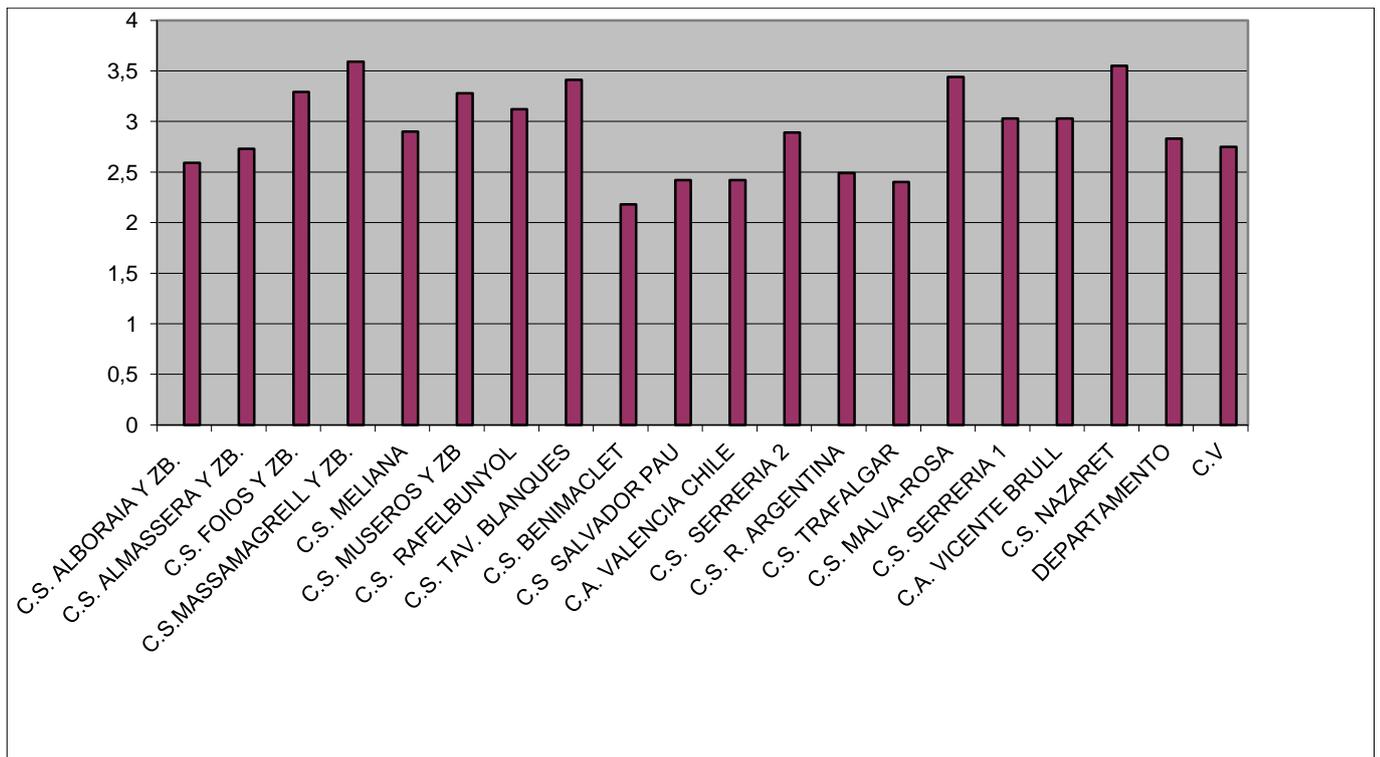
HIPERFRECUENTACIÓN. UTILIZACIÓN ADECUADA DE LAS CONSULTAS EN AP (1,36)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	5,69%
C.S. ALMASSERA Y ZB.	10,47%
C.S. FOIOS Y ZB.	11,23%
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	8,82%
C.S. MELIANA	8,70%
C.S. MUSEROS Y ZB	9,32%
C.S. RAFELBUNYOL	9,48%
C.S. TAV. BLANQUES	10,54%
C.S. BENIMACLET	5,65%
C.S. SALVADOR PAU	4,37%
C.A. VALENCIA CHILE	6,23%
C.S. SERRERIA 2	5,73%
C.S. R. ARGENTINA	9,40%
C.S. TRAFALGAR	7,67%
C.S. MALVA-ROSA	7,54%
C.S. SERRERIA 1	9,46%
C.A. VICENTE BRULL	8,08%
C.S. NAZARET	10,53%
DEPARTAMENTO	7,71%
C.V	9,16%



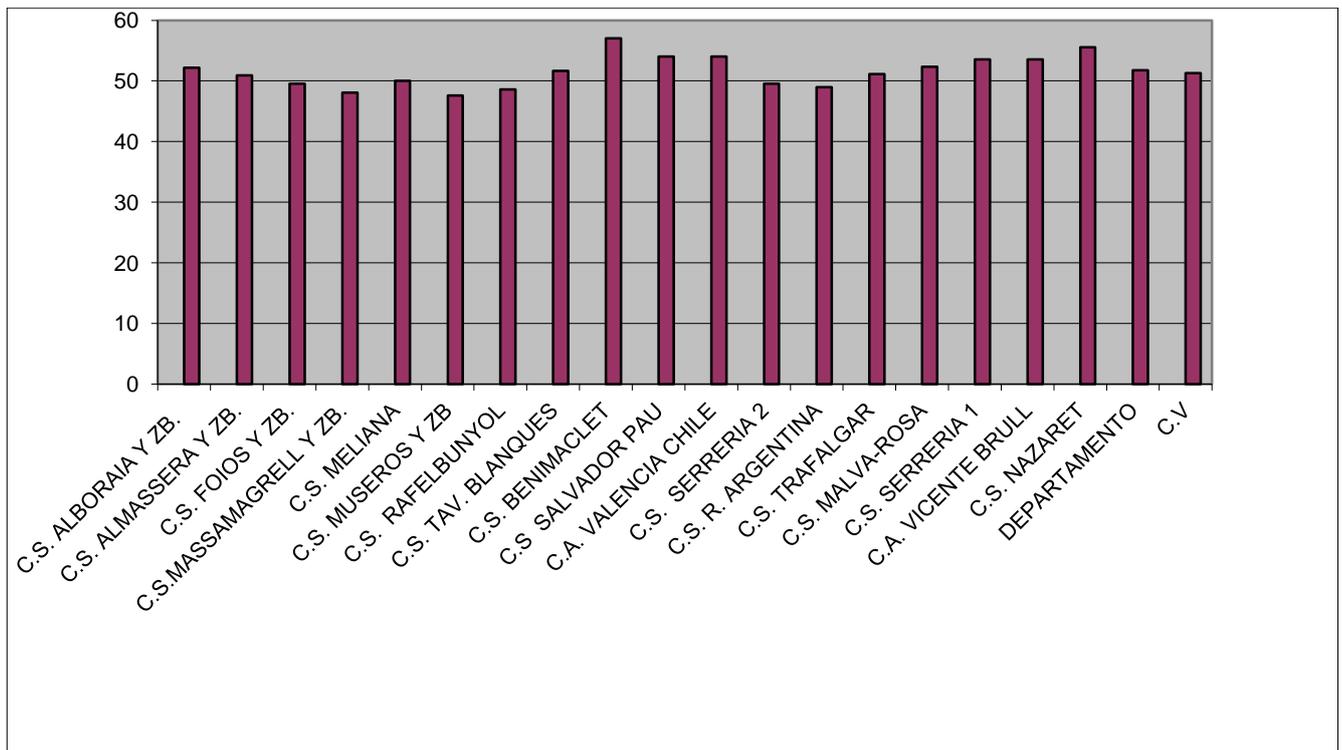
ÍNDICE DE AUSENCIA. SEGUIMIENTO ADECUADO DE IT (2,40%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	2,59
C.S. ALMASSERA Y ZB.	2,73
C.S. FOIOS Y ZB.	3,29
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	3,59
C.S. MELIANA	2,9
C.S. MUSEROS Y ZB	3,28
C.S. RAFELBUNYOL	3,12
C.S. TAV. BLANQUES	3,41
C.S. BENIMACLET	2,18
C.S. SALVADOR PAU	2,42
C.A. VALENCIA CHILE	2,42
C.S. SERRERIA 2	2,89
C.S. R. ARGENTINA	2,49
C.S. TRAFALGAR	2,4
C.S. MALVA-ROSA	3,44
C.S. SERRERIA 1	3,03
C.A. VICENTE BRULL	3,03
C.S. NAZARET	3,55
DEPARTAMENTO	2,83
C.V	2,75



