

1. ZONA DE COBERTURA:

- Ubicada en centro de salud Malvarrosa
- Población asignada de los Centros de Salud de:
Benimaclet, Salvador Pau, Chile, República Argentina y Malvarrosa.
Población de edad fértil : ± 53.000 (el número exacto lo tenéis registrado)
- Recursos: 1 Administrativa, 1 Psicóloga-sexóloga, 1 Enfermero y 1 Médica de SSyR
- Cartera de servicios : La incluida en el Protocolo de Conselleria de 2.004

2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL:

Dada la imposibilidad de obtener los datos por mi parte con el programa Alumbra, detallaré de la forma más precisa posible sin acceder al mismo lo que pueda.

Me es imposible conocer las consultas realizadas por cada estamento, dato que podréis obtener desde los registros de Abucassis.

-Técnicas realizadas

(Algunas de ellas no están registradas pero si no se hubieran realizado habría sido imposible el trabajo, por lo que las incluyo también)

Administrativa:

Gestión de agendas, programas Concert y Orion, Gestor de turnos

Recepción material y correos para la unidad.

Recepción usuarias.

Atención telefónica para citaciones, consultas y derivación de las mismas a enfermero, psicóloga o médica.

Apertura historias de la consulta de la psicóloga y gestión manual de las mismas en el archivo de la unidad.

Enfermero:

Colaboración con Médico en inserción de dius, implantes, realización citologías y archivo de los resultados de las mismas.

Test de gestación.

Esterilización del instrumental quirúrgico.

Asesoramiento y administración de la píldora de emergencia.

Apertura de historias y derivación a la médica de SSyR las que proceden , y las que no, a quien corresponda.

Asesoramiento anticonceptivo, prevención ITS, esterilidad, preconcepcional, IVE, sexual.

Médica:

Asesoramiento anticonceptivo, prevención ITS, esterilidad, consulta preconcepcional.

Valoración y Tramitación Interrupciones de embarazo.

Ecografías en examen ginecológico previo y posterior a inserción dius y en sus controles anuales, si problemas secundarios a anticoncepción hormonal o a dius, previas a inicio anticoncepción en los casos necesarios.

Inserción dispositivos intrauterinos e implantes subcutáneos.

Visualización al microscopio de exudados vaginales.

Cauterización de condilomas.

Toma de muestras para citología y exudados.

Polipectomía.

Valoración y toma de muestras para ensayo clínico de la vacuna Gardasil 9

De las derivaciones realizadas desde mi consulta, me es imposible computar el número, sí puedo decir que se han remitido, en ocasiones tras remitirlas de forma errónea a mi, a médicos de atención primaria, pediatra, endocrino, cirugía, ginecología, urología, dermatología, neurología y cuando ha sido necesario a trabajadora social, a centro mujer 24 horas y al juzgado de guardia (partes de violencia de género).

.Programa PIES :

La psicóloga es formadora del grupo de profesionales que llevan a cabo el PIES.

Reunión 2 marzo coordinadores PIES

El enfermero realiza los talleres en instituto Isabel de Villena. .

.Programa Violencia de Género:

Médica pasa cuestionario SIVIO y ante la detección de casos positivos se realiza asesoramiento en el que colabora con frecuencia el enfermero y puntualmente la psicóloga.

.Atención grupal a gente joven:

Asesoramiento por parte de enfermero y Médica cuando acuden a consulta.

Atención grupal "programas de intervención comunitaria en colectivos vulnerables":

13 de enero y 20 de enero charlas por parte de enfermero y psicóloga en el Centro de disminuidos psíquicos y una sesión con los educadores del centro.

Médica participa con la Fundación gitana de República Argentina con 2 charlas de intervención grupal en 2.017, una con mujeres y otra con hombres y mujeres.

18 junio 2.017 Médica de la unidad participa en un taller de educación sexual con la fundación ACOVA de disminuidos psíquicos.

Resultados indicadores AG:

Me es imposible obtener los datos solicitados de porcentajes de espera, pero sean los que sean, teniendo en cuenta que la población ideal para cada unidad debería ser de 5.000 a 12.000 y aquí era 5 veces superior, creo que tendría que tenerse en cuenta éste último dato, siendo que además no se veía reflejado en la productividad más que en negativo ya que me penalizaba.

El horario vespertino de los lunes ha sido utilizado en las consultas de Médica, Psicóloga y Enfermería fundamentalmente por jóvenes y usuarias que por sus trabajos les era imposible acudir en horario de mañana.

