



MEMORIA ANUAL 2021

CENTRO DE SALUD CHILE



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD
3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos covid
4. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ETC
5. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...
6. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, ET
7. DATOS ASISTENCIALES
8. OTROS DATOS: REUNIONES, COMISIONES, ETC...

1. INTRODUCCIÓN

Desde que el 31-12 2019 La Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notificara un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad, causados por un nuevo coronavirus, se fueron extendiendo progresivamente a todo el planeta, hasta que el **11 de marzo de 2020**, la OMS determina en su evaluación que la COVID-19 puede caracterizarse como una **pandemia**.

El 13 de marzo de 2020 el Gobierno declara el estado de alarma en España, que entra en vigor el día 14 y llevó al confinamiento domiciliario de todo el país para frenar la transmisión de la COVID-19

Estos hechos supusieron una modificación radical del sistema Sanitario y especialmente de La Atención Primaria, que además de atender a los nuevos casos, tuvo que realizar el seguimiento y control de los casos y contactos. Así como realizar las modificaciones estructurales necesarias para garantizar la salud de los pacientes y profesionales.

Durante el año 2021 se inició la vacunación de la población, pero a pesar ello tuvieron lugar durante este año dos olas de aumento de incidencia COVID-19, una durante el primer trimestre y otra durante finales del segundo trimestre, principios del tercero, lo que obligó al sistema sanitario a compaginar la atención a los pacientes con COVID-19 y al resto de población, sobre todo a los pacientes con patología crónica.

: Debido a estos hechos la memoria del 2021 mantiene el formato del año anterior, manteniendo los siguientes apartados:

1. Modificaciones recursos humanos: refuerzos COVID

2. Modificaciones estructurales: circuitos COVID, zonas de aislamiento, etc...
3. Modificaciones funcionales: Protocolos atención pacientes, seguimiento contactos, coordinación con centros residenciales...
4. Datos asistenciales: Los datos se presentan en dos formatos:
 - 4.1. Números brutos 2019 y 2020 y la variación, entre ambos años lo cual nos muestra las variaciones de los datos en un mismo Centro.
 - 4.2. Datos estandarizados por ‰ habitantes, que nos permitirán comparar los datos entre diferentes Centros.

De ambos presentamos datos de citación por diferentes medios, que nos permitirá valorar el trabajo realizado por el personal de admisión y las consultas realizadas por los diferentes servicios, según lugar de asistencia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA BÁSICA BASICA

El Centro de Salud de la calle Chile pertenece al departamento Clínico-Malvarrosa y su Hospital de referencia es el Hospital Clínico Valencia.

Población 19.134 SIP (tarjetas sanitarias)

- 16.822 Adultos (MF)
- 2.312 Niños (Pediatría)
- 1.902 Sin asignación (Privados, ISFAS, MUFACE etc..)

3. MODIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

3.1 Equipo de atención primaria y refuerzos COVID

PERSONAL MEDICO

MEDICOS DE FAMILIA

Dra. Josefina García Gil

Dra. Concepción Fernández Duato

Dr. Carlos Momparler Martínez

Dr. José Manuel Navarrete Villalta

Dra. Zaida Olmo Ortega

Dra. Dolores Petit Vivó

Dra. Francisca Amalia Torres Asensi : Coordinador Medico

Dra. Macarena Villar Ruiz

Dr.Daniel Gregori Governa.....Dra: Claudia Huerta de Rojas

PEDIATRAS

Dra. M^a Mercedes García López

Dra . Carmen Rubio

Dra. María del Carmen Palop

RESIDENTES MF Y C

R4 Dra. Yesica Hervás

Dr. Jorge Garau

R1 Dr. Carlos Catalán Marmaneu

Dra: Alejandra Pérez Ares

El centro recibió también durante 4 semanas cada uno ESTUDIANTES DE 5 GRADO DE MEDICINA... total 6 alumnos de la Facultad de Medicina de Valencia

Personal de Enfermería 2021

- Pilar Cebrián Borreda (coordinadora)
- M. Dolores Marina Navas (enf. pediatría)
- Celia Poveda Rocamora (Especialista Familiar y Comunitaria)
- Lorena Cruz Bautista
- Javier Romero Contreras
- Ana Serrano Moragues
- Gabriela Grau Alcalá
- Vicente Garrote Figueras
- Frutos González Navarro

- David Mena Lafont (COVID)
- Nieves Lloret Vicedo (COVID)

TCAE

- Manuela Ferrer Sánchez
- Natividad González Gómez
- Amparo Tatay (Wendy Escarfullery)