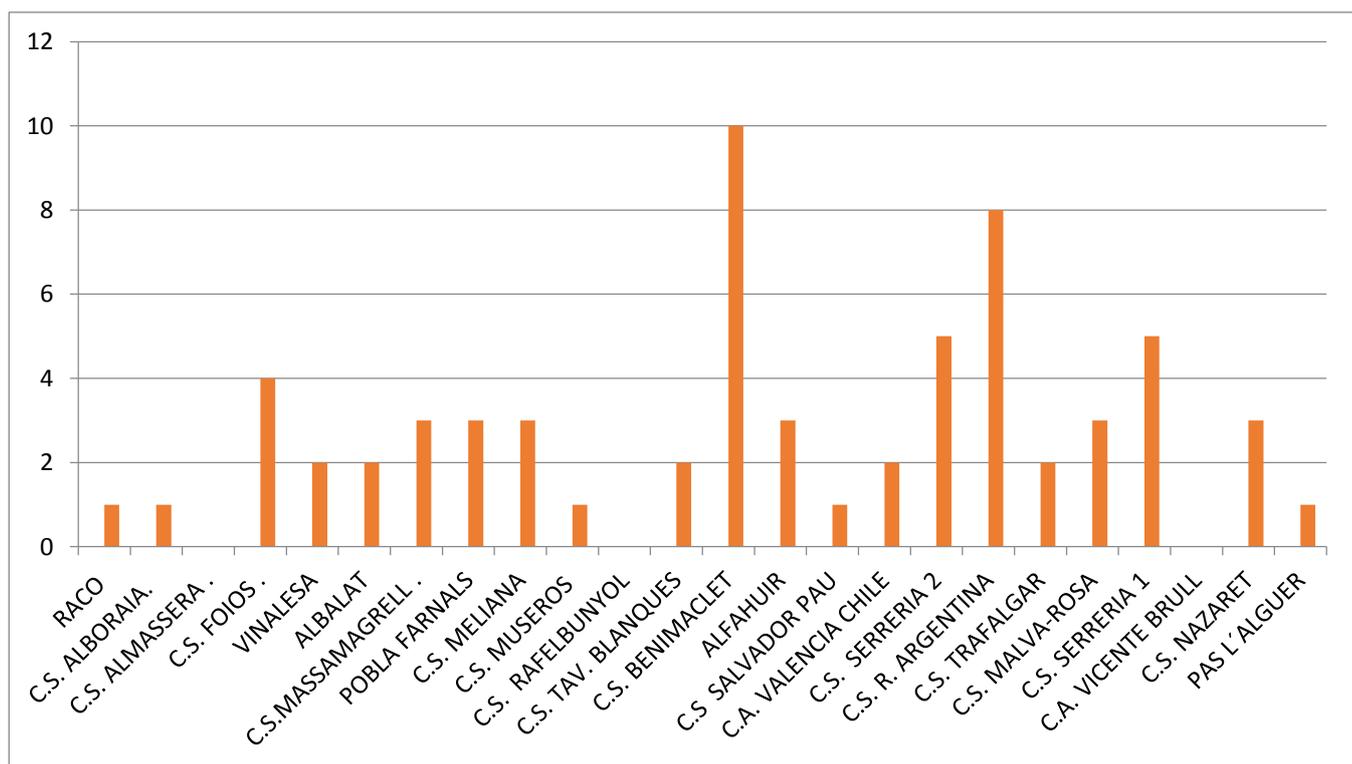
DURACIÓN DE IT ADECUADA A ESTÁNDARES (53,29%)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	52,19
C.S. ALMASSERA Y ZB.	50,92
C.S. FOIOS Y ZB.	49,55
C.S. MASSAMAGRELL Y ZB.	48,08
C.S. MELIANA	50
C.S. MUSEROS Y ZB.	47,59
C.S. RAFELBUNYOL	48,59
C.S. TAV. BLANQUES	51,67
C.S. BENIMACLET	57,05
C.S. SALVADOR PAU	54,03
C.A. VALENCIA CHILE	54,03
C.S. SERRERIA 2	49,54
C.S. R. ARGENTINA	48,99
C.S. TRAFALGAR	51,14
C.S. MALVA-ROSA	52,34
C.S. SERRERIA 1	53,56
C.A. VICENTE BRULL	53,56
C.S. NAZARET	55,54
DEPARTAMENTO	51,76
C.V	51,29



INDICE SINTÉTICO DE QUEJAS POR TRATO (30,75)

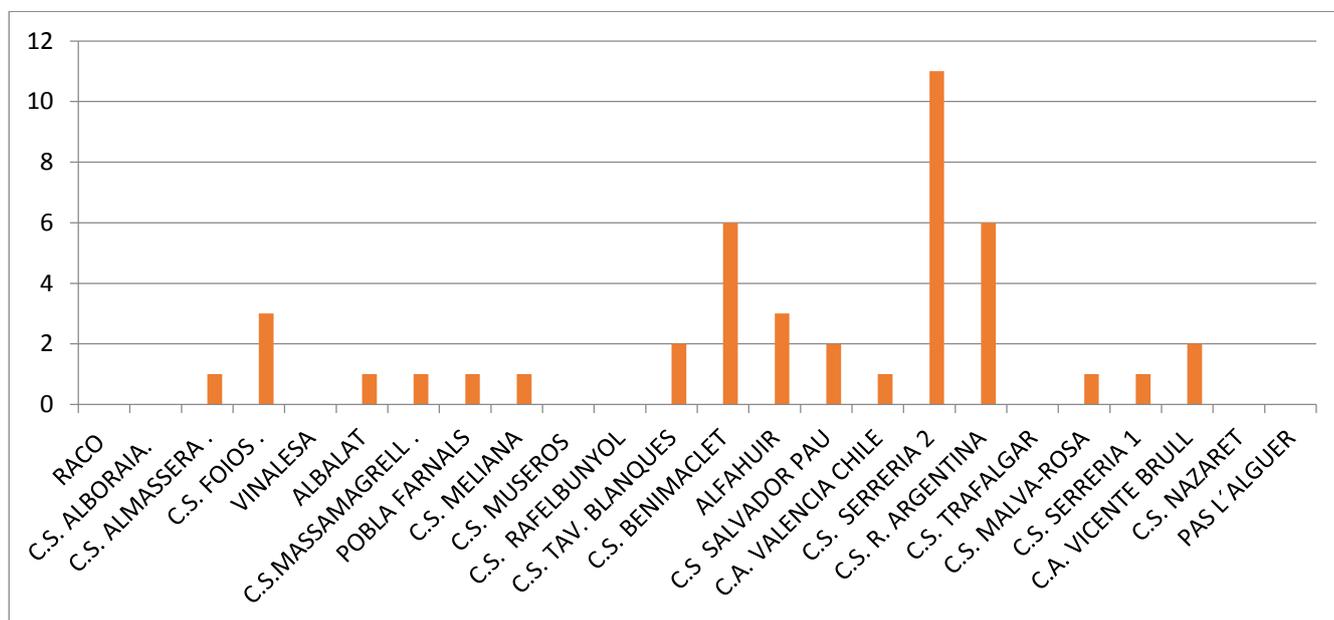
RACO	1
C.S. ALBORAIA.	1
C.S. ALMASSERA .	0
C.S. FOIOS .	4
VINALESA	2
ALBALAT	2
C.S.MASSAMAGRELL .	3
POBLA FARNALS	3
C.S. MELIANA	3
C.S. MUSEROS	1
C.S. RAFELBUNYOL	0
C.S. TAV. BLANQUES	2
C.S. BENIMACLET	10
ALFAHUIR	3
C.S SALVADOR PAU	1
C.A. VALENCIA CHILE	2
C.S. SERRERIA 2	5
C.S. R. ARGENTINA	8
C.S. TRAFALGAR	2
C.S. MALVA-ROSA	3
C.S. SERRERIA 1	5
C.A. VICENTE BRULL	0
C.S. NAZARET	3
PAS L'ALGUER	1