La cobertura del cribado universal de Violencia de Género, la tasa de IVE y de embarazos en menores de 19 años y el porcentaje de consultas a menores de 20 años, se podrán extraer con el programa Alumbra al que yo no tengo acceso por carecer de la formación necesaria para ello.

3. ACTIVIDAD DOCENTE

Médica:

- Colabora como docente con el EVES teniendo a MIR de Familia del hospital Clínico fundamentalmente, aunque también estuvieron a petición desde la Unidad Docente 2 residentes del Hospital Arnau de Vilanova. El rotatorio dura un mes.

-Cursos realizados:

Promoción de la Salud en el EVES . Mapa local: 2, 9 y 16 mayo (I)
3, 4 y 5 octubre (II)

Curso Mutilación genital : 2 de junio de 2.017

26 y 27 de octubre de 2.017 Jornadas de la sociedad Valenciana de Contracepción y Salud Pública.

Máster en Anticoncepción y Salud Sexual y Reproductiva organizado por Universidad de Alcalá desde febrero a diciembre de 2.017

Jornada Violencia de Género en Salud Pública

Sesiones en centros de salud asignados, excepto República Argentina donde no había huecos para ello según coordinadora del centro :

19 octubre Malvarrosa

7 noviembre Salvador Pau

15 noviembre Chile

19 diciembre Alfahuir

Diciembre 2017 Preparación y grabación videos MOOC
tema 1 Anticoncepción y tema 6 Embarazo no deseado

Participación en las reuniones y actividades del Grupo de Trabajo de la Mujer en la SVMFyC

Enfermero:

Curso de Atención continuada de Mildfudness en Hospital Malvarrosa.

Curso PIES

4. ACTIVIDAD CIENTÍFICA:

Médica:

-Colaboradora en el estudio V503-002-20 de la vacuna Gardasil 9 desde septiembre 2012

- Trabajo Fin de Máster: "Estudio Multicéntrico sobre Embarazos no deseados y Violencia de Género"

- Presentaciones del libro divulgativo "Allioli en la Malvarrosa" escrito por la Dra. Mónica Molner basado en todo lo vivido en la consulta con debates posteriores sobre Educación sexual y reproductiva en :

Bibliotecas de Centro Cultural en Massalfassar, Alcàsser, Ibiza, Bibliocafé

Librería Primado

Medios de comunicación: Programas de la Ser "No estamos locos" y "Contigo dentro",
Radio Malva.

- Taller de educación Sexual colegios:

6ª primaria en colegio de San Joan (Ibiza)

ESO de La Masía (Museros)

5º primaria La Masía (Museros)

Jornadas en Hospital Arnau de Vilanova sobre Infecciones Transmisión sexual -Quim-sex

5. CALIDAD

El problema que tuvimos durante todo el 2017 y hasta la reubicación de centros ha sido la masificación del cupo que ha conllevado consecuencias como:

- Imposibilidad de contactar por teléfono por estar comunicando constantemente
- Demora en las citas

Si a esto añadimos la incorrecta derivación o las usuarias que acudían directamente a la puerta de la consulta por urgencias no procedentes, se han tenido que ir derivando a los lugares correspondientes.

La impresora estuvo fallando constantemente hasta que la cambiaron en la consulta de la Médico.

La única queja que tenemos es hacia el enfermero por explicarle a una usuaria que no le correspondía hacerse una citología cuando ella venía reclamandola, siendo además contestada por mi parte en hoja de reclamación hacia ella por habere hablado en un tono despectivo que desde mi consulta pude escuchar.

Tenemos una hoja de agradecimiento, aunque realmente creo que es porque las usuarias desconocen que dicha hoja existe, ya que la gran mayoría salen de la unidad muy agradecidas por el trato ya que así nos lo expresan verbalmente

6. MEJORAS EN INFRAESTRUCTURAS:

Los paneles de separación de las consultas con sala de espera No sirven para aislar el sonido por lo que toda la conversación se escucha fuera. Para paliarlo, la doctora pone música en la consulta. (En breve pendiente de solucionar).

En la consulta de la médico no hay camilla por lo que hemos tenido que trasladar a alguna usuaria con ayuda del enfermero a su consulta.

El servicio de admisión no disponía de un espacio cerrado por lo que las consultas que se realizaban a la administrativa eran escuchadas por quien estuviera en la sala de espera. (Esto ha sido ya solucionado).