Estudiantes Enfermería:

- Daniela Velez Ramirez (Estudiante Grado Enfermería)
- Denisa Ionela Stoia (Estudiante Grado Enfermería)
- Andrea Juárez Fernandez (Estudiante Grado Enfermería)

PERSONAL DE ADMISIÓN

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Dña. Marta Cervera Villanueva

Dña. Adela Mateu Sessé

Dña. Encarna Solaz Jordán (sustituida por Evelia Alepuz Rovira)

Dña. Begoña Roig Martínez : Referente Administrativo

Dña. Gloria Pérez Ballesteros

Dña. Eva María Soriano Saz (contrato Covid)

TÉCNICOS DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

Dña Leonor Arenós Zurita

Dña Ikraam Laabid

CELADORES

Dña. Marta Alonso Servera

Dña. Mercedes Garcia Aroca

FORMACIÓN PERSONAL ADMISIÓN: CURSOS SIP, GESTIÓN DE MOSTRADOR , CALIDAD ASISTENCIAL

UNIDADES DE APOYO : situadas en otros CS, por la falta de espacio físico en nuestro centro

TRABAJADOR SOCIAL

Estefanía Martínez cupos de dra Villar, Momparler, Torres y Huerta.
en CS Salvador Pau

Cristina Correa: cupos de dra Petit, García Sanroque, Fernández, Navarrete y Olmo. En Cs Republica Argentina

FISIOTERAPEUTA: Lucía Belda en CS Salvador Pau

MATRONA: Amparo Sebastián en CS Salvador Pau

4. MODIFICACIONES ESTRUCTURALES: CIRCUITOS COVID, ZONAS DE AISLAMIENTO, ETC...

Con la instauración del Periodo de Pandemia COvid-19

se tuvieron que implementar cambios

estructurales en el Centro de Salud, siguiendo las recomendaciones de la Dirección

del Departamento de la Conselleria de Sanidad y del Ministerio de Sanidad;

intentando adecuarlas lo más rápidamente posible a las circunstancias,

necesidades y la estructura de nuestro Centro de Salud, que por su antigüedad y

dimensiones resultaron muy complejas.

- señalizaciones de Accesos y Circuitos: covid, urgencias, administrativas y de

accesos.

- señalización de suelo y separaciones

- utilización de la Consulta n° 1 lo más cerca de la entrada (Entrada izquierda)

como consulta de Pacientes respiratorios o posibles Covid, por ser la

dispone de ventana al exterior.

- adecuación de espacios y anulacion de asientos al público para cumplir normas de distancia social

- colocación en entrada, despachos y consultas de material de protección personal (mascarillas, gel desinfectante, gafas, epis)

- anulación de utilización de Aerosoles y Espirómetros

- Adecuacion de Agendas medicas , enfermeria y tecnicas

- Adiestramiento del personal para normas de Higiene, colocacion de equipos de proteccion (EPIS..) etc.

- Colocacion de Dispensadores de gel Hidroalcoholico para manos en la entrada del centro

- consulta n 1 .. circuito covid de Pacientes respiratorios o posibles Covid, por ser la única que dispone de ventana al exterior.

5. MODIFICACIONES FUNCIONALES: PROTOCOLOS ATENCIÓN PACIENTES, SEGUIMIENTO CONTACTOS, COORDINACIÓN CON CENTROS RESIDENCIALES ETC....

Se instauraron durante el año 2021 modificaciones en los Protocolos de actuación

y el RRII (reglamento de Régimen interno) que hasta Marzo 2020 venian funcionando.

A continuación se expone las modificaciones a dicho RRII y la adecuación

consultas, horarios y servicios al inicio de la Pandemia que luego se fueron

modificando y consensuando con la Dirección de AP y otros Centros de Salud, siguiendo las Directrices del la Conselleria y del Ministerio de Sanidad.

TELEDERMA

Instauracion del Programa de Telederma Depatamento Clinico

Diario de lunes a viernes de 12,00 -13 h

protocolo añadido al RRI del centro de salud

CIRCUITO COVID

Se han ido modificando Protocolos y procedimientos en funcion d ella situacio epidemiologica y la necesidades en la poblacion en cuannto a horarios de realizacion de TR TEST Rapidos y PCR

(modificaciones que se han ido implementando en el RR

CIRCUITO URGENCIAS CENTRO DE SALUD CHILE (ACTUALIZADO ABRIL 2021)

URGENCIAS ATENCIÓN INMEDIATA : Pasar al paciente a sala de urgencias, avisar médico y enfermero. Anotar en Agenda "Urgencias Enfermería" y "MAP " rojo.