INDICE SINTÉTICO DE QUEJAS POR DEMORA

RACO	0
C.S. ALBORAIA.	0
C.S. ALMASSERA .	1
C.S. FOIOS .	3
VINALESA	0
ALBALAT	1
C.S.MASSAMAGRELL .	1
POBLA FARNALS	1
C.S. MELIANA	1
C.S. MUSEROS	0
C.S. RAFELBUNYOL	0
C.S. TAV. BLANQUES	2
C.S. BENIMACLET	6
ALFAHUIR	3
C.S SALVADOR PAU	2
C.A. VALENCIA CHILE	1
C.S. SERRERIA 2	11
C.S. R. ARGENTINA	6
C.S. TRAFALGAR	0
C.S. MALVA-ROSA	1
C.S. SERRERIA 1	1
C.A. VICENTE BRULL	2

C.S. NAZARET	0
PAS L'ALGUER	0



DIAS TRANSCURRIDOS ENTRE COMUNICACIÓN SANGRE OCULTA + Y SU COMUNICACIÓN EN AP

C.S. ALBORAIA Y ZB.	16
C.S. ALMASSERA Y ZB.	16
C.S. FOIOS Y ZB.	16
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	16
C.S. MELIANA	16
C.S. MUSEROS Y ZB	16
C.S. RAFELBUNYOL	16
C.S. TAV. BLANQUES	16
C.S. BENIMACLET	16
C.S. SALVADOR PAU	16
C.A. VALENCIA CHILE	16
C.S. SERRERIA 2	16
C.S. R. ARGENTINA	16
C.S. TRAFALGAR	16
C.S. MALVA-ROSA	16
C.S. SERRERIA 1	16
C.A. VICENTE BRULL	16
NAZARET	16

FACTURACIÓN

C.S. ALBORAIA Y ZB.	81,13
---------------------	-------

C.S. ALMASSERA Y ZB.	81,13
C.S. FOIOS Y ZB.	81,13
C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	81,13
C.S. MELIANA	81,13
C.S. MUSEROS Y ZB	81,13
C.S. RAFELBUNYOL	81,13
C.S. TAV. BLANQUES	81,13
C.S. BENIMACLET	81,13
C.S SALVADOR PAU	81,13
C.A. VALENCIA CHILE	81,13
C.S. DE A SERRERIA 2	81,13
C.A. L'ALGUER	81,13
C.S. R. ARGENTINA	81,13
C.S. TRAFALGAR	81,13
C.S. MALVA-ROSA	81,13
C.S. SERRERIA 1	81,13
C.A. VICENTE BRULL	81,13
C.S. NAZARET	81,13

ÍNDICE SINTÉTICO CALIDAD SIP (META 70%)

RACO	66,67
PATACONA	0
PORT SAPLAYA	0
ABORAIA	97,72
ALMASSERA	100
BONREPOS	100
FOIOS.	66,67
ALBALAT SORELLS	66,67
VINALES	66,67
MASSAMAGRELL	66,67
Bº MAGDALENA	66,67
POBLA F PLAYA	93,74
POBLA FARNALS	66,67
MELIANA	66,67
MUSEROS	33,33
MASSALFASSAR	100
ALBUIXECH	33,33
RAFELBUNYOL	100
TAV BLANQUES	66,67
BENIMACLET	100
ALFAHUIR CS	100
SDOR PAU	66,67
CHILE	66,67
S 2	100
R. ARGENTINA	66,67
TRAFALGAR	100
MALVARROSA	100
S 1	100

VTE BRULL	33,33
NAZARET	100
DTO	66,67

2.5.2. POR CPA

CALCULO RIESGO CV (META 3,70%)

MF1	6,2
MF6	8,13
MF9	0,3
MF11	1,04
MF3-1	5,78
MF13	32,7
MF18	8,72
MF8	0,35
MF14	0,17
MF10	0
MF5	15,18
MF7	0,38
MF3	2,83

CONTROL FACTORES RIESGO CV (META 54%)

MF1	52,3
MF6	60,14
MF9	60,27
MF11	33,27
MF3-1	57,43
MF13	64,76
MF18	59,18
MF8	39,3
MF14	30,34
MF10	41,07
MF5	60,19
MF7	31,81
MF3	51,29

% DERIVACION ESPECIALIZADA (META 7,80)

MF1	9
MF6	6,99
MF9	6,51
MF11	9,28
MF3-1	6,98
MF13	5,62
MF18	6,31

MF8	9,79
MF14	7,88
MF10	7,47
MF5	8,72
MF7	9,18
MF3	11,81

DEMORA EN CITACION < 2 DIAS (META 81,7%)

MF1	70,76
MF6	89,84
MF9	75,94
MF11	84,28
MF3-1	77,03
MF13	85,63
MF18	81,58
MF8	69,28
MF14	72,17
MF10	80,25
MF5	68,45
MF7	84,06
MF3	80,92

COBERTURA CRIBADO UNIVERSAL VIOLENCIA GENERO (META 5%)

MF1	4,95
MF6	4,95
MF9	4,95
MF11	4,95
MF3-1	4,95
MF13	4,95
MF18	4,95
MF8	4,95
MF14	4,95
MF10	4,95
MF5	4,95
MF7	4,95
MF3	0,91

USO ADECUADO CONSULTAS AP (1,36%)

MF1	4,82
MF6	4,26
MF9	2,3
MF11	4,84
MF3-1	5,12
MF13	3,04
MF18	2,39
MF8	5,14
MF14	9,18

MF10	3,43
MF5	3,17
MF7	6,39
MF3	3,3

SEGUIMIENTO ADECUADO DE IT (2,40)

MF1	3,60
MF6	3,11
MF9	2,53
MF11	2,65
MF3-1	2,31
MF13	2,47
MF18	2,58
MF8	3,68
MF14	2,38
MF10	1,91
MF5	2,78
MF7	2,65
MF3	2,31

DURACION IT VERSUS ESTÁNDAR (53,20%)

MF1	50,55
MF6	48,05
MF9	40,28
MF11	56,7
MF3-1	57,14
MF13	57,41
MF18	78,31
MF8	44,55
MF14	58,02
MF10	52,81
MF5	55,71
MF7	53,23
MF3	57,14

2.6. RESULTADOS INDICADORES PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

2.6.1.- RESULTADOS AG POR ZONAS (% ALCANZADO)

C.S. ALBORAIA Y ZB.	80,84
C.S. ALMASSERA Y ZB.	26,26
C.S. FOIOS Y ZB.	16,13

C.S.MASSAMAGRELL Y ZB.	6,77
C.S. MELIANA	23,26
C.S. MUSEROS Y ZB	28,39
C.S. RAFELBUNYOL	7,10
C.S. TAV. BLANQUES	34,32
C.S. BENIMACLET	58,10
ALFAHUIR	81,94
C.S SALVADOR PAU	91,61
C.A. VALENCIA CHILE	41,61
C.S. SERRERIA 2	30,45
C.S. R. ARGENTINA	87,42
C.S. TRAFALGAR	19,68
C.S. MALVA-ROSA	9,00
C.S. SERRERIA 1	65,05
C.A. VICENTE BRULL	30,10
C.S. NAZARET	80,32
DEPARTAMENTO	
C.V	

2.6.2.- RESULTADOS POR CPA

2.6.2.1.- GANAR EN SALUD. CONTROL DIABETES

MF1	68,7
MF6	73,9
MF9	75,6
MF11	72,8
MF13	74
MF18	74,8
MF8	71,6
MF14	58,3
MF10	60,2
MF5	78,8
MF7	67,9
MF3	78,9

2.6.2.2.- GANAR EN SALUD. % ATB INADECUADOS EN INF RESPIRATORIA

MF1	2,0
MF6	5,3
MF9	6,7
MF11	6,3
MF13	3,8
MF18	13,5

MF8	11,3
MF14	6,9
MF10	29,9
MF5	18,7
MF7	12,1
MF3	23,4

2.6.2.3.- GANAR EN SALUD. % PACIENTES CARDIOPATIA ISQUEMICA 4SGT

MF1	51,9
MF6	48,5
MF9	41,2
MF11	41,7
MF13	36,8
MF18	64,7
MF8	47,6
MF14	52,2
MF10	53,3
MF5	48,6
MF7	37,0
MF3	32,1

2.6.2.4.- MEJORAR UTILIZACION DE RECURSOS. PRECIO MEDIO POR RECETA

MF1	11,9
MF6	12,7
MF9	13,1
MF11	12,9
MF13	12,7
MF18	11,6
MF8	14,1
MF14	12,9
MF10	13,5
MF5	11,9
MF7	13,2
MF3	14,0

2.6.2.5.- MEJORAR UTILIZACIÓN DE RECURSOS. ADECUAR CONSUMO MEDICAMENTOS (FIX)

MF1	-59,6
MF6	-35,2

MF9	-76,3
MF11	40,7
MF13	32,8
MF18	-37,9
MF8	21,3
MF14	33,4
MF10	-13,5
MF5	-84,5
MF7	86,7
MF3	51,7

2.6.2.6.- MEJORAR UTILIZACIÓN DE RECURSOS. % BIOSIMILARES RECETA DDD

MF1	0,9
MF6	3,0
MF9	5,5
MF11	3,7
MF13	0
MF18	0,5
MF8	0
MF14	2,4
MF10	0
MF5	3,0
MF7	4,6
MF3	0

2.6.2.7.- MEJORAR UTILIZACION RECURSOS. EFICIENCIA CONTROL DM. EUROS POR PACIENTE CONTROLADO

MF1	330,3
MF6	307,5
MF9	585,7
MF11	422,7
MF13	374,0
MF18	221,7
MF8	499,6
MF14	437,2
MF10	282,7
MF5	295,1
MF7	371,5
MF3	485,7

2.6.2.8.- MEJORAR UTILIZACIÓN DE RECURSOS. GASTO PACIENTE DM NO CONTROLADO

MF1	367,7
MF6	589,9
MF9	390,2
MF11	847,9
MF13	878,5
MF18	327,8
MF8	897,3
MF14	506,1
MF10	450,3
MF5	832,7
MF7	619,9
MF3	870,4

2.6.3.8.- INFORME SINTETICO DE CALIDAD. OMEPRAZOL VS IBP

MF1	86,1
MF6	86,3
MF9	87,9
MF11	72,0
MF13	91,1
MF18	92,1
MF8	80,7
MF14	76,2
MF10	91,0
MF5	81,8
MF7	78,4
MF3	68,5

2.6.3.9.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. METFORMINA MONOTERAPIA

MF1	51,5
MF6	80,3
MF9	73,5
MF11	72,5
MF13	68,0
MF18	82,4
MF8	59,6
MF14	74,2
MF10	83,8
MF5	60,3
MF7	69,4
MF3	80,4

2.6.3.10.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. NAPROXENO-IBUPROFENO VS AINE

MF1	33,0
MF6	38,0
MF9	33,9
MF11	27,8
MF13	33,1
MF18	44,0
MF8	43,3
MF14	28,7
MF10	25,7
MF5	36,9
MF7	32,7
MF3	30,4

2.6.3.11.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. MORFINA VS OPIOIDE POTENTE

MF1	0,5
MF6	2,0
MF9	1,7
MF11	2,7
MF13	15,7
MF18	17,8
MF8	0,4
MF14	0,0
MF10	0,2
MF5	0,3
MF7	1,1
MF3	0,0

2.6.3.12.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. % AB ESPECTRO REDUCIDO

MF1	19,2
MF6	13,6
MF9	19,2
MF11	11,0
MF13	13,2
MF18	16,5
MF8	15,3
MF14	16,0
MF10	18,2
MF5	21,5

MF7	14,7
MF3	17,7

2.6.3.13.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. ISRS VS TOTAL ANTIDEPRESIVOS 2ª GENERACIÓN

MF1	77,4
MF6	63,8
MF9	68,4
MF11	72,6
MF13	74,5
MF18	77,9
MF8	66,1
MF14	71,8
MF10	69,7
MF5	77,1
MF7	77,8
MF3	69,4

2.6.3.14.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. ALENDRONATO VS MEDICAMENTOS OSTEOPOROIS

MF1	24,9
MF6	38,9
MF9	28,3
MF11	15,3
MF13	20,8
MF18	41,6
MF8	13,1
MF14	19,8
MF10	20,9
MF5	30,3
MF7	20,7
MF3	7,9

2.6.3.15.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. ATOR-SIMVASTATINA VS C10AA

MF1	58,5
MF6	54,5
MF9	62,4
MF11	59,6
MF13	61,8
MF18	67,1
MF8	42,7

MF14	53,8
MF10	71,4
MF5	55,9
MF7	65,4
MF3	50,8

2.6.3.16.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. ATOR-SIMVASTATINA VS C10A