URGENCIAS QUE PRESENTAN SÍNTOMAS RESPIRATORIOS (POSIBLES COVID): Pasar al paciente a Consulta 1 y avisar al MAP correspondiente. ANOTAR EN AGENDA MAP

URGENCIAS QUE ACUDEN AL CENTRO (NO SÍNTOMAS COVID) DE 08:00 A 17:00 HORAS:

Anotar en AGENDA URGENCIAS DE ENFERMERÍA Y MAP (EN ROJO). Derivar al paciente a Enfermería y será el enfermero el responsable de llamar al médico si lo considera.

URGENCIAS A PARTIR DE LAS 17:00

1 . Informar urgencias C/Alguer 28 (a excepción de si su MAP tiene consulta , en cuyo caso sí que será atendido por este)

2.Opción cita telefónica con su MAP al día siguiente

3.Si el paciente no puede esperar ni desplazarse a I ALGUER, pasar a Enfermería para valoración.

TRIAJE ENFERMERIA

Establecido en RRII abril 2021..en consulta de urgenciad d enfermeria en horario de apertura del cs 8-21 h

6. 7. DATOS ASISTENCIALES

	2020	2021
POBLACIÓN ADULTOS	14.468	16.849
POBLACIÓN PEDIATRIA	2.322	2.296
	16.790	19.145

CITAS	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
Aplicacion	5.060	301	10.631	620	110%
Centro	120.110	7.154	146.247	8530	22%
Internet	3.388	202	4.563	266	35%
TOTAL	128.558	7.657	161.441	9416	26%

CONSULTAS	Lugar	2020	% hab	2021	% hab	VARIACION
ENFERMERIA A A. PRIMARIA	Centro	20.817	1240	34.640	2020	66%
	Domicilio	2.631	157	1.837	107	-30%
	Teléfono	5.108	304	5.073	296	-1%
	TOTAL	28.556	1.701	41.550	2.423	46%
	TOTAL					
MEDICINA FAMILIAR	Centro	29.928	2069	28.618	1927	-4%
	Domicilio	682	47	637	43	-7%
	Teléfono	25.580	1768	32.473	2187	27%
	TOTAL	56.190	3884	61.728	4157	10%

	TOTAL					
PEDIATRIA A. PRIMARIA	Centro	6.993	3012	5.894	2.567	-16%
	Domicilio	0	0		0	
	Teléfono	2.208	951	3.902	3.902	-100%
	TOTAL	9.201	3963	9.796	4.267	-36%

VACUNACION .

CAMPAÑA GRIPE cobertura 80,93 % de la poblacion

CAMPAÑA VACUNACION COVID.datos departamentales

**en nuestro CS , Vacunodromos y en Centros Escolares de
nuestra zona**

AGENDAS

- 1. ENFERMERÍA TRATAMIENTOS MAÑANA/TARDE**
- 2. ENFERMERÍA URGENCIAS**
- 3. MÉDICO URGENCIA RESPIRATORIO**
- 4. MÉDICO TELEFONICA / PRESENCIAL / MÉDICO NO DEMORABLE**
- 5. MÉDICO DOMICILIO COVID / NO COVID**

6. ENFERMERÍA COVID SEGUIMIENTO PRIMERA

7. ENFERMERÍA COVID SEGUIMIENTO SEGUNDA

8. MÉDICO ALTA COVID

***Respecto a la GESTIÓN LISTADOS PAC REMITIDOS desde DIR AP se citará en AGENDA MÉDICO del profesional facultativo correspondiente (indicar en sobre LISTADO DIR AP).**

Una vez valorado por el médico, éste citará a la AGENDA ENFERMERÍA SEGUIMIENTO TELEFÓNICO COVID.