MF1	53,6
MF6	50,9
MF9	57,9
MF11	52,4
MF13	54,4
MF18	61,7
MF8	39,2
MF14	46,4
MF10	68,1
MF5	49,9
MF7	60,9
MF3	39,2

2.6.3.17.- INFORME SINTÉTICO DE CALIDAD. UTILIZACIÓN ÓPTIMA MEDICAMENTOS PAT PREV

MF1	64,7
MF6	78,5
MF9	76,9
MF11	70,4
MF13	75,2
MF18	83,5
MF8	64,4
MF14	71,8
MF10	84,5
MF5	67,2
MF7	72,0
MF3	71,8

2.6.3.18.- INDICE SINTETICO UTILIZACIÓN. DHD ANTIBIÓTICOS

MF1	21,6
MF6	14,6
MF9	13,9
MF11	17,8
MF13	15,1

MF18	13,9
MF8	18,0
MF14	20,6
MF10	20,6
MF5	20,9
MF7	22,8
MF3	21,2

2.6.3.19.- INDICE SINTETICO UTILIZACIÓN. DHD AINE

MF1	31,1
MF6	25,5
MF9	20,5
MF11	30,0
MF13	20,9
MF18	18,9
MF8	19,6
MF14	37,7
MF10	18,9
MF5	18,9
MF7	35,3
MF3	21,9

2.6.3.20.- INDICE SINTETICO UTILIZACIÓN. DHD ANTIULCEROSOS

MF1	128,4
MF6	96,1
MF9	93,3
MF11	128,4
MF13	123,1
MF18	100,9
MF8	119,3
MF14	142,1
MF10	90,7
MF5	122,4
MF7	156,7
MF3	133,9

2.6.3.21.- INDICE SINTETICO UTILIZACIÓN. DHD ANTIDEPRESIVOS SD POR MORBILIDAD

MF1	79,7
MF6	83,7
MF9	78,4
MF11	102,5

MF13	104,6
MF18	85,3
MF8	78,8
MF14	81,9
MF10	69,0
MF5	70,9
MF7	107,7
MF3	72,4

2.6.3.22.- INDICE SINTETICO UTILIZACIÓN. DHD ANSIO HIPNO SD POR MORBILIDAD

MF1	121,5
MF6	104,6
MF9	64,0
MF11	117,7
MF13	109,4
MF18	84,2
MF8	109,0
MF14	117,9
MF10	89,5
MF5	82,8
MF7	164
MF3	107,6

3.- ACTIVIDAD DOCENTE

3.1.- ACTIVIDAD DOCENTE ORGANIZADA EN EL CENTRO

3.1.1.- CALENDARIO DE SESIONES DE FORMACION EN EL CENTRO DE SALUD (clínicas, bibliográficas, etc.) ULTIMO AÑO

FECHA	TITULO	PONENTE
20/01/17	ATENCION AL PACIENTE CON ECA	MF13
27/01/17	ESTEATOSIS HEPATICA	MF3-1
03/02/17	CASO CLINICO TEP	MF6
10/02/17	TEMBLOR	MF7
17/02/17	DESPRESCRIPCIÓN	MF18
10/03/17	POLIMIALGIA REUMATICA	MF5
24/02/17	DEBATE EN PSIQUIATRIA	MF10
31/03/17	EOSINIOFILIA	MF8
07/04/17	MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA	MF13
28/04/17	GARRAPATA	MF1
28/04/17	RADIOLOGIA	MF6
05/05/17	PEAK-FLOW METER	MF9
18/05/17	EVOLUCION TECNOLOGICA MPRE 3	E.S (externo)
23/06/17	SIMULACIÓN EN EDUCACIÓN MÉDICA	MF3
29/09/17	PRESCRPCION DIFERIDA DE AB EN IR	MF6
6/10/17	MANEJO DEL PACIENTE DM CON FG<45	MF18
20/10/17	GAMMAPATÍAS MONOCLONALES	MF7
27/10/17	HEMOPTISIS	MF5
03/11/17	ESTUDIO PSICOPATOLOGICO DEL DIBUJO	MF10
07/11/17	FERTILIAD/INFERTIMLIDAD (M+ENF)	M. M (externo)
10/11/17	ACIDOSIS TUBULAR. NRFROPATIA DIABETICA	MF8
24/11/17	XEROSTOMIA	MF11

3.2.- ASISTENCIA A CURSOS Y JORNADAS

Los siguientes profesionales aportan la siguiente información:

CURSOS REALIZADOS Y ASISTENCIA A JORNADAS

P1:

- ✓ Asistencia al “I Congreso de Atención Primaria de la Comunitat Valenciana. La integración en Atención Primaria suma a favor de la comunidad, celebrada en Valencia el 6 de abril de 2017, organizada por la SEMFyC.
- ✓ Asistencia a las “IX Jornada Universitaria de Avances en Medicina del Sueño Pediátrica en Atención Primaria”, celebrada en Valencia el 12 de mayo de 2017.
- ✓ Realización del curso online “Oftalmología y ORL pediátricas”, dentro del Plan de Formación de la EVES, celebrado en el Campus virtual de la EVES del 5 de junio al 4 de julio de 2017. Asistencia a la “IV Jornada de Lactancia Materna” del Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa, celebrado en

Valencia el 3 de octubre de 2017.

- ✓ Asistencia a la “IX Jornada de Actualización en Nutrición Infantil”, celebrada en Valencia el 17 de noviembre de 2017, organizado por la Sociedad Valenciana de Pediatría.

P4:

- ✓ Curso Fuentes y Recursos de la información. INCLIVA.
- ✓ El pediatra y el maltrato infantil.
- ✓ VIII Curso de Actualización Pediátrica. Hospital Casa Salud.
- ✓ Guía de Manejo del Asma en el paciente pediátrico.
- ✓ XVIII Jornadas de vacunas en Atención Primaria.
- ✓ Neumología Infantil y Pediatría de AP.

P3:

- ✓ XXII Curso Avances Pediatría, sábados 14/01-11/03, Valencia.
- ✓ Dermopediatrics XIV edición , 31/03, Barcelona.
- ✓ Programa APAP, 27/03, Valencia.
- ✓ VIII Curso Actualización Pediatría HUC La Salud, 30-31/03, Valencia.
- ✓ Jornada Violencia Entorno Escolar Departamento H.Clínico/ H.Malvarrosa , 20/09, Valencia.
- ✓ XVIII Jornadas Vacunas A.P., 26-27/10, Valencia.
- ✓ IV Jornada Lactancia Materna Departamento H.Clínico/H.Malvarrosa, 14/11, Valencia.
- ✓ Neumología Infantil y Pediatría A.P. Departamento H.Clínico/H.Malvarrosa, 14/11, Valencia.
- ✓ IX Jornada de Actualización en Nutrición Infantil, 17/11, Valencia
- ✓ Curso Mindfulness EVES presencial, 24 hrs. Lectivas, 5/10-30/11, Valencia.
- ✓ Actualización Endocrinología Pediátrica EVES on-line, 20 hrs lectivas,16/10-14/11, Valencia

MF3:

- ✓ 22ª Reunión Seh-Ielha marzo 2017
- ✓ Rotación por UHD (Unidad de Hospitalización Domiciliaria) diciembre 2017

MF6:

- ✓ "De la evidencia a la práctica clínica en urología". 30 horas lectivas. 2,2 créditos.
- ✓ Sexta jornada de actualización en vacunas-hospital Malva-Rosa, 22 junio de 2017

MF18:

- ✓ Rotatorio por UHD 13 al 17 de noviembre

MF13:

- ✓ Salud Local IV Edición (13 de marzo de 2017 – 16 de junio de 2017). Curso realizado en la modalidad “on-line” con una duración de 50 horas.
- ✓ Curso 11711901. Sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones de servicios y su aplicación en los servicios de salud pública. Nivel avanzado dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 23/10/2017 al 18/12/2017, con una duración de 40 horas lectivas.
- ✓ Máster en el manejo del paciente con DM2” equivalente a 60 créditos ECTS. Universidad Alcalá de Henares. Último curso.
- ✓ Taller de Planificación Anticipada de Decisiones (PAD) en la enfermedad avanzada. Total 11 horas
- ✓ Curso Plan Igualdad. EVES. 20 horas
- ✓ Curso 11711901 Sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones de servicios y su aplicación en los servicios de salud pública. Nivel avanzado dentro del Plan de Formación EVES, celebrado en Campus virtual de la EVES, del 23/10/2017 al 18/12/2017, con una duración de 40 horas lectivas.
- ✓ Curso Inteligencia Emocional. EVES. 20 horas

MF1:

- ✓ Salud Local IV Edición (13 de marzo de 2017 – 16 de junio de 2017). Curso realizado en la modalidad “on-line” con una duración de 50 horas.
- ✓ Formación general en prevención de riesgos laborales. EVES, 20 horas lectivas.