8. FORMACION. DOCENCIA Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS

SESIONES CLINICAS UHD. Mensuales 13,45-4,30 Dra Lucia Delgado y enfermeria UHD

- 27/01/2021: Incorporación de alumnos de prácticas de Grado de Enfermería al C.S. Xile
- 25/04/2021: Reunión del consejo de salud RASPX en C.S. Salvador Pau
- 29/04/2021: Reunión ValueCare en C.S. Chile
- 06/05/2021: Reunión ValueCare en C.S. Chile
- 18/05/2021: Los alumnos de prácticas del Grado de Enfermería exponen al PACs, de manera virtual a causa de la pandemia por COVID, su sesión de formación continuada y de Educación para la salud.
- 21/05/2021: Finalizan las prácticas de los alumnos del grado de Enfermería en el C.S. Xile.
- 27/05/2021: Enfermera representante del consejo de salud RASPX de Chile acude a Marcha nórdica con los usuarios.
- 22/06/2021: reunión consejo de salud RASPX en C.S. Salvador Pau.
 - Orden del día:
 - 1) Información de las Actividades del Consell de Salut.
 - 2) La prescripción posible hoy para apoyar las actividades y ampliar el contenido de la relación médico-paciente.
 - 3) La receta y su puesta en marcha.
 - 4) Ruegos y preguntas.
- 1/10/2021: JORNADA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y FELIZ, 09:30 A 12:30 H en el Salón de Actos del Centro de Investigación Príncipe Felipe.
- 14/10/2021: Reunión del consejo de salud RASPX en C.S. Salvador Pau.
- 5/11/2021: Reunión ValueCare en C.S. Chile.

- 18/11/2021: reunión grupo organizador de charlas de RASPX en C.S. Chile (Celia Poveda, Macarena Villar, Emili Fustervy Rafael Muñoz).

- 2/12/2021: Asamblea del consejo de salud RASPX en C.S. Salvador Pau
 - El orden del día:
 - 1º) Presentación de las personas asistentes

 - 2º) Participación del Consell de Salut en los Batecs de Barri 2021

 - 3º) Informe Comisión de Actividades Comunitarias y Grupales del CS Salvador Pau. Informe Comisión de Actividades Comunitaria del CS República Argentina. Informe de la Comisión de Actividades Comunitarias del CS de Chile.

 - 4º) Grupo de Trabajo de Charlas.

 - 5º) Informe y necesidades de los grupos de actividad física: Marcha Nórdica, Paseos sin bastones, Activa, Yoga, Petanca.

**CONSEJO DE SALUD ZONAS BÁSICAS REPÚBLICA ARGENTINA-SALVADOR PAU
(DEPARTAMENTO CLÍNICO-MALVARROSA)**

El Consejo de Salud de las Zonas Básicas de República Argentina-Salvador Pau es el órgano que hace efectiva la participación de la población en las actividades relacionadas con la mejora de la salud y la prevención de la enfermedad promovidas por las diferentes instituciones que se encargan de la Sanidad (Conselleria de Sanitat, Dirección General de Salud Pública, Ayuntamiento de Valencia).

Se pretende así impulsar la participación y liderazgo de la propia población, con el fin de que la educación y promoción de la salud sean una responsabilidad compartida por los ciudadanos y los profesionales sanitarios que conviven en la Zonas Básicas de Salud, contribuyendo de forma conjunta a la mejora continua del sistema sanitario.

Misión:

Coordinar y defender mediante la participación activa aquellas actividades necesarias para el mantenimiento de la salud y la prevención de la enfermedad de la población adscrita a nuestras zonas básicas de salud, representando a la comunidad y mejorando activamente el sistema sanitario aportando valor a la comunidad en general.

Visión:

Generar un colectivo de usuarios empoderado y motivado que, en colaboración con el personal sanitario sea capaz de:

- Luchar por un desarrollo de actividades centradas y enfocadas en las necesidades de la población en materia de asistencia sanitaria.
- Mantener una actitud crítica, informativa y participativa.
- Promover un sistema sanitario de calidad y gratuito con criterios de equidad, solidaridad, innovación, eficacia y eficiencia.
- Fomentar la cultura de salud entre la población.
- Trabajar por el mantenimiento de una asistencia sanitaria digna.

Valores:

- Equidad
- Ética
- Creatividad e innovación
- Compromiso

Funciones del Consejo de salud

1. Conocer y valorar la situación y funcionamiento de los EAP.
2. Colaborar en la determinación de los problemas de salud de la Zonas (diagnóstico de salud) y en la detección de sus necesidades específicas, así como en la elaboración de las correspondientes propuestas de mejora y líneas de actuación.
3. Conocer y valorar los Acuerdos de Gestión anuales de los Equipos de Atención Primaria (EAP).
4. Conocer y valorar las Memorias anuales de los EAP junto con las propuestas de actuación y mejora anuales.
5. Promover y canalizar la participación de la comunidad en las actividades de promoción y protección de la salud, y, en especial, de educación para la salud.
6. Promover el desarrollo de los derechos y deberes de los usuarios de las ZBS.
7. Conocer e informar acerca de las reclamaciones y sugerencias que pudieran presentarse si la naturaleza de las mismas así lo aconsejara.
8. Elaborar una Memoria anual de funcionamiento del Consell.
9. Canalizar y valorar cuantas iniciativas o sugerencias permitan la mejora de atención y del nivel de salud de las Zonas Básicas.