MF11:

- ✓ Curso de radiología torácica 13,7 créditos
- ✓ Curso de autoconcepción 3,8 créditos
- ✓ Curso de atención médica en diabetes 7,8 créditos

MF5:

- ✓ “Curso on line manejo de las arritmias en Atención Primaria” Organizado por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria. Celebrado desde octubre 2016 hasta enero 2017 con una duración de 60 horas no presenciales.
- ✓ “Abordaje del paciente con cronicidad compleja Organizado por la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y comunitaria del 7 de marzo hasta el 30 junio de 2017, con una duración de 50 horas lectivas.
- ✓ Programa APP 2017 Actualización en Atención Primaria, con nº expediente 07-AFOC-00553.3/2017 acreditada con 9 horas lectivas.
- ✓ Asistencia al XXVIII SIMPOSIUM DE REUMATOLOGIA "Relevancia de la patología reumatológica en Atención Primaria "Organizado por el hospital General días 16-17 Nov 2017.

PONENCIAS**P4:**

- ✓ Ponente XXII Curso de Avances en Pediatría. Instituto Valenciano Pediatría.

MF13:

- ✓ “Cómo incorporar la perspectiva de género en la investigación” en la jornada "La investigación sanitaria con perspectiva de género" celebrada en INCLIVA el 21 febrero 2017
- ✓ “Impacto del método de la Dra. Sara Velasco: atención biopsicosocial a los síndromes del malestar en atención primaria en el Departamento de València-Clínic-Malvarrosa”. En Jornada Incliva 22 febrero
- ✓ “El papel de los Servicios de Salud en la detección precoz y canalización de casos de Violencia de Género”. En seminario policial, jurídico y social sobre primeras actuaciones en materia de Violencia de Género y sexual.

EMF1:

- ✓ “Prevención de UPP” en Jornada de Enfermería Departamento Salud Clínico/Malvarrosa

3.3.- ACTIVIDAD DOCENTE PREGRADO Y FORMACIÓN MIR**3.3.1.- Formación pregrado**

En el centro de Salud Salvador Pau se realiza formación de pregrado:

- Formación pregrado en Medicina: hay 3 profesores asistenciales asociados de la Universidad de Valencia y varios facultativos colaboran en las prácticas con alumnos. Durante el primer semestre del curso acuden 3 alumnos de 5º curso de medicina matriculados en la asignatura de Atención Primaria que permanecen 2 semanas en el centro.

- Formación pregrado en Enfermería: hay 1 profesora asociada de la Universidad de Valencia
- Formación pregrado en Fisioterapia: la fisioterapia es profesora asociada de la Universidad de Valencia. De finales de enero hasta 23 marzo dos estudiantes de erasmus Portugal cuarto curso. Del 23 marzo a 18 de mayo dos estudiantes esrasmus Republica Checa tercer curso. De junio a julio dos estudiantes de erasmus Italia cuarto curso. De principios de octubre a mitad de diciembre cuatro estudiantes de la Universidad de Valencia de tercer y cuarto curso.

3.3.2.- Formación postgrado

En el Centro de Salud se forman residentes de Medicina Familiar y Comunitaria. A lo largo del año recibieron formación 2 residentes de 4º año, 2 residentes de primer año y han rotado por pediatría 2 R3. Han realizado rotatorio R3 rurales

Además, reciben formación Residentes de Pediatría de primer y tercer año, Residentes de Medicina del Trabajo.

En la tabla siguiente se reflejan las sesiones clínicas realizadas por los residentes en 2017:

SESIONES CLINICAS RESIDENTES 2017

CALENDARIO DE SESIONES DE FORMACION EN EL CENTRO DE SALUD (clínicas, bibliográficas, etc.) ULTIMO AÑO

FECHA	TITULO	RESIDENTE
18/01/17	SESION BIBLIOGRAFICA	R4-5.1/R4-11
02/02/17	SESION COMUNICACIÓN	R4-5.1/R4-11
15/02/17	ATENCIÓN A LA FAMILIA	R4-5.1/R4-11
01/03/17	HBP	R4-5.1/R4-11
19/05/17	FARMACIA	R 3
31/10/17	LESIONES DERMICAS DE EII	R4-1
21/11/17	ENFERMEDADE INFECCIOSAS Y MEDICINA TROPICAL	R4-5.2

3.4.- PLAN ANUAL DE FORMACIÓN. ELABORACIÓN Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

A principio de año el responsable de la Comisión de Formación elabora el calendario de sesiones a realizar por el personal facultativo fijo del centro de salud en las sesiones que tienen lugar cada viernes a las 8:00 horas. Este calendario de sesiones se interrumpe en períodos vacacionales (verano, navidad y semana santa).

Se intenta que los profesionales realicen al menos 2 sesiones anuales.

En el calendario de sesiones no se incluye a los médicos residentes en formación, quienes realizan sus sesiones en horario de 14:00 a 15:00 de martes a jueves.

El grado de cumplimiento del mismo no es del 100% ya que en el momento de ser elaborado no se dispone del calendario de sesiones de formación departamental trimestral.

Además, ha habido un facultativo que no impartió su sesión en la fecha correspondiente.

Por lo demás las sesiones siguen el calendario previsto.

EN el momento actual el tema de cada sesión es elegido por el ponente. No se realiza un Plan de Formación previo ni se valora la derivación a especializada por facultativos, aspectos que deberán ser tenidos en cuenta para ajustar las sesiones formativas a las necesidades reales del personal.

Aunque se realizan sesiones formativas por parte de las enfermeras no hay un calendario de sesiones establecido.

Aunque las sesiones de los viernes están abiertas a todo el personal del centro habitualmente sólo acude el personal médico, fundamentalmente debido a que en ese horario las enfermeras realizan técnicas de laboratorio.

4.- ACTIVIDAD CIENTÍFICA

4.1.- TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL DEPARTAMENTO EN LOS QUE PARTICIPAN PROFESIONALES DEL CENTRO.

En el 2017 se ha participado en el Estudio ADAMPA, ensayo que valora el impacto de la auto-medición de la presión arterial y el auto-ajuste de la medicación antihipertensiva en el control de la hipertensión arterial y la adherencia al tratamiento. Se trata de un ensayo clínico pragmático, aleatorizado y controlado y participa personal facultativo y residentes de medicina de familia.

4.2.- TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN O PUBLICACIONES DE PROFESIONALES DEL CENTRO.

En estudio ADAMPA participan MF18, MF5, R4-5.2 y MF13

Realizando tesis doctorales: MF1 y P4

5.- COMISIÓN DE CALIDAD. (Realizado por la Dirección del Centro)

La Comisión de Calidad del Centro de Salud no se ha reunido en ninguna ocasión, probablemente debido a que la responsable de la Comisión pasó a ser Coordinadora de Enfermería y a que el Consultorio Auxiliar Chile se separó funcionalmente de Salvador Pau, por lo que se creó Comisión en dicho centro.

La Dirección del Centro ha asumido las funciones de dicha Comisión en lo que ha resultado estrictamente necesario.

5.1.- ANÁLISIS DE QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Se presentaron en nuestro Centro de Salud un total de 3 agradecimientos, 2 generales y 1 a MF6, y 32 quejas

Tras analizar las quejas se agruparon en los siguientes motivos:

Motivo de la queja	Nº de quejas
Falta de formación del personal	1
Organización deficiente. Falta de sustitutos	8
Organización deficiente. Horario de asistencia	2
Trato recibido	6
Cita no realizada y no avisado	7

5.2.- PROBLEMAS DETECTADOS

- ✓ La falta de sustitutos es un problema de difícil solución dada la falta de personal disponible para realizar las mismas en las bolsas de trabajo. Se cierran las agendas en cuanto se tiene conocimiento de la ausencia de algún profesional del centro
- ✓ Respecto a la falta de comunicación de cambios en la cita o de la ausencia de profesionales se procede a llamar a los pacientes citados, aunque esto no es posible en caso de ausencia imprevista.
- ✓ En varias de las reclamaciones se pudo comprobar que el teléfono que figuraba en el SIP era incorrecto o no correspondía a ese usuario
- ✓ Respecto a los horarios de asistencia se presentan 2 quejas por organización en el horario de pediatría.
- ✓ Existe un comentario en internet acerca del horario de atención no demorable a adultos

5.3.- PROCESOS REALIZADOS/MODIFICADOS

- ✓ Se crea un calendario accesible a todo el personal facultativo del centro en el que poder anotar las ausencias. De este modo el personal de admisión tiene más fácil conocer las ausencias programadas y las referentes de cada UBA pueden controlar las agendas
- ✓ Se han colocado carteles recordando la necesidad de notificar/actualizar los cambios de domicilio y sobre todo de teléfono en SIP. Sin esto la localización es muy dificultosa.
- ✓ Se realiza, por parte de la Comisión de Dirección, una propuesta de crear huecos en diferentes tMF5 horarios para la atención no demorable. Estos cambios no son aprobados por el personal facultativo

6.- ACTIVIDAD ORGANIZATIVA

6.1.-REUNIONES ORGANIZATIVAS REALIZADAS

FECHA	REUNIONES	COLECTIVO
02/03/17	NECESIDAD CUIDADOS PERSONAS SIN HOGAR	EAP
05/04/17*	REUNIÓN EQUIPO PRODUCTIVIDAD 2016. PACIENTE CON ECA. COMISIONES CENTRO	EAP
03/05/17*	PLANIFICACION PRL DEL CENTRO	EAP
10/05/17	PROTOCOLO MUTILACION GENITAL FEMENINA	EAP
30/06/17	MEMORIA 2016	EAP
14/09/17	DAFO CENTRO	COMISION DAFO
21/09/17*	DAFO CENTRO	COMISION DAFO
26/09/17*	PRESENTACION PROGRAMA EJERCICIO FISICO. MAPA SANITARIO	EAP
19/10/17	GRIPE	EAP
26/10/17	PRM	MEDICOS
16/11/17*	MODIFICACION RRI Y MANUAL ACOGIDA, AGENDAS ECA, COMISIONES CENTRO, CONSEJO SALUD, 25 ANIVERSARIO	EAP
28/11/17*	APROBACION RRI Y MANUAL ACOGIDA	EAP
12/12/17	INDICADORES FARMACIA	MEDICOS

ADMISION-2017

01/02/17	ORGANIZACIÓN TRABAJO-Manual de Acogida	Hoja firmas
27/02/17	REVISION DE PROTOCOLOS	Hoja firmas
02/03/17	PROPUESTAS DE URGENCIAS Y NO DEMORABLES	Hoja firmas
04/05/17	GRUPOS DE PREFERENCIA VACACIONES/LD	Hoja firmas

REUNIONES PERSONAL ENFERMERÍA AÑO 2017

FECHA	ASISTENTES
26 de enero	Hoja de firmas
14 de marzo	Hoja de firmas
17 de mayo	Hoja de firmas
21 de junio	Hoja de firmas
2 de octubre	Hoja de firmas
12 de diciembre	Hoja de firmas

6.2.- MODIFICACIONES EN LA ORGANIZACIÓN, SI LAS HUBIERE

Tras ser aprobado en reunión de equipo en noviembre de 2017 se abrió la agenda ECA para la atención a domicilio de los pacientes con enfermedad crónica avanzada.

Dicha agenda se abrió tanto para personal facultativo como de enfermería en horario coincidente, concertada, a domicilio y por prestación "domicilio"

Para los días en que la UBA no tenga previsto realizar visitas o para períodos con disminución prevista de personal se crea la agenda ALTERNATIVA ECA

	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:30-10:30		MF11 MF10	MF13	MF9 MF18
11:30-13:30	MF8 MF7	MF6 MF1	MF3 MF5	MF14

6.3.- REUNIONES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

No constan

6.4.- PROCESOS REALIZADOS/MODIFICADOS

Incluir aquellos procesos que se hallan implantado (y evaluado)

Los procesos implantados lo han sido en 2018

7.- ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- ✓ Reuniones con los representantes de los centros docentes de las zonas de salud correspondientes a los centros Salvador Pau, República Argentina y C/ Chile, para tratar temas de interés común. Se celebraron los días 29 de marzo y 18 de octubre de 2017.
- ✓ Realización de talleres de reanimación cardiorrespiratoria básica y atragantamiento dirigidos a personal de los centros docentes de la zona. Estos talleres se realizaron en los propios centros docentes durante los meses de abril a octubre de 2017, siendo impartidos por los pediatras y enfermería pediátricas de los centros Salvador Pau, República Argentina y C/ Chile.
- ✓ Realización de un taller sobre alimentación dirigido a escolares de 6º de Educación Infantil del Colegio Santa Ana en noviembre de 2017.
- ✓ Organización de la jornada “Violencia en el entorno escolar”, dirigida a profesionales del ámbito docente y sanitario, celebrada en Valencia el 20 de septiembre.
- ✓ Organización y realización de talleres de cuidados infantiles durante los meses de enero a abril y de octubre a diciembre de 2017. Estos talleres se dirigen a madres y padres de bebés menores de un año de edad. Han tenido una periodicidad semanal durante los periodos señalados (lunes de 12:30 a 14:00). Se celebraron en la sala polivalente del CS Salvador Pau. Fueron impartidos por profesionales de los equipos pediátricos de los centros Salvador Pau, República Argentina y C/ Chile, así como de profesionales del centro de Atención Temprana de Nazaret. Los temas tratados han sido: “Alimentación en el primer año de vida” (3 veces), “fiebre” (2 veces), “resfriado y bronquiolitis”, “cólico del lactante, estreñimiento y diarrea”, “primeros auxilios” (2 veces), “reanimación cardiorrespiratoria básica” (2 veces), “vacunaciones” (2 veces), “el cuidado de la piel” (2 veces), “el cuidado de los dientes”, “el sueño”, “desarrollo emocional”, “el desarrollo de la comunicación y lenguaje” (2 veces), “conducta positiva en el niño; cómo favorecerla”, “masaje infantil”, “el calzado en la infancia”.

8.- MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS

Tras la identificación y valoración de los riesgos de todas las actividades y puestos de trabajo o funciones realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos se procedió a la Planificación de la Actividad Preventiva más eficaz con objeto de eliminar o controlar y reducir dichos riesgos.