Formación Enfermería

Lorena Cruz Bautista:

- “Anestesia para enfermería quirúrgica” (20h) EVES 17-06-2021

Celia de las Nieves Poveda Rocamora:

- “Actuación del personal de enfermería en personas con quemaduras” (24h) EVES 15-06-2021

FORMACION MEDICOS DE FAMILIA Y RESIDENTES de la ESPECIALIDAD

Debido a la situación de pandemia se han visto reducidas las sesiones de todos los viernes por la mañana a las 8.15; resumiendo las siguientes actividades :

- 1.- 23-04-21 : Dra Torres tema : Alumbra.Recursos
- 2.- 30-04-21 : Dr Momparler Ruta asistencial de diabetes
- 3.- 7-05-21: Dr Concha fernandez tema . NACOS
- 4.- 5-11-21 Dr Carlos Catalá (R1) codigo infarto
- 5.- 26-11-21 Dr Laura (R1) Codigo Ictus
- 6.- 3-12-21 Dr Garau tema ITS
- 7.- 12-11-21 Dr Jesica hervas tema . Factor de riesgo cardiovascular
- 8.- 10-12-21 Dr Claudia Huertas tema : Ley orgánica y reguladora de la eutanasia

Se han relizado sesiones de planificacion y actualizaciones de protocolos covid los todos los Viernes alas 8,15 h

Los miércoles se han realizado video-conferencias con la UHD durante 2021 , en las fechas siguientes; 28-4-21; 9-6-21, 27-9-21.

Las sesiones departamentales se han realizado por video-conferencia con 2 reuniones trimestrales

27-28 de mayo 2021 abordaje de patologia del HOMBRO

19-26- de Noviembre 21 Manejo de patologia urinaria

MEMORIA DEL EQUIPO DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD

CHILE (2021)

Pediatras : Mercedes García López , Carmen Palop Larrea , Carmen Rubio Alvarez (desde 1 febrero 2021)

Enfermera pediátrica : Dolores Marina Navas

Formación interna

Reuniones del equipo pediátrico para temas organizativos y actualizaciones clínicas (+- 1 al mes)

- . Neumonía adquirida en la comunidad (presentado por C Rubio) febrero 2021
- . Flebectasia yugular interna, caso clínico (presentado por M. García) marzo 2021
- . Diagnostico diferencial hemangioma / malformaciones linfáticas, caso clínico (presentado por M.

García) mayo 2021

- . Síndrome Panda/ Tics nerviosos (presentado por C Palop) junio 2021
- . Actualización Autismo . Diagnostico precoz. Septiembre 2021

Participación en las sesiones formativas y reuniones del equipo (+-1 semana)

Reuniones de coordinación y formación con el equipo de pediatras de CS R Argentina Y S Pau

(2 presenciales en 2021)

Sesiones clínicas “ jueves pediátricos” , calendario del Departamento de Pediatría , plataforma

webex (Carmen Rubio, Carmen Palop)

Formación externa

XXVI Curso de Avances en Pediatría. (Instituto valenciano de pediatría). Edición on line . Enero a

Marzo 2021 (Dra C .Palop)

V Practicum de Dermatología Pediátrica (Hospital Niño Jesus Madrid) .Edición on line 12 al 15

Marzo 2021 (Dra C. Palop)

Trastorno del Espectro Autista. Diagnostico y Tratamiento .EVES. Edición on line.
13/04/21 a

08/06/21 (Dra C Rubio)

Jornada online . “Lo que la pandemia se llevo, vacunas no financiadas” Dr Javier
Alvarez y A

Conejo . (Dra C Rubio) mayo 2021

Gastroenterología, Hepatología y Nutrición pediátrica. Puesta al día.

EVES . Edición on line. Octubre-noviembre 2021 (Dra C Rubio)

Tratamiento activo de la alergia a proteínas de leche de vaca. Dr Pablo Ferrer. 26
octubre 2022

(Dra M. García López y Dra C. Rubio)

Taller de Otoscopia . Presencial . 3 de noviembre 2021. (Dra M García y Dra C. Rubio)

Curso Dermatología Pediátrica . Hospital Gomez Ulla. Edición on line. 15-16 diciembre

(Dra C Rubio)

Actividades Departamentales

Tareas organizativas y asistencia a las reuniones de la Comisión de Lactancia del
Departamento

(1 al trimestre). Mercedes García,