Se indican a continuación las medidas técnicas realizadas:

- ✓ Colocación de megafonía en el sótano, sala polivalente y almacén
- ✓ Reparación y/o sustitución de los aparatos de aire acondicionado
- ✓ Adquisición de dos camillas con altura regulable para la sala de tratamientos de Enfermería
- ✓ Desaloje trastos viejos y materiales en desuso almacenados en recintos del aire acondicionado
- ✓ Retirada enchufes y cableado por el suelo en la zona de admisión
- ✓ Corrección de deficiencias de señalización de salidas de emergencia desde el sótano
- ✓ Adecuación de los sistemas anti-incendio: pulsadores de alarma, dotación de extintores de incendios en almacén y sala de reuniones, mapeo del cuadro de mandos
- ✓ Se ha gestionado un vado en la salida de emergencia
- ✓ Corrección de deficiencias de iluminación, tanto en las consultas y despachos como en las zonas comunes
- ✓ Colocación de pasamanos en los tMF5 de escaleras en que se requería
- ✓ Colocación de enrejado de seguridad en las claraboyas de las terrazas
- ✓ Fijación de las estanterías que así lo requerían
- ✓ Cambio de una parte de las sillas del centro tanto de las consultas como de la zona de admisión y en la sala de extracciones
- ✓ Reparación de cierre de cuadros eléctricos
- ✓ Eliminar obstáculos en salidas emergencia

9.- GESTIÓN DE PERSONAL

9.1.- CAMBIOS DE MÉDICO

FACULTATIVO	SALEN	ENTRAN
MF1	1	9
MF6	9	9
MF9	9	34
MF11	2	2
MF13	0	1
MF18	2	2
MF8	0	5
MF14	20	36
MF10	2	2
MF5	7	14
MF7	4	3
MF3	60	8
P1	0	0
P3	0	5
P4	2	1

9.2.- SUSTITUCIONES PERÍODO ESTIVAL POR ESTAMENTO

Categorías	JULIO	AGOSTO	SEPT	TOTAL
MED.EAP		8	15	23
PEDIATRAS				
ENFERM.		31		31
AUX.ADV.		31		31
CELADORES				
AUX.CLINICA		15		15

9.3.- SUSTITUCIONES IT POR ESTAMENTO

	MED.EAP	PEDI	ENFERM.	AUX.ADV.	CELA	AUX.CLIN	T.S.
Enero	31		31	12	31		31
Febrero	28		28	18+28	28		28
Marzo	11+3+31		9+31	31+31	31	3	31
Abril	25+12+30		13+30+30	26+25	25		5
Mayo	31+7	6	2+15+31+27		1		
Junio	15+30	30	30+30		30		
Julio	31	15	31+6+31		31		
Agosto			31+31+31	13	31+31		
Septiem.			30+30+30	30	30	11	
Octubre			31+31+31	9	31		
Nov	12		30+30+30		28		
Diciembre			31+31+31				

ANEXO 1

25 ANIVERSARIO CENTRO DE SALUD SALVADOR PAU del 20 al 24 de noviembre 2017



Un 1 de diciembre de hace 25 años este Centro de Salud abrió a sus puertas.

Queremos celebrarlo con todas las personas que han pasado por aquí y para ello hemos organizado una serie de actividades que esperamos sean de vuestro agrado.

Las personas interesadas en alguna por favor preguntad en Admisión

PROGRAMA:

LUNES 20 NOVIEMBRE

11:30 Taller de mindfulness para usuarios y usuarias (Carmen Reig, Trabajadora Social)

MARTES 21 NOVIEMBRE

13:00 Creación del Consejo de Salud de la zona

16:00 Taller de mindfulness para usuarios y usuarias (Carmen Reig, Trabajadora Social)

MIÉRCOLES 22 NOVIEMBRE

12:30 Taller de mindfulness para profesionales del Centro de Salud (Carmen Reig, Trabajadora Social)

16:30 La realidad de las mujeres víctimas de Violencia de Género: importancia de la Detección, Recepción y Atención desde los Centros de Salud. Asociación ALANNA

JUEVES 23 NOVIEMBRE

10:30 Taller Ejercicio Físico para las personas mayores (Marta Soriano, Fisioterapeuta)

12:30 Taller uso y manejo del WhatsApp, cómo pedir cita con el móvil y otras aplicaciones (Beatriz Duato, estudiante telecomunicación)

16:30 Escribiendo la HISTORIA de nuestro barrio (Pepe Gomis, celador jubilado, Jorge Fernández, estudiante Magisterio)

VIERNES 24 NOVIEMBRE

9:30 Charla "Sexo, drogas.....¿y rock and roll?" (Fernando González, Catedrático de Genética, investigador de FISABIO, Salud Pública)

11:00 Desayuno entre colegas

12:00 Batucada

13:30 Charla "Atención Primaria. Un proyecto inacabado" (Álvaro Bonet, Gerente del Departamento Hospital Clínico-Malvarrosa)

15:00 Comida celebración 25 aniversario para tod@s los profesionales que han compartido estos años con nosotr@s

RECUERDA APUNTARTE A LAS ACTIVIDADES QUE TE INTERESAN EN ADMISIÓN

¿Quién fue Salvador Pau?

Salvador Pau Lisart (Valencia 1826-1880) fue uno de los integrantes de la familia de luthiers Pau y Lisart, formada por varios hermanos, entre ellos Francisco, Mariano y Salvador que, entre 1850 y 1860, tenían sendos talleres de fabricación de guitarras y bandurrias en la calle Bolsería de la ciudad de Valencia, Francisco en el nº 18, mientras que Salvador estaba en el nº 13, aunque en algunas referencias también se habla del nº 42

Sus guitarras presentaban ciertas características que permitían ser reconocidas como obra suya, en concreto el abanico de 5 varetas que eran más gruesas (anchas) en el centro e iban adelgazando hacia las puntas. Actualmente se conserva una guitarra totalmente identificada de su taller en el Museo Nacional de Cerámica y Artes Suntuarias "González Martí" de Valencia.



Detalle de la pegatina interior de la guitarra expuesta en el Museo González Martí de Valencia

No se sabe el año de construcción de esta guitarra, aunque la etiqueta fue realizada por el grabador "Rocafort" y con este apellido hubo dos grabadores valencianos (padre e hijo) que fueron grabadores valencianos del siglo XIX, y este dato permite deducir que fue construida alrededor de 1850. La guitarra fue premiada por la Real Sociedad Económica Valenciana de Amigos del País

Debió ser un fabricante lo suficientemente importante como para tener su propio estilo característico que es recogido en algún que otro libro especializado como: "The Art and Craft of Making Classical Guitars Paperback" de Manuel Rodríguez. Diciembre 2009. ISBN 9781423480358.

También se le nombra en la revista *Andelma*, Boletín informativo del Centro de Estudios Históricos Fray Pascual Salmerón. En el nº 13 del año IV, en diciembre de 2006.

Incluso se le nombra en una tesis doctoral, presentada por Miguel Ángel Sánchez Romero en el año 2009 con el título: *La Industria Valenciana en torno a la Exposición Regional de 1909*.

También se pueden encontrar referencias (un número del “*Annuaire des artistes et de l'enseignement dramatique et musical 1895*” de la BNF) a Salvador Pau Lisart como fabricante de pianos, situándolo en el año 1895 en la calle las Monjas nº 2 de Valencia, muy cercana a la Bolsería donde se le ubica unos años antes como fabricante de guitarras especialmente.

Sobre su vida se sabe que se casó con Isabel Albert Roig (1831-1915); el matrimonio tuvo cinco hijas y un hijo: María Juana, Salvador, Desamparados, Isabel, Enriqueta y Carmen.